



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

**GESTIÓN LOGÍSTICA PARA INCREMENTAR LOS STOCK DE  
ABASTECIMIENTO DEL AREA DE COMPRAS DE LA EMPRESA  
CONSORCIO LINELY. CERRO DE PASCO, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

**DÍAZ ONSIHUAY LUIS MIGUEL**

**ASESOR:**

**Mgtr. AYALA ASECIO CARLOS ENRIQUE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO**

**LIMA – PERÚ**

**AÑO 2017**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la sabiduría y capacidad necesaria para afrontar todas las situaciones.

Mi esposa & hijos por ser el impulso de ser mejor cada día.

Mis progenitores; de ser parte de mi vida y apoyo diario para tener éxito en lo profesional y en la vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primero a Dios por concederme salud, por ser parte de mi sabiduría y el baluarte de cumplir mis objetivos anhelados.

Agradezco a mi esposa por motivarme para ser un profesional de éxito; a mis padres por inculcarme los valores para crecer cada día profesionalmente.

Agradecer a la Universidad César Vallejo por la enseñanza de día a día así mismo a los investigadores por ser parte de mi formación profesional como Ingeniero Industrial

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Luis Miguel Díaz Onsihuay, con DNI N° 48327878 en efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela de Ingeniería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los números como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 27 Mayo del 2017.



.....  
**Luis Miguel Díaz Onsihuay**

**DNI N° 48327878**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Gestión Logística para incrementar el Stock de abastecimiento del área de compras de la empresa Consorcio Linely, Cerro Pasco, 2017”, La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Ingeniero Industrial.

Atentamente:

**Luis Miguel Díaz Onsihuay (El Autor)**

## ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vi
ÍNDICE DE TÁBLAS .....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	ix
RESÚMEN .....	vi
ABSTRACT .....	xii
I.INTRODUCCIÓN .....	13
1.1 Realidad Problemática. ....	13
1.2 Trabajos previos.....	19
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	27
1.3.1.Gestión Logística.....	27
1.3.1.1 La Logística .....	32
1.3.1.2 Subsistema y actividades logísticas. ....	36
1.3.1.3 Factores Influyentes en la logística integral.....	36
1.3.1.4 Gestión de tiempos.....	38
1.3.1.5 Clasificación ABC .....	38
1.3.2.Stock de Abastecimiento .....	39
1.4 Formulación del problema.....	40
1.5 Justificación del estudio.....	41
1.6 Hipótesis.....	42
1.7 Objetivos. ....	43
II. MÉTODO.....	44
2.1 Diseño de investigación.....	44
2.2 Variables, Operacionalización. ....	45
2.3 Población y muestra.....	49
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	50

2.5 Métodos de análisis de datos .....	51
2.6 Aspectos éticos. ....	52
2.7 Desarrollo de la propuesta .....	53
III. RESULTADOS .....	74
IV. DISCUSIÓN .....	86
V. CONCLUSIÓN .....	88
VI. RECOMENDACIONES .....	89
VII. REFERENCIAS .....	90
ANEXOS .....	93

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N° 1 – Carta de desabastecimiento de arroz. ....	14
Grafico N° 2 – Carta de desabastecimiento de azucar.....	15
Grafico N° 3 – Diagrama de pareto .....	17
Grafico N° 4 – Analisis de pareto de la problematica .....	18
Grafico N° 5 – Proceso logistico.....	28
Grafico N° 6 – Gestion de almacenamiento objetivo. ....	29
Grafico N° 7 – Gestión de almacenamiento beneficio .....	30
Grafico N° 8 – Que es logistica .....	32
Grafico N° 9 – Pareto .....	37
Grafico N° 10 – Problemática de la empresa .....	55
Grafico N° 11 – Diagrama causa efecto - Imputual .....	58
Grafico N° 12 – Diagrama causa efecto – Pedidos rechazados.....	59
Grafico N° 13 – Diagrama causa efecto - Desabastecimiento .....	60
Grafico N° 14 – Diseño de solucion eje central area de proceso. ....	61
Grafico N° 15 – Distribucion de almacen de la empresa .....	62
Grafico N° 16 – Diagrama de Gantt.....	63
Grafico N° 17 – Diagrama de operaciones (Antes) .....	70
Grafico N° 18 – Diagrama de operaciones (Despues) .....	71



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 – Actividades de servicio.....	36
Tabla N° 2 – Sub sistemas logistico.....	36
Tabla N° 3 – Despacho de alimentos (Antes) .....	69
Tabla N° 4 – Despacho de alimentos (Despues).....	70
Tabla N° 5 – Actividades del diagrama de operaciones .....	73
Tabla N° 6 – <i>Propuestas de mejora por cada oportunidad de mejora</i> .....	69
Tabla N° 7 – <i>Costos de la implementación de la Mejora</i> .....	70
Tabla N° 8 – Análisis Descriptivo – Dimensión I. - Almacenamiento.....	72
Tabla N° 9 – <i>Prueba de Normalidad de Almacenamiento con Shapiro Wilk</i> . ...	73
Tabla N° 10 – Descriptivos de medias de almacenamiento antes y después de Wilcoxon.....	74
Tabla N° 11 – Análisis del pvalor de almacenamiento antes y después con Wilcoxon.....	75
Tabla N° 12 – Prueba de normalidad de órdenes de compra antes y después con Shapiro Wilk .....	76
Tabla N° 13 – Descriptivos de Productividad antes y después con Wilcoxon	77
Tabla N° 14 – Análisis del pvalor de órdenes de compra antes y después con Wilcoxon.....	78
Tabla N°15 – <i>Prueba de Normalidad de Almacenamiento con Shapiro Wilk</i> . ...	78
Tabla N° 16 – Descriptivos de medias de almacenamiento antes y después de Wilcoxon.....	79
Tabla N° 17 – Análisis del pvalor de almacenamiento antes y después con Wilcoxon.....	80
Tabla N°18 – <i>Prueba de Normalidad de Almacenamiento con Shapiro Wilk</i> . ...	81
Tabla N° 19 – Descriptivos de medias de almacenamiento antes y después de Wilcoxon.....	82
Tabla N° 20 – Análisis del pvalor de almacenamiento antes y después con Wilcoxon.....	83

## RESÚMEN

Para la Tesis “Gestión Logística para incrementar los Stocks de abastecimiento del área de compras de la Empresa Consorcio Linely - Cerro de Pasco 2017” se utilizó fundamentos de Bureau, Mora, Cruelles, García, Gutiérrez. La metodología de la investigación tipo aplicada, con un diseño Cuasi-experimental, de enfoque cuantitativo, se realizaron pre prueba y post prueba con un solo grupo, pues se tomaron datos antes de la propuesta de mejora y después de implementar la propuesta para poder comparar los resultados obtenidos. La población y muestra está constituida por 24 hojas de registro de despachos del almacén en 4 meses (pre test) y 4 después (post test). Los instrumentos a utilizar fueron: hojas de registro de seguimiento de proveedores, supervisión de productos entradas y salidas de producto, así mismo el plan de mejora de la empresa tras el diagnóstico de la problemática se planteó a tres líneas básicas dentro de la investigación Almacén físico, reingeniería de proceso y sistema de información lo cual garantizaran que la Gestión Logística dentro de la empresa mejore a gran escala. Los datos tomados fueron para la aplicación de las fórmulas y medición de los indicadores trabajados en la presente investigación, también serán procesados y analizados empleando el software SPSS versión 22. Los resultados obtenidos permitirán determinar las fallas presentes en la gestión logística, todo ello conduce a la conclusión por el cual se deberá aplicar las mejoras. A través de la prueba estadística de t de student se probará con un nivel de significancia 5% que la mejora de la gestión logística incrementa la productividad del centro de distribución.

**Palabras Claves:** Gestión Logística, Centro de Distribución, Productividad. Eficiencia, eficacia

## **ABSTRACT**

For the thesis "Logistics Management to increase the supply stocks of the purchasing area of the Linely Consortium - Cerro de Pasco 2017" we used the fundamentals of Bureau, Mora, Cruelles, García, Gutiérrez. The applied research methodology, with a Quasi-experimental design, of quantitative approach, were performed pre-test and post-test with a single group, since data were taken before the improvement proposal and after implementing the proposal to be able to compare. The results obtained. The population and sample consists of 24 registration sheets in 4 months (pre-test) and 4 after (post-test). The instruments to be used were record sheets, these data were taken for the application of the formulas and measurement of the indicators worked in the present investigation, they will also be processed and analyzed using SPSS software version 22. The obtained results will allow to determine the present faults In logistics management, all lead to the conclusion by which the improvements should be applied. Through the statistical test of student t will be tested with a level of significance 5% that the improvement of the logistics management increases the productivity of the distribution center.

Key Words: Logistics Management, Distribution Center, Productivity. Effectiveness efficiency.