



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Las prácticas de las herramientas tecnológicas en la
inclusión educativa en centros de educación básica
alternativa, Lima 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Perez Valles, Carlos Eduardo (orcid.org/0000-0002-5715-1980)

ASESORES:

Dr. Salvatierra Melgar, Angel (orcid.org/0000-0003-2817-630X)

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (orcid.org/0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Inclusión y Democracia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALVATIERRA MELGAR ANGEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Las prácticas de las herramientas tecnológicas en la inclusión educativa en Centros de Educación Básica Alternativa, Lima 2024", cuyo autor es PEREZ VALLES CARLOS EDUARDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 6.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALVATIERRA MELGAR ANGEL DNI: 19873533 ORCID: 0000-0003-2817-630X	Firmado electrónicamente por: ASALVATIERRAME el 01-08-2024 16:15:38

Código documento Trilce: TRI - 0842195





Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PEREZ VALLES CARLOS EDUARDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Las prácticas de las herramientas tecnológicas en la inclusión educativa en Centros de Educación Básica Alternativa, Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PEREZ VALLES CARLOS EDUARDO DNI: 08691917 ORCID: 0000-0002-5715-1980	Firmado electrónicamente por: CPEREZVA26 el 01-08- 2024 20:56:42

Código documento Trilce: INV - 1691649

Dedicatoria

A mis padres Leónidas y Angélica como ejemplos de valores, a mi familia Paola, André y Nicole por su inmenso apoyo y amor en el proceso de la investigación.

Agradecimiento

A nuestros maestros y asesores por ser guías y pilares fundamentales en el desarrollo de esta investigación, a la Universidad César Vallejo por ser un baluarte de excelencia académica.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	11
III. RESULTADOS.....	14
IV. DISCUSIÓN.....	24
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES.....	32
VII. PROPUESTAS.....	33
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	48

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de categorías y subcategorías.....	11
Tabla 2 Técnicas e instrumentos recolección de datos.....	12
Tabla 3 Cronograma de actividades académicas primera etapa.....	36
Tabla 4 Cronograma de actividades académicas segunda etapa	36
Tabla 5 Cronograma de actividades académicas tercera etapa.....	37
Tabla 6 Presupuesto para costear los gastos de la propuesta.....	37

Índice de figuras

Figura 1 Diagrama Sankey herramientas tecnológicas.....	14
Figura 2 Nube de palabras frecuentes.....	15
Figura 3 Red semántica herramientas tecnológicas.....	16
Figura 4 Red semántica redes sociales.....	17
Figura 5 Red semántica herramientas de audio y vídeo.....	19
Figura 6 Red semántica plataformas educativas.....	21
Figura 7 Red semántica herramientas de ofimática.....	22
Figura 8 Red semántica inclusión educativa.....	23

Resumen

El estudio se sitúa dentro del Objetivo de Desarrollo Sostenible número cuatro que sustenta la necesidad de garantizar una inclusión con equidad y calidad en la educación, promoviendo de manera continua la oportunidad de aprender; el objetivo de estudio fue interpretar la prácticas de los estudiantes en el uso de las herramientas tecnológicas en la educación inclusiva en Centros de Educación Básica Alternativa, Lima 2024; el tipo de investigación realizada es básica siguiendo un enfoque cualitativo y se aplicó el diseño de investigación fenomenológico, las unidades informantes fueron 4 estudiantes y 2 docentes de un CEBA ubicado en el distrito de Los Olivos. Se interpreta en la investigación la escasez de estudios sobre las prácticas de los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas en el CEBA, y que los estudiantes interactúan, son creativos y utilizan la mayoría de herramientas a pesar de la brecha digital; se concluyó la falta de conocimientos en el uso de las herramientas en docentes y discentes, especialmente Twitter, Podcast y Excel.

Palabras clave: Educación a distancia, TIC, redes sociales, ofimática.

Abstract

The study is located within Sustainable Development Goal number four, which supports the need to guarantee inclusion with equity and quality in education, continuously promoting the opportunity to learn; The objective of the study was to interpret the practices of students in the use of technological tools in inclusive education in Alternative Basic Education Centers, Lima 2024; The type of research carried out is basic following a qualitative approach and was applied to the phenomenological research design, the reporting units were 4 students and 2 teachers from a CEBA located in the district of Los Olivos. The research interprets the scarcity of studies on student practices in the use of technological tools at CEBA, and those students interact, are creative and use the majority of tools despite the digital divide; The lack of knowledge in the use of tools in teachers and students was concluded, especially Twitter, Podcast and Excel.

Keywords: Distance education, ICT, social networks, office automation.