



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 y su incidencia en  
el desempeño laboral del personal administrativo de la Fiscalía Penal  
Corporativa-Talara, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Abad Abad, Ruperto Jair ([orcid.org/0000-0003-0717-0830](https://orcid.org/0000-0003-0717-0830))

**ASESOR:**

Dr. Obiol Anaya, Erik Frances ([orcid.org/0000-0002-3513-5592](https://orcid.org/0000-0002-3513-5592))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión De Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**PIURA – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A mi familia, porque son mi motor para cumplir cada una de mis metas, sin ustedes nada de esto sería posible.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis docentes, por sus enseñanzas impartidas.

A mis colegas, por participar de este trabajo y brindarme siempre su apoyo.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iii
Índice de gráficos.....	iv
Resumen .....	v
Abstract.....	vi
I. Introducción.....	1
II. Marco teórico .....	4
III. Metodología .....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.6. Método de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. Resultados .....	17
V. Discusión.....	30
VI. Conclusiones.....	33
VII. Recomendaciones.....	34
REFERENCIAS .....	35
Anexos	

## Índice de gráficos

Gráfico 1 .....	17
Gráfico 2: .....	17
Gráfico 3 .....	18
Gráfico 4 .....	19
Gráfico 5 .....	19
Gráfico 6 .....	20
Gráfico 7 .....	20
Gráfico 8 .....	21
Gráfico 9 .....	21
Gráfico 10 .....	22
Gráfico 11 .....	23
Gráfico 12 .....	23
Gráfico 13 .....	24
Gráfico 14 .....	24
Gráfico 15 .....	25
Gráfico 16 .....	26
Gráfico 17 .....	26
Gráfico 18 .....	27
Gráfico 19 .....	27
Gráfico 20: .....	28
Gráfico 21 .....	28

## RESUMEN

La presente tesis se ejecutó con el objetivo de determinar de qué manera la incorporación de herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 incide en el desempeño laboral del personal administrativo de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021; para ello, se empleó una investigación básica de enfoque cuantitativo, cuyo diseño fue correlación y la técnica fue la encuesta. Dentro de los principales resultados se obtuvo que las herramientas tecnológicas empleadas durante el Covid 19 fueron eficaces; el desempeño laboral del personal administrativo disminuyó durante el Covid 19, y que existe una relación directa y significativa entre las herramientas tecnológicas y el desempeño laboral. Finalmente, se concluye que la incorporación de herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 incide de manera directa en el desempeño laboral del personal administrativo de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara debido a que permite un trabajo más célere y eficaz.

Palabras Clave: Herramientas tecnológicas, desempeño laboral, personal administrativo

## **ABSTRACT**

This thesis was carried out with the objective of determining how the incorporation of technological tools in times of covid-19 affects the work performance of the administrative staff of the Provincial Criminal Prosecutor's Office-Talara, 2021; For this, a basic research with a quantitative approach was used, whose design was correlation and the technique was the survey. Among the main results, it was obtained that the technological tools used during Covid 19 were effective; the job performance of administrative staff decreased during Covid 19, and that there is a direct and significant relationship between technological tools and job performance. Finally, it is concluded that the incorporation of technological tools in times of covid-19 has a direct impact on the work performance of the administrative staff of the Provincial Corporate Criminal Prosecutor's Office-Talara because it allows faster and more efficient work.

Keywords: technological tools and job performance, administrative staff

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la atención al usuario es una forma de otorgar un servicio, entendiéndose también como un conjunto de tácticas con las que cuenta una institución pública o privada, a fin de lograr la satisfacción de sus usuarios que adquieren un determinado servicio, cubriendo así las necesidades que son solicitadas por estos clientes. En la República de Argentina, la atención al usuario radica en ofrecer un servicio en las instituciones, mismo que debe ser brindado con una correcta capacitación del recurso humano y su forma de organización, trayendo consigo una forma de atender a los clientes de manera adecuada, bajo los cánones de la modernidad y empleando los medios tecnológicos que ameriten.

Nuestra carta magna del Perú, constitución Política en (1979) prescribía que el Ministerio Público empezó sus actividades el día 12 del mes de mayo del año 1981, teniendo como fin supremo de su creación, el velar por la defensa de los Derechos Humanos y salvaguardar la legalidad. Asimismo, en el 2004, el Nuevo Código Procesal Penal al ser implementado, teniendo su génesis en Huaura, siendo este distrito Fiscal el pionero en su implementación, partiendo así con el desarrollo del proceso penal conforme a lo regulado en la moderna normatividad, siendo así un ejemplo para los demás distritos fiscales en su instauración. Asimismo, tenemos que en Distrito Fiscal de Piura, el Nuevo Código Procesal Penal entró en vigor el 2009, sucediendo algo que marcaría la historia de la aplicación de este código en nuestro departamento, toda vez que la Fiscalía de la ciudad de Talara formaba parte del Distrito Fiscal de Piura, no obstante, la Provincia de Sullana se deslindó de la unidad ejecutora de la Fiscalía de Piura, formando su propia sede, es decir, se instauró el Distrito Fiscal en Sullana en el año 2010, entrando la Fiscalía de Talara a formar parte de este; a razón de ello, el proceso penal partió y se rigió en los principios pilares, que son el contradictorio a lo largo de todos los actos procesales, tales como las audiencias, asimismo, la inmediatez entre el juzgador y las partes procesales con respecto al hecho, el proceso pasó a ser público o se manifestó la oralidad en audiencias, todo esto a fin de llevar a cabo la investigación y demás etapas procesales de manera más célere.

El Ministerio Público en la Fiscalía de Talara, se ve conformada por diversos despachos, estando las fiscalías penales, de familia, UDAVIT-Unidad de Atención de víctimas y testigos, área de notificaciones, los cuales cumplen un rol en pro de la legalidad, y de los Derechos Fundamentales que se encuentran estipulados en nuestra Constitución Política, y otras normatividades. Además, debemos precisar que esta Fiscalía de Talara, cuando se encuentra de turno y toma conocimiento sobre algún hecho nuevo denunciado, ya sea porque se denuncia de forma escrita o verbal, se realizan diligencias urgentes e inaplazables con apoyo de la autoridad policial del sector.

Asimismo se tiene que antes de que el país y el mundo se vea perjudicado por el coronavirus, en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Talara, todos los usuarios asistían al despacho a llevar a cabo sus trámites de forma presencial, siendo así que las denuncias y demás documentos remitidos a la Fiscalía eran recepcionadas por mesa de partes presencial, igualmente que el desarrollo de las diligencias fiscales; sin embargo, todo esto dio un giro radical con la llegada del covid -19, toda vez que entró a tallar la forma de trabajo remota, implementándose y aplicándose nuevas herramientas de tecnología, a fin de que los usuarios puedan acceder a realizar sus trámites de manera virtual, y no vulnerar el derecho de defensa, entre otros. De la misma forma, el desarrollo de las diligencias fiscales efectuadas a lo largo de las investigaciones pasaron a realizarse de forma virtual, siendo así una evidente demora para el desempeño de las funciones del despacho.

Es por lo expuesto precedentemente, que en el presente estudio se planteó el siguiente problema ¿De qué manera la incorporación de herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 incide en el desempeño laboral del personal administrativo de Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021?

La presente investigación se ve justificada desde la perspectiva académica para dar cumplimiento a un requisito fijado por la Universidad Cesar Vallejo, a efectos de obtener la conformidad y lograr adquirir el título postgrado como maestro en Gestión Pública, el presente estudio logrará que ponga en práctica todo el conocimiento obtenido en el desarrollo de las clases recibidas durante mi instancia académica.

Asimismo, en la presente investigación se determinará como las herramientas tecnológicas brindan un acceso y facilitan la atención a los usuarios en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa - Talara - Distrito Fiscal de Sullana en tiempos de pandemia por COVID-19; la cual favorecerá en aportar este análisis y conocimientos para las investigaciones que procedan a efectuar otros investigadores en el ámbito de la Gestión Pública, en tal sentido, se ejecutará un diseño metodológico no experimental; y se procederá a aplicar el enfoque cualitativo, empleando encuestas como técnica a utilizar, para medir el grado de satisfacción que tienen los usuarios con las herramientas tecnológicas que se implementaron para su atención.

Por ende, se lograrán los resultados que permitirán al investigador y lectores, ver cuan satisfechos pueden estar los usuarios de esta Fiscalía Penal Corporativa de Talara, para un trabajo idóneo y buen servicio de atención, utilizando las nuevas herramientas tecnológicas, es así que con esta forma se puede favorecer un acceso más práctico de los usuarios hacia la administración de justicia.

En tal sentido, se ha planteado como objetivo general: Determinar de qué manera la incorporación de herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 incide en el desempeño laboral del personal administrativo de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021

Del mismo modo, se plantearon los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la eficacia de las herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021, b) Determinar el desempeño laboral del personal administrativo a través de la incorporación de las herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021, y c) Determinar la relación de las herramientas tecnológicas y el desempeño laboral del personal administrativo de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021

## II. MARCO TEÓRICO

En este estudio se ha indagado sobre los antecedentes internacionales que permitan brindar una comparación y sustento a la presente investigación, teniéndose así los siguientes: Flores, E. (2016) este autor efectuó esta investigación con el fin de entablar una apropiada orientación de los trabajadores del Centro de diagnóstico por imágenes y su medios, formas y cualidades al atender a los usuarios. Además, con este estudio pretendía que los trabajadores desarrollen una mejor atención al usuario en el quehacer diario, y de ese modo se aporten instrumentos que faciliten adquirir el conocimiento idóneo para hacer efectivas sus actividades, en suma, a ello, estos trabajadores pueden ser capacitados de manera constante para que su atención sea más efectiva y asertiva. Es por ello que, este autor lo que buscaba era que los trabajadores puedan prestar un buen servicio en el hospital.

Por su parte, Zambrano, J. (2019) con este estudio el autor formuló el poder desarrollar pruebas constituidas en la aplicación de Google Forms, y de esta forma poder determinar la evolución y conocimientos académicos de los alumnos; es así que esto fue propuesto a razón de la amplia propagación y aprobación que cuenta el método de enseñanza a través de las aplicaciones y aulas virtuales, por lo que actualmente se requiere que los maestros sean capacitados con estas plataformas para que puedan innovar en el aspecto tecnológico, lo que conllevará a un mejor desarrollo de la educación brindada. Por ende, lo que se pretende a través de la investigación es que las clases impartidas a través de la virtualidad sea adecuada y cumpla con altos estándares, asimismo, que se incorporen mecanismos e instrumentos que permitan viabilizar este tipo de enseñanza en las escuelas, a efectos de que sean utilizados los conocimientos de los docentes en una nueva forma de impartir clases actualizadas y acopladas a la época moderna.

Asimismo, se tiene a Vinuesa, K. (2021) en su investigación refirió con fin de su investigación, el demarcar el vínculo coexistente entre la satisfacción y la atención en el área de emergencias del hospital; tal es así que se logró demostrar que efectivamente existe una relación amplia, moderada entre las variables, toda vez que el referido nosocomio prefiere otorgar un servicio que permita satisfacer al

usuario que es atendido, para ello se optó por instrumentos que permitan asegurar un beneficio y persistencia en la correcta atención del servicio en el referido hospital.

Asimismo, se han podido recabar antecedentes nacionales de Moran y Payano (2021), quienes en su tesis tuvieron como propósito primordial el analizar si la aplicación de los distintos elementos de tecnológicos han podido mejorar forma de efectuar la investigación fiscal, para esto se realizó una investigación básica, cualitativa, obteniendo resultados que indicaron que la incorporación de tecnología de la información han sido absolutamente beneficiosos, toda vez que permitieron de manera firme que se continúen efectuando las diligencias correspondientes al Despacho Fiscal ante la llegada del Covid – 19. Por último, como conclusión se recabó que si no se hubiera utilizado los medios tecnológicos no se habría podido continuar o cumplir con la labor propia de los despachos fiscales, es decir con realizar las funciones del mismo.

Así también se tiene la investigación de Mechan (2020), planteo como objeto el estudiar su aplicar los medios tecnológicos de información influye en el desenvolvimiento laboral del personal fiscal, utilizando para esto una investigación de forma correlacional; logrando como resultados que la gran parte de las personas encuestadas valoran que los medios tecnológicos han sido beneficioso para el correcto desenvolvimiento en el desarrollo fiscal. Por último, se arribó a la conclusión que existe un vínculo estrecho, lo que demuestra que los medios tecnológicos de la información suman un gran aporte para el correcto desenvolvimiento de los fiscales en sus diligencias.

Para el autor Martinez (2018) en la cual se busca entablar una relación entre el servicio de atención al usuario, la calidad de los servicios otorgados y así se logre la satisfacción del público usuario en la Municipalidad referida, ante ello se logró establecer un vínculo revelador, se solicitó talleres, seminarios, capacitaciones para el personal y de esa manera se puedan desarrollar sus conocimientos para aplicar mejor sus funciones conforme al área de la referida institución y ese modo se pueda brindar una atención correcta.

Por su parte, Roncal (2017) en este estudio este autor tenía como fin establecer el nexo entre la calidad de la prestación de servicios y si los usuarios se sienten satisfechos por tal servicio, para ello si se pudo establecer el vínculo entre las dos variables, siendo así que este autor sugiere que a fin de generar un mayor y mejor servicio hacia los usuarios, deben implementarse mejores ambientes para que estos esperen el momento en que sea su turno de ingresar a ser recepcionado por el Fiscal o su asistente, además, sugiere que se puedan habilitar ambientes idóneos para la atención de las partes procesales o usuarios, es decir que estos cuenten con material didáctico y orientativo sobre los procedimientos que deben seguir para interponer una denuncia o para que tomen conocimiento sobre los trámites administrativos que pueden seguir.

El autor Calderón (2018), efectuó la investigación pretendió delimitar el nexo entre la satisfacción de los usuarios y la gestión del sistema de información, siendo así que entre el resultado que recabó se verificaron aspectos negativos entre estas variables, toda vez que se evidencian situaciones relacionadas a la complacencia que se genera en el usuario con el servicio brindado, es por ello que se procede a recomendar la implementación de medios tecnológicos para poder otorgar un servicio de calidad que permita cumplir las expectativas del receptor del servicio.

Por su parte, el autor Vega (2017) estableció como objetivo planteaba el establecer el vínculo entre calidad del servicio prestado a los usuarios y la satisfacción de estos, teniendo como lugar determinado el supermercado ya referido. Asimismo, como conclusión tuvo que tienen un nexo moderado, lo que ha favorecido obtener la satisfacción de los usuarios a razón de una excelente calidad del servicio brindado.

Finalmente, entre los antecedentes nacionales recabados, se tiene lo referido por los autores Apaza y Zavala (2018), los autores advirtieron una correspondencia favorable entre el desempeño docente y las herramientas tecnológicas, señalando que para que se pueda dar dicha vínculo, es significativo contar con la nueva adaptación de medios tales como alguna herramienta tecnológica, como equipamiento y aplicaciones, que cedan a los educadores de dicha escuela, desenvolver su labor de instrucción de manera apropiada y dinámica, en beneficio

de los alumnos; para lo cual dicha escuela, debe ejecutar diversas formas de enseñanza como por ejemplo seminarios, capacitación continua, talleres que permitan a los profesores estar mas capacitados, tener mayores conocimientos y en consecuencia conseguir resultados favorables en los estudiantes, durante el proceso del año educativo

Así pues, se ha visto útil, fundar las teorías que respaldan el presente estudio, iniciando por la teoría cibernética desarrollada por Wiener, la que establece que establecer un control, con la finalidad de guiar y regir los sistemas de información que son la base de la relación comunicativa. Esta teoría respalda la perspectiva de que en la actualidad se ha visto un mayor desarrollo y adaptación en los medios digitales empleados que facultan a la población mundial en conseguir información real, actualizada, lo mismo que permite a las personas estar más capacitadas si utilizan de manera adecuada estos datos, toda vez que estarían más abiertos a diversas posibilidades en el mundo laboral. La mencionada teoría se conecta de modo continuo con la teoría plasmada por Shannon, misma que sustenta los sistemas de información admiten procesar la información, estableciendo para ello, diversas estructuras, hecho que permite la cooperación entre los trabajadores dentro de una organización. (Quispe, 2016).

Sumado a lo anteriormente descrito, se opinó que resultaría provechoso estudiar una por una las variables de investigación, comenzando con la conocida tecnología de la investigación, conocida además como TIC, la cual ha tenido evolución continuo, que inicia en el norte de Europa durante el tercio final del siglo XVIII, tiempo donde surgió la primera máquina inteligente, denominada máquina de vapor, que tenía como primordial objetivo, el de extender y suplir el trabajo del ser humano, una década más adelante nació la maquina transformadora de materia prima, así como la generación de nuevo equipo industrial, emergiendo la luz y la ejecución del ferrocarril como forma de movilidad, del mismo modo se dio la incorporación de nuevos aspectos tecnológicos de la investigación, tal como el aparición de autos, el barco, el medio de comunicación de comunicación tan importante en la actualidad, es decir, el teléfono, entre otros (Sierra y et.al., 2016).

A principio del siglo XXI, diversos doctrinarios, mantienen que nos encontramos a puertas de llevarse una tercera era innovadora, resaltando las compuestas por el avance digital que se logra advertir en la actualidad, como se ha visto en las nuevas formas de comunicar, estas circunstancias que influyen diversas modificaciones en la sociedad, en el ámbito de la tecnología y en el sector económico. Con relación a la evolución de las nuevas tecnologías, coexiste una variedad de posturas, que generan diferentes criterios, en razón a cada autor (Lozano, 2011).

Por otra parte, Toffler (1981), describe que las resoluciones anteriormente mencionadas como fases, se pueden dividir en tres olas, la originaria constituida por el movimiento agrícola, la segunda vinculada a la muy conocida revolución industrial y por último, la Segunda Guerra Mundial, genera la tercera ola, que se relaciona de forma directa con la innovación de las tecnologías informáticas. A criterio del autor, en compañía de la tercera ola, trae un gran impacto como lo ocurrido con las olas referidas anteriormente.

A partir del punto de vista económico, Kondratiev (Citado por Del Valle, 2009), advierte cinco olas desarrolladas en los últimos días del siglo XVIII, primera de ella es motivada con el nacimiento de la máquina de vapor, la segunda forjada por la mecánica, la tercera creada por la máquina de electricidad y combustión, la cuarta concebida con la aplicación de la tecnología de transición y, finalmente, la quinta, conformada por la actualidad, cuyo origen se genera a inicios de los años 90, con la expansión de las computadoras, por lo que puede señalar que la era tecnológica se relaciona dentro de esta última ola.

Empero, coexisten otros fundamentos en relación al surgimiento de las tecnologías investigativas, debido a que, de acuerdo con otros autores, la informática tiene su origen en primera mitad del siglo XX, cuyo fundamento se basa en la lógica, el lenguaje formal, las matemáticas y los métodos numéricos. Precisando, que la finalidad de la informática es darle al ser humano una respuesta con el objetivo de que este pueda ejecutar acciones de forma celeridad. (Duarte y Pires, 2011).

Aunado a ello, la definición de informática puede verse como un neologismo nacido a inicios de los 60 en España, constituido de forma principal por dos palabras:

informática e automática, considerado además en diversos países de Latinoamérica por el término Computer Science, mismo que acorde con la RAE puede definirse, como aquel conglomerado de conocimiento y técnicas que posibilita el tratamiento de la información, mediante una serie de computadoras. (García, 2017).

De forma literal, se sostiene que el apareamiento de la informática se dio mediante varias generaciones, teniendo como principal diferencia los sistemas software que utiliza, así como las tecnologías, desarrollada mediante hardware. Este último es ampliamente desarrollado mediante diversos festivales de ordenadores, considerando que primigeniamente, las computadoras estaban construidas con tubos o válvulas electrónicas, pudiendo distinguirse como ordenadores de segunda y primera categoría, la tercera generación es más pulcra e integral, pues se compone de una serie de circuitos relacionados entre sí, finalmente, la cuarta generación, se planteó sobre la reproducción del microprocesador en el año 1971, cuya innovación transportaba los circuitos en un solo chip, posible de ser mercantilizado a inicios del año 80 (Vega, 2009).

Entre los diversos estudios, se establece que la agilidad con la cual se ha modernizado la informática resulta abrumadora, debido a que, si se coteja la velocidad con la que se inicia la revolución de la energía motriz para después dar paso a otra generación, solo media una diferencia de 222 años.

En la actualidad, aún coexiste una tipificación respecto a las generaciones de los computadores, cuyo cimiento se centra en las componentes electrónicas que se esgrimen. Sumado a ello, las tecnologías de comunicación e información, de acuerdo a Belloch (2012), son determinadas como un conglomerado de tecnologías, fundamentados en el acceso, producción, tratamiento y comunicación de la información, la misma que se ve reflejada por medio de diversos códigos como imágenes, textos y sonidos. En consecuencia, podemos afirmar que las TIC, penden del manejo que le dé el consumidor.

Del mismo modo, Cisneros y Ruiz (2014), señalan que las TIC, son el medio que permiten procesar, difundir y almacenar diversos tipos informáticos, así como

generar una relación comunicativa entre una serie de personas ubicadas en diversos espacios geográficos de diversa naturalidad, por citar un ejemplo, tenemos el internet, los emails, foros de conversación, video llamadas, mensajería instantánea, entre otros.

En estas líneas, Cabrero (2015), argumenta que, en la actualidad, las TIC, han transformado la sociedad tal cual la conoces, toda vez que la interacción se centra de manera concisa en procedimientos virtuales, coadyuvando a la sociedad a ejecutar, actividades o tareas en el menor tiempo posible, hecho que genera un aprovechamiento máximo de los tiempos, permitiendo además, la evolución de las diversas entidades privadas o públicas. (Patru, 2014).

De Vita (2008), alude que la ejecución de las TIC, han permitido concebir una comunidad globalizada y expresiva, instaurando estructuras, parámetros, lineamientos, así como los dispositivos que generan un proceso de comunicación e información más proactivo. Lo más importante de estas tecnologías es el incremento de la competencia, eficiencia y productividad de las compañías (Wef, 2013), en consecuencia, podemos sustentar que las TIC, han formado un impacto beneficioso en el desarrollo social y económico de la colectividad, ya que es una entidad habilitadora de productos, innovación y mercantilización.

Las mencionadas técnicas, se despliegan con los siguientes fundamentos: telecomunicaciones, informática, microelectrónica y la multimedia, asimismo, giran en relación a obtener un ambiente más comunicativo, fomentando la interconexión activa entre los sujetos.

De igual manera, acorde con lo señalado por Unesco (2013) las herramientas tecnológicas permiten un correcto uso de las tecnologías, mismas que se basan en compartir, crear, almacenar, transmitir e intercambiar información. Pudiendo señalarse que dichas herramientas son instantáneas, inmateriales, interactivas, diversas y tienen como fin un incremento de conocimiento, propiciar una mejor comunicación y mejorar los espacios económicos.

Las técnicas han tenido un aporte sustancial para el desarrollo de la sociedad, debido a que ha propiciado un canal para que las personas puedan interactuar, ello

se ha visualizado durante la pandemia que se vive a nivel mundial, donde los aportes se dividieron en cuatro formas: a) permiten una construcción de conocimientos teniendo como punto de partida los ya establecidos, b) permiten crear una serie de elementos audiovisuales, c) crear palabras innovadoras que influyen en la intercomunicación (Batista, 2003)

En la sociedad actual se emplean una serie de técnicas de información y comunicación, dentro de las cuales sobresalen: a) Ofrecen una serie de formas de comunicación como redes sociales, buscadores de internet, correos electrónicos, música, videojuegos y aplicación telefónicas, b) conectividad, ya que permite un contacto directo e interactivo entre los sujetos. Asimismo, cabe resaltar que en los últimos años se han incorporado una serie de tecnologías como blog, plataformas y canales de internet (Cruz, 2010)

Por otro lado, debe señalarse que el desempeño laboral, tiene como base evaluar el desempeño anterior y actual de un grupo de trabajadores respecto a los lineamientos señalados por la empresa. Dicho proceso de desempeño se basa en las siguientes fases: a) retroalimentación de los empleados, b) establecimiento de los estándares y c) evaluar el desempeño actual (Dessler y Varela, 2017)

Asimismo, acorde con Chiavenato (2017) se puede señalar que el desempeño tiene como fuente principal la planificación, organización, dirección y control de cada una de las actividades realizadas por la empresa, sin tener en cuenta los niveles o áreas. La realización correcta de los límites establecidos por la empresa beneficia principalmente a la institución.

Ghiselli (2018) desde su perspectiva, menciona que en el desempeño inciden los siguientes factores: i) habilidades propias y rasgos personales, ii) claridad y aceptación de la función, iii) oportunidad de crecimiento y iv) motivar a los empleados. Dicho desempeño se relaciona de manera directa con las aptitudes y actitudes de cada individuo, es decir, se basa en la relación directa del trabajador con la misión, visión, normas y políticas de cada institución.

En síntesis, puede señalarse que el desempeño es aquel proceso estructural y sistemático cuyo fin es evaluar y medir las actitudes, comportamientos y resultados

de cada uno de los trabajadores, con el objetivo de medir que área se necesita reforzar más. Asimismo, el desempeño posee diversas dimensiones, dentro de las que se encuentran: a) eficacia, misma que se relaciona de forma directa con obtener resultados con el mínimo de recursos posibles (Rubio, 2016) misma que es imprescindible dentro de una institución, debido a que, a través de ella se permite identificar y vigilar si los proyectos o actividades se realizan conforme a lo señalado en el cronograma.

De igual forma, se encuentra b) la eficacia, misma que se relaciona con la capacidad empresarial que busca satisfacer a la población de todo lo requerido, vinculada de forma directa con los beneficios y costos proporcionado. Aunado a ello, esta dimensión se relaciona de forma directa con mejorar los objetivos y metas de la empresa. Una tercera dimensión es la c) efectividad, misma que busca medir los logros señalados por la empresa (Chiavenato, 2018)

Bain (2003) por su lado menciona que el desempeño cuenta con dos factores principales, que son internos, divididos a su vez en duros o blandos y factores externos, divididos a su vez en naturales, sociales, públicos, estructurales y económicos. Los factores blandos se encuentran relacionados con el nivel de productividad y suele representarse por las motivaciones e incentivos proporcionados por los superiores dentro de la institución; mientras que, los factores duros se vinculan de manera directa con las necesidades del mercado, por ello, siempre se deben actualizar los procedimientos.

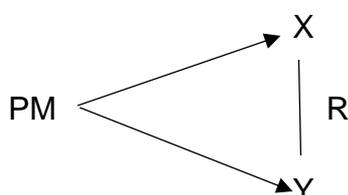
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de investigación:** En este estudio se ejecutó un tipo básico debido a que se estableció como objeto principal incrementar los conocimientos, partiendo de los ya establecidos (Mejía, 2017) aunado a ello, acorde con el enfoque ejecutado, el estudio fue de índole cuantitativo, ya que se ejecutó la técnica de la encuesta a fin de obtener información.

Asimismo, dicho estudio es transversal debido a que se realizó en un tiempo delimitado.

**Diseño de investigación:** En el presente estudio el diseño que se empleó fue correlacional debido a que se buscó determinar el nexo entre ambas variables. Asimismo, fue no experimental, ya que las variables no han sido manipuladas de forma deliberada (Hernández, 2017)



#### 3.2. Variables y operacionalización

Las variables que se emplearon son:

**Variable 1:** Incorporación de herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19

**Variable 2:** El desempeño laboral del personal administrativo

#### 3.3. Población, muestra y muestreo

**Población:** Es aquel conglomerado de sujetos que poseen una serie de características relacionadas con el presente estudio, mismas que son necesarias para formar parte del análisis o estudio (Arias, Villasis y Miranda, 2016).

En este estudio la investigación estuvo dividido por 29 administrativos que conforman el despacho fiscal de Talara.

**Muestra:** En el presente estudio no se empleó muestra, trabajando con toda la

población en su conjunto.

**Muestreo:** Según, Hernández (2019) el muestreo se basa en delimitar un número preciso de la muestra, en esta situación se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que se emplearon a sujetos que el autor considera coadyuvan al incremento de conocimientos.

**Unidad de análisis:** En este estudio la unidad estuvo conformada por el personal administrativo del despacho fiscal de Talara.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Dentro de una investigación las técnicas son un elemento fundamental, ya que mediante estas se puede recolectar una serie de información, relacionada de manera directa con las variables de estudio. Dichas normas de acuerdo con Casas, Repullo y Donado (2003) son las bases sobre las cuales se fundamentan las investigaciones, y se puede dividir en dos tipos: cuantitativos y cualitativos.

Por otro lado, en relación al instrumento de medición, debe precisarse que en el presente estudio se empleó el cuestionario, mismo que se aplicó a la muestra establecida; dicho instrumento, posee una relación de preguntas vinculadas de forma directa con las dimensiones, variables y objetivos (Bacon – Shone, 2020)

#### **Validez de instrumentos**

Ríos y Wells (2014) manifiestan que la validez de instrumentos permite determinar el nivel de interpretación, evidencia y rigurosidad donde recaen los instrumentos de medición, pues se tiene como objetivo analizar de manera profunda cada una de las interrogantes.

Asimismo, en esta investigación se empleó el juicio de diversos expertos, quienes validaron el instrumento y se basa principalmente en el análisis de las interrogantes.

#### **Confiabilidad de instrumentos**

En el presente estudio la confiabilidad fue ejecutada mediante el programa estadístico SPSS V27, cuya puntuación obtenida permitió delimitar que el margen de error era mínimo.

### **3.5. Procedimientos**

Para la ejecución de la presente investigación se partió del análisis sucinto del fenómeno a estudiarse, plasmando así la realidad en la que se desenvuelve, la pregunta de investigación, los objetivos y la justificación que eran base del estudio. Asimismo, se plasmaron los trabajos previos, teorías y fundamentos científicos relacionadas con las variables de investigación.

Aunado a ello, se estableció la metodología de investigación, señalando tanto el tipo como el diseño, las técnicas, instrumentos, métodos, procedimientos y los aspectos éticos.

Por otro lado, después de la aplicación del instrumento se plasmaron los resultados objetos de estudio, mismos que fueron analizados e interpretados de manera sucinta, posteriormente, se estructura la discusión, misma que sirvió para plasmar las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En el presente estudio se emplearon los siguientes métodos:

Estadística inferencia: Este tipo de estadística se desarrolló a través de un programa estadístico especializado, mediante el cual se permitió tabular los datos obtenidos con el objetivo de corroborar la hipótesis.

Estadística descriptiva: Este tipo de estadística se desarrolló mediante el programa excell, mismo que permitió establecer tablas para su interpretación.

### **3.7. Aspectos éticos**

Según Gonzales (2015) la ética se basa en el cumplimiento de las bases o lineamiento que son la estructura de un estudio. En el presente estudio, estos

aspectos se encuentran reflejado en el respeto por cada uno de los autores, debido a que, cada uno de ellos cuenta con su cita y referencia correspondiente.

Asimismo, cabe mencionar que se respetaron cada uno de los parámetros establecidos en la guía de trabajos reconocida por la casa de estudio, donde se establecen cada una de las pautas, lineamientos formales y de fondo que se deben seguir.

Aunado a ello, se debe precisar que se respeto de manera sucinta la normativa apa aprobada y reconocida por la universidad.

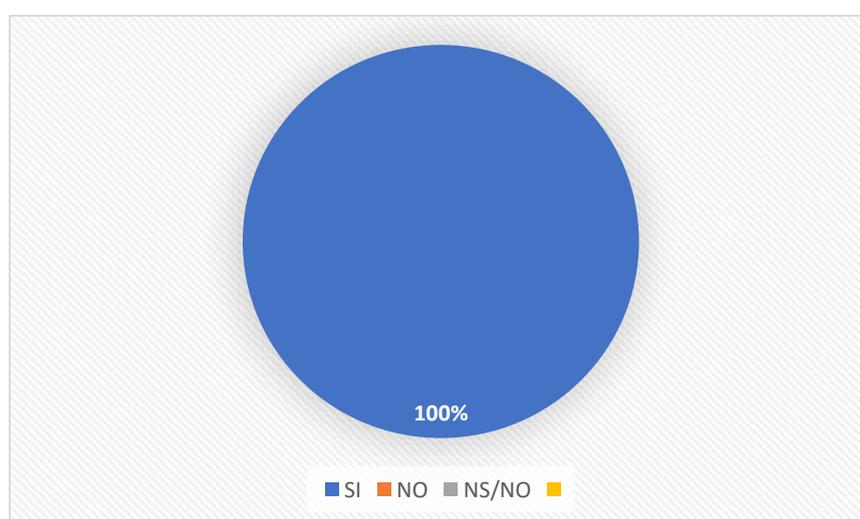
#### IV. RESULTADOS

En este estudio se establecen los datos obtenidos a través de la ejecución del instrumento, mismos que son los siguientes:

En función al objetivo determinar la eficacia de las herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 en la fiscalía provincial Penal Corporativa-Talara, 2021, se delimito el siguiente resultado:

##### Gráfico 1

*Herramientas implementadas*

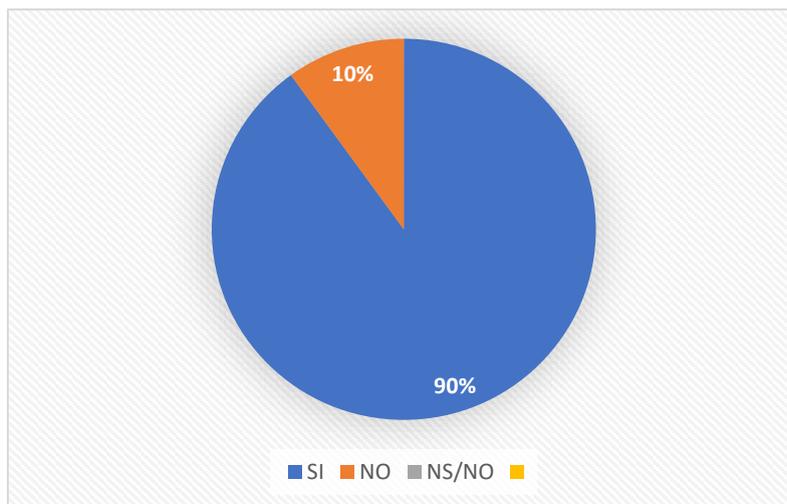


Nota. Información obtenida con la aplicación del instrumento.

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 100% de la población precisan que si conocían las herramientas tecnológicas que se implementaron en época de pandemia.

##### Gráfico 2:

*Capacitaciones institucionales*

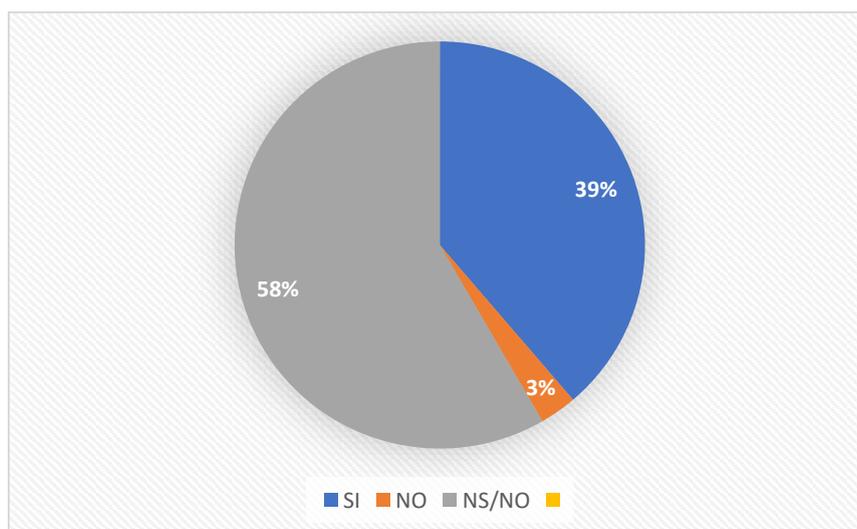


Nota. Información obtenida con la aplicación del instrumento.

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 90% de la población precisan que, si utilizan las herramientas tecnológicas implementadas en época de pandemia, no obstante, el 10% resalta que no se les proporciono ninguna capacitación.

### Gráfico 3

*Trabajo remoto y/o mixto*

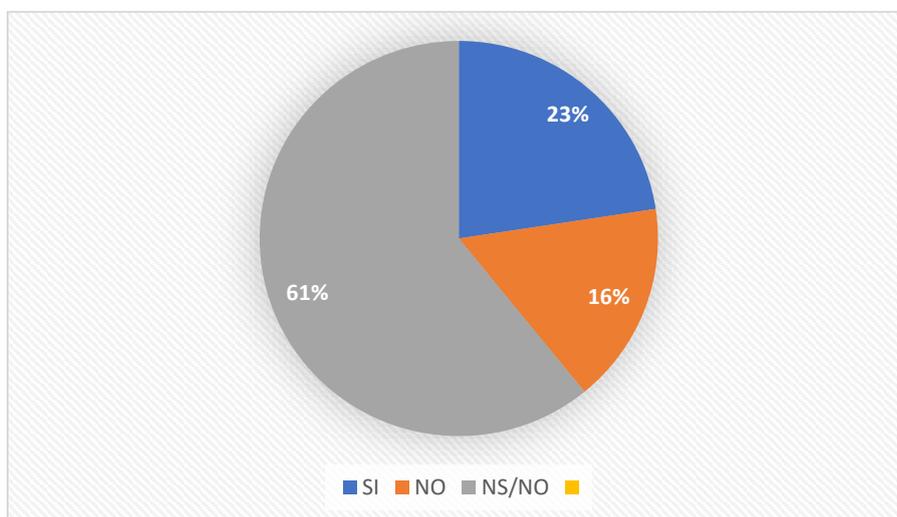


Nota. Información obtenida con la aplicación del instrumento.

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 93% de la población precisan que ha realizado trabajo en casa en época de pandemia, no obstante, el 3% resalta que ello no fue así.

#### Gráfico 4

Audiencias ejecutadas a través de Google Meet

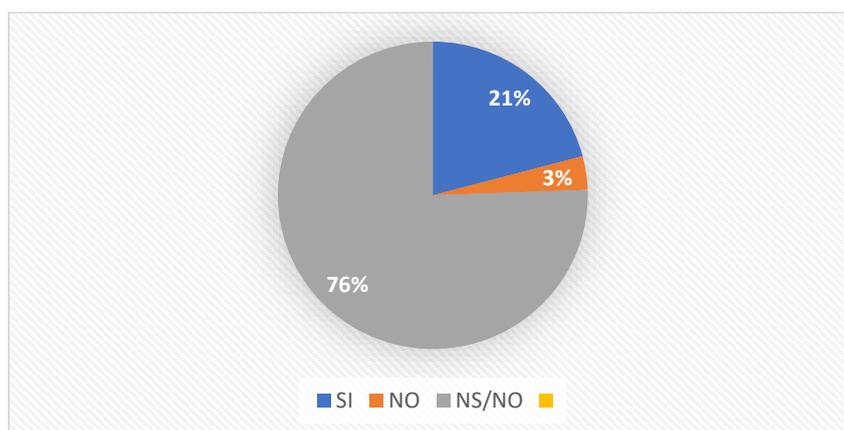


Nota. Información obtenida con la aplicación del instrumento.

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 23% de la población precisan que han realizado audiencias en época de pandemia, mientras que el 16% menciona que ello no es así y finalmente, el 61% no opina.

#### Gráfico 5

Correo institucional



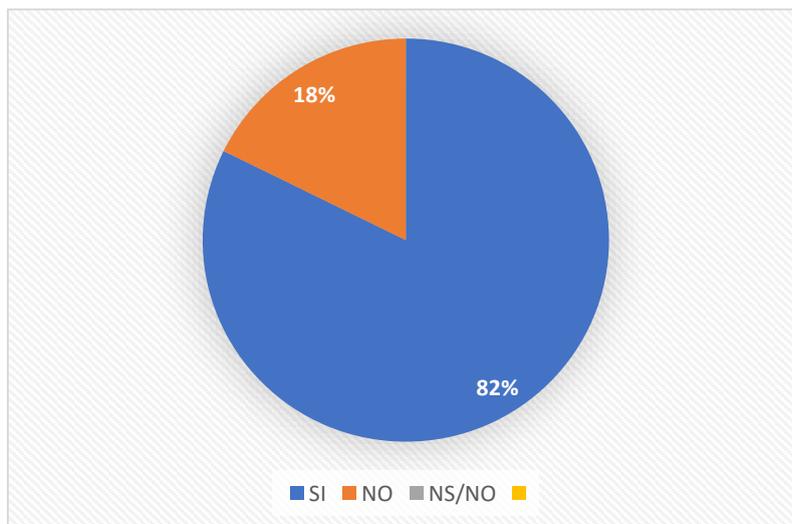
Nota. Información obtenida con la aplicación del instrumento.

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 21% de la población precisan que han empleado el correo

institucional, mientras que el 3% refiere que ello no es así, no obstante, el 76% de la población no sabe y no opina.

### Gráfico 6

Desarrollo de las declaraciones

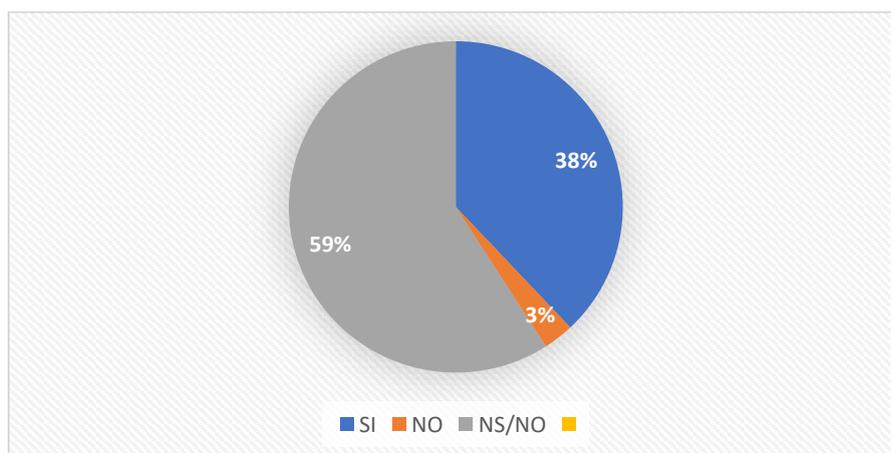


*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 82% de la población precisan que, si han desarrollado las declaraciones en época de pandemia, no obstante, el 18% de la población no sabe y no opina.

### Gráfico 7

Investigaciones fiscales

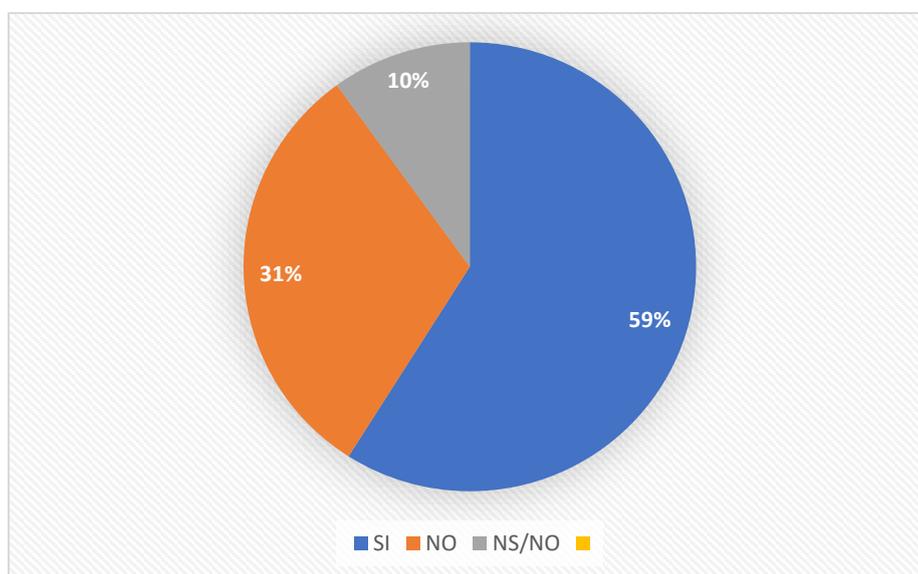


*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 59% de la población precisan que, si han desarrollado las diligencias en época de pandemia, no obstante, el 3% de la población precisa que ello no fue así y, finalmente el 59% no sabe y no opina.

### Gráfico 8

Implementación de herramientas

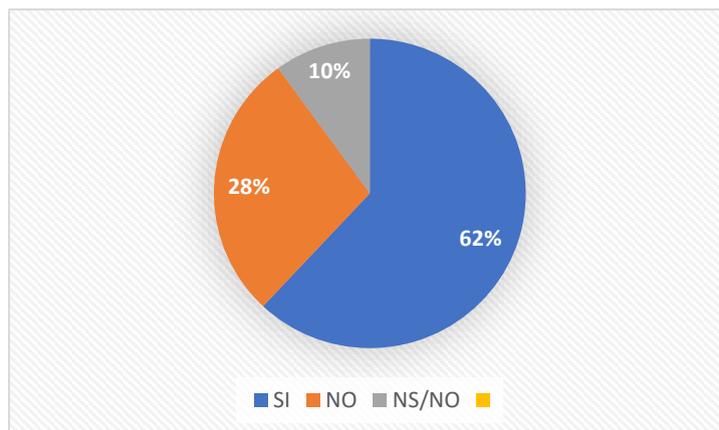


*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 59% de la población precisan que, si han desarrollado herramientas en época de pandemia, no obstante, el 31% de la población precisa que ello no fue así y, finalmente el 10% no sabe y no opina.

### Gráfico 9

Atención de solicitudes



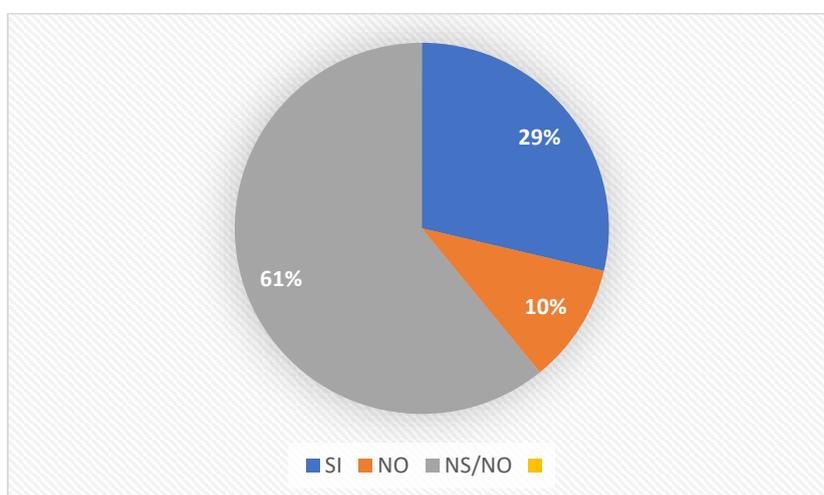
*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 62% de la población precisan que, si han atendido las solicitudes en época de pandemia, no obstante, el 28% de la población precisa que ello no fue así y, finalmente el 62% no sabe y no opina.

En función al objetivo determinar el desempeño laboral del personal administrativo a través de la incorporación de las herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 en la fiscalía provincial Penal Corporativa-Talara, 2021.

#### Gráfico 10

Dilación en los procesos penales



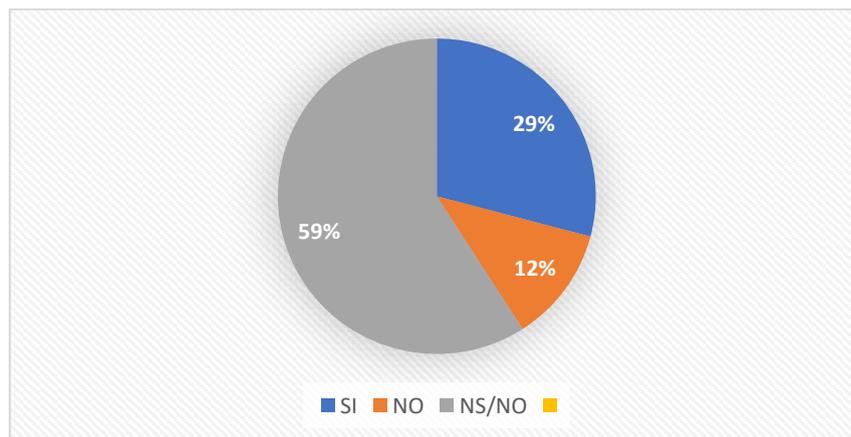
*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 29% de la población precisan que, si ha existido una dilación en los

procesos en época de pandemia, no obstante, el 24% de la población precisa que ello no fue así y, finalmente el 10% no sabe y no opina.

### Gráfico 11

Carga procesal

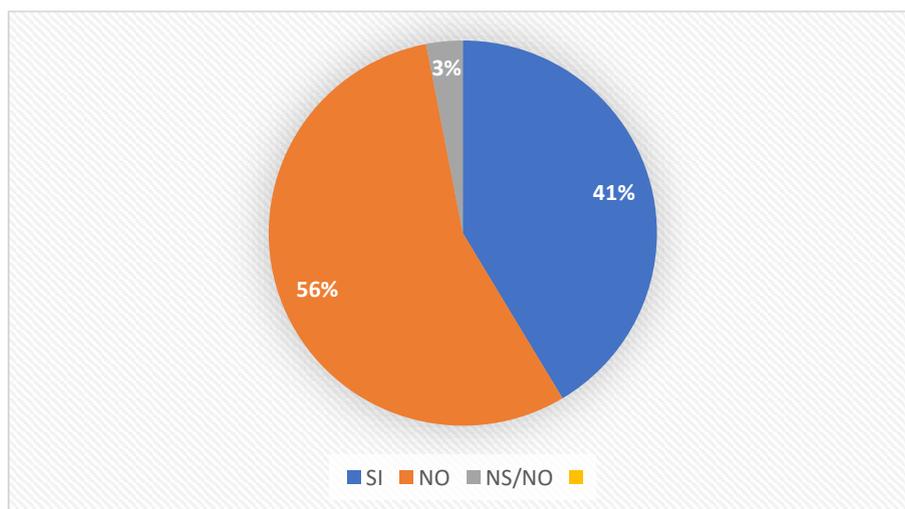


*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 29% de la población precisan que, si ha existido cargo procesal en época de pandemia, no obstante, el 12% de la población precisa que ello no fue así y, finalmente el 59% no sabe y no opina.

### Gráfico 12

Tareas encargadas

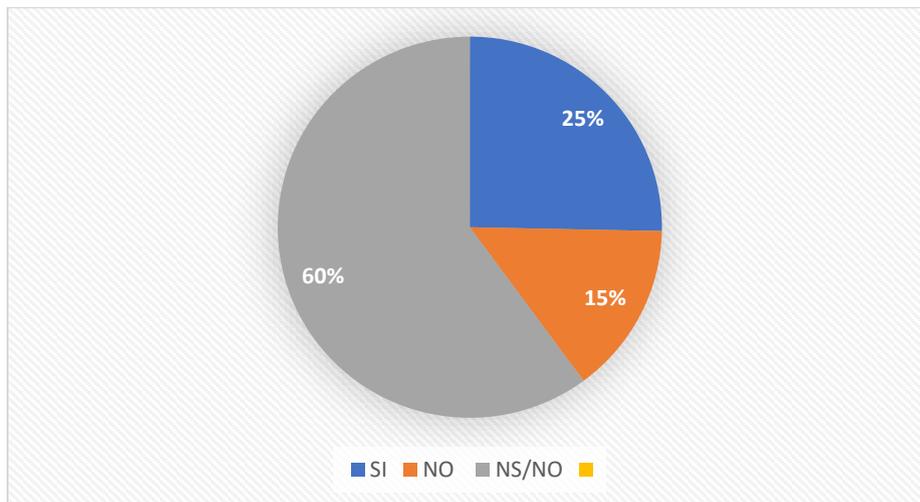


*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 41% de la población precisan que, si han cumplido con las tareas encomendadas en época de pandemia, no obstante, el 55% de la población precisa que ello no fue así y, finalmente el 3% no sabe y no opina

### Gráfico 13

Metas del despacho

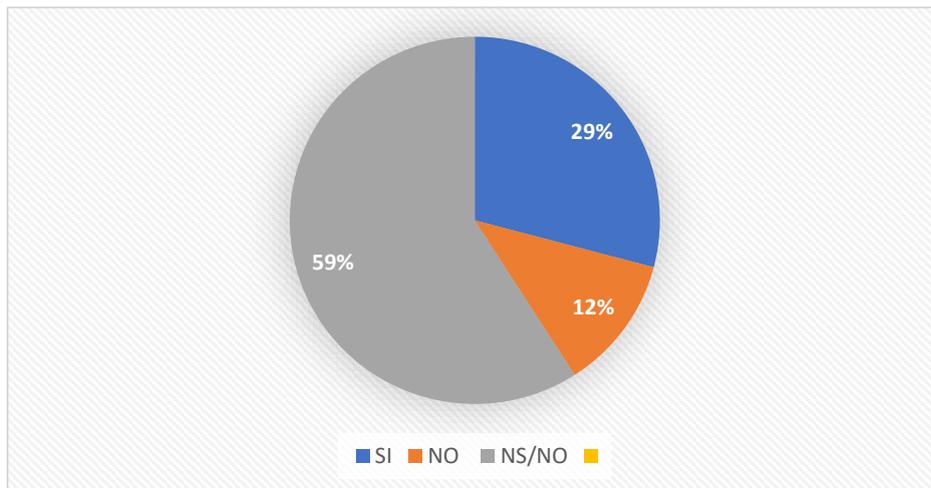


*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 59% de la población precisan que, si se cumplieron con las metas del despacho en época de pandemia, no obstante, el 34% de la población precisa que ello no fue así y, finalmente el 7% no sabe y no opina

### Gráfico 14

Cumplimiento de funciones

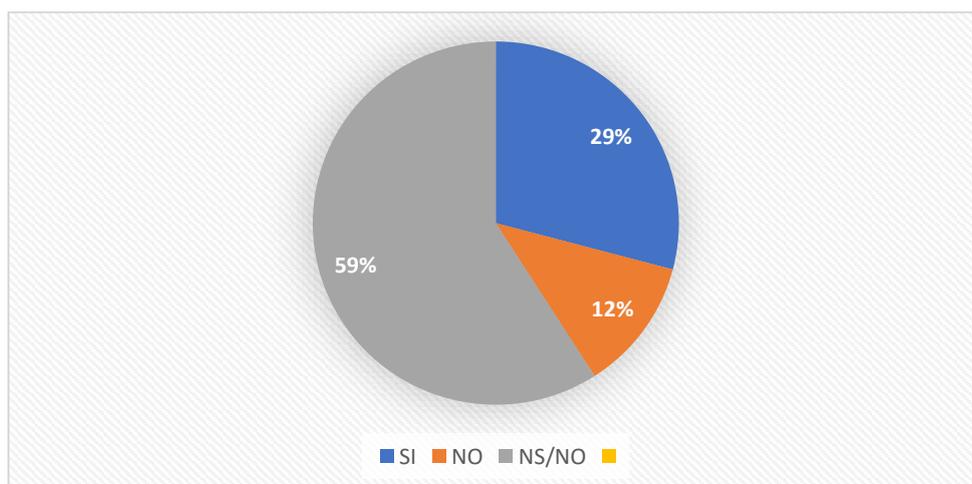


*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 69% de la población precisan que, si se cumplieron con las funciones en época de pandemia, no obstante, el 28% de la población precisa que ello no fue así y, finalmente el 3% no sabe y no opina

### Gráfico 15

Cumplimiento de funciones

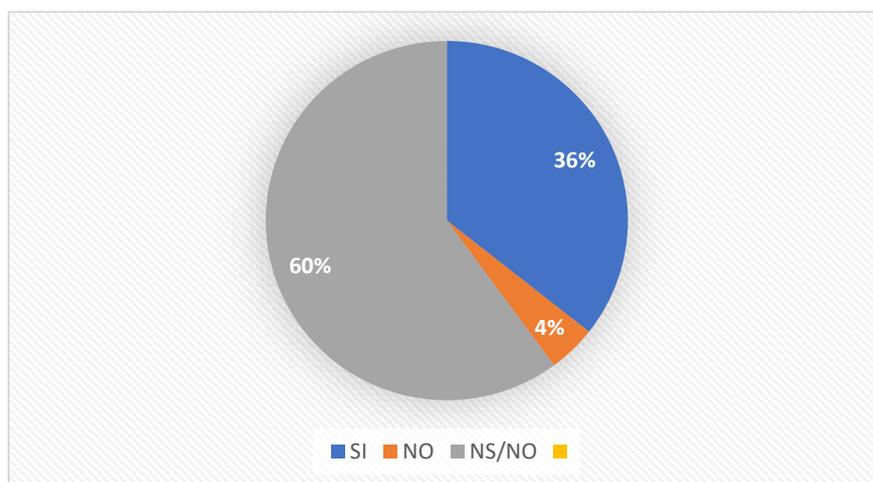


*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 29% de la población precisan que, si se cumplieron sus funciones en época de pandemia, no obstante, el 1% de la población precisa que ello no fue así y, finalmente el 59% no sabe y no opina

## Gráfico 16

Falta de personal

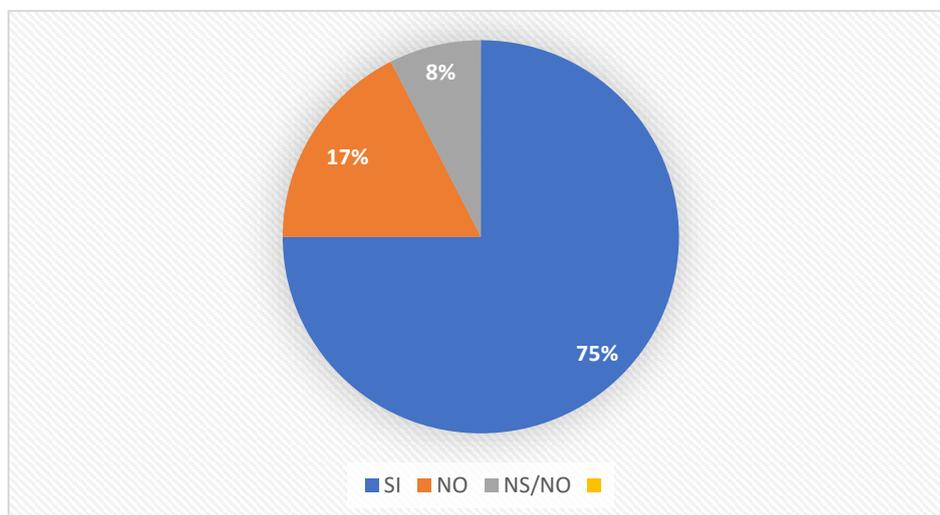


*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 36% de la población precisan que, si se cumplieron sus funciones en época de pandemia, no obstante, el 4% de la población precisa que ello no fue así y, finalmente el 60% no sabe y no opina

## Gráfico 17

Investigaciones fiscales



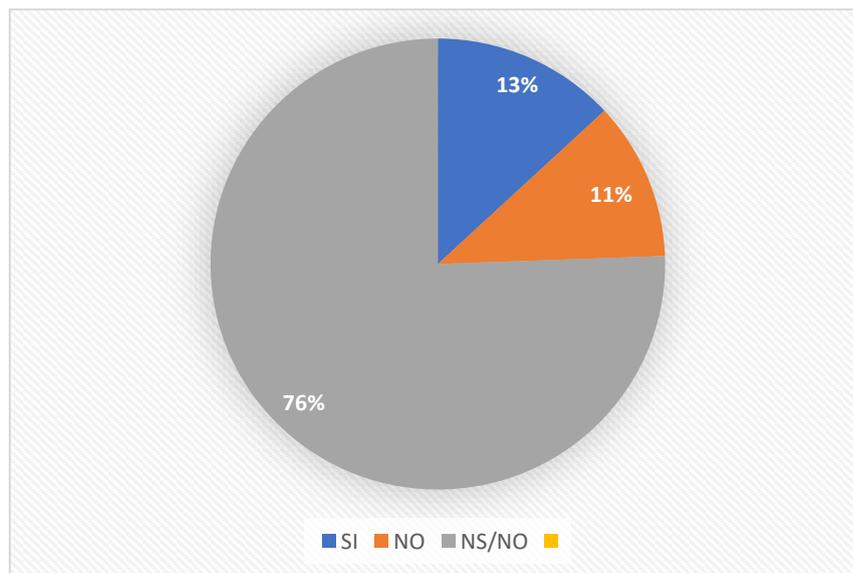
*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 75% de la población precisan que, si se cumplieron las investigaciones

fiscales en época de pandemia, no obstante, el 8% de la población precisa que ello no fue así y, finalmente el 17% no sabe y no opina

### Gráfico 18

Medios tecnológicos

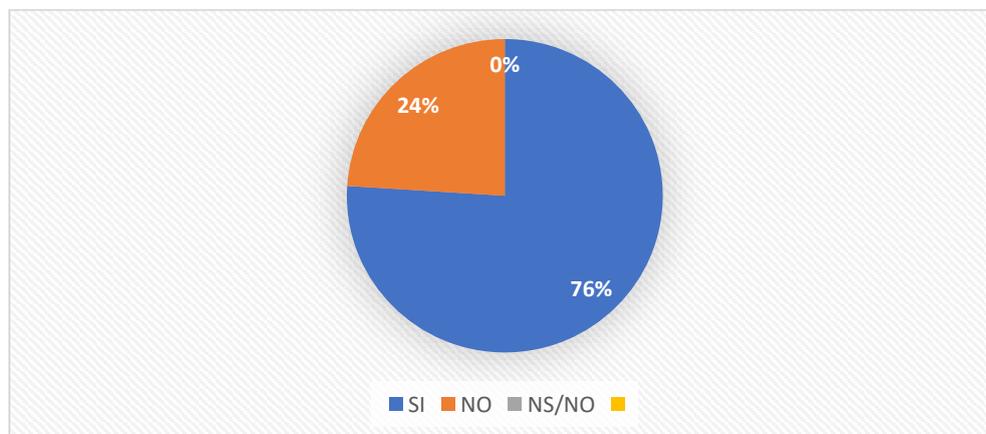


*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 13% de la población precisan que, si se cumplieron las investigaciones fiscales en época de pandemia, no obstante, el 11% de la población precisa que ello no fue así y, finalmente el 76% no sabe y no opina

### Gráfico 19

Medios tecnológicos en su domicilio

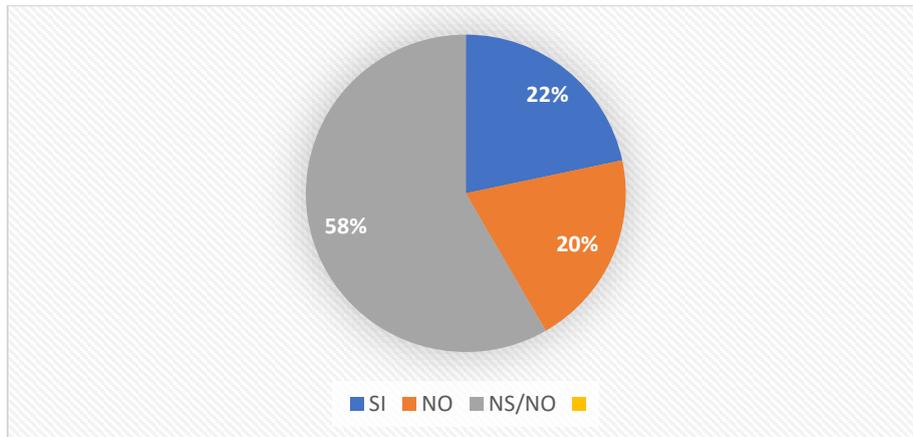


*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 76% de la población precisan que, si contaron con medios tecnológicos en época de pandemia, no obstante, el 24% de la población precisa que ello no fue así.

**Gráfico 20:**

Dificultades técnicas

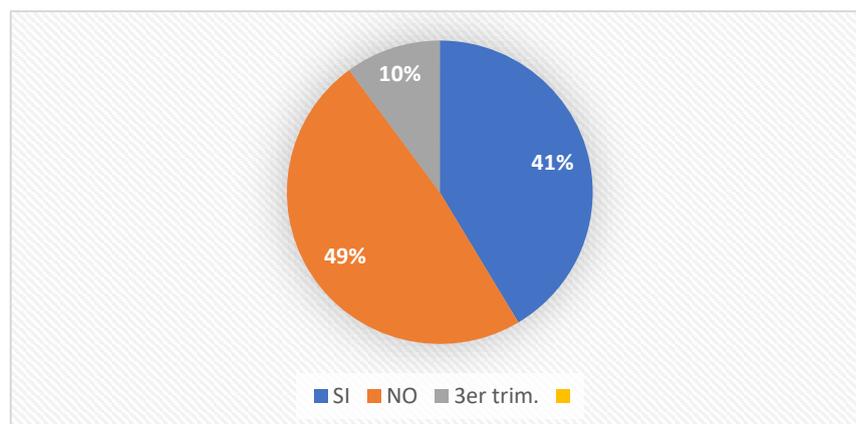


*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 52% de la población precisan que, si contaron con dificultades en época de pandemia, no obstante, el 48% de la población precisa que ello no fue así.

**Gráfico 21**

Soporte técnico adecuado



*Nota.* Información obtenida con la aplicación del instrumento

**Interpretación:** en el gráfico que se muestra en este estadio de la investigación, se refleja que el 41% de la población precisan que, no contaron con soporte técnico en época de pandemia, no obstante, el 48% de la población precisa que ello no fue así.

En función al objetivo determinar la relación de las herramientas tecnológicas y el desempeño laboral del personal administrativo de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021, se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 1**

Relación entre las variables

			HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	DESEMPEÑO LABORAL
Rho de Spearman	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	Coeficiente de correlación	1,000	,797**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	29	29
	DESEMPEÑO LABORAL	Coeficiente de correlación	,797	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	29	2

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la presente tabla se puede determinar que si existe una relación directa y significativa entre las herramientas tecnológicas y el desempeño laboral del personal administrativo de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021, toda vez que de acuerdo a la formula rho de spearman se encontró un nivel de correlación de ,797".

## V. DISCUSIÓN

En función al objetivo general, puede inferirse que la incorporación e implementación de las técnicas permiten la ejecución de un trabajo ágil y práctico, que incide de manera directa y positiva en el desempeño laboral de personal administrativo; sin embargo, ello va de la manera con una serie de capacitaciones que deben propiciar la comunicación.

En función al objetivo específico N° 1, se puede inferir que a pesar de que el 100% de encuestados posee conocimiento respecto a las herramientas tecnológicas incorporadas por la Fiscalía Provincial Penal – Talara, no todos cuentan con los conocimientos necesarios para su correcta ejecución, hecho que se generó debido a que el 93% realizó trabajo mixto y/o remoto; aunado a ello, cabe mencionar que la implementación de estas herramientas propicio una serie de beneficios ya que reemplazan de forma eficiente las audiencias presenciales, un hecho similar ocurrió con los escritos presentados por los abogados, que fueron proveídos en un tiempo delimitado.

No obstante, diversos encuestados también han considerado que la implementación de estas herramientas (meet, zoom, correos electrónicos y videollamadas) saturan el despacho fiscal, generando una demora en la actuación, debido a que, la atención presencial es más eficiente. Dicha información, se corrobora con

Ello se corrobora con lo manifestado por Moran y Payano (2021) quienes sostienen que si no se hubiera utilizado los medios tecnológicos no se habría podido continuar o cumplir con la labor propia de los despachos fiscales, es decir con realizar las funciones del mismo.

En el mismo sentido, se corrobora con lo que sostiene Cabrero (2015) quien argumenta que en la actualidad, las Técnicas de Información, han transformado el ritmo de vida de la sociedad, toda vez que la interacción se centra netamente a procesos virtuales, coadyuvando a la sociedad a ejecutar, tareas o actividades con el mínimo de tiempo posible, aprovechando al máximo los tiempos muertos. Estas técnicas permitieron una evolución dentro de diversas entidades públicas o privadas.

En resumen, debe mencionarse que las herramientas trajeron consigo una serie de ventajas y desventajas, debido a que en un primer punto cuando recién apareció el contagio masivo por COVID 19 ninguna institución estatal se encontraba preparada ni capacitada para afrontar dicha situación, hecho que propicio una dilación innecesaria en los procesos, teniendo que esperar y acoplarse a las nuevas formas de comunicación, hecho que denoto la necesidad de capacitar al personal, falta de equipos tecnológicos idóneos para la ejecución de las actividades (cámaras, computadoras, micrófonos, parlantes) Sin embargo, también debe señalarse que después de adaptarse a la nueva realidad, se reflejo un avance significativo en la ejecución de audiencias.

En función con el objetivo específico N° 2, se pudo delimitar que el COVID 19 propicio una demora innecesaria en la ejecución y solución de procesos penales seguidos por el Despacho Fiscal de Talara, incrementando de manera directa la carga laboral que ya se afrontaba, por lo que los encuestados señalan que este hecho no les permitía darse abasto en la ejecución de tareas encargadas por sus superiores, hecho que disminuyo el desempeño laboral, ya que no se llegó a las metas establecidas. Aunado a ello, precisan que no contaban con los medios tecnológicos precisos para ejecutar sus funciones.

Ello concuerda con Calderón (2018) quien recomienda la implementación de medios tecnológicos para poder otorgar un servicio de calidad que permita cumplir las expectativas del receptor del servicio. Asimismo, se acredita por Chiavenato (2017) quien señala que el desempeño tiene como fuente principal la planificación, organización, dirección y control de cada una de las actividades realizadas por la empresa, sin tener en cuenta los niveles o áreas.

En resumen, debe señalarse que la implementación de herramientas genero una disminución en el desempeño laboral, toda vez, que los colaboradores que forman parte del Ministerio Público tuvieron que acoplarse a las nuevas formas de interacción, cubriendo y tratando de cumplir con las metas señaladas.

En función con el objetivo específico N° 3, se pudo delimitar que existe una relación directa y significativa entre ambas variables, debido a que de la aplicación de la formula Rho De Spearman, se delimito un nivel de significancia de ,797\*\*. Ello se

sustenta con Zambrano (2019) quien menciona que entre ambas variables existe una estrecha y significativa relación.

Asimismo, se sustenta con lo precisado por Batista (2003) quien menciona que la implementación de herramientas permiten: a) Construcción de conocimientos teniendo como punto de partida los ya establecidos, b) Creación de una serie de elementos audiovisuales y c) Creación de palabras innovadoras que influyen en la intercomunicación

## VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: La implementación de los mecanismos tecnológicos durante el desarrollo del Covid 19 influye de manera proclive en el desempeño laboral de todo el personal que labora en el Despacho Fiscal de Talara, toda vez, que se permite la ejecución de un trabajo eficaz y célere.

SEGUNDA: Los mecanismos tecnológicos ejecutados durante la pandemia Covid 19 tuvieron un nivel de eficacia significativa, debido a que, se logró suplir de forma eficaz y eficiente las audiencias y diligencias presenciales ejecutadas por el Despacho Fiscal de Talara, recibiendo y presentando además la documentación correspondiente.

TERCERO: El desempeño laboral de los trabajadores administrativos disminuyó durante la pandemia de Covid 19, toda vez que los trabajadores no contaban con la capacitación necesaria para emplear las nuevas herramientas o mecanismos de tecnología, asimismo, no contaban con los recursos tecnológicos necesarios para desarrollar la labor fiscal.

CUARTA: Existe un vínculo significativo y directo entre las variables objeto de estudio, de acuerdo con la aplicación de la formula Rho de Spearman, cuyo nivel de correlación fue de ,797\*\*.

## **VII. RECOMENDACIONES**

PRIMERA: Se recomienda al Despacho Fiscal de Talara, proporcionar capacitaciones a los colaboradores administrativos sobre el uso correcto de las tecnologías de la investigación, con el objeto de propiciar un trabajo eficaz y célere en función a la necesidad de la sociedad.

SEGUNDA: Se recomienda a los futuros investigadores analizar la incidencia de la implementación de herramientas tecnológicas durante el Covid 19, partiendo del análisis de la productividad y cumplimiento de metas en los despachos fiscales a nivel nacional.

## REFERENCIAS

- Arias, J., Villasís, M., y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *RAM*, 63(2). 201-206.
- Apaza, A. B., y Zavala, N. P. (2018). *Herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N°15 de la Provincia de Huarochirí 2014*. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22366/Apaza\\_TAB-Zabala\\_CLP.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22366/Apaza_TAB-Zabala_CLP.pdf?sequence=1)
- Bacon-Shone, J. (2020). *Introduction to Quantitative Research Methods*. University of Hong Kong.
- Bain. (2003). *La productividad*. McGraw-Hill.
- Batista C. (2003). *Las TIC para la Gobernabilidad: La contribución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la gobernabilidad local en América Latina*. Universidad de Brasilia.
- Belloch, C. (2012). *Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje*. Universidad de Valencia.
- Cabero, J. (2015). *Aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas*. Universidad Complutense.
- Casas, J., Repullo, JR., y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos, *ELSEVIER*, 31(8). 27-38.
- Cisneros, F., y Ruíz, D. (2014). *Fundamentos de sistemas de información*. Eureka Media, SL.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. McGraw - Hill.

Chiavenato, I. (2018). *Gestión del talento humano*. McGraw Hill.

Cruz, A. (2010). *Internet y correo electrónico*. Editorial CEP SL.  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=3217500>

De Vita , N, (2008). *Tecnologías De Información y Comunicación Para Las Organizaciones Del Siglo XXI*. Editorial UVD.

Dussel, I., y Quevedo, L. (2010). Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital. *Profesorado*, 19(2). 1-5.

Del Valle, I (2009). *Teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras*. Universidad Autónoma de Madrid UAM.

Duarte, F y Pires, H (2011). Inclusión Digital, tres conceptos clave: Conectividad, Accesibilidad, Comunicabilidad. *Revista Electrónica de recursos en Internet sobre geografía y ciencias sociales*, 150(1). 1-15.

Flores, E. J. (2016). *Elaboración de protocolo de servicio para atención al usuario del centro de diagnóstico por imágenes del hospital Luis Vernaza*. [Tesis de posgrado, Universidad  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/reduq/16173/1/UTE%20-%20FORMATO%20TRABAJO%20DE%20TITULACI%c3%93N%20ESPECIAL%20-%20LIZBETH%20FIGUEROA%20GONZALEZ.pdf>

García, R (2017). *Modelo para optimizar la integración de las TIC en los procesos académicos de la Institución Educativa Enrique Suárez del municipio de Almeida, Boyacá*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Facultad Seccional Duitama.

Gonzales, M. (2015). *Aspectos éticos de la investigación cualitativa*. OEI.  
<https://www.oei.es/historico/salactsi/mgonzalez5.htm>

- Hernández, R. (2017). *Diseños del proceso de investigación cualitativa*. Escuela Marítima
- Hernández, C. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *ALERTA*, 2(1). 1-5
- Lozano, Roser (2011). *Las 'TIC/TAC': de las tecnologías de la información y comunicación a las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento*. Thinkipi. <http://www.thinkepi.net/las-tic-tacde-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-a-las-tecnologias-del-aprendizaje-y-del-conocimiento>.
- Mejía, T. (2017). *Investigación correlacional: características, tipos y ejemplos*. Liferder. <https://www.liferder.com/investigacion-correlacional/>
- Morán, P., y Payano, S. (2021). *Aplicación de los medios tecnológicos en la investigación fiscal del Distrito Fiscal de Lima Norte, 2020-2021*. [Tesis de grado, Universidad Privado Del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28940/Moran%20Chavarria%2C%20Patricia%20Lizabeth%20-%20Payano%20Taype%2C%20Samy%20Maylu.pdf?sequence=11&isAllowed=y>
- Mechán, I. (2020). *Uso de las TIC y el desempeño laboral de los fiscales penales del Ministerio Público – Sede Chiclayo*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43497/Mech%20c3%a1n\\_AIDP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43497/Mech%20c3%a1n_AIDP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martínez, L. N. (2018). *Calidad del servicio de atención al público y Satisfacción del Usuario de la Municipalidad Distrital de la Tinguiña, Ica 2018*. [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29416/martinez\\_sl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29416/martinez_sl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Patru, M. (2014). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. División de educación superior.
- Ríos, J., y Wells, C. (2014). Validity evidence based on internal structure. *Psicothema*, 26(1). 108-126.

- Sierra, J., Bueno, I., y Monroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Universidad de Zulia*, 2(22).  
<https://www.redalyc.org/journal/737/73749821005/html/>
- Toffler, A. (1981). *La tercera ola*. Edivisión.
- UNESCO (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe*. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. UNESCO.  
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>
- Vega, C. (2009). El trabajo colaborativo a través de la historia de las TIC. *Revista Q*, 4(7). 25-28
- Zambrano, J. J. (2019). *Herramientas tecnológicas para la evaluación de física a estudiantes de la unidad educativa fiscal Bicentenario D7*. [Tesis de posgrado,].  
<http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2082/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDUC-378.242-2019-015.pdf>

## ANEXOS

### Anexo N° 1

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE COVID-19 Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA FISCALÍA PENAL CORPORATIVA-TALARA, 2021

Formulación del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Métodos
Problema general		Objetivo general		
¿De qué manera la incorporación de herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 incide en el desempeño laboral del personal administrativo	Hi: La incorporación de herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 incide en el desempeño laboral del personal administrativo de	Determinar de qué manera la incorporación de herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 incide en el desempeño laboral del personal administrativo	V1: La incorporación de	Tipo de investigación: Básica correlación  Diseño: No experimental

de Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021?	la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021	de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021	herramientas tecnológicas	Técnicas: Encuesta
		Objetivos específicos		Instrumento: cuestionario
		<p>a) Determinar la eficacia de las herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021</p> <p>b) Determinar el desempeño laboral del personal administrativo a través de la incorporación de las herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19</p>	<p>V2: Desempeño laboral del personal administrativo de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara</p>	<p>Población: Personal administrativo de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara</p> <p>Muestra: 29 personas que laboran en la Fiscalía Provincial</p>

		<p>en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021</p> <p>c) Determinar la relación de las herramientas tecnológicas y el desempeño laboral del personal administrativo de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021</p>		<p>Penal Corporativa-Talara</p>
--	--	---	--	---------------------------------

## Anexo N° 2

### ANEXOS

#### Anexo N° 2: Instrumento N° 1

#### CUESTIONARIO N° 1

### CUESTIONARIO QUE MIDE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS IMPLEMENTADAS DURANTE EL COVID 19

#### Instrucciones:

- Leer detenidamente cada una de las preguntas
- Marcar con una (X) dentro del recuadro

Las escalas son las siguientes:

1. Si
2. No
3. No sabe/ No opina

ÍTEMS	Si	No	Ns/No
<b>HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</b>			
¿Usted tiene conocimiento sobre las herramientas tecnológicas implementadas en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19?			
¿Usted ha recibido capacitaciones institucionales para la utilización de las herramientas tecnológicas implementadas en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19?			
¿Usted ha realizado trabajo remoto y/o mixto durante el 2021 en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19?			
<b>IMPLEMENTACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS</b>			
¿Ud considera que las audiencias ejecutadas a través e la plataforma google meet suplen de manera eficiente las audiencias presenciales ejecutadas por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?			
¿Usted revisaba continuamente el correo electrónico institucional de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19 a fin de proveer los escritos y documentación presentada por los abogados?			
¿Usted considera que el desarrollo de las declaraciones a través de google meet, zoom, videollamadas durante el Covid			

19 han sido un medio idóneo?

## Anexo N° 3: Instrumento N° 2

### CUESTIONARIO N° 2

#### CUESTIONARIO QUE MIDE EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA FISCALIA PROVINCIAL PENAL CORPORATIVA DE TALARA

#### Instrucciones:

- Leer detenidamente cada una de las preguntas
- Marcar con una (X) dentro del recuadro

Las escalas son las siguientes:

1. Si
2. No
3. No sabe/ No opina

ÍTEMS	Si	No	Ns/No
<b>CARGA PROCESAL</b>			
¿Considera que el covid 19 genero una dilación en los procesos penales seguidos por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?			
¿Considera que la carga procesal durante el Covid 19 incrementó?			
<b>CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES</b>			
¿Se da abasto con las tareas encargadas por su superior dentro de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?			
¿Durante el Covid 19 cumplió con las metas del despacho y/o área en el tiempo previsto?			
¿Considera que el trabajo remoto impuesto por el aislamiento social obligatorio durante el Covid 19 incidió en el cumplimiento de sus funciones?			
¿Considera que la falta de personal incide en el cumplimiento de las funciones de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?			
<b>IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</b>			
¿Considera que la implementación de herramientas tecnológicas incorporadas por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara durante el Covid 19 han contribuido de forma favorable en las			

investigaciones fiscales?			
¿Considera que la implementación de herramientas tecnológicas como: google meet, correos electrónicos, zoom y videollamadas han saturado el despacho fiscal?			
¿Considera que la atención de pedidos y la realización de diligencias en sede fiscal de forma presencial son más eficaces que en la modalidad virtual?			
¿Considera que la implementación de herramientas tecnológicas incorporadas por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara durante el Covid 19 han contribuido de forma favorable en las investigaciones fiscales?			
<b>MEDIOS TECNOLÓGICOS</b>			
¿Ud contaba con los medios tecnológicos para ejecutar su trabajo con normalidad durante el Covid 19?			
¿La Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Talara le proporcionó los medios tecnológicos idóneos para ejecutar el trabajo remoto dictaminado durante el aislamiento social obligatorio?			
¿Ud contaba con los medios tecnológicos en su domicilio en caso haya realizado trabajo remoto y/o mixto para acceder a las herramientas tecnológicas implementadas durante el Covid 19?			
¿Ud., ha tenido dificultades cuando ha utilizado las herramientas tecnológicas en su trabajo diario durante el 2020 - 2021 ya sea en su oficina o domicilio?			
¿En la Fiscalía Provincial Penal Corporativa - Talara se contaba con un soporte técnico adecuado y eficaz para la instalación y funcionamiento de los programas necesarios para la utilización de las herramientas tecnológicas?			

Anexo N° 4

VALIDACIÓN – JUICIO DE EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE COVID-19 Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA FISCALÍA PROVINCIAL PENAL CORPORATIVA-TALARA, 2021

CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS EN TIEMPOS DE COVID 19

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</b>							
1	¿Usted tiene conocimiento sobre las herramientas tecnológicas implementadas en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19?	X		X		X		
2	¿Usted ha recibido capacitaciones institucionales para la utilización de las herramientas tecnológicas implementadas en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19?	X		X		X		
3	¿Usted ha realizado trabajo remoto y/o mixto durante el 2021 en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 1: IMPLEMENTACIÓN DE MEDIOS ELECTRONICOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
4	¿Ud considera que las audiencias ejecutadas a través e la plataforma google meet suplen de manera eficiente las audiencias presenciales ejecutadas por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?	X		X		X		
5	¿Usted revisaba continuamente el correo electrónico institucional de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19 a fin de proveer los escritos y documentación presentada por los abogados?	X		X		X		
6	¿Usted considera que el desarrollo de las declaraciones a través de google meet, zoom, videollamadas durante el Covid 19 han sido un medio idóneo?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** No existe ninguna observación que deba aplicarse.

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Diana Milagros Chávez Chiguala    **Código Orcid:** 0000-0003-0755-4615

**Especialidad del validador:** Magíster en Gestión Pública

14 de Junio del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al c dimensión específica del constructo componente

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems p

**Firma del Experto Informante.**



**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA FISCALÍA PROVINCIAL PENAL CORPORATIVA - TALARA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CARGA PROCESAL</b>								
1	¿Considera que el covid 19 genero una dilación en los procesos penales seguidos por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?	X		X		X		
2	¿Considera que la carga procesal durante el Covid 19 incrementó?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
3	¿Se da abasto con las tareas encargadas por su superior dentro de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?	X		X		X		
4	¿Durante el Covid 19 cumplió con las metas del despacho y/o área en el tiempo previsto?	X		X		X		
5	¿Considera que el trabajo remoto impuesto por el aislamiento social obligatorio durante el Covid 19 incidió en el cumplimiento de sus funciones?	X		X		X		
6	¿Considera que la falta de personal incide en el cumplimiento de las funciones de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Considera que la implementación de herramientas tecnológicas incorporadas por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara durante el Covid 19 han contribuido de forma favorable en las investigaciones fiscales?	X		X		X		
8	¿Considera que la implementación de herramientas tecnológicas como: google meet, correos electrónicos, zoom y videollamadas han saturado el despacho fiscal?	X		X		X		
9	¿Considera que la atención de pedidos y la realización de diligencias en sede fiscal de forma presencial son más eficaces que en la modalidad virtual?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: MEDIOS TECNOLOGICOS</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿Ud contaba con los medios tecnológicos para ejecutar su trabajo con normalidad durante el Covid 19?	X		X		X		
11	¿La Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Talara le proporcionó los medios tecnológicos idoneos para ejecutar el trabajo remoto dictaminado durante el aislamiento social obligatorio?	X		X		X		

12	¿Ud contaba con los medios tecnológicos en su domicilio en caso haya realizado trabajo remoto y/o mixto para acceder a las herramientas tecnológicas implementadas durante el Covid 19?	X		X		X	
13	¿Ud., ha tenido dificultades cuando ha utilizado las herramientas tecnológicas en su trabajo diario durante el 2020 - 2021 ya sea en su oficina o domicilio?	X		X		X	
14	¿En la Fiscalía Provincial Penal Corporativa - Talara se contaba con un soporte técnico adecuado y eficaz para la instalación y funcionamiento de los programas necesarios para la utilización de las herramientas tecnológicas?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** No existe ninguna observación que deba aplicarse.

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Diana Milagros Chávez Chiguala    **Código Orcid:** 0000-0003-0755-4615

**Especialidad del validador:** Magister en Gestión Pública

14 de Junio del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al c dimensión específica del constructo componte

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciad exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems p

**Firma del Experto Informante.**

VALIDACIÓN – JUICIO DE EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE COVID-19 Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA FISCALÍA PROVINCIAL PENAL CORPORATIVA-TALARA, 2021

CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS EN TIEMPOS DE COVID 19

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS</b>								
1	¿Usted tiene conocimiento sobre las herramientas tecnológicas implementadas en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19?	X		X		X		
2	¿Usted ha recibido capacitaciones institucionales para la utilización de las herramientas tecnológicas implementadas en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19?	X		X		X		
3	¿Usted ha realizado trabajo remoto y/o mixto durante el 2021 en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 1: IMPLEMENTACIÓN DE MEDIOS ELECTRONICOS</b>								
4	¿Ud considera que las audiencias ejecutadas a través e la plataforma google meet suplen de manera eficiente las audiencias presenciales ejecutadas por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?	X		X		X		
5	¿Usted revisaba continuamente el correo electrónico institucional de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19 a fin de proveer los escritos y documentación presentada por los abogados?	X		X		X		
6	¿Usted considera que el desarrollo de las declaraciones a través de google meet, zoom, videollamadas durante el Covid 19 han sido un medio idóneo?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** No se aprecia observación que deba aplicarse

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Sara María Quiroz Garrido de Pérez DNI: 40178531

**Código Orcid:** 0000-0001-8601-8567

**Especialidad del validador:** Magister en Gestión Pública

20 de Junio del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al c dimensión específica del constructo componte

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciad exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems p

**Firma del Experto Informante.**

  
-----  
Mag. Abog. Sara M. Quiroz Garrido de Pérez  
Reg. C.A.L. N° 057877

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA FISCALÍA PROVINCIAL PENAL CORPORATIVA - TALARA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CARGA PROCESAL</b>								
1	¿Considera que el covid 19 genero una dilación en los procesos penales seguidos por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?	X		X		X		
2	¿Considera que la carga procesal durante el Covid 19 incrementó?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
3	¿Se da abasto con las tareas encargadas por su superior dentro de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?	X		X		X		
4	¿Durante el Covid 19 cumplió con las metas del despacho y/o área en el tiempo previsto?	X		X		X		
5	¿Considera que el trabajo remoto impuesto por el aislamiento social obligatorio durante el Covid 19 incidió en el cumplimiento de sus funciones?	X		X		X		
6	¿Considera que la falta de personal incide en el cumplimiento de las funciones de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Considera que la implementación de herramientas tecnológicas incorporadas por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara durante el Covid 19 han contribuido de forma favorable en las investigaciones fiscales?	X		X		X		
8	¿Considera que la implementación de herramientas tecnológicas como: google meet, correos electrónicos, zoom y videollamadas han saturado el despacho fiscal?	X		X		X		
9	¿Considera que la atención de pedidos y la realización de diligencias en sede fiscal de forma presencial son más eficaces que en la modalidad virtual?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4: MEDIOS TECNOLOGICOS</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿Ud contaba con los medios tecnológicos para ejecutar su trabajo con normalidad durante el Covid 19?	X		X		X		
11	¿La Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Talara le proporcionó los medios tecnológicos idóneos para ejecutar el trabajo remoto dictaminado durante el	X		X		X		

	aislamiento social obligatorio?						
12	¿Ud contaba con los medios tecnológicos en su domicilio en caso haya realizado trabajo remoto y/o mixto para acceder a las herramientas tecnológicas implementadas durante el Covid 19?	X		X		X	
13	¿Ud., ha tenido dificultades cuando ha utilizado las herramientas tecnológicas en su trabajo diario durante el 2020 - 2021 ya sea en su oficina o domicilio?	X		X		X	
14	¿En la Fiscalía Provincial Penal Corporativa - Talara se contaba con un soporte técnico adecuado y eficaz para la instalación y funcionamiento de los programas necesarios para la utilización de las herramientas tecnológicas?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): No se aprecia ninguna observación que deba aplicarse**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Sara María Quiroz Garrido de Pérez    DNI:40178531

**Código Orcid:** 0000-0001-8601-8567

**Especialidad del validador:** Magíster en Gestión Pública

20 de Junio de 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al c dimensión específica del constructo componente

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems p

**Firma del Experto Informante.**

  
 Mag. Abog. Sara M. Quiroz Garrido de Pérez  
 Reg. C.A.L. N° 697877

## VALIDACIÓN – JUICIO DE EXPERTOS

### TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE COVID-19 Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA FISCALÍA PROVINCIAL PENAL CORPORATIVA-TALARA, 2021

#### CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS EN TIEMPOS DE COVID 19

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS</b>							
1	¿Usted tiene conocimiento sobre las herramientas tecnológicas implementadas en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19?	X		X		X		
2	¿Usted ha recibido capacitaciones institucionales para la utilización de las herramientas tecnológicas implementadas en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19?	X		X		X		
3	¿Usted ha realizado trabajo remoto y/o mixto durante el 2021 en la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 1: IMPLEMENTACIÓN DE MEDIOS ELECTRONICOS</b>							
4	¿Ud considera que las audiencias ejecutadas a través e la plataforma google meet suplen de manera eficiente las audiencias presenciales ejecutadas por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?	X		X		X		
5	¿Usted revisaba continuamente el correo electrónico institucional de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara, 2021 durante el Covid 19 a fin de proveer los escritos y documentación presentada por los abogados?	X		X		X		
6	¿Usted considera que el desarrollo de las declaraciones a través de google meet, zoom, videollamadas durante el Covid 19 han sido un medio idóneo?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** No se aprecia observación que deba aplicarse

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador:** Wilmer Lino Pérez Gonzales DNI: 41232023

**Código Orcid:** 0000-0002-9414-128X

**Especialidad del validador:** Doctor en Gestión Pública

24 de Junio del 2022

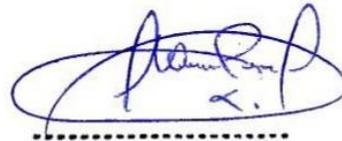
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al c dimensión específica del constructo componte

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciad exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems p

**Firma del Experto Informante.**



.....  
Dr. Wilmer Lino Pérez Gonzales

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA FISCALÍA PROVINCIAL PENAL CORPORATIVA - TALARA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CARGA PROCESAL</b>								
1	¿Considera que el covid 19 genero una dilación en los procesos penales seguidos por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?	X		X		X		
2	¿Considera que la carga procesal durante el Covid 19 incrementó?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES</b>								
3	¿Se da abasto con las tareas encargadas por su superior dentro de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?	X		X		X		
4	¿Durante el Covid 19 cumplió con las metas del despacho y/o área en el tiempo previsto?	X		X		X		
5	¿Considera que el trabajo remoto impuesto por el aislamiento social obligatorio durante el Covid 19 incidió en el cumplimiento de sus funciones?	X		X		X		
6	¿Considera que la falta de personal incide en el cumplimiento de las funciones de la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3 : IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS</b>								
7	¿Considera que la implementación de herramientas tecnológicas incorporadas por la Fiscalía Provincial Penal Corporativa-Talara durante el Covid 19 han contribuido de forma favorable en las investigaciones fiscales?	X		X		X		
8	¿Considera que la implementación de herramientas tecnológicas como: google meet, correos electrónicos, zoom y videollamadas han saturado el despacho fiscal?	X		X		X		
9	¿Considera que la atención de pedidos y la realización de diligencias en sede fiscal de forma presencial son más eficaces que en la modalidad virtual?	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 4 : MEDIOS TECNOLOGICOS</b>								
10	¿Ud contaba con los medios tecnológicos para ejecutar su trabajo con normalidad durante el Covid 19?	X		X		X		
11	¿La Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Talara le proporcionó los medios tecnológicos idoneos para ejecutar el trabajo remoto dictaminado durante el	X		X		X		

	aislamiento social obligatorio?						
12	¿Ud contaba con los medios tecnológicos en su domicilio en caso haya realizado trabajo remoto y/o mixto para acceder a las herramientas tecnológicas implementadas durante el Covid 19?	X		X		X	
13	¿Ud., ha tenido dificultades cuando ha utilizado las herramientas tecnológicas en su trabajo diario durante el 2020 - 2021 ya sea en su oficina o domicilio?	X		X		X	
14	¿En la Fiscalía Provincial Penal Corporativa - Talara se contaba con un soporte técnico adecuado y eficaz para la instalación y funcionamiento de los programas necesarios para la utilización de las herramientas tecnológicas?	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): No se aprecia ninguna observación que deba aplicarse**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Wilmer Lino Pérez Gonzáles    DNI:41232023

**Código Orcid:** 0000-0002-9414-128X

**Especialidad del validador:** Doctor en Gestión Pública

24 de Junio de 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al c dimensión específica del constructo componente

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems p

**Firma del Experto Informante.**

Dr. Wilmer Lino Pérez Gonzáles



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, OBIOL ANAYA ERIK FRANCESC, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Herramientas tecnológicas en tiempos de covid-19 y su incidencia en el desempeño laboral del personal administrativo de la Fiscalía Penal Corporativa-Talara, 2021", cuyo autor es ABAD ABAD RUPERTO JAIR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 05 de Setiembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
OBIOL ANAYA ERIK FRANCESC <b>DNI:</b> 42417854 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3513-5592	Firmado electrónicamente por: OBIOLEF el 30-01- 2023 10:13:18

Código documento Trilce: TRI - 0426751