



**ESCUELA INTERNACIONAL DE POST GRADO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**TESIS:**

**"EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL 4TO  
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA N° 7096 "PRÍNCIPE DE ASTURIAS"**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**BACA HUAMANÍ, Reyna Mercedes.  
CELEDONIO TELLO, María Esperanza.  
MILLA IBÁÑEZ, Alberto Erasmo.**

**ASESOR:**

**AGUIRRE CHÁVEZ, Felipe**

**LIMA - PERÚ  
2008**

A mis padres, por su apoyo permanente e incondicional en los procesos de mi vida personal y profesional.

Reyna.

A mi Madre, por su apoyo moral.

A mi Padre, que se encuentra en el cielo, por darme la fuerza para seguir adelante, rompiendo las barreras que se me presentan.

María.

A mi esposa, a mis queridos hijos, a mis padres, a Reyna y María, que me acompañaron en esta aventura.

Alberto.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad CÉSAR VALLEJO, por su loable misión de contribuir en la mejora de la calidad educativa.

A todos los profesores de Maestría, que hacen de sus alumnos mejores maestros.

# ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

PRESENTACIÓN

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.3	JUSTIFICACIÓN	16
1.4	LIMITACIÓN	17
1.5	ANTECEDENTES	18
1.6	OBJETIVOS	19
	1.6.1 GENERAL	19
	1.6.2 ESPECÍFICO	19

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1	CLIMA ORGANIZACIONAL	20
	2.1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS	20
	2.1.2 CONCEPTUALIZACIÓN	22
	2.1.3 TEORÍAS ORGANIZACIONALES	29

2.1.3.1	Teorías Clásicas (Taylor – Fayol – Money)	29
2.1.3.2	Teorías Humanistas (James, Mayo, Dewey, Lewin Roger y Cartwright)	29
2.1.3.3	Teorías Neoclásicas (Koontz, O´Donell)	30
2.1.3.4	Teorías Behavioristas (Watson, Maslow)	30
2.1.3.5	Teorías de la Calidad (Ishikawa, Deming, Crosby)	31
2.1.4	TEORÍAS DEL CLIMA LABORAL DE RENSIS LICKERT	32
2.1.5	DIMENSIONES Y VARIABLES DEL CLIMA	34
2.1.6	EL MODELO INTERACCIONISTA DE LEWIN Y MURRAY	39
2.1.7	EFFECTOS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	39
2.2	RENDIMIENTO ACADÉMICO	43
2.2.1	EVOLUCIÓN HISTÓRICA	43
2.2.2	CONCEPTUALIZACIÓN	44
2.2.3	EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y SUS VARIABLES	53
2.2.3.1	Inteligencia y Aptitudes	54
2.2.3.2	Variables Afectivas	56
	a. Autoconcepto	56
	b. La Motivación	58
	c. Personalidad	61
2.2.3.3	La Implicación Familiar	62
2.2.4	EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO	64
2.3	CLIMA ORGANIZACIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO	65

### CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1.	HIPÓTESIS	67
3.2.	VARIABLES	68
	3.2.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL	68
	3.2.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL	69
3.3.	METODOLOGÍA	70

3.3.1. TIPO DE ESTUDIO	70
3.3.2. DISEÑO DE ESTUDIO	70
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	71
3.5. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	71
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	71
3.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	75

## CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1. DESCRIPCIÓN	78
4.1.1 RESULTADOS DE CUESTIONARIO A ALUMNOS	78
4.1.2 PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL POR SECCIONES.	89
4.1.3 ANÁLISIS DE VARIANZA PARA COMPARAR LAS PERCEPCIONES DE LOS ALUMNOS EN LAS DIMENSIONES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	89
4.1.4 DETERMINACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	91
4.1.5 RESULTADOS DE LA REVISIÓN DE ACTAS PROMOCIONALES Y DE LA PRUEBA DE CONOCIMIENTOS.	92
4.1.6 DETERMINACIÓN DEL NIVEL DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS	94
4.1.7 ANÁLISIS DE CORRELACIÓN	94
4.2 DISCUSIÓN	103

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	106
----------------------------	-----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	108
----------------------------	-----

## ANEXOS

## ÍNDICE DE CUADROS, TABLAS Y FIGURAS

### ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro Nº 1: Código usado en la base de datos.	78
--	----

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nº 1: Distribución de ítems por dimensiones de la variable clima Organizacional.	72
Tabla Nº 2: Estadísticos de fiabilidad.	74
Tabla Nº 3: Coeficiente de confiabilidad de Kuder – Richardson 21	75
Tabla Nº 4: Percepción del clima organizacional por sección.	88
Tabla Nº 5: Percepción del clima organizacional por alumnos del 4º grado de secundaria	89
Tabla Nº 6: Dimensión interpersonal – imaginativo.	90
Tabla Nº 7: Dimensión instruccional.	90
Tabla Nº 8: Dimensión regulativo / aplic. sanciones.	91
Tabla Nº 9: Dimensión regulativo / normativo.	91
Tabla Nº 10: Estadísticos descriptivos de las notas de las actas promocionales, de la prueba de conocimientos y promedio general.	92
Tabla Nº 11: Correlaciones entre cursos individuales y dimensiones del clima organizacional.	95
Tabla Nº 12: Correlaciones entre promedios y clima organizacional con sus dimensiones.	100

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Diseño de ejecución	70
Gráfico N° 2: Pensar en carreras atrayentes y poco corrientes.	78
Gráfico N° 3: Interés en los problemas personales de los alumnos.	79
Gráfico N° 4: No son pacientes con los alumnos.	79
Gráfico N° 5: Ayuda a ser muy creativos en todo que hacemos.	80
Gráfico N° 6: Los profesores y alumnos se preocupan unos de otros.	80
Gráfico N° 7: Intentan hacer las cosas de maneras nuevas y atrayentes.	81
Gráfico N° 8: Los profesores no parecen tener interés en conocer a sus alumnos.	81
Gráfico N° 9: Animan muy poco a los alumnos que quieren hacer las cosas de manera distinta.	82
Gráfico N° 10: Dedicar mucho tiempo a ayudar a sus alumnos.	82
Gráfico N° 11: verdaderamente preocupados por los sentimientos de los alumnos.	83
Gráfico N° 12: Nos ayudan y dan mucho ánimo.	83
Gráfico N° 13: Interés personal que tienen los profesores de los alumnos.	84
Gráfico N° 14: Poseen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza.	84
Gráfico N° 15: Clases muy bien planificadas por los profesores.	85
Gráfico N° 16: Interés en lo que están enseñando.	85
Gráfico N° 17: Es un lugar muy atractivo para estar.	86
Gráfico N° 18: Culpan a los alumnos por cosas que hicieron y no hicieron.	86
Gráfico N° 19: No están interesados en si aprendemos o no.	87
Gráfico N° 20: Demasiadas reglas y normas.	87
Gráfico N° 21: esperan que obedezcan demasiadas reglas y normas	88
Gráfico N° 22: Distribución de los promedios de actas promocionales	93

Gráfico N° 23: Distribución de las notas de la prueba de conocimientos.	93
Gráfico N° 24: Diagrama de correlación entre la dimensión instruccional del clima organizacional y las notas de la prueba de conocimientos.	101
Gráfico N° 25: Diagrama de correlación entre la dimensión instruccional del clima organizacional y el rendimiento académico.	101

## RESUMEN

La presente Tesis, que tiene como título "EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL 4TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 7096 "PRÍNCIPE DE ASTURIAS", tiene como objetivo establecer la relación entre el clima organizacional y el rendimiento académico; situación que no es tomada en cuenta, sin embargo, tiene efectos negativos en el éxito académico de los alumnos.

La investigación, es de Tipo No Experimental, Nivel Descriptivo Correlacional; permite establecer la relación de la variable independiente (Clima Organizacional) y la variable dependiente (Rendimiento Académico); en la aplicación de un cuestionario tipo Lickert dirigida a alumnos de una muestra no probabilística, y demostrar con los resultados obtenidos la hipótesis planteada en el estudio. Se concluye **Existe una correlación moderada inversa altamente significativa entre la dimensión instruccional del clima organizacional y el promedio de la prueba de conocimiento.**

**De igual forma existe correlación débil inversa altamente significativa entre la dimensión instruccional del clima organizacional y el rendimiento académico de los alumnos del 4to grado de Educación Secundaria de la I.E. 7096 "Príncipe de Asturias" de Villa El Salvador.**

## **ABSTRACT**

The present Thesis, has a title "THE ORGANIZATIONAL CLIMATE AND ITS RELATIONS WITH THE ACADEMIC PERFORMANCE OF 4<sup>TH</sup> GRADE PUPILS IN N° 7096 "PRÍNCIPE DE ASTURIAS". It's objective is to stablish the relation between the organizational climate and the academic performance this situation is not taken in to count, however. It is negative effects in the academic success of the pupils.

This research, it's not an experimental type of descriptive correlational level. It,s allow to stablish the relation of the independent variable (organizational climate) and the dependent variable (Academic performance) in the application of a questionnaire lickert type to run to pupils of a sample probabilistic and show with the obtained results the hypothesis outlined in the research. I're come to the conclusion that exist a moderate inverse highly significative correlation between the instructional dimension of organizational climate and the average og knowledge examination.

Similar form, exist a weak inverse highly significative correlation between the instructional dimension of organizational climate and the academic performance of 4<sup>th</sup> grade pupils in N° 7096 "Príncipe de Asturias of Villa El Salvador".