



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Tecnologías de la información y comunicación en el control
municipal en distritos de Piura, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Facho Guerrero, Karina Raquel (orcid.org/0009-0002-6272-8198)

ASESORES:

Dra. Abad Bautista, Leonor (orcid.org/0000-0002-1908-9338)

Mg. Ramírez Valladares, Cristhian Ovidio (orcid.org/0000-0002-6944-5652)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión De Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA - PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ABAD BAUTISTA LEONOR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL CONTROL MUNICIPAL EN DISTRITOS DE PIURA, 2024", cuyo autor es FACHO GUERRERO KARINA RAQUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 26 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEONOR ABAD BAUTISTA DNI: 16414790 ORCID: 0000-0002-1908-9338	Firmado electrónicamente por: ABAUTISTAL el 26- 07-2024 09:12:30

Código documento Trilce: TRI - 0835984





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FACHO GUERRERO KARINA RAQUEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL CONTROL MUNICIPAL EN DISTRITOS DE PIURA, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KARINA RAQUEL FACHO GUERRERO DNI: 46363924 ORCID: 0009-0002-6272-8198	Firmado electrónicamente por: KFACHOG el 26-07-2024 20:38:04

Código documento Trilce: TRI - 0835985



DEDICATORIA

A mis padres que están en el cielo, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, por el apoyo brindado y otorgarme los recursos necesarios para concluir mi carrera; a mi hermana, pareja, hijo y sobrino, por apoyarme en todo momento, motivarme para continuar avanzando a nivel profesional y haberme brindado la seguridad de seguir alcanzando mis objetivos como persona y estudiante.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, doy gracias a Dios por iluminarme, a mis padres por haberme formado a lo largo de mi desarrollo profesional, a mi hermana, pareja, hijo y sobrino por apoyarme y motivarme a continuar alcanzando mi superación profesional y me alientan a seguir desarrollándome profesionalmente y a mis asesores por su dedicación y exigencia en la perfección de mi estudio.

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de Figuras.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	15
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1: Tecnologías de la información y comunicación en el control municipal	20
Tabla 2: Control municipal y la dimensión instrumental	20
Tabla 3: Control municipal y la dimensión estratégica	21
Tabla 4: Correlación entre las tecnologías de la información y comunicación y el control municipal	22
Tabla 5: Correlación entre el control municipal y la dimensión instrumental	23
Tabla 6: Correlación entre control municipal y la dimensión estratégica.....	24

Índice de figura

Figura 1: Diseño de investigación	15
---	----

RESUMEN

En este estudio, la línea de responsabilidad social universitaria es fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía y el objetivo de desarrollo sostenible es alianza para lograr los objetivos, siendo fundamental para lograr intercambiar conocimientos, recursos y tecnología para llevar alianzas con el sector público a través de diferentes entidades para lograr una cooperación y mejorar la alianza mundial para el desarrollo sostenible con la finalidad de lograr un impacto en la economía, sociedad y medio ambiente. Por ese motivo, se planteó como objetivo general analizar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024.

En cuanto a la metodología, se identificó que el tipo de investigación a abordar es básico, con un enfoque cuantitativo; así mismo, la población está representada por 35 colaboradores (inspectores o fiscalizadores) de la oficina de control municipal de las municipalidades en distritos de Piura.

En cuanto a la recolección de información, en esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento, el cual consta de dos cuestionarios que se encuentran en el anexo 3 como instrumento 1 y 2, que contendrá un total de 24 preguntas estratégicas sobre las variables: Control municipal y tecnologías de la información y comunicación. Los datos obtenidos fueron procesados mediante la Correlación de Pearson.

Es importante precisar que el presente estudio ha podido determinar que existe influencia significativa de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura 2024, comprobándose la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Gobierno local, fiscalización de campo, inspector municipal, herramientas tecnológicas.

ABSTRACT

In this study, the line of university social responsibility is strengthening democracy, leadership and citizenship and the objective of sustainable development is alliance to achieve the objectives, being essential to achieve the exchange of knowledge, resources and technology to bring alliances with the public sector to through different entities to achieve cooperation and improve the global alliance for sustainable development in order to achieve an impact on the economy, society and the environment. For this reason, the general objective was to analyze the influence of information and communication technologies on municipal control in districts of Piura, 2024.

Regarding the methodology, it was identified that the type of research to be undertaken is basic, with a quantitative approach; likewise, the population is represented by 35 collaborators (inspectors or supervisors) of the municipal control office of the municipalities of the districts of Piura.

Regarding the collection of information, in this research the survey technique and the questionnaire were used as an instrument, which consists of two questionnaires found in Annex 3 as instruments 1 and 2, which will contain a total of 24 questions strategic on the variables: Municipal control and information and communication technologies. The data obtained were processed using Pearson Correlation.

It is important to specify that this study has been able to determine that there is a significant influence of information and communication technologies on municipal control in districts of Piura 2024, verifying the research hypothesis.

Keywords: Local government, field inspection, municipal inspector, technological tools.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, en América Latina y en Argentina existió déficit en los planes del sector público para implementar las TIC e incorporar innovaciones de distinta índole incluida la tecnológica. Es importante resaltar que su incorporación desde los gobiernos es esencial para lograr cambios necesarios. (Barlassina, 2021).

Asimismo, a pesar del uso masivo de las TIC, muchas organizaciones públicas y privadas consideraron alguna áreas municipales como apoyo por lo que tienen un nivel pobre de planificación en Ecuador específicamente en el gobierno autónomo descentralizado municipal de Girón - Ecuador por lo que los sistemas de información y comunicación los aislaron que conllevó a la poca motivación de la labor municipal y el uso eficiente de las tecnologías. (Patiño, 2020).

Es así, que en México, las TIC cambió la forma de gestión de los recursos y se convirtió en un elemento clave para aumentar la productividad. También aceleró la comunicación, apoyó el trabajo en equipo y se utilizó para la comunicación, para el envío de documentos y hasta para recrearse. A pesar del avance tecnológico en materia de información y comunicación, existieron retos por mantenerse comunicados, dada las condiciones de cada espacio y lugar. (Martinez, 2022).

En esta investigación el objetivo de desarrollo sostenible fue alianza para lograr los objetivos, siendo fundamental porque logró intercambiar conocimientos, recursos y tecnología que llevo alianzas con el sector público a través de diferentes entidades y logró una cooperación que mejoró la alianza mundial para el desarrollo sostenible logrando un impacto en la economía, sociedad y medio ambiente.

Por otro lado, en el ámbito nacional, específicamente en Huancayo el no contar con las TIC, obstaculizó el crecimiento económico del distrito generando que los ciudadanos construyan de manera desordenada, precaria y sin las autorizaciones municipales, que perjudicó la economía del distrito. (Villegas, 2020).

Asimismo, los inspectores municipales que realizaron su labor de control municipal en la Municipalidad de los Olivos de Lima, lo llevaron acorde a su experiencia; sin

embargo, cada inspector realizó sus labores de acuerdo con sus propios estándares sin información oportuna y suficiente, por lo que los resultados de las inspecciones fueron deficientes y, por lo tanto, no lograron los objetivos de mantener el orden, garantizar la seguridad y las condiciones óptimas para un servicio de calidad al usuario. (Del Castillo, 2022)

Añadir, que en la Municipalidad Provincial de Caravelí de Arequipa, las TIC no se utilizaron de manera eficiente y óptima, por lo que las restricciones detuvieron el trabajo de los colaboradores municipales y, en última instancia, afectaron a los contribuyentes. El sistema de información utilizado fue creado por el municipio, lo que hizo que sea difícil de adaptar a las necesidades de los municipios. A partir de 2015, la ciudad contó con equipos y materiales que, debido al rápido desarrollo de la globalización, estuvieron desactualizados en comparación con las tecnologías existentes, lo que afectó la eficiencia del trabajo de los inspectores de la ciudad (Zea, 2022).

Cabe resaltar, que en la municipalidad de Lima, con respecto al control municipal y las dificultades en el cumplimiento, generó que los inspectores no logren sus objetivos y se debilitó el control municipal, por ello la imperiosa necesidad de implementar las TIC en la que se aproveche el uso para optimizar la labor del control de los inspectores municipales. (Del Castillo, 2022)

Así que, a pesar que el gobierno peruano, contó con normas legales que simplifican los trámites administrativos, el impedimento e inexistente coordinación interinstitucional limitó a la administración pública a obtener información idónea que facilite el apoyo y transparencia de información para un eficaz cumplimiento de los objetivos en el control municipal, y una gran resistencia de apoyo entre entidades para el desarrollo, evolución y uso de las tecnologías. (Hidalgo, 2021).

Por consiguiente, la realidad problemática a nivel local específicamente en el distrito de Veintiséis de octubre, se debió a las dificultades de no contar con la influencia de las TIC que ayude a intercambiar información entre entidades, lo que generó que el trabajo de los inspectores municipales sea deficiente, limitado, no obtengan información certera, actualizada y veraz lo que repercutió en una percepción negativa

en cuanto no hay un principio de autoridad que emane de las municipalidades para imponer y ejercer la potestad sancionadora, preventiva y educadora. En consecuencia, a pesar de la evolución de tecnologías en los últimos años en Perú se asimiló una posición estática; es así, en el año 2022 en una investigación sobre la labor de los colaboradores en Lima, permitió identificar las siguientes problemáticas: corrupción, deficiencia tecnológica, aumento de costos, no hay transparencia de información, reducción en los ingresos por los administrados e ineficiencia. (Mallqui, 2022).

Por esta razón, el problema general de la investigación fue ¿Cuál es la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024?; y los problemas específicos son: a) ¿Cuál es la influencia en el control municipal de la dimensión instrumental en una municipalidad en distritos de Piura, 2024?, y, b) ¿Cuál es la influencia en el control municipal de la dimensión estratégica en una municipalidad en distritos de Piura, 2024?.

Bajo este enfoque, la justificación teórica se basó en las TIC y su influencia en el control municipal en distritos de Piura, 2024; a través de la gestión pública para mejorar el control municipal, el principio de autoridad, y un apoyo en la recaudación a las municipalidades; sin embargo, lo óptimo es que los distritos hayan sido ordenados y que con su influencia se logró distritos que se encuentren bajo un principio municipal de autoridad logrando un impacto positivo.

En segundo lugar, la justificación metodológica, analizó las TIC y su influencia en el control municipal en distritos de Piura, 2024; por ello, el presente trabajo fue un cimientito que aportó a las realidades de los gobiernos locales resultados óptimos, eficientes y exitosos en la gestión pública. Asimismo, la justificación social buscó que la investigación tenga cierta relevancia y trascendencia para la sociedad con un gran alcance; en ese sentido, se buscó dicho objetivo en el control municipal para que prevalezca el principio de autoridad de las municipalidades lo cual a través de las TIC permitirá una trascendente evolución digital en beneficio del inspector municipal y de la sociedad. Finalmente, la justificación práctica, buscó soluciones, como estrategia para imponer el principio de autoridad municipal, aplicar la potestad sancionadora,

preventiva y educadora, entre otros aspectos y logró un mejor control en la región de Piura en beneficio de poblador contribuyente.

Es así que se planteó, el objetivo general de la investigación: Analizar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024. Por lo tanto, respecto a los objetivos específicos: a) Determinar la influencia en el control municipal de la dimensión instrumental en una municipalidad en distritos de Piura, 2024; y, b) Determinar la influencia en el control municipal de la dimensión estratégica en una municipalidad en distritos de Piura, 2024.

La realización del marco teórico, se realizó conforme a las variables que integraron el estudio, las cuales fueron control municipal y las tecnologías de la información y comunicación, y que fueron desarrolladas mediante diferentes fuentes, tales como Scopus, Scielo, Dialnet.

Respecto a los **antecedentes internacionales**, de acuerdo a la variable control municipal, mediante el estudio realizado en la comunidad chilena, a través de la ciudad de Ancud, se inició la evolución digital incorporando el uso de las TIC en sus inspecciones diarias de control municipal, incluido el uso de tabletas automatizadas para intercambiar información con el tribunal de policía local. El uso de esos modernos dispositivos agilizó los procedimientos de inspección en todos los ámbitos de la labor municipal. (Municipalidad de Ancud, 2022).

En Paraguay, de acuerdo a las condiciones en las cuales se encuentran hoy y no utilizar las TIC en el control municipal, constituyó una gran debilidad, ya que no adquieren las competencias correspondientes para poder incorporarse plenamente al mundo actual. No hay duda de que están ahí y que amplían nuestras capacidades y oportunidades de desarrollo en países como el nuestro. (Galeano, 2021).

En cuanto a los **antecedentes a nivel nacional** en Huamanga – Ayacucho, la unidad de inspección y control municipal verificó el cumplimiento de las normas administrativas, tomó e implementó las medidas preventivas apropiadas para las infracciones detectadas y para aclarar los hechos por lo que elaboró un informe de

instrucciones final y lo remitió a las autoridades sancionadoras correspondientes. (Municipalidad Provincial de Huamanga , 2023).

Del mismo modo, en Lambayeque, específicamente en la municipalidad provincial con respecto al control municipal, hubo un progreso pasivo que creó diversas dificultades para el sector público. Hasta el día de hoy, la información del gobierno sigue sin estar clara. Es público, no interactivo y no estuvo soportado por medios técnicos. Por lo que se buscó activar un nuevo esquema estatal y para lograrlo, el país debió tener una nueva perspectiva sobre planificación, pero lamentablemente no sucedió debido a la falta de planificación, cooperación y lo más importante, falta de planificación articulada, que originó que el trabajo sea desordenado, sin principio ni fin. (Colchado, 2021).

Asimismo, respecto a los **antecedentes a nivel local**, tanto en el distrito como en la provincia de Piura, la referencia al control municipal significa control y cumplimiento de las normativas. En Piura la autoridad competente es la subgerencia de control municipal; dentro de lo cual intervinieron en la cancelación de permisos de construcción, autorizaciones, notificaciones, permisos de funcionamiento, permisos publicitarios y avisos publicitarios, etc., con el objetivo del cumplimiento de las normas municipales, lo que también incluyó herramientas de seguimiento para el control municipal, determinar sanciones, realizar supervisión, incluyendo cambios al CUIS, distribuir campañas educativas preventivas sobre las normas municipales y otras funciones, todo con el objetivo de asegurar que un inspector municipal logre resultados exitosos (Municipalidad Provincial de Piura, 2024); sin embargo, la realidad y la práctica son diferentes, debido a falencias en no utilizar las TIC que interfirió en el trabajo de los inspectores municipales afectando negativamente su labor.

Haciendo alusión a conceptos acerca de las variables de la investigación, la fiscalización o control municipal tuvo su origen en la antigüedad, como en Roma, gracias a la Curia y al Colegio Pontificio, que facultaron el control de la influencia social y de los cultos públicos y privados y se extendió desde España al resto de América y Latinoamérica, donde se utiliza en diversas instituciones públicas y privadas con organismos económicos y financieros. (Revisoria Fiscal, 2020). Es así que, el control municipal garantizó que las empresas realicen únicamente actividades

permitidas y se desarrollaron adecuadamente para que no emitieran olores desagradables, ruidos molestos, goteras ni daños en la infraestructura, que afecten o hubieran puesto pongan en peligro a los usuarios y residentes de las propiedades adyacentes. (Villalobos, 2020).

Es importante resaltar, en cuanto a las bases teóricas, que la teoría más relevante para el control municipal es la Teoría del Control Gubernamental, que tiene como finalidad ser efectiva, eficiente, oportuna y apropiada para un uso correcto de los recursos del estado. Todo ello, tendrá relevancia con el trabajo que realizan los funcionarios públicos quienes a través de su labor honesta y adecuada para realizar sus funciones ayudaran a que los resultados sean positivos y se logren las metas para beneficio de la población. Asimismo, las dimensiones en el control municipal o gubernamental hacen referencia al control, evaluación, información, comunicación y supervisión. En resumen, la teoría tiene el fin de asegurar la transparencia, eficiencia y cumplimiento de objetivos en beneficio de la comunidad, pero también está relacionada a las inspecciones o supervisiones para verificar las labores municipales inherentes al sector público y sus resultados tomando en consideración la verificación de que se cumpla con las normas municipales las mismas que tienen como objetivo aspectos preventivos y correctivos. (Rivero, 2023).

En ese sentido, en cuanto a las definiciones, según la OM. N° 013-2015-MDVO.A, que aprobó el Reglamento de Aplicación de Sanciones (RAS), establece que el control municipal es la supervisión y control que realizan los inspectores municipales para cumplir con las normativas emanadas por los gobiernos locales las cuales son obligatorias y tienen carácter sancionador. Asimismo, el artículo 7° estipula que en las inspecciones de los gobiernos locales la realizaran los inspectores, quienes constantemente verifican el control de los gobiernos locales con el fin del cumplimiento de las disposiciones del gobierno local. Asimismo, de conformidad con la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 en sus artículos 46° al 49°, los municipios, utilizando sus normas aplicables, han aplicado sanciones administrativas a las personas que violen sus normas o a otras personas bajo su jurisdicción, las cuales son obligatorias de acuerdo con el Calendario Único de Infracciones y Sanciones (CUIS) y tienen carácter preventivo, educativo y punitivo. (Municipalidad Distrital de Veintiseis de Octubre, 2024).

Es así que la Gerencia de Seguridad y Control Municipal (GSECOM), a través de la Oficina de Fiscalización y Control, así como el SATP; son las autoridades competentes que supervisan, implementan y hacen cumplir las sanciones bajo su jurisdicción. (Municipalidad Provincial de Piura, 2024). Por lo tanto, es el responsable de realizar el control municipal con inspecciones que impliquen verificar el cumplimiento de la normativa municipal aplicable, detectar infracciones e imponer sanciones. (Municipalidad Provincial de Piura, 2024).

Dentro del contexto en el control municipal estuvieron las actividades preventivas, educadoras y sancionadoras y por la cual las municipalidades estuvieron encargadas de la imposición de sanciones para imponer el control municipal y el principio de autoridad y a través del RAS se estableció el procedimiento sancionador de carácter obligatorio y señaladas en el CUIS. (Municipalidad Distrital de Veintiseis de Octubre, 2024). Es así que en el artículo 4° del Ras se detalló el inicio de las acciones educativas o de educación municipal que permitió que los vecinos del distrito o provincia conocieran las obligaciones y responsabilidades y si hay algún infractor pueda subsanar la situación para evitar la imposición de las sanciones por cometer infracciones. (Municipalidad Distrital de Veintiseis de Octubre, 2024).

Asimismo, en el caso de las actividades preventivas un equipo de inspectores municipales; si es necesario, notificará de manera preventiva a los infractores para que remedien la infracción, emitirá un aviso de que se cree que han violado las regulaciones municipales y les otorgará un plazo para permitirles remediar la infracción. Se retirará la notificación si el infractor cumple con la corrección de errores o sigue el proceso de iniciación o normalización mediante solicitudes administrativas. (Municipalidad Distrital de Veintiseis de Octubre, 2024).

En cuanto a las acciones sancionadoras, la (Municipalidad Distrital de Veintiseis de Octubre, 2024) en el artículo 20 del RAS son las faltas administrativas cuya comisión sea in fraganti, atenten gravemente con la salud, la omisión a trámites de conocimiento general y una denuncia, lo cual genera que sean impuestas las sanciones sin necesitar una acción preventiva como un aviso previo; es por ello, que las sanciones deberán estar previstas en el CUIS y las que pueden aplicarse son:

a) La multa como sanción económica por la comisión de infracciones; y, b) Las medidas complementarias: Sanciones que impiden que la conducta infractora se siga desarrollando, perjudique y busca reponer las cosas al estado anterior, entre ellas tenemos: El decomiso, retención, clausura, retiro de elementos, revocación o suspensión de autorizaciones, reversión o desalojo de puesto o tienda, acordonamiento del local, limpieza del lugar y captura y sacrificio del animal; entre otras medidas complementarias que se establecen en las ordenanzas municipales.

En consecuencia, el poder sancionador no es más que una serie de acciones encaminadas a calcular el alcance de las infracciones administrativas, así como el otro objetivo del poder sancionador es exigir responsabilidades a las partes. Si se demuestra que es el infractor, será castigado. (Obiol, 2021). De igual forma, las sanciones impuestas a los administrados se definen como onerosas, sin embargo, no tienen fuerza jurídica suficiente para calificarlas como delitos penales, son sólo de carácter administrativo y el propósito de todo el proceso es únicamente disuadir de todo tipo de conductas infractoras. (Guzmán, 2021).

Por consiguiente, respecto a la variable sobre las tecnologías de la información y comunicación, han sido un gran avance que brindaron la capacidad de gestionar resultados óptimos en el área de la gestión pública. Es así que en base a los **antecedentes a nivel internacional**, en Colombia en el municipio de Puerto Salgar, el acceso limitado o inexistente a la información fue un enorme obstáculo para la sociedad; se necesitaron sistemas adecuados para incrementar los beneficios de los contribuyentes y entidades beneficiarias, porque las herramientas ofimáticas fueron necesarias y de gran utilidad para promover, garantizar la exactitud, eficiencia y rapidez de los procesos, hicieron que la organización sea conveniente y confiable para ambas entidades, pero los resultados actuales muestran claramente que debido a la falta de implementación tecnológica, existió una gran diferencia en el resultado, lo que lleva al incumplimiento del municipio. (Pineda, 2020).

En relación al caso en Chile, (Gonzáles, 2020), nos dice que aunque el país tiene un alto nivel de desarrollo tecnológico a nivel central, existe un enorme déficit tecnológico a nivel de gobierno local. En tal sentido, según (Oviedo, 2020) en países

latinoamericanos el escaso progreso debido a consideraciones presupuestarias y la falta de iniciativa de quienes están en el poder llevó a un lento ascenso en la adopción de tecnología; es decir, debido a la falta de iniciativa desde el punto de vista gubernamental, los países sudamericanos no lograron competir con los países desarrollados en términos de las TIC.

Por otro lado, en Argentina, respecto a las TIC (Finkelievich, 2020), señaló que una de las formas de mejorar la gestión municipal es utilizarlas, ya que puede crear diversos mecanismos para promover y optimizar las relaciones de los gobiernos locales, así como brindar propuestas de integración de información; por ejemplo: 1) Priorizó la informatización de los departamentos municipales, especialmente priorizando el intercambio de información con otros niveles de gobierno y bases de datos de planificación; 2) Base de datos de desarrollo; y 3) Conectó la gestión del municipio y la sociedad; por lo que la información sirve para el trabajo diario de los municipios y las decisiones.

Más cerca, en Ecuador, el desempeño tecnológico y administrativo de las instituciones públicas se vio afectado por la falta de modelos suficientes de evaluación, control de procesos organizacionales e integración con las TIC, resultando un gran incumplimiento de las normas. Estos problemas están relacionados con una mala comunicación, una mala comprensión de las funciones del personal y una mala planificación debido a requisitos poco claros. (Sánchez, 2021).

Asimismo, respecto a los **antecedentes a nivel nacional**, en Lambayeque (Maldonado, 2020) en su investigación informó que la conclusión fue que existe actualmente insatisfacción respecto a la gestión administrativa, en tanto no se contó con personal capacitado que acceda al uso de las TIC. Asimismo, en Lima, las TIC como herramientas estratégicas para mejorar la atención en la municipalidad de San Juan de Miraflores, contó con un nuevo liderazgo con la voluntad y compromiso de realizar cambios constructivos para mejorar los servicios. Demostró el objeto del estudio, la evaluación que se realizó fue probando a los usuarios que tienen acceso al dispositivo de interés. En conclusión, el estudio demostró exitosamente que la implementación de estas herramientas tecnológicas puede optimizar la calidad de los

servicios, lo cual es importante tanto para el desempeño institucional de los municipios como para el bienestar de los ciudadanos. (Sánchez, 2021)

En este contexto, los **antecedentes a nivel local** (Yaksetig, 2022) manifiesta que en la Municipalidad Distrital de Castilla, la escasa influencia de las TIC originó que los empleados carezcan de las habilidades para realizar ciertas funciones y utilizaron maquinaria vieja, lo que redujo la productividad laboral y aumentó los costos, lo que resulta en pérdidas, mal uso de los recursos públicos, trabajo insuficiente de los inspectores municipales y oportunidades limitadas de aplicación de la ley. Su trabajo no logró implementar los principios correctos del poder debido a deficiencias tecnológicas. Esto demuestra que no contó con suficientes innovaciones de las tecnologías para brindar servicios idóneos, eficientes y rápidos; por lo tanto, se debió introducir nuevas tecnologías para mejorar el desempeño del control.

En cuanto a las bases teóricas, ha generado nuevas teorías, como la teoría de la gestión pública y las TIC en la postmodernidad o gestión pública postmoderna, en la cual la sociedad se encuentra en evolución debido a las TIC y busca mejorar la gestión pública, para mejorar la labor de los servidores públicos quien busca cumplir los objetivos de la entidad pública mediante el uso de plataformas tecnológicas, compartiendo una especie de mando y autoridad que mostrara el estado con compromiso, motivación, comunicación y nuevas formas de trabajo (presencial o virtual) ,entre otras, lo que obliga a la gestión pública posmoderna a utilizar recursos tecnológicos que combine las prácticas administrativas tradicionales con innovaciones digitales, que permitirá tener conocimiento, análisis, procesamiento, transmisión y almacenamiento de información. (Barragan, 2022)

Por esta razón, existieron deficiencias y limitaciones en el trabajo y control municipal que complican las TIC y el intercambio de información, además es imposible obtener información precisa, actualizada y veraz, lo que crea una impresión negativa de que no hay principio autoritativo. Estas falencias han provenido de los gobiernos que, a pesar de la evolución digital, el Perú se mantuvo sin grandes cambios identificándose la falta de influencia de las TIC, que impactaron negativamente en el control municipal y que mermaron el trabajo de los inspectores municipales lo que causa una ineficiente labor de control municipal.

En razón de ello, (González, 2020) en su artículo analizó el impacto de las TIC en los procesos de gestión en tabacalera Perdomo Cigar S.A. e identifica los beneficios de implementar estas herramientas. Se utilizaron diversas técnicas y herramientas (se eligieron encuestas, entrevistas y guías de observación porque su diseño proporciona una base para lograr los objetivos, ya que facilita la transición desde el aspecto más general y abstracto); uno de los resultados más importantes es que con el tiempo la entidad implementó mejores herramientas tecnológicas para facilitar y agilizar los procesos que permite capturar datos que generan acceso a la información cuando y donde se necesita, mejoró los procesos de todas las operaciones, haciéndola más ágil y con mayor capacidad de recibir soporte, haciendo que todas las áreas estén interconectadas y sean más fuertes.

Por consiguiente, las definiciones acerca de las variables de la investigación, respecto a las tecnologías de la información y comunicación (Linarez, 2020) indica que son herramientas para obtener transparencia, intercambio, acceso en la información, acceso, y la innovación de procesos en beneficio de los ciudadanos. Es urgente que los gobiernos sudamericanos hagan transparentes, flexibles y ágiles los procesos en los sistemas nacionales, pero no les permiten funcionar de manera óptima y a costos razonables, lo que resulta en un rápido y extensivo uso de recursos técnicos para desarrollar procesos que permitan acción. En la era moderna actual, la principal razón de las instituciones públicas es obstaculizar la utilización de las TIC.

En consecuencia, la era de la comunicación y la información sufrió enormes cambios cada día. Las personas ya no son sólo talentos, son poseedores de conocimientos, pero al mismo tiempo han debido seguir confiando en las innovaciones y actualizaciones. La premisa principal es que todos los ámbitos y todos los escenarios cambian simultáneamente. Conocimiento, ciencia, política, economía, comunicación y tecnología. Esta es una época en la que todos pueden comprender la información al instante. Las organizaciones toman información y la transforman para crear oportunidades antes que otras. (Martínez, 2021).

En ese sentido, las TIC son procesos derivados de herramientas en tecnología y comunicación que transmiten de forma digitalizada información para lograr la

comunicación digital en redes, de manera interactiva e interconexión creando nuevas comunicaciones tecnológicas. (Javier, 2022).

Respecto a la importancia de las tecnologías, hay aspectos que muestran la relevancia del uso, pues se pueden implementar diversos factores para promoverlo que ayuden a mejorar la labor de los trabajadores a través de dispositivos y acceso a medios electrónicos, así como a diversos dispositivos inteligentes. El apoyo en las actividades laborales, incluye otros aspectos encaminados a incidir en las instituciones, la sociedad, etc., como el uso de los teléfonos conocidos como smartphones; dispositivos con distintos tipos de aplicaciones para distintos fines (personales y profesionales). También se pueden utilizar medios electrónicos de reconocimiento facial y de imágenes, para leer datos biométricos (ojos, rostro, huellas dactilares, forma, etc.). Esto brinda a las entidades una gran oportunidad para mejorar drásticamente sus procesos, por lo que el uso de nuevas tecnologías conducirá a mejores resultados. (Guzmán, 2020).

Asimismo, las TIC son herramientas y medios tecnológicos que facilitan a las personas la adquisición de conocimientos y habilidades en situaciones cotidianas. Una principal fuerza impulsora de la transformación de la cultura de lo moderno a lo posmoderno. A medida que las TIC se extienden por todo el mundo, su número va en aumento, esto significa que el mensaje actual ha cambiado más que nunca. (Ancajima, 2022)

En ese sentido, el viejo comportamiento ya no encajó en esta era digital. En base a esto, las conexiones constantes cobran mucha importancia, tienen mucho poder de decisión, tienen más opciones y han necesitado una amplia información. Esta situación obligó a las instituciones a adaptarse a este nuevo entorno tecnológico. (Lalaleo, 2021).

Es así que, el uso de las TIC provocó cambios en las instituciones, pero también en los trabajadores y usuarios. Las principales ventajas son los grandes beneficios, logros tecnológicos, capacitar a las personas, apoyar a las organizaciones para transferir nuevos conocimientos a los empleados a través de la integración y trabajo en equipo, la motivación y la disciplina, y para obtener fácilmente información diversa.

(Huacho, 2020). Por esta razón, las municipalidades son organizaciones que gobiernan provincias y territorios en el Perú. La falta de procesos de implementación de las TIC limitó su funcionamiento óptimo, como el crecimiento y desarrollo de su gestión y la falta de atención a los ciudadanos bajo su jurisdicción. (Vilcarino, 2020).

Por consiguiente, gracias a los sistemas informáticos actuales, personas e instituciones han podido comunicarse, recibir y enviar datos, lo que antes era imposible, por eso, viviendo en la era de la informática, las autoridades públicas deben ir de la mano con el uso de las TIC para la eficiencia de los procesos. En ese sentido, el municipio del distrito de Uskil debió utilizar las TIC para una gestión de progreso ya que estamos inmersos en la globalización, logrando procesos de alta calidad y resultados óptimos. (Lozano, 2020).

De manera que, las TIC, en el desarrollo y uso de las diferentes actividades gubernamentales implicó innovaciones digitales para la evolución de la gestión pública. (Picoy, 2021), Además, el autor (Del Rocío, 2020) desarrolló un estudio sobre la implementación en tres municipios en Colombia siendo su propósito determinar los factores que contribuyen al desarrollo del sector TIC en las ciudades colombianas de categoría 6, concluyendo que la ciudad tiene un avance negativo en la implementación de las TIC por la falta de implementos, el descuido político y el retroceso digital existente.

Como consecuencia, (Bayona-Oré, 2021) manifestó que las organizaciones públicas han debido hacer un uso extensivo de las TIC para proporcionar servicios eficientes y eficaces. Las TIC se relacionaron con la modernización, eficiencia, innovación y calidad del servicio. La administración pública debió buscar transparencia, participación y eficiencia. Consecuentemente, los resultados en la Municipalidad del Pilar mostraron que el utilizar las TIC para mejorar sus medios de información les ayudó a superar la incertidumbre para obtener más y mejor información que sea una imagen real de las operaciones de la municipalidad. (Rojas, 2023).

Por esta razón, la tecnología digital formó parte de la TIC y ha generado una fundamental importancia, siendo una herramienta de alto impacto y que debe estar relacionada al desarrollo en el ámbito gubernamental. (Elosua, 2022). Asimismo, es

importante adoptar prácticas de buena gestión pública en la administración pública, teniendo en cuenta que las reformas a implementar estén siempre orientadas a satisfacer las necesidades de los usuarios, garantizando la calidad y transparencia en la administración. (Calmett, 2021).

De acuerdo, con (Andina, 2021) el Perú evolucionó en la digitalización de diversos servicios. La tecnología ahora juega un papel importante en la sociedad peruana ya que promueve el uso de los medios digitales en diversos campos. Estos cambios han puesto al país en avances en la digitalización de servicios y las TIC facilitaron el uso de los servicios.

Por lo tanto, a lo largo de los años, fue necesario lograr una administración completamente eficiente, es por eso que los gobiernos a menudo se enfrentaron a aspiraciones públicas de mayores niveles de calidad de vida y una mejor gobernanza y transparencia. Por esta razón, se impulsó el desarrollo de servicios digitales, de acuerdo a la expansión de las TIC. (Carnero, 2023). Por esa razón, la tecnología fue la base sobre la que se construye la infraestructura tecnológica, y hoy vemos el éxito de la infraestructura tecnológica en muchos países. El binomio tecnología y el control municipal sin estar conectados se convirtieron en una isla con información redundante y obsoleta. (Morales, 2020)

Para finalizar, al ser una investigación cuantitativa correspondió formular hipótesis incidiendo en la investigación la H_i : Existe influencia significativa de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura 2024 y la H_o : No existe influencia significativa de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura 2024. Asimismo, en cuanto a las hipótesis específicas tenemos: a) Existe influencia significativa en el control municipal de la dimensión instrumental en una municipalidad en distritos de Piura, 2024; y, b) Existe influencia significativa en el control municipal de la dimensión estratégica en una municipalidad en distritos de Piura, 2024.

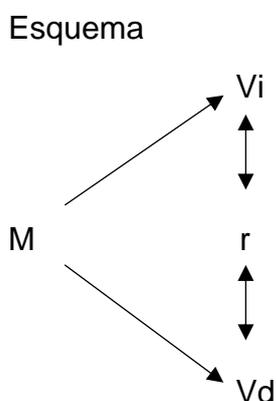
II. METODOLOGÍA

Tipo, enfoque y diseño de investigación, la presente investigación tuvo como base el manual Oslo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) 2018; ante lo mencionado la investigación fue de tipo básica debido a que el propósito de esta es partir de los resultados que hayan sido descubiertos, con esto se generan nuevos aportes y avances de conocimiento en torno a la investigación (Deroncele, 2022).

Esta investigación fue de enfoque cuantitativo por la recolección de datos para comprobar la hipótesis; debido a que, a través de esta, se generó la identificación de relaciones entre las variables, las cuales se encontraron inmersas en el estudio, por ende, la medición y descripción que se realizó tomó en cuenta aspectos como la objetividad, deducción y suficiencia probatoria que no admite error inclusive en la interpretación que pudiese darse. (Muñoz, 2021).

El diseño de la investigación fue no experimental - transversal descriptivo correlacional, ya que fue no experimental porque en este tipo de investigaciones no se alteran las variables independientes, para comprobar el impacto que ocasiona sobre las otras variables. Asimismo, fue transversal descriptivo, porque la aplicación del análisis de la investigación se establecerá sobre un punto o espacio en particular y bajo un tiempo en específico. (Calle, 2023). El diseño se representó de la siguiente manera:

Figura 1: Diseño de investigación



Dónde:

M = Muestra

Vi = Control municipal

Vd = Tecnologías de la información y comunicación

r = relación entre las variables de estudio

Variables: Esta investigación constó de dos variables la primera fue la variable independiente denominada el control municipal, siendo su definición conceptual según la OM. N° 013-2015-MDVO.A, que aprobó el Reglamento de Aplicación de Sanciones (RAS), establece que el control municipal es la supervisión y control que realizan los inspectores municipales para cumplir con las normativas emanadas por los gobiernos locales las cuales son obligatorias y tienen carácter sancionador. (Municipalidad Distrital de Veintiséis de Octubre, 2024). Asimismo, respecto a la definición operacional, la variable se evaluó a través de tres dimensiones: Actividades preventivas, actividades educadoras y actividades sancionadoras.

Asimismo, los indicadores para el desarrollo de la dimensión de actividades preventivas fueron: Pérdida del control municipal, deficiencia en imposición de notificaciones preventivas y actividades inoperativas, ineficientes y tardías. Con respecto a la dimensión de actividades educadoras son: Falta de interés de la población en conocer las obligaciones y responsabilidades y falta de interés en subsanar la infracción administrativa; y finalmente para la dimensión de las actividades sancionadoras se ejecutarán las siguientes dimensiones: Pérdida del principio de autoridad, deficiencia en imposición de multas administrativas, comisión in fraganti y grave de faltas administrativas que obstaculizan el crecimiento económico.

Con respecto a la variable dependiente, tecnologías de la información y comunicación, la definición conceptual son procesos derivados de herramientas en tecnología y comunicación que transmiten de forma digitalizada información para lograr la comunicación digital en redes, de manera interactiva e interconexión creando nuevas comunicaciones tecnológicas. (Javier, 2022).

Asimismo, respecto a la definición operacional la variable se evaluó a través de dos dimensiones: Dimensión instrumental y dimensión estratégica. Los indicadores para el desarrollo de la dimensión instrumental fueron: Manejo de habilidades en el uso de herramientas y servicios digitales, capacitaciones en herramientas y servicios digitales; y obtener información precisa, actualizada y veraz. Por consiguiente, para la dimensión estratégica se ejecutaron: La oportunidad de generar y recaudar fondos municipales, imponer y aplicar el principio de autoridad, mejora la labor municipal de los inspectores y permite actualizar la base tributaria y no tributaria.

Por lo tanto, la escala de medición fue ordinal (Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre) y el instrumento de medición fue de tipo Likert, debido a que la ventaja del uso de este tipo de escala, es la facilidad de comparación entre los datos obtenidos, además de su agrupación (Gamboa, 2022).

Población y muestra: Son el conjunto de elementos o personas con características comunes que estudió el investigador. En ese sentido, se consideró como población a 35 inspectores municipales que laboraron en las municipalidades en distritos de Piura; siendo la selección de la siguiente manera: Criterios de inclusión: Los colaboradores de las entidades ediles en distritos de Piura en el área de control municipal, por trabajar en base al objetivo de la investigación, y con respecto a los criterios de exclusión: Practicantes.

Asimismo, la muestra, como subconjunto de una población en el presente estudio estuvo constituida por los 35 servidores públicos que laboran en las municipalidades en distritos de Piura.

Con respecto al muestreo no probabilístico como la técnica estadística utilizada para la selección de personas que harán parte de la muestra. Es así que se estableció como unidad de análisis a 35 colaboradores de las municipalidades en distritos de Piura, mismos que fueron seleccionados a juicio y conveniencia del investigador; considerando los criterios de inclusión y exclusión.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: La técnica a usar fue la encuesta, la cual, permitió la obtención de un mayor número de opiniones sobre un

determinado tema, asimismo, hay una mayor facilidad de tabulación, conversión e inferencia de los datos. El instrumento correspondiente fue el cuestionario de preguntas, el cual tiene un carácter metodológico de abstracción teórica, es así que, los encuestados expresan sus conocimientos y opiniones (Feria et al., 2020). El cuestionario de preguntas dirigido a los inspectores municipales y en cuanto a la variable de control municipal, se contemplaron tres dimensiones, lo que deriva a 12 ítems a evaluar. Respecto a la variable de las TIC, se integraron un total de 12 ítems. Ambas variables se estructuraron con sus dimensiones, de modo que los servidores públicos han podido expresar su opinión mediante una escala ordinal tipo Likert: Siempre, Casi siempre, Algunas veces, Casi nunca, Nunca.

La validez de los instrumentos, según (Rodríguez, 2021), se refiere a la coherencia interna que permite la cuantificación mediante la evaluación de expertos. Para asegurar esta validez, se cuenta con la participación de tres especialistas cuyas valoraciones confirmaron la idoneidad de los instrumentos mencionados.

Con respecto a la prueba de confiabilidad se empleó el estadígrafo Alpha de Cronbach que determinaron aptos los resultados. Por lo tanto, se cuantificó la confiabilidad mediante una prueba piloto, la cual fue aplicada a 35 sujetos y cuestionarios con escala ordinal tipo Likert, para obtener el grado de fiabilidad, ya que en el cuestionario 01 se indica una buena consistencia, ya que el alfa de Cronbach es igual a 0.847; se aproxima a 1, la fiabilidad del instrumento es alta, y en el cuestionario 02 se indica una buena consistencia, ya que el alfa de Cronbach es igual a 0.819G; se aproxima a 1, la fiabilidad del instrumento es alta. Por lo tanto, si el resultado es mayor que 0.8 quiere decir que hay consistencia en la escala ordinal de tipo Likert utilizada. Asimismo, hay consistencia entre las preguntas, lo que indica que los cuestionarios formulados fueron confiables.

Asimismo, respecto al procedimiento, se realizó con el permiso obtenido por la Municipalidad Distrital de Veintiséis de Octubre, participando los 35 inspectores municipales a través del llenado de dos cuestionarios que se encuentran en el anexo 3 como instrumento 1 y 2, que tuvo un total de 24 preguntas; que se repartieron y fueron dirigidos para dicha área de control municipal. Este procedimiento buscó

asegurar resultados satisfactorios. Los instrumentos fueron adaptados por la investigadora y validados por expertos con perfiles académicos adecuados para este propósito.

Método de análisis de datos: Después de la revisión de los cuestionarios debidamente llenados se procesó los resultados y para el análisis de los datos, se empleó el software estadístico IBM SPSS versión 27.5, el mismo que se reflejó en tablas que explico el ítem de los resultados.

Aspectos éticos: El estudio se rigió por los principios éticos, en primer lugar, se siguió el principio de beneficencia, ya que su objetivo fue extender el conocimiento sobre el tema de estudio sin perjudicar a los participantes. En segundo lugar, se respetó el principio de no maleficencia, garantizando que no haya riesgos ni daños para los participantes. Además, se promovió el principio de autonomía al asegurar que los usuarios tengan libertad de decisión en todo momento. Finalmente, se cumplió con el principio de justicia al recolectar datos sin discriminación, asegurando la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes.

Posteriormente, este estudio se ha llevado a cabo precisando la información recopilada de autores, se han seguido todas las pautas y directrices y se empleó un formato de escritura basado en las normas APA 7. Asimismo, las consideraciones éticas en la investigación mantuvieron el anonimato de las personas que respondieron el cuestionario respetando sus opiniones logrando realizar un análisis y obtener un resultado sobre las TIC en el control municipal.

Por tanto, el presente proyecto fue una investigación original, que respetó los autores y las normas APA y evitó el plagio teniendo en cuenta el respeto a la autonomía y libertad de los participantes protegiendo su bienestar e integridad físico y psicológico. En consecuencia, en el resultado y beneficio para la labor que realizan los inspectores municipales puesto que se buscó establecer la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024; y, la información se usó para fines del estudio.

III. RESULTADOS

OBJETIVO GENERAL

Analizar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024.

Tabla 1: Tecnologías de la información y comunicación en el control municipal

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL CONTROL MUNICIPAL						
		CONTROL MUNICIPAL				
			CASI			
			A VECES	SIEMPRE	SIEMPRE	Total
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CASI SIEMPRE	Recuento	1	5	0	6
		% del total	2,9%	14,3%	0,0%	17,1%
	SIEMPRE	Recuento	3	25	1	29
		% del total	8,6%	71,4%	2,9%	82,9%
Total		Recuento	4	30	1	35
		% del total	11,4%	85,7%	2,9%	100,0%

Fuente: Cuestionarios aplicados a inspectores municipales del distrito de Piura, 2024.

INTERPRETACIÓN:

Los resultados encontrados en la tabla 1 corresponden al análisis realizado a las variables en estudio relacionado con las TIC en el control municipal en distritos de Piura, 2024 donde se evidencian que el 2.9% (1) de los inspectores municipales consideran que siempre las TIC son buenas para mejorar el control municipal. Por otro lado, un 14.3% considera que casi siempre influyen en el control municipal.

OBJETIVO ESPECÍFICO 01

Determinar la influencia en el control municipal de la dimensión instrumental en una municipalidad en distritos de Piura, 2024.

Tabla 2: Control municipal y la dimensión instrumental

CONTROL MUNICIPAL Y LA DIMENSIÓN INSTRUMENTAL

		DIMENSIÓN INSTRUMENTAL			
		CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total	
CONTROL MUNICIPAL	A VECES	Recuento	1	3	4
		% del total	2,9%	8,6%	11,4%
	CASI SIEMPRE	Recuento	10	20	30
		% del total	28,6%	57,1%	85,7%
	SIEMPRE	Recuento	0	1	1
		% del total	0,0%	2,9%	2,9%
Total	Recuento	11	24	35	
	% del total	31,4%	68,6%	100,0%	

Fuente: Cuestionarios aplicados a inspectores municipales del distrito de Piura, 2024.

INTERPRETACIÓN:

Se evidenció que el 2.9% de los inspectores municipales consideraron que siempre el control municipal es bueno cuando se aplica la dimensión instrumental. Por lo tanto, el 28.6% (10) consideró que casi siempre se lleva un buen control municipal al aplicarse la dimensión instrumental, es decir, cuando se hace uso de herramientas y servicios digitales.

OBJETIVO ESPECÍFICO 02:

Determinar la influencia en el control municipal de la dimensión estratégica en una municipalidad en distritos de Piura, 2024.

Tabla 3: Control municipal y la dimensión estratégica

		DIMENSIÓN ESTRATÉGICA			
		CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total	
CONTROL MUNICIPAL	A VECES	Recuento	1	3	4
		% del total	2,9%	8,6%	11,4%
	CASI SIEMPRE	Recuento	3	27	30
		% del total	8,6%	77,1%	85,7%
	SIEMPRE	Recuento	0	1	1
		% del total	0,0%	2,9%	2,9%

Total	Recuento	4	31	35
	% del total	11,4%	88,6%	100,0%

Fuente: Cuestionarios aplicados a inspectores municipales del distrito de Piura, 2024.

INTERPRETACIÓN:

El 2.9 % (1) de los inspectores municipales del distrito de Piura afirmaron que hay un buen control municipal y una buena dimensión estratégica. Así mismo, el 8.6 % (3) consideraron que casi siempre el control municipal y la dimensión estratégica influyen, en incrementar la recaudación de fondos municipales y mejorar la labor de los inspectores municipales.

HIPÓTESIS GENERAL:

Hi: Existe influencia significativa de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura 2024.

Ho: No existe influencia significativa de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura 2024.

Tabla 4: Correlación entre las tecnologías de la información y comunicación y el control municipal

CORRELACIÓN ENTRE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL CONTROL MUNICIPAL

		Tecnologías de la	
		Información y	Control
		Comunicación	Municipal
Tecnologías de la Información y Comunicación	Correlación de Pearson	1	,811
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
Control Municipal	Correlación de Pearson	,811	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

INTERPRETACIÓN:

Se observó que la correlación de Pearson entre las variables es $r=0.811$, lo que significó que existió una relación positiva fuerte, con un nivel de significancia 0.000, por tanto, existe relación entre ambas variables de estudio. Con esto se demostró que mientras los inspectores municipales incrementaron el uso de las TIC, la supervisión y control que realizaron los inspectores municipales mejoró. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis de la investigación “Existe influencia significativa de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura 2024” y se rechazó la hipótesis nula.

HIPÓTESIS 01:

Hi: Existe influencia significativa en el control municipal de la dimensión instrumental en una municipalidad en distritos de Piura, 2024.

Ho: No existe influencia significativa en el control municipal de la dimensión instrumental en una municipalidad en distritos de Piura, 2024.

Tabla 5: Correlación entre el control municipal y la dimensión instrumental

CORRELACIÓN ENTRE CONTROL MUNICIPAL Y DIMENSIÓN INSTRUMENTAL			
		Control Municipal	Dimensión Instrumental
Control Municipal	Correlación de Pearson	1	,744
	Sig. (bilateral)		,001
	N	35	35
Dimensión Instrumental	Correlación de Pearson	,744	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

INTERPRETACIÓN:

La correlación de Pearson entre las variables dimensión instrumental y el control municipal es $r=0.744$, lo que significa que existió una correlación positiva media. Se contrastó la hipótesis (Hi), dado que, el grado de significancia es 0.001. En consecuencia, se evidenció que existe influencia significativa en el control municipal

de la dimensión instrumental en una municipalidad en distritos de Piura, 2024. Se puede afirmar, que mientras que los inspectores municipales utilizaron las herramientas y servicios digitales y han sido capacitados con frecuencia, la supervisión y el control que realicen fue mejor.

HIPÓTESIS 02:

Hi: Existe influencia significativa en el control municipal de la dimensión estratégica en una municipalidad en distritos de Piura, 2024.

Ho: No existe influencia significativa en el control municipal de la dimensión estratégica en una municipalidad en distritos de Piura, 2024.

Tabla 6: Correlación entre control municipal y la dimensión estratégica

CORRELACIÓN ENTRE CONTROL MUNICIPAL Y LA DIMENSIÓN ESTRATÉGICA			
		Control Municipal	Dimensión Estratégica
Control Municipal	Correlación de Pearson	1	,560
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
Dimensión Estratégica	Correlación de Pearson	,560	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla 6 corresponde a la prueba de Pearson, donde se puede identificar la existencia de una relación significativa entre la variable control municipal y la dimensión estratégica, esto debido a que la significancia (2 colas) obtenida según la prueba estadística fue $p < 0.01$. Es decir, la correlación fue significativo en el nivel de 0.01. Así mismo, el grado de correlación que se obtuvo fue positiva media de 0.560, eso indica, que mientras mejor sea el control municipal mejor fue la dimensión estratégica, es decir; incrementó la recaudación de fondos municipales, se impuso principio de autoridad y mejoró la labor de los inspectores municipales. En ese

sentido, los resultados de la tabla 9 permitieron aceptaron la hipótesis de la investigación y rechazaron la H_0 .

IV. DISCUSIÓN

El uso de las TIC en la gestión municipal significó cambios sobre las labores del estado con la interacción de los trabajadores y los ciudadanos para mejorar el servicio que se otorga a la población. El gobierno ha promovido e incentivado la modernización de la gestión para mejorarla y lograr un impacto en el desarrollo de la supervisión y control que realizan los trabajadores.

Asimismo, el cumplimiento obligatorio de las normas emitidas por los gobiernos locales se realiza a través del control municipal que ejercen los inspectores municipales, para que prevalezca el principio de autoridad y generar un carácter preventivo, educativo y sancionador; sin embargo, la labor que hoy en día realizan los inspectores se ha convertido en una tarea deficiente, limitada y con obstáculos que ha ocasionado la pérdida de autoridad en las municipalidades en distritos de Piura. Por ello, la labor realizada tiene como resultados información que no es suficiente y oportuna; por ende, no se logran los objetivos municipales para garantizar orden, seguridad y un servicio de calidad a la población.

En referencia a ello, el control municipal se ha visto afectado a pesar que el país ha evolucionado tecnológicamente, frenándose el desarrollo y la influencia de las TIC que son herramientas idóneas para mejorar la labor de los inspectores municipales y como consecuencia lograr el beneficio de la entidad y la población. Las TIC como herramientas que son parte de nuestra sociedad, se han convertido en una herramienta central que ayuda a mejorar los servicios públicos.

Sin embargo, parece que las autoridades políticas locales no son plenamente conscientes del problema que se plantea en la investigación y de las posibles alternativas, especialmente de la importancia del impacto de las TIC en los municipios y de cómo pueden buscar fortalecer los vínculos de información, el diálogo y la participación entre los municipios, instituciones y ciudadanos.

El propósito de este estudio es analizar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024; asimismo, intenta determinar cómo las dimensiones de la variable dependiente influyen en la variable independiente. Por ende, los cuestionarios han sido generados

teniendo en cuenta los diversos autores citados en la investigación, y fue aplicado a los inspectores del área de control municipal.

Con respecto al objetivo general, los hallazgos encontrados coinciden con la teoría del Control Gubernamental que tiene como finalidad ser efectiva, eficiente, oportuna y apropiada para un uso correcto de los recursos del estado; en ese sentido, se reflejan que el 2.9% (1) de los inspectores municipales consideran que siempre las TIC son buenas para mejorar el control municipal.

Por otro lado, un 14.3% considera que casi siempre las TIC influyen en el control municipal, aceptándose la hipótesis de la investigación, ya que se observa que la correlación de Pearson entre las variables Tecnologías de la Información y Comunicación y el Control Municipal es $r=0.811$, lo que significa que existe una relación positiva fuerte, con un nivel de significancia 0.000. Lo que indica que existe relación entre ambas variables de estudio. Con esto se demuestra la teoría de la gestión pública y las TIC en la postmodernidad o gestión pública postmoderna ya que mejora la labor de los servidores públicos mediante el uso de las TIC para cumplir los objetivos e innovar la gestión pública; por lo que, mientras los inspectores municipales incrementan el uso de las TIC, la supervisión y control que realizan los inspectores municipales mejorara.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación “Existe influencia significativa de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura 2024”. Dicho resultado, afirma lo que mencionó (Morales, 2020) que el binomio tecnología y el control municipal sin estar conectados se convierte en una isla con información redundante y obsoleta; por lo tanto, ambas variables tienen una relación positiva fuerte que siempre deben estar conectadas.

En este contexto mencionaremos a (Linarez, 2020) quien menciona que el estado actual necesita utilizar las herramientas tecnológicas para obtener información transparente y veraz que permita un intercambio de la misma y tener acceso e innovación de los procesos. Por consiguiente, en la era moderna actual hay una obstaculización de la utilización de las TIC.

En consecuencia, se reafirma lo mencionado por (Martínez, 2021) el cual concluyó que la era de la comunicación y la información sufre enormes cambios cada día y que todos los escenarios cambian simultáneamente. Conocimiento, ciencia, política,

economía, comunicación y tecnología. Esta es una época en la que todos pueden comprender la información al instante.

En la misma línea se manifiesta (Maldonado, 2020) el cual concluyó en su investigación que existe insatisfacción respecto a la gestión administrativa, en tanto no se cuenta con personal capacitado que acceda al uso de las TIC y (Sánchez, 2021) demostró exitosamente que la implementación de las TIC como herramientas tecnológicas puede optimizar la calidad de los servicios, lo cual es importante tanto para el desempeño institucional de los municipios como para el bienestar de los ciudadanos.

En referencia al objetivo específico 1 acerca de determinar la influencia en el control municipal de la dimensión instrumental en una municipalidad en distritos de Piura, 2024, se advierte que el 2.9% de los inspectores municipales consideran que siempre el control municipal es bueno cuando se aplica la dimensión estratégica. Por lo tanto, el 28.6% (10) considera que casi siempre se lleva un buen control municipal al aplicarse la dimensión instrumental, es decir, cuando se hace uso de herramientas y servicios digitales.

Al respecto, (Pineda, 2020) señala que se necesitan sistemas adecuados para incrementar los beneficios de los contribuyentes y entidades beneficiarias, porque las herramientas ofimáticas son necesarias y de gran utilidad para promover, garantizar la exactitud, eficiencia y rapidez de los procesos, haciendo que la organización sea conveniente y confiable, pero los resultados actuales muestran claramente que debido a la falta de implementación tecnológica, existe una gran diferencia en el resultado, lo que lleva al incumplimiento del municipio.

Este resultado se ve respaldado por (Finquelievich, 2020) quien en su investigación acerca de las TIC, señaló que una de las formas de mejorar la gestión municipal es utilizarlas, ya que puede crear diversos mecanismos para promover y optimizar las relaciones de los gobiernos locales, así como brindar propuestas de integración de información; por ejemplo: 1) Priorizar la informatización de los departamentos municipales, especialmente priorizando el intercambio de información con otros niveles de gobierno y bases de datos de planificación; 2) Base de datos de desarrollo;

y 3) Conecta la gestión del municipio y la sociedad; por lo que la información sirve para el trabajo diario de los municipios y las decisiones.

Asimismo, respecto al objetivo específico 02 sobre determinar la influencia en el control municipal de la dimensión estratégica en una municipalidad en distritos de Piura, 2024, se advierte que el 2.9 % (1) de los inspectores municipales del distrito de Piura afirman que hay un buen control municipal y una buena dimensión estratégica. Así mismo, el 8.6 % (3) consideran que casi siempre el control municipal y la dimensión estratégica influyen, en incrementar la recaudación de fondos municipales y mejorar la labor de los inspectores municipales.

Respecto a ello, (Yaksetig, 2022) manifiesta que en la Municipalidad Distrital de Castilla, la escasa influencia de las TIC origina que los empleados carecen de las habilidades para realizar ciertas funciones y utilizan maquinaria vieja, lo que reduce la productividad laboral y aumenta los costos, lo que resulta en pérdidas, mal uso de los recursos públicos, trabajo insuficiente de los inspectores municipales y oportunidades limitadas de aplicación de la ley. Su trabajo no logra implementar los principios correctos del poder debido a deficiencias tecnológicas. Esto demuestra que no cuenta con suficientes innovaciones de las tecnologías para brindar servicios idóneos, eficientes y rápidos; por lo tanto, la dimensión estratégica debe influir en el control municipal debiéndose introducir nuevas tecnologías para mejorar el desempeño del control.

Tanto es así, que se encuentra establecido por (Municipalidad Provincial de Piura, 2024) que a través de control municipal se supervisa el cumplimiento de las normas emitidas por las municipalidades con la finalidad de realizar inspecciones por parte de los inspectores municipales quienes verifican el cumplimiento e imponen las acciones preventivas, educadoras y sancionadoras, para lograr establecer el principio de autoridad. Pero esto se logra con la influencia de la dimensión instrumental de las TIC en el control municipal.

En efecto, esto lo reafirma (Huacho, 2020) quien nos indica que el uso de las TIC provoca cambios en las instituciones, pero también en los trabajadores y usuarios. Las principales ventajas son los grandes beneficios, logros tecnológicos, capacitar a

las personas, apoyar a las organizaciones para transferir nuevos conocimientos a los empleados a través de la integración y trabajo en equipo, la motivación y la disciplina, y para obtener fácilmente información diversa.

De manera que, (Lozano, 2020) en su estudio afirma que las autoridades públicas deben ir de la mano con el uso de las TIC para la eficiencia de los procesos. Consecuentemente, (Rojas, 2023) manifiesta que el utilizar las TIC para mejorar sus medios de información ayuda a superar la incertidumbre para obtener más y mejor información que sea una imagen real de las operaciones de la municipalidad. Por esta razón, (Elosua, 2022) concluyó que las TIC han generado una fundamental importancia, siendo una herramienta de alto impacto y que debe estar relacionada al desarrollo en el ámbito gubernamental.

En ese sentido, con respecto a la hipótesis 01 acerca de que existe influencia significativa en el control municipal de la dimensión instrumental en una municipalidad en distritos de Piura, 2024; se describe la correlación de Pearson entre las variables dimensión instrumental y el control municipal es $r=0.744$, lo que significa que existe una correlación positiva media. Se contrasta la hipótesis, permitiendo aceptar la alterna, dado que, el grado de significancia es 0.001. En consecuencia, se evidencio que existe influencia significativa en el control municipal de la dimensión instrumental y que mientras los inspectores municipales utilicen las TIC y sean capacitados con frecuencia, la supervisión y el control que realicen será mejor.

Asimismo, se evidencia la hipótesis 02 acerca de que existe influencia significativa en el control municipal de la dimensión estratégica en una municipalidad en distritos de Piura, 2024; lo que significa que a través de a la prueba de Pearson, se puede identificar la existencia de una relación significativa debido a que la significancia (2 colas) obtenida según la prueba estadística fue $p<0.01$. Es decir, la correlación es significativo en el nivel de 0.01. Así mismo, el grado de correlación que se obtuvo fue positiva media de 0.560, eso indica, que mientras mejor sea el control municipal mejor será la dimensión estratégica, es decir; incrementara la recaudación de fondos municipales, se impondrá principio de autoridad y mejorara la labor de los inspectores municipales.

Ambas hipótesis y los resultados obtenidos en la investigación ayudan a reafirmar y corroborar lo la teoría del control gubernamental y la teoría de la teoría de la gestión pública y las TIC en la postmodernidad, ya que ambas buscan mejorar la gestión pública en relevancia con las labores que realizan los inspectores municipales para alcanzar resultados positivos que ayuden a cumplir los objetivos de las municipalidades y se verifique el cumplimiento de las normas municipales (Rivero, 2023); asimismo se reafirma lo que nos dice (Barragan, 2022) que las TIC influyen en la gestión pública y que para mejorar la labor de los trabajadores el uso de las herramientas digitales se lograran innovaciones que permiten evolucionar el trabajo tradicional y obtener información veraz, transparente, certera y que sea un apoyo en la labor de inspección de los fiscalizadores e incluso en la recaudación municipal.

Por lo tanto; se ha comprobado que la influencia de las TIC en el control municipal a través del aporte de la investigación permitirá a las municipalidades a mejorar la labor municipal habiendo una relación positiva en las variables. En ese mismo contexto, la entidad al examinar las variables descritas en la investigación y el objetivo de la misma, tomara la decisión de reforzar el control municipal a través de la influencia de las TIC con las presiones y recomendaciones establecidas por la investigadora y de esta manera los representaste de cada entidad municipal puedan tener como base el análisis de la presente investigación.

V. CONCLUSIONES

En cuanto a las variables del presente estudio, se reflejó en un nivel de correlación de $r=0.811$, lo que significó que existe una relación positiva fuerte, con un nivel de significancia 0.000. Lo que indica que existió relación entre ambas variables de estudio. Con esto se demostró que mientras los inspectores municipales incrementan el uso de las TIC, la supervisión y control que realizan los inspectores municipales mejorara. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis de la investigación “Existe influencia significativa de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura 2024” y se rechazó la hipótesis nula.

Con respecto al objetivo general se apreció que el 82.9% (29) inspectores municipales consideraron que el uso de las TIC siempre fue bueno y el 17.1% (6) consideraron que casi siempre fue bueno. De la misma manera, el 85.7% (30) de los inspectores municipales consideraron que casi siempre el control municipal mejora, el 11.4% (4) que a veces mejora y el 2.9% (1) que siempre mejora. Por lo cual se concluyó que existe influencia significativa de las TIC en el control municipal.

En referencia a la dimensión instrumental el 85.7% (30) de los inspectores municipales consideraron que casi siempre el control municipal mejora, el 11.4% (4) que a veces mejora y el 2.9% (1) que siempre mejora. De la misma manera, el 68.6% (24) inspectores municipales consideraron que la dimensión instrumental siempre es buena y el 31.4% (11) que casi siempre es buena. Por lo cual se concluyó, que existe influencia significativa en el control municipal de la dimensión instrumental en una municipalidad en distritos de Piura.

Con respecto a la dimensión estratégica el 85.7% (30) de los inspectores municipales consideraron que casi siempre el control municipal mejora, el 11.4% (4) que a veces mejora y el 2.9% (1) que siempre mejora. De la misma manera, el 88.6% (31) inspectores municipales consideraron que la dimensión estratégica siempre es buena y el 11.4% (11) que casi siempre es buena. Por lo cual se concluyó, que existe influencia significativa en el control municipal de la dimensión estratégica en una municipalidad en distritos de Piura.

VI. RECOMENDACIONES

A la subgerencia de control municipal de las municipalidades en distritos de Piura se recomienda:

La influencia de las tecnologías de la información en el control municipal con el propósito de mejorar la labor que realicen los inspectores municipales que permitirá recuperar e imponer el principio de autoridad, lograr que las actividades preventivas, educadoras y sancionadoras sean eficientes operativas y rápidas, con la finalidad que la población cumpla con sus obligaciones y responsabilidades, corrijan las infracciones administrativas; que ayude al crecimiento económico y a imponer autoridad en el distrito.

Implementar la dimensión instrumental de las TIC en el control municipal para que la labor que realicen los inspectores municipales evolucione con el uso de las herramientas digitales, y que a través de capacitaciones los fiscalizadores adquieran el manejo y habilidades que otorga los servicios digitales ya que son herramientas que permitirán que obtengan información precisa, actualizada y veraz con el objetivo de ejercer una correcta potestad preventiva, sancionadora y educadora.

Desarrollar la dimensión estratégica de las TIC en el control municipal porque a través del desarrollo y evolución digital en la labor de los inspectores municipales se genera y recauda fondos municipales para beneficio de la población y las municipalidades; asimismo, permite actualizar la base tributaria y no tributaria en las municipalidades y coadyuva a que la influencia significativa de las TIC mejore el control municipal y brinde beneficios positivos en dicha labor.

REFERENCIAS

Ancajima, V. (2022). Organizational culture of information and communication technologies in the municipalities of the Piura region. *Revista Universidad y Sociedad*, 14, 386-394. doi:<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2968/2923>

Andina. (2021). Perú avanzó 5 años en digitalización de servicios por la pandemia covid-19. *Agencia Peruana de Noticias*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-peru-avanzo-5-anos-digitalizacionservicios-por-pandemia-covid19-867856.aspx>

Barlassina, M. (2021). *“El rol de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en el proceso de modernización de la gestión pública local: Un enfoque prospectivo para el municipio de San Martín*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35981726/El_Rol_de_las_TICs_en_la_Gestion_publica_Local_Barlassina_Fiore-libre.pdf?1418826401=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_rol_de_las_Tecnologias_de_la_Informa.pdf&Expires=1713585911&Signature

Barragan, X. (2022). Postmodernity, public management and information and communication technologies in the public administration of Ecuador. Ecuador. doi:https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244

Bayona-Oré, S. (2021). E-government and E-services in Local Government: a Case Study. *World Scientific and Engineering Academy and Society*. doi:<http://dx.doi.org/10.37394/232015.2021.17.70>

Calle, S. (2023). Qualitative and quantitative research designs. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4). doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7016

Calmett, J. (2021). Influencia del E-Gobierno en la mejora de la gestión pública de la municipalidad provincial de Islay, Arequipa 2019. Arequipa, Perú. Obtenido de <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/89f9865e-53d8-4753-a5a8-43128770c9b8/content>

Carnero, Y. (2023). Gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad provincial de Carhuaz, 2020. Huaraz, Perú. Obtenido de

https://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/5644/T033_47341586_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Colchado, S. (2021). Tecnologías de la información y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Lambayeque. Chiclayo, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72180/Colchado_SCS_Y-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Del Castillo, E. (2022). Implementación de Aplicación Web para mejorar la Fiscalización de los Inspectores Municipales de Transporte de la Municipalidad Distrital de los Olivos. Lima, Perú. Obtenido de http://intra.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/7054/TRSUFICIENCIA_DEL_%20CASTILLO%20BARTRA.pdf?sequence=9&isAllowed=y

Del Rocío, D. (2020). Implementación del gobierno electrónico en tres municipios de sexta categoría en Colombia [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. Colombia: Biblioteca Digital de Bogotá. Obtenido de <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/06616808-98c0-4475-943c-2f0a6a192379/content>

Deroncele, A. (2022). Competencia epistémica: rutas para investigar. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000100102&script=sci_arttext&tlng=en

Elosua, P. (2022). Impact of ICT on the assessment environment. *Papeles Del Psicólogo*, 43. doi:<https://doi.org/10.23923/pap.psicol.2985>

Feria, H., Mantilla, M., y Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Didáctica y educación* 11(3). Obtenido de <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>

Finquelievich, S. (2020). *Application of computing to municipal management: proposals for its implementation*. Obtenido de <https://www.fau.unlp.edu.ar/web2018/wp-content/uploads/2018/10/estudiosdelhabitat-vol2-n5-SusanaFinquelievich.pdf>

Galeano, S. (2021). Access, knowledge and use of information and communication technologies (ICTs). Case study. Indigenous community of the department of Presidente Hayes . Paraguay. Obtenido de <https://www.columbia.edu.py/investigacion/ojs/index.php/OMNESUCPY/article/view/74/61>

Gamboa, M. (2022). Escalas de medición estadística. *Didáctica y educación* 13 (1). Obtenido de <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/1327>

González, B. (2020). *Determinants of E-Government in the Municipalities: Evidence from the Chilean Case*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792020000100097

González, A. (2020). Influence of ICT in the administrative process. *Revista Científica de FAREN - Estelí Año 9, Num.33*. Obtenido de <https://camjol.info/index.php/FAREM/article/download/9608/10995?inline=1>

Guzmán, C. (2020). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño laboral en la compañía Pacífico Seguros Cusco - 2020. Cusco, Perú: Universidad Continental. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12394/7844>

Guzmán, C. (2021). *El procedimiento administrativo sancionador*. (L. P. S.A.C., Ed.) Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/7005/J.Inga_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hidalgo Romero, I. (2021). Modelo de interoperabilidad para mejorar la coordinación en el diseño e implementación de servicios digitales integrados del estado peruano. Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9053/honores_cja.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huacho, M. (2020). Relación de las tecnologías de la información y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Angaraes - Lircay 2020. Huancavelica, Perú. Obtenido de <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/cfa0d92e-f6d8-4e9b-a98a-7af86b658240/content>

Javier, M. (2022). La cultura tributaria y las nuevas tecnologías de información y comunicación para el cumplimiento de las obligaciones en el servicio de administración tributaria. Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/8271/UNFV_EUPG_Javier_Arango_Miguel_Angel_Maestria_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lalaleo, F. (2021). Information and Communication Technologies exclusively for consumer behavior from a theoretical perspective. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía. Retos*, 11(21). doi:<https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.09>

Linarez, J. (2020). *El gobierno electrónico como factor de innovación y desarrollo de la gestión en la Municipalidad Distrital de Chorrillos-Lima*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47287/Linarez_AJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lozano, J. (2020). Las tecnologías de información y la gestión de inventarios de activos fijos de la Municipalidad Distrital de Usquil, 2019. Trujillo, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45831/Lozano_TJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Maldonado, V. (2020). *Aplicación de la agenda digital 2.0 para la mejora en la eficiencia y transparencia en la unidad ejecutora Proyecto Naylamp, Lambayeque*. (U. C. Chiclayo, Ed.) Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31745/maldonado_zv.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mallqui, R. (2022). La transformación digital y su incidencia en el desempeño laboral de los colaboradores de Fiscalización de la Intendencia Lima, 2022. Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96463/Mallqui_FRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martinez, L. (2022). Tecnologías de la información y comunicación en empresas de Tlatlaya, estado de México, 2021. México. Obtenido de http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/137477/1629114_LUIS%20DANI%20MARTINEZ%20VAZQUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, R. (2021). Proposal for the creation of the department of management of human talent in the company escopron S.A. de C.V., located in San Salvador. El Salvador. Obtenido de <https://oldri.ues.edu.sv/id/eprint/23206/1/TG-2019-COMPLETO-ROXANA-CARMEN-YASMIN.pdf>

Morales, E. (2020). Uso de tecnologías de información y comunicaciones en la seguridad ciudadana del distrito de Santiago de Surco. Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52559/Morales_IEJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Municipalidad de Ancud. (2022). *Municipio implementa moderno modelo de fiscalización en Ancud*. Obtenido de <https://www.muniancud.cl/portal/municipio-implementa-moderno-modelo-de-fiscalizacion-en-ancud/>

Municipalidad Distrital de Veintiseis de Octubre. (2024). *Reglamento de Aplicación de Sanciones (RAS) - Ordenanza Municipal N° 013-2015-MDVO.A*. Obtenido de <https://www.muniveintiseisdeoctubre.gob.pe/normatividad/ordenanza-municipal>

Municipalidad Provincial de Huamanga . (2023). *Unidad de fiscalización y control*. Obtenido de <https://munihuamanga.gob.pe/gerencia-municipal/unidad-de-fiscalizacion-y-control/>

Municipalidad Provincial de Piura. (2024). *Reglamento de Aplicación de Sanciones (RAS) - O.M. N° 125-00-CMPP*. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3848479/REGLAMENTO_APLICACION_SANCIONES.pdf?v=1668714495

Muñoz, E. (2021). Qualitative and quantitative approach to formative evaluation. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso)*, 6(3). doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.5512590>

Obiol, E. (2021). *La responsabilidad subjetiva u objetiva en el procedimiento administrativo sancionador en la legislación peruana*. (R. d. UPB, Ed.) Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/7005/J.Inga_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Oviedo, E. (2020). *Ecuador's e-government in the latin american context*. (R. Espacios, Ed.) Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n37/a18v39n37p18.pdf>

Patiño, M. (2020). *Strategic Plan of Information Technologies for the Autonomous Decentralized Municipal Government of Girón*. Ecuador. doi:10.23857/pc.v5i1.1950

Picoy, L. (2021). *Tecnologías de Información y Comunicación y la Gobernabilidad en la Municipalidad Provincial de Huamalíes, Huánuco – 2021*. Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75057/Picoy_BLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pineda, E. (2020). *Elementos del sistema de fiscalización del impuesto de industria y comercio en el municipio de Puerto Salgar Cundinamarca*. Obtenido de <https://ridum.umanizales.edu.co/bitstream/handle/20.500.12746/3713/TRABAJO%20DE%20GRADO%20ELEMENTOS%20DEL%20SISTEMA%20DE%20FISCALIZACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Revisoria Fiscal. (2020). *History and concept of the fiscal review*. Obtenido de <http://revisoriafiscalup.blogspot.com/p/historia.html>

Rivero, C. (2023). *Control gubernamental y la corrupción en la municipalidad de San Juan de Lurigancho 2018*. Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/8461/TESIS_RIVERO%20MORALES%20CARLOS%20JAIME.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, M. (2021). Validation by expert judgment of an evaluation instrument for evidence of conceptual learning. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. doi:10.23913/ride.v11i22.960

Rojas, P. (2023). Degree Of Evolution of Accounting in The Context of Information and Communication Technology –Ict, In the Municipality of Pilar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5). doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8236

Sánchez, F. (2021). *Empleo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como estrategia para la optimización de la calidad de atención en la Municipalidad de San Juan de Miraflores - Lima*. Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5659>

Sánchez, S. (2021). Influence of ITIL V3 in incident management of a Peruvian municipality. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 15(3). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-18992021000300001&script=sci_arttext&tlng=en)

18992021000300001&script=sci_arttext&tlng=en

Vilcarino, E. (2020). Good practices for the control of information technologies in the municipalities of Santa. *INGnosis*, 6(1). doi:<https://doi.org/10.18050/ingnosis.v6i1.2558>

Villalobos, A. (2020). *Fiscalización municipal - comparte tus derechos [Video]*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=SMmhjNiLseM&feature=emb_logo

Villavicencio, E. (2020). *How to propose the variables of an investigation?: Operationalization of the variables*. (v. 4.-1. Revista O Activa UC Cuenca, Editor) Obtenido de <https://oactiva.ucacue.edu.ec/index.php/oactiva/article/view/289/500>

Villegas, D. (2020). Implementación de un sistema de información geográfica como medio de mejora en la fiscalización tributaria de la municipalidad distrital de tres de diciembre - Chupaca - 2020. HUANCAYO, PERÚ. Obtenido de <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/7075>

Yaksetig, T. (2022). *La innovación y su relación con la gestión de la Municipalidad Distrital de Castilla, Piura 2022*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102568/Yaksetig_HTK-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Zea, J. (2022). Propuesta de un plan de mejora en la gestión tributaria municipal en el impuesto predial en la municipalidad provincial de Caravelí 2020-2021. Arequipa - Perú. Obtenido de <http://repositorio.ulasalle.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12953/174/J.%20Zea-Tesis%20final%2013.04.23%20%281%29.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

			<p>-Actividades sancionadoras</p>	<p>Falta de interés en subsanar la infracción administrativa.</p> <p>Pérdida del principio de autoridad.</p> <p>Deficiencia en imposición de multas administrativas.</p> <p>Comisión in fraganti y grave de faltas administrativas que obstaculizan el crecimiento económico.</p>	
--	--	--	-----------------------------------	---	--

ANEXO 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema general	Objetivo General	Hipótesis general	Variable 1: Control municipal			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Diseño metodológico
¿Cuál es la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024?	Analizar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024.	<p>1. Hi: Existe influencia significativa de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura 2024.</p> <p>2. Ho: No existe influencia significativa de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura 2024.</p>	Actividades preventivas	Pérdida del control municipal.	1,2,3	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Diseño: No experimental - transversal descriptivo - correlacional</p> <p>Población: 35 inspectores municipales</p>
				Deficiencia en imposición de notificaciones preventivas	4,5	
				Actividades inoperativas, ineficientes y tardías.	6,7	
			Actividades educadoras	Falta de interés de la población en conocer las obligaciones y responsabilidades	8	
				Falta de interés en subsanar la infracción administrativa.	9	
			Actividades sancionadoras	Pérdida del principio de autoridad	10	
				Deficiencia en imposición de multas administrativas	11	
				Comisión in fraganti y grave de faltas administrativas que obstaculizan el crecimiento económico.	12	
					Hipótesis específicas	

Problemas específicos	Objetivos específicos		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Diseño metodológico
<p>a) ¿Cuál es la influencia en el control municipal de la dimensión instrumental en una municipalidad en distritos de Piura, 2024?</p> <p>b) ¿Cuál es la influencia en el control municipal de la dimensión estratégica en una municipalidad en distritos de Piura, 2024?</p>	<p>a) Determinar la influencia en el control municipal de la dimensión instrumental en una municipalidad en distritos de Piura, 2024</p> <p>b) Determinar la influencia en el control municipal de la dimensión estratégica en una municipalidad en distritos de Piura, 2024.</p>	<p>a) Existe influencia significativa en el control municipal de la dimensión instrumental en una municipalidad en distritos de Piura, 2024</p> <p>b) Existe influencia significativa en el control municipal de la dimensión estratégica en una municipalidad en distritos de Piura, 2024.</p>	Dimensión instrumental	Manejo de habilidades en el uso de herramientas y servicios digitales	1,2	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Diseño: No experimental - transversal - descriptivo - correlacional</p> <p>Población: 35 inspectores municipales</p>
				Capacitaciones en herramientas y servicios digitales	3	
				Obtener información precisa, actualizada y veraz.	4	
			Dimensión estratégica	La oportunidad de generar y recaudar fondos municipales.	5	
				Imponer y aplicar el principio de autoridad	6	
				Mejora la labor municipal de los inspectores	7,8,9,10,11	
				Permite actualizar la base tributaria y no tributaria	12	

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

CONTROL MUNICIPAL

Este cuestionario pretende analizar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024.

La información proporcionada, será solo de conocimiento del investigador, siendo de carácter confidencial, por lo cual se solicita responder de forma objetiva y veras los siguientes enunciados.

- Por favor no dejes preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondientes a la escala siguiente:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión: Actividades preventivas		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que hay pérdida del control municipal que se ejerce en las municipalidades?					
2	¿Cree usted que la entidad municipal ha buscado soluciones para mejorar la labor de control que realiza como inspector municipal?					
3	¿Cree usted que se logra el objetivo de preservar el orden, garantizar la seguridad y las condiciones óptimas en el servicio de control municipal a favor del público usuario?					
4	¿Considera usted que hay deficiencia en imposición de notificaciones preventivas?					
5	¿Considera usted que la labor municipal cuenta con capacitación e información oportuna?					
6	¿Considera oportunas las actividades en campo que realiza en su labor como inspector municipal?					
7	¿Considera que la labor de control municipal es acorde con la actualidad y los avances tecnológicos?					
Dimensión: Actividades educadoras		1	2	3	4	5
8	¿Considera usted que hay falta de interés de la población en cumplir las normas municipales que originan desorden, riesgo e informalidad en el distrito?					

9	¿Considera usted que hay falta de interés de la población en subsanar las infracciones administrativas?					
Dimensión: Actividades sancionadoras		1	2	3	4	5
10	¿Considera usted que se impone el principio de autoridad a la sociedad a través de la labor de control municipal?					
11	¿Considera adecuado el procedimiento de imposición de multas y los resultados obtenidos dentro de las labores municipales?					
12	¿Considera usted que las infracciones in fraganti y graves cometidas por la población obstaculizan y perjudica el crecimiento económico del distrito?					

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Este cuestionario pretende analizar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024.

La información proporcionada, será solo de conocimiento del investigador, siendo de carácter confidencial, por lo cual se solicita responder de forma objetiva y veras los siguientes enunciados.

- Por favor no dejes preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondientes a la escala siguiente:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Dimensión:		1	2	3	4	5
Dimensión instrumental						
1	¿Cree usted que se logrará un manejo de habilidades con el uso de herramientas y servicios digitales provenientes de las tecnologías de la información y comunicación?					
2	¿Considera usted que las tecnologías de la información y comunicación han ingresado con fuerza en las labores que realiza el estado?					
3	¿Considera usted que por medio de capacitaciones en herramientas y servicios digitales los inspectores mejoraran su labor municipal?					
4	¿Cree usted que a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación se logrará obtener información precisa, actualizada y veraz?					
Dimensión:		1	2	3	4	5
Dimensión estratégica						
5	¿Considera usted que la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal ayudaría a generar y mejorar la recaudación de los fondos municipales?.					
6	¿Cree usted que prevalecería el principio de autoridad con la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal?.					

7	¿Considera usted que las tecnologías de la información y comunicación son herramientas necesarias y de gran utilidad para promover y garantizar, la exactitud, eficiencia y rapidez del control municipal, haciendo que el resultado sea conveniente y confiable para la entidad municipal?					
8	¿Considera usted que la influencia de las tecnologías de la información y comunicación mejora la labor de control municipal de los inspectores?					
9	¿Cree usted que las municipalidades han considerado las tecnologías de la información y comunicación como solución para mejorar el control municipal y la labor de los inspectores municipales?.					
10	¿Considera usted que serían eficientes las actividades preventivas, educadoras y sancionadoras que realicen los inspectores municipales con la influencia de las tecnologías de la información y comunicación?.					
11	¿Considera usted que el uso de un aparato digital conectado con otras entidades que permita obtener información rápida y veraz generara una correcta imposición de sanciones?.					
12	¿Cree usted que el uso de un aparato digital conectado con otras entidades como Reniec, Sunat, Sunarp, Migraciones, etc.; para obtener información rápida y veraz permite actualizar la información tributaria y no tributaria de las municipalidades?.					

Anexo 03: Evaluación por juicio de expertos

Anexo 04: Resultados del análisis de consistencia interna

Anexo 05: Consentimiento o asentimiento informado UCV

Anexo 06: Reporte de similitud en software Turnitin

Anexo 07: Autorización para el desarrollo del proyecto de investigación

Anexo 3

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “Tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024”. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:



Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Definición de la variable/categoría: “Control municipal”

Las municipalidades conforme a la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, en sus artículos 46° al 49°, definen al control municipal en la imposición de sanciones administrativas a quien infringe sus disposiciones u otras, cuyo control municipal es de su competencia y a través de su reglamento de aplicación y sanciones (RAS) se norma el procedimiento de imposición y ejecución de las sanciones administrativas por infracción a las disposiciones municipales, las mismas que son de carácter obligatorio de acuerdo al Cuadro Único de infracciones y sanciones (CUIS) teniendo una política preventiva, educadora y sancionadora. (Municipalidad Distrital de Veintiséis de Octubre, 2015)

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Actividades preventivas	Pérdida de control municipal	¿Considera usted que hay pérdida del control municipal que se ejerce en las municipalidades?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que la entidad municipal ha buscado soluciones para mejorar la labor de control que realiza como inspector municipal?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que se logra el objetivo de preservar el orden, garantizar la seguridad y las condiciones óptimas en el servicio de control municipal a favor del público usuario?	1	1	1	1	
	Deficiencia en imposición de notificaciones preventivas	¿Considera usted que hay deficiencia en imposición de notificaciones preventivas?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la labor municipal cuenta con capacitación e información oportuna?	1	1	1	1	
	Actividades inoperativas, ineficientes y tardías.	¿Considera oportunas las actividades en campo que realiza en su labor como inspector municipal?	1	1	1	1	
		¿Considera que la labor de control municipal es acorde con la actualidad y los avances tecnológicos?	1	1	1	1	



Actividades educadoras	Falta de interés de la población en conocer las obligaciones y responsabilidades	¿Considera usted que hay falta de interés de la población en cumplir las normas municipales que originan desorden, riesgo e informalidad en el distrito?	1	1	1	1	
	Falta de interés en subsanar la infracción administrativa.	¿Considera usted que hay falta de interés de la población en subsanar las infracciones administrativas?	1	1	1	1	
Actividades sancionadoras	Pérdida del principio de autoridad	¿Considera usted que se impone el principio de autoridad a la sociedad a través de la labor de control municipal?	1	1	1	1	
	Deficiencia en imposición de multas administrativas	¿Considera adecuado el procedimiento de imposición de multas y los resultados obtenidos dentro de las labores municipales?	1	1	1	1	
	Comisión in fraganti y grave de faltas administrativas que obstaculizan el crecimiento económico.	¿Considera usted que las infracciones in fraganti y graves cometidas por la población obstaculizan y perjudica el crecimiento económico del distrito?	1	1	1	1	

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Definición de la variable/categoría: “Tecnologías de la información y comunicación”

Las TIC son el conjunto de proceso derivados de nuevas herramientas, soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información, englobando servicios, aplicaciones y tecnologías, que se usan para la comunicación digital en redes, que giran de manera interactiva e interconexiónada, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (Javier, 2022).



Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión instrumental	Manejo de habilidades en el uso de herramientas y servicios digitales	¿Cree usted que se logrará un manejo de habilidades con el uso de herramientas y servicios digitales provenientes de las tecnologías de la información y comunicación?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que las tecnologías de la información y comunicación han ingresado con fuerza en las labores que realiza el estado?	1	1	1	1	
	Capacitaciones en herramientas y servicios digitales	¿Considera usted que por medio de capacitaciones en herramientas y servicios digitales los inspectores mejoraran su labor municipal?	1	1	1	1	
	Obtener información precisa, actualizada y veraz.	¿Cree usted que a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación se logrará obtener información precisa, actualizada y veraz?	1	1	1	1	
Dimensión estratégica	La oportunidad de generar y recaudar fondos municipales	¿Considera usted que la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal ayudaría a generar y mejorar la recaudación de los fondos municipales?.	1	1	1	1	
	Imponer y aplicar el	¿Cree usted que prevalecería el principio	1	1	1	1	



	principio de autoridad	de autoridad con la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal?.					
	Mejora labor municipal de los inspectores	¿Considera usted que las tecnologías de la información y comunicación son herramientas necesarias y de gran utilidad para promover y garantizar, la exactitud, eficiencia y rapidez del control municipal, haciendo que el resultado sea conveniente y confiable para la entidad municipal?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la influencia de las tecnologías de la información y comunicación mejora la labor de control municipal de los inspectores?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que las municipalidades han considerado las tecnologías de la información y comunicación como solución para mejorar el control municipal y la labor de los inspectores municipales?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que serían eficientes las actividades preventivas, educadoras y sancionadoras que realicen los inspectores municipales con la influencia de las tecnologías de la información y comunicación?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que el uso de un aparato digital conectado con otras entidades que permita obtener información rápida y veraz generara una correcta imposición de	1	1	1	1	

		sanciones?					
	Permite actualizar la base tributaria y no tributaria	¿Cree usted que el uso de un aparato digital conectado con otras entidades como Reniec, Sunat, Sunarp, Migraciones, etc.; para obtener información rápida y veraz permite actualizar la información tributaria y no tributaria de las municipalidades?.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	El cuestionario está enfocado en el análisis de las dimensiones, indicadores e ítems para plantear un precedente sobre la importancia de la influencia significativa de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en un distrito de Piura 2024.
Nombres y apellidos del experto	Frisa María Antonieta Aliaga Guevara
Documento de identidad	02819000
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo Universidad Privada Antenor Orrego
Cargo	Docente universitaria y Jurado Nacional de Elecciones
Número telefónico	981815541
Firma	 Dra. Frisa Aliaga Guevara ICAP. 2879 ABOGADO
Fecha	23/05/2024

Esta Ficha muestra la información que se revisó y se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento Renacyt.

FRISA MARIA ANTONIETA ALIAGA GUEVARA

INVESTIGADOR RENACYT



• Código de Registro : P0162000
• Tipo Documento: DNI
• Número Documento: 02819000
• Nivel : Nivel V
• Fecha de informe de calificación : 31/01/2024
• Fecha de Registro : 31/01/2024
• Condición de Actividad : Activo al 22/05/2024

• Cti Vitae : 162000
• Scopus Author ID : 57336360800
• ORCID : 0000-0003-3655-6740
• Fecha de última revisión : 31/01/2024
• Historial de Solicitudes : RENACYT 2021 V Puntos : 36.5 Fecha : 31/01/2024

INDICADOR A : FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado Académico y/o Título Profesional registrados en SUNEDU.

Nº	CENTRO DE ESTUDIOS	GRADO OBTENIDO	TITULO	FUENTE	FECHA DE REVISIÓN
1	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO	MAGISTER	MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA	SUNEDU	31/01/2024
2	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	LICENCIADO / TÍTULO	ABOGADO	SUNEDU	31/01/2024
3	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.	DOCTORADO	DOCTORA EN EDUCACIÓN	SUNEDU	31/01/2024

INDICADOR B : ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

Artículos publicados en revistas indizadas en Scopus, Web of Science (WOS)* y Scielo .

Nº	TIPO DE PRODUCCIÓN	TÍTULO	AÑO DE PRODUCCIÓN	DOI	CUARTIL	FECHA DE REVISIÓN
1	Artículo en revista científica	Geneva Law: Regarding the armed conflict between Ukraine and Russia	2023	10.31876/RCS.V29I1.39763	Q2	31/01/2024

2	Artículo en revista científica	Current Trends in Organizational Culture: Driving Employee Engagement	2023	10.59670/ML.V20IS9.4971	Q2	31/01/2024
3	Artículo en revista científica	The Discourse of the Teacher and the University Student: Vision from the Philosophy of Language and Pragmatics	2022	10.5281/ZENODO.5986781	Sin Cuartil / Conference Proceeding	31/01/2024
4	Artículo en revista científica	LATIN AMERICAN CRITICAL FEMINISM: From the HISTORICAL TRAJECTORY to the DECOLONIAL INSURGENCIAS	2022		Q1	31/01/2024
5	Artículo en revista científica	The centennial generation: Epistemic challenges for university education	2021	10.5281/ZENODO.5527380	Q4	31/01/2024

(*)Para los artículos en WOS, solo se considera la colección Principal. Los cuartiles corresponden al año de publicación de la revista en el que fue publicado el artículo.

INDICADOR C : REGISTRO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Propiedad Intelectual Registrados en INDECOPI y otras entidades pares del extranjero.

N°	TIPO DE PROPIEDAD INTELECTUAL	TÍTULO	ENTIDAD	PAÍS	FECHA DE INSCRIPCIÓN	FECHA DE REVISIÓN
----	-------------------------------	--------	---------	------	----------------------	-------------------

INDICADOR D : LIBROS Y/O CAPÍTULOS DE LIBROS

Libro y/o capítulos de libro resultado de investigación y cuentan con sustento de revisión de pares.

N°	TIPO DE PRODUCCIÓN	TÍTULO	ISBN	EDITORIAL	PAÍS	AÑO DE PRODUCCIÓN	FECHA DE REVISIÓN
1	Libro	Transformaciones en la educación universitaria.	978-9942-642-65-3	Religación Press	ECUADOR	2023	31/01/2024
2	Libro	Derecho a la educación sexual integral en adolescentes.	978-9942-642-03-5	Religación Press	ECUADOR	2023	31/01/2024
3	Libro	Proceso presupuestal en expediente técnico en obras públicas del Alto Piura.	978-980-7984-79-9	https://www.edicionesclio.com/		2023	31/01/2024
4	Libro	Gestión de la cadena de suministro y toma de decisiones.	978-9942-7080-9-0	Religación Press	ECUADOR	2023	31/01/2024
5	Libro	Cultura organizacional de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las municipalidades de la Región Piura.	978-9942-7051-6-7	Religación Press	ECUADOR	2022	31/01/2024

INDICADOR E : ÍNDICE H

Es de cumplimiento obligatorio que el investigador tenga un valor de índice H mayor o igual a 10 (índice $H \geq 10$) para ser clasificado en el Nivel "Investigador Distinguido". El índice H que se aplica en el presente reglamento será considerado de la base de

datos SCOPUS.

N°	INDICE H SCOPUS
1	0

INDICADOR F : ASESORÍAS O CO-ASESORÍAS DE TESIS

Tesis sustentada y aprobada los cuales se encuentran en RENATI de la SUNEDU o el repositorio institucional.

N°	TIPO DE PRODUCCIÓN	UNIVERSIDAD	TESISTA(A)	Fecha de Aceptación	FECHA DE REVISIÓN
1	Licenciado / Título	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO, TRUJILLO	Bustamante Cáceres Giancarlo	Noviembre 2022	31/01/2024

INDICADOR H : PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Proyectos de investigación de Investigación que fueron sometidos y aprobados por un sistema de evaluación de pares externos con o sin financiamiento, para la academia y/o empresa.

N°	TITULO	DESCRIPCIÓN TIPO PROYECTO	FECHA INICIO	FECHA FIN	FECHA DE REVISIÓN
----	--------	---------------------------	--------------	-----------	-------------------

ACTIVIDAD

Última producción en los últimos 3 años realizada por el investigador con el cual cumple la actividad.

N°	INDICADOR	TIPO	TITULO	FECHA DE PRODUCCION	FECHA DE REVISIÓN
1	D	Libro	Transformaciones En La Educación Universitaria.	12/2023	31/01/2024

Esta Ficha muestra la información que se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento Renacyt (RP-090-2021-CONCYTEC-P).

Anexo 3

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “Tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024”. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:



Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Definición de la variable/categoría: “Control municipal”

Las municipalidades conforme a la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, en sus artículos 46° al 49°, definen al control municipal en la imposición de sanciones administrativas a quien infringe sus disposiciones u otras, cuyo control municipal es de su competencia y a través de su reglamento de aplicación y sanciones (RAS) se norma el procedimiento de imposición y ejecución de las sanciones administrativas por infracción a las disposiciones municipales, las mismas que son de carácter obligatorio de acuerdo al Cuadro Único de infracciones y sanciones (CUIS) teniendo una política preventiva, educadora y sancionadora. (Municipalidad Distrital de Veintiséis de Octubre, 2015)

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Actividades preventivas	Pérdida de control municipal	¿Considera usted que hay pérdida del control municipal que se ejerce en las municipalidades?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que la entidad municipal ha buscado soluciones para mejorar la labor de control que realiza como inspector municipal?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que se logra el objetivo de preservar el orden, garantizar la seguridad y las condiciones óptimas en el servicio de control municipal a favor del público usuario?	1	1	1	1	
	Deficiencia en imposición de notificaciones preventivas	¿Considera usted que hay deficiencia en imposición de notificaciones preventivas?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la labor municipal cuenta con capacitación e información oportuna?	1	1	1	1	
	Actividades inoperativas, ineficientes y tardías.	¿Considera oportunas las actividades en campo que realiza en su labor como inspector municipal?	1	1	1	1	
		¿Considera que la labor de control municipal es acorde con la actualidad y los avances tecnológicos?	1	1	1	1	



Actividades educadoras	Falta de interés de la población en conocer las obligaciones y responsabilidades	¿Considera usted que hay falta de interés de la población en cumplir las normas municipales que originan desorden, riesgo e informalidad en el distrito?	1	1	1	1	
	Falta de interés en subsanar la infracción administrativa.	¿Considera usted que hay falta de interés de la población en subsanar las infracciones administrativas?	1	1	1	1	
Actividades sancionadoras	Pérdida del principio de autoridad	¿Considera usted que se impone el principio de autoridad a la sociedad a través de la labor de control municipal?	1	1	1	1	
	Deficiencia en imposición de multas administrativas	¿Considera adecuado el procedimiento de imposición de multas y los resultados obtenidos dentro de las labores municipales?	1	1	1	1	
	Comisión in fraganti y grave de faltas administrativas que obstaculizan el crecimiento económico.	¿Considera usted que las infracciones in fraganti y graves cometidas por la población obstaculizan y perjudica el crecimiento económico del distrito?	1	1	1	1	

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Definición de la variable/categoría: “Tecnologías de la información y comunicación”

Las TIC son el conjunto de proceso derivados de nuevas herramientas, soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información, englobando servicios, aplicaciones y tecnologías, que se usan para la comunicación digital en redes, que giran de manera interactiva e interconexiónada, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (Javier, 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión instrumental	Manejo de habilidades en el uso de herramientas y servicios digitales	¿Cree usted que se logrará un manejo de habilidades con el uso de herramientas y servicios digitales provenientes de las tecnologías de la información y comunicación?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que las tecnologías de la información y comunicación han ingresado con fuerza en las labores que realiza el estado?	1	1	1	1	
	Capacitaciones en herramientas y servicios digitales	¿Considera usted que por medio de capacitaciones en herramientas y servicios digitales los inspectores mejoraran su labor municipal?	1	1	1	1	
	Obtener información precisa, actualizada y veraz.	¿Cree usted que a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación se logrará obtener información precisa, actualizada y veraz?	1	1	1	1	
Dimensión estratégica	La oportunidad de generar y recaudar fondos municipales	¿Considera usted que la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal ayudaría a generar y mejorar la recaudación de los fondos municipales?.	1	1	1	1	
	Imponer y aplicar el	¿Cree usted que prevalecería el principio	1	1	1	1	





	principio de autoridad	de autoridad con la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal?.					
	Mejora labor municipal de los inspectores	¿Considera usted que las tecnologías de la información y comunicación son herramientas necesarias y de gran utilidad para promover y garantizar, la exactitud, eficiencia y rapidez del control municipal, haciendo que el resultado sea conveniente y confiable para la entidad municipal?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la influencia de las tecnologías de la información y comunicación mejora la labor de control municipal de los inspectores?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que las municipalidades han considerado las tecnologías de la información y comunicación como solución para mejorar el control municipal y la labor de los inspectores municipales?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que serían eficientes las actividades preventivas, educadoras y sancionadoras que realicen los inspectores municipales con la influencia de las tecnologías de la información y comunicación?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que el uso de un aparato digital conectado con otras entidades que permita obtener información rápida y veraz generara una correcta imposición de	1	1	1	1	

		sanciones?					
	Permite actualizar la base tributaria y no tributaria	¿Cree usted que el uso de un aparato digital conectado con otras entidades como Reniec, Sunat, Sunarp, Migraciones, etc.; para obtener información rápida y veraz permite actualizar la información tributaria y no tributaria de las municipalidades?.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	El cuestionario está enfocado en el análisis de las dimensiones, indicadores e ítems para plantear un precedente sobre la importancia de la influencia significativa de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en un distrito de Piura 2024.
Nombres y apellidos del experto	ANDI LOZANO CHUNG
Documento de identidad	00914138
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN TUSAN INGENIEROS CONSULTORES SAC
Cargo	DOCENTE UNIVERSITARIO INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA ESPECIALISTA EN ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL CONSULTOR AMBIENTAL INDEPENDIENTE
Número telefónico	983960110
Firma	
Fecha	23/05/2024

Esta Ficha muestra la información que se revisó y se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento Renacyt.

ANDI LOZANO CHUNG

INVESTIGADOR RENACYT



• Código de Registro : P0089295
• Tipo Documento: DNI
• Número Documento: 00914138
• Nivel : Nivel VII
• Fecha de informe de calificación : 23/01/2024
• Fecha de Registro : 26/01/2024
• Condición de Actividad : Activo al 23/05/2024

• Cti Vitae : 89295
• Scopus Author ID : 58646806700
• ORCID : [0000-0002-2794-1535](https://orcid.org/0000-0002-2794-1535)
• Fecha de última revisión : 23/01/2024

INDICADOR A : FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado Académico y/o Título Profesional registrados en SUNEDU.

N°	CENTRO DE ESTUDIOS	GRADO OBTENIDO	TITULO	FUENTE	FECHA DE REVISIÓN
1	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS	LICENCIADO / TÍTULO	INGENIERO AMBIENTAL	SUNEDU	23/01/2024
2	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO	MAGISTER	MAGISTER EN GESTION PUBLICA	SUNEDU	23/01/2024
3	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS	BACHILLER	BACHILLER EN INGENIERIA AMBIENTAL	SUNEDU	23/01/2024
4	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.	DOCTORADO	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD	SUNEDU	23/01/2024

INDICADOR B : ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

Artículos publicados en revistas indizadas en Scopus, Web of Science (WOS)* y Scielo .

N°	TIPO DE PRODUCCIÓN	TÍTULO	AÑO DE PRODUCCIÓN	DOI	CUARTIL	FECHA DE REVISIÓN
----	--------------------	--------	-------------------	-----	---------	-------------------

1	Artículo en revista científica	Soil organic carbon balance across contrasting plant cover ecosystems in the Peruvian Amazon	2023	10.4067/S0718-58392023000500553	Q2	23/01/2024
---	--------------------------------	--	------	---------------------------------	----	------------

(*)Para los artículos en WOS, solo se considera la colección Principal. Los cuartiles corresponden al año de publicación de la revista en el que fue publicado el artículo.

INDICADOR C : REGISTRO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Propiedad Intelectual Registrados en INDECOPI y otras entidades pares del extranjero.

N°	TIPO DE PROPIEDAD INTELECTUAL	TÍTULO	ENTIDAD	PAÍS	FECHA DE INSCRIPCIÓN	FECHA DE REVISIÓN
1	Derecho de autor por software	SISTEMA DE INFORMACION PARA LA GESTION DE PROPAGACIÓN VEGETATIVA DE QUINILLA POR ENRAIZAMIENTO DE ESQUEJES	INDECOPI	PERÚ	16/10/2023	23/01/2024
2	Derecho de autor por software	SISTEMA DE INFORMACION PARA LA GESTION DE PROPAGACIÓN VEGETATIVA DE CAUCHO POR ENRAIZAMIENTO DE BROTES MICROTUNELES	INDECOPI	PERÚ	11/10/2023	23/01/2024
3	Derecho de autor por software	SISTEMA DE INFORMACION PARA LA GESTION DE ENRAIZAMIENTO DE BROTES DE CAFE BAJO MICROTUNELES	INDECOPI	PERÚ	09/10/2023	23/01/2024

INDICADOR D : LIBROS Y/O CAPÍTULOS DE LIBROS

Libro y/o capítulos de libro resultado de investigación y cuentan con sustento de revisión de pares.

N°	TIPO DE PRODUCCIÓN	TÍTULO	ISBN	EDITORIAL	PAÍS	AÑO DE PRODUCCIÓN	FECHA DE REVISIÓN
----	--------------------	--------	------	-----------	------	-------------------	-------------------

INDICADOR E : ÍNDICE H

Es de cumplimiento obligatorio que el investigador tenga un valor de índice H mayor o igual a 10 (índice $H \geq 10$) para ser clasificado en el Nivel "Investigador Distinguido". El índice H que se aplica en el presente reglamento será considerado de la base de datos SCOPUS.

N°	INDICE H SCOPUS
1	0

INDICADOR F : ASESORÍAS O CO-ASESORÍAS DE TESIS

Tesis sustentada y aprobada las cuales se encuentran en RENATI de la SUNEDU o el repositorio institucional.

N°	TIPO DE PRODUCCIÓN	UNIVERSIDAD	TESISTA(A)	Fecha de Aceptación	FECHA DE REVISIÓN
----	--------------------	-------------	------------	---------------------	-------------------

INDICADOR H : PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Proyectos de investigación de Investigación que fueron sometidos y aprobados por un sistema de evaluación de pares externos con o sin financiamiento, para la academia y/o empresa.

N°	TITULO	DESCRIPCIÓN TIPO PROYECTO	FECHA INICIO	FECHA FIN	FECHA DE REVISIÓN
----	--------	---------------------------	--------------	-----------	-------------------

ACTIVIDAD

Última producción en los últimos 3 años realizada por el investigador con el cual cumple la actividad.

N°	INDICADOR	TIPO	TITULO	FECHA DE PRODUCCION	FECHA DE REVISIÓN
1	C	Derecho De Autor Por Software	SISTEMA DE INFORMACION PARA LA GESTION DE PROPAGACIÓN VEGETATIVA DE QUINILLA POR ENRAIZAMIENTO DE ESQUEJES	10/2023	23/01/2024

Esta Ficha muestra la información que se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento Renacyt (RP-090-2021-CONCYTEC-P).

REGISTRO NACIONAL CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA RENACYT

CONSTANCIA DE REGISTRO

La Dirección de Evaluación y Gestión del Conocimiento del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec) del Perú hace constar que:

ANDI LOZANO CHUNG

DNI 00914138

Cuenta con registro de investigador(a) según el siguiente detalle:

Código de registro : **P0089295**
Nivel : **VII**
Fecha de emisión : **25/01/2024**
Condición Activo : **Verificar clic Aquí**



1.La calificación y clasificación del investigador se efectuó en el marco de las disposiciones contenidas en el Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica-SINACYT aprobado mediante Resolución de Presidencia N°090-2021-CONCYTEC-P y por el informe de la Dirección de Políticas Públicas N° 1510-2024-CONCYTEC-DPP-SDCTT/AJLLG

2.La presente constancia y la firma que consigna han sido emitidas a través de medios digitales, el amparo de lo dispuesto en el artículo 141-A del Código Civil, y demás normas específicas. Puede verificar la autenticidad de este documento digital y descargarlo desde el enlace:

<http://renacyt.concytec.gob.pe/constancias.zul?cod=P0089295>

Anexo 3

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: “Tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024”. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:



Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Definición de la variable/categoría: “Control municipal”

Las municipalidades conforme a la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, en sus artículos 46° al 49°, definen al control municipal en la imposición de sanciones administrativas a quien infringe sus disposiciones u otras, cuyo control municipal es de su competencia y a través de su reglamento de aplicación y sanciones (RAS) se norma el procedimiento de imposición y ejecución de las sanciones administrativas por infracción a las disposiciones municipales, las mismas que son de carácter obligatorio de acuerdo al Cuadro Único de infracciones y sanciones (CUIS) teniendo una política preventiva, educadora y sancionadora. (Municipalidad Distrital de Veintiséis de Octubre, 2015)

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Actividades preventivas	Pérdida de control municipal	¿Considera usted que hay pérdida del control municipal que se ejerce en las municipalidades?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que la entidad municipal ha buscado soluciones para mejorar la labor de control que realiza como inspector municipal?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que se logra el objetivo de preservar el orden, garantizar la seguridad y las condiciones óptimas en el servicio de control municipal a favor del público usuario?	1	1	1	1	
	Deficiencia en imposición de notificaciones preventivas	¿Considera usted que hay deficiencia en imposición de notificaciones preventivas?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la labor municipal cuenta con capacitación e información oportuna?	1	1	1	1	
	Actividades inoperativas, ineficientes y tardías.	¿Considera oportunas las actividades en campo que realiza en su labor como inspector municipal?	1	1	1	1	
		¿Considera que la labor de control municipal es acorde con la actualidad y los avances tecnológicos?	1	1	1	1	



Actividades educadoras	Falta de interés de la población en conocer las obligaciones y responsabilidades	¿Considera usted que hay falta de interés de la población en cumplir las normas municipales que originan desorden, riesgo e informalidad en el distrito?	1	1	1	1	
	Falta de interés en subsanar la infracción administrativa.	¿Considera usted que hay falta de interés de la población en subsanar las infracciones administrativas?	1	1	1	1	
Actividades sancionadoras	Pérdida del principio de autoridad	¿Considera usted que se impone el principio de autoridad a la sociedad a través de la labor de control municipal?	1	1	1	1	
	Deficiencia en imposición de multas administrativas	¿Considera adecuado el procedimiento de imposición de multas y los resultados obtenidos dentro de las labores municipales?	1	1	1	1	
	Comisión in fraganti y grave de faltas administrativas que obstaculizan el crecimiento económico.	¿Considera usted que las infracciones in fraganti y graves cometidas por la población obstaculizan y perjudica el crecimiento económico del distrito?	1	1	1	1	

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Definición de la variable/categoría: “Tecnologías de la información y comunicación”

Las TIC son el conjunto de proceso derivados de nuevas herramientas, soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información, englobando servicios, aplicaciones y tecnologías, que se usan para la comunicación digital en redes, que giran de manera interactiva e interconexiónada, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (Javier, 2022).



Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Dimensión instrumental	Manejo de habilidades en el uso de herramientas y servicios digitales	¿Cree usted que se logrará un manejo de habilidades con el uso de herramientas y servicios digitales provenientes de las tecnologías de la información y comunicación?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que las tecnologías de la información y comunicación han ingresado con fuerza en las labores que realiza el estado?	1	1	1	1	
	Capacitaciones en herramientas y servicios digitales	¿Considera usted que por medio de capacitaciones en herramientas y servicios digitales los inspectores mejoraran su labor municipal?	1	1	1	1	
	Obtener información precisa, actualizada y veraz.	¿Cree usted que a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación se logrará obtener información precisa, actualizada y veraz?	1	1	1	1	
Dimensión estratégica	La oportunidad de generar y recaudar fondos municipales	¿Considera usted que la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal ayudaría a generar y mejorar la recaudación de los fondos municipales?.	1	1	1	1	
	Imponer y aplicar el	¿Cree usted que prevalecería el principio	1	1	1	1	



	principio de autoridad	de autoridad con la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal?.					
	Mejora labor municipal de los inspectores	¿Considera usted que las tecnologías de la información y comunicación son herramientas necesarias y de gran utilidad para promover y garantizar, la exactitud, eficiencia y rapidez del control municipal, haciendo que el resultado sea conveniente y confiable para la entidad municipal?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que la influencia de las tecnologías de la información y comunicación mejora la labor de control municipal de los inspectores?	1	1	1	1	
		¿Cree usted que las municipalidades han considerado las tecnologías de la información y comunicación como solución para mejorar el control municipal y la labor de los inspectores municipales?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que serían eficientes las actividades preventivas, educadoras y sancionadoras que realicen los inspectores municipales con la influencia de las tecnologías de la información y comunicación?	1	1	1	1	
		¿Considera usted que el uso de un aparato digital conectado con otras entidades que permita obtener información rápida y veraz generara una correcta imposición de	1	1	1	1	

		sanciones?					
	Permite actualizar la base tributaria y no tributaria	¿Cree usted que el uso de un aparato digital conectado con otras entidades como Reniec, Sunat, Sunarp, Migraciones, etc.; para obtener información rápida y veraz permite actualizar la información tributaria y no tributaria de las municipalidades?.	1	1	1	1	



Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	El cuestionario está enfocado en el análisis de las dimensiones, indicadores e ítems para plantear un precedente sobre la importancia de la influencia significativa de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en un distrito de Piura 2024.
Nombres y apellidos del experto	MARITZA ASUNCIONA PURIZAGA SORROZA
Documento de identidad	00219261
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional de Tumbes
Cargo	DOCENCIA UNIVERSITARIA
Número telefónico	972945836
Firma	
Fecha	23/05/2024

Esta Ficha muestra la información que se revisó y se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento Renacyt.



MARITZA ASUNCIONA PURIZAGA SORROZA

INVESTIGADOR RENACYT

- Código de Registro : P0112650
- Tipo Documento: DNI
- Número Documento: 00219261
- Nivel : Nivel VII
- Fecha de informe de calificación : 19/06/2023
- Fecha de Registro : 28/06/2023
- Condición de Actividad : Activo al 22/05/2024

- Cti Vitae : 112650
- Scopus Author ID : 57930799100
- ORCID : [0000-0002-7666-8379](https://orcid.org/0000-0002-7666-8379)
- Fecha de última revisión : 19/06/2023

INDICADOR A : FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado Académico y/o Título Profesional registrados en SUNEDU.

N°	CENTRO DE ESTUDIOS	GRADO OBTENIDO	TITULO	FUENTE	FECHA DE REVISIÓN
1	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO	MAGISTER	MAESTRA EN CIENCIAS, ESPECIALIDAD: CON MENCION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION EDUCATIVA	SUNEDU	19/06/2023
2	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO	DOCTORADO	DOCTORA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION	SUNEDU	19/06/2023
3	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO	BACHILLER	BACHILLER EN SOCIOLOGIA	SUNEDU	19/06/2023
4	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO	LICENCIADO / TÍTULO	LICENCIADO EN SOCIOLOGIA	SUNEDU	19/06/2023

INDICADOR B : ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

Artículos publicados en revistas indizadas en Scopus, Web of Science (WOS)* y Scielo .

N°	TIPO DE PRODUCCIÓN	TÍTULO	AÑO DE PRODUCCIÓN	DOI	CUARTIL	FECHA DE REVISIÓN
----	--------------------	--------	-------------------	-----	---------	-------------------

1	Artículo en revista científica	Living conditions and positive coping measures in Covid-19 patients	2022	10.52808/BMSA.7E6.626.024	Q4	19/06/2023
2	Artículo en revista científica	METHODOLOGICAL MODEL FOR THE RESEARCH FUNCTION IN THE PROFESSIONAL TRAINING OF LAWYERS	2022	10.37497/SDGS.V1012.222	Q2	19/06/2023

(*)Para los artículos en WOS, solo se considera la colección Principal. Los cuartiles corresponden al año de publicación de la revista en el que fue publicado el artículo.

INDICADOR C : REGISTRO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Propiedad Intelectual Registrados en INDECOPI y otras entidades pares del extranjero.

N°	TIPO DE PROPIEDAD INTELECTUAL	TÍTULO	ENTIDAD	PAÍS	FECHA DE INSCRIPCIÓN	FECHA DE REVISIÓN
----	-------------------------------	--------	---------	------	----------------------	-------------------

INDICADOR D : LIBROS Y/O CAPÍTULOS DE LIBROS

Libro y/o capítulos de libro resultado de investigación y cuentan con sustento de revisión de pares.

N°	TIPO DE PRODUCCIÓN	TÍTULO	ISBN	EDITORIAL	PAÍS	AÑO DE PRODUCCIÓN	FECHA DE REVISIÓN
----	--------------------	--------	------	-----------	------	-------------------	-------------------

INDICADOR E : ÍNDICE H

Es de cumplimiento obligatorio que el investigador tenga un valor de índice H mayor o igual a 10 (índice $H \geq 10$) para ser clasificado en el Nivel "Investigador Distinguido". El índice H que se aplica en el presente reglamento será considerado de la base de datos SCOPUS.

N°	INDICE H SCOPUS
1	0

INDICADOR F : ASESORÍAS O CO-ASESORÍAS DE TESIS

Tesis sustentada y aprobada los cuales se encuentran en RENATI de la SUNEDU o el repositorio institucional.

N°	TIPO DE PRODUCCIÓN	UNIVERSIDAD	TESISTA(A)	Fecha de Aceptación	FECHA DE REVISIÓN
1	Licenciado / Título	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES	Castillo Herrera Roxana Isabel	Setiembre 2022	19/06/2023
2	Licenciado / Título	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES	Sarango Reyes, Prixi Astri Antoanet	Diciembre 2021	19/06/2023
3	Licenciado / Título	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES	LUZ ZELENIA RODRIGUEZ VARGAS	Abril 2021	19/06/2023

INDICADOR H : PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Proyectos de investigación de Investigación que fueron sometidos y aprobados por un sistema de evaluación de pares externos con o sin financiamiento, para la academia y/o empresa.

N°	TITULO	DESCRIPCIÓN TIPO PROYECTO	FECHA INICIO	FECHA FIN	FECHA DE REVISIÓN
----	--------	---------------------------	--------------	-----------	-------------------

ACTIVIDAD

Última producción en los últimos 3 años realizada por el investigador con el cual cumple la actividad.

N°	INDICADOR	TIPO	TITULO	FECHA DE PRODUCCION	FECHA DE REVISIÓN
1	B	Artículo En Revista Científica	Living Conditions And Positive Coping Measures In Covid-19 Patients	11/2022	19/06/2023

Esta Ficha muestra la información que se validó para la calificación, clasificación y Registro en el marco del cumplimiento de los criterios establecidos en el Reglamento Renacyt (RP-090-2021-CONCYTEC-P).

TÍTULO DEL ESTUDIO:

DATOS INFORMATIVOS: ESCALA DE BURNOUT

ESTUDIANTES	
TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	Tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024.
FACULTAD	
TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	ALPHA DE CRONBACH
COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	<i>KR-20 kuder Richardson ()</i>
	<i>Alfa de Cronbach. (X)</i>
FECHA DE APLICACIÓN	
MUESTRA APLICADA	35 personas - Criterio del investigador

CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO	
--	--

DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (ítemes iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

--

TÍTULO DEL ESTUDIO:**CUESTIONARIO 01: CONTROL MUNICIPAL****Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	35	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	35	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,847	,858	12

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera usted que hay pérdida del control municipal que se ejerce en las municipalidades?	39,9143	61,434	,523	,729	,835
¿Cree usted que la entidad municipal ha buscado soluciones para mejorar la labor de control que realiza como inspector municipal?	40,2286	62,887	,326	,863	,853


Alicia Desiree Lara Ramirez
LIC. EN ESTADÍSTICA
COESPE 1512

¿Cree usted que se logra el objetivo de preservar el orden, garantizar la seguridad y las condiciones óptimas en el servicio de control municipal a favor del público usuario?	39,9429	58,173	,608	,911	,828
¿Considera usted que hay deficiencia en imposición de notificaciones preventivas?	40,3429	61,703	,501	,879	,836
¿Considera usted que la labor municipal cuenta con capacitación e información oportuna?	40,4857	61,787	,602	,903	,830
¿Considera oportunas las actividades en campo que realiza en su labor como inspector municipal?	39,7429	62,550	,620	,869	,830
¿Considera que la labor de control municipal es acorde con la actualidad y los avances tecnológicos?	39,3143	61,751	,639	,786	,828
¿Considera usted que hay falta de interés de la población en cumplir las normas municipales que originan desorden, riesgo e informalidad en el distrito?	39,5714	58,487	,581	,763	,830
¿Considera usted que hay falta de interés de la población en subsanar las infracciones administrativas?	39,4571	66,667	,445	,831	,841
¿Considera usted que se impone el principio de autoridad a la sociedad a través de la labor de control municipal?	39,5714	66,664	,403	,934	,843



Alicia Desires Lara Ramirez
 LIC. EN ESTADÍSTICA
 COESPE 1512

¿Considera adecuado el procedimiento de imposición de multas y los resultados obtenidos dentro de las labores municipales?	41,0000	60,176	,497	,795	,837
¿Considera usted que las infracciones in fraganti y graves cometidas por la población obstaculizan y perjudica el crecimiento económico del distrito?	40,6571	57,997	,588	,784	,830

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON | 20:49 | 17/05/2024

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	V1	V2	V3	V4	V5	V6
1	1.00	5.00	5.00	2.00	3.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	2.00	3.00						
2	4.00	1.00	1.00	5.00	4.00	4.00	3.00	1.00	4.00	5.00	3.00	1.00						
3	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	3.00	2.00	2.00						
4	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00						
5	4.00	3.00	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	1.00	1.00						
6	3.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	3.00	3.00	2.00	3.00						
7	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	5.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00						
8	5.00	5.00	3.00	3.00	2.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.00	1.00						
9	5.00	1.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.00	5.00						
10	4.00	5.00	5.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	2.00	3.00						
11	4.00	1.00	1.00	5.00	4.00	4.00	3.00	1.00	4.00	5.00	3.00	1.00						
12	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	3.00	2.00	2.00						
13	5.00	5.00	5.00	4.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00						
14	4.00	3.00	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	1.00	1.00						
15	3.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	3.00	3.00	2.00	3.00						
16	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	5.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00						
17	5.00	5.00	3.00	3.00	2.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	1.00	1.00						
18	5.00	1.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.00	5.00						
19	3.00	5.00	5.00	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	5.00	4.00	2.00	3.00						
20	4.00	1.00	1.00	5.00	4.00	4.00	3.00	1.00	4.00	5.00	3.00	1.00						
21	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	3.00	2.00	2.00						
22	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00						
23	4.00	3.00	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	1.00	1.00						
24	3.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	3.00	3.00	2.00	3.00						
25	1.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	5.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00						
26	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	3.00	5.00						
27	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00						


Alicia Desiree Lara Ramirez
 LIC. EN ESTADÍSTICA
 COESPE 1512

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Considera usted que hay pérdida del control municipal que se ejerce en las municipalidades?	39,9143	61,434	,523	,729	,835
¿Cree usted que la entidad municipal ha buscado soluciones para mejorar la labor de control que realiza como inspector municipal?	40,2286	62,887	,326	,863	,853
¿Cree usted que no se cumple con el objetivo de preservar el orden, garantizar la seguridad y las condiciones óptimas en el servicio de control municipal a favor del público usuario?	39,9429	58,173	,608	,911	,828
¿Considera usted que hay deficiencia en imposición de notificaciones preventivas?	40,3429	61,703	,501	,879	,836
¿Considera usted que la labor de control municipal la ejerce cada inspector de acuerdo a su experiencia y según su criterio por no contar con capacitaciones y la información inmediata y adecuada termina dando un resultado de una mala fiscalización prevent	40,4857	61,787	,602	,903	,830
¿Considera usted que son tardías e	39,7429	62,550	,620	,869	,830

INTERPRETACION:

Indica una buena consistencia, ya que el alfa de Cronbach es igual a 0.847; se aproxima a 1, la fiabilidad del instrumento es alta.

CUESTIONARIO 02: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	35	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	35	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach basada en		
Alfa de Cronbach	elementos estandarizados	N de elementos
,819	,835	12


Alicia Desiree Lara Ramirez
 LIC. EN ESTADÍSTICA
 COESPE 1512

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Cree usted que se logrará un manejo de habilidades con el uso de herramientas y servicios digitales provenientes de las tecnologías de la información y comunicación?	38,5143	52,904	,211	,688	,833
¿Considera usted que las tecnologías de la información y comunicación han ingresado con fuerza en las labores que realiza el estado?	36,8857	47,104	,468	,996	,809
¿Considera usted que por medio de capacitaciones en herramientas y servicios digitales los inspectores mejoraran su labor municipal?	36,9714	47,734	,557	,996	,798
¿Cree usted que a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación se logrará obtener información precisa, actualizada y veraz?	37,8857	49,339	,642	,919	,793
¿Considera usted que la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal ayudaría a generar y mejorar la recaudación de los fondos municipales?	38,0000	50,412	,699	,891	,793


 Alicia Desiree Lara Ramirez
 LIC. EN ESTADÍSTICA
 COESPE 1512

¿Cree usted que prevalecería el principio de autoridad con la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal?	36,8286	49,793	,537	,922	,800
¿Considera usted que las tecnologías de la información y comunicación son herramientas necesarias y de gran utilidad para promover y garantizar, la exactitud, eficiencia y rapidez del control municipal, haciendo que el resultado sea conveniente y confiabl	36,2571	51,079	,528	,977	,802
¿Considera usted que la influencia de las tecnologías de la información y comunicación mejora la labor de control municipal de los inspectores?	36,4286	48,370	,571	,837	,797
¿Cree usted que las municipalidades han considerado las tecnologías de la información y comunicación como solución para mejorar el control municipal y la labor de los inspectores municipales?	36,6571	53,938	,324	,883	,816
¿Considera usted que serían eficientes las actividades preventivas, educadoras y sancionadoras que realicen los inspectores municipales con la influencia de las tecnologías de la información y comunicación?	36,7429	52,432	,437	,963	,809


 Alicia Desires Lara Ramirez
 LIC. EN ESTADÍSTICA
 COESPE 1512

¿Considera usted que el uso de un aparato digital conectado con otras entidades que permita obtener información rápida y veraz generara una correcta imposición de sanciones?	38,7429	51,138	,479	,974	,805
¿Cree usted que el uso de un aparato digital conectado con otras entidades como Reniec, Sunat, Sunarp, Migraciones, etc.; para obtener información rápida y veraz permite actualizar la información tributaria y no tributaria de las municipalidades?.	37,9429	48,997	,434	,994	,810

The screenshot shows the IBM SPSS Statistics interface with a table titled "Estadísticas de total de elemento". The table contains the following data:

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Cree usted que se logrará un manejo de habilidades con el uso de herramientas y servicios digitales provenientes de las tecnologías de la información y comunicación?	38,5143	52,904	,211	,688	,833
¿Considera usted que las tecnologías de la información y comunicación han ingresado con fuerza en las labores que realiza el estado?	36,8857	47,104	,468	,996	,809
¿Considera usted que por medio de capacitaciones en herramientas y servicios digitales los inspectores mejoraran su labor municipal?	36,9714	47,734	,557	,996	,798
¿Cree usted que a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación se logrará obtener información precisa, actualizada y veraz?	37,8857	49,339	,642	,919	,793
¿Considera usted que la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal?	38,0000	50,412	,699	,891	,793


Alicia Desires Lara Ramirez
LIC. EN ESTADÍSTICA
COESPE 1512

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	var	var	var	var
1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00				
2	1,00	5,00	5,00	2,00	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	2,00	3,00				
3	1,00	1,00	1,00	5,00	4,00	4,00	3,00	1,00	4,00	5,00	3,00	1,00				
4	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	2,00	2,00				
5	1,00	5,00	5,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00				
6	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	1,00	1,00				
7	3,00	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	3,00	3,00	2,00	3,00				
8	1,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00				
9	4,00	5,00	3,00	3,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00				
10	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00				
11	1,00	5,00	5,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	2,00	3,00				
12	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00				
13	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	2,00	2,00				
14	1,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00				
15	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	1,00	1,00				
16	3,00	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	3,00	3,00	2,00	3,00				
17	1,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00				
18	1,00	5,00	3,00	3,00	2,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	1,00	1,00				
19	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00				
20	1,00	5,00	5,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	2,00	3,00				
21	3,00	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	3,00	3,00	2,00	3,00				
22	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	2,00	2,00				
23	1,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00				
24	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	1,00	1,00				
25	3,00	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	3,00	3,00	2,00	3,00				
26	1,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00				
27	4,00	5,00	3,00	3,00	2,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	1,00	1,00				
28	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00				

INTERPRETACION:

Indica una buena consistencia, ya que el alfa de Cronbach es igual a 0.819G; se aproxima a 1, la fiabilidad del instrumento es alta.


Alicia Desiree Lara Ramirez
 LIC. EN ESTADISTICA
 COESPE 1512



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: **Tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024.**

Investigador (a) (es): **Abog. Karina Raquel Facho Guerrero**

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada: **Tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024.**, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en un distrito de Piura, 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, programa de maestría de Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad Distrital de Veintiséis de Octubre.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Cuál es la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en un distrito de Piura, 2024?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada **“Tecnologías de la información y comunicación en el control municipal en distritos de Piura, 2024”**
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de las diversas oficinas de control municipal de la institución Municipalidad Distrital de Veintiséis de Octubre. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Abog. Karina Raquel Facho Guerrero, email: kfachog@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Mg. Abad Bautista Leonor email: abautistal@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: **Mauricio Pulache Raúl Antonio**
DNI N° 45233563

Fecha y hora: **17 DE MAYO DEL 2024, 9:30 AM**



Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL VEINTISÉIS DE OCTUBRE
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”.

Veintiséis de octubre, 16 de mayo del 2024.

CARTA N° 237-2024-ORH-OGA-MDVO.

SEÑORA.
KARINA RAQUEL FACHO GUERRERO

ASUNTO : AUTORIZACION PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

REFERENCIA : EXPEDIENTE DE PROCESO N°11166-2024

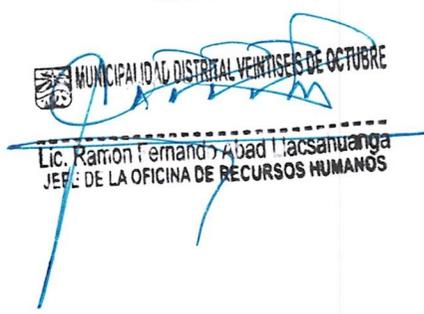
De mi especial consideración:

Nos referimos al expediente de proceso de referencia, mediante el cual, la Sra. Facho Guerrero Karina Raquel, comunica que lleva una Maestría en Gestión Pública, cursando el tercer ciclo en la Universidad Cesar Vallejo, para la obtención del grado académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un trabajo de Investigación Científica (tesis), por lo que solicita autorización para realizar investigación a fin de beneficiar al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo se brinda la autorización correspondiente para el desarrollo de la investigación solicitada en la entidad.

Sin otro particular me despido de usted, agradeciendo la atención a la presente.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL VEINTISÉIS DE OCTUBRE

Lic. Ramon Fernando Abad Tacsanuanga
JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS



MUNICIPALIDAD DISTRITAL VEINTISEIS DE

OCTUBRE

20529997401

ORIGINAL

EXPEDIENTE DE PROCESO No 11166



USUARIO: Neira Criollo
Francisco

FECHA IMPRESION: 6/05/2024 08:55:14

DATOS DEL EXPEDIENTE

FECHA: 6/05/2024 08:53:18

DOCUMENTO: SOLICITUD,,

FOLIOS: 02

DESTINO: GERENCIA MUNICIPAL

PROCEDIMIENTO / ASUNTO

SOLICITA AUTORIZACION PARA REALIZAR INVESTIGACION

RECIBIDO POR

OLIO N°

HORA

MUNICIPALIDAD DISTRITAL VEINTISEIS DE OCTUBRE
GERENCIA MUNICIPAL

REMITENTE: - UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C. -

DNI/RUC: 2016411353

DIRECCION: AV CHULUCANAS S/N

RECIBIDO POR

HORA

TELEFONO: 917196770

EMAIL

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho.”

Piura, 06 De Mayo del 2024

SEÑOR

ING. VICTOR HUGO FEBRE CALLE

ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VEINTISEIS DE OCTUBRE

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación

REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 06 de Mayo del 2024

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: FACHO GUERRERO KARINA RAQUEL
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión Pública
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : "TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL CONTROL MUNICIPAL EN DISTRITOS DE PIURA, 2024."

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar beneficiar al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Edwin Martín García Ramírez".

Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura