



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Control interno y gestión administrativa de la Empresa Dasa
Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Villaseca Zeta, Carmen Smith (orcid.org/0009-0007-5264-0068)

ASESORA:

Mg. Aparicio Flores, Daysi (orcid.org/0000-0003-3424-7071)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

PIURA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Esta investigación es un tributo a mi fe, a mi madre y a mi familia por brindarme el apoyo y el aliento que necesitaba para continuar con mi educación y lograr mis aspiraciones.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme en todos mis logros, a mi madre por su constante apoyo en mi trayectoria profesional, a cada uno de mis profesores que jugaron un papel crucial en mi desarrollo durante 5 años y a todos aquellos que me ayudaron con mi proyecto de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, APARICIO FLORES DAYSI JAQUELINE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Control Interno y Gestión Administrativa de la Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024", cuyo autor es VILLASECA ZETA CARMEN SMITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 06 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
APARICIO FLORES DAYSI JAQUELINE DNI: 44489276 ORCID: 0000-0003-3424-7071	Firmado electrónicamente por: DJAPARICIO el 16- 07-2024 11:32:54

Código documento Trilce: TRI - 0756694



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VILLASECA ZETA CARMEN SMITH estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control Interno y Gestión Administrativa de la Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CARMEN SMITH VILLASECA ZETA DNI: 48454125 ORCID: 0009-0007-5264-0068	Firmado electrónicamente por: CSVILLASECA el 06-06-2024 12:08:43

Código documento Trilce: TRI - 0756692

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	5
III METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estadística descriptiva: Variable 1- control interno	16
Tabla 2 Estadística descriptiva: Dimensiones del control interno	17
Tabla 3 Estadística descriptiva: Variable 2- Gestión administrativa	18
Tabla 4 Estadística descriptiva: Dimensiones de la Gestión administrativa	19
Tabla 5 Pruebas de normalidad del control interno y gestión administrativa	20
Tabla 6 Correlación entre el control interno y la gestión administrativa	21
Tabla 7 Correlación entre el ambiente de control y la gestión administrativa	22
Tabla 8 Correlación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa	23
Tabla 9 Correlación entre la Información y comunicación y la gestión administrativa	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico de barras de la variable 1- control interno	16
Figura 2. Gráfico de barras de la variable 1- Control interno	17
Figura 3. Gráfico de barras de la variable 2- Gestión administrativa	18
Figura 4. Gráfico de barras de las Dimensiones de la Gestión administrativa	19

RESUMEN

El objetivo general del presente trabajo de investigación es determinar la relación entre el control interno y la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L., 2024. Este estudio fue cuantitativo, correlacional, no experimental y transversal con el objetivo de encuestar a 30 participantes. utilizando una escala Likert. Para analizar los resultados del análisis de correlación entre las variables de control interno y gestión administrativa se utilizó el método de correlación de Rho Spearman. El resultado obtenido es 0.986 y el nivel de significancia es 0.000 lo que indica que existe una alta correlación positiva entre las dos variables. Se concluye que existe relación entre los controles internos y la gestión administrativa del negocio de Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

Palabras clave: Control, gestión, administración, desempeño de tareas.

ABSTRACT

The general objective of this research work is to determine the relationship between internal control and the company Dasa Metallica Constructores Generales E.I.R.L., 2024. This study was quantitative, correlational, non-experimental and transversal with the objective of surveying 30 participants. using a Likert scale. To analyze the results of the correlation analysis between the internal control and administrative management variables, the Rho Spearman correlation method was used. The result obtained is 0.986 and the level of significance is 0.000, which indicates that there is a high positive correlation between the two variables. It is concluded that there is a relationship between internal controls and the administrative management of the business of Dasa Metallica Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

Keywords: control, management, administration, task performance.

I. INTRODUCCIÓN

La integración de centros de intercambio de bienes o servicios, su amplia disponibilidad, reducción de formas comerciales, etc., domina espontáneamente la gestión de las organizaciones. cumplimiento de metas declaradas, asimismo, un elemento clave de estos controles es la administración de sus principales elementos útiles. Controlar una organización es hacerse responsable de su gestión administrativa, por ello dicho control debe estar concebido eficazmente para asegurar a la entidad en la realización de sus objetivos teniendo en cuenta el análisis de los peligros organizacionales (Mendoza et al, 2018); por otro lado Zavala & Soledispa (2022) considera que en las empresas el tema de gestión administrativa mantiene significancia y relevancia, para lo cual requiere de atención sostenible para que así puede generar desarrollo sustentable, asimismo recalcan que constituyen actividades oportunas que deben pasar por un riguroso control interno.

A nivel mundial la organización mantiene una idea administrativa en donde se establece una planificación estratégica, para así llegar a cumplir las expectativas de sus compradores, para lo cual es necesario centrarse en su misión y visión motoreadas por un controlamiento interno (Mendoza, 2017); así mismo, Naranjo et al. (2022), afirma que se convierte en el inicio del crecimiento de la empresa porque genera diversos procedimientos y métodos para gestionar y mejorar la eficiencia y eficacia con un grupo de colaboradores. De manera similar, en Ecuador Balla & Ortiz (2018) sostienen que la valoración empresarial es ineficaz porque no solo carece de información sustancial, sino que también dificulta promover el crecimiento, por otro lado, una de las razones es la falta de controlamiento interno para mantener una buena gobernanza.

Según Mendoza et al. (2018) afirmaron que los controles internos aseguran que los recursos proporcionados por los propietarios se utilicen adecuadamente en la organización. Por otro lado, Almanza et al. (2018) que el gran fracaso actual del sector privado y público privado español se debe a una mala gestión, lo que deja en evidencia sus principales problemas: insuficiente contratación, insuficientes estrategias de actuación, falta de planificación, gestión financiera, crueldad, excesiva concentración. En Colombia destaca que los avances en la gestión administrativa de las unidades constructivas están

claramente diseñados según el modelo de planificación y gestión integrada (MIPG), que aplica a todas las unidades públicas, organismos y organizaciones nacionales y territoriales y permite el desarrollo administrativo, gestión de calidad y controles internos, simplificación e integración de sistemas para hacer el proceso más simple, eficiente y claro (MINEM [Ministerio de minas y energía], 2023).

En Piura Camargo & Magnoni (2020), señalan que el actual sistema de justicia administrativa en Lima no restringe a los solicitantes que están bajo investigación, esta es una de las debilidades donde todavía existe corrupción, razón por la cual los procedimientos burocráticos y la falta de preparación alientan a los ciudadanos a tomar decisiones equivocadas porque no saben qué elegir, de tal manera en Piura (Marcos, 2022), Se menciona que toda la administración es un sistema integrado en el que interactúan conocimientos teóricos, experiencia adecuadamente conceptualizada y experiencia práctica en la ejecución de procesos administrativos.

Asimismo, Calle et al (2020) sostienen que el control interno debe estar respaldado por una toma de decisiones óptima y debe diseñarse adecuadamente para brindar protección exclusiva contra su objetivo de realizar operaciones de manera efectiva y eficiente; para demostrar confianza en su desempeño y cumplimiento de los planes organizacionales. Por otro lado, siguiendo a Fuentes (2019) considera que en Piura el alcalde y el gobernador pensaron que había que cambiar todo, pero cuando empezó la nueva administración apenas empezaron a aprender el tema de adquisiciones y contrataciones, lo que generó el retraso de las obras públicas en el primer año, que debían tener sucesión. lo cual es un mal ejemplo de administración municipal.

Según Soto (2018), los procesos de gestión inadecuados crean brechas que afectan objetivos institucionales a largo plazo; como se dijo al principio, esto genera desconfianza e insatisfacción en la sociedad, que puede ser impulsada por el grupo objetivo que hemos definido. Por otro lado, en Lima Carrasco (2021) encontró que algunas empresas tenían deudas de años anteriores y no contaban ni controlaban adecuadamente sus ingresos lo impedía su progreso de desarrollo productivo. Actualmente Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L es responsable de la entrega de la construcción, pero el problema es que patronos y trabajadores carecen de estándares de desempeño, lo que dificulta seguir el organigrama que

obliga a los trabajadores a realizar sus funciones estándar basados en rutinas y objetivos organizacionales no están claros, por un lado el desarrollo de las personas falla por falta de capacitación, supervisión y supervisión de cada área, ya que la empresa se enfoca solo en generar el máximo de ventas sin importar los resultados.

Por lo que se considera las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Company Constructores Generales E.I.R.L, 2024? Sus preguntas específicas son: (a) ¿Cómo se relaciona la dimensión ambiente de control del control interno con la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Company Constructores Generales E.I.R.L, 2024? (b) ¿Cuál es la relación entre el aspecto de evaluación de riesgos del control interno y la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024? (c) ¿Cómo se relaciona la dimensión operativa del control interno con la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024? (d) ¿Cuál es la relación entre los aspectos de información y comunicación del control interno y la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024? (e) ¿Cuál es la relación entre la dimensión normativas y/o monitorear el control interno y la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024?

Teniendo en cuenta a Sampieri & Mendoza (2018), este trabajo se fundamenta en: Argumentación teórica, que tiene como objetivo discutir ideales que ponen a prueba, niegan, confrontan o generan opiniones teóricas para justificar consecuencias o aplicar la epistemología, generan contradicciones de ideas académicas y toman en cuenta el conocimiento real, e indicando que se otorga prioridad a principios, abstracciones o la presentación de la teoría y la trascendencia cognitiva. Por lo tanto, esta investigación genera información sobre las variables de la investigación y así amplía su conocimiento y sus resultados serán de utilidad para futuros lectores. De igual forma, el razonamiento práctico permite resolver problemas utilizando estrategias que brinden soluciones factibles. Por lo tanto, este razonamiento es pragmático en el sentido de que permite a los propietarios y contribuyentes reflexionar sobre formas de mejorar su experiencia. Por otro lado, según el argumento metodológico de Sampieri & Mendoza se intenta desarrollar un método, enfoque o estrategia a través del cual se pueda utilizar una herramienta

para crear una comprensión de los datos recolectados con base en la población de estudio o análisis. colección de información. Por lo tanto, este estudio es de naturaleza metodológica, ya que se aplicará un enfoque de correlación cuantitativa mediante la realización de una encuesta por cuestionario a su grupo específico. Desde una perspectiva social, se refiere a la importancia de la investigación para determinar su alcance en la sociedad. Por lo tanto, este estudio es de naturaleza social ya que proporciona recomendaciones que enfatizan la mejor implementación proactiva de variables relevantes en las organizaciones.

Se consideró como objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024. siendo los objetivos específicos: (a) Determinar la relación entre la dimensión ambiente de control del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024 (b) Determinar la relación entre la dimensión evaluación de riesgos del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024 (c) Determinar la relación entre la dimensión información y comunicación del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024 (e) Determinar la relación entre la dimensión supervisión. Y/o monitoreo del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024. Así mismo se formuló como hipótesis general: Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024 y como hipótesis específicas, A) Existe una relación entre la dimensión Ambiente de control del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024. B) Existe una relación entre la dimensión evaluación de riesgos del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024. C) Existe una relación entre la dimensión Información y comunicación del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

II MARCO TEÓRICO

Ecuador, país donde Balla y López (2018), en su estudio de los controles internos y gestión administrativa de gobierno corporativo utilizaron métodos cuantitativos, correlacionales, no experimentales y transversales; su muestra estuvo compuesta por 4 organizaciones. Desea relacionar ambas variables. Los resultados mostraron una correlación de 0,777 Por ello se concluye que ambas variables se complementan.

Así mismo Rivera et al. (2018), realizó una investigación de los controles internos y gestión administrativa de Samarcol S.A.S basado en el modelo Coso. en Santa Marta, Colombia. Buscó relacionar ambas variables. Se utilizaron métodos cuantitativos, basales, correlacionales, no experimentales y transversales; su muestra estuvo conformada por 5 participantes. Los resultados demuestran dicha relación tuvo un valor de 0,870. Se concluyó que existe una correlación.

Por otro lado, Palma y Quevedo (2018) Utilizaron métodos cuantitativos, correlacionales, no experimentales y transversales; Se realizó un muestreo amplio de 11 empresas utilizando como herramienta un cuestionario. Los resultados muestran que ambas variables se relacionan entre si mediante spearman 0.899. Se puede concluir que estas dos variables se influyen directamente entre sí.

Mendoza et al. (2018), investigó utilizando métodos cuantitativos, básicos, correlacionales, no experimentales, transversales y otros, y utilizando cuestionarios como herramienta, se realizó una muestra exhaustiva de 11 empresas. Los resultados del estudio muestran que ambas variables se relacionan entre si mediante valor de 0.779. La conclusión genera relación entre variables.

Por otro lado, Ortiz (2021) buscar correlaciones entre estas variables. El método es cuantitativo, correlativo, no experimental y transversal; la muestra está compuesta por 4 empresas que fueron estudiadas, arrojó 0,961. La conclusión es que estas dos variables están relacionadas entre sí.

Para ello, en el artículo de Mota Engil Perú SA “Control interno y gestión de proyectos: 10233”, Santillana (2022) intenta identificar su relación. Tiene un diseño transversal, correlacional, no experimental; Tiene 52 empleados y utiliza un cuestionario como herramienta. Según la prueba Sperman, los resultados

mostraron una correlación de 0,677.

Asimismo, Rodríguez (2018) en su gestión de la región Cajamarca. Intenta objetivar la relación entre estas variables. Se adoptó un diseño cuantitativo, correlacional, no experimental; su muestra fue a 18 empresas constructoras, y la herramienta fue un cuestionario. El valor de la prueba de Pearson es 0.432 y por lo tanto $t = 4.44$ bajo el supuesto de contraste t-Student, lo que significa que 4.44 es mayor que el valor crítico de 99% = 2.567. Existe una correlación entre las dos variables.

Por otro lado, Espinoza (2021) en su artículo sobre control interno y gobierno corporativo en los centros comerciales peruanos durante la actual pandemia (2020). Encuentra la relación entre dos variables. Se utilizó un diseño correlacional a 45 participantes con instrumento cuestionario. El resultado muestra que el valor obtenido por la prueba Spearman es 0,778. La conclusión es que estas dos variables están relacionadas entre sí.

German y Peralta (2021) Buscaron su relación entre variables, 30 empleados fueron parte de la muestra donde utilizaron como instrumento un cuestionario. El valor obtenido mediante la prueba Rho de Spearman es de 0,855. La conclusión es que ambas se relacionan entre sí.

Coso (2014) considera que es un procedimiento en el que los miembros de una organización trabajan juntos para asegurar su adecuada implementación incluyendo diferentes objetivos basados en la acción, información y cumplimiento, y es, por tanto, un medio para un fin más que un fin en sí mismo.

Por otro lado, refiriéndose a Coso (2014), tenemos las siguientes dimensiones: Ambiente de control, enfocado en procedimientos que arman el sistema relacionado con el significado e importancia del control. A continuación, tenemos como indicador a la integridad y los valores éticos, nos motivan tanto interna como externamente, creer en nuestros principios es esencial para crear un entorno de control y gestión estratégica eficaz; por otro lado, en el proceso de planificación, incluido todas las unidades deben esforzarse por desarrollar planes estratégicos y de negocio y gestionarlos eficazmente.

Como otro indicador está la estructura organizacional, que, según las

características de la organización, forma el ambiente donde se lleva a cabo el control y está determinada al propietario o una persona designada, examinar y actualizar eficazmente la estructura organizacional, de modo que el quinto indicador sea la gestión de personal, que refleja un proceso basado en las personas, el sexto indicador es el de las competencias profesionales, aquí cada miembro de la organización cumple de manera efectiva su propósito en la ejecución de las metas y la implementación del control. Finalmente, está el organismo de control institucional, que ejecuta actividades de control estatal de acuerdo con las reglas del sistema de control estatal.

Asimismo, otra dimensión sería evaluación de riesgos, que se basa en un proceso dinámico e interactivo de asociación y análisis de riesgos de acuerdo con las metas marcadas. Como indicadores a considerar tenemos la planificación de la gestión de riesgos, que incluye el desarrollo y documentación estratégica para gestionar cuidadosamente los riesgos en la organización. Las métricas de evaluación de riesgos primero analizan la situación de riesgo específica que decide evaluar para obtener información suficiente sobre la situación de riesgo y, finalmente, responde al riesgo centrándose en los indicadores de la etapa de riesgo.

De tal manera existe una dimensión de información y comunicación basada en crea activos en el marco de sistemas y reglas, asegurando una natural y completa difusión de la interpretación entre todos los pueblos y grupos desinteresados. Esta dimensión, como primeros indicadores, incluye funciones y características de la información realizadas en el entorno institucional, debe comunicar al entorno real en días coordinados y dónde ubicamos la información y la responsabilidad como indicadores, funcionarios públicos y servidores para crear la misma presentación en detalle, interpretando así la calidad y relevancia de la información, facilitando así su generación y difusión, para ello se pueden desarrollar, demostrar e implementar los mecanismos necesarios para asegurar que todas las herramientas se interpretan como parte del sistema de seguimiento territorial. Por otro lado, explique el sistema de información de los indicadores a continuación. Es un producto de escritorio desarrollado e implementado por una organización para organizar departamentos estratégicos, por lo que es un servicio de escritorio para encontrar objetivos y tareas. La flexibilidad para cambiar es otro

indicador que incluye la interpretación regular de los procesos del sistema y las pruebas necesarias para las transiciones en la documentación de procesos y productos en sus procesos y productos. Como siguiente indicador, existen archivos institucionales que abordan y difunden la retención y preservación de documentos y explican protocolos. Por lo tanto, la comunicación interna, este indicador hace que la gestión del sujeto, incluido el titular de la institución y la vida a su alrededor, sea un referente para la adopción de nuevas pautas de compra de inmuebles, por lo que tenemos la comunicación externa, este indicador es una forma de asegurar el flujo. de noticias relacionadas con la comunicación externa, es igualitaria y universal. Finalmente, a través de los indicadores del canal de comunicación, en última instancia se formula y orienta la interpretación y comunicación con la nacionalidad según las necesidades de la organización.

Otro aspecto que subyace a nuestra teoría es la gestión administrativa, por lo que es importante definir los siguientes términos: Cuando nos referimos a administración, según Fonseca (2021), pensamos en un buen sistema de gestión administrativa basado en métodos de análisis efectivos, que se centra en para lograr algunas mejoras a través de este tipo de intervención administrativa, a través de diversos incentivos, las acciones individuales están dirigidas al bien común.

Así mismo Mariño (2022) mencionó que se refiere a grupos sistemáticos y coherentes desarrollados por una empresa. Por lo tanto, cuando las empresas se esfuerzan por alcanzar la un gestionamiento administrativo óptimo, deben gestionar muchas otras cosas que en última instancia nos llevan a alcanzar un bien o servicio de buena calidad con todas las características que lo componen satisfacen y satisfacen al comprador.

Por otro lado, según Chiavenato (2019), especifica que la acción administrativa comprende las siguientes dimensiones: planificación, es decir, tutela, administración y protección, por lo que se sostiene que los procedimientos administrativos son culpa del administrador, quien supervisa el funcionamiento del fideicomiso y vela por su legalidad. Los fondos se utilizan adecuadamente, así como la administración ha definido dichas funciones, la planificación se define como la principal función administrativa porque sustenta las demás funciones, determina lo que se quiere lograr y lo que se quiere lograr. Las deudas se utilizan para lograr

estos objetivos.

Ahora bien, según Chiavenato (2019), una adecuada planificación de la gestión controla los siguientes indicadores: La planificación estratégica es la más integral y cubre toda la organización con efectos y consecuencias que duran muchos años e incluyen a toda la empresa. Los siguientes indicadores que tenemos en la planificación táctica, es decir, que involucran a todos los departamentos o unidades de la organización, suelen pronosticarse con respecto al medio ambiente. Otro indicador incluye planes operativos que se aplican a cada departamento o unidad y cubren sus recursos específicos. Pero un plan de negocios que incluya cada tarea o argumento específico es a corto plazo en los próximos días o semanas e implica el aislamiento de cada tarea, o actividades y centrarse en lograr objetivos específicos.

Otra dimensión, según Chiavenato (2019), son las organizaciones creadas específicamente para investigar objetivos específicos. Básicamente, tiene la custodia para explorar un objetivo específico. La organización proporciona una gestión adecuada y se guía por los siguientes indicadores: Una organización formal es una organización basada en una división racional del trabajo y una estructura y especialización del personal para actividades específicas que se planifican en un organigrama aprobado y comunicado por la dirección o definido con la ayuda del manual organizacional, las organizaciones informales se forman de manera espontánea y natural entre personas que ocupan cargos en organizaciones formales, se forman como resultado de relaciones interpersonales y amistosas (o enemistad) y el surgimiento de organizaciones informales.

Ahora bien, la tercera dimensión administrativa denominada dirección, es una actividad muy relacionada con el papel de las personas y su gestión. Por lo tanto, las personas necesitan utilizar sus aportaciones y habilidades para guiar, dirigir y motivar para lograr los resultados deseados. La dirección proporciona un liderazgo suficiente y se regula por los siguientes indicadores: El nivel global de gestión que abarca a toda la organización es la propia dirección, correspondiendo al presidente de la organización, a la Sociedad y a cada director individual en sus áreas y en el nivel estratégico de la empresa. La gestión organizacional también se encuentra a nivel de gestión departamental, abarca los distintos departamentos o

unidades de la organización que luego se dirigen, incluyendo a los jugadores de línea media que corresponden al nivel táctico. El escalón operativo es la dirección del nivel empresarial y cubre cada grupo de personas o tareas e incluye su supervisión en el nivel más bajo del organigrama correspondiente al nivel empresarial de la organización.

El control ahora según Chiavenato (2019), se considera la cuarta dimensión de la gestión y es un proceso de gestión basado en la planificación, organización y dirección. Su propósito es asegurar que se maximicen los resultados de la planificación, organización y gestión. La esencia del control es verificar que las actividades controladas logren objetivos o resultados predeterminados. Es el proceso de dirigir acciones para lograr objetivos predeterminados. Los controles proporcionan un control adecuado y están definidos por métricas: se establecen estándares o métricas y, una vez establecidos, los estándares reflejan el desempeño deseado. Las directrices son estándares que guían las decisiones, por lo que se caracterizan como marcadores que proporcionan un medio para determinar qué hacer y qué hacer. Por otro lado, la observación del desempeño o de resultados es prueba y seguimiento para comprender el desempeño, su función es ajustar el desempeño de acuerdo a estándares predeterminados y trabajar sobre la información recibida, tratar de obtener información sobre qué se hará y cómo. estará hecho.

III METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Aplicada, permite encontrar soluciones prácticas a los problemas existentes. Esto puede incluir empleo, educación y cuestiones sociales. En este tipo de investigaciones se utilizan experimentos para obtener más datos. Una vez completada la investigación, los resultados son procesables y generalmente implementados.

Diseño de investigación:

No experimental, donde permite observar y analizar la relación entre variables sin cambiar su contexto natural. Es un estudio transversal porque permite recolectar datos simultáneamente para describir variables y analizar su ocurrencia e interrelaciones a lo largo del tiempo. Dado que el investigador solo observará y analizará una relación, el estudio es transversal. Los mismos autores consideraron los estudios correlacionales, que son estudios que miden la relación entre dos variables que parecen interactuar, asumiendo que cuando una variable cambia, la otra también cambiará. Su propósito es comprender la relación entre variables de estudio asignadas.

3.2. Variables y operacionalización

Según el estudio, el método cuantitativo cuyo propósito de los resultados es cuantificar el problema y comprenderlo. Los efectos parecen estar tan extendidos que pueden aplicarse a poblaciones más grandes. Los datos de las prácticas seleccionadas se utilizan para probar hipótesis para la evaluación de Constructores Generales de Dasa Metallic. La teoría puede probarse y confirmarse a la relación entre variables de estudio asignadas pertenecientes a los empleados de la empresa. Relación tiene patrones de comportamiento.

Variable 1 Control interno:

Definición conceptual: Para Coso (2014), es el proceso ejecutado por los encargados del proceso de administración, la finalidad es generar un alto nivel de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos relacionados con las operaciones, la información y el cumplimiento.

Definición operacional: se mide con sus componentes ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión. Y/o monitoreo.

Dimensiones: Respecto al ambiente de control tenemos como indicadores: filosofía de la dirección, integridad y valores éticos, administración estratégica, la estructura organizacional, administración de los recursos humanos, competencia profesional, asignación de autoridad y responsabilidad, órgano de control institucional. Por ello respecto a evaluación de riesgos tenemos como indicadores: planeación de gestión de riesgos, identificación de riesgos, valoración de los riesgos, respuesta al riesgo. Así mismo respecto a actividades de control tenemos como indicadores: procedimiento de autorización y aprobación, segregación de funciones, evaluación costo-beneficio, controles sobre él, acceso a los recursos o archivos, verificaciones y conciliaciones, evaluación del desempeño, rendición de cuentas. Por otro lado, respecto a información y comunicación tenemos como indicadores: funciones y características de la información, información y responsabilidades, calidad y suficiencia en la información, sistema de información, flexibilidad al cambio, archivo institucional, comunicación interna, comunicación externa, canales de comunicación. Finalmente, respecto a supervisión. Y/o monitoreo tenemos como indicadores: actividades de prevención y monitoreo, reporte de deficiencias, implantación y seguimiento de medidas correctivas.

Escala de medición: ordinal

Variable 2 Gestión administrativa:

Definición conceptual: Chiavenato (2019), sostiene que es componente primordial de la administración, ya que se comporta como el soporte para el desarrollo de toda organización tanto tecnológico, social y económico, comprende todo un proceso mediante el cual se supervisan todas las actividades de la empresa (p.8).

Definición operacional: se medirá con sus dimensiones planeación, organización, dirección y control. Respecto a la planeación tenemos como indicadores: Planeación estratégica, planeación táctica, planeación operacional. Así mismo respecto a la organización tenemos como indicadores: Organización formal,

organización informal. De tal modo respecto a la dirección tenemos como indicadores: Dirección a nivel global, dirección a nivel departamental, dirección a nivel operacional. Finalmente, respecto al control tenemos como indicadores: Establecimiento de estándares o métricas, observación del desempeño, comparación del desempeño con el estándar establecido, acción correctiva.

Escala de medición: ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Hernández y Mendoza (2018) la identifican como un universo cuyo examen de estudio definidos, limitados y de fácil acceso que servirán de ejemplo para la selección de ejemplos que cumplan con criterios predefinidos. 30 colaboradores participaron en este estudio.

Criterios de inclusión: Trabajadores permanentes.

Criterios de exclusión: Trabajadores temporales sin contrato definido.

Muestra: La muestra es censal con el 100% de los trabajadores de la Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L.

Según Martínez (2017), nos menciona que es aquella en la que participa todo el universo poblacional.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Utilizamos un cuestionario como herramienta más comúnmente utilizada para recopilar datos sobre eventos sociales que consta de interrogantes sobre una o más variables medidas.

Encuesta: Investigaciones no científicas, encuestas de opinión, encuestas rápidas, etc. Constituye la base de muchos estudios. En este estudio se utilizará instrumentos de cuestionario y métodos de encuesta para la variable de control interno mediante compuesta por 19 preguntas con las siguientes opciones:

Nunca→1/Casi nunca→2/A veces→3/Casi siempre→4/Siempre→5; para identificar y recopilar los datos necesarios y luego tabularlos. Asimismo, este

estudio utiliza un instrumento cuestionario y una técnica de encuesta elegida y adoptada con el objetivo de medir la gestión administrativa de Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L mediante una escala Likert compuesta por 20 preguntas:

Nunca→1/Casi nunca→2/A veces→3/Casi siempre→4/Siempre→5; para identificar y recopilar los datos necesarios y luego tabularlos.

3.5. Procedimientos

Tras este estudio, se utilizaron herramientas de hoja de cálculo Excel, software SPSS y el editor Microsoft Word para realizar el proceso de análisis y redacción. Los datos obtenidos serán evaluados mediante pruebas de confiabilidad y de correlación, el estudio se diseñará en Excel para analizar los datos y luego se utilizará para el análisis mediante (SPSS).

3.6. Método de análisis de datos

Se utiliza creando bases de datos para los resultados obtenidos con la herramienta y para crear diagramas detallados de la correlación entre las variables estudiadas, los cuales se muestran en tablas y figuras para una mejor comprensión. De esta manera, continuamos analizando y discutiendo los resultados para encontrar los datos adecuados para nuestra investigación.

3.7. Aspectos éticos

Aquí la identidad de la población de la muestra se protegió asegurando la confidencialidad de la información utilizada para determinar los objetivos de este estudio.

Por otra parte, la Ley número 27815 del Código de Ética de los Servidores Públicos establece que funcionario público es todo funcionario que presta servicios en una institución pública, independientemente del ordenamiento jurídico que mantenga dicha institución. Para ello, establece principios, obligaciones y prohibiciones a seguir; Las violaciones de las normas éticas están sujetas a que los funcionarios públicos sean amonestados, multados o suspendidos de sus cargos, respeta a la gente.

La consideración ética básica de la investigación debe ser la de los fines humanos, no sólo los medios o las herramientas. Por lo tanto, las personas que participan en la investigación ya no son "sujetos de investigación" pasivos.

El respeto de sus valores autónomos exige que sean considerados "sujetos" de investigación, de buena fe y sin malicia, se presta atención a garantizar el bienestar de las personas involucradas en el estudio, es decir actuar en beneficio propio y evitar cualquier tipo de daño, directo o indirecto, físico o psicológico, lo que también significa reducir los posibles riesgos de que la investigación pueda afectar negativamente a los participantes, lo que significa que el investigador debe reflexionar constantemente sobre si lo hizo (o no hizo) de cualquier manera que fuera perjudicial para las personas participantes.

La equidad comienza con reconocer el papel de los investigadores, incluidos sus sesgos, prejuicios y limitaciones, y garantizar que estos no obstaculicen la participación humana. Los investigadores deben tratar a los participantes de la investigación de manera justa y equitativa y evitar sesgos o favoritismo.

La integridad científica tiene que ver con la buena conducta profesional. Esto incluye el manejo y uso apropiado de los datos de investigación en entornos académicos y profesionales.

Responsabilidades se refiere a la necesidad de conocer las consecuencias y las responsabilidades de la investigación. Al realizar una investigación, es técnicamente imposible hacerlo sin saber qué consecuencias tendrán las acciones realizadas.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

4.1.1. Resultados Variable 1: Control interno

Analizamos la estadística descriptiva de la variable control interno y sus dimensiones. Este enfoque busca examinar detalladamente diversos aspectos clave de control dentro de la empresa, explorando patrones en el comportamiento de acuerdo a los encuestados.

Tabla 1

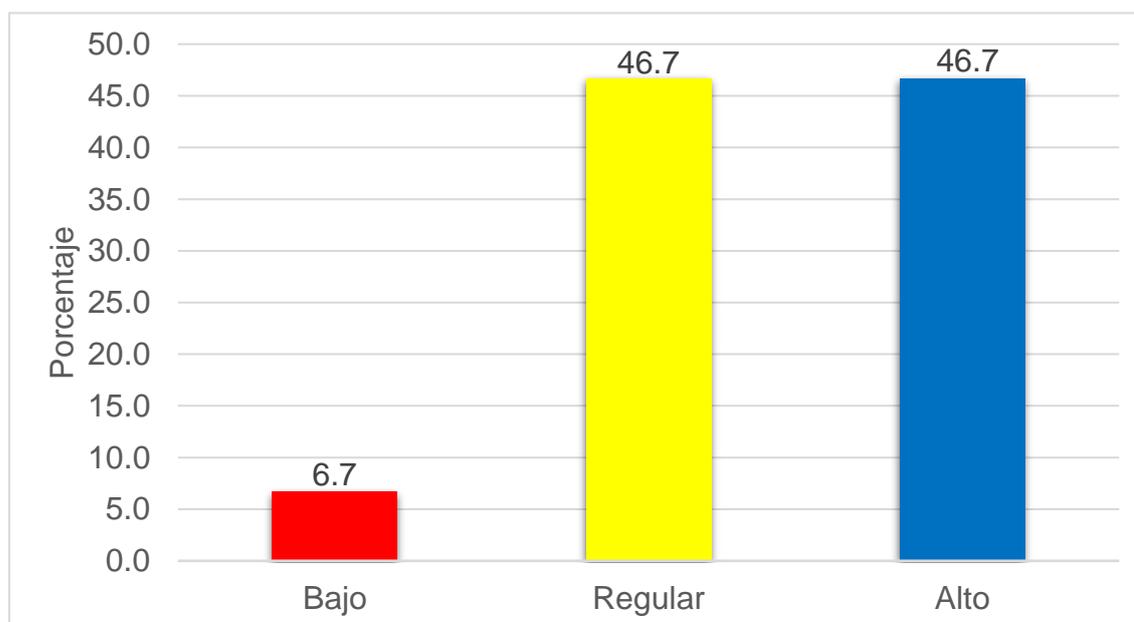
Estadística descriptiva: Variable 1- control interno

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	2	6,7%
Nivel regular	14	46,7%
Nivel alto	14	46,7%
Total	30	100,0%

Nota, Elaborado con el programa SPSS 27

Figura 1

Gráfico de barras de la variable 1- control interno



Nota. La figura muestra el nivel de frecuencia de las respuestas del personal respecto al control interno de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

En relación a la tabla y la figura 1, se destaca que sobresale la categoría de nivel y regular con un 46,67%, mientras que solo un 6,7% indicó un nivel bajo. Esto significa que existe un control interno adecuado con un nivel intermedio de significancia en forma global, ya que los integrantes de la entidad toman la importancia de acuerdo con la evaluación de riesgos, cumplen los objetivos dentro del entorno de control y cumplen parámetros encomendados a partir de la supervisión y monitoreo que afectan el desarrollo de forma regular.

Tabla 2

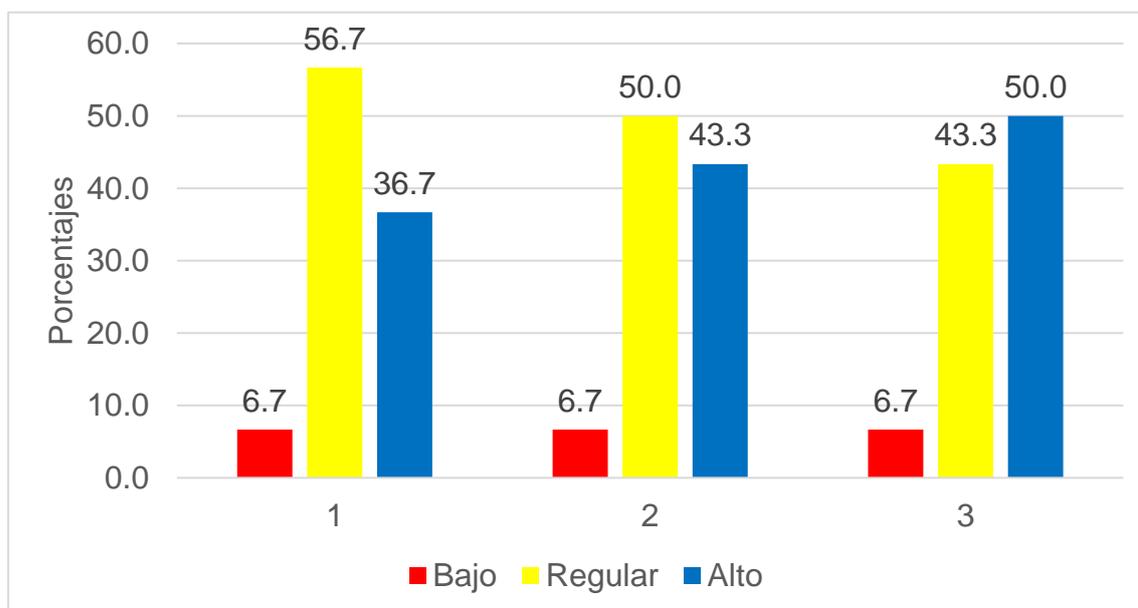
Estadística descriptiva: Dimensiones del control interno

Niveles	Evaluación de riesgos		Ambiente de control		Información y comunicación	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	2	6,7%	2	6,7%	2	6,7%
Regular	17	56,7%	15	50,0%	13	43,3%
Alto	11	36,7%	13	43,3%	15	50,0%
Total	30	100,0%	30	100,0%	30	100,0%

Nota, Elaborado con el programa SPSS 27

Figura 2.

Gráfico de barras de la variable 1- Control interno



Nota. La figura muestra el nivel de frecuencia de las respuestas del personal respecto a las dimensiones del control interno de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

En relación a la tabla y la figura 2, se destaca que sobresale la categoría de nivel alto y regular con un 56,7% en información y comunicación, un 50,0% respecto al entorno de control y un 50,0% en información y comunicación, mientras que solo un 6,7% indico un nivel bajo en dichas dimensiones. Esto significa que existe un control interno adecuado con un nivel intermedio de significancia en forma global con índices de mejora.

4.1.2. Resultados Variable 2: Gestión administrativa

En cuanto el análisis descriptivo de la gestión administrativa la investigación se centra en proporcionar una visión detallada y objetiva que permita comprender mejor cómo funciona la gestión administrativa de los colaboradores de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales.

Tabla 3

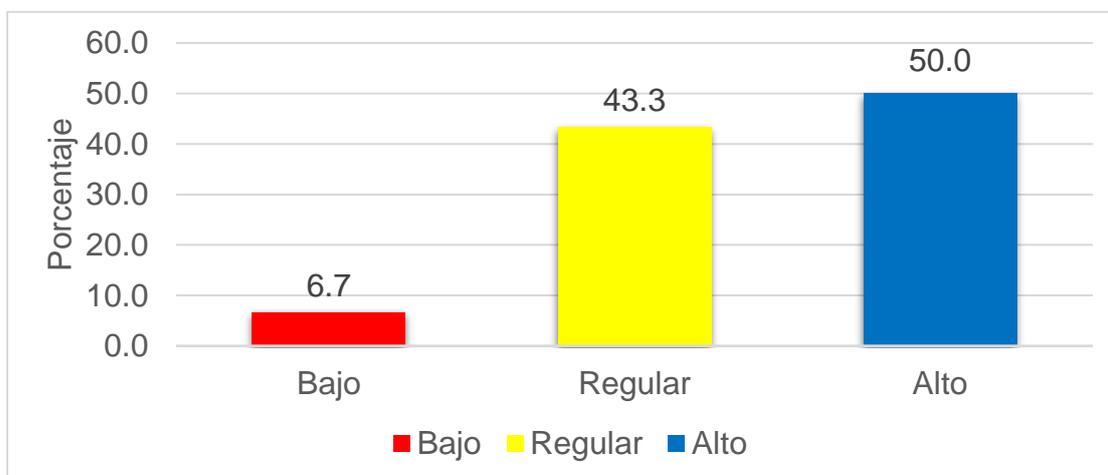
Estadística descriptiva: Variable 2- Gestión administrativa

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	2	6,7%
Nivel regular	13	43,3%
Nivel alto	15	50,0%
Total	30	100,0%

Nota, Elaborado con el programa SPSS 27

Figura 3

Gráfico de barras de la variable 2- Gestión administrativa



Nota. La figura muestra el nivel de frecuencia de las respuestas del personal respecto a la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

En relación a la tabla y la figura 3, se destaca que sobresale la categoría de nivel alto con un 50,0%, mientras que solo un 6,7% indico un nivel bajo. Esto significa que existe una planeación, organización y dirección en un nivel regularmente positivo, además ello se resalta los valores, cumplen objetivos, realizan un trabajo eficiente, y se aprecia en general que la mayoría recepciona la información y lo toma en práctica.

Tabla 4

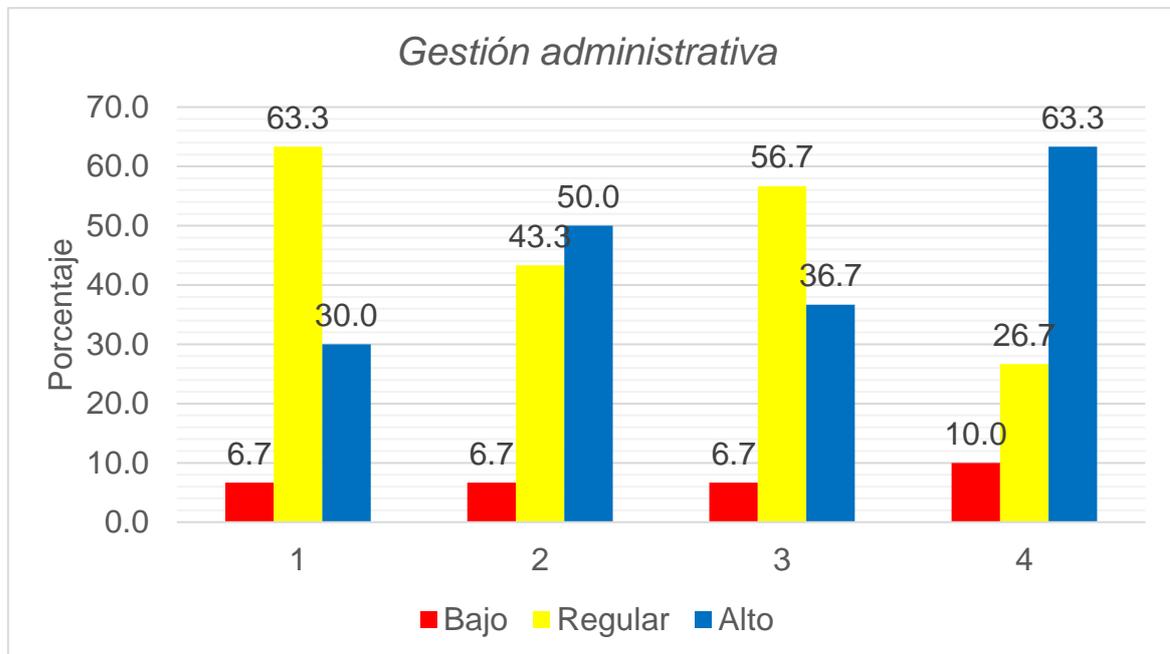
Estadística descriptiva: Dimensiones de la Gestión administrativa

Niveles	Planeación		Organización		Dirección		Control	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	2	6,7	2	6,7	2	6,7	3	10,0
Regular	19	63,3	13	43,3	17	56,7	8	26,7
Alto	9	30,0	15	50,0	11	36,7	19	63,3
Total	30	100,0	30	100,0	30	100,0	30	100,0

Nota, Elaborado con el programa SPSS 27

Figura 4.

Gráfico de barras de las Dimensiones de la Gestión administrativa.



Nota. La figura muestra el nivel de frecuencia de las respuestas del personal respecto a las dimensiones de la Gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

En relación a la tabla y la figura 4, se destaca que sobresale la categoría de nivel regular con un 63,3% en planeación un 50,0% respecto a organización, un 56,7% en dirección y un 63,3% en control, sin embargo, el 6,7% indico un nivel bajo en dichas dimensiones. Esto significa que existe un nivel medio regularmente eficiente con signos de mejora según el resultado de esta población.

4.1 Estadística inferencial

4.1.1. Prueba de normalidad

Para este cálculo utilizamos la organización de los datos a fin de determinar si hay o no una distribución normal, luego se constató la prueba de las hipótesis. El cual se trabajó de la manera siguiente:

Tabla 5

Pruebas de normalidad del control interno y gestión administrativa

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,196	30	,005	,802	30	,001
Gestión administrativa	,175	30	,019	,802	30	,001

Nota. Corrección de la significación de Lilliefors

FUENTE: Elaborado con el programa SPSS27

Luego se comparó el nivel de significancia (alta) $T = (5\%) 0,05$, de acuerdo al 95% de nivel de confianza establecida, con la significación determinada en la prueba de normalidad, como se muestra en la columna Sig:

Descripción: La muestra en esta investigación fue menor a 50, por lo que toma la prueba de Shapiro-Wilk. Donde, comparando se puede observar que el nivel de significancia es mayor a 0,05 y es por ello que se acepta la hipótesis nula H_0 y se rechaza la hipótesis alterna H_i , es decir que los datos tienen una distribución normal y se utiliza una estadística no paramétrica de Rho Spearman.

Hipótesis general

Hi: Existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L,

2024.

Ho: No existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

Tabla 6

Correlación entre el control interno y la gestión administrativa

		control interno	Gestión administrativa
control interno	Correlación de Spearman	1	,986**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Gestión administrativa	Correlación de Spearman	,986**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Nota. Elaborado con el programa SPSS

La prueba de correlación de Rho Spearman es de ,986**, indicando, que la relación entre las dos variables es positiva alta, de acuerdo a la tabla 6 de correlación. En las dos variables de estudio la significancia es de 0.000, es decir "0,000 < 0,05. Entonces se concluye que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

Objetivo Especifico 1

Hi: Existe una relación entre la dimensión ambiente de control del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

Ho: No existe una relación entre la dimensión ambiente de control del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

-

Tabla 7*Correlación entre el ambiente de control y la gestión administrativa*

	Ambiente de control	Gestión Administrativa
	Correlación de Rho Spearman	1
Ambiente de control	Sig. (bilateral)	,915**
	N	,000
	N	30
	Correlación de Rho Spearman	,915
	Sig. (bilateral)	**
Gestión Administrativa	Sig. (bilateral)	,000
	N	30

Nota. Elaborado con el programa SPSS27

La prueba de correlación de Rho Spearman es de ,915**, indicando, que la relación entre la dimensión ambiente de control y variable gestión administrativa es positiva alta, de acuerdo a la tabla 7 de correlación, por ende, la significancia es de 0.000, es decir $0,000 < 0,05$. Entonces se concluye que existe una relación entre la dimensión ambiente de control del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

Objetivo Especifico 2

Hi: Existe una relación entre la dimensión evaluación de riesgos del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

Ho: No existe una relación entre la dimensión evaluación de riesgos del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

Tabla 8

Correlación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa

	Evaluación de riesgos	Gestión Administrativa	
Elecciones estratégicas	Correlación de Spearman	1	,956**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Productividad	Correlación de Spearman	,956*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Nota. Elaborado con el programa SPSS 27

La prueba de correlación de Rho Spearman es de ,956**, indicando, que la relación entre la dimensión evaluación de riesgos y la variable gestión administrativa es positiva alta, de acuerdo a la tabla 8 de correlación, por ende, la significancia es de 0.001, es decir $0,001 < 0,05$. Entonces se concluye que existe una relación entre la dimensión evaluación de riesgos del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

Objetivo Especifico 3

Hi: Existe una relación entre la dimensión Información y comunicación del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

Ho: No existe una relación entre la dimensión Información y comunicación del control interno con la Gestión Administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024.

Tabla 9*Correlación entre la Información y comunicación y la gestión administrativa*

	Información y comunicación		Gestión Administrativa
Estrategias de comunicación	Correlación de Spearman	1	,710
	Sig. (bilateral)		,004
	N	30	30
Productividad	Correlación de Spearman	,710	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	30	30

Nota. Elaborado con el programa SPSS 27

La prueba de correlación de Rho Spearman es de ,710 indicando, que la relación entre la dimensión Información y comunicación y la variable gestión administrativa es positiva media, de acuerdo a la tabla 9 de correlación, por ende, la significancia es de 0.004, es decir " $0,004 < 0,05$. Entonces se concluye que la dimensión liderazgo del clima laboral se relaciona significativamente la productividad de la empresa Grupo Vilcar S.R.L., Distrito Ayacucho en el año 2024.

V. DISCUSIÓN

Se enfocó en Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, ubicada en Chulucanas durante el año 2024. Los resultados de la encuesta revelan que un 46,67%, perciben de manera positiva las prácticas de control interno implementadas por la empresa mientras que solo un 6,7% indico un nivel bajo. Así mismo un 50,0%, perciben que existe una planeación, organización y dirección en un nivel regularmente positivo para la empresa mientras que solo un 6,7% indico un nivel bajo. El análisis estadístico inferencial revela que según resultados existe una correlación con un valor de 0.986** según Spearman y también su significancia (bilateral) se estima en " $0.000 < 0,05$ ". Esto sugiere que se garantice que la organización se realice de manera ordenada sea eficaz, lo que significa seguir políticas de gobernanza, proteger los activos y prevenir y detectar fraudes y errores. En un estudio Rodríguez (2018) obtuvo casi los mismos resultados utilizando las mismas variables mostró que el valor según la prueba de Pearson es 0.432, por lo que hay un supuesto menor del contraste t-Student, lo que significa que 4, 44 es mayor que el valor crítico 99% = 2,567. Existe correlación entre las dos variables, de igual manera Espinoza (2021) también obtuvo casi los mismos resultados utilizando las mismas variables, mostrando que el valor obtenido por Spearman es de 0.778, lo que concluye que existe correlación, por otro lado Balla y López (2018), en su estudio de los controles internos y gestionamiento administrativo de gobierno corporativo mostraron una correlación de 0,777 concluyendo que ambas variables se complementan, de tal manera Rivera et al. (2018), realizó una investigación de los controles internos y gestionamiento administrativo de Samarcol S.A.S, demostrando que dicha relación tuvo un valor de 0,870.

El primer objetivo específico buscó determinar la relación entre la dimensión ambiente de control del control interno con la Gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L. Se reveló que la mitad de los trabajadores se clasificaron como "Regular", representando un 50,0% del total de respuestas válidas, mientras que un 43,3% se categorizó como "Alto" y solo un 6,7% como "Bajo". El análisis de datos mostró un valor de 0.915** según Spearman

y también su significancia (bilateral) se estima en " $0.000 < 0,05$ ". Además, investigaciones anteriores, como la de German y Peralta (2021) en el sector de empresas constructoras en la región de Socabay, Ecuador, respaldan estos hallazgos, demostrando que el valor obtenido mediante Spearman es de 0,855. La conclusión es que estas dos variables están relacionadas entre sí, por otro lado, Ortiz (2021) en su investigación arrojó un nivel de confiabilidad = 0,961 evaluando la relación entre la dimensión de ambiente de control y gestión administrativo mediante spearman, concluyendo que están relacionadas entre sí debido a su complementariedad con el control interno, de tal modo Espinoza (2021) en su artículo por la prueba Rho de Spearman es 0,778. La conclusión es que estas dos están relacionadas entre sí, finalmente German y Peralta (2021) buscaron su relación, obtenido mediante la prueba Rho de Spearman es de 0,855. La conclusión es que estas están relacionadas entre sí.

El segundo objetivo específico en esta investigación se abordó determinar la relación entre la dimensión evaluación de riesgos del control interno con la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L. Los resultados revelaron que la categoría "Regular" obtuvo una frecuencia del 56,7% del total de respuestas válidas, mientras que las respuestas clasificadas como "Alto" representaron un 36,7%, y las clasificadas como "Bajo" constituyeron un 6,7%. El análisis estadístico muestra que existe una correlación directa y altamente significativa entre ambos con un valor de 0.956** según Rho Spearman y también se observa que su significancia (bilateral) se estima en " $0.000 < 0,05$ ". En línea con estos hallazgos, la investigación realizada por Ortiz (2021) en una empresa Constructora de Piura, evidenció una correlación significativa de 0,961. Los resultados respaldan el establecimiento y la importancia del uso de la evaluación y gestión de riesgos, ya que es una herramienta utilizada para mejorar la calidad y la eficiencia. Hacer entrar y salir a los clientes, del mismo modo Mendoza et al. (2018), investigó el control y la gestión de empresas constructoras en la Región Autónoma del Tíbet, en donde según la relación que existe entre la dimensión de evaluación de riesgos y la gestión administrativa Los resultados del estudio muestran la evaluación de riesgos es una herramienta para gestionar varios tipos de organizaciones y garantizar la seguridad organizacional.

El tercer objetivo específico determinar la relación entre la dimensión información y comunicación del control interno con la gestión administrativa de la empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L. Al examinar la tabla 2 se observa que la categoría "Alto" registró la frecuencia más alta, con un destacado 50,0% del total de respuestas válidas, mientras que las respuestas clasificadas como "Regular" representaron un 43,3%, y las clasificadas como "Bajo" constituyeron un 6,7%. Por otro lado, los resultados muestran un valor de 0.710** según la prueba de correlación de Spearman y también se observa que su significancia (bilateral) se estima en " $0.000 < 0,05$ ". En apoyo a estos hallazgos, German y Peralta (2021) realizaron en Ambato, Ecuador. Sus resultados muestran que el valor es de 0,855. La conclusión es que estas dos variables están relacionadas entre sí. Esto demuestra que es importante para la comunicación en las organizaciones contar con una 'estrategia estratégica', que implica la creación de un plan de comunicación basado en el análisis de necesidades, a través del proceso de alineación de objetivos, actividades de gestión y control que permita una definición global. objetivos. Usar una combinación de estrategias es lo mejor y posible en la gestión, así mismo Espinoza (2021) en su artículo sobre control interno y gobierno corporativo en los centros comerciales peruanos durante la actual pandemia encuentra la relación entre dos variables obtenido por la prueba Rho de Spearman es 0,778. La conclusión es que estas dos están relacionadas entre sí, ahora bien, German y Peralta (2021) investigaron sobre el control interno y su impacto en la gestión de las empresas constructoras de la región de Socabay. Buscaron su relación entre variables, en donde según la relación entre una de las dimensiones del control interno y la variable gestión administrativa muestran que el valor obtenido mediante la prueba Rho de Spearman es de 0,855. La conclusión es que estas dos están relacionadas entre sí.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Existe relación entre las variables en cuestión teniendo un valor de 0.986** según Spearman, cuya significancia (bilateral) se estima en " $0.000 < 0,05$ ". Así mismo se estima que un 46,67%, perciben de manera positiva las prácticas de control interno implementadas por la empresa mientras que solo un 6,7% indico un nivel bajo y un 50,0%, que existe una planeación, organización y dirección en un nivel regularmente positivo para la empresa mientras que solo un 6,7% indico un nivel bajo. Esto se interpreta que dicho control son los planes organizacionales ejecutados por la dirección de una agencia para establecer los objetivos administrativos.

Segunda: Existe correlación entre el ambiente de control y la gestión administrativa. Teniendo un con un valor de 0.915** según la prueba de correlación de Spearman y también se observa que su significancia (bilateral) se estima en " $0.000 < 0,05$ ". Así mismo se demostró que un 50,0% del total de respuestas válidas, mientras que un 43,3% se categorizó como "Alto" y solo un 6,7% como "Bajo", estos resultados interpretan que de forma general el ambiente de control favorece positivamente a la gestión administrativa, mejora el ambiente laboral generando una entidad comprometida con la integridad para el cumplimiento de los objetivos y que los colaboradores tengan competencia profesional en cada área en la municipalidad, por consecuencia la gestión administrativa también presentará una mejora.

Tercera: Existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa, el análisis de los datos revela un valor de 0.956** según la prueba de correlación de Rho Spearman y también se observa que su significancia (bilateral) se estima en " $0.000 < 0,05$ ". Del mismo modo, se observa que la categoría "Regular" obtuvo una frecuencia del 56,7% del total de respuestas válidas, mientras que las respuestas clasificadas como "Alto" representaron un 36,7%, y las clasificadas como "Bajo"

constituyeron un 6,7%. los resultados interpretan que la exactitud e importancia del uso de la evaluación y gestión de riesgos ya que es una herramienta utilizada por las empresas y ayuda a identificar debilidades y estos beneficios pueden mejorarse, garantizando un mejor desempeño para satisfacer a los clientes internos y externos.

Cuarta: Existe relación entre la información y comunicación del control interno con la gestión administrativa, el análisis de los datos revela un valor de 0.710** según la prueba de correlación de Spearman y también se observa que su significancia (bilateral) se estima en " $0.000 < 0,05$ ". Del mismo modo, se observa un destacado 50,0% del total de respuestas válidas, mientras que las respuestas clasificadas como "Regular" representaron un 43,3%, y las clasificadas como "Bajo" constituyeron un 6,7%. los resultados explican que la comunicación en las organizaciones debe tener una función 'estratégica', que implica la creación de un plan de comunicación basado en el análisis de las necesidades mediante el proceso de combinación de objetivos, gestión y control, que permita definir estrategias de forma global. Posibles ventajas y beneficios en la gestión.

VI. RECOMENDACIONES

Primera. El gerente de personal de la empresa Dasa Metálica Constructores Generales E.I.R.L debe implementar un plan de acción con indicadores que midan el nivel de control interno, con base en la administración implementada, para desarrollar un ambiente de negocios que fomente el desarrollo de ejercicios de mejoramiento de las relaciones entre participantes y actividades; porque inspira camaradería al organizar actividades en equipo.

Segunda: Se busca promover el trabajo en equipo con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales en la empresa; un buen ambiente de trabajo permite brindarles el incentivo necesario para permanecer eficientes y diligentes durante todo el día.

Tercera: Se recomienda promover la comunicación activa en la empresa para transmitir el propósito de la organización, porque una comunicación interna efectiva también puede hacer que los empleados estén más integrados en la empresa. Cuando los gerentes se preocupan de crear un diálogo con sus empleados, automáticamente sienten que son una parte significativa e importante de la organización.

Cuarta: Se debe promover la comunicación positiva dentro de la empresa para comunicar el propósito de la organización, porque una comunicación interna eficaz puede ayudar a los empleados a integrarse mejor en la empresa. Cuando los gerentes se preocupan por crear un diálogo con sus empleados, automáticamente sienten que son parte integral de la organización, mejorando así el desempeño organizacional.

REFERENCIAS

- Almanza, J. (2018). Los factores internos de la pymes y su influencia en la competitividad. *Horizontes empresariales*, 1-19.
- Almanza (2018). Los factores internos de la pymes y su influencia en la competitividad. *Horizontes empresariales*, 1-166.
<https://revistas.ubiobio.cl/index.php/HHEE/issue/view/302/85>
- Arias et.al (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis*. Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.
<https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/22/16/32>
- Balla, I (2018). *El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador*. Universidad estatal de milagro, Milagro, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4022/3/EL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf>
- Camargo & Magnoni (2020). Consumo Digital y Participación Ciudadana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 26-44.
<https://revistas.ute.edu.ec/index.php/tsafiqui/article/view/conusmo-digital-y-participacion-ciudadana/763>
- Camino, D. (2023). *Estrategias de diferenciación y comercialización de sistemas de radiocomunicación apropiados para el sector minero en Ecuador*. Politécnica nacional, Quito.
<https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/24835/1/CD%2013500.pdf>
- Carrasco, E. (2021). *Control interno y la gestión administrativa de la oficina de economía de una universidad nacional de lima metropolitana, - 2021 para optar el título profesional de contador público*. Universidad peruana de las américas, Lima. Perú.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1449/CARRASCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavenato (2019). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: MCGRAW HILL.
<https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3678/1/dokumen>

pub_introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion-decima-edicion-9781456269821-1456269828-9781456271824-1456271822%20%283%29.pdf

Coso (2014). *Control interno-marco integrado*. España: © Instituto de Auditores Internos de España. https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_cl_insitu_CAIGG_ane2.pdf

Fernández, S. (2022). *Estrategias de comercialización para la exportación de melaza de la empresa agroindustrial Pomalca S.A.A.* César Vallejo, Chiclayo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50809/Fernandez_PVSJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fuentes, C. (2019). Solo se deberían cambiar cargos más políticos para no paralizar la gestión. *El Tiempo*, pág. 1. https://www.esan.edu.pe/migration-files/salade-prensa/2019/02/06/fuentes_el_tiempo.pdf

Hernández & Mendoza (2018). *Metodología de la investigación : las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: interamericana editores, s.a. de C.V. <file:///C:/Users/Inside/Downloads/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20las%20rutas%20cuantitativa,%20cualitativa%20y%20mixta.pdf>

Hernández & Mendoza (2018). *Metodología de la investigación:Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw Hill Education. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Jiménez & Mendoza (2022). El valor del sistema de control interno en unidades educativas particulares. *Polo del conocimiento*, 7(2), 1-18. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3706/8516>

Marcos (2022). Gestión administrativa y transparencia en las intervenciones. La “Reconstrucción con cambios” post desastre natural en Cura Mori, Piura. *Gestión en el Tercer Milenio*, 25(49). <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/23048/18167>

Mendoza et.al (2018). El control interno y su influencia en la gestión. *Dominio de las ciencias*, pp. 206-240. Obtenido de

- file:///C:/Users/Inside/Downloads/Dialnet-ElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251%20(12).pdf
- MINEM [Ministerio de minas y energía]. (2023). *Avances de la Gestión Administrativa*. Bogotá D.C. Colombia, Colombia. <https://www.minenergia.gov.co/documents/10470/Avance-gestion-administrativa-2022-2023.pdf>
- Mesa et. al. (2020). Introducción a la estadística descriptiva. San Juan de Pasto – Nariño - Colombia: Universidad de Nariño. <https://sired.udenar.edu.co/6671/1/Introducci%C3%B3n%20a%20la%20Estad%C3%ADstica%20Descriptiva.pdf>
- Neill & Cortez (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica* (Vol. 53). México: In Journal of Chemical Information and Modeling. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>
- Pedreschi & Nieto (2021). Las redes sociales como estrategia de marketing en las pequeñas y medianas empresas del distrito de Aguadulce, provincia de Coclé, Panamá. *Visión Antataura*, vol. 5(núm. 2), 115–131. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/225/2253026008/html/>
- Sacayco & Seminario (2020). Estrategias de marketing digital en los clientes del laboratorio Abbott durante la pandemia covid-19 - san juan de Lurigancho, 2020. *Ágora*, 07(02), 145-150. <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/131/118>
- Soto, D. (2018). *El control interno y gestión administrativa en la división de tesorería de la superintendencia nacional de aduanas y administración tributaria – lima - 2018*". Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/864/Soto%20Urrutia%2C%20Doris%20Shakira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Control interno COSO (2014)	Para Coso (2014), es el proceso ejecutado por los encargados del proceso de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad o institución, con la finalidad de generar un alto de nivel de seguridad dentro del ambiente de control manteniendo una evaluación de riesgos razonable en cuanto a la consecución de objetivos relacionados con las actividades de control, la información y el cumplimiento, para así generar una óptima supervisión (p.1).	La variable Control interno se medirá con sus componentes ambiente de control, evaluación de riesgos, información y comunicación.	Ambiente de control	valores éticos	1	Ordinal
				Administración estratégica	2	
				La estructura organizacional	3	
				Administración de los Recursos Humanos	4	
				Competencia profesional	5	
			Evaluación de riesgos	Planeación de gestión de riesgos	6	
				Identificación de riesgos	7	
				Valoración de los riesgos	8	
				Respuesta al riesgo	9	
				Funciones y características de la información	10	
				Información y responsabilidades	11	
			Información y comunicación	Calidad y suficiencia en la información	12	
				Sistema de información	13	
				Flexibilidad al cambio	14	
				Comunicación interna	15	
				Comunicación externa	16	
				Canales de comunicación	17	
Gestión Administrativa Chiavenato (2019)	Según Chiavenato (2019), sostiene que es componente primordial de la administración, ya que se comporta como el soporte para el desarrollo de toda organización tanto tecnológico, social y económico, comprende todo un proceso mediante el cual se supervisan todas las actividades de la empresa, como son planeación, organización, dirección y control (p.8).	La variable gestión administrativa se medirá con sus dimensiones planeación, organización, dirección y control.	Planeación	Planeación estratégica	1-2	Ordinal
				Planeación táctica	3	
				Planeación operacional	4	
			Organización	Organización formal	5-6	
				Organización informal	7-8	
			Dirección	liderazgo	9	
				Dirección a nivel departamental	10	
				Dirección a nivel operacional	11	
			Control	Establecimiento de estándares o métricas	12	
				Observación del desempeño	13-14	
				Comparación del desempeño con el estándar establecido	15	
Acción correctiva	16					

Anexo 2: Instrumentos de medición

CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

Estimado Usuario(a):

El presente cuestionario es parte de una investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, sobre la opinión que tiene usted sobre el control interno. La información es confidencial y reservada. Por lo que anticipo mi reconocimiento.

INSTRUCCIÓN:

Sírvase leer las siguientes expresiones y responder, escribiendo sólo una “X” en el recuadro correspondiente de cada pregunta, según la respuesta que considere conveniente, de los 40 ítems que se presentan a continuación.

La escala de valoración es la siguiente: Desconoce=1 Casi Nunca=2
 Algunas Veces = 3 Casi Siempre= 4 Siempre =5

CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

Elementos de control		1	2	3	4	5	Doc. / Directiva
I. AMBIENTE DE CONTROL							
Valores éticos							
1	La empresa cuenta con un código de ética debidamente aprobado y difundido mediante reuniones.						
Administración Estratégica							
2	La empresa cuenta con documentos de gestión estratégicos.						
Estructura organizacional							
3	La empresa cuenta con una estructura organizativa elaborada con base en la visión, misión, objetivos.						
Administración de los Recursos Humanos							
4	La empresa tiene políticas y procedimientos adecuados que garantizan una correcta gestión de personal.						
Competencia Profesional							
5	El personal que ocupa cada cargo de trabajo cuenta con las competencias establecidas en el perfil del cargo.						
II. EVALUACIÓN DE RIESGOS							
Planeamiento de Gestión de Riesgos							
6	La empresa elaboró un plan de gestión de riesgo.						
Identificación de Riesgos							

7	En la empresa se identificada los riesgos potenciales que involucran en el proceso de la organización.						
Valoración de los riesgos							
8	En la empresa se evalúa los riesgos potenciales que fueron identificados.						
Respuesta al riesgo							
9	En la empresa se han definido las acciones necesarias para responder a los riesgos evaluados.						
III. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN							
Funciones y características de la información							
10	En la empresa se analiza, evalúa y sintetiza la información para el proceso de toma de decisiones.						
Información y responsabilidades							
11	La empresa informa adecuadamente sobre las funciones que deben desarrollar los colaboradores.						
Calidad y suficiencia en la información							
12	En la empresa el manejo de la información interna y externa es útil, oportuna y confiable.						
Sistema de información							
13	En la empresa cuenta con sistemas de información eficientes.						
Flexibilidad al cambio							
14	En la empresa se evalúan periódicamente los sistemas de información administrativa.						
Comunicación interna							
15	La empresa cuenta con políticas relacionadas a fomentar una comunicación interna más flexible y entendible.						
Comunicación externa							
16	La empresa ha implementado las políticas de comunicación externa para que la información fluya de manera clara y ordenada.						
Canales de comunicación							
17	La empresa cuenta con canales apropiados para poder difundir información entre sus allegados.						

CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado Usuario(a):

El presente cuestionario es parte de una investigación académica, cuya finalidad es la obtención de información, sobre la opinión que tiene usted sobre el control interno. La información es confidencial y reservada. Por lo que anticipo mi reconocimiento.

INSTRUCCIÓN:

Sírvase leer las siguientes expresiones y responder, escribiendo sólo una "X" en el recuadro correspondiente de cada pregunta, según la respuesta que considere conveniente, de los 20 ítems que se presentan a continuación.

La escala de valoración es la siguiente: Nunca=1 Casi Nunca=2 Algunas Veces = 3 Casi Siempre= 4 Siempre =5

CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

	Actividades de la gestión administrativa	1	2	3	4	5	Doc. / Directiva
I. PLANEACIÓN							
Planeación estratégica							
1	La empresa cuenta con una visión a largo plazo.						
2	La empresa tiene identificado apropiadamente la estrategia corporativa.						
Planeación táctica							
3	La empresa cuenta con objetivos de mediano plazo.						
Planeación operacional							
4	La empresa desarrolla el cumplimiento de los niveles de producción y aprovechar la capacidad productiva.						
II. ORGANIZACIÓN							
Organización formal							
5	La estructura orgánica es adecuada para el tamaño y las actividades del trabajo.						
6	La empresa cuenta con reglas, lineamientos y políticas consignadas a su plan organizacional.						

Organización informal:							
7	Los colaboradores se relacionan apropiadamente.						
8	Los colaboradores realizan actividades sociales fuera de la empresa.						
III. DIRECCIÓN							
liderazgo							
9	El jefe tiene liderazgo directivo para el logro de los objetivos de la empresa.						
Dirección a nivel departamental							
10	La dirección de la empresa motiva con sus opiniones para que el personal de la organización desarrolle sus funciones.						
Dirección a nivel operacional							
11	La dirección de la empresa promueve la práctica del trabajo en equipo para el logro de las metas y objetivos institucionales.						
IV. CONTROL							
Establecimiento de estándares o métricas							
12	Los especialistas de la organización monitorean el cumplimiento de la aplicación del plan de la empresa.						
Observación del desempeño							
13	La dirección monitorea el cumplimiento del desempeño colaborativo.						
14	La dirección de la empresa monitorea el cumplimiento del logro de la gestión administrativa.						
Comparación del desempeño con el estándar establecido							
15	Se efectúa una permanente evaluación al rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia y eficacia.						
Acción correctiva							
16	Existen medidas de seguimiento y control de las actividades.						

Anexo 3: Autorización de la Organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20611294981
DASA METALLIC'S CONSTRUCTORES GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	
Nombre del Titular o Representante legal: Alex Waldir Calle Anacleto	
Nombres y Apellidos Alex Waldir Calle Anacleto	DNI: 41511890

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Control Interno Y Gestión Administrativa De La Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L – 2023.	
Nombre del Programa Académico: Escuela de Pregrado Programa Académico en Administración	
Autor: Nombres y Apellidos Carmen Smith Villaseca Zeta	DNI: 48454125

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo: 4 Base de datos

Encuesta 1: Control interno

N°	Cuestionario control interno																
	D1 Ambiente de control comunicación					D2 evaluación de riesgos					D3 información y						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
2	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
3	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
11	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	3	5	4
12	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
15	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	5
17	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
18	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
21	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
22	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2
23	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
24	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
25	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
26	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
27	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	5

Encuesta 2: Gestión administrativa

Cuestionario Gestión administrativa																	
N°	D1 Planeación				D2 Organización				D3 Dirección				D4 Control				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
2	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
3	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
11	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	3	5	4
12	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
15	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	5
17	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
18	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
21	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
22	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2
23	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
24	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
25	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
26	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
27	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	5

Anexo: 5 Matriz de evaluación por juicio de expertos

Experto 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario para medir el control interno y la gestión administrativa.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Aparicio Flores, Daysi Jaqueline
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gerencia de proyectos y Responsabilidad social
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación	Docente de investigación 2 años

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir El Control Interno y Gestión Administrativa (2024)
Autor (a):	Carmen Smith Villaseca Zeta
Procedencia:	Piura - Perú
Administración:	Individual y colectiva
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Trabajadores de la empresa Dasa Metallic
Significación:	El objetivo es medir el Control Interno y Gestión Administrativa

4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
Control Interno	<i>Ambiente de control</i>	Conjunto de reglas, procedimientos y estructuras que forman la base del control interno en una organización en cuanto al significado e importancia del control (Coso, 2014).
	<i>Evaluación de Riesgo</i>	Proceso dinámico e interactivo que incluye la identificación y evaluación de riesgos relacionados con los objetivos fijados. Estos riesgos deben evaluarse frente a niveles de tolerancia predeterminados que son críticos para la gestión (Coso, 2014).
	<i>Información y Comunicación</i>	Métodos, procesos, canales, activos, que, en el marco de sistemas y reglas, aseguran una natural y completa difusión de la interpretación entre todos los pueblos y grupos desinteresados (Coso, 2014).
Gestión Administrativa	<i>Planeación</i>	Principal función administrativa porque sustenta las demás funciones, determina lo que se quiere lograr y lo que se quiere lograr. Las deudas se utilizan para lograr estos objetivos (Chiavenato, 2019).
	<i>Organización</i>	Proporciona una gestión adecuada y se guía por los siguientes indicadores: Una organización formal es una organización basada en una división racional del trabajo y una estructura y especialización del personal para actividades específicas que se planifican en un organigrama aprobado y comunicado por la dirección o definido, con la ayuda del manual organizacional (Chiavenato, 2019).
	<i>Dirección</i>	Actividad muy relacionada con el papel de las personas y su gestión. Por lo tanto, las personas necesitan utilizar sus aportaciones y habilidades para guiar, dirigir y motivar para lograr los resultados deseados (Chiavenato, 2019).
	<i>Control</i>	Proceso de gestión basado en la planificación, organización y dirección. Su propósito es asegurar que se maximicen los resultados de la planificación, organización y gestión (Chiavenato, 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, usted le presentó el Cuestionario para medir el Control Interno y Gestión Administrativa elaborado por Carmen Smith Villaseca Zeta.

en el año 2024 De acuerdo con los siguientes indicadores le solicitó que califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, Es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.



COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Variable/categoría: Control Interno
Primera dimensión / subcategoría: Ambiente de control

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de Ambiente de control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valores éticos	La empresa cuenta con un código de ética debidamente aprobado y difundido mediante reuniones.	3	4	5	-
Administración Estratégica	La empresa cuenta con documentos de gestión estratégicos.	3	4	4	-
Estructura organizacional	La empresa cuenta con una estructura organizativa elaborada con base en la visión, misión, objetivos.	3	4	4	-
Administración de los Recursos Humanos	La empresa tiene políticas y procedimientos adecuados que garantizan una correcta gestión de personal.	3	4	4	-
Competencia Profesional	El personal que ocupa cada cargo de trabajo cuenta con las competencias establecidas en el perfil del cargo.	4	4	4	-

Segunda dimensión / subcategoría: Evaluación de riesgos

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de evaluación de riesgos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan de Gestión de Riesgos	La empresa elaboró un plan de gestión de riesgo.	4	4	4	-
Identificación de Riesgos	En la empresa se identifican los riesgos potenciales que involucran en el proceso de la organización.	3	4	4	-
Valoración de los riesgos	En la empresa se evalúa los riesgos potenciales que fueron identificados.	4	4	4	-
Respuesta al riesgo	En la empresa se han definido las acciones necesarias para responder a los riesgos evaluados.	3	4	4	-



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Tercera dimensión / subcategoría: Información y comunicación

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de Información y comunicación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Funciones y características de la información	En la empresa se analiza, evalúa y sintetiza la información para el proceso de toma de decisiones.	3	4	4	-
Información y responsabilidades	La empresa informa adecuadamente sobre las funciones que deben desarrollar los colaboradores.	4	4	4	-
Calidad y suficiencia en la información	En la empresa el manejo de la información interna y externa es útil, oportuna y confiable.	3	4	4	-
Sistema de información	La empresa cuenta con sistemas de información eficientes.	4	4	4	-
Flexibilidad al cambio	En la empresa se evalúan periódicamente los sistemas de información administrativa.	4	4	4	-
Comunicación interna	La empresa cuenta con políticas relacionadas a fomentar una comunicación interna más flexible y entendible.	3	4	4	-
Comunicación externa	La empresa ha implementado las políticas de comunicación externa para que la información fluya de manera clara y ordenada.	3	4	4	-
Canales de comunicación	La empresa cuenta con canales apropiados para poder difundir información entre sus allegados.	4	4	4	-



Variable/categoría: Gestión Administrativa

Primera dimensión / subcategoría: Planeación

Objetivos de la dimensión: Evaluar los niveles de Planeación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planeación estratégica	La empresa cuenta con una visión a largo plazo.	4	4	4	-
	La empresa tiene identificado apropiadamente la estrategia corporativa.	3	4	4	
Planeación táctica	La empresa cuenta con objetivos de mediano plazo	4	4	4	-
Planeación operacional	La empresa desarrolla el cumplimiento de los niveles de producción y aprovecha la capacidad productiva.	4	4	4	-

Segunda dimensión / subcategoría: Organización

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de Organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organización formal	La estructura orgánica es adecuada para el tamaño y las actividades de trabajo.	4	4	4	-
	La empresa cuenta con reglas, lineamientos y políticas consignadas a su plan organizacional.	3	4	4	-
Organización informal	Los colaboradores se relacionan apropiadamente.	3	4	4	-
	Los colaboradores realizan actividades sociales fuera de la empresa.	4	4	4	-

Tercera dimensión / subcategoría: Dirección

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de Dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
liderazgo	El jefe tiene liderazgo directivo para el logro de los objetivos de la empresa.	4	4	4	-

Dirección a nivel departamental	La dirección de la empresa motiva con sus opiniones para que el personal de la organización desarrolle sus funciones.	4	4	4	-
Dirección a nivel operacional	La dirección de la empresa promueve la práctica del trabajo en equipo para el logro de las metas y objetivos institucionales.	4	4	4	-

Cuarta dimensión / subcategoría: Control

Objetivos de la dimensión: *Evaluar el nivel de control*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Establecimiento de estándares o métricas	Los especialistas de la organización monitorean el cumplimiento de la aplicación del plan de la empresa.	3	4	4	-
Observación del desempeño	La dirección monitorea el cumplimiento del desempeño colaborativo.	3	4	4	-
	La dirección de la empresa monitorea el cumplimiento del logro de la gestión administrativa.	4	4	4	-
Comparación del desempeño con el estándar establecido	Se efectúa una permanente evaluación al rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia y eficacia.	4	4	4	-
Acción correctiva	Existen medidas de seguimiento y control de las actividades.	4	4	4	-

Observaciones (precisar si hay suficiencia): (Dejar Vacío)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Especialidad del evaluador:

19 de enero de 2024



Mg. APARICIO FLORES, Daysi J.
DNI: 44489276

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario para medir el control interno y la gestión administrativa.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Esteban Joaquin Durand Gonzales
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Gerencia de proyectos y Responsabilidad social
Institución donde labora:	UCV
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación	Marketing / Responsabilidad Social Universitaria.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir El Control Interno y Gestión Administrativa (2024)
Autor (a):	Carmen Smith Villaseca Zeta
Procedencia:	Piura - Perú
Administración:	Individual y colectiva
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	18 años en adelante
Significación:	El objetivo es medir el Control Interno y Gestión Administrativa



4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
Control Interno	<i>Ambiente de control</i>	Conjunto de reglas, procedimientos y estructuras que forman la base del control interno en una organización en cuanto al significado e importancia del control (Coso, 2014).
	<i>Evaluación de Riesgo</i>	Proceso dinámico e interactivo que incluye la identificación y evaluación de riesgos relacionados con los objetivos fijados. Estos riesgos deben evaluarse frente a niveles de tolerancia predeterminados que son críticos para la gestión (Coso, 2014).
	<i>Información y Comunicación</i>	Métodos, procesos, canales, activos, que, en el marco de sistemas y reglas, aseguran una natural y completa difusión de la interpretación entre todos los pueblos y grupos desinteresados (Coso, 2014).
Gestión Administrativa	<i>Planeación</i>	Principal función administrativa porque sustenta las demás funciones, determina lo que se quiere lograr y lo que se quiere lograr. Las deudas se utilizan para lograr estos objetivos (Chiavenato, 2019).
	<i>Organización</i>	Proporciona una gestión adecuada y se guía por los siguientes indicadores: Una organización formal es una organización basada en una división racional del trabajo y una estructura y especialización del personal para actividades específicas que se planifican en un organigrama aprobado y comunicado por la dirección o definido, con la ayuda del manual organizacional (Chiavenato, 2019).
	<i>Dirección</i>	Actividad muy relacionada con el papel de las personas y su gestión. Por lo tanto, las personas necesitan utilizar sus aportaciones y habilidades para guiar, dirigir y motivar para lograr los resultados deseados (Chiavenato, 2019).
	<i>Control</i>	Proceso de gestión basado en la planificación, organización y dirección. Su propósito es asegurar que se maximicen los resultados de la planificación, organización y gestión (Chiavenato, 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para medir el Control Interno y Gestión Administrativa elaborado por Carmen Smith Villaseca Zeta.

en el año 2024 De acuerdo con los siguientes indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.



COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Variable/categoría: Control Interno
Primera dimensión / subcategoría: Ambiente de control

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de Ambiente de control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valores éticos	La empresa cuenta con un código de ética debidamente aprobado y difundido mediante reuniones.	4	4	4	-
Administración Estratégica	La empresa cuenta con documentos de gestión estratégicos.	4	4	4	-
Estructura organizacional	La empresa cuenta con una estructura organizativa elaborada con base en la visión, misión, objetivos.	4	3	4	-
Administración de los Recursos Humanos	La empresa tiene políticas y procedimientos adecuados que garantizan una correcta gestión de personal.	4	4	4	-
Competencia Profesional	El personal que ocupa cada cargo de trabajo cuenta con las competencias establecidas en el perfil del cargo.	4	4	4	-

Segunda dimensión / subcategoría: Evaluación de riesgos

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de evaluación de riesgos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valores éticos	La empresa cuenta con un código de ética debidamente aprobado y difundido mediante reuniones.	4	4	4	-
Administración Estratégica	La empresa cuenta con documentos de gestión estratégicos.	4	4	4	-
Estructura organizacional	La empresa cuenta con una estructura organizativa elaborada con base en la visión, misión, objetivos.	4	4	4	-
Administración de los Recursos Humanos	La empresa tiene políticas y procedimientos adecuados que garantizan una correcta gestión de personal.	4	4	4	-



Tercera dimensión / subcategoría: Información y comunicación

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de Información y comunicación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Funciones y características de la información	En la empresa se analiza, evalúa y sintetiza la información para el proceso de toma de decisiones.	4	3	4	-
Información y responsabilidades	La empresa informa adecuadamente sobre las funciones que deben desarrollar los colaboradores.	4	3	3	-
Calidad y suficiencia en la información	En la empresa el manejo de la información interna y externa es útil, oportuna y confiable.	4	4	4	-
Sistema de información	La empresa cuenta con sistemas de información eficientes.	4	4	4	-
Flexibilidad al cambio	En la empresa se evalúan periódicamente los sistemas de información administrativa.	4	4	4	-
Comunicación interna	La empresa cuenta con políticas relacionadas a fomentar una comunicación interna más flexible y entendible.	4	4	4	-
Comunicación externa	La empresa ha implementado las políticas de comunicación externa para que la información fluya de manera clara y ordenada.	4	4	4	-
Canales de comunicación	La empresa cuenta con canales apropiados para poder difundir información entre sus allegados.	4	4	4	-

Variable/categoría: Gestión Administrativa
Primera dimensión / subcategoría: Planeación
Objetivos de la dimensión: Evaluar los niveles de Planeación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planeación estratégica	La empresa cuenta con una visión a largo plazo.	4	4	4	-
	La empresa tiene identificado apropiadamente la estrategia corporativa.	4	4	4	-
Planeación táctica	La empresa cuenta con objetivos de mediano plazo	4	4	4	-
Planeación operacional	La empresa desarrolla el cumplimiento de los niveles de producción y aprovecha la capacidad productiva.	4	4	4	-

Segunda dimensión / subcategoría: Organización
Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de Organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organización formal	La estructura orgánica es adecuada para el tamaño y las actividades de trabajo.	4	4	4	-
	La empresa cuenta con reglas, lineamientos y políticas consignadas a su plan organizacional.	4	4	4	
Organización informal	Los colaboradores se relacionan apropiadamente.	4	4	4	-
	Los colaboradores realizan actividades sociales fuera de la empresa.	4	4	4	

Tercera dimensión / subcategoría: Dirección
Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de Dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
liderazgo	El jefe tiene liderazgo directivo para el logro de los objetivos de la empresa.	4	4	4	-
Dirección a nivel departamental	La dirección de la empresa motiva con sus opiniones para que el personal de la institución desarrolle las labores pedagógicas y administrativas.	4	4	4	-
Dirección a nivel operacional	La dirección de la empresa promueve la práctica del trabajo en equipo para el logro de las metas y objetivos institucionales.	4	4	4	-

Cuarta dimensión / subcategoría: Control
Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Establecimiento de estándares o métricas	Los especialistas de la organización monitorean el cumplimiento de la aplicación del plan de la empresa.	4	4	4	-
Observación del desempeño	La dirección monitorea el cumplimiento del desempeño colaborativo.	4	4	4	-
	La dirección de la empresa monitorea el cumplimiento del logro de la gestión administrativa.	4	4	4	-
Comparación del desempeño con el estándar establecido	Se efectúa una permanente evaluación al rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia y eficacia.	4	4	4	-
Acción correctiva	Existen medidas de seguimiento y control de las actividades.	4	4	3	-

Observaciones (precisar si hay suficiencia): (Dejar Vacío)

 Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Especialidad del evaluador:



 Firma del evaluador
 DNI 48472546

20 de enero de 2024

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento Cuestionario para medir el control interno y la gestión administrativa.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Cecilia Paula Luisa Gómez Zuñiga
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	INVESTIGACIÓN
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación	EXPERIENCIA PROFESIONAL

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir El Control Interno y Gestión Administrativa (2024)
Autor (a):	Carmen Smith Villaseca Zeta
Procedencia:	Piura - Perú
Administración:	Individual y colectiva
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Trabajadores de la empresa Dasa Metallic's
Significación:	El objetivo es medir el Control Interno y Gestión Administrativa

4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Subescala (dimensiones)	Definición
Control Interno	<i>Ambiente de control</i>	Conjunto de reglas, procedimientos y estructuras que forman la base del control interno en una organización en cuanto al significado e importancia del control (Coso, 2014).
	<i>Evaluación de Riesgo</i>	Proceso dinámico e interactivo que incluye la identificación y evaluación de riesgos relacionados con los objetivos fijados. Estos riesgos deben evaluarse frente a niveles de tolerancia predeterminados que son críticos para la gestión (Coso, 2014).
	<i>Información y Comunicación</i>	Métodos, procesos, canales, activos, que, en el marco de sistemas y reglas, aseguran una natural y completa difusión de la interpretación entre todos los pueblos y grupos desinteresados (Coso, 2014).
Gestión Administrativa	<i>Planeación</i>	Principal función administrativa porque sustenta las demás funciones, determina lo que se quiere lograr y lo que se quiere lograr. Las deudas se utilizan para lograr estos objetivos (Chiavenato, 2019).
	<i>Organización</i>	Proporciona una gestión adecuada y se guía por los siguientes indicadores: Una organización formal es una organización basada en una división racional del trabajo y una estructura y especialización del personal para actividades específicas que se planifican en un organigrama aprobado y comunicado por la dirección o definido, con la ayuda del manual organizacional (Chiavenato, 2019).
	<i>Dirección</i>	Actividad muy relacionada con el papel de las personas y su gestión. Por lo tanto, las personas necesitan utilizar sus aportaciones y habilidades para guiar, dirigir y motivar para lograr los resultados deseados (Chiavenato, 2019).
	<i>Control</i>	Proceso de gestión basado en la planificación, organización y dirección. Su propósito es asegurar que se maximicen los resultados de la planificación, organización y gestión (Chiavenato, 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para medir el Control Interno y Gestión Administrativa elaborado por Carmen Smith Villaseca Zeta. en el año 2024 De acuerdo con los siguientes indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Variable/categoría: Control Interno
Primera dimensión / subcategoría: Ambiente de control

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de Ambiente de control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valores éticos	La empresa cuenta con un código de ética debidamente aprobado y difundido mediante reuniones.	4	4	4	-
Administración Estratégica	La empresa cuenta con documentos de gestión estratégicos.	4	4	4	-
Estructura organizacional	La empresa cuenta con una estructura organizativa elaborada con base en la visión, misión, objetivos.	3	3	4	-
Administración de los Recursos Humanos	La empresa tiene políticas y procedimientos adecuados que garantizan una correcta gestión de personal.	3	3	4	-
Competencia Profesional	El personal que ocupa cada cargo de trabajo cuenta con las competencias establecidas en el perfil del cargo.	4	4	4	-

Segunda dimensión / subcategoría: Evaluación de riesgos

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de evaluación de riesgos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planeamiento de Gestión de Riesgos	La empresa elaboró un plan de gestión de riesgo.	3	3	4	-
Identificación de Riesgos	En la empresa se identifican los riesgos potenciales que involucran en el proceso de la organización.	4	3	4	-
Valoración de los riesgos	En la empresa se evalúa los riesgos potenciales que fueron identificados.	4	4	4	-
Respuesta al riesgo	En la empresa se han definido las acciones necesarias para responder a los riesgos evaluados.	4	4	4	-

Tercera dimensión / subcategoría: Información y comunicación

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de Información y comunicación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Funciones y características de la información	En la empresa se analiza, evalúa y sintetiza la información para el proceso de toma de decisiones.	3	3	4	-
Información y responsabilidades	La empresa informa adecuadamente sobre las funciones que deben desarrollar los colaboradores.	4	4	4	-
Calidad y suficiencia en la información	En la empresa el manejo de la información interna y externa es útil, oportuna y confiable.	4	4	4	-
Sistema de información	La empresa cuenta con sistemas de información eficientes.	4	3	4	-
Flexibilidad al cambio	En la empresa se evalúan periódicamente los sistemas de información administrativa.	4	4	4	-
Comunicación interna	La empresa cuenta con políticas relacionadas a fomentar una comunicación interna más flexible y entendible.	4	4	4	-
Comunicación externa	La empresa ha implementado las políticas de comunicación externa para que la información fluya de manera clara y ordenada.	4	4	4	-
Canales de comunicación Funciones y características de la información	La empresa cuenta con canales apropiados para poder difundir información entre sus allegados.	4	4	4	-

Primera dimensión / subcategoría: Planeación
Objetivos de la dimensión: Evaluar los niveles de Planeación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planeación estratégica	La empresa cuenta con una visión a largo plazo.	4	4	4	-
	La empresa tiene identificado apropiadamente la estrategia corporativa.	4	3	4	-
Planeación táctica	La empresa cuenta con objetivos de mediano plazo	3	3	4	-
Planeación operacional	La empresa desarrolla el cumplimiento de los niveles de producción y aprovecha la capacidad productiva.	4	4	4	-

Segunda dimensión / subcategoría: Organización
Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de Organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organización formal	La estructura orgánica es adecuada para el tamaño y las actividades de trabajo.	4	4	4	-
	La empresa cuenta con reglas, lineamientos y políticas consignadas a su plan organizacional.	4	4	4	-
Organización informal	Los colaboradores se relacionan apropiadamente.	4	4	4	-
	Los colaboradores realizan actividades sociales fuera de la empresa.	4	4	4	-



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Tercera dimensión / subcategoría: Dirección

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de Dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
liderazgo	El jefe tiene liderazgo directivo para el logro de los objetivos de la empresa.	4	4	4	-
Dirección a nivel departamental	La dirección de la empresa motiva con sus opiniones para que el personal de la organización desarrolle sus funciones.	4	4	4	-
Dirección a nivel operacional	La dirección de la empresa promueve la práctica del trabajo en equipo para el logro de las metas y objetivos institucionales.	4	4	4	-

Cuarta dimensión / subcategoría: Control

Objetivos de la dimensión: Evaluar el nivel de control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Establecimiento de estándares o métricas	Los especialistas de la organización monitorean el cumplimiento de la aplicación del plan de la empresa.	4	4	4	-
Observación del desempeño	La dirección monitorea el cumplimiento del desempeño colaborativo.	4	4	4	-
	La dirección de la empresa monitorea el cumplimiento del logro de la gestión administrativa.	4	3	4	-
Comparación del desempeño con el estándar establecido	Se efectúa una permanente evaluación al rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia y eficacia.	4	4	4	-
Acción correctiva	Existen medidas de seguimiento y control de las actividades.	4	4	4	-

Observaciones (precisar si hay suficiencia): (Dejar Vacío)

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador:

20 de enero de 2024



Mgtr. Cecilia Gómez Zuñiga
CIAD. 15719

Firma del evaluador
03490490



Asentimiento Informado

Título de la investigación: Control Interno y gestión Administrativa de la Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L.; 2024.

Investigador (a) (es): Carmen Smith Villaseca Zeta

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada: "Control Interno y gestión Administrativa de la Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L.; 2024".

Esta investigación es desarrollada por estudiantes (pregrado), de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El impacto del problema de la investigación radica en que la empresa Dasa Metallic's Company Constructores Generales E.I.R.L, mantiene actividades de construcción especializadas en un aspecto común a diferentes tipos de estructuras y que requieren conocimientos o equipo especializados por lo que se enfoca en mejorar la gestión de control interno en base a su gestionamiento administrativo de sus colaboradores dependiendo de cada área según su estructura organizacional.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada "Control Interno y gestión Administrativa de la Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L.; 2024".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L. Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Villaseca Zeta, Carmen Smith

email: Cvillasecaz86@gmail.com y Docente asesor Mg. Aparicio Flores, Daysi

Jaqueline. email: djaparicio@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 7: Informe Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&u=1088032488&s=1&ro=103&o=241828582

feedback studio CARMEN SMITH VILLASECA ZETA Control Interno y Gestión Administrativa de la Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L. 2024 /100 1 de 54

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Control Interno y Gestión Administrativa de la Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L. 2024

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciada en Administración

AUTOR
Carmen Smith Villaseca Zeta (orcid.org/0009-0007-5264-0068)

ASESOR
Mg. Daysi Aparicio Flores (pseud.org/0000-0003-3424-7071)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión de organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento.

PIURA - PERÚ

Resumen de coincidencias
20 %
Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés

Coincidencias

Número	Fuente de Internet	Porcentaje
1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	7 %
2	holiandrie.net	5 %
3	repositorio.luc.edu.pe	4 %
4	repositorio.ugm.edu.pe	1 %
5	repositorio.unamada.edu...	<1 %
6	repositorio.uandina.edu...	<1 %
7	repositorio.lune.edu.pe	<1 %
8	repositorio.ugm.edu.pe	<1 %
9	repositorio.ujj.es	<1 %
10	repositorio.untambores.e...	<1 %
11	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.unab.edu.pe	<1 %
13	Entregado a uncedu... Trabajo del estudiante	<1 %
14	es.scribd.com	<1 %
15	it.sildeshare.net	<1 %
16	repositorio.uach.edu.pe	<1 %

Página: 1 de 31 Número de palabras: 8643 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 12:23 17/07/2024

Anexo 8: Artículo para la revista

Desarrollo

Envío completo

La revista ha sido notificada acerca de su envío y se le enviará un correo electrónico de confirmación para sus registros. Cuando el editor haya revisado el envío, se contactará con usted.

Por ahora, usted puede:

- [Revisar este envío](#)
- [Crear un nuevo envío](#)
- [Volver al escritorio](#)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

PIURA, 21 de Julio del 2024

Siendo las 12:00 horas del 21/07/2024, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis titulada: "Control Interno y Gestión Administrativa de la Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024", presentado por el autor VILLASECA ZETA CARMEN SMITH egresado de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
CARMEN SMITH VILLASECA ZETA	(15)Cum Laude

Se firma la presente para dejar constancia de lo mencionado

Firmado electrónicamente por:
JGARCIAYOV el 21 Jul 2024 11:27:59

ABRAHAM JOSE GARCIA YOVERA
PRESIDENTE

Firmado electrónicamente por: WILBERQM
el 21 Jul 2024 11:28:17

WILBER QUISPE MEDINA
SECRETARIO

Firmado electrónicamente por: DJAPARICIO
el 21 Jul 2024 11:28:11

DAYSJ JAQUELINE APARICIO FLORES
VOCAL(ASESOR)

Código documento Trilce: TRI - 0756693

* Para Pre y posgrado los rangos de dictamen se establecen en el Reglamento de trabajos conducentes a grados y títulos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, VILLASECA ZETA CARMEN SMITH identificado con N° de Documento N° 48454125 (respectivamente), estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, autorizo (X), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi Tesis: "Control Interno y Gestión Administrativa de la Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

PIURA, 24 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
VILLASECA ZETA CARMEN SMITH DNI: 48454125 ORCID: 0009-0007-5264-0068	Firmado electrónicamente por: CSVILLASECA el 24- 07-2024 15:15:51

Código documento Trilce: INV - 1671939



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, APARICIO FLORES DAYSI JAQUELINE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Control Interno y Gestión Administrativa de la Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024", cuyo autor es VILLASECA ZETA CARMEN SMITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 06 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
APARICIO FLORES DAYSI JAQUELINE DNI: 44489276 ORCID: 0000-0003-3424-7071	Firmado electrónicamente por: DJAPARICIO el 16- 07-2024 11:32:54

Código documento Trilce: TRI - 0756694



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VILLASECA ZETA CARMEN SMITH estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control Interno y Gestión Administrativa de la Empresa Dasa Metallic's Constructores Generales E.I.R.L, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VILLASECA ZETA CARMEN SMITH DNI: 48454125 ORCID: 0009-0007-5264-0068	Firmado electrónicamente por: CSVILLASECA el 16- 07-2024 12:08:43

Código documento Trilce: INV - 1671934