



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión pública y la percepción en programas sociales de
escuelas primarias, San Juan de la Virgen, Tumbes, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Herquinio Perez, Jharaldine Jheins (orcid.org/0000-0003-0069-1211)

ASESORES:

Dra. Veramendi Vernazza, Rossana Teresa (orcid.org/0000-0002-2935-6380)

Dr. Pajuelo Camones, Carlos Heraclides (orcid.org/0000-0003-1901-0770)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dios, padre celestial; “que aprieta, pero no ahorca”, “que permite enfrentar duras batallas a sus mejores guerreros”; por ello, dedico el resultado de esta investigación a Dios; por la posibilidad de un mañana en mi existencia, y la capacidad de cerrar cada brecha en el camino, logrando cumplir mis objetivos.

Mamá; ¿hoy no puedes jugar con nosotras?, ¿hoy no podrás leernos cuento?, ¿hoy tienes que estudiar?; estas interrogantes; representan el sacrificio de mis diamantes “Yshira y Ayeleth”, quiénes a su corta edad fueron capaces de comprender la importancia de lograr cumplir esta meta; por ello, dedico cada página de esta tesis a mis diamantes por su paciencia y comprensión, motivándome llegar hasta el final.

¿Cómo va tu tesis? ¡avanza no lo dejes! frases de mi madre que representan el apoyo y motivación para concretar este logro, por ello consagro el resultado final de la investigación a mi madre Edith Pérez, por no dejarme declinar.

Asimismo, ofrezco mi dedicación a mi padre, hermanos y al padre de mis hijas quiénes con su silencio y tranquilidad me apoyaron en la realización del presente estudio sin contratiempos.

AGRADECIMIENTO

De manera especial agradezco a la doctora Rossana Teresa Veramendi Vernazza, asesora de tesis; quién, a través de asesorías dinámicas, consejos y comprensión, permitió concretizar el presente estudio de investigación. A la universidad privada “César Vallejo” y plana de docentes catedráticos, por la oportunidad de poder acceder al programa académico de doctorado en gestión pública y gobernabilidad y alcanzar el grado académico anhelado.

Asimismo, agradecer a la población estudiantil de las instituciones educativas de primaria del distrito de San Juan de la Virgen, por permitir su colaboración en la investigación durante la etapa de recolección de datos.

A mis compañeros, sobre todo a Yojani Maldonado y José Eduardo Meléndez por la contribución y trabajo en equipo desde el primer día de clases, esperando mantener por el largo de la existencia su amistad pese a la distancia.

A los doctores docentes, que compartieron sus conocimientos y experiencias durante la realización del presente programa.

Finalmente, a todas las personas que colaboraron con la realización del programa académico de doctorado y con la realización de esta tesis.

Gracias
Jharaldine Jheins Herquinio Pérez

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VERAMENDI VERNAZZA ROSSANA TERESA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión pública y la percepción en programas sociales de escuelas primarias, San Juan de la Virgen, Tumbes, 2023", cuyo autor es HERQUINIO PEREZ JHARALDINE JHEINS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VERAMENDI VERNAZZA ROSSANA TERESA DNI: 09353551 ORCID: 0000-0002-2935-6380	Firmado electrónicamente por: RVERAMENDI el 26- 07-2023 21:27:55

Código documento Trilce: TRI - 0621897



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HERQUINIO PEREZ JHARALDINE JHEINS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión pública y la percepción en programas sociales de escuelas primarias, San Juan de la Virgen, Tumbes, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JHARALDINE JHEINS HERQUINIO PEREZ DNI: 43690280 ORCID: 0000-0003-0069-1211	Firmado electrónicamente por: JHERQUINIO el 26-07- 2023 21:43:19

Código documento Trilce: TRI - 0621893



Índice de contenidos

CARÁTULA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	IV
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VI
ÍNDICE DE TABLAS	VII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	24
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	25
3.5. Procedimiento	29
3.6. Método de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS	31
V. DISCUSIÓN	59
VI. CONCLUSIONES	66
VII. RECOMENDACIONES	67
VIII. PROPUESTA	68
REFERENCIAS	75
ANEXOS	85

Índice de tablas

Tabla 1	Baremos de la variable gestión pública	26
Tabla 2	Baremos de la variable percepción	26
Tabla 3	Baremos de la variable programas sociales	27
Tabla 4:	Validez del contenido mediante el juicio de expertos	28
Tabla 5:	Nivel de confiabilidad de las variables	28
Tabla 6	Análisis descriptivo de la variable independiente gestión pública	31
Tabla 7	Análisis descriptivo de la variable independiente percepción	32
Tabla 8	Análisis descriptivo de la variable dependiente programas sociales	33
Tabla 9:	Prueba de normalidad	34
Tabla 10	Prueba de relación de hipótesis general	35
Tabla 11	Prueba de ajuste de hipótesis general	36
Tabla 12	Prueba de bondad de hipótesis general	37
Tabla 13:	Estimación de parámetros de hipótesis general	38
Tabla 14	Prueba de pseudo r cuadrado de hipótesis general	39
Tabla 15	Prueba de relación de hipótesis específica	40
Tabla 16	Prueba de ajuste de hipótesis específica	41
Tabla 17	Prueba de bondad de hipótesis específica	42
Tabla 18	Estimación de parámetros de hipótesis específica	43
Tabla 19	Prueba de pseudo r de hipótesis específica	44
Tabla 20	Prueba de relación de hipótesis específica	45
Tabla 21	Prueba de ajuste de hipótesis específica	46
Tabla 22	Prueba de bondad de hipótesis específica	47
Tabla 23	Estimación de parámetros de hipótesis específica	48
Tabla 24	Prueba de pseudo r de hipótesis específica	49
Tabla 25	Prueba de relación de hipótesis específica	50
Tabla 26	Prueba de ajuste de hipótesis específica	51
Tabla 27	Prueba de bondad de hipótesis específica	52
Tabla 28	Estimación de parámetros de hipótesis específica	53
Tabla 29	Prueba de pseudo r de hipótesis específica	54
Tabla 30	Prueba de relación de hipótesis específica	55
Tabla 31	Prueba de ajuste de hipótesis específica	56

Tabla 32 Prueba de bondad de hipotesis especifica	57
Tabla 33 Estimación de parámetros de hipotesis especifica	58

RESUMEN

Siendo el objetivo principal de este estudio, determinar la incidencia de la gestión pública y la percepción en los programas sociales en escuelas de primaria, San Juan de la Virgen, Tumbes, 2023. Se realizó a través del enfoque cuantitativo, básico y no experimental, descriptivo y correlacional-causal. Con una muestra no probabilística e intencional de 150 padres y madres de familia de los estudiantes del nivel primario de San Juan de la Virgen de la población de estudio. Se utilizó una técnica de encuesta y tres cuestionarios que se crearon para cada variable.

Resultando que la gestión pública y la percepción inciden significativamente en los programas sociales, lo cual se verificó a partir del valor de Nagelkerke que estima en un 40,4% (0,404) la variabilidad del modelo, es decir la variabilidad de los programas sociales dependen de la gestión pública y percepción; el 68,7% evaluaron a la gestión pública en un nivel regular. Asimismo, el 72,7% evaluaron en un nivel regular la percepción; mientras que programas sociales fue valorado como regular por el 73,3%. En la comprobación de hipótesis mediante prueba de relación se obtuvo un p-valor menor a 0.05; por ende, se confirmó que existe relación entre la gestión pública y la percepción en los programas sociales en escuelas de primaria con un $R^2=0.626$. Se concluye que la gestión pública y la percepción tienen una incidencia significativa con los programas sociales.

Palabras clave: Gestión pública, percepción, programas sociales.

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the incidence of public management and the perception of social programmes in primary schools, San Juan de la Virgen, Tumbes, 2023. It was carried out through a quantitative, basic and non-experimental, descriptive and correlational-causal approach. With a non-probabilistic and intentional sample of 150 parents of primary school students in San Juan de la Virgen of the study population. A survey technique was used and three questionnaires were created for each variable.

This was verified by Nagelkerke's value, which estimates the variability of the model at 40.4% (0.404), i.e. the variability of the social programmes depends on public management and perception; 68.7% evaluated public management at a regular level. Likewise, 72.7% rated perception at a fair level; while social programmes were rated as fair by 73.3%. In the hypothesis testing by means of a relationship test, a p-value of less than 0.05 was obtained; therefore, it was confirmed that there is a relationship between public management and perception of social programmes in primary schools with an $R^2=0.626$. It is concluded that public management and perception have a significant impact on social programmes.

Keywords: Public management, perception, social programmes.