



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Mermas y su incidencia en el estado de resultado en las empresas
de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Gutarra Calderon, Jose Luis (orcid.org/0009-0008-5954-3153)

ASESORA:

Dra. CPC Padilla Vento, Patricia (orcid.org/0000-0002-3151-2303)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PADILLA VENTO PATRICIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Mermas y su incidencia en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023", cuyo autor es GUTARRA CALDERON JOSE LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PADILLA VENTO PATRICIA DNI: 09402744 ORCID: 0000-0002-3151-2303	Firmado electrónicamente por: PPADILLAV el 01-07- 2024 18:33:23

Código documento Trilce: TRI - 0782441



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GUTARRA CALDERON JOSE LUIS estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Mermas y su incidencia en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JOSE LUIS GUTARRA CALDERON DNI: 46680009 ORCID: 0009-0008-5954-3153	Firmado electrónicamente por: JGUTARRAC el 30-06- 2024 18:48:10

Código documento Trilce: TRI - 0782442



Dedicatoria

A Dios, a mis padres, a mi esposa y mis hijos, por ser pilares fundamentales en mi vida, a ustedes les dedico este logro.

Agradecimiento

A mis padres Manuel y Carmen por apoyarme en todo momento de mi vida. Y también agradezco a mi esposa Enma por su apoyo, por su consejo de seguir adelante con el cumplimiento de mis metas y objetivos planteados.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA	14
III. RESULTADOS.....	18
IV. DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Escala de Likert.....	15
Tabla 2 Validación de expertos	16
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento: Alfa de Cronbach.....	16
Tabla 4 Confiabilidad de la variable “Merma”	16
Tabla 5 Confiabilidad de la variable “Estado de resultado”	17
Tabla 6 Merma	18
Tabla 7 Pérdidas por evaporación.....	19
Tabla 8 Pérdidas por desplazamiento	20
Tabla 9 Pérdidas por temperatura.....	21
Tabla 10 Estado de resultado.....	22
Tabla 11 Resultado económico	23
Tabla 12 Reporte de ingresos y gastos.....	24
Tabla 13 Resultado de correlación de merma y estado de resultado.....	25
Tabla 14 Resultado de correlación de merma y resultado económico	26
Tabla 15 Resultado de correlación de merma y reporte de ingresos y gastos	27
Tabla 16 Resultado de correlación de pérdidas por temperatura y resultado económico	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Merma	18
Figura 2 Pérdidas por evaporación	19
Figura 3 Pérdidas por desplazamiento.....	20
Figura 4 Pérdidas por temperatura.....	21
Figura 5 Estado de resultado	22
Figura 6 Resultado económico.....	23
Figura 7 Reporte de ingresos y gastos.....	24

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera la merma incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023; acorde a la metodología fue de tipo básica, con un diseño no experimental, transversal, descriptivo – correlacional, la población estuvo compuesta por 40 personas que se encuentra en el área contable, logística, comercial, operaciones y al gerente de la empresa, solo de las empresas que venden o transportan combustible, en el distrito de Ventanilla durante el período 2023. Los resultados que se hallaron fueron que la merma tiene una correlación positiva y moderada en el estado de resultado de las empresas de transporte y venta de combustible y se concluyó que la merma incide en un 66.80% en el estado de resultado, demostrando una relación directa.

Palabras clave: Merma, estado de resultados, transporte, combustible

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine how shrinkage affects the income statement of fuel transportation and sales companies, Ventanilla, 2023; according to the basic methodology, with a non-experimental, cross-sectional, descriptive-correlational design, the population consisted of 40 people in the accounting, logistics, commercial, operations areas and the manager of the company, only from companies that sell or transport fuel in the district of Ventanilla during the period 2023. The results found were that shrinkage has a positive and moderate correlation in the income statement of the companies that transport and sell fuel and it was concluded that 66.80% of the shrinkage affects the income statement, demonstrating a direct relationship.

Keywords: shrinkage, income statement, transportation, fuel.

I. INTRODUCCIÓN

Las empresas de transporte y venta de combustibles forman parte sector hidrocarburo, la cual su actividad principal es la comercialización, distribución de GLP, gasolinas, diésel y petróleos industriales, además este sector es considerado uno de los más importantes a nivel nacional ya que aporta el 2% al PBI, siendo su principal problema de pérdida del producto (Sociedad Nacional de Minería Petróleo y Energía, 2022).

El problema surge debido a las constantes pérdidas que se producen en las empresas de transporte y ventas de combustible por mermas, ya sea por su operación y/o traslado originando pérdidas económicas y resultados financieros disminuidos para la empresa. El combustible se comercializa en unidades de volumen, las cuales experimentan variaciones en función de la temperatura y evaporación; estas variaciones son las que originan (mayoría veces) las mermas que deberían considerarse como gastos, ya que el combustible que se perdió no es recuperado. Siendo así que la merma es un gasto deducible por lo que incidirá en el resultado del ejercicio, el cual será modificado por efecto de esta merma. Por lo que el resultado será una reducción en la utilidad de la empresa y, como consecuencia, un menor impuesto a la renta, el cuál podría ser mayor si no se hubieran producido las mermas de combustible. Esto afecta a las empresas no solo en sus resultados sino frente a entidades financieras, donde prevalece la rentabilidad del negocio como factor determinante ante financiamientos. En este sentido, las empresas que transportan y venden combustible contabilizan sus pérdidas de inventario mediante el cálculo de las mermas que se lleva a cabo en tres fases o procedimientos importantes: mermas que se producen en las operaciones, mermas provocadas por la temperatura y merma producida durante el traslado de los combustibles, con la aplicación de estándares de ingeniería y elementos propios de la experiencia que se requieran para dichos procedimientos. Para la deducción de las mermas o pérdidas del producto, se deben considerar todos los procesos operativos en el sector hidrocarburos, tales como el transporte, recepción, almacenaje y envío. Además, el cálculo de las mermas, se realiza analizando los datos que proporciona cada estación de servicios que es ajena a las

empresas que transportan el combustible, la cual incluye sus registros de Inventarios; así como las características técnicas que poseen los tanques de almacenaje, la merma de determinada cantidad de gasolina, que se suscita durante la distribución, ya sea por la evaporación o por la volatilidad de la gasolina, evidenciándose la presencia de pérdidas en cantidad por la naturaleza del bien.

Ante lo señalado se plantea el siguiente problema general ¿De qué manera la merma incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023?, como problemas específicos se mencionan los siguientes: a) ¿De qué manera la merma incide en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023?, b) ¿De qué manera la merma incide en el reporte de ingresos y gastos en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023?.y c) ¿De qué manera las pérdidas por temperatura inciden en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023?.

La justificación social se basa en proporcionar a investigadores con la misma problemática de la presente investigación podrán desarrollar su investigación con las dimensiones planteadas de las variables que son sustentadas y confiables y obtendrán mejoras en su desempeño profesional. La justificación práctica se centra en proporcionar información que será útil para los involucrados del sector del transporte de combustible de Ventanilla para que mejoren el tratamiento desde la perspectiva contable de la merma con el objetivo de mejorar el desenvolvimiento de los estados de resultado. La justificación teórica es por incrementar la información que será base para futuras investigaciones que consideren a las variables que será sintetizada y confiable. Asimismo, con la investigación permitirá debatir académicamente las teorías y modelos de las variables con el que podrán calcular correctamente la merma y mejorar el estado de resultado. Para finalizar, la justificación metodológica es por realizar una investigación de tipo básica de diseño no experimental con un diseño transversal, de nivel descriptivo- correlacional, enfoque cuantitativo con el que se analizaran las variables estableciendo la incidencia de la merma en el estado de resultado calculando la merma mediante las dimensiones planteadas y analizando las respuestas proporcionadas de la aplicación de la técnica encuesta y del instrumento cuestionario. Además, al

desarrollar la investigación se cumple con el objetivo de desarrollo sostenible trabajo decente y trabajo económico de la UNESCO.

Por lo señalado anteriormente se plantea el siguiente objetivo general: Determinar de qué manera la merma incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023. Y los siguientes objetivos específicos: a) Determinar de qué manera la merma incide en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023. b) Analizar de qué manera la merma incide en el reporte de ingresos y gastos en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023, y c) Investigar de qué manera las pérdidas por temperatura inciden en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023.

Así también se plantea la siguiente hipótesis general: La merma incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023. Y las siguientes hipótesis específicas: a) La merma incide en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023. b) La merma incide en el reporte de ingresos y gastos en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023, y c) Las pérdidas por temperatura inciden en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023.

De acuerdo a los estudios se han encontrado los siguientes antecedentes que han investigado la variable merma; como Guerra y Alcántara (2023) que consideraron como objetivo principal determinar el impacto de las mermas de combustible en la rentabilidad de la empresa J.R.E. Hermanos SRL, 2021; esto se debía a las mermas de combustible existentes que eran inherentes a la empresa. La conclusión fue que las mermas de la empresa son: de transporte y de distribución, que son inherentes. Determinando la magnitud monetaria de los dos tipos de pérdidas analizadas.

Castillo (2023), tuvo como finalidad establecer si las mermas tienen influencia en la rentabilidad de las empresas que comercializan combustible en Mariscal Nieto, Moquegua 2021. Se concluyó que las mermas o pérdidas, influían

directamente en la rentabilidad de las empresas de dicho rubro.

Tamayo (2021), en su estudio tiene como objetivo lograr la delimitación e interpretación de las consecuencias de las mermas de los inventarios en la rentabilidad financiera en el caso del grifo Servicentro. Dentro de los hallazgos se presenta una nueva perspectiva respecto a la merma, en la cual se le considera como un tema de mucha relevancia en la empresa; que se considera como un instrumento de control indispensable para la empresa, presentando propuestas novedosas de estrategias y manuales para afrontar las contingencias.

Llamoca y Pfuro (2021), tiene como fin, lograr el conocimiento de la forma de ejecución del análisis tributario respecto a las mermas de combustibles en la empresa Inversiones Aldaxi S.R.L., 2018-2019. Dentro de sus conclusiones se estableció que los datos sobre las mermas en los combustibles, pueden obtenerse de acuerdo al informe técnico que considera tres características: evaporación, temperatura y transporte, que deben deducirse como gastos y, por tanto, someterse a un análisis fiscal para la preparación de la declaración de impuestos anual; con lo que se reducirá el pago de impuestos.

Rodríguez y Fuentes (2020) tuvieron como objeto de estudio, establecer la influencia de las mermas de los combustibles en los niveles de rentabilidad de la empresa Grifos el Buen Samaritano. Se logró determinar el impacto de las mermas de combustibles en la rentabilidad de la empresa; dado que, la correlación de Spearman fue alta, ya que el resultado fue 72%. De manera similar, se identificó que las mermas más relevantes son las producidas por la transferencia de combustible de la planta al grifo, debido a la temperatura y las mermas administrativas, éstas últimas son las que se producen debido a la poca capacitación de los trabajadores a cargo de los procesos.

Llamoca (2020), teniendo como objetivo trabajar en la determinación y análisis sobre los niveles de incidencia de las mermas de combustible en la Situación Financiera de la empresa, 2019, cuya principal función es la comercialización de combustible líquidos y GLP. Se concluyó que una adecuada gestión de las mermas debe conllevar a un estudio estricto de control presencial en la estación, mejora en los reportes financieros, entre otros; con lo cual se debe

producir una reducción en los niveles de merma de combustible y lograr una disponibilidad permanente de los mismos.

Asimismo, para la variable estado de resultado se encontraron los siguientes antecedentes: Espinoza (2022) la finalidad de este estudio fue fijar en qué medida el control de la contracción afecta a los estados financieros de las empresas industriales privadas en Ate, durante el 2022. Para tal fin, se consideró al estado de resultado como indicador dentro de los informes contables, lo cual mejoró la eficiencia del proceso. Respecto a este punto, la relación de la merma con los informes financieros se estableció en un porcentaje del 64.8%.

Santamaría (2022), la finalidad de esta indagación, fue establecer los tipos de mermas y la manera como inciden en los procesos tributarios respecto al cálculo de la renta neta imponible de la empresa de Estación de Servicios Santa Ángela SAC – Chiclayo, 2018. Dentro de los hallazgos, se advierte la presencia de pérdida en la empresa respecto a su área de combustibles debido a las mermas. Se evidencia una pérdida de S/. 20,860.62, ocasionadas por la temperatura, presión de vapor y el transporte. También, se concluye que en el estado de resultado al realizar la incorporación de la merma (S/. 20,860.62) reduce el pago de impuestos de S/ 14,706.73 a S/ 6,153.88.

Villanueva y Rivera (2022), cuyo objetivo fue establecer de qué manera, la utilización de las NIIF para Pymes tiene incidencia en los estados financieros de la empresa de transporte de carga pesada del Callao, 2019. Los resultados demostraron que, el uso de las NIIF tiene una incidencia positiva en los informes financieros de la empresa; evidenciándose una variación relevante que es un aporte para la situación financiera, mediante la aplicación de 13 Inventarios de acuerdo a las políticas establecidas en la ley, el activo corriente mostró un aumento de S/ 23,250.00. Igualmente, en el Estado de Resultado, se pudo demostrar que antes de utilizar la sección 17 Propiedad, Planta y Equipo, la empresa mostró una pérdida ascendente a S/ 86,763.39 y, tras su aplicación, se obtuvo una utilidad de S/ 89,024.78. Dentro de las conclusiones se sostiene que la aplicación de las NIIF, ayuda a comprender correctamente los estados de financiamiento, logrando la demostración pertinente y fiel sobre la verdadera condición de la empresa.

Mimbela (2020), planteando como objetivo, establecer los niveles de incidencia de las mermas de combustible en los estados financieros de la empresa San Sebastián Gas Station E.I.R.L. Chiclayo – 2017. Dentro de las conclusiones, se establece que las mermas se presentaron en gran porcentaje en el GLP (33 %), en segundo lugar, se presentaron mermas en el Diésel B5 (31%), seguido del Gasohol 90 (24 %), y el Gasohol 84 (12%), sumando una pérdida total de S/ 21, 932.00; que fueron incluidos en el estado de resultado con la aplicación de la NIC II, se provisiono el costo de venta.

Chuquipoma y Crequín (2019), plantearon como objetivo, realizar el análisis de la relación que se presenta entre el tratamiento contable y tributario de mermas de combustible y el estado de resultado. Al término del estudio, se observa que la empresa no cuenta con informe técnico, por lo que no es posible realizar la sustentación y deducción del gasto de mermas de acuerdo a las normativas vigentes. Se propone la elaboración del informe técnico considerando a la temperatura como causa de la merma, Se concluye que al aplicar la merma en el costo de venta del estado de resultado el pago de impuesto se reducirá en S/ 8,992.

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizaron teorías relacionadas al tema. Seguidamente, se presenta el marco teórico de la primera variable: Definición de mermas: se define como la pérdida física de volumen, peso o cantidad de existencias, provocada por causas inherentes a la naturaleza de las existencias o al proceso de producción. En términos contables, las mermas no se limitan a las pérdidas dentro del proceso de producción, sino que también incluyen las derivadas de la naturaleza de las propias mercancías al ser almacenadas, transportadas y vendidas (Picón, 2021). Alva et al. (2023), sostienen que las mermas se precisan igual que la porción o parte de algo que es consumido de manera natural o que ha sido defraudado o hurtado. En este sentido, la doctrina tributaria establece plazos y otros procedimientos con el objetivo de conceptualizar y definir determinados tratamientos fiscales, deducir gastos necesarios y descartar ineficiencias que no contribuyen a la generación de ingresos o al mantenimiento de la renta del contribuyente. De acuerdo con Pasto y Peña-Celis (2023), las mermas son aquellas pérdidas que se originan por un manejo equívoco de los procesos de producción; ello se puede dar en los procesos de transporte o abastecimiento.

Además, se indica que las mermas es la reducción de los productos en forma de pérdida, durante su traslado, carga y descarga (Osinergmin N° 095-2021-OS/CD, 2021). Asimismo, es la reducción de la cantidad del inventario de acuerdo de su uso (Akinlabi, 2021). En relación a la gestión de las mermas su importancia radica en el impacto financiero a las empresas (Chanda & Mwanza, 2023).

Para el presente estudio se han considerado como dimensiones de las mermas a las pérdidas por evaporación, pérdidas por desplazamiento y pérdidas por temperatura como dimensiones de la variable: Las pérdidas por evaporación son las que se ocasionan debido a la capacidad que tienen los líquidos, la evaporación es la orientación de las partículas abandonando la fase líquida y pasando a vapor. Los líquidos en recipientes abiertos pierden continuamente partículas por evaporación (Bonet et al., 2023). Además, las pérdidas por evaporación de los combustibles, son aquellas que presentan debido a la presencia de presión de vapor, debido al bajo punto de ebullición, las partes se evaporan sin restricciones cuando sus contenedores se encuentran destapados a determinadas temperaturas (Castillo et al., 2023).

Asimismo, se han definido los indicadores de pérdidas por evaporación: Presión de vapor: Castillo et al. (2023), afirma que la presión del vapor de agua en estado de equilibrio en un recipiente cerrado se denomina presión de vapor. La norma de la dinámica molecular propone que la presión de vapor de un líquido está sujeto a su temperatura. Presión atmosférica: La presión atmosférica es el peso o la fuerza que ejerce la atmósfera sobre cualquier punto de la superficie terrestre. Puede medirse con un barómetro. La unidad de medida es la presión atmosférica ejercida sobre la superficie terrestre por la atmósfera, que se denomina presión atmosférica. La presión del aire está determinada por la altitud (a mayor altitud, menor presión atmosférica), la temperatura y las fuertes corrientes de aire llamadas corrientes en chorro que circulan alrededor de la Tierra a unos 15.000 m.s.n.m. (Huo et al., 2019). Diámetro del tanque: Es la medida, expresada en pies, segmento de línea que une dos puntos de la circunferencia de un depósito y pasa por su centro; que se requiere para el buen funcionamiento de éstos (Zúñiga, 2023). Promedio de Ullages o vacíos: Gonzales (2020), afirma que es un método que implica bajar la línea vertical de la banda dentro del tanque hasta que toque

ligeramente el fondo del tanque. El nivel del líquido se determina mediante la lectura correspondiente a la marca en la cinta húmeda. Este método se utiliza para medir todo tipo de depósitos y mide el nivel total de líquido y la superficie libre de agua en el fondo del depósito. Además, el método de vacío (Ullage, Outage), mide la distancia vertical entre el nivel del líquido y un punto de la trampilla del tanque, el llamado "punto de referencia". El término común para este método es "espacio libre". Este es un término náutico, especialmente utilizado en barcos y barcasas.

Promedio de temperatura según el ambiente: De acuerdo a Zúñiga (2023), es la temperatura promedio anual, que permite mantener una temperatura interna adecuada de los contenedores para la conservación de los productos.

Factor de ajuste por pintura: Se refiere al factor resultante de las características que debe tener la solución seleccionada, la cual debe tener alta resistencia a la intemperie y todos sus efectos, como la corrosión, la adherencia de microorganismos a la estructura del tanque, o cualquier otro agente que produzca el deterioro del tanque (Zúñiga, 2023).

Factor de ajuste por tamaño: Es el factor resultante de los datos históricos de los tanques contenedores, este factor se utiliza para convertir el volumen total observado en un volumen estándar (Otoya & Neira, 2019).

Respecto a la dimensión pérdidas por desplazamiento, se refiere a las pérdidas que ocurren en la demanda de la cadena de distribución que logra el desplazamiento de materiales (Guerrero, 2022). De manera similar se indica que son las emisiones derivadas del transporte del combustible ante la ausencia de medidas acertadas para disminuir estos márgenes de pérdida (Energy Agency International, 2020). Dentro de los indicadores de las pérdidas por desplazamiento, se tiene:

Factor de frecuencia: Se refiere al factor resultante del ajuste de la periodicidad de traslado, que hace viable el negocio de venta y suministro de combustible (Fernández, 2021).

Movimiento anual (BLS/año): Es el registro de los datos de los depósitos y demanda de combustible previstas para el periodo de un año, de acuerdo a las prescripciones técnicas de los catálogos y contratos de suministro (Fernández, 2021).

En la dimensión pérdidas por temperatura, se valora el efecto de la temperatura en diferentes parámetros o procesos determinantes que se suscitan a través de una red de abastecimiento (Díaz y González, 2022). Por su parte, Velarde

(2015) señala que es la disminución en el volumen de los líquidos al aumentar o disminuir la temperatura por lo que se pueden observar variaciones en los combustibles. Para esta dimensión, se han considerado los siguientes indicadores: Gravedad API: Para Espitilla-Cubillos et al. (2019) la gravedad API es una medida de densidad que indica exactamente qué tan pesado o liviano es un aceite en comparación con el agua a la misma temperatura. Un índice superior a 10 significa que es más ligero que el agua y por tanto flota sobre el agua. Temperatura: Picquart y Carrasco (2017), indican que la temperatura se refiere a las sensaciones de calor y frío, que se pueden transformar en cantidades físicas que se pueden medir. La temperatura de un objeto se puede describir como la temperatura determinada por la sensación de calor o frío al tocar el objeto. La temperatura es una cantidad conocida, pero no es fácil de explicar.

A continuación, el marco teórico de la segunda variable estado de resultado: Estado de resultado: Es el resultado económico de las actividades realizadas pertenecientes a una temporalidad, el resultado del informe refleja la utilidad o pérdida (Zeballos, 2022). Por su parte, Déniz y Verona (2021) lo definen como la variabilidad de los gastos e ingresos en tiempos definidos lo que da como resultado beneficios o pérdidas En el estado de resultado, se reconocen las ganancias y pérdidas de las transacciones realizadas donde se considera los activos y pasivos (Morgan, 2021) Por otro lado, se indica que el estado de resultado es aquel que contiene los movimientos que han tenido lugar en el patrimonio neto durante el ejercicio, y da a conocer en base a qué tipo de operaciones se han producido, se debe analizar la información (Delgado et al., 2021). El estado de resultado muestra los resultados de las cuentas de las empresas que permite realizar análisis financieros (Atukalp, 2023). Por ello, es relevante que la información sea actual de acuerdo a las normas contables vigentes (Faccia et al., 2021).

Para los fines de este artículo se considera la taxonomía XBRL más popular. A saber, la última actualizada, adoptada para presentar estados financieros conformes con las normas contables NIC/NIIF [45]. Como ya se ha destacado recientemente en un informe publicado por el Banco Central de España [46], "La multiplicidad de normas y recomendaciones y el hecho de que todavía no exista una taxonomía XBRL para la presentación de informes ESG, que haría que estos

datos fueran legibles por ordenador, significa que los analistas tienen que revisar documentos pdf normalmente largos para extraer la información clave que necesitan para su análisis, ya sea con fines de supervisión, evaluación crediticia, inversión u otros". Según los autores, esta situación suele dar lugar a que la información ESG se facilite en un documento aparte, no conforme con XBRL.

Para establecer una adecuada medición de la variable estado de resultado, se ha considerado como dimensiones al resultado económico y el reporte de ingresos y gastos. Respecto al resultado económico, Agostinho et al.(2019), indica que es la utilidad o beneficio económico que se obtiene de sus actividades comerciales y que pueden tener una finalidad diferente: indemnización de daños, impuesto sobre la renta, fondo de reserva, beneficios para los fundadores de empresas, participación cuidadores y otros. También, Zumba et al. (2023). afirman que es entendido, como el resultado económico después del pago de impuestos.

Para la dimensión resultado económico se han considerado los siguientes indicadores: Utilidad operativa: Las utilidades operativas son una medida del valor en libros de las ganancias de la actividad económica principal de una empresa, excluyendo intereses y deducciones fiscales. Este valor no incluye los beneficios de inversiones, como los beneficios de otras empresas en las que la empresa tiene una participación parcial. Tafur y Timotel (2019), indican que la utilidad neta, viene hacer el producto después de deducir los gastos de ventas, gastos de operación y otros gastos durante un período determinado a todas las posesiones brutas: eso es todo lo que posee una organización independiente de depreciaciones o provisiones. La utilidad neta es el resultado de restar los gastos a los ingresos del período. Ayudan directa o indirectamente a generar estos ingresos. Ganancias: Shaikh (2020), sostiene que la ganancia es la fuerza matriz del capitalismo, es el beneficio. Si no hay beneficio, la empresa cae en una crisis y comienza a perder capital. Una ganancia positiva para alguien no significa una pérdida, consecuencia será eficaz el aumento del número de personal, esfuerzos e ingenio y aumentar o fortalecer el bien común. Rentabilidad: La rentabilidad es la habilidad que tiene una empresa de obtener beneficios utilizando el capital invertido en ella y el dinero que genera (Virgilio et al., 2022). Asimismo, la rentabilidad de cualquier negocio es el producto de factores tales como internos y externos donde los factores internos están

vinculados fundamentalmente con la gestión y los factores externos son el resultado de las condiciones del mercado(Lapo et al., 2021).

Respecto a la dimensión reporte de ingresos y gastos, Concha (2020) indica que un estado de resultado preparado eficientemente debería proporcionar información importante sobre la estructura de ingresos y gastos de una empresa. Además, desde una perspectiva administrativa, tiene sentido tomar medidas correctivas y de fortalecimiento dentro de la organización. La información proporcionada en este reporte, incluye gastos de venta y administración, ingresos y gastos financieros y partidas especiales; así como todas las salidas de dinero (Delgado et al., 2021). En la dimensión reporte de ingresos y gastos se tienen los siguientes indicadores: Ingresos: Salazar y Ponce (2019), refieren que son un aumento de activos y una disminución de pasivos, causan un aumento de activos distintos de los relacionados con ellos partes de titulares de derechos de propiedad. Por su parte, Espinosa (2020), indica que el ingreso se logra principalmente mediante la venta de productos o servicios. Otros ingresos pueden incluir intereses acumulados sobre cualquier inversión, subvenciones, ingresos y/o comisiones obtenidas del arrendamiento o venta de bienes inmuebles propiedad de la Compañía. Impuestos: Para Romero et al. (2021), el impuesto es una palabra que describe la obligación o sumisión de alguien a algo para lo cual está hecho. Un impuesto se define como un pago obligatorio del cual se espera un beneficio indirecto. Se deben pagar impuestos por la administración en todos los países, las actividades financieras y recibir beneficios en forma de bienes o valores a través de entidades gubernamentales. Por lo tanto, el objetivo del estado es garantizar que los impuestos se paguen de manera por un bien común más justo. Cabrera et al. (2021), comenta que el sistema tributario global es un problema importante debido a que dificulta el cumplimiento de las expectativas tributarias. Porque mucha gente no piensa en los impuestos como una obligación o una esperanza nacional, para satisfacer las grandes necesidades del pueblo. Sostiene que el impuesto es una obligación financiera (en dinero) que grava a las personas como a sus miembros de fondos o ingresos del gobierno. Según él, esta obligación está regulada por la ley y la solvencia (capacidad para soportar la carga tributaria). Liquidez: Díaz y Ramón (2021), consideran que la liquidez juega un papel crucial, se considera el

éxito financiero de la organización. Recuerde, si la empresa no puede gestionar eficazmente sus activos y pasivos y no podrá pagar a sus proveedores el momento en que expiren sus obligaciones. La liquidez se refiere a la capacidad de la organización para cumplir con sus requisitos de liquidez, deuda inmediata. Lo que permite esto es el efectivo y los bancos aún a largo plazo (clientes e inventario). A efectos de cálculo, esto se refiere al año Gastos: Salazar y Ponce (2019), lo conceptualizan como una disminución de los activos o un aumento de los pasivos que causan deducciones por fondos distintos a los relacionados con ellos como capital contable. Los gastos en una empresa deben hacer esfuerzos financieros para generar ingresos, como pagar a los empleados, comprar materiales, contratar anuncios, pagar el alquiler, tarifas bancarias y de seguros, y cubrir los costos de viaje o servicios públicos de los empleados. Todos estos son costos. Los gastos son deducciones de los activos netos de una empresa que no tiene propietarios reales.

A continuación, se presenta el marco conceptual: Análisis financiero consiste en revisar los datos de los estados financieros que son realizados siguiendo metodologías que permitan mejorar la toma de decisiones (Ramírez, 2018). Beneficios tributarios es lo relacionado a los tratamientos que disminuyen las obligaciones siguiendo las normas tributarias (Mardonez et al., 2021). Combustible es la sustancia que libera energía cuando realiza combustión permitiendo el movimiento de máquinas, automóviles entre otros (Poma & Callohuanca, 2019). Compras es referido a los bienes requeridos para la venta directa o para ser transformada mediante el proceso productivo (Kotler & Armstrong, 2019). Crédito fiscal se refiere al cálculo del impuesto donde se contrarrestan las ventas con la inclusión de los gastos y compras (Uribe, 2023). Débito fiscal es el pago de impuesto que se realiza por las operaciones realizadas (Escalante, 2019). Margen de utilidad es la medida relacionada directamente con los beneficios en términos monetarios donde están los gastos operacionales y los relacionados de la empresa (Delgado et al., 2021). Refinería de petróleo se refiere a la plataforma industrial donde se realizan diferentes tratamientos en el petróleo para que pueda ser comercializado. (Vargas, 2019). Transporte de combustible es una tarea que consiste en movilizar una determinada cantidad de producto hacia un lugar

diferente de su ubicación original (Álvarez & Flores, 2022). Ventas es el valor monetario del producto entregado a los clientes ya sea al contado o al crédito (Kotler & Armstrong, 2019).

II. METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo básica porque apoyo al entendimiento de las teorías existentes ayudando a comprender el modelo planteado y poder dar una mejor explicación (Baena, 2017, p.34). Así también el diseño fue no experimental, transversal descriptivo – correlacional, lo no experimental se refiere a la no realización de intervención en las variables y lo transversal es porque se evalúa un tiempo determinado (Arias et al., 2022, p.63). Por otro lado, Hernández y Mendoza (2018) que lo transversal porque se evalúa un tiempo determinado donde de acuerdo a los objetivos son exploratorios, correlacionales y explicativos (p.187). En lo descriptivo según Ríos (2017) se describen las características del comportamiento de las variables (p.81). Los estudios de diseño correlacional según Hernández y Mendoza (2018) realizan las medidas de variables en base a la relación de ellas en un contexto específico (p.109).

En cuanto a las variables miden los datos requeridos en la investigación para responder a la problemática planteada (Arias et al., 2022. p.40), la variable independiente es la merma la cual es la pérdida física en el volumen, peso o cantidad de las existencias; ocasionada por causas inherentes a su naturaleza o al proceso productivo. (Picón, 2021) y el estado de resultado que es la variable dependiente es el resultado económico de las operaciones lucrativas que una empresa realiza, que es presentado en un reporte de ingresos y gastos que pertenecen a un periodo contable determinado (Zeballos, 2022), cabe señalar que la operacionalización de variables se encuentra en el anexo 1 donde se presenta a la variable independiente con sus dimensiones pérdidas por evaporación, pérdidas por desplazamiento y pérdidas por temperatura y a la variable dependiente con sus respectivas dimensiones que son resultado económico y reporte de ingresos y gastos

En presente investigación se mostró una escala de medición ordinal que según Malhotra (2020) la escala Likert es una escala de calificación usada ampliamente que requiere que los encuestados indiquen un grado de acuerdo o desacuerdo con cada uno de una serie de enunciados acerca de los objetos. Por lo general, cada objeto en la escala tiene cinco categorías de respuesta, que varían desde “total desacuerdo” hasta “total acuerdo” (p. 266).

Tabla 1*Escala de Likert*

Puntuación	Afirmación
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

En referencia a la población se encontraron comprendidas las empresas de transporte y venta de combustibles del distrito de Ventanilla, se cita a Hadi et al. (2023) que señala que la población es el grupo con características en común de los que se desea tener datos (p.70); considerándose solo a 40 personas como población. Dentro de los criterios de inclusión, se aplicó el instrumento al personal que se encuentra en el área contable, logística, comercial, operaciones y al gerente de la empresa; y solo a las empresas que venden o transportan combustible; y en los criterios de exclusión se consideraron a los trabajadores de las siguientes áreas: mantenimiento, seguridad, recursos humanos y marketing. La muestra de este estudio fue toda la población, por lo que fue de forma intencional que según Hadi et al. (2023) se llama censo (p.76), al ser la muestra de tipo censal estará conformada por 40 personas. En la investigación no se realizó un muestreo por ser censal.

En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, según Arispe et al. (2020) son los pasos que realizar el investigador para obtener los datos que va a permitir el logro de objetivos y poder realizar contraste de hipótesis (p.78). La técnica que se empleó fue la encuesta, que permitió realizar recolección de datos sistematizada y ordenada (Hernández et al., 2018, p.117). El instrumento fue el cuestionario que según Arias et al. (2022) permite obtener información ordenada de la unidad de estudio que da resultados cualitativos o cuantitativos (p.73). La validez se dio mediante validez de contenido que se refiere el grado en que el instrumento con su contenido mide lo esperado (Arispe et al., 2020, p.79). Para la validación se contó con 3 especialistas en la materia, conformado por:

Tabla 2

Validación de expertos

Docente	Especialidad	Opinión
Dr. Pedro Costilla Castillo	Contabilidad	Aplicable
Dr. Natividad C. Orihuela Rios	Contabilidad	Aplicable
Dr. Rosario Grijalva Salazar	Contabilidad	Aplicable

Para el análisis de datos se realizó la confiabilidad que según Hernández y Mendoza (2018) es la que permite medir la consistencia interna de los datos (p.239). Asimismo, la confiabilidad evalúa la precisión que tendrá la investigación por la consistencia de los datos que proporciona confianza (Manterola et al., 2018). En la investigación para evaluar del instrumento desarrollado se aplicó el Alfa de Cronbach a los resultados de una prueba piloto que fue obtenida mediante la encuesta. Por otro lado, en el anexo 5 se presenta su interpretación del coeficiente.

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento: Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.910	20

Nota. Programa SPSS Vs.27

En la tabla 3 se aprecia que según el programa estadístico SPSS la confiabilidad de las variables merma y estado de resultado el valor fue de 0.910 de los 20 ítems lo que significa que la confiabilidad es muy buena.

Tabla 4

Confiabilidad de la variable "Merma"

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.889	11

Nota. Programa SPSS Vs.27

En la tabla 4 se aprecia que según el programa estadístico SPSS la confiabilidad de la variable merma el valor fue de 0.889 de los 11 ítems lo que significa que la confiabilidad es muy buena.

Tabla 5

Confiabilidad de la variable “Estado de resultado”

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.802	9

Nota. Programa SPSS Vs.27

En la tabla 5 se aprecia que según el programa estadístico SPSS la confiabilidad de la variable estado de resultado el valor fue de 0.802 de los 9 ítems lo que significa que la confiabilidad es muy buena.

Para que la investigación tenga fundamento teórico primero se realizó la revisión de los antecedentes relacionados a las variables mediante fuentes de repositorios confiables. Además, para determinar la población se solicitó información a la Gerencia de Desarrollo Económico del distrito de Ventanilla. También, se diseñó un cuestionario de 20 ítems que será enviado a 3 expertos quienes validaron su contenido y su aplicabilidad. Después de la validación se recolectarán los datos a la unidad de estudio que seguidamente serán tabulados en el programa estadístico SPSS versión 27 y se le calculará la confiabilidad y se realizará el contraste de hipótesis.

En el análisis de datos, primero fueron tabulados en el programa Excel y para la inferencia estadística de los datos numéricos obtenidos de la encuesta se utilizará el programa IBM SPSS Versión 27

En el desarrollo de la investigación se respetó la autoría de los autores citándolos y referenciando según la normativa APA 7. Asimismo, en el desarrollo se aplica el código de ética del ámbito profesional y de la universidad, respetando los valores indicados. Además, se respetará la confidencialidad de la unidad de estudio presentando en la investigación información real y original en los resultados.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 6

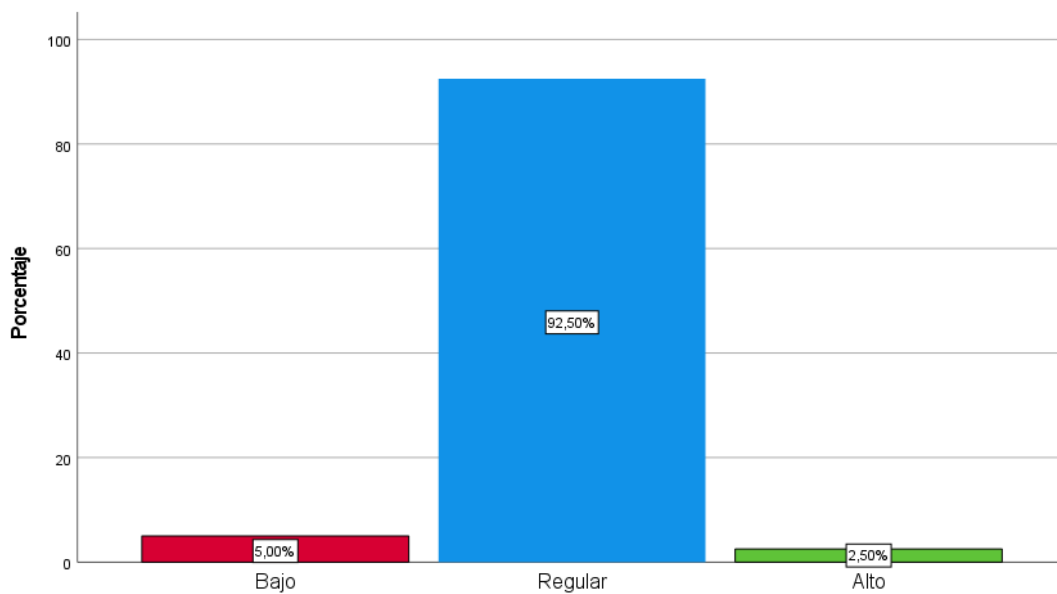
Merma

		Frecuencia	Porcentaje
Merma	Bajo	2	5.0
	Regular	37	92.5
	Alto	1	2.5
	Total	40	100.0

Nota. Programa SPSS Vs.27

Figura 1

Merma



Nota. Programa SPSS Vs.27

Interpretación

En la tabla 6 y figura 1 en referencia a la Merma, de los 40 encuestados, el 5% considera que se encuentra en un nivel bajo, el porcentaje más elevado que es el 92.50% consideran que se encuentra en un nivel regular y el 2.50% restante consideran que se encuentran en un nivel alto.

Tabla 7

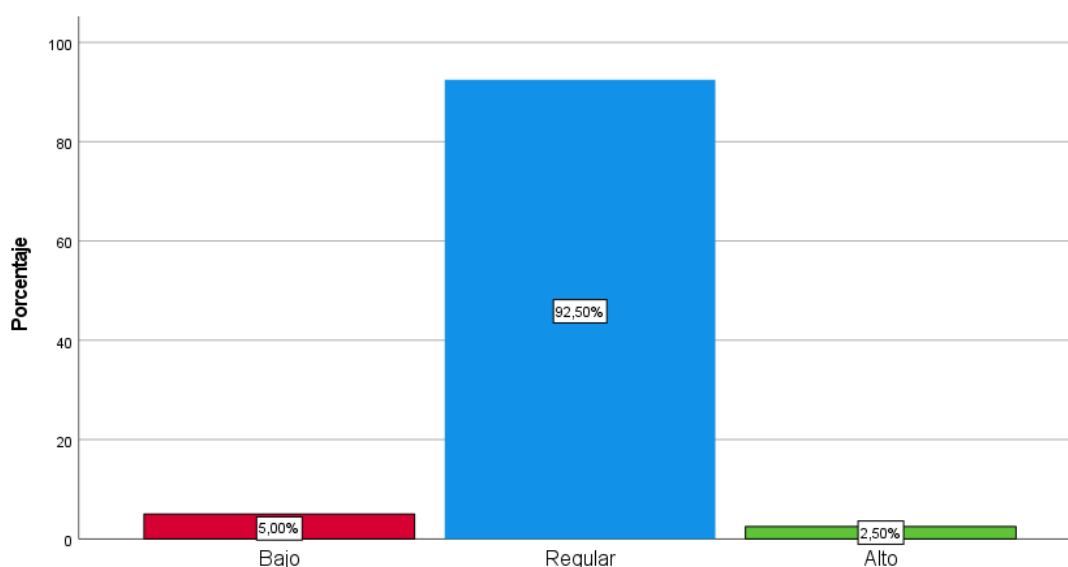
Pérdidas por evaporación

		Frecuencia	Porcentaje
Pérdidas por evaporación	Bajo	2	5.0
	Regular	37	92.5
	Alto	1	2.5
	Total	40	100.0

Nota. Programa SPSS Vs.27

Figura 2

Pérdidas por evaporación



Nota. Programa SPSS Vs.27

Interpretación

En la tabla 7 y figura 2 en cuanto a la dimensión pérdidas por evaporación, de los 40 encuestados, el 5% considera que se encuentra en un nivel bajo, el porcentaje más resaltante que es el 92.50% consideran que se encuentra en un nivel regular y el 2.50% restante consideran que se encuentran en un nivel alto.

Tabla 8

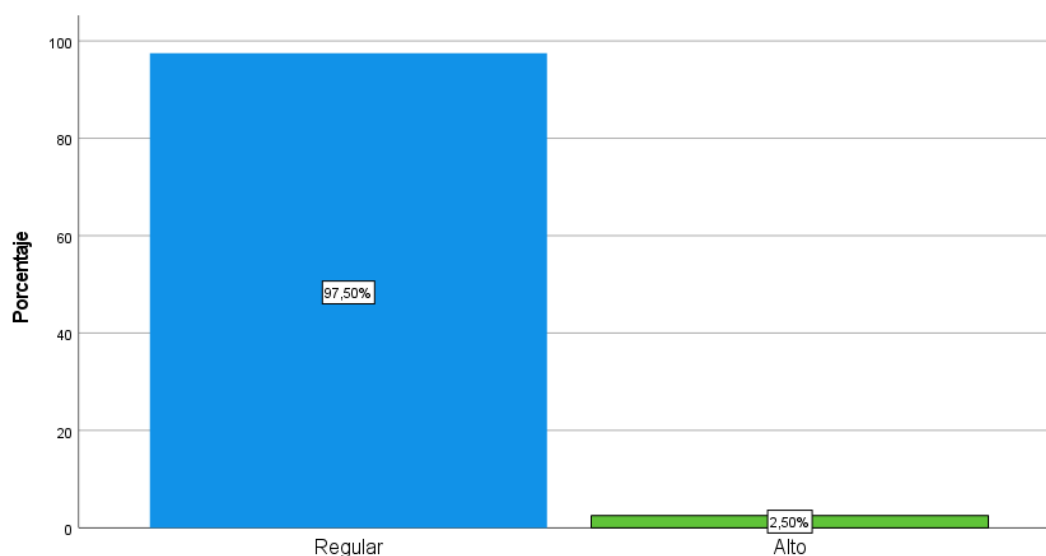
Pérdidas por desplazamiento

		Frecuencia	Porcentaje
Pérdidas por desplazamiento	Bajo	0	0.0
	Regular	39	97.5
	Alto	1	2.5
	Total	40	100.0

Nota. Programa SPSS Vs.27

Figura 3

Pérdidas por desplazamiento



Nota. Programa SPSS Vs.27

Interpretación

En la tabla 8 y figura 3 se puede observar las respuestas de los 40 encuestados en cuanto a la dimensión pérdidas por desplazamiento, en este caso solo existen dos porcentajes, el 97.50% consideran que se encuentra en nivel regular dicha dimensión y un 2.50% considera que está en un nivel alto.

Tabla 9

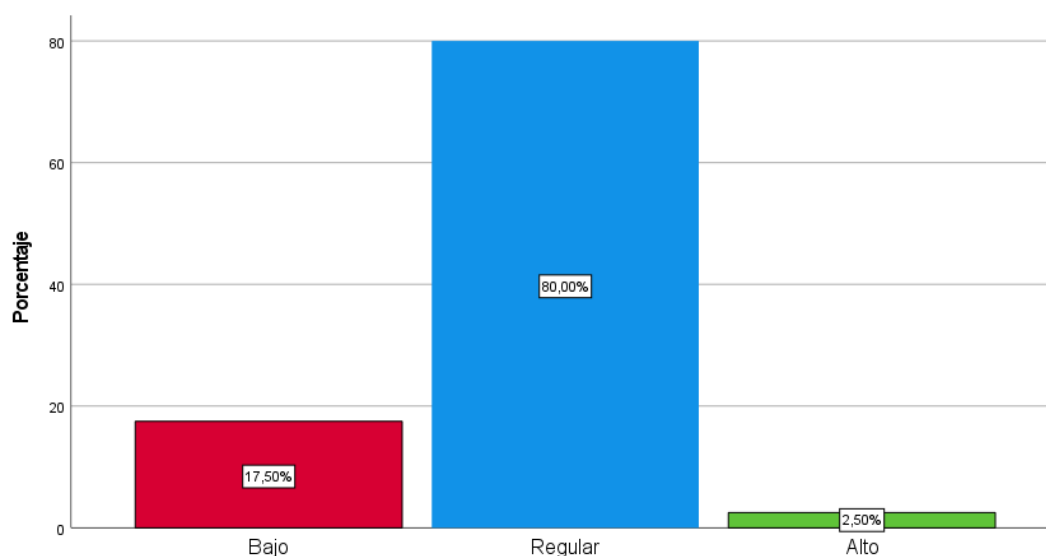
Pérdidas por temperatura

		Frecuencia	Porcentaje
Pérdidas por temperatura	Bajo	7	17.5
	Regular	32	80.0
	Alto	1	2.5
	Total	40	100.0

Nota. Programa SPSS Vs.27

Figura 4

Pérdidas por temperatura



Nota. Programa SPSS Vs.27

Interpretación

En la tabla 9 y figura 4 se puede observar las respuestas de los 40 encuestados en cuanto a la dimensión pérdidas por temperatura, donde el porcentaje que más resalta es en el nivel regular con un 80%, seguido de un nivel bajo con 17.50% y un porcentaje menor del 2.50% que consideran que la dimensión en mención se encuentra en un nivel alto

Tabla 10

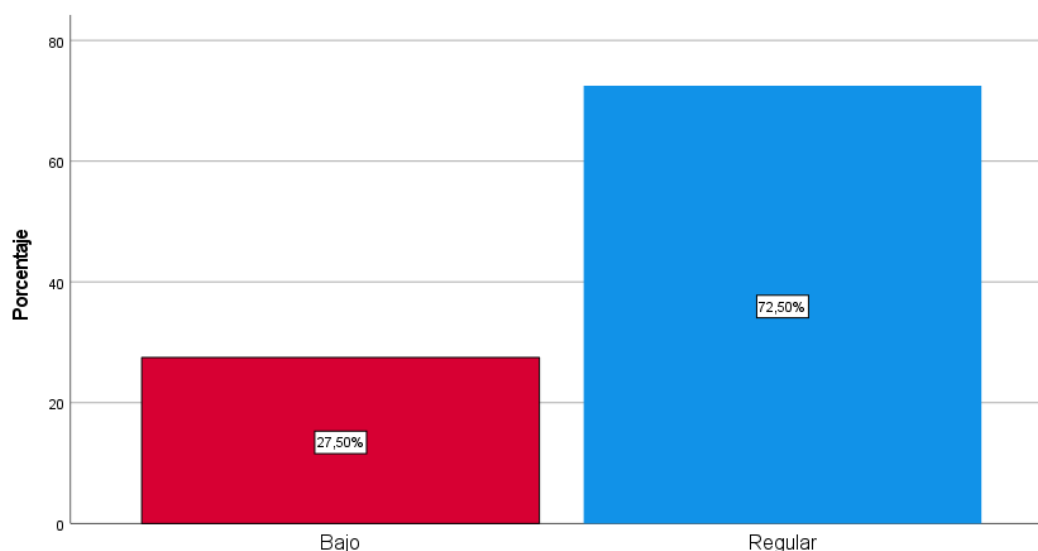
Estado de resultado

		Frecuencia	Porcentaje
Estado de resultado	Bajo	11	27.5
	Regular	29	72.5
	Alto	0	0.0
	Total	40	100.0

Nota. Programa SPSS Vs.27

Figura 5

Estado de resultado



Nota. Programa SPSS Vs.27

Interpretación

En la tabla 10 y figura 5 se puede observar a la variable estado de resultado, donde los 40 encuestados se centran en dos niveles, un 27.50%, considerando que la variable se encuentra en un nivel bajo y un porcentaje mayor del 72.50% que consideran que se encuentra la variable en mención en un nivel regular.

Tabla 11

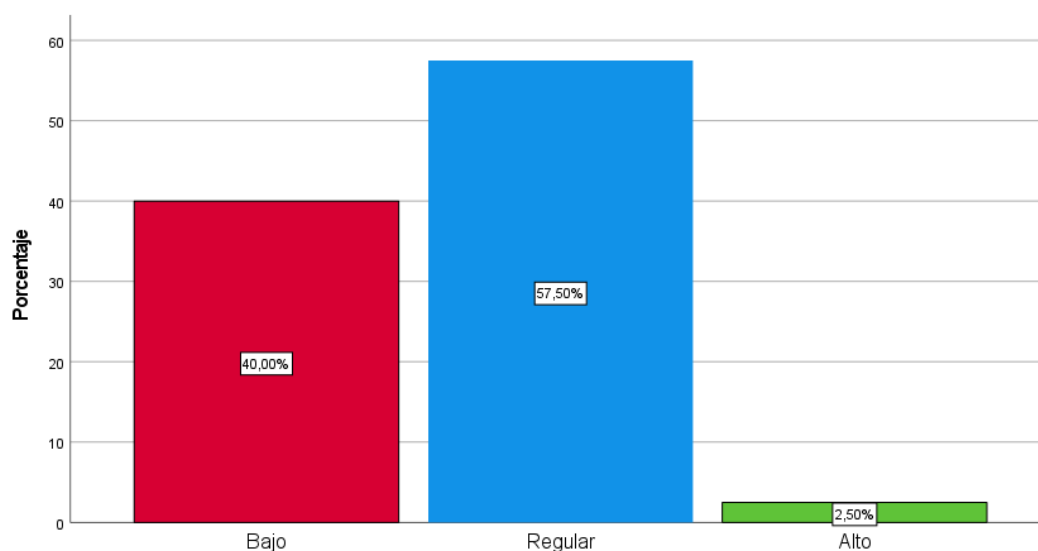
Resultado económico

		Frecuencia	Porcentaje
Resultado económico	Bajo	16	40.0
	Regular	23	57.5
	Alto	1	2.5
	Total	40	100.0

Nota. Programa SPSS Vs.27

Figura 6

Resultado económico



Nota. Programa SPSS Vs.27

Interpretación

En la tabla 11 y figura 6 se puede observar las respuestas de los 40 encuestados en cuanto a la dimensión resultado económico, donde se visualiza que las opiniones estuvieron divididas, un 57.50% piensa que la dimensión en mención se encuentra en un nivel regular, un 40% en un nivel bajo, y solo existe un 2.50% que lo consideran en un nivel alto.

Tabla 12

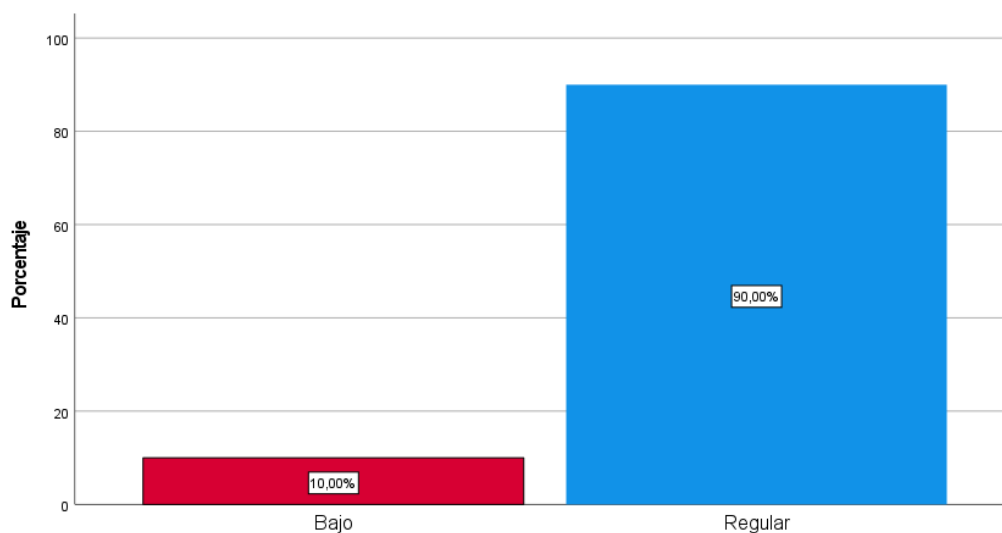
Reporte de ingresos y gastos

		Frecuencia	Porcentaje
Reporte de ingresos y gastos	Bajo	4	10.0
	Regular	36	90.0
	Alto	0	0.0
	Total	40	100.0

Nota. Programa SPSS Vs.27

Figura 7

Reporte de ingresos y gastos



Nota. Programa SPSS Vs.27

Interpretación

En la tabla 12 y figura 7 se puede observar a la dimensión reporte de ingresos y gastos, donde los 40 encuestados en su mayoría respondieron que dicha dimensión se encuentra en un nivel regular con el 90% y solo un 10% consideran que se encuentra en un nivel bajo.

Análisis inferencial

Para realizar la estadística inferencial se utilizó el coeficiente de correlación de Rho Spearman donde se aplica la siguiente regla de decisión:

$p \leq 0.05$ se acepta la hipótesis de investigación.

$p > 0.05$ se rechaza la hipótesis de investigación.

Asimismo, para interpretar el grado de correlación se utilizó la interpretación de Hernández et al. (2014) (anexo 6).

H₁: La merma incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023.

H₀: La merma no incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023.

Tabla 13

Resultado de correlación de merma y estado de resultado

		Merma	Estado de resultado
Rho de Spearman	Merma	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,668**
		N	,000
			40
de resultado	Estado	Coeficiente de correlación	,668**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
			40

Nota. Programa SPSS Vs.27

Interpretación

En la tabla 13 se presenta que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue 0.668 y fue significativo ($p = 0.000 < 0.05$), lo que evidencia la correlación positiva que según Hernández et al. (2014) es moderada. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general y se asevera que la merma incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta, ventanilla, 2023.

H₁: La merma incide en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023.

H₀: La merma no incide en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023.

Tabla 14

Resultado de correlación de merma y resultado económico

			Merma	Resultado económico
Rho de Spearman	Merma	Coefficiente de correlación	1,000	,778**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Resultado económico	Coefficiente de correlación	,778**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Nota. Programa SPSS Vs.27

Interpretación

En la tabla 14 se presenta que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue 0.778 y fue significativo ($p= 0.000 < 0.05$), lo que evidencia la correlación positiva que según Hernández et al. (2014) es considerable. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la primera hipótesis específica y se asevera que la merma incide en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023.

H₁: La merma incide en el reporte de ingresos y gastos en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023.

H₀: La merma no incide en el reporte de ingresos y gastos en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023.

Tabla 15

Resultado de correlación de merma y reporte de ingresos y gastos

			Merma	Reporte de ingresos y gastos
Rho de Spearman	Merma	Coefficiente de correlación	1,000	,482**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	40	40
	Reporte de ingresos y gastos	Coefficiente de correlación	,482**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	40	40

Nota. Programa SPSS Vs.27

Interpretación

En la tabla 15 se presenta que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue 0.482 y fue significativo ($p= 0.002 < 0.05$), lo que evidencia la correlación positiva que según Hernández et al. (2014) es débil. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la segunda hipótesis específica y se asevera que la merma incide en el reporte de ingresos y gastos en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023.

H₁: Las pérdidas por temperatura inciden en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023.

H₀: Las pérdidas por temperatura no inciden en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023.

Tabla 16

Resultado de correlación de pérdidas por temperatura y resultado económico

			Pérdidas por temperatura	Resultado económico
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,882**
	Pérdidas por temperatura	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
		Coeficiente de correlación	,882**	1,000
	Resultado económico	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Nota. Programa SPSS Vs.27

Interpretación

En la tabla 16 se presenta que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue 0.882 y fue significativo ($p= 0.000 < 0.05$), lo que evidencia la correlación positiva que según Hernández et al. (2014) es considerable. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la tercera hipótesis específica y se asevera que las pérdidas por temperatura inciden en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023.

IV. DISCUSIÓN

En la presente investigación el objetivo general fue: Determinar de qué manera la merma incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023, obteniendo en los resultados que existe una correlación entre ambas variables, confirmando la hipótesis general, la cual indica que la merma incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, guardando semejanza con Mimbela (2020), quien afirmó en su investigación que las mermas de combustible inciden en los estado de resultado ya que son reflejadas como gastos, influyendo de forma directa en el cálculo de la utilidad bruta, afectando a la rentabilidad y liquidez de la empresa.

En referencia a la primera hipótesis específica, se afirma que existe incidencia de la merma en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles del distrito de ventanilla, coincidiendo con Llamoca (2020), quien concluyó que una adecuada gestión de las mermas ayuda a tener un análisis estricto de control presencial en la estación, mejorando los reportes financieros, logrando alcanzar resultados económicos favorables, así también Rodríguez y Fuentes (2020) afirman la existencia de un impacto de las mermas de combustibles sobre la rentabilidad de la empresa; en un 72% siendo una influencia alta.

Respecto a la segunda hipótesis específica, también se afirma la incidencia de la merma en el reporte de ingresos y gastos en las empresas de transporte y venta de combustibles del distrito de ventanilla, coincidiendo con Llamoca y Pfuero (2021), quienes afirman en su estudio que, los datos sobre las mermas en los combustibles, pueden obtenerse de acuerdo al informe técnico y tienen un factor relevante al momento dar la revisión de ingresos y gastos, sugiriendo que estas mermas deberían someterse a un análisis fiscal que permita reducir el pago del impuesto.

En cuanto, a la tercera hipótesis específica también se determinó la correlación positiva entre las pérdidas por temperatura y el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles del distrito de ventanilla;

concordando con Castillo (2023), quién da a conocer que las pérdidas, si tienen influencia en la rentabilidad de las empresas comercializadoras de combustible.

Por otro lado, Tamayo (2021) recomienda que las mermas que se producen en recepción o abastecimiento, deberían ser reportados, y asimismo contar con estrategias o métodos que permitan mitigar estas situaciones.

V. CONCLUSIONES

La merma incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023, de forma positiva y moderada en un 66.80%, demostrando que las pérdidas suscitadas por almacenaje, transporte, evaporación del combustible si afectan al estado de resultado de las empresas.

La merma incide en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023 de forma positiva y considerable en un 77.80%, ya que las utilidades pueden ser variables debido a la merma presentada.

La merma incide en el reporte de ingresos y gastos en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023, de forma positiva y débil en un 48.20%; generando variabilidad, siendo un gasto la merma ocurrida.

Las pérdidas por temperatura inciden en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023, de forma positiva y considerable en un 88.20%; ya que al momento de almacenar o transportar combustible debido a la temperatura que se presenta, surgen pérdidas de combustible, lo que genera una reducción de utilidades.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda al Gerente general en coordinación con el jefe de operaciones programar charlas dirigidas al personal en general, donde se brinde información de las mermas que pueden ocurrir, dejando en claro los procedimientos que deben ser considerados al momento de almacenar y transportar el combustible, siendo necesario brindar una lista adecuada del proceso del cuidado del combustible, desde que es recepcionado hasta que sale a la venta.

Se recomienda al Gerente General en conjunto con el jefe de operaciones que realicen inspecciones constantes del lugar donde se almacena el combustible, teniendo controles mensuales del estado de los tanques utilizados para dicho fin, y en caso se presente alguna avería en los mismos, notificar inmediatamente para que se realice la reparación necesaria.

Se recomienda al Gerente General en conjunto con el jefe de operaciones, guardar un registro detallado de todos los ingresos y salidas del combustible, así como contar con el reporte de pérdidas y el origen de las mismas; de tal manera que se pueda deducir las falencias que se están presentando, actuando de manera inmediata, aplicando medidas correctivas prontas.

Se recomienda al Gerente general en conjunto con el jefe de operaciones, realizar una supervisión constante de todo el proceso del combustible, desde que ingresa, hasta que sale a la venta, identificando los cambios de temperatura que afectan de manera directa al combustible. Además, es recomendable también que se cuente con unidades aforadas; lo que es una inversión que ayudará a disminuir las mermas presentes.

REFERENCIAS

- Agostinho, A., Gonzáles, I., & Torres, I. (2019). Distribución de utilidades en condiciones de inflación para las medianas empresas en Mozambique. *Retos de la dirección*, 13(1), 131–144.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v13n1/2306-9155-rdir-13-01-131>.
- Alva, M., Effio, F., Valdivieso, J., & Flores, J. (2023). *Temas Divergentes Análisis Tributario Contable*. Instituto Pacífico.
- Álvarez, G., & Flores, S. (2022). *Mermas de Combustible no acreditadas para la determinación del Impuesto a la Renta en los Grifos Arequipa, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica del Perú].
- Akinlabi, B. (2021). Effect of Inventory Management Practices on Operational. *International Academy Journal of Management, Marketing and Entrepreneurial Studies*, 8(2). 137-174.
<https://www.arcnjournals.org/images/ASA-IAJMMES-8-3-77.pdf>
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., & Vasquez, M. (2022). *Metodología de la investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. doi: 10.35622/inudi.b.016.
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., & Acuña, L. (2020). *La investigación científica, Una aproximación para los estudios de posgrado*. Universidad internacional del Ecuador.
- Atukalp, M. (2023). The effect of financial statements on financial review results. Statement of financial position or income statement?. *Gazi İktisat Ve İşletme Dergisi*, 9(1), 80-96. doi: 10.30855/gjeb.2023.9.1.006
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Barraza, A. (2007). ¿Cómo valorar un coeficiente de confiabilidad?. *Apuntes sobre metodología de investigación*, (6). 6-10.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2292993>
- Bonet, C., Agramonte, A., Mola, B., Rodríguez, D., Guerrero, P., & Morales, Y.

- (2023). Pérdidas por evaporación y arrastre en diferentes técnicas de riego por aspersión. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias*, 33(2).
http://scielo.sld.cu/pdf/rcta/v32n1/es_2071-0054-rcta-32-01-e04.pdf
- Cabrera, M., Sánchez-Chero, A., Cachay Sánchez, M., & Rosas-Prado, C. (2021). Cultura tributaria y su relación con la evasión fiscal en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28068276018>
- Castillo, J., Guzmán-Beckmann, L., Escola, B., & Reyes, E. (2023). Influencia de las Condiciones de Almacenamiento en la Presión de Vapor Reid, Formación de Gomas y el Número de Octano Research de la Gasolina. *Revista Politécnica*, 52(1). 63–72. doi:10.33333/rp.vol52n1.07
- Castillo, R. (2023). *Mermas y su influencia en la rentabilidad de las empresas comercializadoras de combustible de la provincia Mariscal Nieto, Moquegua 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
- Concha, P. (2020). *Evaluación de estados financieros*. Universidad del Pacífico, Centro de Investigación. <https://core.ac.uk/download/pdf/84613093.pdf>
- Chanda, C. & Bupe, M. (2023). Evaluating the Significant Sources of Inventory Shrinkage at a Zambian Department Chain Store. *Management Journal for Advanced Research*, 3(6), 30–36. doi: 10.54741/mjar.3.6.4
- Chuquipoma, J., & Cerquín, L. (2019). *Incidencia contable y tributaria de las mermas de combustible en el estado de resultados de la empresa inversiones Baez SRL, Cajamarca, año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte].
- Delgado, M., Flores, S., & Gómez, A. (2021). *Manual de contabilidad financiera*. Delta Publicaciones.
- Déniz, J., & Verona, M. (2021). *Conceptos básicos de contabilidad financiera*. Delta Publicaciones.
- Díaz, P., & Ramón, J. (2021). Ciclo de conversión del efectivo y su incidencia en la liquidez de una empresa industrial. *Quipukamayoc*, 29(59), 43–53.

doi:10.15381/quipu.v29i59.20141

Energy Agency International. (2020). *The Oil and Gas Industry in Energy Transitions*. International Energy Agency.

[https://iea.blob.core.windows.net/assets/4315f4ed-5cb2-4264-](https://iea.blob.core.windows.net/assets/4315f4ed-5cb2-4264-b0ee2054fd34c118/The_Oil_and_Gas_Industry_in_Energy_Transitions.pdf)

[b0ee2054fd34c118/The_Oil_and_Gas_Industry_in_Energy_Transitions.pdf](https://iea.blob.core.windows.net/assets/4315f4ed-5cb2-4264-b0ee2054fd34c118/The_Oil_and_Gas_Industry_in_Energy_Transitions.pdf)

Escalante, G. (2019). La neutralidad del Impuesto General a las Ventas en el desarrollo de proyectos bajo la modalidad de Obras por Impuestos. *Illustro*, 10, 52–67. doi:10.36901/illustro.v10i0.1199

Espitia-Cubillos, A., Delgado-Tobón, A., & Camargo-Vargas, S. (2019). Estimación teórica del efecto de la temperatura en la densidad, viscosidad, poder calorífico, capacidad calorífica y gravedad API de biocombustibles. *Scientia et Technica*, 24(2).

Faccia, A., Manni, F., Capitanio, F. (2021). Mandatory, ESG Reporting and XBRL Taxonomies Combination: ESG Ratings and Income Statement, a Sustainable Value-Added Disclosure. *Sustainability*, 13, 8876. doi: 10.3390/su13168876

Fernández-Pintado, E. (2021). *Estudio del transporte de gas natural para el abastecimiento del sector mercantil ferroviario* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica de Madrid].

González, A. (2020). *Proceso de transferencia de la custodia de la carga de sustancias nocivas líquidas a granel* [Tesis de pregrado, Universidad de Cantabria].

Guerra, N., & Alcántara, M. (2023). *Merms de combustible y su influencia en la rentabilidad de la empresa J.R.E. Hermanos S.R.L., Cajamarca 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].

Guerrero, R. (2022). *Propuesta de mejora en la gestión de entrega de mercadería para reducir los gastos operativos en la empresa Bray Controls Perú S.A.C. 2022* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola].

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). *Metodología de la*

investigación. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología del Perú.

Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Científica 3Ciencias. doi: 10.17993/ccyll.2018.15

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2019). *Principios del marketing* (17a ed.). Pearson Educación S.A.

Lapo, M., Tello, M., & Mosquera, S. (2021). Rentabilidad, capital y riesgo crediticio en bancos ecuatorianos. *Investigación administrativa*, 50(127), 18–29. doi:10.35426/iav50n127.02

Llamoca, K. (2020). *Las mermas de combustible y su incidencia en la situación financiera de la estación de servicio corporación Vista Alegre SAC 2019 - Ate Vitarte - Lima* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas].

Llamocca, K., & Pfuro, Z. (2021). *Análisis tributario de las mermas de combustibles en la empresa Inversiones Aldaxi S.R.L. periodo 2018-2019* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64403/Pfuro_CHZ-LLamocca_LK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Manterola, C., Grande, L., Otzen, T., García, N., Salazar, P. & Quiroz, G. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Revista chilena de infectología*, 35(6). 660-668. doi: 10.4067/S0716-10182018000600680

Malhotra, N. (2020). *Investigación de mercados*. Pearson Educación.

Mardonez, C., Landaeta, J., & Sanhueza, V. (2021). Efectos que producen algunas exenciones y beneficios tributarios en términos de recaudación fiscal. *Horizontes empresariales*, 21(2), 83–97.

- Mimbela, A. (2020). *Las mermas de combustible y su incidencia en los estados financieros de la empresa San Sebastián Gas Station* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].
- Osinermin N° 095-2021-OS/CD. (2021). *Resolución del Consejo Directivo Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería*. Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería.
- Otoya, K., & Neira, M. (2019). *Aplicación estadística para determinar mermas en la Estación de Servicios Gasoholbio EIRL y diseño de un informe técnico que permite acreditar costo y gasto según la LIR periodo 2017* [Tesis e pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
- Pastor, I., & Peña-Celis, R. (2023). Factores relevantes de las mermas y los estados financieros de una empresa: estudio de caso. *Innovación Empresarial*, 3(1). doi:10.37711/rcie.2023.3.1.22
- Picón, J. (2021). *¿Quién se llevó mi gasto? La ley, la sunat o lo perdí yo*. Editorial Dogma Ediciones.
- Picquart, M., & Carrasco, I. (2017). De la temperatura y su medición. *Lat. Am. J. Phys. Educ*, 11(1). <http://www.lajpe.org>
- Poma, E., & Callohuanca, E. (2019). Análisis económico-financiero y su influencia en la toma de decisiones en una empresa de prestación de servicio de combustible líquido. *Revista Innova Educación*, 1(2), 233-243. <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/31>
- Ramírez, D. (2018). *Contabilidad administrativa* (8a ed). McGraw Hill. https://www.academia.edu/24743934/LIBRO_Contabilidad_Admva_RAMIREZ_PADILLA_PDF
- Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Servicios Académicos Intercontinentales S.L. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>
- Rodríguez, J., & Fuentes, F. (2020). *Mermas de combustibles y su influencia en la rentabilidad de la empresa grifos el buen samaritano E.I.R.L.* [Tesis de

pregrado, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46048/Rodr%20c3%adguez_SJN-Fuentes_RFL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero, R., Soria, M., Del Castillo, W., & Colmenares, Y. (2021). El Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú. *ECA Sinergia*, 12(3), 124. doi:10.33936/eca_sinergia.v12i3.3583

Salazar, J., & Ponce, M. (2019). *Manual de contabilidad básica*. Universidad Tecnológica de Chile.

Santamaria, D. (2022). *Las mermas y su incidencia tributaria en la determinación de la renta neta imponible de la empresa de estación de servicios Santa Angela SAC en la ciudad de Chiclayo durante el ejercicio 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].

Shaikh, A. (2020). Capital y ganancia. *Trimestre Económico*, 87(345), 205–246. doi.10.20430/ETE.V87I345.1034

Sociedad Nacional de Minería Petróleo y Energía. (2022). *Boletín Estadístico Mensual Hidrocarburos / noviembre 2022*. Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía.

Tafur, R., & Timotel, A. (2019). Indicadores financieros y la toma de decisiones. *Revista Aula Contable*. 61-67.

Tamayo, E. (2021). *Control de las mermas en el combustible y su efecto en la rentabilidad financiera en el grifo servicentro Marco Antonio S.R.Ltda. Lima, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma].
<https://hdl.handle.net/20.500.14138/4234>

Uribe, A. (2023). El crédito fiscal y la reorganización tributaria. *Derecho Público Iberoamericano*, 23, 37–55.

Vargas, R. (2019). Aspectos internacionales de la industria de la refinación. *Economía UNAM* 16(48), 168–190.

Villanueva, C., & Rivera, F. del R. (2022). *Normas internacionales de información*

financiera y su incidencia en los estados financieros de las pymes [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades].

Virgilio, G., Más, C., Minga, R., Dávila, J., & Reátegui, I. (2022). Riesgo crediticio y rentabilidad de depósitos a corto plazo en las cooperativas de ahorro y crédito. El caso de Perú. *REVESCO Revista de Estudios Cooperativos*, 142, 1–21. doi:10.5209/REVE.84396

Zeballos, E. (2022). *Estado de resultado*. Impresiones Juve E.I.R.L.

Zumba, M., Jácome, J., & Bermúdez, C. (2023). Modelo de Gestión Financiera y toma de decisiones en las medianas empresas, análisis de estudios previos. *Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*, 10(1), 21. doi:10.46677/compendium.v10i1.1176

Zúñiga, J. (2023). *Diseño de un tanque de almacenamiento de 2000 m³ para el acueducto de Río Claro de Golfito* [Tesis de pregrado, Instituto Tecnológico de Costa Rica]. <https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/14450>

ANEXOS

Anexo 1: Cuadro de operacionalización de variables

Mermas y su incidencia en el estado de resultado en la empresa de transporte y venta de combustibles, ventanilla, 2023

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
La merma incide en el estado de resultado de las empresas de transporte y venta de combustibles Ventanilla, año 2023	Mermas	Es definida como la pérdida física en el volumen, peso o cantidad de las existencias; ocasionada por causas inherentes a su naturaleza o al proceso productivo. Contablemente, las mermas no están condicionadas a las pérdidas dentro de un proceso productivo, pues incluye las que derivan de la propia naturaleza de los bienes cuando son almacenados, transportados o comercializados (Picón, 2021; p. 247)	Es la disminución del volumen o cantidad de una existencia, como resultado de deterioros u otras causas.	Pérdidas por evaporación	Presión de vapor
					Presión atmosférica
					Diámetro del tanque
					Promedio de Ullages o vacíos
					Promedio de temperatura según el ambiente
					Factor de ajuste por pintura
	Estado de resultado	Es el resultado económico de las operaciones lucrativas que una empresa realiza, que es presentado en un reporte de ingresos y gastos que pertenecen a un periodo contable determinado. Asimismo, informa el origen de la utilidad o pérdida; donde se da a conocer el resultado total de lo que se gasta e ingresa, determinando el producto neto de la actividad económica. (Zeballos, 2022, p 482)	Es un informe que ayuda a conocer las pérdidas o ganancias de una empresa en un determinado espacio de tiempo; teniendo detalles exactos de los costos y gastos de la misma.	Pérdidas por desplazamiento	Factor de ajuste por tamaño
					Factor de Frecuencia
					Movimiento anual (Bls / Año).
				Pérdidas por temperatura	Gravedad API
					Temperatura
					Utilidad operativa
					Utilidad antes de impuestos
Resultado económico	Utilidad neta				
	Ganancias				
Reporte de ingresos y gastos	Rentabilidad				
	Ingresos				
	Impuestos				
	Liquidez				
Gastos					

Anexo 2: Matriz de consistencia

Mermas y su incidencia en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><u>GENERAL</u> ¿De qué manera la merma incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023?</p> <p><u>ESPECÍFICO</u> ¿De qué manera la merma incide en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023?</p> <p><u>ESPECÍFICO</u> ¿De qué manera la merma incide en el reporte de ingresos y gastos en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023?</p> <p><u>ESPECÍFICO</u> ¿De qué manera las pérdidas por temperatura inciden en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023?</p>	<p><u>GENERAL</u> Determinar de qué manera la merma incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023</p> <p><u>ESPECÍFICO</u> Determinar de qué manera la merma incide en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023</p> <p><u>ESPECÍFICO</u> Analizar de qué manera la merma incide en el reporte de ingresos y gastos en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023</p> <p><u>ESPECÍFICO</u> Investigar de qué manera las pérdidas por temperatura inciden en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023</p>	<p><u>GENERAL</u> La merma incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023</p> <p><u>ESPECÍFICO</u> La merma incide en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023.</p> <p><u>ESPECÍFICO</u> La merma incide en el reporte de ingresos y gastos en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023.</p> <p><u>ESPECÍFICO</u> Las pérdidas por temperatura inciden en el resultado económico en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023.</p>	<p>MERMAS</p> <p>ESTADO DE RESULTADO</p>	<p>Presión de vapor Presión atmosférica Diámetro del tanque Promedio de Ullages o vacíos Promedio de temperatura según el ambiente Factor de ajuste por pintura Factor de ajuste por tamaño Factor de Frecuencia Movimiento anual (Bl / Año). Gravedad API Temperatura</p> <p>Utilidad operativa Utilidad antes de impuestos Utilidad neta Ganancias Rentabilidad Ingresos Impuestos Liquidez Gastos</p>	<p>Tipo Básica</p> <p>Diseño No experimental, transversal descriptivo – correlacional</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p> <p>Población 40 trabajadores las empresas de transporte y venta de combustibles del distrito de Ventanilla</p> <p>Muestra Censal</p>

Anexo 3: Instrumentos

<p>INFORME DE INVESTIGACIÓN “Mermas y su incidencia en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023”</p>					
OBJETIVO: Determinar de qué manera la merma incide en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023					
I. GENERALIDADES: Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa, por lo que agradece proporcionar información veraz, solo a si será realmente útil para la investigación	II. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO Área donde labora Función que desempeña:				
Merma					
MARQUE CON UN (✓) SEGÚN CREA CONVENIENTE					
PREGUNTAS.	NIVEL DE CONOCIMIENTO				
	Total Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
El transporte de combustible de las empresas a presión de vapor va de acuerdo al grado requerido por las refinerías.					
La medida de la presión atmosférica de las empresas de transporte y venta de combustibles se realiza de acuerdo a las normas.					
La realización de la cubicación del diámetro del tanque en de la cisterna en el transporte de gasolina de las empresas se da con la medición exacta.					
El método de promedio de Ullages o vacíos es utilizado por las empresas para medir el nivel del líquido en el transporte y venta de combustibles.					

El promedio de temperatura según el ambiente en el traslado del combustible de las empresas de la refinería al punto final de entrega se realiza de acuerdo a la región.					
En las empresas el factor de ajuste por pintura se controla en el transporte y venta de combustibles.					
Las empresas de transporte y venta de combustible el factor de ajuste por tamaño es la medida estándar para controlar el traslado de combustible.					
Las empresas de transporte y venta de combustible el factor de frecuencia permite la periodicidad del traslado de combustible.					
Las empresas de transporte y venta de combustible cuentan con el registro de movimiento anual (BIs / Año).					
La gravedad API mide la densidad del combustible en el traslado del producto realizado por las empresas de transporte y venta de combustible.					
Las empresas de transporte y venta de combustible conocen la temperatura que genera pérdidas de producto.					
Estado de resultado					
MARQUE CON UN (✓) SEGÚN CREA CONVENIENTE					
PREGUNTAS.	NIVEL DE CONOCIMIENTO				
	Total Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
La utilidad operativa se encuentra en promedio por lo requerido por las empresas de transporte y venta de combustible.					
La utilidad antes de impuestos de las empresas de transporte y venta de combustible son controlados considerando los gastos y costos.					

La utilidad neta de las empresas de transporte y venta de combustible se encuentra en promedio con el sector.					
Las ganancias cumplen con las metas esperadas de las empresas de transporte y venta de combustible.					
La rentabilidad obtenida por las empresas de transporte y venta de combustible es superior a lo invertido.					
En el ingreso de las empresas de transporte y venta de combustible se da el reconocimiento según la normativa influyendo en el débito fiscal.					
En las empresas de transporte y venta de combustible se cuenta con filtros de documentación de impuestos, a fin de determinar el correcto uso del crédito fiscal.					
Las empresas de transporte y venta de combustible se tiene liquidez para afrontar situaciones no planeadas.					
Se tienen lineamientos y políticas para determinar si los gastos serán efectivamente deducidos por las empresas de transporte y venta de combustible.					

Anexo 4: Validación por juicio de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento

"Merzas y su incidencia en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023"

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer profesional. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	PEDRO COSTILLA CASTILLO		
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)		
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional ()	
Áreas de experiencia profesional:			
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

Nombre: PEDRO COSTILLA CASTILLO
DNI: 09925834

Anexo

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento

"Mermas y su incidencia en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023"

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer profesional. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	DR. CPC NATIVIDAD C. ORIHUELA RIOS		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)	
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()	Organizacional ()
	Educativa (X)		
Áreas de experiencia profesional:	Tributación		
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo – Lima Norte		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			



DR. CPC NATIVIDAD CARMEN ORIHUELA RIOS
DNI: 07902319

Anexo

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Merms y su incidencia en el estado de resultado en las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023"

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer profesional. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ROSARIO GRIJALVA SALAZAR
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	DOCTORA EN CONTABILIDAD
Institución donde labora:	UCV
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	



Nombre: ROSARIO GRIJALVA SALAZAR
DNI: 09629044

Anexo 5: Interpretación de confiabilidad

Valores	Interpretación
< 0.60	Inaceptable
>0.60 a <0.65	Indeseable
>0.70 a <0.80	Respetable
De 0.80 a más	Muy buena

Nota: Vellis como se citó en Barraza (2007) (p.8).

Anexo 6: Interpretación del Rho Spearman

Coeficiente	Interpretación
- 1.00	Correlación negativa perfecta.
- 0.90	Correlación negativa muy fuerte.
- 0.75	Correlación negativa considerable.
- 0.50	Correlación negativa media.
- 0.25	Correlación negativa débil.
- 0.10	Correlación negativa muy débil.
+ 0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+ 0.10	Correlación positiva muy débil.
+ 0.25	Correlación positiva débil.
+ 0.50	Correlación positiva media.
+ 0.75	Correlación positiva considerable.
+ 0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+ 1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Hernández et al. (2014)

Anexo 7: Reporte de similitud turnitin

JOSE LUIS GUTARRA CALDERON | Mermas y su incidencia en el estado de resultado de las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Mermas y su incidencia en el estado de resultado de las empresas de transporte y venta de combustibles, Ventanilla, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTOR (ES):
GUTARRA CALDERON, Jose Luis (ORCID: 0009-0008-5954-3153)

ASESOR:
Dra. CPC PADILLA VENTO, Patricia (ORCID: 0000-0002-3151-2303)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA
Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA NORTE – PERÚ

2024

Resumen de coincidencias

19 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	5 %
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	qdoc.tips Fuente de Internet	1 %
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7	repositorio.ulameric... Fuente de Internet	1 %
8	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
9	www.clubensayos.com	<1 %
10	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
11	Patrick Ademir Diaz Cu... Publicación	<1 %

8234

Versión solo texto del Informe Alta resolución Activado

Anexo 8: Autorización para el desarrollo de la investigación



Ventanilla, noviembre 20 de 2023

CARTA N° 01141-2023/MDV-SG

Señor
JOSÉ LUIS GUTARRA CALDERÓN
Jr. Los Quechuas 270
INDEPENDENCIA.-

Email : jgutarra2@gmail.com
Referencia : **Expediente N° 059541-2023**
Asunto : **RESPUESTA A SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA - TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 27806: LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA APROBADO POR DECRETO SUPREMO N° 043-2003-PCM.**

Me dirijo a usted a fin de expresarle mi cordial saludo y en atención a la solicitud que formulara mediante expediente de la referencia, cumpla con remitir el **Memorando N°0899-2023-MDV/GDE** expedido por la Gerencia de Desarrollo Económico el cual contiene el **Informe N°323-2023/MDV-GDE-SGPE**, de la Subgerencia de Promoción Empresarial, documentos con los cuales emiten pronunciamiento en relación a su pedido de información.

Finalmente, hago de su conocimiento que la información detallada en el párrafo precedente, será remitida a la cuenta de correo electrónico autorizada y consignada en su solicitud: jgutarra2@gmail.com.

Con la seguridad de haber brindado atención a su solicitud, me despido.

Atentamente,



Dc. Adm. V. ACS **ARIEL PONTE SILVA**
SECRETARÍA GENERAL

Anexo 9: Base de datos

ID	Género	Área	Edad	MERMA1	MERMA2	MERMA3	MERMA4	MERMA5
1	1	1	25	2	2	3	2	2
2	1	3	27	3	2	4	2	4
3	1	2	29	3	3	4	3	3
4	2	2	40	3	3	4	3	3
5	2	3	39	3	3	4	3	3
6	1	2	33	2	3	4	3	4
7	1	2	28	2	2	4	2	4
8	2	1	34	2	2	4	2	2
9	1	2	33	2	2	4	3	3
10	1	1	28	2	2	3	3	3
11	1	1	29	2	2	3	2	3
12	2	3	37	2	2	3	2	3
13	1	1	35	2	2	4	2	4
14	2	2	26	2	2	4	2	2
15	2	1	39	3	2	4	2	2
16	2	2	36	3	3	4	3	3
17	2	1	32	2	2	3	2	3
18	1	2	35	2	2	3	3	3
19	2	3	39	2	2	3	2	2
20	2	3	33	3	3	4	3	3
21	2	3	28	2	2	3	2	2
22	1	2	34	3	3	4	3	3
23	2	3	33	2	2	3	2	3
24	2	1	27	2	2	3	2	3
25	1	1	29	2	2	4	2	3
26	1	3	31	2	2	4	2	2
27	1	2	31	4	4	4	4	4
28	2	2	29	3	3	3	3	3
29	1	2	27	2	2	4	2	3
30	2	3	26	3	3	4	3	3
31	2	3	39	2	2	4	2	3
32	2	3	34	3	3	3	3	3
33	2	2	31	3	3	4	3	3
34	2	3	28	2	2	4	2	2
35	2	2	33	2	2	4	2	2
36	2	2	36	3	3	3	3	3
37	2	3	40	3	3	3	3	3
38	2	1	38	3	3	3	3	3
39	1	2	26	2	2	4	2	2
40	2	3	38	3	3	4	3	4

MERMA6	MERMA7	MERMA8	MERMA9	MERMA10	MERMA11	ESTRES1	ESTRES2	ESTRES3
2	3	3	2	3	2	2	2	2
2	4	4	2	4	2	2	2	2
3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	2	3	2	2	3	3
2	4	4	2	4	2	2	2	2
3	4	4	3	4	3	3	3	3
2	3	4	2	2	2	2	2	2
3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	3	2	2	2	2
2	3	3	2	3	2	2	2	2
2	4	4	2	4	2	2	2	2
2	2	4	2	3	2	2	2	3
3	3	4	2	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	2	2	2	2
2	3	4	2	3	2	2	2	2
3	3	4	3	3	3	3	3	3
2	2	3	2	2	2	2	2	2
3	3	4	3	3	3	3	3	3
2	2	3	2	2	2	2	2	2
3	3	4	3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	3	2	2	2	2
2	3	3	2	3	2	2	2	2
2	3	4	2	3	2	2	2	2
2	2	4	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	4	2	3	2	2	2	2
3	3	4	3	3	3	3	3	3
2	3	4	2	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	2	2	2
3	3	4	3	3	3	3	3	3
2	2	4	2	2	2	2	2	2
2	2	4	2	2	2	2	2	2
3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	4	2	2	2	2	2	2
3	4	4	3	4	3	3	3	3

ESTRESA	ESTRESB	ESTRESC	ESTRESD	ESTRESE	ESTRESF	SUMMERM	SUMEVAS	SUMDESP
2	3	2	2	3	2	26	16	5
2	4	2	2	2	2	33	21	6
3	3	3	3	3	3	35	22	7
2	3	2	2	4	2	35	22	7
2	3	2	2	4	2	33	22	6
2	4	3	3	3	3	34	22	6
3	4	3	3	4	3	35	21	7
2	2	2	2	4	2	27	17	6
3	3	3	2	3	3	33	20	7
3	3	3	3	4	3	31	19	6
3	3	3	3	2	3	27	17	5
2	4	2	2	4	2	27	17	5
2	4	2	2	3	2	32	20	6
3	3	3	2	4	2	27	16	6
3	3	2	3	3	3	31	19	6
2	3	2	2	2	2	34	22	7
2	3	2	2	4	2	28	17	6
3	3	2	3	3	3	32	19	7
2	3	2	3	3	2	24	15	5
3	3	3	3	3	2	35	22	7
2	3	3	3	3	3	24	15	5
3	3	3	3	3	3	35	22	7
2	3	2	2	4	2	27	17	5
2	3	2	2	4	2	27	17	5
2	3	2	2	2	2	29	18	6
2	2	2	2	3	2	26	16	6
4	4	2	3	3	3	44	28	8
3	3	3	3	3	3	33	21	6
2	3	2	2	3	2	29	18	6
3	3	3	3	3	3	35	22	7
2	3	2	2	4	2	29	18	6
2	3	2	2	3	2	33	21	6
3	3	3	3	4	3	35	22	7
2	2	2	2	2	2	26	16	6
2	2	2	2	4	2	26	16	6
3	3	3	3	4	3	34	21	7
3	3	3	3	4	3	33	21	6
3	3	3	3	3	3	33	21	6
2	2	2	2	4	2	26	16	6
3	3	3	3	4	3	38	24	7

SUMTEM	UMESTR	SUMECC	UMINGGA	ARMERM	BAREVA	BARDES	BARTEM	ARESTR
5	20	11	9	2	2	2	2	1
6	20	12	8	2	2	2	2	1
6	27	15	12	2	2	2	2	2
6	24	14	10	2	2	2	2	2
5	23	13	10	2	2	2	2	2
6	24	12	12	2	2	2	2	2
7	29	16	13	2	2	2	2	2
4	20	10	10	2	2	2	1	1
6	26	15	11	2	2	2	2	2
6	28	15	13	2	2	2	2	2
5	23	12	11	2	2	2	2	2
5	22	12	10	2	2	2	2	2
6	21	12	9	2	2	2	2	2
5	24	13	11	2	2	2	2	2
6	26	15	11	2	2	2	2	2
5	19	11	8	2	2	2	2	1
5	21	11	10	2	2	2	2	2
6	26	15	11	2	2	2	2	2
4	21	11	10	1	1	2	1	2
6	26	15	11	2	2	2	2	2
4	23	11	12	1	1	2	1	2
6	27	15	12	2	2	2	2	2
5	21	11	10	2	2	2	2	2
5	21	11	10	2	2	2	2	2
5	19	11	8	2	2	2	2	1
4	19	10	9	2	2	2	1	1
8	31	20	11	3	3	3	3	2
6	27	15	12	2	2	2	2	2
5	20	11	9	2	2	2	2	1
6	27	15	12	2	2	2	2	2
5	21	11	10	2	2	2	2	2
6	20	11	9	2	2	2	2	1
6	28	15	13	2	2	2	2	2
4	18	10	8	2	2	2	1	1
4	20	10	10	2	2	2	1	1
6	28	15	13	2	2	2	2	2
6	28	15	13	2	2	2	2	2
6	27	15	12	2	2	2	2	2
4	20	10	10	2	2	2	1	1
7	28	15	13	2	2	2	2	2

BARECOARINGGAS

1	2
2	1
2	2
2	2
2	2
2	2
2	2
1	2
2	2
2	2
2	2
2	2
2	2
2	2
2	2
1	1
1	2
2	2
1	2
2	2
1	2
2	2
1	2
1	2
1	1
1	2
3	2
2	2
1	2
2	2
1	2
1	2
2	2
1	1
1	2
2	2
2	2
2	2
2	2
1	2
2	2