



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**Empowerment, salario emocional y engagement en servidores
públicos provincia de Chepén, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Administración

AUTOR:

Bravo Espinoza, Martin Bryan Michael (orcid.org/0000-0003-2455-1387)

ASESORES:

Dr. Olortiga Condor, Lucio Wilfredo (orcid.org/0000-0002-3766-2142)

Dr. Neciosup Obando, Jorge Eduardo (orcid.org/0000-0002-4605-5475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OLORTIGA CONDOR LUCIO WILFREDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Empowerment, salario emocional y engagement en servidores públicos provincia de Chepén, 2024", cuyo autor es BRAVO ESPINOZA MARTIN BRYAN MICHAEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 31 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OLORTIGA CONDOR LUCIO WILFREDO DNI: 17808640 ORCID: 0000-0002-3766-2142	Firmado electrónicamente por: LOLORTIGAC el 31- 07-2024 13:27:42

Código documento Trilce: TRI - 0840437

Declaratoria de originalidad del autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BRAVO ESPINOZA MARTIN BRYAN MICHAEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Empowerment, salario emocional y engagement en servidores públicos provincia de Chepén, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARTIN BRYAN MICHAEL BRAVO ESPINOZA DNI: 71309012 ORCID: 0000-0003-2455-1387	Firmado electrónicamente por: MBRAVOE el 31-07- 2024 05:20:30

Código documento Trilce: TRI - 0840448

Dedicatoria

La presente investigación doctoral, está dedicada a Dios; por brindarme sabiduría. A mi madre, Zeus del Carmen Espinoza De la Cruz, pilar fundamental de mi familia, tu amor incondicional han sido mi fuerza en cada paso de este camino, este logro es tuyo maestra de mi vida, espero algún día logre ser como tú. Al amor de mi vida, mi compañera, Dayeli Maricielo Vargas Rojas, llegaste a iluminar mi mundo; tu amor, apoyo y sonrisa han sido inspiración constante, alguna vez te has preguntado todo lo bueno que le has traído a mi vida, soy un hombre como mucha suerte por coincidir contigo, espero me permitas acompañarte el resto de mi vida. A mi hijo, mi niño genio, Jesús Dylan Michael Bravo Vargas, sin duda alguna, eres la bendición más grande de nuestras vidas; prometo protegerte y acompañarte siempre en cada paso, ser tu padre es realmente un verdadero orgullo. Por años me sentí solo, hoy con ustedes me siento seguro, son mi fortaleza y mi refugio, gracias por transformar mi soledad en un hogar lleno de amor y apoyo incondicional, este pequeño paso es fruto de nuestro esfuerzo conjunto y la prueba de que juntos somos invencibles, los amo infinitamente.

Agradecimiento

Al concluir esta significativa etapa de mi vida académica, deseo expresar mi más profunda gratitud: A Dios, fuente inagotable de sabiduría y fortaleza, por guiarme en cada paso de este camino y permitirme alcanzar cada uno de mis objetivos. Al Dr. Lucio Wilfredo Olórtiga Cóndor, cuya guía ha sido invaluable; su experticia, dedicación y paciencia inagotable han sido fundamentales en la culminación de esta investigación. Al Dr. Jorge Eduardo Neciosup Obando, por sus valiosas contribuciones y perspectivas que han incrementado la calidad del estudio, permitiendo que la investigación trascienda de forma significativa. A los servidores públicos de las instituciones de la provincia de Chepén, cuya participación desinteresada ha sido el pilar fundamental, pues su disposición y apertura para compartir sus experiencias han enriquecido enormemente esta investigación, contribuyendo no solo con la comunidad científica sino también con la sociedad.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	15
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	38
VII. PROPUESTA.....	40
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1 Empowerment y engagement en servidores públicos provincia de Chepén, 2024	20
Tabla 2 Salario emocional y engagement en servidores públicos provincia de Chepén, 2024	20
Tabla 3 Nivel de empowerment en servidores públicos provincia de Chepén, 2024	21
Tabla 4 Nivel de salario emocional en servidores públicos provincia de Chepén, 2024	22
Tabla 5 Nivel de engagement en servidores públicos provincia de Chepén, 2024 ..	22
Tabla 6 Medidas de correlación entre los puntajes obtenidos de las dimensiones de empowerment y engagement en servidores públicos provincia de Chepén, 2024...	23
Tabla 7 Medidas de correlación entre los puntajes obtenidos de las dimensiones de salario emocional y engagement en servidores públicos provincia de Chepén, 2024	24
Tabla 8 Medidas de correlación entre empowerment y engagement bajo la intervención de género en servidores públicos provincia de Chepén, 2024.....	25
Tabla 9 Medidas de correlación entre salario emocional y engagement bajo la intervención de género en servidores públicos provincia de Chepén, 2024.....	25
Tabla 10 Medidas de correlación entre empowerment y engagement bajo la intervención de régimen laboral en servidores públicos provincia de Chepén, 2024	26
Tabla 11 Medidas de correlación entre salario emocional y engagement bajo la intervención de régimen laboral en servidores públicos provincia de Chepén, 2024	27

Índice de figuras

Figura 1 Esquema del diseño de investigación	16
--	----

Resumen

La presente investigación de tipo aplicada contribuye con el objetivo de desarrollo sostenible cinco, igualdad de género, a través del análisis del empoderamiento y con el objetivo de desarrollo sostenible ocho, trabajo decente y crecimiento económico, que busca empleo pleno, crecimiento sostenido e inclusivo. El estudio determinó la relación entre *empowerment*, salario emocional y *engagement* en servidores públicos de la provincia de Chepén; investigación con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel correlacional causal, con una población de 335 servidores de las tres principales instituciones públicas, con una muestra de 85 participantes; los resultados mostraron datos alarmantes con niveles medios y bajos respecto a las variables de estudio; sin embargo, se determinó una relación directa y significativa entre *empowerment* y *engagement* con un Rho de Spearman de 0.809 y un $p < 0.01$, y entre salario emocional y *engagement* con un Rho de 0.911 y un $p < 0.01$; además se identificó efectos de causalidad bajo la intervención de género y régimen laboral, concluyendo que, el incremento de los niveles de *empowerment* y salario emocional en las instituciones públicas repercutirá en el compromiso laboral, sugiriendo la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan la gestión del talento humano en las entidades del Estado.

Palabras clave: *Empowerment*, salario emocional, *engagement*, servidores públicos.

Abstract

This applied research contributes to sustainable development goal five, gender equality, through the analysis of empowerment and to sustainable development goal eight, decent work and economic growth, which seeks full employment, sustained and inclusive growth. The study determined the relationship between empowerment, emotional salary and engagement in public servants in the province of Chepén; research with a quantitative approach, non-experimental design, causal correlational level, with a population of 335 employees from the three main public institutions, with a sample of 85 participants; The results showed alarming data with medium and low levels regarding the study variables; However, a direct and significant relationship was determined between empowerment and engagement with a Spearman's Rho of 0.809 and $p < 0.01$, and between emotional salary and engagement with a Rho of 0.911 and $p < 0.01$; In addition, causality effects were identified under the intervention of gender and labor regime, concluding that the increase in the levels of empowerment and emotional salary in public institutions will have an impact on work commitment, suggesting the need to implement strategies that strengthen talent management human in State entities.

Keywords: Empowerment, emotional salary, engagement, public servants.