



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión de créditos y cobranzas y su relación con la liquidez, en  
agentes de carga internacional, Callao, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORA:**

Crispin Lago, Ayllen (orcid.org/0000-0003-2065-1073)

**ASESORA:**

Dr. Orihuela Rios, Natividad Carmen (orcid.org/0000-0002-8596-4903)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Diseño económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ORIHUELA RIOS NATIVIDAD CARMEN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de créditos y cobranzas y su relación con la liquidez, en agentes de carga internacional, Callao, 2023", cuyo autor es CRISPIN LAGO AYLLÉN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Junio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
NATIVIDAD CARMEN ORIHUELA RIOS <b>DNI:</b> 07902319 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8596-4903	Firmado electrónicamente por: NORIHUELAR el 28- 06-2024 01:30:23

Código documento Trilce: TRI - 0778575

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CRISPIN LAGO AYLEN estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de créditos y cobranzas y su relación con la liquidez, en agentes de carga internacional, Callao, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
AYLEN CRISPIN LAGO DNI: 77335168 ORCID: 0000-0003-2065-1073	Firmado electrónicamente por: ACRISPINL el 28-06- 2024 19:00:47

Código documento Trilce: TRI - 0778577

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a mis padres, Elías y Cleofé; a mis hermanos y a mi pareja, quienes con sus consejos y apoyo moral me incentivaron a seguir adelante, a lo largo de este camino.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, quien me ha guiado y dado las fuerzas para seguir adelante; A mis padres que siempre me han apoyado en todas mis decisiones; Y también agradezco a todos los docentes de la casa de estudios por impartir sus conocimientos en el transcurso de la carrera.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	10
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	35

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Confiabilidad	15
Tabla 2 Frecuencia de la variable gestión de créditos y cobranzas	15
Tabla 3 Frecuencia D1V1 Políticas de crédito	16
Tabla 4 Frecuencia D2V1 Políticas de cobranza	16
Tabla 5 Frecuencia de la variable liquidez	17
Tabla 6 Frecuencia D1V2 Flujo de caja	17
Tabla 7 Frecuencia D2V2 Solvencia	17
Tabla 8 Frecuencia D3V2 Cuentas por pagar	18
Tabla 9 Prueba de normalidad	19
Tabla 10 Correlación de V1 con V2	20
Tabla 11 Correlación de V1 con D1V2	21
Tabla 12 Correlación de V1 con D2V2	21
Tabla 13 Correlación de V1 con D3V2	22

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la liquidez en agentes de carga internacional, Callao, 2023. La metodología es de tipo básica, cuantitativa, no experimental, corte transversal y alcance correlacional. Se trabajó con una muestra de 50 personas a quienes se les brindó un cuestionario con 26 ítems; Fue validado por juicio de expertos y pasó la prueba de confiabilidad del Alfa de Cronbach, la cual arrojó un valor de 0.923 demostrando que el cuestionario es válido y confiable para su aplicación. Mediante el estadístico de Rho de Spearman se pudo conocer el coeficiente de correlación 0.961 lo que significa que existe una correlación positiva muy alta entre la gestión de créditos y cobranzas y la liquidez, también se tuvo la significancia bilateral con un valor de 0.000 lo que indica que se acepta la hipótesis alterna y se desplaza la hipótesis nula, confirmando así la existencia de una relación entre ambas variables.

En este trabajo de investigación, se ha considerado la ODS de Trabajo decente y Crecimiento económico, la cual intenta fomentar la progresión económica inclusiva y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

**Palabras clave:** Liquidez, gestión, empresa



## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between credit and collection management and liquidity in international freight agents, Callao, 2023. The methodology is basic, quantitative, non-experimental, cross-sectional and correlational in scope. We worked with a sample of 50 people who were given a questionnaire with 26 items; It was validated by expert judgment and passed the Cronbach's Alpha reliability test, which yielded a value of 0.923, demonstrating that the questionnaire is valid and reliable for its application. Using Spearman's Rho statistic, the compensation coefficient was known as 0.961, which means that there is a very high positive compensation between credit and collection management and liquidity. There was also bilateral significance with a value of 0.000, which indicates that the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is displaced, thus confirming the existence of a relationship between both variables.

In this research work, the SDG of Decent Work and Economic Growth has been considered, which attempts to promote inclusive and sustainable economic progression, employment and decent work for all.

**Keywords:** Liquidity, management, company

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día las empresas sean comerciales o de servicios tienen cada vez mayor competencia, por lo que están en un constante desafío para poder mantenerse dentro del mercado, esto origina que las empresas con el propósito de captar mayores ingresos y generar cierta cantidad de ventas en un determinado periodo, opten por poner en práctica algunas técnicas o estrategias que le permitan hacer realidad sus objetivos; Una actividad muy constante es el de concederles créditos a los clientes, para que de ese modo puedan brindarles ciertas facilidades de pago al consumidor, dependiendo las cantidades de días propuestas. Al momento de aceptar el otorgamiento del crédito, la empresa proveedora cumple un proceso desde el trato con el cliente hasta el momento en que el dinero ingrese a sus cuentas, esto implica el control constante del área de cobranzas, la cual cumple un papel muy importante, puesto que es el encargado de administrar el proceso, y respetar las políticas de cobranza.

Uno de los riesgos que se presentan al momento de otorgar el crédito es que las cuentas por cobrar no logren convertirse en liquidez, siendo así que las cuentas por pagar resulten mayor y esto genere un desequilibrio para la misma, de una forma u otra esta modalidad de pago ayuda a la organización a captar más clientes, pero resulta incierto asegurar que el dinero se recibirá en la misma fecha estipulada; Ante esta situación si los procesos de cobranza son ineficientes o si no se establecen políticas claras para gestionar los plazos de pago, la empresa podría encontrarse con una falta de efectivo para cubrir sus obligaciones inmediatas.

El estudio tiene como problema general ¿Cómo se relaciona la gestión de créditos y cobranzas con la liquidez en agentes de carga internacional, Callao, 2023?, del mismo modo los problemas específicos son los siguientes: ¿Cómo se relaciona la gestión de créditos y cobranzas con el flujo de caja en agentes de carga internacional, Callao, 2023?, ¿Cómo se relaciona la gestión de créditos y cobranzas con la solvencia en agentes de carga internacional, Callao, 2023? y ¿Cómo se relaciona la gestión de créditos y cobranzas con las cuentas por pagar en agentes de carga internacional, Callao, 2023?

La justificación es la parte sustancial dentro de una tesis puesto que en él se describe el valor de una investigación y mediante ello el autor dará a conocer el beneficio y provecho que adquiere el lector.

El presente estudio se justifica desde el punto de vista teórico, dado que tiene el propósito de comparar los resultados adquiridos desde un entorno, población y periodo diferente a trabajos ya existentes, y de ese modo poder enriquecer el conocimiento de los lectores con la información que se brindará para los estudios posteriores. Fernández (2020), refiere que la justificación teórica se vincula al interés del autor por ahondar los criterios teóricos de la problemática con el objetivo de generar mayor entendimiento de las variables de la investigación.

Además, como justificación práctica, el trabajo de investigación realizado otorgará la posibilidad de mejora en el sector y con el resultado obtenido se podrá detectar lo que realmente afecta en la correcta administración de créditos y cobranzas y se podrá desarrollar políticas adecuadas para un mejor desenvolvimiento dentro del área.

Por último, se justifica con una posición metodológica, por cuanto en la investigación se emplearon instrumentos que fueron validados por tres expertos, lo que permitirá reunir información adecuada y certera.

El objetivo de una tesis es la de conseguir alcanzar la propuesta de solución a la problemática de la investigación.

Para lo cual se tuvo como objetivo general de la investigación: Determinar la relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la liquidez en agentes de carga internacional, Callao, 2023; Y como objetivos específicos: Establecer la relación de la gestión de créditos y cobranzas con el flujo de caja en agentes de carga internacional, Callao, 2023; Establecer la relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la solvencia en agentes de carga internacional, Callao, 2023; Y establecer la relación entre la gestión de créditos y cobranzas y las cuentas por pagar en agentes de carga internacional, Callao, 2023.

Las hipótesis dentro de una investigación son propuestas que expresan posible explicación del fenómeno en estudio respaldada por una información preexistente.

Se tiene como hipótesis general: Hi. - Existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la liquidez en agentes de carga internacional, Callao, 2023. Como hipótesis específica: H1.- Existe relación de la gestión de créditos y cobranzas con el flujo de caja en agentes de carga internacional, Callao, 2023; H2.- Existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la solvencia en agentes de carga internacional, Callao, 2023; y H3.- Existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas y las cuentas por pagar en agentes de carga internacional, Callao, 2023.

Los antecedentes internacionales son artículos, tesis y/o revistas indexadas que están asociados a las variables de la investigación con el propósito de ampliar el conocimiento.

Espinoza (2020), en su tesis sobre la administración de las cuentas de cobro y liquidez de MIPYMES en el rubro de ventas de material de edificación analizan a la empresa ISCEA la cual tiene ventas significativas, sin embargo, no cuentan con una buena gestión respecto al retorno del efectivo, originando una cartera de clientes morosos, por lo que esta situación afecta directamente a la liquidez. Tuvo un enfoque cuantitativo y una muestra de 180 empresas. Entre sus resultados se evidencio que la gran parte de estas organizaciones no presentan un personal específico que se encargue del otorgamiento del crédito, además del cobro de las cuentas por vencer y del mismo modo, no realizan filtros convenientes para la contratación del personal de esta área.

Gutiérrez, Peralta y Mayrena (2021), en el desarrollo de su tesis sobre el impacto del empleo de las normativas de crédito y cobranzas en el resarcimiento de las cuentas por cobrar del Súper Las Segovias, presentó como problemática la presencia de clientes morosos. Se empleó un enfoque cualitativo, con un muestreo no probabilístico, teniendo como criterio para la muestra, la selección incidental, y como instrumento emplearon la entrevista. Los resultados demuestran que para el otorgamiento del crédito la empresa no cuenta con políticas establecidas documentalmente, sino que lo realizan de forma empírica, por consecuencia esto puede generar una pérdida, ya que llegaría a ser en el futuro cuentas incobrables, juntamente con la mala gestión en el procedimiento de recuperación del efectivo.

Obaco, Delgado y García (2022), en su artículo referente a la auditoría de gestión al departamento de créditos y cobranzas en las organizaciones Religiosas,

tuvieron como problemática la falta de procesos establecidos dentro del departamento de créditos y cobranzas, así mismo también resaltan que no existe dicha área definida en su exactitud que se responsabilice de las actividades. Emplearon un enfoque mixto, se le aplicó un cuestionario a una población conformada por 36 personas, puesto que se trabajó con la muestra censal; Y se realizó la entrevista a los encargados de la empresa, con la finalidad de recolectar información referente al proceso que se emplea en el área en cuestión. Los resultados revelan una inconsistencia dentro del área, así como también se observó una deficiente selección en el perfil de contratación de los cargos de jefatura y el área contable.

Muñoz y Mendoza (2023), en su artículo respecto a la diligencia de los deudores diversos y su influencia en la liquidez de la Institución Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, tienen como propósito determinar la incidencia de la administración de cuentas de cobro respecto a la liquidez de la institución. Trabajaron con un enfoque cuantitativo, no experimental, tipo transversal y descriptiva. Los resultados evidencian que después de concretar la aplicación del instrumento, existen cuentas que pasarían a ser incobrables, puesto que carecen de políticas para el otorgamiento del crédito originando la escasez líquida para las obligaciones por pagar por parte de la empresa; Y también se detectó la falta de personal encargada estrictamente para esa área.

Espinoza, Revelo y Jiménez (2020) en su artículo sobre proyecto de un método de administración de cobranzas apoyado de las normas ISO 9004 para la organización Construmaji, detectaron como problemática la falta de un área específico para las cobranzas, y tuvieron como propósito crear un sistema de administración de las cobranzas enfocándose en las normas ISO 9004 para la organización Construmaji, esto con la finalidad de poder optimizar la productividad y el rendimiento empresarial, mediante herramientas y mecanismos más estructurados. Respecto a su metodología, fue de tipo descriptivo y exploratorio, con un enfoque mixto. Como resultados se demostró que no existen políticas establecidas para poner en práctica el otorgamiento de créditos y recuperación de las cuentas por vencer, por lo que esto repercute en la liquidez de la empresa.

Chiriani, Alegre y Chung (2020) refieren que los procesos de crédito connotan las normativas implementadas y proyectadas por gerencia en las empresas cuando

se le brinda al cliente una venta al crédito, y las políticas de cobranzas son normas que se implantan en cada organización con la finalidad de disminuir la cuenta de cobro y se convierta en liquidez para la organización. De acuerdo con el estudio realizado determinó que de las 234 empresas que tuvieron como población, el 88 % del total realizan sus actividades económicas al crédito.

Por otro lado, Murillo y Palacios (2022) en su artículo respecto a clientes con morosidad y la liquidez de la organización Camposanto y Exequiales Jardines de la Paz, presentaron como problemática la mala gestión en las cobranzas, además evidenciaron que no se realizan filtros para seleccionar correctamente los clientes a quienes se les otorgará el crédito. Empleó un enfoque mixto, no experimental, descriptivo y transversal. Como resultados se determinó que la empresa se ve afectada en su liquidez puesto que el periodo de créditos que se le otorga al cliente cada vez es mayor, pese a que aún presentan deudas, siendo así que esto influye directamente a la liquidez de la organización, por lo que se puede concluir que presentan deficiencias en la creación de estrategias para la recuperación del efectivo.

Para esta investigación, también se revisaron antecedentes nacionales referentes a las variables de estudio, por la cual se indagaron en diferentes páginas confiables, como revistas especializadas, repositorios, artículos indexados, etc., que han sido desarrollados en el país.

Machado y Villanueva (2022) en su trabajo de investigación hacen referencia que la empresa Los Portales S.A presenta una gestión de cobranzas inadecuada o captan clientes que no son económicamente rentables. Trabajaron con un enfoque cuantitativo, no experimental y con una muestra de 35 empleados de la empresa en mención. Sus resultados reflejan la relevancia de sus estados financieros donde se visualiza un incremento de las cuentas de cobro del 3 % al 14 % para el año 2021 lo que repercute evidentemente la liquidez de dicha empresa, para de ese modo poder solventar sus obligaciones.

Acuña (2021) en su tesis referente a la administración de cuentas pendientes de cobro y la liquidez de una organización de servicios menciona que muchas empresas de este sector otorgan el crédito con el propósito de generar más ventas, pero no analizan la capacidad de pago del cliente. Empleó un enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional y trabajaron su muestra con la unidad de estudio de

información financiera, la cual su propósito es extraer los indicadores para que se pueda medir la administración de las cobranzas y la liquidez. Como resultado se presentó un vínculo significativo de la administración de créditos y cobro con la liquidez, sin embargo, también se evidencio un vínculo desfavorable entre la administración de créditos y la solvencia financiera de la organización.

Ychpas (2023) en su tesis sobre la administración de cuentas de cobro y su relación con la liquidez en organizaciones de comercio, menciona la falta de supervisión en las cobranzas de este rubro y la escasa capacitación hacia el personal; Así como también no presentan políticas para el otorgamiento de los créditos, puesto que no realizan una valoración en ningún sistema donde se visualice a las empresas con deudas. Trabajaron con un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal, y con una muestra de 48 trabajadores. Como resultado obtuvo que existe un vínculo significativo de la administración de cobranzas, con la liquidez, así mismo también se confirmó la correlación de la variable administración de cobranzas con el flujo de caja.

Castro (2021) en su tesis referente a la administración de las obligaciones pendientes de pago y su incidencia en el flujo de caja en una organización forestal menciona la problemática de la gestión en los procesos de abono de los compromisos con terceros, lo que repercute en la liquidez, puesto que la empresa al no cancelar a tiempo a sus proveedores origina que exista una posible desvinculación por el mismo incumplimiento. Entonces esta situación conllevaría a no realizar las actividades operativas con normalidad, lo que generaría menos ingresos, por lo tanto, menos liquidez para la empresa. Como resultado obtuvo la existencia de un vínculo positivo medio entre ambas variables.

Mogollón (2020) en su artículo sobre la administración de recuperación del efectivo y el efecto en la alta dirección financiera de la organización PetroPerú, plantea como finalidad establecer la influencia de la gestión de cobranzas dentro de la gerencia financiera de la compañía en mención. Se trabajó la parte metodológica con un enfoque cuantitativo, no experimental, puesto que acudieron a los estados financieros para luego realizar las estadísticas correspondientes. En el presente estudio se tuvo como población a 23 personas que integran el área de finanzas y se le brindó la encuesta a la muestra conformada por 19 de ellas. Los resultados demuestran la existencia significativa de la correlación entre ambas variables, así

mismo se evidenció el bajo impacto de la labor de las personas que incorporan este departamento con las cuentas por cobrar.

Huerta y Giussepina (2021) en su tesis respecto a la administración de créditos y recuperación del efectivo y su influencia con la liquidez en la organización Alabama, presenta como propósito establecer el vínculo entre la administración crediticia y recuperación del efectivo enfocado en la liquidez de la empresa; Se trabajó con un enfoque cuantitativo, de modo que se logró corroborar las hipótesis propuestas empleando técnicas estadísticas, además el presente trabajo fue de tipo básico y correlacional. Se tuvo como población a 24 trabajadores de los departamentos de administración y ventas, siendo la muestra el total de la población, a quienes se les brindó dos cuestionarios. Después de aplicar el método correlacional de Rho de Spearman se comprobó la existencia de un vínculo moderado de 0.578 entre ambas variables.

Pantoja (2021) en su tesis referente a la administración del otorgamiento de créditos y recuperación del efectivo y su influencia en la liquidez de las organizaciones de enajenación y arrendamiento de container, hace mención que este sector en estudio presenta riesgos en sus cuentas por cobrar puesto que no existe una buena gestión en el otorgamiento de los créditos así como también no existen políticas claras en el procedimiento de cobro de las cuentas por vencer de los clientes, por lo que esto origina una deficiencia en la liquidez de las empresas para poder abonar a tiempo su compromiso con los trabajadores de la organización, con los proveedores, los bancos, entre otros. Trabajó con un diseño no experimental, cuantitativo y transversal. Tuvieron como resultado la existencia de un vínculo positivo entre ambas variables.

Pazo y Zapata (2022) en su tesis sobre la administración de recuperación del efectivo y su incidencia con la liquidez de las organizaciones del sector textil, hacen mención que estas empresas tienen como problemática la mala gestión en la recuperación del efectivo, puesto que en su mayoría no cuentan con un departamento en específico y las pocas empresas que sí tienen, pues no están facultadas con las herramientas que son indispensables para el proceso de cobranzas afectando directamente a la liquidez de las empresas. Trabajaron con un diseño no experimental y cuantitativo, con una población de 15 empresas enfocándose en el contador general



y el gerente de finanzas. Como resultado se evidenció que la administración de cobro incide en la liquidez de las organizaciones de este sector.

Bello (2022) en su artículo sobre el efecto de una administración de créditos y recuperación del efectivo en la solvencia de la empresa AFA GROUP, planteó como objetivo general diagnosticar en qué medida influye la correcta administración crediticia y cobranzas en la fluidez del efectivo de la empresa en mención. Trabajaron con un enfoque mixto, diseño no experimental, longitudinal y descriptivo. Para el estudio consideraron como población a la empresa AFA GROUP la cual se enfocaron en el análisis de los periodos del año 2019, 2020 y 2021. Obtuvieron como resultados una inadecuada administración de los créditos y recuperación del efectivo, la cual tiene un efecto negativo en la liquidez y como consecuencia se vio un resultado descendente respecto a ratios de liquidez para el año 2021.

Para el desarrollo de las bases teóricas se indagó diferentes trabajos, artículos y/o tesis para poder definir y ampliar noción de las variables en estudio.

Respecto a las bases teóricas de la primera variable se menciona a Poot (2020) quien refiere que la administración de créditos y cobro es el grupo de personas especializadas, quienes aplican las políticas y gestionan los cobros pendientes acorde al cronograma de cada cliente mediante procedimientos y técnicas, esto con la finalidad de alcanzar las metas propuestas, así como también, lograr la resolución de problemas para obtener pronto resultados.

Acerca de la segunda variable liquidez: Limaylla, Seminario y Alba (2023), aseveran que es la disposición que tiene una organización para solventar sus compromisos corrientes, así como también implica la posibilidad de la conversión de los activos netos en flujos de efectivo para poder cumplir con las deudas corrientes. Del mismo modo, Mantilla y Huanca (2020) coinciden con lo ya expuesto, los autores enfatizan la significancia de la liquidez para una empresa, puesto que ayuda a hacer frente a las obligaciones circulantes, y lograr los objetivos o metas que se proponen en un determinado periodo.

Entre las dimensiones de la primera variable, se tiene: políticas de créditos, Córdor (2022), refiere que son procesos que conducen a la acción de brindar el crédito a los clientes, la cual se caracteriza por acordar un tiempo prudente para el recobro del efectivo, por plasmar cuál sería el beneficio como producto y el trato que

se llegará a tomar después de analizar la clasificación de los créditos para el otorgamiento. Asimismo, Shyam (2022) menciona que la gestión de créditos es una actividad sustancial para cualquier empresa y enfatiza que una buena administración de ello incrementa la oportunidad de un correcto desarrollo para la organización, proporcionando rentabilidad en el tiempo.

Para Huamani y Alva (2022) respecto a la segunda dimensión de la primera variable: políticas de cobranza, mencionan que son las diferentes formas y métodos que empleará el departamento de créditos y cobro, con el objetivo de gestionar de forma óptima las cuentas pendientes, para así aminorar el nivel de morosidad y no esperar a que estas lleguen a ser irrecuperables, por lo tanto, la buena gestión implica mayor preocupación y trabajo por parte del área ya mencionada, para reducir las posibles pérdidas del efectivo.

Por otro lado, la dimensión de la segunda variable, flujo de caja, Castañeda (2021) menciona que es un estado financiero la cual se puede medir cómo afecta el efectivo en las distintas cuentas de la compañía, tomando en consideración el activo, pasivo y patrimonio, es decir, es la valoración de los ingresos y el desembolso de dinero de la organización durante un tiempo determinado.

Como segunda dimensión de la variable dos: solvencia, Morales (2020), refiere que es el excedente de activos respecto a los pasivos, por lo que beneficia y posibilita a la empresa redimir sus obligaciones a largo plazo, puesto que posee suficiente capital midiéndolo de forma contable. Coaquira, Chávez y Jalk (2021) recalcan la importancia de la solvencia como indicador financiero, dado que ayuda a entender si la compañía está dispuesta a garantizar el pago de las obligaciones o deudas pendientes, así como también, permite conocer si la empresa puede continuar en el futuro con una situación financiera apto para mantenerse activo en el mercado.

Respecto a la tercera dimensión de la variable dos: obligaciones por pagar, Gonzales (2020) explica son todo adeudo que las empresas adquieren y que son notoriamente reconocidas en el instante en que consigue obtener ya sea un bien o servicio, la cual se pacta un monto específico y una fecha a pagar; Y por último se tiene en consideración si dicho pago tiene detracción o retención, para posterior al hecho se pueda realizar un cronograma la cual figure las cuentas por pagar corrientes o no corrientes.

## II. METODOLOGÍA

En lo referente a la metodología de la investigación, fue de tipo básica, puesto que son estudios conceptuales orientados a la ampliación de los conocimientos en base a su epistemología y visualizando las manifestaciones físicas en su estado natural (Castro, Gómez y Camargo, 2022). Lo que se busca es adquirir conocimientos básicos, brindar e informar lo teórico sin llevar a la práctica, es decir sin hacer factible las posibilidades de darle aplicación.

Además, se empleó el enfoque cuantitativo, el cual busca recopilar datos numéricos relacionados con varias variables que han sido previamente examinadas, con el propósito de organizarlos sistemáticamente para obtener una representación de la realidad que sea congruente con el problema de investigación en cuestión (Carrasco, García y Cornejo, 2023). El enfoque cuantitativo examina datos estrictamente numéricos para posteriormente sean evaluados mediante un proceso estadístico y de esta manera se puedan corroborar las hipótesis propuestas.

La investigación se adhiere a un diseño no experimental en el cual se examina sin intervenir intencionalmente en las variables. En otras palabras, no se realizan modificaciones estrictas en la variable en cuestión, más bien se observa el fenómeno tal como se manifiesta en su entorno natural y posteriormente se lleva a cabo el análisis que corresponde. Al respecto se puede decir que el diseño no experimental se trabaja sin alterar las variables de estudio, la cual el investigador solo pretende visualizar el entorno para poder recurrir a más información.

Asimismo, se trabajó con un corte transversal, el cual se caracteriza como una forma de investigación observacional que examina información de variables recolectadas en un período específico, sin tomar en cuenta de qué forma se generó, ni el tiempo exacto que dure; Todo ello en relación con una muestra o un conjunto predefinido (Manterola et al. 2023). Dicho de otra forma, el corte transversal analiza a una población en específico en un momento determinado, con la finalidad de llegar a una conclusión sobre la conducta de éstas.

Cabe mencionar que el estudio tuvo un alcance correlacional, puesto que la finalidad fue conocer de qué forma se porta una variable a comparación de la otra, lo que deja en claro que no se trabajará con variables independientes ni dependientes, por lo que no se le da un valor especial a una de ellas. (Arias y Covinos, 2021)

Respecto a la variable gestión de créditos y cobranzas, en la definición conceptual se citó a Matari (2021) quien refiere que el crédito brinda la capacidad de acceder a recursos, productos o servicios durante un período previamente determinado, a cambio de asumir un compromiso ético y legal de devolución. Asimismo, Villena y Guerrero (2021) explican que la gestión de cobranzas conlleva a la aplicación de protocolos o procesos que la empresa tiene que cumplir con la finalidad de que ésta pueda recobrar y hacer efectivo el crédito que fue otorgado en su momento al cliente y de ese modo se puedan amortizar las deudas corrientes.

En la definición operacional, la variable gestión de créditos y cobranzas se evaluó por medio de sus dimensiones de políticas de créditos y políticas de cobranzas, se aplicó como instrumento al cuestionario y con una medición de escala de Likert.

Como indicadores para la dimensión políticas de créditos de la variable uno, se tuvieron lo siguiente: tasa de aprobación de créditos, límites de créditos promedio y al plazo promedio de créditos; Mientras que, en la dimensión políticas de cobranzas de la misma variable, sus indicadores fueron: días promedio de cobranza, efectividad de cobranza e índice de morosidad.

Para la definición conceptual de la variable liquidez, se citó a Mori, Gardi y Moreno (2021) quienes mencionaron que la liquidez es la facultad de recaudación que tienen las empresas para poder enfrentar sus obligaciones próximas, vale decir, sus deudas corrientes; Entonces hace referencia al beneficio que presenta un activo para transformarse en efectivo. Los autores mencionan las subcategorías: activo corriente y pasivo corriente; Por un lado, explica que el activo corriente son todos los bienes que dispone la empresa, expresado en efectivo la cual puede usarse para las obligaciones o cuentas pendientes de pago y, por otro lado, se tiene al pasivo corriente, la cual recalca que es el deber de una organización que tiene que cumplir mediante un desembolso de dinero, esto como razón para lograr una venta esperada.

Como definición operacional de la variable liquidez, se evaluó por medio de sus dimensiones flujo de caja, solvencia y obligaciones por pagar, aplicando como instrumento al cuestionario y con una medición de escala de Likert.

Los indicadores de la variable liquidez correspondientes a la dimensión flujo de caja fueron los operativos, de inversión y de financiamiento; Para la dimensión

solvencia se tuvo como indicadores a lo siguiente: ratio de endeudamiento y apalancamiento financiero; Y por último a la tercera dimensión, obligación por pagar se consideró como indicadores al pago a corto, mediano y largo plazo.

Respecto a la población, Mucha et al. (2023) mencionan que es un grupo de personas que presentan características similares, lo que es diferente a una muestra, que llega a ser una parte del total de la población, tomando en cuenta el método de inclusión y exclusión. Ante lo ya mencionado, se tuvo como población a 50 trabajadores que son parte del sector de agentes de carga internacional dentro de la Provincia Constitucional del Callao. Dentro del criterio de inclusión se consideró a todos los trabajadores que laboran dentro del área de Finanzas; Y como criterio de exclusión, se consideró a las personas que no laboran en el área de Finanzas, es decir, al personal que labora en las demás áreas, así como también a los trabajadores externos y a cualquier otro sujeto que no pertenezca al área de Finanzas.

Arias (2020), menciona que la muestra es parte del grupo de la población, la cual no hay un número específico u obligatorio, no obstante, es necesario que exista una delimitación acorde a los objetivos planteados dentro del estudio, así como también, se tiene que tomar en cuenta la disposición de la problemática para la selección de la muestra (pp. 61,62). La muestra se tomó aplicando el método censal, es decir que la muestra fue igual al total de la población, siendo así los 50 trabajadores seleccionados del sector agentes de carga, y esto conlleva a tener datos más exactos, pues se tendrán resultados de la población en su totalidad, sin embargo, causará mayor trabajo para la recopilación de datos.

Respecto a la técnica de recopilación de datos se empleó la encuesta y tiene por finalidad reunir información mediante preguntas, de modo que se pueda evaluar el problema en estudio.

El instrumento de recopilación de datos, que se empleó es el cuestionario, la cual se basa en un conjunto de preguntas ya sean abiertas o cerradas y tiene como finalidad adquirir datos acerca del problema de investigación (Arias 2020). El autor refiere que el instrumento es dispuesto para la recolección de datos que ayudarán a dar una perspectiva sobre ambas variables de estudio.

Para darle validez al instrumento, se tuvo que presentar el cuestionario ya elaborado previamente ante el juicio de tres expertos, puesto que darán veracidad de

cada ítem propuesto, para de ese modo puedan ser aplicados a nuestra muestra de estudio.

Para determinar la confiabilidad del instrumento, se tuvo que emplear el Alfa de Cronbach, la cual se menciona teóricamente que se debe tener una estimación mínima de 0.7 hasta el 1 para que exista una consistencia en la correlación de los ítems del cuestionario, con el fin de obtener un instrumento fiable para su aplicación posterior. (Gonzales y Aspeé, 2021)

Como procedimiento para poder obtener información respecto a las variables de estudio, en primer lugar se tuvo que validar el instrumento, para que con la firma de los expertos aprobando el cuestionario, puedan dar fe y aceptación para la posterior aplicación sobre la muestra, ante ello como paso previo a la aplicación se tiene que otorgar un documento a la/las empresas que serán parte de la muestra para que den consentimiento de poder realizar el trabajo con normalidad, del mismo modo los datos sumamente personales de las personas voluntarias a responder la encuesta será confidencial para evitar cualquier inconveniente o divulgación personal que esté ajeno a la evaluación referente a las variables como problemática; Como segundo paso, una vez que se tenga el cuestionario ya aplicado a la cantidad de personas como muestra se procederá a realizar un método estadístico empleando el SPSS para poder generar resultados confiables; Y como último paso se podrán emitir conclusiones y recomendaciones respecto a ello.

Posterior a la recopilación de los datos mediante el cuestionario, se procedió a plasmar toda la información al Microsoft Excel, detallando cada respuesta para luego poder tabularlo en el sistema del SPSS y nos pueda arrojar resultados necesarios para las conclusiones y con ello poder brindar las posibles recomendación, para que el proceso sea más práctico se tomará en cuenta el estadístico de Shapiro-Wilk por la cantidad de la muestra y se aplicará la prueba correlacional de Rho de Spearman, para poder encontrar respuesta al objeto de estudio, relacionando ambas variables.

Para los aspectos éticos López, y Zuleta (2021) mencionan que el informe de Belmont difundida en 1979 es punto clave para el fundamento de otros criterios universales que poco a poco fueron publicándose como subsiguiente a lo escrito por el autor ya mencionado. El contenido y la importancia se basa en los principios éticos

que refiere y que hoy en día se emplean como orientación para desarrollar una investigación en las personas y sobre la resolución de problemas de ésta.

Los principios éticos son en primer lugar, la autonomía, que refiere al respeto por los seres humanos y consiste en ser conscientes que existe la suficiencia en uno para la elección propia ante las diferentes circunstancias que el investigador informe para la aplicación del objetivo principal; Es por ello que las personas optan por dar consentimiento para que se pueda o no trabajar con la muestra seleccionada, esto una vez planteado específicamente el proceso a desarrollar.

Como segundo lugar, el principio de beneficencia, lo que se centra en la protección a las personas que accedan a que se trabaje con ellos, solo si el bien es mayor a las posibles contingencias que puedan incurrir, además el principio mencionado indica que la investigación sea oportuna y significativa para el estudio científico y de la misma forma el investigador esté apto para el correcto tratamiento.

En tercer lugar, el principio de la justicia, la cual recalca que todos los seres humanos involucrados deben ser tratados de la misma forma, como también deberían ser seleccionados sin distinción de la raza, cultura o nivel socioeconómico.

Y, por último, el principio de no maleficencia, puesto que las personas que participen como parte de la muestra no presentarán ningún tipo de riesgo, y si existiesen preguntas que les genere incomodidad estarán en la libertad de no responder el cuestionario brindado.

Además, también se empleó para el desarrollo de la investigación el software del turnitin, la cual es una herramienta que detecta si la redacción del presente estudio tiene similitud con otros trabajos realizados, las cuales fueron necesarios citarlos para la elaboración de los antecedentes y cumpla con la estructura que solicitan.

Los criterios ya mencionados, están establecidos en el Código de Ética de Investigación de la universidad César Vallejo, lo que indica que se trabajó una investigación de forma responsable.

### III. RESULTADOS

#### ESTADÍSTICA DE FIABILIDAD

En el presente trabajo se empleó un instrumento la cual tuvo que pasar por juicio de expertos quienes analizaron cada ítem propuesto y de ese modo una vez verificado y aceptado pudieron darle validez al cuestionario. Para poder otorgarle confiabilidad se tuvo que evaluar mediante el Alfa de Cronbach, la cual tiene que ser mayor a 0.70 para que se demuestre la fiabilidad del cuestionario.

Tabla 1

#### *Confiabilidad*

Alfa de Cronbach	
Intervalo	Indicadores
0.958	26

Nota: SPSS Vs. 27

Interpretación: Según la tabla se evidencia un resultado de 0.958, lo que indica que el cuestionario realizado de 26 ítems es válido y confiable, aplicándose a una muestra de 50 personas.

#### ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA

Tabla 2

#### *Frecuencia de la variable gestión de créditos y cobranzas*

V1 Gestión de créditos y cobranzas (Agrupada)		
Nivel	f	%
Bajo	3	6 %
Medio	16	32 %
Alto	31	62 %
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>

Nota: SPSS Vs. 27

Interpretación: Respecto a la tabla uno se puede observar que se tuvo como resultado que el 62 % de los encuestados del sector agentes de carga para el periodo 2023 afirman que la gestión de créditos y cobranzas posee un nivel alto respecto al centro donde laboran, así como el 32 % de los trabajadores consideran que tuvo un nivel medio, sin embargo, el 6 % calificó con un nivel bajo. Entonces, se puede decir



que esta muestra seleccionada presenta en su mayoría una buena gestión en el área de créditos y recuperación de las cuentas por cobrar.

Tabla 3

*Frecuencia D1V1 políticas de crédito*

<b>D1V1 Políticas de crédito (Agrupada)</b>		
<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	7	14 %
Medio	15	30 %
Alto	28	56 %
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>

Nota: SPSS Vs. 27

Interpretación: Según los resultados del cuadro de la dimensión uno de la primera variable, se tuvo que el 56 % de la muestra del sector agentes de carga para el periodo 2023 afirman que existe una correcta aplicación de las políticas para el otorgamiento de los créditos, representando un nivel alto, mientras que el 30 % de la muestra estiman que tuvo un nivel medio y el 14 % afirma que representa un nivel bajo. Se puede decir entonces que existe una buena aplicación de procesos previo a conceder el crédito al cliente.

Tabla 4

*Frecuencia D2V1 políticas de cobranza*

<b>D2V1 Políticas de cobranza (Agrupada)</b>		
<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	5	10 %
Medio	8	16 %
Alto	37	74 %
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>

Nota: SPSS Vs. 27

Interpretación: Respecto a la tabla con los resultados de la dimensión dos de la primera variable, se tuvo como resultado que el 74 % de los encuestados del sector agentes de carga para el periodo 2023 afirman que existe un nivel alto en la aplicación de las políticas de cobro, mientras que un 16 % considera que posee un nivel medio. Entonces, se entiende que en su mayoría las empresas gestionan bien las cobranzas y el área encargada realiza bien los procesos, métodos y estrategias para hacer efectiva las cuentas pendientes de los clientes.

Tabla 5

*Frecuencia de la variable liquidez*

<b>V2 Liquidez (Agrupada)</b>		
<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	3	6 %
Medio	15	30 %
Alto	32	64 %
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>

Nota: SPSS Vs. 27

Interpretación: En la tabla se puede evidenciar respecto a la segunda variable que el 64 % de los encuestados del sector agentes de carga para el periodo 2023 afirman que presentan una buena liquidez, representando un nivel alto, mientras que el 30 % de los trabajadores considera un nivel medio y solo el 6 % calificó con un nivel bajo. Por lo que se puede entender que, en su mayoría las empresas gestionan bien sus procesos para poder presentar una buena liquidez en un periodo determinado y de ese modo no exista dificultades en el cumplimiento de sus obligaciones.

Tabla 6

*Frecuencia D1V2 flujo de caja*

<b>D1V2 Flujo de caja (Agrupada)</b>		
<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	5	10 %
Medio	11	22 %
Alto	34	68 %
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>

Nota: SPSS Vs. 27

Interpretación: Se puede evidenciar en los resultados del cuadro de la dimensión uno de la segunda variable que el 68 % de los encuestados del sector agentes de carga para el periodo 2023 afirman que presentan un nivel alto respecto al flujo de caja de las empresas, mientras que el 22 % de los trabajadores considera un nivel medio y el 10 % un nivel bajo. Con estos resultados se puede decir que las empresas sí generan ingresos considerables en cada periodo y esto implica entonces que están en la posibilidad de poder solventar sus obligaciones a corto plazo.

Tabla 7

*Frecuencia D2V2 solvencia*

<b>D2V2 Solvencia (Agrupada)</b>		
<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	5	10 %
Medio	21	42 %
Alto	24	48 %
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>

Nota: SPSS Vs. 27

Interpretación: Respecto a los resultados que muestra la tabla de la dimensión dos de la segunda variable, se tuvo que el 48 % de los encuestados del sector agentes de carga para el periodo 2023 afirman que la empresa donde laboran presenta una buena solvencia con un nivel alto y el 48 % considera un nivel medio, mientras que el 10 % considera un nivel bajo. Entonces, se puede entender que en su mayoría estas empresas presentan buena gestión respecto a su liquidez y que son capaces de cumplir con sus pasivos no corrientes. Así mismo, se evidencia que estas empresas presentan un endeudamiento equilibrado mediante el apalancamiento financiero, por lo que se mantiene una adecuada liquidez para que puedan solventar sus obligaciones.

Tabla 8

*Frecuencia D3V2 cuentas por pagar*

<b>D3V2 Cuentas por pagar (Agrupada)</b>		
<b>Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Bajo	7	14 %
Medio	18	36 %
Alto	25	50 %
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100 %</b>

Nota: SPSS Vs. 27

Interpretación: Según la tabla de la dimensión tres de la segunda variable, se tuvo como resultado que el 50 % de los encuestados del sector de agentes de carga para el periodo 2023 afirman que las cuentas por pagar representan un nivel alto en términos de que la empresa cumple con sus obligaciones tanto corrientes como no corrientes, además de aplicar políticas para la buena gestión de pagos, mientras que el 36 % de la muestra estiman que presenta un nivel medio. Ante los resultados se puede decir que las empresas en mención poseen una buena estructura para la planificación de cumplimiento de sus cuentas por pagar, manteniendo un equilibrio entre sus recursos disponibles.

## ESTADÍSTICA INFERENCIAL

### Prueba de normalidad

El análisis de datos de la prueba de normalidad tiene por finalidad poder definir qué estadístico se va a emplear para poder validar mi hipótesis, ya sea R de Pearson o Rho de Spearman, esto va a depender si existe una distribución normal o no normal; Para ello, en primer lugar, se debe tener en cuenta la cantidad de encuestados para de esa forma optar por el análisis de Kolmogorov o Shapiro Wilk y posteriormente como segundo paso recién se podrá determinar el tipo de estadístico.

Tabla 9

#### *Prueba de normalidad*

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
D1V1 Políticas de crédito	,919	50	,002
D2V1 Políticas de cobranza	,910	50	,000
V1 Gestión de créditos y cobranzas	,918	50	,015
D1V2 Flujo de caja	,928	50	,000
D2V2 Solvencia	,926	50	,001
D3V2 Cuentas por pagar	,926	50	,000
V2 Liquidez	,945	50	,004

Nota: SPSS Vs. 27

Interpretación: Respecto a la tabla se puede observar que, en la prueba de normalidad, tomando en cuenta Shapiro Wilk, por el motivo de que se tiene 50 encuestados, el valor de significancia arrojado estadísticamente da como resultado que es menor al valor teórico  $\alpha = 0,05$ , de modo que se desestima la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna. Por tanto, se puede decir que los resultados no derivan de una distribución normal, puesto que es no paramétrico y en este caso se emplea Rho de Spearman para establecer la correlación.

### Validez de la hipótesis

Para poder comprobar la hipótesis se tendrá que emplear el coeficiente Rho de Spearman, puesto que en la prueba de normalidad arrojó un resultado no paramétrico, por lo tanto, este método estadístico determinará el grado de relación de mis dos variables. Una vez se tenga los resultados del Rho de Spearman se tiene que valorar que los coeficientes de correlación sean más próximos a 1, así como también se

tendrá que analizar que los valores de significancia bilateral sean menores a 0.05, siendo así de que se obtenga una relación positiva muy fuerte.

**Hipótesis general:**

Existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la liquidez en agentes de carga internacional, Callao, 2023.

**Contrastación de las hipótesis:**

**Hipótesis nula (Ho):**

No existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la liquidez en agentes de carga internacional, Callao, 2023.

**Hipótesis alterna (H1):**

Sí existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la liquidez en agentes de carga internacional, Callao, 2023.

Tabla 10

*Correlación de la hipótesis general V1 con V2*

Rho de Spearman		V1 (Agrupada)	V2 (Agrupada)
V1 (Agrupada)	Coeficiente	1,000	,894**
	Sig.	.	,000
	N.	50	50
V2 (Agrupada)	Coeficiente	,894**	1,000
	Sig.	,000	.
	N.	50	50

Nota: SPSS Vs. 27

Interpretación: Según los resultados del cuadro se puede determinar que, sí se aprueba la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula, puesto que el valor de significancia bilateral arrojó 0.000, siendo menor a la significancia teórica  $p = 0,05$ ; Además, el coeficiente de correlación que se observa es 0.894 entre las variables gestión de créditos y cobranzas con la liquidez, entonces se puede decir que presenta una correlación positiva alta.

**Hipótesis específica 1:**

Existe relación de la gestión de créditos y cobranzas con el flujo de caja en agentes de carga internacional, Callao, 2023.

Tabla 11

*Correlación de la primera hipótesis específica V1 con D1V2*

Rho de Spearman		V1 (Agrupada)	D1V2 (Agrupada)
V1 (Agrupada)	Coeficiente	1,000	,729**
	Sig.	.	,000
	N.	50	50
D1V2 (Agrupada)	Coeficiente	,729**	1,000
	Sig.	,000	.
	N.	50	50

Nota: SPSS Vs. 27

Interpretación: Según los resultados del cuadro se puede determinar que, sí se aprueba la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula, puesto que el valor de significancia bilateral arrojó 0.000, siendo menor a la significancia teórica  $p = 0,05$ ; Además, el coeficiente de correlación que se observa es 0.729 entre la variable gestión de créditos y cobranzas con la primera dimensión de la segunda variable, entonces se puede decir que presenta una correlación positiva alta.

### **Hipótesis específica 2:**

Existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la solvencia en agentes de carga internacional, Callao, 2023.

Tabla 12

*Correlación de la segunda hipótesis específica V1 con D2V2*

Rho de Spearman		V1 (Agrupada)	D2V2 (Agrupada)
V1 (Agrupada)	Coeficiente	1,000	,908**
	Sig.	.	,000
	N.	50	50
D2V2 (Agrupada)	Coeficiente	,908**	1,000
	Sig.	,000	.
	N.	50	50

Nota: SPSS Vs. 27

Interpretación: Respecto al cuadro se puede determinar que, sí se aprueba la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula, puesto que el valor de significancia

bilateral arrojó 0.000, siendo menor a la significancia teórica  $p = 0,05$ ; Además, el coeficiente de correlación que se observa es 0.908 entre la variable gestión de créditos y cobranzas con la segunda dimensión de la segunda variable, entonces se puede decir que presenta una correlación positiva muy alta.

### Hipótesis específica 3:

Existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas y las cuentas por pagar en agentes de carga internacional, Callao, 2023.

Tabla 13

*Correlación de la tercera hipótesis específica V1 con D3V2*

Rho de Spearman		V1 (Agrupada)	D3V2 (Agrupada)
V1 (Agrupada)	Coeficiente	1,000	,781**
	Sig.	.	,000
	N.	50	50
D3V2 (Agrupada)	Coeficiente	,781**	1,000
	Sig.	,000	.
	N.	50	50

Nota: SPSS Vs. 27

Interpretación: Respecto al cuadro se puede determinar que, sí se aprueba la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula, puesto que el valor de significancia bilateral arrojó 0.000, siendo menor a la significancia teórica  $\alpha = 0,05$ ; Además, el coeficiente de correlación que se observa es 0.781 entre la variable gestión de créditos y cobranzas con la tercera dimensión de la segunda variable, entonces se puede decir que presenta una correlación positiva alta.

#### IV. DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos del presente estudio, el objetivo general fue determinar la relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la liquidez en agentes de carga internacional, Callao, 2023, se acepta la hipótesis alterna que dispone que sí existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la liquidez en agentes de carga internacional, Callao, 2023.

Conforme a los resultados mediante la estadística de Rho de Spearman, se tuvo como coeficiente de correlación un valor de 0.894, lo que significa que existe una relación positiva alta, y un valor de significancia bilateral de 0.000 siendo menor a la significancia teórica  $\alpha = 0,05$  lo que señala que sí se aprueba la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula. Estos resultados guardan relación con lo que sostienen Machado y Villanueva (2022) quienes analizaron a la empresa Los Portales S.A, la cual presenta una gestión de cobranzas inadecuada o captan clientes que no son económicamente rentables. Trabajaron con un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y de alcance correlacional. Presentaron una muestra de 35 trabajadores a quienes se les entregó un cuestionario que arrojó un valor estadístico de fiabilidad de 0.749 para su posterior aplicación. Tuvieron como resultado un coeficiente correlacional 0.658 y una significancia bilateral de 0.000. Lo que concluyeron que sí existe una influencia representativa positiva entre la variable gestión de créditos y cobranzas con la variable liquidez. Así como también, coinciden con lo expuesto por Pantoja (2021), quien hace mención que este sector en estudio presenta riesgos en sus cuentas por cobrar puesto que no existe una buena gestión en el otorgamiento de los créditos así como también no existen políticas claras en el procedimiento de cobro de las cuentas vencidas de los clientes, por lo que esto origina una insuficiencia en la liquidez de las empresas para poder abonar a tiempo su compromiso con los trabajadores de la empresa, con los proveedores, los bancos, entre otros. Trabajó con un diseño no experimental, cuantitativo y con un corte transversal. Como resultado obtuvieron un coeficiente de correlación de 0.638 y un sig. Bilateral de 0.001 lo que se evidencia que sí existe una relación positiva entre las variables de estudio. Ello es conforme con lo que se halló en este estudio.

Sin embargo, se encontró algunas diferencias con Huerta (2022) quien planteó como propósito conocer en qué medida la administración crediticia y el cobro de cuentas se relaciona con la liquidez en la organización Alabama. Entre sus resultados



se pudo evidenciar que la estadística Rho de Spearman le arrojó un coeficiente de 0.578 lo que significa que existe una correlación moderada casi baja de las variables, por lo que la gestión de créditos y cobranzas no influye significativamente con la liquidez.

Como resultado del presente trabajo de investigación, referente al primer objetivo específico, que tiene como enunciado: Establecer la relación de la gestión de créditos y cobranzas con el flujo de caja en agentes de carga internacional, Callao, 2023, se acepta la hipótesis alterna que dispone que sí existe relación entre la variable uno y la dimensión flujo de caja en agentes de carga internacional, Callao, 2023.

Esto expone que según la estadística de Rho de Spearman se tuvo como resultado en el coeficiente de correlación un valor de 0.729 y una significancia bilateral de 0.000, lo que demuestra una correlación significativa alta. Estos resultados se asemejan a lo que manifiesta Ychpas (2023) quien menciona cuáles son los problemas constantes que afectan el buen desenvolvimiento de las cobranzas como la falta de supervisión y la escasa capacitación hacia el personal encargado; Así como también evidencia la falta de políticas para el otorgamiento de los créditos, puesto que no realizan una valoración en ningún sistema donde se visualice a las empresas con deudas y que éstas podrían ser posibles clientes y lleguen a permanecer en una cartera de morosidad. Trabajaron con un enfoque cuantitativo, no experimental y con un corte transversal, teniendo como muestra a 48 trabajadores a quienes se les brindó el cuestionario. Entre sus resultados se tuvo que existe una relación significativa entre la gestión de cobranzas y el flujo de caja, puesto que mediante el estadístico de Spearman se tuvo un valor en el coeficiente de correlación de 0.768 demostrando una correlación significativa alta; Así como también el valor de significancia de 0.000 demostró que se acepta la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula.

Referente al objetivo específico dos, luego de analizar los resultados obtenidos, la cual tiene como enunciado: Establecer la relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la solvencia en agentes de carga internacional, Callao, 2023, se acepta la hipótesis alterna que dispone que sí existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la solvencia en agentes de carga internacional, Callao, 2023. Se evidencia que teóricamente una buena liquidez aporta en gran medida a la solvencia de la empresa, puesto que se tiene los recursos necesarios para cumplir con las obligaciones a largo plazo y respecto a las frecuencias agrupadas que se obtuvieron, se concluye que la gran mayoría de encuestados afirma que la liquidez es

crucial para que la empresa sea solvente en el tiempo. Esto lo demuestra la estadística de Rho de Spearman que tuvo como resultado en el coeficiente de correlación un valor de 0.908 y una significancia bilateral de 0.000, lo que demuestra una correlación significativa muy alta.

Estos resultados coinciden conceptualmente con lo expuesto por Bello (2022), quien menciona que la liquidez tiene gran relación con la solvencia, dado que ambos están sujetos al cumplimiento de los pagos de corto y largo plazo. En el estudio que realizó mediante ratios de endeudamiento y apalancamiento financiero, se obtuvieron decrecientes resultados entre los años 2019 al 2021, siendo el último año el más afectado por motivos de una baja en la liquidez, por lo que esto conllevó a financiarse con dinero de terceros para que pueda hacer frente a sus obligaciones, y de ese modo la empresa pueda lograr nuevamente la solvencia.

Por otro lado, lo antes mencionado difiere con el estudio de Acuña (2021) quien menciona que la administración de cobranzas consta del retorno de dinero de la cartera de clientes con deuda, lo que conlleva a incurrir en ciertos procesos como el análisis al cliente previo a concederle el crédito, acordar un periodo de pago, estar al pendiente de los cronogramas próximos a vencer, entre otros, por lo que recalcan que muchas empresas de este sector otorgan el crédito con el propósito de generar más ventas, pero no analizan la capacidad de pago del cliente. Empleó un enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional y trabajaron su muestra con la unidad de estudio de información financiera, la cual su propósito es extraer los indicadores para que se pueda medir la administración de las cobranzas y la liquidez. Tuvo como resultado una inexistente relación entre la gestión de créditos con la solvencia, puesto que en el estadístico de Rho de Spearman arrojó un valor de coeficiente correlacional de - 0.307, lo que indica teóricamente que existe una correlación negativa muy grande. Así mismo, se observó también una significancia bilateral de 0.069, siendo este mayor al valor aceptable de 0.000 a 0.05, lo que demuestra que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Finalmente, respecto al objetivo específico tres, luego de analizar los resultados obtenidos, la cual tiene como enunciado: Establecer la relación entre la gestión de créditos y cobranzas y las cuentas por pagar en agentes de carga internacional, Callao, 2023, se acepta la hipótesis alterna que dispone que sí existe

relación entre la gestión de créditos y cobranzas y las cuentas por pagar en agentes de carga internacional, Callao, 2023; Esto expone que según la estadística de Rho de Spearman se tuvo como resultado en el coeficiente de correlación un valor de 0.781 y una significancia bilateral de 0.000, lo que demuestra una correlación significativa alta.

Estos resultados concuerdan con Castro (2021) la cual menciona como problemática la falta de una buena gestión en los procedimientos de pago de las deudas inmediatas, lo que repercute en la liquidez, puesto que la empresa al no cancelar a tiempo a sus proveedores origina que exista una posible desvinculación por el mismo incumplimiento, y entre sus posibles riesgos es que la empresa no logre conseguir la mercadería necesaria por la mala referencia de ser un cliente moroso. Entonces esta situación conllevaría a no realizar las actividades operativas con normalidad, por lo que no se podría satisfacer a los clientes; Y esto significaría menos ingresos, por lo tanto, menos liquidez para la empresa; Entre sus resultados se evidenció mediante el estadístico Rho de Spearman un valor de 0.452, lo que evidencia el vínculo positivo medio entre las cuentas pendientes de pago y el flujo de caja; Así como también revela una significancia bilateral de 0.012 lo que significa que se acepta la hipótesis alterna y se desestima la hipótesis nula.

Por otro lado, se hace mención que la fortaleza de la metodología empleada en este estudio, son los resultados de manera clara y de fácil interpretación, adicional a ello la alta confiabilidad del instrumento que fue mediante por el Alfa de Cronbach.

Entre las limitaciones que se presentaron fue la falta de tiempo y la disponibilidad limitada para la aplicación de mi instrumento; Además, se tiene que resaltar la importancia de esta investigación que se trabajó con dimensiones poco empleadas por otros trabajos, puesto que no se encontraron gran porcentaje de estudios que hayan empleado dimensiones e indicadores similares, y el cual puede servir de modelo de estudio para investigaciones futuras.

## V. CONCLUSIONES

1. De acuerdo con lo propuesto en el objetivo general se asume que, sí hay un enlace significativo respecto a las dos variables en estudio del sector agentes de carga, esto es respaldado por la tabla 10 que demuestra una relación de  $Rh0 = 0,894$  siendo una conexión asertiva, con un nivel de correlación positiva alta.
2. Según el primer objetivo específico del enlace entre la variable uno con el flujo de caja en agentes de carga internacional, Callao, 2023, sí existe una relación significativa, esto es respaldado con la tabla 11, la cual evidencia un coeficiente de  $Rh0 = 0.729$  entre la variable gestión de créditos y cobranzas con la dimensión flujo de caja, representando un nivel de correlación positiva alta.
3. En el segundo objetivo específico también se muestra un enlace significativo entre la variable uno y la solvencia en agentes de carga internacional, Callao, 2023, esto es respaldado por la tabla 12, que nos muestra una relación de  $Rh0 = 0,908$  entre la variable gestión de créditos y cobranzas y la dimensión solvencia, mostrándonos que existe un lazo asertivo, con un nivel de correlación positiva muy alta.
4. El último objetivo específico también nos demuestra un enlace entre la variable uno y las cuentas por pagar en agentes de carga internacional, Callao, 2023, esto es respaldado por la tabla 13 que nos muestra una relación de  $Rh0 = 0,781$ , lo que evidencia un lazo asertivo, con un nivel de correlación positiva alta.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Para lo propuesto en el objetivo general sobre la relación significativa entre ambas variables, se recomienda seguir manteniendo la óptima gestión de créditos y cobranzas, mediante talleres y constantes capacitaciones, de este modo se garantiza la liquidez en la empresa.
2. En el caso propuesto del objetivo específico entre la relación de la variable uno con la dimensión flujo, se sugiere establecer políticas de crédito más estrictas, ofrecer descuentos por pago anticipado; Dichas estrategias mejoran el flujo de caja de las empresas.
3. En el segundo objetivo específico y su enlace entre la variable uno y la dimensión solvencia, se recalca la importancia del análisis exhaustivo del historial crediticio y el estado financiero de los clientes antes de otorgar el crédito. Una mayor solvencia puede lograr que la organización sea más cautivadora para los inversionistas y acreedores, por ende, acceso al financiamiento.
4. Para el último objetivo específico que también guarda relación respecto a la primera variable con la dimensión cuentas por pagar. Se aconseja reducir el ciclo de cobro, de tal forma que, al tener una mejor gestión de crédito y cobranzas, ayuda a agilizar a la organización a recibir el abono de sus cuentas por cobrar, en consecuencia, se obtiene efectivo que se utiliza para saldar las cuentas por pagar más rápidamente y favorece las relaciones con los proveedores.

## REFERENCIAS:

- Acuña, W. (2021). *La gestión de cobranza y la liquidez de una empresa de servicios*. [Tesis de titulación, Universidad de Ciencias y Humanidades]. [https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/649/Acu%c3%b1a\\_W\\_tesis\\_contabilidad\\_financeas\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/649/Acu%c3%b1a_W_tesis_contabilidad_financeas_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis, Guía para la elaboración*. Biblioteca Nacional del Perú N° 2020-05577. Primera edición. (pp. 61,62). [https://issuu.com/malurojas19/docs/ariasgonzales\\_proyectodetesis\\_libro](https://issuu.com/malurojas19/docs/ariasgonzales_proyectodetesis_libro)
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Biblioteca Nacional del Perú N° 2021- 00068. Primera edición. (pp. 21, 22). <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Bello, S. (2022). *Gestión de créditos y cobranzas y su impacto en la liquidez de la empresa AFA GROUP, Trujillo 2022*. [Tesis de titulación, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/11286>
- Carrasco, A., García, J. y Cornejo, G. (2023). *Construcción de un modelo Scoring de Probabilidad: el caso de la empresa SEGUMAR S.A*. Revista de métodos cuantitativos para la economía y la empresa, (35), 157-174. [www.upo.es/revistas/index.php/RevMetCuant/article/view/7256](http://www.upo.es/revistas/index.php/RevMetCuant/article/view/7256)
- Castañeda, R. (2021). *Flujo de caja como herramienta financiera para mejorar la liquidez de la empresa comercializadora exportadora INBC SRL, Lambayeque 2019*. [Tesis de titulación, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8850/Casta%F1eda%20Sayaberde%20Rosa%20Anabel.pdf?sequence=6>
- Castro, A. (2021). *La gestión de cuentas por pagar – proveedores y su incidencia en el flujo de caja en una empresa forestal del distrito de San Isidro, 2020*. [Tesis de titulación, Universidad Autónoma del Perú].

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1232/Castro%20Miranda%2c%20Angela%20Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castro, J., Gómez, L. y Camargo, E. (2022). *La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI*. Revista Tecnura, 27(75). <http://www.scielo.org.co/pdf/tecn/v27n75/0123-921X-tecn-27-75-8.pdf>

Chiriani, J., Alegre, M. y Chung C. (2020). *Gestión de las políticas de crédito y cobranza de las MIPYMES para su sustentabilidad financiera*, Asunción, 2017. Revista Científica de la UCSA, 7 (1), 23 – 30. <http://scielo.iics.una.py/pdf/ucsa/v7n1/2409-8752-ucsa-7-01-23.pdf>

Coaquira, K., Chávez, E., y Jalk, W. (2021). *Análisis de la liquidez y solvencia: su repercusión sobre la Gestión Financiera, caso Compañía Minera La Poderosa y Subsidiaria*. Revista De Investigación Valor Contable, 8(1), 34 - 40. [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/1601/1906](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1601/1906)

Cóndor, R. (2022). *Políticas de créditos y cobranza orientadas a las empresas dedicadas a la importación*. [Tesis de titulación, Universidad Peruana de Las Américas]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3338320>

Espinoza, A. (2020). *Gestión de cobranzas, rentabilidad y liquidez de MIPYMES comercializadoras de materiales de construcción en Cuenca, caso ISCEA CIA, LTDA*. [Tesis de titulación, Universidad Politécnica Salesiana]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19795/1/UPS-CT008955.pdf>

Espinoza, S., Revelo, K. y Jiménez, R. (2020). *Diseño de un sistema de gestión de cobranza basado en las normas ISO 9004 para la empresa Contrumaji S.A.* Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8504205>

Fernández, V., (2020). *Tipos de justificación en la investigación científica*. Espíritu Emprendedor TES, 4(3), 65–76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>

Gonzales, J. (2020). *Las cuentas por pagar y su influencia en la liquidez de la empresa Minas y Calera S.A, San Isidro, 2018*. [Trabajo de investigación, Universidad Científica del Sur].

<https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/1362/TB-Gonzales%20J.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González, J. y Aspeé, J. (2021). *Propuesta de estimador de la fiabilidad mediante Alfa-Game*. Revista Iberoamericana de psicología, 14(1), 1-10.  
<https://reviberopsicologia.iberro.edu.co/article/view/rip.14101>

Gutiérrez, S., Peralta, A. y Mayrena, M. (2021). *Incidencia de la aplicación de las políticas de crédito y cobranza en la recuperación de cartera del Súper Las Segovias, S.A. de la ciudad de Estelí, Nicaragua, durante el primer semestre del año 2020*. Revista Científica de FAREM – Estelí, 10 (38).  
<https://camjol.info/index.php/FAREM/article/view/11949/13831>

Huamani, K. y Alva, Y. (2022). *Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa Diestra SAC de Villa El Salvador – 2020*. [Tesis de titulación, Universidad Autónoma del Perú].  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2290/Huamani%20Velazque%2c%20K.%20J.%2c%20%26%20Alva%20Castillo%2c%20Y.%20E..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Huerta, G. y Giussepina, A. (2021). *La gestión de créditos y cobranzas y su relación con la liquidez en la empresa Alabama S.A., Callao, 2020*. [Tesis de titulación, Universidad Peruana de Las Américas].  
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3337580>

Limaylla, D., Seminario, R. y Alba, E. (2023). *La liquidez y rentabilidad de Agroindustrial Laredo S.A.A registrada en la Bolsa de Valores de Lima 2016-2021*. Ágora Rev. Cien., 10(1) 17-25.  
<https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/230>

López, L. y Zuleta, G. (2021). *El principio de beneficencia como articulador entre la teología moral, la bioética y las prácticas biomédicas*. Revista de las Ciencias del Espíritu. 62(174). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-14682020000200007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-14682020000200007&script=sci_arttext)

Machado, Y. y Villanueva, E. (2022). *Gestión de créditos y cobranzas en una empresa financiera del sector MYPE al 2021*. [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo].



[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100657/Machaco\\_RYD-Villanueva\\_QEA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100657/Machaco_RYD-Villanueva_QEA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Manterola, C., Hernández, M., Otzen, T., Espinoza, M. y Grande, L. (2023). *Estudios de Corte Transversal. Un Diseño de Investigación a Considerar en Ciencias Morfológicas*. 41(1).

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022023000100146](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022023000100146)

Mantilla, J. y Huanca, B. (2020). *Cuentas por cobrar y liquidez en una empresa de servicios*. SCIENDO, 23(4), 259-263.

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3194>

Matari, M. (2021). *El crédito al consumo: sus determinantes estructurales y su lugar en la gestión estatal de la fuerza de trabajo*. Revista El Trimestre económico.

347(3), 703-730. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ete/v87n347/2448-718X-ete-87-347-703.pdf>

Mogollón, J. (2020). *La gestión de cobranzas y su impacto en la gerencia financiera de la empresa PETROPERÚ S.A. PERIODO 2014 – 2016*. Revista PURIQ, 3(1), 151-164.

<http://portal.amelica.org/ameli/journal/514/5143084013/5143084013.pdf>

Morales, J. (2020). *Análisis de la solvencia de las empresas descalzadas del sector industrial de la Bolsa Mexicana de Valores*. Revista Académica & Negocios, 5(2), 43-56. <https://www.redalyc.org/journal/5608/560861700002/html/>

Mori, G., Gardi, V. y Moreno, R. (2021). *Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre*. Oikos Polis, 6(2), 3-29.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2415-22502021000200003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-22502021000200003&lng=es&tlng=es).

Mucha, L., Chamorro, R., Oseda, M. y Alania, R. (2021). *Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado*. Desafíos, 12(1), 44-51.

<https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>

- Muñoz, G. y Mendoza, M. (2023). *Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad "Alianza", cantón Portoviejo, año 2020*. Digital Publisher CEIT, 8(2).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8995436>
- Murillo, M. y Palacios, N. (2022). *Cartera vencida y la liquidez de la empresa Camposanto y Exequiales Jardines de la Paz Jipijapa, periodo 2019-2020*. Dominio de las Ciencias, 8(2), 154-205.  
<https://dominodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2750>
- Obaco, E., Delgado, K. y García, X. (2022). *Auditoría de Gestión al área de Créditos y Cobranzas en Instituciones Religiosas sin Fines de Lucro*. South Florida Journal of Development, 3 (1).  
<https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/view/1081/917>
- Pantoja, I. (2021). *Gestión de créditos y cobranzas y su incidencia en la liquidez en empresas de venta y alquiler de container, Los Olivos, 2020*. [Tesis de titulación, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86745/Pantoja\\_TIA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86745/Pantoja_TIA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pazo, E. y Zapata, J. (2022). *La gestión de cobranzas y su influencia en la liquidez de las empresas textiles del distrito de La Victoria año 2019-2020*. [Tesis de titulación, Universidad San Martín de Porres].  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9910/pazo\\_cel-zapata\\_jjg.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9910/pazo_cel-zapata_jjg.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Poot, M. (2020). *Credit and Collection Management Practices, Credit Risk Management, and Financial Performance of Private Higher Educational Institutions (HEIs) in the Philippines: Basis for Continuous Improvement*. Advances in Economics, Business and Management Research. 145.  
<https://www.atlantis-press.com/proceedings/icebm-19/125941558>
- Shyam, R. (2022). *Good credit management's Impact: How does it contribute to material effectiveness and possibility in business*. Materials Today: Proceedings, 63, 2022, pp. 376-381.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2214785322015851>

Villena, O. y Guerrero, C. (2021). *Gestión de cobranzas en empresas comercializadoras de electrodomésticos: Caso Marcimex, Ecuador*. Polo del Conocimiento, 6(9), 815-836.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094611>

Ychpas, G. (2023). *Gestión de cobranzas y su relación con la liquidez en una empresa comercializadora, Lima 2022*. [Tesis de titulación, Universidad Norbert Wiener].  
[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8785/T06148547937\\_T.pdf?sequence=11&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8785/T06148547937_T.pdf?sequence=11&isAllowed=y)

## ANEXOS

### Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

#### Anexo 1.1: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de créditos y cobranzas	Matari, M. (2021) refiere que el crédito brinda la capacidad de acceder a recursos, productos o servicios durante un período previamente determinado, a cambio de asumir un compromiso ético y legal de devolución.	La variable gestión de créditos y cobranzas se evaluará por medio de sus dimensiones de políticas de créditos y políticas de cobranzas, aplicando como instrumento al cuestionario y con una medición de escala de Likert.	Políticas de crédito	- Tasa de aprobación de crédito	P1 – P6	Ordinal
	- Límites de crédito promedio					
	Villena, O. y Guerrero, C. (2021) explican que la gestión de cobranzas conlleva a la aplicación de protocolos o procesos que la empresa tiene que cumplir con la finalidad de que ésta pueda recobrar y hacer efectivo el crédito que fue otorgado en su momento al cliente y de ese modo se puedan amortizar las deudas corrientes.		Políticas de cobranza	- Días promedio de cobranza	P7 – P12	
				- Efectividad de cobranza		
Liquidez	Mori, G., Gardi, V. y Moreno, R. (2021) quienes mencionaron que la liquidez es la facultad de recaudación que tienen las empresas para poder enfrentar sus obligaciones próximas, vale decir, sus deudas corrientes; Entonces hace referencia al beneficio que presenta un activo para transformarse en efectivo.	La variable liquidez se evaluará por medio de sus dimensiones flujo de caja, solvencia y obligaciones por pagar, aplicando como instrumento al cuestionario y con una medición de escala de Likert.	Flujo de caja	- Flujo de caja operativos	P13 – P18	
				- Flujo de caja de inversión		
				- Flujo de caja de financiamiento		
			Solvencia	- Ratio de endeudamiento	P19 – P22	
				- Apalancamiento financiero		
			Cuentas por pagar	- Pago a corto plazo	P23 – P26	
				- Pago a largo plazo		

Nota: Elaboración propia

## Anexo 1.2: Matriz de consistencia

Título: Gestión de créditos y cobranzas y su relación con la liquidez, en agentes de carga internacional, Callao, 2023.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES / DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión de créditos y cobranzas con la liquidez en agentes de carga internacional, Callao, ¿2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión de créditos y cobranzas con el flujo de caja en agentes de carga internacional, Callao, ¿2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión de créditos y cobranzas con la solvencia en agentes de carga internacional, Callao, ¿2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión de créditos y cobranzas con las cuentas por pagar en agentes de carga internacional, Callao, ¿2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la liquidez en agentes de carga internacional, Callao, 2023</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Establecer la relación de la gestión de créditos y cobranzas con el flujo de caja en agentes de carga internacional, Callao, 2023.</p> <p>Establecer la relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la solvencia en agentes de carga internacional, Callao, 2023.</p> <p>Establecer la relación entre la gestión de créditos y cobranzas y las cuentas por pagar en agentes de carga internacional, Callao, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Hi. - Existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la liquidez en agentes de carga internacional, Callao, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>H1.- Existe relación de la gestión de créditos y cobranzas con el flujo de caja en agentes de carga internacional, Callao, 2023.</p> <p>H2.- Existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas y la solvencia en agentes de carga internacional, Callao, 2023.</p> <p>H3.- Existe relación entre la gestión de créditos y cobranzas y las cuentas por pagar en agentes de carga internacional, Callao, 2023.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Gestión de créditos y cobranzas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas de crédito</li> <li>- Políticas de cobranza</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b> Liquidez</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Flujo de caja</li> <li>- Solvencia</li> <li>- Cuentas por pagar</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Básica</p> <p><b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativa</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental y transversal</p> <p><b>Alcance:</b> Correlacional</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Población y muestra:</b> 50 trabajadores</p>

Nota: Elaboración propia

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Investigación	Escala de Likert
Gestión de créditos y cobranzas y su relación con la liquidez en agentes de carga internacional, Callao, 2023	5= Siempre 4 = Casi Siempre 3 = A veces 2 = Casi Nunca 1 = Nunca

Nº	Variable 1: Gestión de créditos y cobranzas	5	4	3	2	1
		<b>Dimensión 1: Políticas de crédito</b>				
<b>01</b>	La empresa emplea políticas establecidas para la aprobación de créditos.					
<b>02</b>	La empresa realiza una evaluación adecuada de los riesgos de crédito de los clientes antes de aprobarlos.					
<b>03</b>	Se emplean políticas para determinar el límite monetario al momento de otorgar el crédito.					
<b>04</b>	Los límites monetarios de crédito se ajustan de manera eficiente según la capacidad financiera de los clientes.					
<b>05</b>	La empresa otorga plazos razonables de crédito a sus clientes a comparación de los créditos que tienen por parte de sus proveedores.					
<b>06</b>	El plazo promedio de crédito se ajusta según las necesidades y la capacidad de pago de los clientes.					
	<b>Dimensión 2: Políticas de cobranza</b>					
<b>07</b>	La empresa mantiene un seguimiento cercano de los días promedio de cobranza.					
<b>08</b>	La empresa realiza recordatorios constantes a los clientes para hacer efectivo la cobranza.					
<b>09</b>	La empresa mantiene un alto nivel de efectividad en la recuperación de cuentas pendientes.					
<b>10</b>	Los procesos de cobranza se adaptan según la situación financiera de los clientes para maximizar la efectividad.					
<b>11</b>	La empresa logra mantener un índice de morosidad dentro de los parámetros establecidos.					
<b>12</b>	Se realizan esfuerzos proactivos constantes para mantener el índice de morosidad bajo control.					

Nº	Variable 2: Liquidez	5	4	3	2	1
	Dimensión 1: Flujo de caja					
13	La empresa genera un flujo de caja operativo positivo de manera constante.					
14	El flujo de caja operativo es suficiente para cubrir los gastos operativos regulares de la empresa.					
15	La empresa gestiona de manera eficiente su flujo de caja de inversión para financiar proyectos de crecimiento y desarrollo.					
16	El flujo de caja de inversión se utiliza de manera estratégica para mejorar la posición competitiva de la empresa.					
17	La empresa administra de manera eficaz su flujo de caja de financiamiento para cubrir necesidades de capital a corto plazo.					
18	El flujo de caja de financiamiento se utiliza de manera estratégica para reducir la dependencia de la deuda a largo plazo.					
	Dimensión 2: Solvencia					
19	La empresa mantiene un bajo ratio de endeudamiento en comparación con su patrimonio neto.					
20	La empresa gestiona su endeudamiento de manera efectiva para mantener una estructura de capital sólida.					
21	La empresa utiliza el apalancamiento financiero de manera estratégica para aumentar sus rendimientos y su capacidad de crecimiento.					
22	La empresa logra mantener un equilibrio adecuado entre el apalancamiento financiero y su capacidad de generación de ingresos.					
	Dimensión 3: Obligaciones por pagar					
23	La empresa cumple con sus obligaciones de pago a corto plazo puntualmente.					
24	La empresa mantiene un equilibrio adecuado entre sus recursos disponibles y las obligaciones de pago a corto plazo.					
25	La empresa emplea políticas efectivas para gestionar y negociar sus obligaciones de pago a largo plazo.					
26	La empresa emplea estrategias para garantizar el cumplimiento puntual de las obligaciones por pagar a largo plazo.					

### Anexo 3: Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

#### Ficha de validación de contenido para un instrumento

Instrucción: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario de la Variable GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS" que permitirá recoger la información en la presente investigación: GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN AGENTES DE CARGA INTERNACIONAL, CALLAO, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).




**Matriz de validación del Cuestionario de la variable Gestión de créditos y cobranzas**

Definición de la variable: Matari, (2021) refiere que el crédito brinda la capacidad de acceder a recursos, productos o servicios durante un período previamente determinado, a cambio de asumir un compromiso ético y legal de devolución.

Villena y Guerrero (2021) explican que la gestión de cobranzas conlleva a la aplicación de protocolos o procesos que la empresa tiene que cumplir con la finalidad de que ésta pueda recobrar y hacer efectivo el crédito que fue otorgado en su momento al cliente y de ese modo se puedan amortizar las deudas corrientes.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
<b>POLÍTICAS DE CRÉDITO</b>	Tasa de aprobación de crédito	La empresa emplea políticas establecidas para la aprobación de créditos.	1	1	1	1	
		La empresa realiza una evaluación adecuada de los riesgos de crédito de los clientes antes de aprobarlos.	1	1	1	1	
	Límites de crédito promedio	Se emplean políticas para determinar el límite monetario al momento de otorgar el crédito.	1	1	1	1	
		Los límites monetarios de crédito se ajustan de manera eficiente según la capacidad financiera de los clientes.	1	1	1	1	
	Plazo promedio de crédito	La empresa otorga plazos razonables de crédito a sus clientes a comparación de los créditos que tienen por parte de sus proveedores.	1	1	1	1	
		El plazo promedio de crédito se ajusta según las necesidades y la capacidad de pago de los clientes.	1	1	1	1	
<b>POLÍTICAS DE COBRANZA</b>	Días promedio de cobranza	La empresa mantiene un seguimiento cercano de los días promedio de cobranza.	1	1	1	1	
		La empresa realiza recordatorios constantes a los clientes para hacer efectivo la cobranza.	1	1	1	1	
	Efectividad de cobranza	La empresa mantiene un alto nivel de efectividad en la recuperación de cuentas pendientes.	1	1	1	1	
		Los procesos de cobranza se adaptan según la situación financiera de los clientes para maximizar la efectividad.	1	1	1	1	
	Índice de morosidad	La empresa logra mantener un índice de morosidad dentro de los parámetros establecidos.	1	1	1	1	
		Se realizan esfuerzos proactivos constantes para mantener el índice de morosidad bajo control.	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable "Gestión de créditos y cobranzas"
Nombres y apellidos del experto	PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO
Documento de identidad	09925834
Años de experiencia en el área	10
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANO
Institución	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Cargo	DOCENTE DE INVESTIGACION
Número telefónico	
Firma	
Fecha	3/05/2024

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario de la Variable LIQUIDEZ" que permitirá recoger la información en la presente investigación: GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN AGENTES DE CARGA INTERNACIONAL, CALLAO, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo


**Matriz de validación del Cuestionario de la variable Liquidez**

Definición de la variable: Mori et al. (2021) mencionan que la liquidez es la facultad de recaudación que tienen las empresas para poder enfrentar sus obligaciones próximas, vale decir, sus deudas corrientes; Entonces hace referencia al beneficio que presenta un activo para transformarse en efectivo. Los autores mencionan las subcategorías: activo corriente y pasivo corriente; Por un lado, explica que el activo corriente son todos los bienes que posee la empresa, expresado en efectivo la cual puede usarse para las obligaciones o cuentas pendientes de pago y, por otro lado, se tiene al pasivo corriente, la cual recalca que es el deber de una organización que tiene que cumplir mediante un desembolso de dinero, esto como razón para lograr una venta esperada.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
FLUJO DE CAJA	Flujo de caja operativos	La empresa genera un flujo de caja operativo positivo de manera constante.	1	1	1	1	
		El flujo de caja operativo es suficiente para cubrir los gastos operativos regulares de la empresa.	1	1	1	1	
	Flujo de caja de inversión	La empresa gestiona de manera eficiente su flujo de caja de inversión para financiar proyectos de crecimiento y desarrollo.	1	1	1	1	
		El flujo de caja de inversión se utiliza de manera estratégica para mejorar la posición competitiva de la empresa.	1	1	1	1	
	Flujo de caja de financiamiento	La empresa administra de manera eficaz su flujo de caja de financiamiento para cubrir necesidades de capital a corto plazo	1	1	1	1	
		El flujo de caja de financiamiento se utiliza de manera estratégica para reducir la dependencia de la deuda a largo plazo.	1	1	1	1	
SOLVENCIA	Ratio de endeudamiento	La empresa mantiene un bajo ratio de endeudamiento en comparación con su patrimonio neto.	1	1	1	1	
		La empresa gestiona su endeudamiento de manera efectiva para mantener una estructura de capital sólida.	1	1	1	1	
	Apalancamiento financiero	La empresa utiliza el apalancamiento financiero de manera estratégica para aumentar sus rendimientos y su capacidad de crecimiento.	1	1	1	1	
		La empresa logra mantener un equilibrio adecuado entre el apalancamiento financiero y su	1	1	1	1	

		capacidad de generación de ingresos.					
<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	Pago a corto plazo	La empresa cumple con sus obligaciones de pago a corto plazo puntualmente.	1	1	1	1	
		La empresa mantiene un equilibrio adecuado entre sus recursos disponibles y las obligaciones de pago a corto plazo.	1	1	1	1	
	Pago a largo plazo	La empresa emplea políticas efectivas para gestionar y negociar sus obligaciones de pago a largo plazo.	1	1	1	1	
		La empresa emplea estrategias para garantizar el cumplimiento puntual de las obligaciones por pagar a largo plazo.	1	1	1	1	

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable "Liquidez"
Nombres y apellidos del experto	PEDRO CONSTANTEN COSTILLA CASTILLO
Documento de identidad	09925834
Años de experiencia en el área	10
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANO
Institución	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Cargo	DOCENTE DE INVESTIGACION
Número telefónico	
Firma	

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

Instrucción: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario de la Variable GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS" que permitirá recoger la información en la presente investigación: GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN AGENTES DE CARGA INTERNACIONAL, CALLAO, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**Matriz de validación del Cuestionario de la variable Gestión de créditos y cobranzas**

Definición de la variable: Matari, (2021) refiere que el crédito brinda la capacidad de acceder a recursos, productos o servicios durante un período previamente determinado, a cambio de asumir un compromiso ético y legal de devolución.

Villena y Guerrero (2021) explican que la gestión de cobranzas conlleva a la aplicación de protocolos o procesos que la empresa tiene que cumplir con la finalidad de que ésta pueda recobrar y hacer efectivo el crédito que fue otorgado en su momento al cliente y de ese modo se puedan amortizar las deudas corrientes.

Dimensiones	Indicadores	Item	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
POLÍTICAS DE CRÉDITO	Tasa de aprobación de crédito	La empresa emplea políticas establecidas para la aprobación de créditos.	1	1	1	1	
		La empresa realiza una evaluación adecuada de los riesgos de crédito de los clientes antes de aprobarlos.	1	1	1	1	
	Límites de crédito promedio	Se emplean políticas para determinar el límite monetario al momento de otorgar el crédito.	1	1	1	1	
		Los límites monetarios de crédito se ajustan de manera eficiente según la capacidad financiera de los clientes.	1	1	1	1	
	Plazo promedio de crédito	La empresa otorga plazos razonables de crédito a sus clientes a comparación de los créditos que tienen por parte de sus proveedores.	1	1	1	1	
		El plazo promedio de crédito se ajusta según las necesidades y la capacidad de pago de los clientes.	1	1	1	1	
POLÍTICAS DE COBRANZA	Días promedio de cobranza	La empresa mantiene un seguimiento cercano de los días promedio de cobranza.	1	1	1	1	
		La empresa realiza recordatorios constantes a los clientes para hacer efectivo la cobranza.	1	1	1	1	
	Efectividad de cobranza	La empresa mantiene un alto nivel de efectividad en la recuperación de cuentas pendientes.	1	1	1	1	
		Los procesos de cobranza se adaptan según la situación financiera de los clientes para maximizar la efectividad.	1	1	1	1	
	Índice de morosidad	La empresa logra mantener un índice de morosidad dentro de los parámetros establecidos.	1	1	1	1	
		Se realizan esfuerzos proactivos constantes para mantener el índice de morosidad bajo control.	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable "Gestión de créditos y cobranzas"
Nombres y apellidos del experto	Jaime Alfonso Mendiburu Rojas
Documento de identidad	40002784
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Contabilidad y Finanzas
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente a Tiempo Completo
Número telefónico	928383201
Firma	
Fecha	05/05/2024

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario de la Variable LIQUIDEZ" que permitirá recoger la información en la presente investigación: GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN AGENTES DE CARGA INTERNACIONAL, CALLAO, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**Matriz de validación del Cuestionario de la variable Liquidez**

Definición de la variable: Mori et al. (2021) mencionan que la liquidez es la facultad de recaudación que tienen las empresas para poder enfrentar sus obligaciones próximas, vale decir, sus deudas corrientes; Entonces hace referencia al beneficio que presenta un activo para transformarse en efectivo. Los autores mencionan las subcategorías: activo corriente y pasivo corriente; Por un lado, explica que el activo corriente son todos los bienes que posee la empresa, expresado en efectivo la cual puede usarse para las obligaciones o cuentas pendientes de pago y, por otro lado, se tiene al pasivo corriente, la cual recalca que es el deber de una organización que tiene que cumplir mediante un desembolso de dinero, esto como razón para lograr una venta esperada.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
FLUJO DE CAJA	Flujo de caja operativos	La empresa genera un flujo de caja operativo positivo de manera constante.	1	1	1	1	
		El flujo de caja operativo es suficiente para cubrir los gastos operativos regulares de la empresa.	1	1	1	1	
	Flujo de caja de inversión	La empresa gestiona de manera eficiente su flujo de caja de inversión para financiar proyectos de crecimiento y desarrollo.	1	1	1	1	
		El flujo de caja de inversión se utiliza de manera estratégica para mejorar la posición competitiva de la empresa.	1	1	1	1	
	Flujo de caja de financiamiento	La empresa administra de manera eficaz su flujo de caja de financiamiento para cubrir necesidades de capital a corto plazo	1	1	1	1	
		El flujo de caja de financiamiento se utiliza de manera estratégica para reducir la dependencia de la deuda a largo plazo.	1	1	1	1	
SOLVENCIA	Ratio de endeudamiento	La empresa mantiene un bajo ratio de endeudamiento en comparación con su patrimonio neto.	1	1	1	1	
		La empresa gestiona su endeudamiento de manera efectiva para mantener una estructura de capital sólida.	1	1	1	1	
	Apalancamiento financiero	La empresa utiliza el apalancamiento financiero de manera estratégica para aumentar sus rendimientos y su capacidad de crecimiento.	1	1	1	1	
		La empresa logra mantener un equilibrio adecuado entre el apalancamiento financiero y su	1	1	1	1	



		capacidad de generación de ingresos.					
CUENTAS POR PAGAR	Pago a corto plazo	La empresa cumple con sus obligaciones de pago a corto plazo puntualmente.	1	1	1	1	
		La empresa mantiene un equilibrio adecuado entre sus recursos disponibles y las obligaciones de pago a corto plazo.	1	1	1	1	
	Pago a largo plazo	La empresa emplea políticas efectivas para gestionar y negociar sus obligaciones de pago a largo plazo.	1	1	1	1	
		La empresa emplea estrategias para garantizar el cumplimiento puntual de las obligaciones por pagar a largo plazo.	1	1	1	1	

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable "Liquidez"
Nombres y apellidos del experto	Jaime Alfonso Mendiburu Rojas
Documento de identidad	40002784
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Contabilidad y Finanzas
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente a Tiempo Completo
Número telefónico	928383201
Firma	
Fecha	05/05/2024

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

Instrucción: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario de la Variable GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS" que permitirá recoger la información en la presente investigación: GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN AGENTES DE CARGA INTERNACIONAL, CALLAO, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

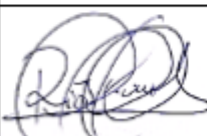
### Matriz de validación del Cuestionario de la variable Gestión de créditos y cobranzas

Definición de la variable: Matari, (2021) refiere que el crédito brinda la capacidad de acceder a recursos, productos o servicios durante un período previamente determinado, a cambio de asumir un compromiso ético y legal de devolución.

Villena y Guerrero (2021) explican que la gestión de cobranzas conlleva a la aplicación de protocolos o procesos que la empresa tiene que cumplir con la finalidad de que ésta pueda recobrar y hacer efectivo el crédito que fue otorgado en su momento al cliente y de ese modo se puedan amortizar las deudas corrientes.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
POLÍTICAS DE CRÉDITO	Tasa de aprobación de crédito	La empresa emplea políticas establecidas para la aprobación de créditos.	1	1	1	1	
		La empresa realiza una evaluación adecuada de los riesgos de crédito de los clientes antes de aprobarlos.	1	1	1	1	
	Límites de crédito promedio	Se emplean políticas para determinar el límite monetario al momento de otorgar el crédito.	1	1	1	1	
		Los límites monetarios de crédito se ajustan de manera eficiente según la capacidad financiera de los clientes.	1	1	1	1	
	Plazo promedio de crédito	La empresa otorga plazos razonables de crédito a sus clientes a comparación de los créditos que tienen por parte de sus proveedores.	1	1	1	1	
		El plazo promedio de crédito se ajusta según las necesidades y la capacidad de pago de los clientes.	1	1	1	1	
POLÍTICAS DE COBRANZA	Días promedio de cobranza	La empresa mantiene un seguimiento cercano de los días promedio de cobranza.	1	1	1	1	
		La empresa realiza recordatorios constantes a los clientes para hacer efectivo la cobranza.	1	1	1	1	
	Efectividad de cobranza	La empresa mantiene un alto nivel de efectividad en la recuperación de cuentas pendientes.	1	1	1	1	
		Los procesos de cobranza se adaptan según la situación financiera de los clientes para maximizar la efectividad.	1	1	1	1	
	Índice de morosidad	La empresa logra mantener un índice de morosidad dentro de los parámetros establecidos.	1	1	1	1	
		Se realizan esfuerzos proactivos constantes para mantener el índice de morosidad bajo control.	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable "Gestión de créditos y cobranzas"
Nombres y apellidos del experto	SAUD RIOS LUJAN
Documento de identidad	42801422
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo Grado Académico	Maestro en tributación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente tiempo completo
Número telefónico	999331031
Firma	
Fecha	18/04/2024

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario de la Variable LIQUIDEZ" que permitirá recoger la información en la presente investigación: GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ EN AGENTES DE CARGA INTERNACIONAL, CALLAO, 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

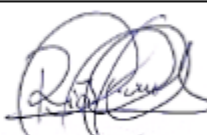
### Matriz de validación del Cuestionario de la variable Liquidez

Definición de la variable: Mori et al. (2021) mencionan que la liquidez es la facultad de recaudación que tienen las empresas para poder enfrentar sus obligaciones próximas, vale decir, sus deudas corrientes; Entonces hace referencia al beneficio que presenta un activo para transformarse en efectivo. Los autores mencionan las subcategorías: activo corriente y pasivo corriente; Por un lado, explica que el activo corriente son todos los bienes que posee la empresa, expresado en efectivo la cual puede usarse para las obligaciones o cuentas pendientes de pago y, por otro lado, se tiene al pasivo corriente, la cual recalca que es el deber de una organización que tiene que cumplir mediante un desembolso de dinero, esto como razón para lograr una venta esperada.

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
FLUJO DE CAJA	Flujo de caja operativos	La empresa genera un flujo de caja operativo positivo de manera constante.	1	1	1	1	
		El flujo de caja operativo es suficiente para cubrir los gastos operativos regulares de la empresa.	1	1	1	1	
	Flujo de caja de inversión	La empresa gestiona de manera eficiente su flujo de caja de inversión para financiar proyectos de crecimiento y desarrollo.	1	1	1	1	
		El flujo de caja de inversión se utiliza de manera estratégica para mejorar la posición competitiva de la empresa.	1	1	1	1	
	Flujo de caja de financiamiento	La empresa administra de manera eficaz su flujo de caja de financiamiento para cubrir necesidades de capital a corto plazo	1	1	1	1	
		El flujo de caja de financiamiento se utiliza de manera estratégica para reducir la dependencia de la deuda a largo plazo.	1	1	1	1	
SOLVENCIA	Ratio de endeudamiento	La empresa mantiene un bajo ratio de endeudamiento en comparación con su patrimonio neto.	1	1	1	1	
		La empresa gestiona su endeudamiento de manera efectiva para mantener una estructura de capital sólida.	1	1	1	1	
	Apalancamiento financiero	La empresa utiliza el apalancamiento financiero de manera estratégica para aumentar sus rendimientos y su capacidad de crecimiento.	1	1	1	1	
		La empresa logra mantener un equilibrio adecuado entre el apalancamiento financiero y su	1	1	1	1	

		capacidad de generación de ingresos.					
<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	Pago a corto plazo	La empresa cumple con sus obligaciones de pago a corto plazo puntualmente.	1	1	1	1	
		La empresa mantiene un equilibrio adecuado entre sus recursos disponibles y las obligaciones de pago a corto plazo.	1	1	1	1	
	Pago a largo plazo	La empresa emplea políticas efectivas para gestionar y negociar sus obligaciones de pago a largo plazo.	1	1	1	1	
		La empresa emplea estrategias para garantizar el cumplimiento puntual de las obligaciones por pagar a largo plazo.	1	1	1	1	

**Ficha de validación de juicio de experto**

<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario
<b>Objetivo del instrumento</b>	Medir la variable "Liquidez"
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	SAUD RÍOS LUJÁN
<b>Documento de identidad</b>	42801422
<b>Años de experiencia en el área</b>	14 años
<b>Máximo Grado Académico</b>	Maestro en tributación
<b>Nacionalidad</b>	Peruana
<b>Institución</b>	Universidad César Vallejo
<b>Cargo</b>	Docente tiempo completo
<b>Número telefónico</b>	999331031
<b>Firma</b>	
<b>Fecha</b>	18/04/2024

# Anexo 6: Reporte de similitud en software Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1088032488&ro=103&e=18o=2411284035&lang=es

feedback studio AYLLEN CRISPIN LAGO | Gestión de créditos y cobranzas y su relación con la liquidez, en agentes de carga internacional, Callao, 2023 -- /100 1 de 11

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión de créditos y cobranzas y su relación con la liquidez, en agentes de carga internacional, Callao, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**Contador Público**

**AUTORA:**  
Crispin Lago, Ayllen (ORCID:0000-0003-2065-1073)

**ASESOR:**  
Dr. Orihuela Ríos, Natividad Carmen (orcid.org/0000-0002-8596-4903)

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Finanzas

**LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**  
Diseño económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ  
2024

**Resumen de coincidencias** 16 %

Se están viendo fuentes estándar  
Ver fuentes en inglés

**Coincidencias**


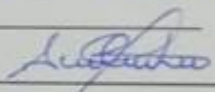
Número	Fuente	Porcentaje
1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	4 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	repositorio.autonoma.e... Fuente de Internet	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
7	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
8	repositorio.ulasameric... Fuente de Internet	<1 %
9	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
10	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
11	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 30 Número de palabras: 9520 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 16°C Nublado 02:11 p.m. 01/07/2024

## Anexo 9: Otras evidencias

### Acceso a la información pública según Ley N° 27806 Ley de transparencia y acceso a la información pública

FORMULARIO 2

 FORMULARIO	<b>SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</b> (Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, su Texto Único Ordenado, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 072-2003-PCM)	N° DE REGISTRO
I. FUNCIONARIO RESPONSABLE DE ENTREGAR LA INFORMACIÓN JULIA ROSA REYES LARRAIN - SECRETARIA GENERAL		
II. DATOS DEL SOLICITANTE APELLIDOS Y NOMBRES / RAZÓN SOCIAL CRISPIN LAGO AYLEN		
		DOCUMENTO DE IDENTIDAD D.N.I./L.M./C.E./OTRO 77335168
DOMICILIO AV./CALLE/IR./PSJ.    N°/DPTO./INT.    DISTRITO    URBANIZACIÓN LOS OLIVOS		
PROVINCIA LIMA	DEPARTAMENTO LIMA	CORREO ELECTRÓNICO RCALSPINLAGO@GMAIL.COM
		TELÉFONO 968547681
III. INFORMACIÓN SOLICITADA NECESITO SABER CUÁNTAS EMPRESAS QUE SON AGENTES DE CARSA INTERNACIONAL HAY EN LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO.		
IV. DEPENDENCIA DE LA CUAL REQUIERE LA INFORMACIÓN MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO		
V. FORMA DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN (marcar con una "X")		
COPIA SIMPLE <input checked="" type="checkbox"/>	USB (*) <input type="checkbox"/>	CD (**) <input type="checkbox"/>
		CORREO ELECTRÓNICO (**) <input checked="" type="checkbox"/>
OTRO <input type="checkbox"/>		
APELLIDOS Y NOMBRES CRISPIN LAGO AYLEN		FECHA Y HORA DE RECEPCIÓN LIMA 12/10/2023
FIRMA 		
OBSERVACIONES .....		
.....		
.....		
<b>NOTA: PRESENTAR EN ORIGINAL Y COPIA</b>		
(*) La entrega de la información mediante el USB se realizará siempre que el ciudadano proporcione dicho dispositivo de almacenamiento y será gratuita.		
(**) En caso el ciudadano proporcione el CD o la información sea remitida vía correo electrónico, la entrega será gratuita.		





**Municipalidad Provincial del Callao**  
**Secretaría General del Concejo Municipal**

*"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"*

Callao, **30 NOV. 2023**

**CARTA N° 1487-2023-MPC/SGCM-TRANSPARENCIA**

Señora

**AYLLEN CRISPIN LAGO**

Mz. B Lt. 6 AA.HH. Daniel Alcides Carrión – Los Olivos - Lima.

Correo electrónico: [acrispinlago@gmail.com](mailto:acrispinlago@gmail.com)

Presente.-

Ref.- Expediente: 2023-01-156691

**De mi consideración:**

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de saludarlo cordialmente y brindar atención al documento de la referencia, por la cual solicita información sobre empresas dedicadas al rubro de agentes de carga internacional de la Provincia Constitucional del Callao.

Al respecto, alcanzo a Usted copia del Informe N° 635-2023-MPC-GDELC-SGLA emitido por la Subgerencia de Licencias y Autorizaciones y Memorando N° 1244-2023-MPC-GDELC de la Gerencia de Desarrollo Económico Local y Comercialización, el cual contiene el resultado de la búsqueda efectuada en merito a su solicitud, con total de cuatro (04) folios.

Lo que comunico a usted, para los fines que estime conveniente.

Atentamente,

  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO  
GEORGE VICTOR CALLANTES FERNANDEZ  
SECRETARIO GENERAL DEL CONCEJO MUNICIPAL



Gerencia de Desarrollo Económico Local y Comercialización  
Sub Gerencia de Licencias y Autorizaciones

MPC	FOLIOS
S.G.L.A.	3

*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

INFORME N° 639 -2023/MPC-GDEL-SCGLA

A : Abog. PEDRO MARTIN ZAPATA ZAPATA  
Gerente de Desarrollo Económico Local y Comercialización

DE : Abog. LUIS FERNANDO TRILLO MACHA  
Sub Gerente de Licencias y Autorizaciones

Asunto : Solicitud de acceso a la información pública

Referencia : MEMORANDO N° 1506-2023-MPC/SGCM-TRANSPARENCIA

Fecha : Callao, 08 de noviembre de 2023.



Tengo el agrado de dirigirme a usted, a fin de expresarle mi cordial saludo, y a la vez en atención al documento de la referencia; en el cual el Secretario General del Consejo Municipal hace traslado de lo requerido por el administrado CRISPIN LAGO AYLLÉN en el Expediente Administrativo N° 2023-01-0000156691; en el cual solicita mediante acceso a la Información Pública:

- Empresas que son agentes de carga internacional que hay en la provincia constitucional del Callao.

Al respecto, tras realizar las verificaciones correspondientes en nuestra base de datos, se cumple con remitir el listado de las empresas que cuentan con licencia de funcionamiento, con giro agentes de carga internacional; a fin de dar respuesta a lo solicitado por el administrado.

Es todo cuanto informo a usted para conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

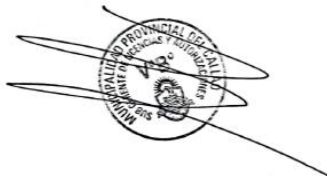
Subgerencia de Licencias y Autorizaciones  
Abog. Luis Fernando Trillo Macha

Nº	EMPRESA	GIRO DEL NEGOCIO
1	ROX - TRANS S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
2	ACCIONA FORWARDING PERU S.A.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
3	AERO NAUTICA CARGO S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
4	ARNOLD LOGISTICS CARGO EIRL.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL (OPERADOR LOGISTICO)
5	AUSA ADUANAS S.A.	AGENCIA DE ADUANAS Y AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
6	AUSA OPERACIONES LOGISTICAS S.A.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
7	CHAMANA SERVICE CARGO S.A.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL AEREA Y MARITIMA
8	CORBAN TRANS LOGISTIC S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
9	COSTA CARGO GROUP S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
10	DSV.AIR SEA S.A.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
11	ELOHIN INTERNATIONAL CARGO S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL Y NACIONAL PARA FIJAR DOMICILIO FISCAL
12	ESCUELA NACIONAL DE MARINA MERCANTE ALMIRANTE MIGUEL GRAU	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
13	EVEREST CARGO SAC.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL AEREA - MARITIMA Y TERRESTRE CON CONTRATACION DE TERCEROS Y SERVICIOS PROP
14	EXPERT PROJECTS & LOGISTICS SAC.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
15	FASTMARK LOGISTICS S.A.C.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
16	FH CARGO S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
17	GAMARRA AIR CARGO Y CIA SAC	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
18	GAMARRA AIR CARGO Y CIA SAC	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL (AEREA)
19	GRUPO CRISAL SAC.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL PARA FIJAR DOMICILIO FISCAL
20	GRUPO L & S LOGISTIC CARGO S.A.C.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL (OFICINAS)
21	GVC CARGO SAC	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
22	HELLMANN WORLDWIDE LOGISTICS S.A.C.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL AEREA Y MARITIMA
23	INTERNATIONAL FREIGHT LOGISTIC S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
24	INTERNATIONAL FREIGHT OPERATOR S.A.C.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
25	IWB INTERNATIONAL WORLD BUSINESS S.A.C.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
26	JIT SUDAMERICANA CARGO EIRL.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
27	KALEB IMPO & EXPO LOGISTICS S.A.C.	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES (ASESORIA Y ORIENTACION DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL)
28	KELLY GLOBAL LOGISTICS S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
29	KELLY GLOBAL LOGISTICS S.A.C.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL - OFICINA ADMINISTRATIVA DE LA PROPIA EMPRESA
30	KRONOS INTERNATIONAL LOGISTIC S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
31	LINK LOGISTICA PERU S.A.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
32	LOGIS LOGISTICS S.A.C.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL - OFICINA ADMINISTRATIVA
33	MACROLOGISTICS CARGO SAC	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
34	MACROLOGISTICS CARGO SAC	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
35	MAXIMUM SERVICE CARGO SAC.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
36	MSL DEL PERU S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
37	MULTILOGISTICO PERU CARGO SAC	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
38	NEW FORWARDING S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE LA PROPIA EMPRESA - AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
39	OPERADOR LOGISTICO ZORQUIMAR & AGENTES DE ADUANA S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
40	PLANET CARGO PERU S.A.C.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL AEREA Y MARITIMA
41	PLUSCARGA INTERNACIONAL SAC.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
42	RAVIMAR FREIGHT LOGISTICS SAC	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
43	ROMA LOGISTICS SAC	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
44	SEA LOGISTICS S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
45	SPEED GLOBAL LOGISTICS S.A.C.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL

MPC  
FOLIOS  
5  
G.L.A.  
1



46	STAR CARGO DEL PERU S.A.C.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL Y NACIONAL
47	TIC LOGISTICS S.A.C.	AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
48	TRIDENTE LOGISTICO S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
49	VANCARGO GROUP S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL - MARITIMA - AEREA
50	VICENT CARGO S.A.C.	OFICINA ADMINISTRATIVA DE EMPRESA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL MARITIMA, AEREA Y TERRESTRE
51	WICARGO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	OFICINA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL
52	WORLD COMPANY FREIGHT SAC	OFICINA ADMINISTRATIVA DE AGENCIA DE CARGA INTERNACIONAL





Gerencia de Desarrollo Económico  
Local y Comercialización

MPC	FOLIOS
G.D.E.L.C.	6

**MEMORANDO N° 024-2023-MPC-GDEL**

**De :** PEDRO MARTIN ZAPATA ZAPATA  
Gerente de Desarrollo Económico Local y Comercialización

**A :** GEORGE COLLANTES FERNANDEZ  
Secretario General

**Asunto :** Cumplo con remitir lo requerido

**Referencia :** 1) Expediente N° 0000156691-2023  
2) Memorando N° 1506-2023-MPC/SGCM-TRANSPARENCIA  
3) Informe N° 635-2023/MPC-GDEL-GLA

**Fecha :** Callao, 22 de noviembre de 2023

Me dirijo a Usted, para saludarlo cordialmente y a la vez brindar atención al **Memorando N° 1506-2023-MPC/SGCM-TRANSPARENCIA** de fecha 23 de octubre de 2023, mediante el cual la administrada **Ayllen Crispín Lago** solicita **"Copia simple de cuantas empresas que son Agentes de Carga internacional hay en la Provincia Constitucional del Callao"**

Que, en mérito al Principio de Publicidad señalado en el artículo 3° del TUO de la Ley N°27806, se cumple con remitir el **Informe N° 635-2023/MPC-GDEL-GLA** emitido por la Subgerencia de Licencias y Autorizaciones el cual cumple con atender lo solicitado por la administrada **Ayllen Crispín Lago**.

Sin otro particular, quedo de Usted,

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO  
GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL Y COMERCIALIZACION  
Abog. PEDRO MARTIN ZAPATA ZAPATA  
GERENTE