



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Estrategias institucionales a través de la instancia de concertación
para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en un distrito
de Huarochirí, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Poma Rivero, Jorge (orcid.org/0000-0001-7411-1799)

ASESOR:

Dr. Sanchez Diaz, Sebastian (orcid.org/0000-0002-0099-7694)
Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (orcid.org/0000-0002-4906-895X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mis horas de lucha y, sobre todo, a mi sistema familiar cuyo apoyo solidario garantizaron la certeza del objetivo trazado.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a los diversos investigadores por haberme brindado sus conocimientos a través de sus publicaciones, necesarias para poder elaborar esta tesis.

Gracias a mi asesor de tesis, por su guía y comprensión, por mostrar disposición y por su dedicación durante todo el proceso de investigación.

Agradezco a cada miembro de mi familia que apostó directa e indirectamente al objetivo del proyecto trazado, en especial a mi hija e hijo por su comprensión y paciencia.

Índice de Contenidos

	Pág.
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VI
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.	13
III. RESULTADOS.....	21
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Criterios de filtro de participantes.....	15
Tabla 2 Tabla detallada de participantes	16
Tabla 3 Tabla de criterios de inclusión.....	17
Tabla 4 Tabla de criterios de exclusión.....	17

Índice de Figuras

Figura 1 Red de la subcategoría Social.....	21
Figura 2 Red de la subcategoría Económica.....	23
Figura 3 Red de la subcategoría Ambiental.....	25
Figura 4 Red de la subcategoría Institucional.....	27
Figura 5 Red de la subcategoría “Estrategias de Concertación Social”	29
Figura 6 Red de la subcategoría “Estrategias de Concertación Económica”	30
Figura 7 Red de la subcategoría “Estrategias de Concertación Ambiental”	32
Figura 8 Red de la subcategoría “Estrategias de Concertación Institucional”	34
Figura 9 Red del Objetivo General	35
Figura 10 Red del Objetivo Específico 1	37
Figura 11 Red del Objetivo Específico 2	39
Figura 12 Red del Objetivo Específico 3	41
Figura 13 Red del Objetivo Específico 4	43

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal describir el proceso de desarrollo de estrategias institucionales mediante instancias de concertación para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado (PDC) en el distrito de San Antonio, Huarochirí. La metodología empleada fue cualitativa, utilizando entrevistas a actores clave como funcionarios públicos y líderes comunitarios. Se identificaron problemas y desafíos en la gestión de servicios, percepción de seguridad ciudadana, promoción de actividades económicas, calidad ambiental y mecanismos de participación ciudadana. Los resultados mostraron que las estrategias de concertación institucional mejoraron la coordinación y rendición de cuentas, mientras que las estrategias de concertación social, económica y ambiental enfrentaron desafíos relacionados con la falta de recursos, coordinación y educación. Se concluyó que mejorar la articulación entre las instituciones, fomentar la transparencia y la participación ciudadana es esencial para fortalecer el desarrollo local y sostenible del distrito.

Palabras clave: Desarrollo local, planificación estratégica, participación ciudadana, gestión municipal, políticas públicas.

Abstract

The main objective of this research was to describe the process of developing institutional strategies through consultation bodies for the monitoring of the Concerted Development Plan (PDC) in the district of San Antonio, Huarochirí. The methodology used was qualitative, using interviews with key actors such as public officials and community leaders. Problems and challenges were identified in the management of services, perception of citizen security, promotion of economic activities, environmental quality and citizen participation mechanisms. The results showed that institutional concertation strategies improved coordination and accountability, while social, economic, and environmental concertation strategies faced challenges related to resource scarcity, coordination, and education. It was concluded that improving the coordination between institutions, fostering transparency, and encouraging citizen participation are essential for strengthening the local and sustainable development of the district.

Keywords: Local development, strategic planning, citizen participation, municipal management, public policies.

I. INTRODUCCIÓN

La implementación de estrategias institucionales efectivas es fundamental para el éxito del Plan de Desarrollo Concertado, una herramienta esencial para el progreso socioeconómico sostenible. La instancia de concertación tiene como objetivo fomentar la colaboración entre diferentes actores sociales y gubernamentales, lo que facilita la alineación de objetivos y recursos hacia objetivos compartidos. Este estudio examina cómo estas estrategias pueden optimizarse para mejorar la coordinación y seguimiento de las acciones planificadas, asegurando que los beneficios del desarrollo se distribuyan de manera equitativa y que las comunidades involucradas se beneficien.

Sin embargo, la falta de coordinación efectiva y la escasa implementación de estrategias institucionales adecuadas han obstaculizado el progreso esperado evidenciando una necesidad urgente de fortalecer la instancia de concertación para superar estos desafíos.

Angeles et al. (2021) señalan que la desigualdad económica es un problema global, donde el 1%, que concentra a la población con más dinero del mundo, tiene más del 50% de toda la riqueza.

A nivel internacional, en América Latina, esta disparidad es evidente, ya que el 71% de la riqueza regional proviene del 10%, cifra de las personas con más dinero. En cuanto al cambio climático, la temperatura media a nivel global aumentó 1°C aproximadamente desde la era preindustrial, estimándose que, si no se toman medidas urgentes, este aumento podría llegar a 3°C para finales de siglo, esto resulta en mayor cantidad e intensidad de sucesos extremos en lo climático. Reiteran Dang et al. (2020) sobre la pobreza, el cual es una realidad para más de 700 millones de personas, quienes están en pobreza extrema, definida como contar con menos de \$1.90 al día; en cuanto al hambre, se estima que 828 millones de personas sufren de inseguridad alimentaria, no teniendo suficiente para comer, debido a que estos problemas globales representan desafíos significativos que requieren medidas urgentes y coordinadas a nivel internacional.

Además, Sagud et al., (2024) señalan que el acceso a la salud sigue siendo un desafío, ya que más de la mitad de la población de todo el mundo no tiene

acceso a servicios esenciales de salud, más de 262 millones de niños y jóvenes no cuentan con la opción de asistir al colegio. En términos de acceso a agua potable y saneamiento, alrededor de 2,200 millones carecen de acceso seguro al agua potable y 4.200 millones no cuentan con un saneamiento adecuado, en lo que respecta a la paz y la seguridad, el número de conflictos armados experimentó un incremento en el último tiempo, porque el resultado ha desplazado a millones de personas por la guerra y la violencia, además, el crimen organizado y la violencia representan una amenaza importante a ello en varias partes del mundo, dado a que estos desafíos requieren una atención y acción urgentes a nivel mundial para abordarlos en las comunidades afectadas.

Grabs et al. (2021) señalan que la desigualdad económica en América Latina es notable: el 10% que tiene mayores riquezas posee el 71% de tierras, mientras que 50% con mayor nivel de pobreza solo puede acceder a 3% de esta.

Esta disparidad tiene reflejo en lo que dice el coeficiente de Gini, que es de 0,46, uno que está entre los más altos en la región. En cuanto a la relación entre pobreza y riqueza, se estima que 186 millones de personas viven en esta situación, representando el 30% de la población, además, 47 millones de personas estimadas están en situación de pobreza extrema, viviendo con menos de \$1.90 al día.

Además, se estimaron unos 42 millones sin acceso suficiente a alimentos y 7.4 millones de menores de 5 años que padecen desnutrición crónica. Sobre la inseguridad, América Latina tiene alta tasa en cuanto a homicidios de 25 por 100,000 habitantes, siendo la mayor a nivel global. Esto se debe al hecho de que el crimen organizado pasó a ser una de las principales amenazas a la seguridad regional, por otra parte, la corrupción también es un tema preocupante porque América Latina es de las regiones con más casos en el mundo en este rubro, de acuerdo al índice de percepción de la corrupción de Transparencia Internacional. Esto tuvo mal impacto al desarrollo a nivel económico y social. En Venezuela, la cifra es 14 puntos, ubicándolo en el puesto 177 de 180 países, en Honduras, este índice es de 28 puntos, colocándolo en el puesto 157 de 180 países. En definitiva, estos datos resaltan los desafíos significativos que enfrenta la región en términos de desigualdad económica, pobreza, inseguridad y corrupción.

A nivel nacional, la investigación de Musawir et al. (2020) argumenta que según un estudio del Banco Mundial, solo el 50% de las instancias de concertación

en el Perú cuentan recursos suficientes a nivel financiera para realizar sus funciones, además, otro estudio del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo encontró que solo el 30% de instituciones que forman parte del Plan de Desarrollo Concertado en Perú tienen articulación efectiva con las demás instituciones involucradas, del mismo modo, otro estudio realizado por la Defensoría del Pueblo, menciona que solo el 42% de los distritos del Perú cuentan con una instancia de concertación activa para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, además, los distritos que cuentan con una instancia de concertación activa, solo el 35% la reúne con la frecuencia establecida en ese plan, no obstante, 68% de planes concertados de desarrollo no cuentan con indicadores de seguimiento claros y medibles, del mismo modo, en que la falta de seguimiento y evaluación ha ocasionado que el 72% de los objetivos estratégicos de los planes no se hayan cumplido al 100%.

A nivel local, en adaptación con el estudio de Washaya, 2021 se indica que según datos del municipio en estudio, solo se ejecutó el 65% del presupuesto asignado al Plan de Desarrollo Concertado significando una gran cantidad de proyectos que no se pudieron llevar a cabo, variando el bienestar ciudadano, de igual modo, existe una falta de transparencia debido a que no existe un sistema claro y accesible para la ciudadanía para conocer el avance de proyectos del Plan de Desarrollo Concertado, generando desconfianza y dificultando que las autoridades rindan cuentas de manera obligada, de igual manera, existe una débil participación ciudadana debido a que la participación de la población siguiendo el Plan de Desarrollo Concertado es limitada, significando en que no se están tomando en cuenta lo que la comunidad necesita y sus prioridades de forma adecuada en el proceso de ejecución del plan mencionado.

Por ello, el presente estudio posee como problema general: ¿De qué manera las estrategias institucionales a través de la instancia de concertación permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en un distrito de Huarochirí, 2024?, y también se plantearon como problemas específicos: ¿De qué manera las estrategias de concertación social permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en el distrito de San Antonio, 2024?; ¿De qué manera las estrategias de concertación económica permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en el distrito de San Antonio, 2024?; ¿De qué manera las

estrategias de concertación ambiental permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en el distrito de San Antonio, 2024?; ¿De qué manera las estrategias de concertación institucional permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en el distrito de San Antonio, 2024?

El estudio se justifica de manera teórica, ya que el Plan de Desarrollo Concertado (PDC) es una herramienta para la planificación estratégica fundamental para el desarrollo local, involucrando a diversos actores sociales, económicos, políticos e institucionales del territorio, garantizando una visión compartida y participativa del futuro deseado, sin embargo, seguirlo y evaluarlo son aspectos cruciales que a menudo se descuidan, lo que puede limitar su efectividad y generar brechas entre la planificación y la realidad, en mención a lo anterior, elaborándose dentro del contexto del distrito de San Antonio, resultó relevante analizar las estrategias institucionales que se implementan a través de la instancia de concertación para el seguimiento permitiendo comprender el funcionamiento de dicha instancia, identificar sus fortalezas y debilidades, y proponer recomendaciones para fortalecer su rol de seguirlo y contribuir al desarrollo local.

Desde lo metodológico del estudio tiene base en un enfoque de modo cualitativo dado porque buscará comprender en profundidad las estrategias institucionales implementadas a través de la instancia de concertación para el seguimiento del PDC en San Antonio, debido a que este enfoque se considera adecuado debido a que permitirá explorar las perspectivas, experiencias y significados de quienes se involucran en el proceso, que resultará fundamental para comprender la complejidad y los matices de las estrategias institucionales para el seguimiento del PDC utilizándose entrevistas para la recolección de información, dado que se sistematizará la información obtenida, de igual modo, se analizarán las estrategias institucionales que se implementan a través de la instancia de concertación y así contribuir al desarrollo local.

Desde una perspectiva práctica los resultados de esta investigación permitirán fortalecer las estrategias institucionales para hacer este seguimiento, además en mejorar la participación de los participantes allí, como también optimizar la rendición de cuentas sobre los avances del PDC y contribuir al logro de objetivos y al desarrollo a nivel local del distrito de San Antonio.

En ese sentido la investigación tiene como objetivo general: Describir de qué manera las estrategias institucionales a través de la instancia de concertación permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en un distrito de Huarochirí, 2024.

Y como objetivos específicos: a) Describir de qué manera las estrategias de concertación social permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en el distrito de San Antonio, 2024. b) Describir de qué manera las estrategias de concertación económica permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en el distrito de San Antonio, 2024. c) Describir de qué manera las estrategias de concertación ambiental permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en el distrito de San Antonio, 2024. d) Describir de qué manera las estrategias de concertación institucional permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en el distrito de San Antonio, 2024.

En cuanto a los antecedentes nacionales, se encuentran Farfán-Pimentel et al. (2022), quienes hicieron un estudio descriptivo, propositivo y básico con el objetivo de examinar los hallazgos de implementar estrategias de Planes de Desarrollo Concertado entre 2010 y 2020. El estudio identificó fortalezas, debilidades, oportunidades y desafíos en el desarrollo del distrito, y destacó la importancia de un enfoque participativo. Teniendo de aporte este estudio en que se resalta la importancia de un enfoque participativo en la elaboración de planes de desarrollo concertado, lo que refuerza lo crucial de la presencia comunitaria en el proceso de planificación y seguimiento en el distrito de San Antonio.

Díaz-Vélez et al. (2021) en sus estudios, tuvieron como objetivo el analizar como relacionar el plan con la eficacia de la administración local, dado a que su metodología fue descriptiva. Los hallazgos respaldaron la idea de que ello es existente. Teniendo como aporte que se confirma ello entre planificación concertada y eficacia de gestión municipal, lo que respalda la relevancia de evaluar las estrategias institucionales para poder seguir el Plan de Desarrollo Concertado en San Antonio.

Chiroque (2021) en su estudio examina los enfoques de comunicación institucional, debido a que su metodología tuvo un enfoque de modo cualitativo, siendo básico y descriptivo y con diseño de un estudio de caso. El estudio concluyó que el público externo utiliza principalmente las redes sociales y medios locales

para informarse sobre las actividades institucionales. Siendo de aporte en que se destaca lo vital de las estrategias comunicativas en la implementación de planes de desarrollo, lo que podría ser relevante para analizar cómo se comunica el progreso del Plan de Desarrollo Concertado.

La revisión sistemática de Diaz y Espinoza (2021) sobre el impacto de la conciencia ambiental y la gestión de residuos reveló que un 25% de los estudios analizados integran ambas variables, destacando que la conciencia ambiental influye positivamente en la gestión de residuos. Los hallazgos subrayan la necesidad de políticas municipales que promuevan el comportamiento ambientalmente responsable, mostrando que la implementación efectiva de estrategias de gestión de residuos depende de la sensibilización y participación activa de la ciudadanía. Reforzando la importancia de las estrategias institucionales y la concertación para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, apuntando a la creación de políticas sostenibles y participativas.

La investigación de (Guevara Floríndez, 2019) sobre la subcuenca Santa Eulalia en Lima destaca la importancia de una gestión integrada de los recursos hídricos, considerando dimensiones sociales, económicas y ambientales. Este estudio enfatiza las expectativas e intereses de actores locales y urbanos, y los desafíos de implementar la nueva Ley de Recursos Hídricos (2009). Aunque se promueve una gestión participativa y de cuenca, la transición de la teoría a la práctica es compleja. Este trabajo es relevante para el tema de estrategias institucionales para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, ya que subraya la necesidad de integrar diversas perspectivas y mejorar la gobernanza del agua en la planificación y desarrollo local.

En cuanto a los antecedentes internacionales, se encuentra Cueva (2021), en cuya investigación propuso examinar la implementación y efectividad de estos planes en tres parroquias. A través de un método descriptivo-analítico y comparativo-deductivo, Cueva concluyó que solo en una de las parroquias (San Lucas) se observó un cambio positivo en el desarrollo sostenible gracias a la implementación de los planes. Demostrando la implementación efectiva de planes de desarrollo, lo que respalda la necesidad de evaluar y fortalecer las estrategias institucionales en San Antonio.

Saldoya et al. (2021), en su estudio tuvo como objetivo describir y contrastar el proceso de generación de ingresos y la variación en el gasto presupuestal, dado que su metodología fue el análisis de información. Sus resultados evidenciaron una relación positiva entre un PDC bien formulado y la ejecución presupuestal, destacando lo vital de la presencia ciudadana en la elaboración del plan. Estableciéndose un índice positivo de un Proyecto de Desarrollo Concertado bien formulado con ejecución presupuestal, lo que podría ser relevante para analizar la gestión financiera del plan en San Antonio.

De la Torre Sendoya (2020), en su investigación, expusieron los beneficios de la contractualización en el progreso y señaló los desafíos en administración de crecimiento local en el nivel internacional, debido a que su metodología fue descriptiva. El estudio concluyó que la gestión del desarrollo territorial es compleja y requiere enfoques metodológicos diversos. Teniendo como aporte en que se destaca la complejidad de lo que es administrar el desarrollo a nivel local y la necesidad de enfoques metodológicos diversos, lo que podría enriquecer el análisis de las estrategias institucionales en San Antonio.

Choachí-Jaramillo et al. (2020), en sus estudios, tuvieron como objetivo identificar los métodos de participación ciudadana y los desafíos que limitan su efectividad, en cuanto a metodología de carácter descriptiva y exploratoria. El estudio concluyó que la evaluación de estos métodos debe considerar el contexto territorial específico. Identificándose métodos de participación ciudadana y desafíos en su implementación, lo que podría ser útil para examinar la presencia comunitaria en el seguimiento al PDC en San Antonio.

Alfaro de Hernandez y Hernández Villalta (2020), en la investigación desarrollaron como objetivo, proponer un plan considerando múltiples dimensiones del desarrollo, dado a que su metodología fue cualitativa y descriptiva. El proceso fue altamente participativo y el plan se elaboró con un enfoque multidimensional. Concluyeron que la planificación estratégica es clave para que los encargados de decidir inviertan de manera efectiva en las necesidades prioritarias. Siendo de aporte en que se resalta lo vital de una planificación estratégica participativa y multidimensional, lo que podría servir como modelo para evaluar y mejorar las estrategias institucionales en San Antonio.

En torno a las bases teóricas del estudio, la primera corresponde con la Participación Comunitaria; al respecto, la investigación de Gill et al. (2022) postula que la participación ciudadana en temas sociales requiere la creación y fortalecimiento de mecanismos que permitan a los ciudadanos tomar decisiones y formular políticas públicas. Estos mecanismos incluyen audiencias públicas, consejos consultivos, presupuestos participativos, mesas de diálogo y consultas populares. La participación activa de los ciudadanos en la formulación e implementación de políticas de seguridad ciudadana es esencial para desarrollar estrategias efectivas y garantizar la transparencia y rendición de cuentas.

Como segunda base teórica, tenemos el enfoque teórico del capital social, el cual según Putnam (1993) se sostiene que es definido como las redes de relaciones y la confianza entre los miembros de una comunidad, es fundamental para el desarrollo económico y social. Una comunidad con un alto nivel de capital social tiene mayor capacidad para coordinar acciones colectivas y resolver problemas comunes. En el contexto de la seguridad ciudadana y la gestión ambiental, el capital social puede facilitar la cooperación y la participación activa de los ciudadanos en la formulación e implementación de políticas efectivas.

Como tercera base teórica, tenemos el enfoque de la sostenibilidad urbana, Campbell (2001) propone que la sostenibilidad urbana se basa en la integración de tres pilares fundamentales: economía, sociedad y medio ambiente. La gestión eficaz de los servicios de saneamiento, la promoción de condiciones económicas favorables y la protección del entorno natural son esenciales para lograr un desarrollo urbano sostenible. Esta teoría resalta la importancia de abordar de manera integrada las necesidades económicas, sociales y ambientales para mejorar la calidad de vida en las ciudades y asegurar su desarrollo a largo plazo.

En torno a las definiciones conceptuales de nuestra tabla de categorización (Anexo 1) dividámoslos en dos grupos de definiciones categorizados en función a nuestras dos variables:

El primer grupo corresponde a la variable dependiente “Seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado”, de la cual se subdividen 4 subcategorías: social, económica, ambiental, institucional.

Empecemos definiendo la variable “Seguimiento del Plan de desarrollo concertado”, el cual se define como un procedimiento de planificación territorial a

nivel provincial y de distrito, que tiene por objeto definir el desarrollo estratégico de un área bajo el control del municipio correspondiente. Este plan se contextualiza teniendo en cuenta las características físicas, ambientales, culturales y socioeconómicas del territorio, así como sus dinámicas y relaciones con los territorios vecinos. Con un horizonte mínimo de diez años, implica el desarrollo colaborativo y cooperativo de una imagen del área prevista y real, los objetivos, las actividades estratégicas y los logros previstos (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, 2023).

Con respecto a la subcategoría social, la definimos como el requisito de que las instituciones aseguren mecanismos accesibles, inclusivos y transparentes, promoviendo la participación activa de los ciudadanos. Además, deben adoptar una gestión basada en resultados con objetivos claros y medibles, lo que implica establecer metas definidas, indicadores de desempeño, monitorear el progreso y evaluar los resultados. Las instituciones deben comunicar estos resultados de manera transparente y rendir cuentas a la ciudadanía para fortalecer la confianza y la legitimidad de las acciones gubernamentales. (Saner et al., 2020).

Con respecto a la subcategoría económica, se definen dentro del marco de las condiciones y estrategias para el desarrollo económico sostenible. Un crecimiento económico constante es esencial para financiar inversiones en sectores clave, impulsar el desarrollo humano y reducir la pobreza, generando empleo digno y bienestar comunitario. La promoción de la inversión y la innovación, apoyada por políticas fiscales estables, acceso a financiamiento, seguridad jurídica y protección de la propiedad intelectual, es crucial para atraer inversiones y fomentar la creación de empresas. El desarrollo de infraestructura y servicios básicos facilita el comercio, la movilidad y el acceso a servicios, contribuyendo al desarrollo económico. Es también vital reducir desigualdades y redistribuir la riqueza para garantizar oportunidades económicas equitativas y proteger a los más vulnerables (Chen et al. 2023).

Con respecto a la subcategoría ambiental, es definida dentro de la conservación y mejora de la calidad ambiental mediante diversas estrategias, enfocando la esencialidad de la protección de los recursos naturales y la reducción de la contaminación. Promover el uso sostenible de los recursos y prácticas responsables en sectores como la agricultura, la industria y el turismo es crucial. La

restauración de ecosistemas degradados y la educación ambiental son vitales para fomentar una mayor conciencia y compromiso con la sostenibilidad (Shi et al. 2024).

Con respecto a la subcategoría institucional, se refiere a la modernización y fortalecimiento de las instituciones gubernamentales locales. Farxodjonova (2020) menciona que este componente está íntimamente ligado a la mejora de las estructuras y procesos institucionales a nivel municipal. Esto incluye la implementación de reformas administrativas y organizacionales para modernizar las estructuras y procesos internos de las municipalidades. La descentralización y el empoderamiento local, que transfieren mayores responsabilidades y recursos a las autoridades locales, fortalecen la capacidad de las municipalidades para gestionar y tomar decisiones a nivel local, promoviendo un gobierno más cercano al ciudadano. La profesionalización del personal y el desarrollo de capacidades, a través de formación y capacitación continua, son esenciales para mejorar la eficiencia administrativa. Además, la transparencia y rendición de cuentas son fundamentales, logradas mediante la publicación de datos y documentos, auditorías regulares y sistemas de control y supervisión.

El segundo grupo corresponde a la variable independiente “Estrategias institucionales a través de la instancia de concertación”, de la cual se subdividen 4 subcategorías: “Estrategia de concertación social”, “Estrategia de concertación económica”, “Estrategia de concertación ambiental”, “Estrategia de concertación institucional”.

Con respecto a la subcategoría “Estrategia de concertación social”, estas se enfocan en mejorar la colaboración y coordinación entre actores en la formulación y ejecución de políticas públicas. En la investigación de Ruan et al. (2023) se identifica una deficiencia en los métodos actuales de aprendizaje por refuerzo multiagente (MARL), los cuales se concentran en políticas individuales sin abordar adecuadamente las políticas grupales, lo que resulta en una cooperación deficiente. Para superar esta limitación, proponen la “Estrategia Orientada al Consenso” (CoS), que integra simultáneamente políticas grupales e individuales mediante dos componentes: un módulo de consenso grupal cuantificado vectorial, que genera incrustaciones latentes representativas del consenso grupal, y una estrategia orientada al consenso grupal, que utiliza una red para la integración de políticas. Los experimentos demostraron que CoS mejora la colaboración y coordinación en

sistemas multiagente en comparación con los métodos tradicionales, ofreciendo una solución eficaz para fortalecer la cooperación en el diseño e implementación de políticas.

Con respecto a la subcategoría “Estrategias de concertación económica”, estas se centran en la adopción de políticas que equilibran el crecimiento y la equidad en el desarrollo económico local. El estudio de Stokan et al. (2021) identifica que las políticas orientadas a la equidad se implementan con mayor frecuencia cuando los gobiernos locales enfrentan menos presión competitiva, disponen de recursos más amplios y experimentan una mayor participación intergubernamental en la planificación económica. Estos factores facilitan la adopción de estrategias que no solo promueven el crecimiento económico, sino que también aseguran un desarrollo equilibrado y sostenible. La integración de estos elementos permite a los gobiernos locales gestionar de manera efectiva las dinámicas económicas, logrando un desarrollo que combine crecimiento y equidad de manera equilibrada.

Con respecto a la subcategoría “Estrategias de concertación institucional”, estas se refieren a las políticas y modelos de gestión que influyen en la planificación y desarrollo habitacional y territorial. Según Rodolfo & Boselli (2022), estas estrategias se evidencian en el análisis de las políticas habitacionales en Argentina durante las dos primeras décadas del siglo XXI. Utilizando un enfoque cuantitativo y cualitativo, el estudio revela que el período se puede dividir en dos subperíodos con modelos de gestión marcadamente opuestos. Este análisis destaca cómo las variaciones en los modelos de gestión institucional impactan directamente en la producción de viviendas sociales y en la infraestructura territorial, evidenciando la importancia de las estrategias de concertación institucional en el desarrollo y la planificación territorial.

Con respecto a las la subcategoría “Estrategias de concertación ambiental”, estas se centran en mejorar la integración y coordinación de los componentes económicos, sociales y ambientales para lograr un desarrollo urbano sostenible. Li y Yi (2020) llevaron a cabo una evaluación de sostenibilidad en nueve ciudades centrales de China utilizando el modelo de coordinación de acoplamiento. Su investigación desarrolló un método objetivo de ponderación que combina análisis de acoplamiento y análisis de relación secuencial. Los resultados indicaron que la

coordinación entre estos aspectos no es óptima, con Beijing destacándose como la única ciudad con un nivel de coordinación considerado bueno. El estudio identificó el bajo desarrollo de la sostenibilidad económica como el principal desafío y concluyó con recomendaciones para mejorar la coordinación y el desarrollo sostenible en las ciudades, resaltando el potencial para avances significativos en la integración de los componentes económico, social y ambiental.

II. METODOLOGÍA

El presente trabajo se alineó con la clasificación de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), quien define investigación básica como aquella que busca ampliar el conocimiento teórico y comprender un fenómeno en sí mismo, sin necesariamente buscar una aplicación práctica inmediata, en este caso, el estudio buscó profundizar en la comprensión de las estrategias institucionales sobre seguir el PDC en San Antonio, lo que contribuyó al conocimiento teórico sobre gestión pública y planificación. Además, este estudio se caracterizó por explicativo debido a que se buscó explicar los motivos que explican si estas estrategias fueron exitosas o fracasaron, así como las relaciones entre las variables que influyen en el seguimiento del plan.

El método que se empleó fue de tipo cualitativo, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018). Este método examinó sistemáticamente las situaciones a través de la revisión de la literatura para comprender sus causas, las cuales se confirmarán posteriormente con experiencia y compilado de información y conclusiones. Según los autores, los estudios cualitativos comienzan investigando sucesos específicos y después se realiza con antecedentes con el fin de hacer la teoría con mayor cercanía a lo discutido en primer lugar.

Se empleó un diseño no experimental, que acorde a Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) es aquella en el que el investigador no manipula deliberadamente las variables, sino que observa los fenómenos dentro de su contexto para su análisis, en el presente estudio, se realizó con las estrategias institucionales para seguir el PDC en San Antonio tal como ocurren, sin intervención del investigador, del mismo modo se complementó con el diseño de teoría fundamentada, que permitirá construir teorías a partir de los datos recopilados, en este caso, la teoría emergió de las entrevistas, proporcionando una comprensión profunda de cómo las estrategias institucionales se desarrollaron e influyeron en el seguimiento del plan en el contexto específico de San Antonio, debido a que el diseño de teoría fundamentada implicó en primer lugar en recolectar datos mediante entrevistas y observación participante, en segundo lugar estuvo la codificación abierta: se identificaron conceptos y categorías emergentes de los datos, en tercer lugar estuvo la codificación axial (estableciéndose relaciones entre las categorías), en

cuarto lugar estuvo la codificación selectiva: identificándose de una categoría central que integra las demás y desarrollo de una teoría explicativa.

Categorizar datos es esencial en la definición con precisión de lo que se estudiará, en especial lo relacionado a las metas de forma específica. Las categorías actúan como contenedores conceptuales que organizan lo recopilado. Tal como sugiere Monje (2011), es fundamental tomar nota de aquellas unidades de análisis que sean relevantes, teniendo en cuenta perspectivas contextuales, temáticas y sociales.

Las subcategorías se derivan de una revisión completa a nivel bibliográfico, facilitan el conseguir datos y permite un acceso preciso a datos concretos de cada categoría. Además, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), estas subcategorías ayudan en organizar mejor información y brindan más detalles de los diversos temas o dimensiones del fenómeno que se está investigando.

En cuanto a las variables y subcategorías de la presente investigación se comenzaron primeramente con la Categoría I, la variable dependiente: “Seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado” de las cuales hay cuatro subcategorías: social, económica, ambiental e institucional; en la Categoría II, la variable independiente: “Estrategias institucionales a través de la instancia de concertación”, y dentro de esta categoría estuvieron las Subcategorías: i) Estrategia de concertación social, ii) Estrategia de concertación económica, iii) Estrategia de concertación ambiental, iv) Estrategia de concertación institucional.

El trabajo se realizó en el distrito de San Antonio, que se encuentra en la provincia de Huarochirí, departamento de Lima, Perú. Este distrito se eligió debido a que es crucial para implementar el Plan de Desarrollo Concertado y evaluar las estrategias institucionales para su seguimiento.

Según J. Arias & Covinos (2021), el escenario de estudio es un entorno acogedor y fácilmente accesible que facilita la comunicación con quienes son parte de ello y la recopilación de información relevante en este trabajo.

Los participantes son el proceso donde se elige a aquellos que proporcionarán información para la investigación (Tsang et al., 2019). Los participantes fueron seleccionados mediante un muestreo intencional, buscando incluir a actores clave que puedan aportar información relevante sobre las

estrategias institucionales y seguir el PDC, el cual se consideraron los siguientes criterios para realizar esta selección:

En primer lugar estuvo la representatividad, dado a que se buscó incluir a representantes de diferentes sectores de la comunidad, como funcionarios públicos, líderes comunitarios, empresarios y ciudadanos en general, en segundo lugar estuvo el conocimiento y experiencia, debido a que se seleccionaron participantes que tengan conocimiento y experiencia en implementar y seguir el PDC y tercero estuvo la disponibilidad y voluntad de participar, en la que se contactaron a los participantes potenciales para confirmar su disponibilidad y voluntad de participar en las entrevistas.

Del mismo modo, se realizaron los criterios de filtro de participantes para la entrevista que guardan relación con el PDC, el cual se hizo en esta tabla:

Tabla 1
Criterios de filtros de participantes

Criterio de filtro	Participantes	Descripción
Cargo o rol	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de San Antonio. • Representantes de organizaciones civiles del distrito de San Antonio. • Pobladores del distrito de San Antonio. 	Los funcionarios públicos aportaron información sobre las estrategias institucionales implementadas para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado. Los representantes de organizaciones civiles brindaron perspectivas sobre la participación de la sociedad civil en el seguimiento del plan. Los pobladores del distrito proporcionaron información sobre su percepción del plan en su calidad de vida.
Nivel de involucramiento	<p>Participantes directos: Aquellos funcionarios públicos que han participado activamente en la implementación o seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado.</p> <p>Participantes indirectos: Aquellos funcionarios públicos que no han participado activamente en la implementación o seguimiento del Plan de Desarrollo</p>	Los participantes directos proporcionaron información más detallada y precisa sobre las estrategias institucionales y el seguimiento del plan. Los participantes indirectos pudieron aportar información complementaria y diferentes perspectivas.

	Concertado, pero que tienen conocimiento sobre el mismo.		
Género	Hombres Mujeres		La inclusión de participantes de ambos géneros permitió obtener una perspectiva más completa sobre las estrategias institucionales y el seguimiento del plan, considerando las posibles diferencias de género en las experiencias y necesidades.
Edad	Jóvenes (18-29 años). Adultos (30-59 años). Adultos mayores (60 años y más).		La inclusión de participantes de diferentes grupos de edad permitió obtener una perspectiva más amplia sobre el Plan de Desarrollo Concertado en varios sectores de la población.
Ubicación geográfica	Trabajadores públicos de las diferentes zonas del distrito de San Antonio.		La inclusión de participantes de diferentes zonas del distrito permitió obtener una perspectiva más representativa sobre el Plan de Desarrollo Concertado en todo el territorio.

Nota. Adaptación propia

Después del filtro de la tabla 2: “Criterios de filtros de participantes”, se desarrolló el siguiente filtro denominado “Tabla detallada de participantes”, el cual se elaboró de la siguiente manera:

Tabla 2
Tabla detallada de participantes

Cargo o rol	Nivel de involucramiento	Género	Edad	Ubicación geográfica
Funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de San Antonio	Directo	Hombres, mujeres	30-59 años	Diferentes zonas del distrito
Representantes de organizaciones civiles del distrito de San Antonio	Directo	Hombres, mujeres	30-59 años	Diferentes zonas del distrito
Pobladores del distrito de San Antonio	Indirecto	Hombres, mujeres	18-29 años, 30-59 años, 60 años y más	Diferentes zonas del distrito

Nota. Adaptación propia

Además de esto, se realizaron criterios para incluir y excluir de esta forma:

Tabla 3

Tabla de criterios de inclusión

Dimensión	Criterios de inclusión
Social	Trabajadores públicos en el distrito de San Antonio.
Económica	Personas que trabajan o tienen negocios en el lugar. Personas que han participado en programas o iniciativas de desarrollo económico. Personas que tuvieron conocimiento sobre las condiciones económicas del distrito.
Ambiental	Personas que residen en el lugar. * Personas que participan de actividades relacionadas con el cuidado del medio ambiente en el distrito. Personas que tuvieron conocimiento sobre la calidad ambiental del distrito.
Institucional	Personas que residen en el lugar. Personas que participaron en actividades o procesos relacionados con la Municipalidad Distrital de San Antonio. Personas que tienen conocimiento sobre el funcionamiento de la Municipalidad Distrital de San Antonio.

Nota. Elaboración propia

Tabla 4

Tabla de criterios de exclusión

Dimensión	Criterios de exclusión
Social	Trabajadores públicos que no laboren en el distrito de San Antonio. Personas que no han participado en actividades relacionadas con la seguridad ciudadana en el distrito. Personas que no han sido víctimas de delitos o actos de inseguridad en el distrito.
Económica	Personas que no trabajan o no tienen negocios en el lugar. Personas que no han participado en programas o iniciativas de desarrollo económico. Personas que no tienen conocimiento sobre las condiciones económicas del distrito.
Ambiental	Personas que no residen en el lugar. Personas que no estuvieron en eventos relacionados con cuidar el medio ambiente en el distrito. Personas que no tienen conocimiento sobre la calidad ambiental del distrito.
Institucional	Personas que no residen en el lugar. Personas que no han participado en actividades o procesos relacionados con la Municipalidad Distrital de San Antonio. Personas que no tienen conocimiento sobre el funcionamiento de la Municipalidad Distrital de San Antonio.

Nota. Elaboración propia

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos, son utilizados para recopilar datos relevantes para una investigación (Busetto et al., 2020). De manera similar, las entrevistas con diversas partes interesadas, como funcionarios gubernamentales, miembros de comunidad y sociedad civil, se utilizaron para recopilar datos cualitativos, pudiéndose recopilar datos cualitativos detallados sobre sus perspectivas, experiencias e interpretaciones de las estrategias institucionales para monitorear el plan.

Por otro lado, los instrumentos para consecución de información fueron la guía para realizar entrevistas y permitirá una exploración en profundidad de las perspectivas, experiencias e interpretaciones de los participantes.

En cuanto a los métodos para analizar datos en mención a métodos cualitativos estuvieron la codificación de datos, debido a que este proceso fue crucial en el análisis cualitativo, en la que luego de realizaron las entrevistas, en la que se comenzó a transcribir las respuestas.

May y Perry (2022) indicaron que los procedimientos son las instancias seguidas para hacerse la investigación, dado que se definieron las categorías y subcategorías, en la cual se procedieron con los procedimientos a continuar por medio de los siguientes pasos:

En primer lugar, estuvo en diseñar una guía de entrevista, donde se adaptó con lo existente para que se enfoque en las categorías y subcategorías que se definió, debido a que las preguntas fueron abiertas y permitieron a los participantes expresar sus experiencias y opiniones en detalle; en segundo lugar, la selección y reclutamiento de participantes, en la que se identificaron y contactaron a los participantes potenciales según los criterios de representatividad, conocimiento, experiencia y disponibilidad, en tercer lugar, estuvo la realización de estas, que se hizo en profundidad, asegurándose de crear un ambiente cómodo y de confianza para los participantes, en cuarto lugar, estuvo la transcripción y codificación abierta, en la que se transcribieron las entrevistas y realizaremos una codificación abierta, identificándose conceptos y categorías emergentes de los datos, en quinto lugar estuvo la codificación axial y selectiva, en la que se establecieron relaciones entre las categorías y se desarrolló una teoría explicativa que integre los hallazgos, en sexto lugar estuvo la validación de la teoría, en la que se sometió la teoría a validación a través de la triangulación de datos, la revisión por expertos y la

presentación de los resultados y en séptimo lugar estuvo la elaboración de propuestas, en la que se basó en la teoría fundamentada, formulándose propuestas para fortalecer las estrategias institucionales y mejorar el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado.

Respecto al rigor científico, dentro de una investigación cualitativa, se erige como un pilar fundamental para garantizar que los hallazgos sean válidos y confiables. Se utilizó una estrategia rigurosa dentro del estudio basada en cuatro criterios clave: credibilidad, transferibilidad, dependencia y conformabilidad.

Siguiendo a Guba y Lincoln (1998), la credibilidad se estableció a través de la triangulación de datos, empleando diversas fuentes de información, como entrevistas y documentos, así como diferentes métodos de análisis, como la codificación abierta, axial y selectiva, además de llevar a cabo la validación de los resultados con los participantes, presentándoles los hallazgos y solicitando su retroalimentación Creswell (2007).

Asimismo, para asegurar la transferibilidad de los resultados, es decir, su aplicabilidad a otros contextos similares, se proporcionó una descripción detallada y exhaustiva del escenario de estudio, los participantes y el proceso de investigación. De igual forma, siguiendo a Guba y Lincoln (1998), se llevó un registro minucioso y transparente de cada etapa, incluyendo las decisiones tomadas y los procedimientos seguidos, conocido como "Audit-trail", que permitió a otros investigadores seguir el rastro de la investigación y evaluar su rigor y replicabilidad.

Finalmente, para minimizar el sesgo del investigador, se implementó la reflexividad, reconociendo y documentando las propias perspectivas y cómo pueden influir en la interpretación de los datos Guba y Lincoln (1998). En conjunto, estos cuatro criterios conformaron una estrategia integral para garantizar el rigor científico en la presente investigación cualitativa, contribuyendo a la credibilidad, transferibilidad, dependencia y conformabilidad de los hallazgos, fortaleciendo así la validez de este estudio.

Método de análisis de la información, refiere a enfoque y las técnicas empleadas en procesar e interpretar datos recopilados durante la investigación. (Mezmir, 2020), del mismo modo, el método se realizó mediante la teoría fundamentada, primero se tuvo la transcripción de entrevistas en su totalidad para

facilitar el análisis, en segundo lugar, estuvo la codificación abierta, en la que se realizó una primera lectura de las transcripciones para identificar conceptos, ideas y patrones relevantes, dado a que estos conceptos fueron codificados y etiquetados, en tercer lugar, estuvo la codificación axial, donde se establecieron relaciones de códigos identificados en la codificación abierta, agrupándolos en categorías y subcategorías más amplias, por cuarto lugar, estuvo la codificación selectiva, en la que se identificó una categoría central que integró las demás y se desarrolló una teoría explicativa sobre las estrategias institucionales para seguir el PDC; y en quinto lugar, estuvo la integración y validación, en la que se integraron los hallazgos de las diferentes fases de codificación y se validó la teoría resultante mediante la triangulación de datos, la revisión por expertos y la presentación de los resultados a los participantes.

De la misma forma, se utilizó el software Atlas. Ti, siendo una herramienta versátil para la investigación cualitativa que facilitó la organización, que permitió codificar y analizar datos y la visualización de relaciones y patrones.

En la investigación, se consideraron diversos aspectos éticos que garanticen integridad y respeto hacia los que participan del estudio y la comunidad en general. En primer lugar, se promovió la participación inclusiva, asegurando que todos los actores relevantes tuvieran la oportunidad de involucrarse siguiendo el PDC, respetando opiniones y creencias, y brindándoles mecanismos efectivos para expresar sus ideas y preocupaciones (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Asimismo, se priorizó transparentar y acceder a la información, publicando avances del PDC, las decisiones tomadas y los recursos utilizados, y estableciendo mecanismos para que la ciudadanía pudiera solicitar información y exigir rendición de cuentas a las autoridades (Guba y Lincoln, 1998). Además, se garantizó la equidad en el proceso de seguimiento, evitando cualquier tipo de discriminación y con la seguridad de acceder a ello con mecanismos enfocados a la participación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Finalmente, se enfatizó hacia el bienestar comunitario y el desarrollo sostenible, orientando las estrategias institucionales hacia el beneficio comunitario y la preservación de recursos para ayudar a las actuales y siguientes generaciones (Guba y Lincoln, 1998).

III. RESULTADOS

Categoría I

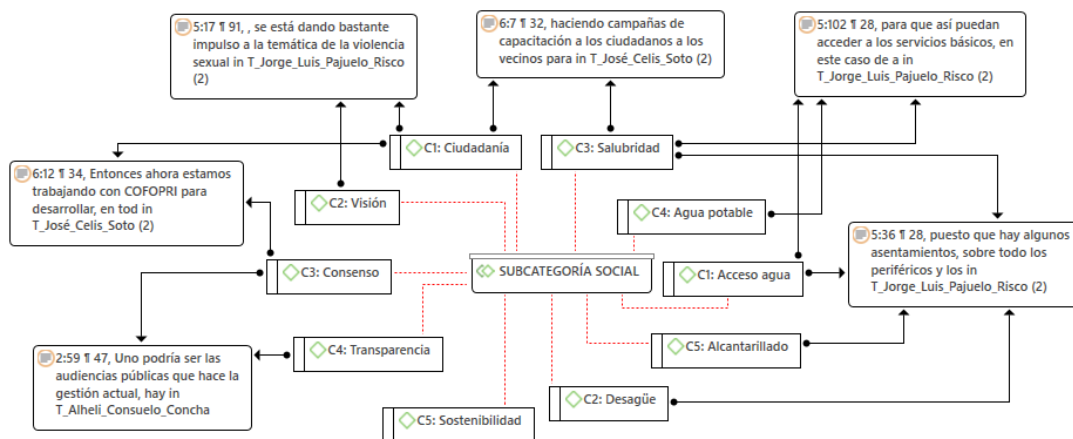
En relación con los resultados de la investigación, se obtuvo información de la Categoría I, correspondiente a la variable dependiente: “Seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado”, que está compuesta por las subcategorías Social, Económica, Ambiental e Institucional. A continuación, se detallarán los resultados

Subcategoría Social

Se refiere a la identificación detallada de las necesidades específicas de la institución en términos de recursos financieros, humanos y materiales. Dentro de esta categoría, el **Servicio de saneamiento** asegura el acceso al agua, desagüe, salubridad, agua potable y alcantarillado, mientras que la **Percepción** promueve la ciudadanía, visión, consenso, transparencia y sostenibilidad.

Figura 1

Red de la subcategoría Social



Nota. Elaborado con Atlas.ti V.22

En esta subcategoría “Social”, se abarcan 2 grupos de códigos “Servicio de saneamiento” y “Percepción”. Para lo cual, en el primer grupo se aplicaron cinco codificaciones: i) acceso al agua (garantizar la disponibilidad y gestión sostenible del agua potable para todos) ii) desagüe (infraestructura y servicios para la eliminación segura de aguas residuales) iii) salubridad (condiciones y prácticas que

preservan la salud pública mediante la prevención de enfermedades) iv) agua potable (agua que cumple con las normas de calidad para el consumo humano) v) alcantarillado (sistema de tuberías y canales para la recolección y eliminación de aguas residuales), que integran en conjunto la definición del código original “Servicio de saneamiento”. En esa misma idea, para el segundo grupo se aplicaron cinco codificaciones: i) ciudadanía (implicación activa y responsable de los ciudadanos en la vida comunitaria) ii) visión (capacidad de planificar el futuro con claridad y determinación) iii) consenso (acuerdo general alcanzado por un grupo en un proceso de toma de decisiones) iv) transparencia (práctica de hacer accesible y comprensible la información relevante de la gestión) v) sostenibilidad (capacidad de mantener los recursos y procesos a largo plazo sin comprometer el futuro), que también integran en conjunto la definición del código original “Percepción”. Podemos citar un extracto de entrevista que ejemplifica una parte del análisis de la red de la subcategoría en cuestión:

Saneamiento, simplemente que el alcalde cumpla con su programa de recoger los residuos sólidos y capacitando más que nada, haciendo campañas de capacitación a los ciudadanos a los vecinos para que en determinadas horas saquen sus residuos sólidos y no se boten en las calles, ¿no? Porque si se vota en las calles es una contaminación ambiental también. (Entrevistado 6)

Se coincide en la información recopilada de que el cumplimiento de las promesas del alcalde, especialmente en lo que respecta a la recolección de residuos sólidos y la capacitación ciudadana, es fundamental para mejorar el saneamiento y la calidad ambiental. Sin embargo, algunos destacan que la efectividad de estas medidas puede verse comprometida si no se realizan campañas continuas y adecuadas para educar a la comunidad sobre la disposición correcta de los residuos. Por lo tanto, es crucial que se mantengan y refuercen las campañas de sensibilización para asegurar que los ciudadanos sigan las prácticas recomendadas y contribuyan a la reducción de la contaminación ambiental.

Subcategoría Económica

Se refiere a la identificación detallada de las necesidades específicas de la institución en términos de recursos financieros, humanos y materiales. Dentro de esta categoría, la **Promoción de condiciones económicas** fomenta la inversión,

actividad turística) iv) alojamiento (disponibilidad y calidad de lugares donde los turistas pueden quedarse) v) patrimonio (preservación y promoción de recursos culturales y naturales de interés turístico), que también integran en conjunto la definición del código original “Servicios turísticos”. Podemos citar un extracto de entrevista que ejemplifica una parte del análisis de la red de la subcategoría en cuestión:

Bien, en cuanto a barreras o dificultades de la actividad económica es que la principal actividad que tiene que ver en este distrito es el impulso, es la iniciativa de parte, es el emprendimiento, entonces para el emprendimiento, lógicamente choca con la barrera de la competencia y hay pocos nichos de mercado en los que se puede competir, sobre todo en el sector alimentario y médico, por ejemplo, la actividad económica referida a la capacitación o educación todavía está en los albores, hay pocos centros de desarrollo técnico o profesional. (Entrevistado 5)

Se coincide en la información recopilada de que el fomento del emprendimiento y la inversión es crucial para superar las barreras económicas en el distrito, destacando que la competencia y la falta de nichos de mercado son desafíos significativos, especialmente en los sectores alimentario y médico. Sin embargo, también señalan que la capacitación y la educación técnica en el ámbito económico están en sus etapas iniciales, con pocos centros de desarrollo disponibles para apoyar estas áreas. Por lo tanto, es esencial invertir en la creación de más oportunidades de capacitación y en la promoción de iniciativas emprendedoras para fortalecer el desarrollo económico y superar las limitaciones actuales del mercado.

Subcategoría Ambiental

Se refiere a la identificación detallada de las necesidades específicas de la institución en términos de recursos financieros, humanos y materiales. Dentro de esta categoría, la **Calidad ambiental urbana** controla la contaminación, aumenta las áreas verdes, promueve el reciclaje, planifica urbanísticamente y maneja los residuos sólidos, mientras que la **Recolección de residuos sólidos** implementa el compostaje, dispone contenedores, educa ambientalmente, valoriza los residuos y asigna presupuesto adecuado.

Podemos citar un extracto de entrevista que ejemplifica una parte del análisis de la red de la subcategoría en cuestión:

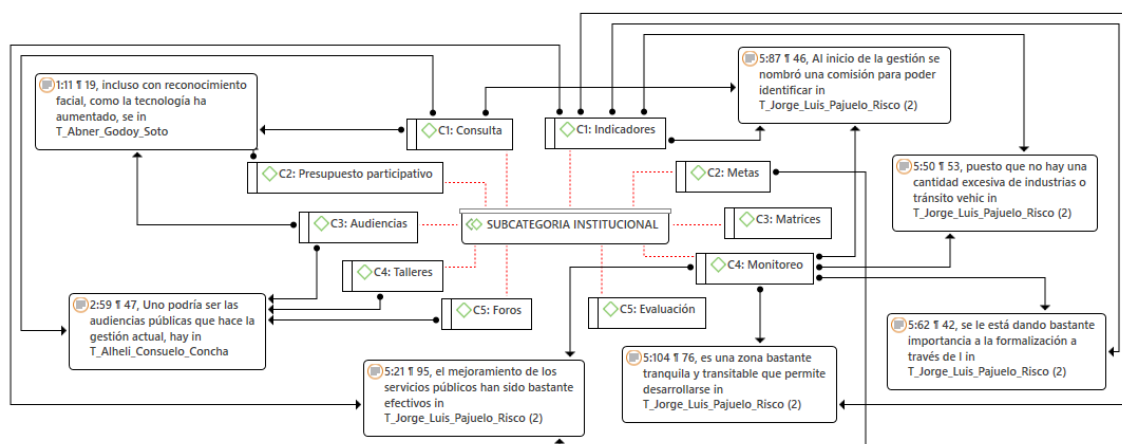
Bien, ya se han tomado algunas medidas, por ejemplo, se han erradicado las chancherías, en zonas donde se trabaja con plástico y bastante fuego se ha podido coordinar con los propietarios a fin que tomen las medidas adecuadas para que se reduzca la emisión y de esa manera se controle la emisión, la contaminación (Entrevistado 5)

Se coincide en la información recopilada de que las medidas tomadas, como la erradicación de las chancherías y la coordinación con los propietarios para reducir la emisión de contaminantes, son pasos positivos hacia la mejora de la calidad ambiental urbana. Sin embargo, algunos resaltan que, aunque estas acciones han ayudado a controlar la contaminación, aún se requiere un esfuerzo continuo para abordar completamente los problemas relacionados con el reciclaje, la planificación urbana y la gestión de residuos sólidos. Por lo tanto, es necesario mantener y fortalecer estas iniciativas, así como implementar estrategias adicionales para mejorar la gestión integral de residuos y la calidad ambiental en las áreas urbanas.

Subcategoría Institucional

Se refiere a la identificación detallada de las necesidades específicas de la institución en términos de recursos financieros, humanos y materiales. Dentro de esta categoría, los **Mecanismos de participación** permiten llevar a cabo consultas, presupuestos participativos, audiencias, talleres y foros, mientras que la **Gestión basada en resultados** establece indicadores, define metas, utiliza matrices, realiza monitoreos y lleva a cabo evaluaciones.

Figura 4
Red de la subcategoría Institucional



Nota. Elaborado con Atlas.ti V.22

En la subcategoría “Institucional”, se abarcan 2 grupos de códigos: “Mecanismos de participación” y “Gestión basada en resultados”. En el primer grupo se aplicaron cinco codificaciones: i) consulta (proceso de solicitar opiniones y feedback de los ciudadanos) ii) presupuesto participativo (método para involucrar a la ciudadanía en la asignación de recursos presupuestarios) iii) audiencias (reuniones públicas para discutir temas de interés comunitario) iv) talleres (sesiones de trabajo interactivas para la participación y capacitación) v) foros (espacios de debate y discusión sobre temas importantes), que integran en conjunto la definición del código original “Mecanismos de participación”. En esa misma idea, para el segundo grupo se aplicaron cinco codificaciones: i) indicadores (medidas utilizadas para evaluar el desempeño y los resultados) ii) metas (objetivos específicos que se buscan alcanzar) iii) matrices (herramientas para la organización y análisis de datos) iv) monitoreo (seguimiento continuo de los procesos y resultados) v) evaluación (proceso de determinar la efectividad y el impacto de las acciones realizadas), que también integran en conjunto la definición del código original “Gestión basada en resultados”. Podemos citar un extracto de entrevista que ejemplifica una parte del análisis de la red de la subcategoría en cuestión:

“Uno podría ser las audiencias públicas que hace la gestión actual, hay participación ciudadana de por medio, los talleres, el gobierno tiene reuniones con dirigentes en específico dirigentes en general o dirigentes de

ciertos anexos. Y de esta forma los dirigentes participan directamente con el alcalde y los funcionarios o los gerentes y hacen presente los problemas que les aquejan y de esta forma ellos participan con la gestión actual”.

(Entrevistado 2)

Se coincide en la información recopilada de que las audiencias públicas, talleres y otros mecanismos de participación, como las consultas y foros, han facilitado una mayor involucración de la ciudadanía en la gestión pública y en la resolución de problemas locales. Sin embargo, algunos mencionan que, a pesar de estas iniciativas, la efectividad de la participación puede verse limitada si no se integran adecuadamente con la gestión basada en resultados, como el uso de indicadores, metas y evaluaciones continuas. Por lo tanto, es esencial que los mecanismos de participación se complementen con una gestión efectiva basada en resultados para garantizar que las preocupaciones ciudadanas sean adecuadamente atendidas y que las acciones implementadas sean evaluadas y ajustadas conforme a su impacto real.

Categoría II

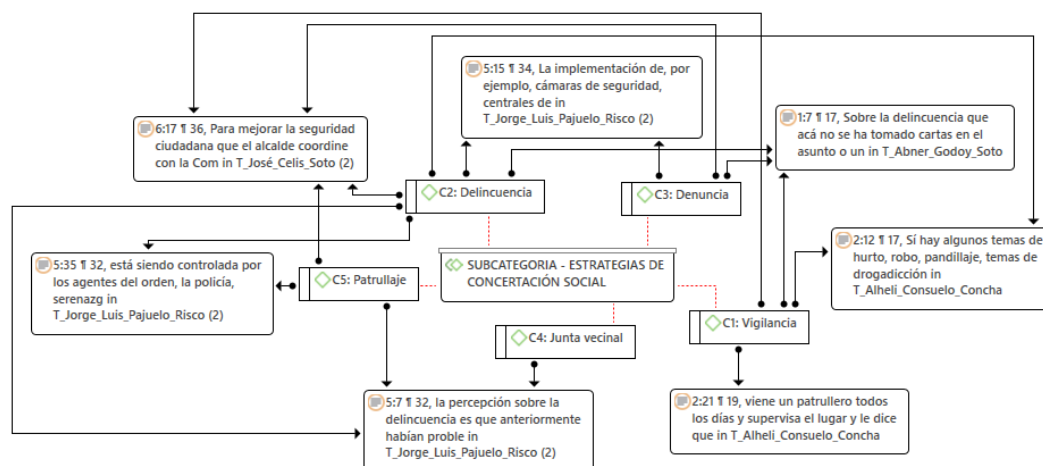
De la misma forma, en relación con los resultados de la investigación, se obtuvo información de la Categoría II, correspondiente a la variable dependiente: “Estrategias de Concertación”. Esta categoría incluye las subcategorías de Estrategias de Concertación Social, Económica, Ambiental e Institucional. A continuación, se detallarán los resultados cualitativos de cada subcategoría.

Estrategias de concertación social

Se refiere a la identificación detallada de las necesidades específicas de la institución en términos de recursos financieros, humanos y materiales. Dentro de esta categoría, la Percepción de seguridad ciudadana mejora la vigilancia, reduce la delincuencia, fomenta la denuncia, fortalece la junta vecinal y aumenta el patrullaje.

Figura 5

Red de la subcategoría “Estrategias de Concertación Social”



Nota. Elaborado con Atlas.ti V.22

En la subcategoría “Estrategias de concertación social”, se aborda un único grupo de códigos: “Percepción de seguridad ciudadana”. Para este grupo se aplicaron cinco codificaciones: i) vigilancia (actividades para supervisar y prevenir delitos en la comunidad) ii) delincuencia (incidencia de actos criminales que afectan la seguridad pública) iii) denuncia (mecanismos para reportar actividades delictivas y problemas de seguridad) iv) junta vecinal (organización de vecinos para colaborar en la mejora de la seguridad local) v) patrullaje (acciones de vigilancia realizadas por fuerzas de seguridad para mantener el orden), que integran en conjunto la definición del código original “Percepción de seguridad ciudadana”. Podemos citar un extracto de entrevista que ejemplifica una parte del análisis de la red de la subcategoría en cuestión:

Para mejorar la seguridad ciudadana que el alcalde coordine con la Comisaria porque ese es su papel de la Comisaria y Serenazgo tiene que ser también una acción preventiva pero el alcalde debe coordinar con el comandante o el comisario de la Comisaria que es responsable según la ley, salvaguardar la seguridad ciudadana. Eso sería y prevenir, ¿no? Y capacitar

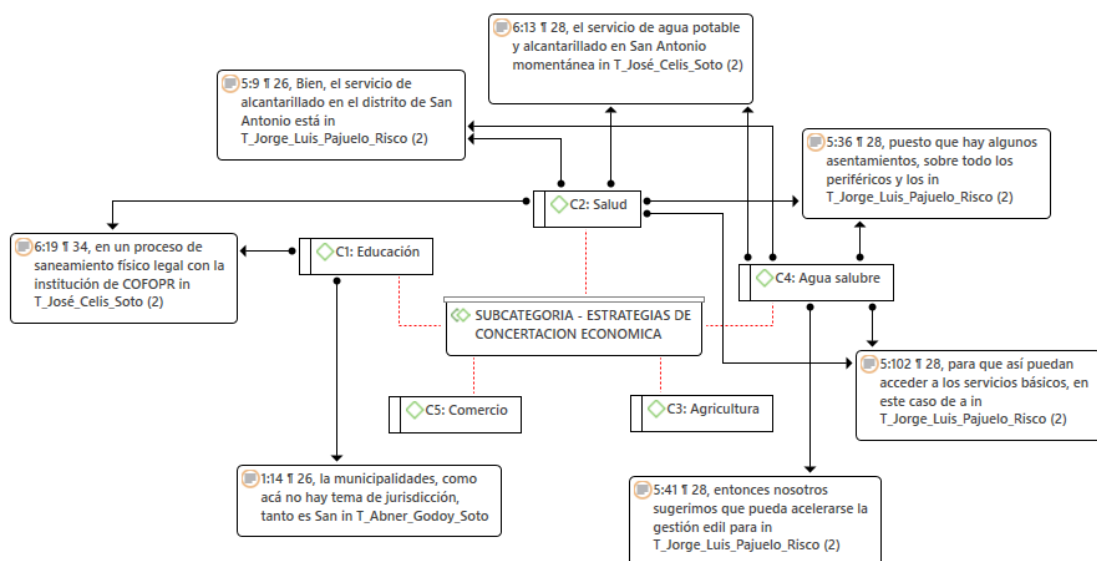
también porque en todo lugar siempre hay gente de mal vivir, pero para eso estamos las autoridades para que cumplan su trabajo. (Entrevistado 6)

Se coincide en la información recopilada de que la coordinación entre el alcalde y la comisaría, así como la implementación de acciones preventivas y el patrullaje por parte de las fuerzas de seguridad, son esenciales para mejorar la percepción de seguridad ciudadana. Sin embargo, algunos destacan que, a pesar de estas medidas, la capacitación continua de las autoridades y la colaboración efectiva con la comunidad son igualmente importantes para abordar la delincuencia y fortalecer la vigilancia. Por lo tanto, es fundamental que se mantenga una estrecha colaboración entre las autoridades locales y los cuerpos de seguridad, además de asegurar que se implementen estrategias de prevención y formación adecuadas para mejorar la seguridad en la comunidad.

Estrategias de concertación económica

Se refiere a la identificación detallada de las necesidades específicas de la institución en términos de recursos financieros, humanos y materiales. Dentro de esta categoría, las **Condiciones favorables para el desarrollo** mejoran la educación, salud, agricultura, acceso a agua salubre y comercio.

Figura 6
Red de la subcategoría “Estrategias de Concertación Económica”



En la subcategoría “Estrategias de concertación económica”, se aborda un único grupo de códigos: “Condiciones favorables para el desarrollo”. Para este grupo se aplicaron cinco codificaciones: i) educación (programas y políticas para mejorar el nivel educativo y habilidades laborales) ii) salud (infraestructura y servicios para garantizar el bienestar físico y mental) iii) agricultura (actividades y políticas para promover la producción agrícola y la seguridad alimentaria) iv) agua salubre (acceso a agua limpia y segura para el consumo y uso general) v) comercio (facilitación del intercambio de bienes y servicios para estimular la economía), que integran en conjunto la definición del código original “Condiciones favorables para el desarrollo”. Podemos citar un extracto de entrevista que ejemplifica una parte del análisis de la red de la subcategoría en cuestión:

Bien, en el distrito de San Antonio consideramos que en primer término tiene que mejorarse, tiene que mejorarse y terminar de implementarse, puesto que hay algunos asentamientos, sobre todo los periféricos y los que están en los cerros, en la falda de los cerros, que todavía no cuentan con este servicio, ya se está avanzando, entonces nosotros sugerimos que pueda acelerarse la gestión edil para que en cuanto a la formalización de los predios, puesto que ese es uno de los requisitos principales, que todos los predios estén formalizados con su constancia de posesión, para que así puedan acceder a los servicios básicos, en este caso de agua, desagüe. (Entrevistado 5)

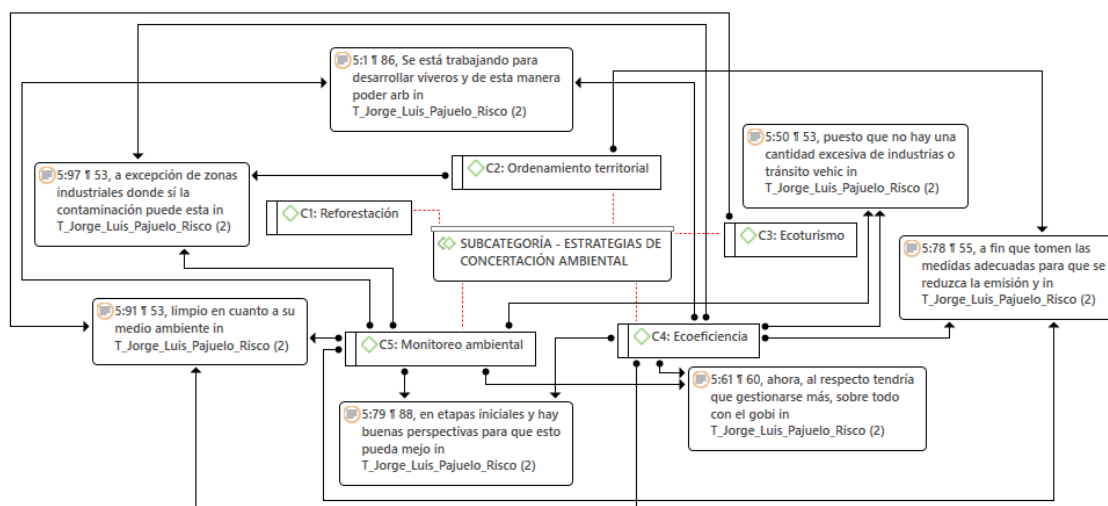
Se coincide en la información recopilada de que mejorar y acelerar la implementación de servicios básicos, como agua salubre y desagüe, en los asentamientos periféricos y en las áreas más desatendidas es crucial para crear condiciones favorables para el desarrollo económico en el distrito de San Antonio. Sin embargo, también señalan que la formalización de los predios es un requisito fundamental para acceder a estos servicios, y que la gestión edil debe enfocarse en este aspecto para facilitar el acceso a servicios básicos. Por lo tanto, es esencial que se priorice la formalización de los predios y se acelere la provisión de servicios básicos para mejorar las condiciones de desarrollo y fomentar el progreso económico en las áreas mencionadas.

Estrategias de concertación ambiental

Se refiere a la identificación detallada de las necesidades específicas de la institución en términos de recursos financieros, humanos y materiales. Dentro de esta categoría, el **Mejoramiento de calidad ambiental** lleva a cabo la reforestación, ordenamiento territorial, ecoturismo, ecoeficiencia y monitoreo ambiental.

Figura 7

Red de la subcategoría “Estrategias de Concertación Ambiental”



Nota. Elaborado con Atlas.ti V.22

En la subcategoría “Estrategias de concertación ambiental”, se aborda un único grupo de códigos: “Mejoramiento de calidad ambiental”. Para este grupo se aplicaron cinco codificaciones: i) reforestación (plantación de árboles para restaurar y mejorar el entorno natural) ii) ordenamiento territorial (planificación del uso del suelo para equilibrar el desarrollo y la conservación ambiental) iii) ecoturismo (actividades turísticas que promueven la conservación del medio ambiente) iv) ecoeficiencia (estrategias para utilizar los recursos de manera eficiente y reducir el impacto ambiental) v) monitoreo ambiental (seguimiento y evaluación de los indicadores ambientales para gestionar la calidad del entorno), que integran en

conjunto la definición del código original “Mejoramiento de calidad ambiental”. Podemos citar un extracto de entrevista que ejemplifica una parte del análisis de la red de la subcategoría en cuestión:

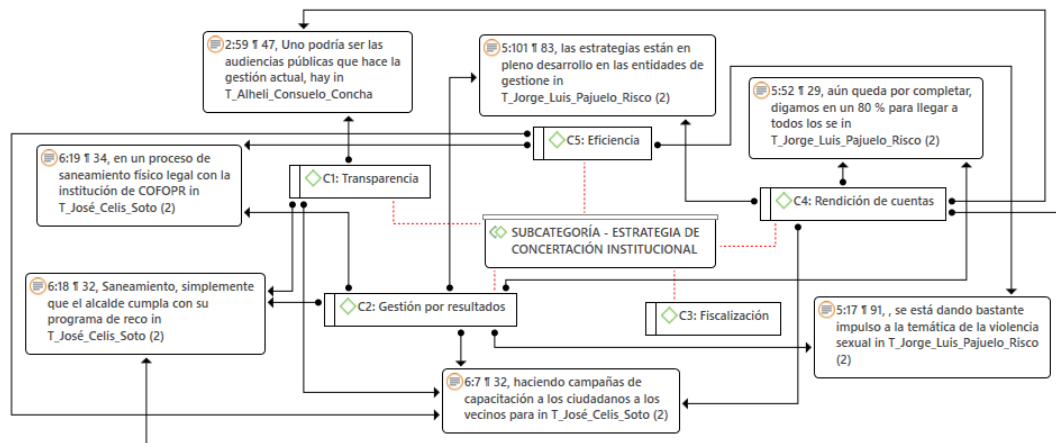
Se está trabajando para desarrollar viveros y de esta manera poder arborizar el distrito, eso es una de las metas, uno de los anhelos de la actual gestión para que San Antonio pueda contar con más áreas verdes y así poder tener un ambiente más limpio. (Entrevistado 5)

Se coincide en la información recopilada de que el desarrollo de viveros para la reforestación y la creación de más áreas verdes son pasos cruciales para mejorar la calidad ambiental en el distrito de San Antonio. Sin embargo, también mencionan que, aunque se está avanzando en la arborización y en la creación de áreas verdes, es necesario seguir implementando estrategias adicionales, como el ordenamiento territorial y la ecoeficiencia, para lograr un impacto ambiental más amplio y sostenible. Por lo tanto, es fundamental continuar con estas iniciativas y complementar con prácticas de gestión ambiental integrales para asegurar un entorno más limpio y equilibrado.

Estrategias de concertación institucional

Se refiere a la identificación detallada de las necesidades específicas de la institución en términos de recursos financieros, humanos y materiales. Dentro de esta categoría, la **Modernización municipal** promueve la transparencia, gestión por resultados, fiscalización, rendición de cuentas y eficiencia.

Figura 8
Red de la subcategoría “Estrategias de Concertación Institucional”



Nota. Elaborado con Atlas.ti V.22

En la subcategoría “Estrategias de concertación institucional”, se aborda un único grupo de códigos: “Modernización municipal”. Para este grupo se aplicaron cinco codificaciones: i) transparencia (práctica de hacer accesible y comprensible la información de gestión pública) ii) gestión por resultados (enfoque que prioriza la obtención de resultados específicos en la administración pública) iii) fiscalización (supervisión y control de las actividades y recursos públicos) iv) rendición de cuentas (obligación de informar y justificar las acciones y decisiones tomadas) v) eficiencia (capacidad de realizar tareas y alcanzar objetivos con el menor uso posible de recursos), que integran en conjunto la definición del código original “Modernización municipal”. Podemos citar un extracto de entrevista que ejemplifica una parte del análisis de la red de la subcategoría en cuestión:

“Uno podría ser las audiencias públicas que hace la gestión actual, hay participación ciudadana de por medio, los talleres, el gobierno tiene reuniones con dirigentes en específico dirigentes en general o dirigentes de ciertos anexos. Y de esta forma los dirigentes participan directamente con el alcalde y los funcionarios o los gerentes y hacen presente los problemas que les aquejan y de esta forma ellos participan con la gestión actual”. (Entrevistado 2)

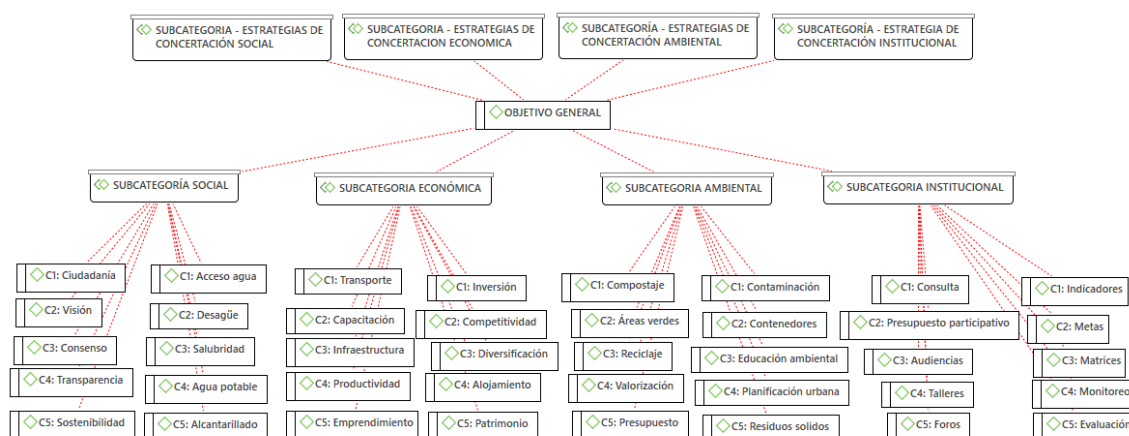
Se coincide en la información recopilada de que la modernización municipal, a través de prácticas como la transparencia, la gestión por resultados y la rendición de cuentas, es fundamental para mejorar la administración pública. Sin embargo, destacan que, a pesar de los esfuerzos en audiencias públicas y talleres para facilitar la participación ciudadana, la eficiencia y la fiscalización aún presentan desafíos. Por lo tanto, es crucial no solo mantener y fortalecer estos mecanismos de participación, sino también asegurar que se implementen de manera eficiente y con un control riguroso de los recursos y actividades públicas para lograr una gestión más efectiva.

Resultados de Objetivos

Objetivo General

Los resultados cualitativos obtenidos en relación con el objetivo general de la investigación: Describir de qué manera las estrategias institucionales, a través de la instancia de concertación, permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado en un distrito de Huarochirí durante el año 2024.

Figura 9
Red del Objetivo General



Nota. Elaborado con Atlas.ti V.22

Los resultados son aplicables en función de las subcategorías de la Categoría I: Seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en su función de Variable dependiente.

En función de la Subcategoría Social

Los resultados muestran que la eficiencia en el saneamiento es clave para mejorar la calidad de vida. Aunque se han hecho progresos, persisten problemas como la falta de coordinación y recursos, que afectan la implementación efectiva de los servicios. La percepción ciudadana resalta la importancia de la participación, la transparencia y la sostenibilidad, aunque hay preocupaciones sobre el consenso y la transparencia.

En función de la Subcategoría Económica

Se identifica que la inversión, competitividad, diversificación, productividad y emprendimiento son vitales para el desarrollo económico. Sin embargo, la falta de oportunidades y la competencia en sectores específicos presentan barreras. En el ámbito turístico, la infraestructura, transporte y capacitación son fundamentales, pero se necesitan mejoras en estos aspectos para fomentar el desarrollo económico.

En función de la Subcategoría Ambiental

La calidad ambiental y la gestión de residuos son áreas críticas. A pesar de los avances en la mejora de áreas verdes y la reducción de la contaminación, persisten problemas de gestión de residuos y contaminación. La educación ambiental y la valorización de residuos son esenciales, pero enfrentan desafíos que requieren más coordinación y recursos.

En función de la Subcategoría Institucional

Los mecanismos de participación, como consultas y audiencias, son fundamentales para la gestión pública, aunque algunos entrevistados mencionan barreras en la transparencia y el involucramiento ciudadano. La gestión basada en resultados, que incluye indicadores y monitoreo, es crucial, pero también enfrenta problemas de transparencia y rendición de cuentas que afectan su eficacia.

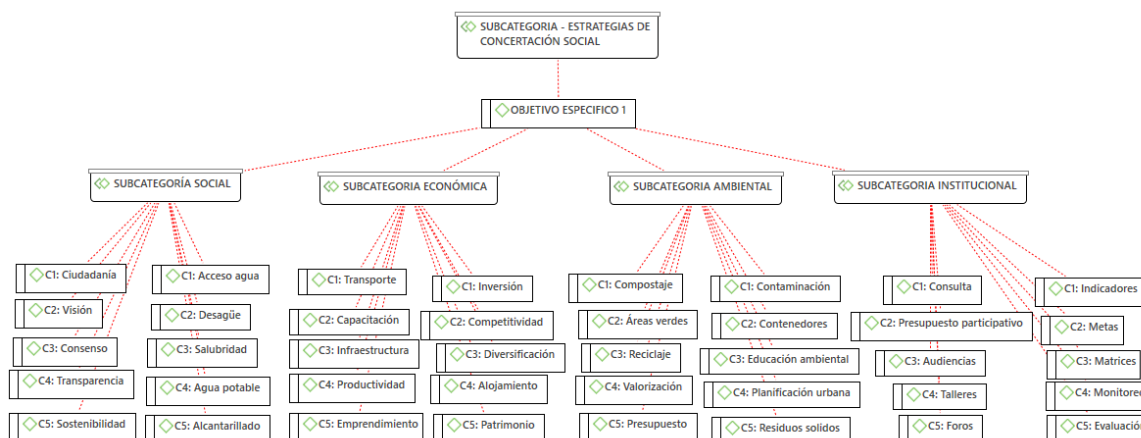
Los resultados se condensan dentro del marco del Objetivo General: Las estrategias institucionales son cruciales para el seguimiento del Plan de Desarrollo

Concertado en Huarochirí. A pesar de los esfuerzos, persisten desafíos en la coordinación y participación ciudadana, que deben ser abordados para mejorar la efectividad del plan. Fortalecer la participación y mejorar la transparencia son esenciales para un seguimiento más eficaz.

Objetivo Específico 1

Los resultados cualitativos obtenidos en relación con el objetivo específico 1 de la investigación: Describir de qué manera las estrategias de concertación social permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en el distrito de San Antonio, 2024.

Figura 10
Red del Objetivo Específico 1



Nota. Elaborado con Atlas.ti V.22

En función de la Subcategoría Social

Los resultados revelan que las estrategias de concertación social juegan un papel crucial en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado. Las iniciativas en saneamiento y percepción ciudadana han demostrado ser efectivas para mejorar la calidad de vida en San Antonio. A pesar de los avances, persisten problemas como la falta de coordinación y recursos, lo que afecta la implementación de servicios. La percepción de los ciudadanos resalta la importancia de la participación

activa, la transparencia y la sostenibilidad. Sin embargo, se identifican preocupaciones sobre el consenso y la efectividad de las prácticas de transparencia.

En función de la Subcategoría Económica

Las estrategias de concertación económica han mostrado un impacto importante en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado en San Antonio. La inversión, competitividad, diversificación, productividad y emprendimiento se han identificado como elementos clave para el desarrollo económico del distrito. No obstante, la falta de oportunidades y la alta competencia en ciertos sectores siguen siendo barreras significativas. En el ámbito turístico, la infraestructura y la capacitación son esenciales, pero se requiere mejorar estos aspectos para fortalecer el desarrollo económico y fomentar un entorno más propicio para los negocios.

En función de la Subcategoría Ambiental

Las estrategias de concertación ambiental han tenido un efecto positivo en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado. Se han realizado avances en la mejora de la calidad ambiental y en la gestión de residuos, como la reforestación y el ordenamiento territorial. Sin embargo, persisten problemas relacionados con la gestión de residuos y la contaminación. La educación ambiental y la valorización de residuos son necesarias, pero enfrentan desafíos que requieren más coordinación y recursos para ser efectivas en la mejora del entorno.

En función de la Subcategoría Institucional

Las estrategias de concertación institucional son fundamentales para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado en San Antonio. Los mecanismos de participación, como las consultas y audiencias, han facilitado una mejor gestión pública. Sin embargo, se han observado barreras en la transparencia y en el involucramiento ciudadano, lo que limita la efectividad de estas estrategias. La gestión basada en resultados, que incluye el uso de indicadores y el monitoreo, es

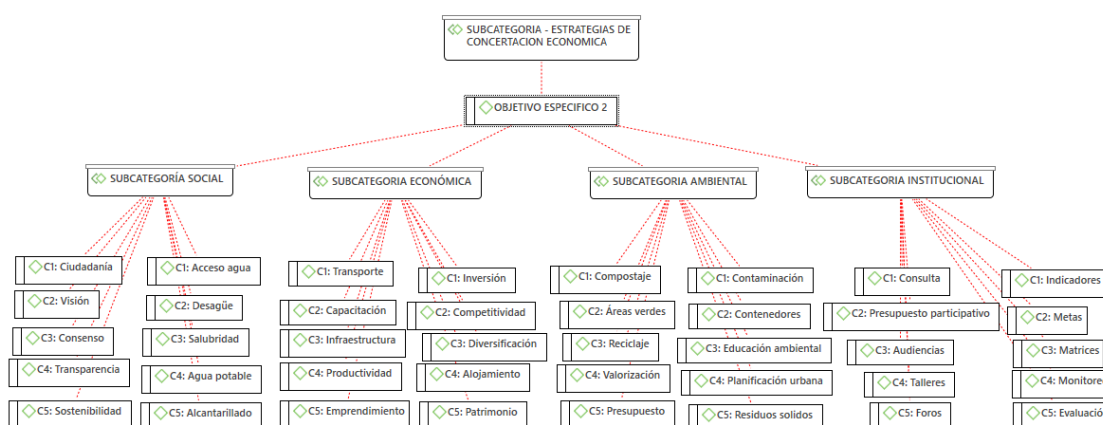
crucial, pero también enfrenta problemas de rendición de cuentas y transparencia que deben abordarse para mejorar su impacto.

Los resultados se condensan dentro del marco del Objetivo Específico 1: Las estrategias de concertación social son fundamentales para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado en San Antonio. La investigación revela que la participación ciudadana y la eficiencia en la provisión de servicios sociales son cruciales. Sin embargo, se identifican problemas persistentes en la coordinación y la falta de recursos adecuados, lo que limita la efectividad de estas estrategias. Para mejorar el impacto de las estrategias sociales, es esencial fortalecer la coordinación entre los actores sociales y asegurar una distribución equitativa de los recursos.

Objetivo Específico 2

Los resultados cualitativos obtenidos en relación con el objetivo específico 2 de la investigación: Describir de qué manera las estrategias de concertación económica permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en el distrito de San Antonio, 2024.

Figura 11
Red del Objetivo Específico 2



Nota. Elaborado con Atlas.ti V.22

En función de la Subcategoría Social

Los resultados indican que las estrategias económicas implementadas han tenido un impacto significativo en el desarrollo social del distrito. La inversión en proyectos sociales ha mejorado la calidad de vida, pero persisten desafíos como la falta de recursos y la necesidad de una mejor coordinación. Las estrategias económicas deben integrarse con iniciativas sociales para fortalecer el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado.

En función de la Subcategoría Económica

La concertación económica es fundamental para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado. La inversión, competitividad y productividad son claves para el desarrollo del distrito. Aunque se han hecho progresos, la falta de oportunidades y las barreras en sectores específicos siguen siendo retos. Mejorar la infraestructura turística y la capacitación son esenciales para fomentar un entorno económico más robusto y dinámico.

En función de la Subcategoría Ambiental

Las estrategias económicas también han influido en el ámbito ambiental. La promoción de prácticas sostenibles y la inversión en proyectos de infraestructura verde son aspectos positivos. Sin embargo, hay desafíos en la integración de la gestión de residuos y la educación ambiental dentro del marco económico. Es necesario fortalecer la coordinación entre estrategias económicas y ambientales para mejorar la calidad ambiental y el seguimiento del plan.

En función de la Subcategoría Institucional

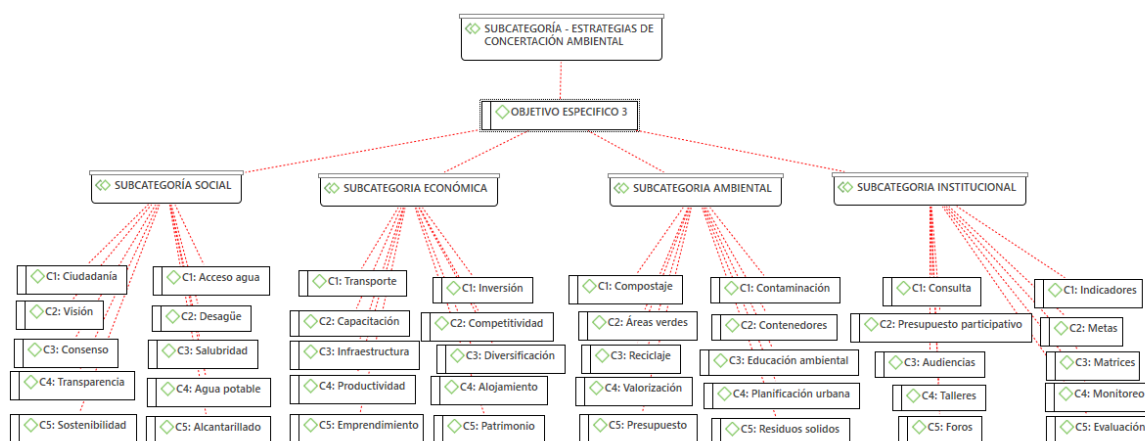
Las estrategias institucionales y económicas deben trabajar en conjunto para mejorar el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado. Aunque los mecanismos de participación y la gestión basada en resultados son importantes, hay problemas de transparencia y rendición de cuentas que afectan la eficacia de las estrategias económicas. Abordar estos problemas y mejorar la transparencia es crucial para lograr un seguimiento más efectivo del plan.

Los resultados se condensan dentro del marco del Objetivo Específico 2: Las estrategias de concertación económica desempeñan un papel vital en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado en San Antonio. Aunque se han impulsado inversiones y se ha promovido el emprendimiento, persisten desafíos relacionados con la falta de oportunidades y la competencia en sectores clave. La investigación destaca la necesidad de mejorar la infraestructura y la capacitación en el ámbito turístico, así como una mayor integración de las políticas económicas con las estrategias institucionales para lograr un desarrollo económico más sostenible y eficiente.

Objetivo Específico 3

Los resultados cualitativos obtenidos en relación con el objetivo específico 3 de la investigación: Describir de qué manera las estrategias de concertación ambiental permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en el distrito de San Antonio, 2024.

Figura 12
Red del Objetivo Específico 3



Nota. Elaborado con Atlas.ti V.22

En función de la Subcategoría Social

Las estrategias ambientales han influido positivamente en la dimensión social al mejorar la calidad de vida mediante la creación de espacios verdes y la promoción de la educación ambiental. Sin embargo, aún existen desafíos en la coordinación

de esfuerzos entre las entidades locales y la población. Aumentar la participación ciudadana en iniciativas ambientales y fortalecer la colaboración entre actores sociales es crucial para avanzar en el seguimiento del plan.

En función de la Subcategoría Económica

Las estrategias de concertación ambiental también han tenido un impacto en el ámbito económico, especialmente en la promoción de prácticas ecoeficientes y la valorización de residuos. Estas iniciativas han contribuido al desarrollo económico sostenible, pero se enfrentan a retos como la falta de inversión en infraestructura verde y la necesidad de mejorar la capacitación en prácticas ambientales. Integrar más recursos y apoyo económico para estos proyectos es esencial para un desarrollo económico equilibrado y sostenible.

En función de la Subcategoría Ambiental

El seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado se ve fortalecido por las estrategias ambientales implementadas, como la reforestación y el monitoreo ambiental. Aunque se han logrado avances significativos, persisten problemas en la gestión de residuos y la contaminación. Es fundamental mejorar la coordinación y los recursos destinados a la gestión ambiental para asegurar un impacto más positivo en la calidad ambiental del distrito.

En función de la Subcategoría Institucional

Las estrategias ambientales se benefician de un marco institucional sólido que apoye la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión ambiental. Sin embargo, algunos entrevistados mencionan que hay barreras en la implementación de políticas y en la participación efectiva de los ciudadanos. Mejorar la transparencia y la coordinación entre las entidades institucionales y las estrategias ambientales es clave para un seguimiento más eficiente del Plan de Desarrollo Concertado.

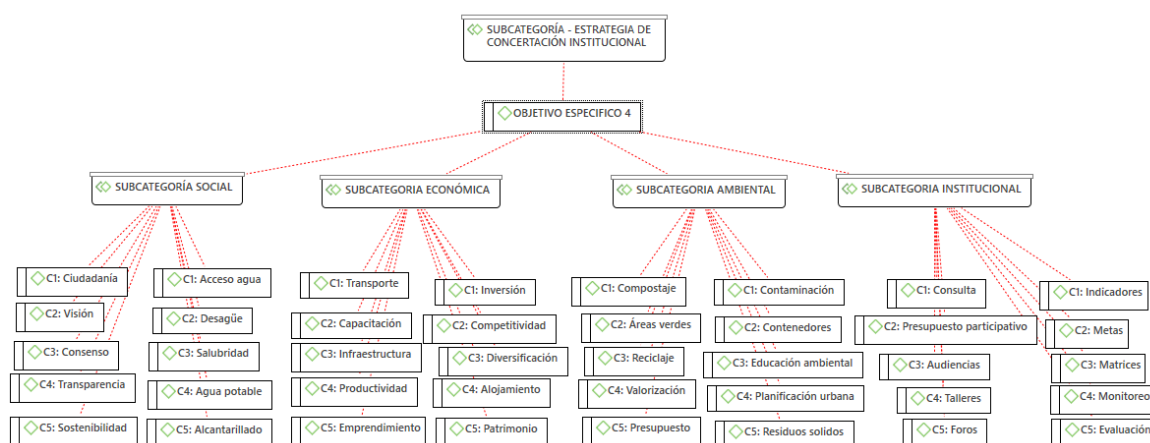
Los resultados se condensan dentro del marco del Objetivo Específico 3: Las estrategias de concertación ambiental son cruciales para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado en San Antonio. A pesar de los avances en la mejora de la calidad ambiental y la gestión de residuos, se observan problemas persistentes

en la coordinación y la asignación de recursos. La investigación señala la importancia de incrementar la cooperación entre las entidades responsables y fortalecer las políticas de educación y valorización de residuos. Abordar estos desafíos es clave para alcanzar un impacto ambiental más efectivo y sostenible en el distrito.

Objetivo Específico 4

Los resultados cualitativos obtenidos en relación con el objetivo específico 4 de la investigación: Describir de qué manera las estrategias de concertación institucional permiten el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en el distrito de San Antonio, 2024.

Figura 13
Red del Objetivo Específico 4



Nota. Elaborado con Atlas.ti V.22

En función de la Subcategoría Social

Las estrategias institucionales han facilitado el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado a través de mecanismos de participación como consultas y audiencias. Estos mecanismos permiten a los ciudadanos expresar sus preocupaciones y participar en la toma de decisiones. No obstante, se han identificado problemas de transparencia y eficacia en la implementación de estas estrategias, lo que afecta la percepción de su impacto real.

En función de la Subcategoría Económica

La concertación institucional ha sido clave para coordinar y promover inversiones y proyectos económicos. Sin embargo, algunos desafíos persisten, como la falta de integración entre las estrategias económicas y los procesos institucionales. Mejorar la transparencia en la gestión de recursos y fortalecer la rendición de cuentas son aspectos necesarios para mejorar la efectividad en el seguimiento del plan económico.

En función de la Subcategoría Ambiental

Las estrategias institucionales han avanzado en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado mediante la implementación de políticas ambientales y la gestión de recursos para proyectos verdes. Sin embargo, la coordinación entre diferentes entidades y la claridad en los roles institucionales aún presentan áreas de mejora. Incrementar la colaboración y la eficiencia en la aplicación de políticas ambientales es crucial para alcanzar los objetivos del plan.

En función de la Subcategoría Institucional

Las estrategias de concertación institucional, que incluyen la transparencia y la gestión por resultados, son esenciales para el seguimiento efectivo del Plan de Desarrollo Concertado. A pesar de los avances en la implementación de auditorías y evaluaciones, se enfrentan retos en la rendición de cuentas y la supervisión de actividades. Fortalecer estos aspectos y garantizar una mayor participación ciudadana en la supervisión institucional son necesarios para mejorar el seguimiento del plan.

Los resultados se condensan dentro del marco del Objetivo Específico 4: Las estrategias de concertación institucional son esenciales para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado en San Antonio. La investigación evidencia que, aunque los mecanismos de participación y la gestión basada en resultados son fundamentales, persisten problemas relacionados con la transparencia y la rendición de cuentas. Para mejorar la efectividad del seguimiento, es crucial fortalecer la transparencia en la gestión pública y aumentar la participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones.

IV. DISCUSIÓN

Análisis de cómo las estrategias institucionales a través de la instancia de concertación contribuyen al seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado en un distrito de Huarochirí, 2024: Las estrategias institucionales, incluyendo mecanismos de participación y rendición de cuentas, son esenciales para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado. La transparencia y la coordinación entre las entidades son críticas para mejorar la efectividad. La falta de integración entre los diferentes niveles de gobierno puede limitar la efectividad de las políticas públicas. Además, la rendición de cuentas y la gestión por resultados son clave para asegurar que las políticas se implementen de manera eficiente (Kahn et al., 2024).

Evaluación de cómo las estrategias de concertación social facilitan el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado: Las estrategias de concertación social, tales como la participación ciudadana y la promoción de la transparencia, facilitan el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado. Sin embargo, la implementación efectiva se ve afectada por problemas de coordinación y recursos limitados. La participación efectiva de los ciudadanos requiere mecanismos robustos de comunicación y coordinación entre las partes interesadas. La falta de estos mecanismos puede reducir el impacto de las estrategias sociales (Magaña y Ojeda 2022).

Examinación de cómo las estrategias de concertación económica influyen en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado: Las estrategias de concertación económica, como la inversión en infraestructura y el fomento del emprendimiento, tienen un impacto significativo en el desarrollo económico. Sin embargo, barreras como la falta de oportunidades y la competencia en ciertos sectores pueden limitar los resultados. Destacan que la inversión en infraestructura y capacitación es crucial para mejorar la competitividad y la productividad económica. La falta de recursos y el entorno competitivo pueden obstaculizar el progreso en áreas clave (Condori & Flores, 2024)

Consideración de cómo las estrategias de concertación ambiental impactan el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado: Las estrategias de concertación ambiental, incluyendo la reforestación y la gestión de residuos, han mostrado avances en la mejora del entorno. A pesar de esto, persisten problemas

significativos en la gestión de residuos y la educación ambiental. La coordinación entre entidades y la inversión en educación ambiental son cruciales para enfrentar estos desafíos. Los problemas de gestión de residuos continúan siendo una barrera para una implementación completa (Heras, 2023).

Reflexión sobre cómo las estrategias de concertación institucional afectan el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado: Las estrategias de concertación institucional, tales como audiencias públicas y mecanismos de participación, son fundamentales para la gestión del Plan de Desarrollo Concertado. Sin embargo, la falta de transparencia y problemas en el involucramiento ciudadano limitan la efectividad de estas estrategias. La mejora en los procesos de participación y la rendición de cuentas son esenciales para el éxito de las estrategias institucionales. Las barreras en la transparencia y la participación deben abordarse para mejorar la eficacia del seguimiento del plan (Medrano Sanchez, 2022).

V. CONCLUSIONES

Impacto de las estrategias institucionales a través de la instancia de concertación en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado en un distrito de Huarochirí, 2024

Las estrategias institucionales son cruciales para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado en Huarochirí. Aunque han mejorado la coordinación y la comunicación entre las partes interesadas, persisten problemas relacionados con la transparencia y la rendición de cuentas. Para mejorar el seguimiento del plan, es necesario implementar mecanismos más eficaces de supervisión y participación ciudadana.

Efectividad de las estrategias de concertación social en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado

Las estrategias de concertación social han sido efectivas en promover la participación comunitaria y en la provisión de servicios sociales. Sin embargo, la

falta de coordinación y recursos sigue siendo un desafío. La efectividad de estas estrategias podría mejorarse mediante un enfoque más integrado y sostenible.

Influencia de las estrategias de concertación económica en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado

Las estrategias de concertación económica han tenido una influencia positiva al fomentar la inversión y el emprendimiento. No obstante, la falta de oportunidades y la competencia en sectores clave limitan el impacto de estas estrategias. Mejorar la infraestructura y la capacitación es esencial para maximizar los beneficios económicos y fortalecer el desarrollo del distrito.

Resultado de las estrategias de concertación ambiental en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado

Las estrategias de concertación ambiental han mostrado resultados positivos en la mejora de la calidad ambiental y la gestión de residuos. Sin embargo, los problemas persistentes en coordinación y recursos requieren una mayor cooperación entre entidades y un enfoque más coordinado para lograr un impacto ambiental más efectivo.

Contribución de las estrategias de concertación institucional al seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado

Las estrategias de concertación institucional han contribuido al seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado mediante la promoción de mecanismos de participación y gestión basada en resultados. No obstante, los problemas de transparencia y rendición de cuentas limitan su eficacia. Fortalecer estos aspectos es crucial para mejorar la gestión pública y el seguimiento del plan.

VI. RECOMENDACIONES

Para mejorar el uso de estrategias institucionales en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado en el distrito de Huarochirí en 2024, es crucial implementar mecanismos más robustos que aseguren la transparencia en la gestión pública. La transparencia no solo fomenta la confianza de la ciudadanía, sino que también previene la corrupción y el mal manejo de recursos. Además, fortalecer la participación ciudadana mediante la creación de plataformas de consulta y feedback continuo permitirá que los ciudadanos tengan un papel activo en la toma de decisiones y en la supervisión de la implementación del plan. Finalmente, establecer procedimientos claros para la rendición de cuentas y el monitoreo de resultados garantizará que las políticas y estrategias se evalúen de manera efectiva, mejorando la responsabilidad y la eficacia de las acciones gubernamentales.

Para optimizar las estrategias de concertación social en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, es fundamental mejorar la coordinación entre los actores sociales mediante la creación de comités de supervisión local, lo que permitirá una gestión más eficiente y alineada con las necesidades de la comunidad (Smith & Brown, 2018). Además, es crucial aumentar la asignación de recursos para la provisión de servicios sociales esenciales, lo que garantizará que las intervenciones sean adecuadas y efectivas en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos. Por último, desarrollar programas de capacitación para los líderes comunitarios fortalecerá la participación y el consenso, mejorando la eficacia de las estrategias de concertación social y asegurando un mayor compromiso de la comunidad en la implementación del plan.

Para fortalecer las estrategias de concertación económica en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, es crucial fomentar la inversión en infraestructura y capacitación, especialmente en el sector turístico, para mejorar la competitividad y atraer más inversiones. Además, se deben crear incentivos para el emprendimiento y la diversificación económica en el distrito, lo que estimulará la innovación y la creación de nuevas oportunidades económicas. También es importante mejorar la colaboración entre el sector público y privado para identificar

y superar barreras económicas, facilitando así un entorno más favorable para el desarrollo económico y la implementación efectiva del plan.

Para mejorar las estrategias de concertación ambiental en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, es esencial promover la cooperación entre entidades para lograr una gestión más coordinada de los recursos ambientales, lo que permitirá una respuesta más eficaz a los desafíos ambientales. Además, implementar programas educativos sobre la importancia de la valorización y reciclaje de residuos es crucial para fomentar prácticas sostenibles entre los ciudadanos y reducir la contaminación. También se debe aumentar la inversión en proyectos de reforestación y mejoras en la infraestructura verde, lo cual contribuirá significativamente a la restauración del medio ambiente y al desarrollo de espacios verdes en el distrito. Para potenciar las estrategias de concertación institucional en el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, es fundamental reforzar los mecanismos de participación ciudadana, asegurando que las decisiones tomadas reflejen de manera precisa las necesidades y prioridades de la comunidad. Además, se debe establecer sistemas de monitoreo más transparentes y efectivos para la gestión de recursos y resultados, lo que facilitará una supervisión adecuada y permitirá una evaluación precisa del desempeño institucional. Por último, mejorar la comunicación y la rendición de cuentas a través de informes regulares y accesibles para la ciudadanía es crucial para mantener la confianza pública y asegurar la transparencia en la gestión de los recursos.

REFERENCIAS

- Alfaro de Hernandez y Hernández Villalta. (2020). *Diseño del plan estratégico participativo del municipio de Apastepeque, a partir de un enfoque multidimensional del desarrollo*. Universidad de El Salvador.
- Angeles, C., Dalmau, J. C., Perez, R., & Vall, A. (2021). *El impuesto sobre el patrimonio en España*.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. In *Enfoques Consulting EIRL*. Enfoques Consulting.
- Busetto, L., Wick, W., & Gumbinger, C. (2020). How to use and assess qualitative research methods. *Neurological Research and Practice*, 2(1), 14. <https://doi.org/10.1186/s42466-020-00059-z>
- Campbell, S. (2001). Green Cities, Growing Cities, just Cities? Urban Planning and the Contradictions of Sustainable Development. In *Classic Readings in Urban Planning*. Routledge.
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2023). *Guía para el plan de desarrollo local concertado - provincial y distrital - CEPLAN*. Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.
- Chen, Y., Kumara, E. K., & Sivakumar, V. (2023). Retracted article: Investigation of finance industry on risk awareness model and digital economic growth. *Annals of Operations Research*, 326(S1), 15–15. <https://doi.org/10.1007/s10479-021-04287-7>
- Chiroque, A. (2021). *La técnica del marketing de contenidos y su nivel de atracción en la publicidad digital: una revisión de la literatura científica 2009 al 2019*. <https://hdl.handle.net/11537/25709>
- Choachí-Jaramillo, A., Gutiérrez-Uribe, M., Galvis Martínez, S., & Esteban Atehortúa, F. (2020). Participación y planeación del desarrollo local en Medellín: viabilidad jurídica de los mecanismos de participación ciudadana en el ámbito local. *El Ágora USB*, 20(1), 130–141. <https://doi.org/10.21500/16578031.4644>
- Condori, D., & Flores, A. (2024). Impactos económicos del turismo en proveedores de servicios turísticos a nivel mundial: Una revisión sistemática. In *Actas del II Congreso Internacional de Innovación, Ciencia y Tecnología INUDI – UH, 2024*

- (pp. 521–538). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.c.02.30>
- Creswell, J. (2007). Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo. *Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo*, 1–253.
- Cueva, M. (2021). *Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial como instrumento para alcanzar el desarrollo sostenible local. Caso de estudio cantón Loja, parroquias Jimbilla, Santiago, San Lucas*. Ubinversidad Tecnica particular de Loja.
- Dang, Q. T., Jasovska, P., & Rammal, H. (2020). International business-government relations: The risk management strategies of MNEs in emerging economies. *Journal of World Business*, 55(1), 101042. <https://doi.org/10.1016/j.jwb.2019.101042>
- De la Torre Sendoya, L. A. (2020). Contratos plan, pactos territoriales: concertar el desarrollo por contrato. *Territorios*, 43, 1–17. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.7385>
- Díaz-Vélez, C., Sánchez, R., Rodas, E., Segura, M., Añazco, P., & Aristondo, F. (2021). *Retos y perspectivas de las agencias de evaluación de Tecnologías en Salud en el Perú*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2023.162.1704>
- Díaz, D., & Espinoza, D. (2021). *Conciencia ambiental y la gestión de residuos de comunidades campesinas en entornos turísticos: una revisión de la literatura científica*.
- Farfán-Pimentel, J., Lizandro-Crispín, R., Rodríguez-Galán, D., Calderon-Chambi, M. E., & Farfán-Pimentel, D. (2022). Estrategia khan academy en el aprendizaje de la matemática en la educación básica: una revisión teórica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 6871–6887. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3926
- Gill, A., Miles, S., Wu, J., & Kammen, D. (2022). Beyond customer acquisition: A comprehensive review of community participation in mini grid projects. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 153(10), 1–14. <https://doi.org/10.1016/j.rser.2021.111778>
- Grabs, J., Auld, G., & Cashore, B. (2021). Private regulation, public policy, and the perils of adverse ontological selection. *Regulation & Governance*, 15(4), 1183–

1208. <https://doi.org/10.1111/rego.12354>
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1998). Paradigmas competitivos en la Investigación Cualitativa. *Paradigmas Competitivos En Al Investigación Cualitativa*, 1–25.
- Guevara Floríndez, V. (2019). Revisión crítica de los alcances y límites de la Gestión Integrada de Recursos Hídricos (GIRH): el caso de la subcuenca Santa Eulalia. *Revista Kawsaypacha: Sociedad y Medio Ambiente*, 4, 25–45. <https://doi.org/10.18800/kawsaypacha.201902.002>
- Heras, F. (2023). La educación ambiental y los estilos de vida sostenibles. *Ecosistemas*, 32(Núm. especial), 2470. <https://doi.org/10.7818/ECOS.2470>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018a). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill interamericana editores, s.a. de c.v.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018b). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In Mc Graw Hill (Ed.), *McGRAW-HILL Interamericana Editores S.A. de C.V.* (Mc Graw Hi).
- Kahn, A., Quezada, N., & González, G. (2024). *Política de modernización de la Gestión Pública del Estado Peruano. Un Scoping Review*. <https://doi.org/doi.org/10.5281/zenodo.12599512>
- Laursen y Austin. (2020). *Building Gender Equity in the Academy: Institutional Strategies for Change* (JHU Press (ed.)).
- Li, W., & Yi, P. (2020). Assessment of city sustainability—Coupling coordinated development among economy, society and environment. *Journal of Cleaner Production*, 256, 120453. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.120453>
- Magaña, D., & Ojeda, R. (2022). Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica. *TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN*, 8(20), 189–208. <https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.166>
- May y Perry. (2022). *Social Research: Issues, Methods and Process* (McGraw-Hill Education (UK) (ed.); V).
- Medrano Sanchez, E. (2022). Desarrollo De La Participación Ciudadana En La Gestión Municipal, Una Revisión Sistemática. *Business Innova Sciences*, 3(3),

- 42–60. <https://doi.org/10.58720/bis.v3i3.106>
- Mezmir, E. A. (2020). Qualitative Data Analysis: An Overview of Data Reduction, Data Display and Interpretation. *Research on Humanities and Social Sciences*, 10(21), 15–27. <https://doi.org/10.7176/RHSS/10-21-02>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana.
- Musawir, A., Abd-Karim, S., & Mohd-Danuri, M. (2020). Project governance and its role in enabling organizational strategy implementation: A systematic literature review. *International Journal of Project Management*, 38(1), 1–16. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2019.09.007>
- Putnam, R. (1993). What Makes Democracy Work? *National Civic Review*, 101–107.
- qizi Farxodjonova, N. F. (2020). Scientific Results Obtained on the Topic" Modernization and Integration of National Culture in the Context of Globalization". *Scientific Bulletin of Namangan State University*, 2(9), 137–144.
- Rodulfo, M. B., & Boselli, T. (2022). Dos Décadas De Política Habitacional Y Marcos Institucionales De Concertación Two Decades of Argentine Housing Policy : Factual Neo-Developmentalism and Institutional Frameworks for Agreements. *Area*, 28(2), 1–18.
- Ruan, J., Hao, X., Li, D., & Mao, H. (2023). Learning to Collaborate by Grouping: A Consensus-Oriented Strategy for Multi-Agent Reinforcement Learning. *Frontiers in Artificial Intelligence and Applications*, 372, 2010–2017. <https://doi.org/10.3233/FAIA230493>
- Sagud, M., Breznoscakova, D., Celofiga, A., Chihai, J., Chkonja, E., Ristic Ignjatovic, D., Injac Stevovic, L., Kopecek, M., Kurvits, K., Kuzo, N., Lazáry, J., Mazaliauskienė, R., Mladina Perisa, D., Novotni, A., Panov, G., Pikirenja, U., Rădulescu, F. Ștefan, Sukiasyan, S. G., Taube, M., ... de Leon, J. (2024). An expert review of clozapine in Eastern European countries: Use, regulations and pharmacovigilance. *Schizophrenia Research*, 268, 53–59. <https://doi.org/10.1016/j.schres.2023.09.002>
- Saldoya Tinedo, R. W., Ubillus Agurto, E., Luna Rodríguez, H. A., & Delgado Medina, L. M. (2021). Plan de desarrollo concertado local y su relación con la ejecución presupuestal de las municipalidades de la Provincia de

- Contralmirante Villar en la gestión 2015-2018. *RECIMUNDO*, 5(2), 298–306.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(2\).abril.2021.298-306](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(2).abril.2021.298-306)
- Saner, R., Yiu, L., & Nguyen, M. (2020). Monitoring the SDGs: Digital and social technologies to ensure citizen participation, inclusiveness and transparency. *Development Policy Review*, 38(4), 483–500.
<https://doi.org/10.1111/dpr.12433>
- Sartas, M., Schut, M., Proietti, C., Thiele, G., & Leeuwis, C. (2020). Scaling Readiness: Science and practice of an approach to enhance impact of research for development. *Agricultural Systems*, 183(June), 102874.
<https://doi.org/10.1016/j.agsy.2020.102874>
- Shi, R., Gao, P., Su, X., Zhang, X., & Yang, X. (2024). Synergizing natural resources and sustainable development: A study of industrial structure, and green innovation in Chinese region. *Resources Policy*, 88(December 2023), 104451.
<https://doi.org/10.1016/j.resourpol.2023.104451>
- Stokan, E., Deslatte, A., & Hatch, M. E. (2021). Exploring the Trade-Offs Local Governments Make in the Pursuit of Economic Growth and Equity. *Urban Affairs Review*, 57(4), 1084–1114. <https://doi.org/10.1177/1078087420926648>
- Tsang, K. K., Liu, D., & Hong, Y. (2019). Challenges and Opportunities in Qualitative Research. In K. K. Tsang, D. Liu, & Y. Hong (Eds.), *Challenges and Opportunities in Qualitative Research: Sharing Young Scholars' Experiences*. Springer Singapore. <https://doi.org/10.1007/978-981-13-5811-1>
- Washaya, W. (2021). *Contemporary Institutional Autonomy and SDG Implementation: Challenges and Opportunities* (pp. 1–10). https://doi.org/10.1007/978-3-319-71066-2_73-1

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de categorización

“Estrategias institucionales a través de la instancia de concertación para el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado, en el distrito de San Antonio, 2024”

Categoría de estudio	Definición conceptual	Subcategoría	Códigos
Categoría I: Variable dependiente: Seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado	Herramienta de planificación estratégica de mediano y largo plazo, que busca orientar el desarrollo integral y sostenible de un territorio Sartas et al. (2020)	Social	Gestión del servicio de saneamiento Percepción de la seguridad ciudadana
		Económica	Promoción de condiciones para el desarrollo de actividades económicas Fomentar servicios turísticos
		Ambiental	Calidad ambiental urbana Recolección de residuos solidos
		Institucional	Mecanismos de participación ciudadana Gestión basada en resultados
Categoría II: Variable independiente Estrategias institucionales a través de la instancia de concertación	Conjunto de planes de acción deliberadamente diseñados por una organización para alcanzar sus objetivos a mediano y largo plazo Laursen y Austin (2020)	Estrategias de concertación social	Conocimiento y percepción de seguridad ciudadana
		Estrategias de concertación económica	Condiciones favorables para el desarrollo
		Estrategias de concertación ambiental	Mejoramiento de calidad ambiental
		Estrategias de concertación institucional	Procesos de modernización municipal

Anexo 2: Instrumentos de investigación

Guía de entrevista

Introducción

Estimado/a participante, le agradecemos su tiempo para participar en esta entrevista. Su colaboración es fundamental para evaluar el seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado (PDC) en el distrito de San Antonio. La información que usted proporcione será confidencial y utilizada únicamente con fines de investigación.

Objetivo

Esta entrevista tiene como objetivo recopilar información sobre la percepción de los ciudadanos respecto al seguimiento del Plan de Desarrollo Concertado en el distrito de San Antonio. La entrevista se centrará en cuatro dimensiones: social, económica, ambiental e institucional.

Instrucciones

Por favor, responda las siguientes preguntas de manera honesta y sincera. Si tiene alguna duda, no dude en preguntar al entrevistador.

Variable dependiente: Seguimiento del Plan de desarrollo concertado

Dimensión Social

Gestión del servicio de saneamiento

1. ¿Cuál es su opinión sobre la eficiencia del servicio de alcantarillado en el distrito?
2. ¿Qué mejoras sugeriría para el servicio de saneamiento en el distrito?

Percepción de la seguridad ciudadana

3. ¿Cuál es su percepción sobre la delincuencia en el distrito en los últimos años?
4. ¿Qué medidas cree que se podrían tomar para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito?

Dimensión Económica

Promoción de condiciones para el desarrollo de actividades económicas

5. ¿Cuáles vendrían hacer las principales oportunidades y desafíos para el desarrollo de negocios en el distrito?
6. ¿Qué barreras o dificultades ha encontrado para desarrollar su actividad económica en el distrito?

Fomentar servicios turísticos

7. ¿Qué medidas cree que se podrían tomar para fomentar el turismo en el distrito?
8. ¿Qué tipo de servicios turísticos cree que se deberían desarrollar en el distrito?

Dimensión Ambiental

Calidad ambiental urbana

9. ¿Qué efectos considera que tiene la contaminación del aire en la salud y calidad de vida de los residentes?
10. ¿Qué medidas cree que se podrían tomar para mejorar la calidad ambiental del distrito?

Recolección de residuos sólidos

11. ¿Qué aspectos del servicio funcionan bien y cuáles cree que podrían mejorarse?
12. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar el servicio de recolección de residuos sólidos en el distrito?

Dimensión Institucional

Mecanismos de participación ciudadana

13. ¿Cuál es su opinión sobre las oportunidades que brinda el gobierno local para que la ciudadanía participe en la toma de decisiones?
14. ¿Qué mecanismos de participación ciudadana cree que se podrían fortalecer?

Gestión basada en resultados

15. ¿Qué aspectos del PDC considera más importantes para el desarrollo del distrito?
16. ¿Qué recomendaciones tiene para mejorar la gestión del Plan de Desarrollo Concertado?

Variable independiente: Estrategias institucionales a través de la instancia de concertación

Sección 1: Conocimiento y percepción de seguridad ciudadana

17. ¿Cómo ha impactado la percepción de seguridad ciudadana en su vida diaria como residente del distrito de San Antonio?

18. En su opinión, ¿qué tan efectivas han sido las estrategias implementadas para reducir la delincuencia y la violencia en el distrito de San Antonio?

Sección 2: Condiciones favorables para el desarrollo

19. ¿De qué manera las estrategias institucionales implementadas a través de la instancia de concertación han contribuido a crear condiciones favorables para el desarrollo económico en el distrito de San Antonio?

20. En su opinión ¿qué tan efectivas han sido las estrategias implementadas para reducir la pobreza y la desigualdad en el distrito de San Antonio?

Sección 3: Mejoramiento de la calidad ambiental

21. ¿En qué medida las estrategias institucionales implementadas a través de la instancia de concertación han contribuido a mejorar la calidad ambiental en el distrito de San Antonio?

22. En su opinión ¿qué tan efectivas han sido las estrategias implementadas para enfrentar los problemas ambientales que afectan al distrito de San Antonio?

Sección 4: Procesos de modernización municipal

23. ¿De qué manera las estrategias institucionales implementadas a través de la instancia de concertación han contribuido a modernizar la gestión municipal en el distrito de San Antonio?

24. En su opinión ¿qué tan efectivas han sido las estrategias implementadas para mejorar la calidad de los servicios públicos en el distrito de San Antonio?

Agradecimiento

Le agradecemos nuevamente por su participación en esta entrevista. Su opinión es muy importante para nosotros y nos ayudará a mejorar la calidad de vida en el distrito de San Antonio