



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Gestión administrativa y programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de  
la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Chumacero Murrieta, Zully Maritza ([orcid.org/0000-0002-0310-9162](https://orcid.org/0000-0002-0310-9162))

**ASESOR**

Dr. Delgado Bardales, José Manuel ([orcid.org/0000-0001-6574-2759](https://orcid.org/0000-0001-6574-2759))

Dr. Saavedra Sandoval, Renán ([orcid.org/0000-0002-3018-9460](https://orcid.org/0000-0002-3018-9460))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**TARAPOTO – PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CHUMACERO MURRIETA ZULLY MARITZA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión administrativa y programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ZULLY MARITZA CHUMACERO MURRIETA DNI: 71788628 ORCID: 0000-0002-0310-9162	Firmado electrónicamente por: ZMCHUMACEROM el 08-07-2024 00:01:23

Código documento Trilce: TRI - 0803187



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN , DELGADO BARDALES JOSE MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Gestión administrativa y programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista 2023", cuyo autor es CHUMACERO MURRIETA ZULLY MARITZA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 08 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DELGADO BARDALES JOSE MANUEL DNI: 01126836 ORCID: 0000-0001-6574-2759	Firmado electrónicamente por: JMDELGADOB el 30-07-2024 18:08:55
SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 00974279 ORCID: 0000-0002-3018-9480	Firmado electrónicamente por: SSAAVEDRASA el 26-07-2024 18:51:22

Código documento Trilce: TRI - 0803186

## **Dedicatoria**

A Wilson y Liliana, mis padres, mi hermana y amigos por brindarme su incondicional apoyo y ánimo para no desistir en esta etapa de crecimiento académico y profesional.

**Zully**

## **Agradecimiento**

A mis docentes, a la Universidad, la  
Municipalidad Distrital de San Pablo y plana  
de colaboradores por todo el apoyo brindado  
de alguna u otra manera

**La autora**

## Índice de contenidos

Caratula .....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	18
III. RESULTADOS .....	21
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES .....	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS .....	35
ANEXOS.....	42

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de gestión administrativa y sus dimensiones. ....	21
Tabla 2. Nivel del programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 y sus dimensiones. ....	23
Tabla 3. Prueba de normalidad. ....	24
Tabla 4. Relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4. ....	25
Tabla 5. Relación entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4. ....	26

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Gráfico de dispersión entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4.....	27
--	----

## Resumen

La investigación estuvo relacionada con el ODS 16 para promover la justicia y la paz por medio de instituciones debidamente comprometidas con la meta 16.6 concordante con la conformación de instituciones donde sus trabajadores se desempeñan bajo estándares de eficiencia y transparencia, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San pablo, Bellavista 2023. La investigación fue tipo básica, alcance descriptivo correlacional, no experimental, enfoque cuantitativo y corte transversal, cuya muestra fue de 51 trabajadores. La técnica de recolección la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que ambas variables y sus dimensiones es medio. Concluyendo que, existe relación positiva alta y significativa entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San pablo, Bellavista 2023, mediante el análisis estadístico del coeficiente de correlación Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.706, y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ), aceptando así la hipótesis de la investigación, además, el coeficiente de determinación fue 49,84 % de variabilidad entre variables.

**Palabras clave:** Gestión, administrativa, programa, incentivos.

## **Abstract**

The research was related to SDG 16 to promote justice and peace through institutions duly committed to goal 16.6 consistent with the formation of institutions where their workers perform under standards of efficiency and transparency, the objective was to determine the relationship between administrative management and the incentive program commitments 2, 3 and 4 of the District Municipality of San Pablo, Bellavista 2023. The research was basic, descriptive correlational scope, non-experimental, quantitative approach and cross-sectional, whose sample was 51 workers. The collection technique is the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that both variables and their dimensions are medium. Concluding that there is a high and significant positive relationship between administrative management and the incentive program commitments 2, 3 and 4 of the District Municipality of San Pablo, Bellavista 2023, through the statistical analysis of the Spearman Rho correlation coefficient, a coefficient was reached of 0.706, and a p-value equal to 0.000 (p-value  $\leq$  0.01), thus accepting the research hypothesis, in addition, the coefficient of determination was 49.84% of variability between variables.

**Keywords:** Management, administrative, program, incentives

## I. INTRODUCCIÓN

Por consiguiente, las variables de investigación, se analizó que se relaciona con el objetivo 16 el cual está relacionado principalmente con la creación de los espacios para que la población sea incluida dentro de las diversas actividades de incentivos, promoviendo la justicia, a través de la gestión administrativa de estos servicios, también influye en la meta 16.6, ya que, busca fortalecer la transparencia y la entrega de mejores servicios, para que, se pueda mejorar el desarrollo de las gestiones de acuerdo a los dificultades sociales.

En lo relacionado al análisis internacional, se resalta que los factores culturales, económicos, sociales e inclusive la propia globalización ha suscitado cambios repentinos respecto a la gestión administrativa forzando que estas adopten nuevas estrategias que garanticen el cumplimiento de los planes operativos trazados y con ello se realicen las mejoras. En ese sentido el gobierno en curso asume la responsabilidad de organizar, gestionar, administrar y controlar los bienes que proceden del tesoro público a fin de que se puedan hacer frente a las demandas que presentan las esferas de gobierno. Bajo este acontecer, Eseoghene-Ighravwe & Ekoi-Edem (2020) expresan que los municipios son considerados como órganos de primera línea ya que mediante ella se conoce las necesidades de los ciudadanos, por ello es imprescindible que el cuerpo de profesionistas que la conforman en conjunto con el gobernador o alcalde posean las competencias, conocimientos y experiencias necesarias para estar prestos a servir a la comunidad que los eligió.

Además, Fesenko et al. (2021), en base a las averiguaciones llevas a cabo en los últimos años demostró que existe una alta tasa de desconfianza en Colombia y Chile, respecto a la labor que realizan los gobiernos nacionales, explican que los causales de la incredulidad de los ciudadanos son complejas, algunos lo catalogan como el resultado que se deviene de la corrupción la cual origina mayor carencia mientras que otros lo relacionan como una reacción que se deviene por la centralización del poder. Considerando el promedio de rendimiento municipal

dentro del sector que es de 37,7% las investigaciones consideran que es necesario potenciar las inversiones por medio de una gestión competitiva municipal donde no solo importe los incentivos, sino que, esté sostenido principalmente en la búsqueda de bienestar para el usuario.

Dentro del campo latinoamericano se establece que es de conocimiento social que la gestión administrativa es la encargada de dirigir las finanzas que ha sido aprobada con antelación por el gobierno central en virtud de brindar mejores servicios públicos y con ello incentivar al desarrollo sostenible de la jurisdicción, sin embargo, Martínez et al. (2020) expresan que, en los últimos años los municipios han dejado mucho que desear ya que existe un bajo nivel de liderazgo de parte del alcalde y la plan administrativa que lo acompaña, esto se debe principalmente a la falta de habilidades gerenciales y prospectiva para dirigir con eficiencia los recursos disponibles y brindar soluciones rápidas a los problemas que afronta la sociedad en su conjunto. De igual forma, Barreto-Bernal et al. (2021) sostienen que, alrededor del 53% de la población latinoamericana opina que es poco probable que el gobierno en curso atienda los requerimientos de los ciudadanos, mostrando incapacidad de los gobernantes.

Asimismo, el Perú no ha sido ajeno a las nuevas tendencias y cambios que se han evidenciado a nivel mundial por lo que ha implementado diversas herramientas como los incentivos y el presupuesto en la actividad municipal y buscar en lo posible alcanzar las metas propuestas. De esta forma los municipios asumen el reto de conseguir un mayor nivel de progreso para los miembros de la sociedad. Empero, Quiroz-Mejía (2022), menciona que, dentro del Estado peruano existen factores que alteran el progreso sostenible del país los cuales se deben de manera particular a la desarticulación que existe respecto al Plan Estratégico Institucional (PEI), el mismo que limita visiblemente la gestión del municipio ya que los compromisos realizados no se encuentran contemplados en el programa de inversiones públicas, de esta forma para el ejercicio 2018 se encontró el 28% del total de municipalidades no ejecutaron de forma eficiente el presupuesto por incentivos, porque estos recursos podrían haberse empleado

para hacer frente a las prioridades básicas de la ciudadanía que son alrededor del 20.5%.

En lo concerniente al análisis regional se establece que los diversos actos de corrupción por gobiernos que se enfrenten a múltiples conflictos, los cuales repercuten de forma negativa en la inversión pública, adicionalmente, los autores señalan que en las zonas rurales la ambigüedad normativa perjudica la labor municipal ya que no existe regularizaciones técnicas generando tensión en zonas específicas, además, muestran que no existe un ordenamiento territorial adecuado lo cual entorpece el desarrollo municipal y estanca el progreso de la región (Herrera-Uchalin, et al., 2023).

Por último, en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista, se ha observado que existen problemas para gestionar y cumplir eficientemente con la entrega compromisos, esto se debe principalmente a las falencias administrativas en la plana de colaboradores por las dificultades en articular un trabajo coordinado y en equipo, que permita atender la alta demanda de los pobladores, a ello se suma la falta de herramientas de control para verificar el quehacer interno, este hecho ha generado a su vez que exista un mayor nivel de ineficiencia y se generen actos de corrupción, también, sumando el alto nivel de burocracia dentro de los trámites administrativos ya que por lo general los procedimientos tienden a tardar más de lo establecido; por otro lado, se resalta que el presupuesto designado por el Estado no es aprovechado de manera óptima porque los representantes municipales tienden a velar por sus propios intereses.

En concordancia con lo expuesto, se tuvo como **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023? y como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023? ¿Cuál es el nivel del programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023? ¿Cuál es la relación según dimensiones entre la gestión

administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023?

Por lo mencionado, el estudio se justificó por **conveniencia**, ya que se evidenció puntualmente el problema para que los decisores en base a los problemas y brechas existentes tomen de las decisiones oportunas. Además, tiene **relevancia social** porque se incluyó las poblaciones vulnerables e inaccesibles a los servicios públicos que son atendidos por el gobierno local con sus programas de incentivos para así reducir las brechas existentes, por lo tanto, se cuenta con la idoneidad suficiente para garantizar la creación de políticas y actividades para subsanar las deficiencias.

También tuvo **valor teórico** porque el análisis crítico producto del marco teórico y problemática analizada brinda nuevo conocimiento frente a las variables estudiadas para tomar acciones oportunas. A su vez guarda **implicancias prácticas**, porque benefició principalmente a los usuarios ya que hará posible la creación de actividades que favorezcan el cumplimiento de los objetivos institucionales en el plazo previsto respondiendo a las necesidades. La utilidad **metodológica**, donde los instrumentos utilizados fueron validadas por expertos y estadísticamente se demostró su confiabilidad permitiendo a otros investigadores utilizarlos para próximas investigaciones o profundizar los estudios frente a las variables establecidas.

En base a descrito, fue necesario plantear como **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San pablo, Bellavista 2023 y como **objetivos específicos**: Identificar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023. Evaluar el nivel del programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023. Analizar la relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023.

También, como **antecedentes** se integraron los trabajos de exploración que han sido ejecutados por Ciprian-Collantes et al. (2021); Aragon-Coricasa et al. (2021); Cáceres-Karen et al. (2021); Cienfuegos et al. (2024), concluyeron que, en lo relacionado a la variable gestión administrativa esta presenta problemas ya que el fondo público no se ha ejecutado de manera óptima puesto que se encontró que el sistema general de regalías solamente alcanzó un porcentaje de 48% respecto a la ejecución bianual, de esta forma es posible aseverar que existe inconvenientes para gestionar la actividad pública a favor de la población ya que no se cumple con los propósitos trazados lo cual ocasiona mayores niveles de desigualdad socioeconómica y genera insatisfacción en los usuarios externos.

Asimismo, Valiente-Saldaña et al. (2023); Zuniga-Freed & Rodríguez-Mohenir (2023); Chávez-Díaz et al. (2023); da Silva et al. (2023), concluyeron que, se encontró que la gran mayoría de ellas considera que la gestión que realiza el representante municipal dentro del ente público es muy óptima con un porcentaje del 40.4%, por otro lado, en lo referido a la evaluación de las dimensiones que componen el concepto se halló que la dimensión eficiencia posee un porcentaje de aceptación con el 42.2%, así también, la dimensión eficacia obtuvo un porcentaje del 54.7% y finalmente la ejecución de finanzas fue 53.6%. Los datos revelan una aprobación de parte de los ciudadanos los cuales determinan que existe una gestión sostenible que incentiva al desarrollo de la jurisdicción.

Por consiguiente, Serrano-Pérez et al. (2021); By-Jay & Mariana (2023); By-Matthew (2023); Holt & Sunter-Deborah (2024), concluyeron que, la identificación competitiva de los aspectos relacionados con el programa de incentivos estatales permitirá que las instituciones se desempeña en concordantemente con estos lineamientos, para ello también es necesario alinear las estrategias internas para que logren los resultados especificados dentro de los puntos que demanda la normativa, también es necesario integrar procedimiento de cumplimiento y responsabilidad para lograr la generación competitiva de resultados orientados hacia el usuario; hoy destacaron también que el 45.45% considera que la capacidad institucional para lograr las metas es regular, mientras que el 54.55%

lo consideró como bueno; también destacaron una relación positiva representada por  $r= 0,90$  el cual fortaleció la posibilidad de que si la institución desarrolle adecuadamente los gastos internos permitirá lograr las metas de una forma consistente.

Finalmente, Tornisiello et al. (2021); Williams et al. (2023), Das-Neves & Silva-Sérvio (2023); Prawira-Ilda & Anggrayni (2021); concluyeron que, el principal objetivo del programa de incentivos establecido por parte del estado, es la generación de mayor interés en las instituciones para desarrollar sus procesos adecuadamente en busca del logro de aquellas metas para recibir un incentivo cambio, sin embargo, para ello, se requiere de la integración de estrategias fundamentales con la capacitación del personal para que estos se encuentren articulados al sistema administración para favorecer la realización de las actividades con un fin específico donde el principal enfoque sea el fortalecimiento de la economía y el bienestar, priorizando la optimización de los recursos y la solución de las brechas y emergentes.

Siguiendo con el reforzamiento teórico en base a las **teorías relacionadas al tema** se tiene a la primera variable **gestión administrativa** la cual es determinada por Costa (2017) como el conglomerado de actividades que promueven el desarrollo social y sostenible de una jurisdicción a través del atrevimiento coordinado de las capacidades conferidas como son el músculo financiero, herramientas físicas y del propio talento humano, mismas que hacen posible interferir favorablemente en el sector sociopolítico, económico y ambiental generando puentes que propician el auge de la población y generen un escenario de igualdad y transparencia.

De acuerdo con Casiano-Inga y Cueva-Vega (2020), indican que, los municipios desempeñan un rol sumamente imprescindible para el gobierno ya que contienen diversos indicadores que hacen posible verificar las metas que contiene el plan de gestión, lo anterior demuestra la capacidad técnica y administrativa que tiene el representante para asignar eficientemente el presupuesto público y demás

recursos. En ese sentido, Soto-Velásquez et al (2023), conceptualizan a la variable como el conglomerado de acciones que ejecutan los representantes del gobierno para organizar, destinar y controlar las capacidades disponibles; además, Helvo-Slomp et al. (2023), está compuesta, por lo tanto, por un conglomerado de actividades que se efectúan con el propósito de orientar a la comunidad hacia el progreso razonable mediante la definición de responsabilidades, coordinación de esfuerzos y la capacidad para hacer frente a las contingencias.

Bajo lo dicho, Tumi-Quispe (2020), establecen que el éxito de los estados tanto nacionales, regional y local se encuentran sujetos a la capacidad y experiencia que muestran los dirigentes, así como las habilidades blandas que complementan su actividad. Además, Casiano-Inga (2020), desde esta arista la variable es considerada como una herramienta cuyo propósito central consiste en orientar las finanzas para mejorar las prestaciones que se ofrecen a los pobladores promoviendo servicios de alta calidad y valor para los más necesitados. Por consiguiente, Martínez et al. (2020), el papel que desempeña el representante del municipio es imprescindible ya que es la persona que toma las riendas sobre las actividades a desarrollar, de forma alterna, asume el compromiso de trabajar con los pobladores para conocer las necesidades, diseñar proyectos, destinar el presupuesto público y mejorar las políticas públicas.

Por consiguiente, gestionar adecuadamente las organizaciones responde a un mandato transversal que debe ser cumplido por las autoridades, para lo cual es necesario no solamente una capacidad suficiente para abordar los procedimientos y actividades sino que también es necesario conocer los lineamientos estipulados, de modo que sea posible abordar cada procedimiento en concordancia a ello para lograr resultados enmarcado dentro de los objetivos y metas nacionales; es por ello que se aplican diversas estrategias de control para determinar si realmente se está dando cumplimiento a estas disposiciones, teniendo en cuenta que esto permite desarrollar el seguimiento competente a las

autoridades y colaboradores designados para efectuar actividades sobresaliente dentro del ámbito estatal, de modo que se pueda generar mayor certeza en la utilización correcta de los recursos y el direccionamiento de las obras y proyectos buscando el beneficio del ciudadano en primera instancia (Tumi-Quispe, 2020).

Además, es preciso tomar en cuenta que los lineamientos institucionales deben ser cumplidos a cabalidad para no generar afecciones tanto a la institución como al área civil del colaborador, dentro de ello se requieren las capacitaciones pertinentes y constantes para mejorar el conocimiento de estos lineamientos de modo que el desempeño sea eficiente; dentro de ello también se requiere la designación de profesionales debidamente capacitados con las posibilidades de desempeñarse de manera ética y profesional, lo cual también hará posible la obtención de resultados sobresalientes, los mismos que podrán ser utilizados para la solución de las brechas fundamentales que generan la ausencia de desarrollo pertinente, más aún en aquellas locaciones donde las autoridades no han tenido mayor participación debido a que no se consideran como influyentes política y económicamente, es por ello que el fortalecimiento de la gestión administrativa ayudará a solucionar estos factores que generan gran incidencia en la ciudadanía (Casiano-Inga, 2020).

Por otro lado, es necesario tomar en cuenta que el pilar fundamental de la gestión institucional descansa en la planeación, la cual no solamente permite identificar las necesidades y las estrategias sino que también conlleva a determinar los aspectos de gestión que deben ser mejorados para obtener aquellos recursos que ayudarán a cubrir las necesidades, dentro de ellos se destaca la labor fundamental de los alcaldes, quienes juntamente con su equipo técnico tienen la obligación de abordar las gestiones documentales pertinentes y la tramitación respectiva para hacer posible la obtención del financiamiento para desplegar las obras dentro de su jurisdicción, para ello es preciso tomar en consideración la comunicación adecuada con las organizaciones civiles para conocer sus necesidades de modo que estas sean representadas de manera idónea ante las autoridades superiores quienes tienen la autoridad para realizar la aprobación de

los presupuestos siempre y cuando se haya desarrollado un sustento adecuado (Martínez et al., 2020).

También, es preciso considerar los aspectos de control como la etapa complementaria de este proceso debido a que facilita la identificación de errores juntamente con la determinación de problemas que deben ser solucionados dentro del proceso de gestión, lo mismo que hace posible la minimización de los errores posteriores debido a que se aplican estrategias para reducir los efectos negativos y la capacitación del personal involucrado, dentro de ello también se realiza la retroalimentación correspondiente a partir de la actualización de los conocimientos y la entrega de nuevas herramientas para mejorar estos impases; es por ello que el control juega un rol muy importante considerándolas etapas del mismo y la disponibilidad de personal calificado que se desempeñe responsablemente considerando los lineamientos de transparencia y ética para no generar beneficios innecesarios cuando existen inconvenientes (Vargas-Merino y Zavaleta-Chávez, 2020).

Por su parte, Vargas-Merino y Zavaleta-Chávez (2020), establecen que el concepto abordado es entendido como la serie de actividades que son realizadas por la autoridad con los servidores del estado con el propósito de direccionar las inversiones para el desarrollo social de tal manera que los usuarios y pobladores externos sean los más beneficiados con la creación de los programas, proyectos y servicios. Ante esto, supone que la variable se acentúa en el accionar del gobierno ya que posee un rol articulador y goza de autonomía para administrar los recursos tanto técnicos, físicos como humanos.

En tanto, las teorías de la **gestión administrativa** son las siguientes: **teoría del desarrollo organizacional**, se enfoca en el cambio planificado y sistemático dentro de las organizaciones para mejorar su eficacia y eficiencia, dentro del cual también se encuentran las implicancias metodológicas por medio de las cuales se diseñan las soluciones en su máximo esplendor contemplando aspectos de empatía (Lopez-Malpartida et al., 2021). **Teoría sobre la gobernanza**, si bien la

gobernanza está en constante evolución y aún tiene aspectos por demostrar en términos de su utilidad teórica y empírica, se reconoce que los contextos locales y nacionales desempeñan un papel importante en su desarrollo. (Palafox-Muñoz y Arroyo-Delgado, 2020). **Teoría administrativa tradicional**, se deriva de las observaciones de Max Weber, el modelo burocrático se caracteriza por una estructura jerárquica clara, reglas y procedimientos estandarizados, especialización de funciones y roles, y una clara división del trabajo. (Barragán-Martínez, 2022).

Por otra parte, en cuanto al desglosado de las etapas de la gestión administrativa, primeramente se encuentra la planeación la cual es considerada como la fundamental dentro de este proceso porque ayuda a los directivos a realizar actividades de revisión acerca de las necesidades internas juntamente con la identificación de ciertas ventajas y oportunidades que brinda el sector donde opera, facilitando de esta forma cimentar la estructura organizacional juntamente con el establecimiento del plan de acción que se debe seguir para alcanzar los objetivos, los mismos que deben involucrar beneficios tanto para la institución en cuanto al mejoramiento de su competitividad juntamente con los beneficios para el ciudadano a través de la extensión de los servicios fundamentales que se consideran como esenciales para garantizar su desempeño óptimo a nivel social y económico, es por ello que en esta etapa se debe realizar un análisis profundo de todos los aspectos anteriormente mencionados (Casiano-Inga y Cueva-Vega, 2020).

Consecuentemente, se encuentra la etapa de organización donde las municipalidades deben considerar su estructura para la determinación de responsabilidades a los colaboradores contemplando también sus capacidades y el área donde están designados, lo cual hace posible la generación de múltiples beneficios a nivel institucional dentro del cual se encuentra la posibilidad de posteriormente abordar el control del rendimiento contemplando las responsabilidades designadas anteriormente, es por ello que al momento de establecer responsabilidades se debe tomar en cuenta también la asignación de

los recursos pertinentes para que estas puedan ser cumplidas dentro de los parámetros especificados, es decir, debe existir una congruencia específica entre lo que la organización requiere con las posibilidades dispuestas para que el colaborador pueda efectuar y este rendimiento, el mismo que permite también la motivación a través de los logros personales (Helvo-Slomp et al., 2023).

Posteriormente se encuentra la etapa de dirección, la misma que involucra acciones estratégicas por parte de los directivos determinados como líderes organizacionales que tienen la función específica de guiar a los colaboradores en la realización de sus actividades y encaminarlos hacia la obtención de los objetivos institucionales es por ello que las municipalidades deben realizar la integración de profesionales que tengan la capacidad de comunicarse asertivamente además de establecer la autoridad de mando para hacer cumplir las disposiciones internas; también se requiere la capacidad de acompañamiento para sacar a relucir la mejor capacidad de cada colaborador sin generar adicciones psicológicas u otros aspectos negativos que pueden convertirse en indicadores que generan el atraso para la realización de las actividades, es decir, la designación de líderes no solamente debe obedecer a la necesidad inherente, sino que debe estar sostenido en la evaluación de las capacidades anteriormente detalladas (Soto-Velásquez et al., 2023).

En consecuencia, se encuentra la etapa de control, la cual es considerada como la que cierra el proceso, la misma que tiene la función de abordar lineamientos competitivos para determinar si realmente se ha logrado el cumplimiento de las disposiciones internas juntamente con el cumplimiento de las actividades designadas a cada colaborador, de modo que se pueda efectuar una revisión estratégica a nivel colectivo e individual para establecer el nivel de eficacia institucional para hacer frente a los desafíos catalogados como necesidades dentro de la población; todo ello permite la elaboración de los informes correspondientes con los datos recabados para la elevación ante las autoridades encargadas de tomar decisiones y abordar las disposiciones para la mejora correspondiente, de modo que los limitantes identificados sean solucionados

para que posteriormente no se cometan los mismos errores sino que se realice el fortalecimiento pertinente de las competencias a nivel individual y también en lo institucional (Costa, 2017).

Es por ello que, la visión estratégica colectiva de estas etapas es crucial para facilitar el cumplimiento de los objetivos que generan beneficios institucionales y también para la ciudadanía debido a que hace posible el despliegue de los recursos para la solución de los problemas preponderantes que muchas veces genera la privatización de las posibilidades para que el ciudadano común pueda desarrollar sus actividades que son fundamentales para generar la economía suficiente, es decir, cuando se genera una inadecuada gestión de las municipalidades no solamente provocan limitaciones internas sino que además provoca que los beneficiarios no puedan acceder a los servicios que por derecho le corresponden y son exigibles ante las autoridades representantes (Tumi-Quispe, 2020).

Asimismo, el autor Costa (2017) segmenta a la variable en las siguientes **dimensiones: Planificación municipal**, hace referencia a desarrollar procesos debidamente estructurados y planificados para obtener mejores resultados, mismos que garanticen el cambio en las actitudes de los colaboradores, comportamientos y promuevan el desarrollo de la estructura organizacional. Además, Casiano-Inga y Cueva-Vega (2020), indican que, El objetivo es compensar las deficiencias de la población brindando servicios altamente asequibles a los funcionarios, lo que se logrará con la ayuda de los gestores públicos y los procesos establecidos para apoyar a los beneficiarios en los casos de sus deficiencias. En ese sentido, Soto-Velásquez et al (2023), manifestó que las funciones públicas de calidad deberían tener un impacto positivo en la población, ya que los primordiales clientes son personas que se asocian y exigen servicios públicos adecuados, pero esto puede conducir a un mal funcionamiento con el tiempo.

Por consiguiente, está las **finanzas municipales**. Según, Costa (2017), esta segunda dimensión está referida a que el municipio posee información de carácter financiera la cual le permite destinar el presupuesto para el goce social, de igual modo, esta información es utilizada por los dirigentes para tomar decisiones más acertadas. Además, Helvo-Slomp et al. (2023), Fomentar la inversión local a través de la participación de intermediarios financieros puede ser un incentivo para la economía local. Esto puede incluir la financiación de proyectos de infraestructura, desarrollo empresarial, educación, salud, entre otros, que beneficien directamente a la población local. Bajo lo dicho, Tumi-Quispe (2020), Promover la capacidad de recaudación local puede ayudar a las comunidades a obtener recursos para financiar sus propias necesidades sin depender exclusivamente del estado. Esto puede agilizar la resolución de problemas locales y empoderar a las comunidades para tomar decisiones sobre su propio desarrollo.

Seguidamente, **Servicios sociales**. Según Costa (2017), incorpora procesos como la verificación y control de calidad respecto a los servicios que emite un ente municipal para con los usuarios, de tal manera que, se pueda contrastar si efectivamente cumple con lo dispuesto y las contribuciones que realiza son altamente efectivas. Además, Casiano-Inga (2020), esta dimensión se enfoca en diseñar proyectos de valor que permitan brindar soluciones a las demandas de los usuarios, en específico, de los sectores menos favorecidos. Por consiguiente, Martínez et al. (2020), Este mecanismo se refiere al aumento artificial en el valor de los activos financieros, como acciones, bonos, propiedades y otros instrumentos financieros, que no necesariamente refleja un aumento real en su valor intrínseco. La formación de capital ficticio puede estar impulsada por diversas razones, como la especulación, la manipulación del mercado, las políticas monetarias expansivas y la excesiva liquidez en el sistema financiero.

De ese mismo modo, **Gobernabilidad democrática**. Según Costa (2017), esta última dimensión está referida a que el municipio promueve el involucramiento de los miembros de la jurisdicción, las cuales se encuentran vinculadas con el

crecimiento social. Por su parte, Vargas-Merino y Zavaleta-Chávez (2020), la estabilidad institucional durante el período de transición no se debió principalmente al éxito del modelo de modernización concertacionista, sino más bien al acoplamiento semántico de esta matriz de relaciones a la noción de estabilidad. Esto significa que la percepción de estabilidad institucional se asoció con la idea de mantener el status quo y evitar cambios significativos en las estructuras y procesos existentes. En ese sentido, Soto-Velásquez et al (2023), a estabilidad institucional es el resultado de relaciones contingentes entre actores y no necesariamente de la implementación exitosa de un modelo de modernización específico. Además, señala que una excesiva preocupación por la estabilidad puede llevar a una esclerosis institucional que dificulta la adaptación y el cambio en las instituciones.

En lo relacionado a la variable **programa de incentivos** esta fue conceptualizada de acuerdo a la Resolución de alcaldía N°387-2023-MDSJL, se trata de una herramienta estratégica utilizada por parte del gobierno para incentivar el desempeño en las instituciones considerando diversas metas que deben ser logradas dentro de un tiempo específico para recibir un beneficio a cambio, todo ello con la finalidad de que las municipalidades promuevan el desarrollo dentro del ámbito provincial y distrital el mejoramiento de los servicios.

Asimismo, Pereira-Anna (2021), manifestaron que el programa de incentivos permite incentivar a las instituciones el mejoramiento de su estructura interna para lograr aquellas metas que posteriormente serán benéficas para la ciudadanía, dentro del cual también es necesario considerar la capacitación de los colaboradores para que estos se encuentren con los conocimientos apropiados que amerita su rendimiento. Así, López-Antonio et al. (2022), destacaron que el establecimiento de las metas claras y alcanzables permitirá lograr el objetivo dentro de este contexto para recibir la retribución establecida dentro del marco de la ley. Además, Gadsden et al. (2021), manifestaron que el enfoque principal del programa de incentivos debe favorecer al usuario, de modo

que las municipalidades puedan realizar la atención correspondiente en base a un desempeño eficiente.

En tanto, De Oliveira-Suellen et al. (2022), desde la implementación del programa de incentivos, el Perú ha experimentado un periodo de aprendizaje donde se ha recopilado información relevante acerca de la capacidad de las municipalidades, es por ello que actualmente se han incrementado los estándares de eficiencia gracias a la utilización de datos históricos. De ahí Castillo-Cardenas & Domínguez-Scheid (2021), lo establecieron como una herramienta fundamental que se centra precisamente en la coordinación con las municipalidades para que éstas puedan expresar sus necesidades y al mismo tiempo se pueda incorporar aquellos recursos en el plazo especificado. Los incentivos permiten que las instituciones puedan atender aquellas necesidades locales de una forma específica gracias a la recopilación de los datos acerca del padecimiento de la ciudadanía que se encuentra dentro de este territorio (Berrotarán, 2021).

Asimismo, las **teorías del programa de incentivos** se determinan a continuación: **Teoría de Usos y Gratificaciones**, se enfoca en comprender las razones para la utilización de productos audiovisuales, como programas de televisión, películas, música, entre otros. Se centra en las necesidades, motivaciones y preferencias del público, y cómo estos influyen en sus elecciones de consumo mediático. (Mateus et al., 2023). **La teoría de los recursos y capacidades** establece que la disponibilidad de recursos en las instituciones responde a la capacidad de gestión que ha sido desarrollada para la obtención respectiva, por lo que su utilización debe ser competitiva en base a necesidades (García Leonard y Sorhegui Rodríguez, 2020). **Teoría de la nueva gestión pública**, manifiesta el desarrollo de procedimientos lógicos que se van desarrollando internamente para incorporar nuevas tecnologías que conlleven hacia la innovación dentro del campo de la inversión estatal (Solórzano-Zavala, 2022).

De acuerdo a la variable del programa de incentivos las siguientes **dimensiones** son: **Mejora de los niveles de recaudación del Impuesto Predial**, según la Resolución de alcaldía N°387-2023-MDSJL, se vincula directamente con el perfeccionamiento de las actividades municipales para la integración de estrategias que ayuden a acrecentar los niveles de recaudación en cuanto a los impuestos de este tipo, para lo cual también se deben adoptar estrategias de cobranza amigable con el contribuyente para no generar problemas como la morosidad o la evasión de tributos a través de prácticas al margen de la ley que incluso pueden perjudicar al contribuyente. Además, Gadsden et al. (2021), determinaron que se trata de una meta muy importante debido a que representa el ingreso de recursos para que las instituciones puedan solventar los gastos fundamentales para seguir operando en representación de la ciudadanía. Es por ello que se debe realizar la incorporación de metas específicas juntamente con los recursos tecnológicos y humanos requeridos para lograr los resultados con el máximo nivel de eficiencia que requiere De Oliveira-Suellen et al., (2022).

También, **Implementación de un Sistema Integrado de Residuos Sólidos sostenible**, según la Resolución de alcaldía N°387-2023-MDSJL, corresponde a los instrumentos para que los municipios puedan realizar el tratamiento correcto de los residuos que se encuentran dentro de su jurisdicción, de modo que esto no se encuentre en expendidos en la calle sino que sean llevados hasta los espacios designados por la autoridad, así como también se puede dar cumplimiento al denominado plan RECICLA por medio del cual no solo se generan beneficios medioambientales sino también económicos, Asimismo, Pereira-Anna (2021), destacaron que esta meta permite reducir el impacto medioambiental a través del tratamiento competitivo de los residuos para que estos no generen problemas de salud. También es necesario la incorporación de los elementos necesarios los vehículos acondicionados para este fin juntamente con los implementos de seguridad para el personal designado (Castillo-Cardenas & Domínguez-Scheid, 2021).

Además, la **mejora de la prestación de los servicios de saneamiento en el ámbito rural**, de acuerdo a la Resolución de alcaldía N°387-2023-MDSJL, buscar mejorar la accesibilidad de los ciudadanos hacia los servicios primordiales por medio de estrategias y sistemas sostenibles. Además, de acuerdo con López-Antonio et al. (2022), la extensión de los servicios es una brecha que hasta el momento no ha sido solucionada, por lo que se requiere la actuación de las autoridades por medio del cumplimiento de los compromisos establecidos. Asimismo, de acuerdo con Pereira-Anna (2021), la cobertura de las necesidades en el ámbito rural es una brecha que está contemplada dentro de este compromiso, dentro del cual la extensión del saneamiento debe incorporar los recursos necesarios para una inversión competitiva.

Finalmente, se dio a conocer la **hipótesis general**: Hi: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023 y como **hipótesis específicas**: H1: El nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023, es buena. H2: El nivel del programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023, es bueno. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023.

## II. METODOLOGÍA

Referente a la investigación se desarrolló el **tipo** de estudio **básica**, con el objetivo adquirir conocimientos básicos y teóricos de una materia concreta sin preocuparse por su aplicación práctica inmediata o su rentabilidad económica. (Castro-Maldonado, et al, 2022). También, se empleó el diseño **no experimental** cuyos elementos se consideran como tales porque proporcionan al investigador orientación o dirección para un estudio particular. (Pastora-Alejo et al., 2020). Asimismo, se consideró un enfoque **cuantitativo**, contemplando el análisis y comprensión de información numérica recopilada para cumplir con los alcances del estudio (Loayza-Rivas, 2021). Además, es de corte **transversal**, según Cvetkovic-Vega et al. (2021), se realizó la obtención de la data básica en una sola oportunidad para ser procesada de acuerdo al direccionamiento del estudio. Por último, tiene alcance **descriptivo correlacional**, sostenido en la búsqueda de las correlaciones que expliquen los resultados desde una perspectiva lógica y estadística (García-González y Sánchez-Sánchez, 2020).

Por lo tanto, a la **población**, según Leyva-Vázquez et al. (2022), son los elementos que forman parte de un mismo contexto por lo que se contemplan como el componente de un mismo objeto sometido a análisis. La población fue de por 51 trabajadores municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista 2023. (Fuente: gerencia municipal). Asimismo, en cuanto a los **criterios de inclusión**, se consideraron a aquellos colaboradores con contrato CAS, así como también a aquellos nombrados y con permanencia mayor a 6 meses en su puesto. Mientras que en los **criterios de exclusión**, se dejaron sin efecto a los locadores, practicantes, alcalde y regidores. Además, la **muestra**, de acuerdo con Cucunubá (2020), es una representación de la totalidad de elementos sometidos al estudio, los cuales se eligen bajo diversas modalidades ya sea estadísticas o convenientes. La muestra de estudio estuvo conformada por 51 trabajadores, para lo cual se empleó el muestreo **no probabilístico**. También, para la **unidad de análisis**, se consideró a un servidor del municipio del Distrito de San Pablo, Bellavista 2023. En cuanto la **técnica** se utilizó la encuesta, considerada como la

más eficiente cuando se trata de recopilar datos desde una muestra conformada por personas (Alegre-Brítez, 2022).

Asimismo, se empleó como instrumento el cuestionario, para el cual la gestión administrativa estuvo constituido 16 ítems, dividido en 4 dimensiones, cada uno estuvo conformado por 4 ítems. Mientras que, el instrumento del programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 tuvo 15 ítems, dividido en 3 dimensiones cada una estuvo conformada por 5 ítems. Para ambos casos, la escala es ordinal con una valoración de: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5. Las variables se midieron en tres niveles: bajo, medio y alto. Como también para acreditar la validez, Se utilizó un procedimiento de juicio de expertos, se tomó en cuenta a cinco expertos con conocimiento en los temas a tratar para analizar la información individualmente y generar ponderaciones numéricas y recomendaciones basadas en esto. Respecto al primer cuestionario fue de 0.97 (0.97 %), en el segundo fue 0.97 (0.97 %), poniendo en evidencia la convergencia entre los expertos y garantizando la validez requerida que dio paso a la aplicación correspondiente. En cuanto a la confiabilidad, se empleó el Alfa de Cronbach donde el análisis permitió la elección de aquellos datos que se ubiquen únicamente entre 0.75 y 1. Concerniente a la variable 1, se logró un valor de 0.980, para el segundo fue de 0.944 asegurando la presencia de una fuerte fiabilidad (Borjas-García, 2020).

Seguidamente, concerniente a los procedimientos, inicialmente fue necesario la autorización para el desarrollo con base en requerimientos de la entidad, luego se describió la realidad problemática en términos de variables. Luego se recopiló la información de bases de datos confiables y se creó un marco teórico, tras lo cual se elaboró un cuestionario para facilitar el logro de los objetivos. Los datos recopilados de las muestras fueron procesados adecuadamente en las estadísticas del SPSS y luego comparados con la información de fondo. Se realizaron conclusiones y propuestas para completar la investigación. Asimismo, en cuanto al análisis de datos, se empleó el SPSS V25 a través de la estadística

descriptiva para el conocimiento de frecuencias, la media, entre otros, mientras que la estadística inferencial permitirá aplicar el Rho de Spearman para contrastar hipótesis, donde los valores a interpretar se encuentran entre -1 a 1.

Por ello, los aspectos éticos se rigen bajo los principios éticos internacionales como el principio de **autonomía**, es decir la investigación permitió que los sujetos de estudio decidan si participan o no de la investigación. La **beneficencia** significa y es formalmente compatible para asegurar que la información proporcionada y descrita pueda ser garantía útil para lograr solucionar deficiencias raíz de motivo de la investigación. La **no maleficencia** durante la investigación evitó generar daño en los sujetos de estudio. **La justicia**, que todo lo escrito es parte de un nuevo aporte científico de acuerdo con las medidas a utilizar en este estudio, se cumplió con todo lo descrito en el consentimiento informado. El **derecho** donde se respetaron las orientaciones de los sujetos que fueron seleccionados para la investigación.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Identificar el nivel de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023.

**Tabla 1**

*Nivel de gestión administrativa y sus dimensiones.*

Variable/Dimensiones	Nivel	Rango	f	%
Gestión administrativa	Bajo	16-37	14	27%
	Medio	38-59	31	61%
	Alto	60-80	6	12%
	Total		<b>51</b>	<b>100%</b>
Planificación municipal	Bajo	4-9	16	31%
	Medio	10-15	25	49%
	Alto	16-20	10	20%
	Total		<b>51</b>	<b>100%</b>
Finanzas municipales	Bajo	4-9	12	24%
	Medio	10-15	38	74%
	Alto	16-20	1	2%
	Total		<b>51</b>	<b>100%</b>
Servicios sociales	Bajo	4-9	14	27%
	Medio	10-15	25	49%
	Alto	16-20	12	24%
	Total		<b>51</b>	<b>100%</b>
Gobernabilidad democrática	Bajo	4-9	14	27%
	Medio	10-15	25	49%
	Alto	16-20	12	24%
	Total		<b>51</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Cuestionario aplicado a trabajadores.

### **Interpretación**

La variable **gestión administrativa** tiene un nivel bajo en 27 %, medio en 61 %, y alto en 12 %. En cuanto a sus dimensiones como, **planificación municipal** es bajo en 31 %, medio en 49 %, y alto en 20 %, asimismo, las **finanzas municipales** son bajo en 24 %, medio en 74 %, y alto en 2 %, además, los **servicios sociales** es bajo en 27 %, medio en 49 %, y alto en 24 %, la **governabilidad democrática** es bajo en 27 %, medio en 49 %, y alto en 24 %. Es decir que, no existe una buena gestión dentro de las entidades públicas, generando conflictos al momento de llevar a cabo las actividades correspondientes.

**3.2. Evaluar el nivel del programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023.**

**Tabla 2**

*Nivel del programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 y sus dimensiones.*

Variable/Dimensiones	Nivel	Rango	f	%
Programa de incentivos compromisos 2,3 y 4	Bajo	15-35	17	33%
	Medio	36-56	24	47%
	Alto	57-75	10	20%
	Total		<b>51</b>	<b>100%</b>
Mejora de los niveles de recaudación del Impuesto Predial	Bajo	5-11	18	35%
	Medio	12-18	22	43%
	Alto	19-25	11	22%
	Total		<b>51</b>	<b>100%</b>
Implementación de un sistema integrado de residuos sólidos sostenible	Bajo	5-11	15	29%
	Medio	12-18	25	49%
	Alto	19-25	11	22%
	Total		<b>51</b>	<b>100%</b>
Mejora de la prestación de los servicios de saneamiento en el ámbito rural	Bajo	5-11	13	26%
	Medio	12-18	23	45%
	Alto	19-25	15	29%
	Total		<b>51</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Cuestionario aplicado a trabajadores.

**Interpretación**

La variable **programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4** presenta un nivel bajo en 33 %, medio en 47 %, y alto en 20 %. De la misma manera sus dimensiones como, **mejora de los niveles de recaudación del impuesto predial** es bajo en 35 %, medio en 43 %, y alto en 22 %, asimismo, la **implementación de un sistema integrado de residuos sólidos sostenible** es bajo en 29 %, medio en 49 %, y alto en 22 %, la dimensión

**mejora de la prestación de los servicios de saneamiento en el ámbito rural** es bajo en 26 %, medio de 45 %, y alto en 29 %. Es decir que, estos resultados se deben al poco interés que tienen las organizaciones ante los programas de incentivos por lo tanto, los colaboradores no priorizan cumplir con los compromisos de tal manera conlleva una mala relación dentro de la institución.

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Gestión administrativa</b>	,172	51	,001
<b>Programa de incentivos compromisos</b>	,143	51	,011

**2,3 y 4**

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### **Interpretación**

Se consideró el Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup> por ser una muestra de 51. Siendo  $p = 0,001$  y  $0,011$  cerca de  $0.05$ , demostrando una distribución no normal; concediendo el uso del Rho de Spearman para las correlaciones.

**3.3. Analizar la relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023.**

**Tabla 4**

*Relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4.*

			Planificación municipal	Finanzas municipales	Servicios sociales	Gobernabilidad democrática	Programa de incentivos compromisos 2,3 y 4
Rho de Spearman	Planificación municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,604**	,598	,620	,544
		Sig. (bilateral)	.	,000	,677	,887	,000
		N	51	51	51	51	51
	Finanzas municipales	Coeficiente de correlación	,604**	1,000	,713**	,723**	,577**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000
		N	51	51	51	51	51
	Servicios sociales	Coeficiente de correlación	,598	,713**	1,000	,961**	,896**
		Sig. (bilateral)	,677	,000	.	,000	,000
		N	51	51	51	51	51
	Gobernabilidad democrática	Coeficiente de correlación	,620	,723**	,961**	1,000	,843**
		Sig. (bilateral)	,887	,000	,000	.	,000
		N	51	51	51	51	51
	Programa de incentivos compromisos 2,3 y 4	Coeficiente de correlación	,544	,577**	,896**	,843**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.
		N	51	51	51	51	51

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

Existe relación positiva moderada, alta y significativa entre las dimensiones de la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4, con un Rho de Spearman de 0.544, 0.577, 0.843, 0.896 y un p-valor de 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), sostenido que se acepte la investigación.

### 3.4. Determinar la relación entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San pablo, Bellavista 2023.

#### Tabla 5

*Relación entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4.*

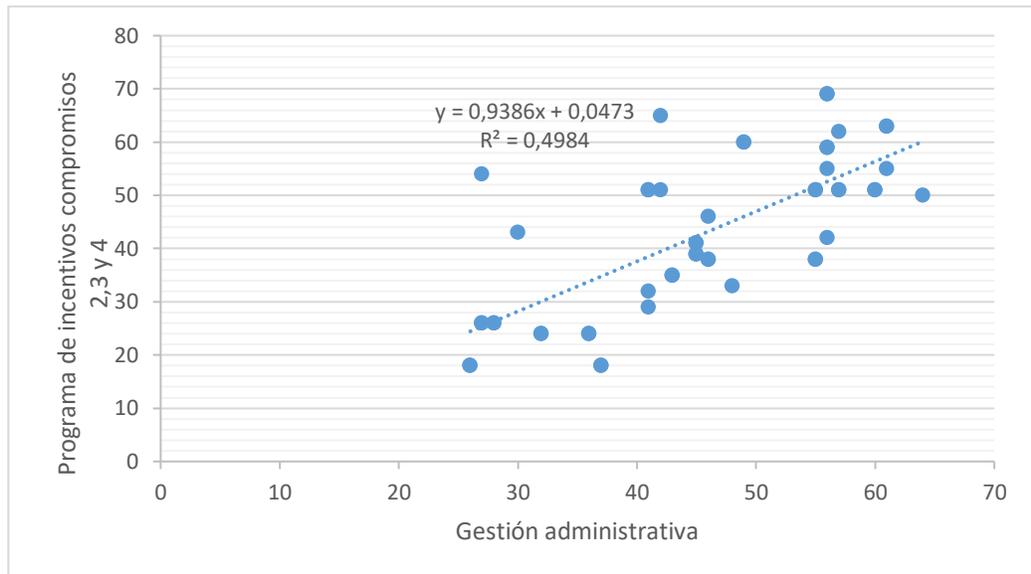
		Gestión administrativa	Programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4
Rho de Spearman	Gestión administrativa	1,000	,706**
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	51	51

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

Existe relación positiva alta y significativa entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4, con un Rho de Spearman de 0.706, y un p-valor de 0,000 (p-valor  $\leq$  0.01), sostenido que se acepte la investigación.

**Figura 1.** Gráfico de dispersión entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4.



**Nota:** Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos.

### Interpretación

En la figura 1, se muestra que la municipalidad ejerce programas de incentivos compromisos 2, 3 y 4 influenciada en 49.84 % sobre la gestión administrativa, ya que indica la importancia de mejorar los aspectos de gestión en la entidad porque es necesario para obtener los incentivos en base a las metas especificadas.

#### IV. DISCUSIÓN

Dentro de lo obtenido, el nivel de gestión administrativa es medio en 61 %, ya que no existe una buena gestión dentro de las entidades públicas, generando conflictos al momento de llevar a cabo las actividades correspondientes. Siendo concordante con la teoría del desarrollo organizacional, según Lopez-Malpartida et al. (2021), se enfoca en el cambio planificado y sistemático dentro de las organizaciones para mejorar su eficacia y eficiencia, dentro del cual también se encuentran las implicancias metodológicas contemplando aspectos de empatía. Es así como dentro de las entidades los cambios muchas veces afectan la rentabilidad, ya que los colaboradores no están acostumbrados a realizar actividades que no sean correspondientes a su área, afectando la atención que brindan hacia la ciudadanía.

Además, coincide con Ciprian-Collantes et al. (2021), que en lo relacionado a la variable gestión administrativa esta presenta problemas ya que el fondo público no se ha ejecutado de manera óptima puesto que se encontró que el sistema general de regalías solamente alcanzó un porcentaje de 48% respecto a la ejecución bianual, de esta forma es posible aseverar que existe inconvenientes para gestionar la actividad pública a favor de la población ya que no se cumple con los propósitos trazados lo cual ocasiona mayores niveles de desigualdad socioeconómica y genera insatisfacción en los usuarios externos. Es por ello que los encargados de la administración no ejecutan de una manera adecuada la gestión que el estado brinda para mejorar la forma de trabajar de los colaboradores, perdiendo el interés de beneficiar a la entidad.

También, coincide con Martínez et al. (2020), sostienen que el papel que desempeña el representante del municipio es imprescindible ya que es la persona que toma las riendas sobre las actividades a desarrollar, de forma alterna, asume el compromiso de trabajar con los pobladores para conocer las necesidades, diseñar proyectos, destinar el presupuesto público y mejorar las políticas públicas. Es por ello que el administrador de una entidad se enfoca en

generar el interés de los colaboradores para que puedan obtener ganancias, brindándoles la capacitación necesaria, aplicando estrategias con el fin de cumplir las metas para que ganen experiencia y con ello bonos personales.

Por consiguiente, el nivel de programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 presenta un nivel medio en 47 %, estos resultados se deben al poco interés que tienen las organizaciones para que crean programas que incentiven a los colaboradores a generar ganancias, conllevando una mala relación dentro de la institución. Siendo concordante con la teoría de de Usos y Gratificaciones, según Mateus et al. (2023), se enfoca en comprender las razones para la utilización de productos audiovisuales, como programas de televisión, películas, música, entre otros. Se centra en las necesidades, motivaciones y preferencias del público, y cómo estos influyen en sus elecciones de consumo mediático. Es así como esta teoría se basa en mejorar las capacidades personales que tiene los colaboradores, brindándoles los materiales necesarios para que se sientan parte de la entidad, de alguna u otra manera motivándoles a surgir en cuanto a sus necesidades.

Por ende, coincide con Serrano-Pérez et al. (2021), que la identificación competitiva de los aspectos relacionados con el programa de incentivos estatales permitirá que las instituciones se desempeñen en concordantemente con estos lineamientos, para ello también es necesario alinear las estrategias internas para que logren los resultados especificados dentro de los puntos que demanda la normativa, también es necesario integrar procedimiento de cumplimiento y responsabilidad para lograr la generación competitiva de resultados orientados hacia el usuario; destacaron también que el 45.45% considera que la capacidad institucional para lograr las metas es regular, mientras que el 54.55% lo consideró como bueno; también destacaron un  $r = 0,90$  el cual fortaleció la posibilidad de que si la institución desarrolle adecuadamente los gastos internos permitirá lograr las metas de una forma consistente. Es por ello que las instituciones aplican estrategias hacia los colaboradores, para que cumplan con las metas trazadas

en el tiempo adecuado, buscando solución ante una situación crítica, con el fin de mejorar las actividades relacionados a cada entidad.

De ese mismo modo, coincide con Prawira-Ida & Anggrayni (2021) que el principal objetivo del programa de incentivos establecido por parte del estado, es la generación de mayor interés en las instituciones para desarrollar sus procesos adecuadamente en busca del logro de aquellas metas para recibir un incentivo cambio, sin embargo, para ello se requiere de la integración de estrategias fundamentales con la capacitación del personal para que estos se encuentren articulados al sistema administración para favorecer la realización de las actividades con un fin específico donde el principal enfoque sea el fortalecimiento priorizando la optimización de los recursos y la solución de las brechas y emergentes. De esa manera las organizaciones buscan que el estado brinde nuevos programas de incentivos para que los colaboradores puedan mejorar su rendimiento, ya que con ello se sienten capaces de obtener resultados positivos, beneficiándose tanto personalmente como hacia la entidad donde desarrollan su labor a diario.

Por lo tanto, existe relación positiva moderada, alta y significativa entre las dimensiones de la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4, dichos resultados muestran el buen control que tienen la municipalidad al momento de implementar la gestión administrativa mejoran los programas de incentivos hacia los colaboradores. Siendo concordante con la teoría sobre la gobernanza, según Palafox-Muñoz y Arroyo-Delgado (2020), si bien la gobernanza está en constante evolución y aún tiene aspectos por demostrar en términos de su utilidad teórica y empírica, se reconoce que los contextos locales y nacionales desempeñan un papel importante en su desarrollo. Es por ello que la gobernanza hace que las entidades mejoren la forma de aplicar las estrategias, para que así exista una evolución positiva y no se estaquen en cada gestión aplicada por parte le estado.

Por consiguiente, coincide con Valiente-Saldaña et al. (2023), que se encontró que la gran mayoría de ellas considera que la gestión que realiza el representante municipal dentro del ente público es muy óptima con un porcentaje del 40.4%, por otro lado, en lo referido a la evaluación de las dimensiones que componen el concepto se halló que la dimensión eficiencia posee un porcentaje de aceptación con el 42.2%, así también, la dimensión eficacia obtuvo un porcentaje del 54.7% y finalmente la ejecución de finanzas fue 53.6%. Los datos revelan una aprobación de parte de los ciudadanos los cuales determinan que existe una gestión sostenible que incentiva al desarrollo de la jurisdicción. Es así como la gestión administrativa de cada entidad debe estar basada en la aprobación del estado, para que exista un control y así ejecutar los proyectos concordados a los programas de incentivos que en cada oportunidad se desarrolla dentro de la comunidad.

Por ello, coincide con Pereira-Anna (2021), manifestaron que la importancia del programa de incentivos radica en que permite incentivar a las instituciones el mejoramiento de su estructura interna para lograr aquellas metas que posteriormente serán benéficas para la ciudadanía, dentro del cual también es necesario considerar la capacitación de los colaboradores para que estos se encuentren con los conocimientos apropiados que amerita su rendimiento. Es así como los programas incentivan a las instituciones a crear nuevas oportunidades para que los colaboradores se sientan satisfechos con la labor que brindan constantemente, y por ende mejoran las ganancias oportunas que cada entidad tiene al momento de recurrir de un servicio.

Por otro lado, existe relación positiva alta y significativa entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4, por lo que mientras mayor sea la gestión administrativa, mayores serán los programas de incentivos dentro de la municipalidad. Concordando con la teoría de los recursos y capacidades, según García Leonard y Sorhegui Rodríguez (2020), establece que la disponibilidad de recursos en las instituciones responde a la capacidad de gestión que ha sido desarrollada para la obtención respectiva, por lo que su

utilización debe ser competitiva en base a necesidades. Es así como los recursos que tienen las entidades son fundamental para que generen una gran variedad de oportunidades hacia los colaboradores, con el fin de mejorar sus necesidades y hacer competitiva la labor que aplican a diario.

Por consiguiente, coinciden con Vargas-Merino y Zavaleta-Chávez (2020), establecen que el concepto abordado es entendido como la serie de actividades que son realizadas por la autoridad con los servidores del estado con el propósito de direccionar un mejor desarrollo social de tal manera que los usuarios y pobladores externos sean los más beneficiados con la creación de los programas, proyectos y servicios. Ante esto, supone que la variable se acentúa en el accionar del gobierno ya que posee un rol articulador y goza de autonomía para administrar los recursos tanto técnicos, físicos como humanos. Es así como las actividades que realizan los colaboradores está estructurado con una buena gestión que lo encargados de direccionar la entidad hacen, mejorando los sistemas y programas que adquiere cada trabajador para que ejecuten una actividad acordada dentro de la entidad beneficiándose ambas partes.

De esa manera coincide con De Oliveira-Suellen et al. (2022), desde la implementación del programa de incentivos, el Perú ha experimentado un periodo de aprendizaje donde se ha recopilado información relevante acerca de la capacidad de las municipalidades, es por ello que actualmente se han incrementado los estándares de eficiencia gracias a la utilización de datos históricos. Es así como desde la aplicación de nuevos programas dentro de las entidades se incrementaron la forma de brindar un servicio hacia la población, captando de una manera inmediata cada proceso de ejecución sobre las actividades a llevar a cabo para una mejor gestión administrativa dentro de las entidades correspondientes.

## V. CONCLUSIONES

- 5.1. Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San pablo, Bellavista 2023, con un p-valor de 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ) y un Rho de Spearman de 0.706 equivalente a una correlación positiva alta, además, indica que el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 tiene una variabilidad de 49,84 % de la gestión administrativa.
- 5.2. El nivel de gestión administrativa es medio en 61 %, ya que no existe una buena gestión dentro de las entidades públicas, generando conflictos al momento de llevar a cabo las actividades correspondientes.
- 5.3. El nivel de programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 presenta un nivel medio en 47 %, estos resultados se deben al poco interés que tienen las organizaciones para que creen programas que incentiven a los colaboradores a generar ganancias, conllevando una mala relación dentro de la institución.
- 5.4. Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 con un p-valor de 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ) y un Rho de Spearman de 0.544 (correlación positiva moderada) entre la planificación municipal y el programa de incentivos compromisos 2,3 y 4 , 0.577 (correlación positiva moderada) entre las finanzas municipales y el programa de incentivos compromisos 2,3 y 4; 0.843 (correlación positiva alta) entre los servicios sociales y el programa de incentivos compromisos 2,3 y 4 y 0.896 correlación positiva alta) entre la gobernabilidad democrática y el programa de incentivos compromisos 2,3 y 4.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 6.1.** Al alcalde de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista, mejorar las posibilidades de gestión para asignar eficientemente el presupuesto público y demás recursos con el objetivo de poder cumplir los compromisos dictaminados por la autoridad principal.
- 6.2.** Al alcalde, fomentar la inversión local a través de la participación de las demás instituciones gubernamentales incluyendo la financiación de proyectos de infraestructura, desarrollo empresarial, educación, salud, entre otros, que beneficien directamente a la población local.
- 6.3.** Al gerente municipal, promover la capacidad de recaudación local de recursos para financiar sus necesidades mediante la ejecución de los presupuestos por recaudación directa en obras pequeñas o de menor impacto.
- 6.4.** Al responsable del área de rentas, Bellavista, Realizar la integración de estrategias que ayuden a acrecentar los niveles de recaudación en cuanto a los impuestos predial, adoptando estrategias de cobranza con el contribuyente para no generar problemas como la morosidad o la evasión de tributos a través de prácticas al margen de la ley.

## REFERENCIAS

- Alegre-Brítez, M. (2022). Aspectos relevantes en las técnicas e instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa. Una reflexión conceptual. *Población y Desarrollo*, 28(54). <https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.093>
- Aragon-Coricasa, D., Mamani-Palomino, N. & Matencio-Carpio, J. (2021). Management analysis of the provincial municipality of cusco2011 - 2014: sector sg-5 traditional neighborhood of Aanta Ana. *Becoming*, 16(8). DOI:10.21754/devenir.v8i16.978
- Barragán-Martínez, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. *Revista de políticas y problemas públicos*, 14(1). [https://doi.org/10.37228/estado\\_comunes.v1.n14.2022.244](https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244)
- Barreto-Bernal, L. M., Bermúdez Guerrero, J.I. y Barreto, P. C. (2021). Participación y nueva gestión pública. un análisis municipal Tunja, Duitama Y Sogamoso. *Revista Novum Jus*, 15(Especial), 237-264. <https://doi.org/10.14718/NovumJus.2021.15.E.1>
- Berrotarán, A. (2021). Incentives, inequalities and inheritance. *Philosophy of Law Notebooks*, 44. DOI:10.14198/DOXA2021.44.22
- Borjas-García, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestion*, 15(5). <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i15.90>
- By-Jay R. N. & Mariana, G. (2023). Puerto Rico's Act 60 Tax Incentive Program Attracting Heightened IRS Scrutiny of Sourcing and Transfer Pricing. *Spring*, 1. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=95a114ec-0d52-4b55-bf5e-4f6964c822fc%40redis>
- By-Matthew, T. J. (2023). Building an incentive program for the real world. *Professional safety*. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=dde8a3f7-b733-4309-896d-dafe97bd64c3%40redis>

- Cáceres-Karen, X., Delgado-Laura, J. V. & Estrada-Nadia, R. (2021). Analysis of the provincial municipal management (2011-2014) in the sg-1 sector (core of the historical center of cuzco). *Becoming*, 15(8). DOI:10.21754/devenir.v8i15.983
- Casiano-Inga, D. A. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 7(2). <http://dx.doi.org/10.30545/academo.2020.juldic.6>
- Casiano-Inga, D. A. y Cueva-Vega, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Academo*, 7(2). <https://doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>
- Castillo-Cardenas, L. J. & Domínguez-Scheid, C. A. (2021). Provisional patent in Chile: Procedure, advantages, and incentives to innovate. *Journal of Technology Management and Innovation*, 16(3). DOI:10.4067/S0718-27242021000300079
- Castro-Maldonado, J., Gómez-Macho, L. y Camargo-Casallas, E. (2022). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 75(27). <https://doi.org/10.14483/22487638.19171>
- Chávez-Díaz, J. M., Bonilla-Migo, A. & Monterroso-Unuysuncco, N. I. (2023). Management for the collection of municipal taxes: diagnosis and proposal. *Venezuelan Management Magazine*, 103(29). DOI:10.52080/rvgluz.28.103.9
- Cienfuegos, I., Penaglia, F. & Leon, J. (2024). Diagnosis of municipal management in Chile: evidence from the perception of key actors. *Public Administration Magazine*, 58(1). DOI:10.1590/0034-761220220378x
- Ciprian-Collantes, E., Condori-Castillo, I. F. & Delgado-Gonzales, L. (2021). Analysis of the cusco provincial municipal management 1999-2002, recovery of public spaces-barrio de san pedro. *Becoming*, 16(8). DOI:10.21754/devenir.v8i16.981
- Costa, F. (2017). Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2017. Instituto Nacional de Estadística e Informática. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1474/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1474/libro.pdf)

- Cucunubá, Z. (2020). Investigación científica prioritaria en Latinoamérica para orientar la prevención y el control de la COVID-19. *Biomédica*, 40(12). <https://doi.org/10.7705/biomedica.5882>
- Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J. y Soto (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1). <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
- da Silva, A., Ferreira-Augusta, C. & Moutinho, V. F. (2023). Determinants of irregularities in municipal public management: the case of municipalities in the state of São Paulo. *Public Administration Magazine*, 57(5). DOI:10.1590/0034-761220220398x
- Das-Neves, C. B. & E Silva-Sérvio, T. T. (2021). Public policies and normative improvement technique: Statistical time series analysis of the fiscal incentive program "produzir" results in the state of goiás. *Journal of Empirical Studies in Direito*, 8. DOI:10.19092/REED.V8I.506
- De Oliveira-Suellen, A., Ribeiro-Regina, A. B. & Sobral-Marcos, F. (2022). THE Perspective of waste pickers on their work: incentives and challenges in a city in a developing country. *Magazine of Social and Environmental Gestao*, 16(2). DOI:10.24857/rgsa.v16n2-016
- Eseoghene-Ighravwe, D. & Ekoi-Edem, I. (2020). Municipal waste management sustainability in developing countries: an analysis of research directions. *Journal of solid waste technology and management*, 46(3), 328-341. <https://doi.org/10.5276/jswtm/2020.328>
- Fesenko, G., Fesenko, T., Fesenko, H., Shakhov, A., Yakunin, A., Korzhenko, V. (2021). Developing e-maturity model for municipal project and program management system. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*, 109(3), 15-28. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2021.225278>
- Gadsden, T., Mabunda, S. A. & Palagyi, A. (2021). Performance-based incentives and community health workers' outputs, a systematic review. *Bulletin of the World Health Organization*, 99(11). DOI:10.2471/BLT.20.285218
- García-González, J. y Sánchez-Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de

- investigación científica. *Información Tecnológica*, 31(6).  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- García-Leonard, Y. y Sorhegui-Rodríguez, R. A. (2020). La teoría de los recursos y capacidades como fundamento metodológico para el estudio de la gestión de la innovación empresarial. *Revista científica ecociencia*, 7.  
<https://doi.org/10.21855/ecociencia.70.304>
- Helvo-Slomp, J., Cruz-Coelho, K. S. y Machado-Barros, D. (2021). Haciendo, planeando, “planhaciendo”: una experiencia de pragmatismo municipal en la pandemia del Covid-19 en cooperación con la universidad. *Salud Colectiva*, 17.  
<https://doi.org/10.18294/sc.2021.3341>
- Herrera-Uchalin, M. G., Valiente-Saldaña, Y. M. y Garibay-Castillo, J. V. (2023). Manejo de residuos sólidos en la gestión municipal: Revisión sistémica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 16(8).  
<https://doi.org/10.35381/r.k.v8i16.2540>
- Holt, E. G. & Sunter-Deborah, A. (2024). Crecimiento en justicia energética: Explorando los impactos del Programa de Incentivos Solares Residenciales en las tasas de crecimiento de la adopción de energía solar en tejados en Connecticut. *Ciencias Sociales*, 109. DOI:10.1016/j.erss.2024.103410
- Leyva-Vázquez, M., Viteri-Moya, J. y Estupiñán-Ricardo, J. (2022). Diagnóstico de los retos de la investigación científica postpandemia en el Ecuador. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1).  
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2960>
- Loayza-Rivas, J. (2021). Actitudes hacia la investigación científica y estadística en estudiantes de Psicología. *Academo (Asunción)*, 8(2).  
<https://doi.org/10.30545/academo.2021.jul-dic.6>
- López-Antonio, M., Martínez-Alfredo, R. & Soto-Ana, L. (2022). Incentivos y riesgos fiscales y laborales de las Sociedades Cooperativas de Producción en México. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 106. DOI:10.7203/CIRIEC-E.106.19415
- Lopez-Malpartida, M. C., Aquije-Loayza, M. L. y Garay, D. L. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú,

2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.845](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845)
- Martínez, J., Salazar, C. y Améstica-Rivas, L. (2020). ¿Son los Gobiernos locales más eficientes cuando su coalición política está en el Gobierno central? Un estudio para el caso de las municipalidades en Chile. *Revista estudio de economía*, 47(1), 49-78. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ede/v47n1/0718-5286-ede-47-1-00049.pdf>
- Martínez, J., Salazar, C. y Améstica-Rivas, L. (2020). ¿Son los Gobiernos locales más eficientes cuando su coalición política está en el Gobierno central? Un estudio para el caso de las municipalidades en Chile. *Estudios economía*, 47(1). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-52862020000100049>
- Martínez-Sánchez, J. y Cano-Moreno, A. (2022). La relación entre impuesto predial y capacidades institucionales municipales: el caso de Hidalgo, México. *Contaduría y Administración*, 67(4), 98-124. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.3184>
- Mateus, J. C., Leon, L. y Vasquez-Cubas, D. (2023). Aplicaciones de la Teoría de Usos y Gratificaciones en la investigación en Comunicación: una revisión sistematizada. *Universidad de Lima*, 17(3). DOI:10.15847/obsOBS17320232327
- MEF (2018). Marco Conceptual del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/migl/pi/marco\\_conceptual\\_PI.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/pi/marco_conceptual_PI.pdf)
- Palafox-Muñoz, A. y Arroyo-Delgado, M. V. (2020). Gobernanza y sustentabilidad social a través del turismo en el Área Natural Protegida de Cabo Pulmo, Baja California Sur, México. *Apuntes*, 87(47). <http://dx.doi.org/10.21678/apuntes.87.1056>
- Pastora-Alejo, B., Fuentes-Aparicio, A. y Rivero-Padrón, Y. (2020). Importancia de la asignatura metodología de la investigación para la formación investigativa del estudiante Universitario. *Conrado*, 73(16). <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n73/1990-8644-rc-16-73-295.pdf>

- Pereira-Anna, C. M. (2021). Civil servants: tenure, incentives and democracy in the administrative state in Brazil and Latin America. *Journal of Administrative and Constitutional Law*, 86(21). DOI:10.21056/aec.v21i83.1456
- Prawira-Ida, F. & Anggrayni, F. (2021). How taxpayers behavior takes advantage in tax incentives policy. *Applied Economics Studies*, 39(10). DOI:10.25115/eea.v39i10.5559
- Quiroz-Mejía, J. R. (2022). Level of Management Performance of the Provincial Municipality of Chota: A Methodology for Local Governments. *Revista Industrial Data* 25(1), 79-102. <https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.20870.g18424>
- Resolución de alcaldía N°387-2023-MDSJL. Compromisos, indicadores y metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal (pi) que deben cumplir las municipalidades en el año 2023. (25 de mayo, 2023). [https://web.munisjl.gob.pe/web/data\\_files/RA387.pdf](https://web.munisjl.gob.pe/web/data_files/RA387.pdf)
- Serrano-Pérez, C., Palacios-Pacheco, S. & Reyes-Martínez, H. (2021). Programa de incentivos a la conservación. Sistematización de experiencias desde las ciencias sociales. *Letras Verdes*, 28. DOI:10.17141/letrasverdes.28.2020.4398
- Solórzano-Zavala, J. R. (2022). Una visión teórica de la ejecución presupuestaria en el contexto de la gestión por resultados. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4931-4947. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3450](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3450)
- Soto-Velásquez, M. E., Mascaró-Collantes, G. J. y González-Acuña, V. H. (2023). Plan urbano en la gestión pública de los gobiernos locales del Perú. *Quipukamayoc*, 65(31). <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v31i65.25394>
- Tornisiello, R., Almada, J. B. & Leão-Ruth, P.S. (2021). Modeling a demand response program with optimized incentives. *International Conference on Industry Applications*, 15. DOI:10.1109/INDUSCON51756.2021.9529399
- Tumi-Quispe, J. E. (2020). Rendición de cuentas en la gestión del gobierno municipal de Puno-Perú (2011-2018). *Comuni@cción*, 11(1). <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.393>
- Valiente-Saldaña, Y. M., Diaz-Valiente, F. & Rojas-Lujan, V. W. (2023). Municipal solid waste management in the district of Trujillo, Peru. *Venezuelan Management Magazine*, 28(10). DOI:10.52080/rvgluz.28.e10.40

- Vargas-Merino, J. A. y Zavaleta-Chávez, W. E. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Visión de futuro*, 24(2). <http://dx.doi.org/https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2020.24.02.002.es>
- Williams, D. M., Bohlen, L. C. & Dunsiger, S. (2023). Testing an insurance-based monetary incentive program for exercise: RCT design and rationale. In *Contemporary Clinical Trials*. DOI:10.1016/j.cct.2023.107382
- Yauri-Misari, J. S., Ayala-Yauri, B., Ayala-Yauri, P. y Yauri-Neyra, A. (2023). Gestión municipal y el desarrollo sostenible en el Distrito de Santa Anita, Perú, en el marco de la descentralización. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 10(2), 1-18. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v2i10.3514>
- Zuniga-Freed, C. & Rodríguez-Mohenir, Z. (2023). Patrimonial atony by covid-19: in the municipal management of qoricancha and san agustin (sg-3) of the historical center of cusco between the years 2020-2021. *Becoming*, 10(20). DOI:10.21754/devenir.v10i20.1442

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

**Título** Gestión administrativa y programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>V1:</b> Gestión municipal	De acuerdo a Costa (2017) se entiende por gestión municipal al proceso primordial para el progreso de una localidad, mediante el refuerzo de las capacidades en lo político, social, económico y ambiental, logrando así el fortalecimiento de las potencialidades de los seres humanos y las instituciones quienes son los actores principales del asunto de progreso constante y progresivo, basado en la equidad, participación y transparencia.	Comprende acciones que realizan las dependencias y órganos municipales, encaminadas al logro de objetivos. La variable se medirá en función a sus dimensiones e indicadores.	Planificación municipal	Servicios de calidad	Ordinal
				Selección de personal	
				Objetivos y metas	
				Gestión de actividades	
			Finanzas municipales	Recaudación municipal	
				Políticas de recaudación	
				Recursos recaudados	
				Información de finanzas	
				Servicios de recreación	
			Servicios sociales	Proyectos ejecutados	
				Inversión en obras	
				Contrataciones	
				Participación ciudadana	
Gobernabilidad democrática	Desarrollo del plan concertado				
	Desarrollo sostenible				
	Acceso a la información				
	Recaudación de impuesto	Ordinal			
<b>V2:</b> programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4	Resolución de alcaldía N°387-2023-MDSJL, deducen que, es una herramienta de Incentivos Presupuestarios vinculado al Presupuesto por Resultado (PpR) a cargo del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) que promueve la mejora de la calidad de los servicios públicos provistos por las municipalidades provinciales y distritales a nivel nacional.		Implica una transferencia de recursos a las municipalidades por el cumplimiento de metas en un periodo determinado. La variable se medirá en función a sus dimensiones e indicadores.	Mejora de los niveles de recaudación del Impuesto Predial	Desarrollo de actividades de sensibilización
					Visitas a contribuyentes
					Pagos puntuales
					Efectividad de actividades
				Implementación de un Sistema Integrado de Residuos Sólidos sostenible	Actividades de segregación
					Programación de recojo
					Puntos críticos
					Puntos de recolección
				Mejora de la prestación de los servicios de saneamiento en el ámbito rural	Personal de transporte
					Implementación de sistema
					Mantenimiento preventivo
					Estado de operativo de funcionamiento
		Suministro de agua			
Disposición de servicios					

## Anexo 2: Matriz de consistencia

**Título:** Gestión administrativa y programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumento												
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista 2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista – 2023? ¿Cuál es el nivel del programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista 2023? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista 2023?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista 2023</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar el nivel de gestión administrativa en la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista – 2023.  Identificar el nivel del programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista 2023.  Analizar la relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Hi: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista 2023</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> H1: El nivel de gestión municipal en la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista – 2023, es buena.  H2: El nivel del programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista 2023, es bueno.  H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la municipalidad distrital de San Pablo, Bellavista 2023.</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p>												
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables y dimensiones</b>													
<p>La investigación es de tipo básica, diseño no experimental, con enfoque cuantitativo alcance descriptivo correlacional y corte transversal.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="margin-right: 20px;"> <pre> graph TD     M --&gt; O1     M --&gt; O2     O1 --- r     r --- O2     style r fill:none,stroke:none     </pre> </div> <div> <p>M = Muestra V1= Gestión administrativa V2 = programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 R: Relación de las variables de estudio</p> </div> </div>	<p><b>Población y muestra:</b> estará compuesta por 51 trabajadores. (Fuente: gerencia municipal)</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión administrativa</td> <td>Planificación municipal</td> </tr> <tr> <td>Finanzas municipales</td> </tr> <tr> <td>Servicios sociales</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4</td> <td>Gobernabilidad democrática</td> </tr> <tr> <td>Mejora de los niveles de recaudación del Impuesto Predial</td> </tr> <tr> <td>Implementación de un Sistema Integrado de Residuos Sólidos sostenible</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Mejora de la prestación de los servicios de saneamiento en el ámbito rural</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gestión administrativa	Planificación municipal	Finanzas municipales	Servicios sociales	programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4	Gobernabilidad democrática	Mejora de los niveles de recaudación del Impuesto Predial	Implementación de un Sistema Integrado de Residuos Sólidos sostenible		Mejora de la prestación de los servicios de saneamiento en el ámbito rural	<p><b>Instrumento</b></p> <p>Cuestionario</p>
Variables	Dimensiones														
Gestión administrativa	Planificación municipal														
	Finanzas municipales														
	Servicios sociales														
programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4	Gobernabilidad democrática														
	Mejora de los niveles de recaudación del Impuesto Predial														
	Implementación de un Sistema Integrado de Residuos Sólidos sostenible														
	Mejora de la prestación de los servicios de saneamiento en el ámbito rural														

### Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

#### Variable: Gestión administrativa

##### Datos generales:

N° de cuestionario: .....

Fecha de recolección: ...../...../.....

Introducción:

Estimado (a) señor(a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de gestión administrativa.

##### Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	Criterios				
		1	2	3	4	5
<b>Planificación municipal</b>						
01	La gestión municipal brinda servicios de calidad que logren satisfacer las necesidades del usuario.					
02	La selección del personal que labora en la municipalidad se realiza con transparencia.					
03	La municipalidad cuenta con personal adecuado para cumplir con sus objetivos y metas trazadas.					
04	La municipalidad gestiona sus actividades de seguridad ciudadana basadas en la realidad que existe en el entorno local.					
<b>Finanzas municipales</b>						
05	Se realiza una correcta recaudación municipal.					
06	Las políticas de recaudación de impuestos y arbitrios por parte de la Municipalidad son las más idóneas.					
07	Los recursos recaudados por la municipalidad se utilizan para las mejoras públicas.					
08	La ciudadanía es informada sobre las finanzas municipales.					
<b>Servicios sociales</b>						

09	La municipalidad brinda servicios de recreación a los jóvenes del distrito.					
10	La población se beneficia con los proyectos que ejecuta la municipalidad.					
11	La municipalidad invierte en obras que la ciudadanía califica como urgentes.					
12	Las contrataciones que realiza la municipalidad para la ejecución de los proyectos son transparentes.					
<b>Gobernabilidad democrática</b>						
13	La municipalidad promueve la participación ciudadana en su distrito.					
14	La población es informada de las acciones y del desarrollo del plan concertado.					
15	La municipalidad promueve el desarrollo sostenible a nivel económico, social, ambiental e integral.					
16	La municipalidad brinda acceso a la información sobre información relevante de la gestión municipal.					

## Variable: Programa de incentivos

### Datos generales:

N° de cuestionario: .....

Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

Estimado (a) señor (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de plan de incentivos.

### Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Completamente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	Criterios				
<b>Mejora de los niveles de recaudación del Impuesto Predial</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>01</b>	Es adecuado el nivel de recaudación de impuesto predial.					
<b>02</b>	Considera que se desarrollan actividades de sensibilización para una adecuada recaudación de impuesto predial.					
<b>03</b>	Se realiza visitas a los contribuyentes para actualización de los predios.					
<b>04</b>	Los contribuyentes pagan de manera puntual.					
<b>05</b>	Considera efectiva las actividades que se desarrolla en la municipalidad.					
<b>Implementación de un Sistema Integrado de Residuos Sólidos sostenible</b>						
<b>06</b>	Las actividades de segregación de los residuos sólidos se dan de manera continua.					
<b>07</b>	Se cuenta con una programación de recojo de los residuos sólidos.					
<b>08</b>	Se cuenta con puntos críticos identificados en todo el distrito respecto a los residuos sólidos.					
<b>09</b>	Se cuenta con puntos de recolección de residuos definidos.					
<b>10</b>	Se cuenta con personal y transporte adecuado para el recojo de los residuos.					
<b>Mejora de la prestación de los servicios de saneamiento en el ámbito rural</b>						
<b>11</b>	Se desarrolla la implementación de sistemas de agua potable en su jurisdicción.					
<b>12</b>	Se desarrolla el mantenimiento preventivo y operativo de los sistemas de agua potable.					

<b>13</b>	El sistema de agua potable se encuentra en estado operativo de funcionamiento.					
<b>14</b>	La concentración de cloro es la indicada en el suministro de agua.					
<b>15</b>	Las viviendas de su sector disponen de los servicios sanitarios como el alcantarillado y limpieza pública.					

## Anexo 4: Ficha de validación de los instrumentos para la recolección de datos

### Variable 01: Gestión administrativa

#### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión administrativa

Definición de la variable: De acuerdo a Costa (2017) se entiende por gestión administrativa al proceso primordial para el progreso de una localidad, mediante el refuerzo de las capacidades en lo político, social, económico y ambiental, logrando así el fortalecimiento de las potencialidades de los seres humanos y las instituciones quienes son los actores principales del asunto de progreso constante y progresivo, basado en la equidad, participación y transparencia.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones		
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
Planificación municipal	Servicios de calidad	La gestión municipal brinda servicios de calidad que logren satisfacer las necesidades del usuario					x																		x
	Selección de personal	La selección del personal que labora en la municipalidad se realiza con transparencia					x							x											x
	Objetivos y metas	La municipalidad cuenta con personal adecuado para cumplir con sus objetivos y metas trazadas					x							x											x
	Gestión de actividades	La municipalidad gestiona sus actividades de seguridad ciudadana basadas en la realidad que existe en el entorno local					x							x											x
Finanzas municipales	Recaudación municipal	Se realiza una correcta recaudación municipal					x							x											x
	Políticas de recaudación	Las políticas de recaudación de impuestos y arbitrios por parte de la municipalidad son las más idóneas					x							x											x
	Recursos recaudados	Los recursos recaudados por la municipalidad se utilizan para las mejoras públicas					x							x											x
	Información financiera	La ciudadanía es informada sobre las finanzas municipales					x							x											x
Servicios sociales	Servicios de recreación	La municipalidad brinda servicios de recreación a los jóvenes del distrito					x							x											x
	Proyectos ejecutados	La población se beneficia con los proyectos que ejecuta la municipalidad					x							x											x
	Inversión en obras	La municipalidad invierte en obras que la ciudadanía califica como urgentes					x							x											x
	Contrataciones	Las contrataciones que realiza la municipalidad para la ejecución de los proyectos son transparentes					x							x											x
Gobernabilidad democrática	Participación ciudadana	La municipalidad promueve la participación ciudadana en su distrito					x							x											x
	Desarrollo del plan concertado	La población es informada de las acciones y del desarrollo del plan concertado					x							x											x

	Desarrollo sostenible	La municipalidad promueve el desarrollo sostenible a nivel económico, social, ambiental e integral												x											x
	Acceso a la información	La municipalidad brinda acceso a la información sobre información relevante de la gestión municipal												x											x

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario de la variable: gestión administrativa						
Objetivo del instrumento:	Recoger información sobre gestión administrativa						
Nombres y apellidos del experto:	Norman Soria Bardales						
Documento de identidad:	05396076	Años de experiencia en el área:	25	Máximo grado académico:	Doctor		
Institución:	Universidad Nacional de San Martín			Cargo:	Contador y Presupuesto		
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	951096693		
Firma				Fecha	03/06/2024		
 ***** <b>Dr. Norman Soria Bardales</b> <b>MATN° 19-214</b>							

**Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión administrativa**

Definición de la variable: De acuerdo a Costa (2017) se entiende por gestión administrativa al proceso primordial para el progreso de una localidad, mediante el refuerzo de las capacidades en lo político, social, económico y ambiental, logrando así el fortalecimiento de las potencialidades de los seres humanos y las instituciones quienes son los actores principales del asunto de progreso constante y progresivo, basado en la equidad, participación y transparencia.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Planificación municipal	Servicios de calidad	La gestión municipal brinda servicios de calidad que logren satisfacer las necesidades del usuario				X				X				X							X		
	Selección de personal	La selección del personal que labora en la municipalidad se realiza con transparencia				X				X				X							X		
	Objetivos y metas	La municipalidad cuenta con personal adecuado para cumplir con sus objetivos y metas trazadas				X				X				X							X		
	Gestión de actividades	La municipalidad gestiona sus actividades de seguridad ciudadana basadas en la realidad que existe en el entorno local				X				X				X							X		
Finanzas municipales	Recaudación municipal	Se realiza una correcta recaudación municipal				X				X				X							X		
	Políticas de recaudación	Las políticas de recaudación de impuestos y arbitrios por parte de la municipalidad son las más idóneas			X					X				X							X		
	Recursos recaudados	Los recursos recaudados por la municipalidad se utilizan para las mejoras públicas			X					X				X							X		
	Información financiera	La ciudadanía es informada sobre las finanzas municipales				X				X				X							X		
Servicios sociales	Servicios de recreación	La municipalidad brinda servicios de recreación a los jóvenes del distrito				X				X				X							X		
	Proyectos ejecutados	La población se beneficia con los proyectos que ejecuta la municipalidad				X				X				X							X		
	Inversión en obras	La municipalidad invierte en obras que la ciudadanía califica como urgentes				X				X				X							X		
	Contrataciones	Las contrataciones que realiza la municipalidad para la ejecución de los proyectos son transparentes				X				X				X							X		
Gobernabilidad democrática	Participación ciudadana	La municipalidad promueve la participación ciudadana en su distrito				X				X				X							X		
	Desarrollo del plan concertado	La población es informada de las acciones y del desarrollo del plan concertado				X				X				X							X		

	Desarrollo sostenible	La municipalidad promueve el desarrollo sostenible a nivel económico, social, ambiental e integral				X				X				X						X		
	Acceso a la información	La municipalidad brinda acceso a la información sobre información relevante de la gestión municipal				X				X				X							X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento:	Cuestionario de la variable: gestión administrativa				
Objetivo del instrumento:	Recoger información sobre gestión administrativa				
Nombres y apellidos del experto:	Keller Sánchez Dávila				
Documento de identidad:	41997504	Años de experiencia en el área:	10 años	Máximo grado académico:	Doctor
Institución:	Universidad César Vallejo			Cargo:	Docente en investigación
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	992502739
Firma	 Dr. Keller Sánchez Dávila DOCENTE POS GRADO			Fecha	04/06/2024

**Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión administrativa**

Definición de la variable: De acuerdo a Costa (2017) se entiende por gestión administrativa al proceso primordial para el progreso de una localidad, mediante el refuerzo de las capacidades en lo político, social, económico y ambiental, logrando así el fortalecimiento de las potencialidades de los seres humanos y las instituciones quienes son los actores principales del asunto de progreso constante y progresivo, basado en la equidad, participación y transparencia.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones				
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
Planificación municipal	Servicios de calidad	La gestión municipal brinda servicios de calidad que logren satisfacer las necesidades del usuario					X					X					X									X	
	Selección de personal	La selección del personal que labora en la municipalidad se realiza con transparencia					X					X					X									X	
	Objetivos y metas	La municipalidad cuenta con personal adecuado para cumplir con sus objetivos y metas trazadas					X					X					X								X		
	Gestión de actividades	La municipalidad gestiona sus actividades de seguridad ciudadana basadas en la realidad que existe en el entorno local					X					X					X								X		
Finanzas municipales	Recaudación municipal	Se realiza una correcta recaudación municipal					X					X					X								X		
	Políticas de recaudación	Las políticas de recaudación de impuestos y arbitrios por parte de la municipalidad son las más idóneas					X					X					X							X			
	Recursos recaudados	Los recursos recaudados por la municipalidad se utilizan para las mejoras públicas					X					X					X								X		
	Información financiera	La ciudadanía es informada sobre las finanzas municipales					X					X					X								X		
Servicios sociales	Servicios de recreación	La municipalidad brinda servicios de recreación a los jóvenes del distrito					X					X					X								X		
	Proyectos ejecutados	La población se beneficia con los proyectos que ejecuta la municipalidad					X					X					X								X		
	Inversión en obras	La municipalidad invierte en obras que la ciudadanía califica como urgentes					X					X					X								X		
	Contrataciones	Las contrataciones que realiza la municipalidad para la ejecución de los proyectos son transparentes					X					X					X								X		
Gobernabilidad democrática	Participación ciudadana	La municipalidad promueve la participación ciudadana en su distrito					X					X					X								X		
	Desarrollo del plan concertado	La población es informada de las acciones y del desarrollo del plan concertado					X					X					X								X		

	Desarrollo sostenible	La municipalidad promueve el desarrollo sostenible a nivel económico, social, ambiental e integral					X						X				X								X	
	Acceso a la información	La municipalidad brinda acceso a la información sobre información relevante de la gestión municipal					X					X					X								X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento:	Cuestionario de la variable: gestión administrativa				
Objetivo del instrumento:	Recoger información sobre gestión administrativa				
Nombres y apellidos del experto:	Roger Ricardo Rengifo <u>Amasifén</u>				
Documento de identidad:	40842290	Años de experiencia en el área:	18	Máximo grado académico:	Doctor
Institución:				Cargo:	Docente
Nacionalidad:				Número telefónico	982601375
Firma	 Dr. O.C. Roger R. Rengifo Amasifén M.D. # 14.000			Fecha	04/08/2024



### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Gestión administrativa

Definición de la variable: De acuerdo a Costa (2017) se entiende por gestión administrativa al proceso primordial para el progreso de una localidad, mediante el refuerzo de las capacidades en lo político, social, económico y ambiental, logrando así el fortalecimiento de las potencialidades de los seres humanos y las instituciones quienes son los actores principales del asunto de progreso constante y progresivo, basado en la equidad, participación y transparencia.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones																
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5																	
Planificación municipal	Servicios de calidad	La gestión municipal brinda servicios de calidad que logren satisfacer las necesidades del usuario					X																																X
	Selección de personal	La selección del personal que labora en la municipalidad se realiza con transparencia					X								X																								X
	Objetivos y metas	La municipalidad cuenta con personal adecuado para cumplir con sus objetivos y metas trazadas					X								X																								X
	Gestión de actividades	La municipalidad gestiona sus actividades de seguridad ciudadana basadas en la realidad que existe en el entorno local					X								X																								X
Finanzas municipales	Recaudación municipal	Se realiza una correcta recaudación municipal					X								X																								X
	Políticas de recaudación	Las políticas de recaudación de impuestos y arbitrios por parte de la municipalidad son las más idóneas					X								X																								X
	Recursos recaudados	Los recursos recaudados por la municipalidad se utilizan para las mejoras públicas					X								X																								X
	Información financiera	La ciudadanía es informada sobre las finanzas municipales					X								X																								X
Servicios sociales	Servicios de recreación	La municipalidad brinda servicios de recreación a los jóvenes del distrito					X								X																								X
	Proyectos ejecutados	La población se beneficia con los proyectos que ejecuta la municipalidad					X								X																								X
	Inversión en obras	La municipalidad invierte en obras que la ciudadanía califica como urgentes					X								X																								X
	Contrataciones	Las contrataciones que realiza la municipalidad para la ejecución de los proyectos son transparentes					X								X																								X
Gobernabilidad democrática	Participación ciudadana	La municipalidad promueve la participación ciudadana en su distrito					X								X																								X
	Desarrollo del plan concertado	La población es informada de las acciones y del desarrollo del plan concertado					X								X																								X

Desarrollo sostenible	La municipalidad promueve el desarrollo sostenible a nivel económico, social, ambiental e integral					X									X																								X
Acceso a la información	La municipalidad brinda acceso a la información sobre información relevante de la gestión municipal					X									X																								X

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario de la variable: gestión administrativa				
Objetivo del instrumento:	Recoger información sobre gestión administrativa				
Nombres y apellidos del experto:	CESAR AUGUSTO TORRES RÍOS				
Documento de identidad:	46252324	Años de experiencia en el área:	MÁS DE 02 AÑOS	Máximo grado académico:	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
Institución:	ELECTRO ORIENTE S.A			Cargo:	ASISTENTE EN GESTIÓN HUMANA
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	939213150
Firma				Fecha	05/06/2024

Mg. Cesar Augusto Torres Ríos  
CCPSM N° Mat. 19-2154

## Variable 02: Programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4

### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4

Definición de la variable: Resolución de alcaldía N°387-2023-MDSJL, deducen que, es una herramienta de Incentivos Presupuestarios vinculado al Presupuesto por Resultado (PoR) a cargo del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) que promueve la mejora de la calidad de los servicios públicos provistos por las municipalidades provinciales y distritales a nivel nacional.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones			
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
Mejora de los niveles de recaudación del Impuesto Predial	Recaudación de impuesto	Es adecuado el nivel de recaudación de impuesto predial				x									x											x
	Desarrollo de actividades de sensibilización	Considera que se desarrollan actividades de sensibilización para una adecuada recaudación de impuesto predial				x																				x
	Visitas a contribuyentes	Se realiza visitas a los contribuyentes para actualización de los predios				x																				x
	Pagos puntuales	Los contribuyentes pagan de manera puntual				x																				x
	Efectividad de actividades	Considera efectiva las actividades que se desarrolla en la municipalidad				x																				x
Implementación de un Sistema Integrado de Residuos Sólidos sostenible	Actividades de segregación	Las actividades de segregación de los residuos sólidos se dan de manera continua				x																				x
	Programación de recojo	Se cuenta con una programación de recojo de los residuos sólidos				x																				x
	Puntos críticos	Se cuenta con puntos críticos identificados en todo el distrito respecto a los residuos sólidos				x																				x
	Puntos de recolección	Se cuenta con puntos de recolección de residuos definidos				x																				x
	Personal de transporte	Se cuenta con personal y transporte adecuado para el recojo de los residuos				x																				x
Mejora de la prestación de	Implementación de sistema	Se desarrolla la implementación de sistemas de agua potable en su jurisdicción				x																			x	

los Servicios de Saneamiento en el ámbito rural	Mantenimiento preventivo	Se desarrolla el mantenimiento preventivo y operativo de los sistemas de agua potable																								x
	Estado de operativo de funcionamiento	El sistema de agua potable se encuentra en estado operativo de funcionamiento																								x
	Suministro de agua	La concentración de cloro es la indicada en el suministro de agua																								x
	Disposición de servicios	Las viviendas de su sector disponen de los servicios sanitarios como el alcantarillado y limpieza pública																								x

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

#### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario de la variable: Programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4				
Objetivo del instrumento:	Recoger información sobre el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4				
Nombres y apellidos del experto:	Norman Soria Bardales				
Documento de identidad:	05396076	Años de experiencia en el área:	25	Máximo grado académico:	Doctor
Institución:	Universidad Nacional de San Martín		Cargo:	Contador y Presupuesto	
Nacionalidad:	Peruana		Número telefónico	951096693	
Firma	 ***** <b>Dr. Norman Soria Bardales</b> MAT N° 19-214		Fecha	03/06/2024	

**Matriz de validación del cuestionario de la variable: Programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4**

Definición de la variable: Resolución de alcaldía N°387-2023-MDSJL, deducen que, es una herramienta de Incentivos Presupuestarios vinculado al Presupuesto por Resultado (PpR) a cargo del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) que promueve la mejora de la calidad de los servicios públicos provistos por las municipalidades provinciales y distritales a nivel nacional.

Dimensiones	Indicadores	Items	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Mejora de los niveles de recaudación del Impuesto Predial	Recaudación de impuesto	Es adecuado el nivel de recaudación de impuesto predial					X					X					X					X	
	Desarrollo de actividades de sensibilización	Considera que se desarrollan actividades de sensibilización para una adecuada recaudación de impuesto predial					X					X					X					X	
	Visitas a contribuyentes	Se realiza visitas a los contribuyentes para actualización de los predios					X					X					X					X	
	Pagos puntuales	Los contribuyentes pagan de manera puntual					X					X					X					X	
Implementación de un Sistema Integrado de Residuos Sólidos sostenible	Efectividad de actividades	Considera efectiva las actividades que se desarrolla en la municipalidad				X						X					X					X	
	Actividades de segregación	Las actividades de segregación de los residuos sólidos se dan de manera continua					X					X					X					X	
	Programación de recojo	Se cuenta con una programación de recojo de los residuos sólidos					X					X					X					X	
	Puntos críticos	Se cuenta con puntos críticos identificados en todo el distrito respecto a los residuos sólidos					X					X					X					X	
	Puntos de recolección	Se cuenta con puntos de recolección de residuos definidos					X					X				X						X	
Mejora de la prestación de los Servicios de Saneamiento en el ámbito rural	Personal de transporte	Se cuenta con personal y transporte adecuado para el recojo de los residuos					X				X					X						X	
	Implementación de sistema	Se desarrolla la implementación de sistemas de agua potable en su jurisdicción					X					X					X					X	
	Mantenimiento preventivo	Se desarrolla el mantenimiento preventivo y operativo de los sistemas de agua potable					X					X					X					X	
	Estado de operativo de funcionamiento	El sistema de agua potable se encuentra en estado operativo de funcionamiento				X						X					X					X	
	Suministro de agua	La concentración de cloro es la indicada en el suministro de agua					X					X					X					X	
	Disposición de servicios	Las viviendas de su sector disponen de los servicios sanitarios como el alcantarillado y limpieza pública					X					X				X						X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

**Ficha de validación de juicio de experto**

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario de la variable: Programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4				
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4				
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	Keller Sánchez Dávila				
<b>Documento de identidad:</b>	41997504	<b>Años de experiencia en el área:</b>	10 años	<b>Máximo grado académico:</b>	Doctor
<b>Institución:</b>	Universidad César Vallejo			<b>Cargo:</b>	Docente en investigación
<b>Nacionalidad:</b>	Peruana			<b>Número telefónico</b>	992502739
<b>Firma</b>	 D. Keller Sánchez Dávila DOCENTE POS GRADO			<b>Fecha</b>	04/06/2024

**Matriz de validación del cuestionario de la variable: Programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4**

Definición de la variable: Resolución de alcaldía N°387-2023-MDSJL, deducen que, es una herramienta de Incentivos Presupuestarios vinculado al Presupuesto por Resultado (PoR) a cargo del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) que promueve la mejora de la calidad de los servicios públicos provistos por las municipalidades provinciales y distritales a nivel nacional.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones		
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
Mejora de los niveles de recaudación del Impuesto Predial	Recaudación de impuesto	Es adecuado el nivel de recaudación de impuesto predial					X						X						X						X
	Desarrollo de actividades de sensibilización	Considera que se desarrollan actividades de sensibilización para una adecuada recaudación de impuesto predial					X					X			X										X
	Visitas a contribuyentes	Se realiza visitas a los contribuyentes para actualización de los predios					X					X			X										X
	Pagos puntuales	Los contribuyentes pagan de manera puntual					X					X			X										X
	Efectividad de actividades	Considera efectiva las actividades que se desarrolla en la municipalidad					X					X			X										X
Implementación de un Sistema Integrado de Residuos Sólidos sostenible	Actividades de segregación	Las actividades de segregación de los residuos sólidos se dan de manera continua					X					X			X					X					X
	Programación de recojo	Se cuenta con una programación de recojo de los residuos sólidos					X					X			X					X					X
	Puntos críticos	Se cuenta con puntos críticos identificados en todo el distrito respecto a los residuos sólidos					X					X			X					X					X
	Puntos de recolección	Se cuenta con puntos de recolección de residuos definidos					X					X			X					X					X
	Personal de transporte	Se cuenta con personal y transporte adecuado para el recojo de los residuos					X					X			X					X					X
Mejora de la prestación de los Servicios de Saneamiento en el ámbito rural	Implementación de sistema	Se desarrolla la implementación de sistemas de agua potable en su jurisdicción					X					X			X					X					X
	Mantenimiento preventivo	Se desarrolla el mantenimiento preventivo y operativo de los sistemas de agua potable					X					X			X					X					X
	Estado de operativo de funcionamiento	El sistema de agua potable se encuentra en estado operativo de funcionamiento					X					X			X					X					X
	Suministro de agua	La concentración de cloro es la indicada en el suministro de agua					X					X			X					X					X
	Disposición de servicios	Las viviendas de su sector disponen de los servicios sanitarios como el alcantarillado y limpieza pública					X					X			X					X					X

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

**Ficha de validación de juicio de experto**

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario de la variable: Programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4				
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4				
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	Roger Ricardo Rengifo Amasíen				
<b>Documento de identidad:</b>	40842290	<b>Años de experiencia en el área:</b>	18	<b>Máximo grado académico:</b>	Doctor
<b>Institución:</b>				<b>Cargo:</b>	Docente
<b>Nacionalidad:</b>				<b>Número telefónico</b>	962601375
<b>Firma</b>	 Dr. DCC Roger R. Rengifo Amasíen DCC N° 161201/			<b>Fecha</b>	04/06/2023

### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4

Definición de la variable: Resolución de alcaldía N°387-2023-MDSJL, deducen que, es una herramienta de Incentivos Presupuestarios vinculado al Presupuesto por Resultado (PpR) a cargo del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) que promueve la mejora de la calidad de los servicios públicos provistos por las municipalidades provinciales y distritales a nivel nacional.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones							
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5								
Mejora de los niveles de recaudación del Impuesto Predial	Recaudación de impuesto	Es adecuado el nivel de recaudación de impuesto predial					X							X						X									X	
	Desarrollo de actividades de sensibilización	Considera que se desarrollan actividades de sensibilización para una adecuada recaudación de impuesto predial					X							X						X									X	
	Visitas a contribuyentes	Se realiza visitas a los contribuyentes para actualización de los predios					X							X						X									X	
	Pagos puntuales	Los contribuyentes pagan de manera puntual					X							X						X									X	
	Efectividad de actividades	Considera efectiva las actividades que se desarrolla en la municipalidad					X							X						X									X	
Implementación de un Sistema Integrado de Residuos Sólidos sostenible	Actividades de segregación	Las actividades de segregación de los residuos sólidos se dan de manera continua					X							X						X									X	
	Programación de recojo	Se cuenta con una programación de recojo de los residuos sólidos					X							X						X									X	
	Puntos críticos	Se cuenta con puntos críticos identificados en todo el distrito respecto a los residuos sólidos					X							X						X									X	
	Puntos de recolección	Se cuenta con puntos de recolección de residuos definidos					X							X						X									X	
Mejora de la prestación de los Servicios de Saneamiento en el ámbito rural	Personal de transporte	Se cuenta con personal y transporte adecuado para el recojo de los residuos					X							X						X									X	
	Implementación de sistema	Se desarrolla la implementación de sistemas de agua potable en su jurisdicción					X							X						X									X	
	Mantenimiento preventivo	Se desarrolla el mantenimiento preventivo y operativo de los sistemas de agua potable					X							X						X									X	
	Estado de operativo de funcionamiento	El sistema de agua potable se encuentra en estado operativo de funcionamiento					X							X						X									X	

	Suministro de agua	La concentración de cloro es la indicada en el suministro de agua						X						X						X									X	
	Disposición de servicios	Las viviendas de su sector disponen de los servicios sanitarios como el alcantarillado y limpieza pública						X						X						X									X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

#### Ficha de validación de juicio de experto

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario de la variable: Programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4				
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4				
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	LUIS ALBERTO GUEVARA DELGADO				
<b>Documento de identidad:</b>	47167914	<b>Documento de identidad:</b>	47167914	<b>Documento de identidad:</b>	47167914
<b>Institución:</b>	GRUPO GUEVARA/UCV			<b>Institución:</b>	GRUPO GUEVARA/UCV
<b>Nacionalidad:</b>	Peruana			<b>Nacionalidad:</b>	Peruana
<b>Firma</b>				<b>Firma</b>	

### Matriz de validación del cuestionario de la variable: Programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4

Definición de la variable: Resolución de alcaldía N°387-2023-MDSJL, deducen que, es una herramienta de Incentivos Presupuestarios vinculado al Presupuesto por Resultado (PpR) a cargo del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) que promueve la mejora de la calidad de los servicios públicos provistos por las municipalidades provinciales y distritales a nivel nacional.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Mejora de los niveles de recaudación del Impuesto Predial	Recaudación de impuesto	Es adecuado el nivel de recaudación de impuesto predial					X					X					X					X	
	Desarrollo de actividades de sensibilización	Considera que se desarrollan actividades de sensibilización para una adecuada recaudación de impuesto predial					X				X					X						X	
	Visitas a contribuyentes	Se realiza visitas a los contribuyentes para actualización de los predios					X			X					X							X	
	Pagos puntuales	Los contribuyentes pagan de manera puntual					X			X					X							X	
Implementación de un Sistema Integrado de Residuos Sólidos sostenible	Efectividad de actividades	Considera efectiva las actividades que se desarrolla en la municipalidad					X			X				X								X	
	Actividades de segregación	Las actividades de segregación de los residuos sólidos se dan de manera continua					X			X				X								X	
	Programación de recojo	Se cuenta con una programación de recojo de los residuos sólidos					X			X				X								X	
	Puntos críticos	Se cuenta con puntos críticos identificados en todo el distrito respecto a los residuos sólidos					X			X				X								X	
	Puntos de recolección	Se cuenta con puntos de recolección de residuos definidos					X			X				X								X	
Mejora de la prestación de los Servicios de Saneamiento en el ámbito rural	Personal de transporte	Se cuenta con personal y transporte adecuado para el recojo de los residuos					X			X				X								X	
	Implementación de sistema	Se desarrolla la implementación de sistemas de agua potable en su jurisdicción					X			X				X								X	
	Mantenimiento preventivo	Se desarrolla el mantenimiento preventivo y operativo de los sistemas de agua potable					X			X				X								X	
	Estado de operativo de funcionamiento	El sistema de agua potable se encuentra en estado operativo de funcionamiento					X			X				X								X	
	Suministro de agua	La concentración de cloro es la indicada en el suministro de agua					X			X				X								X	

	Disposición de servicios	Las viviendas de su sector disponen de los servicios sanitarios como el alcantarillado y limpieza pública					X			X				X								X
--	--------------------------	---	--	--	--	--	---	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	---

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

#### Ficha de validación de juicio de experto

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario de la variable: Programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4				
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recoger información sobre el programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4				
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	CÉSAR AUGUSTO TORRES RÍOS				
<b>Documento de identidad:</b>	46252324	<b>Años de experiencia en el área:</b>	MÁS DE 02 AÑOS	<b>Máximo grado académico:</b>	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
<b>Institución:</b>	ELECTRO ORIENTE S.A.			<b>Cargo:</b>	ASISTENTE DE GESTIÓN HUMANA
<b>Nacionalidad:</b>	Peruana			<b>Número telefónico</b>	939213150
<b>Firma</b>	 <b>Ng. Cesar Augusto Torres Ríos</b> CCPSM N° Mol. 19-2154			<b>Fecha</b>	05/06/2024

## Anexo 5

### Índice de la V de Ayken

#### Variable 1: Gestión administrativa

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
	P2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
	P3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
	P4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
D2	P5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	P6	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
	P7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
	P8	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
D3	P9	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
	P10	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P11	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
D4	P13	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
	P14	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	P15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
	P16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5

DIMENSIONES	SUFICIENCIA			CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	0,99	0,82	1,00	0,99	0,82	1,00	0,93	0,73	0,98	0,99	0,82	1,00
D2	0,95	0,76	0,99	0,99	0,82	1,00	1,00	0,84	1,00	0,96	0,78	0,99
D3	0,96	0,78	0,99	0,94	0,75	0,99	0,99	0,82	1,00	0,99	0,82	1,00
D4	0,99	0,82	1,00	0,98	0,80	1,00	0,96	0,78	0,99	0,94	0,75	0,99

Instrumento por Criterio	0,97	0,79	1,00	0,97	0,79	1,00	0,97	0,79	1,00	0,97	0,79	1,00
Instrumento Global	<b>0,97</b>	0,79	1,00									

V de Ayken	<b>0,97</b>
------------	-------------

## V2: Programa de incentivos

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P2	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
	P3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
	P4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
D2	P6	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
	P7	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
	P8	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P9	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
	P10	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
D3	P11	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
	P12	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
	P13	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
	P14	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
	P15	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

DIMENSIONES	SUFICIENCIA			CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	0,93	0,74	0,98	0,96	0,78	0,99	0,93	0,74	0,98	0,99	0,82	1,00
D2	0,97	0,79	1,00	0,97	0,79	1,00	0,97	0,79	1,00	0,97	0,79	1,00
D3	0,98	0,81	1,00	0,96	0,78	0,99	0,99	0,82	1,00	0,97	0,79	1,00

Instrumento por Criterio	0,96	0,78	0,99	0,96	0,78	0,99	0,96	0,78	0,99	0,98	0,80	1,00
Instrumento Global	0,97	0,79	1,00									

V de Ayken	0,97
------------	------

## Anexo 6: Reporte del análisis de consistencia de interna

### Análisis de confiabilidad de Gestión administrativa

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,980	16

### Análisis de confiabilidad de Programa de incentivos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,944	15

## Anexo 7: Consentimiento informado



### Consentimiento informado (\*)

Título de la investigación: "Gestión administrativa y programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023"

Investigador (a): ~~Zully~~ Maritza Chumacero Murrieta

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión administrativa y programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023", cuyo objetivo es determinar la relación entre gestión de cobranza y recaudación del impuesto predial. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad Distrital de San Pablo.

#### **Describir el impacto del problema de la Investigación.**

Desde las gestiones administrativas pasadas, el distrito tiene problemas para alcanzar los objetivos trazados en el plan de gestión y cumplir eficientemente con la entrega compromisos.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión administrativa y programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará a los colaboradores de la Municipalidad distrital de San Pablo. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):** Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será

**\*Obligatorio a partir de 18 años**

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firmas. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google

respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):** Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):** Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):** Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

#### **Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador ([a](mailto:zulymchm@gmail.com)) ~~www~~ Zuliy Maritza, Chumacero Murrieta email: zulymchm@gmail.com y docente asesor Delgado Bardales, José Manuel.

#### **Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Miguel Ángel Rodríguez Ramos

Firma:   
04-08-2024

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

**\*Obligatorio a partir de 18 años**

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google*

## Anexo 9: Base de datos de la muestra piloto

### V1: Gestión administrativa

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	TOTAL
1	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	55
2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	28
3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	40
4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	54
5	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	19
6	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	25
7	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	54
8	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	40
9	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	54
10	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	19
11	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	25
12	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	54
13	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	27
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
15	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	42
16	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	60
17	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	70
18	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	67
19	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	44
20	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	39

## V2: Programa de incentivos

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	TOTAL
1	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	60
2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	64
3	5	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2	4	4	48
4	2	3	2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	2	51
5	2	2	3	2	5	5	4	5	4	5	5	4	4	2	3	55
6	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
7	2	2	2	2	2	3	2	3	2	4	3	2	2	2	2	35
8	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	36
9	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	50
10	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	24
11	1	1	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	1	2	31
12	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	49
13	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	24
14	4	3	3	3	1	1	2	1	2	2	1	2	2	3	3	33
15	2	1	1	1	3	3	4	3	4	3	3	4	4	1	1	38
16	1	1	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	1	2	31
17	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	49
18	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	19
19	4	4	4	4	1	1	2	1	2	2	1	2	2	4	4	38
20	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	47

## Anexo 10: Base de datos estadísticos de la investigación

### V1: Gestión municipal

Nº	Gestión administrativa																				TOTAL
	Planificación municipal					Finanzas municipales					Servicios sociales					Gobernabilidad democrática					
	p1	p2	p3	p4	ST	p5	p6	p7	p8	ST	p9	p10	p11	p12	ST	p13	p14	p15	p16	ST	
1	4	5	4	5	18	5	4	3	3	15	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	61
2	4	4	4	4	16	4	4	2	1	11	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	41
3	2	3	2	4	11	3	2	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	56
4	3	2	3	2	10	2	3	3	3	11	2	3	3	2	10	2	3	3	2	10	41
5	3	4	3	4	14	4	3	5	4	16	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	64
6	2	2	2	1	7	2	2	5	5	14	4	5	5	4	18	4	5	5	4	18	57
7	3	2	3	3	11	2	3	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	56
8	3	3	3	4	13	3	3	4	3	13	2	4	3	2	11	2	4	3	2	11	48
9	1	1	1	1	4	1	1	2	2	6	3	2	2	3	10	3	2	2	3	10	30
10	2	1	2	2	7	1	2	4	4	11	3	4	4	3	14	3	4	4	3	14	46
11	2	1	2	2	7	1	2	1	2	6	2	1	2	2	7	2	1	2	2	7	27
12	4	3	4	3	14	3	4	3	2	12	3	3	2	3	11	3	3	1	2	9	46
13	2	1	2	2	7	1	2	4	3	10	3	4	3	3	13	3	4	1	3	11	41
14	4	4	4	4	16	4	4	1	1	10	1	1	1	1	4	1	1	3	2	7	37
15	2	3	2	3	10	3	2	2	1	8	2	2	1	2	7	2	2	4	3	11	36
16	4	4	4	5	17	4	4	3	3	14	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	60
17	4	5	4	5	18	5	4	3	2	14	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	55
18	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	57
19	2	3	2	4	11	3	2	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	26
20	3	2	3	2	10	2	3	2	1	8	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	32
21	3	4	3	4	14	4	3	3	3	13	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	55
22	2	2	2	1	7	2	2	2	1	7	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	28

<b>23</b>	3	2	3	3	<b>11</b>	2	3	4	4	<b>13</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	<b>56</b>
<b>24</b>	3	3	3	4	<b>13</b>	3	3	3	3	<b>12</b>	2	3	3	2	<b>10</b>	2	3	3	2	<b>10</b>	<b>45</b>
<b>25</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	5	4	<b>11</b>	4	5	4	4	<b>17</b>	4	5	4	4	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>26</b>	2	1	2	2	<b>7</b>	1	2	5	5	<b>13</b>	4	5	5	4	<b>18</b>	4	5	5	4	<b>18</b>	<b>56</b>
<b>27</b>	4	3	4	3	<b>14</b>	3	4	4	4	<b>15</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	<b>61</b>
<b>28</b>	3	2	3	3	<b>11</b>	2	3	4	3	<b>12</b>	2	4	3	2	<b>11</b>	2	4	3	2	<b>11</b>	<b>45</b>
<b>29</b>	3	3	3	4	<b>13</b>	3	3	2	2	<b>10</b>	3	2	2	3	<b>10</b>	3	2	2	3	<b>10</b>	<b>43</b>
<b>30</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	4	4	<b>10</b>	3	4	4	3	<b>14</b>	3	4	4	3	<b>14</b>	<b>42</b>
<b>31</b>	2	1	2	2	<b>7</b>	1	2	1	2	<b>6</b>	2	1	2	2	<b>7</b>	2	1	2	2	<b>7</b>	<b>27</b>
<b>32</b>	4	3	4	3	<b>14</b>	3	4	3	2	<b>12</b>	3	3	2	3	<b>11</b>	3	3	1	2	<b>9</b>	<b>46</b>
<b>33</b>	2	1	2	2	<b>7</b>	1	2	4	3	<b>10</b>	3	4	3	3	<b>13</b>	3	4	1	3	<b>11</b>	<b>41</b>
<b>34</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	1	1	<b>10</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	3	2	<b>7</b>	<b>37</b>
<b>35</b>	2	3	2	3	<b>10</b>	3	2	2	1	<b>8</b>	2	2	1	2	<b>7</b>	2	2	4	3	<b>11</b>	<b>36</b>
<b>36</b>	4	4	4	5	<b>17</b>	4	4	3	3	<b>14</b>	4	3	3	4	<b>14</b>	4	3	4	4	<b>15</b>	<b>60</b>
<b>37</b>	4	5	4	5	<b>18</b>	5	4	3	2	<b>14</b>	3	3	2	3	<b>11</b>	3	3	3	3	<b>12</b>	<b>55</b>
<b>38</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	4	3	<b>15</b>	3	4	3	3	<b>13</b>	3	4	3	3	<b>13</b>	<b>57</b>
<b>39</b>	2	3	2	4	<b>11</b>	3	2	1	1	<b>7</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	<b>26</b>
<b>40</b>	3	2	3	2	<b>10</b>	2	3	2	1	<b>8</b>	2	2	1	2	<b>7</b>	2	2	1	2	<b>7</b>	<b>32</b>
<b>41</b>	3	4	3	4	<b>14</b>	4	3	3	3	<b>13</b>	4	3	3	4	<b>14</b>	4	3	3	4	<b>14</b>	<b>55</b>
<b>42</b>	2	2	2	1	<b>7</b>	2	2	2	1	<b>7</b>	2	2	1	2	<b>7</b>	2	2	1	2	<b>7</b>	<b>28</b>
<b>43</b>	3	2	3	3	<b>11</b>	2	3	4	4	<b>13</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	<b>56</b>
<b>44</b>	3	3	3	4	<b>13</b>	3	3	3	3	<b>12</b>	2	3	3	2	<b>10</b>	2	3	3	2	<b>10</b>	<b>45</b>
<b>45</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	5	4	<b>11</b>	4	5	4	4	<b>17</b>	4	5	4	4	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>46</b>	2	1	2	2	<b>7</b>	1	2	5	5	<b>13</b>	4	5	5	4	<b>18</b>	4	5	5	4	<b>18</b>	<b>56</b>
<b>47</b>	4	3	4	3	<b>14</b>	3	4	4	4	<b>15</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	4	4	4	4	<b>16</b>	<b>61</b>
<b>48</b>	3	2	3	3	<b>11</b>	2	3	4	3	<b>12</b>	2	4	3	2	<b>11</b>	2	4	3	2	<b>11</b>	<b>45</b>
<b>49</b>	3	3	3	4	<b>13</b>	3	3	2	2	<b>10</b>	3	2	2	3	<b>10</b>	3	2	2	3	<b>10</b>	<b>43</b>
<b>50</b>	1	1	1	1	<b>4</b>	1	1	4	4	<b>10</b>	3	4	4	3	<b>14</b>	3	4	4	3	<b>14</b>	<b>42</b>
<b>51</b>	2	1	2	2	<b>7</b>	1	2	1	2	<b>6</b>	2	1	2	2	<b>7</b>	2	1	2	2	<b>7</b>	<b>27</b>

## V2: Programa de incentivos

Nº	Programa de incentivos compromisos 2,3 y 4																			TOTAL
	Mejora de los niveles de recaudación del Impuesto Predial						Implementación de un Sistema Integrado de Residuos Sólidos sostenible						Mejora de la prestación de los servicios de saneamiento en el ámbito rural							
	p1	p2	p3	p4	p5	ST	p6	p7	p8	p9	p10	ST	p11	p12	p13	p14	p15	ST		
1	5	4	3	4	3	19	4	3	3	4	3	17	3	4	3	4	5	19	55	
2	2	3	2	2	2	11	3	2	1	2	2	10	1	2	1	2	2	8	29	
3	4	3	4	2	3	16	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	55	
4	2	2	1	1	2	8	2	1	3	2	3	11	3	2	3	2	3	13	32	
5	2	3	3	2	2	12	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	5	21	50	
6	3	3	4	4	4	18	3	4	5	4	5	21	5	4	5	4	5	23	62	
7	1	1	1	2	2	7	1	1	4	4	5	15	4	4	4	4	4	20	42	
8	1	2	2	2	1	8	2	2	3	2	2	11	3	2	3	2	4	14	33	
9	3	4	3	4	3	17	4	3	2	3	2	14	2	3	2	3	2	12	43	
10	2	3	3	2	2	12	3	3	4	3	3	16	4	3	4	3	4	18	46	
11	2	2	1	1	2	8	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	1	9	26	
12	2	3	3	2	2	12	3	3	2	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38	
13	3	3	4	4	4	18	3	4	3	3	4	17	3	3	3	3	4	16	51	
14	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18	
15	1	2	2	2	1	8	2	2	1	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24	
16	3	4	3	4	3	17	4	3	3	4	3	17	3	4	3	4	3	17	51	
17	2	3	3	2	2	12	3	3	2	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38	
18	3	3	4	4	4	18	3	4	3	3	4	17	3	3	3	3	4	16	51	
19	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18	
20	1	2	2	2	1	8	2	2	1	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24	
21	3	4	3	4	3	17	4	3	3	4	3	17	3	4	3	4	3	17	51	
22	1	2	2	2	2	9	2	2	1	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26	
23	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59	

24	3	2	3	2	3	13	2	3	3	2	3	13	3	2	3	2	3	13	39
25	4	4	5	3	3	19	4	5	4	4	3	20	4	4	4	4	5	21	60
26	5	4	5	4	5	23	4	5	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23	69
27	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
28	3	2	4	3	2	14	2	4	3	2	2	13	3	2	3	2	4	14	41
29	2	3	2	2	2	11	3	2	2	3	2	12	2	3	2	3	2	12	35
30	4	3	4	2	3	16	3	4	4	3	3	17	4	3	4	3	4	18	51
31	2	2	1	1	2	8	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	1	9	26
32	2	3	3	2	2	12	3	3	2	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
33	3	3	4	4	4	18	3	4	3	3	4	17	3	3	3	3	4	16	51
34	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
35	1	2	2	2	1	8	2	2	1	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
36	3	4	3	4	3	17	4	3	3	4	3	17	3	4	3	4	3	17	51
37	2	3	3	2	2	12	3	3	2	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
38	3	3	4	4	4	18	3	4	3	3	4	17	3	3	3	3	4	16	51
39	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
40	1	2	2	2	1	8	2	2	1	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
41	3	4	3	4	3	17	4	3	3	4	3	17	3	4	3	4	3	17	51
42	1	2	2	2	2	9	2	2	1	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26
43	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59
44	3	2	3	2	3	13	2	3	3	2	3	13	3	2	3	2	3	13	39
45	4	4	5	3	3	19	4	5	4	4	3	20	4	4	4	4	5	21	60
46	5	4	5	4	5	23	4	5	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23	69
47	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63
48	3	2	4	3	2	14	2	4	3	2	2	13	3	2	3	2	4	14	41
49	2	3	2	2	2	11	3	2	2	3	2	12	2	3	2	3	2	12	35
50	5	4	5	4	5	23	3	4	4	3	5	19	5	4	5	4	5	23	65
51	4	4	4	5	5	22	2	1	2	2	5	12	4	4	4	4	4	20	54

## Anexo 11: Autorización de la organización para publicar la identidad de los resultados de la investigación

### Autorización de uso de información de la entidad

Yo, Jorge Joao Manrique Isuiza, identificado con DNI N.º 46495668, en mi calidad de Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de San Pablo, con RUC N.º 20193188851, ubicada en el distrito de San Pablo.

### OTORGO LA AUTORIZACIÓN.

A la señorita, Zully Maritza Chumacero Murrieta, identificado con DNI N.º 71788628 de la **Maestría en Gestión Pública** para que utilice la siguiente información de la entidad:

1. Autorizo la realización de la investigación.
2. Autorizo la publicación de los resultados de estudio del proyecto denominado **"Gestión administrativa y programa de incentivos compromisos 2, 3 y 4 de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista 2023"**

con la finalidad de que pueda desarrollar su (  ) Tesis para optar el Grado Académico de Maestro (a) / (  ) Tesis para optar el Grado Académico de Doctor (a). Además, el estudiante puede:

- (  ) Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o  
(  ) Mencionar el nombre de la empresa.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN PABLO



Jorge Joao Manrique Isuiza

GERENTE MUNICIPAL

Firma y sello del representante legal  
DNI: 46495668

El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el alumno será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del estudiante  
DNI: 71788628