



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

El control interno y los inventarios en el área de almacén en la
Empresa Industrias Yapango SAC Jaen, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Arrieta Rangel, Kiara del Rocio (orcid.org/0009-0002-4543-1974)

ASESORA:

Dra. Tufiño Blas, Emma Gladis (orcid.org/0000-0003-4014-7384)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2024

Dedicatoria

A mis progenitores por formarme en lo que soy hoy en día; les debo mucho de mis éxitos, incluido este. Me enseñaron principios, pautas y cierta independencia, que al final del día, me impulsaron con frecuencia para lograr cada sueño.

Agradecimiento

Agradecer al todopoderoso al guiarme el camino del bien, la fuerza para no detenerme.

Mi familia por su alentarme e inculcarme valores y estímulo constante, a lo largo de mi carrera.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Acta de autenticidad del Asesor	v
Acta de originalidad del Autor.....	vi
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Variables y Operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra, muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimiento de recolección de datos.....	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN.....	51
VI. CONCLUSIONES.....	54
VII. RECOMENDACIONES.....	55
Referencias.....	57
Anexos.....	65



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TUFÍÑO BLAS EMMA GLADIS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "EL CONTROL INTERNO Y LOS INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA INDUSTRIAS YAPANGO SAC" JAEN, 2022.", cuyo autor es ARRIETA RANGEL KIARA DEL ROCIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 10 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
EMMA GLADIS TUFÍÑO BLAS DNI: 10563196 ORCID: 0000-0003-4014-7384	Firmado electrónicamente por: ETUFINOB el 11-01- 2024 21:17:55

Código documento Trilce: TRI - 0729874



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ARRIETA RANGEL KIARA DEL ROCIO estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EL CONTROL INTERNO Y LOS INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA INDUSTRIAS YAPANGO SAC" JAEN, 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KIARA DEL ROCIO ARRIETA RANGEL DNI: 47322043 ORCID: 0009-0002-4543-1974	Firmado electrónicamente por: KIARRIETARA el 10- 01-2024 23:12:11

Código documento Trilce: TRI - 0729875

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Población</i>	12
Tabla 2 <i>Validación expertos</i>	14
Tabla 3 <i>Método Alpha Cronbach</i>	17
Tabla 4 <i>Pregunta 01</i>	17
Tabla 5 <i>Pregunta 02</i>	18
Tabla 6 <i>Pregunta 03</i>	19
Tabla 7 <i>Pregunta 04</i>	20
Tabla 8 <i>Pregunta 05</i>	21
Tabla 9 <i>Pregunta 06</i>	22
Tabla 10 <i>Pregunta 07</i>	23
Tabla 11 <i>Pregunta 08</i>	24
Tabla 12 <i>Pregunta 09</i>	25
Tabla 13 <i>Pregunta 10</i>	26
Tabla 14 <i>Pregunta 11</i>	27
Tabla 15 <i>Pregunta 12</i>	28
Tabla 16 <i>Pregunta 13</i>	29
Tabla 17 <i>Pregunta 14</i>	30
Tabla 18 <i>Pregunta 15</i>	31
Tabla 19 <i>Pregunta 16</i>	32
Tabla 20 <i>Pregunta 17</i>	33
Tabla 21 <i>Pregunta 18</i>	34
Tabla 22 <i>Pregunta 19</i>	35
Tabla 23 <i>Pregunta 20</i>	36
Tabla 24 <i>Pregunta 21</i>	37
Tabla 25 <i>Pregunta 22</i>	38
Tabla 26 <i>Pregunta 23</i>	39
Tabla 27 <i>Pregunta 24</i>	40
Tabla 28 <i>Pregunta 25</i>	41
Tabla 29 <i>Pregunta 26</i>	42
Tabla 30 <i>Pregunta 27</i>	43
Tabla 31 <i>Pregunta 28</i>	44
Tabla 32 <i>Pregunta 29</i>	45
Tabla 33 <i>Pregunta 30</i>	46
Tabla 34 <i>Pregunta 31</i>	47
Tabla 35 <i>Pregunta 32</i>	48

Índice de Figuras

Figura 1 <i>Pregunta 01</i>	18
Figura 2 <i>Pregunta 02</i>	19
Figura 3 <i>Pregunta 03</i>	20
Figura 4 <i>Pregunta 04</i>	21
Figura 5 <i>Pregunta 05</i>	22
Figura 6 <i>Pregunta 06</i>	23
Figura 7 <i>Pregunta 07</i>	24
Figura 8 <i>Pregunta 08</i>	25
Figura 9 <i>Pregunta 09</i>	26
Figura 10 <i>Pregunta 10</i>	27
Figura 11 <i>Pregunta 11</i>	28
Figura 12 <i>Pregunta 12</i>	29
Figura 13 <i>Pregunta 13</i>	30
Figura 14 <i>Pregunta 14</i>	31
Figura 15 <i>Pregunta 15</i>	32
Figura 16 <i>Pregunta 16</i>	33
Figura 17 <i>Pregunta 17</i>	34
Figura 18 <i>Pregunta 18</i>	35
Figura 19 <i>Pregunta 19</i>	36
Figura 20 <i>Pregunta 20</i>	37
Figura 21 <i>Pregunta 21</i>	38
Figura 22 <i>Pregunta 22</i>	39
Figura 23 <i>Pregunta 23</i>	40
Figura 24 <i>Pregunta 24</i>	41
Figura 25 <i>Pregunta 25</i>	42
Figura 26 <i>Pregunta 26</i>	43
Figura 27 <i>Pregunta 27</i>	44
Figura 28 <i>Pregunta 28</i>	45
Figura 29 <i>Pregunta 29</i>	46
Figura 30 <i>Pregunta 30</i>	47
Figura 31 <i>Pregunta 31</i>	48
Figura 32 <i>Pregunta 32</i>	49

RESUMEN

El presente estudio titulado “Control Interno y los Inventarios en el Área de Almacén en la Empresa Industrias Yapango S.A.C. Jaén, 2022”. Esta empresa metalmecánica, que se encuentra en la provincia de Jaén, fabrica maquinaria para la industria agrícola, incluidas máquina para el procesamiento de café y cacao y otros equipos agrícolas. Se llevó dentro del procedimiento de tipo básico con una visión cuantitativa y siguió el tipo de diseño correlacional. Se determinó una media estadística fija y confiable tipo Alpha Cronbach, esto incluye 16 ítems de la variable control interno correspondientes a 5 dimensiones y 16 ítems de la variable inventario en el área de almacén correspondientes a 3 dimensiones. Una muestra de 30 trabajadores. Los resultados conseguidos demostraron que muestra una relación positiva y altamente significativa ($p < .01$) con el resultado Rho de Spearman a 0.9 entre el control interno y el inventario en el área de almacén, lo que accedió aceptar la hipótesis positiva del estudio. En resumen, existe relación entre estas dos variables; conduzca conseguir los requisitos y metas fijadas en la empresa, lo que implica la implementación de mejores políticas y procedimientos, medios para mejorar los indicadores para el desarrollo del operador logístico de la organización.

Palabras Clave: Control Interno, Inventarios, supervisión y monitoreo.

ABSTRACT

The present study titled "Internal Control and Inventories in the Warehouse Area in the Company Industrias Yapango S.A.C. Jaén, 2022". This metalworking company, located in the province of Jaén, manufactures machinery for the agricultural industry, including machines for coffee and cocoa processing and other agricultural equipment. It was carried out within the basic type procedure with a quantitative vision and followed the type of correlational design. A fixed and reliable statistical mean type Alpha Cronbach was determined, this includes 16 items of the internal control variable corresponding to 5 dimensions and 16 items of the inventory variable in the warehouse area corresponding to 3 dimensions. A sample of 30 workers. The results achieved demonstrated that it shows a positive and highly significant relationship ($p < .01$) with Spearman's Rho result at 0.9 between internal control and inventory in the warehouse area, which agreed to accept the positive hypothesis of the study. In summary, there is a relationship between these two variables; leads to achieving the requirements and goals set in the company, which implies the implementation of better policies and procedures, means to improve the indicators for the development of the organization's logistics operator.

Keywords: Internal Control, Inventories, supervision and monitoring.

I. INTRODUCCIÓN

El Control Interno es tratado en múltiples estudios que buscan estrategias adecuadas para lograr que las organizaciones obtengan resultados eficientes y que sus operaciones sean cada vez más productivas, exentas de males como la corrupción interna y externa que afecta el desarrollo operativo de las empresas. Es una herramienta fundamental que el personal técnico utiliza para evaluar de manera objetiva y sistemática las acciones y resultados que produce la organización a fin de asegurar que tenga la efectividad que su jurisdicción requiere (Díaz, 2014).

Para mejorar la eficiencia empresarial, se debe utilizar informes para identificar y asignar responsabilidades cuando sea necesario, y para el caso de consecuencias civiles y/o penales, los resultados serán comunicados al Titular de la entidad (CGR.Ley 27785).

La importancia de la investigación está relacionada con promover el crecimiento de la empresa y la necesidad de prestar la debida atención a los clientes porque de ellos depende el desarrollo de una industria en la que el consumo representa una proporción importante de los ingresos. Por tanto, es necesario potenciar la competitividad de las empresas y perfeccionar sus estrategias. Esto crea la necesidad de que todas las organizaciones gestionen el inventario de forma eficaz, ya que una buena gestión permite a la organización satisfacer la demanda de los clientes con menos recursos. (Ávila, 2016).

El problema descrito en la investigación viene siendo perjudicial en el Área de Almacén de la empresa Industrias Yapango S.A.C. Pese a que Jaén es una ciudad de importancia estratégica para la producción y venta de café, carece de empresas metalmecánicas que les de soporte para llevar a cabo sus operaciones de beneficio. Es importante la calidad del sector metalmecánico, que se desarrolle con innovación constante, dando importancia a la calidad de producción, para mantener la fidelización del consumidor.

El crecimiento del sector obliga a las empresas a mantenerse de manera permanente y actualizada, buscando generar mayor calidad y aumentar su productividad. Centrarse en el Control Interno (IC) según el Informe del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO) es obtener

indicadores cuantitativos y correlaciones para mejorar una determinación y firmeza en la excelencia de productos, servicios o procesos. Evaluando, mantener los inventarios en el área de operación específica en la industria contexto de estudio. INDUSTRIAS YAPANGO S.A.C. empresa del rubro metalmecánica, fábrica de maquinaria agroindustrial para el procesamiento del café, cacao y otros equipos agrícolas, esta ubicada en la Av. PAKAMUROS sector el huito km 20 JAEN CAJAMARCA PERU. En su problemática se muestra deficiencias tanto en el proceso como en el procedimiento en el almacén, desde la recepción de la mercadería hasta el despacho de la misma. Así como en el área del almacén no se utiliza un método específico para segmentar y/o consolidar los suministros y productos, lo cual genera que algunos de ellos se encuentren en diferentes ubicaciones y estos dificultan su control para su despacho, otros están ubicados en lugares que no son los adecuados, y por último, también hay casos en los que los productos no cuentan con registros; esta falta de control ha traído como consecuencia que se hayan perdido algunos productos. No es difícil suponer que la falta de control de inventarios afecta la precisión en su registro. El problema se refiere al control de los materiales utilizados para realizar el trabajo, especialmente la cantidad y atención oportuna para lograr la eficiencia necesaria del proceso de fabricación de la máquina.

En la necesidad de profundizar el trabajo se formula: El Problema General: - ¿Cómo se relaciona el control interno con el control de inventarios de Industrias YAPANGO SAC en el área de almacén, Jaén 2022? y como problemas específicos: (1) ¿De qué manera se relaciona las Actividades de Control y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022? (2). - ¿Qué relación existe entre la Supervisión y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022? (3). - ¿Cuál es la relación existente entre el Control Interno y los inventarios en el área de recepción y almacenamiento en Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022? (4). - ¿Cuál es la relación entre el Control Interno y los Inventarios en la zona de preparación y atención de Pedidos en Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022?

El estudio tiene una base teórica porque promueve información descriptiva sobre la situación real de los almacenes y los procesos de almacenamiento, La capacidad de seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de ese objeto es una de las

principales funciones de la investigación descriptiva, Bernal (2010) pg.113. La justificación metodológica, el estudio legitima los métodos utilizados acorde con los objetivos, lo cual será de utilidad para investigaciones futuras y esencial para lograr resultados en estudios similares en otros contextos y realidades, Bernal (2010). La justificación práctica, la investigación será para los propietarios, un aporte para tomar decisiones operativamente eficientes, en pro de la continuidad del negocio y de su éxito. La justificación social, se refiere a que el desarrollo empresarial repercute en el bienestar familiar y social que favorezca al entorno, Bernal (2010).

Para responder estos interrogantes se formulan: Objetivo General: Establecer la correlación entre el control interno y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. Objetivos específicos: (1) Describir la correlación entre las Actividades de Control y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. (2). Analizar la relación entre la Supervisión y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. (3). Examinar la correlación entre el control interno y los inventarios en la zona de recepción y almacenamiento en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. (4). Establecer la correlación entre el control interno y los Inventarios en zonas de preparación y atención de Pedidos en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022.

En la Hipótesis General: El Control Interno está relacionado directa y significativamente con los inventarios del área de almacén en Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. Y como Específicas: 1.- El componente Actividades de Control se relacionan directa y significativamente con los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. 2.- Existe una relación directa y significativa entre la Supervisión y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. 3.- El Control Interno está relacionado directa y significativamente con los Inventarios en zonas de recepción y almacenamiento en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. 4.- Existe una relación directa y significativa entre el Control Interno y los Inventarios en zonas de preparación y atención de Pedidos en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En la exploración como precedentes internacionales, consideramos:

(García, 2020) se llevó a cabo una investigación en Chile que buscaba unir las tres fases de los sistemas de control de gestión: planificación, diseño y ajuste organizacional, con el fin de abordar diferentes niveles de diseño del sistema. Se llevó a cabo un estudio cuantitativo en quince empresas ubicadas en la ciudad de Santiago de Chile, empleando un enfoque no experimental y un diseño descriptivo-proposicional. Se sabe que el uso de modelos mejora las estrategias y ofrece soluciones sólidas a los problemas comerciales. Esta recomendación porque satisfacer los requisitos del cliente les dio una ventaja competitiva y les dio tiempo para realizar análisis críticos basados en supuestos más precisos porque los planes estratégicos tienen un ciclo de vida útil.

Muñoz et. al. (2022) tal como se establece en el estudio “Control Interno de Inventario en Almacén de Super Pato”, el objetivo general del presente estudio es analizar el desempeño del control interno de inventario de Super Pato en el Cantón La Mana en el año 2020 con base en los principios COSO. Trabajo como modelo. Para ello se utilizó un catálogo. con propietario-gerente, 12 empleados y 350 clientes y descripción, introducción, conclusión y análisis. Durante el análisis de la situación se identificaron problemas graves, como la falta de una dirección estratégica formal.

Pavón Sierra (2019) el control interno de inventarios como recurso competitivo en una pequeña empresa de Guayaquil es el tema de su investigación. El propósito del estudio es explicar por qué el control interno de inventarios es un recurso competitivo para las pequeñas empresas. Admite fines organizativos, de gestión, de investigación cuantitativa, de planificación de fases y de documentación. Las pequeñas y medianas empresas se caracterizan por una mala gestión de residuos, mala forma y automatización de los procesos de almacenamiento, ya que pueden asegurar una vida útil y estable en el mercado; Los resultados muestran que existen deficiencias en el control interno de inventarios que deben tenerse en cuenta al crear una PYME competitiva a nivel nacional que no lo será si no se eliminan el sistema financiero o los controles internos. Mano a mano. con un plan estratégico y cultura organizacional.

García, X. y Enríquez, J. (2019) en el artículo “Evaluación del control interno en materia de gestión de almacenes de IMPORELLANA S.A.” en Santo Domingo, periodo 2017. Tamaño de muestra de la encuesta: 60 personas. Población: empleados, proveedores y clientes, muestreados en base a entrevistas. El riesgo se identifica mediante auditorías de cumplimiento, compras, recepción, almacenamiento y ventas. El informe de auditoría incluye los resultados del seguimiento interno. En el caso de la gestión de inventarios, se deben identificar problemas relacionados con deficiencias en la planificación y el control del inventario.

Baquero (2018) en el estudio “Desarrollar o recomendar lineamientos de control interno para la industria siderúrgica Candil”. El propósito de la PUCE es brindar orientación a la industria sobre controles internos. Su principal conclusión es que la recomendación de control interno de la administración es mejorar los procedimientos de la empresa como (a) ventas, (b) compras, (c) nómina y (d) ofertas a nivel interno, optimizando así el uso del tiempo y el dinero. materiales y recursos de trabajo.

En el ámbito Nacional, las investigaciones consideradas son:

Gutarra (2022) En su estudio “Implementación de controles internos en las áreas de depósito de camiones” para mejorar la gestión de inventario, intentó determinar en qué medida la implementación de controles internos en el área de depósito mejoraría la gestión de inventario en la empresa. Se utilizó un enfoque descriptivo y un diseño cruzado no experimental. La herramienta es un cuestionario y el número de empleados de la empresa es de 27 personas. Los hallazgos indican que todas las cadenas de suministro carecen de buenas políticas y procedimientos de distribución, la realineación del personal y la capacitación mejorarán la gestión de inventarios

Alata (2021) El propósito de su estudio sobre la efectividad de los sistemas de control interno en la gestión de inventarios en el área de Huaro fue evaluar la necesidad de un sistema de control interno efectivo y eficiente para mejorar los procesos y funciones urbanos. El uso de sistemas de control interno es obligatorio para las organizaciones públicas y privadas independientes para garantizar su eficacia y capacidad para llevar a cabo sus responsabilidades, como la confiabilidad de los informes financieros. Debido a la naturaleza vasta y compleja de las actividades de una organización, el control interno es un factor importante que

complica incluso los aspectos más básicos de la gestión. Debido a la situación actual, tenemos que dividir tareas y delegarlas en empleados de confianza, lo que facilita mucho la gestión.

Angulo (2018) El propósito de su investigación fue sobre control interno y gestión de inventarios en la empresa constructora Peter Contratistas S.R. El propósito de Limites es determinar la relación entre las variables de control interno y gestión de inventarios y el contexto organizacional. Estudio cuantitativo, prospectivo, transversal y correlacional. Conclusión: El control interno mejora el proceso de inventario.

Reyes (2019) en su investigación, examina la relación entre la gestión de almacenes y la implementación del control interno de inventarios en una cooperativa agroindustrial cacaoera ubicada en Haute Huallaga. Su objetivo: resolver la correlación mencionada. Población: 54 trabajadores, pertenecientes a una cooperativa. Conclusión principal: en la cooperativa agroindustrial Cacao Alto Huallaga las variables de investigación están relacionadas entre sí.

En el ámbito local se consideran las siguientes investigaciones:

Grados (2018) en su estudio, examinan los inventarios internos y su impacto en la rentabilidad de las empresas fabricantes de equipos utilizando el ejemplo de RD SOLSERG. UNA BOLSA. Lambayeque, 2018 intentó analizar el impacto de una buena gestión de inventarios en las ganancias. Las principales conclusiones fueron que los sistemas de control interno de los almacenes eran inadecuados, su implementación era deficiente y sus operaciones no eran monitoreadas adecuadamente. El inventario periódico es necesario para garantizar que las operaciones comerciales crezcan funcionalmente y superar controles internos ineficaces que conducen a un desempeño deficiente.

Mendoza & Pacheco (2019) en una investigación sobre controles internos y gestión de inventarios en King Kong. Lambayeque, con el objetivo de recomendar controles internos para mejorar la gestión de inventarios. Población: 40 empleados de la empresa. La principal conclusión de proponer un sistema de control interno para la empresa que tenga en cuenta los elementos del informe COSO es que la empresa obtiene beneficios operativos a través de la gestión efectiva de los productos vendidos.

Jara (2020) en su investigación analizó el sistema de control interno de inventarios de una organización empresarial de distribución de bebidas alcohólicas - Chiclayo,

para conocer el impacto del control interno en la gestión de inventarios. Población: personal administrativo y de almacén. Resultado: Realizar un inventario mensual regular ayuda a reducir las pérdidas comerciales, tanto financieras como comerciales. Resultados: Un estudio realizado en el almacén de una empresa distribuidora de bebidas alcohólicas para determinar el impacto de las inspecciones rutinarias del almacén en las instalaciones del almacén, encontró que sólo el personal responsable tiene derecho a abastecerse adecuadamente, con un 67% afirmando que sí. Control inadecuado de las mercancías para evitar desabastecimientos en cantidad y mal estado, además el 67% cree que el control de inventarios y la contabilidad son inadecuados porque el control interno en esta materia no es completo y efectivo, actualmente es poco frecuente.

Sandoval (2021) en un estudio de controles internos y su impacto en la gestión de inventarios en una organización que administra el fondo de seguro médico del Ejército del Perú en un almacén central. El objetivo es vincular esta enfermedad con las variables que conducen a la falta de controles internos efectivos sobre la gestión y distribución de inventarios. Hallazgo: En este contexto encontramos que la empresa no contaba con un plan o estructura adecuada para los procesos de control interno del almacén, ya que el problema más común en el almacén central de la organización era la sobreoferta y escasez de suministro de medicamentos físicos.

Flores (2022) en su investigación el Control Interno y su impacto en el manejo de existencia de Automatización y Montaje Eléctrico SRL., tuvo como objetivo determinar el control interno y sus efectos en la gestión de existencias de productos. Investigación descriptiva correlacional, no experimental, Resultado: Como principal resultado se puede decir que la empresa ha actualizado sus almacenes.

CONTROL INTERNO

De acuerdo con COSO, el Control Interno es un componente fundamental y esencial de cualquier organización que los dueños, administradores o dueños de instituciones utilizan para administrar y supervisar las operaciones financieras y administrativas de sus organizaciones para ahorrar dinero, cumplir con las regulaciones y proporcionar información financiera precisa y confiable.

Acerca de los objetivos e importancia del Control Interno del sector privado: COSO (2013) establece: 1. Objetivos operativos: Incluir en el desempeño operativo, la

protección de activos y el desempeño financiero. 2. Objetivos de información: Lograr oportunidad, confianza, transparencia y otros conceptos normativos, en materia financiera y no financiera. 3. Cumplir con las metas institucionales con verificación y alineamiento al marco legal y regulatorio de la entidad. El control interno del sector privado previene la corrupción, fortalece la organización y la alinea con los objetivos de rendimiento y rentabilidad. Desalentar conductas ilegales e incompatibles también mejora la ética institucional.

Dimensiones del sistema de control interno.

Componente ambiente de control: Establece el marco sobre su comportamiento de los empleados y expectativas más altas. Describe la filosofía de gestión, el estilo operativo y la delegación y promoción personal. Además, los valores, la competencia y la integridad del colaborador de la organización, constituyendo su entorno de control (COSO, 2013) (p.58)

Evaluación de riesgos: Los eventos esperados pueden no ocurrir, u ocurrir parcialmente o afectando negativamente la capacidad del éxito de metas de dicha entidad. La evaluación de riesgos es dinámica, identifica y evalúa amenazas a los objetivos (COSO, 2013)

Actividades de control: La gestión por procesos, o la práctica de desglosar y catalogar cada paso que se debe dar para brindar un producto o servicio, es una tendencia popular actual en la administración empresarial. Esta visión fundamental permite establecer lineamientos que aseguran la continuidad directiva en comunicación y control. Este párrafo cubre negociaciones, aprobaciones, constataciones, separación de funciones, revisiones de ejercicios, permisos y seguridad de la actividad (COSO, 2013).

Información y comunicación: El flujo de información de una empresa deben coincidir con sus objetivos. Esta secuencia incluye procesos, métodos, canales, acciones y herramientas para garantizar que la información fluya horizontal y verticalmente para ayudar en la empresa, al personal y grupos a completar sus tareas (CGR, 2014).

Supervisión y monitoreo: Para mejorar y evaluar los procesos y operaciones de una organización, se relacionan a las actividades de autocontrol. El seguimiento, la prevención, para lograr las metas y cumplir con los resultados esperados (CGR, 2014).

Existencias y/o Inventarios: "Se trata de un conjunto de materias primas, suministros, componentes, productos en proceso y productos terminados que se fabrican en diferentes puntos del canal general de fabricación y logística" (Sierra y otros, 2015)

Control de Inventarios. Controlar el stock físico y en biblioteca de cada producto en un momento dado es fundamental para garantizar que la empresa mantenga un nivel de stock óptimo. Mantener un flujo constante de entrada y salida de clientes y equilibrar la demanda con la oferta (Ladrón De Guevara, 2020).

Dimensiones de los Inventarios en el área de almacén

El estudio considera las áreas de actividad del almacén como dimensiones fácilmente manipulables, recibidas y gestionadas.

Inventario en el área de recepción: Las mercancías que llegan a los almacenes primero deben ser descargadas del equipo de transporte. Es necesaria la verificación del estado, cantidad y clasificación antes de almacenarlos. La descarga, el movimiento y el almacenamiento a veces se manejan juntos. Otros procesos necesitan equipos específicos (Ballou, 2004).

Inventarios en zona de Almacenamiento: El primer movimiento es desde el punto de entrega hasta el almacenamiento. Esta área almacena productos por un tiempo determinado. Debe tener espacio para dormir, pasillos y elementos estructurales que puedan formar estructuras de soporte (Ballou, 2004).

Inventarios en zona de Preparación del pedido – Picking: El componente más crítico de la gestión de materiales es el envío de pedidos pequeños (Ballou, 2004).

Inventarios en Zona de despacho: Antes de cargar el vehículo, es necesario consolidar todas las mercancías a enviar, facilitando la verificación de su contenido (Navascúes, s/f). El análisis de planeación para el diseño y operaciones se ve principalmente en el almacén operado en forma privada.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo *teórica*, también conocida como pura, teórica o fundamental desde la perspectiva de Valderrama (2013) intenta probar una teoría sin aplicar sus hallazgos a problemas del mundo real. No pretende abordar problemas prácticos. Solo se preocupa por el desarrollo del conocimiento, no por las explicaciones o implicaciones prácticas del estudio.

3.1.2 Diseño de investigación

En el estudio se aplicó el esquema no experimental según, Hernández et ál. (2014) indican que se lleva a cabo sin maniobrar las variables, por lo tanto, los sucesos se conocen exactamente como se despliegan en su contexto original, con el propósito de un análisis subsiguiente.

La investigación es transversal, según, Álvarez (2020) las variables se miden una vez y luego se analizan; Los datos de uno o más grupos de individuos se calculan a lo largo de un determinado período de tiempo sin tener en cuenta su evolución.

El estudio tiene enfoque cuantitativo, según Martens, F. y Palella, S. (2012) esta investigación necesita el uso de herramientas de medición y comparación que brindan datos para cuestionar, formulación del problema y los métodos y técnicas estadísticos para evaluar la hipótesis.

El estudio además es descriptivo según, Hernández et al. (2014) que busca identificar propiedades, características y perfiles de individuos, grupos, comunidades, procesos o cualquier otra cosa que requiera análisis, es decir, solo mide información sobre las variables de estudio, sin tener que relacionarlo necesariamente.

El estudio será *correlacional* según, Hernández et al. (2014) el objetivo, revelar la fuerza de las conexiones entre dos o más conceptos, categorías o variables en un entorno específico.

3.2. Variables y Operacionalización.

Variable Independiente: *Control Interno*.

Definición conceptual: Según Vega de la Cruz y Marrero (2021) se describe como un conjunto de políticas y procedimientos que las organizaciones implementan para prevenir fraudes y errores de los empleados mediante la implementación de cinco elementos. Citado por Bonifaz, E. (2022).

Definición operacional: En la Investigación se establece que la medición de la supervisión interna en la empresa se efectúa teniendo en cuenta las componentes del Control Interno o Tipificado con el Informe COSO, Establecidos en número de cinco identificándolos como dimensiones. De los cuales solo se toma en cuenta la supervisión, el control y el seguimiento.

Indicadores: se medirá tomando en cuenta las singularidades de la variable con los 30 indicadores (ver anexo 1).

Variable Dependiente: *inventario de almacén*

Definición conceptual: Los inventarios en el depósito se gestionan supervisando las entradas y salidas de mercancías, materiales y otros artículos que son solicitados por la empresa. Como resultado, una gestión adecuada de inventarios permite reconocer el costo de los bienes de la empresa (Bonifaz,2022)

Un almacén es una parte crucial de cualquier negocio que tenga que administrar sus inventarios de manera efectiva, y que dicho almacén debe tener un sistema de gestión confiable. (Meana citado por Bonifaz)

Definición operacional: La variable es medible en el estudio aplicando un cuestionario sobre Inventarios en área de almacenamiento, considerando como dimensiones a cuantificar, la actividad desarrollada en almacén, como son: Las zonas de Recepción, acomodo, preparación y atención de pedidos.

Indicadores: La información descriptiva e inferencial de la variable se realiza con un total de 30 indicadores formulados en escala nominal, mostrados en la presente exploración.

3.3. Población, muestra, muestreo

3.3.1 Población

Se consideró en esta indagación los 30 trabajadores de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022, Según, Condori (2020) componentes viables u observacionales del entorno de estudio.

Criterios de inclusión

- ✓ Colaboradores con vinculo temporal.
- ✓ Colaboradores a plazo indeterminado.

Criterio de exclusión

- ✓ Colaboradores de otras áreas de la empresa.
- ✓ Colaboradores de apoyo.

Tabla 1 Población

Cargos	N°
Administrativos:	
Contador	1
Asistente Contable	1
Encargado de Logística	1
Encargado de Ventas	2
Secretaria	1
Producción:	
Jefe de Producción	1
Operarios	13
Diseñador	1
Ayudantes y/o apoyo	9
TOTAL	30

3.3.2 Muestra

Al seleccionar una muestra, se examina una porción o subgrupo de la población para que sea lo suficientemente representativa como para poder generalizarla con confianza a toda la población. Para estudios experimentales se recomiendan muestras pequeñas, que normalmente constan de al menos 30 sujetos, debido a su carácter y a la necesidad de controlar las variables, en relación la investigación.

En el presente estudio fue establecida por los 30 trabajadores almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022, A decir de, Condori (2020) La muestra es la porción determinada con las idénticas peculiaridades habituales de la población. Sin embargo, el presente análisis se ha considerado la presentación al total de la comunidad, al cual se le denomina muestra censal igual a los moradores.

El tamaño de la muestra depende de la precisión con la que el investigador quiere completar el estudio.

3.3.3 Muestreo

Al considerarse en esta investigación, una muestra censal, esta se evaluó la totalidad de miembros de la empresa. El muestreo tiene gran valor, para poder mostrar las particularidades disponibles y observables en la población, propiedades que persisten de manera conveniente y considerable en la muestra; que garantiza de forma evidente las características de esta. (Condori, 2020)

3.3.4 Unidad de análisis

La percepción del colaborador del área de almacenamiento en Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica: cuestionario.

Instrumento: *Cuestionario*: Herramienta para la recopilación de información constituido por una secuencia de incógnitas concernientes a las inconstantes estimadas, así mismo se utilizará con la escala tipo nominal dicotómica (Hernández et al., 2014). Para la investigación se aplica a los colaboradores de almacén en la organización Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022.

La validez del instrumento

Según Medina y Verdejo (2020) se define como el grado en que la teoría y evidencia mantienen ambigüedad en los resultados de prueba o instrumento de control para los usos descritos.

Tabla 2 *Validación de juicio de expertos*

Experto	Grado académico	Resultado
MBA. José Luis Bustamante León	Maestro en Administración de Negocios.	Aplicable
Mg. Heiner Guerrero Núñez	Magister en Admón. Tributaria	Aplicable
Mg. Elar González Lozada	Magister en Admón. Tributaria	Aplicable

Fiabilidad del dispositivo

Según Medina y Verdejo (2020), la impecable validez, exactitud o seguridad de la información se demuestra en diversos procesos con una herramienta controlada. Además, se refiere a la exactitud o precisión de las evaluaciones de grupos de estudiantes u otros estudios con el menor sesgo posible.

El estudio aplicará para evidenciar la fiabilidad de las variables en estudio, donde se utiliza alfa de Cronbach, aplicable cuando la variable es medible en escala de Likert.

3.5. Procedimiento de recolección de datos

La investigación se realiza en Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022, a partir de la solicitud de autorización de la unidad que permite la recolección de información, priorizando su confirmación, formalización de la investigación y entrega física, resolver el cuestionario después de un período de tiempo razonable y razonable si tenemos información confiable. Los datos derivados y seleccionados se presentan secuencialmente en una tabla de Excel.

3.6. Método de análisis de datos

En base a los datos registrados en la tabulación, se llevó a cabo una investigación descriptiva de datos obtenida de la indagación, en seguida se analizan los datos usando el programa SPSS versión 23.0 y Excel para exponer la caracterización de las variables. Mediante la estadística descriptiva, con tablas de frecuencia y los gráficos que correspondan. El coeficiente de correlación de Spearman se utiliza para el análisis inferencial, junto con la justificación del uso de métodos de análisis paramétricos o no paramétricos. Se obtienen los datos deseados, se realizan cálculos que nos permiten acceder a los valores de compensación necesarios y se evalúan las hipótesis del estudio, se aceptan o se rechazan en función de los datos de la población objeto de estudio.

3.7. Aspectos éticos

En la búsqueda de la investigación se ha considerado aspectos éticos que son de carácter internacional, como: *Beneficencia*, pues se señala que la investigación tiene como finalidad generar aportes significativos de utilidad académica y empresarial. *No maleficencia*, pues el dictamen

de los resultados no será usado para desfavorecer la competitividad de la entidad. *Justicia*, ya que los resultados no se utilizarán para dañar la capacidad de la organización para competir. Considerando que cada participante es un ser humano con derechos, la justicia busca tratarlos a todos por igual en todo momento manteniendo el respeto mutuo. *Autonomía*, el autor tenía la libertad de elegir el tema que, a su juicio, le resultaba más práctico y de desarrollarlo de la forma más eficaz, eficiente y útil posible para que sirviera como herramienta clave para el cambio necesario en la gestión de los almacenes. *Integridad científica*, porque el investigador ha definido claramente cómo irá la investigación, asegurando con firmeza que su avance y los hallazgos serán útiles a los académicos y podrán ser incluidos en el cuerpo de conocimiento de la sociedad en este mundo globalizado.

La metodología utilizada para desarrollar la investigación está en *concordancia con las normas establecidas en la UCV*. La información que se obtuvo en el proceso de recopilación de datos es original, y cuando se ha tenido que referenciar a investigadores que han antecedido en el trabajo se utilizó las normas APA- séptima edición, siendo este el modo de aportar con conocimiento a la colectividad académica, igualmente se descartó la réplica y el auto plagio, garantizando la rectitud en su desarrollo y que se puede verificar mediante el programa Turnitin.

IV. RESULTADOS

4.1 Prueba de confiabilidad

Tabla 3 Medida de Confiabilidad de los Instrumentos - Método Alpha Cronbach

K=	32	El número de ítems
K/(K-1)	1.032	

$\sum_{i=1}^k S_t^2 =$	5.22	Sumatoria de las Varianzas de los Ítems
$S_t^2 =$	37.12	La varianza de la suma de los Ítems
ALFA = 0.887		SI EL VALOR ESTA DE 0.67 HASTA 0.84 ES CONFIABLE

Fuente: Datos extraídos del software SPSS

El desenlace de la fiabilidad Alfa de Cronbach es 0.887, lo que señala que la confiabilidad del estudio es alta. Si el valor está entre 0,67 y 0,84, indica la consistencia interna de la respuesta y la fiabilidad de las cifras recolectadas.

4.2 Distribución de las frecuencias en tablas y figuras

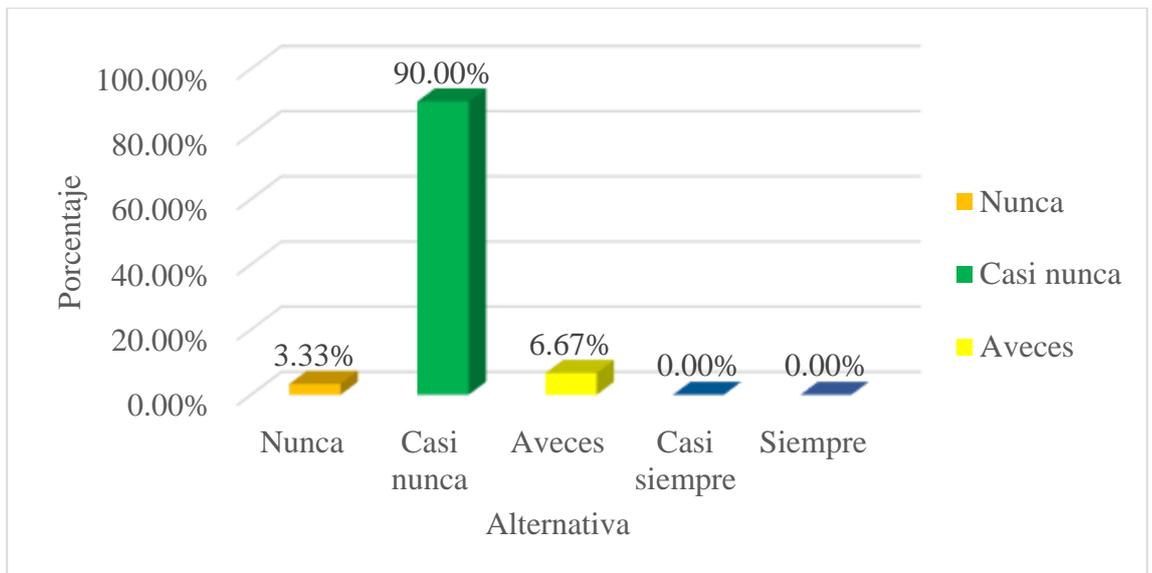
1,- *Pregunta 01*

Tabla 4

¿Conoce la Misión y Visión de la Empresa??		
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	3.33%
Casi nunca	27	90.00%
A veces	2	6.67%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 1



Interpretación: Según tabla 4 y figura 1 se aprecia que un 90% afirman que casi nunca conoce la misión y la visión de la empresa lo que nos da a entender que es muy preocupante ya que no saben a dónde apunta la empresa.

2.- Pregunta 02

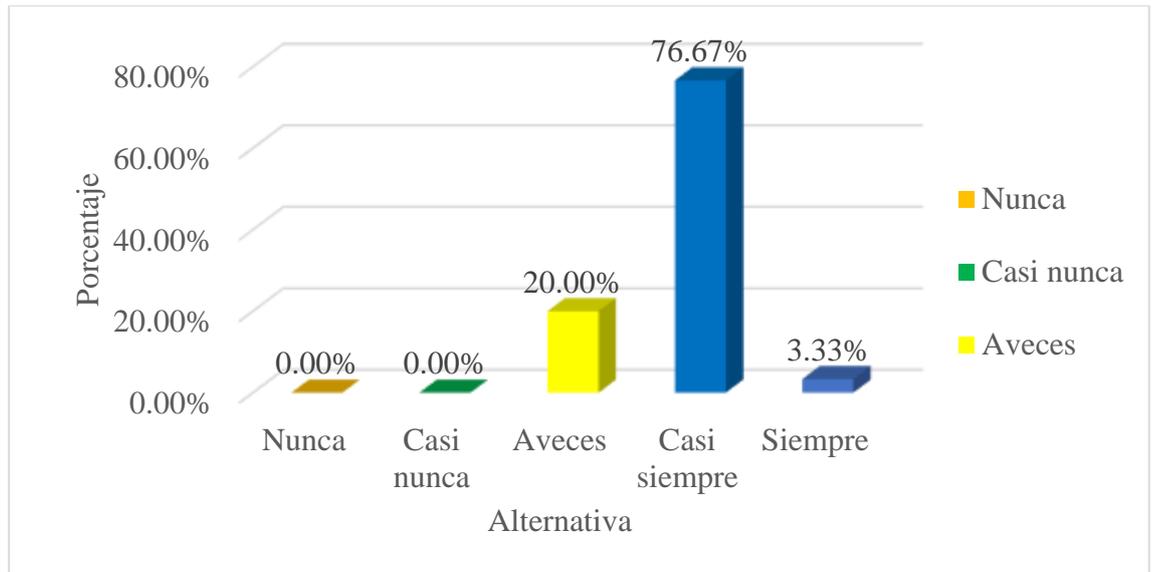
Tabla 5

¿La Empresa evalúa periódicamente el conocimiento de normas y reglamentos aplicables en su actividad laboral?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	0	0.00%
A veces	6	20.00%
Casi siempre	23	76.67%
Siempre	1	3.33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 2



Interpretación: Conforme tabla 5 y figura 2 se observa que un 76.67% afirman que casi siempre empresa evalúa periódicamente el conocimiento de normas y reglamentos aplicables en su actividad laboral.

3,- Pregunta 03

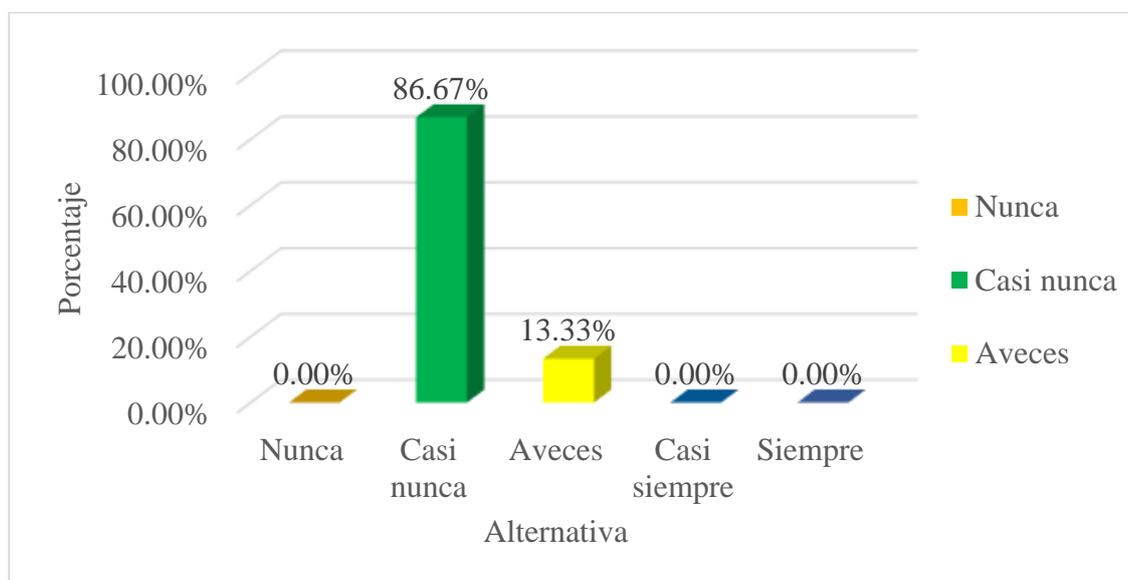
Tabla 6

¿La empresa promueve políticas que mejoren el ambiente laboral de sus trabajadores?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	26	86.67%
A veces	4	13.33%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 3



Interpretación: Conforme tabla 6 y figura 3 se observa que un 86.67% afirman que casi nunca empresa promueve políticas que mejoren el ambiente laboral de sus trabajadores.

4,- *Pregunta 04*

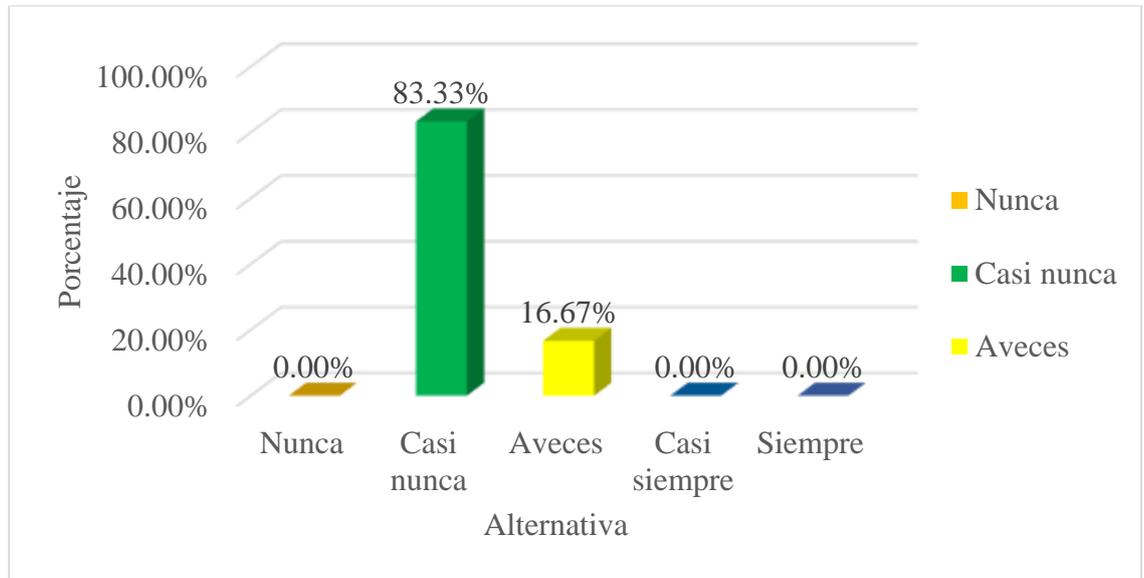
Tabla 7

¿En la empresa existe personal responsable por área sobre riesgos potenciales, definir acciones y monitorear correctivos?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	25	83.33%
A veces	5	16.67%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 4



Interpretación: Conforme la tabla 7 y figura 4 se observa que un 83.33% afirman que casi nunca en la empresa existe personal responsable por área sobre riesgos potenciales, definir acciones y monitorear correctivos.

5,- Pregunta 05

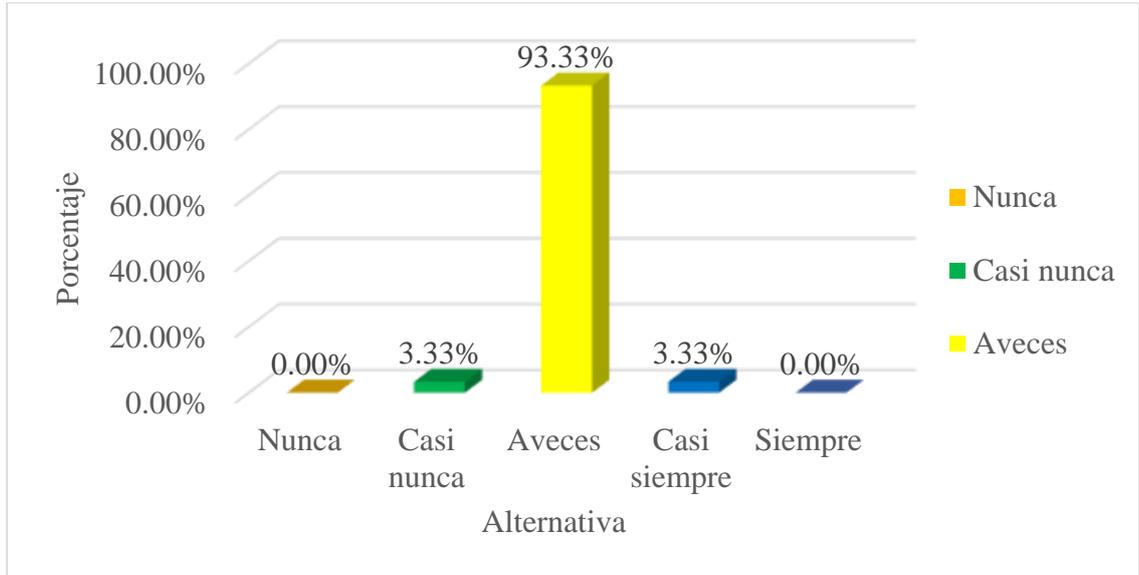
Tabla 8

¿La empresa promueve el control de Riesgos, capacitando adecuadamente al personal?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	1	3.33%
A veces	28	93.33%
Casi siempre	1	3.33%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 5



Interpretación: Conforme tabla 8 y figura 5 se observa que un 93.33% afirman que casi a veces la empresa promueve el control de Riesgos, capacitando adecuadamente al personal.

6,- *Pregunta 06*

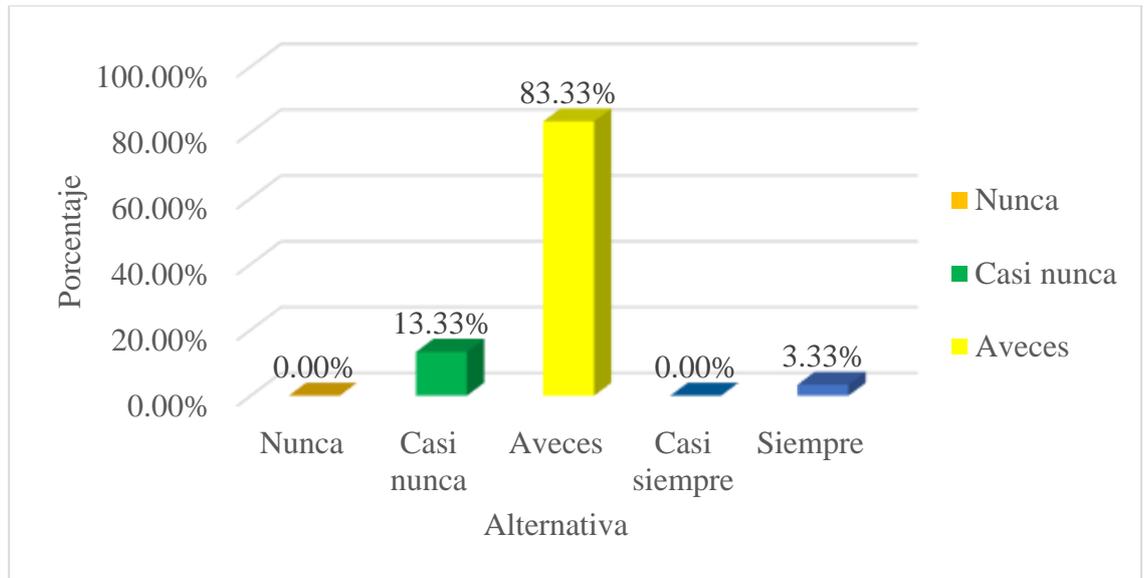
Tabla 9

¿La organización cuenta con un manual de procedimientos actualizado por área?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	4	13.33%
A veces	25	83.33%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	1	3.33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 6



Interpretación: Conforme tabla 9 y figura 6 se observa que un 83.33% afirman que a veces la organización cuenta con un manual de procedimientos actualizado por área.

7,- Pregunta 07

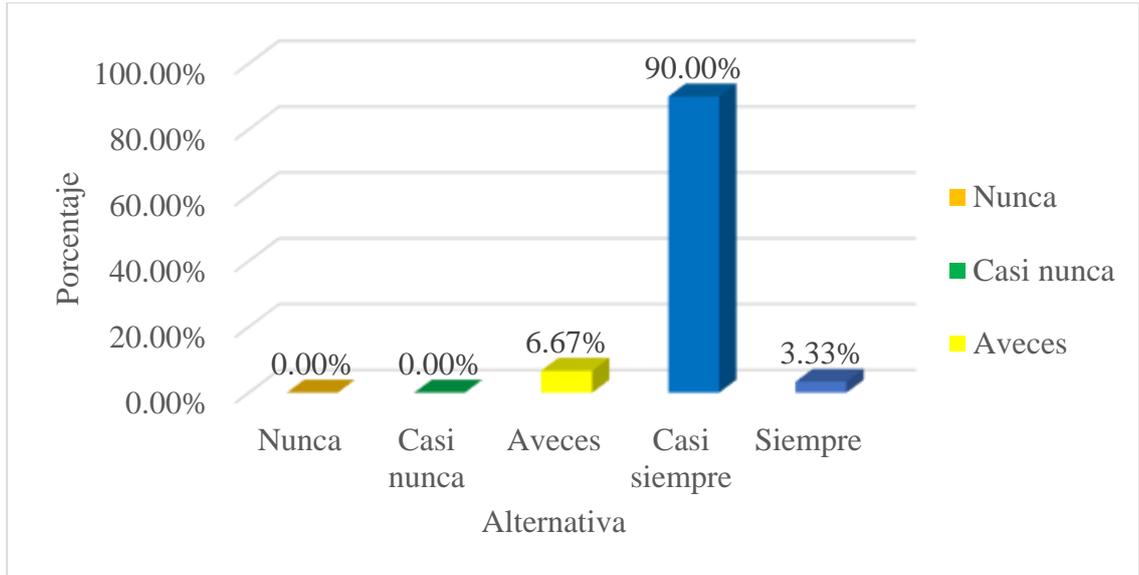
Tabla 10

¿La información procesal y procedimental están debidamente sistematizados?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	0	0.00%
A veces	2	6.67%
Casi siempre	27	90.00%
Siempre	1	3.33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 7



Interpretación: Conforme tabla 10 y figura 7 se observa que un 90% afirman que casi siempre La información procesal y procedimental están debidamente sistematizados.

8.- Pregunta 08

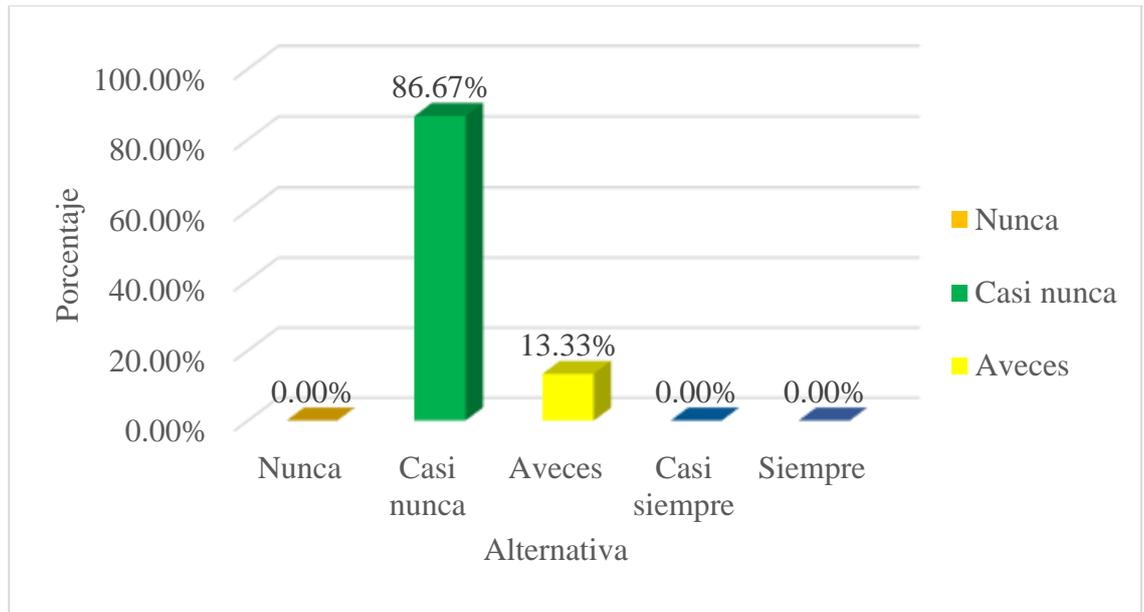
Tabla 11

¿En la empresa se evalúa periódicamente la efectividad de las actividades de Control Implementadas?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	26	86.67%
A veces	4	13.33%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento de datos estadísticos.

Figura 8



Interpretación: Conforme tabla 11 y figura 8 se observa que un 86.67% afirman que casi nunca en la empresa se evalúa periódicamente la efectividad de las actividades de Control Implementadas.

9,- *Pregunta 09*

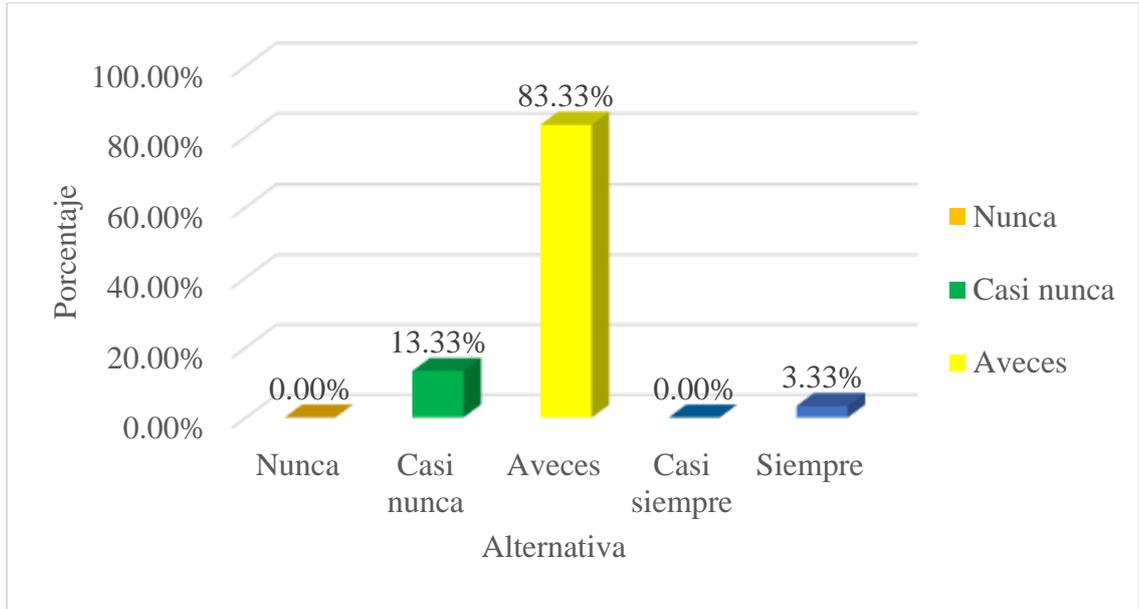
Tabla 12

¿Los inventarios de alto riesgo se manejan con las debidas medidas de seguridad y acceso restringido al personal?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	4	13.33%
A veces	25	83.33%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	1	3.33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento de datos estadísticos.

Figura 9



Interpretación: Conforme tabla 12 y figura 9 se observa que un 83.33% afirman que a veces los inventarios de alto riesgo se manejan con las debidas medidas de seguridad y acceso restringido al personal.

10,- *Pregunta 10*

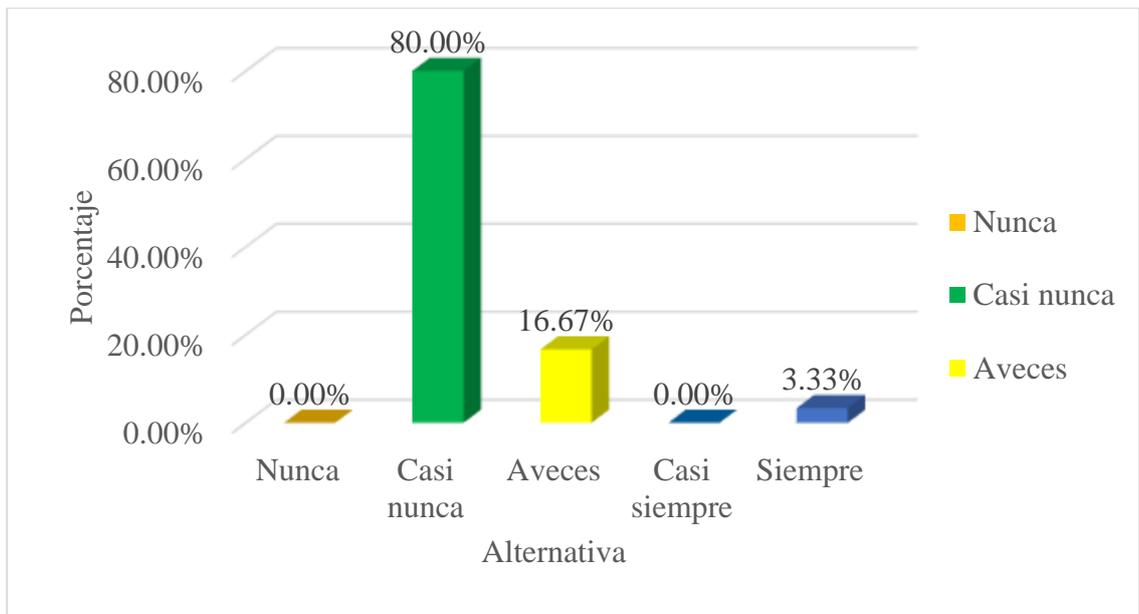
Tabla 13

¿Los programas, metas y objetivos se difunden entre el personal por área operativa?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	24	80.00%
A veces	5	16.67%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	1	3.33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 10



Interpretación: conforme tabla 13 y figura 10 se observa que un 80% afirman que casi nunca los programas, metas y objetivos se difunden entre el personal por área operativa.

11,- *Pregunta 11*

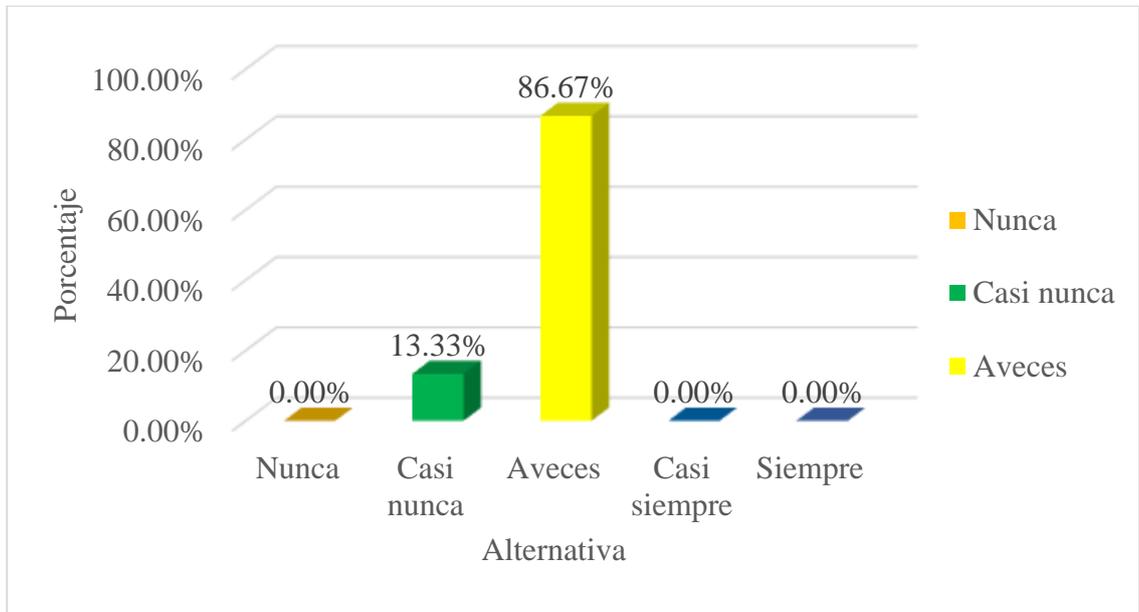
Tabla 14

¿Cada área define adecuadamente los reportes contables que se requieren?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	4	13.33%
A veces	26	86.67%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 11



Interpretación: Conforme tabla 14 y figura 11 se observa que un 86.67% afirman que a veces cada área define adecuadamente los reportes contables que se requieren.

12.- *Pregunta 12*

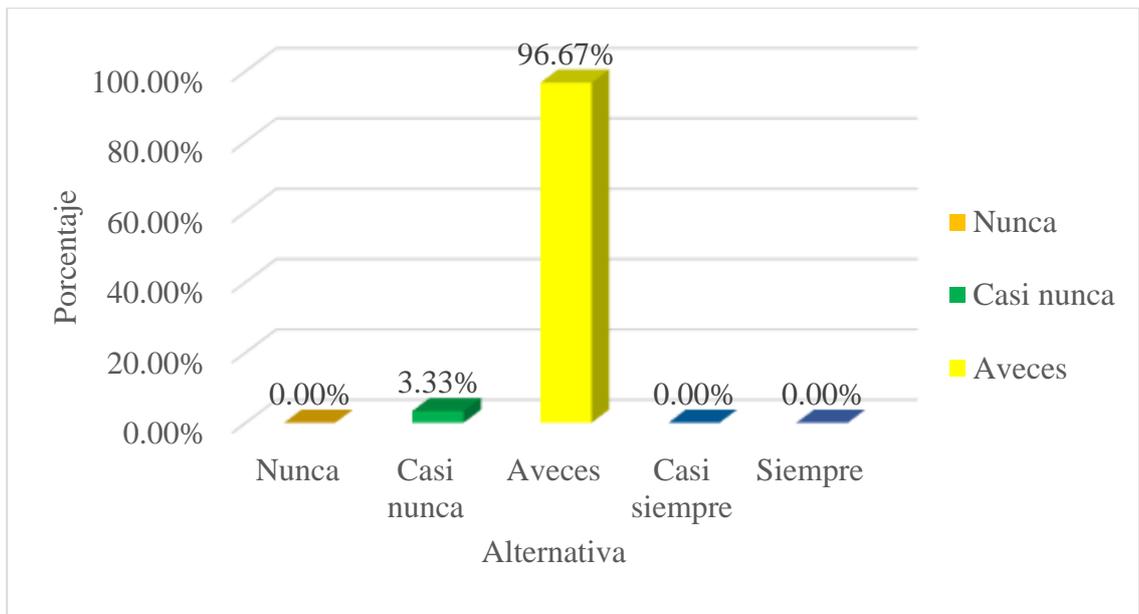
Tabla 15

¿El flujo de información de cada área con alta dirección es pertinente y oportuna?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	1	3.33%
A veces	29	96.67%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 12



Interpretación: Conforme tabla 15 y figura 12 se observa que un 96.67% afirman que a veces el flujo de información de cada área con alta dirección es pertinente y oportuna.

13,- Pregunta 13

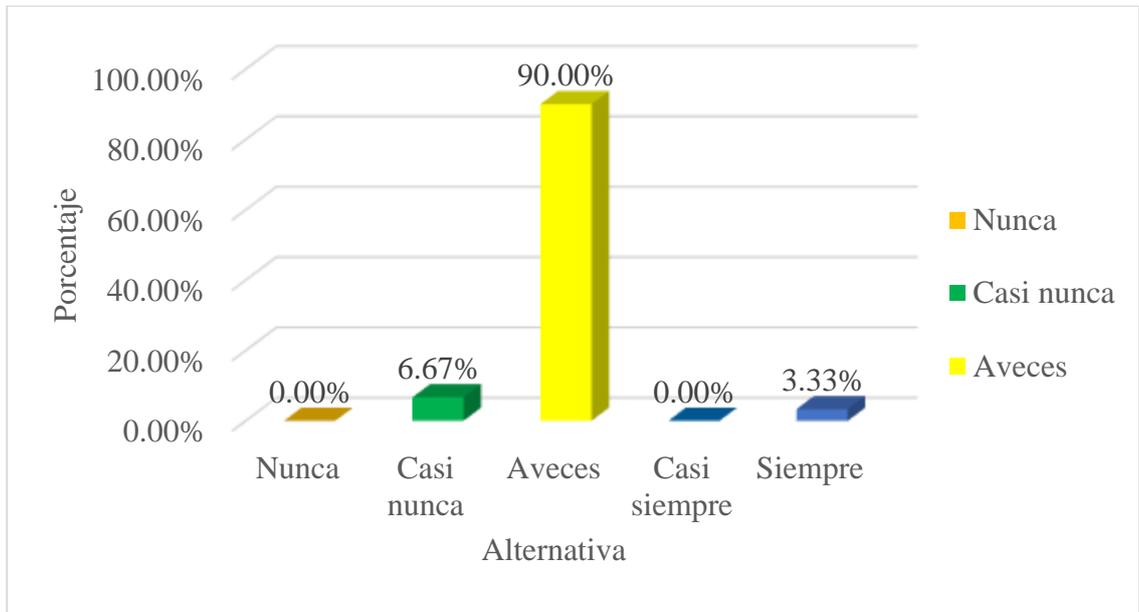
Tabla 16

¿En la empresa se reportan las debilidades y riesgos potenciales oportunamente a los responsables de área?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	2	6.67%
A veces	27	90.00%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	1	3.33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 13



Interpretación: Conforme la tabla 16 y figura 13 se observa que un 90% afirman que casi nunca en la empresa se reportan las debilidades y riesgos potenciales oportunamente a los responsables de área.

14,- Pregunta 14

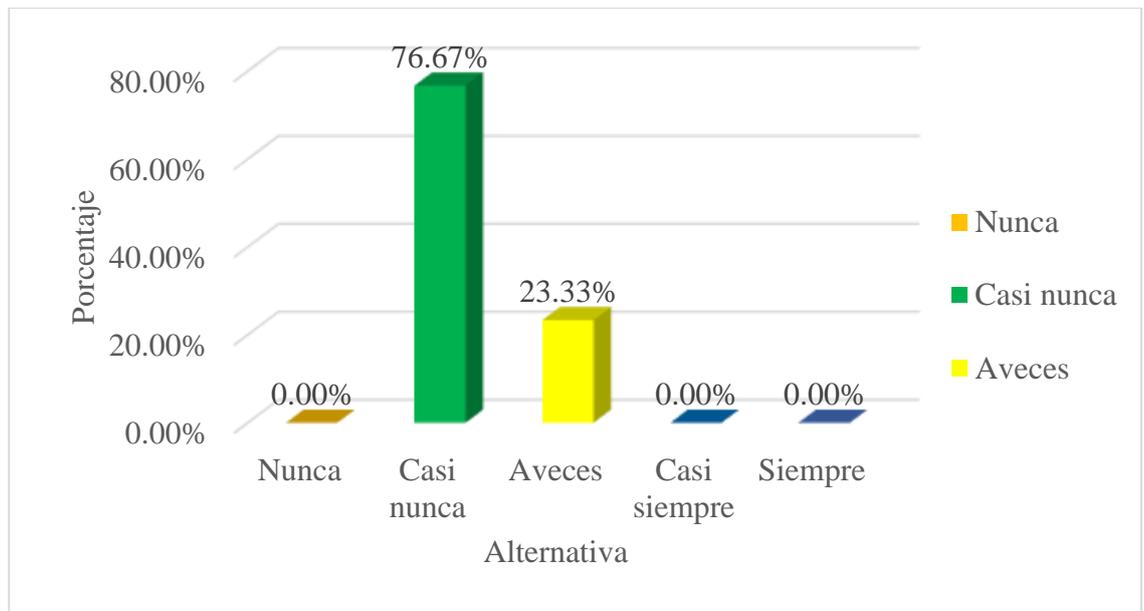
Tabla 17

¿La empresa habitualmente compara el desempeño real y lo presupuestado, evaluando las causas del desvío?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	23	76.67%
A veces	7	23.33%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 14



Interpretación: Conforme tabla 17 y figura 14 se observa que un 76.67% afirman que casi nunca la empresa habitualmente compara el desempeño real y lo presupuestado, evaluando las causas del desvío.

15,- Pregunta 15

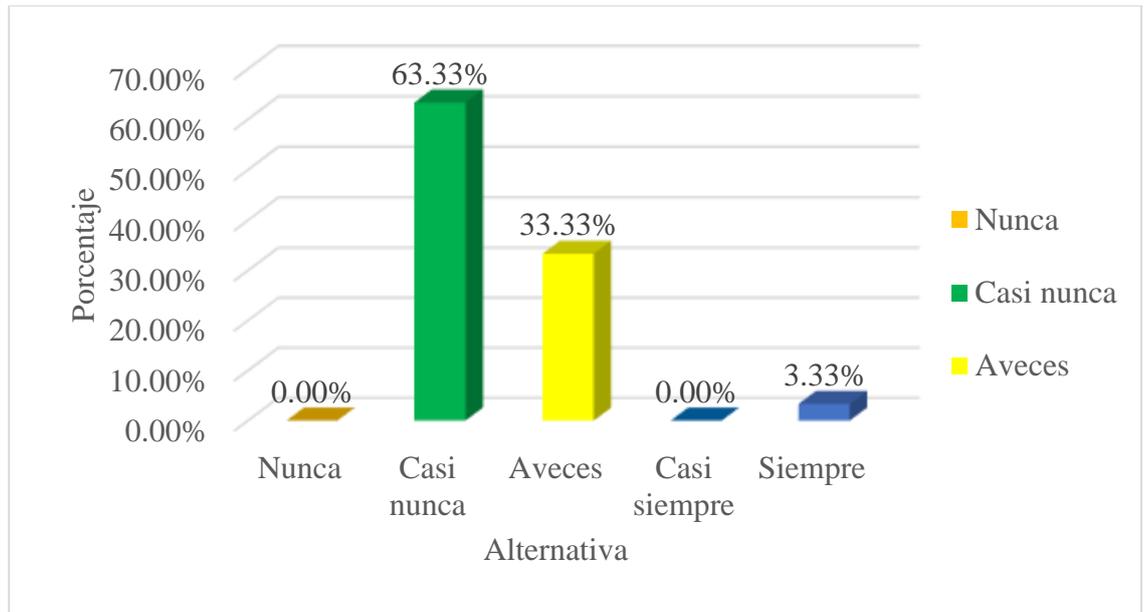
Tabla 18

¿Se evalúa la eficiencia del control interno por área operativa?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	19	63.33%
A veces	10	33.33%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	1	3.33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 15



Interpretación: Conforme tabla 18 y figura 15 se observa que un 63.33% afirman que casi nunca se evalúa la eficiencia del control interno por área operativa.

16,- Pregunta 16

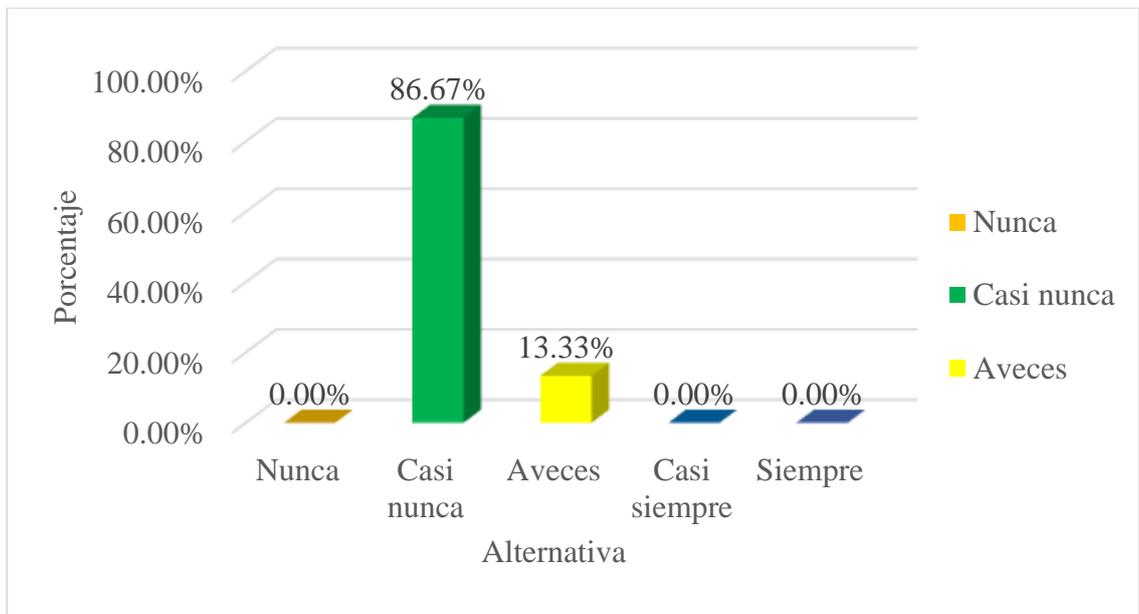
Tabla 19

¿La empresa utiliza herramientas de gestión para evaluar la eficiencia del control interno?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	26	86.67%
A veces	4	13.33%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 16



Interpretación: Conforme tabla 19 y figura 16 se observa que un 86.67% afirman que casi nunca la empresa utiliza herramientas de gestión para evaluar la eficiencia del control interno.

17,- Pregunta 17

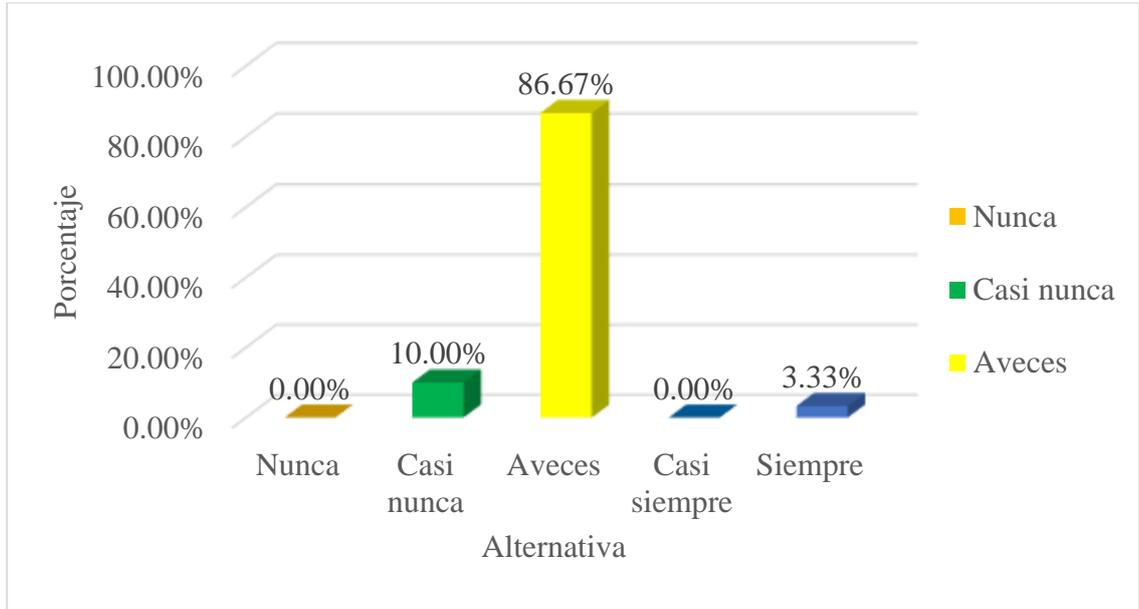
Tabla 20

¿En la empresa se determinan los costos de recepción?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	3	10.00%
A veces	26	86.67%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	1	3.33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 17



Interpretación: Conforme tabla 20 y figura 17 se observa que un 86.67% a veces en la empresa se determinan los costos de recepción.

18,- Pregunta 18

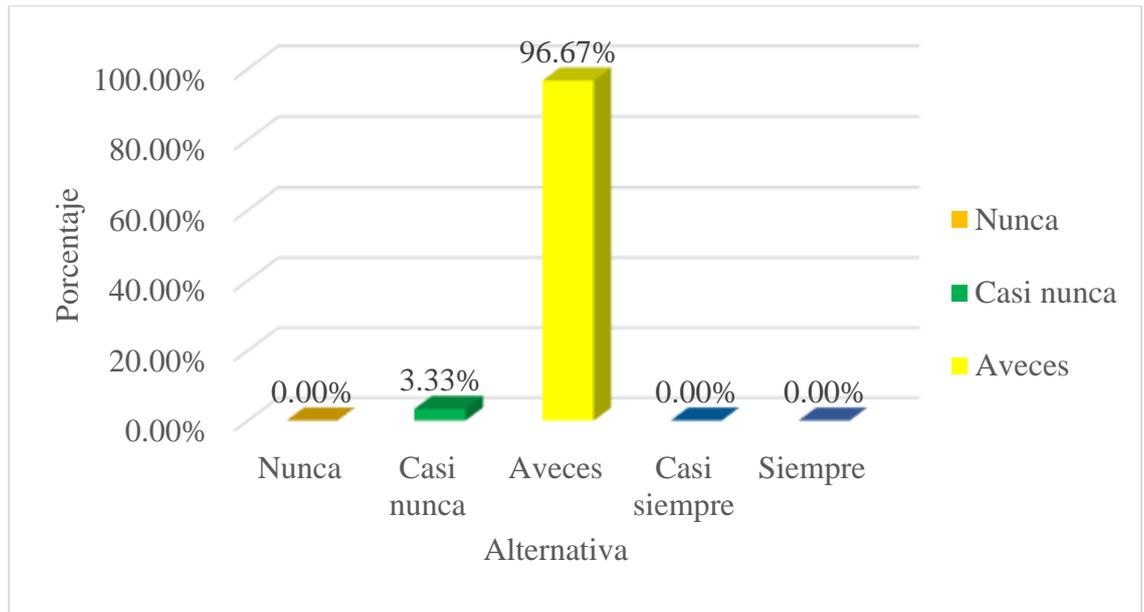
Tabla 21

¿Los materiales aceptados en zona de recepción, han pasado previamente procesos de control de calidad?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	1	3.33%
A veces	29	96.67%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 18



Interpretación: Conforme tabla 21 y figura 18 se observa que un 96.67% afirman a veces los materiales aceptados en zona de recepción, han pasado previamente procesos de control de calidad.

19,- *Pregunta 19*

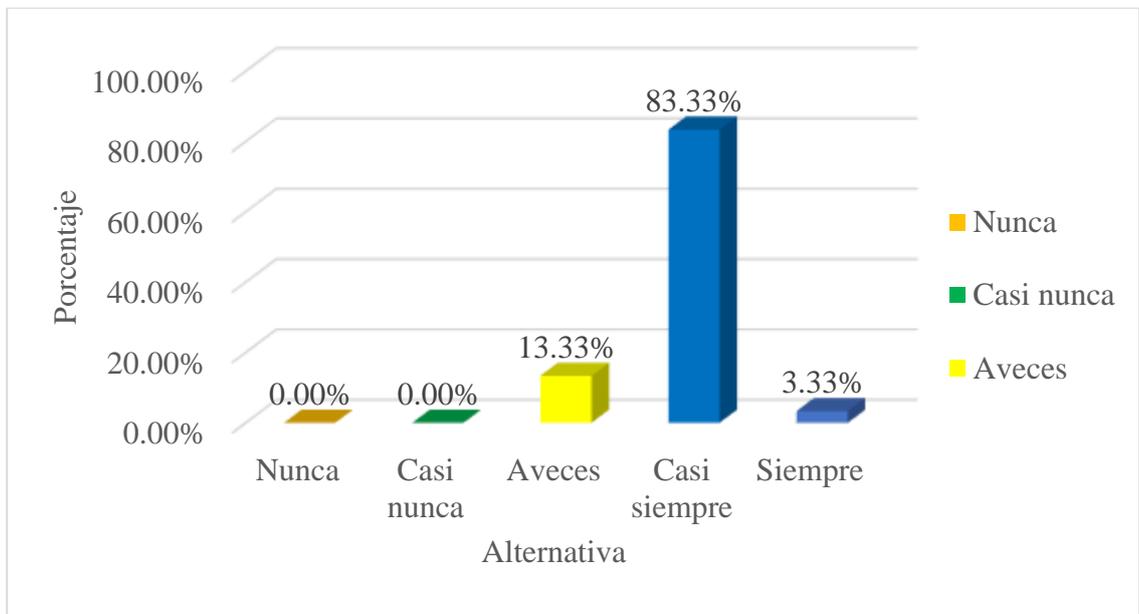
Tabla 22

¿Se realiza un control de recepción por hora/ hombre?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	0	0.00%
A veces	4	13.33%
Casi siempre	25	83.33%
Siempre	1	3.33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 19



Interpretación: Conforme tabla 22 y figura 19 se observa que un 83.33% afirman que casi siempre se realiza un control de recepción por hora/hombre.

20,- Pregunta 20

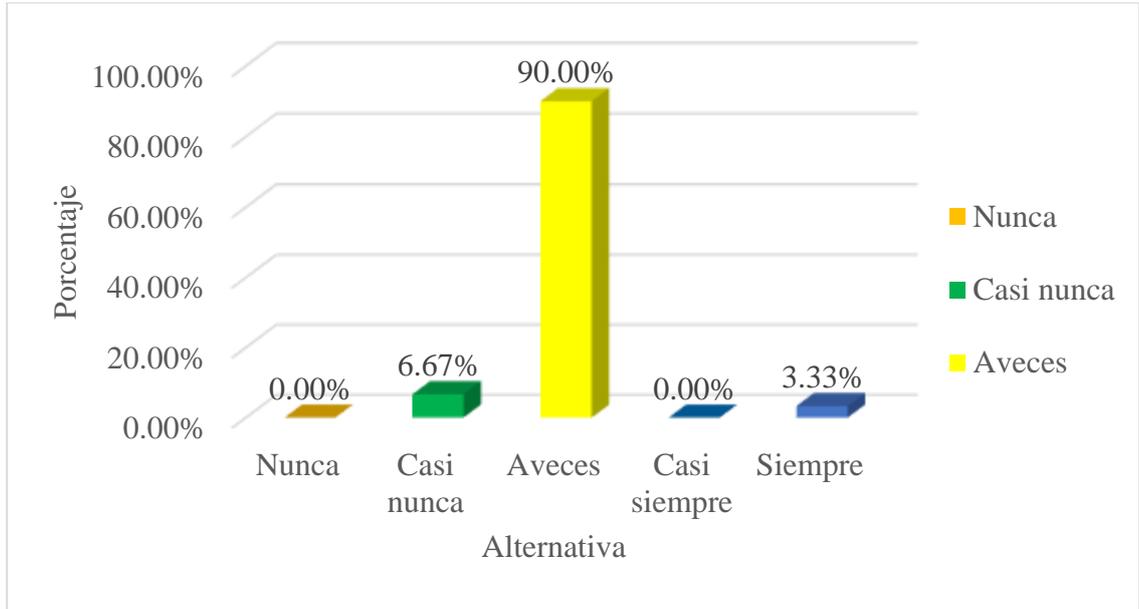
Tabla 23

¿Se realiza un control del % de utilización de equipo de recepción?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	2	6.67%
A veces	27	90.00%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	1	3.33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 20



Interpretación: Conforme tabla 23 y figura 20 se observa que un 90% afirman que casi nunca se realiza un control del % de utilización de equipo de recepción.

21,- Pregunta 21

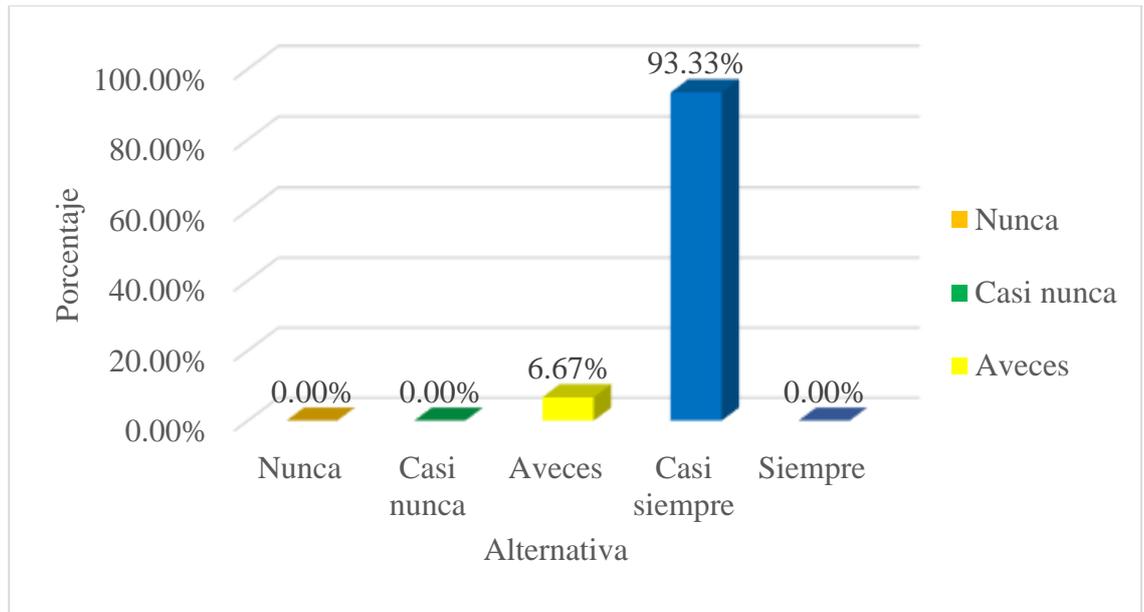
Tabla 24

¿Se evalúa el % de recepción procesado con exactitud.?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	0	0.00%
A veces	2	6.67%
Casi siempre	28	93.33%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 21



Interpretación: Conforme tabla 24 y figura 21 se observa que un 93.33% afirman que casi siempre se evalúa el % de recepción procesado con exactitud.

22,- Pregunta 22

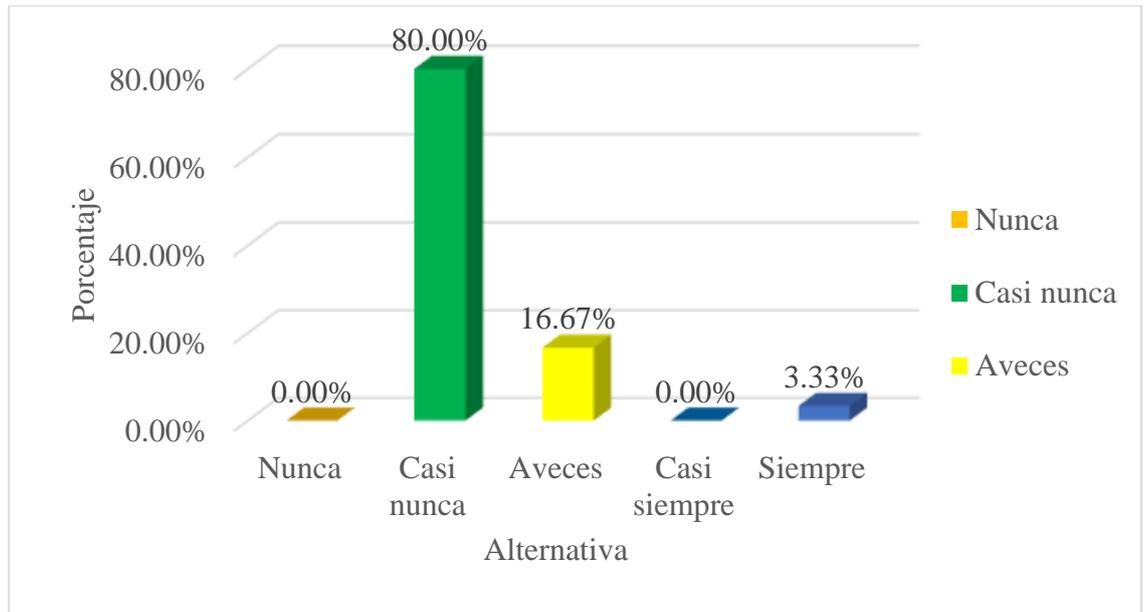
Tabla 25

¿Se lleva un control del tiempo de procesamiento por recepción y por material?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	24	80.00%
A veces	5	16.67%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	1	3.33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 22



Interpretación: Conforme tabla 25 y figura 22 se observa que un 80% afirman que casi nunca se lleva un control del tiempo de procesamiento por recepción y por material.

23,- Pregunta 23

Tabla 26

¿La recepción de inventarios se realiza previa clasificación de baja rotación alta rotación y productos especiales?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	3	10.00%
A veces	27	90.00%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 23



Interpretación: Conforme tabla 26 y figura 23 se observa que un 90% afirman que a veces la recepción de inventarios se realiza previa clasificación de baja rotación alta rotación y productos especiales.

24,- *Pregunta 24*

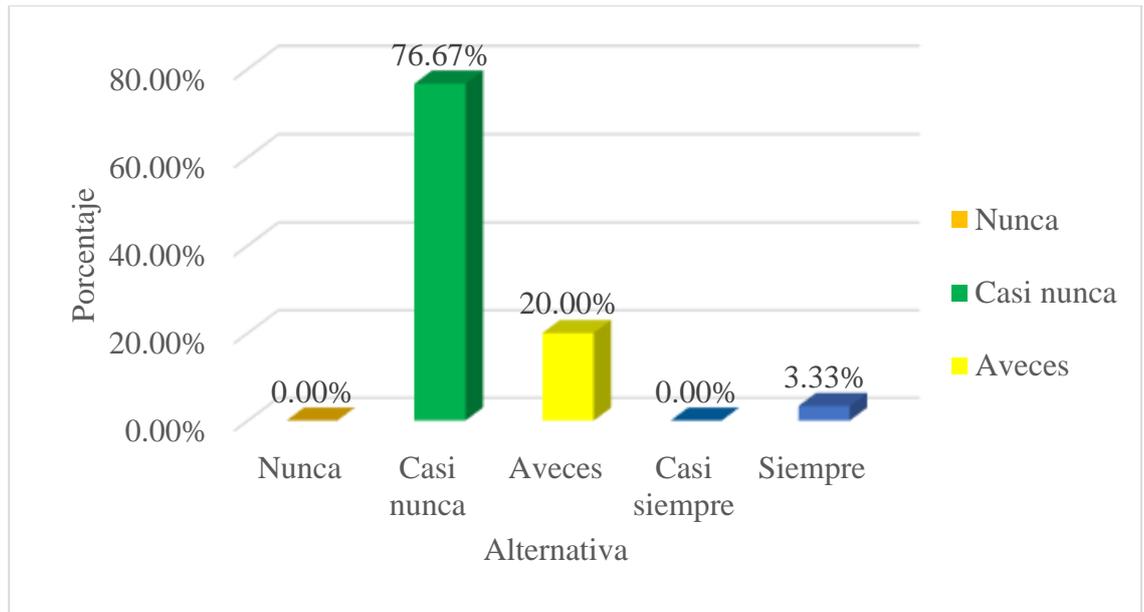
Tabla 27

¿Se controla el número de acomodos por hora/hombre?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	23	76.67%
A veces	6	20.00%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	1	3.33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 24



Interpretación: Conforme tabla 27 y figura 24 se observa que un 76.67% afirman que casi nunca se controla el número de acomodos por hora/hombre.

25,- Pregunta 25

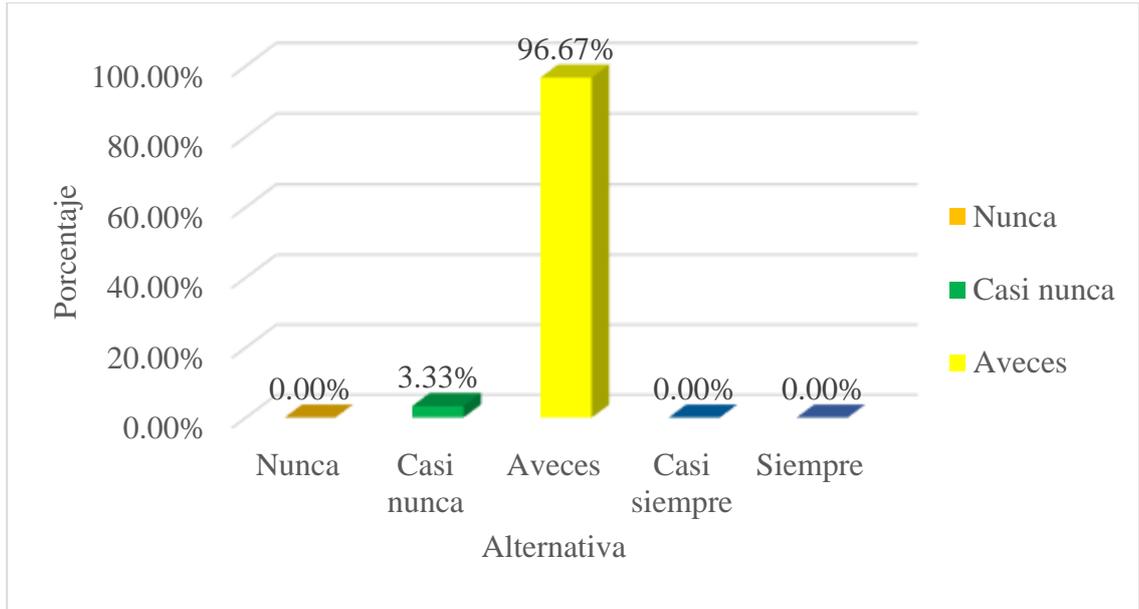
Tabla 28

¿Se determina el costo de almacenamiento por artículo?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	1	3.33%
A veces	29	96.67%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 25



Interpretación: Conforme tabla 28 y figura 25 se observa que un 96.67% afirman que a veces se determina el costo de almacenamiento por artículo.

26,- Pregunta 26

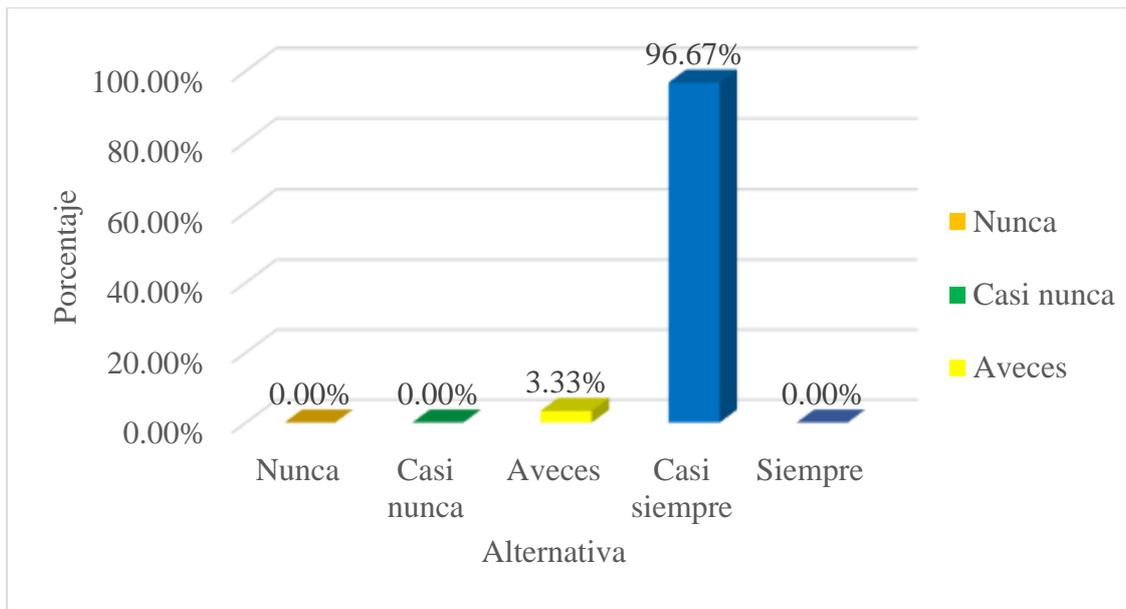
Tabla 29

¿Se efectúa un control de inventario por metro cuadrado de almacén?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	0	0.00%
A veces	1	3.33%
Casi siempre	29	96.67%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 26



Interpretación: Conforme tabla 29 y figura 26 se observa que un 90% afirman que casi siempre se efectúa un control de Inventario por metro cuadrado de almacén.

27,- Pregunta 27

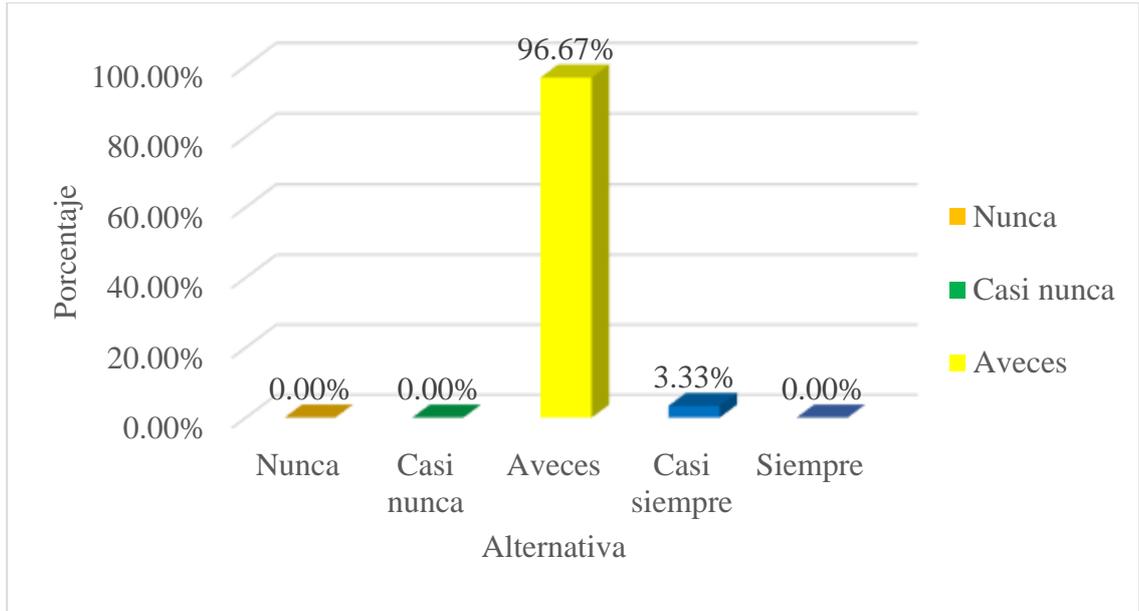
Tabla 30

¿Se establece el % del sitio y volumen ocupados en el área de almacén?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	0	0.00%
A veces	29	96.67%
Casi siempre	1	3.33%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 27



Interpretación: Conforme tabla 30 y figura 27 se observa que un 96.67% afirman que casi se establece el % del sitio y volumen ocupados en el área de almacén.

28,- *Pregunta 28*

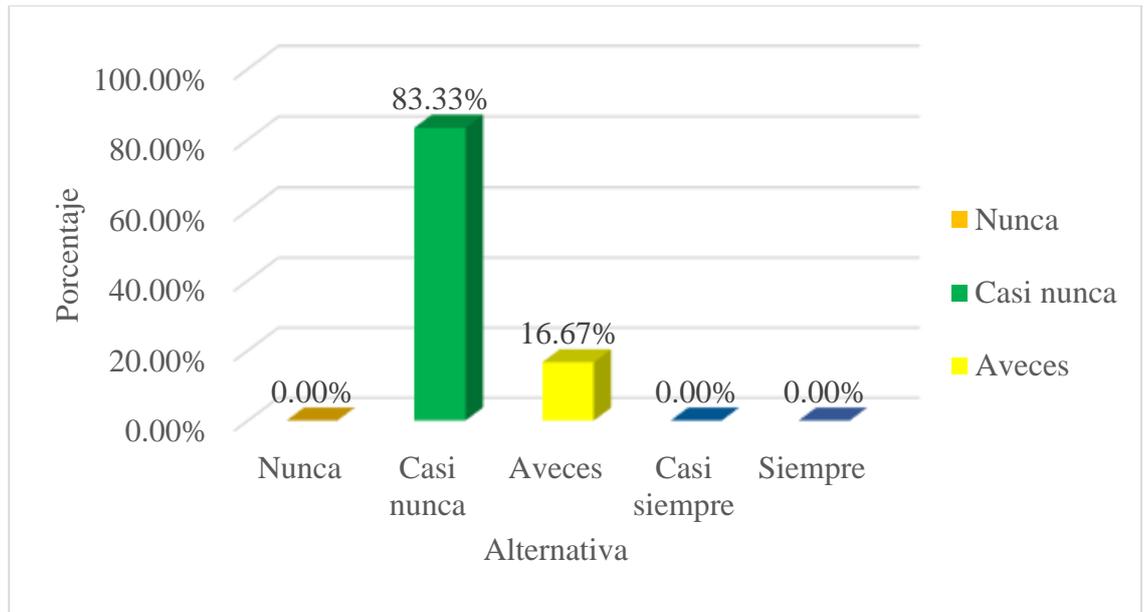
Tabla 31

¿Se controla el % de inventario obsoleto?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	25	83.33%
A veces	5	16.67%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 28



Interpretación: Conforme tabla 31 y figura 28 se observa que un 83.33% afirman que casi nunca se controla el % de inventario obsoleto.

29,- *Pregunta 29*

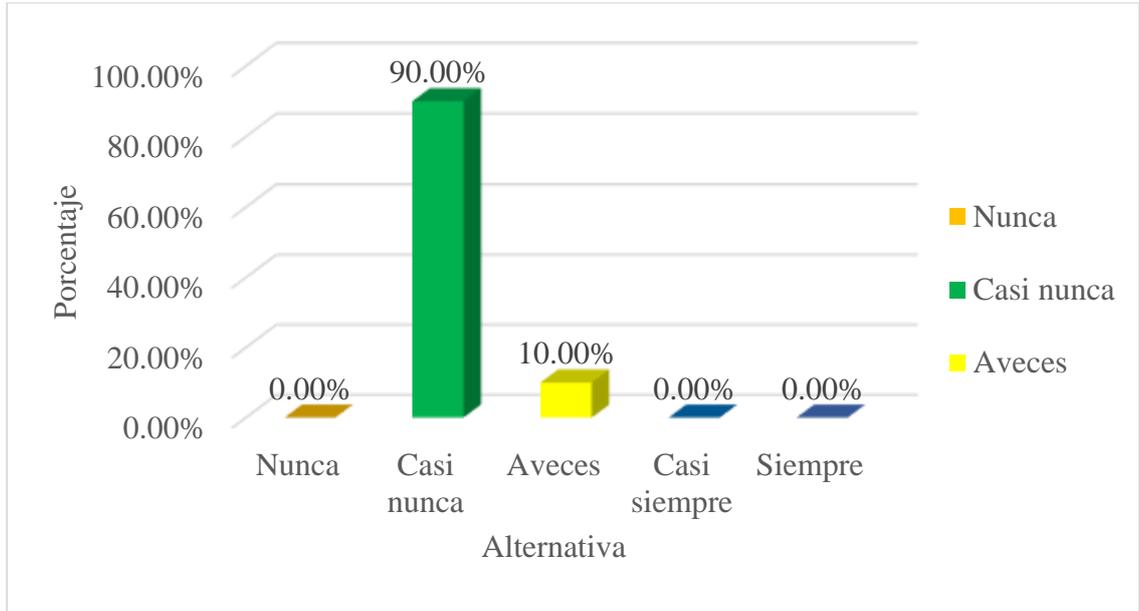
Tabla 32

¿Se efectúa un control de reposición de mercadería en existencia?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	27	90.00%
A veces	3	10.00%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 29



Interpretación: Conforme tabla 32 y figura 29 se observa que un 90% afirman que casi nunca se efectúa un control de reposición de mercadería en existencia.

30,- *Pregunta 30*

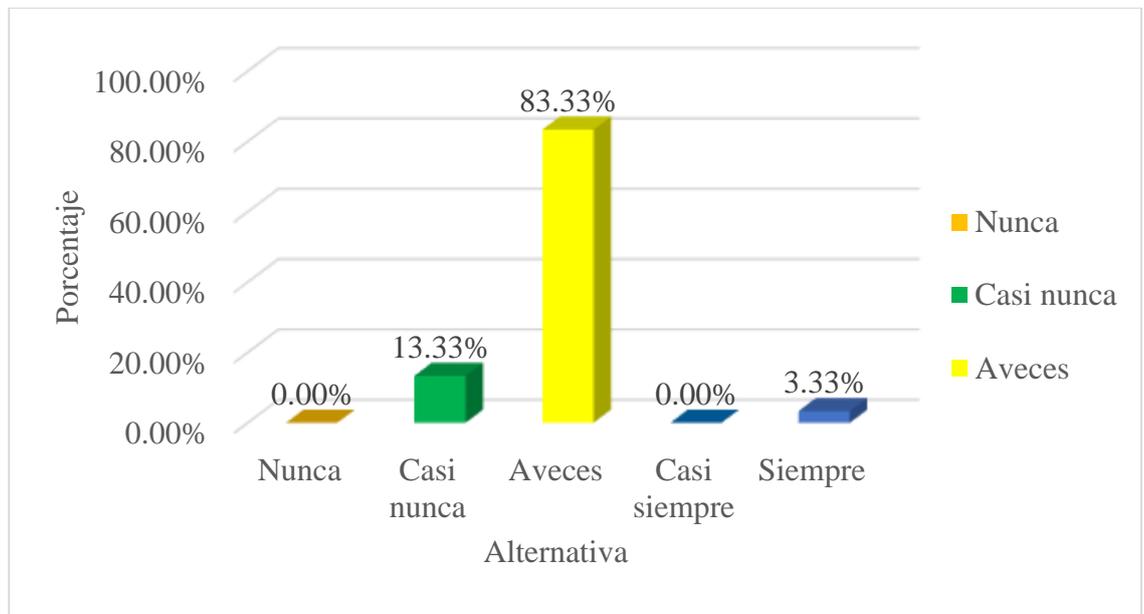
Tabla 33

¿Están establecidas las fechas de control de inventario físico existente?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	4	13.33%
A veces	25	83.33%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	1	3.33%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 30



Interpretación: Conforme la tabla 33 y figura 30 se observa que un 83.3% afirman que a veces están establecidas las fechas de control de inventario físico existente.

31,- Pregunta 31

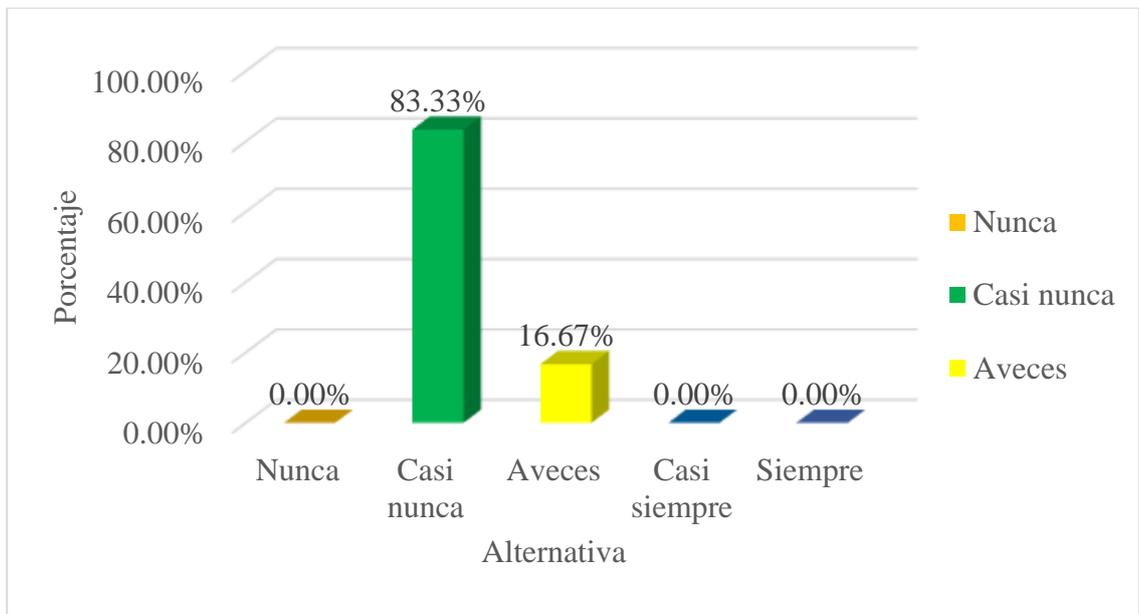
Tabla 34

¿Se determina el tiempo promedio de preparación de pedidos por material?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	25	83.33%
A veces	5	16.67%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 31



Interpretación: Conforme la tabla 34 y figura 31 se observa que un 83.33% afirman que casi nunca se determina el tiempo promedio de preparación de pedidos por material.

32,- Pregunta 32

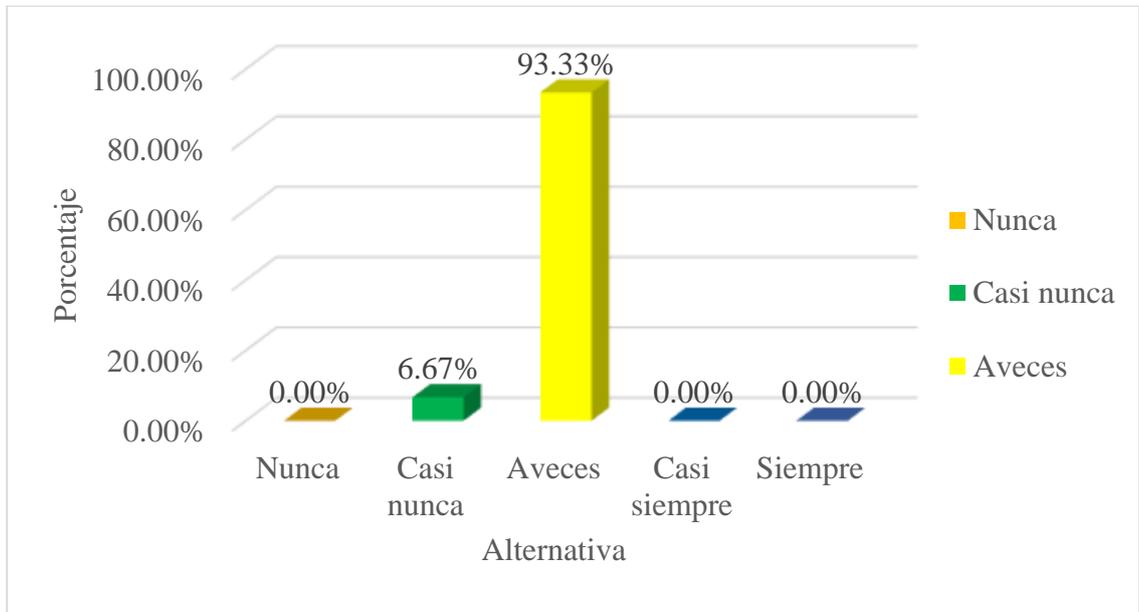
Tabla 35

¿Existe un control permanente de la salida de mercadería con autorización de despacho?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi nunca	2	6.67%
A veces	28	93.33%
Casi siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%
TOTAL	30	100.00%

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos

Figura 32



Interpretación: Conforme la tabla 35 y figura 32 se observa que un 93.33% afirman que a veces existe un control permanente de la salida de mercadería con autorización de despacho.

Estadística inferencial:

Objetivo general:

Establecer la relación entre el control interno y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022.

H0: El control interno no se relaciona de manera significativa con los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022.

Ha: El control interno se relaciona de manera significativa con y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022.

Correlaciones

		VAR_IND	VAR_DEP
VAR_IND	Correlación de Pearson	1	,903"
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
VAR_DEP	Correlación de Pearson	,903"	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Según el valor de ρ "Sig. Bilateral" $\rho = 0.001$ ($\rho < 0.05$), lo que nos hace aceptar H_a , lo que indica que existe una significancia positiva entre Control Interno y las variables de los inventarios. Según el coeficiente de correlación es de 0,903 ($r = 0,903$), lo que se encuentra en la zona de muy buena correlación y existe una orientación positiva entre las variables mencionadas.

La conclusión es que el Control Interno se relaciona significativamente con los inventarios en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022.

V. DISCUSIÓN

La presente exploración tiene como propósito averiguar cuál es la relación entre el control interno y los inventarios en el área de almacén en la empresa. El estudio se llevó a cabo con 30 trabajadores de Industrias YAPANGO SAC. **Su objetivo general**, se determina en base en los resultados encontrados coincidimos con la hipótesis general de que existe una correlación directa y significativa entre el control interno y el inventario en el almacén de Industrias YAPANGO SAC.

Una hipótesis común es que el control interno está directa y significativamente relacionado con el inventario de una empresa. Esto está respaldado por los resultados obtenidos del análisis de correlación de Pearson (0,903), siendo correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Manifestándose de esta forma la importancia del control interno en inventarios en el almacén de la empresa.

Estos resultados guardan relación en la conclusión de Alata (2021) determina que el sistema de control interno tiene un impacto significativo en la gestión de inventarios de la unidad de almacenamiento de la provincia de Huaro, lo que también se evidencia en las deficiencias de su funcionamiento actual, como la falta de procedimientos estandarizados en su proceso de compras, la falta de herramientas y equipos de gestión que permitan al municipio optimizar sus compras, el diagrama de flujo ineficiente y el incumplimiento de los procedimientos de adquisición de materiales, y la falta de estándares de inventario.

Asimismo, a partir de la investigación realizada aceptamos la hipótesis específica 1, la cual establece que existe relación importante entre las actividades de control y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC.

En cuanto con el objetivo específico 1, se describe que, el control interno tiene un impacto significativo entre las actividades de control y los inventarios en el área de almacén, en un 90% se afirma que casi siempre la información procesal y procedimental están debidamente sistematizados y un 86.67% afirman que la empresa rara vez realiza evaluaciones periódicas de la eficacia de las actividades de control implementadas.

De la misma manera en la investigación de Arellano, Y. (2023) respecto a la tercera hipótesis específica, se demostró una correlación positiva altamente significativa (Rho: +0.658; p=0.000), lo que indica que las actividades administrativas son comunes en la gestión de inventarios. Un aspecto importante se refleja en el estudio de (Abad, 2018) que las empresas no cuentan con medidas para identificar las instrucciones de gestión requeridos para la gestión de riesgos en las áreas de almacén, y la propia gestión de riesgos afirma que tiene un impacto en conocimiento preciso de cantidad de materiales.

Así como con el objetivo específico 2, De este modo se reconoce que la hipótesis específica 2, la cual establece que existe relación importante entre la Supervisión y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC.

Estos resultados tienen relación con el estudio de Jara, A. (2020) para conocer cómo afecta la inspección periódica a las bodegas el espacio de bodega de una empresa comercializadora de licores, se realizó una encuesta en la bodega de la empresa, la cual arrojó que cuando el pase es válido, solo el personal es responsable, pero el 67% dice que no tienen suficiente control de la mercancía para evitar cantidades insuficientes y mal estado. Además, el 67% afirmó que el control de inventarios y la presentación de informes son inadecuados, porque carece de controles internos adecuados en esta área y no suelen implementarse., a su vez Bonifaz, F. (2022) se considera significativo y directo y se estima en 46,2%, lo que indica que la gestión de inventario mejorará con un mejor seguimiento y supervisión. Como resultado, se adoptó una hipótesis de investigación.

Así mismo con el objetivo específico 3, al examinar si la correlación directa y significativamente, en la hipótesis específica 03, del estudio realizado se afirma que el control interno establece que existe relación importante entre los Inventarios en zonas de recepción y almacenamiento en la empresa Industrias YAPANGO SAC., ha sido aceptada. Por otro lado “Rho” de Spearman igual a 1.000 (r=1.000), siendo este un valor que se encuentra en el rango de correlación **buena**, con una orientación positiva entre el control interno y la

variable los Inventarios en zonas de recepción y almacenamiento. Además, se obtuvo el p-valor “Sig. Bilateral” $p=0.0001$ ($p<0.556$). Estos resultados mantienen relación con el estudio de Chillitupa, L. (2020) muestra que se ha realizado un análisis de sus procesos y proveedores, que analizó el cumplimiento de los pedidos conformes en varios criterios, lo que permitió a los recibos de proveedores evaluar con precisión la situación. Según nuestros indicadores las entregas perfectamente recibidas iniciaron con un 39.85%, al aplicar la ficha de cumplimiento del modelo SCOR se identificaron las características y funciones a desarrollar para ser consideradas en el proceso; El indicador mejoró y alcanzó el 14,48%. También se realizó un análisis en las recepciones para asegurar una mejor gestión y cumplimiento de los tiempos de llegada de la mercancía; Con los cambios implementados en el proceso se logró un acortamiento de hasta 31 minutos en los días de mayor actividad, y en el proceso de aceptación el cumplimiento partió del 59.56% y al final del análisis se alcanzó un valor de 82.94%. Con base en lo anterior se concluye que se ha logrado una mejora del 20.08% en el proceso de admisión.

De igual manera con el objetivo específico 4; se comprueba que la hipótesis específica 4, establece que existe relación importante entre el Control Interno y los Inventarios en zonas de preparación y atención de pedidos en la empresa Industrias YAPANGO SAC. Para lo cual en la investigación por Chillitupa, L. (2020) señala que, en términos de cifras de entrega, comenzó con un 68,82 % de OTIF (a tiempo) y un 69,85 % de entregas completas; Se reconoció la importancia de la consolidación del transporte de mercancías en el ahorro de tiempos de entrega y cumplimiento del cronograma y en el seguimiento preciso de las entregas, lo que permitió mejorar en un 90,71% estos indicadores importantes para el desarrollo del operador logístico y un seguimiento preciso del entrega. tiempo entregas 91 por ciento respectivamente. Con base en lo anterior se concluye que se ha logrado una mejora del 23.30% en el proceso de despacho y distribución.

VI. CONCLUSIONES

Aquí extraemos las siguientes conclusiones en base a los resultados obtenidos para cada objetivo de investigación.

Referente al primer objetivo, A través del coeficiente de correlación. El control interno se dice que está sustancial y directamente relacionado entre las Actividades de Control y los inventarios en almacén en Industrias YAPANGO SAC. Así, podemos afirmar que el efecto positivo del control interno es fundamental para la información procesal y procedimental están debidamente sistematizados, se realiza una evaluación regular de la eficacia de las acciones de control implementadas y los inventarios de alto riesgo se manejan con la debida medida de seguridad.

Respecto al segundo objetivo específico, según el valor p de los resultados el coeficiente de correlación es inferior a 0,9. Por lo tanto, se puede concluir que el aspecto de control del control interno está significativa y directamente relacionado con el seguimiento y la supervisión y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, argumenta que la optimización del control será beneficiosa en una supervisión del control de inventarios.

De acuerdo con el tercer objetivo especial, se puede concluir que la dimensión de los inventarios en zona de recepción es significativa y directamente relacionada con el control interno e inventarios en el área de almacén de la empresa Industrias YAPANGO SAC se puede argumentar que afirman que se realiza un control de recepción por hora/ hombre y los materiales aceptados en zona de recepción, han pasado previamente procesos de control de calidad.

Respecto al cuarto objetivo específico, nos permite concluir que, en las áreas de preparación y seguimiento de pedidos, el monto de Inventario se relaciona significativa y directamente con el control interno e inventario del espacio de almacén de la empresa, lo que indica la implementación de mejores políticas y procedimientos, medios para mejorar los indicadores clave importantes para el desarrollo del operador logístico.

VII. RECOMENDACIONES

Que en las actividades de control se refieren a la Información procesal y procedimental sistematizada que confirman el cumplimiento de Manejo de Inventarios de alto riesgo, con medidas de seguridad y acceso restringido y demuestran que mejorar las medidas de control daría como resultado óptimo y positivo. Por lo tanto, se recomienda adoptar un manual de políticas que defina procedimientos y actividades planificadas y que son relevantes para una gestión adecuada del inventario integrada con la evaluación de riesgos, esta estrategia debe ser impulsada por la empresa; Además, es importante enfatizar que es necesaria una evaluación periódica para lograr una optimización efectiva del proceso.

En cuanto al seguimiento y control en relación con la evaluación continua, se recomienda al director general de la empresa si los componentes de control interno están establecidos y son funcionales; Para ello sería ideal que esta actividad sea gestionada por el área de control interno, donde el socio sea responsable de participar en el proceso de evaluación y esté capacitado e informar inmediatamente a las partes sobre las deficiencias descubiertas; Con base en los resultados se deben introducir métodos para implementar acciones correctivas en el almacén y monitorear los resultados; Además, se debe realizar un análisis de indicadores de gestión como ratios de inventario, rotación de inventario, Kardex y asegurar la suficiencia del inventario cada mes.

Se recomienda, que el gerente de la empresa Industrias YAPANGO SAC esté en capacidad de orientar y capacitar a su personal en el área de almacén, para que puedan tener seguridad y controlar la llegada y salida de productos, así como establecer políticas de los inventarios en zona de recepción. De esta forma se pueden determinar, lo que conduce a una Control del tiempo en proceso de recepción y previa clasificación del inventario para que la empresa pueda atender a sus empleados y proveedores los artículos previo control de calidad

Para obtener información actualizada y conocer los saldos de existencias, es decir sobre el tiempo promedio de preparación de pedidos por material, se recomienda

realizar un control permanente de la salida de mercadería con autorización de despacho e inspecciones periódicamente, Así es como una empresa puede hacerlo tomar buenas decisiones de los Inventarios en zona de preparación y atención de pedidos.

Referencias

- Alata, M. (2021). *Influencia del Sistema de Control Interno en la Gestión de Inventarios en la Municipalidad Distrital de Huaró, de la Provincia de Quispicanchis, Región Cusco. Periodo 2017*. Maestría en Contabilidad-Mención Auditoría- Universidad San Antonio Abad del Cusco.
repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6644/253T20211154_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. Recuperado de:
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%20c3%a9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%20c3%b3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Anđelković, A. & Radosavljević, M. (2018) *Improvement of the order preparation process through the implementation of the warehouse management system. Strategic Management-International Journal of Strategic Management and Decision Support Systems in Strategic Management*, 23(1).
https://www.researchgate.net/publication/328112783_Improving_order-picking_process_through_implementation_of_warehouse_management_system
- Apaza, M. (2008). *Costos ABC, ABM, ABB Herramientas para Incrementar la Rentabilidad y la Competitividad Empresarial*. Editores Entrelíneas S.R.L. Lima, Perú.
<http://sisbiblio.utea.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=12407>
- Arellano, Y. (2023). *Control Interno y la Gestión de Inventarios de la empresa del sector Construcción Corporación YAC.SAC 2022*. Universidad San Ignacio de Loyola.
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/56a4e1bd-0ffe-4009-af7a-b6b7ac80a456/content>

- Ávila, E. (2015). Propuesta de Mejora en el Proceso de Compras y Gestión del Inventario de Material Inmovilizado para Reducir Los Altos Costos Logísticos en la Empresa Casa Grande S.A.A. Tesis para obtener el título profesional de Ingeniería Industrial. Universidad Privada del Norte de Trujillo, Perú
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10244/%c3%81vila%20Romero%20Erwin%20Andr%c3%a9.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Baquero, A. (2018). *Propuesta de diseño de un manual de control interno aplicado a la industria metal mecánica Candil Hierro forjado*. Universidad Católica del Ecuador.
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17269/TesisAlejandro%20Baquero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. (O. Fernández Palma, Ed.) (3ra. ed.). Bogotá, Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bernal, I. (2021). Influence of creativity, skills and collaboration of human capital in the contextual performance of higher education institutions. DRIVE. Iberoamerican Magazine for Research and Educational Development, 12(23), 1-32.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200774672021000200106&script=sci_abstract&tIng=en
- Berni et al. (2018). Procedimiento para determinar los costos de calidad por fallas en procesos empresariales. Espacios, 39, 28. Recuperado <http://www.revistaespacios.com/a18v39n42/a18v39n42p28.pdf>
- Bigi et al. (2018). Institutional culture and its impact on reading and writing practices at the university. Perspectives Magazine, 3(2),46–59.
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1588>
- Problemas en la gestión de inventarios (s.f.). Blog.
<https://blog.wearedrew.co/logistica/problemas-en-la-gestion-de-inventarios-donde-empezamos>

- Bonifaz, F. (2022). *Control Interno y la Relación con la Gestión de Inventarios en la Empresa PAKASSA SRL. San Juan de Lurigancho 2021.* Universidad Peruana Las Américas.
[Repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3742/1%20TESIS%20BONIFAZ%20CHOQUEHUANCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3742/1%20TESIS%20BONIFAZ%20CHOQUEHUANCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Camacho, A., & Alvarado, C. (2020). *Control Interno: su importancia en el logro de objetivos empresariales* [Universidad Peruana Unión].
http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4633/Guido_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carratalá, J. y Albano H. (2012). *Gerenciamiento Estratégico de Costos.*
- Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra.* Recuperado de.
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Chillitupa, L. (2020). *Mejora de la gestión de almacén en un operador logístico en la ciudad del Cusco mediante la aplicación del modelo SCOR (Supply Chain Operations Reference) – 2020 .*
<https://repositorio.uandina.edu.pe/browse?type=author&value=Chillitupa+Taquia%2C+Lesly+Cristina>
- COSO. (2018). *Control interno y auditoría.*
<https://www.audalianexia.com/blog/auditoria/control-interno-y-auditoria/>
- Del Castillo, D. y Rodríguez, T. (2018). *La ética de la investigación científica y su inclusión en las ciencias de la salud. Acta Med Cent. 12(2):213-227.*
<https://www.medigraphic.com/pdfs/medicadelcentro/mec-2018/mec182n.pdf>
- Del Río, C. (2011). *Costos I. Históricos: Introducción al Estudio de la Contabilidad y Control de los Costos Industriales (22.a ed.).* CENCAGE Learning. <https://es.scribd.com/doc/282185380/COSTOS>
- Díaz (2014). *Propuesta de un Sistema de Control Interno para el área de ventas y su incidencia en su gestión económica financiera de la empresa Gran Hotel El Golf Trujillo SA.*

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_cc4c52fcaab23b5b4483224b0f0994ff

- Estupiñán, R. (2006). Control interno y fraudes con base en los ciclos transaccionales Análisis de Informe COSO I y II (2a ed.). Ecoe Ediciones. <http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/10/Control-Interno-y-Fraudes-Con-Base-en-Los-Ciclos-Transaccionales.pdf>
- Estupiñán, R. (2015). Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=qcO4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT18&dq=caracteristicas+de+un+control+interno&ots=MFf5qyxuqv&sig=x5GoZQ_xJmwc_2Ylvf058_NYrYoA#v=onepage&q=caracteristicas+de+un+control+interno=false.
- Flores, C. (2022). *El Control Interno y su efecto en la Gestión de Inventarios de Mercadería en Automatización y Montajes Eléctricos SRL*. Chiclayo 2019. Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32744/Flores%20Larrea%2c%20Cindy%20Marilyn%20%28parcial%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fonseca, R. M. (2004). *Auditoría interna, un enfoque moderno de planificación, ejecución y control*. Editorial Artes. <https://isbn.cloud/9789992221600/auditoria-interna-un-enfoque-moderno-de-planificación-ejecución-y-control/>
- García, M. (2020). Diseño de un sistema de control de gestión para la empresa Soluciones tecnológicas de negocios SPA "Altiluz". Tesis, Magíster en control de gestión UCHILE, Chile, Santiago. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179136/Tesis%20-%20Marcelo%20Garcia%20Castillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, X. y Enríquez, J. (2019). Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios de IMPORELLANA S.A en Santo Domingo, periodo 2017. Revista Ciencias Sociales y Económicas - UTEQ (2019) ISSN 2588-0586 IMPRESO; ISSN 2588-0594 ELECTRÓNICO. Volumen 3, Número 1. Semestral (enero-junio)

https://www.researchgate.net/publication/342661589_Evaluacion_del_Control_Interno_a_la_Gestion_de_Inventarios_de_IMPORELLANA_SA_en_Santo_Domingo_periodo_2017/citation/download

Gilbert, J., & Bell. M. (2007). *The effectiveness of test in controlling quality costs: Aconformability analysis-based approach. Journal of Electronic Testing: Theory and Applications (JETTA)*, 23(4), 293-307.
<https://doi.org/10.1007/s10836-006-0711-0>

Gonzales, F. (1999). *teoría de la gestión de la calidad y la trilogía de Juran*.
https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/81746/0082_0073006213.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Grados, J. (2018). *El Control Interno de Inventarios y su influencia en la Rentabilidad de las Empresas Comerciales de Ferretería Caso Concreto: RD SOLSERG. SAC. Lambayeque, 2018*. ULADECH.
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23787/EMPRESAS_COMERCIALES_GRADOS_SALDA%
c3%91A_JORGE_ANTONIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/23787/EMPRESAS_COMERCIALES_GRADOS_SALDA%c3%91A_JORGE_ANTONIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gryna et al. (1997) *Método Juran Análisis y planeación de la calidad*. (5ta Ed.). McGraw-Hill/Interamericana Editores, s.a. de C.V. méxico D.F.
[http://sistemasdecalidad6to.weebly.com/uploads/4/6/5/8/46581171/metodo-juran-an%
C3%A1lisis-y-planeaci%C3%B3n-de-la-calidad-juran-5ta.pdf](http://sistemasdecalidad6to.weebly.com/uploads/4/6/5/8/46581171/metodo-juran-an%C3%A1lisis-y-planeaci%C3%B3n-de-la-calidad-juran-5ta.pdf)

Gutarra, K. (2022). *Implementación del Control Interno en el Área de Almacén para Mejorar la Gestión de Inventarios. Empresa HGV.COMPANY SAC 2019*. Universidad Ricardo Palma.
[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5889/T030_72281328_T%
20KAROL%20ADRIANA%20GUTARRA%20MELGA_REJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5889/T030_72281328_T%20KAROL%20ADRIANA%20GUTARRA%20MELGA_REJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Helmut, S. (2021). Control interno contable: qué es, elementos, objetivos y ejemplos. <https://www.lifeder.com/control-interno-contable/>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. En Mc Graw Hill (Vol. 1, Número México).
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

- Hernández et al. (2014). Metodología de la Investigación. (5ª ed.). Naucalpan de Juárez, México. Editorial: McGraw Hill, Interamericana de México, S.A. de C.V.
<https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Jacobs, D. y Homburguer A. (1990). Como hacer que su empresa sea competitiva. Ediciones Díaz de Santos S.A. Madrid, España.
https://books.google.com.pe/books/about/La_ventaja_competitiva.html?id=MQYxXLY00hUC&redir_esc=y
- Jara, A. (2020). *Sistema de Control Interno en el área de Inventarios, en la Empresa Comercializadora de Licores- Chiclayo*. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81500/Jara_CAL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jiménez, L. (2020). Impacto de la investigación cuantitativa en la actualidad. *Convergence Tech*, 4(IV), 59–68.
<https://doi.org/10.53592/convtech.v4iIV.35>
- Mantilla, S. A. (2018). Auditoría control interno (4a ed.). ECOE Ediciones.
<https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditoría-del-Control-Interno-4ed.pdf>
- Martins, F. & Palella, S. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa (3ra ed.). Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (Fedupel).
<http://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf>
- Medina, M. y Verdejo, A. (2020). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 15(2), 270-284. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n2.2020.10>
- Mendoza, M. & Pacheco, A. (2019). *Programa de Control Interno para la gestión de Inventarios en la Empresa KING KONG Lambayeque en el 2018*. Universidad de Lambayeque.
<https://repositorio.udl.edu.pe/bitstream/UDL/232/1/Tesis%20de%20Control%20Interno.pdf>
- Mills, D. & Backthavatchalam, S. (2003). Cost of quality.
https://www.isixsigma.com/dictionary/Cost_Of_Quality-497.htm

- Morocho, K., & Otros. (2019). Aseguramiento de la información de costos a través de los sistemas de control interno. *Dominio de las Ciencias*, 5(4), 95-124.
<https://doi.org/10.23857/DC.V5I4.1044>.
- Muñoz et. al., (2022). Control Interno en el área de inventario en el almacén “Súper Pato” del cantón la maná, provincia de Cotopaxi año 2020.
<https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/8525/1/UTC-PIM-%20000443.pdf>
- Núñez, J. (2022). *El control Interno en el área de Inventarios y su Incidencia en los Resultados Financieros de la Empresa Corporación Bussines Rice EIRL. Distrito Nuevo Cajamarca*. Universidad Católica Sedes Sapientiae. Rioja.
https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1717/Nu%c3%b1ez_Carranza_tesis_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pavón Sierra (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PYME de Guayaquil *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 24, núm. 87, 2019 Universidad del Zulia, Venezuela:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29060499014>
- Quispe, L. (2021). En: *Planta Procesadora de Producción de Café, en base a las Actividades de Procesamiento. Jaén 2020*.
[file:///C:/Users/Desktop/Downloads/Quispe%20Guerrero,%20Liliana%20Mabel%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Desktop/Downloads/Quispe%20Guerrero,%20Liliana%20Mabel%20(1).pdf)
- Reyes, M. (2019). *Administración de Almacenes y su relación con el Control Interno de Inventario en la Cooperativa Agroindustrial cacao, alto Huallaga. Huánuco 2018*.
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14277/ADMINISTRACI%c3%93N_CONTROL_CLIENTE_REYES_EVANGELISTA_MERY_ESTHER_.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Robbins, S. (2017) *Comportamiento Organizacional* (decima ed.). México: Pearson.
[https://www.google.com/search?q=Robbins%2C+S.+\(2017\)+Comportamiento+Organizacional+\(decima+ed.\).+M%C3%A9xico%3A+Pearson&rlz=1C1GCEA_enPE1029PE1029&oq=Robbins%2C+S.+\(2017\)+Compo](https://www.google.com/search?q=Robbins%2C+S.+(2017)+Comportamiento+Organizacional+(decima+ed.).+M%C3%A9xico%3A+Pearson&rlz=1C1GCEA_enPE1029PE1029&oq=Robbins%2C+S.+(2017)+Compo)

[rtamiento+Organizacional+\(decima+ed.\).+M%C3%A9xico%3A+Pearson&aqs=chrome.69i57.248964731j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8](#)

Sánchez et al. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. En *Mycological Research* (p. 146). <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>.

Sandoval, C. (2021). *Incidencia del Control Interno en la Gestión de Inventarios en el Almacén Central de la Institución Administradora de fondos de aseguramiento en salud del ejercito del Perú*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4017/1/TL_SandovalPalaciosCarolina.pdf

Teplická, K., & Hurná, S. (2021). New approach of costs of quality according their trend of during long period in industrial enterprises in SMEs. *Management Systems in Production Engineering*, 29(1), 20-26.

<https://doi.org/10.2478/mspe-2021-0003>

Valderrama, S. (2022). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica.

<https://es.scribd.com/document/457083248/Santiago-Valderrama-Proyecto-de-investigacion-de-enfoque-cuantitativo>

Anexos

1. Matriz de consistencia
2. Matriz de Operacionalización de variables
3. Instrumentos de recolección de datos
4. Informe de opinión sobre validación de instrumentos de investigación científica.
5. Carta de autorización de la empresa.

Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema General ¿Cómo se relaciona el control interno con el control de inventarios de Industrias YAPANGO SAC en el área de almacén, Jaén 2022?</p> <p>Problemas Específicos (1) ¿De qué manera se relaciona las actividades de Control y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022? (2). - ¿Qué relación existe entre la Supervisión y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022? (3). - ¿Cuál es la relación existente entre el Control Interno y los inventarios en el área de recepción y almacenamiento en Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022? (4). - ¿Cuál es la relación entre el Control Interno y los Inventarios en la zona de preparación y atención de Pedidos en Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022?</p>	<p>Objetivo General Establecer la relación entre el control interno y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022.</p> <p>Objetivo Específicos (1) Describir la correlación entre las Actividades de Control y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. (2). Analizar la relación entre La Supervisión y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. (3). Examinar la correlación entre el Control Interno y los inventarios en la zona de recepción y almacenamiento en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. (4). Establecer la correlación entre el Control Interno y los Inventarios en zonas de preparación y atención de Pedidos en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022.</p>	<p>Hipótesis General El Control Interno se relaciona Directa y significativamente con los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022.</p> <p>Hipótesis Específicos 1.- El componente Actividades de Control se relacionan directa y significativamente con los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. 2.- Existe una relación directa y significativa entre la Supervisión y los inventarios en el área de almacén en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. 3.- El Control Interno está relacionado directa y significativamente con los Inventarios en zonas de recepción y almacenamiento en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022. 4.- Existe una relación directa y significativa entre el Control Interno y los Inventarios en zonas de preparación y atención de Pedidos en la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

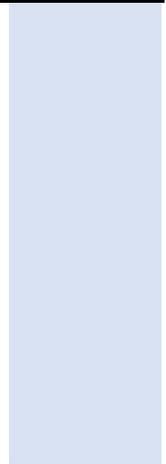
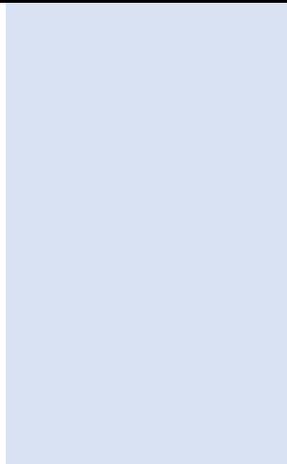
Tipo y diseño	Población y muestra	Variables y dimensiones													
<p>Tipo: Básica Nivel Descriptivo Correlacional Transversal</p> <p>Diseño: No experimental Enfoque cuantitativo</p>	<p>Población: N1: 30 trabajadores de la empresa Industrias YAPANGO SAC, Jaén 2022.</p> <p>Muestra (Tipo censal): M1: No se determinó muestra ya que se trabajó con toda población.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1332 443 1559 472">Variables</th> <th data-bbox="1559 443 1794 472">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1332 496 1559 756" rowspan="5">Control Interno</td> <td data-bbox="1559 472 1794 528">Ambiente de Control</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1559 528 1794 584">Evaluación de Riesgos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1559 584 1794 639">Actividades de Control</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1559 639 1794 695">Información y Comunicación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1559 695 1794 751">Supervisión y Monitoreo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1332 783 1559 1034" rowspan="3">Inventarios en el área de Almacén</td> <td data-bbox="1559 751 1794 807">Inventarios en zona de Recepción</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1559 807 1794 863">Inventarios en zona de Almacenamiento</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1559 863 1794 1034">Inventarios en zona de preparación y atención de pedidos</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Control Interno	Ambiente de Control	Evaluación de Riesgos	Actividades de Control	Información y Comunicación	Supervisión y Monitoreo	Inventarios en el área de Almacén	Inventarios en zona de Recepción	Inventarios en zona de Almacenamiento	Inventarios en zona de preparación y atención de pedidos	
Variables	Dimensiones														
Control Interno	Ambiente de Control														
	Evaluación de Riesgos														
	Actividades de Control														
	Información y Comunicación														
	Supervisión y Monitoreo														
Inventarios en el área de Almacén	Inventarios en zona de Recepción														
	Inventarios en zona de Almacenamiento														
	Inventarios en zona de preparación y atención de pedidos														

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO	Según Vega de la Cruz y Marrero (2021) lo definen como un agregado de medidas y procedimientos que establecen las organizaciones con el objetivo de prevenir fraudes y evitar errores en el personal mediante la adopción de cinco componentes. Citado por Bonifaz, E. (2022)	En la Investigación Se establece que la medición del Control Interno en la empresa se efectúa teniendo en cuenta las componentes del Control Interno Tipificado en el Informe COSO, Establecidos en número de cinco identificándolos como dimensiones. De los cuales solo se toma en cuenta las actividades de Control y la supervisión y Monitoreo.	Ambiente de Control	Misión y Visión	Nominal
				Normas y reglamentos	
				Mejora de ambiente laboral	
			Evaluación de Riesgos	Responsabilidad sobre riesgos	
				Capacitación en control de riesgos	
			Actividades de Control	Manual de procedimientos actualizado	
				Información procesal y procedimental sistematizada	
				Evaluación periódica de efectividad del CI.	
				Manejo de Inventarios de alto riesgo, con medidas de seguridad y acceso restringido.	
			Información y Comunicación	Evaluación periódica de efectividad comunicativa	
				Formulación adecuada de informes contables por área.	
				Flujo de información vertical oportuna	
			Monitoreo y Supervisión	Reporte de debilidades y riesgos potenciales oportunos.	
				Comparación habitual del desempeño real y el presupuestado.	
Evaluación del CI por área operativa					
Uso de herramientas de gestión para evaluar CI					

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN</p>	<p>Flamarique (2019) conceptualiza a los inventarios en el área de almacén como los productos, materiales u otros, sujetos a ingresos y salidas a solicitud de la empresa; por lo que, una correcta gestión contribuye al control de los productos con lo cual la empresa debe implementar un sistema de control. En concordancia, Meana (2017) señala que el área de almacén representa un elemento relevante dentro de la empresa para materializar las operaciones referidas a la gestión de inventarios, debiendo contar con un método de control para la</p>	<p>La variable es medible por aplicación de un cuestionario sobre Inventarios en área de almacenamiento, considerando como dimensiones a cuantificar, los procesos que se desarrollan en el área de almacén, como son: Las zonas de Recepción, acomodo, preparación y atención de pedidos.</p>	<p>Inventarios en zona de Recepción</p>	Determinación de costos de recepción	<p>Nominal</p>
				Recepción de artículos previo control de calidad	
				Indicador hora/ hombre en control de recepción	
				% de utilización de implementos de recepción	
				% de recepción procesados con exactitud	
				Control del tiempo en proceso de recepción	
			<p>Inventario en Zona de Almacenamiento (acomodo)</p>	Recepción previa clasificación del inventario	
				Control del proceso de acomodo con indicador hora/hombre	
				Control de tiempo promedio en acomodo de inventario	
				Costo del espacio de almacenamiento por articulo	
Control de inventario por metro cuadrado					
% de sitio y volumen ocupado por inventario					

	gestión eficaz. Ambos citados por Bonifaz. E. (2022)			Determinación de días de inventario físico existente	
				Control de % de inventario obsoleto	
				Control de reposición de mercadería existente	
				Programación de inventario físico de existencias.	
			Inventario en zona de preparación y atención de pedidos	control de preparación de pedidos mediante el indicador horas/hombre	
				Tiempo promedio de preparación de pedidos por material	
				control permanente de la salida de mercadería con autorización de despacho	



Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO – CONTROL INTERNO

Instrucciones: Estimados señores, el presente cuestionario, tiene como finalidad encontrar el grado de relación que tiene El Control Interno, los inventarios en el área de almacén en la empresa industrias YAPANGO S.A.C. Jaén 2022”. Para este fin se pide de favor llenar el presente cuestionario, asegurando el anonimato y reserva de los datos recabados. Marque la opción que mejor se ciñe a su opinión, con un aspa (X).

1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE

N° de ítem	Ítems	Alternativas				
		1	2	3	4	5
Dimensión: AMBIENTE DE CONTROL						
1	Conoce la Misión y Visión de la Empresa.					
2	La Empresa evalúa periódicamente el conocimiento de normas y reglamentos aplicables en su actividad laboral.					
3	La empresa promueve políticas que mejoren el ambiente laboral de sus trabajadores.					
Dimensión: EVALUACION DE RIESGOS						
5	En la empresa existe personal responsable por área sobre riesgos potenciales, definir acciones y monitorear correctivos.					
6	La empresa promueve el control de Riesgos, capacitando adecuadamente al personal.					
Dimensión: ACTIVIDADES DE CONTROL						
7	La organización cuenta con un manual de procedimientos actualizado por área.					
8	La información procesal y procedimental están debidamente sistematizados.					
9	En la empresa se evalúa periódicamente la efectividad de las actividades de Control Implementadas.					
10	Los inventarios de alto riesgo se manejan con las debidas medidas de seguridad y acceso restringido al personal.					
Dimensión: INFORMACION Y COMUNICACIÓN.						
11	Los programas, metas y objetivos se difunden entre el personal por área operativa.					
12	Cada área define adecuadamente los reportes contables que se requieren.					
13	El flujo de información de cada área con alta dirección es pertinente y oportuna.					
Dimensión: SUPERVISION Y MONITOREO						
14	En la empresa se reportan las debilidades y riesgos potenciales oportunamente a los responsables de área.					
15	La empresa habitualmente compara el desempeño real y lo presupuestado, evaluando las causas del desvío.					
16	Se evalúa la eficiencia del control interno por área operativa.					
17	La empresa utiliza herramientas de gestión para evaluar la eficiencia del control interno.					

CUESTIONARIO – INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN

Instrucciones: Estimados señores, el presente cuestionario, tiene como finalidad encontrar el grado de relación que tiene El Control Interno, los inventarios en el área de almacén en la empresa industrias YAPANGO S.A.C. Jaén 2022”. Para este fin se pide de favor llenar el presente cuestionario, asegurando el anonimato y reserva de los datos recabados. Marque la opción que mejor se ciñe a su opinión, con un aspa (X).

1: NUNCA 2: CASI NUNCA 3: A VECES 4: CASI SIEMPRE 5: SIEMPRE

N° de ítem	Ítems	Alternativas				
		1	2	3	4	5
Dimensión: INVENTARIOS EN ZONA DE RECEPCION						
18	En la empresa se determinan los costos de recepción.					
19	Los materiales aceptados en zona de recepción, han pasado previamente procesos de control de calidad.					
20	Se realiza un control de recepción por hora/ hombre.					
21	Se realiza un control del % de utilización de equipo de recepción.					
22	Se evalúa el % de recepción procesado con exactitud.					
23	Se lleva un control del tiempo de procesamiento por recepción y por material.					
24	La recepción de inventarios se realiza previa clasificación de baja rotación alta rotación y productos especiales.					
Dimensión: INVENTARIOS EN ZONA DE ACOMODO						
25	Se controla el número de acomodos por hora/hombre.					
26	Se determina el costo de almacenamiento por artículo.					
27	Se efectúa un control de Inventario por metro cuadrado de almacén.					
28	Se establece el % del sitio y volumen ocupados en el área de almacén.					
29	Se controla el % de inventario obsoleto.					
30	Se efectúa un control de reposición de mercadería en existencia.					
31	Están establecidas las fechas de control de inventario físico existente.					
Dimensión: INVENTARIOS EN ZONA DE PREPARACION DE PEDIDOS						
32	Se determina el tiempo promedio de preparación de pedidos por material.					
Dimensión: INVENTARIOS EN ZONA DE ATENCION DE PEDIDOS						
33	Existe un control permanente de la salida de mercadería con autorización de despacho.					

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señoría:

Presente

Asunto: — VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVES DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente me dirijo a Ud. para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de taller de tesis de la UCV, en la sede Chiclayo, requiero validar el instrumento con los cuales debo recoger información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el grado de Título Profesional de Contador Público.

El titulo nombre de mi proyecto de investigación "El Control Interno y los inventarios en el área de almacén en la empresa INDUSTRIAS YAPANGO S.A.C. Jaén 2022" y siendo Imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o Investigación educativa,

El expediente de validación, que lo hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



ARRIETA RANGEL KIARA DEL ROCIO
DNI 74323454

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : BUSTAMANTE LEÓN JOSÉ LUIS
 Institución donde labora : Universidad Particular de Chiclayo
 Especialidad : CPC. Maestro en Administración de negocios
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN
 Autor del instrumento : KIARA DEL ROCIO ARRIETA RANGEL

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		46				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

2023

46

Pimentel, 06 de junio del


 C.P.C. José Luis Bustamante León
 MBA - MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

DNI N° 27713940

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : NUÑEZ GUERRERO HEYNER
 Institución donde labora : Universidad Particular de Chiclayo
 Especialidad : CPC. Magister en Contabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario CONTROL INTERNO
 Autores del instrumento : KIARA DEL ROCIO ARRIETA RANGEL

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CONTROL INTERNO , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CONTROL INTERNO .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable Y permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CONTROL INTERNO					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		46				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los requisitos para su aplicación.

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

tel, 05 de junio del 2023

Heyner Nuñez Guerrero
 M.G. CPC. MAT. 04-2359
 COLLEJO DE CONTADORES PÚBLICOS LAMBATQUE

DNI N°27718475

III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : NUÑEZ GUERRERO HEYNER
 Institución donde labora : Universidad Particular de Chiclayo
 Especialidad : CPC. Mg en Contabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN
 Autor del instrumento : KIARA DEL ROCIO ARRIETA RANGEL

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		47				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

2023

47

Pimentel, 06 de junio del


Heyner Nuñez Guerrero
 MG. CPC. MAT. 04-2359
 COLABORADOR DE CONTADORES PÚBLICOS LABORALISTAS

DNI N°27718475

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : *GONZALEZ LOZADA EVAR I.*
 Institución donde labora : *GONZALEZ LOZADA & ASOCIADOS SAC.*
 Especialidad : *MAESTRO EN CIENCIAS TRIBUTACION.*
 Instrumento de evaluación : *Cuestionario de INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN*
 Autor del instrumento : *KIARA DEL ROCIO ARRIETA RANGEL*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACEN.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		46				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Pimentel, 26 de junio del 2023

DNI N° 46882075

[Firma]
 M.G. CHU. BLANCA GONZÁLEZ LOZADA
 MAESTRO EN CIENCIAS TRIBUTACIÓN

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : *GONZÁLEZ LOZADA ELAR I.*
 Institución donde labora : *GONZÁLEZ LOZADA & ASOCIADOS SAC.*
 Especialidad : *MAESTRO EN CIENCIAS TRIBUTACIÓN*
 Instrumento de evaluación : *Cuestionario CONTROL INTERNO*
 Autores del instrumento : *KIARA RANGEL*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CONTROL INTERNO , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CONTROL INTERNO .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable CONTROL INTERNO Y permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CONTROL INTERNO					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		43				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43

Pimentel, 26 de junio del 2023

DNI N° 46862075



 MG. CPC. ELAR I. GONZÁLEZ LOZADA
 MAESTRO EN CIENCIAS-TRIBUTACIÓN



AUTORIZACION

Jaén, junio 2023

El que suscribe, ABERCIO YAPANGO LIVIA, identificado con DNI Nro. 27729699, en condición de Gerente General de la empresa INDUSTRIAS YAPANGO S.A.C. manifiesto que habiendo tomado conocimiento, de la solicitud de parte de la señorita KIARA DEL ROCIO ARRIETA RANGEL, identificada con DNI Nro. 47322043, quien me ha manifestado su deseo de realizar su trabajo de tesis, con la información referida a los aspectos operativos de nuestra empresa, trabajo que como me manifiesta es un requisito para obtener su título profesional de Contadora Pública, y que la ha denominado "EL CONTROL INTERNO Y LOS INVENTARIOS EN EL AREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA INDUSTRIAS YAPANGO S.A.C. JAÉN, 2022". Tema que según expresa ha sido aprobada; de la Institución Universitaria Cesar Vallejo, en estas circunstancias la empresa, no tiene más que alentar el desarrollo personal y profesional. Por tanto, le expreso mi felicitación y la **Autorizo** para obtener la información operativa que requiera, en horarios que interfieran con las actividades propias de la empresa y pueda lograr su objetivo de formular su tesis y ser una profesional con título universitario.

Se extiende la presente autorización a solicitud de parte de la interesada para los fines que estime convenientes.

Av. Pakamuros km.20 sector el Huito - Jaén