



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Habilidades comunicativas y relaciones sociales en una institución
educativa de Moyobamba, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Vásquez Díaz, Juliana Yrene (orcid.org/0009-0004-1822-0965)

ASESORES:

Dr. Sanchez Davila, Keller (orcid.org/0000-0003-3911-3806)

Dra. Contreras Julian, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TARAPOTO – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL , SANCHEZ DAVILA KELLER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Habilidades comunicativas y relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024", cuyo autor es VÁSQUEZ DÍAZ JULIANA YRENE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 12 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 13- 08-2024 11:45:45
SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 41997504 ORCID: 0000-0003-3911-3806	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDA2081 el 13-08-2024 07:38:44

Código documento Trilce: TRI - 0858788





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VÁSQUEZ DÍAZ JULIANA YRENE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades comunicativas y relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JULIANA YRENE VÁSQUEZ DÍAZ DNI: 16617739 ORCID: 0009-0004-1822-0965	Firmado electrónicamente por: JYVASQUEZD el 12- 08-2024 13:32:20

Código documento Trilce: TRI - 0858787

Dedicatoria

Dedicado a mis hijas por el constante apoyo durante esta etapa de mi vida, a mis familiares y amigos que estuvieron ahí en las buenas y las malas, a mi asesor y a la Universidad.

Irene

Agradecimiento

Agradecido con Dios todo poderoso, por estar presente siempre en toda mi vida.

A mis hijas por el apoyo incondicional, y motivaciones constantes durante todo el proceso de mi carrera profesional.

A mi asesor por el apoyo académico y a la Universidad César Vallejo por la comodidad para desarrollarme como una profesional.

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	13
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de las habilidades comunicativas y sus dimensiones.	17
Tabla 2. Nivel de relaciones sociales y sus dimensiones.	18
Tabla 3. Prueba de normalidad.	19
Tabla 4. Relación entre las dimensiones de las habilidades comunicativas y las relaciones sociales.	20
Tabla 5. Relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales.	21

Índice de figuras

Figura 1. Dispersión entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales.....	22
--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024. La investigación fue tipo básico, diseño no experimental, y de alcance descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue 65 alumnos de la Institución Educativa polidocente de Moyobamba durante el 2024. La técnica de recolección fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que, la variable habilidades comunicativas tiene un nivel bajo en 23 %, nivel medio en 71 %, y nivel alto en 6 %, de la misma manera la variable relaciones sociales tiene un nivel bajo en 16 %, nivel medio en 72 %, y nivel alto en 12 %. Concluyendo que existe relación positiva alta y significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024, mediante el análisis estadístico del coeficiente de correlación de Pearson se alcanzó un coeficiente de 0.789, y un p-valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01), aceptando así la hipótesis de la investigación; además, el coeficiente de determinación fue 62,25 % de variabilidad entre variables.

Palabras clave: Habilidades, comunicativas, relaciones, sociales.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between communication skills and social relationships in an Educational Institution of Moyobamba, 2024. The research was basic type, non-experimental design, and correlational descriptive scope, whose population and sample was 65 students from the Multi-teaching Educational Institution of Moyobamba during 2024. The collection technique was the survey and as an instrument the questionnaire. The results determined that the communication skills variable has a low level in 23%, medium level in 71%, and high level in 6%, in the same way the social relations variable has a low level in 16%, medium level in 72%. %, and high level at 12%. Concluding that there is a high and significant positive relationship between communication skills and social relationships in an Educational Institution of Moyobamba, 2024, through the statistical analysis of the Pearson correlation coefficient, a coefficient of 0.789 was reached, and a p-value equal to 0.000. ($p\text{-value} \leq 0.01$), thus accepting the research hypothesis; Furthermore, the coefficient of determination was 62.25% variability between variables.

Keywords: Skills, communicative, relationships, social.

I. INTRODUCCIÓN

La educación es una necesidad actual y de acuerdo a un análisis educativas que requiere la sociedad, se vincula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, esta guarda relación con el ODS 4 y la meta 4.7 dentro de los cuales existe un enfoque marcado hacia la obtención de resultados para el 2030 donde se garantice el acceso a los alumnos hacia una educación de calidad donde las oportunidades para la integración de los conocimientos adecuados sean competitivas en el nivel primario y secundario por medio de instituciones competitivas; mientras tanto, se vincula con la meta 5 al igual que la meta 5.5 que busca generar la igualdad de género donde se realice la inclusión, lo cual fomenta la prosperidad y la sostenibilidad.

Es por ello que durante los últimos tiempos se han visualizado diversas problemáticas relacionadas con el sistema educativo, evidenciando que existe un deterioro considerable de la calidad debido a que esta no es fortalecida constantemente, provocando que los alumnos no puedan acceder a los recursos necesarios para una formación competitiva así como tampoco se brindan las oportunidades de participación en la sociedad, asimismo, los factores socioculturales influyen en los estudiantes afectando su motivación, un adecuado desarrollo de sus habilidades comunicativas, relaciones sociales con los demás compañeros y docentes, provocando que solamente el 12,07% se sientan cómodos con el modelo educativo, mientras que el 42,03% ha manifestado que se muestra neutral dentro de este contexto, a diferencia del 40,73% que se encuentra incómodo para la adaptación de las estrategias educativas a las necesidades locales (Ceplan, 2023).

En tanto, en países de **Latinoamérica**, las instituciones no desarrollan adecuadamente los espacios para que los docentes puedan desempeñarse en óptimas condiciones, lo cual dificulta no solamente su desempeño sino que también provoca que los estudiantes no puedan obtener los recursos visibles e invisibles para favorecer su crecimiento académico, dentro del cual, se encuentra la ausencia de metodologías adaptadas a la realidad interna, así como tampoco se diseñan los aprendizajes pertinentes para disminuir los obstáculos de una formación contundente (Icaza, 2023). Ese sentido, en lo

concerniente a la capacidad de los estudiantes para desarrollar la lectura, Chile obtuvo 448 puntos, mientras que en lo que concierne a las ciencias obtuvo 444, a diferencia de los 412 puntos en el área de matemáticas, a este ranking se suma Uruguay y México juntamente con Colombia que se encuentran con promedios aceptables (Diario el PAIS, 2023).

En el **Perú**, existen problemas que no han sido resueltos dentro de la educación básica regular, dentro del cual se presentan falencias como la falta de designación de docentes capacitados para desarrollar la impartición de los conocimientos, más aún en aquellas zonas alejadas de la zona urbana, dentro de la cual los estudiantes no pueden acceder a los conocimientos pertinentes además de los recursos para su formación, provocando que se debilite en las habilidades de comunicación y comprensión lectora ya que los materiales como los libros y otros recursos tecnológicos no pueden ser incorporado debido a la ausencia de cobertura por parte del gobierno, generando que los resultados de desempeño en las evaluaciones sean muy deficientes (Guillén-Chávez, et al., 2021).

Por otro lado, si bien es cierto el Perú ha desarrollado diversos compromisos alineados con los organismos mundiales para mejorar la educación, no se están cumpliendo las actividades que involucra el respeto a los derechos de los estudiantes para acceder a una formación de calidad, dentro del cual tampoco se ha realizado la integración de programas de ayuda para que los estudiantes puedan tener una orientación psicológica y cognitiva adecuada, provocando que dentro de 10 niños y niñas, 3 de ellos tengan problemas de conducta además del manejo de sus emociones, provocando que no solamente se generen afecciones a su formación académica sino que también puede provocar daños en la salud mental (33.6%), mientras que el 29.6% de adolescentes también presentan riesgos de esta índole debido a que la educación no está comprometida adecuadamente con estos aspectos (Ministerio de Educación, 2023).

En la región San Martín, la evaluación censal de estudiantes denominada como la prueba ECE, ha permitido conocer que la región se encuentra en el lugar 19 en cuanto a la competencia de los estudiantes para alcanzar los

aprendizajes en concordancia con el ranking nacional, lo cual es un reflejo de la ausencia de procesos representativos para mejorar las destrezas en los alumnos, sobre todo en el nivel básico donde las evaluaciones han reportado niveles preocupantes, también se ha determinado que los estudiantes no tienen la capacidad suficiente para realizar análisis semánticos y didácticos de acuerdo a la lectura, determinando así la necesidad de una intervención representativa por parte del sector educativo (Díaz, 2020).

En el ámbito local, en la Institución Educativa Polidocente de Moyobamba, se evidencia deficiencias vinculadas con **las habilidades comunicativas**, evidenciando **causas**, como la falta de competitividad para expresar sus emociones y requerimientos, falencias para la expresión de sus conocimientos con sus propias palabras e ideas, dificultades para realizar un análisis crítico de la lectura realizada, no presentan la modulación necesaria al momento de la pronunciación, entre otros trayendo como **consecuencias**, deficiencias en cuanto a las **relaciones sociales**, no permitiéndoles interrelacionarse con otros compañeros de manera adecuada, dificultando también la interacción con los docentes por lo que su rendimiento académico es deficiente.

Por lo expuesto líneas anteriores, se plantea como **problema general** ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024?, teniendo como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de las habilidades comunicativas en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024?, ¿Cuál es el nivel de relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024?, ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024?.

La investigación se justificó **por conveniencia** en la medida que sirvió como una herramienta útil al director y plana docente para mejorar las estrategias de enseñanza que permitió contra con alumnos con adecuadas habilidades comunicativas y adecuadas relaciones sociales; **relevancia social**, se incrementó la calidad educativa con alumnos con altos niveles de rendimiento académico, contribuyendo de manera positiva a la sociedad, en lo que respecta al **valor teórico**, se pretendió generar nuevos conocimientos a raíz

de la descripción de las variables de estudio por aportes teóricos actualizados; **implicancias prácticas**, se brindó soluciones prácticas con el objetivo que el director pueda implementar mediante su plana docente nuevas estrategias que enseñanza que permita desarrollar de una manera más idónea; **utilidad metodológica**, debido a que se diseñó un instrumento que fue aplicado por otros investigadores, además que el presente estudio sirvió como base en futuros estudios.

Por otro lado, se plantea como **objetivo general**: Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024. Teniendo como **objetivos específicos**: Identificar el nivel de las habilidades comunicativas en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024. Identificar el nivel de relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024. Analizar la relación entre las dimensiones de las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024.

Seguidamente se plantea se plantea los **antecedentes** como Díaz-Oviedo et al. (2020); Vásquez-Villanueva et al. (2020); Lazo-Fernández et al. (2022), concluyeron que, el vínculo es significativo entre las variables por lo que establecieron la indispensable que resulta mejorar las habilidades comunicativas dentro de los estudiantes debido a que esto permitirá que se desarrollen de una mejor manera dentro del aspecto social, para lo cual se requiere que los docentes y directivos estén comprometidos con el mejoramiento de estos fundamentos estratégicos gestionando el trabajo pertinentemente así como la incorporación de las herramientas adecuadas que permiten complementar la formación.

Aunado a ello, Helena & Cunha (2023); Torres et al. (2023); Párraga et al. (2023); concluyen que, Para comparar grupos, se utilizaron la prueba t pareada y la prueba t para muestras independientes, nivel de $p < 0,05$. Resultados: El análisis de los cuestionarios mostró una mejora en el GI en dos de las cuatro habilidades evaluadas y ninguna diferencia en el GII. Las evaluaciones en video mostraron divergencias en el contacto visual y velocidad del habla. Conclusión: Este estudio señala que el método de

formación en comunicación aplicado a los jóvenes podría mejorar las habilidades comunicativas, proporcionando algunas ideas sobre sus fortalezas comunicativas y áreas potenciales de desarrollo.

Asimismo, Armaza-Deza (2022); Uhlmann-Soares et al. (2021); Hanco-Gomez et al. (2021), concluyen que, por medio del mejoramiento de las relaciones sociales en los estudiantes, es posible desarrollar una postura que facilitará la comunicación con los demás para la creación de un espacio social donde se genere el entendimiento mutuo y la expresión respetuosa, para lo cual el factor educativo juega un rol muy importante porque ayuda a generar estos conocimientos y conductas fundamentales que posteriormente serán aplicadas dentro del contexto social; también destacaron la importancia de contar con modelos educativos que estén enfocados no solamente en el ámbito del rendimiento académico sino también en el mejoramiento de factores conductuales para moldear las actitudes del estudiante.

Además, Bolgeri-Escorza et al. (2023); Troya-González et al. (2023); Tapia-Vidal (2020), concluyeron que se encontró una correlación de positiva entre las variables de estudio, con lo cual establecieron que en la medida que los estudiantes obtengan mejoras para la incorporación de las habilidades comunicativas, tendrán muchas más posibilidades de interrelacionarse socialmente con los demás, lo cual está sustentado precisamente con la capacidad para comunicarse de forma clara y respetar la opinión de los demás, es decir, resulta fundamental la incorporación de un modelo educativo que esté orientado hacia la conformación de habilidades sociales y comunicativas como parte del desarrollo personal, integrando también factores tecnológicos y teóricos para el fortalecimiento. Cognitivo juntamente con los aspectos psicológicos.

Por consiguiente, Vila-Huaman et al. (2023); Sirlopú-Vera et al. (2023), Villacorta-Méndez et al. (2023), concluyen que, la correlación encontrada fue positiva baja, por lo que determinaron que las habilidades directivas generan poca influencia sobre la comunicación organizacional, también destacaron que estas habilidades no se adquieren de un momento para otro, sino que requieren la intervención de un proceso de mejoramiento para fortalecer la

capacidad de comunicarse e identificar oportunidades de mejora en el ámbito organizacional, también destacaron la intervención del liderazgo como herramienta para lograr los objetivos en cuanto a la dirección organizacional debido a que ésta permite generar influencia positiva sobre los demás para lograr objetivos comunes.

Asimismo, respecto a las teorías de las **habilidades comunicativas** se menciona lo siguiente: **teoría de la inteligencia emocional** de Daniel Goleman, sostiene que las personas que cuentan con la inteligencia para el manejo de sus emociones, tienen menor probabilidad de encontrarse envueltos en situaciones que pueden ser evitables, para lo cual es necesario la aplicación de aspectos de planeación (Rodríguez-Siu et al., 2023). **Teorías de aprendizaje y formación de Albert Bandura, está** orientada hacia la incorporación de procedimientos estratégicos direccionados precisamente a la integración de conocimientos específicos en los docentes para desarrollar la capacidad investigativa en los estudiantes (Ampuero-Ramírez, 2022). **Teoría pedagógica de Jean Piaget**, hace referencia a que la anticipación académica es muy importante para poder crear escenarios apropiados por medio de la planificación pedagógica (Díaz-Yáñez y Sánchez-Sánchez, 2020).

En tanto, la variable **habilidades comunicativas** cuyo autor fue Mosquera-Albornoz y Salazar-Gómez (2021), sostienen que se trata de aquellas habilidades que permite en las personas que la comunicación sea fluida, así como también permite desarrollar una comunicación transparente para expresar sus emociones y necesidades con el debido respeto hacia la opinión de los demás. Asimismo, Taibo & Alonso (2022), indican que, destacaron que las habilidades comunicativas son esenciales en las personas debido a que permite el desarrollo de comportamientos saludables para la convivencia social. Además de esto, Valencia-Naranjo & Robles-Bello (2022), destacaron que la solución de los problemas también se ve beneficiado por habilidades comunicativas debidamente desarrolladas, lo cual conlleva a la visualización de soluciones competitivas.

También, Tezén et al. (2022), sostuvieron que la problemática respecto a la conformación de habilidades comunicativas en los estudiantes está

relacionada principalmente con la ausencia de un modelo educativo que priorice la integración de docentes con estas capacidades, así como la integración de materias específicas para poner en práctica este tipo de habilidades. Además, Badenes (2022), destacaron la impertinencia de ciertos modelos educativos que son aplicados en zonas rurales donde generalmente el problema relacionado con las habilidades comunicativas es muy latente. Asimismo, López et al. (2020), determinaron que las adquisiciones de las habilidades comunicativas se van formando a lo largo de la vida, sin embargo, se requiere de un aliciente o base fundamental como la orientación para poder acelerar este proceso. Bajo esta característica, Quiroga-Lobos & Aravena-Castillo (2020), determinó lo importante que resultan los docentes encargados de la orientación psicológica y comunicativa en los estudiantes.

Además, Barrios (2020), la existencia de modelos teóricos y prácticos para practicar el manejo óptimo de las habilidades comunicativas, ha permitido acrecentar la posibilidad de desarrollar una educación fortalecida y sostenida en las relaciones humanas. También, Urm & Tulviste (2021), destacaron la participación del enfoque humanista dentro de las relaciones humanas porque permite abordar no solamente la capacidad para expresarse, sino también para respetar las opiniones y necesidades de los demás. Además, Morin-Lessard et al. (2021), manifestaron que, de forma práctica, la comunicación es el medio más importante para la resolución de conflictos siempre y cuando exista un mensaje claro y entendible por ambas partes. La influencia de la comunicación en el mejoramiento de las relaciones personales, es realmente significativa (Mahmut-Serkan & McKenzie, 2020).

En tanto, Hasni-Mokhtar & Othman (2021), resulta de mucha importancia que los encargados de ampliar la educación en los estudiantes cuenten con la capacidad para identificar el tipo de comunicación que debe ser aplicada, ya que esto permitirá fomentar las habilidades respectivas para la comprensión de los conflictos. Por tal motivo, Hussain et al. (2021), cuando se trata de la creación de habilidades comunicativas, el factor principal es la comunicación, para lo cual las personas no solamente deben tener la capacidad de hablar sino también la coherencia para hacerlo. Asimismo, Bouzón et al. (2023), si

bien es cierto los docentes tienen capacidades comunicativas avanzadas, es necesario que éstas también sean utilizadas para direccionar la conformación de las mismas en los estudiantes. Además, Ferreira-Ariza et al. (2021), consideraron que dentro del nivel educativo básico es mucho más necesaria la conformación de estas habilidades.

En tanto, las dimensiones de las **habilidades comunicativas** cuyo autor fue Mosquera-Albornoz y Salazar-Gómez (2021), son las siguientes: **Hablar**, involucra la capacidad para la utilización correcta de elementos orientados a la expresión oral y la exposición de ideas y necesidades desde un punto de vista respetuoso. Asimismo, Taibo & Alonso (2022), permite el desarrollo de un proceso comunicativo que conlleva hacia el entendimiento y hacia dentro del ámbito social o para la resolución de conflictos cotidianos. Además, Valencia-Naranjo & Robles-Bello (2022), expresaron que la capacidad de hablar coherentemente, es necesario no solamente para poder expresar ideas sino también para desarrollar actividades relacionadas con la posibilidad de influir sobre lo demás para la creación de las mismas habilidades.

En cuanto a la dimensión de **escucha**, según Mosquera-Albornoz y Salazar-Gómez (2021), involucra la capacidad para escuchar atentamente la opinión de los demás sin interrupciones impertinentes, lo cual resulta fundamental para la creación de juicios críticos de valor que incluso pueden ser aplicados para aportar en la resolución de conflictos académicos y de diversa índole. También, Tezén et al. (2022), es considerado como la capacidad para permitir que los demás puedan exponer sus necesidades e ideas sin realizar juicios anticipados o interrupciones que puedan limitar el derecho a los demás, es por ello que también se considera como una capacidad comunicativa. Además, Badenes (2022), sostuvieron que no todas las personas tienen la capacidad de escucha, por lo que es necesario abordar acciones precisas orientadas hacia el control de impulsos para lograr este propósito.

En cuanto a la dimensión de **leer**, según Mosquera-Albornoz y Salazar-Gómez (2021), la lectura es probablemente una de las habilidades fundamentales para poder lograr la absorción de nuevos conocimientos, debido a que facilita la interpretación de textos, la formación de juicios críticos de valor, entre otros

que conllevan hacia la apertura de nuevas oportunidades. Además, López et al. (2020), establecieron que esta capacidad es la fuente esencial para la integración de nuevos conocimientos debido a que los estudiantes pueden realizar la expansión de sus saberes. La cual es considerada como parte de la identidad cultural (Quiroga-Lobos & Aravena-Castillo, 2020).

Además, en cuanto a las teorías de las **relaciones sociales** se consideran los siguientes: **Teoría de las Representaciones Sociales**, sostiene que desde el inicio de los tiempos la necesidad del ser humano para comunicarse con los demás ha sido prioritario por lo que se han venido desarrollando diversos conceptos ideológicos y aproximaciones subjetivas para lograr el mejoramiento (Valencia-Chavez, 2021). **La teoría sociológica de la acción de Émile Durkheim**, establece que las personas desarrollan acciones y actitudes subjetivas que generalmente están relacionadas con aspectos estructurales del comportamiento, por lo que existe el espacio para la interpretación subjetiva (Valcarce, 2013). **Teoría sociológica clásica émile Durkheim**, esta propuesta se apoya en el conocimiento pericial de los aportes de las tradiciones clásicas, en el análisis de los cambios de la naturaleza de lo social, como base para la construcción de los nuevos significados de las rupturas epistemológicas (Silva y Guillermin, 2019).

Además, respecto a la variable **relaciones sociales**, cuyo autor fue Salavera et al. (2022), corresponde a la aplicación de las habilidades para que las personas puedan relacionarse con los demás, así como también es considerado como la capacidad para interactuar dentro de un espacio social respetando los derechos y las opiniones de los demás. Asimismo, Amorós et al. (2023), destacaron que las relaciones sociales apertura en la comunicación entre las personas, para lo cual se requiere la conformación de habilidades técnicas y prácticas que ayuden a acrecentar dar el entendimiento para la reducción de los conflictos. Además, Geovana-Smaniotto et al. (2023), destacaron que los aspectos educativos resultan fundamentales para mejorar las habilidades en las relaciones sociales. En tanto, Leo et al. (2023), afirmaron que las personas son seres sociables que constantemente se encuentran con la necesidad de comunicarse con los demás, por lo que es

fundamental la incorporación de modelos funcionales para fortalecer esta capacidad.

Además, Turalin et al. (2023), determinaron que los aspectos fundamentales que ayudan a construir relaciones sociales positivas se encuentra en la incorporación de una educación direccionada hacia el entendimiento y la utilización de la comunicación como el medio representativo para brindar soluciones contundentes a los problemas cotidianos. Asimismo, Amorós et al. (2023), manifestaron que la capacidad de las personas para relacionarse con los demás está vinculado significativamente con el desarrollo de una educación competitiva desde el inicio de su formación académica, por lo que destacan la necesidad de que los modelos educativos incorporen estos aspectos para poder lograr la formación de personas capaces de entender a los demás y expresar sus necesidades con claridad.

En tanto, Chen et al. (2023), determinaron que muchos conflictos originados dentro del aspecto social surgieron como respuesta a la falta de entendimiento entre las personas, con lo cual reafirmaron su posición respecto a la importancia de esta herramienta como parte de los elementos que ayudan a crear una sociedad respetuosa y justa manteniendo los principios éticos y morales sostenidos en la comunicación transparente. En el ámbito informal, Philippe-Belleau (2023), destacó que la comunicación como el motor propulsor para la interacción, también se gesta dentro del ámbito familiar, por lo que los padres tienen una enorme responsabilidad para que sus hijos puedan incorporar habilidades positivas relacionadas con el respeto y la interacción positiva. Por el contrario, Wentzel & Skinner (2022), expresaron que las entidades educativas tienen una gran incidencia para el mejoramiento de las habilidades sociales en las personas.

Asimismo, las dimensiones de las **relaciones sociales**, según Salavera et al. (2022), son las siguientes: **Cognitiva**, está relacionado precisamente con la capacidad de las personas para realizar un análisis cognitivo congruente con la situación presentada, de modo que a partir de ello se pueda formar una realidad viable para generar el aporte respectivo a la sociedad. Asimismo, Amorós et al. (2023), destacaron que los aspectos cognitivos ayudan a

rescatar aspectos positivos a pesar de que las situaciones resulten adversas, es por ello la necesidad de abordar actividades formativas en los estudiantes para desarrollar la capacidad de utilizar la inteligencia, sobre todo en situaciones complejas. Además, Geovana-Smaniotto et al. (2023), determinaron que cuando se utiliza adecuadamente las habilidades cognitivas, es más probable encontrar soluciones acertadas a pesar de que los conflictos sean complicados.

En cuanto a lo **emocional**, según Salavera et al. (2022), la capacidad para manejar las emociones, no solamente se relaciona con el aspecto interno de las personas, sino que también permite mejorar la posibilidad de contribuir con la formación de un ambiente social óptimo y seguro. En tanto, Leo et al. (2023), cuando las personas no tienen la capacidad para manejar sus emociones de forma positiva, se abre la posibilidad de que el entorno social se encuentre expuesto a la aparición de conductas negativas que puedan afectar la integridad física y emocional de los demás. Además, Turalin et al. (2023), determinaron que permite desarrollar análisis profundos respecto a los trastornos emocionales que pueden generar incidencias sobre la conformación de relaciones sociales en las personas.

Respecto a lo **instrumental**, según Salavera et al. (2022), está relacionado precisamente con la capacidad de las personas para la utilización de herramientas complejas y tecnológicas para ser aplicadas dentro del campo práctico en el cumplimiento de sus responsabilidades ciudadanas y laborales. Asimismo, Amorós et al. (2023), determinaron que actualmente existe una gran demanda de este tipo de habilidades debido a que la tecnología va avanzando constantemente y requiere de personas que se encuentren capacitadas para el manejo correspondiente, dentro del cual se encuentra la posibilidad de mejorar las relaciones sociales a través de estos instrumentos. En tanto, Chen et al. (2023), manifestaron que, las organizaciones tienen la responsabilidad de desarrollar este tipo de habilidades en las personas por medio de capacitaciones constantes e en función a las necesidades.

Asimismo, se tiene como **hipótesis general**: Hi: Existe relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución

Educativa de Moyobamba, 2024 y como **hipótesis específicas**, H1: El nivel de las habilidades comunicativas en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024, es alto; H2: El nivel de relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024, es alto y H3: Existe relación entre las dimensiones de las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024.

II. METODOLOGÍA

Se desarrolló un estudio de tipo básico considerando la inclinación principal hacia la utilización del método científico como el medio para desarrollar procedimientos y estrategias aplicables para la solución respectiva (Muñoz-Cuchca y Solís-Trujillo 2021). También se empleó un diseño no experimental debido a que la investigación se abordó sin generar la manipulación o modificación de las variables, sino que recurrió a su propio ambiente para ser analizadas (Padilla-Avalos y Marroquín-Soto, 2021). Tuvo un alcance descriptivo correlacional, según Mendoza y Monroy (2018), estuvo orientado esencialmente a la determinación de aspectos numéricos para conocer la relación entre las variables, también se consideró de corte transversal ya que los datos se obtuvieron en una sola vez, con el cual se abordó el procesamiento estadístico para la de terminación de los resultados que fueron presentados (García-González y Sánchez-Sánchez, 2020).

De acuerdo a la definición conceptual de la variable **habilidades comunicativas** según los autores Mosquera-Albornoz y Salazar-Gómez (2021), se trató de aquellas habilidades que permitió en las personas que la comunicación sea fluida, así como también permitió desarrollar una comunicación transparente para expresar sus emociones y necesidades con el debido respeto hacia la opinión de los demás. Por otro lado, sobre la definición operacional, fue determinado como aquellas habilidades personales que facilitan la expresión oral y el respeto a la opinión de los demás.

También la definición conceptual de la variable relaciones sociales según los autores Salavera et al. (2022), corresponde a la aplicación de las habilidades para que las personas puedan relacionarse con los demás, así como también fue considerado como la capacidad para interactuar dentro de un espacio social respetando los derechos y las opiniones de los demás. De acuerdo a la definición operacional, fue considerado como la capacidad personal para desarrollarse socialmente bajo un ambiente de respeto y coordinación.

Respecto a **la población**, fue descrita como los elementos que se encuentran involucrados dentro de una investigación y pertenecen a un mismo ámbito o

grupo de estudio (Leyva-Haza y Guerra-Véliz, 2022). En este caso, la población fueron 65 alumnos de la Institución Educativa polidocente de Moyobamba durante el 2024. Respeto a los criterios de exclusión, no se tuvo en la presente investigación.

De esa manera la muestra, fue definida como la determinación final de elementos que son seleccionados para abordar la responsabilidad de entregar la información requerida para esclarecer los resultados (Cvetkovic-Vega et al., 2021). La muestra estuvo conformada por 65 alumnos de la Institución Educativa polidocente de Moyobamba durante el 2024. De esa manera el muestreo fue el no probabilístico censal. De ese mismo modo la unidad de análisis fue un alumno de la Institución Educativa polidocente de Moyobamba

La técnica empleada fue la encuesta debido a que se trata de una herramienta esencial que permite el acceso hacia datos verídicos empleando la opinión de los encuestados (Romero-Urréa et al., 2022).

En cuanto al instrumento fue el cuestionario, dentro del cual para medir las habilidades comunicativas, estuvo adaptado de Borja (2019) integrado por 17 enunciados, la dimension hablar consta de 7 items, la dimension escuchar con 4 items y la lectura con 6 items. Mientras tanto, para medir las relaciones sociales, fue adaptado de Torres (2022) integrado por 24 enunciados dividada en 3 dimensiones, la dimension cognitiva con 7 items, la segunda con 8 items y la tercera con 9 items. En ambos instrumentos, la escala fue ordinal con una valoración de: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

Para la acreditación de la validez relacionada con los instrumentos fue necesario recurrir hacia el método denominado juicio de expertos conformado por profesionales con amplios conocimientos, así como también se aplicó el cálculo del V de Aiken. Concerniente a la comprobación de confiabilidad, se recurrió a calcular el Alfa de Combrach donde se realizó el análisis estadístico correspondiente teniendo en cuenta que resultaba mínimo para ser aceptado como confiable debe ser 0.7. Respecto a la variable independiente obtuvo

0,95 (95 %), y la dependiente tuvo 0,95 (95 %), ambas variables tienen una validez confiable.

En lo que compete la descripción de los procedimientos, se destacó primeramente la autorización para abordar el estudio dentro de sus instalaciones, luego se abordó la determinación del problema y la integración teórica apoyándose de libros, artículos de revistas, informes, manuales, entre otros para brindar el alcance teórico respectivo; luego se desarrolló la adaptación de instrumentos para luego desarrollar la comprobación de su validez y confiabilidad; posteriormente se desarrolló la aplicación directa considerando la muestra seleccionada, lo cual facilitó la obtención de los datos que pasaron al procesamiento estadístico que dieron origen a los resultados para acreditar la discusión y la determinación de conclusiones juntamente con las recomendaciones.

Se empleó el SPSS v.26 para poder desarrollar el análisis estadístico de los datos que fueron proporcionados, así como también fue necesario aplicar la estadística descriptiva para la presentación de los datos descriptivos relacionados con las frecuencias y los porcentajes, así como la creación de figuras y tablas estadísticas; mientras que en lo relacionado a la comprobación de las hipótesis para la determinación de correlaciones, sí empleo la estadística inferencial considerando el coeficiente pertinente.

La descripción de los principios éticos internacionales respetados, corresponde a lo siguiente: **Beneficencia**, considerando la realización de los análisis pertinentes para obtener sugerencias precisas que conlleven a generar beneficios para la entidad. **No maleficencia**, precisando el desarrollo cuidadoso del estudio para no provocar perjuicios que puedan poner en riesgo la integridad del colaborador o el funcionamiento institucional. **Justicia**, se brindó un trato por igual a cada uno de los participantes en todo el proceso de la investigación. **Autonomía**, debido a que no se coaccionó o presiono a ningún participante para ser parte de la investigación, además de hacer uso

de las Normas APA juntamente con el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo.

III. RESULTADOS

3.1. Nivel de las habilidades comunicativas en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024.

Tabla 1

Nivel de las habilidades comunicativas y sus dimensiones.

Variable/Dimensiones	Nivel	Rango	F	%
Habilidades comunicativas	Bajo	17-39	15	23%
	Medio	40-62	46	71%
	Alto	63-85	4	6%
	Total		65	100%
Hablar	Bajo	7-16	25	38%
	Medio	17-25	29	45%
	Alto	26-35	11	17%
	Total		65	100%
Escuchar	Bajo	4-9	23	35%
	Medio	10-15	35	54%
	Alto	16-20	7	11%
	Total		65	100%
Lectura	Bajo	6-13	18	28%
	Medio	14-21	38	58%
	Alto	22-30	9	14%
	Total		65	100%

Nota. Cuestionario aplicado a alumnos de la Institución Educativa polidocente de Moyobamba.

Interpretación

Respecto a la tabla, la variable **habilidades comunicativas** tiene un nivel medio en 71 %. De la misma manera las dimensiones como, **hablar** es medio, **escuchar** es medio en 54 %, **lectura** es medio en 58 %. Demostrando que el nivel medio es constante en todos.

3.2. Nivel de relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024.

Tabla 2

Nivel de relaciones sociales y sus dimensiones.

Variable/Dimensiones	Nivel	Rango	f	%
Relaciones sociales	Bajo	24-55	10	16%
	Medio	56-87	47	72%
	Alto	88-120	8	12%
	Total		65	100%
Cognitiva	Bajo	7-16	26	40%
	Medio	17-25	28	43%
	Alto	26-35	11	17%
	Total		65	100%
Emocional	Bajo	8-18	24	37%
	Medio	19-29	29	45%
	Alto	30-40	12	18%
	Total		65	100%
Instrumental	Bajo	9-20	19	29%
	Medio	21-32	36	55%
	Alto	33-45	10	16%
	Total		65	100%

Nota. Cuestionario aplicado a alumnos de la Institución Educativa polidocente de Moyobamba.

Interpretación

Acorde con la tabla 2, la variable **relaciones sociales** tiene un nivel medio en 72 %. De la misma manera sus dimensiones como, **cognitiva** es medio en 43 %, **emocional** es medio en 45 %, **instrumental**, es medio en 55 %. Demostrando que el nivel medio es constante en todos.

Tabla 3*Prueba de normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades comunicativas	,065	65	,200*
Hablar	,091	65	,200*
Escuchar	,140	65	,003
Lectura	,070	65	,200*
Relaciones sociales	,106	65	,066
Cognitiva	,142	65	,002
Emocional	,112	65	,041
Instrumental	,147	65	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

Por haber abordado una muestra de 65, se empleó el Kolmogorov-Smirnov^a. Siendo $p = 0,200$ y $0,066$ mayores a 0.05 , afirmando una distribución normal; perteneciente a la utilización del coeficiente de Pearson para las correlaciones.

3.3. Relación entre las dimensiones de las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024.

Tabla 4

Relación entre las dimensiones de las habilidades comunicativas y las relaciones sociales.

		Hablar	Escuchar	Lectura	Relaciones sociales
Hablar	Correlación de Pearson	1	,613	,581**	,505**
	Sig. (bilateral)		,088	,000	,000
	N	65	65	65	65
Escuchar	Correlación de Pearson	,613	1	,614	,438**
	Sig. (bilateral)	,088		,913	,000
	N	65	65	65	65
Lectura	Correlación de Pearson	,581**	,614	1	,827**
	Sig. (bilateral)	,000	,913		,000
	N	65	65	65	65
Relaciones sociales	Correlación de Pearson	,505**	,438**	,827**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	
	N	65	65	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

Existe relación significativa de nivel 0.01 (bilateral) entre la dimensión hablar y la variable relaciones sociales, con un valor de Pearson de 0,505**, existe una correlación positiva moderada entre la dimensión escuchar y la variable relaciones sociales, con un valor de Pearson de 0,438**, existe una correlación positiva alta entre la dimensión lectura y la variable relaciones sociales, con un valor de Pearson de 0,827** resaltando que en todos los resultados hubo un p-valor igual a 0,000, propiciando el rechazo de la Ho y aceptación de la hipótesis de investigación, concluyendo que existe correlación positiva y relación significativa.

3.4. Relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024.

Tabla 5

Relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales.

		Habilidades comunicativas	Relaciones sociales
Habilidades comunicativas	Correlación de Pearson	1	,789**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	65	65
Relaciones sociales	Correlación de Pearson	,789**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	65	65

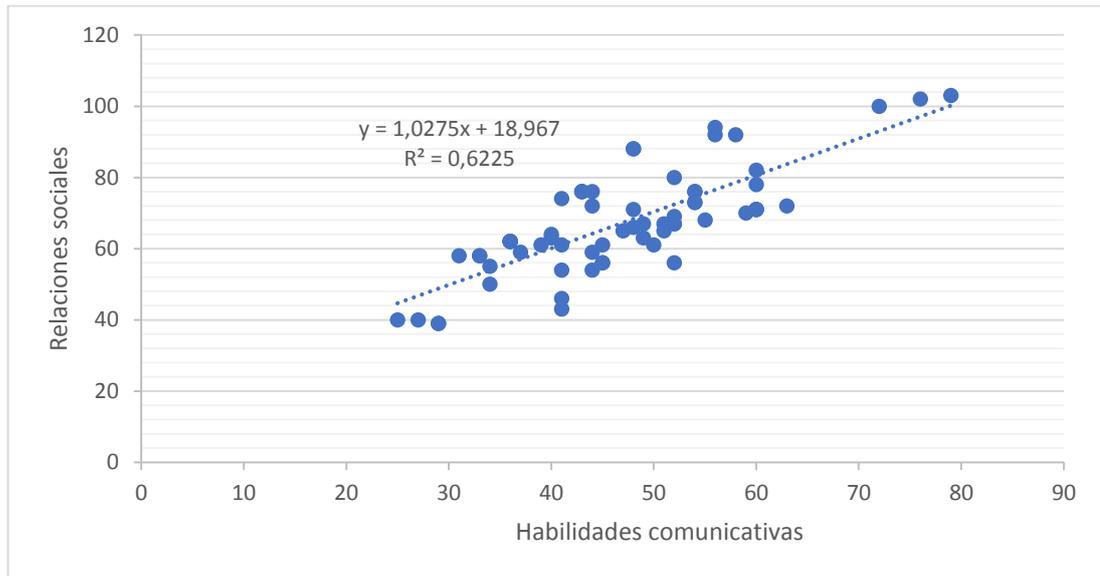
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

Existe relación positiva alta y significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024, con un valor de Pearson de 0.789, y un p-valor de 0,000 (p-valor \leq 0.01), permitiendo aceptar la hipótesis de investigación.

Figura 1: Dispersión entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales.



Nota: Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos.

El coeficiente de determinación (R^2) cuyo valor es de 0,6225, indica que el 62,25 % de la variabilidad de las relaciones sociales en los alumnos de la Institución Educativa polidocente de Moyobamba es explicada por las habilidades comunicativas.

IV. DISCUSIÓN

Seguidamente, se destaca que el nivel de habilidades comunicativas es medio en 71 %, ocasionado por las dificultades en los estudiantes para la expresión, el análisis cognitivo, la lectura, entre otros que no son potenciados adecuadamente para su mejoramiento óptimo. Coincidiendo con la teoría de la inteligencia emocional, sostiene que las personas que cuentan con la inteligencia para el manejo de sus emociones, tienen menor probabilidad de encontrarse envueltos en situaciones que pueden ser evitables, para lo cual es necesario la aplicación de aspectos de planeación (Rodríguez-Siu et al., 2023).

Asimismo, concuerda con Helena & Cunha (2023), Torres et al. (2023); Párraga et al. (2023); donde establecieron que el análisis de los cuestionarios mostró una mejora en el GI en dos de las cuatro habilidades evaluadas y ninguna diferencia en el GII. Las evaluaciones en video mostraron una diferencia, Además, este estudio señala que el método de formación en comunicación aplicado a los jóvenes podría mejorar las habilidades comunicativas, proporcionando algunas ideas sobre sus fortalezas comunicativas y áreas potenciales de desarrollo.

Además, se asemeja con Mosquera-Albornoz y Salazar-Gómez (2021), sostiene que se trata de aquellas habilidades que permite en las personas que la comunicación sea fluida, así como también, permite desarrollar una comunicación transparente para expresar sus emociones y necesidades con el debido respeto hacia la opinión de los demás.

Por lo tanto, las habilidades comunicativas son esenciales en las personas ya que permite el desarrollo de comportamientos saludables para la convivencia social. Además, se destacaron que la solución de los problemas también se ve beneficiado por habilidades comunicativas debidamente desarrolladas, lo cual conlleva a la visualización de soluciones competitivas. Asimismo, es importante tomar en cuenta la comunicación dentro de la sociedad, ya que permite mantener la interacción entre personas para poder resolver diversos dilemas que se presentan dentro del medio; por lo tanto, a través de este

mecanismo se ha llevado a cabo estrategias para promover la participación a través de habilidades comunicativas.

De esta manera, el nivel de relaciones sociales es medio en 72 %, provocado porque no se realiza adecuadamente el incentivo por parte de los directivos para fomentar la socialización entre alumnos por medio de actividades representativas como las reuniones y confraternidad estudiantil. Concordando con la teoría de las Representaciones Sociales, sostiene que desde el inicio de los tiempos la necesidad del ser humano para comunicarse con los demás ha sido prioritario por lo que se han venido desarrollando diversos conceptos ideológicos y aproximaciones subjetivas para lograr el mejoramiento (Valencia-Chavez, 2021).

También, concuerda con Armaza-Deza (2022); Uhlmann-Soares et al. (2021); Hanco-Gomez et al. (2021), deducen que, por medio del mejoramiento de las relaciones sociales en los estudiantes, es posible desarrollar una postura que facilitará la comunicación con los demás para la creación de un espacio social donde se genere el entendimiento mutuo y la expresión respetuosa, para lo cual el factor educativo juega un rol muy importante porque ayuda a generar estos conocimientos y conductas fundamentales que posteriormente serán aplicadas dentro del contexto social; también, destacaron la importancia de contar con modelos educativos que estén enfocados no solamente en el ámbito del rendimiento académico sino también en el mejoramiento de factores conductuales para moldear las actitudes del estudiante.

Al mismo tiempo, concierta con Salavera et al. (2022), corresponde a la aplicación de las habilidades para que las personas puedan relacionarse con los demás, así como también es considerado como la capacidad para interactuar dentro de un espacio social respetando los derechos y las opiniones de los demás.

De esta manera, se demuestra la capacidad de las personas para relacionarse con los demás que está vinculado significativamente con el desarrollo de una educación competitiva desde el inicio de su formación académica, por lo que destacan la necesidad de que los modelos educativos incorporen estos

aspectos para poder lograr la formación de personas capaces de entender a los demás y expresar sus necesidades con claridad. Asimismo, a través de las relaciones sociales se ha logrado mantener una comunicación plegada con las demás personas que los rodea, por lo cual resulta importante mantener la postura para poder demostrar un buen lenguaje que permita la interacción dentro de la sociedad que los rodea.

Seguidamente, existe relación significativa de nivel 0.01 (bilateral) entre la dimensión hablar y la variable relaciones sociales, con un valor de Pearson de 0,505**, existe una correlación positiva moderada entre la dimensión escuchar y la variable relaciones sociales, con un valor de Pearson de 0,438**, existe una correlación positiva alta entre la dimensión lectura y la variable relaciones sociales, con un valor de Pearson de 0,827** resaltando que en todos los resultados hubo un p-valor igual a 0,000, propiciando el rechazo de la H_0 y aceptación de la hipótesis de investigación, concluyendo que existe correlación positiva y relación significativa. Lo descrito coinciden con las teorías de aprendizaje y formación de Albert Bandura, está orientada hacia la incorporación de procedimientos estratégicos direccionados precisamente a la integración de conocimientos específicos en los docentes para desarrollar la capacidad investigativa en los estudiantes (Ampuero-Ramírez, 2022).

De esta forma, concuerda con Bolgeri-Escorza et al. (2023); Troya-González et al. (2023); Tapia-Vidal (2020), menciona que sí encontró una correlación de positiva entre las variables de estudio, con lo cual establecieron que en la medida que los estudiantes obtengan mejoras para la incorporación de las habilidades comunicativas, tendrán muchas más posibilidades de interrelacionarse socialmente con los demás, lo cual está sustentado precisamente con la opinión de los demás, es decir, resulta fundamental la incorporación de un modelo educativo que esté orientado hacia la conformación de habilidades sociales y comunicativas como parte del desarrollo personal, integrando también factores tecnológicos y teóricos para el fortalecimiento. Cognitivo juntamente con los aspectos psicológicos.

Conjuntamente, coincide con Amorós et al. (2023), destacaron que las relaciones sociales apertura en la comunicación entre las personas, para lo

cual se requiere la conformación de habilidades técnicas y prácticas que ayuden a acrecentar dar el entendimiento para la reducción de los conflictos.

Por otro lado, se lleva a cabo la problemática respecto a la conformación de habilidades comunicativas en los estudiantes que está relacionada principalmente con la ausencia de un modelo educativo que priorice la integración de docentes con estas capacidades, así como la integración de materias específicas para poner en práctica este tipo de habilidades. Además, se destacó la impertinencia de ciertos modelos educativos que son aplicados en zonas rurales donde generalmente el problema relacionado con las habilidades comunicativas es muy latente; por lo que, es necesario incorporar estrategias para el desenvolvimiento de cada uno de los estudiantes.

Asimismo, existe relación positiva alta y significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales, lo descrito coinciden con la teoría pedagógica de Jean Piaget, hace referencia a que la anticipación académica es muy importante para poder crear escenarios apropiados por medio de la planificación pedagógica (Díaz-Yáñez y Sánchez-Sánchez, 2020).

Igualmente, concuerda con Vila-Huaman et al. (2023); Sirlopú-Vera et al. (2023); Villacorta-Méndez et al. (2023), concluyeron que, la correlación encontrada fue positiva baja, por lo que determinaron que las habilidades directivas generan poca influencia sobre la comunicación organizacional, también destacaron que estas habilidades no se adquieren de un momento para otro, sino que requieren de un proceso de mejoramiento para fortalecer la capacidad de comunicarse e identificar oportunidades de mejora en el ámbito organizacional, también destacaron la intervención del liderazgo como herramienta para lograr los objetivos en cuanto a la dirección organizacional debido a que ésta permite generar influencia positiva sobre los demás para lograr objetivos comunes.

También, se asemeja con Leo et al. (2023), afirmaron que las personas son seres sociables que constantemente se encuentran con la necesidad de comunicarse con los demás, por lo que es fundamental la incorporación de modelos funcionales para fortalecer esta capacidad.

Asimismo, la existencia de modelos teóricos y prácticos el manejo óptimo de las habilidades comunicativas, ha permitido acrecentar la posibilidad de desarrollar una educación fortalecida y sostenida en las relaciones humanas. También, destacaron la participación del enfoque humanista dentro de las relaciones humanas porque permite abordar no solamente la capacidad para expresarse, sino también para respetar las opiniones y necesidades de los demás. Por lo tanto, la comunicación ha proporcionado una fuente para poder mantener la interacción entre las demás personas, por lo que la educación predomina como fuente para mejorar el conocimiento durante el desarrollo intelectual de las personas.

V. CONCLUSIONES

Existe relación positiva alta y significativa entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024, con un valor de Pearson de 0.789, y un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); asimismo, indica que el 62,25 % de la variabilidad de las relaciones sociales en los alumnos de la Institución Educativa polidocente de Moyobamba es explicada por las habilidades comunicativas.

El nivel de habilidades comunicativas tiene un nivel medio en 71 %, ocasionado por las dificultades en los estudiantes para la expresión, el análisis cognitivo, la lectura, entre otros que no son potenciados adecuadamente para su mejoramiento óptimo.

El nivel de relaciones sociales tiene un nivel medio en 72 %, provocado porque no se realiza adecuadamente el incentivo por parte de los directivos para fomentar la socialización entre alumnos por medio de actividades representativas como las reuniones y confraternidad estudiantil.

Existe relación significativa de nivel 0.01 (bilateral) entre la dimensión hablar y la variable relaciones sociales, con un valor de Pearson de 0,505**, existe una correlación positiva moderada entre la dimensión escuchar y la variable relaciones sociales, con un valor de Pearson de 0,438**, existe una correlación positiva alta entre la dimensión lectura y la variable relaciones sociales, con un valor de Pearson de 0,827** resaltando que en todos los resultados hubo un p-valor igual a 0,000.

VI. RECOMENDACIONES

Al director de la Institución Educativa de Moyobamba, incentivar a los directivos en la integración de los procedimientos para fortalecer la democracia en la institución en todos los niveles para que los estudiantes puedan realizar su participación de manera respetuosa, lo cual no solo permitirá desarrollar estos valores, sino que además conllevará a la generación de experiencias enriquecedoras para su formación.

Al director, desarrollar la incorporación de un modelo educativo que esté orientado hacia la conformación de habilidades sociales y comunicativas como parte del desarrollo personal, integrando también factores tecnológicos y teóricos para el fortalecimiento

Al director, encargados de ampliar la educación en los estudiantes cuenten con la capacidad para identificar el tipo de comunicación que debe ser aplicada, ya que esto permitirá fomentar las habilidades respectivas para la comprensión de los conflictos.

Al director, desarrollar aquellas habilidades que permita en las personas que la comunicación sea fluida, así como también desarrollar una comunicación transparente para expresar sus emociones y necesidades con el debido respeto hacia la opinión de los demás.

REFERENCIAS

- Amorós, S., Atiénzar, G. & de Togores-Muñoz, C. (2023). The Neolithic horizon of the sgraffito ceramics from Cova d'En Pardo and Cova del Randero (Alicante). Style and social relations in the western Mediterranean during the 5th millennium cal BC. *Prehistory Works*, 18(1). DOI:10.14198/obets.22273
- Amorós, S., Atiénzar, G. & de Togores-Muñoz, C. (2023). The Neolithic horizon of the sgraffito ceramics from Cova d'En Pardo and Cova del Randero (Alicante). *Style and social relations in the western Mediterranean during the 5th millennium cal BC. Prehistory Works*, 80(1). DOI:10.3989/tp.2023.12319
- Ampuero-Ramírez, N. (2022). Enseñanza aprendizaje: Síntesis del análisis conceptual desde el enfoque centrado en procesos. *Universidad Católica Santiago de Guayaquil*, 28(6). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8598046>
- Armaza-Deza, J. F. (2022). El riesgo del uso excesivo de las redes sociales en los estudiantes de Latinoamérica. *Universidad Continental, Perú*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.5241>
- Badenes, J. (2022). Proyecto lingüístico de centro. Cómo abordar la mejora de las habilidades comunicativas desde la institución escolar, por Santiago Fabrigat Barrios. *Bellaterra Journal of Teaching and Learning Language and Literature*, 15(4). DOI:10.5565/rev/jtl3.1201
- Barrios, S. F. (2020). The improvement of communication skills as a space for innovation: An approach to the School Language Project (SLP). *Bellaterra Journal of Teaching and Learning Language and Literature*, 13(4). DOI:10.5565/REV/JTL3.992
- Bolgeri-Escorza, P., González-Arias, M. da Silva-Vega, G. (2023). Habilidades de comunicación interpersonal en estudiantes de psicología. *Límite (Arica)*, 17. <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-50652022000100209>

- Bouzón, R., Antón-Sancho, A. & Amado-Sánchez, Y. (2023). Relevance of Communicative, Team Effectiveness, and Long-Range Planning Skills in Vessel Crewmembers. *International Journal of Instruction*, 16(2). <https://doi.org/10.29333/iji.2023.16251a>
- Borja, R. (2019). *Habilidades comunicativas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del Nivel Básico de la Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 – Lima* [Universidad Privada Telesup Sede 28, 2018 Lima], <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3139/TESIS%20Borja%20Rosana.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Ceplan (2023) *Crisis del sistema educativo*, Consejo Nacional de planeamiento estratégico, https://observatorio.ceplan.gob.pe/ficha/r42_2023
- Chen, B., Sun, X. & Huang, X. (2023). Examining the Reciprocal Link Between Social Anxiety and Social Relationships Spanning From Childhood to Adulthood: A Meta-Analysis of Longitudinal Studies. *American Psychological Association*, 60(1). <https://doi.org/10.1037/dev0001666>
- Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J. y Soto, A. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1). <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
- Díaz-Oviedo, A., Villanueva-Delgado, I. y Martínez-Licon, J. (2020). Habilidades sociales de comunicación en el cuidado humanizado de enfermería: Un diagnóstico para una intervención socioeducativa. *Escola Anna Nery*, 24(2). <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2019-0238>
- Díaz-Yáñez, M. y Sánchez-Sánchez, G. (2020). El profesor en Formación y el Proceso de Planificación de Aula. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 16(1). <https://doi.org/10.18004/riics.2020.junio.31-55>
- Ferreira-Ariza, J., Pérez-Reyes, G. & Rangel-Navia, H. (2021). Intervention strategies in the development of communication skills in people with disabilities: A systematic review. *Gaceta Medica de Caracas*, 129(1). DOI:10.47307/GMC.2021.129.1.13

- García-González, J. y Sánchez-Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información Tecnológica*, 31 (6). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- Geovana-Smaniotto, G., Langendorf, T. F. & Vieira, L. (2023). Vulnerabilidades de mulheres venezuelanas refugiadas: violências e relações sociais interseccionais. *Nursing School Magazine*, 57. DOI:10.1590/1980-220X-REEUSP-2022-0430EN
- Guillén-Chávez, S., Carcausto, W., Quispe-Cutipa, W., Mazzi-Huaycucho, V., & Rengifo-Lozano, R. (2021). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 9 (SPE1), e895. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.895>
- Hanco-Gomez, M., Carpio-Maraza, A. y Laura-Castillo, Z. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Comuni@cción*, 12(3). <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>
- Hasni-Mokhtar, N. & Othman, Z. (2022). Communicative Skills Through Corporate Storytelling Video: Students' Perception. *Journal of Language Teaching and Research*, 13(2). DOI: <https://doi.org/10.17507/jltr.1302.04>
- Helena, A. P. & Cunha, M. C. (2023). Characteristics of communication skills in children belonging to multispecies families. *Codas*, 35(4). DOI:10.1590/2317-1782/20232021298PT
- Hussain, R., Nawaz, S. & Waqar, S. (2021). Developing English Discourse Skills: An Exploratory Survey of Communicative Competence of Pakistani Learners of English. *Elementary Education Online*, 20. Doi: [10.17051/ilkonline.2021.05.223](http://dx.doi.org/10.17051/ilkonline.2021.05.223)
- Icaza Ronquillo , S. T. (2023). Habilidades comunicativas de estudiantes universitarios. Caso universidad de Guayaquil. *Ciencia Latina Revista*

- Lazo-Fernández, Y., García-González, M. y Márquez-Marrero, J. (2022). Las competencias comunicativas en la gestión del trabajo educativo. Especificidades en el contexto universitario. *Revista San Gregorio*, 49(1). <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i49.1708>
- Leo, F., Batista, M. & Serrano, J. (2023). Teacher support/control of social relationships, class cohesion, and positive/negative consequences in physical education. *Motion*, 29. DOI:10.22456/1982-8918.128135
- Leyva-Haza, J. y Guerra-Véliz, Y. (2020). Objeto de investigación y campo de acción: componentes del diseño de una investigación científica. *Edumecentro*, 12 (3). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- López, V., Leguina, D. & Hernández, S. (2020). Habilidades comunicativas y lingüísticas del síndrome de Wolf-Hirschhorn: Estudio de caso con fenotipo atenuado. *Revista de Investigación en Logopedia*, 10(1). DOI:10.5209/rlog.64632
- Mahmut-Serkan, Y. & McKenzie, B. (2020). Strategies Used to Develop Socio-Communicative Skills among Children with Autism in a Turkish Special Education School and Implications for Development of Practice. *International journal of disability, development and education*, 67(5). <https://doi.org/10.1080/1034912X.2019.1614152>
- Ministerio de Educación. Resolución Ministerial N° 213-2023-Minedu (19 de abril del 2023), https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4457022/RM_N%C2%B0_213-2023-MINEDU.pdf
- Morin-Lessard, E., Hentges, R. F. & Tough, S. C. (2021). Developmental Pathways Between Infant Gestures and Symbolic Actions, and Children's Communicative Skills at Age 5: Findings From the All Our Families Pregnancy Cohort. *Child Development*, 92(3). DOI: 10.1111/cdev.13567

- Mosquera-Albornoz, D. R. y Salazar-Gómez, N. J. (2021). Fortalecimiento de las Habilidades Comunicativas a través de la Pedagogía para la Comprensión. *Revista Cedotic*, 6(1). <https://doi.org/10.15648/cedotic.1.2021.2562>
- Muñoz-Cuchca, E. y Solís-Trujillo, B. (2021). Enfoque Cualitativo y Cuantitativo de la Evaluación Formativa. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 6 (3). <https://doi.org/10.5281/zenodo.5512591>
- Padilla-Avalos, C. y Marroquín-Soto, C. (2021). Enfoques de Investigación en Odontología: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. *Revista Estomatológica Herediana*, 31 (4). <http://dx.doi.org/10.20453/reh.v31i4.4104>
- Párraga, L. A., Sarria, J. J. & Cortés, A. (2023). Didactic strategy to strengthen communication skills in police students, with extension to students from the rural sector of Sibaté Cundinamarca. *International Humanities Review*, 16(3). DOI:10.37467/revhuman.v12.4645
- Philippe-Belleau, J. (2023). Hatred is not stronger than bonds. *The International Journal of Anthropology*, 67. Doi:10.3167/sa.2023.670103
- Quiroga-Lobos, M. & Aravena-Castillo, F. (2020). The methodology of emotional control in conversations with parents and the development of conversational skills in teachers. Evidence from Chile. *Educare Electronic Magazine*, 24(3). DOI:10.15359/REE.24-3.10
- Rodriguez-Siu, J. L., Rodríguez-Salazar, R. E. y Fuerte-Montaño, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Romero-Urréa, H., Real-Cotto, J., Ordoñez-Sánchez, J. y Gavino-Díaz, G. (2022). Metodología De La Investigación. *ACVENISPROH Académico*. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/ACLIB0017>
- Salavera, C., Usán, P. Quilez-Robres, A. (2021). Relationship between social skills and happiness: Differences by gender. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(15). <https://doi.org/10.3390/ijerph18157929>

- Silva, G. y Guillermo, J. (2019). Teoría sociológica clásica émile Durkheim. *Universidad nacional autónoma de México facultad de ciencias políticas y sociales*. <https://www2.politicas.unam.mx/publicaciones/wp-content/uploads/2019/05/Antolog%C3%ADa-de-Teor%C3%ADa-Sociol%C3%B3gica-CI%C3%A1sica-%C3%89mile-Durkheim.pdf>
- Sirlopú-Vera, E. J., Marrufo-Rojas, D. y Ortega-Cabrejos, M. Y. (2023). Calidad de la competencia comunicativa del inglés en educación superior: revisión teórica. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 14(2). <https://doi.org/10.18861/cied.2023.14.2.3370>
- Taibo, M. L. & Alonso, S. P. (2022). Documentation of communication and receptive language skills in a case of Rett syndrome. *Speech Therapy Research Magazine*, 12(2). DOI:10.5209/RLOG.77431
- Tapia-Vidal, A. S. (2020). Competencias comunicativas comportamentales: Propuesta de una matriz de observación para estudiantes de pedagogía en contexto de diversidad cultural. *Revista Electrónica Educare*, 24(1). <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.9>
- Tezén, A. L., Miranda, O. M. & Alva, J. M. (2022). Learning Communicative Skills to Form Democratic Societies. *Philosophy Magazine*, 102(39). DOI:10.5281/zenodo.7046777
- Torres, M. L., Sampaio, A. L. & Caracas, H. P. (2023). Changes in the communicative skills of young people as a result of a communication training. *Codas*, 35(5). DOI:10.1590/2317-1782/20232022041
- Torres, D. (2022). *Habilidades Sociales y autonomía en estudiantes de cuatro y cinco años de una institución educativa inicial de Chiclayo* [Universidad CesarVallejo, Lima], https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102664/Torres_CDF-SD.pdf?sequence=1
- Troya-González, B. D., Viteri-Guevara, X. O. y Navarrete-Casco, R. V. (2023). La educación musical y el desarrollo de habilidades socio-comunicativas en estudiantes del Ecuador. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 15(8). <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i15.2446>

- Turalin, Y., Tulekova, M. & Ilyassova, K. (2023). History of Regional, Social and Political Relations between Kazakhstan and Turkey (1991-2020). *Ibero-American Magazine of Viticulture Agroindustry and Rurality*, 29(10). DOI:10.35588/rivar.v10i29.5824
- Uhlmann-Soares, M., Facchin, L. y Soares-Wachs, L. (2021). Relaciones sociales y supervivencia en la cohorte de adultos mayores. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 29. <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.3844.3395>.
- Urm, A. & Tulviste, T. (2021). Toddlers' Early Communicative Skills as Assessed by the Short Form Version of the Estonian MacArthur-Bates Communicative Development Inventory II. *Journal of Speech, Language, and Hearing Research*, 64. https://doi.org/10.1044/2020_JSLHR-20-00201
- Valcarce, F. L. (2014). Émile Durkheim y la teoría sociológica de la acción. *Andamios*, 26(11). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632014000300012
- Valencia-Chavez, L. A. (2021). Teoría de las Representaciones Sociales aplicada al estudio del turismo. *Universidad Autónoma del Estado de México*, 41. <https://rperiplo.uaemex.mx/article/view/14357>
- Valencia-Naranjo, N. & Robles-Bello, M. A. (2022). Communication and relationship skills in higher education disciplines aimed at counseling. *RIED-Ibero-American Journal of Distance Education*, 25(1). DOI:10.5944/ried.25.1.31327
- Vásquez-Villanueva, S., Dávila-Flores, V. y Lugo-Zegarra, P. (2020). Competencias comunicativas y habilidades comunicativas escolares, en estudiantes del Área de Comunicación, nivel de educación secundaria. *Universidad Peruana Unión*, 2(2). <https://doi.org/10.52936/p.v2i2.32>
- Vila-Huaman, P., Velasco-Loayza, J. W. Vila-Huaman, P. (2023). Desarrollo de la competencia comunicativa en educación superior. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 31(7). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i31.686>

- Villacorta-Méndez, J. E., Colina-Ysea, F. J. y Pantigoso-Leython, N. (2023). Habilidades directivas y comunicación organizacional interna. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 16(8).
<https://doi.org/10.35381/r.k.v8i16.2516>
- Wentzel, K. & Skinner, E. (2022). The Other Half of the Story: the Role of Social Relationships and Social Contexts in the Development of Academic Motivation. *Educational Psychology Review*, 34.
<https://doi.org/10.1007/s10648-022-09713-1>

Matriz de operacionalización

Variables de Estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades comunicativas	las habilidades comunicativas se van dando durante toda la vida, estas destrezas nos ayudan a garantizar una buena comunicación en la sociedad y es importante desarrollarlas para convivir con otros como por ejemplo saber hablar, escuchar, escribir y leer nos lleva al crecimiento de los seres humanos (Mosquera-Albornoz y Salazar-Gómez, 2021).	En esta variable se tomará en cuenta 3 dimensiones primera dimensión el habla segunda dimensión saber escuchar y tercera dimensión leer cada una con sus indicadores en total 15 indicadores.	Hablar	Expresión de ideas Dialogo Vocalización Tono adecuado Actividad comunicativa	Ordinal
			Escucha	Deducción de acuerdo al contexto Utilización de diccionario Explicación de los significados Expresiones comunicativas	
			Lectura	Roles Identificación del tema Deducción de conceptos Inferencia de circunstancias Examinación de textos Contrastación de lectura	
Relaciones sociales	Las relaciones sociales pueden definirse como un conjunto de habilidades utilizadas en las relaciones e interacciones interpersonales. Determinan la capacidad de una persona para actuar de una manera que conduzca a recompensas y evite el castigo y el ostracismo social. Es decir, son un conjunto de habilidades que expresan los sentimientos, actitudes, deseos y opiniones de un individuo en un entorno interpersonal (Salavera et al., 2022).	En lo que respecta a la variable relaciones sociales contiene 3 dimensiones que son: cognitiva, emocional e instrumental, los cuáles serán medidos mediante una escala de Likert	Cognitiva	Identifica gustos y preferencias Busca soluciones Asume normas	Ordinal
			Emocional	Expresa sus emociones Identifica sus emociones y la de los demás	
			Instrumental	Mantiene conversaciones Crea diálogos Realiza gestos	

Matriz de consistencia

Título: Habilidades comunicativas y relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>problema general: ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024?</p> <p>problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de las habilidades comunicativas en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024?.</p>	<p>objetivo general Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024.</p> <p>objetivos específicos Identificar el nivel de las habilidades comunicativas en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024. Identificar el nivel de relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024. Analizar la relación entre las dimensiones de las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024.</p>	<p>hipótesis general H1: Existe relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024</p> <p>hipótesis específicas; H1: El nivel de las habilidades comunicativas en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024, es alto.</p> <p>H2: El nivel de relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024, es alto.</p> <p>H3: Existe relación entre las dimensiones de las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024.</p>	<p>Técnica La técnica que se empleará en el estudio es la encuesta</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Tipo. Básica Diseño: No experimental, del nivel descriptivo correlacional.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> V1 M --> V2 V1 -- r --> V2 </pre> </div> <p>Donde: M: Muestra V1: Habilidades comunicativas V2: Relaciones sociales r: Relación entre ambas variables</p>	<p>Población: La población objeto de estudio, estará constituido por 65 alumnos.</p> <p>Muestra: La muestra del estudio estará conformada por 65 alumnos.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Habilidades comunicativas</td> <td style="text-align: center;">Hablar</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Escucha</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Lectura</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Relaciones sociales</td> <td style="text-align: center;">Cognitiva</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Emocional</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Instrumental</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Habilidades comunicativas	Hablar	Escucha	Lectura	Relaciones sociales	Cognitiva	Emocional	Instrumental	<p>Instrumentos El instrumento que se empleará es el cuestionario</p>
Variables	Dimensiones												
Habilidades comunicativas	Hablar												
	Escucha												
	Lectura												
Relaciones sociales	Cognitiva												
	Emocional												
	Instrumental												

Instrumentos de recolección de datos



Cuestionario de habilidades comunicativas

El propósito de este cuestionario es conocer el nivel de las habilidades comunicativas. Lee con atención cada ítem y contesta con toda la sinceridad, veracidad y con la mayor objetividad posible. Los enunciados tienen 5 posibilidades de respuesta, elige y encierra en un círculo la frecuencia con que realizas las siguientes acciones.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
Hablar						
1	Expreso mis ideas en diferentes conversaciones con mis compañero (as).					
2	Dialogo fluidamente en las diferentes actividades.					
3	Vocalizo adecuadamente los términos.					
4	Presto atención a la vocalización del docente y lo pongo en práctica.					
5	Uso el tono adecuado al expresar mis ideas.					
6	Reconozco la importancia de la entonación dentro de la actividad comunicativa.					
7	Reconozco que las actividades comunicativas refuerzan mis aprendizajes.					
Escuchar						
8	Deduzco de acuerdo al contexto el significado de las palabras desconocidas al escuchar palabras.					
9	Deseo usar y utilizar el diccionario en lugar de realizar inferencias.					
10	Explico el significado de las canciones que me agradan.					
11	Descifro expresiones comunicativas al escuchar al docente.					

LECTURA

12	Reconozco los roles de los personajes cuando leo textos.					
13	Identifico el tema, idea principal e idea secundaria en un texto.					
14	Deduzco conceptos nuevos e ideas nuevas al leer textos.					
15	Infiero circunstancias a partir de la información de textos					
16	Examina textos y luego planeo mi opinión.					
17	Contrasto aspectos de la lectura con mi contexto real.					

Instrumentos de recolección de datos



Cuestionario de relaciones sociales

El propósito de este cuestionario es conocer el nivel de las relaciones sociales. Lee con atención cada ítem y contesta con toda la sinceridad, veracidad y con la mayor objetividad posible. Los enunciados tienen 5 posibilidades de respuesta, elige y encierra en un círculo la frecuencia con que realizas las siguientes acciones.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN COGNITIVA						
1	Indico los materiales de mi preferencia a la hora de realizar mis creaciones.					
2	Comparto los materiales a la hora de desarrollar las actividades.					
3	Pido ayuda cuando lo necesito.					
4	Propongo soluciones frente a la situaciones que afectan al grupo.					
5	Cumplo los acuerdos de aula.					
6	Saludo al ingresar al aula.					
7	Me despido a la hora de salida					
DIMENSION EMOCIONAL						
8	Disfruto al jugar con mis compañeros(as) a la hora del juego- trabajo					
9	Expreso mis emociones agradables a la hora del juego- trabajo (alegría, felicidad).					
10	Expreso mis emociones desagradables a la hora del juego trabajo (tristeza, enfado).					
11	Expreso cariño a mis compañeros(as).					
12	Autorregulo mi comportamiento en situaciones cotidianas.					

13	Ayudó a mis compañeros (as) cuando presentan alguna dificultad.					
14	Muestro actitud de respeto frente a mis compañeros(as).					
15	Comunicó a mi profesora cuando un compañero(a) se encuentra en dificultades.					
DIMENSIÓN INSTRUMENTAL						
16	Miro atentamente a mi compañero cuando está hablando.					
17	Levanto la mano para opinar.					
18	Expreso mis opiniones de manera libre.					
19	Inicio una conversación con mis compañeros(as) a la hora del juego- trabajo.					
20	Converso activamente con mis compañeros(as) a la hora del juego - trabajo.					
21	Me uno al juego con mis compañeros(as).					
22	Muestro una sonrisa al dirigirme a mis amigos.					
23	Realizó gestos con todo su cuerpo a la hora del juego - trabajo.					
24	Actuó de manera amistosa con mis compañeros(as) a la hora del juego - trabajo.					

Anexo 4

Ficha de validaciones de expertos

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Habilidades comunicativas

Definición de la variable: Las habilidades comunicativas se van dando durante toda la vida, estas destrezas nos ayudan a garantizar una buena comunicación en la sociedad y es importante desarrollarlas para poder convivir con otros ya que nos lleva al crecimiento de los seres humanos. (Mosquera – Albornoz y Salazar Gómez, 2021)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones				
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
HABLAR	Expresión de ideas.	Expreso mis ideas en diferentes conversaciones con mis compañero (as).					X					X					X					X					X
	Diálogo.	Dialogo fluidamente en las diferentes actividades.					X					X					X					X					X
	Vocalización	Vocalizo adecuadamente los términos.					X					X					X					X					X
		Presto atención a la vocalización del docente y lo pongo en práctica.					X				X					X					X					X	
	Tono adecuado	Uso el tono adecuado al expresar mis ideas.				X					X					X					X					X	
		Reconozco la importancia de la entonación dentro de la actividad comunicativa.				X					X				X					X					X		
Actividad comunicativa	Reconozco que las actividades comunicativas refuerzan mis aprendizajes.				X					X					X					X					X		
ESCUCHAR	Deducción de acuerdo al contexto	Deduzco de acuerdo al contexto el significado de las palabras desconocidas al escuchar palabras.				X					X					X					X					X	
	Utilización del diccionario	Deseo usar y utilizar el diccionario en lugar de realizar inferencias.				X					X					X					X					X	
	Explicación de los significados	Explico el significado de las canciones que me agradan.				X				X					X					X					X		
	Expresiones comunicativas	Descifro expresiones comunicativas al escuchar al docente.				X					X					X					X					X	
LECTURA	Roles	Reconozco los roles de los personajes cuando leo textos.				X					X					X					X					X	
	Identificación del tema	Identifico el tema, idea principal e idea secundaria en un texto.				X					X					X					X					X	
	Deducción de conceptos	Deduzco conceptos nuevos e ideas nuevas al leer textos.				X					X					X					X					X	
	Inferencias de circunstancias	Infero circunstancias a partir de la información de textos				X					X					X					X					X	
	Examinación de textos	Examina textos y luego planeo mi opinión.				X					X					X					X					X	
	Contratación de lectura	Contrasto aspectos de la lectura con mi contexto real.				X					X					X					X					X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario: Habilidades comunicativas.				
Objetivo del instrumento:	Identificar el nivel de las habilidades comunicativas en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024.				
Nombres y apellidos del experto:	Lolita Arévalo Fasanando				
Documento de identidad:	01061380	Años de experiencia en el área:	14 años	Máximo grado académico:	Doctora
Institución:	Universidad Nacional de San Martín			Cargo:	Decana de la Facultad de Medicina Humana
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	942692685
Firma				Fecha	01/07/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Relaciones sociales.

Definición de la variable: Las relaciones sociales pueden definirse como un conjunto de habilidades utilizadas en las relaciones e interacciones interpersonales. Que determinan la capacidad de una persona que expresan sentimientos, actitudes, deseos de un individuo en un entorno (Salavera.et 2022)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
COGNITIVA	Identifica gustos y preferencias	Indico los materiales de mi preferencia a la hora de realizar mis creaciones.					X					X					X					X	
		Comparto los materiales a la hora de desarrollar las actividades.					X					X					X					X	
	Busca soluciones	Pido ayuda cuando lo necesito.					X			X							X					X	
		Propongo soluciones frente a situaciones que afectan al grupo.					X				X						X					X	
	Asume normas	Cumplo los acuerdos del aula.					X				X						X					X	
		Saludo al ingresar al aula.				X					X				X							X	
		Me despido a la hora de salida.				X				X					X						X		
EMOCIONAL	Expresa sus emociones	Disfruta al jugar con mis compañeros (as) a la hora del juego – trabajo				X				X					X						X		
		Expreso mis emociones agradables a la hora del juego y trabajo. (alegría, felicidad).				X					X					X					X		
		Expreso mis emociones desagradables a la hora del juego – trabajo (tristeza, enfado).			X						X					X					X		
	Identifica sus emociones y la de los demás	Expreso cariño a mis compañeros (as).				X				X						X						X	
		Autorregulo mi comportamiento en situaciones cotidianas.				X					X					X						X	
		Ayudo a mis compañeros (as) cuando presentan alguna dificultad.				X					X				X							X	
		Muestro actitud de respeto frente a mis compañeros (as).			X					X					X						X		
		Comunico a mi profesora cuando un compañero (a) se encuentra en dificultades.				X					X					X					X		
INTRUMENTAL	Mantiene conversación	Miro atentamente a mi compañero (a) cuando está hablando.				X				X						X					X		
		Levanto la mano para opinar				X					X					X						X	
		Expreso mis opiniones de manera libre.				X					X					X						X	
	Crea diálogos.	Inicio una conversación con mis compañeros (as), a la hora del juego – trabajo.				X					X					X						X	
Converso activamente con mis compañeros a la hora del juego – trabajo.				X						X					X						X		
		Me uno al juego con mis compañeros				X					X					X					X		
Realiza gestos		Muestro una sonrisa al dirigirme a mis compañeros (as).				X				X						X						X	
		Realizó gestos con todo su cuerpo a la hora del juego – trabajo.				X					X					X						X	
		Actúo de manera amistosa con mis compañeros (as), a la hora del juego – trabajo.				X					X					X						X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario: Relaciones sociales.				
Objetivo del instrumento:	Identificar el nivel de relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba,2024.				
Nombres y apellidos del experto:	Lolita Arévalo Fasanando				
Documento de identidad:	01061380	Años de experiencia en el área:	14 años	Máximo grado académico:	Doctora
Institución:	Universidad Nacional de San Martín			Cargo:	Decana de la Facultad de Medicina Humana
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	942692685
Firma				Fecha	01/07/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Relaciones sociales.

Definición de la variable: Las relaciones sociales pueden definirse como un conjunto de habilidades utilizadas en las relaciones e interacciones interpersonales. Que determina la capacidad de la persona que expresan los sentimientos, actitudes, deseos de un individuo en un entorno.(Salavera.et,2022)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones	
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
COGNITIVA	Identifica gustos y preferencias	Indico los materiales de mi preferencia a la hora de realizar mis creaciones.					X					X					X					X		
		Comparto los materiales a la hora de desarrollar las actividades.					X					X					X					X		
	Busca soluciones	Pido ayuda cuando lo necesito.					X					X					X					X		
		Propongo soluciones frente a situaciones que afectan al grupo.					X					X					X					X		
	Asume normas	Cumplo los acuerdos del aula.	Saludo al ingresar al aula.					X					X					X					X	
			Me despido a la hora de salida.					X					X					X					X	
Disfruta al jugar con mis compañeros (as) a la hora del juego – trabajo							X					X					X					X		
EMOCIONAL	Expresa sus emociones	Expreso mis emociones agradables a la hora del juego y trabajo. (alegría, felicidad).					X					X					X					X		
		Expreso mis emociones desagradables a la hora del juego – trabajo (tristeza, enfado).					X					X					X					X		
		Expreso cariño a mis compañeros (as).					X					X					X					X		
	Identifica sus emociones y la de los demás	Autorregulo mi comportamiento en situaciones cotidianas.					X					X					X					X		
		Ayudo a mis compañeros (as) cuando presentan alguna dificultad.					X					X					X					X		
		Muestro actitud de respeto frente a mis compañeros (as).					X					X					X					X		
INTRUMENTAL	Mantiene conversación	Comunico a mi profesora cuando un compañero (a) se encuentra en dificultades.					X					X					X					X		
		Miro atentamente a mi compañero (a) cuando está hablando.					X					X					X					X		
		Levanto la mano para opinar					X					X					X					X		
	Crea diálogos.	Expreso mis opiniones de manera libre.					X					X					X					X		
		Inicio una conversación con mis compañeros (as), a la hora del juego – trabajo.					X					X					X					X		
		Converso activamente con mis compañeros a la hora del juego – trabajo.					X					X					X					X		
Realiza gestos	Me uno al juego con mis compañeros	Muestro una sonrisa al dirigirme a mis compañeros (as).					X					X					X					X		
		Realizó gestos con todo su cuerpo a la hora del juego – trabajo.					X					X					X					X		
		Actúo de manera amistosa con mis compañeros (as), a la hora del juego – trabajo.					X					X					X					X		
							X					X					X					X		

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario: Relaciones sociales.		
Objetivo del instrumento:	Identificar el nivel de relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba ,2024.		
Nombres y apellidos del experto:	Orfelina Valera Vega		
Documento de identidad:	01075817	Años de experiencia en el área:	19 años
Institución:	Universidad Nacional de San Martín		Máximo grado académico:
Nacionalidad:	Peruana		Doctora
Firma			Cargo:
	Dra. Orfelina Valera Vega DOCENTE - F.C.S. - UNSM		Directora Académica de la Oficina de Admisión
			Número telefónico
			942698450
			Fecha
			01/07/2024

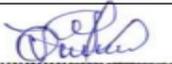
Matriz de validación del cuestionario de la variable: Habilidades comunicativas

Definición de la variable: Las habilidades comunicativas se van dando durante toda la vida, estas destrezas nos ayudan a garantizar una buena comunicación en la sociedad y es importante desarrollarlas para poder convivir con otros ya que nos llevan al crecimiento de los seres humanos (Mosquera- Albornoz Salazar Gómez,2021)

Dimensio nes	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Obser vacio nes
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
HABLAR	Expresión de ideas.	Expreso mis ideas en diferentes conversaciones con mis compañero (as).				X					X				X						X		
	Diálogo.	Dialogo fluidamente en las diferentes actividades.				X					X				X						X		
	Vocalización	Vocalizo adecuadamente los términos.				X						X				X						X	
		Presto atención a la vocalización del docente y lo pongo en práctica.					X					X				X						X	
	Tono adecuado	Uso el tono adecuado al expresar mis ideas.					X					X				X						X	
		Reconozco la importancia de la entonación dentro de la actividad comunicativa.					X				X					X						X	
Actividad comunicativa	Reconozco que las actividades comunicativas refuerzan mis aprendizajes.					X				X					X						X		
ESCUCHAR	Deducción de acuerdo al contexto	Deduzco de acuerdo al contexto el significado de las palabras desconocidas al escuchar palabras.					X				X				X						X		
	Utilización del diccionario	Deseo usar y utilizar el diccionario en lugar de realizar inferencias.					X				X				X						X		
	Explicación de los significados	Explico el significado de las canciones que me agradan.					X				X				X						X		
	Expresiones comunicativas	Descifro expresiones comunicativas al escuchar al docente.					X				X				X						X		
LECTURA	Roles	Reconozco los roles de los personajes cuando leo textos.					X				X				X						X		
	Identificación del tema	Identifico el tema, idea principal e idea secundaria en un texto.					X				X				X						X		
	Deducción de conceptos	Deduzco conceptos nuevos e ideas nuevas al leer textos.					X				X				X						X		
	Inferencias de circunstancias	Infero circunstancias a partir de la información de textos					X				X				X						X		
	Examinación de textos	Examina textos y luego planeo mi opinión.					X				X				X						X		
Contratación de lectura	Contrasto aspectos de la lectura con mi contexto real.					X				X				X						X			

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario: Habilidades comunicativas.				
Objetivo del instrumento:	Identificar el nivel de las habilidades comunicativas en una Institución Educativa de Moyobamba ,2024				
Nombres y apellidos del experto:	Orfelina Valera Vega				
Documento de identidad:	01075817	Años de experiencia en el área:	19 años	Máximo grado académico:	Doctora
Institución:	Universidad Nacional de San Martín			Cargo:	Directora Académica de la Oficina de Admisión
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	942698450
Firma	 Dra. Orfelina Valera Vega DOCENTE - F.C.S. - UNSM			Fecha	01/07/2024

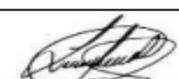
Matriz de validación del cuestionario de la variable: Habilidades comunicativas

Definición de la variable: Las habilidades comunicativas se van dando durante toda la vida, estas destrezas nos ayudan a garantizar una buena comunicación en la sociedad y es importante desarrollarlos para poder convivir con otros ya que nos llevan al crecimiento de los seres humanos. (Mosquera – Alborno y Salazar Gómez, 2021)

Dimensio nes	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Obser vacio nes
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
HABLAR	Expresión de ideas.	Expreso mis ideas en diferentes conversaciones con mis compañero (as).					X				X					X					X		
	Diálogo.	Dialogo fluidamente en las diferentes actividades.					X				X					X					X		
	Vocalización	Vocalizo adecuadamente los términos.					X				X					X						X	
		Presto atención a la vocalización del docente y lo pongo en práctica.				X					X					X						X	
	Tono adecuado	Uso el tono adecuado al expresar mis ideas.					X				X					X						X	
		Reconozco la importancia de la entonación dentro de la actividad comunicativa.					X				X					X						X	
Actividad comunicativa	Reconozco que las actividades comunicativas refuerzan mis aprendizajes.				X					X					X						X		
ESCUCHAR	Deducción de acuerdo al contexto	Deduzco de acuerdo al contexto el significado de las palabras desconocidas al escuchar palabras.					X				X				X						X		
	Utilización del diccionario	Deseo usar y utilizar el diccionario en lugar de realizar inferencias.					X				X				X						X		
	Explicación de los significados	Explico el significado de las canciones que me agradan.					X				X				X						X		
	Expresiones comunicativas	Descifro expresiones comunicativas al escuchar al docente.				X					X				X						X		
LECTURA	Roles	Reconozco los roles de los personajes cuando leo textos.					X				X				X						X		
	Identificación del tema	Identifico el tema, idea principal e idea secundaria en un texto.					X				X				X						X		
	Deducción de conceptos	Deduzco conceptos nuevos e ideas nuevas al leer textos.					X				X				X						X		
	Inferencias de circunstancias	Infero circunstancias a partir de la información de textos				X					X				X						X		
	Examinación de textos	Examina textos y luego planeo mi opinión.					X				X				X						X		
	Contratación de lectura	Contrasto aspectos de la lectura con mi contexto real.					X				X				X						X		

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario: Habilidades comunicativas.				
Objetivo del instrumento:	Identificar el nivel de habilidades comunicativas en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024.				
Nombres y apellidos del experto:	Lindsay Montilla Pérez				
Documento de identidad:	45210280	Años de experiencia en el área:	5 años	Máximo grado académico:	Doctor
Institución:	Universidad César Vallejo			Cargo:	Docente de investigación
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	942050777
Firma	 Dra. Lindsay Montilla Pérez DOCENTE UNIVERSITARIO			Fecha	01/07/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Relaciones sociales.

Definición de la variable: Las relaciones sociales pueden definirse como un conjunto de habilidades utilizadas en las relaciones e interacciones interpersonales. Que determinan la capacidad de una persona que expresan sentimientos, actitudes, deseos de un individuo en un entorno.(Salavera.et ,2022)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
COGNITIVA	Identifica gustos y preferencias	Indico los materiales de mi preferencia a la hora de realizar mis creaciones.				X				X				X				X				X	
		Comparto los materiales a la hora de desarrollar las actividades.				X				X				X				X				X	
	Busca soluciones	Pido ayuda cuando lo necesito.				X				X				X				X				X	
		Propongo soluciones frente a situaciones que afectan al grupo.				X				X				X				X				X	
		Cumplo los acuerdos del aula.				X				X				X				X				X	
	Asume normas	Saludo al ingresar al aula.				X				X				X				X				X	
		Me despido a la hora de salida.				X				X				X				X				X	
EMOCIONAL	Expresa sus emociones	Disfruta al jugar con mis compañeros (as) a la hora del juego – trabajo				X				X				X				X				X	
		Expreso mis emociones agradables a la hora del juego y trabajo. (alegría, felicidad).				X				X				X				X				X	
		Expreso mis emociones desagradables a la hora del juego – trabajo (tristeza, enfado).				X				X				X				X				X	
	Identifica sus emociones y la de los demás	Expreso cariño a mis compañeros (as).				X				X				X				X				X	
		Autoregulo mi comportamiento en situaciones cotidianas.				X				X				X				X				X	
		Ayudo a mis compañeros (as) cuando presentan alguna dificultad.				X				X				X				X				X	
		Muestro actitud de respeto frente a mis compañeros (as).				X				X				X				X				X	
Mantiene conversación	Comunico a mi profesora cuando un compañero (a) se encuentra en dificultades.				X				X				X				X				X		
	Miro atentamente a mi compañero (a) cuando está hablando.				X				X				X				X				X		
	Levanto la mano para opinar				X				X				X				X				X		
Crea diálogos.	Expreso mis opiniones de manera libre.				X				X				X				X				X		
	Inicio una conversación con mis compañeros (as), a la hora del juego – trabajo.				X				X				X				X				X		
	Converso activamente con mis compañeros a la hora del juego – trabajo.				X				X				X				X				X		
Realiza gestos	Me uno al juego con mis compañeros				X				X				X				X				X		
	Muestro una sonrisa al dirigirme a mis compañeros (as).				X				X				X				X				X		
	Realizo gestos con todo su cuerpo a la hora del juego – trabajo.				X				X				X				X				X		
	Actúo de manera amistosa con mis compañeros (as), a la hora del juego – trabajo.				X				X				X				X				X		

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario : Relaciones sociales.				
Objetivo del instrumento:	Identificar el nivel de relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba ,2024.				
Nombres y apellidos del experto:	Lindsay Montilla Pérez				
Documento de identidad:	45210280	Años de experiencia en el área:	5 años	Máximo grado académico:	Doctor
Institución:	Universidad César Vallejo			Cargo:	Docente de investigación
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	942050777
Firma	 Dra. Lindsay Montilla Pérez DOCENTE UNIVERSITARIO			Fecha	01/07/2024

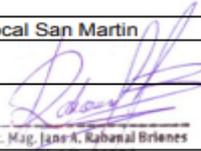
Matriz de validación del cuestionario de la variable: Habilidades comunicativas

Definición de la variable: Las habilidades comunicativas se van dando durante toda la vida, estas destrezas nos ayudan a garantizar una buena comunicación en la sociedad y es importante desarrollarlas para convivir con otros ya que nos llevan al crecimiento de los seres humanos. (Mosquera- Albornoz y Salazar Gómez,2021)

Dimensio nes	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observa -ciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
HABLAR	Expresión de ideas.	Expreso mis ideas en diferentes conversaciones con mis compañero (as).					X					X					X					X	
	Diálogo.	Dialogo fluidamente en las diferentes actividades.					X					X					X					X	
	Vocalización	Vocalizo adecuadamente los términos.					X					X					X					X	
		Presto atención a la vocalización del docente y lo pongo en práctica.					X					X					X					X	
	Tono adecuado	Uso el tono adecuado al expresar mis ideas.					X					X					X					X	
		Reconozco la importancia de la entonación dentro de la actividad comunicativa.					X					X					X					X	
Actividad comunicativa	Reconozco que las actividades comunicativas refuerzan mis aprendizajes.					X					X					X					X		
ESCUCHAR	Deducción de acuerdo al contexto	Deduzco de acuerdo al contexto el significado de las palabras desconocidas al escuchar palabras.					X					X				X					X		
	Utilización del diccionario	Deseo usar y utilizar el diccionario en lugar de realizar inferencias.					X					X				X					X		
	Explicación de los significados	Explico el significado de las canciones que me agradan.					X					X				X					X		
	Expresiones comunicativas	Descifro expresiones comunicativas al escuchar al docente.					X					X				X					X		
LECTURA	Roles	Reconozco los roles de los personajes cuando leo textos.					X					X				X					X		
	Identificación del tema	Identifico el tema, idea principal e idea secundaria en un texto.					X					X				X					X		
	Deducción de conceptos	Deduzco conceptos nuevos e ideas nuevas al leer textos.					X					X				X					X		
	Inferencias de circunstancias	Infero circunstancias a partir de la información de textos					X					X				X					X		
	Examinación de textos	Examina textos y luego planeo mi opinión.					X					X				X					X		
	Contratación de lectura	Contrasto aspectos de la lectura con mi contexto real.					X					X				X					X		

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

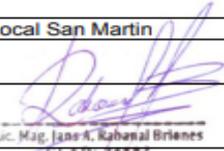
Nombre del instrumento:	Cuestionario: Habilidades comunicativas.					
Objetivo del instrumento:	Identificar el nivel de las habilidades comunicativas en una Institución Educativa de Moyobamba,2024.					
Nombres y apellidos del experto:	Jans Alexander Rabanal Briones					
Documento de identidad:	72516859	Años de experiencia en el área:	5 años	Máximo grado académico:	Maestro en Gestión Pública	
Institución:	Unidad de Gestión Educativa Local San Martin			Cargo:	Especialista en Recursos Humanos	
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	956210006	
Firma	  Lic. Mag. Jans A. Rabanal Briones CLAU: 24857			Fecha	27/06/2024	

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Relaciones sociales.

Definición de la variable: Las relaciones sociales pueden definirse como un conjunto de habilidades utilizadas en las relaciones e interacciones interpersonales. Que determinan la capacidad de una persona que expresan los sentimientos, actitudes, deseos de un individuo en un entorno (Salavera.et ,2022)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
COGNITIVA	Identifica gustos y preferencias	Indico los materiales de mi preferencia a la hora de realizar mis creaciones.					X					X					X					X	
		Comparto los materiales a la hora de desarrollar las actividades.					X					X					X					X	
	Busca soluciones	Pido ayuda cuando lo necesito.					X					X					X					X	
		Propongo soluciones frente a situaciones que afectan al grupo.					X					X					X					X	
	Asume normas	Cumplo los acuerdos del aula.					X					X					X					X	
		Saludo al ingresar al aula.					X					X					X					X	
		Me despidió a la hora de salida.					X					X					X					X	
EMOCIONAL	Expresa sus emociones	Disfruta al jugar con mis compañeros (as) a la hora del juego – trabajo					X					X					X					X	
		Expreso mis emociones agradables a la hora del juego y trabajo. (alegría, felicidad).					X					X					X					X	
		Expreso mis emociones desagradables a la hora del juego – trabajo (tristeza, enfado).					X					X					X					X	
	Identifica sus emociones y la de los demás	Expreso cariño a mis compañeros (as).					X					X					X					X	
		Autorregulo mi comportamiento en situaciones cotidianas.					X					X					X					X	
		Ayudo a mis compañeros (as) cuando presentan alguna dificultad.					X					X					X					X	
		Muestro actitud de respeto frente a mis compañeros (as).					X					X					X					X	
		Comunico a mi profesora cuando un compañero (a) se encuentra en dificultades.					X					X					X					X	
INTRUMENTAL	Mantiene conversación	Miro atentamente a mi compañero (a) cuando está hablando.					X					X					X					X	
		Levanto la mano para opinar					X					X					X					X	
		Expreso mis opiniones de manera libre.					X					X					X					X	
	Crea diálogos.	Inicio una conversación con mis compañeros (as), a la hora del juego – trabajo.					X					X					X					X	
		Converso activamente con mis compañeros a la hora del juego – trabajo.					X					X					X					X	
		Me uno al juego con mis compañeros					X					X					X					X	
		Muestro una sonrisa al dirigirme a mis compañeros (as).					X					X					X					X	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario: Relaciones sociales.				
Objetivo del instrumento:	Identificar el nivel de relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba ,2024.				
Nombres y apellidos del experto:	Jans Alexander Rabanal Briones				
Documento de identidad:	72516859	Años de experiencia en el área:	5 años	Máximo grado académico:	Maestro en Gestión Pública
Institución:	Unidad de Gestión Educativa Local San Martin			Cargo:	Especialista en Recursos Humanos
Nacionalidad:	Peruana			Número telefónico	956210006
Firma	  Lic. Mag. Jans A. Rabanal Briones CLAD: 24837			Fecha	27/06/2024

Matriz de validación del cuestionario de la variable: Relaciones sociales.

Definición de la variable: Las relaciones sociales pueden definirse como un conjunto de habilidades utilizadas en las relaciones e interacciones interpersonales. Que determinan la capacidad de una persona que expresan los sentimientos, actitudes, deseos de un individuo en un entorno.(Salavera.et ,2022)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
COGNITIVA	Identifica gustos y preferencias	Indico los materiales de mi preferencia a la hora de realizar mis creaciones.					X					X					X					X	
		Comparto los materiales a la hora de desarrollar las actividades.					X					X					X					X	
	Busca soluciones	Pido ayuda cuando lo necesito.					X					X					X					X	
		Propongo soluciones frente a situaciones que afectan al grupo.					X					X					X					X	
	Asume normas	Cumplo los acuerdos del aula.				X					X					X					X		
		Saludo al ingresar al aula.				X					X					X					X		X
EMOCIONAL	Expresa sus emociones	Me despido a la hora de salida.				X					X					X					X		
		Disfruta al jugar con mis compañeros (as) a la hora del juego – trabajo					X					X					X					X	
		Expreso mis emociones agradables a la hora del juego y trabajo. (alegría, felicidad).				X					X					X					X		
		Expreso mis emociones desagradables a la hora del juego – trabajo (tristeza, enfado).				X					X					X					X		
	Identifica sus emociones y la de los demás	Expreso cariño a mis compañeros (as).				X					X					X					X		
		Autorregulo mi comportamiento en situaciones cotidianas.				X					X					X					X		X
Mantiene conversación	Ayudo a mis compañeros (as) cuando presentan alguna dificultad.				X					X					X					X		X	
	Muestro actitud de respeto frente a mis compañeros (as).				X					X					X					X			
	Comunico a mi profesora cuando un compañero (a) se encuentra en dificultades.				X					X					X					X		X	
Crea diálogos.	Miro atentamente a mi compañero (a) cuando está hablando.				X					X					X					X		X	
	Levanto la mano para opinar				X					X					X					X		X	
	Expreso mis opiniones de manera libre.				X					X					X					X		X	
	Inicio una conversación con mis compañeros (as), a la hora del juego – trabajo.				X					X					X					X		X	
Realiza gestos	Converso activamente con mis compañeros a la hora del juego – trabajo.				X					X					X					X		X	
	Me uno al juego con mis compañeros				X					X					X					X		X	
	Muestro una sonrisa al dirigirme a mis compañeros (as).				X					X					X					X		X	
Realiza gestos	Realizó gestos con todo su cuerpo a la hora del juego – trabajo.				X					X					X					X		X	
	Actúo de manera amistosa con mis compañeros (as), a la hora del juego – trabajo.				X					X					X					X		X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Nombres y apellidos del experto:	CÉSAR AUGUSTO TORRES RÍOS				
Documento de identidad:	46252324	Años de experiencia en el área:	MÁS DE 02 AÑOS	Máximo grado académico:	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
Institución:	ELECTRO ORIENTE S.A.			Cargo:	ASISTENTE
Nacionalidad:	PERUANO			Número telefónico	939213150
Firma				Fecha	27/06/2024

Mg. Cesar Augusto Torres Ríos
CCPSM N° Mat. 19-2154

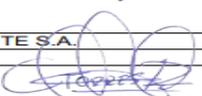
Matriz de validación del cuestionario de la variable: Habilidades comunicativas

Definición de la variable: Las habilidades comunicativas se van dando durante toda la vida, estas destrezas nos ayudan a garantizar una buena comunicación en la sociedad y es importante desarrollarlas para poder convivir con otros ya que nos lleva al crecimiento de los seres humanos. (Mosquera – Albornoz y Salazar Gómez,2021)

Dimensio nes	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observa -ciones		
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
HABLAR	Expresión de ideas.	Expreso mis ideas en diferentes conversaciones con mis compañero (as).					X						X						X						X
	Diálogo.	Dialogo fluidamente en las diferentes actividades.					X						X						X						X
	Vocalización	Vocalizo adecuadamente los términos.					X						X						X						X
		Presto atención a la vocalización del docente y lo pongo en práctica.					X					X						X						X	
	Tono adecuado	Uso el tono adecuado al expresar mis ideas.					X					X						X						X	
		Reconozco la importancia de la entonación dentro de la actividad comunicativa.					X					X						X						X	
Actividad comunicativa	Reconozco que las actividades comunicativas refuerzan mis aprendizajes.				X					X						X						X			
ESCUCHAR	Deducción de acuerdo al contexto	Deduzco de acuerdo al contexto el significado de las palabras desconocidas al escuchar palabras.				X					X					X						X			
	Utilización del diccionario	Deseo usar y utilizar el diccionario en lugar de realizar inferencias.				X					X					X						X			
	Explicación de los significados	Explico el significado de las canciones que me agradan.				X					X					X						X			
	Expresiones comunicativas	Descifro expresiones comunicativas al escuchar al docente.				X					X					X						X			
LECTURA	Roles	Reconozco los roles de los personajes cuando leo textos.				X					X					X						X			
	Identificación del tema	Identifico el tema, idea principal e idea secundaria en un texto.				X					X					X						X			
	Deducción de conceptos	Deduzco conceptos nuevos e ideas nuevas al leer textos.				X					X					X						X			
	Inferencias de circunstancias	Infiero circunstancias a partir de la información de textos				X					X					X						X			
	Examinación de textos	Examina textos y luego planeo mi opinión.				X					X					X						X			
	Contratación de lectura	Contrasto aspectos de la lectura con mi contexto real.				X					X					X						X			

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario: Relaciones sociales.				
Objetivo del instrumento:	Identificar el nivel de las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba,2024.				
Nombres y apellidos del experto:	CÉSAR AUGUSTO TORRES RÍOS				
Documento de identidad:	46252324	Años de experiencia en el área:	MÁS DE 02 AÑOS	Máximo grado académico:	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA
Institución:	ELECTRO ORIENTE S.A.			Cargo:	ASISTENTE
Nacionalidad:	PERUANO			Número telefónico	939213150
Firma				Fecha	27/06/2024
	Mg. Cesar Augusto Torres Rios CCPSM N° Mat. 19-2154				

Anexo 5
Índice de la V de Aiken
Variable 1

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5
D1	P1	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
	P2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
	P3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
	P4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
	P5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
	P6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P7	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
D2	P8	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4
	P9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P10	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P11	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
D3	P12	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
	P13	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4
	P14	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
	P15	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
	P16	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
	P17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

DIMENSIONES	SUFICIENCIA			CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	0,95	0,76	0,99	0,95	0,76	0,99	0,95	0,76	0,99	0,94	0,75	0,99
D2	0,93	0,73	0,98	0,94	0,75	0,99	0,95	0,76	0,99	0,96	0,78	0,99
D3	0,94	0,75	0,99	0,95	0,76	0,99	0,94	0,75	0,99	0,94	0,75	0,99

Instrumento por Criterio	0,94	0,75	0,99	0,95	0,76	0,99	0,95	0,76	0,99	0,95	0,76	0,99
Instrumento Global	0,95	0,76	0,99									

V de Ayken	0,95
------------	------

Mínimo aceptable para que el instrumento sea válido: 0.80

Variable 2

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5
D1	P1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
	P2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
	P3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
	P4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
	P5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
	P6	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P7	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
D2	P8	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
	P9	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
	P10	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
	P11	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P12	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
	P13	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
	P14	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
D3	P16	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
	P17	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
	P18	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
	P19	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
	P20	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
	P21	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
	P22	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
	P23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
	P24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4

DIMENSIONES	SUFICIENCIA			CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	0,96	0,77	0,99	0,94	0,75	0,99	0,97	0,79	1,00	0,94	0,75	0,99
D2	0,94	0,76	0,99	0,95	0,76	0,99	0,97	0,79	1,00	0,94	0,75	0,99
D3	0,94	0,76	0,99	0,96	0,77	0,99	0,95	0,76	0,99	0,94	0,76	0,99

	0,95	0,76	0,99	0,95	0,76	0,99	0,96	0,78	0,99	0,94	0,75	0,99
		0,76	0,99									

--	--

Mínimo aceptable para que el instrumento sea válido: 0.80

Anexo 6

Confiabilidad de los instrumentos de investigación Análisis de confiabilidad de Habilidades comunicativas

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,984	17

Análisis de confiabilidad de Relaciones sociales

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,909	24

Anexo 7

Asentimiento informado

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Asentimiento informado

Impacto del problema de la investigación: La crisis del sistema educativo implica un deterioro significativo en el ámbito educativo, manifestado por baja calidad, desigualdad socioeconómica, falta de acceso a recursos y oportunidades, así

Título de la investigación: "Habilidades comunicativas y relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024"

Investigador (a): Juliana Yrene Vásquez Díaz.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Habilidades comunicativas y Relaciones Sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024" cuyo objetivo es: Determinar la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en dicha Institución Educativa.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa de Moyobamba

como problemas en la adaptación a los cambios tecnológicos y desafíos socioculturales, afectando el desarrollo de habilidades, relaciones sociales y conocimientos, perpetuando la desigualdad social y participación en la sociedad; asimismo, los factores socioculturales influyen en los estudiantes afectando su motivación, un adecuado desarrollo de sus habilidades comunicativas, relaciones sociales con los demás compañeros, docentes y compromiso con el aprendizaje, es por ello que nos formulamos como problema general de la investigación: ¿Cuál es la relación entre las habilidades comunicativas y las relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Habilidades comunicativas y Relaciones Sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de la institución educativa. Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad, Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador (a) Vásquez Díaz, Juliana Yrene, e-mail: jrenevasquez@hotmail.com y docente asesor Sánchez Dávila Kallep, e-mail: ssanchezda2081@ucvvirtual.edu.pe kallep.sanchez.d@gmail.com

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos: Paola Vanessa Ramirez Pimentel

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 28 de junio del 2024 a las 2:00 pm.

Anexo 8

Reporte de similitud en software turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1088032488&lang=es&ro=103&o=2431220469

feedback studio JULIANA YRENE VÁSQUEZ DÍAZ | Habilidades comunicativas y relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024 /100 2 de 2

Resumen de coincidencias X

14 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	9 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
5	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
6	bgci.org Fuente de Internet	<1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
8	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
9	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 30 Número de palabras: 7470 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 17°C Nublado 16:59 12/08/2024

Escibe aquí para buscar.

Universidad César Vallejo
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Habilidades comunicativas y relaciones sociales en una Institución Educativa de Moyobamba, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:
Vásquez Díaz, Juliana Yrene (orcid.org/0009-0004-1822-0965)

ASESORES:
Dr. Sánchez Dávila, Keller (orcid.org/0000-0003-3911-3806)
Dra. Contreras Julián Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TARAPOTO - PERÚ
2024

Anexo 9

Base de datos estadísticos muestra piloto (V - 1)

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	pr16	pr17	TOTAL
1	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	67
2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	79
3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	71
4	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	44
5	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	40
6	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	59
7	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	32
8	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	40
9	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	54
10	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	23
11	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	29
12	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	58
13	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	43
14	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	56
15	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	20
16	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	25
17	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	57
18	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	28
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
20	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	45

V2

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	pr16	pr17	pr18	pr19	pr20	pr21	pr22	pr23	pr24	TOTAL
1	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	96
2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	56
3	4	4	5	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	2	2	2	3	3	3	2	2	3	78
4	5	4	5	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	96
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2	1	1	1	1	2	1	1	75
6	3	2	4	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2	54
7	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	67
8	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	3	3	3	2	2	3	73
9	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	4	4	3	3	3	4	4	3	3	57
10	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	1	1	1	1	2	1	1	50
11	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2	64
12	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	3	3	3	4	48
13	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	40
14	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
15	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	62
16	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	1	3	4	4	81
17	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	5	5	5	4	4	1	5	5	4	56
18	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	63
19	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	73
20	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	49

Anexo 10

Base de datos estadísticos de la investigación

V1: Habilidades comunicativas

Nº	Habilidades comunicativas																				TOTAL
	Hablar								Escuchar					Lectura							
	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	st	pr8	pr9	pr10	pr11	st	pr12	pr13	pr14	pr15	pr16	pr17	st	
1	5	5	5	5	4	5	4	33	4	4	5	5	18	5	5	4	5	5	4	28	79
2	5	4	5	4	4	4	4	30	2	4	3	2	11	2	3	3	3	4	4	19	60
3	2	3	2	3	2	3	2	17	3	2	2	2	9	4	1	3	4	3	2	17	43
4	2	2	2	2	3	2	3	16	3	4	2	3	12	4	1	5	5	2	3	20	48
5	3	4	3	4	3	4	3	24	2	1	1	2	6	4	4	5	4	4	3	24	54
6	2	2	2	2	2	2	2	14	3	3	2	2	10	2	4	2	3	2	2	15	39
7	2	2	2	2	3	2	3	16	3	4	4	4	15	3	4	2	2	2	3	16	47
8	4	3	4	3	3	3	3	23	1	1	2	2	6	3	4	3	4	3	3	20	49
9	2	1	2	1	1	1	1	9	2	2	2	1	7	2	1	2	2	1	1	9	25
10	1	1	1	1	2	1	2	9	4	3	4	3	14	3	3	2	2	1	2	13	36
11	3	3	3	3	4	3	4	23	3	3	2	2	10	3	4	4	3	3	4	21	54
12	2	3	2	3	3	3	3	19	3	4	4	4	15	1	1	2	1	3	3	11	45
13	4	1	4	1	1	1	1	13	1	1	2	2	6	2	2	1	1	1	3	10	29
14	2	1	2	1	2	1	2	11	2	2	2	1	7	4	3	3	3	1	1	15	33
15	1	3	1	3	4	3	4	19	4	3	4	3	14	3	3	2	2	3	2	15	48
16	3	1	3	1	2	1	2	13	2	2	2	2	8	3	4	4	3	1	4	19	40
17	2	4	2	4	4	4	4	24	4	4	3	4	15	1	1	2	1	4	2	11	50
18	4	3	4	3	2	3	2	21	2	3	2	3	10	2	2	1	1	3	4	13	44
19	3	4	3	4	4	4	4	26	4	5	3	3	15	4	3	3	3	4	2	19	60

20	3	5	3	5	4	5	4	29	4	5	4	5	18	2	2	2	1	5	4	16	63
21	5	4	5	4	4	4	4	30	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	4	24	72
22	5	3	5	3	2	3	2	23	2	4	3	2	11	2	3	3	3	3	4	18	52
23	2	2	2	2	3	2	3	16	3	2	2	2	9	4	1	3	4	2	2	16	41
24	2	4	2	4	3	4	3	22	3	4	2	3	12	4	1	5	5	4	3	22	56
25	3	2	3	2	2	2	2	16	2	1	1	2	6	4	4	5	4	2	3	22	44
26	2	2	2	2	3	2	3	16	3	3	2	2	10	2	4	2	3	2	2	15	41
27	2	3	2	3	3	3	3	19	3	4	4	4	15	3	4	2	2	3	3	17	51
28	4	1	4	1	1	1	1	13	1	1	2	2	6	3	4	3	4	1	3	18	37
29	2	1	2	1	2	1	2	11	2	2	2	1	7	2	1	2	2	1	1	9	27
30	1	1	1	1	2	1	2	9	4	3	4	3	14	3	3	2	2	1	2	13	36
31	3	3	3	3	4	3	4	23	3	3	2	2	10	3	4	4	3	3	4	21	54
32	2	2	2	2	3	2	3	16	3	4	4	4	15	1	1	2	1	2	3	10	41
33	4	3	4	3	3	3	3	23	1	1	2	2	6	2	2	1	1	3	3	12	41
34	2	1	2	1	1	1	1	9	2	2	2	1	7	4	3	3	3	1	1	15	31
35	1	1	1	1	2	1	2	9	4	3	4	3	14	3	3	2	2	1	2	13	36
36	3	3	3	3	4	3	4	23	2	2	2	2	8	3	4	4	3	3	4	21	52
37	2	3	2	3	3	3	3	19	4	4	3	4	15	1	1	2	1	3	2	10	44
38	4	1	4	1	1	1	1	13	2	3	2	3	10	2	2	1	1	1	4	11	34
39	3	1	3	1	2	1	2	13	4	5	3	3	15	4	3	3	3	1	2	16	44
40	3	3	3	3	4	3	4	23	4	5	4	5	18	2	2	2	1	3	4	14	55
41	5	1	5	1	2	1	2	17	4	4	5	5	18	4	4	4	4	1	4	21	56
42	5	4	5	4	4	4	4	30	2	4	3	2	11	2	3	3	3	4	4	19	60
43	2	3	2	3	2	3	2	17	3	2	2	2	9	4	1	3	4	3	2	17	43
44	2	4	2	4	4	4	4	24	3	4	2	3	12	4	1	5	5	4	3	22	58
45	3	5	3	5	4	5	4	29	2	1	1	2	6	4	4	5	4	5	3	25	60
46	2	4	2	4	4	4	4	24	3	3	2	2	10	2	4	2	3	4	2	17	51
47	2	3	2	3	2	3	2	17	3	4	4	4	15	3	4	2	2	3	3	17	49

48	4	2	4	2	3	2	3	20	1	1	2	2	6	3	4	3	4	2	3	19	45
49	2	4	2	4	3	4	3	22	2	2	2	1	7	2	1	2	2	4	1	12	41
50	1	2	1	2	2	2	2	12	4	3	4	3	14	3	3	2	2	2	2	14	40
51	3	2	3	2	3	2	3	18	3	3	2	2	10	3	4	4	3	2	4	20	48
52	2	3	2	3	3	3	3	19	3	4	4	4	15	1	1	2	1	3	3	11	45
53	4	1	4	1	1	1	1	13	1	1	2	2	6	2	2	1	1	1	3	10	29
54	2	1	2	1	2	1	2	11	2	2	2	1	7	4	3	3	3	1	1	15	33
55	1	1	1	1	2	1	2	9	4	3	4	3	14	3	3	2	2	1	2	13	36
56	3	3	3	3	4	3	4	23	2	2	2	2	8	3	4	4	3	3	4	21	52
57	2	1	2	1	2	1	2	11	4	4	3	4	15	1	1	2	1	1	2	8	34
58	4	4	4	4	4	4	4	28	2	3	2	3	10	2	2	1	1	4	4	14	52
59	3	3	3	3	2	3	2	19	4	5	3	3	15	4	3	3	3	3	2	18	52
60	3	4	3	4	4	4	4	26	4	5	4	5	18	2	2	2	1	4	4	15	59
61	5	5	5	5	4	5	4	33	4	4	5	5	18	4	4	4	4	5	4	25	76
62	5	4	5	4	4	4	4	30	2	4	3	2	11	2	3	3	3	4	4	19	60
63	2	3	2	3	2	3	2	17	3	2	2	2	9	4	1	3	4	3	2	17	43
64	2	2	2	2	3	2	3	16	3	4	2	3	12	4	1	5	5	2	3	20	48
65	3	4	3	4	3	4	3	24	2	1	1	2	6	4	4	5	4	4	3	24	54

V2: Relaciones sociales

Relaciones sociales																												
Cognitiva									Emocional									Instrumental									TOTAL	
Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	st	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	st	pr16	pr17	pr18	pr19	pr20	pr21	pr22	pr23	pr24	st	TOTAL
1	4	4	5	3	4	5	5	30	5	5	4	5	4	3	4	4	34	4	4	5	5	4	4	4	4	5	39	103
2	3	2	3	2	3	5	4	22	5	4	3	3	2	3	2	3	25	2	4	3	2	3	2	2	4	2	24	71
3	4	4	5	3	3	2	3	24	2	3	3	4	4	4	4	5	29	3	2	2	2	2	3	3	4	2	23	76
4	5	4	5	4	5	2	2	27	2	2	5	5	4	5	4	5	32	3	4	2	3	4	3	3	4	3	29	88
5	4	4	4	5	5	3	4	29	3	4	5	4	4	4	4	4	32	2	1	1	2	2	2	2	1	2	15	76
6	3	2	4	3	2	2	2	18	2	2	2	3	2	3	2	4	20	3	3	2	2	2	3	3	3	2	23	61
7	2	3	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	3	2	3	2	18	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32	65
8	4	3	4	2	3	4	3	23	4	3	3	4	3	4	3	4	28	1	1	2	2	1	1	1	1	2	12	63
9	2	2	1	1	2	2	1	11	2	1	2	2	2	2	2	1	14	2	2	2	1	1	2	2	2	1	15	40
10	2	3	3	2	2	1	1	14	1	1	2	2	3	2	3	3	17	4	3	4	3	3	4	4	3	3	31	62
11	3	3	4	4	4	3	3	24	3	3	4	3	3	3	3	4	26	3	3	2	2	2	3	3	3	2	23	73
12	1	1	1	2	2	2	3	12	2	3	2	1	1	1	1	1	12	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32	56
13	1	2	2	2	1	4	1	13	4	1	1	1	2	1	2	2	14	1	1	2	2	1	1	1	1	2	12	39
14	3	4	3	4	3	2	1	20	2	1	3	3	4	3	4	3	23	2	2	2	1	1	2	2	2	1	15	58
15	2	3	3	2	2	1	3	16	1	3	2	2	3	2	3	3	19	4	3	4	3	3	4	4	3	3	31	66
16	3	3	4	4	4	3	1	22	3	1	4	3	3	3	3	4	24	2	2	2	2	1	2	2	2	2	17	63
17	1	1	1	2	2	2	4	13	2	4	2	1	1	1	1	1	13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	61
18	1	2	2	2	1	4	3	15	4	3	1	1	2	1	2	2	16	2	3	2	3	3	2	2	3	3	23	54
19	3	4	3	4	3	3	4	24	3	4	3	3	4	3	4	3	27	4	5	3	3	4	4	4	1	3	31	82
20	1	2	2	2	2	3	5	17	3	5	2	1	2	1	2	2	18	4	5	4	5	5	4	4	1	5	37	72
21	4	4	4	3	4	5	4	28	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	5	5	4	4	4	4	5	39	100
22	3	2	3	2	3	5	3	21	5	3	3	3	2	3	2	3	24	2	4	3	2	3	2	2	4	2	24	69
23	4	4	5	3	3	2	2	23	2	2	3	4	4	4	4	5	28	3	2	2	2	2	3	3	4	2	23	74

24	5	4	5	4	5	2	4	29	2	4	5	5	4	5	4	5	34	3	4	2	3	4	3	3	4	3	29	92	
25	4	4	4	5	5	3	2	27	3	2	5	4	4	4	4	4	30	2	1	1	2	2	2	2	1	2	15	72	
26	3	2	4	3	2	2	2	18	2	2	2	3	2	3	2	4	20	3	3	2	2	2	3	3	3	2	23	61	
27	2	3	2	2	2	2	3	16	2	3	2	2	3	2	3	2	19	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32	67	
28	4	3	4	2	3	4	1	21	4	1	3	4	3	4	3	4	26	1	1	2	2	1	1	1	1	2	12	59	
29	2	2	1	1	2	2	1	11	2	1	2	2	2	2	2	1	14	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	15	40
30	2	3	3	2	2	1	1	14	1	1	2	2	3	2	3	3	17	4	3	4	3	3	4	4	3	3	31	62	
31	3	3	4	4	4	3	3	24	3	3	4	3	3	3	3	4	26	3	3	2	2	2	3	3	3	2	23	73	
32	1	1	1	2	2	2	2	11	2	2	2	1	1	1	1	1	11	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32	54	
33	1	2	2	2	1	4	3	15	4	3	1	1	2	1	2	2	16	1	1	2	2	1	1	1	1	2	12	43	
34	3	4	3	4	3	2	1	20	2	1	3	3	4	3	4	3	23	2	2	2	1	1	2	2	2	1	15	58	
35	2	3	3	2	2	1	1	14	1	1	2	2	3	2	3	3	17	4	3	4	3	3	4	4	3	3	31	62	
36	3	3	4	4	4	3	3	24	3	3	4	3	3	3	3	4	26	2	2	2	2	1	2	2	2	2	17	67	
37	1	1	1	2	2	2	3	12	2	3	2	1	1	1	1	1	12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	59	
38	1	2	2	2	1	4	1	13	4	1	1	1	2	1	2	2	14	2	3	2	3	3	2	2	3	3	23	50	
39	3	4	3	4	3	3	1	21	3	1	3	3	4	3	4	3	24	4	5	3	3	4	4	4	1	3	31	76	
40	1	2	2	2	2	3	3	15	3	3	2	1	2	1	2	2	16	4	5	4	5	5	4	4	1	5	37	68	
41	4	4	4	3	4	5	1	25	5	1	4	4	4	4	4	4	30	4	4	5	5	4	4	4	4	5	39	94	
42	3	2	3	2	3	5	4	22	5	4	3	3	2	3	2	3	25	2	4	3	2	3	2	2	4	2	24	71	
43	4	4	5	3	3	2	3	24	2	3	3	4	4	4	4	5	29	3	2	2	2	2	3	3	4	2	23	76	
44	5	4	5	4	5	2	4	29	2	4	5	5	4	5	4	5	34	3	4	2	3	4	3	3	4	3	29	92	
45	4	4	4	5	5	3	5	30	3	5	5	4	4	4	4	4	33	2	1	1	2	2	2	2	1	2	15	78	
46	3	2	4	3	2	2	4	20	2	4	2	3	2	3	2	4	22	3	3	2	2	2	3	3	3	2	23	65	
47	2	3	2	2	2	2	3	16	2	3	2	2	3	2	3	2	19	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32	67	
48	4	3	4	2	3	4	2	22	4	2	3	4	3	4	3	4	27	1	1	2	2	1	1	1	1	2	12	61	
49	2	2	1	1	2	2	4	14	2	4	2	2	2	2	2	1	17	2	2	2	1	1	2	2	2	1	15	46	
50	2	3	3	2	2	1	2	15	1	2	2	2	3	2	3	3	18	4	3	4	3	3	4	4	3	3	31	64	
51	3	3	4	4	4	3	2	23	3	2	4	3	3	3	3	4	25	3	3	2	2	2	3	3	3	2	23	71	

52	1	1	1	2	2	2	3	12	2	3	2	1	1	1	1	12	3	4	4	4	3	3	3	4	4	32	56	
53	1	2	2	2	1	4	1	13	4	1	1	1	2	1	2	2	14	1	1	2	2	1	1	1	1	2	12	39
54	3	4	3	4	3	2	1	20	2	1	3	3	4	3	4	3	23	2	2	2	1	1	2	2	2	1	15	58
55	2	3	3	2	2	1	1	14	1	1	2	2	3	2	3	3	17	4	3	4	3	3	4	4	3	3	31	62
56	3	3	4	4	4	3	3	24	3	3	4	3	3	3	3	4	26	2	2	2	2	1	2	2	2	2	17	67
57	1	1	1	2	2	2	1	10	2	1	2	1	1	1	1	1	10	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	55
58	1	2	2	2	1	4	4	16	4	4	1	1	2	1	2	2	17	2	3	2	3	3	2	2	3	3	23	56
59	3	4	3	4	3	3	3	23	3	3	3	3	4	3	4	3	26	4	5	3	3	4	4	4	1	3	31	80
60	1	2	2	2	2	3	4	16	3	4	2	1	2	1	2	2	17	4	5	4	5	5	4	4	1	5	37	70
61	4	4	4	3	4	5	5	29	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	4	5	5	4	4	4	4	5	39	102
62	3	2	3	2	3	5	4	22	5	4	3	3	2	3	2	3	25	2	4	3	2	3	2	2	4	2	24	71
63	4	4	5	3	3	2	3	24	2	3	3	4	4	4	4	5	29	3	2	2	2	2	3	3	4	2	23	76
64	5	4	5	4	5	2	2	27	2	2	5	5	4	5	4	5	32	3	4	2	3	4	3	3	4	3	29	88
65	4	4	4	5	5	3	4	29	3	4	5	4	4	4	4	4	32	2	1	1	2	2	2	2	1	2	15	76

Anexo 11

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

Autorización de uso de información de la I.E

Yo, ARCAYA CANQUI Máximo Abrahán, identificado con DNI N° 00443692, en mi calidad de Director de la Institución Educativa que será puesta a encuestar y otros actos netamente educativos, quien tiene las facultades en Permitir el uso de datos de la presente entidad educativa, situada y perteneciente a la ciudad de Moyobamba, perteneciente, Región de San Martín,

OTORGO LA AUTORIZACIÓN.

A la Sra. VÁSQUEZ DÍAZ Juliana Yrene, Identificado(s) con DNI N.°16617739, de la Maestría en Administración de la Educación, para que utilice la siguiente información de esta entidad que es la Institución educativa:

- Brindar información documentada para fines académicos.
- Permitir realizar encuestas, entrevistas, y otros, con fines académicos.
- Cualquier otro acto que sea necesario con fines netamente académicos.

Con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar el Grado Académico de Maestro (a) / Tesis para optar el Grado Académico de Doctor (a). Además, el estudiante puede:

- Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
 Mencionar el nombre de la empresa.



ARCAYA CANQUI Máximo Abrahán
DIRECTOR DE LA I.E.
DNI N° 00443692

El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el alumno será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

VÁSQUEZ DÍAZ Juliana Yrene
DNI:16617739