



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Control interno y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de  
Picota, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Córdova Sangama, Helen Erminia ([orcid.org/0000-0002-7042-6643](https://orcid.org/0000-0002-7042-6643))

**ASESORES:**

Dr. Barbaran Mozo, Hipólito Percy ([orcid.org/0000-0002-9316-202X](https://orcid.org/0000-0002-9316-202X))

Dr. Saavedra Sandoval, Renán ([orcid.org/0000-0002-3018-9460](https://orcid.org/0000-0002-3018-9460))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TARAPOTO- PERÚ**

**2024**

## Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

### Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, BARBARAN MOZO HIPOLITO PERCY , SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Control interno y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Pícolta, 2024", cuyo autor es CÓRDÓVA SANGAMA HELEN ERMINIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 09 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BARBARAN MOZO HIPOLITO PERCY DNI: 01100672 ORCID: 0000-0002-9316-202X	Firmado electrónicamente por: HBARBARAN el 09-08-2024 23:00:44
SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 00974279 ORCID: 0000-0002-3018-9460	Firmado electrónicamente por: SSAAVEDRASA el 09-08-2024 23:14:06

Código documento Trilce: TRI - 0856913

## Declaratoria de originalidad del autor/ autores



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CORDOVA SANGAMA HELEN ERMINIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control Interno y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
HELEN ERMINIA CORDOVA SANGAMA DNI: 70035615 ORCID: 0000-0002-7042-6643	Firmado electrónicamente por: HECORDOVASA1 el 04-07-2024 21:05:35

Código documento Trice: TRI - 0795249

## Dedicatoria

Dedicado a mi familia, por el apoyo incondicional, y por cada palabra de aliento para seguir en este camino académico, a mí misma por este logro ya que es un reflejo del esfuerzo, sacrificio y dedicación en cada paso que voy dando.

Helen

## Agradecimiento

Agradecida con Dios, con mis padres, porque son mi motivo e inspiración en cada etapa de mi vida gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí, a los docentes por cada conocimiento compartido en todo este proceso de aprendizaje.

La autora

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor/ autores .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	18
III. RESULTADOS .....	21
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES .....	34
VI. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS .....	38
ANEXOS.....	46

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de control interno. ....	21
Tabla 2. Nivel de abastecimiento. ....	21
Tabla 3. Prueba de normalidad. ....	22
Tabla 4. Relación entre el ambiente de control y abastecimiento. ....	23
Tabla 5. Relación entre la evaluación de riesgos y abastecimiento. ....	23
Tabla 6. Relación entre las actividades de control y el abastecimiento. ....	24
Tabla 7. Relación entre la información y comunicación y abastecimiento. ....	24
Tabla 8. Relación entre la supervisión y abastecimiento. ....	25
Tabla 9. Relación entre el control interno y abastecimiento. ....	25

## Índice de figuras

Figura 1. Gráfico de dispersión entre el control interno y abastecimiento.....	26
--	----

## Resumen

La investigación está relacionada con el ODS 16 para promover la justicia y la paz por medio de instituciones debidamente comprometidas con la meta 16.6 concordante con la conformación de instituciones donde sus colaboradores se desempeñan bajo estándares de eficiencia y transparencia, tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024. La investigación fue de tipo básica, con un alcance descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, enfoque cuantitativo y de corte transversal, cuya muestra fue de 51 servidores. La técnica de recolección fue la encuesta y como instrumento fue el cuestionario, respecto a la validez de ambos instrumentos, el promedio fue de 0.99 (0.99 %), la confiabilidad del alfa de Cronbach para la variable 1, fue de 0.981, y para la variable 2, fue de 0.961. Los resultados determinaron que el nivel de control interno es medio en 45%, y de la variable abastecimiento es medio en 68%. De esa manera, concluyó que, existe relación positiva moderada y significativa entre el control interno y abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0.676, y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ).

**Palabras clave:** Control interno, abastecimiento, almacenamiento.

## **Abstract**

The research is related to SDG 16 to promote justice and peace through institutions duly committed to goal 16.6 consistent with the formation of institutions where their collaborators perform under standards of efficiency and transparency, the objective was to determine the relationship between internal control and supply in the Provincial Municipality of Picota, 2024. The research was basic, with a correlational descriptive scope, with a non-experimental design, quantitative and cross-sectional approach, whose sample was 51 servers. The collection technique was the survey and the instrument was the questionnaire. Regarding the validity of both instruments, the average was 0.99 (0.99%), the reliability of Cronbach's alpha for variable 1 was 0.981, and for variable 2, was 0.961. The results determined that the level of internal control is medium at 45%, and the supply variable is medium at 68%. In this way, it was concluded that there is a moderate and significant positive relationship between internal control and supply, with a Spearman's Rho of 0.676, and a p-value equal to 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.05$ ).

Keywords: Internal control, supply, storage.

## I. INTRODUCCIÓN

Mundialmente, las entidades públicas son organismos expuesto escenarios cambiantes por el desarrollo de la tecnología, su fin y las necesidades que poseen la colectividad, procediendo a la búsqueda de nuevas técnicas y atender requerimientos de las unidades que necesita una sociedad. De acuerdo a Vásquez et al. (2023), relacionan que en Colombia las entidades públicas son recordadas por su trabajo burocrático, no llegando a satisfacer las necesidades de manera requerida o según lo esperado por su sociedad, existiendo necesidad de posicionar de la mejor manera posible un control que exige la suficiencia y transparencia organizacional dentro de las entidades correspondientes.

De esa manera, en lo que corresponde a Latinoamérica, los problemas en cuanto a la deficiencia en las instituciones para abordar un adecuado control interno es muy resaltante debido a los constantes actos de corrupción que se encuentran a la orden del día y estos se van acrecentando de forma escalada lo cual entre otros, genera deficiencias para lograr al abastecimiento óptimo de los suministros necesarios para el funcionamiento institucional así como también para la ejecución de los planes necesarios para abordar la solución competitiva de las carencias más resaltantes. Asimismo, en Colombia, el análisis del problema en las instituciones respecto a la utilización del control, resalta que el 42% no cuentan con un modelo establecido de procedimiento para efectuar las actividades de control, lo cual abre las posibilidades para que los insumos se pierdan en el proceso de manejo hasta que lleguen hacia el área correspondiente para su uso o transformación, provocando también que el abastecimiento presente retrasos y problemas (Grajales-Gaviria et al., 2022).

Seguidamente, en el Perú se creó el SNA se ha generado con el propósito de poder tener un propio sistema de registro de la cantidad almacenada la capacidad de las compras a recepcionar, pero, de acuerdo con Correa (2021), se ha llegado a un punto que estas decisiones del abastecimiento y su

distribución innecesarias, ante la falta de compromiso y supervisión, logrando generar deficiencias, incumplimiento de los proyectos que presentan la sociedad, pero sin embargo la realidad es otra, de no poder contar con una administración transparente, por lo que aprovechan la situación de buscar la manera más fácil al no dar un buen uso y perder la rentabilidad de los recursos económicos, existiendo una plataforma informática que permita conocer el estado real de todo el sistema. Por otra parte, con el Diario Gestión (2020), se toma en cuenta con la información de que el actual SNA del Perú tiene muchos problemas por los riesgos a existir, lo cual va seguir constante y de no poder detener la corrupción y el lucro por las autoridades por falta de capacidad de gestión. Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

Por consiguiente, en la región San Martín, López-Cardona (2022), las entidades no están debidamente capacitadas para desarrollar el proceso de abastecimiento, por lo que es necesario mejorar estos aspectos, dentro del cual se necesita capacitar al personal en la ejecución de sus responsabilidades dentro de la cual se encuentra la presentación de requerimiento a tiempo. Así también, tal como lo sustenta Rumaldo-Berna (2019), en una investigación desarrollada considerando a 28 colaboradores de 10 municipios de San Martín, solo el 51% tiene claro los objetivos que aborda el control interno, mientras que solamente el 58% manifestó conocer la importancia de este proceso y, finalmente, el 64% considera que el área de almacén y producción no desarrolla contundentemente las actividades de control tal como lo dictaminan las normas y los objetivos de la institución.

De esa manera, en la municipalidad Provincial de Picota (MPP) se ha observado deficiencias en la unidad de abastecimiento, los dirigentes del municipio no desarrollan de manera anticipadamente el cuadro de necesidades, existe falta de supervisión de las acciones de inventario, no se cuenta con los recursos económicos, observamos que el personal y gestores no cuentan con las competencias necesarias para realizar el proceso dentro del tiempo previsto para llevar a cabo las actividades, no hay desempeño adecuado de los proyectos y actividades previsto a efectuar. Además, se ha

observado que el departamento de compras no posee colaborador altamente calificado y capacitado sobre los temas de contratación pública y desconoce los procesos técnicos de abastecimiento, por lo que este proceso se desarrolla de manera inapropiada y muchas veces se recae en faltas administrativas. Por otro lado, se resalta que dentro del municipio no existe personal responsable del control antes del almacenamiento, hay desabastecimiento y no se cuenta con recursos de alta calidad.

Fue planteado el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre el control interno y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024? y como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de control interno en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024? ¿Cuál es el nivel de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024? ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024? ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024? ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024? ¿Cuál es la relación entre la información, comunicación y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024? ¿Cuál es la relación entre la supervisión y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota 2024?

Por otro lado, se justificó por conveniencia, pues el estudio ayudo a reconocer varias falencias que posee el municipio en contexto al control interno y el abastecimiento, así como también la relación de las mismas. Asimismo, Relevancia social, sirvió para que los representantes del municipio tomaran mejores decisiones de acuerdo al diagnóstico realizado en función a las variables investigadas. Además, sirvió como recurso de consulta para futuras investigaciones. De ese mismo modo, Valor teórico, se apoyó en teorías reconocidas y actuales con los cuales se apoyó significativamente a la comunidad científica. Además, Implicancias prácticas, por medio de las recomendaciones se revirtió la problemática identificada, asimismo, se

desarrolló actividades de control eficientes que promuevan el desarrollo municipal y permitan gestionar eficientemente el abastecimiento en pos de mejorar las prestaciones a los pobladores. Seguidamente, **Utilidad metodológica**, se diseñaron dos instrumentos con sustento metodológico y científico con el cual se pretende alcanzar los objetivos planteados.

Se mencionó el objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024 y como objetivos específicos: i) Identificar el nivel de control interno en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024. Conocer el nivel de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024. ii) Analizar la relación entre el ambiente de control y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024. iii) Analizar la relación entre la evaluación de riesgos y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024. iv) Analizar la relación entre las actividades de control y el abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024. v) Analizar la relación entre la información, comunicación y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024. vi) Analizar la relación entre la supervisión y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024.

Seguidamente, como antecedente se consideró el estudio donde se buscó de los artículos correspondientes que son Scopus, Ebsco y Scielo, se citaron a Suescún-Barón et al. (2023); Gatica-Arreola (2020), Cepida-Laurente y Jurado-Crisóstomo (2023), Mendivil-Valdez y Erro-Salcido (2021), concluyeron que: el proceso de abastecimiento dentro de la institución mencionada cuentan con una irregularidad ante su falta de control de lo que se tiene y de lo que distribuye, por lo que ocasiona un desorden de pedidos ante la necesidad de nuevos materiales, por lo que necesita mantener un sistema y un personal autorizado de poder llevar a cabo su proceso e información; asimismo, destacaron que es necesario abordar la creación de normas y modelos de control que se puedan ajustar a diversas realidades o problemas, de modo que se puedan aplicar transversalmente para abordar el monitoreo continuo facilitando la transmisión del reporte al área especializada

para tomar las medidas necesarias que ayudarán a lograr los objetivos de desarrollo sostenido en el funcionamiento idóneo de la institución por medio de las finanzas, en beneficio de la ciudadanía que más lo necesita.

Asimismo, Huamán-Mariño et al. (2023), Escobar-Zurita et (2023), Úsuga-Monroy et (2023) y Cumbicos-Castillo et al. (2023), concluyen que; se deben establecer indicadores de calidad para poder acrecentar la eficiencia en la determinación de los parámetros que conllevarán a mantener y mejorar los modelos para concretar una satisfacción idónea donde se cumplan con las expectativas y los requerimientos y a si mejorar el control que se emplea dentro de las organizaciones, para que con ello faciliten los abastecimientos a la población, generando beneficios al momento de realizar las actividades correspondientes dentro de lo acordado al momento de adquirir un control interno en función de los abastecimientos adquiridos.

En tanto, Yangales-Vega et al.(2020) y Piza-Carrasco y De Jesús-Carbajal (2023), Alarcón-Camacho (2023) y Vega-Dienstmaier (2023), describe que el abastecimiento en las entidades públicas es muy distinto, por lo que se llevan unos acuerdos democráticos para poder decidir con qué tipo de proveedor trabajar para contar con el abastecimiento de los distintos materiales para una determinada obra, por lo que se requiere ciertos procesos normativos, y al mismo tiempo tener con un modelo de control de la cantidad almacenada y a necesitar; además, destacaron la importancia de acoplar los sistemas concordantes con las condiciones internas para efectuar las acciones de control de forma dinámica donde se facilite la recopilación de información juntamente con el procesamiento respectivo para que los encargados puedan abordar decisiones certeras en la brevedad que demandan los casos, a fin de que se reduzca la posibilidad, sino que estos lleguen a utilizarse para los fines que fueron planeados inicialmente que precisamente se orienta hacia la ciudadanía equitativamente contemplando los factores de emergencia o riesgo.

En tanto, las teorías del control interno se encuentra la teoría de sistemas de

Bertalanffy, destaca que los sistemas son herramientas esenciales para lograr el control pertinente, por ello es fundamental su integración en las organizaciones para lograr el éxito (Sáenz-Ávila et al., 2022). De ese mismo modo, estas teorías del control y evaluación, busca avalar la integridad, transparencia y cumplimiento en sus operaciones, mediante mecanismos de evaluación externos a la administración (Ruiz, 2020). Asimismo, se encuentra la teoría de los recursos, el enfoque de los recursos y capacidades es una perspectiva integral dentro de la dirección estratégica que se enfoca en los recursos y capacidades internos de una organización como principales impulsores de su desempeño y ventaja competitiva (García-Leonard y Sorhegui Rodríguez (2020).

La primera variable **control interno**, Contraloría General de la República (2019), es parte de una normativa que se encarga de vigilar los recursos con el fin de prevenir ciertos riesgos que ocurren constantemente durante el proceso de cada actividad, es por eso que al poseer con la instalación dentro de una institución pública un sistema de control interno ayuda a prevenir muchos problemas o irregularidades que se pueden dar, ya que una institución cuenta con diferentes recursos económicos por lo que es brindado a ciertas autoridades para que puedan ejercer el cumplimiento de sus funciones y al mismo tiempo poder cumplir con las necesidades de la sociedad, es por eso que se necesita contar con este control ante cualquier problema o situación que esté ocurriendo lo cual no deje trabajar de la manera correcta o no se tenga los resultados esperados, siendo así se puede llegar a cumplir las metas de manera eficiente y transparente manteniendo una organización con una comunicación significativa que pueda aparentar por parte de la sociedad.

En ese sentido, Vergara-Cuadros et al. (2021), difiere que, el control interno también es parte de un instrumento muy primordial dentro de una gestión ya que ayuda a prevenir a tiempo ciertas irregularidades lo cual no están permitiendo poder avanzar de la manera esperada y ya que dentro de sus funciones cuentan con el apoyo para obtener o aparentar, por lo que se tiene

que tener consideración de poder asegurar que todas las actividades marchen según las normativas o políticas establecidas al inicio de sus operaciones, donde cada periodo cuenta con ciertas autoridades de poder llevar la gestión según sus medidas y estrategias de control pero en este caso al poder tener un equipamiento del control y hace que su configuración se maneje muy diferente, lo cual puede parecer muy controlado de estar a la perspectiva de cualquier proceso o documento que se pueda firmar o enlazar ante cualquier entidad pública o privada.

Además, Campos-Vasquez & Campos-Vasquez (2022), manifiesta que, el control interno al contar con su instalación en una institución ya puede contar con el control de todas las áreas mediante su propio sistema para poder corroborar con información de lo que se realiza en cada área de acuerdo a su función para tratar de prevenir cualquier desviación significativa y así de esa manera poder corregir a tiempo antes de llegar a mayores consecuencias, ya que esto forma parte de una alarma en el proceso administrativo y al mismo tiempo sobre las irregularidades que maneja una gestión, ya que lo que se quiere lograr es que la sociedad pueda contar con una organización que desarrollen sus actividades y manejos de los recursos económicos públicos donde sea llevado por un proceso eficiente y transparente donde se tenga que rendir cuentas según lo transcurrido más no lo alterado, eso se refiere de poder encontrar corrupción que desvíe el proceso laboral y al mismo tiempo la administración, de esa manera se puede lograr que una institución se desarrolle de manera eficiente hacia el logro de sus metas propuestas pudiendo precisar mucha responsabilidad e importancia por el trabajo adquirido.

Además, Andrade et al. (2023), deducen que, al mismo tiempo esto hace que los resultados de las actividades de las diferentes gestiones sean óptimos en poder demostrar su eficiencia y responsabilidad como autoridad para poder alcanzar y garantizar que los recursos económicos están procediendo a un buen uso y manejo. Además, León et al. (2023), sostiene que está destinado a alcanzar un fin, y uno de los objetivos clave es asegurar el acatamiento de

las leyes aplicables. Específicamente, mencionan la importancia del cumplimiento de las regulaciones fiscales, como las relacionadas con las deducciones autorizadas para los contribuyentes. Esto destaca la responsabilidad de las organizaciones de adherirse a las normativas legales y fiscales relevantes en todas sus actividades. Dentro de este objetivo, Alassuli & Alzobi (2023), destacan que es importante incluir las regulaciones específicas emitidas por la dirección de la entidad. Cada organización puede tener regulaciones internas únicas y particulares que deben cumplirse como parte del control interno.

Tal como lo mencionan, Mahdi et al. (2023), enfatizan la importancia de integrar valores éticos en el control interno. Estos valores éticos, que deben ser compartidos por el colaborador encargado de administrar, crear y vigilar los controles, son fundamentales para avalar la integridad y la confidencialidad. Además, se destaca la importancia de comunicar estos valores éticos de manera efectiva a través de los medios apropiados dentro de la organización. Además, Hammood & Dammak (2023), enfatizan la importancia de integrar valores éticos en el control interno. Estos valores éticos, que deben ser compartidos por el colaborado encargado de administrar, crear y vigilar los controles, son fundamentales para respaldar la integridad de los procesos. Además, se debe comunicar estos valores éticos de manera efectiva a través de los medios apropiados dentro de la organización.

De igual manera, Ismail et al. (2023), resaltan el papel crucial de la estructura organizacional en el control interno. Una estructura organizacional bien diseñada proporciona el marco necesario para planificar, dirigir y controlar las sistematizaciones de la compañía de manera efectiva. Una estructura organizacional clara y coherente facilita la implementación respectiva. Además, Ospina & Herrera (2022), estos criterios pueden incluir aspectos como nivel educativo, experiencia laboral, integridad, conducta ética, entre otros, establecer políticas claras en este sentido ayuda a garantizar que se contrate al personal más idóneo para los puestos disponibles, lo que

contribuye al éxito y la eficiencia de la organización.

Asimismo, Ochoa-Crespo et al. (2022), los controles internos son políticas y procesos establecidos por la gestión y así alcanzar las metas. En tanto, Plebani (2022), una vez que el proceso haya avanzado la jerarquía de una comunicación efectiva dentro de la compañía alineados con los objetivos y actividades en curso. Una comunicación clara y transparente puede ayudar a promover la colaboración, la coordinación y el compromiso en toda la organización. Por otro lado, Ricós et al. (2022), se centran en el contexto de las deducciones fiscales, donde es crucial informar sobre las nuevas disposiciones emitidas por la autoridad y las resoluciones recibidas, así como los modos y canales convenientes para avisarlos.

Según Vergara-Cuadros et al. (2021), las municipalidades necesitan desempeñarse en un ambiente de transparencia y pertinencia para que los recursos sean empleados estratégicamente para brindar soluciones competitivas a las necesidades de la ciudadanía, para ello requieren la aplicación adecuada de los procedimientos de control que permita no sólo la verificación de las acciones internas sino también para conocer cómo se están aplicando las estrategias orientadas hacia la creación de valor por medio de las obras estatales, de modo que estas realmente cumplan el objetivo especificado, es decir, por medio del control interno es posible detectar falencias y posteriormente aplicar procedimientos de solución relacionados con la problemática, facilitando de esta forma la creación de un ambiente competitivo donde no solamente se verifiquen los problemas sino que también se apliquen soluciones consistentes y pertinentes que ayudarán a incrementar la eficiencia y competitividad de la institución.

Además, Campos-Vasquez & Campos-Vasquez (2022), sostuvieron que lo importante de aplicar procedimientos de control y estandarizado no solamente radican en la posibilidad de identificar las falencias sino que también permite mejorar las posibilidades de obtener los resultados competitivos dentro de las instituciones sobre todo cuando se trata del manejo de recursos estatales que

requieren de un amplio proceso de análisis para determinar que estos realmente cumplan el objetivo determinado por la norma, debido a que si esto no se cumple a cabalidad es posible incurrir en faltas graves que incluso pueden conllevar al compromiso de la situación legal de los encargados; de allí también parte lo importante que procede en cuanto a la utilización de sistemas automatizados y computarizados dentro del proceso de control, debido a que éstos permiten el almacenamiento y procesamiento de datos de amplia magnitud que conlleven a generar las decisiones estratégicas en el momento adecuado y de forma precisa.

Asimismo, Andrade et al. (2023), sostuvieron que lamentablemente a pesar de que las instituciones como parte del cumplimiento de las normativas, cuentan con la integración del sistema lamentablemente el problema radica en que los encargados de poner en marcha su funcionamiento juntamente con las acciones pertinentes no están comprometidos con la transparencia y otros aspectos para garantizar el funcionamiento idóneo, es allí donde se pierde la posibilidad de alcanzar los resultados que se requieren y obtener aquellos beneficios que se desglosan de una adecuada aplicación del control como parte de las herramientas estatales enfocadas también en reducir los actos de corrupción que perjudican continuamente la imagen, sobre todo en los lugares rurales donde la presencia estatal es muy poca y en algunas ocasiones es nula.

Por otro lado, Vasquez et al. (2023), manifestaron que no solamente se trata de adoptar los procedimientos de control, sino que también se requiere la capacitación constante de los colaboradores para facilitar un desempeño excepcional en función a las normativas y demás lineamientos que implica este sistema también se requiere la realización de procedimientos para verificar que se estén cumpliendo los lineamientos estipulados a través de pruebas de desempeño, los mismos que ayudarán a generar la identificación de aquellos limitantes en el personal que estén generando problemas para un despliegue idóneo de los lineamientos, efectuando la medición de rendimiento se podrán emplear los mecanismos adecuados para que los colaboradores

tengan el reforzamiento de sus conocimientos y destrezas para poner en marcha cada aspecto institucional enfocado precisamente en generar mejoras para el ciudadano.

Seguidamente, León et al. (2023), destacaron que desde la aparición de las computadoras y los sistemas optimizados, las instituciones tienen a la mano una herramienta fundamental para hacer posible el desempeño del control interno de forma estratégica lamentablemente el conformismo dentro de las instituciones por parte de los directivos, están privando la posibilidad de generar los resultados que realmente se requieren para lograr el desarrollo ciudadano y social, para ello se requiere la apertura de un proceso de cambio que permita no sólo visualizar los horizontes positivos de la incorporación de estas herramientas sino que también se brinde las capacitaciones para eliminar los miedos que generalmente provoca la innovación dentro de las instituciones debido a la falta de preparación profesional y técnica del personal; también es preciso destacar la participación directiva como parte de los elementos que brindarán el soporte para que los colaboradores no vayan a la deriva sino que cuenten con un soporte estratégico que absorba sus dudas y sugerencias de mejora.

Dentro de ello, Alassuli & Alzobi (2023), destacaron que, la aplicación del control interno abre un sinnúmero de oportunidades e institucionales que parten desde la optimización de procesos hasta la aplicación de métodos que ayuden a corregir los errores a partir de las falencias identificadas, es por ello que los directivos deben tener en cuenta cada uno de estos aspectos para lograr la incorporación pertinente de todos los elementos que hacen posible el funcionamiento idóneo y la prevención de ciertos eventos negativos a los cuales están expuestos los recursos, esto precisamente debido a que uno de los elementos que componen al control interno, es el análisis del ambiente para identificar de manera anticipada las diversas amenazas que pueden generar afecciones a fin de lograr su neutralización anticipada a través de herramientas y estrategias de contención para disminuir las pérdidas que normalmente podrían haber sido ocasionadas cuando no se realiza el análisis

a tiempo.

Aunado a Mahdi et al. (2023), manifestaron que no solamente se trata de emplear el control para dar cumplimiento a las disposiciones estatales, sino para mejorar el enfoque institucional en la reducción de las pérdidas que conduzcan hacia la optimización de los procesos y recursos que ayuden a mejorar aspectos funcionales y de rendimiento para acrecentar las condiciones económicas y sociales donde la ciudadanía puede desempeñarse estratégicamente. Por consiguiente, Vasquez et al. (2023), permite iniciar la eficiencia operativa y fomentar el desempeño de las normas aplicables, es decir, el control interno debe ser evaluado regularmente para garantizar su efectividad. Se deben realizar auditorías internas y externas, así como revisiones periódicas de los procesos y controles, para identificar áreas de mejora y desarrollar arreglos según sea necesario, además es un factor vital de la gestión empresarial que ayuda a asegurar que una entidad opere de forma eficiente, ética y en acatamiento de las leyes aplicables.

Las dimensiones del **control interno** fueron indicadas mediante Contraloría General de la República (2019), son los siguientes: dimensión **Ambiente de control**: es un procedimiento de actividades que se debe tener en cuenta y aplicar para su mismo desarrollo frente a sus operaciones, de estar atento de toda la información, para poder desarrollar el control de prevenir los riesgos o las desviaciones al incumplimiento de las normativas. Además, Vergara-Cuadros et al. (2021), destaca la importancia de que la alta dirección establezca una cultura organizacional que promueva y establezca un tono desde arriba que respalde su implementación y mantenimiento. Asimismo, Campos-Vasquez & Campos-Vasquez (2022), depende de las bases éticas sobre las cuales se establece, así como de la comunicación efectiva de estos valores éticos al servidor encargado de administrar, crear y vigilar los controles internos.

Por consiguiente, la **evaluación de riesgos** según la Contraloría General de la República (2019), es más que todo antes de la instalación poder identificar los posibles riesgos de afectar el trabajo operacional, de lo que los encargados

del control interno tengan a cumplir; es por eso Andrade et al. (2023), realiza un análisis de todo las áreas para poder tener la aceptación y probabilidad de ejercer una mejor función como su normativa lo exige y al mismo tiempo como lo solicitan la directiva al querer saber los percances de que no les permita cumplir sus metas y objetivos de su gestión que llevan a cabo. Además, Vasquez et al. (2023), implica identificar y comprender los peligros, los riesgos pueden surgir de diversas fuentes, como ataques cibernéticos, fallas de hardware y software, desastres naturales, entre otros.

Seguidamente, la **actividades de control** según la Contraloría General de la República (2019), esto es un proceso de un registro de planificación de actividades a desarrollar, como parte de sus funciones a utilizar para poder llevar a cabo su trabajo de forma ordenada y precisa, son herramientas que toman el cumplimiento de medidas, de que les permita poder lograr prevenir los riesgos necesarios y a tiempo ante la supervisión de las distintas áreas encargadas y solicitadas para poder encontrar el error de las actividades que no se están llevando a un buen manejo administrativo. Además, León et al. (2023), las políticas y procedimientos son herramientas que aseguran que se estén llevando a cabo las directrices administrativas de una empresa. Estas directrices se instauran con la intención de avalar que se alcancen los objetivos de la compañía. Asimismo, Alassuli & Alzobi (2023), las políticas y procedimientos también son importantes para responder a los peligros. Estas acciones establecidas por la empresa, a través de políticas y procesos, ayudan a identificar, evaluar y gestionar los riesgos de manera efectiva, lo que contribuye a proteger los intereses de la empresa y a mantener su sostenibilidad a largo plazo.

De ese mismo modo, la dimensión **información y comunicación**: según la Contraloría General de la República (2019), es donde una determina un comunicado mediante documentos sobre los hechos y alcances, de los procesos administrativos, por lo que adquiere de mucha peculiaridad para su afirmación. Además, Mahdi et al. (2023), permite acceder a una variedad de materiales multimedia, participar en actividades interactivas y recibir

retroalimentación instantánea. Esto puede mejorar la comprensión y retención del contenido educativo. Asimismo, Hammood & Dammak (2023), las TIC tienen el potencial de transformar la educación al ampliar el acceso, mejorar la calidad y promover la igualdad de oportunidades. Su integración adecuada en los procesos educativos puede beneficiar tanto a estudiantes como a docentes, preparándolos para tener éxito en un mundo cada vez más digitalizado.

Por otro lado, la supervisión es como parte de una vigilancia hacia sus funciones operativas de las distintas áreas administrativas dentro de una institución, son el seguimiento para poder conseguir una buena información y al mismo tiempo adjuntar los hechos en su mejor momento, y así ser presentado una información completa, de poder tomar medidas a tiempo como se requiere ante los distintos procesos de sus actividades, es la parte de la cámara de vigilancia que tiene al tanto la información a necesitar. Además, Ismail et al. (2023), la Supervisión es uno de los medios por el cual se lleva a cabo el control de las acciones en el cumplimiento de un trabajo. En tanto, Ospina & Herrera (2022), la inspección reside en vigilar y hacer seguimiento a los servidores de tal forma que las tareas se desarrollen apropiadamente.

En cuanto a las teorías de abastecimiento de bienes: Teoría de la Gestión Pública, determinan la calidad de poseer con los componentes precisos para avalar el movimiento idóneo de los materiales sin que estos sufran deterioro en el proceso (Calero, 2022). Por consiguiente, la teoría de los contractualistas, se refiere a la idea de que la relación laboral entre un trabajador y un empleador se establece a través de un contrato de trabajo, el cual es un acuerdo bilateral entre ambas partes. (Orellana-Vicuña 2023). Asimismo, está la teoría Social del Siglo XX, donde establece que las organizaciones deben centrarse en la socialización como principio para el abastecimiento de los bienes requeridos en función a las necesidades del público (Pacheco Ortega, 2023).

Por otro lado, la variable abastecimiento, según el Decreto Legislativo N° 1439 (2018), es parte de un proceso productivo, pero en este caso de la recepción hasta su almacén con el fin de ser utilizado para distintas operaciones, para poder contar con los productos a necesitar de mayor cantidad, con el fin de cumplir las diversas carencias de una comunidad, al ya poder tener un almacén como parte de un lugar para poder distribuir. Además, Pokhrel et al. (2023), la logística es fundamental para realizar tareas de abastecimiento y distribución de manera eficiente. Un buen sistema logístico avala que los productos estén aprovechables, lo que mejora la satisfacción del usuario y minimiza los costos operativos.

Además, Montesillo-Cedillo (2023), el mejoramiento de los procesos de control se fundamenta en las necesidades por lo que debe responder a los requerimientos con la finalidad de lograr el éxito. Asimismo, Poma & Poma (2022), en la gestión pública como un conjunto de reglas, herramientas, técnicas, procedimientos, principios y procesos diseñados para proporcionar resultados. De ese mismo modo, Fragkou et al. (2022), sostienen que el objetivo principal es optimar el uso de los recursos para alcanzar las metas establecidas. Además, Rascón-Solan et al. (2022), refieren que estas acciones incluyen la obtención, gerencia y distribución de los bienes, saneamiento administrativo, reparaciones y el objetivo es asegurar y inspeccionar el uso apropiado de los recursos patrimoniales.

En tanto, Saavedra et al. (2023), hacen mención que una adecuada gestión logística permite cumplir con las obligaciones legales y establecer un sistema de control patrimonial efectivo. Esto implica supervisar y comprender los procedimientos para garantizar que se realicen correctamente, lo que contribuye a mantener la integridad y el cumplimiento normativo de la empresa. Asimismo, Guarderas-Zapata y Lujan-Rojas (2021), resaltan el papel fundamental de la logística en cualquier transacción comercial y en diferentes sectores de la economía, como la construcción. Un desempeño responsable y profesional en logística tiene un impacto positivo en la economía, la disminución de costos y el acrecentamiento de la competitividad

empresarial (Rangel-Parra et al., 2022).

Además, Valenzuela (2021), Implica la adquisición de materias primas, productos acabados y servicios necesarios para la sistematización de la compañía. Un manejo deficiente de la gestión de compras puede resultar en problemas como retrasos en la entrega, exceso de inventario o falta de materias primas, lo que puede afectar negativamente la producción y la rentabilidad. Asimismo, Alarcón-García (2021), control y seguimiento de los niveles de inventario de la compañía. Un inventario inadecuado puede llevar a situaciones como exceso de inventario, obsolescencia, deterioro de productos, o falta de productos en stock, lo que puede generar costos adicionales y pérdida de oportunidades de ventas.

Seguidamente, las dimensiones del abastecimiento según el Decreto Legislativo N° 1439 (2018), las cuales son: dimensión **Requerimiento de las compras**: es parte de la documentación solicitada para poder generar su orden de aceptar su compra, donde ya se encarga el permiso de poder llevar a cabo la cantidad requerida de recursos y servicios, son parte de acuerdos y procesos a requerir para solicitar. Además, Montesillo-Cedillo (2023), son fundamentales para que se cumplan con las carencias y perspectivas de la compañía, y que el procedimiento para adquirir se realice de manera eficiente y efectiva. En tanto, Poma & Poma (2022), Estos requerimientos suelen ser documentados en forma de solicitudes de compra o pedidos de compra, que se envían a los proveedores potenciales para iniciar el proceso de negociación y adquisición.

Seguidamente, está la dimensión recepción según el Decreto Legislativo N° 1439 (2018), es parte de un proceso administrativo por lo que tiene que contar con un registro para poder asegurar su ingreso, según los comprobantes de compra que se haya solicitado, es parte de recibir la línea de distintos pedidos. Además, Fragkou et al. (2022), indican que la gestión del almacén donde los productos adquiridos a un proveedor llegan a las instalaciones del almacén para ser procesados y almacenados adecuadamente. Asimismo, Rascón Solan et al. (2022),

refieren que es un documento formal emitido por la Administración que certifica que los bienes entregados por el contratista cumplen con los requisitos establecidos en el contrato. Por otro lado, está la dimensión **almacenamiento** según el Decreto Legislativo N° 1439 (2018), hace mención que es parte de un lugar especializado para poder adquirir bienes y servicios, con el objetivo de contar con un inventario que pueda controlar los ingresos y salidas, al mismo tiempo conserva en un determinado periodo hasta que lo decidan poder utilizar, por lo que puede ser distribuido en cualquier momento según su orden de pedido.

En tanto, Saavedra et al. (2023), el almacén es el espacio físico en una empresa diseñado para el almacenamiento de diversos tipos de productos, ya sean terminados, materias primas o productos en proceso. Este espacio cumple una función fundamental en la cadena de suministro y sistematización de una compañía, ya que permite mantener un inventario adecuado para satisfacer la demanda del mercado. Asimismo, Pokhrel et al. (2023), el almacén es un componente esencial en la gestión de sistematización de una compañía, proporcionando el espacio necesario para el almacenamiento seguro y organizado de productos, materias primas y otros materiales.

Finalmente, se detalló la hipótesis general:  $H_i$ : Existe relación significativa entre el control interno y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024 y como hipótesis específicas:  $H_1$ : El nivel de control interno en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024, es alto.  $H_2$ : El nivel de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024, es alto.  $H_3$ : Existe relación significativa entre el ambiente de control y abastecimiento en Municipalidad Provincial de Picota, 2024.  $H_4$ : Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024.  $H_5$ : Existe relación significativa las actividades de control y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024.  $H_6$ : Existe relación significativa entre la información, comunicación y el abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024.  $H_7$ : Existe relación significativa entre la supervisión y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024.

## II. METODOLOGÍA

Fue de tipo básica, se desarrolló a través del recojo de información de fuentes externas, que sirvieron como medio para el sustento teórico de las variables abordadas (Concytec, 2018). De igual manera, el diseño fue no experimental, sin incurrir en manipulación, lo cual permitió llevar a cabo un buen desarrollo de la investigación mediante el análisis de los temas (Pastora-Alejo et al., 2020). De ese mismo modo, presentó un enfoque cuantitativo, porque se orientó a la integración de números, lo cual permitió el recojo de información para el estudio correspondiente (Loayza-Rivas, 2021). Tuvo un alcance descriptivo correlacional, dado que, permitió conocer sobre las variables analizadas, tomando en cuenta la relación entre sí a fin de poder desarrollar la investigación (García-González y Sánchez-Sánchez, 2020). De corte transversal, según Cvetkovic et al. (2021), la investigación tuvo en cuenta la recopilación de la información en un periodo determinado.

Asimismo, se tuvo como variables al control interno y abastecimiento, su definición conceptual, operacional, dimensiones e indicadores se encuentra en el anexo 1 que corresponde a la operacionalización de las variables. Por consiguiente, la población, según Leyva-Vázquez et al. (2022), definió como el total de representantes que sirvieron como medio de estudio, al cual se efectuaron el análisis para recopilar la información. La población fue de 51 servidores de la Municipalidad Provincial de Picota. En cuanto a los criterios de inclusión, se incluirá a los trabajadores nombrados, trabajadores con una permanencia superior a 3 meses, colaboradores CAS, y los criterios de exclusión se excluirá a practicantes, alcalde y locadores de servicio. De ese mismo modo, la muestra, según Romero-Urréa et al. (2022), una cantidad pequeña de personas al cual se estableció un análisis para conocer acerca de las variables en estudio. Por lo tanto, tuvieron una muestra censal de 51 servidores de la Municipalidad Provincial de Picota. De acuerdo a la muestra se tuvo como muestreo el no probabilístico por conveniencia, respecto a la unidad de análisis, fue un servidor municipal.

De acuerdo a la técnica, fue la encuesta, asimismo Castro-Maldonado et al., (2022), es el método más eficientemente que se ayudó a obtener de datos en una investigación. Asimismo, como instrumento, fue el cuestionario que se aplicó directamente. En cuanto al control interno, tuvo 15 ítems en base a 5 dimensiones. Para el abastecimiento, tuvo 15 ítems en función a sus 3 dimensiones, las respuestas y valoraciones fueron: 0 = nunca, 1= casi nunca, 2= A veces, 3= casi nunca y 4 = siempre. Para medir ambas variables se construyó una escala ordinal con tres niveles o categorías y sus respectivos rangos: bajo (15-35), medio (36-55), y alto (56-75).

Respecto a la validez, fue logrado la acreditación por medio del juicio de expertos y el V de Aiken. En caso de ambos instrumentos, el promedio fue de 0.99 (0.99 %), explicando una concordancia entre expertos, lo cual garantiza la validez requerida. En cuanto a la confiabilidad se comprobó con el alfa de Cronbach considerando valores iguales o mayor a 0.7 para que los instrumentos sean confiables. Al respecto, para la variable 1, fue de 0.981, y para la variable 2, fue de 0.961, de esta manera se garantiza una fiabilidad fuerte (Villasís-Keever et al., 2018)

Por otro lado, el procedimiento se dio inicio a la investigación con el planteamiento del problema, seguido de una verificación de antecedentes resaltantes y otros aportes. Asimismo, se desarrolló todo el marco teórico considerando a los autores principales, se diseñaron los instrumentos de acuerdo a sus dimensiones de cada variable, posterior a ello se realizó el proceso de validez y confiabilidad, luego se aplicó los instrumentos de manera directa, seguido se pasó al Excel para su procesamiento con el SPSS v.25, obtuvo los hallazgos para la discusión, conclusiones y recomendaciones. Se integró a la estadística descriptiva por medio del Excel donde se conoció las frecuencias y los porcentajes, así como también la inferencial a través del SPSS V.25 para contrastar las hipótesis empleando el Rho de Spearman.

De ese mismo, se respetaron principios éticos como la **justicia**, fue crucial para mantener la confianza en la investigación y aseguro que los beneficios y

los riesgos se distribuyan de manera justa; **beneficencia**, buscando la generación de un aporte relevante para la reducción del problema que ha sido identificado; **no-maleficencia**, no causo daño a los participantes. Esto implicó identificar y minimizar los riesgos potenciales asociados con la investigación; y la **autonomía**, Esto implicó proporcionar a los participantes toda la información necesaria y pueden consentir voluntariamente participar en un estudio y respetar su capacidad y tomar decisiones autónomas.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Nivel de control interno.*

Nivel	Rango	f	%
Bajo	15-35	17	33%
Medio	36-55	23	45%
Alto	56-75	11	22%
Total		<b>51</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Cuestionario aplicado a servidores de la Municipalidad Provincial de Picota-2024.

#### **Interpretación**

La variable **control interno** presenta un nivel bajo en 33% (17), medio en 45% (23), y alto de 22% (11), ya que no desarrollan de manera anticipadamente el cuadro de necesidades, existe falta de supervisión de las acciones de inventario, no se cuenta con los recursos económicos, observamos que el personal y gestores no cuentan con las competencias necesarias para realizar el proceso dentro del tiempo previsto para llevar a cabo las actividades.

**Tabla 2**

*Nivel de abastecimiento.*

Nivel	Rango	f	%
Bajo	15-35	12	24%
Medio	36-55	35	68%
Alto	56-75	4	8%
Total		<b>51</b>	<b>100%</b>

**Nota.** Cuestionario aplicado a servidores de la Municipalidad Provincial de Picota-2024.

#### **Interpretación**

La variable **abastecimiento** tiene un nivel bajo en 24% (12), medio en 68% (35), y alto en 8% (4), ya que no se cuenta con personal altamente calificado y capacitado sobre los temas de contratación pública y desconoce los procesos técnicos de abastecimiento, por lo que este proceso se desarrolla de manera inapropiada y muchas veces se recae en faltas administrativas, no

existe personal responsable para el control de los elementos en el almacenamiento antes de ser almacenados, hay desabastecimiento y no se cuenta con recursos de alta calidad.

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	GI	Sig.
<b>Control interno</b>	,137	51	,017
Ambiente de control	,189	51	,000
Evaluación de riesgos	,173	51	,001
Actividades de control	,147	51	,008
Información y comunicación	,120	51	,063
Supervisión	,189	51	,000
<b>Abastecimiento</b>	,099	51	,200*
Requerimiento de las compras	,139	51	,016
Recepción	,136	51	,019
Almacenamiento	,097	51	,200*

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### **Interpretación**

El cálculo de Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup> fue porque se trabajó con una muestra de 51. Siendo  $p = 0,017$  y  $0,200$  cercanos a  $0.05$ , es por ello que la distribución es no normal; correspondiendo a usar el Rho de Spearman en las correlaciones.

**Tabla 4***Relación entre el ambiente de control y abastecimiento.*

			Ambiente de control	Abastecimiento
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1,000	,611**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
	Abastecimiento	Coeficiente de correlación	,611**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

\*\* La relación es significativa al 0.01

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25**Interpretación**

Según la regla de decisión estadística y los resultados de la correlación; se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna; es decir, existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión ambientes de control y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0.611, y un p-valor de 0,000 (p-valor  $\leq 0.05$ ), indicando a que mejor desarrollo de la dimensión ambientes de control mejor será el nivel de abastecimiento.

**Tabla 5***Relación entre la evaluación de riesgos y abastecimiento.*

			Evaluación de riesgos	Abastecimiento
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,663**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
	Abastecimiento	Coeficiente de correlación	,663**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25**Interpretación**

Según la regla de decisión estadística y los resultados de la correlación; se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación positiva

moderada y significativa entre la dimensión evaluación de riesgos y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0.663, y un p-valor de 0,000 (p-valor  $\leq 0.05$ ), mostrando a que mejor desarrollo de la dimensión evaluación de riesgo mejor será el nivel de abastecimiento.

**Tabla 6**

*Relación entre las actividades de control y el abastecimiento.*

			Actividades de control	Abastecimiento
Rho de Spearman	Actividades de control	Coefficiente de correlación	1,000	,667**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
	Abastecimiento	Coefficiente de correlación	,667**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

Según la regla de decisión estadística y los resultados de la correlación; se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión actividades de control y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0.667, y un p-valor de 0,000 (p-valor  $\leq 0.05$ ), indicando a que mayor progreso de la dimensión actividades de control mayor será el nivel de abastecimiento.

**Tabla 7**

*Relación entre la información y comunicación y abastecimiento.*

			Información y comunicación	Abastecimiento
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,670**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
	Abastecimiento	Coefficiente de correlación	,670**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

Según la regla de decisión estadística y los resultados de la correlación; se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión información y comunicación y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0.670, y un p-valor de 0,000 (p-valor  $\leq$  0.05), refiriendo que a mejor avance de la dimensión información y comunicación mejor será el nivel de abastecimiento.

**Tabla 8**

*Relación entre la supervisión y abastecimiento.*

		Supervisión	Abastecimiento
Rho de Spearman	Supervisión	1,000	,611**
	Coeficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	51	51
Abastecimiento	Coeficiente de correlación	,611**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	51	51

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

Según la regla de decisión estadística y los resultados de la correlación; se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión supervisión y la variable abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0.611, y un p-valor de 0,000 (p-valor  $\leq$  0.05), indicando a que mejor desarrollo de la dimensión supervisión mejor será el nivel de abastecimiento.

**Tabla 9**

*Relación entre el control interno y abastecimiento.*

		Control interno	Abastecimiento
Rho de Spearman	Control interno	1,000	,676**
	Coeficiente de correlación	.	,000
	Sig. (bilateral)	51	51
N		51	51

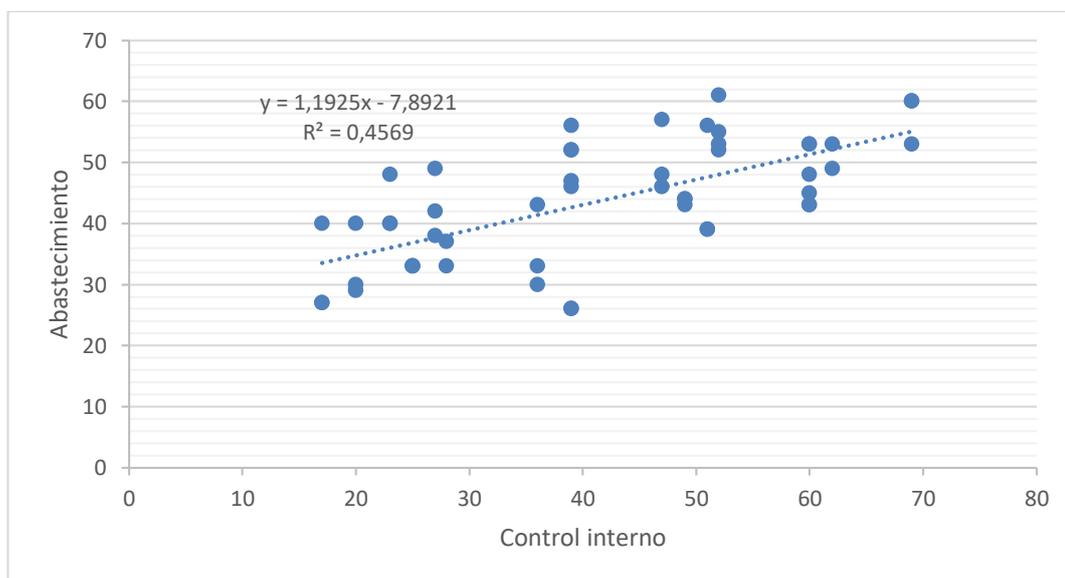
Abastecimiento	Coefficiente de correlación	,676**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	51	51

**Nota:** Datos obtenidos del SPSS V.25

### Interpretación

Según la regla de decisión estadística y los resultados de la correlación; se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación positiva moderada y significativa entre el control interno y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024, con un Rho de Spearman de 0.676, y un p-valor de 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.05$ ), indicando a que mayor mejora de la dimensión control interno mayor será el nivel de abastecimiento.

**Figura 1.** Gráfico de dispersión entre el control interno y abastecimiento.



**Fuente:** Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos.

### Interpretación

Indica que aproximadamente el 45.69% de la variabilidad en el abastecimiento puede explicarse por el control interno.

#### IV. DISCUSIÓN

Se presenta que el nivel de control interno es medio en 45 %, porque las instituciones no están debidamente capacitadas para desarrollar el proceso de abastecimiento, por lo que es necesario mejorar estos aspectos, dentro del cual se necesita capacitar al personal en la ejecución de sus responsabilidades dentro de la cual se encuentra la presentación de requerimiento a tiempo. Concordante con la teoría de los recursos, el enfoque de los recursos y capacidades es una perspectiva integral dentro de la dirección estratégica que se enfoca en los recursos y capacidades internos de una organización como principales impulsores de su desempeño y ventaja competitiva (García-Leonard y Sorhegui Rodríguez (2020).

Por consiguiente, coincide con los autores Andrade et al. (2023), deducen que, al mismo tiempo esto hace que los resultados de las actividades de las diferentes gestiones sean más óptimos en poder demostrar su eficiencia y responsabilidad como autoridad para garantizar que los recursos económicos están procediendo a un buen uso y manejo. Asimismo, coinciden con Vasquez et al. (2023), implica identificar y comprender los peligros, los riesgos pueden surgir de diversas fuentes, como ataques cibernéticos, fallas de hardware y software, desastres naturales, entre otros. Es así como los resultados hacen que se resalten el manejo del control interno que se da dentro de las organizaciones.

Además, el nivel de abastecimiento es medio en 68 %, ya que se considera que el área de almacén y producción no desarrolla contundentemente las actividades de control tal como lo dictaminan las normas y los objetivos de la institución. Coincidiendo con la teoría de la Gestión Pública, determinan la calidad de poseer con los componentes precisos para avalar el movimiento idóneo de los materiales sin que estos sufran deterioro en el proceso (Calero, 2022). De acuerdo a ello se busca una mejor manera de adecuarse a obtener los abastecimientos correspondientes de las actividades que el estado aplica, para que puedan mejorar su calidad de vida la población, consiguiendo una

mejor manera de obtener los materiales para desarrollar los proyectos adecuados.

También, coincide con Yangales-Vega et al.(2020) y Piza-Carrasco y De Jesús-Carbajal (2023), Alarcón-Camacho (2023) y Vega-Dienstmaier (2023), describe que el abastecimiento en las entidades públicas es muy distinto, por lo que se llevan unos acuerdos democráticos para poder decidir con qué tipo de proveedor trabajar para contar con el abastecimiento de los distintos materiales para una determinada obra, por lo que se requiere ciertos procesos normativos, y al mismo tiempo tener con un modelo de control de la cantidad almacenada y a necesitar. Por lo tanto, de acuerdo a lo planteado se destacaron la importancia de acoplar los sistemas concordantes con las condiciones internas para efectuar la dinámica donde se facilite la recopilación de información.

Además, coinciden con Huamán-Mariño et al. (2023), Escobar Zurita et (2023), Úsuga-Monroy et (2023) y Cumbicos-Castillo et al. (2023), concluyen que; se deben establecer indicadores de calidad para poder acrecentar la eficiencia en la determinación de los parámetros que conllevarán a mantener y mejorar los modelos para concretar una satisfacción idónea donde se cumplan con las expectativas y los requerimientos. Ante ello poder llevar la gestión según sus medidas y estrategias de control, para poder tener un equipamiento del control y hacer que la configuración que se maneje sea muy diferente, mejorando la eficiencia en cuanto a las expectativas que tiene la población respecto a los requerimientos de las entidades públicas.

Asimismo, existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión ambientes de control y el abastecimiento, con un Rho de Spearman de 0.611. Lo descrito coinciden con las teorías del control y evaluación, busca avalar la integridad, transparencia y cumplimiento en sus operaciones, mediante mecanismos de evaluación externos a la administración (Ruiz, 2020). En tanto, el control que las entidades ejecutan dentro de cada operación que realizan es fundamental para que puedan visualizarse la manera en cómo

están generando las actividades correspondientes y con ello aplicar las evaluaciones para un mejor abastecimiento de actividades.

Bajo esta misma lógica coincide con Plebani (2022), una vez que el proceso haya avanzado la jerarquía de una comunicación efectiva dentro de la compañía y alineados con los objetivos y actividades en curso. Por lo general, una comunicación clara y transparente puede ayudar a promover la colaboración, la coordinación y el compromiso en toda la organización. Además, dichos resultados coinciden con Vergara-Cuadros et al. (2021), difiere que, es parte primordial dentro de una gestión ya que ayuda a prevenir a tiempo ciertas irregularidades lo cual no están permitiendo poder avanzar de la manera esperada y ya que dentro de sus funciones cuentan con el apoyo de poder comunicar e informar a la alta directiva sobre las consecuencias que se está logrando obtener o aparentar. Ante ello, se tiene que tener consideración de poder asegurar que todas las actividades marchen según las normativas o políticas establecidas al inicio de sus operaciones.

En tanto, Existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión evaluación de riesgos y el abastecimiento, con un Rho de 0.663, con lo cual se aceptó la hipótesis de la investigación. Coincidiendo con la teoría de los contractualistas, se refiere a la idea de que la relación laboral entre un trabajador y un empleador se establece a través de un contrato de trabajo, el cual es un acuerdo bilateral entre ambas partes (Orellana-Vicuña 2023). Por lo tanto, es fundamental que esta relación se adecue de una manera positiva, para que con ello puedan generar mayores ingresos hacia una organización y así puedan beneficiarse tanto el trabajador como el empleador al momento de realizar las actividades presentadas.

Bajo esta misma lógica coincide con Montesillo-Cedillo (2023), son fundamentales para para que se cumplan con las carencias y perspectivas de la compañía, y que el procedimiento para adquirir se realice de manera eficiente y efectiva. En tanto, esta perspectiva destaca el beneficio de la organización para que mejoren los procedimientos que se adquieren al

momento de aplicar las actividades correspondientes. Además, dichos resultados coinciden con Poma & Poma (2022), en la gestión pública como un conjunto de reglas, herramientas, técnicas, procedimientos, principios y procesos diseñados para proporcionar lo esencial. Ante esto, la gestión es lograr resultados eficientes en la utilización de los recursos del estado, esta definición sobresale la categoría en la provisión de servicios públicos.

Asimismo, existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión actividades de control y el abastecimiento, con un Rho de 0.667, y un p-valor de 0,000, aceptando la hipótesis de la investigación. Coincidiendo con la teoría de los recursos, el enfoque de los recursos y capacidades es una perspectiva integral dentro de la dirección estratégica que se enfoca en los recursos y capacidades internos de una organización como principales impulsores de su desempeño y ventaja competitiva. (Yureidys-García y Sorhegui-Rodríguez, 2020). Por lo tanto, es necesario es aplicar estas herramientas que toman el cumplimiento de medidas, de que les permita poder lograr prevenir los riesgos necesarios y a tiempo ante la supervisión de las distintas áreas encargadas.

Además, coincide con Rascón-Solan et al. (2022), estas acciones incluyen la obtención, gerencia y distribución de los bienes, saneamiento administrativo, reparaciones y el objetivo es asegurar e inspeccionar el uso apropiado de los recursos patrimoniales. Asimismo, el control y seguimiento de los niveles de inventario de la compañía. Un inventario inadecuado puede llevar a situaciones como exceso de inventario, obsolescencia, deterioro de productos, o falta de productos en stock, lo que puede generar costos adicionales y pérdida de oportunidades de ventas. En tanto, estas acciones incluyen la obtención, gerencia y distribución de los bienes, saneamiento administrativo, reparaciones y el objetivo es asegurar y inspeccionar el uso apropiado. Además, coinciden con Saavedra et al. (2023), una adecuada gestión logística permite mejorar el orden institucional. En tanto, esto implica supervisar y comprender los procedimientos para garantizar que se realicen correctamente, lo que contribuye a mantener la integridad y el cumplimiento normativo de la empresa.

Además, existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión información y comunicación y el abastecimiento, con un Rho de 0.670. Concordando con la Teoría Social del Siglo XX, donde las organizaciones deben centrarse en la socialización como principio para el abastecimiento de los bienes requeridos en función a las necesidades del público (Pacheco Ortega, 2023). Por lo general, mediante la gestión del almacén los productos son adquiridos ante un proveedor y llegan a las instalaciones del almacén para ser procesados y almacenados adecuadamente, generando con ello un abastecimiento concordante a las necesidades de la ciudadanía.

Asimismo, coincide con León et al. (2023), donde precisan que está destinado a alcanzar un fin, y uno de los objetivos clave es asegurar el cumplimiento. En tanto, nace la importancia del cumplimiento de las regulaciones fiscales, como las relacionadas con las deducciones autorizadas para los contribuyentes. Además, dichos resultados coinciden con Alassuli & Alzobi (2023), destacan que, es importante incluir las regulaciones específicas emitidas por la dirección de la entidad. Ante esto cada organización puede tener regulaciones internas únicas y particulares que deben cumplirse en la organización para que mejoren el control que a diario realizan dentro de las instalaciones autorizadas.

En tanto, existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión supervisión y el abastecimiento, con un Rho de 0.611. Coincidente con Mahdi et al. (2023), enfatizan la importancia de integrar valores éticos en el control interno. Estos valores éticos, que deben ser compartidos por el colaborador encargado de administrar, crear y vigilar los controles, son fundamentales para avalar la integridad y la confidencialidad. Además, se destaca la importancia de comunicar estos valores éticos de manera efectiva a través de los medios apropiados dentro de la organización para una mejora continua, conllevando un sin número de valores positivos dentro de cada importancia ético.

Bajo esta misma lógica coincide con Hammood & Dammak (2023), enfatizan la importancia de integrar valores éticos en el control interno, estos valores éticos, deben ser compartidos por el colaborador encargado de administrar, crear y vigilar los controles, ya que son fundamentales para respaldar la integridad. Es por eso que al poseer con la instalación dentro de una institución pública un sistema de control interno ayuda a prevenir muchos problemas o irregularidades que se pueden dar, mejorando la administración que se genera al momento de instalar los valores que mejoran la calidad de procesos a realizarse. Además, concuerdan con Ismail et al. (2023), resaltan el papel crucial de la estructura organizacional en el control interno, ya que una estructura organizacional bien diseñada proporciona el marco necesario para planificar, dirigir y controlar las sistematizaciones de la compañía de manera efectiva. Por lo tanto, aplicar una estructura organizacional clara y coherente dentro de la organización facilita la implementación de los sistemas para mejorar la estructura dentro de cada actividad implementada.

Por último, existe relación positiva moderada y significativa entre el control interno y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024, con un Rho de Spearman de 0.676, y un p-valor de 0,000; además, indica que el abastecimiento depende en 45,69 % del control interno. Concordando con Valenzuela (2021), implica la adquisición de materias primas, productos acabados y servicios necesarios para la sistematización de la compañía y con ello mejorar el control interno. Ante ello aplicar un manejo deficiente de la gestión de compras puede resultar exceso de inventario o falta de materias primas, lo que puede afectar negativamente la producción y la falta de abastecimiento que a diario se realizan.

Además, coincide con Suescún-Barón et al. (2023), concluyeron que: el proceso de abastecimiento dentro de la institución mencionada se cuenta con una irregularidad ante su falta de control de lo que se tiene y de lo que distribuye. Por lo que todo este sistema ocasiona un desorden de pedidos ante la necesidad de nuevos materiales, por lo que necesita mantener un sistema y un personal autorizado de poder llevar a cabo el proceso. Además,

dichos resultados coinciden con Guarderas-Zapata y Lujan-Rojas (2021), resaltan el papel fundamental de la logística en cualquier transacción comercial y en diferentes sectores de la economía, como la construcción. Ante ello, un desempeño responsable y profesional en logística tiene un impacto positivo en la economía, la disminución de costos y el acrecentamiento de la competitividad empresarial mejorando el control interno.

## V. CONCLUSIONES

Existe relación positiva moderada y significativa entre el control interno y abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024, con un Rho de Spearman de 0.676, y un p-valor de 0,000; además, indica que el abastecimiento depende en 45,69 % del control interno, indicando que, a mejor control interno desarrollado en la institución, mejor será el abastecimiento.

El nivel de control interno en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024, es medio en 45%, ya que no desarrollan de manera anticipadamente el cuadro de necesidades, existe falta de supervisión de las acciones de inventario, no se cuenta con los recursos económicos, observamos que el personal y gestores no cuentan con las competencias necesarias para realizar el proceso dentro del tiempo previsto para llevar a cabo las actividades.

El nivel de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024, es medio en 68%, ya que no se cuenta con personal altamente calificado y capacitado sobre los temas de contratación pública y desconoce los procesos técnicos de abastecimiento, por lo que este proceso se desarrolla de manera inapropiada y muchas veces se recae en faltas administrativas, no existe personal responsable para el control de los elementos en el almacenamiento antes de ser almacenados, hay desabastecimiento y no se cuenta con recursos de alta calidad.

Existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión ambiente de control y el abastecimiento, en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024 con un Rho de Spearman de 0.611, y un p-valor de 0,000, indicando que, a mejor ambiente de control desarrollado en la institución, mejor será el abastecimiento.

Existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión evaluación de riesgos y el abastecimiento, en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024 con un Rho de Spearman de 0.663, y un p-valor de 0,000, indicando que a mejor evaluación de riesgos desarrollado en la institución, mejor será el abastecimiento.

Existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión actividades de control y el abastecimiento, en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024 con un Rho de Spearman de 0.667, y un p-valor de 0,000, indicando que a mejores actividades de control desarrollado en la institución, mejor será el abastecimiento.

Existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión información y comunicación y el abastecimiento, en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024 con un Rho de Spearman de 0.670, y un p-valor de 0,000, indicando que a mejor información y comunicación desarrollado en la institución, mejor será el abastecimiento.

Existe relación positiva moderada y significativa entre la dimensión supervisión y el abastecimiento, en la Municipalidad Provincial de Picota, 2024, con un Rho de Spearman de 0.611, y un p-valor de 0,000, indicando que a mejor supervisión desarrollado en la institución, mejor será el abastecimiento.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Al alcalde de la Municipalidad Provincial de Picota, desarrollar de manera anticipada el cuadro de necesidades para poder incluir todos los requerimientos de manera oportuna de las áreas usuarias y estas puedan cumplir con sus metas asignadas, con el fin que todas las áreas se encuentren abastecidas y puedan cumplir con los objetivos institucionales.

Al gerente municipal la municipalidad Provincial de Picota, supervisar la ejecución de los presupuestos mediante el comparativo del avance presupuestal con el avance físico de cada actividad o programa con el fin de contar con recursos financieros necesarios para las contrataciones y con ello evitar que los avances presupuestales no estén acordes a las realidades.

Al jefe de personal la municipalidad Provincial de Picota, desarrollar actividades de capacitación al personal y gestores, para que estos cuenten con las competencias necesarias para realizar el proceso dentro del tiempo previsto para llevar a cabo las actividades y con ello contar con personal idóneo que ayuden a responder a las necesidades de la población usuaria.

Al jefe de personal la municipalidad Provincial de Picota, asignar personal responsable para controlar el ingreso de los bienes solicitados antes de ser almacenados, evitando el desabastecimiento y que se cuente con recursos de alta calidad, con el fin que las compras realizadas respondan a las necesidades internas de cada área.

Al gerente municipal de la municipalidad Provincial de Picota, realizar revisiones periódicas de los procesos y controles, mediante evaluaciones constantes de los procesos y avances de las actividades, con el fin de poder identificar áreas de mejora que ayuda a asegurar el cumplimiento de las leyes aplicables.

Al gerente municipal, hacer uso de sistemas automatizados y computarizados dentro del proceso de control, lo que permitirá el almacenamiento y procesamiento

de datos de amplia magnitud que conlleven a generar las decisiones estratégicas en el momento adecuado y ayude a idéntica de manera más rápida los procesos que no vienen dando los resultados esperados.

Al gerente municipal, contar con un inventario que pueda controlar los ingreso y salidas de los bienes comprados con el objetivo de poder disponer de ellos de manera oportuna y por otro lado, que estos cumplan con las especificaciones técnicas solicitadas por las áreas usuarias.

A los jefes de cada área usuaria, comunicar e informar a la alta directiva los hallazgos con el fin que se puedan implementar acciones de mejora y poder asegurar que todas las actividades marchen según las normativas o políticas establecidas.

## REFERENCIAS

- Alarcón-Camacho, V. (2023). Incidencias del control interno en la efectividad de la gestión administrativa de la subgerencia de logística de la municipalidad provincial de Abancay (Perú), en el periodo 2019. *Revista de climatología*, 23(1). <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.203-217>
- Alarcón-García, S. J. (2021). Challenges in Land use planning for water supply of the Urban agglomeration Manizales-Villamaría. *Territories*, 45. <https://doi.org/10.12804/REVISTAS.UROSARIO.EDU.CO/TERRITORIOS/A.9922>
- Alassuli, A. & Alzobi, M. (2023). The impact of internal control and electronic disclosure on the electronic auditing risk in the jordanian industrial public shareholding companies. *International Journal of Professional Business Review*, 8(3). <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i3.1055>
- Andrade, D. L., Becerra, D. & Rosado, C. E. (2023). Internal control and procurement of goods and services in a peruvian municipality. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(2). <https://doi.org/10.55908/SDGS.V11I2.707>
- Calero, R. (2022). La gestión pública por resultados y los procesos de contrataciones públicas: Un estudio de caso. *Gaceta Científica*, 8(4), 181-185. <https://doi.org/10.46794/gacien.8.4.1685>
- Campos-Vasquez, H. & Campos-Vasquez, N. (2022). Internal control model to improve the competitiveness of SMEs - Peru 2022. *Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering*. <https://doi.org/10.18687/LACCEI2022.1.1.276>
- Castro-Maldonado, J., Gómez-Macho, L. y Camargo-Casallas, E. (2022). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 75(27). <https://doi.org/10.14483/22487638.19171>
- Cepida-Laurente, R., y Jurado-Crisóstomo, E. (2023). Control interno en proceso de adquisición en la unidad de abastecimiento de una universidad pública peruana. *Revista Oeconomicus UNH*, 3(2), 28–35. <https://doi.org/10.54943/revoec.v3i2.287>

- Concytec (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica* - reglamento <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2149905/1-Reglamento-de-Calificacion-Clasificacion-y-Registro-de-los-Investigadores-Renacyt.pdf.pdf?v=1630602954>
- Contraloría General de la República. (2019). *Resolución de Contraloría N° 146-2019- CG. El Peruano*. <https://portal.ingemmet.gob.pe/documents/73138/1103365/Directiva-006-2019-CG.pdf/b5975c26-dc4c-4e39-8ffc-2a9f9dad3b8>
- Correa, L. (2021). La Gestión del presupuesto y el abastecimiento efectivo de bienes estratégicos en el Seguro Social de Salud. *Catedra Villareal. Universidad Nacional Federico Villarreal*, 9(1). <https://doi.org/10.24039/cv2021911076>
- Cumbicos-Castillo, H. A., Señalin-Morales, L. O. y Tapia-Espinoza, N. J. (2023). La importancia del control interno contable en la gestión efectiva de las empresas. *Ciencia Latina*, 7(4). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.6981](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6981)
- Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama-Valdivia, J., y Correa-López, LE. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1). <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
- Decreto Legislativo N° 1439. *Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. (16 de setiembre de 2018). <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18211-decreto-legislativo-n-1439/file>
- Diario Gestión. (2020). *Compras y adquisiciones públicas, desafíos para un sistema moderno y transparente*. Lima-Perú. <https://gestion.pe/economia/compras-y-adquisiciones-publicas-desafios-para-un-sistema-moderno-y-transparente-noticia/>
- Escobar-Zurita, H., Surichaqui-Carhuallanqui, L., y Calvanapón-Alva, F. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales – Perú. *Visión de futuro*, 27(1). <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es>
- Fragkou, M., Monsalve-Tapia, T. & Pereira-Roa, V. (2022). Drinking water supply

- by water trucks during the mega-drought. A hydro-social analysis of the Province of Petorca, Chile. *Eure*, 145(48).  
<http://dx.doi.org/10.7764/eure.48.145.04>
- García-González, J. y Sánchez-Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información Tecnológica*, 31(6).  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- García-Leonard, Y., y Sorhegui Rodríguez, R. A. (2020). La teoría de los recursos y capacidades como fundamento metodológico para el estudio de la gestión de la innovación empresarial. *Revista científica ecociencia*, 7, 1–15.  
<https://doi.org/10.21855/ecociencia.70.304>
- Gatica-Arreola, L. (2020). Sistema de partidos y eficiencia en la provisión de bienes públicos: un análisis formal. *EconoQuantum*, 17(2).  
<https://doi.org/10.18381/eq.v17i2.7170>
- Grajales-Gaviria, D., Giraldo-Pérez, Y., Castellanos-Polo, O., y Cano-Bedoya, J. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. *Universidad Católica del Norte*, 66(1). <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n66a7>
- Guarderas-Zapata, E. y Lujan-Rojas, J. (2021). Analysis of water quality to propose a municipal cleaning and disinfection program for human use and consumption in water supply wells in the District of Santiago de Chuco, 2020. *Proceedings of the LACCEI*.  
<https://doi.org/10.18687/LACCEI2021.1.1.255>
- Hammood, A. M. & Dammak, S. (2023). The mediating role of the balanced scorecard in the relationship between internal control and the financial reports quality. *International Journal of Professional Business Review*, 8(1).  
<https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i1.1060>
- Huamán-Mariño, M., Carrasco-Sinchitullo, S., Rojas-Palpan, T. (2023). Políticas del sistema de abastecimiento y gobernabilidad: un análisis del caso peruano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.  
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3671>

- Ismail, M. D., Kathim, A. M. & Al-Kanani, M. M. (2023). Corporate governance and its impact on the efficiency of internal control on non-profit government institutions: an exploratory study. *International Journal of Professional Business Review*, 8(1). <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i1.1155>
- León, Ch. F., Rivero, O. F. & Cavero, F. R. (2023). Internal Control to improve business profitability in Nuevo Chimbote-Peru. *Social Sciences Magazine*, 29. <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i.40447>
- Leyva-Vázquez, M., Viteri-Moya, J., Estupiñán-Ricardo, J., y Hernández-Cevallos, R.E. (2022). Diagnóstico de los retos de la investigación científica postpandemia en el Ecuador. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2960>
- Loayza-Rivas, J. (2021). Actitudes hacia la investigación científica y estadística en estudiantes de Psicología. *Academo (Asunción)*, 8(2). <https://doi.org/10.30545/academo.2021.jul-dic.6>
- López-Cardona, N. (2022). La costumbre mercantil que permite definir el término de preaviso para la terminación de los contratos de suministro de bienes distintos a alimentos celebrados en la ciudad de armenia. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 34 (1). <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=49c7698a-b3b6-4fc1-b2cf-dcc7fcbda874%40redis>
- Mahdi, F. S., Noorullah, A S. & Jasim, R. H. (2023). Supporting the internal control of banks with the methods of performance and financial intelligence to achieve leadership in business: an analytical study of a sample of iraqi banks. *International Journal of Professional Business Review*, 8(2). <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i2.1160>
- Mendivil-Valdez, Y., y Erro-Salcido, L. (2021). El control interno como factor determinante de la eficacia en los empleados de empresa maquiladora. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.405>

- Montesillo-Cedillo, J. L. (2023). Inequality in the public water supply in Mexico: An undeniable reality. *Technology and Water Sciences*, 14(2). <https://doi.org/10.24850/j-tyca-14-02-01>
- Ochoa-Crespo, J. D., Torres-Palacios, M. M. & Narváez-Zurita, C. I. (2022). Internal control as a tool for efficiency in financial management in supermarkets in Azogues. *Venezuelan Management Magazine*, 27(8). <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.27>
- Orellana-Vicuña, R. (2023). Análisis de los contratos sujetos a modalidad, frente a la vulneración de derechos fundamentales de los trabajadores. *Universidad Nacional Federico Villarreal-UNFV*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5627/8507>
- Ospina, A. A. & Herrera, L. A. (2022). Social memory and political transition: denying the colombian internal armed conflict in the coffee region. *Human Review*, 23(11). <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4284>
- Pacheco-Ortega, A. (2023). Niklas Luhmann, Crisis y Renovación en la Teoría Social del Siglo XX. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9777-9789. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7660](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7660)
- Pastora-Alejo, B., Fuentes-Aparicio, A., Rivero-Padrón, Y., y Pérez-Falco, G. (2020). Importancia de la asignatura metodología de la investigación para la formación investigativa del estudiante Universitario. *Conrado*, 73(16). <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1306>
- Piza-Carrasco, G. N., y De Jesús-Carbajal, C. T. (2023). Modelo de Gestión de Adquisición Pública para Garantizar la Transparencia Administrativa en un Hospital Público. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 5880-5913. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7385](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7385)
- Plebani, M. (2022). Internal quality control and external quality assurance: A great past opens the way to a bright future. *Advances in Laboratory Medicine*, 3(3). <https://doi.org/10.1515/almed-2022-0080>
- Pokhrel, P., Zhou, Y. & Smits, F. (2023). Numerical simulation of a managed aquifer recharge system designed to supply drinking water to the city of Amsterdam, The Netherlands. *Hydrogeology Journal*, 31(5). <https://doi.org/10.1007/s10040-023-02659-w>

- Poma, F. G. & Poma, M. G. (2022). Implementation of physical barriers to control rodents in peripheral family residences to food supply centers. *Malaria and Environmental Health Bulletin*, 62(6). <https://doi.org/10.52808/bmsa.7e6.626.029>
- Rangel-Parra, R., Neira, X. & Dafonte, J. (2022). Simulation of the supply guarantee for the water demands in Mexicali, B.C. *Technology and Water Sciences*, 13(1). <https://doi.org/10.24850/j-tyca-2022-01-02>
- Rascón-Solan, J., Aguirre-Calderón, Ó. A. & Alanís-Rodríguez, E. (2022). Supply productivity and timber industrialization in Aboreachi ejido, Guachochi, Chihuahua State. *Mexican Journal of Forest Sciences*, 71(13). <https://doi.org/10.29298/rmcf.v13i71.1142>
- Ricós, C., Fernandez-Calle, P. Perich, C. (2022). Internal quality control - Past, present and future trends. *Advances in Laboratory Medicine*, 3(3). <https://doi.org/10.1515/almed-2022-0028>
- Romero-Urréa, H., Real-Cotto, J. J., Ordoñez-Sánchez, J. L., Gavino-Díaz, G. E. y Saldarriaga, G. (2022). Metodología De La Investigación. *ACVENISPROH Académico*. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/ACLIB0017>
- Ruiz, R. (2020). Las teorías del control y evaluación organizacional independiente. *Criterio Libre*, 32. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2020v18n32.7112>
- Rumaldo-Berna, U. (2019). Evaluación de los componentes del control interno en el área de almacén de la Municipalidad Provincial de San Martín. *Gaceta Científica*, 5(1). <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/470>
- Saavedra, G., Marchant, L. Bogueño-Fuentes, Z. (2023). Food supply networks in Chile. The neighborhood as a resilient place in times of COVID-19. *Eure*, 148(49). <https://doi.org/10.7764/eure.49.148.07>
- Sáenz-Ávila, J. C., Contreras-Rivera, R. J. y Ubillús-Farfán, S. W. (2022). Revisión sistemática de literatura del sistema de control interno y gestión institucional en las entidades públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4256](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4256)
- Suescún-Barón, C. A., Bernal, M. L. y Guevara-Castañeda, D. A. (2023).

- Abastecimiento de alimentos y economía popular en Bogotá y algunos municipios aledaños en tiempos de pandemia. *Apuntes del Cenes*, 74 (41). <https://doi.org/10.19053/01203053.v41.n74.2022.14364>
- Úsuga-Monroy, C., Molina-Guzmán, S. M., y Madrid-Garcés, T. (2023). Análisis de datos aplicado al sistema de abastecimiento agroalimentario en el municipio de Girardota, Antioquia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 1972-1984. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4537](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4537)
- Valenzuela, D. H. (2021). Water supply in colonial santiago: institutional framework and governance. *Public Management Magazine*, 10(2). <https://doi.org/10.22370/RGP.2021.10.2.3400>
- Vasquez, J., Cruz, L. Z., Navarro, L. R. & Cruz, L. D. (2023). Relationship between internal control and treasury management in a peruvian municipality. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(2). <https://doi.org/10.55908/SDGS.V11I2.706>
- Vega-Dienstmaier, J. M. (2023). Características de la personalidad relacionadas con el proceso de mentoría. *Revista Neuropsiquiatr*, 86(1). <https://doi.org/10.20453/rnp.v86i1.4464>
- Vergara-Cuadros, M. N., Guaman-Chavez , M. R. E., & Mogollón Mena, M. P. F. (2021). Control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo caminero, (estudio de caso fedesomec, 2020). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7571-7604. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.866](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.866)
- Villasís-Keever, M.A., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J.N., y Miranda-Novales, G. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista alergia México*, 65(4). <https://doi.org/10.29262/ram.v65i4.560>
- Yangales-Vega, J., Arribasplata-Rodas, L. y Zarzosa de Rivera, N. (2020). Gestión de los Bienes Patrimoniales en el Sistema Nacional de Abastecimiento. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 4950-4965. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2987](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2987)



**ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de Operacionalización de Variables**

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Control interno	El control interno consiste en la medición y corrección del desempeño a fin de garantizar que se hayan cumplido los objetivos de la entidad y los planes ideados para alcanzarlos. Es el proceso que consiste en supervisar las actividades para garantizar que se realicen según lo planeado y corregir cualquier desviación significativa. Contraloría General de la República (2019).	Se medirá mediante sus dimensiones e indicadores	Ambiente de control	Valores	Ordinal
				Conocimiento	
				Políticas organizacionales	
			Evaluación de riesgos	Objetivos claros	
				Riesgo	
				Cambios	
			Actividades de control	Acciones	
				Estrategias	
				Procedimiento	
			Información y comunicación	Control de inventarios	
Canales de comunicación					
Supervisión	Supervisión				
	Control de inventarios				
Abastecimiento	Comprende a las acciones direccionadas a la previsión de recursos, es decir, aquellas que se encargan del aprovisionamiento, almacenaje, distribución y conservación de los mismos; así también involucra las actividades efectuadas con la finalidad de velar por el funcionamiento adecuado de las	Se medirá mediante sus dimensiones e indicadores	Requerimiento de las compras	- Facilidades	Ordinal
				- Necesidades de compra	
			- Requerimiento de compra		
Recepción	- Términos de referencia				
	- Capacitación				
Recepción	- Procedimiento estandarizado				
	- Recepción de mercadería				
	- Inspección				
	- Requerimientos				

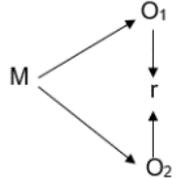
	empresas que pertenecen al sector público y garantizar el cumplimiento de sus metas institucionales. Según el Decreto Legislativo N° 1439 (2020)			Verificación de la documentación de la compra	
			Almacenamiento	Etiquetamiento de los materiales	
				Ubicación de los materiales	

**Fuente:** *Elaboración propia*

## Anexo 2: Matriz de consistencia

Control interno y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota - 2024

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumento
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre el control interno y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de control interno en la municipalidad Provincial de Picota, 2024? ¿Cuál es el nivel de abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024? ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024? ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024? ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2023? ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2023?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre el control interno y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar el nivel de control interno en la municipalidad Provincial de Picota, 2024. Conocer el nivel de abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024. Analizar la relación entre el ambiente de control y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024. Analizar la relación entre la evaluación de riesgos y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024. Analizar la relación entre las actividades de control y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> <b>Hi:</b> Existe relación significativa entre el control interno y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> <b>H1:</b> El nivel de control interno en la municipalidad Provincial de Picota, 2024 es alto. <b>H2:</b> El nivel de abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024, es alto. <b>H3:</b> Existe relación significativa entre el ambiente de control y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024. <b>H4:</b> Existe relación significativa entre la evaluación de riesgos y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024. <b>H5:</b> Existe relación significativa las actividades de control y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024. <b>H6:</b> Existe relación significativa entre la información, comunicación y</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b> Cuestionario</p>

<p>¿Cuál es la relación entre la supervisión y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024?</p>	<p>Analizar la relación entre la información y comunicación y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024.</p> <p>Analizar la relación entre la supervisión y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024.</p>	<p>abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024.</p> <p><b>H7:</b> Existe relación significativa entre la supervisión y abastecimiento en la municipalidad Provincial de Picota, 2024.</p>											
<p align="center"><b>Diseño de investigación</b></p>	<p align="center"><b>Población y muestra</b></p>	<p align="center"><b>Variables y dimensiones</b></p>											
<p><b>Diseño de investigación.</b> Tipo básica, diseño no experimental y de corte transversal</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 20px;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p>M = Muestra V1= Control interno V2 = Abastecimiento R: Relación</p> </div> </div>	<p><b>Población:</b> La población estará comprendida por 51 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Picota.</p> <p><b>Muestra:</b> La población estará comprendida por 51 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Picota.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Control interno</td> <td>Ambiente de control</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de riesgos</td> </tr> <tr> <td>Actividades de control</td> </tr> <tr> <td>Información y comunicación Supervisión</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Abastecimiento</td> <td>Requerimiento de las compras</td> </tr> <tr> <td>Recepción</td> </tr> <tr> <td>Almacenamiento</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Control interno	Ambiente de control	Evaluación de riesgos	Actividades de control	Información y comunicación Supervisión	Abastecimiento	Requerimiento de las compras	Recepción	Almacenamiento
Variables	Dimensiones												
Control interno	Ambiente de control												
	Evaluación de riesgos												
	Actividades de control												
	Información y comunicación Supervisión												
Abastecimiento	Requerimiento de las compras												
	Recepción												
	Almacenamiento												

**Fuente:** *Elaboración propia*

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

#### Cuestionario: Control interno

##### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de control interno.

##### Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad.

Nunca (N)	Casi nunca (CN)	A veces (AV)	Casi siempre (CS)	Siempre (S)
-----------	-----------------	--------------	-------------------	-------------

N°	ÍTEMS	Respuestas				
		N	CN	AV	CS	S
01	La integridad en los valores permite el reconocimiento de honestidad, integridad y honradez como parte de un adecuado ambiente de control					
02	La estructura organizacional de la institución permite el conocimiento por parte de los trabajadores respecto como se encuentra organizada la institución como parte del control interno.					
03	La institución cuenta con políticas organizacionales que permiten asegurar un eficiente control interno					

<b>Evaluación de riesgos</b>					
<b>04</b>	La institución cuenta con objetivos claros para disminuir los riesgos en el control de los activos fijos.				
<b>05</b>	La institución analiza los riesgos relacionados al control de los activos fijos.				
<b>06</b>	La institución realiza los cambios que considera conveniente para disminuir los riesgos en el control de los activos fijos.				
<b>Actividades de control</b>					
<b>07</b>	Las acciones implementadas en las actividades de control permiten mejorar la gestión de los activos fijos.				
<b>08</b>	La institución cuenta con estrategias implementadas como parte de las actividades de control.				
<b>09</b>	La institución cuenta con un procedimiento como parte de las actividades de control para evitar las pérdidas de maquinaria y equipos				
<b>Información y comunicación</b>					
<b>10</b>	La información que fluye en el área de control de inventarios es oportuna y confiable, lo que demuestra calidad de la información.				
<b>11</b>	El área de control de inventarios cuenta con un sistema integrado para el control como parte de la información y comunicación de la institución.				
<b>12</b>	Los canales de comunicación empleados son adecuados para la información y comunicación del control interno				
<b>Supervisión</b>					

<b>13</b>	En la institución se hacen auditorías de control interno como parte de la supervisión del cumplimiento de las normas técnicas de control de activos fijos.					
<b>14</b>	La organización realiza acciones correctivas en cuanto las detecta cuando realiza la supervisión dentro de su programa de control interno.					
<b>15</b>	Existe mecanismo para que el personal de almacén y/o control de inventarios informe acerca de las deficiencias a la hora de realizar la supervisión.					

## Cuestionario: Abastecimiento

### Datos generales:

**N° de cuestionario:** ..... **Fecha de recolección:** ...../...../.....

### Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de abastecimiento en la Municipalidad provincial de picota.

### Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad.

<b>Nunca (N)</b>	<b>Casi nunca (CN)</b>	<b>A veces (AV)</b>	<b>Casi siempre (CS)</b>	<b>Siempre (S)</b>
------------------	------------------------	---------------------	--------------------------	--------------------

Nº	Criterios de evaluación	respuesta				
		N	CN	AV	CS	S
<b>Requerimiento de las compras</b>						
1	Su organización tiene facilidades para formular sus necesidades en la organización respecto a compras					
2	Su organización posee conocimiento de sus necesidades de compra para cumplir con sus objetivos institucionales					
3	Su organización presenta su requerimiento de compras a la logística de manera oportuna, para el cumplimiento de sus metas.					
4	En los requerimientos, su área adjunta los términos de referencia o especificaciones técnicas de acuerdo a ley					
5	Su organización recibe capacitación constante referente a la elaboración de los requerimientos de compras.					

<b>Recepción</b>					
6	La organización presenta procedimiento estandarizado para la recepción de los materiales.				
7	La organización cuenta con una zona o lugar específico para la recepción de la mercadería.				
8	La organización efectúa eficientemente la supervisión de su mercadería.				
9	La inspección de la organización es realizada mediante el empleo de fichas de verificación que permiten tener un mejor control de stock de la mercadería.				
10	La organización cuenta con los requerimientos necesarios para el ingreso de los materiales al almacén.				
<b>Almacenamiento</b>					
11	La organización cuenta con los recursos necesarios para la ejecución de un óptimo almacenamiento.				
12	La mercadería de la organización se encuentra correctamente ubicado en el área de almacenamiento.				
13	La organización establece un control constante en el área de almacén, para identificar la cantidad de su mercadería.				
14	La organización suele controlar que los pasillos de almacén se encuentren libres.				
15	La organización controla los pedidos que están próximos a vencer.				













## Matriz de validación del cuestionario o guía de entrevista de la variable: Control interno

Definición de la variable: El control interno consiste en la medición y corrección del desempeño a fin de garantizar que se hayan cumplido los objetivos de la entidad y los planes ideados para alcanzarlos. Es el proceso que consiste en supervisar las actividades para garantizar que se realicen según lo planeado y corregir cualquier desviación significativa. Contraloría General de la República (2019).

Dimensiones o subcategorías	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Ambiente de control	Valores	La integridad en los valores permite el reconocimiento de honestidad, integridad y honradez como parte de un adecuado ambiente de control					X					X					X					X	
	Conocimiento	La estructura organizacional de la institución permite el conocimiento por parte de los trabajadores respecto como se encuentra organizada la institución como parte del control interno.					X				X					X						X	
	Políticas organizacionales	La institución cuenta con políticas organizacionales que permiten asegurar un eficiente control interno					X				X					X						X	
Evaluación de riesgos	Objetivos claros	La institución cuenta con objetivos claros para disminuir los riesgos en el control de los activos fijos.					X				X					X						X	
	Riesgo	La institución analiza los riesgos relacionados al control de los activos fijos.					X				X					X						X	
	Cambios	La institución realiza los cambios que considera conveniente para disminuir los riesgos en el control de los activos fijos.					X				X					X						X	
Actividades de control	Acciones	Las acciones implementadas en las actividades de control permiten mejorar la gestión de los activos fijos.					X				X					X						X	
	Estrategias	La institución cuenta con estrategias implementadas como parte de las actividades de control.					X				X					X						X	
	Procedimiento	La institución cuenta con un procedimiento como parte de las actividades de control para evitar las pérdidas de maquinaria y equipos					X				X					X						X	
Información y comunicación	Control de inventarios	La información que fluye en el área de control de inventarios es oportuna y confiable, lo que demuestra calidad de la información.					X				X					X						X	
		El área de control de inventarios cuenta con un sistema integrado para el control como					X				X					X							X
	Canales de comunicación	parte de la información y comunicación de la institución.																					
		Los canales de comunicación empleados son adecuados para la información y comunicación del control interno					X				X					X							X
Supervisión	Supervisión	En la institución se hacen auditorías de control interno como parte de la supervisión del cumplimiento de las normas técnicas de control de activos fijos.					X				X					X						X	
		La organización realiza acciones correctivas en cuanto las detecta cuando realiza la supervisión dentro de su programa de control interno.					X				X					X							X
	Control de inventarios	Existe mecanismo para que el personal de almacén y/o control de inventarios informe acerca de las deficiencias a la hora de realizar la supervisión.					X				X					X						X	

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento:	Cuestionario de la variable "Control interno"				
Objetivo del instrumento:	Medir el cuestionario de la variable "Control interno"				
Nombres y apellidos del experto:	LUIS ALBERTO GUEVARA DELGADO				
Documento de identidad:	47167914	Documento de identidad:	47167914	Documento de identidad:	47167914
Institución:	GRUPO GUEVARA/UCV			Institución:	GRUPO GUEVARA/UCV
Nacionalidad:	Peruana			Nacionalidad:	Peruana
Firma				Firma	

Activar Win  
Ve a Configurac



## Matriz de validación del cuestionario o guía de entrevista de la variable: Control interno

Definición de la variable: El control interno consiste en la medición y corrección del desempeño a fin de garantizar que se hayan cumplido los objetivos de la entidad y los planes ideados para alcanzarlos. Es el proceso que consiste en supervisar las actividades para garantizar que se realicen según lo planeado y corregir cualquier desviación significativa. Contraloría General de la República (2019).

Dimensiones o subcategorías	Indicadores	Ítems	Suficiencia					Claridad					Coherencia					Relevancia					Observaciones	
			1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
Ambiente de control	Valores	La integridad en los valores permite el reconocimiento de honestidad, integridad y honradez como parte de un adecuado ambiente de control				X				X								X						X
	Conocimiento	La estructura organizacional de la institución permite el conocimiento por parte de los trabajadores respecto como se encuentra organizada la institución como parte del control interno.				X			X									X						X
	Políticas organizacionales	La institución cuenta con políticas organizacionales que permiten asegurar un eficiente control interno				X			X									X						X
Evaluación de riesgos	Objetivos claros	La institución cuenta con objetivos claros para disminuir los riesgos en el control de los activos fijos.				X			X									X						X
	Riesgo	La institución analiza los riesgos relacionados al control de los activos fijos.				X			X									X						X
	Cambios	La institución realiza los cambios que considera conveniente para disminuir los riesgos en el control de los activos fijos.				X			X									X						X
Actividades de control	Acciones	Las acciones implementadas en las actividades de control permiten mejorar la gestión de los activos fijos.				X			X								X							X
	Estrategias	La institución cuenta con estrategias implementadas como parte de las actividades de control.				X			X								X							X
	Procedimiento	La institución cuenta con un procedimiento como parte de las actividades de control para evitar las pérdidas de maquinaria y equipos				X			X								X							X
Información y comunicación	Control de inventarios	La información que fluye en el área de control de inventarios es oportuna y confiable, lo que demuestra calidad de la información.				X			X								X							X
		El área de control de inventarios cuenta con un sistema integrado para el control como				X			X									X						X

	Canales de comunicación	parte de la información y comunicación de la institución. Los canales de comunicación empleados son adecuados para la información y comunicación del control interno				X			X								X							X
	Supervisión	Supervisión	En la institución se hacen auditorías de control interno como parte de la supervisión del cumplimiento de las normas técnicas de control de activos fijos.				X			X							X							X
La organización realiza acciones correctivas en cuanto las detecta cuando realiza la supervisión dentro de su programa de control interno.						X			X									X						
	Control de inventarios	Existe mecanismo para que el personal de almacén y/o control de inventarios informe acerca de las deficiencias a la hora de realizar la supervisión.				X			X								X							X

Calificación: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Ficha de validación de juicio de experto					
<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario de la variable "Control interno"				
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Medir el cuestionario de la variable "Control interno"				
<b>Nombres y apellidos del experto:</b>	Iris Gabriela Ramírez Beteta				
<b>Documento de identidad:</b>	41774652	<b>Años de experiencia en el área:</b>	10 años	<b>Máximo grado académico:</b>	Maestra en Gestión Pública
<b>Institución:</b>	Municipalidad Provincial de San Martín			<b>Cargo:</b>	Especialista Administrativo
<b>Nacionalidad:</b>	Peruana			<b>Número telefónico</b>	956527470
<b>Firma</b>	 CP. Iris Gabriela Ramírez Beteta MAESTRA EN GESTION PUBLICA			<b>Fecha</b>	07/06/2024

Activar Win  
Ve a Configurar



## Anexo 5: Índice de la V de Aiken

### Variable 1

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5
D1	P1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
D2	P4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P6	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
D3	P7	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
	P8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
D4	P10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
	P11	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
D5	P13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5

DIMENSIONES	SUFICIENCIA			CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	LS	V	Li	LS	V	Li	LS	V	Li	LS
D1	1,0 0	0,8 4	1,0 0	0,9 7	0,7 9	1,0 0	0,9 8	0,8 1	1,0 0	1,0 0	0,8 4	1,0 0
D2	0,9 7	0,7 9	1,0 0	1,0 0	0,8 4	1,0 0	1,0 0	0,8 4	1,0 0	1,0 0	0,8 4	1,0 0
D3	0,9 8	0,8 1	1,0 0	0,9 8	0,8 1	1,0 0	0,9 7	0,7 9	1,0 0	1,0 0	0,8 4	1,0 0
D4	0,9 8	0,8 1	1,0 0	1,0 0	0,8 4	1,0 0	0,9 8	0,8 1	1,0 0	0,9 8	0,8 1	1,0 0
D5	1,0 0	0,8 4	1,0 0	1,0 0	0,8 4	1,0 0	0,9 8	0,8 1	1,0 0	1,0 0	0,8 4	1,0 0

Instrumento por Criterio	0,9 9	0,8 2	1,0 0	0,9 9	0,8 2	1,0 0	0,9 8	0,8 1	1,0 0	1,0 0	0,8 3	1,0 0
--------------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Instrumento Global	0,99	0,82	1,00
--------------------	------	------	------

V de Ayken	0,99
------------	------

### Variable 2

		SUFICIENCIA					CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5	J 1	J 2	J 3	J 4	J 5
D1	P1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
D2	P6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P9	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P10	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
D3	P11	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	P15	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

	SUFICIENCIA			CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
DIMENSIONES	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	0,99	0,82	1,00	0,98	0,81	1,00	1,00	0,84	1,00	0,99	0,82	1,00
D2	0,98	0,81	1,00	0,99	0,82	1,00	0,99	0,82	1,00	1,00	0,84	1,00
D3	0,98	0,81	1,00	1,00	0,84	1,00	1,00	0,84	1,00	1,00	0,84	1,00

Instrumento por Criterio	0,9 8	0,8 1	1,0 0	0,9 9	0,8 2	1,0 0	1,0 0	0,8 3	1,0 0	1,0 0	0,8 3	1,0 0
Instrumento Global	<b>0,9 9</b>	0,8 3	1,0 0									

<b>V de Ayken</b>	<b>0,99</b>
-------------------	-------------

## Anexo 6: Resultados del análisis de consistencia interna

### Análisis de confiabilidad de Control interno

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,981	15

### Análisis de confiabilidad de Abastecimiento

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,961	15

## Anexo 7: Consentimiento informado

### Autorización de uso de información de la Municipalidad Provincial de Picota

Yo, **PEDRO GARCIA USHINAHUA**, identificado con DNI N.º 01095146, en mi calidad de **ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PICOTA** con R.U.C N.º 20154546953, ubicada en la ciudad de Picota, Departamento de San Martín, y, como representante de mi persona el Ing. Luis Alberto Aliaga Rojas, quien ostenta como Gerente Municipal de esta entidad:

### OTORGO LA AUTORIZACIÓN:

A la señorita, **HELEN ERMINIA CORDOVA SANGAMA**, identificada con DNI N.º 70035615 de la Maestría en Gestión Pública, del III ciclo de la **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**, para que utilice la siguiente información de la Municipalidad Provincial de Picota:

- ✓ Acceder a las instalaciones de la entidad y/o Oficina de Logística y Abastecimiento de ser caso.
- ✓ Brindar información documentada para fines académicos
- ✓ Permitir realizar encuesta con fines académicos
- ✓ Otros documentos y actos necesarios para fines académicos

Con la finalidad de que pueda desarrollar su (x) Tesis para optar el Grado Académico de Maestro (a) / (x). Además, el estudiante puede:

- ( ) Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o  
(X) Mencionar el nombre de la empresa.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PICOTA

ING. LUIS ALBERTO ALIAGA ROJAS  
GERENTE MUNICIPAL

**Representante**  
**Municipalidad Provincial de Picota**

El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el alumno será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

**HELEN ERMINIA CORDOVA SANGAMA**  
**DNI: 70035615**

\* Este documento es firmado por el representante legal de la institución o a quien este delegue.

**Anexo 9: Base de datos estadísticos**  
**Variable 1**

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	TOTAL
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	39
3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	60
4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	69
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	62
6	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	3	2	39
7	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	36
8	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	52
9	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	28
10	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	36
11	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	3	47
12	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	20
13	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	4	3	1	1	2	27
14	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	52
15	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	39
16	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	49
17	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	17
18	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	23
19	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	51
20	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	25

### Variable 2

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	TOTAL
1	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	52
2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	27
3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	40
4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	49
5	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
6	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	25
7	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	52
8	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	40
9	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	49
10	1	1	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	1	44
11	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	27
12	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
13	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	37
14	4	4	3	3	4	4	4	1	3	4	4	4	4	5	4	55
15	2	3	4	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	2	58
16	4	1	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	58
17	4	1	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	64
18	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
19	2	4	2	3	2	3	2	4	3	2	2	4	3	2	2	40
20	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	39

## Anexo 10: Base de datos estadísticos la investigación

### V1: Control interno

Nº	Control interno																				TOTAL
	Ambiente de control				Evaluación de riesgos				Actividades de control				Información y comunicación				Supervisión				
	p1	p2	p3	ST	p4	p5	p6	ST	p7	p8	p9	ST	p10	p11	p12	ST	p13	p14	p15	ST	
1	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	1	3	8	4	3	3	10	47
2	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	2	6	2	1	1	4	20
3	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	4	3	9	1	1	2	4	27
4	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	4	10	52
5	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	3	8	3	3	3	9	2	2	3	7	39
6	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	3	10	49
7	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	4	17
8	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	1	1	2	4	23
9	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	51
10	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	2	1	2	5	25
11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	60
12	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	2	8	3	3	2	8	39
13	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	4	13	3	4	4	11	60
14	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14	5	5	4	14	69
15	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	62
16	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	2	7	4	3	2	9	2	3	2	7	39
17	2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	3	8	2	2	3	7	2	2	3	7	36
18	3	4	3	10	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	3	11	3	4	3	10	52
19	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	6	28
20	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	3	8	3	1	2	6	2	2	3	7	36
21	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	1	3	8	4	3	3	10	47

22	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	2	6	2	1	1	4	20
23	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	4	3	9	1	1	2	4	27
24	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	4	10	52
25	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	3	8	3	3	3	9	2	2	3	7	39
26	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	3	10	49
27	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	4	17
28	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	1	1	2	4	23
29	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	51
30	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	2	1	2	5	25
31	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	60
32	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	2	8	3	3	2	8	39
33	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	4	13	3	4	4	11	60
34	5	5	4	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	5	4	14	5	5	4	14	69
35	2	2	2	6	2	2	1	5	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	6	28
36	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	3	8	3	1	2	6	2	2	3	7	36
37	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	1	3	8	4	3	3	10	47
38	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	2	6	2	1	1	4	20
39	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	4	3	9	1	1	2	4	27
40	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	4	11	3	3	4	10	52
41	2	2	3	7	2	3	3	8	2	3	3	8	3	3	3	9	2	2	3	7	39
42	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10	4	3	3	10	49
43	2	1	1	4	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	4	17
44	1	1	2	4	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	1	1	2	4	23
45	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	4	10	51
46	2	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	5	2	1	2	5	2	1	2	5	25
47	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	60
48	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	2	7	3	3	2	8	3	3	2	8	39
49	3	4	4	11	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	4	13	3	4	4	11	60

<b>50</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	4	5	<b>14</b>	5	4	4	<b>13</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	5	4	<b>14</b>	<b>69</b>
<b>51</b>	5	4	4	<b>13</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	5	4	4	<b>13</b>	<b>62</b>

## V2: Abastecimiento

Nº	Abastecimiento																			TOTAL
	Requerimiento de las compras						Recepción						Almacenamiento							
	p1	p2	p3	p4	p5	ST	p6	p7	p8	p9	p10	ST	p11	p12	p13	p14	p15	ST		
1	4	4	5	4	4	21	5	4	3	3	4	19	2	1	2	1	2	8	48	
2	1	3	2	3	3	12	4	1	1	1	1	8	4	4	4	4	4	20	40	
3	2	4	3	4	2	15	3	1	2	2	2	10	3	3	2	3	2	13	38	
4	3	4	4	5	3	19	3	3	4	4	3	17	3	4	4	4	4	19	55	
5	3	3	3	4	4	17	5	2	3	3	3	16	5	5	4	5	4	23	56	
6	4	3	3	3	2	15	2	3	3	3	4	15	3	2	4	3	2	14	44	
7	1	1	1	2	3	8	3	1	1	1	1	7	2	3	2	2	3	12	27	
8	2	1	2	4	3	12	3	1	2	2	2	10	4	3	4	4	3	18	40	
9	3	3	4	2	2	14	2	3	4	4	3	16	2	2	1	2	2	9	39	
10	2	1	2	2	3	10	3	1	2	2	2	10	2	3	3	2	3	13	33	
11	4	4	4	3	3	18	3	4	4	4	4	19	3	3	4	3	3	16	53	
12	3	3	2	1	1	10	1	3	2	2	3	11	1	1	1	1	1	5	26	
13	5	4	4	1	2	16	2	4	4	4	5	19	1	2	2	1	2	8	43	
14	5	5	4	3	4	21	4	5	4	4	5	22	3	4	3	3	4	17	60	
15	4	4	4	2	3	17	3	4	4	4	4	19	2	3	3	2	3	13	49	
16	4	3	2	3	4	16	3	3	2	2	4	14	3	3	4	3	4	17	47	
17	2	2	3	1	2	10	2	2	3	3	2	12	2	1	2	1	2	8	30	
18	4	4	3	1	3	15	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20	53	
19	1	2	2	3	2	10	3	2	2	2	1	10	3	3	2	3	2	13	33	

20	3	1	2	1	3	10	3	2	3	3	3	14	3	4	4	4	4	19	43
21	4	1	3	4	4	16	5	3	3	3	4	18	5	5	4	5	4	23	57
22	1	3	2	3	2	11	2	1	1	1	1	6	3	2	3	3	2	13	30
23	2	4	3	4	4	17	4	1	2	2	2	11	4	4	5	4	4	21	49
24	3	4	4	5	4	20	4	3	4	4	3	18	5	4	5	5	4	23	61
25	3	3	3	4	4	17	4	2	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20	52
26	4	3	3	3	2	15	2	3	3	3	4	15	3	2	4	3	2	14	44
27	1	1	1	2	3	8	3	1	1	1	1	7	2	3	2	2	3	12	27
28	2	1	2	4	3	12	3	1	2	2	2	10	4	3	4	4	3	18	40
29	3	3	4	2	2	14	2	3	4	4	3	16	2	2	1	2	2	9	39
30	2	1	2	2	3	10	3	1	2	2	2	10	2	3	3	2	3	13	33
31	4	4	4	3	3	18	3	4	4	4	4	19	3	3	4	3	3	16	53
32	3	3	2	1	1	10	1	3	2	2	3	11	1	1	1	1	1	5	26
33	5	4	4	1	2	16	2	4	4	4	5	19	1	2	2	1	2	8	43
34	5	5	4	3	4	21	4	5	4	4	5	22	3	4	3	3	4	17	60
35	1	2	2	2	3	10	4	2	2	2	1	11	3	3	3	4	3	16	37
36	3	1	2	3	3	12	2	2	3	3	3	13	2	2	1	2	1	8	33
37	4	1	3	1	1	10	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	4	20	46
38	1	3	2	1	2	9	2	1	1	1	1	6	3	3	3	2	3	14	29
39	2	4	3	3	4	16	3	1	2	2	2	10	1	3	4	4	4	16	42
40	3	4	4	1	2	14	4	3	4	4	3	18	1	5	5	4	5	20	52
41	3	3	3	4	4	17	4	2	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20	52
42	4	3	3	3	2	15	2	3	3	3	4	15	3	2	3	3	2	13	43
43	1	1	1	4	4	11	4	1	1	1	1	8	4	4	5	4	4	21	40
44	2	1	2	5	4	14	4	1	2	2	2	11	5	4	5	5	4	23	48
45	3	3	4	4	4	18	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20	56
46	2	1	2	3	2	10	2	1	2	2	2	9	3	2	4	3	2	14	33
47	4	4	4	2	3	17	3	4	4	4	4	19	2	3	2	2	3	12	48

<b>48</b>	3	3	2	4	3	<b>15</b>	3	3	2	2	3	<b>13</b>	4	3	4	4	3	<b>18</b>	<b>46</b>
<b>49</b>	5	4	4	2	2	<b>17</b>	2	4	4	4	5	<b>19</b>	2	2	1	2	2	<b>9</b>	<b>45</b>
<b>50</b>	5	5	4	2	3	<b>19</b>	3	5	4	4	5	<b>21</b>	2	3	3	2	3	<b>13</b>	<b>53</b>
<b>51</b>	4	4	4	3	3	<b>18</b>	3	4	4	4	4	<b>19</b>	3	3	4	3	3	<b>16</b>	<b>53</b>