



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Implementación del control interno y la rentabilidad de la  
empresa IC ARIES Servicios SAC Lima 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**Contador Público**

**AUTORES:**

Araujo Zapata, Jack Alonzo (orcid.org/0000-0003-3322-9824)  
Miranda Atoche, Angel Luis (orcid.org/0000-0002-6396-1322)

**ASESORA:**

Dra. Saenz Arena, Esther Rosa (orcid.org/0000-0003-0340-2198)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoria

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Se lo dedicamos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. Además, a nuestra docente Esther Rosa Saenz Arena, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestro trabajo, así como a todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos, a Dios por la salud y por permitirnos seguir con nuestro objetivo para culminar con nuestra carrera profesional, también a nuestra alma mater que es nuestra querida Universidad Cesar Vallejo, que nos brinda y nos permite continuar con nuestros estudios mediante las nuevas modalidades de enseñanza, dado a las circunstancias que se viene atravesando en esta nueva educación virtual a distancia, la cual se agradece para que así nosotros como estudiantes sigamos en la línea de motivación hasta llegar a la meta trazada y mañana más tarde ser los profesionales con los valores éticos inculcados desde casa para en un futuro desarrollarlos en el campo laboral que se nos presente.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SAENZ ARENAS ESTHER ROSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Implementación del Control Interno y la rentabilidad de la empresa IC ARIES Servicios SAC Lima 2023", cuyos autores son MIRANDA ATOCHE ANGEL LUIS, ARAUJO ZAPATA JACK ALONZO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SAENZ ARENAS ESTHER ROSA <b>DNI: 08150222</b> <b>ORCID: 0000-0003-0340-2198</b>	Firmado electrónicamente por: ESAENZAR el 09-12- 2023 11:56:08

Código documento Trilce: TRI - 0688060



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, MIRANDA ATOCHE ANGEL LUIS, ARAUJO ZAPATA JACK ALONZO estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Implementación del Control Interno y la rentabilidad de la empresa IC ARIES Servicios SAC Lima 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ANGEL LUIS MIRANDA ATOCHE DNI: 74749116 ORCID: 0000-0002-6396-1322	Firmado electrónicamente por: ALMIRANDAM el 07- 12-2023 20:11:55
JACK ALONZO ARAUJO ZAPATA DNI: 71277217 ORCID: 0000-0003-3322-9824	Firmado electrónicamente por: JARAUJOZ el 07- 122023 20:14:43

Código documento Trilce: TRI - 0688072

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5 Procedimientos .....	16
3.6 Método de análisis de datos .....	17
3.7 Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
VIII. REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Validación de la muestra .....	15
Tabla 2. Validación de expertos .....	16
Tabla 3. Estadística de fiabilidad de control interno .....	18
Tabla 4. Estadística de fiabilidad de rentabilidad .....	18
Tabla 5. Prueba de normalidad .....	19
Tabla 6. Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis general .....	20
Tabla 7. Medidas simétricas de la hipótesis general .....	20
Tabla 8. Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específico 1 .....	21
Tabla 9. Medidas simétricas de la hipótesis específico 1 .....	22
Tabla 10. Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específico 2 .....	22
Tabla 11. Medidas simétricas de la hipótesis específico 2 .....	23
Tabla 12. Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específico 3 .....	24
Tabla 13. Medidas simétricas de la hipótesis específico 3 .....	24
Tabla 14. Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específico 4 .....	25
Tabla 15. Medidas simétricas de la hipótesis específico 4 .....	25
Tabla 16. Prueba de chi-cuadrado de la hipótesis específico 5 .....	26
Tabla 17. Medidas simétricas de la hipótesis específico 5 .....	27

## RESUMEN

Esta investigación tiene como título Implementación del Control Interno y Rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023, cuya meta principal es analizar el vínculo existente al implementar el Control Interno y la Rentabilidad de la empresa mencionada.

El enfoque utilizado es cualitativo con tipo básica, diseño descriptivo correlacional, no experimental, transversal; además para la recolección de datos se utilizó como herramienta la encuesta, la cual fue aplicada a 30 empleados de la entidad de este estudio.

Asimismo, para el análisis de los resultados que fueron recolectados de las repuesta se requirió el programa estadístico SPSS versión 25, con lo cual se obtuvo como resultado que existe un vínculo fundamental entre las variables de estudio dentro de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC LIMA 2023, en ese sentido se analiza aplicar la realización de un sistema de control interno para obtener una rentabilidad.

Palabras clave: Control, rentabilidad, Interno, análisis, resultados.

## **ABSTRACT**

This research is titled Implementation of Internal Control and Profitability of the company IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023, whose main goal is to analyze the link that exists when implementing Internal Control and Profitability of the aforementioned company.

The approach used is qualitative with a basic type, descriptive correlational, non-experimental, cross-sectional design; In addition, the survey was used as a tool to collect data, which was applied to 30 employees of the entity of this study.

Likewise, for the analysis of the results that were collected from the responses, the statistical program SPSS version 25 was required, with which it was obtained that there is a fundamental link between the study variables within the company IC ARIES SERVICIOS SAC LIMA 2023, In this sense, the implementation of an internal control system is analyzed to obtain profitability.

Keywords: Control, profitability, Internal, analysis, results.

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, una ejecución de control interno, es fundamental ya que tiene una obligación esencial para mejorar la realización de las metas gerenciales y económicas, además de consolidar una gestión ordenada y eficiente de sus procesos económicos. Es por eso que los directivos de cualquier empresa deben contar con procedimientos de control interno que puedan ayudar a maximizar el beneficio esperado una vez finalizada la operación dentro del plazo establecido.

Según Arbieto (2020), afirma que las grandes, medianas y pequeñas empresas privadas planean efectuar controles internos para evitar los riesgos actuales como malversación, fraude, pérdidas de inventarios y algunos casos de insolvencia. Así mismo, Quispe (2017), nos indica que, en tiempos pasados, se solía utilizar el control interno al concluir los procesos económicos, con el fin de corregir cualquier falla o debilidad identificada por la organización en relación a las ganancias obtenidas al final del período económico. Como también, Rodríguez et al. (2020), afirma que, a través del análisis realizado, se encontró que las mayores debilidades del control se encuentran en la administración de las funciones y actividades de cada área.

Cuando hablamos de rentabilidad nos referimos a los beneficios recibidos o que se espera recibir después de un cierto periodo de tiempo. Todas las empresas requieren un nivel de beneficio adecuado.

Según Belloso, Fernández y Álvarez (2021), indica que la rentabilidad es un concepto de ganancia que evoluciona constantemente con el tiempo; hoy en día es considerado un indicador de éxito organizacional, sus resultados contribuyen con el avance de la organización.

De igual forma hablando de la rentabilidad de la empresa estudiada para este proyecto, estamos hablando de su capacidad para mantener ganancias de manera consistente, lo que le asegurara una buena rentabilidad. Por lo tanto, es esencial la implementación del control interno para toda empresa, lo

cual, nos ayudar a poder gestionar eficazmente los activos de la empresa y controlar el resultado de las actividades comerciales.

Se ha demostrado en todo el mundo que en las organizaciones públicas y privadas, las principales deficiencias encontradas en el control interno ocasionan falencias en la información contable, es por ello, se dificulta llegar a los objetivos trazados por las empresas, por otro lado, según las investigaciones realizadas en el mundo, se dice, que la representación del 70% de las compañías privadas quebraron por no implementar el control interno, lo que lleva a tener una mala rentabilidad dentro de dichas empresas.

La problemática que se encontró a nivel nacional, se dice que las pequeñas, medianas y grandes entidades privadas planean efectuar controles internos para evitar los riesgos, fraudes, perdidas de inventarios y algunos casos de insolvencia. Arbieta (2020). Además, se confirma que el 41% de las empresas peruanas son víctimas de fraudes, por otro lado, el 6% de dichas empresas vienen siendo observadas por escándalos de corrupción, aceptando los fraudes ocasionados dentro de la empresa. (Pricewaterhouse Coopers, 2020), Por otro lado, Sanabria (2021) nos dice que las organizaciones privadas no cuentan con presupuestos suficientes para implementar el control interno, lo que lleva a obtener una deficiencia en los procedimientos que van en dirección con el cumplimiento de los metas de las empresas.

IC ARIES Servicios SAC es una empresa fundada el once de mayo del año 2010, con sede en San Borja – Lima. Su enfoque esencial es la construcción y los servicios relacionados, además, cuenta con diversas áreas, las cuales son las siguientes: administración, contabilidad, gerencia y entre otras áreas. En relación a la problemática, se identificó que la organización tiene un manejo inapropiado del control interno, lo que se ve perjudicado dentro de su rentabilidad de dicha empresa.

En relación al problema mencionado, se observó una perdida dentro del inventario de la empresa, lo que generó pérdidas de los activos registrados. Asimismo, en el área de contabilidad se ha observado la falta de seguimiento

de los materiales que ingresan a la empresa, lo cual afecta negativamente la liquidez.

El presente proyecto de Investigación posee como problema general. ¿De qué manera el control interno se relaciona con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023? Como problemas específicos se tiene: ¿De qué manera el ambiente de control se relaciona con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023?; ¿De qué manera la evaluación de riesgo se relaciona con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023?; ¿De qué manera las actividades de control se relacionan con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023?; ¿De qué manera la supervisión y seguimiento se relaciona con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023?; ¿De qué manera la Información y comunicación se relaciona con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023?.

Esta justificación del proyecto, cuenta con una información veraz y precisa en cada área de la empresa, mediante una gestión eficaz y una adecuada comunicación, en su caso se continúa con el ejercicio de seguimiento en interés de los objetivos, lo cual es un beneficio para la empresa.

La justificación teórica del presente es indicar que la utilidad económica se entiende como una métrica de la utilidad obtenida por la entidad en conexión con los aportes de los accionistas, normalmente expresada en porcentaje. Además, la rentabilidad financiera insuficiente es una limitación bidireccional para el nuevo capital social.

La justificación practica tiene como objetivo de estudio optimizar la rentabilidad de IC ARIES SERVICIOS SAC, para trazar recomendaciones sobre la optimización de la productividad de cada área lo cual tendrá como resultado que las utilidades generadas sean óptimas.

La justificación metodológica en este estudio está enfocada en medir el uso correcto de la relación de las dos variables; para esta medición, los empleados del departamento administrativo y contable, fueron examinados

mediante un cuestionario. Los resultados recolectados brindan una valiosa información.

Además, el objetivo general de dicho trabajo sería: Determinar la relación del Control Interno con la Rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023. Como objetivos específicos tenemos lo siguiente: Determinar la relación del ambiente de control con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023; Determinar la relación de la evaluación de riesgo con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023; Determinar la relación de las actividades de control con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023; Determinar la relación de la supervisión y seguimiento con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023;. Determinar la relación de la Información y comunicación con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023. Por otro lado, la hipótesis general es la siguiente, La implementación del control interno si se relaciona de manera directa con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023. En ese mismo sentido, se tienen a las hipótesis específicas, siendo: El ambiente de control si se relacionan de manera significativa con la rentabilidad en la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023; La evaluación de riesgo si se relaciona de manera significativa con la rentabilidad en la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023; Las Actividades de Control si se relaciona de manera reveladora con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023; La supervisión y seguimiento si se relaciona de manera positiva con la rentabilidad en la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023; La Información y comunicación si se relaciona de manera positiva con la rentabilidad en la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Continuando, presentaremos los antecedentes nacionales e internacionales, difundidos en años recientes que se centran en las variables de nuestro proyecto de investigación.

Según las investigaciones nacionales, tenemos lo siguiente:

Según Valenzuela (2021), el cual tiene su trabajo titulado "Control Interno y Rentabilidad de Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020", busca establecer una conexión directa de sus dos variables. El procedimiento establecido para llevar a cabo la investigación es de carácter básico, con una investigación descriptiva - correlacional, no experimental con tipo transversal. En contraste, los habitantes de esta localidad están compuestos por los empleados de Coltex Perú S.A.C. Para obtener una muestra representativa, se seleccionaron 30 trabajadores que ocupan puestos en los departamentos contable y administrativo. Además, se optó por realizar una encuesta como herramienta de recopilación de información.

Mendoza (2018), quien posee una investigación titulada "Control interno y rentabilidad de una empresa de seguros, San Isidro, Lima 2017", la investigación realizada en San Isidro, Lima, en 2017 tiene como meta estudiar el vínculo entre control y la liquidez de la compañía. Además, se utilizó un enfoque descriptivo, correlacional y transversal en este estudio. En cuanto a la población, se encuentra la aseguradora de San Isidro. La muestra utilizada para este estudio está establecida por 34 trabajadores de dicha empresa. Se aplicó el instrumento del cuestionario para la medición de las variables. Finalmente, la recolección de la encuesta fue procesada utilizando el aplicativo SPSS Versión 24.

Además, Fonseca (2022), en su proyecto de tesis "Control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa Mi negocio E.I.R.L, Perú" se designó como fin conocer el resultado de la gestión interna sobre la liquidez. Su tipo de investigación fue aplicada como también el diseño no experimental. El grupo

principal estaba formado por 30 trabajadores a quienes se brindó un interrogatorio basado en una escala de medición de 5 pasos.

Onsihuay, (2022) tiene como investigación " Plan de control interno en las áreas de ventas y producción para incrementar la rentabilidad en la empresa MD PACK S.A.C en el periodo 2021" propone que la utilización de la variable 1 en la entidad estudiada tiene vínculo en el análisis de las ventas y producción para poder alcanzar un alto grado de liquidez. Asimismo, se presume que la propuesta expuesta en esta tesis en los factores de gestión influirá en la mejora de las ganancias esperadas. Tiene un enfoque cuantitativo con su respectivo diseño experimental.

Robles, (2021) tiene una tesis "El Control Interno y su efecto en la Rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio: Caso Ferretería e Inversiones Jaimito S.A.C. de Chimbote, 2021." Tiene la intención demostrar el grado de significancia y la consecuencia del beneficio económico en las MYPES del Perú. Se utilizó una metodología cualitativa, investigación no experimental y descriptiva. En ese sentido se concluye que los efectos negativos se generan por una mala aplicación de normas y reglas, por lo cual, se busca realizar un trámite en el ambiente empresarial para obtener una rentabilidad a favor.

Asimismo, continuamos damos a conocer los informes internacionales:

Alvarado y Gallegos. (2019), en su tesis titulado como "Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones San Francisco Cantón Naranjito Ecuador 2018-2019", la función de esta investigación fue implementar una mejora para obtener una eficiencia correcta con los procesos tecnológicos. Para recolectar datos, se utilizó un enfoque descriptivo, empleando entrevistas mediante un cuestionario. Tras obtener los resultados, se identificó un deficiente en las normas y políticas de la compañía. En respuesta a esto, buscaron tomar medidas para mejorar la rentabilidad de la compañía.

Guamán (2019), en su investigación que lleva por nombre “Evaluación del sistema de control interno a la empresa muebles Vitefama Cia Ltda., periodo 2017”, su finalidad es analizar las insuficiencias en el uso de la v1 causadas por no implementar procesos y controles en la compañía. Para ello, se empleó un enfoque mixto, combinando métodos inductivos y correlacionales. La técnica utilizada para recopilar datos fue la entrevista mediante un cuestionario. Se concluye, basándose en los datos obtenidos, que la entidad no posee un manual de procedimientos internos, debido a los resultados adversos encontrados.

Asimismo, Castro y López (2023) quienes tienen una investigación “El control interno de inventarios e influencia de la rentabilidad de la ferretería Calle” nos dicen que los inventarios son costosos, pero son esenciales especialmente para empresas dedicadas a la venta, ya que les permiten tener existencias de sus productos para ofrecer. Sin embargo, mantener el orden y control actualmente se ha convertido en una labor que demanda una gran responsabilidad y compromiso. Las políticas y procedimientos establecidos desempeñan un papel fundamental al proporcionar un mayor control en la creación de decisiones de los representantes de la empresa, contribuyendo así a su rentabilidad.

Además, Grefa (2022) en su trabajo “Control interno y su impacto en la rentabilidad de la ferretería Disensa Archidona, provincia de Napo, año 2021” se realiza esta actividad para analizar los procedimientos de control y establecer el estado reciente de la empresa. El trabajo de investigación se apoyó en fundamentos teóricos para respaldar la idea planteada, lo cual permitió a la compañía identificar imperfecciones en sus procedimientos de Control Interno. Para lograrlo, se emplearon los métodos analíticos y descriptivos. Además, se utilizaron diversas técnicas e instrumentos, como la entrevista, cuestionario y revisión documental. Estas herramientas fueron aplicadas al gerente, contador y a los trabajadores de la ferretería. A través de la recopilación de información, se pudieron detectar deficiencias en la gestión y registros de las distintas áreas, así como productos con baja rotación.

Tacuri y Briones, (2023) en su trabajo "Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad en Pymes comerciales en la ciudad de Guayaquil periodo 2021-2022". Tiene como finalidad estudiar la gestión financiera y el vínculo de la utilidad en las Pymes del rubro comercial de la ciudad Guayaquil en los años indicados en el título de la misma. Es de tipo descriptiva no experimental. Finalmente, los resultados fundamentales indican que la empresa tiene bajos niveles de liquidez debido a los gastos y costos elevados, además, al no tener su principal método de financiamiento esto por la situación política y el COVID 19.

Finalmente, Tumbaco y Molina, (2022) en su artículo titulado "Incidencia de la implementación del control interno basado en el método COSO, en la rentabilidad de las pymes del sector comercial de Guayaquil, Ecuador" esta publicación busca determinar la relevancia de la herramienta indicada con la utilidad de las entidades comercializadoras. Tiene tipo descriptivo con enfoque cuantitativo. Finalmente, las entidades son eficiente dentro de sus leyes y normas internas, contienen un resultado apropiado en su liquidez. Aunque hay diversos factores que contribuyen en los efectos de las metas económicas de las compañías.

#### Leyes para el sustento del trabajo de investigación

Esta actividad se encuentra respaldada por la resolución del Decreto de Urgencia N° 067-2009 la cual configura el artículo 10 de la Ley N° 28716. Dicha norma nos indica, que el sistema de gestión propio es aplicado a las etapas. Considerar la naturaleza de las funciones de la unidad y la disponibilidad de recursos presupuestarios.

De igual forma, esta ley tiene como objetivo promover y formalizar a las MYPES, buscando incrementar el valor del empleo, la productividad y ganancias.

Las bases teóricas para mayor comprensión de las variables y dimensiones se utilizaron conceptos de autores

Como base teórico de la variable Independiente “Control Interno”, según Gómez y Lazarte (2019), nos indica sobre la implementación de esta se genera de acuerdo a los niveles de la empresa, tiene como finalidad, asegurar las metas de la empresa se estén alcanzando de manera segura. El procedimiento se considera esencial para salvaguardar los valores de la organización, por otro lado, busca mejorar la eficiencia de los directivos, evalúa la efectividad de las operaciones y el uso económico de los recursos, logrando los objetivos y metas empresariales.

A su vez, Mendoza y Vélez (2019), se refiere al control interno como una evidencia del desempeño determinado al principio de un período contable. Como objetivo del estudio se pretende analizar el control interno, con la finalidad de cumplir, dichos objetivos trazados por las compañías.

Informe COSO:

El Committee of Sponsoring Organizations (COSO), fue fundado en EEUU en el año 1985, por su parte, publicó el “Informe Coso” en el año 1992, con la finalidad de integrar los diversos conceptos sobre el control interno.

Según Arias et al. (2020), nos indica que el Informe Coso es un documento esencial para todas las compañías, ya que busca maximizar la cualidad de dicho estado económico, centrándose en prevenir los acontecimientos que puedan ocasionar fraudes o pérdidas por parte de las organizaciones.

Componentes del COSO:

Ambiente de control: Se basa en la unión de las leyes y procedimientos que brindan una raíz para llevar a cabo el sistema de gestión. Se distribuye adecuadamente en la organización, ayudando en obtener una distribución adecuada en la estructura organizacional, por otro lado, ayuda a delegar funciones para controlar el progreso de todas las actividades que se generan en las compañías.

La evaluación de riesgos: Es el procedimiento por el cual se busca determinar la verosimilitud y los potenciales efectos del riesgo que se dan como fin de la descripción de ciertos riesgos. Identifica los riesgos y fraudes que pueden estar pasando en la empresa, que tiene como finalidad eliminarlas para lograr las metas de la empresa. Finalmente, este componente del Coso nos ayudará a mitigar los problemas que pueden existir en una empresa.

Las Actividades de Control: Son normas y habilidades de las organizaciones que buscan obtener una gestión adecuada para lograr objetivos. Las actividades de control deben establecerse e implementarse como parte de las funciones de las áreas en toda la entidad, en todo aspecto de la misma, como recurso para consolidar que utilicen los actos indispensables para maximizar las gestiones de manera eficiente y eficaces.

Información y comunicación: Implica compartir información sobre eventos tanto internos como externos para recopilar toda la información necesaria para una evaluación exitosa de las operaciones.

La supervisión y seguimiento: Implica la observación continua de la gestión de una organización que se esfuerza por mejorar el avance de las actividades. También se realiza un seguimiento del rendimiento, la optimización de recursos, la mejora continua y la rentabilidad.

#### Clases de Control

Control Interno: Se trata de un estudio realizado por la misma empresa y sus asociados, pero con suficiente capacidad objetiva e identidad comercial para merecer confianza en sus conclusiones.

Control externo: se realiza de manera objetiva por empleados ajenos al departamento, no existen vínculos laborales, los vínculos son privados y quien lo realiza define los principios, planes y objetivos de constitución de la empresa.

Por otro lado, continuando con la variable dependiente "Rentabilidad", según Aguirre et al. (2020), indica que la  $v_2$  es una inversión para generar ganancias superiores a la cantidad inicial invertida después de un período

específico de tiempo. La información recopilada demuestra una oportunidad de comercialización para los indicadores analizados. Durante el período, el rendimiento en términos de retorno sobre el capital (ROE) fue aceptable, sin tener en cuenta la desviación estándar como una oportunidad de inversión adecuada. En relación al retorno sobre activos (ROA), a pesar de haber alcanzado cifras más bajas, se registró una desviación mínima, lo cual podría servir como incentivo para que las empresas consideren incrementar su rentabilidad.

Rentabilidad Económica (ROE): Según la fuente investigada que lleva por título: "Impact of Different Elements on ROE of Banks", la cual se centra en el análisis exhaustivo de informes financieros de diversas entidades bancarias. Shahin (2018)

Además, Ahmed (2018) señala que, en la investigación publicada en el país de Irak, al ROE se le conoce como un medidor donde se puede observar si la empresa genera o pierde ingresos.

Por otro lado, se dice que la Rentabilidad Económica se relaciona con elementos de los estados financieros, por lo cual, tiene mucha importancia en relación con la utilidad de capital (ROE).

Rentabilidad Financiera (ROA): según Suarez y Ferrer (2018), Dice que se ha realizado un análisis que demuestra que el ROA es un indicador de eficiencia empresarial basado en el total de activos. Esta ratio proporciona una visión del rendimiento y la confiabilidad de la empresa, por lo que se considera que debe ser superior al 5%. Además, el ROA es un valor utilizado por entidades económicas y financieras para evaluar la viabilidad de un préstamo y tomar buenas decisiones.

Peñaloza (2018), determina en su tesis que La rentabilidad es un indicador que mide cuánto beneficio se obtiene de los activos totales de una organización. Esto nos permite evaluar la eficiencia de la gestión y también generar ganancias a partir de los activos disponibles.

## Componentes de la rentabilidad

### Fondos propios

El capital se puede definir como parte de la estructura financiera básica de una empresa propiedad del propietario de una unidad, por lo que no se pagan ganancias, y sus funciones básicas se pueden especificar como:

Financia los activos fijos de cada organización.

La cláusula tiene como propósito funcionar como una garantía de la entidad ante terceros

### Indicadores de Rentabilidad

#### Salvaguardar los activos

Para ayudar a lograr estos objetivos, las empresas deben proteger todos los activos necesarios para operar sus procesos. Se consideran activos todos los activos tangibles e intangibles pertenecientes a una empresa. Esto incluye edificios, maquinaria y equipo, inventario, cuentas de clientes, así como información, inversiones, planes de negocio, marcas comerciales, tecnología de la información y entre otros.

#### Eficiencia Operativa

Tiene como enfoque reducir las pérdidas y optimizar la capacidad de nuestros recursos. Esta temática se refiere a la identificación de los procesos que no generan rentabilidad económica y los recursos que son desperdiciados, lo cual disminuye los beneficios obtenidos por la organización.

#### Objetivos Propuestos

Los objetivos determinados por una organización son los resultados, a donde la compañía desea llegar en un plazo determinado, utilizando los recursos disponibles o planificados.

Establecer objetivos es fundamental para el éxito de una compañía, por ende, marca un rumbo a seguir y proporciona motivación a sus miembros.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

Se estableció el tipo de investigación básica, con el objetivo de adquirir nuevos conocimientos sobre las variables utilizadas en el estudio.

Por otro lado, dicha investigación tiene un enfoque cuantitativo, dado que resalta la importancia de utilizar estrategias para revelar diversos aspectos mediante un análisis realizado a un conjunto de personas.

En la siguiente investigación se usó el nivel descriptivo correlacional, se elaboraron las perspectivas teóricas y enfoques conceptuales, con la finalidad de construir conocimientos teóricos.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

Dicho estudio posee una investigación no experimental con corte transversal, este diseño fue adoptado porque no se realizaron cambios en ninguna de las dos variables.

#### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable 1:** Dependiente - Control Interno

**Definición conceptual:** Se refiere al control interno como una evidencia del desempeño determinado al principio de un período contable. Mendoza y Vélez (2019).

**Definición operacional:** Como objetivo se busca examinar el control interno, con la finalidad, de cumplir, dichos objetivos trazados por las compañías.

**Variable 2:** Independiente - Rentabilidad

**Definición conceptual:** Se dice que la v1 se trata de una inversión para obtener liquidez superior a la cantidad inicial invertida después de una fase específica de tiempo.

**Definición operacional:** Es una parte importante de la organización, lo cual, ayudara a tomar mejores decisiones para obtener una buena liquidez.

### 3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

#### 3.3.1. Población

El conjunto de representación de esta materia a investigar, en ese sentido, se tomó a los 45 miembros del personal de la empresa estudiada como población de la tesis.

**Criterios de inclusión:** Colaboradores del departamento de gestión y contabilidad de la compañía.

**Criterios de exclusión:** Obreros y personal que no pertenecen al área de gestión y contabilidad de la compañía.

#### 3.3.2. Muestra

Se expresa como una parte designada por la población. Es por ello, que la muestra utilizada en el estudio está enfocada en 30 colaboradores que se encuentran dentro del área contable y administrativa de la compañía IC ARIES SERVICIOS SAC.

**Tabla 1**

#### **Validación de la muestra**

<b>Áreas</b>	<b>N° de Trabajadores</b>
Contabilidad	3
Administración	2
Gerencia	1
Logística	4
Almacén	6
Operaciones	14
<b>Total</b>	<b>30</b>

*Fuente: elaboración propia*

#### 3.3.3. Muestreo

Vicente (2018) nos habla sobre la relevancia de la muestra. Las opiniones dependen de cada autor, validando los elementos de la

investigación. En ese sentido, hay diversas maneras o técnicas de muestreo, en un inicio se puede dividir en: Probabilístico y no Probabilístico.

El muestreo, en consecuencia, se trata de una herramienta de investigación que tiene la función de determinar qué segmento de la población se debería analizar. Así que, se usó el muestreo no probabilístico, por conveniencia, con el propósito de establecer una elección dentro de la población, llegando a una elección del departamento administrativo y contable.

#### **3.3.4. Unidad de análisis**

Colaboradores del departamento contable y administrativa de la compañía utilizada para la obtención de datos.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica designada fue la encuesta a fin de recopilar datos necesarios, Seguidamente, se aplicó el instrumento del interrogatorio, con el propósito de tener la información vital para la investigación.

#### **Tabla 2**

##### **Validación de expertos**

<b>Experto</b>	<b>Grado Académico</b>	<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Dictamen</b>
1	Mgtr	Axel Vásquez	aplicable
2	Mgtr	Victor la Torre	aplicable
3	Mgtr	Nancy Campos	aplicable

*Fuente: elaboración propia*

### **3.5 Procedimientos**

Se inició el procedimiento con la creación de un formulario virtual para la obtención de la recolección de datos. Este cuestionario fue brindado a los colaboradores de la muestra a través de un enlace web, lo cual permitió que los datos sean procesados. Este proceso resulta útil en el proceso de los resultados y en posterior a la discusión del proyecto. Posteriormente, se procedió a compartir con el gerente de la empresa un documento en el cual se solicitaba su consentimiento para utilizar el nombre de la empresa en el

procesamiento de datos, así como su aceptación para participar en la investigación en curso.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se aplicará un análisis descriptivo que nos permitirá presentar los comportamientos y características de las variables. La información se presentará usando tablas y gráficos, que mostrarán el porcentaje validado. Además, utilizará la estadística inferencial para brindar los análisis de correlación de la data procesada por SPSS, lo que permitirá realizar un análisis especulativo.

### **3.7 Aspectos éticos**

Durante toda la realización de la tesis, se tuvieron en consideración los aspectos morales relacionados con el respeto al derecho de autor, siguiendo las normas APA en su séptima edición. Además, se protegió y utilizó de manera responsable la imagen de la compañía, obteniendo previamente su permiso aprobado por IC ARIES Servicios S.A.C, con el propósito de recopilar información del ámbito administrativo-contable. Como miembros del equipo responsable de esta investigación, nos hemos comprometido a mantener los principios fundamentales de integridad, justicia y no maleficencia que se espera aplicar en futuros trabajos de investigación.

#### IV. RESULTADOS

Siguiendo con la investigación, se examinan la confiabilidad de la variable Control interno y Rentabilidad.

**Tabla 3**

*Estadística de fiabilidad variable control interno*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
.925	10

#### **Confiabilidad de la variable de: Control Interno**

En la tabla 3 de estadística de fiabilidad de control interno, la prueba normalidad respalda la afirmación de nuestro proyecto, por lo tanto, es fidedigno esto porque aproxima a 1.

**Tabla 4**

*Estadística de fiabilidad variable rentabilidad*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
.920	10

#### **Confiabilidad de la variable de: Rentabilidad**

En la tabla 4 de estadística de fiabilidad de la segunda variable, la prueba de fiabilidad, nos permite confirmar en el trabajo de investigación, ya que es confiable porque se acerca a un valor de 1

## Prueba de normalidad

**Tabla 5**

### *Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Ambiente de control	.683	30	<.001
Evaluación de riesgo	.725	30	<.001
Actividades de control	.784	30	<.001
Información y comunicación	.681	30	<.001
Supervisión y seguimiento	.733	30	<.001
Rentabilidad Económica	.791	30	<.001
Rentabilidad Financiera	.770	30	<.001
Control Interno	.801	30	<.001
Rentabilidad	.795	30	<.001

Seguidamente se llevará a cabo la prueba de normalidad, indicando que, al tener una muestra menor a cincuenta, se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk.

### **Análisis:**

Se visualiza en el cuadro 5, que la trascendencia para la v1 control interno y sus cinco dimensiones, por otro lado, también se observa la v2 Rentabilidad y sus dos dimensiones, lo cual, se identifica que son menores o iguales a 0.05, lo que se puede decir según los resultados obtenidos es que no posee una distribución normal.

## Prueba del Chi Cuadrado

### **Formulamos Las Hipótesis General**

H<sub>1</sub>: La implementación del control interno si se relaciona de manera directa con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023.

H<sub>0</sub>: La implementación del control interno no se relaciona de manera directa con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023.

**Tabla 6**

*Prueba de chi-cuadrado Hipótesis General*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	172.708 <sup>a</sup>	100	<.001
Razón de verosimilitud	84.658	100	.864
Asociación lineal por lineal	20.375	1	<.001
N de casos validos	30		

### **Análisis**

Por lo que se puede observar en la tabla, se rechaza la hipótesis nula con la finalidad de aceptar la hipótesis alterna, debido a que el valor es 0.001 < 0.05, es decir: El control interno se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023.

### **Correlaciones**

**Tabla 7**

*Medidas simétricas Hipótesis General*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.838	.084	8.133	<.001 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.679	.131	4.891	<.001 <sup>c</sup>
N de casos válidos		30			

## **Análisis:**

De acuerdo al resultado de la siguiente tabla, se identifica que si existe una correlación moderada entre las variables estudiadas (control interno y rentabilidad).

### **Prueba de Hipótesis Específica 1**

H<sub>1</sub>: El ambiente de control si se relaciona de manera significativa con la rentabilidad en la empresa IC ARIES Servicios SAC Lima 2023.

H<sub>0</sub>: El ambiente de control no se relaciona de manera significativa con la rentabilidad en la empresa IC ARIES Servicios SAC Lima 2023.

### **Tabla 8**

*Prueba de chi-cuadrado Hipótesis Específica 1*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35.214 <sup>a</sup>	20	.019
Razón de verosimilitud	30.703	20	.059
Asociación lineal por lineal	6.617	1	.010
N de casos validos	30		

## **Análisis**

Por lo que se puede observar en la tabla, se aceptaría la hipótesis nula, ya que el valor es  $0.19 > 0.05$ , es decir: El ambiente de control no se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023.

## Correlaciones

**Tabla 9**

*Medida simétrica Hipótesis Específica 1*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.478	.211	2.877	.008 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.310	.193	1.726	.095 <sup>c</sup>
N de casos válidos		30			

## Análisis

De acuerdo a la tabla, se detalla que no existe una correlación moderada entre el ambiente de control y rentabilidad.

### Prueba de Hipótesis Específica 2

H<sub>1</sub>: La evaluación de riesgo si se relaciona de manera significativa con la rentabilidad en la empresa IC ARIES Servicios SAC Lima 2023

H<sub>0</sub>: La evaluación de riesgo no se relaciona de manera significativa con la rentabilidad en la empresa IC ARIES Servicios SAC Lima 2023

**Tabla 10**

*Prueba de chi-cuadrado Hipótesis Específica 2*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	38.647 <sup>a</sup>	20	.007
Razón de verosimilitud	35.011	20	.020
Asociación lineal por lineal	12.353	1	<.010
N de casos validos		30	

## Análisis

Se puede observar en la siguiente tabla, que se tiene que rechazar la hipótesis nula y tendríamos que aceptar la hipótesis alterna, debido a que el valor es  $0.007 < 0.05$ , es decir: La evaluación de riesgos se relaciona significativamente con la rentabilidad de la Empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023.

**Tabla 11**

*Medida simétrica Hipótesis Específica*

2		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.653	.126	4.558	<.008 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.557	.136	3.549	.001 <sup>c</sup>
N de casos válidos		30			

## Análisis

Se observa en la tabla que si existe una correlación moderada entre la evaluación de riesgos y rentabilidad

### Prueba de Hipótesis Específica 3

H<sub>1</sub>: Las Actividades de Control si se relaciona de manera reveladora con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS S.A.C Lima 2023

H<sub>0</sub>: Las Actividades de Control no se relaciona de manera reveladora con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS S.A.C Lima 2023

**Tabla 12***Prueba de chi-cuadrado Hipótesis Específica*

3	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	119.583 <sup>a</sup>	70	<.001
Razón de verosimilitud	70.933	70	.446
Asociación lineal por lineal	19.638	1	<.001
N de casos validos	30		

**Análisis**

Se puede observar en la tabla, que se tiene que rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, debido que el valor es  $0.001 < 0.05$ , es decir: Las actividades de control se relacionan significativamente en la rentabilidad de la Empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023.

**Tabla 13***Medida simétrica Hipótesis Específica*

3	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada	
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.823	.087	7.664	<.001 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.656	.139	4.596	<.001 <sup>c</sup>
N de casos válidos		30			

**Análisis**

Según la tabla se visualiza que si existe una correlación moderada entre las actividades de control y rentabilidad.

**Prueba de Hipótesis Específica 4**

H<sub>1</sub>: La supervisión y seguimiento si se relaciona de manera positiva con la rentabilidad de la empresa IC ARIES Servicios SAC Lima 2023

H<sub>0</sub>: La supervisión y seguimiento no se relaciona de manera positiva con la rentabilidad de la empresa IC ARIES Servicios SAC Lima 2023

**Tabla 14**

*Prueba de chi-cuadrado Hipótesis Específica 4*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	73.588 <sup>a</sup>	40	<.001
Razón de verosimilitud	51.647	40	.103
Asociación lineal por lineal	17.297	1	<.001
N de casos validos	30		

### **Análisis**

Según la tabla se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, debido que el valor es  $0.001 < 0.05$ , por lo tanto, La supervisión y seguimiento se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023.

**Tabla 15**

*Medida simétrica Hipótesis Específica 4*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.772	.102	6.433	<.001 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.660	.113	4.652	<.001 <sup>c</sup>
N de casos válidos		30			

## Análisis

Se puede apreciar en el cuadro, que si existe una correlación moderada entre la supervisión y seguimiento y la rentabilidad.

### Prueba de Hipótesis Específica 5

H<sub>1</sub>: La Información y comunicación si se relaciona de manera positiva con la rentabilidad en la empresa IC ARIES Servicios SAC Lima 2023.

H<sub>0</sub>: La Información y comunicación no se relaciona de manera positiva con la rentabilidad en la empresa IC ARIES Servicios SAC Lima 2023.

**Tabla 16**

*Prueba de chi-cuadrado Hipótesis Específica 5*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36.908 <sup>a</sup>	20	.012
Razón de verosimilitud	35.488	20	.018
Asociación lineal por lineal	10.620	1	.001
N de casos validos	30		

## Análisis

Según el cuadro se aceptaría la hipótesis nula, debido que el valor es  $0.12 > 0.05$ , por lo tanto, la Información y comunicación no se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023.

**Tabla 17****Medida simétrica Hipótesis Específica 5**

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.605	.147	4.022	<.001 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.541	.132	3.404	.002 <sup>c</sup>
N de casos válidos		30			

**Análisis**

Según el cuadro observamos que no existe una correlación moderada entre la Información y comunicación y rentabilidad.

## V. DISCUSIÓN

Al haber obtenido los resultado, se continua con la elaboración de la discusión en la cual se menciona el objetivo general: Determinar la relación del control interno con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023, para lograr esto se utilizó el software SPSS versión 29, en los datos procesados se encuentran las variables, la cual la primera variable cuenta con cinco dimensiones y la segunda variable cuenta con 2 dimensiones, en el software SPSS se realizó la prueba de Confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach en la cual se obtuvo 0.925 en la primera variable y un 0.920 en la segunda variable, lo cual significa si es que el valor se acerca a 1, es un trabajo que posee una confiabilidad excelente y perfecta.

Según lo recopilado en las cifras estadísticas, el Control Interno se vincula con la utilidad de la compañía IC ARIES SERVICIOS SAC, Lima 2023, para comprobar esta hipótesis se utilizó a 30 colaboradores, de esta manera se percibirá los resultados que mejoran y reafirman el vínculo.

Se utilizó el coeficiente Spearman para el análisis, teniendo una validez de 0.838, esto presenta una conexión efectiva considerable, y el rango de significancia presentó una validez de 0.001, inferior a 0.05, en ese sentido, la suposición alterna se corrobora, negando la hipótesis nula.

Además, los autores Delgado y Paredes (2020) en uno de sus trabajos de investigación, sobre la variable 1 en el departamento de operaciones con relación a la utilidad de la Empresa Kalito Distribuciones SRL, con lo cual llegaron a la resolución que el control interno incrementa de forma sustancial y provocará un alto nivel de utilidad, los cual nos muestra que con una efectiva utilización del control interno se tendrán mejores resultados, logrando el alcance de los objetivos presupuestados.

De acuerdo a la obtención de los resultados en base a la hipótesis específica 1. El Ambiente de Control si se relaciona de manera positiva con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023, para la validación de esta hipótesis se realizó con el coeficiente Spearman, obteniendo

0.19, siendo una correlación negativa, este valor es mayor al 0.005, esto da entender que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

De acuerdo a la obtención de los resultados en base a la hipótesis específica 2, la Evaluación de Riesgos y su vínculo con la rentabilidad de la empresa utilizada para el presente trabajo, para la validación de esta hipótesis se realizó con el coeficiente de Spearman obteniendo 0.007, siendo una correlación positiva, ya que el valor obtenido es menor al 0.005, por lo que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que se podría decir que la evaluación de riesgo tiene una relación significativa con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la hipótesis 3 las Actividades de control y su vínculo con la rentabilidad de la empresa utilizada para el presente trabajo, para validar dicha hipótesis se validó con la herramienta de Rho, el resultado obtenido es 0.823, siendo una correlación aceptable y una significancia de  $\text{Sig.}=0.001 < 0.005$ , siendo menor, por lo tanto, se acepta dicha hipótesis específica.

Los autores García et al. (2021), en su trabajo de investigación nos indican, El ambiente de control permite que las empresas posean certeza de realizar sus funciones y asegurar que estas instituciones no cometan errores utilizando los estándares, políticas y procedimientos necesarios para asegurar que las instituciones bancarias realicen sus actividades correctamente y eviten riesgos.

Según a los resultados obtenidos en base a la Supervisión y Seguimiento y su vínculo con la rentabilidad de la empresa utilizada para el presente trabajo, para la validación de dicha hipótesis se determinó con el coeficiente de Spearman obteniendo un resultado 0.001, teniendo una buena correlación, ya que el valor obtenido es inferior al 0.005, por lo que se acepta la hipótesis alterna, lo cual se podría decir que esta hipótesis se vincula significativamente con la utilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC.

Según los resultados obtenidos para la hipótesis 5, la información y comunicación si se relaciona de manera positiva con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023, se validó con la herramienta de Rho, el valor obtenido es 0.605, siendo una correlación aceptable y una significancia de Sig.=0.120 > 0.005, siendo mayor, en ese sentido, afirma dicha hipótesis nula.

El autor Hanco (2019) nos dice que la comunicación e información se utiliza para optimar el control interno, esto se refiere a la indagación que utiliza la compañía para realizar sus funciones habituales para maximizar el logro de sus metas.

## VI. CONCLUSIONES

Según la información obtenida al realizar la recolección de datos los 30 encuestados de la entidad IC ARIES SERVICIOS SAC, se consiguió concluir de la siguiente manera:

La hipótesis general de la investigación La implementación del control interno si se relaciona de manera directa con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023, se concluye que el control interno nos permite obtener una rentabilidad estable, esto debido al aplicar el modelo COSO para así obtener una mejor gestión a través de la evaluación de riesgo que pueda estar pasando en la organización.

La evaluación de riesgo y la rentabilidad se relaciona de manera positiva en la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023; se concluye que al realizar una evaluación de riesgo en la organización se puede evitar una mala rentabilidad por los riesgos que se puedan venir a un corto o largo plazo, por ende, se dice que al obtener una buena evaluación de riesgo se puede combatir dichos problemas para así obtener una buena rentabilidad para la empresa.

La supervisión y seguimiento tiene una relación positiva con la rentabilidad en la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023 este se encarga de monitorear y controlar el proceso productivo de las actividades económicas de la empresa, de esta manera se podrá asegurar el logro de objetivos trazados en un periodo de tiempo establecido para la culminación de las obras.

Las Actividades de Control si se relaciona de manera reveladora con la rentabilidad de la empresa IC ARIES SERVICIOS SAC Lima 2023. En conclusión, las estructuras de establecimiento de normas de contabilidad y control interno contribuyen significativamente a reducir los riesgos inherentes y de control.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la empresa IC ARIES SERVICIOS S.A.C lo siguiente:

Establecer un plan importante de control interno que permita identificar los riesgos, con la finalidad de verificar la ejecución de los objetivos trazados por la empresa, obteniendo un buen desempeño dentro del personal para la obtención de una buena rentabilidad.

La supervisión y seguimiento continua dentro de la empresa, para que la empresa IC ARIES SERVICIOS S.A.C cuente con la información adecuada para obtener una buena toma de decisiones asociadas a las actividades de rentabilidad.

Brindar capacitaciones laborales, para que el personal de trabajo pueda estar actualizado y conozca a fondo sus funciones y responsabilidades, con la finalidad de obtener un compromiso con el desarrollo de la compañía, de esta manera se podrá prevenir los peligros o fraudes.

Generar un investigación distinguido e innovadora, sobre el entorno económica y financiera de la empresa, IC ARIES SERVICIOS S.A.C, lo cual permitirá identificar los riesgos a tiempo para así obtener una solución adecuada ante cualquier riesgo que pueda afectar a la rentabilidad de la empresa.

## VIII. REFERENCIAS

- Abanto, Z. (2019). Análisis de la rentabilidad de una Mype Marin Agro Eirl, periodo 2016-2017 (Tesis de posgrado, Universidad Señor de Sipán-Chiclayo) <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5772>
- Alvarado, H. A., & Gallegos, E. Y., (2019), Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018- 2019. Universidad Estatal de Milagro
- Aguirre Sajami, C. R., Barona Meza, C. M., & Dávila Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. Revista De Investigación Valor Contable, 7(1), 50 - 64. [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/1396](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396)
- Arteaga, C. & Cadena, J. (2019). La incidencia del control interno frente a la rentabilidad de las Pymes del sector de comercio del Cantón, Quito – 2017. Quito – Ecuador, Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/20344>.
- Ahmed, A. (2018). 19 The impacto f financial statement análisis on the profitability assessment (Applied study of kirkuk company for producing constructional materials). Studies and Scientific Researches, Economics edition. 19-30. <http://sceco.ub.ro/index.php/SCECO/article/view/417/pdf>
- Arias, M. G. M., Salto, I. M. A., & Enriquez, J. E. P. (2020). Modelo de control interno para PYMES en base al informe COSO-ERM. Universidad Ciencia y Tecnología, 24(105), 4-11. <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/375/77>

- Alejo Cieza, A. A., & Jayo Matta, J. A. (2022). Sistema de control de inventario y su influencia en la rentabilidad de las empresas importadoras, del distrito de Lima, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100535>
- Amanca Ccasa, E. R. (2022). La alimentación saludable y su influencia en la rentabilidad en las empresas de alimentos que cotizan en la bolsa de valores periodo 2015-2019. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6675>
- Alvarez Castillo, Y. M. E. (2022). Caracterización del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso “Inversiones y Multiservicios Derzam SAC”–Chimbote, 2019. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/29601>
- Belloso-Araujo, L., Fernández-Fernández, N., & Álvarez-Machado, D. (2021). Rentabilidad en las empresas de construcción y montaje. *IPSA Scientia, Revista científica Multidisciplinaria*, 6(1), 81–99. [ndle/upa/1704/RAMOS%20HUAPAYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/29601)
- Bazán Rimache, L. G., & López Caballero, O. M. (2022). Control interno en el rubro de activos fijos y su efecto en la rentabilidad de una clínica odontológica, Lima 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100459>
- Cedeño-Ávila, G. M., Yungán-Cazar, J. C., & Moscoso-García, I. P. (2022). Importancia de la auditoría de control interno en la gestión empresarial. *Polo del Conocimiento*, 7(6), 199-215. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4069>
- Cabanillas Flores, S. G. (2022). Propuesta de mejora para el control interno de las micro y pequeñas empresas del Perú: caso ferretería Pasquelito-Chimbote, 2021. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25961>

- Cadillo Acuña, A. A. Caracterización del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso “Inversiones Ferreyani EIRL”–Nuevo Chimbote, 2019. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25936>
- Castro Toledo, J. A., & López Orozco, Y. N. (2023). El control interno de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la ferretería Calle (Bachelor's thesis, Guayaquil: ULVR, 2023.). <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/6259/1/T-ULVR-5113.pdf>
- Del Pilar Pizzan-Tomanguillo, N., Bardalez, C. D. R., & Charly, C. S. C. (2022). Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay-Perú. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 649-666. <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJS/article/view/246>
- Escobar Zurita, H. W., Surichaqui Carhuallanqui, L. M., & Calvanapón Alva, F. A. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales-Perú. *Visión de futuro*, 27(1), 160-181. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082023000100160&script=sci\\_abstract&tIng=en](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082023000100160&script=sci_abstract&tIng=en)
- Franco, N. R. S., Reyes, S. G. S., & González, H. G. L. (2022). Control Interno para mejora de procesos de comercialización, Jipijapa. *Polo del Conocimiento*, 7(8), 2239-2257. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4512>
- Gómez, M. C., & Lazarte Barbeito, C. (2019). Control interno (Doctoral dissertation). <http://repositorio.face.unt.edu.ar:8920/xmlui/bitstream/handle/123456789/766/Control%20Interno.pdf?sequence=1>

- Guamán (2019) Evaluación del Sistema de Control Interno a la empresa mueble Vitefama Cía. Ltda 2019. Ecuador Repositorio Universidad de Cuenca.  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/33475?locale=es>
- Guanín Masapanta, J. E., & Merchán Masapanta, E. M. (2022). Control interno administrativo-financiero y su incidencia en la rentabilidad en la asociación de productores " Maná Agro" ubicada en el cantón La Maná provincia de Cotopaxi año 2021 (Bachelor's thesis, Ecuador: La Maná Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC)).  
<http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/8963>
- Grajales-Gaviria, D. A., Polo, O. C. C., Bedoya, J. C., & Pérez, Y. E. G. (2022). Análisis del control interno en las instituciones de educación superior privadas del Valle de Aburrá-Antioquia. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (66), 161-182.  
<https://www.redalyc.org/journal/1942/194270426007/194270426007.pdf>
- Huamán, J. C. V., Dextre, W. J. G., Cavero, F. R. L., Leon, C. F. L., & Soto, C. E. G. (2022). Control Interno y Gestión Institucional en la Microfinanciera "Caritas Felices", Chimbote, Ancash, Perú, 2020. EDUCATECONCIENCIA, 30(34), 56-72.  
<https://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/465>
- Haro, E. M. H., Alegria, M. J. R., & Poveda, M. A. U. (2022). Gestión de control interno para Pymes desde el gobierno corporativo e incidencia en resultados financieros, sector comercial. Ciencia digital, 6(2), 49-71.  
<https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/2108>
- Huarilloclla Taípe, S., & Quispe Condori, R. A. (2022). El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad financiera de las Mypes ferreteras del barrio Manco Cápac del distrito de Juliaca, San Román,

Puno, 2021.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88105>

Huaranga Vilcatoma, G. M. Financiamiento y rentabilidad de las empresas del sector industrial del Perú caso: compañía embotelladora “La Unión” SA de Ambo, 2018.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25169>

Klius, Y., Ivchenko, Y. Izhboldina, A., Ivchenko, Yuliia. (2020). International approaches to organizing an internal control system at an enterprise in the digital era [Enfoques internacionales para organizar un sistema de control interno en una empresa en la era digital]. *Economic Annals-XXI*: 185 (9-10), 133-143. DOI:10.21003/ea.V185-13

López Carlos, J. A. (2022). Control interno en el área de almacén de los hospitales públicos en los últimos 10 años: una revisión de la literatura científica. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/29720>

Mendoza Garay, T., & Vélez Mendoza, P. (2022). El control interno y su influencia en el cumplimiento de los objetivos presupuestarios en la empresa Aseos Delfín S.A. durante el año 2018. *Polo del Conocimiento*, 7(11), 2002-2016. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/pc.v7i11.4976>

Mendoza Garay, T., & Vélez Mendoza, P. (2022). El control interno y su influencia en el cumplimiento de los objetivos presupuestarios en la empresa Aseos Delfín S.A. durante el año 2018. *Polo del Conocimiento*, 7(11), 2002-2016. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/pc.v7i11.4976>

Mero Santana, W. P. (2022). Control Interno y su incidencia en los procesos administrativos de la Unidad Educativa Fiscal La Pila, periodo 2019 (Bachelor's thesis, Jijipijapa. UNESUM). <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3513>

MENDOZA VILCA, T. B., & TICONA AEDO, J. K. (2022). El control interno y su influencia en gestión financiera de la Municipalidad Distrital de Otuzco, año 2019. <http://repositorio.uprit.edu.pe/handle/UPRIT/656>

Mero Delgado, E. J. (2022). El control interno y su influencia en el proceso administrativo del Patronato Municipal del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Montecristi-2019 (Bachelor's thesis, Jijipijapa. UNESUM). <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3722>

Milla Valera, J. C. J. (2022). Sistema de control interno para mejorar la gestión administrativa en el proceso de abastecimiento del agua en la comisión de regantes del distrito de San José–provincia Pacasmayo–departamento La Libertad–2018. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9331>

Núñez Espinoza, J. (2022). El control interno y su influencia en la rentabilidad del laboratorio CEMEDIC SAC-Lima 2021. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30773>

Olaya Rosas, I. D. R. (2022). Características de control interno y su incidencia en la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas del sector hotelero del Perú, caso:“Hotel Sol de Grau” de Piura-2021. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25499>

Ocampo Valqui, C. (2022). Relación del control interno y la rentabilidad de la empresa Inversiones HVG SAC del distrito de Carabayllo año 2020. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2036>

Pérez, M. T. F. (2022). Sistema de control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa “Mi negocio EIRL”, Perú. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 843-852. <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/265/145>

Piloso-Bravo, A. E., & Mendoza-Vinces, M. E. (2022). Análisis de la efectividad del control interno en procesos de recaudación en empresas públicas. *Domino de las Ciencias*, 8(2), 352-369. <https://www.dominiodelasciencias.com/index.php/es/article/view/2649>

Pimentel, Y. R. (2022). Control interno y la gestión de tesorería en una municipalidad provincial del Cusco, Perú. *Domino de las Ciencias*, 8(3), 50-64. <https://www.dominiodelasciencias.com/index.php/es/article/view/2797>

Pascacio, P. S. O. (2022). Componentes del control interno como instrumento de medición y su influencia con la eficiencia y eficacia del área de tesorería de la Municipalidad Provincial del Santa, 2017. Revista ciencia y tecnología, 18(1), 103-120. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4340>

Quispe, A., (2017). El Control Interno y su efecto en la rentabilidad de las actividades de exportación en las empresas aduaneras del distrito de Ventanilla, 2015 . (Tesis de posgrado, Universidad San Martín de Porres - Lima) [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3841/quispe\\_oaj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3841/quispe_oaj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Quispe Huamanchagua, S. (2022). Control interno y gestión de tesorería en colaboradores de una Universidad de Lima Metropolitana, 2021. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1654>

Quezada Liñan, A. X. (2022). Propuestas de mejora del control interno y rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del Perú: caso empresa servicios Generales Soltec SRL-Chimbote, 2020. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/29638>

Quijije Barahona, M. L. (2022). Control interno y su influencia en la rentabilidad del comercial Mario Anchundia del cantón Jaramijó, año 2021 (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum). <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4701>

Quispe Gutierrez, M. (2022). El control interno y su incidencia en la rentabilidad en el operador logístico Chuque Hnos. SAC, Lima 2021. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30385>

Quintero Muñoz, M. D. (2022). Control interno de la gestión administrativa y financiera de la Empresa Balitsa SA del cantón urdaneta en el período 2020–2021 (Bachelor's thesis, Babahoyo: UTB-FAFI. 2022). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/12934>

Ramos, J. (2021). Control interno y la rentabilidad de la empresa Hydromaq S.A.C, Callao, 2019 (Tesis para optar el título de contador público, Universidad Peruana de las Américas) <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1704/RAMOS%20HUAPAYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodríguez, P.A., González, C.E., Addine, F.F., (2020). El proceso de formación profesional del contador en Cuba. Un enfoque a la gestión de la disciplina principal integradora. Cofin 15 (2) [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-60612021000200015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612021000200015)

Ramírez Huasasquiche, I. A. (2022). Control interno y gestión administrativa del Proyecto Especial Chira Piura 2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81683>

Sanabria-Boudri, F. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú [Analysis of internal control in SMES in Peru]. Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas 1(1), 9–13. <https://rperspectivasinvestigativas.org/ojs/index.php/multidisciplinaria/article/view/18>

Shahin, A. (2018). Impact of Different Elements on ROE of Banks. Journal of Hotel & Business Management. <https://www.longdom.org/open-access-pdfs/impact-of-different-elements-on-roe-of-banks-2169-0286-1000182.pdf>

Tipo Mamani, G. M. (2022). Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercializadora de frutas Corporación Zeland EIRL, Juliaca, Puno, 2021. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89921/Tipo\\_MGM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89921/Tipo_MGM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vicente, J. (2018). Introducción a la inferencia estadística: muestreo y estimación puntual y por intervalos. España: Universidad de Salamanca.

Valenzuela M. (2021). Control Interno y Rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020, Tesis para obtener el título profesional de Contador Público. Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63405/Valenzuela\\_OM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63405/Valenzuela_OM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Valverde Acurio, M. S. (2022). Control de inventarios para aumentar la rentabilidad de la empresa “Valverde Nuñez Rosa Matilde”, en la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua (Bachelor's thesis). <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/14846>.

Yaranga Cabezas, L. F. (2022). La gestión de inventario y la rentabilidad de las empresas del sector de alimentos que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, 2021. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31977>

Yerrén, R. H. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2),2316-2335.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2030>

## IX. ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Operacionalización del Control Interno

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración
Control Interno (Independiente)	Mendoza, T y Vélez, Pamela (2019) nos comentan que el control interno se utiliza para demostrar el cumplimiento del presupuesto establecido al comienzo de cada período de informe.	El propósito de este estudio es analizar el control interno y su impacto en el logro de las metas presupuestarias de las empresas.	Ambiente de Control	Valores de la compañía	1	Nominal  1. Muy Desacuerdo 2. Desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo
			Evaluación de Riesgo	Competencia	2	
			Actividades de Control	Políticas	3,4,5,6,7	
			Información y comunicación	Sistemas	8	
			Supervisión y Seguimiento	Procedimientos	9,10	
				Reporte del sistema contable	8	
				Nivel de eficacia	9,10	
				Nivel de eficiencia		

*Matriz de Operacionalización de la Rentabilidad*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración
RENTABILIDAD (Dependiente)	Según, Aguirre C; Barona, C y Dávila, G (2020) nos dicen que cuando hablamos de rentabilidad, nos referimos a la capacidad de una inversión para ganar más de lo que invierte después de esperar un cierto período de tiempo.	Es un elemento esencial de la planificación económica y financiera porque significa tomar la decisión correcta	Rentabilidad Económica (ROE)	Rentabilidad sobre las ventas	1,2,3,4,5	Nominal  1. Muy Desacuerdo 2. Desacuerdo 3. Indiferente 4. De acuerdo 5. Muy de acuerdo
				Rentabilidad sobre los activos fijos		
			Rentabilidad Financiera (ROA)	Rentabilidad sobre el activo total	6,7,8,9,10	
			Rentabilidad sobre el patrimonio			

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO SOBRE CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás un conjunto de planteamientos con relación a las políticas de la empresa IC ARIES Servicios S.A.C. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Se agradece contestar todas las preguntas con honestidad.

#### CONTROL INTERNO

Muy desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy De acuerdo
1	2	3	4	5

ÍTEM	1	2	3	4	5
1. Es importante que la empresa cuente con un reglamento interno que sea aplicado a cada área para que se realice un correcto logro de objetivos					
2. La empresa demuestra su compromiso en la gestión de riesgos en comparación con la competencia					
3. Resulta indispensable que la empresa difunda el reglamento de organización a todos sus trabajadores					
4. La empresa realiza acciones de supervisión para evitar errores posteriores					
5. La estructura organizacional permite la distribución de responsabilidades que promueve el buen desempeño para el alcance de los objetivos					
6. La asignación de roles permite un conjunto de funciones, normas y comportamientos que desempeña la persona en un ambiente de control					
7. Identificar los riesgos permite establecer las condiciones de la organización analizando los factores para alcanzar el éxito en un sistema de control interno					
8. Al aplicar un correcto uso del control interno se puede obtener mayores activos que nos permitan afrontar las deudas existentes					
9. El logro de objetivos tiene relación a la implementación del					

control interno en cada una de las áreas de la empresa					
<b>10.</b> El control interno es una herramienta indispensable para poder optimizar las actividades realizadas dentro de la empresa					

### RENTABILIDAD

Muy desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy De acuerdo
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

ÍTEM	1	2	3	4	5
<b>1.</b> El nivel de activos determina el éxito de la empresa					
<b>2.</b> Las ventas de materiales o prestación de servicios realizados son los requeridos para que la empresa tenga una buena rentabilidad					
<b>3.</b> Es importante que la empresa evalúe la rentabilidad financiera para tomar decisiones					
<b>4.</b> Los activos fijos de la empresa forman parte de una buena inversión, que a su vez ayuden a mejorar la rentabilidad					
<b>5.</b> Los activos fijos de la empresa son parte la solidez financiera en la empresa					
<b>6.</b> La empresa cuenta con la rentabilidad suficiente para poder invertir en negocios futuros					
<b>7.</b> Los activos de la empresa al finalizar el periodo son los suficientes para obtener un óptimo grado de utilidad					
<b>8.</b> Una mala gestión de inventarios produciría pérdidas irreparables para la empresa					
<b>9.</b> El buen manejo de inventarios genera rentabilidad para la empresa					
<b>10.</b> El financiamiento interno es importante para mejorar la rentabilidad					

## Anexo 3. Consentimiento Informado

### i. Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: Implementación del Control Interno y la rentabilidad de la empresa IC ARIES Servicios SAC, Lima, 2023

Investigador (a) (es): Araujo Zapata, Jack Alonzo y Miranda Atoche, Angel Luis

### ii. Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Implementación del Control Interno y la rentabilidad de la empresa IC ARIES Servicios SAC, Lima, 2023",

cuyo objetivo es Determinar la relación del Control Interno y la Rentabilidad de la empresa IC ARIES Servicios SAC Lima, 2023 Esta investigación es desarrollada por los estudiantes de pregrado de la carrera profesional de contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este San Juan de Lurigancho, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución empresa IC ARIES SERVICIOS SAC

Describir el impacto del problema de la investigación.

Desarrollada más que todo pensando siempre en mejora de la empresa, buscando una implementación de control interno para obtener una buena rentabilidad en la empresa



### iii. Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:  
" Implementación del Control Interno y la mejora de la rentabilidad de la empresa IC ARIES Servicios SAC, Lima, 2023"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará de forma virtual mediante un enlace que se le brindará a cada trabajador de la empresa IC ARIES Servicios SAC.

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) **Miranda Atoche, Angel Luis y Araujo Zapata, Jack Alonzo** email: [almirandam@ucvvirtual.edu.pe](mailto:almirandam@ucvvirtual.edu.pe) o [jaraujoz@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jaraujoz@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor Saenz Arenas, Esther Rosa email: <mailto:esaenzar@ucvvirtual.edu.pe>

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.



Nombre y apellidos:

Ccori Nayeli Chinga Miranda

Fecha y hora: 28/06/2023- 3:30 pm

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping letters that appear to be 'NCC'.

---

Firma

## Anexo 4. Evaluación por juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Implementación del Control Interno y la rentabilidad de la empresa IC ARIES Servicios SAC, Lima 2023." La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Axel Vásquez
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )                                      Social ( ) Educativa (X)                                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Control / Auditoria
<b>Institución donde labora:</b>	UCV
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	<b>Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.</b>

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario para medir el planeamiento financiero y su relación con la rentabilidad".
<b>Autor(a):</b>	ARAUJO ZAPATA, Jack Alonzo MIRANDA ATOCHE, Angel Luis
<b>Procedencia:</b>	LIMA
<b>Administración:</b>	<i>Aplicación de campo</i>
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 MINUTOS
<b>Ámbito de aplicación:</b>	<i>Población de trabajadores administrativos y técnicos oficinistas</i>
<b>Significación:</b>	Está compuesta por dos variables: _ La primera variable contiene 5 dimensiones, de 8 indicadores y 10 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. _ La segunda variable contiene 2 dimensiones, de 4 indicadores y 10 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables

#### 4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Sub-escala (dimensiones)	Definición
Control Interno	<i>Ambiente de Control</i>	<i>Esta es la correcta distribución en la estructura organizacional y sirve para delegar funciones al desarrollo de actividades de control. También señala que un componente central de cualquier supervisión integrada de una organización es desarrollar procedimientos de control más efectivos.</i>
	<i>Evaluación de Riesgo</i>	<i>Consiste en identificar posibles inconsistencias, que luego se eliminan para lograr objetivos óptimos. Asimismo, afirma que se trata de detectar y evaluar los posibles riesgos con el fin de proteger la información del sujeto. Finalmente, la evaluación de riesgos ayuda a reducir los problemas existentes en la organización.</i>
	<i>Actividades de Control</i>	<i>Consiste en lineamientos basados en las normas y políticas de la organización para el logro de los objetivos. Asimismo, indica que está conformado por normas, lineamientos y reglas y sirve para administrar adecuadamente sus fines. Finalmente, las normas internas en la empresa son fundamentales, ya que mejoran el desarrollo del trabajo en la empresa.</i>
	<i>Información y comunicación</i>	<i>Consiste en brindar información de todo lo que está sucediendo internamente y externamente, con la finalidad de obtener toda la información necesaria para lograr tomar una buena decisión durante el seguimiento de las operaciones.</i>
	<i>Supervisión y Seguimiento</i>	<i>Consiste en el seguimiento continuo de la gestión de la organización que tiene como fin mejorar el desarrollo de las actividades. De igual manera, afirma que monitorea: desempeño, optimización de recursos, mejora continua y rentabilidad.</i>
Rentabilidad	<i>Rentabilidad Económica</i>	<i>Ahmed (2018) en una su tesis realizada en el país Irak se relató que el ROE es un indicador que establece si la entidad genera ingresos o pierde ingresos, se calcula de la siguiente manera:</i>
	<i>Rentabilidad Financiera</i>	<i>Peñaloza (2018), determina en su tesis rentabilidad económica es un medidor que determina la rentabilidad del total de activos de una empresa, de esta manera se busca establecer la viabilidad total administrativa y a su vez producir ganancia sobre los activos totales disponibles.</i>

## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Implementación del Control Interno y la Rentabilidad de la empresa IC ARIES Servicios SAC, Lima 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Criterio</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

## FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**Variable/categoría: CONTROL INTERNO**

**Primera dimensión / subcategoría: AMBIENTE DE CONTROL**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar el desempeño y efectividad del planeamiento financiero como herramienta de la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valores de la Compañía	<i>Es importante que la empresa cuente con un reglamento interno que sea aplicado a cada área para que se realice un correcto logro de objetivos.</i>	4	4	4	APLICABLE

**Segunda dimensión / subcategoría: EVALUACIÓN DE RIESGO**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar el cumplimiento de objetivos como estrategia en la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Competencia	<i>La empresa demuestra su compromiso en la gestión de riesgos en comparación con la competencia</i>	4	4	4	APLICABLE

**Tercera dimensión / subcategoría: ACTIVIDADES DE CONTROL**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar el cumplimiento de objetivos como estrategia en la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas	<i>Resulta indispensable que la empresa difunda el reglamento de organización a todos sus trabajadores.</i>	4	4	4	APLICABLE
Sistemas	<i>La empresa realiza acciones de supervisión para evitar errores posteriores.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>La estructura organizacional permite la distribución de responsabilidades que promueve el buen desempeño para el alcance de los objetivos.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>La asignación de roles permite un conjunto de funciones, normas y comportamientos que desempeña la persona en un ambiente de control.</i>	4	4	4	APLICABLE
Procedimientos	Identificar los riesgos permite establecer las condiciones de la organización analizando los factores para alcanzar el éxito en un sistema de control interno.	4	4	4	APLICABLE

**Cuarta dimensión / subcategoría: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN***Objetivos de la dimensión: Evaluar el cumplimiento de objetivos como estrategia en la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reporte del sistema contable	<i>Al aplicar un correcto uso del control interno se puede obtener mayores activos que nos permitan afrontar las deudas existentes.</i>	4	4	4	APLICABLE

**Quinta dimensión / subcategoría: SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO***Objetivos de la dimensión: Evaluar el cumplimiento de objetivos como estrategia en la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de Eficacia	<i>El logro de objetivos tiene relación con la implementación del control interno en cada una de las áreas de la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE
Nivel de Eficiencia	<i>El control interno es una herramienta indispensable para poder optimizar las actividades realizadas dentro de la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE

**Variable/categoría: RENTABILIDAD****Primera dimensión / subcategoría: RENTABILIDAD ECONÓMICA***Objetivos de la dimensión: Conocer sobre cumplimiento de obligaciones y uso del activo.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Rentabilidad Sobre las Ventas	<i>El nivel de activos determina el éxito de la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>Las ventas de materiales o prestación de servicios realizados son los requeridos para que la empresa tenga una buena rentabilidad.</i>	4	4	4	APLICABLE
Rentabilidad Sobre los Activos Fijos	<i>Es importante que la empresa evalúe la rentabilidad financiera para tomar decisiones.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>Los activos fijos de la empresa forman parte de una buena inversión, que a su vez ayuden a mejorar la rentabilidad.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>Los activos fijos de la empresa son parte de la solidez financiera en la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE

**Primera dimensión / subcategoría: RENTABILIDAD FINANCIERA**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la utilidad neta y su relación con el incremento del patrimonio.*

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
Rentabilidad Sobre el Activo Total	<i>La empresa cuenta con la rentabilidad suficiente para poder invertir en negocios futuros.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>Los activos de la empresa al finalizar el periodo son los suficientes para obtener un óptimo grado de utilidad.</i>	4	4	4	APLICABLE
Rentabilidad Sobre el Patrimonio	<i>Una mala gestión de inventarios produciría pérdidas irreparables para la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE

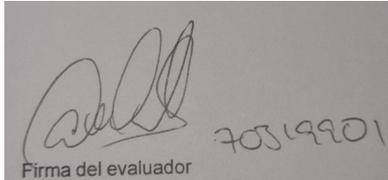
	<i>El buen manejo de inventarios genera rentabilidad para la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>El financiamiento interno es importante para mejorar la rentabilidad.</i>	4	4	4	APLICABLE

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable            Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Axel Vásquez

Especialidad del evaluador: Control / Auditoria



Firma del evaluador

Firma del evaluador

DNI 70319901

**6. Datos generales del juez**

<b>Nombre del juez:</b>	Victor la Torre
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                                      Social ( ) Educativa (X)                                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Control / Auditoria
<b>Institución donde labora:</b>	UCV
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	<b>Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.</b>

**7. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

**8. Datos de la escala**

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario para medir el planeamiento financiero y su relación con la rentabilidad".
<b>Autor(a):</b>	ARAUJO ZAPATA, Jack Alonzo MIRANDA ATOCHE, Angel Luis
<b>Procedencia:</b>	LIMA
<b>Administración:</b>	<i>Aplicación de campo</i>
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 MINUTOS
<b>Ámbito de aplicación:</b>	<i>Población de trabajadores administrativos y técnicos oficinistas</i>
<b>Significación:</b>	Está compuesta por dos variables: _ La primera variable contiene 5 dimensiones, de 8 indicadores y 10 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. _ La segunda variable contiene 2 dimensiones, de 4 indicadores y 10 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables

## 9. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Sub-escala (dimensiones)	Definición
Control Interno	Ambiente de Control	<i>Esta es la correcta distribución en la estructura organizacional y sirve para delegar funciones al desarrollo de actividades de control. También señala que un componente central de cualquier supervisión integrada de una organización es desarrollar procedimientos de control más efectivos.</i>
	Evaluación de Riesgo	<i>Consiste en identificar posibles inconsistencias, que luego se eliminan para lograr objetivos óptimos. Asimismo, afirma que se trata de detectar y evaluar los posibles riesgos con el fin de proteger la información del sujeto. Finalmente, la evaluación de riesgos ayuda a reducir los problemas existentes en la organización.</i>
	Actividades de Control	<i>Consiste en lineamientos basados en las normas y políticas de la organización para el logro de los objetivos. Asimismo, indica que está conformado por normas, lineamientos y reglas y sirve para administrar adecuadamente sus fines. Finalmente, las normas internas en la empresa son fundamentales, ya que mejoran el desarrollo del trabajo en la empresa.</i>
	Información y comunicación	<i>Consiste en brindar información de todo lo que está sucediendo internamente y externamente, con la finalidad de obtener toda la información necesaria para lograr tomar una buena decisión durante el seguimiento de las operaciones.</i>
	Supervisión y Seguimiento	<i>Consiste en el seguimiento continuo de la gestión de la organización que tiene como fin mejorar el desarrollo de las actividades. De igual manera, afirma que monitorea: desempeño, optimización de recursos, mejora continua y rentabilidad.</i>
Rentabilidad	Rentabilidad Económica	<i>Ahmed (2018) en una su tesis realizada en el país Irak se relató que el ROE es un indicador que establece si la entidad genera ingresos o pierde ingresos, se calcula de la siguiente manera:</i>
	Rentabilidad Financiera	<i>Peñaloza (2018), determina en su tesis rentabilidad económica es un medidor que determina la rentabilidad del total de activos de una empresa, de esta manera se busca establecer la viabilidad total administrativa y a su vez producir ganancia sobre los activos totales disponibles</i>

## 10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Implementación del Control Interno y la Rentabilidad de la empresa IC ARIES Servicios SAC, Lima 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Criterio</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

## FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**Variable/categoría:** CONTROL INTERNO

**Primera dimensión / subcategoría:** AMBIENTE DE CONTROL

*Objetivos de la dimensión: Evaluar el desempeño y efectividad del planeamiento financiero como herramienta de la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valores de la Compañía	<i>Es importante que la empresa cuente con un reglamento interno que sea aplicado a cada área para que se realice un correcto logro de objetivos.</i>	4	4	4	APLICABLE

**Segunda dimensión / subcategoría:** EVALUACIÓN DE RIESGO

*Objetivos de la dimensión: Evaluar el cumplimiento de objetivos como estrategia en la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Competencia	<i>La empresa demuestra su compromiso en la gestión de riesgos en comparación con la competencia</i>	4	4	4	APLICABLE

**Tercera dimensión / subcategoría:** ACTIVIDADES DE CONTROL

*Objetivos de la dimensión: Evaluar el cumplimiento de objetivos como estrategia en la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas	<i>Resulta indispensable que la empresa difunda el reglamento de organización a todos sus trabajadores.</i>	4	4	4	APLICABLE
Sistemas	<i>La empresa realiza acciones de supervisión para evitar errores posteriores.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>La estructura organizacional permite la distribución de responsabilidades que promueve el buen desempeño para el alcance de los objetivos.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>La asignación de roles permite un conjunto de funciones, normas y comportamientos que desempeña la persona en un ambiente de control.</i>	4	4	4	APLICABLE

Procedimientos	Identificar los riesgos permite establecer las condiciones de la organización analizando los factores para alcanzar el éxito en un sistema de control interno.	4	4	4	APLICABLE
----------------	--	---	---	---	-----------

**Cuarta dimensión / subcategoría: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar el cumplimiento de objetivos como estrategia en la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reporte del sistema contable	<i>Al aplicar un correcto uso del control interno se puede obtener mayores activos que nos permitan afrontar las deudas existentes.</i>	4	4	4	APLICABLE

**Quinta dimensión / subcategoría: SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar el cumplimiento de objetivos como estrategia en la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de Eficacia	<i>El logro de objetivos tiene relación con la implementación del control interno en cada una de las áreas de la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE
Nivel de Eficiencia	<i>El control interno es una herramienta indispensable para poder optimizar las actividades realizadas dentro de la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE

**Variable/categoría: RENTABILIDAD**

**Primera dimensión / subcategoría: RENTABILIDAD ECONÓMICA**

*Objetivos de la dimensión: Conocer sobre cumplimiento de obligaciones y uso del activo.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rentabilidad Sobre las Ventas	<i>El nivel de activos determina el éxito de la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>Las ventas de materiales o prestación de servicios realizados son los requeridos para que la empresa tenga una buena rentabilidad.</i>	4	4	4	APLICABLE
Rentabilidad Sobre los Activos Fijos	<i>Es importante que la empresa evalúe la rentabilidad financiera para tomar decisiones.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>Los activos fijos de la empresa forman parte de una buena inversión, que a</i>	4	4	4	APLICABLE

	<i>su vez ayuden a mejorar la rentabilidad.</i>				
	<i>Los activos fijos de la empresa son parte de la solidez financiera en la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE

**Primera dimensión / subcategoría: RENTABILIDAD FINANCIERA**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la utilidad neta y su relación con el incremento del patrimonio.*

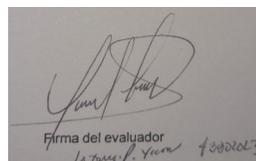
<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
Rentabilidad Sobre el Activo Total	<i>La empresa cuenta con la rentabilidad suficiente para poder invertir en negocios futuros.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>Los activos de la empresa al finalizar el periodo son los suficientes para obtener un óptimo grado de utilidad.</i>	4	4	4	APLICABLE
Rentabilidad Sobre el Patrimonio	<i>Una mala gestión de inventarios produciría pérdidas irreparables para la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>El buen manejo de inventarios genera rentabilidad para la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>El financiamiento interno es importante para mejorar la rentabilidad.</i>	4	4	4	APLICABLE

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Victor La Torre

Especialidad del evaluador: Control / Auditoria



Firma del evaluador  
La Torre, Victor 43802023

Firma del evaluador

DNI 43802023

**11. Datos generales del juez**

<b>Nombre del juez:</b>	Mg. CAMPOS HUAMÁN LILIAN NANCY
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa (X)                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Control / Auditoría
<b>Institución donde labora:</b>	UCV
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	<b>Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.</b>

**12. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

**13. Datos de la escala**

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario para medir el planeamiento financiero y su relación con la rentabilidad".
<b>Autor(a):</b>	ARAUJO ZAPATA, Jack Alonzo MIRANDA ATOCHE, Angel Luis
<b>Procedencia:</b>	<b>SAN JUAN DE LURIGANCHO</b>
<b>Administración:</b>	<i>Aplicación de campo</i>
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 MINUTOS
<b>Ámbito de aplicación:</b>	<i>Población de trabajadores administrativos y técnicos oficinistas</i>
<b>Significación:</b>	Está compuesta por dos variables: _ La primera variable contiene 5 dimensiones, de 8 indicadores y 10 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. _ La segunda variable contiene 2 dimensiones, de 4 indicadores y 10 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables

## 14. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Sub-escala (dimensiones)	Definición
Control Interno	Ambiente de Control	<i>Esta es la correcta distribución en la estructura organizacional y sirve para delegar funciones al desarrollo de actividades de control. También señala que un componente central de cualquier supervisión integrada de una organización es desarrollar procedimientos de control más efectivos.</i>
	Evaluación de Riesgo	<i>Consiste en identificar posibles inconsistencias, que luego se eliminan para lograr objetivos óptimos. Asimismo, afirma que se trata de detectar y evaluar los posibles riesgos con el fin de proteger la información del sujeto. Finalmente, la evaluación de riesgos ayuda a reducir los problemas existentes en la organización.</i>
	Actividades de Control	<i>Consiste en lineamientos basados en las normas y políticas de la organización para el logro de los objetivos. Asimismo, indica que está conformado por normas, lineamientos y reglas y sirve para administrar adecuadamente sus fines. Finalmente, las normas internas en la empresa son fundamentales, ya que mejoran el desarrollo del trabajo en la empresa.</i>
	Información y comunicación	<i>Consiste en brindar información de todo lo que está sucediendo internamente y externamente, con la finalidad de obtener toda la información necesaria para lograr tomar una buena decisión durante el seguimiento de las operaciones.</i>
	Supervisión y Seguimiento	<i>Consiste en el seguimiento continuo de la gestión de la organización que tiene como fin mejorar el desarrollo de las actividades. De igual manera, afirma que monitorea: desempeño, optimización de recursos, mejora continua y rentabilidad.</i>
Rentabilidad	Rentabilidad Económica	<i>Ahmed (2018) en una su tesis realizada en el país Irak se relató que el ROE es un indicador que establece si la entidad genera ingresos o pierde ingresos, se calcula de la siguiente manera:</i>
	Rentabilidad Financiera	<i>Peñaloza (2018), determina en su tesis rentabilidad económica es un medidor que determina la rentabilidad del total de activos de una empresa, de esta manera se busca establecer la viabilidad total administrativa y a su vez producir ganancia sobre los activos totales disponibles</i>

### 15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Implementación del Control Interno y la Rentabilidad de la empresa IC ARIES Servicios SAC, Lima 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Criterio</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

## FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**Variable/categoría:** CONTROL INTERNO

**Primera dimensión / subcategoría:** AMBIENTE DE CONTROL

*Objetivos de la dimensión: Evaluar el desempeño y efectividad del planeamiento financiero como herramienta de la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valores de la Compañía	<i>Es importante que la empresa cuente con un reglamento interno que sea aplicado a cada área para que se realice un correcto logro de objetivos.</i>	4	4	4	APLICABLE

**Segunda dimensión / subcategoría:** EVALUACIÓN DE RIESGO

*Objetivos de la dimensión: Evaluar el cumplimiento de objetivos como estrategia en la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Competencia	<i>La empresa demuestra su compromiso en la gestión de riesgos en comparación con la competencia</i>	4	4	4	APLICABLE

**Tercera dimensión / subcategoría:** ACTIVIDADES DE CONTROL

*Objetivos de la dimensión: Evaluar el cumplimiento de objetivos como estrategia en la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas	<i>Resulta indispensable que la empresa difunda el reglamento de organización a todos sus trabajadores.</i>	4	4	4	APLICABLE
Sistemas	<i>La empresa realiza acciones de supervisión para evitar errores posteriores.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>La estructura organizacional permite la distribución de responsabilidades que promueve el buen desempeño para el alcance de los objetivos.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>La asignación de roles permite un conjunto de funciones, normas y comportamientos que desempeña la persona en un ambiente de control.</i>	4	4	4	APLICABLE

Procedimientos	Identificar los riesgos permite establecer las condiciones de la organización analizando los factores para alcanzar el éxito en un sistema de control interno.	4	4	4	APLICABLE
----------------	--	---	---	---	-----------

**Cuarta dimensión / subcategoría: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar el cumplimiento de objetivos como estrategia en la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reporte del sistema contable	<i>Al aplicar un correcto uso del control interno se puede obtener mayores activos que nos permitan afrontar las deudas existentes.</i>	4	4	4	APLICABLE

**Quinta dimensión / subcategoría: SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar el cumplimiento de objetivos como estrategia en la gestión financiera.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de Eficacia	<i>El logro de objetivos tiene relación con la implementación del control interno en cada una de las áreas de la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE
Nivel de Eficiencia	<i>El control interno es una herramienta indispensable para poder optimizar las actividades realizadas dentro de la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE

**Variable/categoría: RENTABILIDAD**

**Primera dimensión / subcategoría: RENTABILIDAD ECONÓMICA**

*Objetivos de la dimensión: Conocer sobre cumplimiento de obligaciones y uso del activo.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rentabilidad Sobre las Ventas	<i>El nivel de activos determina el éxito de la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>Las ventas de materiales o prestación de servicios realizados son los requeridos para que la empresa tenga una buena rentabilidad.</i>	4	4	4	APLICABLE
Rentabilidad Sobre los Activos Fijos	<i>Es importante que la empresa evalúe la rentabilidad financiera para tomar decisiones.</i>	4	4	4	APLICABLE

	<i>Los activos fijos de la empresa forman parte de una buena inversión, que a su vez ayuden a mejorar la rentabilidad.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>Los activos fijos de la empresa son parte de la solidez financiera en la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE

**Primera dimensión / subcategoría: RENTABILIDAD FINANCIERA**

*Objetivos de la dimensión: Evaluar la utilidad neta y su relación con el incremento del patrimonio.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rentabilidad Sobre el Activo Total	<i>La empresa cuenta con la rentabilidad suficiente para poder invertir en negocios futuros.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>Los activos de la empresa al finalizar el periodo son los suficientes para obtener un óptimo grado de utilidad.</i>	4	4	4	APLICABLE
Rentabilidad Sobre el Patrimonio	<i>Una mala gestión de inventarios produciría pérdidas irreparables para la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>El buen manejo de inventarios genera rentabilidad para la empresa.</i>	4	4	4	APLICABLE
	<i>El financiamiento interno es importante para mejorar la rentabilidad.</i>	4	4	4	APLICABLE

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. CAMPOS HUAMÁN LILIAN NANCY

Especialidad del evaluador: Control / Auditoría



Firma del evaluador

DNI 08113034

## Anexo 5: Autorización de la Organización

# IC ARIES SERVICIOS SAC

---

San Juan de Lurigancho, 17 de junio del 2023.

### **Asunto: solicitud de autorización para la recolección de datos de los instrumentos que se aplicará en dicha empresa.**

Sr. Juan Wilmer Chinga García, nos place extenderle un cordial saludo, mencionando que los alumnos: Angel Luis Miranda Atoche, con DNI 74749116 y Jack Alonzo Araujo Zapata, con DNI 71272217, matriculados en el X ciclo de la Carrera Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar vallejo - Campus San Juan de Lurigancho, quienes solicita permiso para realizar su trabajo de investigación titulado:

"Implementación del Control Interno y la Rentabilidad de la Empresa IC ARIES SERVICIOS SAC, LIMA 2023"

En este sentido, solicitamos a usted la autorización para la aplicación de los instrumentos de evaluación en la empresa que gestiona, estudio que impactará de manera positiva en su empresa dada la importancia del tema a tratar.

Agradecidos por la atención a la empresa, aprovechamos la oportunidad para reiterarles nuestra más alta consideración y nuestro apoyo al desarrollo de la investigación.



Miranda Atoche, Angel Luis

74749116



Araujo Zapata, Jack Alonzo

71277217



IC. ARIES SERVICIOS SAC.  
Juan W. Chinga Garcia  
REPRESENTANTE LEGAL

Firma y sello: \_\_\_\_\_

IC ARIES SERVICIOS SAC