



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistema de cotización en el control de inventarios de la Empresa
Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Cruz Ramos, Jhordy Ivan (orcid.org/0009-0009-2058-8044)

ASESOR:

Mg. Quilia Valerio, Jhoansson Victor Manuel (orcid.org/0000-0001-8255-2578)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi familia por brindarme la oportunidad de crecer como profesional y por su inquebrantable respaldo. Expreso mi gratitud a todas aquellas personas que me animan y sirven de inspiración, impulsándome a continuar avanzando y permaneciendo a mi lado en todo momento. Quiero reconocer el valioso apoyo de mi asesor, quien me orientó en la realización de mi trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento, en primer lugar, a Dios, por otorgarme la sabiduría y la fortaleza necesarias para completar con éxito mi carrera profesional. Reconozco a la Universidad César Vallejo por brindarme una formación académica de calidad y por inculcarme valores fundamentales. Asimismo, agradezco sinceramente al asesor por su dedicación y compromiso en las enseñanzas del curso.

De igual manera, deseo agradecer a la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. por brindarme la oportunidad de realizar mi tesis en sus instalaciones, así como por proporcionarme información valiosa que contribuyó significativamente a la recopilación de datos para mi investigación. También quiero extender mi gratitud a mi familia y a todas aquellas personas que siempre me han brindado su apoyo incondicional y ánimo para completar este proyecto de investigación.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUILIA VALERIO JHOANSSON VICTOR MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema de cotización en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho, 2023", cuyo autor es CRUZ RAMOS JHORDY IVAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JHOANSSON VICTOR MANUEL QUILIA VALERIO DNI: 45151436 ORCID: 0000-0001-8255-2578	Firmado electrónicamente por: JQUILIAV el 10-06- 2024 12:34:29

Código documento Trilce: TRI - 0757872



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CRUZ RAMOS JHORDY IVAN estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sistema de cotización en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JHORDY IVAN CRUZ RAMOS DNI: 48321878 ORCID: 0009-0009-2058-8044	Firmado electrónicamente por: JHCRUZRA el 10-06- 2024 16:52:45

Código documento Trilce: TRI - 0757871

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	13
3.3. Escenario de estudio.....	15
3.4. Participantes	15
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6. Procedimientos	17
3.7. Rigor científico	18
3.8. Método de análisis de datos.....	18
3.9. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	16
Participantes de estudio	16
Tabla 2	17
Validación por Juicio de expertos.....	17

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	20
Análisis el sistema de cotización en el control de inventarios	20
Figura 2	22
Análisis de la eficiencia del sistema de cotizaciones	22
Figura 3	23
Análisis de la exactitud de las cotizaciones	23
Figura 4	24
Análisis de la facilidad de uso del sistema	24
Figura 5	25
Análisis de la adaptabilidad del sistema.....	25

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo analizar el sistema de cotización en el control de inventario de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho, 2023 dedicada a la producción y comercialización de muebles de melamina de la ciudad de Ayacucho. Se llevó a cabo una búsqueda de conocimientos literarios y teóricos semejantes para respaldar el estudio. Se adoptó una metodología con una investigación cualitativa, tipo básica y con un diseño de estudio de caso; se empleó como técnica la entrevista y como herramienta una guía de preguntas, el cual se sometió a un proceso de validación, esto dirigido a los 5 participantes de la empresa. Los resultados obtenidos por la triangulación de datos, se evidenció la necesidad de mejorar el procedimiento de cotización, actualmente gestionado manualmente. Los entrevistados subrayaron la importancia de la precisión en las cotizaciones para una gestión eficiente del inventario. Debido a esto se concluyó que, al no contar con un sistema de cotización en el control de inventario, se generan problemas la falta de precisión en las cotizaciones, falta de flexibilidad en los precios, dificultades en la actualización del inventario y complicaciones en la toma de decisiones debido a procesos manuales tediosos y repetitivos.

Palabras clave: Sistema de cotización, control de inventario, automatización de procesos, optimización de inventarios, satisfacción del cliente.

ABSTRACT

The objective of the research is to analyze the quotation system in inventory control of the company Multiservicios El Añejo E.I.R.L. of Ayacucho, 2023 dedicated to the production and marketing of melamine furniture in the city of Ayacucho. A search for similar literary and theoretical knowledge was carried out to support the study. A methodology was adopted with a qualitative research, basic type and with a case study design; The interview was used as a technique and a question guide as a tool, which was subjected to a validation process, this aimed at the 5 participants of the company. The results obtained from data triangulation revealed the need to improve the quoting procedure, currently managed manually. Interviewees stressed the importance of accurate quotes for efficient inventory management. Due to this, it was concluded that, by not having a quotation system in inventory control, problems are generated lack of precision in quotes, lack of flexibility in prices, difficulties in updating inventory and complications in taking of decisions due to tedious and repetitive manual processes.

Keywords: Quotation system, inventory control, process automation, inventory optimization, customer satisfaction.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente en el mundo empresarial competitivo, la mayoría de las empresas necesitan un sistema de cotizaciones en sus organizaciones debido al avance de la competitividad del mercado global y el incremento de su inventario. No obstante, se nos aclara la deficiencia en los inventarios de artículos de stock, bajo rendimiento en actividades económicas de soporte, falsas promesas al cliente en los países de Latinoamérica, por la falta de sistema que controle los inventarios. Los inventarios cuentan con una política que contiene la planificación, ejecución, evaluación y control por la falta de desarrollo de un sistema de cotización (Guzmán et al., 2021). Por otra parte, la falta de un sistema de cotización no mantiene una función operativa en los inventarios, debido que el sistema de cotización es una herramienta muy importante para las empresas de latinoamericana por su manejo en el control de mercaderías existentes, cotización de mercaderías y el registro de existencias en el inventario de almacén (Manosalvas et al., 2020).

En el contexto nacional las empresas que fabrican muebles necesitan y demandan de un sistema de cotización debido a las exigencias del mercado y sobre sus volúmenes de existencias. Por lo que, analizar la falta de un sistema de cotización para la gestión de los inventarios de las empresas, ya que un deficiente manejo provocaría plazos de entrega retrasadas, escases de productos en el inventario y entre otros que perjudicarían el desempeño organizacional de la empresa (Carlos et al., 2021). No obstante, la falta de un sistema de cotización en el inventario influencia negativamente en el crecimiento económico de una empresa sin importar el tamaño o actividad comercial que realice; en estos tiempos las pequeñas empresas consideran necesario la implementación de un sistema de cotización de inventarios para obtener beneficios de agilización de procesos de adquisición y atención al cliente, para minimizar la mala experiencia en el producto o servicio que se ofrece a los clientes de la empresa (Valladares et al., 2021).

En el contexto local, hay empresas que fabrican muebles de melamina que no cuentan con un sistema de cotización en su control de inventarios y otras empresas que solo cuentan con un manejo de cotización tradicional. Debido a esto, la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. dedicada a la fabricación de muebles de melamina no cuenta con un sistema de cotizaciones en sus inventarios de almacén que le ayude a realizar una cotización de sus productos lo cual le genera un déficit

rendimiento en su actividad económica, dando una consideración en la actualización y mejora de su sistema de cotización de su inventario, capacitación en su personal sobre el uso de este sistema para de esta manera reducir el déficit de las funciones operativas sobre el manejo del sistema de cotización en los inventarios; lo cual genera un mal control del volumen de existencias en los inventarios, excesos y escases de unidades en el inventario que son destinadas en la producción de muebles de melamina y no cumplir las promesas los clientes.

La empresa cuenta con estos problemas: ineficiencias en el proceso de cotización, donde el sistema de cotización no se encuentra sincronizado con el control de inventarios, cotizaciones erróneas para los clientes; problemas de precisión en el inventario, en la que los inventarios no están siendo actualizados de manera precisa, por lo que es posible que las cotizaciones sean erróneas generando incumplimiento con los clientes; desafío de gestión de proveedores, la ausencia de sincronización entre el sistema de cotización y el control de inventarios daría un déficit de gestión en el suministro constante de productos de nuestros proveedores; falta de visibilidad y análisis, un sistema de cotización inapropiada podría contar con herramientas ineficientes de análisis de informes podrían dificultar la toma de decisiones en la gerencia y problemas de integración de tecnología; si la empresa usa sistemas que no sincronice con el sistema de cotización para su inventario, esta falta de integración generaría ineficiencias.

Ante lo descrito, se formuló el problema general: ¿Cómo se aplica el sistema de cotización en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho? De igual manera, se formularon los problemas específicos: (i) ¿Cómo se aplica la eficiencia del sistema de cotización en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho? (ii) ¿Cómo se aplica la exactitud de las cotizaciones en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho? (iii) ¿Cómo se aplica la facilidad de uso del sistema en el control inventario de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho? (iv) ¿Cómo se aplica la adaptabilidad del sistema en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho?

Se expuso en la investigación, las justificaciones: (i) Teórica, tiene la finalidad de apoyar todas las teorías y definiciones planteadas por autores mencionados en esta investigación, para el desarrollo de las categorías de sistema de cotización y

control de inventario, de esta manera los resultados ampliarán conocimientos y principios para ser usados como cimientos en futuros estudios de investigación. (ii) Práctica, busca asegurar una gestión precisa de existencias, optimizar los niveles de stock, agilizar el proceso de cotización, mejorar la toma de decisiones, reducir costos operativos y aumentar la satisfacción del cliente al ofrecer una entrega eficiente y precios competitivos. (iii) Y en la metodológica, implica el uso de técnicas e instrumentos de recolección de datos para realizar un análisis y comparación de resultados, teniendo en cuenta el diseño y tipo de investigación, permitiendo recopilar datos para el análisis del sistema de cotización y control de inventario y formular las recomendaciones, este método garantiza una mejora del proceso.

En ese orden, se planteó el objetivo general de la investigación: Analizar el sistema de cotización en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho. También, se plantearon los objetivos específicos: (i) Analizar la eficiencia del sistema de cotizaciones en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho. (ii) Analizar la exactitud de las cotizaciones en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho. (iii) Analizar la facilidad de uso del sistema en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho. (iv) Analizar la adaptabilidad del sistema en el control inventario de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho.

II. MARCO TEÓRICO

En este apartado se detallaron los **antecedentes nacionales** que brindaron una aproximación sobre el tema; Cabrera (2023) quien desarrolló una tesis con el objetivo de determinar cómo es que el sistema de control de inventarios influyó en la rentabilidad de la empresa del sector comercial, con una investigación de tipo no experimental y de enfoque cuantitativo; los hallazgos evidenciaron que, La falta de capacitación del personal y la ausencia de un sistema constante de administración de bienes dificultan determinar el stock, resultando en decisiones ineficientes sobre pedidos y afectando la rentabilidad. Concluyó que, La implantación del sistema de verificación de stock se presenta como una herramienta crucial para mejorar la vigilancia y el control de los elementos en almacenes. Además, proporciona una visión clara de lo que debe ser comprado para completar las cantidades necesarias en el inventario. Asimismo, permitiendo que los empleados actúen con seguridad, agilidad, control y destacando su capacidad para ser utilizado de manera efectiva.

Corella & Olea (2023) desarrollaron un artículo con el objetivo del desarrollar un sistema para el control de inventario para una empresa de comercialización de productos de riego, usando métodos para la clasificación de inventario, los resultados mostraron que, el crecimiento acelerado generó conflictos por la falta de adecuación en procesos y controles en el almacén. Además, propuestas anteriores para el control de inventario no tuvieron seguimiento, resultando en desorganización, repositorio digital desactualizado y controles obsoletos. Concluyeron que, Este proyecto se enfoca en mejorar la eficiencia del control de inventario en una empresa de productos para riego, abordando problemas de organización, seguimiento y registros conflictivos en el almacén. Asimismo, desarrollar y aplicar métodos que optimicen el flujo de materiales, garantizó registros precisos, monitoreo activamente las existencias y controle niveles de inventario. Y un sistema mejorar la gestión del almacén y ventas de la empresa.

Zapata (2021) elaboró una tesis teniendo como objetivo la implementación de un sistema de control de inventario para una empresa de importación de productos de alta tensión, utilizando un método de enfoque cualitativa; los resultados hallados mostraron que, la Logística e importación enfrenta desafíos debido a la falta de organización y sobrecarga laboral. Asimismo, aunque hay un proceso de registro, la ausencia de un Kardex dificulta el control preciso de

inventarios, afectando la determinación de costos. Concluyó que, implementar un control efectivo de inventarios reconocería los desafíos en el ordenamiento de un almacén, se busca establecer pautas para mejorar el proceso. Además, las mejoras se centrarán en un control adecuado de los inventarios, abarcando mercaderías importadas, equipos y materiales de compra local. La aplicación de las normas internacionales contables 2 (NIC 2) se empleará para perfeccionar el control de inventarios, costos de adquisición y proporcionar información contable actualizada.

Fernández & Solano (2020) desarrollaron una tesis con el objetivo de diseñar un sistema de control interno en la gestión de inventario en una empresa ferretera, utilizo métodos de enfoque cuantitativo de diseño no experimental; los hallazgos evidenciaron que, la empresa enfrenta desafíos en su gestión de inventarios y control interno, lo que resulta en demoras en pedidos y pérdidas financieras. Además, la falta de planificación y registros adecuados contribuye a pérdidas físicas de materiales. Por lo tanto, existe una ineficiencia en la gestión de inventarios. Concluyó que, debido a esas ineficiencias se propuso un nuevo sistema de control interno, es crucial para mejorar la forma en que se gestiona los inventarios. También, esto genera las herramientas necesarias para alcanzar los objetivos y permitirá al equipo de control de inventarios optimizar los procesos de la empresa. Asimismo, un Kardex para el registro de control de mercancías fortalecerá aún más la capacidad para adaptarse a las necesidades específicas de los clientes.

Urcia (2019) elaboró una tesis con el objetivo de dar una evaluación al inventario para el mejoramiento del control interno para una empresa de construcción, utilizando un método empírico de enfoque cuantitativa de tipo pre test – post test; los resultados expresaron que, experimenta deficiencias en el control interno de sus inventarios, afectando la eficiencia en proyectos de construcción. También, la falta de controles provoca pérdida de materiales, estas deficiencias impactan en la entrega oportuna y calidad de los departamentos, generando resultados económicos y contables poco fiables. Concluyó que, La implementación de un sistema de control interno en el inventario no solo corregiría deficiencias operativas, sino también centrarse en la satisfacción del usuario, al mejorar la eficiencia en la ejecución de proyectos y optimizar el manejo de inventarios, se garantiza un servicio más fluido y de calidad para los clientes, evitando pérdidas internas, y contribuyendo en la entrega oportuna y la calidad de los proyectos.

En los antecedentes internacionales; en Ecuador, Morocho (2023) desarrolló una tesis que tiene como objetivo el diseño de un sistema de control de inventario bajo normas internacionales de información financiera (niif) pymes para una empresa comercializadora, la metodología utilizada fue cuantitativa; los resultados hallados demostraron que, la empresa cuenta con diversos tipos de inventarios en sus almacenes por lo que con frecuencia genera ineficiencias en sus movimientos y registros incorrectos sobre el manejo de la gran cantidad de productos. Concluyó que, Para mejorar la consistencia y precisión en los registros de inventario, se propone la implementación de un sistema de gestión que garantice uniformidad en todas las transacciones, se enfatiza la necesidad de un tratamiento preciso de los inventarios. Además, la propuesta es respaldado por herramientas como sistemas computarizados. Asimismo, los registros no solo cumplen con requisitos normativos, sino que también fortalece la confiabilidad de la información financiera.

En Ecuador, Betún (2022) elaboró una tesis que tiene como objetivo el diseño y aplicación del método ABC en un sistema de control de inventarios para una empresa comercializadora, el método utilizado fue la investigación cuali - cuantitativa; los hallazgos evidenciaron que, la empresa cuenta con una falta de delegación de funciones, ausencia de capacitación, sobreabastecimiento, desabastecimiento y pérdidas económicas, esto se debe a la carencia de un sistema ABC por lo que ha afectado la eficiencia en la gestión de inventarios. Concluyó que, implementar un sistema de control de inventarios ABC priorizará la relevancia económica de los productos. Igualmente, ofrecerá la capacidad de realizar ajustes continuos basados en el rendimiento y la demanda de los productos. Del mismo modo, se podrá optimizar el inventario de acuerdo con las variaciones en el mercado, minimizando pérdidas y maximizando la eficiencia operativa. Esto permitirá una toma de decisiones más informada y estratégica.

En Ecuador, Vascones et al. (2020) desarrollaron un artículo con el objetivo de diseñar una herramienta para la gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas (Pymes) del sector ferretero, el método que utilizo es de enfoque cuantitativo con un diseño de caso de estudio; los resultados hallados mostraron que, en la empresa se descubrió deficiencias en la gestión empresarial de las pymes, como la falta de profesionalidad, el desconocimiento de procesos y herramientas de gestión. Concluyeron que, un sistema informático

procesaría datos en la gestión de inventarios en Pymes de productos. Además, aporta eficiencia, control y facilita la toma de decisiones en abastecimiento y valuación de stock. Asimismo, la técnica de análisis de Costo/Beneficio respalda la rentabilidad del sistema, subrayando la necesidad de compromiso gerencial y capacitación continua para lograr el éxito en la implantación del sistema y obtener beneficios como bases de datos actualizadas y automatización de procesos.

En Ecuador, Jaramillo (2020) desarrolló una tesis con el objetivo mejorar la gestión de los inventarios para una empresa del sector agrícola, utilizó un método con enfoque cualitativo y de tipo descriptivo y observacional; los hallazgos evidenciaron que, cuentan con un ineficiente control de inventarios, debido al desconocimiento de las existencias reales, un débil proceso de recepción para la adquisición y almacenamiento de productos, pérdida y caducidad de productos de inventario, lo que genera insatisfacción y pérdidas económicas. Concluyó que, el diseño de un sistema que ayude a mejorar el control de inventario, generaría un excelente control de existencias, dando un proceso claro para la recepción y almacenamiento de existencias, información confiable y viable para la toma de decisiones sobre el abastecimiento del almacén, reduciendo la pérdida de productos existentes en almacén, otorgara un registro adecuado para las entradas y salidas de los productos en tiempo real, beneficiando a los clientes de la empresa.

En Ecuador, Carrillo (2019) desarrolló una tesis con el objetivo diseñar de un sistema de control de inventarios para una empresa de distribución de productos textiles, se realizó un enfoque cuantitativo y cualitativo de tipo observacional, retrospectivo y transversal; los resultados expresaron que, la empresa enfrenta diversos problemas en la gestión de inventarios, como el deterioro de la mercadería, falta de control, desconocimiento del valor real invertido y desactualización en los registros de compras y ventas. Concluyó que, la implementación de un sistema de control de inventarios no solo optimizará la gestión interna, sino que también fortalecerá la capacidad de la empresa para responder de manera efectiva a cambios externos, garantizando un flujo constante de mercadería, reduciendo pérdidas y mejorando la eficiencia operativa. Asimismo, afecta la capacidad de la empresa para adaptarse a cambios externos y generar respuestas eficientes ante las fluctuaciones del mercado competitivo.

En este apartado se expuso la teoría del valor de Adam Smith, la cual brinda un cimiento para el estudio, esta teoría postula que, el valor exigido de una mercancía es la cantidad de trabajo, renta y beneficio para producirla (Dobb, 1975). También, según Karl Max en la teoría del valor, la cotización del valor de una mercancía se determina por la fuerza del trabajo y que el precio es la forma dineraria del valor materializada en otra mercancía, esto con relación al valor de cambio (Cuevas, 1981). Por otro lado, en la teoría de la cadena de suministro de Martin Christopher, una cadena de suministro consta de una red de organizaciones que implica una variedad de procesos de producción de valor en productos de los inventarios y servicios en las manos de los clientes finales (Ocampo y Prada, 2016). Además, en la teoría de inventarios de Dörflinger, un control de inventarios es la planificación, producción y formación de stock, y determina que mercancías deben ir al mercado, cuando, donde, lugar y en qué cantidad, etc. (Dörflinger, 1971).

En cuanto a la categoría sistema de cotización, es un conjunto de procedimientos de datos almacenados con el propósito de establecer los costos de producción y la ganancia por cada producto terminado, señalando la integración de insumos y capital humano para el proceso y fin de la producción (Arias & Cano, 2021). Del mismo modo, el sistema de cotización del costo de los productos es un conjunto de elementos y componentes actualizados con precios vigentes establecidos en base a las características de un bien o servicio que involucra a los clientes y proveedores que interactúan diario, semanal y mensualmente, asumiendo el valor comercial más cómodo, accesible y disponible (Trujillo, 2020). También, la cotización de los productos, son todos los costos de producción que se realizan en el proceso de transformación de desde la materia prima hasta obtener un producto terminado, esto requiere de material directo y la mano de obra directa, para luego tener un valor monetario por los recursos utilizados (Solano et al., 2020).

Por otro lado, el sistema de cotización es una herramienta importante que cotiza el proceso de producción y la implementación de materiales requeridos para la culminación de un producto terminado, permitiendo calcular el costo de las actividades necesarias para dicha producción, por lo cual el productor obtendrá ingresos por el bien o servicio vendido y el costo de fabricación (Carpio, 2019). De igual forma, la cotización es un instrumento útil que define el valor y precio final de los productos terminados debido a la transformación de materiales implementando

la mano de obra para obtener un producto terminado, todo esto mediante un proceso de proceso de producción (Flores, 2017). Incluso, es fundamental poder determinar el valor o precio de los productos terminados, para el conocimiento sobre la rentabilidad de las empresas, con la cual se podrá realizar una toma de decisiones gerenciales en términos de producción, comercialización y logística, otorgando un incremento a las ventas y reduciendo los costos (Antezana, 2022).

Sobre la subcategoría eficiencia del sistema de cotización, este es el cumplimiento estricto de las normas, políticas y procedimientos del sistema moderno de comunicación e informática del costo de los productos, realizando una cotización del producto terminado, empleando estrategias en las técnicas de cotización y en la toma de decisiones gerenciales (Artieda, 2015). Asimismo, el beneficio que tiene el sistema para cotizar los productos, es obtener una eficiente gestión sobre la cotización de los productos, una reducción de costos, mejoramiento en el ofrecimiento de productos de calidad, satisfacción de los clientes y a consecuencia ganar la manutención de las empresas en el mercado competitivo (Battisti, 2017). Igualmente, el sistema permite valorizar y evaluar los costos de los productos, reduciendo el tiempo de cotización de los productos, reduciendo pérdidas y desperdicios en los costos de producción, otorgando una mejor rentabilidad en los precios de los productos terminados (Ochoa et al., 2020).

Sobre la subcategoría exactitud de las cotizaciones, es el cálculo y determinación de los valores y costos de las actividades de productividad, dando la sumatoria del personal, costo de materia prima, y otros costos adicionales generados en el proceso de manufactura, conformando todo esto en el costo de producción o producto terminado (Méndez et al. 2022). De la misma manera, el sistema considerara los factores macroeconómicos que afectan la empresa, el incremento constante de la materia prima y materiales, pago de la mano de obra y cualquier otro gasto necesario que deba ejecutarse para la culminación de un producto o servicio a prestarse (García et al., 2021). Asimismo, para realizar la cotización se deberá de registrar con exactitud todos los elementos que conforman el servicio y/ producto, exigiendo un control para el cálculo de los costos de materiales directos, costos de la mano de obra directa y los costos aplicables a cada proceso, para de esa manera tener una valorización exacta (Gonzales, 2017).

Sobre la subcategoría facilidad de uso del sistema, es el fácil entendimiento sobre el manejo del sistema para la elaboración de cotización de precios de los productos terminados, dando un mejor control en la valoración de la producción, otorgando información real en la valorización de los costos asignados de los productos terminados y mejorando la toma de decisiones (Ramos et al., 2020). Del mismo modo, el sistema contiene procedimientos técnicos factibles para determinar los costos y valores de los productos terminados, teniendo a disposición información de todas las materias primas requeridas para la cotización de un producto terminado por la sumatoria de materia prima y mano de obra (Rojas et al., 2016). De igual forma, el uso del sistema proporciona una información clara, útil y precisa, contando con un registro de todos los productos valorizados para la ejecución del costo de productos terminados, influyendo positivamente en la proyección de su uso y satisfacción general del usuario (Quispe et al., 2023).

Sobre la subcategoría adaptabilidad del sistema, es la capacidad de modificar el comportamiento de su cotización del valor del producto terminado dependiendo a los cambios de precio de los productos adquiridos, tratando la complejidad y diversidad que se tiene en la elaboración y fabricación de productos (Campos et al., 2021). Asimismo, el sistema podrá calcular los costos e identificar de manera eficiente la variación de los costos de los productos que puedan variar mediante una determinada decisión, de esa manera se reducirán las deficiencias en el proceso de tomar decisiones, teniendo ajustes flexibles sobre la mano de obra y materia prima, para la ejecución de producción (Moreira & Gutiérrez, 2020). También, el sistema tiene la flexibilidad de adaptarse a cambios de precios, productos, políticas o condiciones del mercado competitivo, capaz de responder a cambio externos de la empresa, esto es debido a que las necesidades de los usuarios cambian y el sistema debe estar listo para adaptarse (Bustamante, 2015).

En cuanto a la categoría control de inventarios, es un instrumento para obtener información de los inventarios, gestiona los bienes y servicios que adquieren o venden las empresas, dando un manejo adecuado de su inventario en beneficio a mejores resultados económicos (Arroba et al., 2018). Del mismo modo, el control de inventarios es la gestión de adquisidores y la rotación de inventarios en giros comerciales, ya seas empresas mayoristas o minorista, dando información sobre compras, almacenaje, producción, embarque y contabilidad (Velázquez et al.,

2018). De igual forma, el control de existencias es un asunto complejo debido a que los inventarios son los principales componentes del capital de trabajo, por lo que los inventarios no solo son productos que se adquieren y se destinan a la venta, sino que un excelente manejo de control de inventarios otorgara una mejora en la toma de decisiones gerenciales de control y esto hará que los productos se vendan, sin que exista un incremento de productos caducados (Juca et al., 2019).

Por otro lado, el control de inventario es importante para la clasificación de productos dentro de los inventarios, permitiendo una determinada organización y políticas de inventarios para los ítems con características de tamaño, forma e impacto en las operaciones, etc. (Paredes et al., 2019). Además, el control de inventarios es un factor elemental para un excelente rendimiento en la reducción de costos, para el buen manejo del control de inventario se requiere de la verificación y control de los materiales y bienes de la empresa, beneficiando la optimización de las actividades de la empresa basándose en 3 aspectos fundamentales como: costos de inventarios, costo operativos y servicio al cliente (Samaniego, 2019). Igualmente, se debe conocer que el inventario es la operación donde se registra todas las actividades productivas, para de esa manera no contar con un exceso o escases de productos disponibles en las empresas con actividades como fabricantes, distribuidores y comerciantes (Contreras et al., 2022).

Sobre la subcategoría rotación de inventarios, se define a la forma de calcular y medir el ritmo en la que se mueven o consumen los inventarios, refiriéndose a la venta o comercialización de los productos terminados, logrando la compra y venta o la elaboración de estos productos antes de venderlos, todo esto en un periodo económico determinado transparente (Apunte & Rodríguez, 2016). Asimismo, esta rotación de existencias comienza desde el momento que adquirimos la materia prima de nuestros proveedores hasta el procedimiento de distribución comercial a nuestros clientes, cumpliendo con la entrega oportuna de los productos perecederos o no perecederos para la reducción de pérdidas económicas y el incremento de la rentabilidad económica (Escobar et al., 2017). También, es importante el movimiento de las existencias de los inventarios, para evitar el sobre abastecimiento de productos y tener un cálculo de los pedidos para no escasear en productos industrial disponible (Carreño et al., 2019).

Sobre la subcategoría exactitud en el registro, son los documentos se registran la información de cantidades, condiciones, ítems, características de las mercaderías, materias primas o bien de insumos en los datos de compras, ventas y saldos de existencias de varios tipos de inventarios a detalle y con exactitud, esto para obtener el beneficio del conocimiento de las exigencias en el control de inventarios (Remache et al., 2020). De igual manera, el manejo del registro de las existencias del inventario deberá de conformar puntos de rotación, clasificación de existencias, mantener una información actualizada, para conocer la exactitud del volumen de ventas y compras o entradas y salidas de existencias disponibles (Pacheco, 2019). Además, los recursos del inventario deben ser registrados para un excelente control y distribución de productos generado por el conteo físico de cada una de las mercancías del inventario aplicándolo periódicamente, para de esa manera conocer la rotación de las existencias (Moreira & Peñafiel, 2019).

Sobre la subcategoría métodos de valoración, son los conjuntos de procedimientos usados con el objetivo de controlar y evaluar el flujo y los costos de los productos o existencias, en las que encontramos 3 métodos como: el método de primera entrada y primera salida (peps), el método de promedio ponderado y el método ultima entrada y primera salida (Fuentes, 2015). Asimismo, estos métodos de valoración son una herramienta que nos proporciona información valiosa e importante para la toma de decisiones administrativas, debido a que cambian los precios de los productos adquiridos en diferentes fechas, por lo que es imposible tener una homogeneidad en el valor de los productos comprados, por lo que se tiene que realizar métodos que garanticen la valuación de las mercancías destinadas a la producción (Bohórquez, 2015). Igualmente, el método de valuación de inventario facilitara llevar el control de productos, compras y ventas de los inventarios, dando a conocer cantidades y costos las (Cedeño & Arroba, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se utilizó fue básica, enfocándose en encontrar y entender las leyes fundamentales y los principios esenciales de una ciencia. El objetivo es profundizar en los conceptos clave, sirviendo como el punto de partida para estudiar y comprender diversos fenómenos o hechos (Escudero & Cortez, 2018). Por tanto, se eligió este tipo de investigación porque se buscó ampliar los conocimientos existentes acerca del sistema de cotización en el control de inventario de la empresa.

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño de investigación que se usó fue estudio de caso, refiriéndose al exhaustivo análisis detallado y profundizado sobre un fenómeno o sujeto de estudio, también radica en el análisis de distintos hechos que intervienen en una situación real, definiendo las circunstancias y los participantes; usando métodos de observación, entrevista y análisis documental, lo cual es recomendado para el estudio de la situación o caso (Espinoza, 2020). Por lo cual, se eligió este porque se buscó entender, estudiar el conocimiento y descifrar la solución al sistema de cotización en el control de inventario.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Categoría: Sistema de cotización

Se utiliza para calcular los costos de producción y determinar las ganancias de cada mueble. Asimismo, este sistema considera los materiales, la mano de obra y otros recursos necesarios para fabricar los muebles, permitiendo establecer precios precisos y competitivos (Arias & Cano, 2021).

Subcategorías:

Eficiencia del sistema de cotización: asegura que se sigan correctamente las normas y procedimientos para calcular los costos de producción. Esto incluye el uso de tecnología moderna y estrategias efectivas para cotizar

productos y tomar decisiones gerenciales informadas, asegurando precisión y optimización en la producción y precios (Artieda, 2015).

Exactitud de las cotizaciones: implica calcular con precisión todos los costos involucrados en la producción de muebles. Esto incluye sumar el costo de la mano de obra, los materiales y otros gastos adicionales, para determinar el costo total de cada mueble terminado (Méndez et al., 2022).

Facilidad de uso del sistema: significa que el sistema de cotización es sencillo de manejar. De igual forma, esto permite un mejor control de los costos de producción, proporciona información precisa sobre los costos de los muebles terminados y facilita la toma de decisiones (Ramos et al., 2020).

Adaptabilidad del sistema: significa que el sistema de cotización puede ajustarse fácilmente a los cambios en los precios de los materiales. Además, esto permite manejar la complejidad y diversidad en la fabricación de los muebles, asegurando que las cotizaciones sean siempre precisas y actualizadas (Campos et al., 2021).

Categoría: Control de inventario

Este instrumento mantiene un registro actualizado de los materiales y productos disponibles. Permitiendo gestionar de manera eficiente las existencias de melamina, herrajes, y otros componentes necesarios para la fabricación de muebles. Además, optimiza los recursos y mejora la rentabilidad de la empresa (Arroba et al., 2018).

Subcategorías:

Rotación de inventarios: implica calcular con qué rapidez se venden muebles y se reponen los insumos para la producción, asegurando que se produzcan y vendan en el momento oportuno. Asimismo, una alta rotación indicaría una buena gestión de inventarios, lo que contribuye a mantener una empresa saludable económicamente. (Apunte & Rodríguez, 2016).

Exactitud en el registro: es esencial llevar un control detallado y preciso de las existencias de materiales y productos. Esto implica documentar de manera cuidadosa y minuciosa la cantidad, calidad y características de la melamina, herrajes y otros insumos utilizados en la fabricación de muebles. El mantener registros exactos facilita la toma de decisiones sobre compras,

producción y ventas, lo que contribuye a optimizar la gestión de inventarios y garantizar el flujo de trabajo eficiente (Remache et al., 2020).

Métodos de evaluación: es una herramienta que ayuda a controlar y evaluar el flujo y los costos de los productos en inventario. Estos métodos incluyen el PEPS (primera entrada, primera salida), el promedio ponderado y el UEPS (última entrada, primera salida). Cada método se utilizaría para calcular el valor de los productos vendidos o en existencia (Fuentes, 2015).

3.3 Escenario de estudio

El escenario de estudio, se realizó en la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L., dedicada al diseño y fabricación de muebles de melamina que cuenta con un almacén de insumos para la producción, un área para la producción y diseño de muebles de melamina, un área de ventas donde se realiza la atención al cliente y se exhiben los muebles de melamina terminados, esta empresa está ubicado en jr. Francisco Pizarro N° 383 del distrito de Ayacucho, provincia de Huamanga y departamento de Ayacucho.

3.4 Participantes

Los participantes del estudio, se conformó por (5) integrantes, que son las personas que laboran en nuestro escenario de estudio: el primero es Jhon Simeón Achallma Galindo que ocupa el cargo de gerente general; fundador de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L., cuenta con conocimientos en la producción de muebles de melamina y entre otros, con experiencia aproximada de (10) diez años, tiene la función de administrar y organizar todas las áreas. El segundo es Alexis Guido Palomino Jauregui que ocupa el cargo de contador, cuenta con conocimientos contables, labora con la empresa un aproximado de (4) años, tiene la función de llevar los asuntos contables de la empresa. El tercero es Jhon Miguel Vásquez de la Cruz que ocupa el cargo de personal de ventas; cuenta con conocimientos en la venta de muebles de melamina Labora en la empresa un aproximado de (4) cuatro años, tiene la función de realizar las cotizaciones de los productos y promover la compra de los muebles de melamina por parte de los clientes. El cuarto es Percy Vargas Risco que ocupa el cargo de personal de

producción; cuenta con conocimientos en la producción de muebles de melamina, labora en la empresa un aproximado de (4) cuatro años, tiene la función de diseñar, ensamblar y producir muebles de melamina. Y por último es Jhonathan Vargas Risco que ocupa el cargo de personal de almacén; cuenta con conocimientos en el inventariado de insumos para la producción de muebles de melamina, labora en la empresa un aproximado de (4) cuatro años, tiene la función de almacenar y registrar los insumos relacionados a la producción de muebles de melamina.

Tabla 1

Participantes de estudio

N°	Nombres y apellidos	Cargo/profesión	Años laborando experiencia laboral
1	Jhon Simeón Achallma Galindo	Gerente general	10 años
2	Alexis Guido Palomino Jauregui	Contador	4 años
3	Jhon Miguel Vásquez de la Cruz	Personal de ventas	4 años
4	Percy Gilver Vargas Risco	Personal de producción	4 años
5	Jhonathan Vargas risco	Personal de almacén	4 años

Nota: Participantes de estudio seleccionados para proporcionar información.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica que se aplicó fue la entrevista; que es de mucha importancia debido a que es el punto de entrada a la investigación, se entiende que es la interacción y encuentros frecuentes entre el investigador y el investigado, con el objetivo de conocer la opinión, perspectiva del entrevistado respecto a sus experiencias o situaciones vividas, y el entrevistador recolecta e interpreta esa visión particular (Sánchez et al., 2021). Por lo cual, se escogió esta técnica para lograr un adecuada recolección y entendimiento de la información, con aportes de experiencia y perspectiva de nuestros participantes que laboran en nuestro escenario de estudio.

Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue la guía de entrevista, con una organización de una entrevista semiestructurada, que cuenta con una guía de preguntas o temas generales de conversación; además, el entrevistador podrá generar nuevas preguntas a medida que se vaya desarrollando y surgiendo los temas

de su interés (Caro, 2021). Por esta razón, se eligió una guía de entrevista que nos ayude a desarrollar ciertas preguntas sobre el tema, de esa manera formulárselas a los integrantes de nuestro escenario de estudio, para obtener más conocimiento sobre nuestra investigación del sistema de cotización en el control de inventario.

Validez

La validez es el grado en que un instrumento mide la variable que se pretende medir, también es un criterio de evaluación usado para señalar la importancia que tiene las evidencias empíricas y fundamentos teóricos que apoyan un instrumento aplicado, además, la validez acompañada de la fiabilidad determinase la calidad que posee el instrumento (Urrutia et al., 2014). En esa línea, se utilizó la validación de juicio de expertos, que se refiere a un método de validación útil para verificar la fiabilidad de la investigación por personas expertas cualificadas. Los expertos son personas con especialización y experiencia profesional en el tema de investigación (Escobar & Cuervo, 2008). Por tanto, se aplicó este estudio de validación de juicio de expertos con experiencia y conocimientos en el tema de investigación para poder aumentar la calidad y validez del estudio y las herramientas usadas para la obtención de datos.

Tabla 2
Validación por Juicio de expertos

N°	Nombres y apellidos	Especialidad	Dictamen
1	Cesar Augusto Alca Mendoza	Auditor	Aprobado
2	Víctor Hugo Pillaca Valdez	Asesor	Aprobado
3	Yuli Torre Soldevilla	Asesora	Aprobado

Nota: Expertos seleccionados para validar el instrumento recolección de datos.

3.6 Procedimientos

en primer lugar, se identificó la situación problemática de la empresa investigada, luego se realizó un recojo y estudio exhaustivo de información a través de un análisis de la revisión literaria permitieron establecer el marco teórico y metodológico, para después realizar una solicitud de permiso dirigida al gerente general de la empresa y explicándole el propósito del

estudio para obtener la constancia de permiso que autorice el uso de su razón social y el recojo de información de la misma, por lo que a continuación, se coordinó una entrevista con una guía de preguntas a los participantes en base a sus experiencias para obtener apuntes con la ayuda de nuestro instrumento aplicado, en las que se les realizó una grabación previamente con su consentimiento para luego transcribirlo en nuestros documentos de Word; finalmente agrupar toda la información y hacer un análisis de las diferencias y similitudes con la ayuda del programa Altas ti.

3.7 Rigor científico

Se realizó con rigor científico, en la que se procedió a emplear la dependencia o consistencia lógica, donde se tomó la información de nuestra entrevista para hacer una comparación con otros estudios de investigación semejantes y de esa manera se obtuvo resultados similares y relacionados a nuestros resultados. También, se empleó la credibilidad debido a que los resultados de la investigación fueron obtenidos por personas con experiencia y están en contacto con el asunto investigado, estos resultados no han sido manipulados y fueron tratados con una objetividad profesional manteniendo resultados incuestionables; asimismo se empleó la auditabilidad, porque se eligieron fuentes fiables apoyadas por repositorios académicos reconocidos, para que los resultados obtenidos por nuestra entrevista puedan ser de ayuda a los próximos investigadores y lleguen a conclusiones similares; y finalmente, se empleó la transferibilidad o aplicabilidad, con la posibilidad de que estos procesos usados tengan el mismo efecto de hallazgos en otros estudios, adecuándolos a otras situaciones, ámbitos y ambientes distintos.

3.8 Método de análisis de datos

Se realizó un análisis cualitativo que consistió en la preparación y organización de los datos para extraer conclusiones y resultados de la información recolectada por la investigación; asimismo, se analizaron las entrevistas que se obtuvo de transcripciones de la conversación con los participantes para entender e interpretar a profundidad la situación de estudio y transformar los datos crudos en un coherente fenómeno estudiado.

Para esto, se utilizó la triangulación de datos sobre la información que se obtuvo en las entrevistas dadas a nuestros participantes, para realizar una comparación entre ellas, para luego encontrar diferencias y semejanzas que no ayudaran a dar con resultados factibles y válidos para nuestra investigación. También, se utilizó el software Altas Ti, el cual ayudó a guardar y analizar los datos recolectados por la entrevista, ya que descarta el proceso manual y reduce el tiempo del proceso de análisis, optimizando el trabajo.

3.9 Aspectos éticos

Como criterio internacional, Reyes et al. (2020) indican que, para garantizar el cumplimiento de los principios éticos en la investigación científica es esencial para los investigadores que desean fomentar buenas prácticas en sus estudios. Asimismo, como criterio nacional, la Universidad César Vallejo (2024) nos menciona que, la investigación científica se rige por normas que aseguran buenas prácticas y promueven principios éticos, garantizando el bienestar de los participantes y la honestidad de los investigadores en todo el proceso. En la investigación que se está brindando, se trabajó bajo los principios éticos. En primer lugar, se aplicó el **principio de beneficencia**, indicando que el estudio ayudó a resolver problemas relacionados con el proceso de cotización en el control de inventario de sus productos, lo que benefició a la empresa como a sus operaciones de venta tanto dentro como fuera de la empresa. Al igual que, el **principio de no maleficencia** ya que el análisis realizado con los resultados obtenidos por parte de la empresa, se realizó únicamente con fines académicos, sin ocasionar perjuicio o daño alguno en la reputación de la empresa. Asimismo, el **principio de autonomía**, ya que se solicitó el consentimiento de los participantes para la investigación, respetando su punto de vista y derechos, además que no se alteró la manera en que se procesaron los datos para favorecer o perjudicar el resultado final. Y para finalizar, se empleó el **principio de justicia** en donde se eligieron a los participantes con el conocimiento requerido acerca del tema de estudio, lo que ayudó a obtener un confiable análisis de resultado para el estudio, respetando la confidencialidad de los participantes y que la información obtenida fue tratada en consideración por igual.

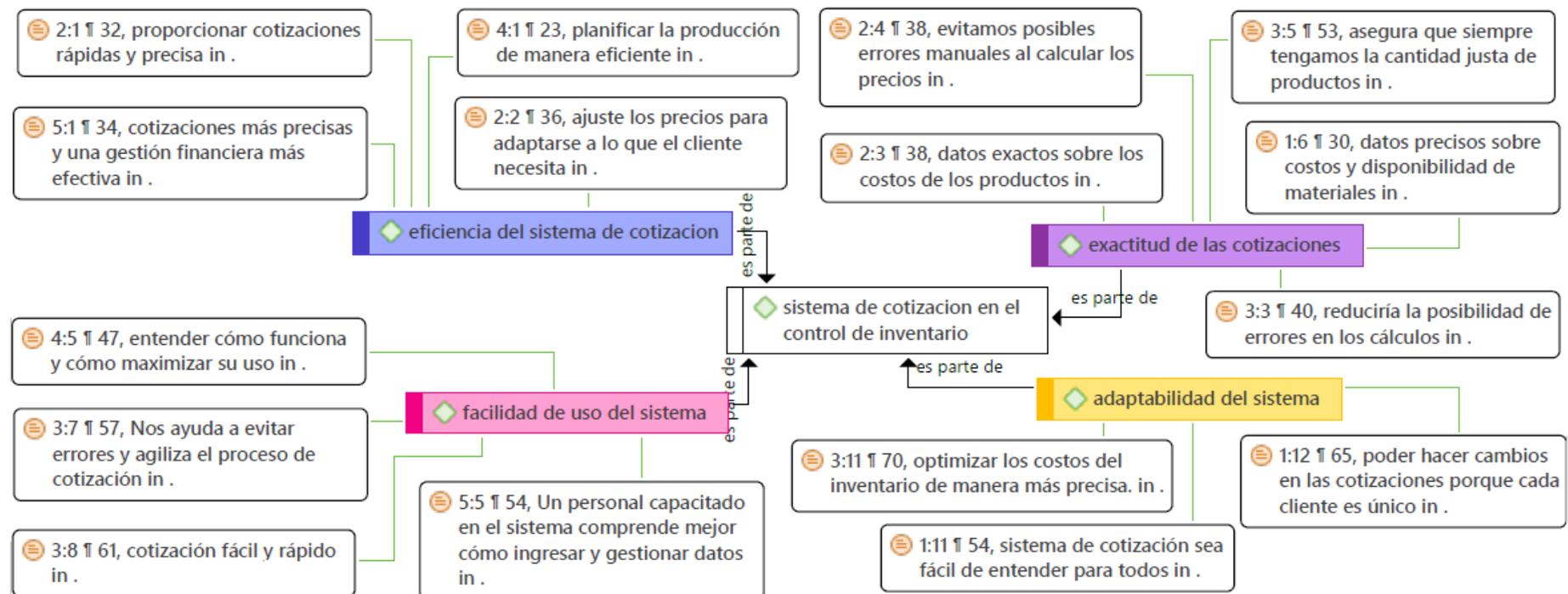
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

En cuanto al objetivo general: Analizar el sistema de cotización en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho, 2023.

Figura 1

Análisis el sistema de cotización en el control de inventarios



Nota: Redes derivadas del análisis cualitativo en el atlas ti.

En cuanto a la triangulación de las entrevistas, se analizó el sistema de cotización en el control de inventario, evidenciándose la imperiosa necesidad de contar con un óptimo procedimiento de cotización, en aquel momento era gestionado mediante un proceso manual del inventario. Por lo tanto, los entrevistados subrayaron la importancia de tener una precisión en las cotizaciones como catalizador para una gestión eficiente con el inventario. Conscientes de los desafíos inherentes con el proceso manual del inventario, propusieron de manera unánime la implementación de un software o sistema especializado, con la capacidad de que opere en tiempo real y redujera los errores asociados al proceso de cotización.

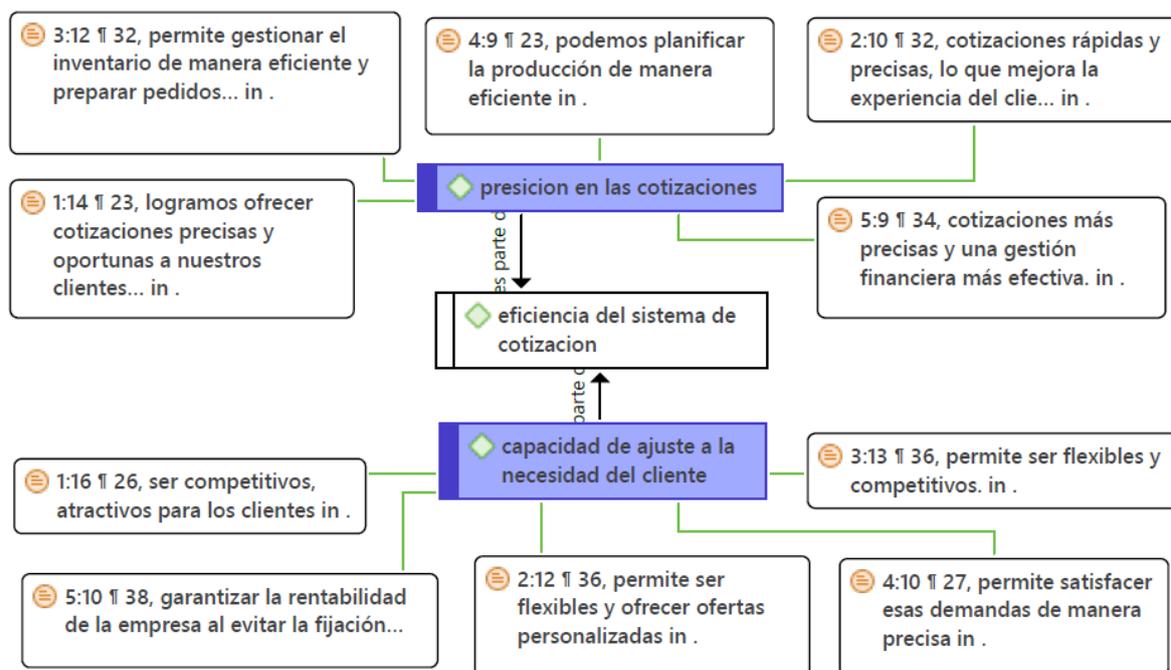
Por otro lado, un componente crucial que fue apareciendo en estas conversaciones era la necesidad de flexibilidad en las cotizaciones. La habilidad del sistema que ajustase dinámicamente los precios, se planteó como esencial para la satisfacción de las necesidades específicas del cliente. Debido a esto, la propuesta apuntaba que garantizaría ofertas personalizadas y competitivas, manteniendo al mismo tiempo una gestión rentable y eficiente de los costos del inventario. Asimismo, se consideró la integración de información exacta de insumos en el proceso de cotización, dónde se reveló como un factor determinante para la optimización de este procedimiento. De igual manera, la precisión en los registros de insumos se presentaba como un pilar fundamental que evite errores en los cálculos de costos y garantizando cotizaciones ajustadas a la realidad operativa.

Por otra parte, los entrevistados señalaron que la consistencia en la precisión del sistema se identificaba como un elemento clave que determinaba y mantenía niveles óptimos de existencias. En esa misma línea, esto se vinculaba directamente con la eficiencia del inventario, donde la precisión proporcionaba una base confiable para la toma de decisiones informadas. Además, se señaló la necesidad de capacitación y revisión periódica como mecanismos de mantenimiento que garantice un manejo efectivo del sistema. Asimismo, la satisfacción del usuario, un aspecto fundamental en la adopción exitosa de cualquier sistema, estaba esencialmente ligada a la facilidad y rapidez de uso. Por si fuera poco, esto generó óptimos ingresos, reducción de costos asociados al almacenamiento de inventario y una mejora de las decisiones de la empresa.

En cuanto al objetivo específico: Analizar la eficiencia del sistema de cotizaciones en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho.

Figura 2

Análisis de la eficiencia del sistema de cotizaciones



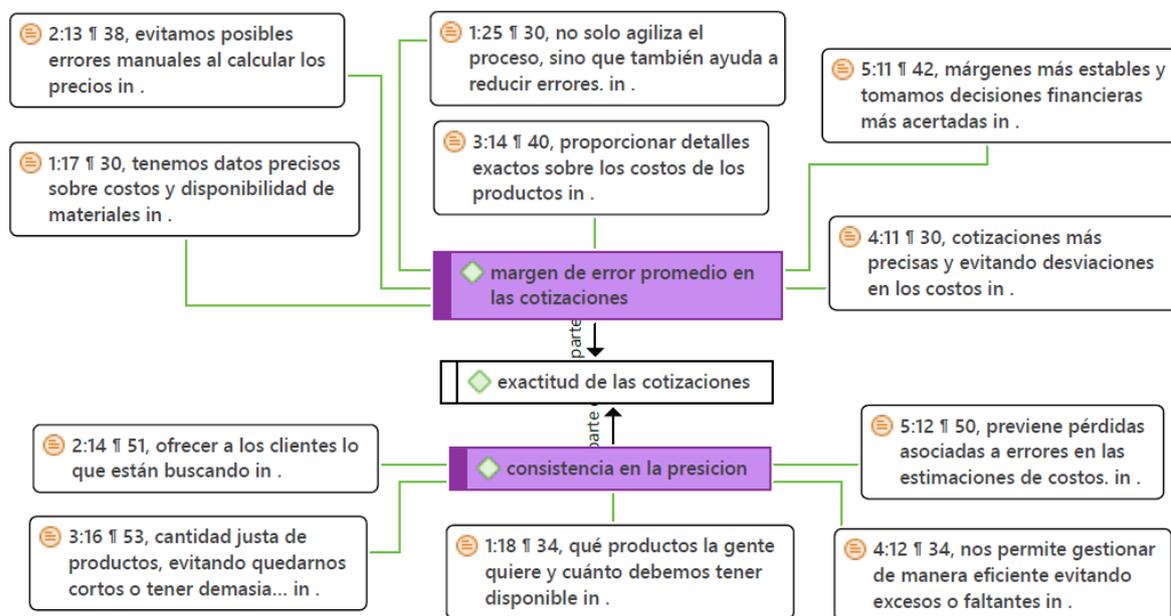
Nota: Redes derivadas del análisis cualitativo en el atlas ti.

En el análisis de las entrevistas mediante la triangulación, se analizó la eficiencia del sistema de cotizaciones en el control de inventario, y la mayoría de los entrevistados señalaron la falta de precisión en las cotizaciones y la actualización constante de registros. Asimismo, la eficiencia del sistema debe vincularse a la capacidad de adaptarse dinámicamente a los precios para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente. De igual manera, la flexibilidad en los precios se presentó como clave para ofrecer ofertas personalizadas sin comprometer la rentabilidad del negocio. Además, se enfatizó la necesidad de que se mantengan los registros actualizados y se eviten desafíos operativos, asegurando la sincronización con equipos y materiales. En resumen, el resultado obtenido resaltó la necesidad de un enfoque integral que combine precisión en cotizaciones, adaptabilidad en precios y gestión eficiente de registros, contándose con un eficiente sistema de cotización en el control de inventario.

En cuanto al objetivo específico: Analizar la exactitud de las cotizaciones en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho.

Figura 3

Análisis de la exactitud de las cotizaciones



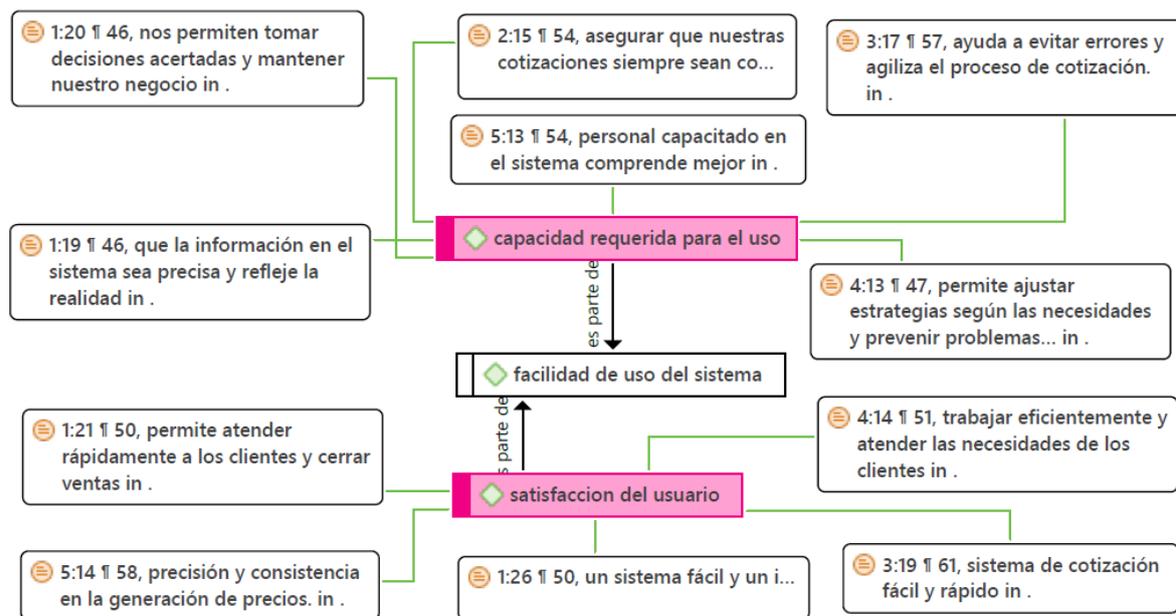
Nota: Redes derivadas del análisis cualitativo en el atlas ti.

En el análisis de las entrevistas mediante la triangulación, se analizó la exactitud de las cotizaciones en el control de inventario, y la mayoría de los entrevistados señalaron la carente integración precisa de información de insumos en el sistema, des optimizando las cotizaciones y aumentando posibles errores. De igual manera, los participantes resaltaron que esta integración del sistema agilizaba el proceso y contribuye a cotizaciones más precisas, beneficiando tanto a la empresa como a los clientes. Además, se subrayó la necesidad de consistencia en la precisión del sistema de cotización para una gestión eficiente del inventario. Por otra parte, la comparación del sistema con un "mapa preciso" destacó cómo guiaba las decisiones sobre el inventario, evitando escasez o excesos y asegurando una oferta equilibrada para los clientes. En resumen, el resultado destacó la importancia de la integración precisa de información de insumos y la consistencia en la precisión del sistema para optimizar procesos y garantizar una gestión eficiente del inventario y de esa manera se cuenta con una exactitud de las cotizaciones en la empresa.

En cuanto al objetivo específico: Analizar la facilidad de uso del sistema en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho.

Figura 4

Análisis de la facilidad de uso del sistema



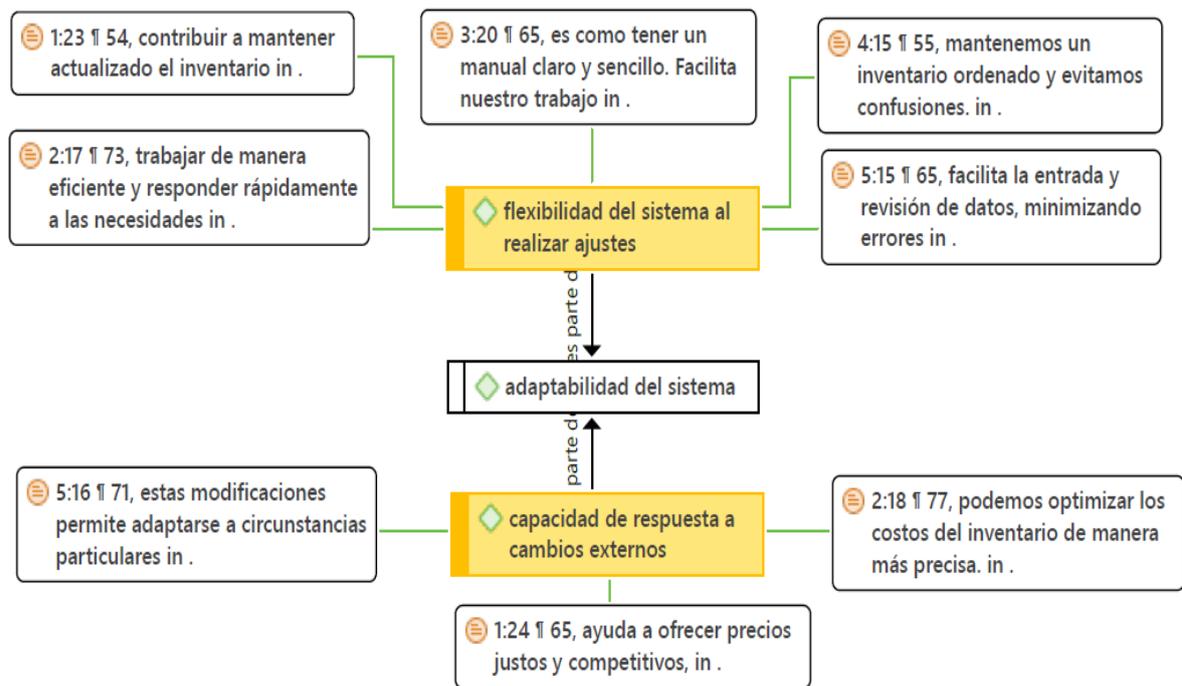
Nota: Redes derivadas del análisis cualitativo en el atlas ti.

En el análisis de las entrevistas mediante la triangulación, se analizó la facilidad de uso del sistema en el control de inventario, y la mayoría de los entrevistados señalaron que era de suma importancia la capacitación del personal para el uso efectivo del sistema de cotización en la empresa. Asimismo, desde diferentes roles, los participantes resaltaron que no contaban con el conocimiento necesario de comprensión y uso de una herramienta adecuada. De esta manera, todo el equipo debe de estar alineado y competente en el uso de la herramienta. Por otra parte, la revisión periódica del inventario se presentó como esencial para que garantice la precisión de la información en el sistema. De hecho, la satisfacción del usuario se vinculó a la facilidad de uso y eficiencia, mientras que el ritmo de rotación de existencias es crucial para la satisfacción de las demandas del cliente. En resumen, la capacitación, la revisión periódica del inventario y la eficiencia en la generación de cotizaciones habían sido aspectos fundamentales para la facilidad de uso del sistema y el éxito general de la empresa ante el mercado competitivo.

En cuanto al objetivo específico: Analizar la adaptabilidad del sistema en el control inventario de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho.

Figura 5

Análisis de la adaptabilidad del sistema



Nota: Redes derivadas del análisis cualitativo en el atlas ti.

En el análisis de las entrevistas mediante la triangulación, se analizó la adaptabilidad del sistema en el control de inventario, los entrevistados indicaron la falta de adaptabilidad de las cotizaciones con el inventario de los productos. Además, se resaltó la necesidad de capacitación para no cometer errores y tener un provecho al máximo las funciones del sistema, incluyendo la capacidad de hacer ajustes manuales en las cotizaciones para adaptarse a las necesidades de los clientes. Por otra parte, se enfatizó que un sistema fácil agilizaba el trabajo y permitía respuestas rápidas a las necesidades de los clientes. Además de eso, un sistema fácil habría evitado confusiones en las cotizaciones y asegurando un inventario actualizado. La flexibilidad había minimizado errores en las cotizaciones, reflejar con precisión los costos y contribución a una gestión eficiente del inventario con un ajuste manual de los encargados del inventario. En resumen, la facilidad y flexibilidad se habían considerado fundamentales para la adaptabilidad del sistema.

4.2. Discusión

La discusión de los resultados de la investigación surge como una adecuada y conveniente manera que podamos comprender el análisis interpretativo, en donde, relacionamos y comparamos los resultados de la investigación con los antecedentes obtenidos, asimismo, se logrará comparar diversas perspectivas, buscando similitudes en las aportaciones y generar un conocimiento compartido.

En cuanto al objetivo general: se analizó que la empresa tiene problemas con respecto a la cotización y gestión de sus productos por lo que se sugirió un sistema de cotización en el control de inventario, y con la información obtenida por los participantes del estudio, se reconoció los desafíos asociados con el uso de Excel y abogan por la implementación de un sistema especializado. Asimismo, Las sugerencias comunes incluyen la automatización del proceso de cotización, la integración en tiempo real con el inventario, la reducción de errores humanos, la agilización del proceso y la mejora de la eficiencia. Además, se destacó la importancia de adaptar el sistema a las necesidades específicas de la empresa, garantizando la facilidad de uso para el equipo y la posibilidad de ajustes manuales.

Por otra parte, se encontraron resultados con un enfoque semejante en la investigación de Vascones et al. (2020) en el artículo gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas (Pymes) del sector ferretero; los resultados hallados mostraron que, en la empresa del sector ferretero se descubrieron las deficiencias en la gestión empresarial de las pymes ecuatorianas, como la falta de profesionalidad, el desconocimiento de procesos y herramientas de gestión. Concluyeron que, un sistema informático procesaría datos en la gestión de inventarios en Pymes de productos ferreteros en Ecuador. Además, aportó eficiencia, control y facilita la toma de decisiones en abastecimiento y valuación de stock. Asimismo, la técnica de análisis de Costo/Beneficio respalda la rentabilidad del sistema, subrayando la necesidad de compromiso gerencial y capacitación continua para lograr el éxito en la implantación del sistema y obtener beneficios como bases de datos actualizadas y automatización de procesos, mejorando la eficiencia y control en la gestión de inventarios en Pymes ferreteras.

Asimismo, se ubicaron otros hallazgos con resultados semejantes en la investigación de Jaramillo (2020) en la tesis de diseño de un sistema de control de inventario ABC para una empresa del sector agrícola; los hallazgos evidenciaron

que, cuentan con un ineficiente control de inventarios, debido al desconocimiento de las existencias reales, un débil proceso de recepción para la adquisición y almacenamiento de productos. Concluyó que, el diseño de un sistema que ayude a mejorar el control de inventario, generaría un excelente control de existencias, dando un proceso claro para la recepción y almacenamiento de existencias, información confiable y viable para la toma de decisiones sobre el abastecimiento del almacén, reduciendo la pérdida de productos existentes en almacén. Ambos resultados mostraron que un sistema de cotización beneficia el control de inventario al proporcionar precisión en los registros, agilidad en las actualizaciones, ajustes manuales eficientes, prevención de sobreabastecimiento o escasez del almacén.

Del mismo modo, Las propuestas de ambos autores y los entrevistados del estudio comparten la preocupación por mejorar la cotización y control de inventarios, destacando la necesidad de un sistema informático para procesar datos. De igual manera, reconocen los desafíos vinculados al uso de herramientas como Excel y abogan por la implementación de sistemas especializados. También, la automatización de procesos, la integración en tiempo real con el inventario, la reducción de errores y la adaptabilidad a las necesidades específicas de la empresa. En última instancia, se coincidió en que la implementación de un sistema automatizado es crucial para mejorar la precisión, eficiencia y satisfacción del cliente, contribuyendo al mejoramiento del control y éxito económico de la empresa.

En cuanto al objetivo específico 1: se analizó la eficiencia del sistema de cotización que tendría en el control de inventario de la empresa, y con la información obtenida por los participantes del estudio, se evidenció de manera consistente la importancia crítica otorgada a la exactitud en las cotizaciones y la constante actualización de registros. Asimismo, se subrayó la necesidad de que la eficiencia del sistema esté estrechamente ligada a la capacidad de ajustar dinámicamente los precios para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente, enfatizando la flexibilidad en los precios como elemento clave para ofrecer ofertas personalizadas sin comprometer la rentabilidad. Del mismo modo, se encontraron otros resultados con un enfoque semejante en el trabajo de Corella & Olea (2023) quienes señalaron que, un sistema mejoraría la eficiencia del control de inventario en una empresa, abordando problemas de organización, seguimiento y registros conflictivos en el almacén. Asimismo, aplicar una metodología que optimice el flujo de materiales,

garantice registros precisos, monitoree activamente las existencias y controle niveles de inventario. También, un sistema computarizado evitaría agotamientos y excesos de inventario, y mejorar la gestión del almacén y ventas.

De igual manera, se encontraron otras evidencias con un enfoque similar en el trabajo presentado por Fernández & Solano (2020) quienes demostraron que, un sistema genera una buena gestión en los inventarios, obteniendo datos reales y oportunos sobre los movimientos realizados en los almacenes, reduciendo el estancamiento de productos sin vender, aumentando la eficiencia de entradas y salidas de los productos, mejorando el registro de las existencias para dar a conocer el nivel de rotación del inventario, dando una satisfacción a la clientela y reduciendo las pérdidas o deterioro de los productos almacenados. En los resultados mostrados, se coincidió en la necesidad de mejorar la eficiencia en la gestión de inventarios. También, destacan aspectos como la importancia de un sistema de cotizaciones eficiente, la optimización del flujo de materiales mediante herramientas computarizadas, y la implementación de un nuevo sistema de control interno. Asimismo, todas buscaron adaptarse a las necesidades específicas de los clientes y fortalecer la capacidad de ajuste a través de registros precisos. De igual modo, aunque abordaron enfoques distintos, comparten la meta común de mejorar la eficiencia y el control en la gestión de inventarios de las empresas.

En cuanto al objetivo específico 2: se analizó la exactitud de las cotizaciones de los productos en el control de inventario, y con la información obtenida por los participantes del estudio, se enfocó en la precisión de las cotizaciones, y la mayoría de los entrevistados resaltaron la importancia crucial de integrar de manera precisa la información de insumos en el sistema para mejorar las cotizaciones y reducir posibles errores. También, subrayaron que esta integración no solo agiliza el proceso, sino que también contribuye a cotizaciones más precisas, beneficiando tanto a la empresa como a los clientes. De igual modo, se encontraron otras evidencias con un enfoque similar en la investigación de Zapata (2021) demostrando que, la implementación de un control efectivo de inventarios reconocería los desafíos en el ordenamiento de un almacén, se buscó establecer pautas para mejorar el proceso. Además, las mejoras se centraron en un control adecuado de los inventarios, abarcando mercaderías importadas, equipos y materiales de compra local. La aplicación de las normas internacionales contables

2 (NIC 2) se emplearon para perfeccionar el control de inventarios, costos de adquisición y proporcionar información contable actualizada. Además, el Kardex otorgó un control más preciso y evitar salidas no registradas en el inventariado.

Igualmente, se hallaron otros resultados con un enfoque semejante en la investigación de Morocho (2023) señaló que, para mejorar la consistencia y precisión en los registros de inventario, se propuso la implementación de un sistema de gestión que garantice uniformidad en todas las transacciones, se enfatizó la necesidad de un tratamiento preciso de los inventarios. Además, la propuesta se centra en la creación de procesos operativos coherentes, respaldados por herramientas avanzadas como sistemas computarizados. Asimismo, los registros no solo cumplen con requisitos normativos, sino que también fortalece la confiabilidad de la información financiera. En los manifiestos evidenciaron que, resaltan la importancia de la precisión en la gestión de inventarios, destacando la necesidad de integrar información de insumos de manera precisa para optimizar cotizaciones y reducir errores. De la misma manera, la consistencia en la precisión del sistema se presenta como crucial para lograr una gestión eficiente del inventario, actuando como una guía precisa para la toma de decisiones y evitando escasez o excesos de insumos en los inventarios del almacén de la empresa.

En cuanto al objetivo específico 3: se analizó la facilidad de uso del sistema en el control de inventario de la empresa, y con la información obtenida por los participantes del estudio, enfatizaron la importancia de la capacitación del personal para garantizar un manejo efectivo del sistema de cotización. además, se reconoció la necesidad de comprender y utilizar la herramienta adecuadamente para alinear al equipo. De igual forma, la satisfacción del usuario se vinculó con la facilidad de uso y eficiencia del sistema. De igual modo, se hallaron otras evidencias con una cierta similitud en el trabajo presentado por Cabrera (2023) donde sus resultados demostraron que, La implantación del sistema de verificación de stock se presenta como una herramienta crucial para mejorar la vigilancia y el control de los elementos en almacenes. Además, se proporcionó una visión clara de lo que debe ser comprado para completar las cantidades necesarias en el inventario. Asimismo, se resalta que esta verificación facilitará la eficiencia intrínseca en la empresa, permitiendo que los empleados actúen con seguridad, agilidad, control y destacando su capacidad para ser utilizado de manera efectiva.

De igual manera, se ubicaron otros hallazgos con un enfoque semejante en la investigación de Urcia (2019) quien demostró que, La implementación de un sistema de control interno no solo busca corregir deficiencias operativas, sino también centrarse en la satisfacción del usuario, al mejorar la eficiencia en la ejecución de proyectos y optimizar el manejo de inventarios, se garantizó un servicio más fluido y de calidad para los clientes, no solo evita pérdidas internas, sino que también contribuye a la entrega oportuna y la calidad de los proyectos, generando confianza y reputación positiva en el mercado de la construcción. Los resultados presentados mostraron que, abordan la importancia de la capacitación del personal para el uso efectivo de los sistemas, destacando que la comprensión y competencia en el uso de la herramienta son fundamentales para el éxito. Del mismo modo, la eficiencia en la generación de cotizaciones se destaca como un aspecto crucial, y la revisión periódica del inventario se presenta como esencial para garantizar la precisión de la información en el sistema. Además, los resultados resaltaron la satisfacción del usuario como vinculada a la facilidad de uso y eficiencia del sistema. Por lo tanto, aunque los contextos de estos hallazgos son diferentes, comparten la idea de que la implementación de sistemas efectivos no solo corrige deficiencias operativas, sino que también contribuye a la satisfacción del usuario y la eficiencia en la ejecución de proyectos y operaciones de la empresa.

En cuanto al objetivo específico 4: se analizó la adaptabilidad del sistema en el control de inventario de la empresa, y con la información obtenida por los participantes del estudio, resaltaron la adaptabilidad del sistema de cotización como un aspecto crucial. Además, que el sistema tenga la capacidad de realizar ajustes manuales en las cotizaciones para adaptarse a las necesidades de los clientes. Asimismo, se enfatizó que un sistema fácil agiliza el trabajo, permitiendo respuestas rápidas a las demandas de los clientes y evitando confusiones en las cotizaciones. De igual modo, se hallaron otras evidencias que guardaron cierta similitud fue en la investigación presentado por Betún (2022) demostrando que, implementar un sistema de control de inventarios ABC priorizará la relevancia económica de los productos. Igualmente, ofrecerá la capacidad de realizar ajustes continuos basados en el rendimiento y la demanda de los productos. Del mismo modo, se pudo optimizar el inventario de acuerdo con las variaciones en el mercado, minimizando pérdidas y maximizando la eficiencia operativa. Además, la gestión adecuada de

los productos según su importancia económica permitió una toma de decisiones más informada y estratégica para mejorar la rentabilidad de la empresa.

Igualmente, se descubrieron otros resultados similares en el trabajo presentado por Carrillo (2019) quien demostró que, la implementación de un sistema de control de inventarios no solo optimizó la gestión interna, sino que también fortaleció la capacidad de la empresa para responder de manera efectiva a cambios externos, garantizando un flujo constante de mercadería, reduciendo pérdidas y mejorando la eficiencia operativa. Asimismo, afecta la capacidad de la empresa para adaptarse a cambios externos y generar respuestas eficientes ante las fluctuaciones del mercado, se generó una información precisa sobre el estado de los inventarios incrementando la capacidad de la toma de decisiones oportunas y estratégicas. Las evidencias presentadas mostraron que, enfatizan la importancia de la adaptabilidad en el sistema, destacando que la capacidad de ajuste continuo basado en el rendimiento y la demanda de los productos es clave para maximizar la eficiencia operativa. Asimismo, los resultados presentados resaltan la necesidad de capacitación para evitar errores y aprovechar al máximo las funciones del sistema, incluyendo la capacidad de hacer ajustes manuales para adaptarse a las necesidades de los clientes. De igual modo, la comparación de un sistema fácil con tener un manual claro se menciona en ambos hallazgos, destacando cómo la simplicidad y flexibilidad contribuyen a una gestión eficiente del inventario y minimizan errores en las cotizaciones. Además, ambos concluyen que la implementación de sistemas efectivos no solo optimiza la gestión interna, sino que también fortalece la capacidad de la empresa para adaptarse a cambios externos.

Por lo tanto, todos los hallazgos teóricos y los análisis de la triangulación de datos de los entrevistados del estudio, coinciden en la importancia de mejorar la cotización y el control de inventarios mediante la implementación de sistemas informáticos especializados. Asimismo, destacaron la automatización de procesos, la integración en tiempo real con el inventario y la adaptabilidad a las necesidades específicas de la empresa. En resumen, la idea en común es que la implementación de sistemas automatizados es crucial para mejorar la precisión, eficiencia y satisfacción del cliente, contribuyendo al éxito económico de la empresa.

V. CONCLUSIONES

1.- Se analizó que, el sistema de cotización en el control de inventario de la empresa cuenta con dificultades en la precisión de las cotizaciones que son propensas a errores, a la falta de flexibilidad de precios en las cotizaciones a la necesidad de los clientes, problemas de actualización del inventario que son poco confiables y la dificultad en la toma de decisiones sobre la gestión de los suministros, debido a un proceso de cotización que involucra una cantidad significativa de trabajo manual, tareas repetitivas y sumamente tediosas.

2.- Se analizó que, la eficiencia del sistema de cotización en el control de inventario de la empresa cuenta con una congestión y lentitud en el proceso de cotización, debido a la deficiente precisión en las cotizaciones emitidas con precios incorrectos y cantidades erróneas, sumado a una gestión ineficiente de inventarios que afecta negativamente la rentabilidad y el servicio al consumidor, haciendo que los clientes experimenten retrasos en la solicitud de sus cotizaciones.

3.- Se analizó que, la exactitud de las cotizaciones en el control de inventario de la empresa no cuenta con un registro actualizado de insumos disponibles y no tienen en cuenta los costos asociados a los productos terminados, como tarifas de envío u otros tipos de costo, lo que resulta en una discrepancia entre el precio cotizado y el costo final para el cliente, generando frecuentemente errores en la fijación de precios que resultan en cotizaciones inexactas y poco rentables.

4.- Se analizó que, la facilidad de uso del sistema en el control de inventario de la empresa tiene la necesidad de contar con capacitaciones para el uso del sistema de cotización, debido a la falta de conocimiento y experiencia en el uso del sistema, ya que el proceso actual de cotización es engorroso y lento, lo que desencadena una desmotivación en el personal y generando alternativas menos eficientes que hacen que aumente los retrasos en las cotizaciones del cliente.

5.- Se analizó que, la adaptabilidad del sistema en el control de inventario de la empresa tiene la necesidad de contar con un sistema que ingrese los datos del inventario y modifique las cotizaciones, debido a las confusiones por sus registros de inventario manuales y desactualizados, haciendo que sus cotizaciones se basen en datos obsoletos, lo que afecta al momento de realizar los ajustes en el precio de las cotizaciones, ya que no cuenta con suministros disponibles y actualizados.

VI. RECOMENDACIONES

1.- Al gerente general, implementar el software “Zoho Inventory” con automatización del proceso de cotización y el control de los suministros del inventario. Mediante la realización de una evaluación detallada de las necesidades de la empresa en términos de cotización y gestión de inventario para luego seleccionar los aplicativos de automatización que se ajuste los requisitos. Esto generará eficiencia operativa, precisión en las cotizaciones, optimización del inventario y una mejor rentabilidad en la empresa, proporcionando una base sólida.

2.- Al contador, planificar capacitaciones para el uso del sistema a todo personal involucrado. A través de la definición de los objetivos de la capacitación e identificación de las necesidades específicas del personal, haciendo un desarrollo del contenido, las demostraciones prácticas y la programación de las sesiones. Esto proporcionará a los empleados la confianza necesaria para utilizar el nuevo sistema de cotización, lo que aumentará su satisfacción laboral y su compromiso.

3.- Al personal de venta, examinar la funcionalidad del sistema de cotización. Recurriendo a pruebas exhaustivas para asegurarse de que el sistema funcione correctamente y cumpla con los objetivos establecidos, debe estar atento a cualquier error y asegurarse de que los datos ingresados en el sistema sean precisos y completos. Esto mejorará el rendimiento del sistema, optimizando la velocidad de carga, la eficiencia del procesamiento de datos y su fácil uso.

4.- Al personal de almacén, introducir registros y documentaciones actualizadas del inventario en el nuevo sistema de cotización. Debe asegurarse que datos deben registrarse y con qué frecuencia deben actualizarse los registros, recurriendo a recuentos físicos periódicos y compararlos con los registros del sistema para que identifique cualquier error. Esto mejorará la planificación del inventario y optimizando el proceso de cotización siendo preciso y oportuno.

5.- Al personal de producción, reportar al sistema sobre los insumos utilizados para la producción. Es necesario que tenga un diseño de formato simple y de fácil uso que contenga los campos necesarios para que registre la información relevante, señalando la cantidad de cada insumo utilizado y verifique la exactitud de los datos registrados. Esto dará beneficios en términos de control de inventario, optimización en la planificación de producción y toma de decisiones en la empresa.

REFERENCIAS

- Antezana, M., Cuenca, C., Calvanapón, F. & Soto, S. (2022). Costos de producción, situación económica financiera en la producción de muebles en Villa El Salvador. *Panorama Económico*. 30(3), 217- 237. <https://doi.org/10.32997/pe-2022-4218>
- Apunte, R. & Rodríguez, R. (2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en inventarios en empresa ecuatoriana. *Ciencias Holguín*, 22(3), 1-14. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181546432006.pdf>
- Arias, J. & Cano, V. (2021). Contabilidad de gestión y regímenes de poder: Revisión de la literatura y reflexión crítica sobre los eufemismos de los sistemas de costos en las organizaciones. *Innova*.31(82),45-64). <https://doi.org/10.15446/innovar.v31n82.98427>
- Arroba, J., Angulo, Y. & Naula, S. (2018). Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Revista observatorio de la economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.html>
- Artieda, C. (2015). Análisis de los sistemas de costos como herramientas estratégicas de gestión en las pequeñas y medianas empresas (PYMES). *Revista Publicando*. 2(3), 90-113. <file:///C:/Users/intel/Downloads/Dialnet-AnalisisDeLosSistemasDeCostosComoHerramientasEstra-5833491.pdf>
- Battisti, L., Messias, J. & Rocha, C. (2017). Herramientas y sistema de costos aplicados a la gestión de la calidad en el agronegocio. *Interciencia*. 42(5), 301-306. <https://www.redalyc.org/journal/339/33952810006/html/>
- Betún, J. (2022). *Diseño de un sistema de control de inventarios ABC para súper baratillo el mundo, de la ciudad de Santo Domingo, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas*. [tesis de licenciatura, Escuela superior politécnica de Chimborazo]. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/16684>
- Bohórquez, N. (2015). Implementación de norma internacional de inventarios en Colombia. *Revista Innovar Journal*. 25(57), 79-95. <https://doi.org/10.15446/innovar.v25n57.50352>
- Bustamante, A. (2015). Costeo basado en actividades – ABC: revisión de literatura. *Revista CEA*. 1(1), 109-119. <file:///C:/Users/intel/Downloads/SSRN-id3520288.pdf>

- Cabrera, C. (2023). *El sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de las empresas comerciales en el distrito de San Isidro, 2017*. [tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/108473>
- Campos, S., Gonzales, D., Quispe, C. & Hilario, Z. (2021). El sistema de costeo ABC, herramienta de gestión empresarial: una revisión teórica y sistemática. *Revista hechos contables*. 1(2), 18-33. <https://doi.org/10.52936/rhc.v1i2.74>
- Carlos, C., Muñoz, M., Campos, S., Acosta, D., Castañuela, M. & Westrup, J. (2021). Impacto del uso de las Tecnologías de la Información, las capacidades y conocimientos y el acceso a recursos financieros sobre la gestión de inventarios y el desempeño organizacional de las empresas pequeñas de Aguascalientes. *Conciencia Tecnológica*, 62. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94469878009>
- Caro, L. (2021). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos. *Lifeder*. <https://www.lifeder.com/tecnicas-instrumentos-recoleccion-datos/>.
- Carpio, F. (2019). Cotos estándar para optimizar la rentabilidad de los productores artesanales de queso: caso Prolac Aymara/ Standard costs to optimize the profitability of handmade producers of cheese: Prolac Aymara case. *Revista Dyna*. 86(210), 262-269. <https://doi.org/10.15446/dyna.v86n210.77995>
- Carreño, D., Amaya, L., Ruiz, E. & Tiboche, F. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. *Revista industrial data*. 22(1), 113-122. <https://www.redalyc.org/journal/816/81661270007/81661270007.pdf>
- Carrillo, k. (2019). *Diseño de un sistema de control de inventarios ABC para la empresa "Alcides Mosquera e hijos Almogas Cía. Ltda.", ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua*. [tesis de licenciatura, Escuela superior politécnica de Chimborazo]. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/13452>
- Cedeño, M. & Arroba, I. (2021). Gestión contable de los inventarios en los autoservicios. *Revista observatorio de la economía latinoamericana*. 19(2), 68-74. <https://doi.org/10.51896/oel/QOLW7497>
- Contreras, O., Polo, J. & Montoya, G. (2022). Revisión de la literatura sobre gestión de inventario en la industria textil. *Revista científica y tecnológica QANTU YANCHAY*. 2(1), <https://doi.org/10.54942/qantuyachay.v2i1.19>

- Corella, L., & Olea, J. (2023). Desarrollo de un sistema de control de inventario para una empresa comercializadora de sistemas de riego. *Ingeniería investigación y tecnología*. 24(1). <https://doi.org/10.22201/fi.25940732e.2023.24.1.006>
- Cuevas, H. (1981). Valor y precio en Marx. *Cuadernos de economía (Santafé de Bogotá)*. 1(3-4),69-81. <file:///C:/Users/intel/Downloads/Dialnet-ValorYPrecioEnMarx-4935127.pdf>
- Dobb, M. (1975). *Teorías del valor y la distribución desde Adam Smith: Ideología y teoría económica*. Argentina: Siglo XXI. <https://books.google.es/books?id=upCckphw5lsC&lpg=PP1&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false>
- Dörflinger, J. (1971). La teoría de inventarios-un instrumento de la contabilidad gerencial. *Revista de economía y estadística, tercera epoca*.15(1-2-3y4),101-127. <https://doi.org/10.55444/2451.7321.1971.v15.n1-2-3-4.3680>
- Escobar, J. & Cuervo, A. (2008). validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6, 27–36. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25645w/Juicio_de_expertos_u4.pdf
- Escobar, J., Linfati, R. & Adarme, W. (2017). Gestión de inventarios para distribuidores de productos perecederos. *Ingeniería y desarrollo*. 35(1), 219-239. <https://doi.org/10.14482/inde.35.1.8950>
- Escudero, C. & Cortez, L. (2018). Técnica y métodos cualitativos para la investigación científica. Machala: Universidad Técnica de Machala. <https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- Espinoza, E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Conrado*, 16(75), 103-110. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1392>
- Fernández, I. & Solano, F. (2020) *Sistema de control interno y la gestión de inventarios en la Empresa Corporación de Fabricación y Ferretería S.A.C, Chiclayo*. [tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54890>

- Flores, J., Barrera, H. & Mayorga, M. (2017). Costos de producción y fijación de precios en empresas artesanales. Caso de estudio: DAYANTEX. *Revista Publicando*. 4(12(2)), 541-553. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/713>
- Fuertes, J. (2015). Métodos, técnicas y sistemas de valuación de inventarios. Un enfoque global. *Gestión joven*. (14), 48-65. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/JoseFuertesMetodos-tecnicas_inventario.pdf
- García, M., Azamar, M. & Flores, E. (2021). Importancia en la mejora de proceso de cotización y costeo que genere confiabilidad y eficiencia al crecimiento y el nivel competitivo en las empresas. *Revista de investigación latinoamericana en competitividad organizacional Rilco*. (9), 8. <https://www.eumed.net/es/revistas/rilco/9-febrero21/mejora-proceso-cotizacion>
- Gonzales, N. (2017). Procedimiento de un sistema de costo. *Cofin Habana*. 11(2), 91-101. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v11n2/cofin07217.pdf>
- Guzmán, M., Reyes, S. & Chan, R. (2021). Control eficiente de inventarios. *Reciamuc*, 7(2), 121-130. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.121-130](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.121-130)
- Jaramillo, X. (2020). *Diseño de un sistema de control de inventario ABC para Ecuagro de la ciudad de Riobamba provincia de Chimborazo*. [tesis de licenciatura, Escuela superior politécnica de Chimborazo]. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/14365>
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J. & Altamirano, K. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *Digital Publisher CEIT*. 4(3),19-39. <file:///C:/Users/intel/Downloads/Dialnet-ModeloDeGestionYControlDeInventariosParaLaDetermin-7144054.pdf>
- Manosalvas, L., Baque, L., & Peñafiel, G. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el canton Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4),288-293. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400288&script=sci_arttext&tlng=pt

- Méndez, L., Sandoval, D. & Terrazas, L. (2022). El tiempo estándar y su importancia en las cotizaciones de proyectos de manufactura. Un enfoque de gestión. *Novarua*. 14(24). <http://dx.doi.org/10.20983/novarua.2022.24.6>
- Moreira, M. & Peñafiel, J. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las micro empresas de comercio Jipijapa. *Revista científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico técnica multidisciplinaria)*. 4(1), 134-154. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1%20ESPECIAL.106>
- Moreira, Y. & Gutiérrez, C. (2020). Sistema de costos ABC para la toma de decisiones. *Revista Científica de Educación Superior y Gobernanza Interuniversitaria Aula* 24 . 1(1). <https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/aula-24/article/view/436/734>
- Morocho, K. (2023). *Sistema de control de inventarios bajo niff para pymes para almacenes Oña ciudad de Latacunga en el periodo 2021*. [tesis de licenciatura, Universidad Técnica Cotopaxi]. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/10067>
- Ocampo, P., Prada, R. (2016). Orientación a la cadena de suministro y su relación con diferentes grupos de interés. Una revisión bibliográfica. *Revista de tecnología*. 15(1). [file:///C:/Users/intel/Downloads/Dialnet-OrientacionALaCadenaDeSuministroYSuRelacionConDife-6041524%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/intel/Downloads/Dialnet-OrientacionALaCadenaDeSuministroYSuRelacionConDife-6041524%20(3).pdf)
- Ochoa, C., Marrufo, R. & Ibáñez, L. (2020). Gestión de costos como herramienta de la rentabilidad en pequeñas y medianas empresas. *Revista Espacio*. 41(50), 287-298. <https://revistaespacios.com/a20v41n50/a20v41n50p20.pdf>
- Pacheco, D. (2019). Gestión de inventario en empresas distribuidoras de materia prima del sector panadero en el estado Zulia. *Revista de investigación en ciencias de la administración Enfoques*. 3(11), 188-201. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968032003/621968032003.pdf>
- Paredes, A., Chud, V. & Osorio, J. (2019). Sistema de control de inventarios multicriterio difuso para repuestos. *Scientia et technica*. 24(4), 595-603. <https://doi.org/10.22517/23447214.22331>

- Quispe, R., Bazán, B., Espinola, K., Gastelo, I., Herrera, M., Morales, A. & Quispe, D. (2023). Sistema de costos ABC en la toma de decisiones para el éxito de la empresa. *Sciendo*. 26(3), 329-335. <file:///C:/Users/intel/Downloads/5505-Texto%20del%20art%C3%ADculo-20915-1-10-20230920.pdf>
- Ramos, E., Huacchillo, L. & Portocarrero, Y. (2020). El sistema de costos ABC como estrategia para la toma de decisiones empresarial. *Universidad y sociedad*. 12(2), 178-183. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-178.pdf>
- Remache, J., Sandoval, E., Ocampo, W. & Encalada, G. (2020). Control de inventarios en las empresas agrícolas. *Polo de conocimiento: Revista científico profesional*. 5(12), 774-788. <file:///C:/Users/intel/Downloads/Dialnet-ControlDeLosInventariosEnLasEmpresasAgricolas-8042582.pdf>
- Reyes, J., Cárdenas, M. & Plua, K. (2020). Consideraciones acerca del cumplimiento de los principios éticos en la investigación científica. *Revista Conrado*, 16(77), 154-161. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n77/1990-8644-rc-16-77-154.pdf>
- Rojas, E., Molina, O. & Chacón, G. (2016). Un sistema de acumulación de costos para las empresas del sector agroindustrial frigorífico. *Revista facultad de ciencias económicas*. 24(2), 111-132. <https://doi.org/10.18359/rfce.2215>
- Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudio de la gestión: revista internacional de administración*. (6), 134-154. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>
- Sánchez, M., Fernández, M. & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*. 8(1), 107-121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Solano, M., Ruiz, A., Mucha, A., Alatrística, D., Villanueva, A., Pelaez, T. & Atilano, J. (2020). Costo de producción en la empresa agrícolas de Casma fundamentado en normas internacionales de contabilidad. *Revista científica yachaq*. 3(1). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58303>

- Trujillo, J. (2020). Sistema para el control de inventarios en la empresa “Inversiones Novillo de Oro s.a.s.”. *Revista de ingeniería Matemática y Ciencias de la Información*. 7(14), 105-116. <https://doi.org/10.21017/rimci.2020.v7.n14.a87>
- Universidad cesar vallejo (2024). Resolución de Consejo Universitario N°0470-2022-UCV. *Código de Ética en Investigación UCV*. 19. <https://www.collegesidekick.com/study-docs/4241996>
- Urcia, L. (2019). *Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la empresa Constructora js sac – Jaens Cajamarca 2016*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1881>
- Urrutia, M., Barrios, S., Gutiérrez, M. & Mayorga, M. (2014). Métodos óptimos para determinar validez de contenido. *Educación médica superior*, 28(3), 547-558. <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v28n3/ems14314.pdf>
- Valladares, C., Sánchez, K., Ugando, M., Sabando, A. & Villalón, A. (2021). Gestión de capital de trabajo y su efecto en la rentabilidad para el grupo de empresas del sector manufacturero ecuatoriano. *South Florida Journal of Development*, 2(2), 2082–2101. <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n2-075>
- Vascones, V., Mayorga, M., Moreno, M., Arellano, A., Pazmiño, C. (2020). Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, Pymes, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio. *Revista Espacios*, 14(3),7. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n03/a20v41n03p07.pdf>
- Velázquez, D., Pereda, M. & Serrano, M. (2018). Material de apoyo «Métodos de control de inventarios» Support material «Inventory control methods». *Revista unica*. 7(2),152-168. <https://revistas.unica.cu/index.php/uciencia/article/view/221/1174>
- Zapata, L. (2021). *Implementación de sistema para el control de inventarios y aplicación de la nic 2 en la empresa Img Equipamientos sac*. [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/11816>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Categorización Apriorística

Título: Sistema de cotización en el control de inventarios de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho				
Categoría de estudios	Definición conceptual	categoría	subcategoría	Etiquetas
Es el sistema que almacena toda la información reciente y real de los precios e inventario de los productos del negocio, de esa manera el usuario tendrá acceso a la información sobre el proceso de venta de los productos.	Es un conjunto de procedimientos de cotización sobre datos almacenados con el propósito de establecer los costos de producción y la ganancia por cada producto terminado, señalando la integración de insumos y capital humano para el proceso y fin de la producción (Arias & Cano, 2021).	Sistema de cotización	Eficiencia del sistema de cotización	Precisión de las cotizaciones
				Capacidad de ajuste a la necesidad del cliente
			Exactitud de las cotizaciones	Margen de error promedio en las cotizaciones
				Consistencia en la precisión
			Facilidad de uso del sistema	Capacidad requerida para el uso
				Satisfacción del usuario
			Adaptabilidad del sistema	Flexibilidad del sistema al realizar ajustes
Capacidad de respuesta a cambios externos				
Es el sistema que permite gestionar los productos existentes de los almacenes, para de esa manera, controlar las entradas y salidas de los productos, con el objetivo de optimizar los costes y el uso de las existencias sea mejor	Es un instrumento para obtener información de los inventarios, gestiona los bienes y servicios que adquieren o venden las empresas, dando un manejo adecuado de su inventario en beneficio a mejores resultados económicos (Arroba et al., 2018).	Control de inventarios	Rotación de inventarios	Ritmo de rotación de las existencias
				Niveles óptimos de existencias
			Exactitud en el registro	Comparación de resultados con el valor esperado
				Precisión del listado de existencias
			Métodos de valoración	Costo del inventario de existencias
				Comportamiento del Inventario periódico

Anexo 2: Guía de entrevista

Instrumentos de recolección de datos

guía de entrevista

Sistema de cotización en el control de inventarios de la empresa

Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho, 2023

APELLIDOS Y NOMBRES: **DNI:**

CARGO: **EMPRESA:**

LUGAR DE ENTEVISTA: **TIEMPO:**

FECHA: **HORA INICIO:** **HORA FINAL:**

Pregunta introductoria:

- 1) ¿en su opinión como es el procedimiento de las cotizaciones que realiza hasta el momento con relación al inventario? ¿Qué problemas suceden generalmente con las cotizaciones? ¿Qué solución propondría?
.....
- 2) ¿en su opinión que efecto tendría la eficiencia del proceso de cotización del sistema cuando los registros están actualizados, y en caso contrario, cuáles son los desafíos asociados con registros desactualizados?
- 3) ¿en su opinión por qué considera necesario que el sistema de cotización pueda ajustar dinámicamente los precios para satisfacer las necesidades específicas del cliente, al mismo tiempo que considera de manera óptima los costos del inventario, garantizando una oferta competitiva y rentable?
- 4) ¿en su opinión cómo cree que la integración de información del registro exacto de insumos al sistema, optimice el proceso de cotizaciones y contribuya a la reducción del margen de error?
- 5) ¿en su opinión por qué considera necesario una consistencia en la precisión del sistema de cotización contribuye a la determinación y mantenimiento de niveles óptimos de existencias, asegurando así una gestión eficiente del inventario en su empresa?
- 6) ¿en su opinión por qué considera necesario una capacitación para el uso del sistema de cotización y cómo se incorpora el comportamiento del inventario en periodos regulares para asegurar un manejo efectivo de la herramienta en su empresa?

- 7) ¿en su opinión cómo sería su satisfacción como usuarios con el sistema de cotización y de qué manera el ritmo de rotación de existencias influye en esa experiencia?
- 8) ¿en su opinión por qué considera necesario el fácil entendimiento sobre el manejo del sistema de cotización y su influencia en el comportamiento del Inventario en su empresa?
- 9) ¿en su opinión por que considera necesario que se pueda realizar modificaciones en la cotización debido a que el sistema no pueda realizarlo por sí solo en base a la optimización del costo del inventario de existencias en su empresa?

.....

Pregunta de cierre:

- 10) Ante la vasta experiencia que tiene en el tema ¿Qué puntos relevantes considera necesario para poder realizar para tener una buena cotización de productos para el cliente?

Control de inventario	Rotación de inventarios	Es el cálculo y medición del ritmo en la que se mueven o consumen los productos o mercancías de los inventarios.
	Exactitud en el registro	Son documentos en las que se registran la información de las características y cantidades de las mercancías con una exactitud real y exacta.
	Métodos de valoración	Es el conjunto de procedimientos usados con el objetivo de controlar, evaluar el flujo y los costos de producción.

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento la "Guía de entrevista sobre el sistema de cotización en el control de inventario de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho, 2023". elaborado por el autor Cruz Ramos, Jhordy Iván en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Formato de validación

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Categoría: Sistema de cotización .

Primera subcategoría: Eficiencia del sistema de cotización.

Objetivos de la subcategoría: Agilizar y reducir errores en las cotizaciones, automatización de tareas, facilitar la colaboración interna y mejorar la experiencia del usuario.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Precisión de las cotizaciones	¿En su opinión que efecto tendría la precisión del proceso de cotización del sistema cuando los registros están actualizados, y en caso contrario, cuáles son los desafíos asociados con registros desactualizados?	4	4	3	-
Capacidad de ajuste a la necesidad del cliente	¿En su opinión por qué considera necesario que el sistema de cotización pueda ajustar dinámicamente los precios para satisfacer las necesidades específicas del cliente, al mismo tiempo que considera de manera óptima los costos del inventario, garantizando una oferta competitiva y rentable?	4	4	4	-

Segunda subcategoría: Exactitud de las cotizaciones.

Objetivos de la subcategoría: Garantizar precisión y ausencia de errores, mejorando la confianza del cliente y optimizando la toma de decisiones.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Margen de error promedio en las cotizaciones	¿En su opinión cómo cree que la integración de información del registro exacto de insumos al sistema, optimice el proceso de cotizaciones y contribuya a la reducción del margen de error?	3	4	4	-
Consistencia en la precisión	¿En su opinión por qué considera necesario una consistencia en la precisión del sistema de cotización contribuye a la determinación y mantenimiento de niveles óptimos de existencias, asegurando así una gestión eficiente del inventario en su empresa?	3	3	3	-

Tercera subcategoría: facilidad de uso del sistema.

Objetivos de la subcategoría: garantizar una interfaz intuitiva y eficiente, facilitando la navegación para los usuarios y mejorando la productividad en el proceso de cotización.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad requerida para el uso	¿En su opinión por qué considera necesario una capacitación para el uso del sistema de cotización y cómo se incorpora el comportamiento del inventario en periodos regulares para asegurar un manejo efectivo de la herramienta en su empresa?	4	4	4	-

Satisfacción del usuario	¿En su opinión cómo sería su satisfacción como usuarios con el sistema de cotización y de qué manera el ritmo de rotación de existencias influye en esa experiencia?	4	4	3	-
--------------------------	--	---	---	---	---

Cuarta subcategoría: Adaptabilidad del sistema.

Objetivos de la subcategoría: Garantizar que el sistema pueda adaptarse fácilmente a cambios, asegurando flexibilidad y respuesta rápida a nuevas condiciones comerciales o tecnológicas.

Etiquetas	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Flexibilidad del sistema para el uso	¿En su opinión por qué considera necesario el fácil entendimiento sobre el manejo del sistema de cotización y su influencia en el comportamiento del inventario en su empresa?	3	3	3	-
Capacidad de respuesta a cambios externos	¿En su opinión por qué considera necesario que se pueda realizar modificaciones en la cotización debido a que el sistema no pueda realizarlo por sí solo en base a la optimización del costo del inventario de existencias en su empresa?	3	3	3	-

Categoría: Control de inventario:

Primeras subcategorías: Rotación de inventario.

Objetivos de la subcategoría: Maximizar la eficiencia al minimizar el tiempo que los productos pasan en el inventario, optimizando así el flujo de efectivo.

Etiquetas	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ritmo de rotación de inventarios	¿En su opinión cómo sería su satisfacción como usuarios con el sistema de cotización y de qué manera el ritmo de rotación de existencias influye en esa experiencia?	3	3	3	-
Niveles óptimos de existencias	¿En su opinión por qué considera necesario una consistencia en la precisión del sistema de cotización contribuye a la determinación y mantenimiento de niveles óptimos de existencias, asegurando así una gestión eficiente del inventario en su empresa?	4	4	4	-

Segunda subcategoría: Exactitud en el registro.

Objetivos de la subcategoría: garantizar la precisión y consistencia en la documentación de inventario, facilitando la toma de decisiones informadas.

Etiquetas	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comparación de resultados con el valor esperado	¿En su opinión que efecto tendría la precisión del proceso de cotización del sistema cuando los registros están actualizados, y en caso contrario, cuáles son los desafíos asociados con registros desactualizados?	4	4	4	-
Precisión del listado de existencias	¿En su opinión cómo cree que la integración de información del registro exacto de insumos al sistema, optimice el proceso de cotizaciones y contribuya a la reducción del margen de error?	4	4	4	-



Tercera subcategoría: Métodos de valoración.

Objetivos de la subcategoría: Establecer criterios coherentes para valorar productos en inventario, garantizando una representación precisa de los costos y apoyando decisiones financieras y estratégicas.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Costo del inventario de existencias	¿En su opinión por qué considera necesario que el sistema de cotización pueda ajustar dinámicamente los precios para satisfacer las necesidades específicas del cliente, al mismo tiempo que considera de manera óptima los costos del inventario, garantizando una oferta competitiva y rentable?	4	3	4	-
	¿En su opinión por qué considera necesario que se pueda realizar modificaciones en la cotización debido a que el sistema no pueda realizarlo por sí solo en base a la optimización del costo del inventario de existencias en su empresa?	4	4	3	-
Comportamiento del inventario periódico	¿En su opinión por qué considera necesario una capacitación para el uso del sistema de cotización y cómo se incorpora el comportamiento del inventario en periodos regulares para asegurar un manejo efectivo de la herramienta en su empresa?	3	4	4	-
	¿En su opinión por qué considera necesario el fácil entendimiento sobre el manejo del sistema de cotización y su influencia en el comportamiento del Inventario en su empresa?	3	3	4	-

Nota: Si la valoración del juez se encuentra en el rango de 3 a 4, se considera aprobado el instrumento. (Completar con demás variables o categorías de ser necesario)

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Cesar Augusto Alca Mendoza Mat: N° 017-184

Especialidad del evaluador: Auditor

09 de enero del 2024.



Mg. Cesar A. Alca Mendoza
MAT. N° 017-184

Firma del evaluador
D.N.I. N°28263849

Pd: El presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGarland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Control de inventario	Rotación de inventarios	Es el cálculo y medición del ritmo en la que se mueven o consumen los productos o mercancías de los inventarios.
	Exactitud en el registro	Son documentos en las que se registran la información de las características y cantidades de las mercancías con una exactitud real y exacta.
	Métodos de valoración	Es el conjunto de procedimientos usados con el objetivo de controlar, evaluar el flujo y los costos de producción.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la “Guía de entrevista sobre el sistema de cotización en el control de inventario de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho, 2023”. elaborado por el autor Cruz Ramos, Jhordy Iván en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Formato de validación

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Categoría: Sistema de cotización .

Primera subcategoría: Eficiencia del sistema de cotización.

Objetivos de la subcategoría: Agilizar y reducir errores en las cotizaciones, automatización de tareas, facilitar la colaboración interna y mejorar la experiencia del usuario.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Precisión de las cotizaciones	¿En su opinión que efecto tendría la precisión del proceso de cotización del sistema cuando los registros están actualizados, y en caso contrario, cuáles son los desafíos asociados con registros desactualizados?	4	4	4	Ninguna
Capacidad de ajuste a la necesidad del cliente	¿En su opinión por qué considera necesario que el sistema de cotización pueda ajustar dinámicamente los precios para satisfacer las necesidades específicas del cliente, al mismo tiempo que considera de manera óptima los costos del inventario, garantizando una oferta competitiva y rentable?	3	4	4	Ninguna

Segunda subcategoría: Exactitud de las cotizaciones.

Objetivos de la subcategoría: Garantizar precisión y ausencia de errores, mejorando la confianza del cliente y optimizando la toma de decisiones.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Margen de error promedio en las cotizaciones	¿En su opinión cómo cree que la integración de información del registro exacto de insumos al sistema, optimice el proceso de cotizaciones y contribuya a la reducción del margen de error?	4	4	4	Ninguna
Consistencia en la precisión	¿En su opinión por qué considera necesario una consistencia en la precisión del sistema de cotización contribuye a la determinación y mantenimiento de niveles óptimos de existencias, asegurando así una gestión eficiente del inventario en su empresa?	4	4	4	Ninguna

Tercera subcategoría: facilidad de uso del sistema.

Objetivos de la subcategoría: garantizar una interfaz intuitiva y eficiente, facilitando la navegación para los usuarios y mejorando la productividad en el proceso de cotización.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad requerida para el uso	¿En su opinión por qué considera necesario una capacitación para el uso del sistema de cotización y cómo se incorpora el comportamiento del inventario en periodos regulares para asegurar un manejo efectivo de la herramienta en su empresa?	3	4	4	Ninguna

Satisfacción del usuario	¿En su opinión cómo sería su satisfacción como usuarios con el sistema de cotización y de qué manera el ritmo de rotación de existencias influye en esa experiencia?	3	4	4	Ninguna
--------------------------	--	---	---	---	---------

Cuarta subcategoría: Adaptabilidad del sistema.

Objetivos de la subcategoría: Garantizar que el sistema pueda adaptarse fácilmente a cambios, asegurando flexibilidad y respuesta rápida a nuevas condiciones comerciales o tecnológicas.

Etiquetas	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Flexibilidad del sistema para el uso	¿En su opinión por qué considera necesario el fácil entendimiento sobre el manejo del sistema de cotización y su influencia en el comportamiento del inventario en su empresa?	4	3	4	Ninguna
Capacidad de respuesta a cambios externos	¿En su opinión por qué considera necesario que se pueda realizar modificaciones en la cotización debido a que el sistema no pueda realizarlo por sí solo en base a la optimización del costo del inventario de existencias en su empresa?	4	3	4	Ninguna

Categoría: Control de inventario:

Primeras subcategorías: Rotación de inventario.

Objetivos de la subcategoría: Maximizar la eficiencia al minimizar el tiempo que los productos pasan en el inventario, optimizando así el flujo de efectivo.

Etiquetas	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ritmo de rotación de inventarios	¿En su opinión cómo sería su satisfacción como usuarios con el sistema de cotización y de qué manera el ritmo de rotación de existencias influye en esa experiencia?	4	3	4	Ninguna
Niveles óptimos de existencias	¿En su opinión por qué considera necesario una consistencia en la precisión del sistema de cotización contribuye a la determinación y mantenimiento de niveles óptimos de existencias, asegurando así una gestión eficiente del inventario en su empresa?	4	3	4	Ninguna

Segunda subcategoría: Exactitud en el registro.

Objetivos de la subcategoría: garantizar la precisión y consistencia en la documentación de inventario, facilitando la toma de decisiones informadas.

Etiquetas	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comparación de resultados con el valor esperado	¿En su opinión que efecto tendría la precisión del proceso de cotización del sistema cuando los registros están actualizados, y en caso contrario, cuáles son los desafíos asociados con registros desactualizados?	4	4	4	Ninguna
Precisión del listado de existencias	¿En su opinión cómo cree que la integración de información del registro exacto de insumos al sistema, optimice el proceso de cotizaciones y contribuya a la reducción del margen de error?	4	4	4	Ninguna

Tercera subcategoría: Métodos de valoración.

Objetivos de la subcategoría: Establecer criterios coherentes para valorar productos en inventario, garantizando una representación precisa de los costos y apoyando decisiones financieras y estratégicas.

Etiquetas	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Costo del inventario de existencias	¿En su opinión por qué considera necesario que el sistema de cotización pueda ajustar dinámicamente los precios para satisfacer las necesidades específicas del cliente, al mismo tiempo que considera de manera óptima los costos del inventario, garantizando una oferta competitiva y rentable?	4	4	4	Ninguna
	¿En su opinión por qué considera necesario que se pueda realizar modificaciones en la cotización debido a que el sistema no pueda realizarlo por sí solo en base a la optimización del costo del inventario de existencias en su empresa?	4	4	4	Ninguna
Comportamiento del inventario periódico	¿En su opinión por qué considera necesario una capacitación para el uso del sistema de cotización y cómo se incorpora el comportamiento del inventario en periodos regulares para asegurar un manejo efectivo de la herramienta en su empresa?	4	4	4	Ninguna
	¿En su opinión por qué considera necesario el fácil entendimiento sobre el manejo del sistema de cotización y su influencia en el comportamiento del inventario en su empresa?	4	4	4	Ninguna

Nota: Si la valoración del juez se encuentra en el rango de 3 a 4, se considera aprobado el instrumento. (Completar con demás variables o categorías de ser necesario)

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Víctor Hugo Pillaca Valdez Mat: 017-243

Especialidad del evaluador: maestro en asesoría de tesis



Mg. VICTOR HUGO PILLACA VALDEZ
Contador Público Colegiado
MAT. 017-243

09 de enero del 2024.

Firma del evaluador

D.N.I. N°28267975

Pd: El presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Control de inventario	Rotación de inventarios	Es el cálculo y medición del ritmo en la que se mueven o consumen los productos o mercancías de los inventarios.
	Exactitud en el registro	Son documentos en las que se registran la información de las características y cantidades de las mercancías con una exactitud real y exacta.
	Métodos de valoración	Es el conjunto de procedimientos usados con el objetivo de controlar, evaluar el flujo y los costos de producción.

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento la "Guía de entrevista sobre el sistema de cotización en el control de inventario de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho, 2023". elaborado por el autor Cruz Ramos, Jhordy Iván en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Formato de validación

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

Categoría: Sistema de cotización .

Primera subcategoría: Eficiencia del sistema de cotización.

Objetivos de la subcategoría: Agilizar y reducir errores en las cotizaciones, automatización de tareas, facilitar la colaboración interna y mejorar la experiencia del usuario.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Precisión de las cotizaciones	¿En su opinión que efecto tendría la precisión del proceso de cotización del sistema cuando los registros están actualizados, y en caso contrario, cuáles son los desafíos asociados con registros desactualizados?	4	4	3	-
Capacidad de ajuste a la necesidad del cliente	¿En su opinión por qué considera necesario que el sistema de cotización pueda ajustar dinámicamente los precios para satisfacer las necesidades específicas del cliente, al mismo tiempo que considera de manera óptima los costos del inventario, garantizando una oferta competitiva y rentable?	3	4	4	-

Segunda subcategoría: Exactitud de las cotizaciones.

Objetivos de la subcategoría: Garantizar precisión y ausencia de errores, mejorando la confianza del cliente y optimizando la toma de decisiones.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Margen de error promedio en las cotizaciones	¿En su opinión cómo cree que la integración de información del registro exacto de insumos al sistema, optimice el proceso de cotizaciones y contribuya a la reducción del margen de error?	4	4	4	-
Consistencia en la precisión	¿En su opinión por qué considera necesario una consistencia en la precisión del sistema de cotización contribuye a la determinación y mantenimiento de niveles óptimos de existencias, asegurando así una gestión eficiente del inventario en su empresa?	4	4	3	-

Tercera subcategoría: facilidad de uso del sistema.

Objetivos de la subcategoría: garantizar una interfaz intuitiva y eficiente, facilitando la navegación para los usuarios y mejorando la productividad en el proceso de cotización.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad requerida para el uso	¿En su opinión por qué considera necesario una capacitación para el uso del sistema de cotización y cómo se incorpora el comportamiento del inventario en periodos regulares para asegurar un manejo efectivo de la herramienta en su empresa?	3	4	4	-

Satisfacción del usuario	¿En su opinión cómo sería su satisfacción como usuarios con el sistema de cotización y de qué manera el ritmo de rotación de existencias influye en esa experiencia?	3	4	4	-
--------------------------	--	---	---	---	---

Cuarta subcategoría: Adaptabilidad del sistema.

Objetivos de la subcategoría: Garantizar que el sistema pueda adaptarse fácilmente a cambios, asegurando flexibilidad y respuesta rápida a nuevas condiciones comerciales o tecnológicas.

Etiquetas	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Flexibilidad del sistema para el uso	¿En su opinión por qué considera necesario el fácil entendimiento sobre el manejo del sistema de cotización y su influencia en el comportamiento del inventario en su empresa?	4	3	4	-
Capacidad de respuesta a cambios externos	¿En su opinión por qué considera necesario que se pueda realizar modificaciones en la cotización debido a que el sistema no pueda realizarlo por sí solo en base a la optimización del costo del inventario de existencias en su empresa?	4	3	4	-

Categoría: Control de inventario:

Primeras subcategorías: Rotación de inventario.

Objetivos de la subcategoría: Maximizar la eficiencia al minimizar el tiempo que los productos pasan en el inventario, optimizando así el flujo de efectivo.

Etiquetas	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ritmo de rotación de inventarios	¿En su opinión cómo sería su satisfacción como usuarios con el sistema de cotización y de qué manera el ritmo de rotación de existencias influye en esa experiencia?	4	3	4	-
Niveles óptimos de existencias	¿En su opinión por qué considera necesario una consistencia en la precisión del sistema de cotización contribuye a la determinación y mantenimiento de niveles óptimos de existencias, asegurando así una gestión eficiente del inventario en su empresa?	4	3	4	-

Segunda subcategoría: Exactitud en el registro.

Objetivos de la subcategoría: garantizar la precisión y consistencia en la documentación de inventario, facilitando la toma de decisiones informadas.

Etiquetas	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comparación de resultados con el valor esperado	¿En su opinión que efecto tendría la precisión del proceso de cotización del sistema cuando los registros están actualizados, y en caso contrario, cuáles son los desafíos asociados con registros desactualizados?	4	4	3	-
Precisión del listado de existencias	¿En su opinión cómo cree que la integración de información del registro exacto de insumos al sistema, optimice el proceso de cotizaciones y contribuya a la reducción del margen de error?	4	4	4	-

Tercera subcategoría: Métodos de valoración.

Objetivos de la subcategoría: Establecer criterios coherentes para valorar productos en inventario, garantizando una representación precisa de los costos y apoyando decisiones financieras y estratégicas.

Etiquetas	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Costo del inventario de existencias	¿En su opinión por qué considera necesario que el sistema de cotización pueda ajustar dinámicamente los precios para satisfacer las necesidades específicas del cliente, al mismo tiempo que considera de manera óptima los costos del inventario, garantizando una oferta competitiva y rentable?	4	4	4	-
	¿En su opinión por qué considera necesario que se pueda realizar modificaciones en la cotización debido a que el sistema no pueda realizarlo por sí solo en base a la optimización del costo del inventario de existencias en su empresa?	4	4	4	-
Comportamiento del inventario periódico	¿En su opinión por qué considera necesario una capacitación para el uso del sistema de cotización y cómo se incorpora el comportamiento del inventario en periodos regulares para asegurar un manejo efectivo de la herramienta en su empresa?	4	4	3	-
	¿En su opinión por qué considera necesario el fácil entendimiento sobre el manejo del sistema de cotización y su influencia en el comportamiento del inventario en su empresa?	4	4	4	-

Nota: Si la valoración del juez se encuentra en el rango de 3 a 4, se considera aprobado el instrumento. (Completar con demás variables o categorías de ser necesario)

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Yuli Torres Soldevilla Mat: 017-418

Especialidad del evaluador: asesoría de tesis

09 de enero del 2024.



Mg. Yuli Torres Solde
CONTADOR PÚBLICO COLEG.
N° MAT. 017 - 418

Firma del evaluador
D.N.I. N°28309283

Pd: El presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



EL QUE SUSCRIBE, GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS EL AÑEJO, OTORGA LA PRESENTE:

CONSTANCIA DE PERMISO PARA UTILIZAR EL NOMBRE DE LA EMPRESA Y RECOJO DE INFORMACIÓN PARA UNA INVESTIGACIÓN ACADÉMICA

YO, JHON SIMEÓN ACHALLMA GALINDO, identificado con DNI N° 42892684 en calidad de Representante Legal - Gerente de la empresa otorgo el presente documento al El Sr. JHORDY IVAN CRUZ RAMOS, identificado con DNI N° 48321878, para hacer uso del nombre de la empresa y recabar información para el desarrollo de una investigación académica en post de su formación como profesional, denominado: "Sistema de cotización en el control de inventario de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. de Ayacucho, 2023".

Se expide la presente constancia, para los fines que estime conveniente.

Ayacucho, 23 de setiembre de 2023


RUC N° 20601761417

John Simón Achallma Galindo
Gerente General

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su consentimiento para participar de forma voluntaria en la investigación "Sistema de cotización en el control de inventario de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. Ayacucho, 2023"; que tiene como objetivo: Desarrollar una eficiencia en la gestión de inventario mediante un proceso de cotización más preciso y adaptable, contribuyendo así al éxito operativo y financiero de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. Ayacucho.

Estimado(a) especialista si accede a participar en la investigación, se le pedirá responder una serie de preguntas mediante una entrevista semiestructurada. La cual tomara aproximadamente 15 minutos de su tiempo; lo que conversemos se gravara, de modo que se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado y aportado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propositivo fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas de la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas, es decir, será una información solo conocida por el investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se pasarán a destruir o eliminar las evidencias de la misma.

Desde ya agradezco su participación

Atte. Jhordy Iván Cruz Ramos

He leído este documento de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en este estudio, conducido por Jhordy Iván Cruz Ramos.

Declaró que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por la confidencialidad.

El responsable del estudio, Jhordy Iván Cruz Ramos se comprometió a responder cualquier consulta o duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto anexo con la presente investigación realizada.

Ayacucho, 11 de enero del 2024

Jhon S. Achallma Galindo

Nombre del participante

DNI: 42892684



RUC N° 2000178147

Jhon S. Achallma Galindo
Gerente General

Firma/sello del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su consentimiento para participar de forma voluntaria en la investigación "Sistema de cotización en el control de inventario de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. Ayacucho, 2023"; que tiene como objetivo: Desarrollar una eficiencia en la gestión de inventario mediante un proceso de cotización más preciso y adaptable, contribuyendo así al éxito operativo y financiero de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. Ayacucho.

Estimado(a) especialista si accede a participar en la investigación, se le pedirá responder una serie de preguntas mediante una entrevista semiestructurada. La cual tomara aproximadamente 15 minutos de su tiempo; lo que conversemos se gravara, de modo que se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado y aportado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propositivo fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas de la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas, es decir, será una información solo conocida por el investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se pasarán a destruir o eliminar las evidencias de la misma.

Desde ya agradezco su participación

Atte. Jhordy Iván Cruz Ramos

He leído este documento de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en este estudio, conducido por Jhordy Iván Cruz Ramos.

Declaró que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por la confidencialidad.

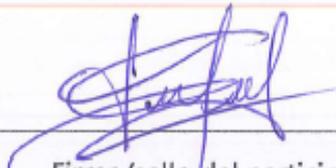
El responsable del estudio, Jhordy Iván Cruz Ramos se comprometió a responder cualquier consulta o duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto anexo con la presente investigación realizada.

Ayacucho, 11 de enero del 2024

Alexis Guido Palomino Jáuregui

Nombre del participante

DNI: 70229926


Firma/sello del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su consentimiento para participar de forma voluntaria en la investigación "Sistema de cotización en el control de inventario de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. Ayacucho, 2023"; que tiene como objetivo: Desarrollar una eficiencia en la gestión de inventario mediante un proceso de cotización más preciso y adaptable, contribuyendo así al éxito operativo y financiero de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. Ayacucho.

Estimado(a) especialista si accede a participar en la investigación, se le pedirá responder una serie de preguntas mediante una entrevista semiestructurada. La cual tomara aproximadamente 15 minutos de su tiempo; lo que conversemos se gravara, de modo que se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado y aportado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propositivo fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas de la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas, es decir, será una información solo conocida por el investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se pasarán a destruir o eliminar las evidencias de la misma.

Desde ya agradezco su participación

Atte. Jhordy Iván Cruz Ramos

He leído este documento de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en este estudio, conducido por Jhordy Iván Cruz Ramos.

Declaró que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por la confidencialidad.

El responsable del estudio, Jhordy Iván Cruz Ramos se comprometió a responder cualquier consulta o duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto anexo con la presente investigación realizada.

Ayacucho, 11 de enero del 2024

JHON MIGUEL VASQUEZ DELACRUZ

Nombre del participante

DNI: 60147246





Firma/sello del participante

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su consentimiento para participar de forma voluntaria en la investigación "Sistema de cotización en el control de inventario de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. Ayacucho, 2023"; que tiene como objetivo: Desarrollar una eficiencia en la gestión de inventario mediante un proceso de cotización más preciso y adaptable, contribuyendo así al éxito operativo y financiero de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. Ayacucho.

Estimado(a) especialista si accede a participar en la investigación, se le pedirá responder una serie de preguntas mediante una entrevista semiestructurada. La cual tomara aproximadamente 15 minutos de su tiempo; lo que conversemos se gravara, de modo que se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado y aportado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propositivo fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas de la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas, es decir, será una información solo conocida por el investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se pasarán a destruir o eliminar las evidencias de la misma.

Desde ya agradezco su participación

Atte. Jhordy Iván Cruz Ramos

He leído este documento de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en este estudio, conducido por Jhordy Iván Cruz Ramos.

Declaró que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por la confidencialidad.

El responsable del estudio, Jhordy Iván Cruz Ramos se comprometió a responder cualquier consulta o duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto anexo con la presente investigación realizada.

Ayacucho, 11 de enero del 2024

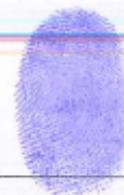
Vargas Risco, Percy Gilver

Nombre del participante

DNI: 74068160

[Firma]

Firma/sello del participante



CONSENTIMIENTO INFORMADO

En esta oportunidad, deseo solicitar su consentimiento para participar de forma voluntaria en la investigación "Sistema de cotización en el control de inventario de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. Ayacucho, 2023"; que tiene como objetivo: Desarrollar una eficiencia en la gestión de inventario mediante un proceso de cotización más preciso y adaptable, contribuyendo así al éxito operativo y financiero de la empresa Multiservicios El Añejo E.I.R.L. Ayacucho.

Estimado(a) especialista si accede a participar en la investigación, se le pedirá responder una serie de preguntas mediante una entrevista semiestructurada. La cual tomara aproximadamente 15 minutos de su tiempo; lo que conversemos se gravara, de modo que se pueda transcribir las ideas que usted haya expresado y aportado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propositivo fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a las preguntas de la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas, es decir, será una información solo conocida por el investigador. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se pasarán a destruir o eliminar las evidencias de la misma.

Desde ya agradezco su participación

Atte. Jhordy Iván Cruz Ramos

He leído este documento de consentimiento, por lo tanto, acepto participar voluntariamente en este estudio, conducido por Jhordy Iván Cruz Ramos.

Declaró que se me ha informado sobre el objetivo del trabajo de investigación y se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por la confidencialidad.

El responsable del estudio, Jhordy Iván Cruz Ramos se comprometió a responder cualquier consulta o duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevaran a cabo o cualquier otro asunto anexo con la presente investigación realizada.

Ayacucho, 11 de enero del 2024

Vergas Risco Jhonathan

Nombre del participante

DNI: 70758015

[Firma]

Firma/sello del participante

