



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Influencia de la participación ciudadana en la gestión pública
del Gobierno Regional del Callao, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Calderón Zuñiga, Jesús (orcid.org/0009-0003-7986-5102)

ASESOR:

Dr. Benavides Román, Alexander Masías (orcid.org/0000-0003-0398-938X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CALLAO – PERÚ

2024

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BENAVIDES ROMAN ALEXANDER MASIAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del gobierno regional del Callao, 2024", cuyo autor es CALDERON ZUÑIGA JESUS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BENAVIDES ROMAN ALEXANDER MASIAS DNI: 07454418 ORCID: 0000-0003-0398-938X	Firmado electrónicamente por: BENAVIDESRO22 el 31-07-2024 16:44:01

Código documento Trilce: TRI - 0837353



Declaratoria de Originalidad del Autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CALDERON ZUÑIGA JESUS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del gobierno regional del Callao, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JESUS CALDERON ZUÑIGA DNI: 40854979 ORCID: 0009-0003-7986-5102	Firmado electrónicamente por: CCALDERONZU el 27- 07-2024 09:17:58

Código documento Trilce: TRI - 0837354



Dedicatoria

A mi familia que, mediante su paciencia, comprensión y apoyo incondicional me alentaron en momentos de desánimo e inspiran a superarme cada día.

Agradecimiento

A Dios con mucha gratitud por darme salud, fortaleza, sabiduría y bendecirme a lo largo de mi vida. Además, agradecer a mi docente, Dr. Benavides Román, Alexander Masías por la paciencia, tiempo, profesionalismo y apoyo en la elaboración de la presente investigación. Asimismo, a todas las personas que contribuyeron en el desarrollo de mi investigación.

Índice de contenidos

Caratula	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de figuras	vii
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	22
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	47
Anexo 1. Matriz de operacionalización.	47
Anexo 2. Matriz de consistencia.	48
Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos.	49
Anexo 4. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos.	53
Anexo 5. Consentimiento informado UCV.	65
Anexo 6 Reporte de similitud de software Turnitin.	66
Anexo 7. Análisis complementario.	67

Índice de figuras

Figura 1 Descripción del tipo de investigación.....	22
Figura2 Comparativo del promedio porcentual de los dos constructos.....	28

Índice de tablas

Tabla.1 . Ensayo previo de la variable participación ciudadana.....	25
Tabla.2 . Ensayo previo de la variable gestión pública	25
Tabla.3 . Promedio porcentual de la escala de calificación de los ítems del primer constructo.....	26
Tabla.4 . Promedio porcentual de la escala de calificación de los ítems del segundo constructo.	27
Tabla.5 . Test de Kolmogorov-Smirnov para la muestra.....	29
Tabla.6 . Influencia entre V1 y V2	30
Tabla.7 . Influencia entre la Variable 1 y la gestión política	30
Tabla.8 . Influencia entre variable 1 y la gestión administrativa	31
Tabla.9 . Influencia entre la V1 y la gestión territorial	32

Resumen

La presente investigación consideró como objetivo determinar la influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del Gobierno Regional del Callao, 2024. La metodología aplicada es de tipo básico de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo transversal-causal y de alcance correlacional. Para el estudio se contó con una población ascendente a 381,807 pobladores de la Provincia Constitucional del Callao y una muestra de 384 personas. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Con relación a los resultados descriptivos de la participación ciudadana, el porcentaje predominante se encuentra en un nivel medio con un 28.9%, mientras que la gestión pública sugiere una percepción insuficiente con un 46.2%. Por su parte, las pruebas de chi-cuadrado indican que existe una correlación significativa entre las dimensiones gestión política, gestión administrativa y gestión territorial con la participación ciudadana, siendo que los valores de p son significativamente menores a 0.05, lo que nos lleva a aceptar la hipótesis planteada respecto a la influencia entre las variables participación ciudadana y gestión pública. Por consiguiente, se determinó que la participación ciudadana es un factor crucial para la mejora de la gestión pública en el Gobierno Regional del Callao.

Palabras clave: Participación ciudadana, gestión pública, política, administrativa, territorial.

Abstract

The objective of this research was to determine the influence of citizen participation in the public management of the Regional Government of Callao, 2024. The methodology applied is a basic type of quantitative approach, non-experimental design of a transversal-causal type and correlational scope. For the study, there was a population of 381,807 residents of the Constitutional Province of Callao and a sample of 384 people. The data collection technique used was the survey and the instrument was the questionnaire. In relation to the descriptive results of citizen participation, the predominant percentage is at a medium level with 28.9%, while public management suggests an insufficient perception with 46.2%. For its part, the chi-square tests indicate that there is a significant correlation between the political management, administrative management and territorial management dimensions with citizen participation, with the p values being significantly less than 0.05, which leads us to accept the hypothesis proposed regarding the influence between the variables citizen participation and public management. Consequently, it was determined that citizen participation is a crucial factor for improving public management in the Regional Government of Callao.

Keywords: Citizen participation, public management, politics, administrative, territorial.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día las instituciones de la administración pública hacen frente a nuevos desafíos, entre ellos la desconfianza de la ciudadanía, debido a la exclusión que recibe en términos de la concepción y ejecución de políticas de dominio público. Por otro lado, se percibe incapacidad de gestión en el ejercicio de las instituciones del sector público en la atención de los problemas sociales y la búsqueda de un desarrollo sostenible y con igualdad.

Investigar sobre la influencia en cuanto a la participación de la ciudadanía es conveniente porque nos permite comprender su papel en el fortalecimiento democrático, la mejora de las políticas públicas, la disminución de la desigualdad, el fomento del compromiso cívico y la prevención de conflictos. Esto a su vez puede contribuir a construir sociedades más justas, inclusivas y democráticas.

Así mismo, la participación ciudadana está estrechamente vinculada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) determinados por las Naciones Unidas. Los ODS son una serie de objetivos y metas interconectados que afrontan los desafíos globales más urgentes, entre los cuales tenemos a la pobreza, la educación, el trabajo digno, el hambre, la igualdad de género, el agua limpia, la salud, la energía, el trabajo digno, el crecimiento económico, la disminución de las desigualdades, la paz y la justicia, y la lucha contra el cambio climático.

La participación ciudadana puede contribuir directa e indirectamente al logro de varios Objetivos de Desarrollo Sostenible, entre las que se encuentran vinculadas a este concepto tenemos la ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas, a través del cual la participación ciudadana resulta fundamental para promover sociedades que vivan en paz e inclusivas, y para construir instituciones efectivas, responsables y transparentes; asimismo tenemos la ODS 1: Fin de la pobreza: donde la participación ciudadana contribuye a identificar las necesidades de las comunidades más vulnerables y a garantizar que los programas de desarrollo sean inclusivos y tengan en cuenta sus preocupaciones. En esa misma línea, la ODS 3: Salud y bienestar: permite que la participación ciudadana coadyuve en el fomento de la salud y el bienestar al

hacer partícipe a las comunidades en la planificación, implementación y seguimiento de programas de salud pública; además la ODS 4: Educación de calidad: La participación de la ciudadanía favorece la mejora de la calidad de la educación al involucrar a los padres, estudiantes y comunidades en la toma de decisiones relacionadas con la educación y al garantizar que las escuelas sean responsables ante la comunidad; del mismo modo, la ODS 5: Igualdad de género: permite que mediante la participación ciudadana se fortalezca la promoción de la igualdad de género al garantizar que las mujeres tengan voz en la toma de decisiones y al abordar las barreras que enfrentan para participar plenamente de los ámbitos políticos y socioeconómicos. Por último, mediante la ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: La participación ciudadana es sustancial para el desarrollo de ciudades y comunidades inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles, al involucrar a los residentes en la planificación urbana y en la gestión de los recursos locales.

La participación ciudadana es esencial para democratizar los deberes y derechos de los ciudadanos, permitiéndoles involucrarse en actividades, decisiones y en la solución de las necesidades de la comunidad. Es importante que la sociedad se organice mediante juntas de vecinos, asociaciones y organizaciones sociales e intervengan en áreas como seguridad vecinal, gobierno, elecciones, educación y salud, entre otras (Llanos, 2023).

A nivel global, el progreso sostenible de la sociedad está en gran medida ligado a la administración pública, que debe asumir la responsabilidad de aplicar estrategias que tomen en cuenta las opiniones y necesidades de los ciudadanos en las decisiones sobre el uso adecuado de los recursos. Sin embargo, como indica Restrepo et al. (2021), muchas entidades públicas en todo el mundo descuidan este elemento fundamental que promueve la participación de la población en la toma de decisiones y la gestión institucional conjunta, lo que puede desencadenar conflictos y llevar a la pérdida de la institucionalidad, obstaculizando el crecimiento de la economía integral.

Además, gobiernos de todo el mundo han puesto en marcha diversos procesos y elaborado diversos instrumentos y mecanismos de gestión para facilitar y respaldar la participación ciudadana. (Diaz, 2017), de este modo, hay evidencias de la inversión de capitales económicos y sociales por parte de los

gobiernos para fomentar la participación de las personas en su calidad de ciudadanos. (Fung, 2015). A pesar de ello, debido a cuestiones en el ámbito político, la participación de la ciudadanía en Europa se ha convertido en un desafío creciente. Con el paso de los años, se ha observado un abandono progresivo de los asuntos públicos. (Schmidt Huber, Piller&Hilderr, 2019).

A nivel de Latinoamérica, según (Ramírez, 2017), quien efectuó una investigación para establecer el vínculo entre la participación ciudadana y la apreciación sobre la gestión pública en los habitantes de un municipio de Colombia. Para recopilar la información, se elaboraron cuestionarios cuyos resultados mostraron que las personas ejercen la participación ciudadana por considerarlo un deber y también porque el Estado no cumple con su función.

A través del estudio efectuado en Ecuador se identificó como un problema el desinterés de las personas en participar en procesos de transformación social. Sin embargo, la participación es necesaria para desarrollar un plan de desarrollo. La falta de participación dificulta la integración de soluciones alternativas y la mejora de las condiciones en las que viven las personas, lo que lleva a la pérdida de espacio para las personas. (Franco y Vera, 2023).

En el contexto de nuestro país, según (Morveli, 2021), La mayoría de los conflictos sociales se originan en una administración pública ineficaz y en decisiones que afectan a toda la población. Esto indica una falta de procedimientos estratégicos para la participación de los ciudadanos en demandas y propuestas relacionadas con temas a nivel nacional y local. Por tanto, existe una gran necesidad de gestionar y desarrollar actividades que faciliten el cumplimiento de las directivas regulatorias en la administración pública, permitiendo a la población ejercer sus derechos y así alcanzar los objetivos establecidos.

De manera similar, en los municipios locales, se han evidenciado dificultades con los funcionarios públicos, lo que genera disconformidad entre los trabajadores y la gente porque no se percibe progreso en su distrito y el presupuesto asignado para obras de infraestructura pública no se hace correctamente. La participación ciudadana es escasa, debido a la ausencia de capacitación, voluntad de colaborar y el miedo a involucrarse en mayores

problemas, no solo en Lima sino también en otras demarcaciones territoriales (Inga, 2019).

En la actualidad la participación ciudadana ha tomado notoriedad hasta ser reconocido como un derecho y responsabilidad de los ciudadanos en la construcción de políticas públicas con enfoque social y humano. Es decir, un mecanismo que conduce al crecimiento y progreso comunitario, además en una manera de intervenir en la búsqueda de atención de las necesidades insatisfechas. Las autoridades regionales, provinciales y locales vienen promoviendo el desarrollo de la población de formas diferentes. Sin embargo, si bien existen normas y recomendaciones para la participación de los diferentes sectores del gobierno en el uso de los presupuestos públicos y programas sociales; esta participación no se gestiona adecuadamente.

En el ámbito local, la ciudadanía de la Provincia Constitucional del Callao, muestra un bajo interés en participar activamente en comunión con las autoridades, a consecuencia de la desconfianza y poca transparencia, lo cual afecta significativamente la gestión pública local, vinculada al mejoramiento de las condiciones de vida de los grupos social menos favorecidos, es decir aquellos en situación de vulnerabilidad y riesgo social.

El Gobierno Regional del Callao enfrenta desafíos en áreas como la infraestructura, servicios públicos, seguridad y desarrollo sostenible, sumado a ello existe un problema en cuanto a la participación ciudadana, siendo esta esporádica y no siempre efectiva, lo que ha afectado la eficacia y legitimidad de las políticas implementadas.

La participación de la ciudadanía es crucial para la gestión pública efectiva, promoviendo transparencia, inclusión y responsabilidad en las decisiones gubernamentales. En el ámbito de la Región del Callao, la participación activa de las personas puede mejorar significativamente la elaboración y ejecución de políticas públicas.

En ese sentido, el estudio pretende determinar de qué manera impacta la participación de los ciudadanos en la gestión pública del gobierno regional del Callao, 2024, para lo cual se formuló la interrogante que constituirá el problema general del presente estudio: ¿Cómo influye la participación ciudadana en la

gestión pública del Gobierno Regional del Callao, 2024?; en tanto, se plantean como problemas específicos: (a) ¿Cómo influye la participación ciudadana en la gestión política del Gobierno Regional del Callao, 2024?; (b) ¿Cómo influye la participación ciudadana en la gestión administrativa del Gobierno Regional del Callao, 2024?; (c) ¿Cómo influyen la participación ciudadana en la gestión territorial del Gobierno Regional del Callao, 2024?.

Este estudio es de importancia social ya que sus conclusiones y recomendaciones beneficiará la administración ejercida por las autoridades de la Región Callao, a la población de la ciudad y el país, y a los gremios científicos. Estos sirven como referencia para afianzar los mecanismos de participación ciudadana y aplicar políticas públicas sobre el presente tema y como fuente de conocimiento a futuras investigaciones. La validez teórica se determina mediante una revisión de investigaciones previas y de la literatura científica, además de una revisión de los métodos de investigación, para diseñar las preguntas, objetivos, hipótesis y herramientas de investigación que permitan el procesamiento, evaluación y análisis.

La presente investigación se justifica según la opinión de los autores Alvarez (2020) y Blanco y Villalpando (2012), de manera metodológica a razón de que generará una fuente de información confiable, permitiendo que las instituciones públicas mejoren sus procesos de convocatoria y participación de la ciudadanía en los mecanismos que ejercen. A nivel teórica, porque pretende brindar repuestas a los cuestionamientos de la realidad problemática a nivel local. Además, no se ha descubierto ningún historial de investigación anterior a este proyecto, lo que nos permite analizar conocimientos teóricos sobre la realidad actual. En cuanto a la justificación práctica, los resultados y recomendaciones servirán como herramienta para las instituciones públicas, a fin de mejorar sus futuros procesos de promoción y compromiso de la población a través de las diferentes modalidades de participación ciudadana.

Por ende, se busca determinar el efecto de la participación ciudadana en la gestión pública que ejerce el Gobierno Regional del Callao durante el periodo 2024, que resulte en el desarrollo de la comunidad, por lo que se ha planteado como objetivo general: Determinar la influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del Gobierno Regional del Callao, 2024. Considerándose

como objetivos específicos: (a) Determinar la influencia de la participación ciudadana en la gestión política del Gobierno Regional del Callao, 2024; (b) Determinar la influencia de la participación ciudadana en la gestión administrativa del Gobierno Regional del Callao, 2024; (c) Determinar la influencia de la participación ciudadana en la gestión territorial del Gobierno Regional del Callao, 2024.

Así mismo, se realizó la búsqueda en bibliotecas virtuales y base de datos de revistas científicas, hallando investigaciones y artículos científicos que brindarán mayor argumento teórico a las variables de estudio.

En relación con los conocimientos previos a nivel internacional, Montesinos y Contreras (2019), realizaron un estudio descriptivo con un diseño de investigación no experimental, considerando a 14 carpetas como población y muestra y la técnica utilizada fue el análisis de documentos. En sus conclusiones identificaron los siguientes factores de integración cívica: sociedad, como la capacidad y el tamaño de la economía poblacional, así como el deseo de las autoridades de limitar la participación ciudadana, viéndolos como obstáculos. En cuanto a los factores políticos e institucionales, enfatizando la importancia de que las agencias políticas practiquen la democracia y estén dispuestas a asignar fondos para implementar la democracia.

En estudios internacionales anteriores, Franco y Vera (2023), de Ecuador publicaron un estudio con el propósito de vincular la contribución de los individuos y la gestión pública del estado de Salinas. Este estudio fue no experimental - correlacional, utilizando una muestra no mayor a 50 personas. El resultado mostró que 47% de los participantes estaba incluida en estrategias participativas, alrededor del 40% pertenecía a un solo grupo, mientras que el 13% estaba renuente. En términos de tipos de ideas, menos del 50% mencionó necesidades, en otro porcentaje alrededor del 30% mencionó preocupaciones en seguridad, cerca del 17% mencionó mejorar la señalización y finalmente en torno al 2% mencionó la economía. Concluyendo que difundir la contribución en la toma de decisiones conducirá a un plan de desarrollo con una mejor estructura, por lo que es preciso implantar estrategias de participación a través de programas planteados para educar a las personas.

También Restrepo et al. (2021), en Colombia, una encuesta de diseño experimental con una muestra de 35 usuarios, utilizando como técnica encuestas y como instrumento cuestionarios, concluyó que los ciudadanos ejecutan control en las instituciones de gobierno. La participación ciudadana es considerada una herramienta al servicio del Estado, y la declaración y conocimiento de los actores sociales y sus aportes permitirá mejorar el control, la calidad, la supervisión, monitorear, mejorar y organizar los sistemas sociales, como los sistemas de atención de salud.

En relación al análisis nacional, Palumbo et al. (2022), desarrollo un estudio publicado en Lima donde pretende vincular participación de las personas y la gestión del Estado. Dicho estudio fue no experimental y correlacional, presentando a 258 ciudadanos como muestra. Los hallazgos muestran que, en cuanto a la participación de las personas, el 62,4% la calificó como baja, el 30,1% la calificó como media y el 7,5% la calificó como alta. En cuanto a la accesibilidad a los mecanismos de participación, el 68,4% dijo que no son de fácil acceso, el 25,4% que es accesible y el 6,2% frecuente. Por lo tanto, se concluye que las personas no participan activamente en la toma de acuerdos de sus autoridades, porque los actores políticos explotan el mecanismo a favor de sus intereses, lo que crea una percepción sobre la ineficacia de las personas para participar en el sector público.

Celis (2022), a través de un estudio realizado en Yurimaguas con la finalidad de vincular la participación de la ciudadanía y el estado, realizando un estudio no experimental - correlacional, con una muestra de 383 ciudadanos. Lo que género como resultado sobre el nivel de participación que el 60,0% la calificó como media, el 22,0% como baja y sólo el 18,0% como alta. En cuanto a la gestión pública, el 56,0% la calificó como media, el 32,0% como baja y sólo el 12,0% como alta. Además, se obtuvo $r = 0,965$ y $p=0,000$. Determinando que preexiste una relación favorable con las variables, en ese sentido mejorando la intervención de la población mejora la gestión pública y por lo tanto los ciudadanos podrán considerar que es importante participar más en las propuestas y reformas.

Vela (2023), en su artículo sobre la participación de la ciudadanía, la finalidad fue determinar el impacto de la participación dirigencial en el proceso

de vacancia de autoridades locales. Utilizando una metodología no experimental, de tipo básico y con un diseño descriptivo simple, la muestra se basó en artículos científicos publicados entre 2018 y 2023. Se concluyó que la participación del pueblo es clave en el mecanismo de vacancia de las autoridades, constituyéndose como un medio democrático muy poderoso en la gestión de los gobernantes, en la fiscalización de la adecuada administración de los recursos y en la búsqueda de mejoras en los servicios públicos que impulsen el desarrollo.

Según la teoría abordada por el Ministerio de Cultura (2018), la participación de la ciudadana se define como la manera en que los ciudadanos, ya sea en grupos o individualmente, se involucran en las instituciones estatales para expresar su postura en asuntos políticos. Asimismo, Núñez et al. (2019), sugieren que la participación de las personas implica acciones políticas respaldadas por herramientas que fomentan la formación de ciudadanos comprometidos con las decisiones gubernamentales y facilitan la conexión entre el estado y la población.

En el estudio, se tomó como referencia al autor Calzado (2020), que sostiene que la intervención de la ciudadanía desempeña un papel crucial en la sociedad. Argumenta que, mediante la representación de un colectivo, es posible supervisar los presupuestos asignados a obras públicas destinadas a beneficiar a los habitantes de una zona específica. Por su parte, Aguirre (2019) señala que se trata de estructuras o métodos mediante los cuales los residentes se involucran en las decisiones de los gestores públicos de modo que se sienten representados como grupo o como individuos.

Fernández (2023), Se refiere a la intervención de los ciudadanos como parte fundamental en el cumplimiento de las decisiones relativas a los asuntos y/o políticas públicas de un determinado espacio territorial, como un derecho particular y de masas, por intermedio de los mecanismos establecidos legalmente. En este sentido, se busca permitir que los ciudadanos contribuyan en la administración pública e influyan en la adopción de decisiones sobre temas relevantes para la vida de las personas, tales como: cuestiones ambientales, políticas, sociales y culturales para elevar la calidad de vida de las personas.

Según Vilela et al. (2020), en su artículo sostiene que la premeditación en la forma de actuar, basada en el razonamiento y la buena intención, constituye un elemento central en las decisiones gubernamentales. El propósito es ser escuchado y participar activamente en diversos aspectos para promover el desarrollo. Asimismo, Tovar (2019), la participación ciudadana implica la implicación de los ciudadanos en las decisiones estatales, manifestándose en dos modalidades: la participación institucional, que sigue normativas específicas en lugares designados y mediante representantes designados; y la colaboración no institucional, que puede ser colectiva, colegiada o a través de asambleas, sin seguir un marco normativo predefinido.

Por otro lado, la Ley N° 26300 que permite la participación ciudadana, la cual fue modificada a través de la Ley N° 31399 en el año 2023, brinda a los ciudadanos la oportunidad de participar en los asuntos públicos mediante iniciativas, referendos, reforma de mandatos, entre otros. Los beneficios incluyen fortalecer las unidades sociales y construir ciudadanía, contribuir al gobierno y su crecimiento, contribuir a los procesos de crecimiento sostenible, impulsar el entendimiento y la percibir de los diversos elementos de la sociedad y los gobiernos locales. Esto incluye brindar apoyo para fortalecer los gobiernos locales y regionales. Las inversiones orientadas a la eficiencia y eficacia permiten el descubrimiento y fortalecimiento de los servidores públicos y tienen como objetivo descubrir y fortalecer el liderazgo de las autoridades.

Según Márquez y Távara (2010) y Calzado (2020), la participación de la ciudadanía se desglosa en tres dimensiones: Primera dimensión, Desarrollo sostenible, que abarca las actividades económicas y productivas de la población, con un énfasis en la preservación de los ecosistemas locales. Segunda dimensión: Espacios de participación, que se refiere a los lugares creados específicamente para que los ciudadanos intervengan en la gestión financiera pública, garantizando así que los recursos se utilicen de manera efectiva para satisfacer las necesidades de la sociedad. Tercera dimensión: Modalidades de participación, son las que se exploran distintas formas en que los individuos pueden ejercer sus derechos conforme a las leyes vigentes, con el objetivo de abordar los problemas sociales a través de la acción pública.

En cuanto a la teoría aplicada a la variable de gestión pública, Blas et al. (2022), argumenta que la gestión pública tiene diversos objetivos, entre los cuales el diseño de métodos y procesos de aplicación de políticas públicas apunta a generar transformación. Es importante explicar cada etapa del desarrollo, porque la gestión pública basada en el consenso puede coadyuvar significativamente al afianzamiento de la democracia de una sociedad.

Según Cabana et al. (2020), Los gobiernos tienen la misión de mejorar los servicios básicos y la provisión a la gente. Además, necesitamos implementar proyectos de alta calidad, especialmente en educación, salud, infraestructura y otras áreas que demanden una intervención gubernamental urgente. De manera similar, Morán al igual que Ayuar (2020) afirman que otro objetivo importante de la administración pública debería apuntar a mejorar la participación estatal en los lugares más remotos, donde las necesidades suelen ser más urgentes. Por lo tanto, es fundamental asignar recursos adicionales para fortalecer la asistencia económica a los ciudadanos en estas áreas.

Del mismo modo, León et al. (2023), relata que facilita la respuesta a las diversas insuficiencias ayudando a resolver los problemas que enfrenta la población mediante instrumentos de gestión y programas diseñados para crear bienes y ofrecer servicios. Esto se logra a través de procesos participativos de planificación, ejecución y evaluación.

Por otro lado, en cuanto a la variable Gestión Pública, esta se compone de tres aspectos principales: La primera dimensión, la gestión política, aborda los mecanismos y procesos destinados a abordar de manera oportuna las necesidades sociales, con equidad y transparencia, fortaleciendo la relación entre la población y el Estado para garantizar el logro (Dirgahayani y Sutanto, 2020). El segundo aspecto, la administración pública, alude a las actividades de las autoridades públicas para optimar el aprovechamiento de las fuentes financiera y presupuestales públicas para atender de una forma efectiva, las situaciones sociales emergentes. (Mori, 2021). Tercera dimensión gestión territorial, se centra en los procesos implementados por los gobiernos locales para ejecutar acciones que protejan los bienes públicos, garantizando su conservación y eficacia. (Pérez y Herrera, 2023).

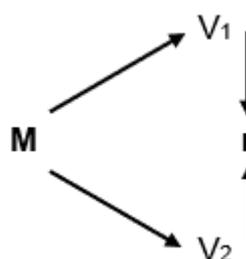
En el mismo orden de pensamiento se consideró como hipótesis general la siguiente: Existe influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del gobierno regional del Callao en el año 2024. Las hipótesis específicas incluyen: a) Existe influencia de la participación ciudadana en la gestión política del Gobierno Regional del Callao, 2024 y b) Existe influencia de la participación ciudadana en la gestión administrativa del Gobierno Regional del Callao, 2024 y c) Existe influencia de la participación ciudadana en la gestión territorial del Gobierno Regional del Callao, 2024.

II. METODOLOGIA

Tipo, enfoque y diseño de investigación: El tipo de investigación realizado corresponde al **tipo básica**, el cual según CONCYTEC (2024), se refiere a los estudios que permiten adquirir conocimientos más amplios, por medio de la comprensión de eventos de contextos observables y la relación entre las variables de análisis. La investigación de este tipo según Hernández et al. (2019), principalmente busca a) crear conocimiento y teorías y b) enfrentar problemas prácticos a través de la investigación aplicada. Así mismo, esta investigación realizó un **enfoque cuantitativo**, puesto que recogió información acerca de los aspectos, cualidades y dimensiones de las variables, las cuales serán analizadas por medio de pruebas estadísticas para probar la hipótesis formulada (Valderrama & Jaimes, 2019). Debido a las características de las variables implicadas, en el desarrollo de la investigación se empleó un **diseño no experimental**, habida cuenta de que no se manipularon los resultados que se obtuvieron de las variables. De acuerdo a Córdoba et al. (2023), en este método, el investigador no participa directamente en torno a la muestra y el método estudia los fenómenos a medida que ocurren. Respecto al tipo de diseño no experimental se realizó el tipo **transversal-causal**, puesto que la recopilación de información se efectuará en un determinado momento y en un periodo corto, para luego describir la relación de las variables en la investigación (Ruiz y Valenzuela, 2022). En cuanto a la investigación se llevó a cabo el **alcance correlacional**, el cual, desde el punto de vista, Hernández et al. (2019) sostienen que una investigación con alcance correlacional tiene cierto valor interpretativo, no obstante, es limitado, ya que comprender la relación entre dos concepciones o variables puede proporcionar información aclaratoria. En esta investigación el periodo considerado es el año 2024. Seguidamente, se presenta el siguiente esquema:

Figura 1

Descripción del tipo de investigación



Donde:

M = Corresponde a la muestra

V1 = Corresponde a la variable participación ciudadana

V2 = Corresponde a la variable gestión pública

r = Corresponde a la relación entre variables

Variables: En cuando a las Variables de investigación se ha considerado las siguientes:

Variable 1: Participación ciudadana es parte activa en la toma de decisiones en materia de políticas públicas y asuntos de población en la aplicación de los derechos fundamentales individuales y colectivos por medio de los mecanismos establecidos legalmente (Fernández, 2023). Las dimensiones que se emplearon en la medición fueron: En primer lugar, desarrollo sostenible, en segundo lugar, espacios de participación y por último modalidades de participación.

Variable 2: Gestión Pública comprende el conjunto de medidas, procesos y medios manejados por el gobierno y/o autoridad pública para lograr sus metas y objetivos. Del mismo modo, suele hablar del ejercicio de funciones administrativas del estado (Nunja, 2019). En cuanto a las dimensiones de la variable que se utilizaron para la medición fueron: Gestión política, gestión administrativa y gestión territorial. (Ver anexo 1).

Población y muestra: El caso de estudio presentado, consideró como **población** a aquellas personas residentes en la Provincia Constitucional del Callao cuyas edades se encontraron entre los 30 a 59 años de edad, el mismo que de acuerdo al Censo Nacional de Población y Vivienda realizado el año 2017 por el Instituto Nacional de Estadística e Informática asciende a 381,807. Según Hernández y Mendoza (2018), consideran a la población como el ámbito demográfico del estudio que comprende un conjunto de casos a investigar, de los cuales se recabará información, estas instancias pueden ser personas, objetos, documentos, entre otros con especificaciones claras y similares.

Criterio de Inclusión: Se incluyó a la población cuyas edades estuvieron entre los 30 a 59 años, con residencia en la Provincia Constitucional del Callao y

pertencientes a una organización social, organización civil o programa de complementación alimentaria.

Criterio de exclusión: se ha considerado los que a continuación se indican.

Autoridades

Funcionarios públicos

Servidores públicos

Ciudadanos menores a 30 años

Ciudadanos mayores a 60 años

Ciudadanos de zonas urbanas.

La **muestra** se obtuvo a partir del empleo de una fórmula estadística aplicada al número total de la población. Para Arias y Covinos (2021), comprende una fracción de una población con características similares y agrupadas en un mismo lugar. En cuanto al **muestreo** se usó el tipo probabilístico y la técnica aleatoria simple. La muestra establecida fue de 384 personas. (Ver anexo 08).

Técnica e instrumentos de recolección de datos: se optó por usar la encuesta como técnica de recolección de datos. Según Ñaupas et al. (2018), las técnicas son utilizadas para recopilar datos, información, procedimientos, entre otras que permitan verificar la hipótesis planteada en una investigación. Por otro lado, el presente trabajo utilizó como instrumento de recolección de información, dos cuestionarios donde se formularon un conjunto de preguntas cerradas, tomando en cuenta el diseño, objetivos, variables e hipótesis relacionadas a la investigación (Ñaupas et al., 2018). En cuanto a la confiabilidad se obtuvo por medio de la medida estadística Alfa de Cronbach, aplicando el instrumento en 30 sujetos, consiguiendo como resultado una consistencia interna buena debido a que los resultados fueron mayores a 0,8. Los instrumentos aplicados son dos cuestionarios, uno para cada variable.

El primer instrumento utilizado comprende 12 ítems que evaluaron la percepción de la población respecto a la participación ciudadana, tuvo una duración aproximada de 10 minutos. La validez fue realizada por profesionales expertos y la confiabilidad mediante la aplicación del Alfa de Cronbach, la misma que dio como resultado un valor = 0,834.

Tabla 1

Ensayo previo de la variable participación ciudadana

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,834	12

Con relación al segundo instrumento, cuya finalidad fue evaluar la percepción de la población respecto a la gestión pública estuvo compuesta por 10 ítems, tuvo una duración de 10 minutos aproximadamente. La validez se obtuvo a través de la evaluación de profesionales expertos y en cuanto a la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, obteniendo un valor = 0,862.

Tabla 2

Ensayo previo de la variable gestión pública

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,862	10

Métodos para el análisis de datos: la información obtenida en el estudio fue analizada y procesada a través del software MS Excel, mediante el cual se configuró una Base de Datos, mientras que para el proceso de información estadística se utilizó el software estadístico IBM SPSS. En cuanto a la presentación del análisis descriptivo para la hipótesis propuesta se desarrollaron tablas y gráficos, asimismo, para observar la influencia entre el estudio de las variables se hizo uso de la prueba de Chi-Cuadrado.

Aspectos éticos: Conforme a lo dispuesto por la Universidad César Vallejo a través de su Código de Ética en Investigación, el presente estudio empleó los principios de integridad científica: (1) Autonomía, porque el entrevistado tuvo derecho a decidir voluntariamente si participa o no en la investigación; (2) Equidad, puesto que los participantes de la investigación tuvo un trato igualitario; (3) Veracidad, justicia y responsabilidad, puesto que la información consignada en la presenta investigación, así como los resultados obtenidos son reales y no sufrieron manipulación; (4) Respeto de la propiedad intelectual, a razón que las fuentes consultadas fueron citadas y referenciadas correctamente, de acuerdo a las Normas APA 7ª edición.

III. RESULTADOS

Análisis Descriptivo

En cuanto al análisis descriptivo se presenta los siguientes resultados:

Tabla 3

Promedio porcentual de la escala de calificación de los ítems del primer constructo

Ítem	Descripción	Nunca %	Casi Nunca %	A veces %	Casi siempre %	Siempre %
1	Considera usted que en su comunidad se desarrollan actividades productivas.	19.8%	17.7%	41.9%	12.0%	8.6%
2	Considera usted que el desarrollo de actividades productivas contribuye a mejorar la calidad de vida de la población.	7.3%	6.8%	16.9%	31.3%	37.8%
3	Considera usted que su comunidad realiza actividades para la preservación del medio ambiente.	14.3%	30.7%	40.4%	10.9%	3.6%
4	Considera usted que mejorar las áreas verdes contribuyen al medio ambiente de su comunidad.	5.5%	2.9%	9.9%	25.3%	56.5%
5	Considera usted que su comunidad participa en actividades que promuevan el desarrollo social.	10.4%	21.9%	40.4%	21.1%	6.3%
6	Considera usted que asistir a las convocatorias para el presupuesto participativo público favorece a su comunidad.	13.3%	7.6%	20.8%	34.6%	23.7%
7	Usted asiste a las audiencias públicas, consultas ciudadanas u otros espacios presentados por las instituciones públicas.	30.5%	21.1%	25.3%	12.5%	10.7%
8	Considera usted que las instituciones públicas son transparentes con la información que brindan sobre los espacios de participación que desarrollan.	29.4%	22.7%	35.4%	6.5%	6.0%
9	Considera usted que puede acceder a los espacios de participación desarrollados por las instituciones públicas.	15.1%	21.9%	43.8%	12.5%	6.8%
10	Considera usted que participa activamente en los procesos de elección de su representante local y/o regional.	10.4%	21.9%	18.5%	22.4%	26.8%
11	Usted forma parte de alguna organización que participe en los espacios de participación generados por su autoridad local y/o regional.	39.6%	18.5%	19.0%	11.7%	11.2%
12	Considera usted que las formas de participación ciudadana establecidas por las Instituciones públicas benefician a su comunidad.	10.9%	19.3%	34.1%	21.9%	13.8%
Promedio Variable Participación Ciudadana		17.2%	17.8%	28.9%	18.6%	17.7%

Nota: Elaborado por el autor

De la tabla, se aprecia que el porcentaje predominante se encuentra en la categoría "A veces" con un 28.9%. Por otro lado, las categorías "Nunca" con un 17.2%, "Casi nunca" con un 17.8%, "Casi siempre" con un 18.6% y "Siempre" con un 17.7% tienen porcentajes bastante cercanos, lo que sugiere una distribución bastante equilibrada entre respuestas positivas y negativas.

Tabla 4

Promedio porcentual de la escala de calificación de los ítems del segundo constructo.

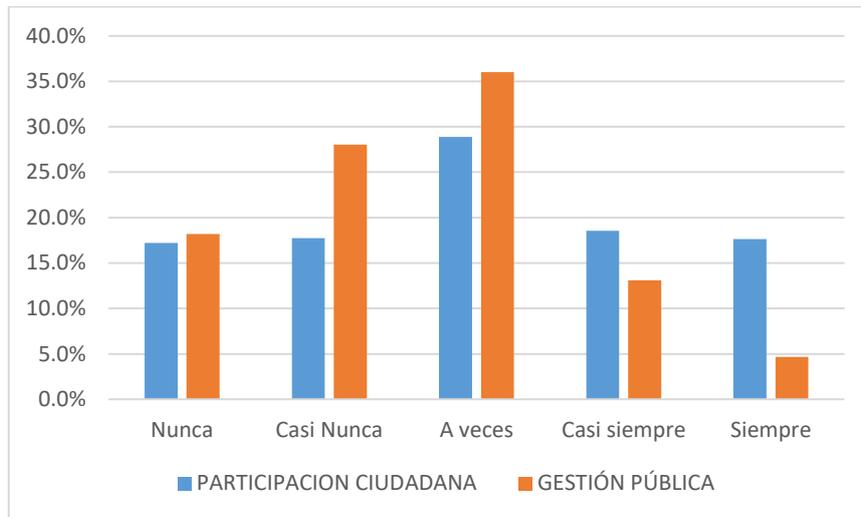
Ítem	Descripción	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		%	%	%	%	%
1	Considera usted que asistir al presupuesto participativo convocado por sus autoridades beneficia a su comunidad.	8.9%	11.2%	41.7%	21.4%	16.9%
2	Considera usted que las autoridades, funcionarios y servidores públicos cumplen su función de forma eficaz.	20.6%	24.2%	38.5%	15.6%	1.0%
3	Considera usted que el manejo que realizan las instituciones públicas de los recursos financieros y presupuestales son eficientes	20.3%	32.8%	33.3%	12.5%	1.0%
4	Considera usted que sus autoridades involucran a la población en la toma de decisiones para la ejecución los recursos financieros.	25.8%	37.0%	27.9%	6.0%	3.4%
5	Considera usted que las autoridades y funcionarios públicos cuentan con la capacidad para atender y/o resolver los problemas y/o necesidades de la población.	16.9%	31.0%	37.0%	10.4%	4.7%
6	Considera usted que sus autoridades y funcionarios públicos gozan de la confianza de la población.	22.9%	31.8%	35.7%	8.6%	1.0%
7	Considera usted que sus autoridades involucran a la población en la planificación o ejecución del ordenamiento urbano de su distrito.	21.9%	28.1%	40.1%	8.1%	1.8%
8	Considera usted que sus autoridades realizan una adecuada planificación del ordenamiento urbano de su localidad o distrito.	22.4%	32.6%	33.6%	8.3%	3.1%
9	Considera usted que contribuye con la conservación del patrimonio cultural y los recursos naturales de su localidad.	12.2%	19.8%	31.3%	28.6%	8.1%
10	Considera usted que las instituciones públicas realizan acciones que involucran a su comunidad en la conservación del patrimonio cultural y del recurso natural de la localidad.	10.2%	31.8%	41.1%	11.5%	5.5%
Promedio Variable Gestión Pública		18.2%	28.0%	36.0%	13.1%	4.7%

Nota: Elaboración propia.

De lo presentado, se aprecia que el porcentaje predominante de respuestas se encuentra en la categoría "A veces" con un 36.0%. Por otro lado, las categorías "Nunca" con un 18.2% y "Casi nunca" con un 28.0% demuestran una tendencia hacia una percepción negativa de la gestión pública y las categorías "Casi siempre" con un 13.1% y "Siempre" con un 4.7% sugieren una percepción insuficiente en la gestión pública.

Figura2

Comparativo del promedio porcentual de los dos constructos.



Nota: Elaboración propia, software estadístico IBM SPSS.

De la figura 2, se percibe que la variable participación ciudadana es más consistente y positiva respecto a la variable gestión pública; y en cuanto a esta última, necesita abordar las percepciones negativas y mejorar su consistencia y eficacia para ganar mayor confianza de la comunidad.

Análisis Inferencial

En cuanto al análisis inferencial se muestran los siguientes resultados:

Prueba de normalidad

H_0 : La muestra no tiene una distribución normal.

H_a : La muestra tiene una distribución normal.

Regla de decisión

Si la significancia bilateral $> 0,05$ se acepta H_0

Si la significancia bilateral $< 0,05$ se acepta H_a

Tabla 5

Test de Kolmogorov-Smirnov para la muestra.

		PARTICIPACION CIUDADANA	GESTION PUBLICA
N		384	384
Parámetros normales ^{a,b}	Media	36,20	25,80
	Desviación estándar	8,805	7,260
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,123	,071
	Positivo	,060	,059
	Negativo	-,123	-,071
Estadístico de prueba		,123	,071
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

Con el objetivo de decidir la prueba estadística adecuada, se realiza el test de normalidad de Kolmogorov-Smirnov considerando que el alcance de la muestra es mayor a 50, es decir asciende a 384. En cuanto a la significancia bilateral dio como resultado $0,00 < \alpha < 0,05$, se justifica que los datos correspondientes a la muestra no presentan una distribución normal, así pues, ante los resultados se decidió por usar la prueba estadística no paramétrica de Chi-Cuadrado. Ello nos permitió examinar las hipótesis y definir la influencia entre las variables que comprenden el estudio.

En torno al objetivo general a fin de hallar la influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del Gobierno Regional del Callao, 2024 se procedió a comprobar la hipótesis general.

Prueba de hipótesis general

H₀: No existe Influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del GORE Callao, 2024

H_a: Existe Influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del GORE Callao, 2024.

Tabla 6Influencia *entre V1 y V2*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	3513,016 ^a	864	,000
Razón de verosimilitud	1451,888	864	,000
Asociación lineal por lineal	187,934	1	,000
N de casos válidos	384		

Nota: Elaboración del autor, software IBM SPSS v. 22.

Los resultados indican que se presenta una influencia significativa de la V1 en la V2 del Gobierno Regional del Callao en 2024. Todas las pruebas muestran valores de p significativamente menores a 0.05, lo que nos lleva a negar la hipótesis nula de que no hay asociación entre las variables.

En cuanto al objetivo específico primero se procedió a comprobar la hipótesis específica 1.

Prueba de hipótesis específica 1

H₀: No existe influencia de la participación ciudadana en la gestión política del GORE Callao, 2024

H_a: Existe influencia de la participación ciudadana en la gestión política del GORE Callao, 2024.

Tabla 7

Influencia entre la Variable 1 y la gestión política

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	2023, 668 ^a	448	,000
Razón de verosimilitud	1086, 239	448	,000
Asociación lineal por lineal	141,430	1	,000
N de casos válidos	384		

Nota: Elaborado por el autor, software IBM SPSS v. 22.

Los resultados indican que se muestra un nexo entre la variable participación ciudadana y la dimensión de gestión política del Gobierno Regional del Callao en 2024. Las pruebas muestran valores de p significativamente menores a 0.05, lo que nos lleva a refutar la hipótesis nula de que no hay correlación entre las variables.

Sobre el objetivo específico segundo, para comprobar la influencia de la participación de la ciudadanía en la gestión administrativa del GORE Callao, 2024 se procedió a verificar la hipótesis específica 2.

Prueba de hipótesis específica 2

H₀: No existe influencia de la participación ciudadana en la gestión administrativa del GORE Callao, 2024.

H_a: Existe influencia de la participación ciudadana en la gestión administrativa del GORE Callao, 2024.

Tabla 8

Influencia entre variable 1 y la gestión administrativa

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	1142,031 ^a	224	,000
Razón de verosimilitud	769,887	224	,000
Asociación lineal por lineal	125,950	1	,000
N de casos válidos	384		

Nota: Elaboración propia, software IBM SPSS v. 22.

Por otra parte, los resultados destacan que presenta una influencia sustancial entre la variable participación ciudadana y la segunda dimensión. Cuyas pruebas muestran valores de p significativamente menores a 0.05, lo que nos lleva a ignorar la hipótesis nula.

Respecto al tercer objetivo específico para determinar la influencia de la participación ciudadana en la gestión territorial (tercera dimensión), se procedió a probar la siguiente hipótesis:

Prueba de hipótesis específica 3

H₀: No existe influencia de la participación ciudadana en la gestión territorial del GORE Callao, 2024.

H_a: Existe influencia de la participación ciudadana en la gestión territorial del GORE Callao, 2024.

Tabla 9*Influencia entre la V1 y la gestión territorial*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	2248,058 ^a	448	,000
Razón de verosimilitud	1085,795	448	,000
Asociación lineal por lineal	183,962	1	,000
N de casos válidos	384		

Nota. Elaboración propia, software IBM SPSS v. 22.

Los resultados indican que se presenta una influencia entre la variable participación ciudadana y la tercera dimensión de la variable gestión pública. Debido a que los valores de p son sustancialmente menores a 0.05, lo que obliga a oponerse a la hipótesis nula, la cual establece que no hay correlación entre las variables.

IV. DISCUSIÓN

Con relación a los resultados detallados e inferenciales de la variable participación ciudadana y la variable gestión pública desarrollados en el presente documento, se ha procedido a comparar los hallazgos con las teorías y estudios previos.

En cuanto al análisis descriptivo de la percepción de la variable participación ciudadana y gestión pública, los cuales son temas cruciales en el funcionamiento democrático y la eficiencia gubernamental, los resultados obtenidos ofrecen una perspectiva interesante sobre estos:

Respecto a la variable participación ciudadana según los datos obtenidos del cuestionario realizado, la categoría "A veces" predomina con un 28.9%, lo cual significa que la participación ciudadana no es consistente, pero tampoco es inexistente. La distribución relativamente equilibrada entre las otras categorías "Nunca" con 17.2%, "Casi nunca" con 17.8%, "Casi siempre" con 18.6% y "Siempre" con 17.7%, sugiere una diversidad en las experiencias y actitudes hacia la participación ciudadana.

Esto puede reflejar variaciones en varios factores, tales como:

1. Acceso a la Información: Algunos ciudadanos pueden tener mayor acceso a la información sobre cómo participar en actividades comunitarias, mientras que otros no.
2. Interés Personal: El interés personal en los asuntos comunitarios varía entre los individuos, lo que influye en su nivel de participación.
3. Oportunidades Disponibles: Las oportunidades para participar pueden no estar igualmente distribuidas o accesibles para todos, lo que afecta la frecuencia de participación.

Los hallazgos mencionados, se asemejan a los resultados obtenidos por Palumbo et al. (2022), quien en su artículo referido al estudio realizado el cual pretende vincular la participación ciudadana con la gestión pública. donde menos del 65% de las personas calificó a la participación como baja, más del 30% la calificó como media y menos del 8% la calificó como alta. Por lo que, del análisis efectuado a ambos estudios, se concluye que, si bien las personas no

participan activamente en las decisiones que contribuyan a la atención de las necesidades de su comunidad, esta no les es totalmente ajena.

En cuanto a la variable gestión pública, la categoría "A veces" es también la más significativa, con un 36,0%. Sin embargo, a diferencia de la participación ciudadana, existe una tendencia clara hacia una percepción negativa: las categorías "Nunca" con un 18.2% y "Casi nunca" con un 28.0% suman un 46.2%, lo que sugiere que casi la mitad de los encuestados perciben la gestión pública de manera deficiente. Las categorías "Casi siempre" con un 13.1% y "Siempre" con un 4.7% indican que solo una minoría tiene una percepción positiva sobre la eficiencia de la gestión pública. Esta distribución refleja varios problemas potenciales:

1. Eficiencia y Transparencia: La baja percepción positiva puede indicar problemas de eficiencia y falta de transparencia en la gestión pública.
2. Experiencias Personales Negativas: Las experiencias personales negativas con servicios públicos pueden contribuir a una percepción generalizada de ineficiencia.
3. Desconfianza en las Instituciones: Una desconfianza general en las instituciones públicas puede hacer que los ciudadanos sean más críticos con la gestión pública.

En cuanto a los resultados señalados, estos coinciden con el estudio de Ramírez, (2017) realizado en un municipio de Colombia, quien refiere que no existe una percepción positiva del ejercicio de la gestión pública por parte de los encuestados al considerar poco transparente las acciones de los actores encargados de la administración lo que genera poca confianza e insatisfacción. Es importante precisar que ambos estudios son de tipo cuantitativa correlacional y para la medición, se construyó un instrumento basado en preguntas.

Por consiguiente, al contrastar ambos resultados descriptivos de ambas variables de estudio, se observa que mientras la participación ciudadana muestra una variabilidad en la frecuencia de participación, la percepción de la gestión pública tiende hacia lo negativo.

Esto de cierto modo podría estar relacionado, es decir una percepción deficiente de la gestión pública podría desincentivar la participación ciudadana, mientras

que una participación ciudadana más activa podría potencialmente mejorar la gestión pública a través de la demanda de mayor transparencia y eficiencia.

De igual forma opina Celis (2022), en cuya investigación pretende concluir la relación entre participación ciudadana y administración pública, y los resultados muestran que, dentro de su ámbito, se presenta una relación importante entre participación ciudadana y administración pública; estos resultados se obtuvieron mediante análisis estadístico utilizando el coeficiente de Pearson, alcanzando un 0,965 es decir una correlación positiva alta y un valor de p de 0,000 (valor de $p \leq 0,01$). En otras palabras, cuanto mayor es la participación de los residentes, mayor es el grado de intervención del gobierno de Yurimaguas. Cabe mencionar que en cuanto al estadístico usado existe diferencia frente al utilizado en el presente trabajo el cual utilizo el estadístico prueba de Chi Cuadrado, ambas pruebas no paramétricas.

Por otro lado, de los resultados obtenidos del análisis inferencial realizado a través del programa IBM SPSS, a la hipótesis general se puede decir que, dicha hipótesis establece que se presenta una influencia significativa de la variable participación ciudadana en la gestión pública del Gobierno Regional del Callao en 2024. Es decir, los test de chi-cuadrado realizadas muestran valores de p significativamente menores a 0.05, lo que lleva a oponerse a la hipótesis nula (que no hay asociación entre las variables). Lo que apunta a que la participación ciudadana tiene un impacto considerable en la forma en que se gestiona el gobierno regional.

En cuanto a la primera hipótesis específica, mostramos que existe un vínculo preponderante entre la participación ciudadana y la gestión política (la primera dimensión de la gestión pública) en el GORE Callao en el año 2024. Nuevamente, la prueba de chi-cuadrado muestra que el valor de p es inferior al 0,05 lo que nos permite desestimar la hipótesis nula de no correlación. Esto sugiere que la participación ciudadana tiene un impacto directo en las decisiones y políticas implementadas localmente.

La segunda hipótesis específica propone como influye la participación ciudadana en la gestión administrativa (segunda dimensión de la Gestión Pública), cuyos resultados muestran una correlación significativa, con cifras de

p que no alcanza el 0.05 lo cual apunta a que la participación ciudadana tiene una repercusión notable en la forma en que se desarrolla la administración pública, posiblemente mejorando la eficacia y la transparencia administrativa.

La tercera hipótesis específica se enfoca en cómo influye la participación ciudadana en la tercera dimensión de la Gestión Pública (gestión territorial), donde los hallazgos de las pruebas de chi-cuadrado confirman una correlación significativa, con valores de p menores a 0.05, lo que sugiere que la variable antes mencionada afecta la planificación y el manejo del territorio en el Gobierno Regional del Callao.

Por lo tanto, las pruebas chi-cuadrado muestran consistentemente que la participación de los ciudadanos influye de manera significativa en todas las dimensiones de la administración pública en el Gobierno Regional del Callao. Estas dimensiones son la gestión política, administrativa y territorial, cada una mostrando una correlación significativa con la participación ciudadana.

Esto podría tener varias implicaciones importantes como, por ejemplo:

1. Empoderamiento Ciudadano: La participación ciudadana efectiva puede empoderar a la población, permitiéndoles influir directamente en las decisiones políticas y administrativas que afectan sus vidas.
2. Mejora de la Gobernanza: Una mayor participación puede llevar a una gestión pública más transparente y eficiente, ya que los ciudadanos pueden demandar rendición de cuentas y mejores servicios.
3. Planificación y Gestión Territorial: La incorporación de las personas en la gestión territorial puede resultar en planes y proyectos que reflejen mejor las necesidades y prioridades locales, aumentando la sostenibilidad y efectividad de las intervenciones territoriales.

Analizando una realidad distinta, Vilela et al (2020), En su estudio realizado en la ciudad de Pueblo Libre, la hipótesis general fue determinar si los factores regulatorios son el factor principal en la interacción de los residentes en el presupuesto participativo en este municipio, sostiene que los factores políticos, regulatorios, económicos y educativos vigentes dan como resultado una mayor tasa de participación pública; más del 80% de los encuestados cree que las autoridades respetan la etapa inicial de comunicación e información lo cual

permite su integración en el mecanismo que aborda los recursos presupuestales, probablemente debido al alto nivel de educación de los agentes participantes.

Para analizar el objetivo general que comprende la investigación se consideró en la metodología aplicar la encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario, cuya aplicación ha dado como resultado que la participación de los individuos influye en la gestión pública, por lo que se considera crucial para el fortalecimiento de la gestión pública; de la misma manera, Restrepo et al (2021), en su artículo sobre la Participación de los ciudadanos en el sistema de seguridad social en salud en Colombia, quien también utilizó la misma técnica e instrumento concluye que la participación de la ciudadanía es un instrumento primordial en la gestión del Estado.

En esa línea, y tomando en cuenta los objetivos específicos establecidos, la intervención de los vecinos está estrechamente vinculada a los resultados de la administración que realizan sus autoridades, toda vez que las decisiones adoptadas por estas afectan directamente a sus intereses, por ende es menester considerarlos en todos los ámbitos como el ordenamiento urbano, la conservación del patrimonio cultural, en las estrategias para el cuidado de sus recursos naturales, generando con ello transparencia y confianza para lograr consolidar la legitimidad de sus gobernantes.

V. CONCLUSIONES

Primera

En cuanto al objetivo general, se determinó que la participación de la ciudadanía es un factor crucial para el progreso de la gestión pública en el GORE Callao, por lo que, promover la participación activa y continua de los ciudadanos no solo fortalece la democracia, sino que también puede resultar en una administración pública más responsable, eficiente y adaptada a las necesidades de la comunidad. Las políticas públicas deben, por lo tanto, centrarse en crear y mantener canales efectivos para la participación ciudadana, velando por que estas sean escuchadas y consideradas en el proceso de toma de decisiones.

Segunda

Con relación al primer objetivo específico, la participación ciudadana tiene una influencia notable en la gestión política. En otras palabras, su implicancia activa en los procesos políticos y la adopción de decisiones tiene un impacto directo y significativo en cómo se gestiona políticamente el gobierno regional. Estos descubrimientos destacan la relevancia de fomentar y facilitar la participación de la ciudadanía como una estrategia clave para optimizar la eficacia y la receptividad de la gestión política en el GORE Callao.

Tercera

Respecto al segundo objetivo específico, la participación ciudadana tuvo una influencia notable en la gestión administrativa del Gobierno Regional del Callao. Es decir, la implicación activa de la ciudadanía en los procesos administrativos y la correcta elección de decisiones administrativas tiene un impacto directo y significativo en cómo se gestiona administrativamente el gobierno regional. Estos hallazgos inciden en la importancia de promover y facilitar la participación ciudadana como un planteamiento clave para mejorar la eficiencia y la efectividad de la gestión administrativa en el Gobierno Regional del Callao.

Cuarta

Finalmente, el objetivo específico tercero, determinó que la participación ciudadana influye de forma notable en la gestión territorial del Gobierno Regional del Callao; la implicación activa de las personas en su calidad de ciudadanos en los procesos de planificación, desarrollo y gestión del territorio tiene un impacto

directo y significativo en cómo se maneja y organiza el territorio a nivel regional. Estos descubrimientos destacan la importancia de fomentar y facilitar la participación ciudadana como una estrategia esencial para mejorar la eficacia y la sostenibilidad de la gestión territorial en el gobierno supranacional materia de esta investigación. La participación ciudadana contribuye a una gestión más inclusiva y adaptable a las necesidades y expectativas de la comunidad, promoviendo un desarrollo territorial más equilibrado y equitativo.

VI. RECOMENDACIONES

Primera

En lo que se refiere al fondo de esta investigación, el fortalecimiento de los mecanismos de participación para los ciudadanos resulta crucial para mejorar la calidad de la administración y la implementación de políticas, ello a través del desarrollo de canales de comunicación efectiva, asegurando la representatividad e inclusividad, fomentando la colaboración entre el gobierno y la ciudadanía y, fortaleciendo la capacitación y el desarrollo de capacidades en la población.

Segunda

En relación a la influencia de la variable uno de este trabajo en la administración política del Gobierno Regional del Callao, se sugiere crear espacios de diálogo y consulta permanente, incluyendo activamente a jóvenes y grupos vulnerables en los procesos de toma de decisión e implementar plataformas digitales y foros públicos donde pueda expresar sus preocupaciones y propuestas.

Tercera

A su vez, para abordar la problemática de la influencia de la primera variable de estudio en la gestión administrativa del GORE Callao, se recomienda mejorar la transparencia y la comunicación, garantizando publicaciones de manera regular informes detallados sobre los planes, avances y resultados, utilizando diversos canales de comunicación (redes sociales, reuniones públicas, etc.) para mantener informada a la ciudadanía.

Cuarta

Por su parte, la participación ciudadana es imprescindible para una buena gestión territorial efectiva y democrática en el Gobierno Regional del Callao. En ese sentido, a fin de fortalecer la relación entre el gobierno y los ciudadanos, para potenciar la calidad de las políticas públicas y facilitar el desarrollo sostenible de la región, se recomienda fortalecer las organizaciones comunitarias, promoviendo el fortalecimiento de capacidades a las diversas organizaciones civiles para que puedan intervenir de manera efectiva en los procesos de gestión territorial e incorporar mecanismos de evaluación y

monitoreo para medir el impacto de la participación ciudadana en la gestión territorial.

Al implementar estas recomendaciones, el Gobierno Regional del Callao puede abordar de formas más efectivas los desafíos y maximizar los beneficios de la participación ciudadana, promoviendo un manejo público más inclusivo, eficiente y receptivo a las necesidades que presentan los diversos núcleos urbanos.

REFERENCIAS

- Aguirre, V. (2019). La consolidación de la participación ciudadana a través de los órganos jurisdiccionales. El caso de la política pública de salud. *Revista de Ciencia Política y Gobierno*, 6(11), 105-125. <https://doi.org/108800/rcpg.201901.005>.
- Alvarez, A. (2020) Justificación de la Investigación. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10821>.
- Alvarez, N. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. (artículo científico). Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/133/153>.
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la Investigación. Enfoques consulting EIRL. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>.
- Blas, F., Uribe, Y., Cacho, A., y Valqui, J. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales*, 28. <https://doi.org/10.31876/rsc.v28i.38164>.
- Blanco, M. y Villalpando, P. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. España: Dykinson.
- Cabana, S., Cortés, F., Contreras, F. (2020). Influence of management control on public value generated in services dependent on the ministry of economy, development and tourism, Chile. (artículo científico). *Información Tecnológica*. Chile. <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v31n2/0718-0764-infotec-31-02-103.pdf>.
- Calzado, A. (2020). La participación ciudadana y la gestión pública en el distrito de Caraz, provincia de Huaylas-2019. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44550/Calzado_AAO%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Celis, W. (2022). Participación ciudadana y gestión pública en el distrito de Yurimaguas, Provincia de Alto Amazonas, Loreto - 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/96433>

- CONCYTEC (2024) Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, tipo de investigación básica o aplicada. <https://conocimiento.concytec.gob.pe/termino/investigacion-basica/>
- Córdoba, N., Astorquia, L., Aymar, A., Díaz, A., Luques, V. & Medina, O. (2023). Metodología de la investigación I. Universidad del Rosario.
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. Gestión y política pública. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng=es&tlng=es.
- Dirgahayani, P., y Sutanto, H. (2020). The effect of transport demand management policy on the intention to use public transport: A case in Bandung, Indonesia. Review Case Studies on Transport Policy, 8(3). <https://doi.org/10.1016/j.cstp.2020.03.004>.
- Fernández, I. (2023). Participación ciudadana. SSCB0109. IC Editorial.
- Franco, R., & Vera, K. (2023). Participación ciudadana y gestión pública en el Barrio Bazán del cantón Salinas. Maestro y sociedad, 20(3). <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6087>.
- Fung, A. (2015). Putting the public back into governance: The challenges of citizen participation and its future, Public administration review. 75(4), 513-522.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. (2019). Metodología de la investigación (Sexta edición). McGraw-Hill.
- Herrero, S. (2019). Transparencia municipal y participación ciudadana en la democracia española. Estudio de caso: Comunidad de Madrid. Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación, <https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i139.3354>.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Inga, P. (2019). Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital del Rímac, 2018. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/36031>.

- León, S., Heredia, F., Urbina, L., & Enríquez, R. (2023). Prospectiva y modernización en la gestión pública en gobierno locales. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(9). <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e9.31>.
- Ley 31399 (2023). Ley de los Derechos de Participación y control ciudadano. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-fortalece-el-proceso-de-aprobacion-de-leyes-de-refor-ley-n-31399-2034828-1>.
- Llanos, E. (2023) La participación ciudadana en la educación pública. *Revista Horizontes*. 7(29) <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.610>.
- Márquez, J. y Távora, G. (2010). Participación ciudadana y Buen Gobierno. Lima: Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza.
- Marfull, A. (20 agosto de 2023). El método hipotético-deductivo de Karl Popper. Andrea Marfull <https://andreumarfull.com/2019/12/18/el-metodo-hipoteticodeductivo/>.
- Ministerio de Cultura. (2018). Participación ciudadana. Lima, Perú: Ministerio de Cultura.
- Morán, J., Ayuar, F. (2020). Municipal efficiency and public services in Michoacán, Mexico. (artículo científico). *Revista de Economía Institucional*. México. <http://www.scielo.org.co/pdf/rei/v22n43/0124-5996-rei-22-43-277.pdf>.
- Mori, H. (2021). Cambio de gestión administrativa en los gobiernos sub nacionales y su incidencia en los sistemas administrativos. El caso de la región Amazonas. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 8(2). <https://doi.org/10.24265/iggp.2021.v8n2.06>.
- Morveli, G. (2021). Approaches to Public Management and its influence on the government Peruvian 1990 to 2020. (artículo científico). *Ciencia Latina*. Lima. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/546>.
- Montecinos, E. y Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 341-362. <https://doi.org/10.37960/revista.v24i86.23767>.
- Nunja, J. (2019). La administración y gestión pública en el proceso de descentralización del Estado. Instituto Pacifico.

- Núñez, L. y Pedroza, R. (2019). Responsabilidad social y participación ciudadana en una Municipalidad distrital de Lima Metropolitana. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 6. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/articulo/view/127/265>.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis 5a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf.
- Palumbo, G., Tejada, G., Inche, J., y Gomero, J. (2022). Participación ciudadana y gestión pública en Lima, Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100). <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.12>.
- Pérez, M., y Herrera, L. (2023). Gestión territorial un aporte hacia el desarrollo de la educación rural desde una perspectiva interdisciplinar integradora. *Revista Ciencia Latina*, 7(2). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6079.
- Ramírez, A. (2017). Participación ciudadana y percepción frente a la gestión pública: El caso del municipio de Sincelejo- Sucre. <http://hdl.handle.net/10584/8100>.
- Restrepo, J., Cotrina, Y., Daza, A. (2021). Citizen participation in the social security health system in Colombia. (artículo científico). *Revista de Ciencias Sociales. Colombia*. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/35309/37385>.
- Ruiz, C. y Valenzuela, M. (2022). Metodología de la investigación. Primera edición digital. Fondoeditorial. Junio 2022. <https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/download/4/5/13?inline=1>.
- Schmidt Huber L., Piller, F. & Hilgers, D. (2019). Citizen participation in public administration: investigating open government for social innovation. *R & D Managment*.
- Tobar, J. (2019). Citizen Participation and Public Management. The case of Colombian south occident 2008-2011. [Tesis doctoral, Universidad de Zaragoza] <https://zaguan.unizar.es/record/79305/files/TESIS-2019-091.pdf>.

- Valderrama, M. S., & Jaimes, V. C. (2019). El desarrollo de la tesis. Descriptiva, comparativa, correlacional y cuasiexperimental. (San Marcos (ed.)).
- Vela, V. (2023). Participación ciudadana dirigencial en el procedimiento de vacancia de autoridades locales. <https://doi.org/10.26495/rce.v10i1.2491>.
- Vilela, J. L., Fuster, D., Gutiérrez, L. I. R., Guillén, P. E., Norabuena, R. P., & Sánchez, S. (2020). Factores predominantes de la participación ciudadana en el proceso de presupuesto participativo. *Revista Inclusiones*, 7, 18-39. <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/1196>.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización.

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Participación ciudadana	Se refiere al papel esencial que ejercen las sociedades, de manera individual y colectiva a través de los dispositivos establecidos en las leyes a fin de influir en la administración pública y las decisiones que puedan generar repercusión en la población. Calzado (2020).	La variable participación se desprende en tres dimensiones, la misma que será medida a través de un cuestionario compuesto por 12 ítems, empleando la escala ordinal de tipo Likert.	Desarrollo Sostenible	Participación para el desarrollo sostenible social. Participación para el desarrollo sostenible económico. Participación para el desarrollo sostenible ambiental.	1-5	Ordinal Escala de Likert
			Espacios de participación	Participación Informativa Participación Consultiva Participación Deliberativa	6-9	
			Modalidades de participación	Participación individual. Participación colectiva.	10-12	
Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gestión pública	Se refiere a los sistemas y mecanismos que ejercen las instituciones públicas para mejorar los servicios y prestaciones básicas entregados a la población. Cabana et al. (2020).	La variable gestión pública se define a través de tres dimensiones, las cuales serán medidas por medio de un cuestionario compuesto por 10 ítems, empleando una escala ordinal de tipo Likert.	Gestión política	Eficacia. Eficiencia.	1-4	Ordinal Escala de Likert
			Gestión administrativa	Capacidad y Confianza.	5-6	
			Gestión territorial	Ordenamiento. Conservación.	7-10	

Anexo 2. Matriz de consistencia.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores			
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo influye la participación ciudadana en la gestión pública del Gobierno Regional del Callao, 2024?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>a) ¿Cómo influye la participación ciudadana en la gestión política del Gobierno Regional del Callao, 2024?.</p> <p>b) ¿Cómo influye la participación ciudadana en la gestión administrativa del Gobierno Regional del Callao, 2024?.</p> <p>c) ¿Cómo influyen la participación ciudadana en la gestión territorial del Gobierno Regional del Callao, 2024?.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del Gobierno Regional del Callao, 2024.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>d) Determinar la influencia de la participación ciudadana en la gestión política del Gobierno Regional del Callao, 2024.</p> <p>e) Determinar la influencia de la participación ciudadana en la gestión administrativa del Gobierno Regional del Callao, 2024.</p> <p>f) Determinar la influencia de la participación ciudadana en la gestión territorial del Gobierno Regional del Callao, 2024.</p>	<p>HIPOTÉISIS GENERAL Existe Influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del Gobierno Regional del Callao, 2024.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</p> <p>a) Existe influencia de la participación ciudadana en la gestión política del Gobierno Regional del Callao, 2024.</p> <p>b) Existe influencia de la participación ciudadana en la gestión administrativa del Gobierno Regional del Callao, 2024.</p> <p>c) Existe influencia de la participación ciudadana en la gestión territorial del Gobierno Regional del Callao, 2024.</p>	Variable 1: Participación ciudadana			
			Dimensiones	Indicadores	Técnica	Escala de medición
			Desarrollo Sostenible	Participación para el desarrollo sostenible social. Participación para el desarrollo sostenible económico. Participación para el desarrollo sostenible ambiental.	Encuesta	Ordinal Escala de Likert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Espacios de participación	Participación Informativa Participación Consultiva Participación Deliberativa		
			Modalidades de participación	Participación individual. Participación colectiva.		
			Variable 2: Gestión pública			
			Dimensiones	Indicadores	Técnica	Escala de medición
			Gestión política	Eficacia. Eficiencia.	Encuesta	Ordinal Escala de Likert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Gestión administrativa	Capacidad y Confianza.		
			Gestión territorial	Ordenamiento. Conservación.		

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos.

CUESTIONARIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. DATOS GENERALES

Edad: _____

Estimado (a) colaborador, a través del presente cuestionario se pretende conocer la percepción y experiencia que usted tiene sobre participación ciudadana y gestión pública.

Es importante indicar que, las respuestas obtenidas contribuirán con adquirir nuevos conocimientos de utilidad para el país y el mundo, puesto que serán publicados en artículos y demás, por lo que se asegura que dicha información será ANÓNIMA y CONFIDENCIAL. Por ello, se solicita responder todas las preguntas planteadas, para lo cual deberá leer atentamente y marcar la alternativa que considera más apropiada para Usted.

Cabe precisar que no existen respuestas correctas o incorrectas, solo se solicita honestidad y sinceridad en su respuesta, para lo cual deberá leer atentamente y marcar con una (X) las alternativas que considera más apropiada para Usted. A continuación, se indica el significado de cada número:

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

DESARROLLO SOSTENIBLE		1	2	3	4	5
Nº	Ítem					
1	Considera usted que en su comunidad se desarrollan actividades productivas.					
2	Considera usted que el desarrollo de actividades productivas contribuye a mejorar la calidad de vida de la población.					
3	Considera usted que su comunidad realiza actividades para la preservación del medio ambiente.					
4	Considera usted que mejorar las áreas verdes contribuyen al medio ambiente de su comunidad.					
5	Considera usted que su comunidad participa en actividades que promuevan el desarrollo social.					
ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN						
6	Considera usted que asistir a las convocatorias para el presupuesto participativo público favorece a su comunidad.					
7	Usted asiste a las audiencias públicas, consultas ciudadanas u otros espacios presentados por las instituciones públicas.					

8	Considera usted que las instituciones públicas son transparentes con la información que brindan sobre los espacios de participación que desarrollan.					
9	Considera usted que puede acceder a los espacios de participación desarrollados por las instituciones públicas.					
MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN						
10	Considera usted que participa activamente en los procesos de elección de su representante local y/o regional.					
11	Usted forma parte de alguna organización que participe en los espacios de participación generados por su autoridad local y/o regional.					
12	Considera usted que las formas de participación ciudadana establecidas por las Instituciones públicas benefician a su comunidad.					

CUESTIONARIO DE GESTIÓN PÚBLICA

1. DATOS GENERALES

Edad: _____

Estimado (a) colaborador, a través del presente cuestionario se pretende conocer la percepción y experiencia que usted tiene sobre participación ciudadana y gestión pública.

Es importante indicar que, las respuestas obtenidas contribuirán con adquirir nuevos conocimientos de utilidad para el país y el mundo, puesto que serán publicados en artículos y demás, por lo que se asegura que dicha información será ANÓNIMA y CONFIDENCIAL. Por ello, se solicita responder todas las preguntas planteadas, para lo cual deberá leer atentamente y marcar la alternativa que considera más apropiada para Usted.

Cabe precisar que no existen respuestas correctas o incorrectas, solo se solicita honestidad y sinceridad en su respuesta, para lo cual deberá leer atentamente y marcar con una (X) las alternativas que considera más apropiada para Usted. A continuación, se indica el significado de cada número:

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

GESTIÓN POLÍTICA						
Nº	Ítem	1	2	3	4	5
1	Considera usted que asistir al presupuesto participativo convocado por sus autoridades beneficia a su comunidad.					
2	Considera usted que sus autoridades involucran a la población en la toma de decisiones para la ejecución los recursos financieros.					
3	Considera usted que el manejo que realizan las instituciones públicas de los recursos financieros y presupuestales son eficientes.					
4	Considera usted que las autoridades, funcionarios y servidores públicos cumplen su función de forma eficaz.					
GESTIÓN ADMINISTRATIVA		1	2	3	4	5
5	Considera usted que sus autoridades y funcionarios públicos gozan de la confianza de la población.					
6	Considera usted que las autoridades y funcionarios públicos cuentan con la capacidad para atender y/o resolver los problemas y/o necesidades de la población.					
GESTIÓN TERRITORIAL		1	2	3	4	5
7	Considera usted que contribuye con la conservación del patrimonio cultural y los recursos naturales de su localidad.					
8	Considera usted que las instituciones públicas realizan acciones que involucran a su comunidad en la					

	conservación del patrimonio cultural y del recurso natural de la localidad.					
9	Considera usted que sus autoridades involucran a la población en la planificación o ejecución del ordenamiento urbano de su distrito.					
10	Considera usted que sus autoridades realizan una adecuada planificación del ordenamiento urbano de su localidad o distrito.					

Anexo 4. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos.

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del gobierno regional del Callao, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario

Definición de la variable: **variable independiente – Participación Ciudadana**

Se refiere al papel esencial que ejercen las sociedades, de manera individual y colectiva a través de los dispositivos establecidos en las leyes a fin de influir en la administración pública y las decisiones que puedan generar repercusión en la población. Calzado (2020).

N°	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia		Observación
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	Considera usted que en su comunidad se desarrollan actividades productivas.	1		1		1		1		Ninguna
02	Considera usted que el desarrollo de actividades productivas	1		1		1		1		Ninguna

	contribuye a mejorar la calidad de vida de la población.								
03	Considera usted que su comunidad realiza actividades para la preservación del medio ambiente.	1		1		1		1	Ninguna
04	Considera usted que mejorar las áreas verdes contribuyen al medio ambiente de su comunidad.	1		1		1		1	Ninguna
05	Considera usted que su comunidad participa en actividades que promuevan el desarrollo social.	1		1		1		1	Ninguna
	Dimensión: Espacios de Participación								
06	Considera usted que asistir a las convocatorias para el presupuesto participativo público favorece a su comunidad.	1		1		1		1	Ninguna
07	Usted asiste a las audiencias públicas, consultas ciudadanas u otros espacios presentados por las instituciones públicas.	1		1		1		1	Ninguna
08	Considera usted que las instituciones públicas son transparentes con la información que brindan sobre los espacios de participación que desarrollan.	1		1		1		1	Ninguna
09	Considera usted que puede acceder a los espacios de participación desarrollados por las instituciones públicas.	1		1		1		1	Ninguna
	Dimensión: Modalidades de Participación								
10	Considera usted que participa activamente en los procesos de elección de su representante local y/o regional.	1		1		1		1	Ninguna
11	Usted forma parte de alguna organización que participe en los espacios de participación generados por su autoridad local y/o regional.	1		1		1		1	Ninguna
12	Considera usted que las formas de participación ciudadana establecidas por las Instituciones públicas benefician a su comunidad.	1		1		1		1	Ninguna

(OECD, 2019).

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable Participación Ciudadana
Nombres y apellidos del experto	Alejandro Marcial Guerra Fernández
Documento de identidad	08129451
Años de experiencia en el área	25
Máximo Grado Académico	Maestro
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	989469983
Firma	
Fecha	06/06/2024

Matriz de validación del cuestionario

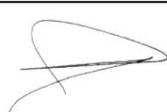
Definición de la variable: **variable dependiente – Gestión Pública**

Se refiere a los sistemas y mecanismos que ejercen las instituciones públicas para mejorar los servicios y prestaciones básicas entregados a la población. Cabana et al. (2020).

N°	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia		Observación
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	Considera usted que asistir al presupuesto participativo convocado por sus autoridades beneficia a su comunidad.	1		1		1		1		Ninguna
02	Considera usted que las autoridades, funcionarios y servidores públicos cumplen su función de forma eficaz.	1		1		1		1		Ninguna

03	Considera usted que el manejo que realizan las instituciones públicas de los recursos financieros y presupuestales son eficientes	1		1		1		1		Ninguna
04	Considera usted que sus autoridades involucran a la población en la toma de decisiones para la ejecución los recursos financieros.	1		1		1		1		Ninguna
Dimensión: Gestión Administrativa										
05	Considera usted que las autoridades y funcionarios públicos cuentan con la capacidad para atender y/o resolver los problemas y/o necesidades de la población.	1		1		1		1		Ninguna
06	Considera usted que sus autoridades y funcionarios públicos gozan de la confianza de la población.	1		1		1		1		Ninguna
Dimensión: Gestión Territorial										
07	Considera usted que sus autoridades involucran a la población en la planificación o ejecución del ordenamiento urbano de su distrito.	1		1		1		1		Ninguna
08	Considera usted que sus autoridades realizan una adecuada planificación del ordenamiento urbano de su localidad o distrito.	1		1		1		1		Ninguna
09	Considera usted que contribuye con la conservación del patrimonio cultural y los recursos naturales de su localidad.	1		1		1		1		Ninguna
10	Considera usted que las instituciones públicas realizan acciones que involucran a su comunidad en la conservación del patrimonio cultural y del recurso natural de la localidad.	1		1		1		1		Ninguna

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable Gestión Pública
Nombres y apellidos del experto	Alejandro Marcial Guerra Fernández
Documento de identidad	08129451
Años de experiencia en el área	25
Máximo Grado Académico	Maestro
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	989469983
Firma	
Fecha	06/06/2024

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del gobierno regional del Callao, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario

Definición de la variable: **variable independiente – Participación Ciudadana**

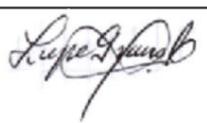
Se refiere al papel esencial que ejercen las sociedades, de manera individual y colectiva a través de los dispositivos establecidos en las leyes a fin de influir en la administración pública y las decisiones que puedan generar repercusión en la población. Calzado (2020).

N°	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia		Observación
	Dimensión: Desarrollo Sostenible	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	Considera usted que en su comunidad se desarrollan actividades productivas.	1		1		1		1		Ninguna
02	Considera usted que el desarrollo de actividades productivas contribuye a mejorar la calidad de vida de la población.	1		1		1		1		Ninguna

03	Considera usted que su comunidad realiza actividades para la preservación del medio ambiente.	1		1		1		1		Ninguna
04	Considera usted que mejorar las áreas verdes contribuyen al medio ambiente de su comunidad.	1		1		1		1		Ninguna
05	Considera usted que su comunidad participa en actividades que promuevan el desarrollo social.	1		1		1		1		Ninguna
Dimensión: Espacios de Participación										
06	Considera usted que asistir a las convocatorias para el presupuesto participativo público favorece a su comunidad.	1		1		1		1		Ninguna
07	Usted asiste a las audiencias públicas, consultas ciudadanas u otros espacios presentados por las instituciones públicas.	1		1		1		1		Ninguna
08	Considera usted que las instituciones públicas son transparentes con la información que brindan sobre los espacios de participación que desarrollan.	1		1		1		1		Ninguna
09	Considera usted que puede acceder a los espacios de participación desarrollados por las instituciones públicas.	1		1		1		1		Ninguna
Dimensión: Modalidades de Participación										
10	Considera usted que participa activamente en los procesos de elección de su representante local y/o regional.	1		1		1		1		Ninguna
11	Usted forma parte de alguna organización que participe en los espacios de participación generados por su autoridad local y/o regional.	1		1		1		1		Ninguna
12	Considera usted que las formas de participación ciudadana establecidas por las Instituciones públicas benefician a su comunidad.	1		1		1		1		Ninguna

(OECD, 2019).

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Medir la variable Participación Ciudadana
Nombres y apellidos del experto	LUPE ESTHER GRAUS CORTEZ
Documento de identidad	07539368
Años de experiencia en el área	15
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANA
Institución	UCV
Cargo	DOCENTE
Número telefónico	967747132
Firma	
Fecha	13/06/2024

Matriz de validación del cuestionario

Definición de la variable: **variable dependiente – Gestión Pública**

Se refiere a los sistemas y mecanismos que ejercen las instituciones públicas para mejorar los servicios y prestaciones básicas entregados a la población. Cabana et al. (2020).

N°	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia		Observación
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	Considera usted que asistir al presupuesto participativo convocado por sus autoridades beneficia a su comunidad.	1		1		1		1		Ninguna
02	Considera usted que las autoridades, funcionarios y servidores públicos cumplen su función de forma eficaz.	1		1		1		1		Ninguna

03	Considera usted que el manejo que realizan las instituciones públicas de los recursos financieros y presupuestales son eficientes	1		1		1		1		Ninguna
04	Considera usted que sus autoridades involucran a la población en la toma de decisiones para la ejecución los recursos financieros.	1		1		1		1		Ninguna
Dimensión: Gestión Administrativa										
05	Considera usted que las autoridades y funcionarios públicos cuentan con la capacidad para atender y/o resolver los problemas y/o necesidades de la población.	1		1		1		1		Ninguna
06	Considera usted que sus autoridades y funcionarios públicos gozan de la confianza de la población.	1		1		1		1		Ninguna
Dimensión: Gestión Territorial										
07	Considera usted que sus autoridades involucran a la población en la planificación o ejecución del ordenamiento urbano de su distrito.	1		1		1		1		Ninguna
08	Considera usted que sus autoridades realizan una adecuada planificación del ordenamiento urbano de su localidad o distrito.	1		1		1		1		Ninguna
09	Considera usted que contribuye con la conservación del patrimonio cultural y los recursos naturales de su localidad.	1		1		1		1		Ninguna
10	Considera usted que las instituciones públicas realizan acciones que involucran a su comunidad en la conservación del patrimonio cultural y del recurso natural de la localidad.	1		1		1		1		Ninguna

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	
Nombres y apellidos del experto	LUPE ESTHER GRAUS CORTEZ
Documento de identidad	07539368
Años de experiencia en el área	15
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANA
Institución	UCV
Cargo	DOCENTE
Número telefónico	967747132
Firma	
Fecha	13/06/2024

Anexo 2

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del gobierno regional del Callao, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario

Definición de la variable: **variable independiente – Participación Ciudadana**

Se refiere al papel esencial que ejercen las sociedades, de manera individual y colectiva a través de los dispositivos establecidos en las leyes a fin de influir en la administración pública y las decisiones que puedan generar repercusión en la población. Calzado (2020).

N°	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia		Observación
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	Considera usted que en su comunidad se desarrollan actividades productivas.	1		1		1		1		

02	Considera usted que el desarrollo de actividades productivas contribuye a mejorar la calidad de vida de la población.	1		1		1		1		
03	Considera usted que su comunidad realiza actividades para la preservación del medio ambiente.	1		1		1		1		
04	Considera usted que mejorar las áreas verdes contribuyen al medio ambiente de su comunidad.	1		1		1		1		
05	Considera usted que su comunidad participa en actividades que promuevan el desarrollo social.	1		1		1		1		
Dimensión: Espacios de Participación										
06	Considera usted que asistir a las convocatorias para el presupuesto participativo público favorece a su comunidad.	1		1		1		1		
07	Usted asiste a las audiencias públicas, consultas ciudadanas u otros espacios presentados por las instituciones públicas.	1		1		1		1		
08	Considera usted que las instituciones públicas son transparentes con la información que brindan sobre los espacios de participación que desarrollan.	1		1		1		1		
09	Considera usted que puede acceder a los espacios de participación desarrollados por las instituciones públicas.	1		1		1		1		
Dimensión: Modalidades de Participación										
10	Considera usted que participa activamente en los procesos de elección de su representante local y/o regional.	1		1		1		1		
11	Usted forma parte de alguna organización que participe en los espacios de participación generados por su autoridad local y/o regional.	1		1		1		1		
12	Considera usted que las formas de participación ciudadana establecidas por las Instituciones públicas benefician a su comunidad.	1		1		1		1		

(OECD, 2019).

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Confiability
Nombres y apellidos del experto	EDUARDO MALCA VALVERDE
Documento de identidad	0942899
Años de experiencia en el área	5
Máximo Grado Académico	DR
Nacionalidad	PERUANO
Institución	UCV
Cargo	DOCENTE
Número telefónico	933204023
Firma	
Fecha	06/06/24

Matriz de validación del cuestionario

Definición de la variable: **variable dependiente – Gestión Pública**

Se refiere a los sistemas y mecanismos que ejercen las instituciones públicas para mejorar los servicios y prestaciones básicas entregados a la población. Cabana et al. (2020).

N°	DIMENSIONES / ítems	Suficiencia		Claridad		Coherencia		Relevancia		Observación
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	Considera usted que asistir al presupuesto participativo convocado por sus autoridades beneficia a su comunidad.	1		1		1		1		

02	Considera usted que las autoridades, funcionarios y servidores públicos cumplen su función de forma eficaz.	1		1		1		1		
03	Considera usted que el manejo que realizan las instituciones públicas de los recursos financieros y presupuestales son eficientes	1		1		1		1		
04	Considera usted que sus autoridades involucran a la población en la toma de decisiones para la ejecución los recursos financieros.	1		1		1		1		
Dimensión: Gestión Administrativa										
05	Considera usted que las autoridades y funcionarios públicos cuentan con la capacidad para atender y/o resolver los problemas y/o necesidades de la población.	1		1		1		1		
06	Considera usted que sus autoridades y funcionarios públicos gozan de la confianza de la población.	1		1		1		1		
Dimensión: Gestión Territorial										
07	Considera usted que sus autoridades involucran a la población en la planificación o ejecución del ordenamiento urbano de su distrito.	1		1		1		1		
08	Considera usted que sus autoridades realizan una adecuada planificación del ordenamiento urbano de su localidad o distrito.	1		1		1		1		
09	Considera usted que contribuye con la conservación del patrimonio cultural y los recursos naturales de su localidad.	1		1		1		1		
10	Considera usted que las instituciones públicas realizan acciones que involucran a su comunidad en la conservación del patrimonio cultural y del recurso natural de la localidad.	1		1		1		1		

Anexo 5. Consentimiento informado UCV.



Cuestionario de Participación Ciudadana y Gestión Pública

Estimado(a) colaborador(a), a través del presente cuestionario se pretende conocer la percepción y experiencia que usted tiene sobre participación ciudadana y gestión pública.

Es importante indicar que, las respuestas obtenidas contribuirá con adquirir nuevos conocimientos de utilidad para el país y el mundo, puesto que serán publicados en artículos y demás, por lo que se asegura que dicha información será ANÓNIMA y CONFIDENCIAL. Por ello, se solicita responder todas las preguntas planteadas, para lo cual deberá leer atentamente y marcar la alternativa que considera más apropiada para Usted.

Cabe precisar que no existen respuestas correctas o incorrectas, solo se solicita honestidad y sinceridad en su respuesta. A continuación, se indica el significado de cada número:

1= Nunca; 2= Casi nunca; 3= Algunas veces; 4= Casi siempre; 5= Siempre

ccalderonzu@ucvvirtual.edu.pe [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Consentimiento Informado

Doy mi consentimiento para participar en este estudio *

Sí

No

Enlace: <https://forms.gle/bCJmoqaeseeCihzW8>

Anexo 6 Reporte de similitud de software Turnitin.

ev.turnitin.com/app/carta/es/?ro=103&u=1145640176&ks=1&student_user=1&o=2421948718&lang=es

feedback studio JESUS CALDERON ZUÑIGA REPORTE TURNITIN TESIS JESUS CALDERON



Universidad César Vallejo
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Influencia de la participación ciudadana en la gestión pública del gobierno regional del Callao, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:
Calderón Zuñiga, Jesús (orcid.org/0000-0002-2864-2918)

ASESOR:
Dr. Benavides Román, Alexander Masias (orcid.org/0000-0003-0398-938X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Resumen de coincidencias

17 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	hdl.handle.net	4 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	2 %
3	Entregado a Universida...	2 %
4	rraae.cedia.edu.ec	1 %
5	Entregado a Submitted...	<1 %
6	sameens.dia.uned.es	<1 %
7	worldwidescience.org	<1 %

Anexo 7. Análisis complementario.

Cálculo tamaño de la muestra:

Nivel de confianza	Z alfa
99.7%	3
99%	2,58
98%	2,33
96%	2,05
95%	1,96
90%	1,645
80%	1,28
50%	0,674

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Parámetros	Valor
N	381,807
Z	1.960
P	50%
Q	50%
e	5%

Donde:

n = Tamaño de la muestra buscada.

N = Tamaño de la población.

Z = Parámetro estadístico que depende el nivel de confianza (NC)

e = Error de estimación máximo aceptado.

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado.

q = $(1-p)$ = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado.

Tamaño de muestra " n "= 384 (personas)