



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y desempeño laboral en la Contraloría
General de la República 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Edwin Robert Abt Sánchez

ASESOR:

Mgr. Jesús Núñez Untiveros

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2018

Página del Jurado

.....
Dra. Gladys Sánchez Huapaya

Presidente

.....
Mgtr. Eliana Castañeda Núñez
Secretario

.....
Mgtr. Jesús Núñez Untiveros

Vocal

Dedicatoria

A mis padres, a mi amor y a ese trocito de
cielo.

Agradecimiento

Al Señor Todopoderoso, por haberme permitido culminar este reto en pro de una consolidación profesional.

A mis padres por su apoyo incondicional, como a lo largo de toda mi vida.

A mi amor por su empuje y motivación durante este largo andar.

A ti hijo mío, por ser mi fuerza y mi motivación.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Edwin Robert Abt Sánchez, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 40256711, con la tesis titulada, “Motivación laboral y desempeño laboral en la Contraloría General de la República 2016” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) La tesis ha sido desarrollada respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. La tesis no ha sido plagiada en ningún grado.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no la he publicado ni presentado con anterioridad para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de noviembre de 2016

Edwin Robert Abt Sánchez

DNI: 40256711.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio tiene el propósito dar a conocer la investigación sobre “motivación y desempeño laboral en la Contraloría General de la República 2016”. Por ello se buscó demostrar la relación entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Mestro en Gestión Pública.

La investigación presentó como propósito determinar la correlación entre la motivación y desempeño laboral en la Contraloría General de la República 2016.

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones, en el sexto capítulo las sugerencias y en el sétimo capítulo las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Tabla de contenidos**Página**

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.3 Justificación	38
1.4 Problema	39
1.5 Hipótesis	41
1.6 Objetivos	41
II. Marco metodológico	43
2.1. Variables	44
2.2. Operacionalización de variables	45
2.3. Metodología	46
2.4. Tipos de estudio	47
2.5. Diseño	48

2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.8. Métodos de análisis de datos	51
III. Resultados	54
IV. Discusión	63
V. Conclusiones	68
VI. Recomendaciones	70
VII. Referencias bibliográficas	72
Apéndices	78
Matriz de consistencia	
Instrumentos	
Base de datos	

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Dimensiones e Indicadores de la variable motivación laboral	45
Tabla 2	Dimensiones e Indicadores de la variable desempeño laboral	46
Tabla 3	Juicio de expertos	51
Tabla 4	Confiabilidad de los instrumentos	51
Tabla 5	Tabla de frecuencias y porcentajes-motivación extrínseca	56
Tabla 6	Tabla de frecuencias y porcentajes-motivación intrínseca	57
Tabla 7	Tabla de frecuencias y porcentajes-motivación laboral	58
Tabla 8	Tabla de frecuencias y porcentajes-desempeño laboral	59
Tabla 9	Tabla cruzada motivación laboral y desempeño laboral	60
Tabla 10	Prueba de hipótesis general	61
Tabla 11	Prueba de hipótesis específica 1	62
Tabla 12	Prueba de hipótesis específica 2	63

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1 Motivación extrínseca	55
Figura 2 Motivación intrínseca	56
Figura 3 Motivación laboral	57
Figura 4 Desempeño laboral	58
Figura 5 Motivación laboral y desempeño laboral	59

Resumen

La investigación presentó como propósito determinar la relación de la motivación y desempeño laboral en la Contraloría General de la República 2016.

Dicho estudio empleó la metodología descriptiva de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por los trabajadores de la Oficina General (Sede Central) de la Contraloría General de la República. Se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter censal. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo Escala de Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alpha de Cronbach. Las encuestas permitieron determinar la relación entre la motivación laboral y desempeño laboral en la Contraloría General de la República 2016.

Concluyéndose que la motivación y el desempeño laboral tienen una relación directa, con un nivel moderado en la Contraloría General de la República 2016.

Palabras Claves: motivación laboral y desempeño laboral

Abstract

It presented research aimed at determining the relationship of motivation and job performance in the Comptroller General of the Republic Peru 2016.

This study use descriptive non experimental methodology, cross-sectional design. The population consisted of workers of the General Office (Headquarters) of the Comptroller General of the Republic. non-probability sampling was used census character. To build, validate and demonstrate the reliability of the instruments has been considered the content validity by the Technical Expert Opinion and its instrument is the judgment of Experts report of the study variables; the survey technique and its instrument the questionnaire, with questions Likert Scale was used. For instrument reliability Cronbach Alpha was used. The surveys helped determine the relationship between work motivation and work performance in the Office of the Comptroller General of the Republic Peru 2016.

It concluded that motivation and job performance have a direct relationship with a moderate level in the Comptroller General of the Republic of the Republic Peru 2016.

Key words: work motivation and job performance