



Universidad **César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Competencias digitales y desempeño docente de instituciones  
educativas públicas, distrito de Ancón, Lima 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Pachas Tasayco, Margarita ([orcid.org/0009-0003-7582-037X](https://orcid.org/0009-0003-7582-037X))

**ASESORES:**

Dr. Valqui Oxolon, Jose Mercedes ([orcid.org/0000-0003-0849-9080](https://orcid.org/0000-0003-0849-9080))

Mg. Vilcapoma Perez, Cesar Robin ([orcid.org/0000-0003-3586-8371](https://orcid.org/0000-0003-3586-8371))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA - PERÚ**

**2024**

## Declaratoria de autenticidad del asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VALQUI OXOLON JOSE MERCEDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales y desempeño docente de instituciones educativas públicas, distrito de Ancón, Lima 2024", cuyo autor es PAGHAS TASAYCO MARGARITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VALQUI OXOLON JOSE MERCEDES DNI: 10743897 ORCID: 0000-0003-0849-9080	Firmado electrónicamente por: JOSEVALQUI el 07- 08-2024 09:27:40

Código documento Trilce: TRI - 0845600

## Declaratoria de originalidad de la autora



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PACHAS TASAYCO MARGARITA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias digitales y desempeño docente de instituciones educativas públicas, distrito de Ancón, Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARGARITA PACHAS TASAYCO DNI: 21887224 ORCID: 0009-0003-7582-037X	Firmado electrónicamente por: PPACHASTA14 el 02- 08-2024 18:06:02

Código documento Trilce: TRI - 0845599

### **Dedicatoria**

A Dios por guiarme en el camino, a mi familia por su apoyo incondicional y a mis hijas por ser mi fortaleza.

### **Agradecimiento**

Mi agradecimiento al asesor de tesis Dr. Valqui Oxolón José Mercedes, por su dedicación en el desarrollo de mi formación en esta etapa profesional.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad de la autora	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	12
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Frecuencias para competencias digitales y desempeño docente	16
<b>Tabla 2</b> Frecuencia para información y alfabetización informacional y desempeño docente	16
<b>Tabla 3</b> Frecuencia para comunicación y colaboración con desempeño docente	17
<b>Tabla 4</b> Frecuencia para creación de contenidos digitales y desempeño docente	17
<b>Tabla 5</b> Frecuencia para seguridad y desempeño docente	18
<b>Tabla 6</b> Frecuencia para resolución de problemas y desempeño docente	18
<b>Tabla 7</b> <i>Prueba de hipótesis general</i>	19
<b>Tabla 8</b> Prueba de hipótesis específica uno	20
<b>Tabla 9</b> Prueba de hipótesis específica dos	21
<b>Tabla 10</b> Prueba de hipótesis específica tres	22
<b>Tabla 11</b> Prueba de hipótesis específica cuatro	23
<b>Tabla 12</b> Prueba de hipótesis específica cinco	24

## Resumen

El presente estudio se justifica en el objetivo 4 de la ODS, ya que, para obtener una educación de calidad, es fundamental usar los avances tecnológicos de la comunicación. En este contexto; se tuvo como objetivo general determinar la correlación que existe entre las competencias digitales y el desempeño docente en las instituciones educativas públicas, distrito de Ancón, Lima 2024. Para ello, se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo básico y nivel correlacional. La población estuvo conformada por 134 participantes, de los cuales se seleccionó una muestra por 100 docentes. La recolección de datos se hizo mediante la encuesta y el cuestionario. En los resultados se observó una correlación moderada entre las competencias digitales y el desempeño docente. El coeficiente de  $T_b$  obtenido fue de 0.660, indicando que a medida que aumenta el dominio de las competencias digitales de los profesores, también mejora su eficacia en el aula.

**Palabras clave:** Digitalización, formación, docente.

## **Abstract**

The present study is justified by objective 4 of the SDG, since, to obtain quality education, it is essential to use technological advances in communication. In this context; The general objective was to determine the correlation that exists between digital competencies and teaching performance in public educational institutions, district of Ancón, Lima 2024. To do this, a methodology with a quantitative approach, non-experimental design, basic type and level was used. correlational. The population was made up of 134 participants, of which a sample of 100 teachers was selected. Data collection was done through the survey and questionnaire. The results observed a moderate correlation between digital skills and teaching performance. The Tb coefficient obtained was 0.660, indicating that as teachers' mastery of digital skills increases, their effectiveness in the classroom also improves.

**Keywords:** Digitalization, training, teacher.

## I. INTRODUCCIÓN

Para elevar la calidad de educación, según el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, los avances tecnológicos en la comunicación son fundamentales, logran transformar nuestra sociedad en una comunidad global, donde estamos interconectados en todos los ámbitos (Adin et al., 2024). Enfrentamos desafíos en el desarrollo de la dinámica educativa, con diversas carencias y problemas estructurales que impactan en todos los niveles educativos (Ristianey et al., 2021). Ante este contexto, la implementación de estrategias digitales de aprendizaje se presenta como una necesidad debido a que existen instituciones educativas que no cuentan con los recursos financieros para llevar a cabo la transición, y aún menos carecen de competencias digitales necesarias para su implementación efectiva (Timotheou et al., 2023).

En el contexto general, según la ONU (2020) la reapertura de las instituciones educativas tras la pandemia fue un proceso crucial para adaptarse a nuevas modalidades de educación y superar los desafíos ocasionados por la crisis sanitaria. Ante esta coyuntura, las economías emergentes lograron una transición rápida hacia un modelo híbrido de enseñanza que combina lo virtual con lo presencial; en cambio, naciones en vías de desarrollo, han enfrentado mayores dificultades en este proceso. La disparidad presentada ha desencadenado una preocupante crisis educativa y una disminución en el aprendizaje, debido a la adopción de la enseñanza virtual (Arlita et al., 2020). Las dificultades educativas afectan tanto el rendimiento académico como el desarrollo socioemocional de toda una generación de estudiantes, quienes son fundamentales para el progreso futuro de la sociedad (Dharma, 2020).

Según la UNICEF (2020), en América Latina para hacer frente a las dificultades educativas; se ha propuesto aumentar el uso de la tecnología en la educación, apoyar la preparación de los profesores y aumentar las habilidades en el ámbito digital en el proceso pedagógico (Floriano et al., 2024).

Sin embargo, en el caso específico del Perú, los programas de formación para docentes en competencias digitales están enfocados en los profesionales en servicio y presentan deficiencias, careciendo de un enfoque integral desde el inicio de la formación docente. Según Aguirre et al. (2021) esta falta de continuidad y planificación se refleja en políticas y estrategias que no abordan adecuadamente la alfabetización digital desde los primeros años de la carrera docente.

La falta de integración de prácticas digitales en el Diseño Curricular Básico Nacional constituye causas fundamentales del problema; adicionalmente, los programas de capacitación en tecnología carecen de normativas globales y no satisfacen las demandas digitales de los maestros. Asimismo, existen docentes que no están capacitados para usar el SIAGIE, herramienta web manejada por el Ministerio de Educación (MINEDU), que permite gestionar información relacionada con los estudiantes, como matrículas, asistencia y evaluaciones. Esta falta de planificación en competencias digitales resulta en un retroceso y estancamiento, dificultando la reducción de las disparidades tecnológicas en la preparación docente y genera discrepancias del dominio tecnológico de los educadores para con sus estudiantes (Linares, 2022).

La problemática de los centros educativos de Ancón reside en la carencia de entrenamiento de los maestros para emplear recursos tecnológicos y construir ambientes de enseñanza pertinentes, esto se refleja en la escasa aplicación de estrategias innovadoras para el desarrollo pedagógico mediante recursos digitales, que contribuye al desánimo de los estudiantes (Rodríguez et al., 2019). Asimismo, se observa escasa exhibición de competencias digitales de maestros, especialmente al enseñar a nativos digitales y utilizar herramientas esenciales para la planificación didáctica. Ante este panorama, resulta imperativo valorar las competencias digitales del maestro, con el fin de proponer acciones de guía y refuerzo para mejorarlas. La implementación efectiva de herramientas como el SIAGIE, reuniones virtuales, uso de software de oficina, capacitaciones digitales y plataformas como Perú Educa, Aprendo en casa y AYNI, así como el enfoque educativo en el uso de redes sociales, son aspectos clave a considerar para abordar esta problemática (Benavides, 2020).

La pregunta principal: ¿Qué relación existe entre competencias digitales y el desempeño docente de instituciones educativas públicas del distrito de Ancón, Lima?; y específicas: a) ¿Qué relación existe entre Información y alfabetización informacional y el desempeño docente de instituciones educativas públicas del distrito de Ancón, Lima?; b) ¿Qué relación existe entre la comunicación y colaboración y el desempeño docente de instituciones educativas públicas del distrito de Ancón, Lima?; c) ¿Qué relación existe entre creación de contenidos digitales y el desempeño docente de instituciones educativas públicas del distrito de Ancón, Lima?; d) ¿Qué relación existe entre seguridad y el desempeño docente de instituciones educativas

públicas del distrito de Ancón, Lima?; e) ¿Qué relación existe entre resolución de problemas y el desempeño docente de instituciones educativas públicas del distrito de Ancón, Lima?

En lo teórico la justificación parte de su fundamentación en el corpus de investigación sobre competencias docentes y tecnologías emergentes, que ofrece un marco conceptual para comprender la relevancia de las competencias en el ámbito digital en la educación. La metodológica, se utilizó el enfoque cuantitativo, ya que las herramientas de análisis estadístico son necesarias para alcanzar los objetivos. También, la investigación se justificó de forma práctica, a causa de poner de manifiesto la conexión entre el proceso enseñanza-aprendizaje y el dominio de las herramientas del mundo digital que se encuentra a disposición de la comunidad educativa y científica.

Por lo que, el objetivo general fue determinar la relación entre competencias digitales y desempeño docente de instituciones educativas públicas del distrito de Ancón, Lima; y como específicos: Determinar la relación entre dimensiones de competencias digitales: Información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad, resolución de problemas y el desempeño docente de instituciones educativas públicas, distrito de Ancón, Lima.

Antecedentes globales se encontraron: Mas et al. (2024) exploraron en España a un total de 674 encuestados, aplicando un nivel metodológico explicativo. Los resultados sugieren que, en general, los maestros tienen un nivel de competencia digital intermedio, siendo notable el impacto positivo del docente en las habilidades tecnológicas para los estudiantes ( $F_{2,670}=4.400$ ,  $p=.013$ ;  $\eta^2_p = .013$ ). Además, aquellos con múltiples titulaciones y capacitación en TIC muestran niveles más altos de habilidad. Estos hallazgos acentúan la importancia de alinear la percepción con la competencia digital real.

Val y López (2024), Evaluaron la competencia digital del profesorado y su desempeño con una metodología cuantitativa y una muestra de 325 maestros en educación de diversas instituciones educativas de España, Chipre y México. Encontraron que el 68.6% de los encuestados se autocalificaron como normales o convencionales en su relación con la tecnología, mientras que el 31.4% se consideró innovador o avanzado. Además, un resultado esperado fue que los docentes más

antiguos mostraron mayor pesimismo en el uso de herramientas digitales. Estos hallazgos resaltan la importancia de una capacitación eficaz para superar las brechas digitales y promover la justicia social en la educación.

Rodríguez et al. (2022) diagnosticaron la autopercepción del profesorado de un centro educativo en República Dominicana respecto al desarrollo de competencias digital. Utilizando una metodología no experimental, se encuestó a 30 docentes. Los resultados indicaron el 66,7 por ciento de maestros se auto percibe en nivel alto sobre el manejo digital, y 80 por ciento en nivel alto en el uso de TIC. Se destacó que es necesario fortalecer la formación de los profesionales en educación en TIC; también, apoyar a los maestros en la unificación positiva de la digitalización en el aula para optimizar la educación en tiempos de crisis.

Picón et al. (2020) analizaron como la adopción de tecnologías digitales ha incidido en el desempeño de los docentes de siete colegios de Paraguay. Se llevó a cabo una metodología cuantitativa y no experimental, utilizando una muestra a conveniencia de 79 docentes. Se encontró como resultado que el 56% de los docentes se han capacitado para mejorar en el uso de las herramientas digitales, ya que son habilidades necesarias para el contexto actual digital, donde se masifican las clases no presenciales. Además, se encontró que los docentes consideran muy importante el uso de medios digitales para una comunicación más directa y para el control de los registros de clase y análisis del rendimiento académico.

Garzón et al. (2020), evaluaron la competencia digital en los docentes en España, utilizaron la metodología cuantitativa, cuya muestra fue 142 docentes. Se halló que el avance en competencia digital entre los docentes es un desafío para el sistema educativo, lo que destaca la importancia de tratarlo como un aspecto fundamental en el desarrollo continuo del magisterio actual, esencial para fomentar la innovación en la enseñanza. Además, se notó que los docentes que mostraban interés en la capacitación inicial en TIC tendían a ser los que tienen 10 años de experiencia en la enseñanza.

Los estudios nacionales, Huarcaya y Dávila (2023) quienes determinaron la influencia de competencia digital con la satisfacción docente en una escuela en Lima; empleó un método cuantitativo y no experimental. La demostración de la investigación estuvo compuesta por 34 maestros que aplicaron un cuestionario por variable. Se

evidencio que existe un nivel medio en la primera variable en relación a la segunda variable. En consecuencia, se concluye que en la institución la inversión que haga en mejorar sus skills digitales tendrá una influencia mínima en la satisfacción del docente.

Llanto (2022), utilizó un estudio básico a una muestra de 123 docentes en Jauja. Evidenciando que existe una correlación moderada ( $r = 0,410$ ); Asimismo, se contempló el 74% de la muestra tiene competencias digitales en regular y el 81,3% tiene un desempeño docente a nivel regular.

García (2021), examinó la conexión de competencia digital con el desempeño docente, empleó una metodología cuantitativa, donde se emplearon cuestionarios a 28 docentes. Se halló que no hubo una relación entre las variables ( $p = 0.62$ ). Asimismo, para sus dimensiones: creación de archivos digitales ( $p=0.788$ ), la seguridad ( $p=0.095$ ) y por último la resolución de problemas ( $p=0.134$ ). Esto evidencia que la conexión entre variables puede variar según las diferentes habilidades digitales evaluadas en los profesionales en educación.

Portuguez (2021), se planteó relacionar competencia digital y desempeño docente en Cañete. Utilizó un diseño descriptivo correlacional, aplicando una encuesta a una muestra de 71 educadores. Se encontró una relación moderada entre variables, con un  $r = 0.512$  y un  $p = 0.000$ . Por consiguiente, destacó la significancia de promover y fortalecer el crecimiento de las tecnologías entre maestros con el fin de mejorar su efectividad pedagógica.

Romero (2021) empleó un método cuantitativo, diseño donde no se manipularon las variables encuestando a una muestra de 79 profesores en un colegio de Lima. Los hallazgos manifestaron que la competencia digital docente tiene un efecto en la variabilidad del desempeño docente. Específicamente, este impacto es del 39,1% (Nagelkerke = 0,391). A pesar de ser significativo, este nivel de incidencia se considera bajo.

Castro y Artavia (2021), define a la variable competencias digitales como habilidades fundamentales para el manejo estratégico de la información, el intercambio y la colaboración en la era digital. Orosco et al. (2020) destacan la importancia de estas competencias en la educación, enfatizando la capacidad para construir conocimiento, resolver problemas y participar en entornos sociales mediados por la tecnología. Por otro lado, Guerrero y Fuentes (2022), definen las

competencias de tecnología de información como prácticas, habilidades que permiten utilizar diversas herramientas informáticas, crear contenido multimedia y participar activamente en comunidades virtuales, reconociendo el valor de la democratización de la información en línea.

Las competencias digitales no se limitan únicamente a la habilidad técnica en el uso de la tecnología, sino que también abarcan la capacidad para comprender y aplicar el conocimiento, así como para desarrollar destrezas prácticas (Rodríguez, 2021). Además, incluyen la adopción de una actitud consciente hacia el uso ético y efectivo de la tecnología en diversos contextos. Esta amplitud subraya la diversidad de capacidades y habilidades asociadas con las TIC, lo cual refleja un enfoque complejo (Huerta et al., 2022).

Conforme a Ventura et al. (2023), actualmente son imprescindibles para los docentes; de igual forma, resalta que los educadores deben adquirir un conjunto de destrezas para ajustarse eficazmente al entorno digital. Los estándares propuestos por la Sociedad Internacional de la Tecnología de la Educación (2022) ofrecen una guía detallada sobre las competencias que los docentes deben poseer en el ámbito digital, se trata de competencias en ámbitos como la responsabilidad en línea, el uso eficaz de los recursos digitales y la evaluación en contextos digitales.

Se destaca la Teoría del Nicho, la cual se refiere a cómo los profesores encuentran y ocupan un espacio específico dentro del entorno educativo que les permite maximizar su efectividad y satisfacer las necesidades particulares de sus estudiantes. Esta teoría sugiere que los docentes, al igual que los organismos en un ecosistema, deben adaptarse a su entorno educativo, identificando y aprovechando sus fortalezas, recursos y oportunidades disponibles para crear un ambiente óptimo de aprendizaje (Dimmick, 2019). Al encontrar su nicho, los profesores pueden personalizar su enfoque pedagógico, ajustándose a las particularidades únicas de sus estudiantes y al entorno educativo, lo que les permite desempeñarse de manera más eficiente y efectiva. En ese sentido, el educador puede adaptarse a diferentes contextos y aprovechar todas las oportunidades que se encuentra a su disposición (Monier et al., 2023). Asimismo, el Modelo de Decisión de Innovación (MDI) se centra específicamente en explicar las ventajas que tiene para la organización aportar la

tecnología, para esta implementación se pasa cinco etapas: conocer, persuadir, decidir, aplicar y confirmar (Jensen, 2021).

Chiecher (2020) lo define como un conjunto de habilidades intelectuales y prácticas, así como valores éticos, enfatizando la importancia tanto para la instrucción como para el crecimiento personal de los estudiantes. Desde las competencias básicas, relacionadas con la escritura, lectura y aritmética, hasta las competencias genéricas, que abarcan el saber conocer, ser y actuar, se reconoce la necesidad de cultivar habilidades que permitan a los individuos desenvolverse en diferentes ámbitos sociales, laborales y profesionales. Asimismo, La clasificación de competencias, iniciada en Europa en el ámbito educativo de nivel superior, establece crear un marco exhaustivo para englobar las competencias necesarias en la era contemporánea (Wagenaar, 2019).

Torras (2021) señala que el programa European Pedagogical Ict License de la Unión Europea identifica competencias específicas para los docentes, que abarcan desde la formación y aprendizaje de las TIC hasta promoción de la innovación estudiantil. En ese contexto; es evidente que los educadores deben desarrollar una amplia gama de competencias digitales para facilitar un ambiente de aprendizaje efectivo, donde tanto ellos como sus alumnos puedan aprovechar plenamente las tecnologías disponibles. La formación docente debe enfocarse en integrar estas competencias digitales de manera efectiva en la enseñanza, y no limitarse únicamente al uso básico de herramientas digitales. En última instancia, el objetivo es promover competencias digitales innovadoras que beneficien a los alumnos en todos los niveles educativos (Carlisle et al., 2020).

Castro y Artavia (2021), detalla que, para medir las competencias digitales, es necesario considerar cinco dimensiones: a) Información y la alfabetización informacional, instando al educador a buscar y gestionar información de manera eficiente, así como a discernir entre recursos educativos en línea. b) Comunicación y la colaboración, subrayando la necesidad de que los profesores dominen diversas herramientas digitales y canales de comunicación para colaborar efectivamente. c) Creación de contenidos digitales, también es clave, exigiendo la capacidad de generar materiales nuevos y enriquecer los existentes mediante herramientas digitales. d) Seguridad, enfatiza la protección de dispositivos y datos mediante el uso de software

antivirus y la gestión adecuada de contraseñas. e) Resolución de problemas, permitiendo a los educadores abordar con eficacia las dificultades que puedan surgir al utilizar tecnologías digitales en el aula.

Rivera y Higuera (2021), define al desempeño docente como a habilidad del docente para cumplir con las responsabilidades inherentes a su labor, tanto en el ámbito manual como intelectual, lo cual se manifiesta en la acción reflexiva y se desarrolla en diversos niveles, desde el contexto sociocultural hasta el aula. Es necesario incluir la interacción con los estudiantes y el entorno educativo en general (Klimenko et al., 2023). La capacidad de los profesores para fomentar el aprendizaje, cohesión social y adquisición de valores es otro componente importante de su trabajo; esto sugiere una dedicación proactiva a la instrucción y al crecimiento holístico de los alumnos, junto con la capacidad de ajustarse a los requisitos y atributos únicos de cada estudiante (Montes de Oca et al., 2023). Además, el desempeño docente también está vinculado a la mejora continua y la formación profesional del docente, esto incluye la ética profesional, la integridad moral y el respeto a la diversidad (Gonzales, 2021). En última instancia, el desempeño docente se define por la capacidad del educador para guiar y motivar a estudiantes, contribuyendo así a la formación completa de la sociedad mediante el proceso educativo (Ccoto, 2023).

Según Siguenza (2021) el desempeño docente se ha consolidado como uno de los factores cruciales para lograr el éxito del aprendizaje en el estudiante, superando la consideración previa que daba mayor peso a las circunstancias sociales, financieras y contexto cultural educativo. Asimismo, subraya que la calidad del desempeño docente es significativa en el desarrollo del sistema pedagógico. Coincide en que la eficacia de la formación se basa principalmente en gran medida de la competencia y la efectividad del personal docente, posicionándolo como la piedra angular del desarrollo académico en las instituciones educativas.

La conceptualización del desempeño docente varía entre los autores, lo que refleja su complejidad y multifaceticidad. Monier et al. (2023) lo definen como el trabajo que el docente realiza en contextos sociales, históricos e institucionales específicos, involucrando tanto su práctica pedagógica como su interacción con el entorno. Wagenaar (2019) amplía esta visión al considerarlo como una función que se adapta a las condiciones del aula, el entorno institucional y las características

individuales del docente. Siguenza (2021) agrega que este desempeño está estrechamente ligado a las capacidades pedagógicas del docente y sus relaciones interpersonales, enfatizando la importancia de la emocionalidad y la responsabilidad laboral.

Para una comprensión más integral del desempeño docente, propuso dividirlo en varias dimensiones: personal, institucional, interpersonal, social, didáctica y axiológica. Cada una de estas dimensiones aborda diferentes aspectos del actuar docente, desde sus características individuales y su relación con la institución, hasta su interacción con estudiantes y la comunidad. Estas dimensiones permiten analizar el desempeño docente no solo como un medio para generar aprendizajes significativos, sino también como un proceso que involucra la intención didáctica y el contexto relacional del docente, evidenciando su impacto en la conducta y valores de los estudiantes (Monier et al., 2023).

En este contexto; el docente, como profesional en el campo de la educación, se enfrenta a un conjunto de teorías que buscan explicar los elementos que influyen en su rendimiento. Siguiendo el análisis de Kingner y Nabaldian (2002), estas teorías permiten abordar la conexión entre el estímulo y la habilidad que se tiene para desempeñarse, así como el vínculo del contexto laboral y productividad. La teoría de equidad se centra su punto de vista desde la postura del trabajador sobre el trato recibido, ya sea que este se dé justamente o injustamente. Asimismo, sostienen que esta percepción afecta la fidelidad, voluntad y eficacia laboral dentro de la institución. Sin embargo, un desafío de esta teoría es su dependencia de juicios subjetivos. Aun así, subraya la importancia de la imparcialidad y el buen trato, destacando la comunicación entre directivos y personal subordinado como elementos cruciales. La equidad se desglosa en dos componentes: el rendimiento y la comparación con otros. El primero implica evaluar el esfuerzo y los resultados del trabajo, mientras que el segundo se refiere a la retribución en relación con otras personas.

La teoría de las expectativas, esta tiende a enfocarse en conseguir el bienestar de poder satisfacer a los docentes como trabajadores, lo cual conduce un desempeño laboral eficaz. Esta teoría identifica tres elementos clave: el objetivo que un trabajador espera alcanzar, la evaluación del trabajador a través de incentivos o sanciones, y las expectativas personales respecto a su trabajo (Kingner y Nabaldian, 2002). Este

enfoque resalta que las expectativas y metas individuales influyen significativamente en las reacciones y el rendimiento del trabajador, contribuyendo tanto a respuestas positivas como negativas en su desempeño profesional.

Según García (2017), el desempeño docente se clasifica en varios dominios. Estos incluyen el dominio del contenido a enseñar, que abarca la disciplina, materia o arte correspondiente; el dominio didáctico, relacionado con la metodología de impartición del conocimiento; el dominio gestión de clases magistrales y participación activa de profesor, estudiante y padre; y finalmente, el dominio de la motivación, la autoeficacia y la responsabilidad, cualidades esenciales para la vida profesional y personal del estudiante.

Por otro lado, Tejada et al. (2018) destacan la importancia de las capacidades tecnológicas que los docentes deben desarrollar en tres aspectos clave. En primer lugar, las habilidades básicas, que implican conocer el potencial didáctico de las tecnologías; en segundo lugar, las habilidades de profundización, adquiridas a través de necesidades específicas del curso que mejoran el desarrollo del contenido; y finalmente, la habilidad para generar conocimiento, donde el docente debe ser capaz de crear herramientas y recursos propios para fomentar la creatividad, innovación y participación en los estudiantes.

El Minedu (2014), a través de la Dirección General de Desarrollo Docente, presentó el MBDD, un documento pionero en el país que establece criterios para una enseñanza de calidad. Este marco, estructurado desde 2009 por la Mesa Interinstitucional de Buen Desempeño Docente, fue impulsado por el Consejo Nacional de Educación y Foro Educativo, con colaboración de diversas instituciones. Entre 2010 y 2011, más de 2,700 docentes, directores, padres y estudiantes de 21 regiones contribuyeron con sus opiniones. En 2012, se revisó y reorganizó la propuesta, proporcionando a docentes, padres, universidades e institutos de educación superior una guía para mejorar la formación y capacidad del maestro.

El Modelo de Buen Desempeño Docente (2020) elaborado por MINEDU establece un marco integral para la evaluación y desarrollo de los docentes, priorizando los intereses inmediatos de los estudiantes. El modelo se estructura en cuatro dominios esenciales; Primer dominio, Preparación para el aprendizaje de los estudiantes, se enfoca en la planificación curricular detallada y personalizada, que se

adapta a las necesidades y particularidades socioculturales de los alumnos; además, implica la selección y utilización eficiente de recursos y estrategias pedagógicas que favorezcan un aprendizaje significativo y efectivo.

Por otro lado, segundo dominio, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, este dominio tiende a enfocarse en que el estudiante pueda desarrollarse por intermedio de las enseñanzas; aquí, se promueve una práctica docente inclusiva que propicie un ambiente de aprendizaje favorable y estimulante, donde se empleen metodologías innovadoras y recursos apropiados para adaptarse al estilo y velocidad de aprendizaje. El tercer dominio Participación de la escuela articulada a la comunidad, enfatiza la importancia en que se pueda desarrollar una cooperación, dedicación y el desarrollo de la institución escolar, se busca una sinergia entre la escuela y su entorno, fomentando una relación activa y colaborativa que contribuya a alcanzar los objetivos institucionales y afiance la conexión entre el centro educativo y el entorno comunitario.

Respecto al cuarto dominio, desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, se refiere a que los maestros deben desarrollan continuamente sus competencias profesionales en su carrera. Para mejorar el desarrollo la identidad y fortalecer la calidad educativa, esto implica reflexionar sobre la práctica pedagógica, intercambiar experiencias y conocer las normativas, directrices y objetivos establecidos por las autoridades educativas (Ministerio de Educación, 2020).

Asimismo, la hipótesis general fue existe relación directa y significativa entre competencias digitales y desempeño docente de instituciones educativas públicas del distrito de Ancón, Lima; y como específicos: Existe relación directa y significativa entre dimensiones de competencias digitales: Información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos, seguridad, resolución de problemas y el desempeño docente de instituciones educativas públicas del distrito de Ancón, Lima.

## II. METODOLOGÍA

El propósito de la investigación fue determinar conexiones entre las variables mencionadas. Por ello, fue de tipo básico, en palabras de Hernández y Mendoza (2018) el estudio se basa en un marco teórico, sin manipular variables, con la finalidad de ampliar el conocimiento teórico. Este enfoque buscó confirmar teorías en la práctica, asimismo, identificar aspectos que contribuyeran al entendimiento del comportamiento humano y social.

Asimismo, el estudio tuvo un diseño no experimental, Según Carpio (2022), este diseño implica la observación de variables sin la manipulación de las mismas. Se empleó este diseño debido a que establece relaciones entre las variables mediante el compendio y estudios datos sin la aplicación de tratamientos o condiciones experimentales específicas.

Asimismo, correspondió a un enfoque cuantitativo. En palabras de Carpio (2022), este enfoque implica el recojo y análisis de información numérica a fin de responder y explicar fenómenos sociales; además se basa en la medición y la estadística para la identificación de patrones, relaciones y tendencias. Este enfoque es seleccionado debido a que es necesario cumplir los objetivos mediante la estadística.

En cuanto al nivel de investigación fue correlacional, en palabras de Concepción et al. (2019) estos estudios se identifican por entender la asociación entre dos o más variables dentro de una muestra específica, estableciendo conexiones entre ellas para una determinada población. La investigación se caracteriza por ser de corte transversal, es decir se evaluó un solo periodo (Hernández y Mendoza, 2018). En este contexto, el nivel utilizado es principalmente correlacional, permitiendo describir correlaciones entre variables y recoger datos en un momento.

Las bases teóricas que fundamentan el estudio hacen referencia a la variable Competencias digitales, según Castro y Artavia (2021) la definen como habilidades fundamentales en el manejo estratégico de la información, el intercambio y la colaboración en la era digital. Esta variable se evaluará a través de la información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas.

Respecto al Desempeño docente, según MBDD (2020) define como a habilidad del docente para cumplir con las responsabilidades inherentes a su labor, tanto en el ámbito manual como intelectual. Esta variable se estructura en cuatro dominios esenciales: preparación para adquirir conocimientos, instrucción para adquirir conocimientos, implicación en la administración de la institución y crecimiento profesional e identidad del profesor (Modelo de Buen Desempeño Docente, 2020).

En cuanto a la población, Hernández y Mendoza (2018) precisa conjunto de colección completa de elementos dentro la región espacial donde se realiza la investigación. La población en cuestión fue un colectivo por inclusión de 134 docentes nombrados, contratados que pertenecen a instituciones educativas públicas, distrito de Ancón y por exclusión, no se consideró a docentes de inicial, EBA.

Por otro lado, la muestra, representa una parte significativa de población, siendo objetiva y refleje fielmente las características de esta. Para este estudio, se optó por una muestra, determinando a 100 docentes. Esta decisión se basa en la definición de la muestra para incluir todos los elementos del conjunto, lo que garantiza una visión completa y representativa. Además, la accesibilidad directa a todos los docentes facilita la recopilación de datos y asegura la inclusión de diversas perspectivas relevantes en el análisis (Vizcaíno et al., 2023).

Asimismo, se usó un muestreo probabilístico aleatorio simple. Para Hernández y Mendoza (2018), corresponde a un tipo de muestre que permite la selección de individuos o elementos de una población donde cada miembro tiene una probabilidad conocida y no nula para formar parte de la muestra. Para la determinación exacta se hizo uso de fórmula estadística dependiente de la población; en este caso se usará la de poblaciones finitas; resultando en cien docentes (Observar anexo 7)

Cada docente que participó en el estudio constituye la unidad de análisis.

Se consideró la encuesta como técnica, según la definición de Concepción et al. (2019), quienes la describen como un conjunto de preguntas destinadas a recabar información sobre determinadas áreas de interés, permitiendo un uso adecuado de los instrumentos, así se pueden utilizar con facilidad. La encuesta se aplicó a educadores por establecimiento educacional.

Se emplearon dos cuestionarios, estructurados según las variables y dimensiones definidas, utilizando una escala Likert. Tarazona (2020) define un cuestionario como un instrumento sistemático y organizado de recogida de información. Consistió de un conjunto bien elaborado de interrogantes cuyo objetivo es obtener información precisa sobre las variables de interés en una investigación.

Asimismo, se consideró tanto la confiabilidad como la validez del cuestionario. Para evaluar la primera variable, se utilizó un cuestionario creado por Tourón et al. (2018), adaptado, que consta de 21 ítems. Por otro lado; para valorar la segunda variable, se empleó una encuesta adaptada del Modelo de Buen Desempeño Docente, contiene 21 ítems.

En cuanto a la verificación de los cuestionarios, se realizó la validez de contenido, ambos instrumentos fueron evaluado por 3 expertos en el campo, quienes revisaron minuciosamente la construcción de los ítems verificando la suficiencia, claridad, relevancia y coherencia para garantizar su pertinencia con los indicadores identificados. Según Tarazona (2020) la validez es un proceso para medir con precisión aquello que se pretende evaluar, se analiza por ítems o por variable.

Se consideró para la validez a los expertos: Dra. Betty Trujillo Medrano de especialidad temática, Mg. Raúl Ángel Calero Saldaña de especialidad estadística y Mg. Virginia Asunción Cerafin Urbano de especialidad metodóloga manifestando la opinión favorable.

Además, se realizó el análisis de la fiabilidad, utilizando el SPSS se alcanzó el resultado Alfa de Cronbach evidenciando que tiene alta confiabilidad que implicó someter los datos a una evaluación estadística utilizando el coeficiente de confiabilidad. Los resultados revelaron que los instrumentos utilizados son confiables cuando el alfa sea mayor a 0.7; del cuestionario para la variable uno tiene un valor de 0,897 y el cuestionario de la segunda variable tiene un valor de 0,912; por lo tanto, ambos son confiables. Tarazona (2020) destacan que la confiabilidad de un instrumento se manifiesta en la consistencia de los resultados al aplicarse repetidamente en diferentes muestras. (Ver anexo 4)

Acerca de los métodos de análisis de datos, primero, se efectuó un control de calidad, revisando cuidadosamente cada conjunto para evitar errores u omisiones y asegurando que estuvieran completos en su totalidad.

El análisis descriptivo de información, se empleó el SPSS v 24 para llevar a cabo la tabla de cada variable tanto general como sus dimensiones específicas. Esta herramienta permitió realizar Análisis estadísticos precisos y generar resultados claros y comprensibles.

Para realizar la corroboración de hipótesis sobre las variables de interés, el coeficiente Tau-b de Kendall, debido a las variables cualitativas por ello se usa una prueba no paramétrica.

Finalmente, en referencia a los aspectos éticos, el estudio actual se distingue por su enfoque original y riguroso en la compilación y estudio de datos. Para certificar la autenticidad asimismo la veracidad del trabajo, se aplicó el programa Turnitin para detectar cualquier similitud con otros trabajos académicos, lo que reafirma el compromiso con la integridad académica y el respeto de autores de las referencias y citas establecidos en el Código de Ética, lineamientos, guía de elaboración RVI N.º 081 UCV para asegurar la adecuada conducta durante todo el proceso investigativo.

Además, se dio especial atención al cumplimiento de las normas APA 7º edición, tanto en la citación de los diversos autores que respaldan el marco teórico como en la presentación y estructura del trabajo. Esto garantizó la correcta atribución de créditos a las fuentes consultadas y proporciona un respaldo teórico sólido para las variables de estudio analizadas. De esta manera, se busca mantener la coherencia y la integridad del estudio, así como contribuir con conocimiento científico.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

Frecuencias para competencias digitales y desempeño docente

		Desempeño docente		
		Medio	Alto	Total
Competencias digitales	Medio	7 7,0%	9 9,0%	16 16,0%
	Alto	2 2,0%	82 82,0%	84 84,0%
Total		9 9,0%	91 91,0%	100 100,0%

Nota. Análisis en SPSS

La tabla 1, muestra la percepción de los docentes sobre competencias digitales, un 84,0% presenta un nivel alto y solo el 16,0% en medio, para desempeño docente, un 91,0% presenta un nivel alto y solo un 9,0% en medio.

**Tabla 2**

Frecuencia para información y alfabetización informacional con desempeño docente

		Desempeño docente		
		Medio	Alto	Total
Información y alfabetización informacional	Bajo	0 0,0%	1 1,0%	1 1,0%
	Medio	4 4,0%	5 5,0%	9 9,0%
	Alto	5 5,0%	85 85,0%	90 90,0%
Total		9 9,0%	91 91,0%	100 100,0%

Nota. Análisis en SPSS

Interpretación: Tabla 2, se visualiza el 1,0% de encuestados se encuentran en nivel bajo en la IAI, el nivel medio 9,0%, el 90,0% en nivel alto. Asimismo, desempeño docente, el 9% manifestó encontrarse en nivel medio y otro 91,0% en alto.

**Tabla 3**

Frecuencia para comunicación y colaboración con desempeño docente

		Desempeño docente		
		Medio	Alto	Total
Comunicación y colaboración	Medio	6 6,0%	7 7,0%	13 13,0%
	Alto	3 3,0%	84 84,0%	87 87,0%
Total		9 9,0%	91 91,0%	100 100,0%

Nota. Análisis en SPSS

Interpretación: Tabla 3, representa el 13,0% se ubican en nivel medio en comunicación y colaboración, mientras el 87,0% están en nivel alto. Referente al desempeño docente, el 9,0% manifestó encontrarse en medio y un 91,0% en alto.

**Tabla 4**

Frecuencia para creación de contenidos digitales y desempeño docente

		Desempeño docente		
		Medio	Alto	Total
Creación de contenidos digitales	Bajo	1 1,0%	2 2,0%	3 3,0%
	Medio	5 5,0%	24 24,0%	29 29,0%
	Alto	3 3,0%	65 65,0%	68 68,0%
Total		9 9,0%	91 91,0%	100 100,0%

Nota. Análisis en SPSS

Interpretación: Tabla 4, se aprecia el 3,0% se encuentran en bajo en creación de contenidos digitales, el 29,0% en medio, y otro 68,0% en el alto. Para desempeño docente, un 9,0% manifestó encontrarse en medio y en alto se encontró un 91,0%.

**Tabla 5**

Frecuencia para seguridad y desempeño docente

		Desempeño docente		
		Medio	Alto	Total
Seguridad	Medio	5 5,0%	11 11,0%	16 16,0%
	Alto	4 4,0%	80 80,0%	84 84,0%
Total		9 9,0%	91 91,0%	100 100,0%

Nota. Análisis en SPSS

Interpretación: Tabla 5, se aprecia el 16,0% de participantes se localizan en nivel medio en seguridad, mientras el 84,0% están en nivel alto. En cuanto al desempeño docente, el 9,0% manifestó encontrarse en medio y un 91,0 en alto%.

**Tabla 6**

Frecuencia para resolución de problemas y desempeño docente

		Desempeño docente		
		Medio	Alto	Total
Resolución de problemas	Medio	8 8,0%	20 20,0%	28 28,0%
	Alto	1 1,0%	71 71,0%	72 72,0%
Total		9 9,0%	91 91,0%	100 100,0%

Nota. Análisis en SPSS

Interpretación: Tabla 6, se aprecia en resolución de problemas, un 28,0% de los encuestados situados en medio, entre tanto otro 72,0% están nivel alto. Respecto a la segunda variable, el 9,0% manifestó encontrarse en medio y un 91,0% restante se ubicó en alto.

## Análisis inferencial

### Hipótesis general

Ho: No existe relación directa y significativa entre competencias digitales y desempeño docente.

Ha: Existe relación directa y significativa entre competencias digitales y desempeño docente.

**Tabla 7**

*Prueba de hipótesis general*

		Competencias digitales	Desempeño docente
Tau-b de Kendall	Competencias digitales	Correlación	1,000
		P-valor	,660**
		N	.
	Desempeño docente	Correlación	100
		P-valor	100
		N	,660**
		,000	.
		100	100

La tabla 7, muestra un coeficiente de correlación tau-b de kendall = 0.660, indica correlación positiva moderada entre competencias digitales y desempeño docente, aunado a ello, se halló una significancia bilateral = 0.000 < a 0.05, por tanto, se acepta la Ha.

### Hipótesis específica uno

Ho: No existe relación directa y significativa entre información y alfabetización informacional con el desempeño docente.

Ha: Existe relación directa y significativa entre información y alfabetización informacional con el desempeño docente.

**Tabla 8**

Prueba de hipótesis específica uno

			Información y alfabetización informacional	Desempeño docente
Tau-b de Kendall	Información y alfabetización informacional	Correlación	1,000	,475**
		P-valor	.	,000
		N	100	100
	Desempeño docente	Correlación	,475**	1,000
		P-valor	,000	.
		N	100	100

La tabla 8, muestra un coeficiente de correlación tau-b de Kendall = 0.475, indica correlación positiva moderada entre información y alfabetización informacional con el desempeño docente, aunado a ello, se halló una significancia bilateral = 0.000 < a 0.05, por tanto, se acepta la Ha.

### Hipótesis específica dos

Ho: No existe relación directa y significativa entre comunicación y colaboración con el desempeño docente.

Ha: Existe relación directa y significativa entre comunicación y colaboración con el desempeño docente.

**Tabla 9**

Prueba de hipótesis específica dos

		Comunicación y colaboración	Desempeño docente
Tau-b de Kendall	Comunicación y colaboración	Correlación	1,000
		P-valor	,439**
		N	100
Kendall	Desempeño docente	Correlación	,439**
		P-valor	1,000
		N	,000
		N	100

La tabla 9, muestra un coeficiente de correlación tau-b de kendall = 0.439, indica correlación positiva moderada entre comunicación y colaboración con el desempeño docente, aunado a ello, se halló una significancia bilateral = 0.000 < a 0.05, por tanto, se acepta la Ha.

### Hipótesis específica tres

Ho: No existe relación directa y significativa entre creación de contenidos digitales y desempeño docente.

Ha: Existe relación directa y significativa entre creación de contenidos digitales y desempeño docente.

**Tabla 10**

Prueba de hipótesis específica tres

		Creación de contenidos	Desempeño docente
Tau-b de Kendall	Creación de contenidos	Correlación	1,000
		P-valor	,331**
		N	100
	Desempeño docente	Correlación	,331**
		P-valor	1,000
		N	100

La tabla 10, muestra un coeficiente de correlación tau-b de kendall = 0.331, indica correlación positiva baja entre creación de contenidos digitales y desempeño docente, aunado a ello, se halló una significancia bilateral = 0.001 < a 0.05, por tanto, se acepta la Ha.

### Hipótesis específica cuatro

Ho: No existe relación directa y significativa entre seguridad y desempeño docente.

Ha: Existe relación directa y significativa entre la seguridad y desempeño docente.

**Tabla 11**

Prueba de hipótesis específica cuatro

			Seguridad	Desempeño docente
Tau-b de Kendall		Correlación	1,000	,355**
	Seguridad	P-valor	.	,000
		N	100	100
		Correlación	,355**	1,000
	Desempeño docente	P-valor	,000	.
		N	100	100

La tabla 11, muestra un coeficiente de correlación tau-b de kendall = 0.355, indica correlación positiva baja entre seguridad y desempeño docente, aunado a ello, se halló una significancia bilateral = 0.000 < a 0.05, por tanto, se acepta la Ha.

### Hipótesis específica cinco

Ho: No existe relación directa y significativa entre resolución de problemas y desempeño docente.

Ha: Existe relación directa y significativa entre resolución de problemas y desempeño docente.

**Tabla 12**

Prueba de hipótesis específica cinco

		Resolución de problemas	Desempeño docente
Tau-b de Kendall	Resolución de problemas	Correlación	1,000
		P-valor	,245*
		N	100
	Desempeño docente	Correlación	,245*
		P-valor	1,000
		N	,014

La tabla 12, muestra un coeficiente de correlación tau-b de Kendall = 0.245, indica correlación positiva baja entre resolución de problemas y desempeño docente, aunado a ello, se halló una significancia bilateral = 0.014 < a 0.05, por tanto, se acepta la Ha.

#### IV. DISCUSIÓN

En cuanto a la comprobación del objetivo principal, se observó una correlación entre las variables, con un coeficiente  $T_b$  0.660,  $p$ -v. 0.000; lo que permite aceptar la hipótesis general. Estos hallazgos coinciden con los resultados de Mas et al. (2024), quienes identificaron que los maestros en España poseen un nivel medio de competencia digital y que aquellos con múltiples titulaciones y capacitación en TIC muestran niveles más altos de habilidad. Ambos estudios subrayan la relevancia de la capacitación continua en tecnología para los profesores, lo que destaca la relevancia de mejorar las habilidades digitales para influir en el rendimiento docente.

Asimismo, la indagación de Val y López (2024) revelaron que un 68.6% de los docentes se autocalificaron como normales o convencionales en su relación con la tecnología, mientras que un 31.4% se consideró innovador o avanzado. Además, se observó que los docentes más antiguos mostraron menor uso de herramientas digitales. Estos hallazgos respaldan la necesidad de una capacitación continua y efectiva, una conclusión que se encuentra en consonancia con nuestros resultados, que muestran una fuerte relación entre la mejora en CD y DD.

Respecto al objetivo específico uno, se comprobó correlación positiva moderada entre la dimensión información y alfabetización informacional con la variable desempeño docente, esto al obtener coeficiente  $T_b$  de 0.475, con un  $p$ -valor de 0.000. Este resultado permite aceptar la hipótesis alterna. Estos hallazgos concuerdan con Rodríguez et al. (2022), quienes diagnosticaron la autopercepción del profesorado en República Dominicana respecto al aumento de competencias digitales. Encontraron que 66.7% de los maestros se auto percibe con un nivel alto en el manejo digital, y un 80% se valora en alto el uso de las TIC al interior de la institución. Ambos estudios resaltan la importancia de la alfabetización informacional y el manejo de la información digital como componentes esenciales para mejorar el desempeño docente.

Además, Garzón et al. (2020) evaluaron la competencia digital de docentes en España y encontraron una asociación significativa entre las variables, subrayando el desafío que representa el avance en competencia digital para el sistema educativo. La relación moderada de alfabetización informacional y desempeño docente apoya la

conclusión del autor, de que es fundamental tratar las competencias como un aspecto crucial en la formación continua para fomentar la innovación en la enseñanza.

En conformidad con el objetivo específico dos, se logró una correlación moderada entre comunicación y colaboración y el desempeño docente al haber obtenido un  $T_b$  de 0.439 y una significancia de .000, no aceptando la hipótesis nula. Estos hallazgos son similares con García (2021), quien examinó la conexión entre competencia digital y desempeño docente en una escuela, asimismo, encontró una conexión moderada específicamente en comunicación y colaboración, con un  $p = 0.004$  y un  $r = 0.521$ . Ambos estudios destacan la importancia de la dimensión como componentes cruciales para mejorar las competencias digitales que inciden positivamente durante el desarrollo del trabajo de los maestros.

Además, resultados de Picón et al. (2020) en Paraguay también respaldan esta conclusión. Su estudio longitudinal demostró que el uso efectivo de tecnologías digitales, que incluye herramientas de comunicación y colaboración, se correlaciona positivamente con la efectividad de los programas pedagógicos. Este hallazgo resalta cómo el ser capaz de comunicarse y de poder colaborar de forma efectiva mediante el uso de TIC puede tener un impacto significativo no solo en el desempeño del maestro, sino también en el resultado académico del educando.

Para el objetivo específico tres, se encontró correlación moderada entre variables, teniendo un coeficiente Tau-b de .331 y con un p-valor de 0.001, permitiendo así aceptar la hipótesis alterna. Estos resultados concuerdan con los estudios de Huarcaya y Dávila (2023), encontraron relación baja entre competencias digitales y la satisfacción del docente. Aunque su enfoque no se centró exclusivamente para desarrollar contenidos digitales, los resultados sugieren que ciertas dimensiones de las competencias digitales pueden tener un impacto limitado por sí solas.

Además, el estudio de Romero (2021) en un colegio de Lima, que analizó la implicancia de capacidades digitales en el desempeño docente, encontró que la competencia digital docente tiene un efecto significativo, pero moderado, en el desempeño docente. Esto respalda nuestros hallazgos de que la producción de contenidos digitales, aunque importante, no es el único factor que contribuye al desempeño docente. Por otro lado, Picón et al. (2020) demostró el impacto

beneficioso entre la integración de tecnologías digitales en el desempeño académico en Paraguay; sugiriendo que, aunque la creación de contenidos digitales en sí misma puede tener una correlación débil, su integración efectiva en un enfoque más amplio de competencia digital puede ser más beneficioso.

En cuanto al objetivo específico cuatro, se observó correlación positiva baja entre seguridad y desempeño docente, con un coeficiente  $T_b$  de 0.335 y p-valor de 0.000, indicando una asociación directa y estadísticamente significativa, permitiendo aceptar la hipótesis alterna. Estos hallazgos coinciden con los resultados de Llanto (2022), quien estudio la vinculación entre competencias digitales y el desempeño en colegios de Jauja - Junín. Su investigación evidenció correlación moderada entre ambas variables ( $r = 0.410$ ). Aunque Llanto no se centró específicamente en la seguridad digital, la correlación moderada observada subraya la importancia general de competencia digital y desempeño docente, destacando aspectos como la seguridad son fundamentales para una gestión adecuada un de las tecnologías en el ámbito educativo.

Además, García (2021) exploró la conexión entre competencia digital y desempeño docente, encontrando que, aunque no hubo relación significativa para la seguridad ( $p = .095$ ), esta sigue siendo un componente esencial de las competencias digitales. La correlación moderada que encontramos en nuestro estudio sugiere que la seguridad es un área clave que debe ser fortalecida para desarrollar el desempeño docente, alineándose con la necesidad de abordar todas las dimensiones de la variable competencias digitales de manera integral.

Finalmente; en concordancia con el objetivo específico 5, se estableció correlación positiva baja entre resolución de problemas y desempeño docente, un coeficiente de  $T_b$  obtenido de 0.245 y con p-valor de 0.014. Estos hallazgos concuerdan con Portuguesez (2021), quien determinó correlación moderada entre competencia digital con el desempeño docente ( $r = 0.512$ ), lo cual incluye la capacidad de resolver problemas utilizando herramientas digitales. Este hallazgo respalda nuestra conclusión de que la resolución de problemas digitales consiste en una competencia fundamental que mejora positivamente el desempeño docente.

Además, Rodríguez et al. (2022) diagnosticaron la autopercepción del profesorado en un centro educativo en República Dominicana respecto al desarrollo

de competencias digitales. Aunque no se centraron específicamente en la resolución de problemas, encontraron un porcentaje elevado de maestros se autoevaluaron con nivel alto en la utilización de las TIC, lo que sugiere una correlación indirecta con la capacidad de resolver problemas tecnológicos. Por otro lado, el estudio de Llanto (2022) en colegios de Junín también destacó correlación moderada entre competencias digitales y desempeño docente, aunque no especificaron la resolución de problemas como una dimensión independiente. Esto indica que la habilidad para resolver problemas digitales puede ser un factor clave dentro del conjunto más amplio de competencias digitales que afectan el desempeño educativo.

Los efectos obtenidos en esta investigación reflejan la relevancia de conocimientos digitales para el desempeño docente en el contexto educativo actual. Según lo definido por Castro y Artavia (2021), se refiere a las destrezas relevantes que permiten a los maestros manejar de manera efectiva la información, colaborar en entornos digitales y crear contenido multimedia educativo. Estas habilidades no se restringen únicamente al conocimiento técnico de herramientas digitales, sino que también incluyen la capacidad para resolver problemas técnicos, garantizar la seguridad digital y fomentar una comunicación efectiva y colaborativa.

Los hallazgos del estudio indican que los profesores que ostentan un dominio avanzado de estas competencias poseen mayores probabilidades de optimizar su actividad en el aula. Esto se alinea con la perspectiva de Orosco et al. (2020), quienes subrayan que cada competencia digital es fundamental para construir conocimiento, resolver problemas y participar activamente en entornos educativos mediados por la tecnología. Además, Guerrero y Fuentes (2022) destacan que se fomenta un medio de aprendizaje dinámico y rico y se facilita la interacción entre estudiantes y docentes mediante la adecuada integración de recursos digitales en la práctica docente.

Asimismo, la teoría del nicho y el modelo de decisión de innovación destacan la importancia de adaptarse a las demandas tecnológicas cambiantes y resolver eficazmente problemas técnicos en el aula (Dimmick, 2019; Jensen, 2021). Esta capacidad para adaptarse y resolver problemas está estrechamente relacionada con la habilidad para enseñar, ya que permite a los profesores modificar sus planes de clase en respuesta a las demandas únicas de cada estudiante, así como al entorno escolar particular (Rivera & Higuera, 2021; MBDD, 2020).

En este contexto; esta investigación presenta varias limitaciones que deben ser consideradas para una interpretación adecuada de los resultados; en 1er lugar, la muestra utilizada, aunque suficiente para los análisis estadísticos, no es completamente representativa de la población general de docentes, limitando la producción de hallazgos a diferentes contextos educativos. Igualmente, la variabilidad en las respuestas y la disponibilidad de los participantes durante la recolección de datos podrían haber introducido sesgos. Asimismo, algunas dificultades metodológicas, como la falta de un seguimiento longitudinal y la posible influencia de variables no controladas, limitan la robustez de las conclusiones derivadas del estudio.

Este estudio evidencia una fuerte correlación entre la mejora en competencias digitales y el desempeño docente, subrayando la importancia de la formación continua en tecnología para los docentes. Los hallazgos sugieren que los programas de capacitación deben enfocarse en mejorar las dimensiones de las competencias digitales. Estos resultados son particularmente relevantes para la implementación de políticas educativas que promuevan el desarrollo profesional continuo de los educadores en el ámbito digital. Además, sería beneficioso realizar estudios adicionales con muestras más representativas y en diferentes contextos para validar y ampliar estos resultados. La adopción de medidas preventivas y correctivas basadas en estos hallazgos podría tener un efecto significativo en la calidad de la enseñanza, así también aplica en los hallazgos académicos del estudiante, resaltando la relevancia de una integración efectiva de recursos digitales en la práctica docente.

## V. CONCLUSIONES

**Primera.** En cuanto al objetivo general, se observó una correlación moderada entre competencias digitales y desempeño docente en las I.E.P. de Ancón Lima. El coeficiente de Tb obtenido fue de 0.660, con un p-valor de  $0.000 < 0.05$ , demostrando una correlación entre las variables, indicando que a medida que incrementa el dominio de las herramientas digitales de los educadores, también mejora su eficacia en el aula.

**Segunda.** En cuanto al objetivo específico 1, se observó una correlación moderada entre información y alfabetización informacional con el desempeño docente. El coeficiente Tb obtenido fue de 0.475, con un p-valor de  $0.000 < 0.05$ , indicando una asociación significativa entre la capacidad del docente para manejar y comprender la información digital y su desempeño profesional.

**Tercera.** En cuanto al objetivo específico 2, se observó correlación moderada entre comunicación y colaboración y el desempeño docente. El coeficiente de Tb obtenido fue de 0.439, con un p-valor de  $0.000 < 0.05$ , indica una asociación estadísticamente significativa.

**Cuarta.** De acuerdo al objetivo específico 3, se observó correlación baja entre creación de contenidos digitales y el desempeño docente. El coeficiente de Tb obtenido fue de 0.331, con un p-valor de  $0.001 < 0.05$ , lo cual indica una asociación estadísticamente significativa.

**Quinta.** En el objetivo específico 4, indica una relación positiva baja entre seguridad el desempeño docente. El coeficiente Tb 0.355, con un p-valor de  $0.000 < 0.05$ , lo que indica que un ambiente seguro mejora positivamente la eficacia pedagógica de los docentes.

**Sexta.** En el objetivo específico 5, Indica una relación baja entre resolución de problemas y desempeño docente. El coeficiente Tb obtenido fue 0.245, con un p-valor de  $0.014 < 0.05$ . Esto indica que mejorar las habilidades de resolución de problemas influye positivamente en la competencia del profesor al enfrentar desafíos.

## VI. RECOMENDACIONES

**Primera.** Se Sugiere a los directivos del MINEDU desarrollar directrices claras y actualizadas que promuevan la integración efectiva de competencias digitales en los currículos escolares y en la formación inicial de docentes. Esto debería enfocarse en habilidades para crear contenidos digitales, alfabetización informacional y la colaboración en línea.

**Segunda.** Al los designados en el cargo en el MINEDU, brindar apoyo técnico y financiero a las instituciones educativas para la adquisición de tecnología apropiada y el desarrollo de infraestructuras digitales. Esto incluye asegurar una conectividad estable y acceso a recursos digitales actualizados.

**Tercera.** Asimismo, establecer políticas y recursos que faciliten el acceso equitativo a tecnología y plataformas digitales dentro de la institución, asegurando que todos los docentes tengan las herramientas necesarias para integrarlos de manera eficiente en su desempeño.

**Cuarta.** A las autoridades de la Dirección Regional Educación Lima, la implementación de talleres y programas sobre desarrollo profesional que incluyan capacitaciones recurrentes que se destinen a enseñar y mejorar las competencias digitales para todos los docentes. Esto podría incluir talleres prácticos, cursos en línea y sesiones de mentoría.

**Quinta.** A las autoridades de la DREL, establecer sistemas de monitoreo para evaluar regularmente el impacto de las competencias digitales y como esto puede mejorar o modificar su desempeño docente y los resultados educativos generales. Utilizar estos datos para ajustar políticas y programas según sea necesario.

**Sexta.** A los directores de las escuelas, crear incentivos y premios para las escuelas y docentes que demuestren excelencia en la integración de competencias digitales, fomentando así la innovación pedagógica y la utilización de manera creativa de las Tics.

## REFERENCIAS

- Adin, F., Ahyani, N., & Rohana, R. (2024). *The Effect of Digital Literacy and Motivation on Teacher's Performance*. *Journal of Social Work and Science Education*, 5(1), 1-11. <https://doi.org/10.52690/jswse.v5i1.682>
- Aguirre, V., Gamarra, J., Lira, N., & Carcausto, W. (2021). La formación continua de los docentes de educación básica infantil en américa latina: una revisión sistemática. *Investigación Valdizana*, 15(2), 101-111. <https://doi.org/10.33554/riv.15.2.890>
- Arlita, S., Ahyani, N., & Missriani, M. (2020). *The Influence of Academic Competence and Teacher Motivation on Teacher Performance*. *Attractive: Innovative Education Journal*, 2(3), 8-14. <https://doi.org/10.51278/aj.v2i3.70>
- Benavides, G. (2020). *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa estatal, Villa El Salvador, 2020*. Lima: [Tesis de Posgrado] Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47770/Benavides\\_EGR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47770/Benavides_EGR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carlisle, S., Ivanov, S., & Dikmans. (2020). *The digital skills divide: evidence from the European tourism industry*. *Journal of Tourism Futures*, 9(2), 240-267. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JTF-07-2020-0114/full/html>
- Carpio, A. (2022). *Criterios para seleccionar un tema de investigación*. *Revista de facultad de medicina humana*, 3(1), 44-45. [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rfmh\\_urp/v03\\_n1/a14.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rfmh_urp/v03_n1/a14.htm)
- Castro, A., & Artavia, K. Y. (2021). *Modelos de Competencias Digitales Docentes: análisis de las propuestas internacionales y nacionales más pertinentes*. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 12(2), 144–169. <https://doi.org/10.22458/caes.v12i2.3532>
- Ccoto, T. (2023). *Desempeño docente en la calidad educativa*. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(29), 1361-1373. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.597>

- Chiecher, A. (2020). *Digital skills in middle and university students. Homogeneous or heterogeneous?* *Praxis Educativa*, 24(2), 1-14. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2020-240208>
- Concepción, D., Gonzáles, E., Garcia, R., & Miño, J. (2019). *Metodología de la investigación: Origen y construcción de una tesis doctoral. Revista Científica de la UCSA*, 76-87. [https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2019.006\(01\)076-087](https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2019.006(01)076-087)
- Dharma, S. (2020). *The Relationship between Work Motivation and Madrasah Teacher Performance. MUNTAZAM: Jurnal Manajemen Pendidikan islam*, 1(1), 44-54.
- Dimmick, J. (14 de April de 2019). *Media Competition and Coexistence. New York*. <https://doi.org/10.4324/9781410606211>
- Floriano, R., Contreras, R., Manrique, J., & Montano, J. (2024). *Influence of Digital Skills on The Academic Performance of University Students: A Socioeconomic Approach. A Socioeconomic Approach. Revista De Gestão Social E Ambiental*, 18(2), 49-95. <https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n2-055>
- García, M. (2017). *Educación con calidad y equidad. Los dilemas del siglo XXI. Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 6(1). <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/7676>
- García, R. (2021). *Competencia digital y desempeño de los docentes de educación primaria en tiempo de la COVID-19, en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, 2021. Lima: [Tesis de Posgrado] Universidad César Vallejo*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67059/Garcia\\_TR-SD.pdf?sequence=8](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67059/Garcia_TR-SD.pdf?sequence=8)
- Garzón, E., Sola, T., Ortega, J., Marín, J., & Gómez, G. (2020). *Teacher Training in Lifelong Learning—The Importance of Digital Competence in the Encouragement of Teaching Innovation. Sustainability*, 12(7), 28-52. <https://doi.org/10.3390/su12072852>

- Gonzales, R. (2021). *Desempeño docente y logro de aprendizajes en estudiantes universitarios*. *Revista Innova Educación*, 4(2), 25-44. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.02.002>
- Guerrero, R., & Fuentes, D. (2022). *Las competencias digitales en el desarrollo profesional: un estudio desde las redes sociales*. *Education in the Knowledge Society*, 23. <https://doi.org/10.14201/eks.26763>
- Hernández, S., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education, Ciudad de México. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huerta, R., Guzmán, M., Flores, J., & Tomas, S. (2022). *Competencias digitales de los profesores universitarios durante la pandemia por covid-19 en el Perú*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(1), 49-60. <https://doi.org/10.6018/reifop.500481>
- Huarcaya, A., & Davila, R. (2023). *Análisis de las competencias digitales y la satisfacción laboral en docentes de educación básica de Lima Metropolitana*. *Conrado*, 19(91), 35-45. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442023000200035&script=sci\\_abstract](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442023000200035&script=sci_abstract)
- Jensen, C. (2021). *The Staged Competition Innovation Theory*. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(3). <https://doi.org/10.3390/joitmc7030201>
- Kingner, E., & Nalbandian, J. (2002). *Administración del Personal en el Sector Público*. México, D.F: ELIAC.
- Klimenko, O., Hernández, N., Tamayo, D., Cudris, L., Niño, J., & Vizcaino, A. (2023). *Assessment of the teaching performance favors to creativity in a sample of Colombian public and private educational institutions*. *Revista De Investigación, Desarrollo E Innovación*, 13(1), 115-128. <https://doi.org/10.19053/20278306.v13.n1.2023.16071>
- Linares, C. (2022). *Competencias digitales y desempeño docente en las Instituciones Educativas Fe y Alegría*. Sede Lima Sur. Lima: [Tesis de Posgrado]

Universidad de San Martín de Porres.  
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9702>

Llanto, M. (2022). *Competencias digitales y desempeño pedagógico en docentes de instituciones educativas de Jornada escolar completa, Jauja, 2022. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 5696-5716.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3837](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3837)

Mas, V., Gabarda, V., Peirats, J., & Llin, J. (2024). *Incidencia de la formación inicial y permanente en la competencia digital del profesorado de secundaria. Revista Fuentes*, 26(1), 72-84. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2024.23817>

Ministerio de Educación. (2014). Dirección general de desarrollo docente.  
<http://www.perueduca.pe/web/desarrollo-docente/marco-del-buen-desempeno-docente>

Ministerio de Educación. (2020). *Marco de Buen Desempeño Docente. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes. Lima: MINEDU.*  
[https://drive.google.com/open?id=1O2Z242Z2ny\\_2t3TBDtq8Vlp8arU76Ulp](https://drive.google.com/open?id=1O2Z242Z2ny_2t3TBDtq8Vlp8arU76Ulp)

Monier, D., Pena, R., Campoverde, D., Villalva, K., & Soriano, R. (2023). *Teacher performance: a perception from the theory. Universidad Ciencia Y Tecnología*, 27(118), 77-86. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i118.689>

Montes de Oca, H., Bazán, A., & Tirado, J. (2023). *Learning Strategies and Teaching Performance in Academic Satisfaction in University Students in Lima. Propósitos y Representaciones*, 11(2), 17-29.  
<https://doi.org/10.20511/pyr2023.v11n2.1792>

Orosco, J., Gómez, W., Pomasunco, R., Salgado, E., & Álvarez, R. (2020). *Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria de una provincia del centro del Perú. Revista Educación*, 45(1), 52-69.  
<https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.41296>

Organización de Naciones Unidas. (2020). La educación durante la COVID-19 y después de ella. ONU. Obtenido de

[https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020/09/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020/09/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf)

- Picón, G. A., Caballero, K. G. de, & Paredes, N. (2020). *Performance and educational training in digital competences in non-presential classes during the covid-19 pandemic*. In *SciELO Preprints*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>
- Portuguez, J. (2021). *Competencias digitales y desempeño docente en la Institución Educativa "José Buenaventura Sepúlveda Fernández", Cañete, 2021*. Lima: [Tesis de Posgrado] Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68629>
- Ristianey, F., Harapan, E., & Destiniar, D. (2021). *The Effect of Teacher Certification and Work Motivation on Teacher Performance*. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, 6(1), 34-43. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v6i1.3950>
- Rivera, E., & Higuera, A. (2021). *Teaching Performance in Virtual Learning Environments During Covid-19 Pandemic in Design Programs*. In *SciELO Preprints*, 1-13. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.3216>
- Rodríguez, A. (2021). *Competencias Digitales Docentes y su Estado en el Contexto Virtual*. *Revista Peruana De investigación E innovación Educativa*, 1(2), 21-38. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i2.21038>
- Rodríguez, F., Pérez, M., & Ulloa, O. (2022). *Competencias digitales docentes y retos durante la pandemia COVID-19*. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 15, 1-23. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m15.cddr>
- Rodríguez, J., Zeballos, C., Sabiote, C., Villanueva, L., & Nuri, M. (2019). *Sistematización de una experiencia de capacitación de docentes en servicio mediante el empleo de la investigación-acción*. *Propósitos Y Representaciones*, 7(1), 107–145. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.275>
- Rojas, A., Elias, C., Quiroz, J., & Nallusamy, S. (2024). *Profitability enhancement by digital transformation and canvas digital model on strategic processes in post-Covid-19 in logistics SMEs*. *Social Sciences and Humanities Open*, 9. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2023.100777>

- Romero, E. (2021). *Las Competencias Digitales en el Desempeño Docente en las instituciones educativas de secundaria de la Red 07, San Juan de Miraflores - 2021*. Lima: [Tesis de Posgrado] Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66295/Romero\\_RE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66295/Romero_RE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Siguenza, R. (2021). El Desempeño docente: Bases Teóricas que Fundamentan los Elementos Para su Evaluación. *Facultad Multidisciplinaria de Occidente*, 3(2), 126-137. <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/redised/article/view/2488/2484>
- Sociedad Internacional de la Tecnología de la Educación. (2022). *Diseño de un nuevo paisaje de aprendizaje*. <https://www.getcleartouch.com/es/events-directory/iste-2022-international-society-for-technology-in-education/>
- Tarazona, H. (2020). *Observaciones para la construcción y validación de instrumentos de investigación*. *Desafíos Ensayo*, 11(2), 70-83. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/213e/228>
- Tejada, J., & Pozos, K. (2018). Nuevos Escenarios y Competencias Digitales Docentes: Hacia la Profesionalización Docente con TIC. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación Del Profesorado*, 22(1), 25-51. <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/63620>
- Timotheou, S., Miliou, O., Dimitriadis, Y., Villagrà, S., Giannouysou, N., Cachia, R., & Martínez, A. (2023). *Impacts of digital technologies on education and factors influencing schools' digital capacity and transformation: A literature review*. *Educ Inf Technol (Dordr)*, 28(6), 6695-6726. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11431-8>
- Torras, M. (2021). *Emergency Remote Teaching: ICT applied to education during confinement by COVID-19*. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 7(1), 122-136. <https://doi.org/10.24310/innoeduca.2021.v7i1.9079>
- Tourón, J., Martín, D., Navarro, E., & Pradas, S. (2018). *Validación de constructo de un instrumento para medir la competencia digital docente de los profesores (CDD)*. *Revista Española de Pedagogía*, 76(269), 25-54. <https://doi.org/10.22550/REP76-1-2018-02>

- UNICEF. (2020). *Notas de orientación sobre la reapertura de escuelas en el contexto de COVID-19 para los ministerios de educación en América Latina y el Caribe*. Fondo Unicef. Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/media/14311/file>
- Val, S., & López, H. (2024). *Analysis of Digital Teacher Education: Key Aspects for Bridging the Digital Divide and Improving the Teaching–Learning Process*. *Educ. Sci.*, 14(3), 321-250. <https://doi.org/10.3390/educsci14030321>
- Ventura, D., Gonzales, V., & Barreto, M. (2023). 2023. *Revista de investigación en ciencias de la educación, Horizontes*, 7(28), 881-896. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.561>
- Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). *Metodología de la investigación científica: guía práctica*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658>
- Wagenaar, R. (2019). *Reform! Tuning the modernisation process of higher education in Europe*. University of Groningen. [https://pure.rug.nl/ws/portalfiles/portal/75936039/Complete\\_thesis.pdf](https://pure.rug.nl/ws/portalfiles/portal/75936039/Complete_thesis.pdf)

## ANEXOS

**Anexos 1:** Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Competencias Digitales	Esta variable se dimensiona en: Información y alfabetización internacional, colaboración y comunicación, creación de contenidos en medios digitales, seguridad y solución de problemas (Castro y Artavia, 2021)	La variable competencias digitales se evaluará mediante una encuesta en escala de Likert.	Información y alfabetización informacional	Búsqueda en internet. Identificación de fuentes confiables. Evaluación de calidad de contenido digital. Estrategias de gestión digital	Ordinal
			Comunicación y colaboración	Comparte información por medios digitales. Usa las redes sociales. Participación en línea. Medios digitales.	
			Creación de contenidos digitales	Producción de contenidos digitales. Edición de contenidos digitales.	
			Seguridad	Conocimiento en peligros digitales. Evita contenido peligroso. Protección de identidad digital.	
			Resolución de problemas	Resuelve problemas técnicos. Soluciona problemas con herramientas digitales. Innovación.	
Desempeño Docente	Se estructura en cuatro dominios esenciales: preparación para el aprendizaje de estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, la participación	La variable desempeño docente se evaluará mediante una encuesta en escala de Likert.	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Entiende las características del estudiante. Posee conocimiento tecnológico. Planificación de la enseñanza Uso de Tic para programación curricular.	Ordinal
			Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Ambiente para el aprendizaje. Promueve la integración cultural. Uso de herramientas digitales.	

	<p>en la gestión de la escuela y el desarrollo de la profesionalidad y la identidad del docente (Modelo de Buen Desempeño Docente, 2020).</p>		<p>Participación de la escuela articulada a la comunidad</p>	<p>Intercambio de experiencias pedagógicas. Trabajo colaborativo. Saberes culturales en la pedagogía. Comparte información con las familias</p>	
			<p>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</p>	<p>Formación continua en tecnología. Interactúa en medios digitales Conocimiento actualizado. Docente ético</p>	

## Anexos 2: Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO

#### Estimado (a) docente:

El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información sobre la competencia digital y desempeño docente en instituciones educativas públicas, distrito de Ancón. Por tal motivo, solicito su colaboración de carácter anónimo para validar la investigación, marcado con un aspa (X) la valoración que considere pertinente según escala.

#### Instrucciones:

Los niveles de respuestas son del 1 al 5, los cuales indican:

1. Totalmente en desacuerdo (TDS)
2. Desacuerdo (D)
3. Indiferente (I)
4. De acuerdo (DA)
5. Totalmente de acuerdo (TD)

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>COMPETENCIA DIGITAL</b>						
<b>Información y alfabetización informacional</b>						
1	Busca por internet recursos educativos novedosos para su labor docente.					
2	Identifica fuentes confiables cuando navega por internet.					
3	Evalúa los contenidos digitales antes de ser usados.					
4	Evalúa la calidad de recursos educativos de internet en función con el currículo.					
5	Usa estrategias de almacenamiento en archivos y contenidos en línea.					
6	Desarrolla estrategias de los recursos educativos digitales en la práctica docente.					
<b>Comunicación y colaboración</b>						
7	Emplea medios digitales para compartir información con docentes.					
8	Usa las redes sociales con fines educativos.					
9	Es un usuario habitual en línea para comentar temas educativos.					
10	Usa distintos medios digitales para los aprendizajes de los estudiantes.					
11	Es consciente del uso de medios digitales.					
<b>Creación de contenidos digitales</b>						
12	Utiliza aplicaciones en línea para producir contenidos digitales en diferentes formatos.					
13	Promueve la producción de contenidos digitales con sus estudiantes.					
14	Usa plataformas digitales acordes a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.					
<b>Seguridad</b>						
15	Busca información confiable para almacenar en su dispositivo.					
16	Tiene conocimiento sobre la privacidad en línea.					
17	Evita ingresar a páginas no seguras.					
18	Protege los datos personales evitando amenazas, fraudes y ciberacoso.					
<b>Resolución de problemas</b>						
19	Resuelve problemas técnicos relacionados con sistemas digitales.					
20	Identifica alternativas digitales para las necesidades del estudiante.					
21	Utiliza las tecnologías digitales para gestionar proyectos educativos.					

Autor del instrumento adaptado: Competencia digital: Tourón et al. (2018)

## CUESTIONARIO

### Estimado (a) docente:

El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información sobre la competencia digital y desempeño docente en instituciones educativas públicas, distrito de Ancón. Por tal motivo, solicito su colaboración de carácter anónimo para validar la investigación, marcado con un aspa (X) la valoración que considere pertinente.

### Instrucciones:

Los niveles de respuestas son del 1 al 5, los cuales indican:

1. Totalmente en desacuerdo (TDS)
2. Desacuerdo (D)
3. Indiferente (I)
4. De acuerdo (DA)
5. Totalmente de acuerdo (TD)

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>DESEMPEÑO DOCENTE</b>						
<b>Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</b>						
1	Demuestra entendimiento de las características individuales del estudiante.					
2	Demuestra conocimiento actualizado sobre el uso tecnológico.					
3	Planifica la enseñanza de acuerdo con los procesos de aprendizajes de los estudiantes.					
4	Incluye las TIC en la programación curricular.					
5	Selecciona contenidos de enseñanza, utilizando herramientas digitales.					
<b>Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes</b>						
6	Promueve un ambiente acogedor basada en valores.					
7	Crea ambientes que promuevan la integración cultural.					
8	Desarrolla estrategias educativas usando herramientas digitales.					
9	Utiliza recursos TIC accesible al propósito de la sesión de aprendizaje.					
10	Evalúa el progreso del aprendizaje de estudiantes con herramientas digitales.					
<b>Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad</b>						
11	Interactúa con sus compañeros para intercambiar experiencias de trabajo pedagógico.					
12	Fomenta trabajos colaborativos con las familias en el aprendizaje de los estudiantes.					
13	Integra en sus prácticas de enseñanza los saberes culturales con los recursos.					
14	Comparte con las familias de estudiantes la información requerida.					
15	Participa en la gestión del PEI. utilizando herramientas digitales.					
<b>Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente</b>						
16	Emplea TIC en su labor docente para mejorar su enseñanza.					
17	Participa en diversas experiencias de desarrollo profesional que incluyan el uso de tecnología.					
18	Recibe capacitaciones sobre el uso de las TIC para mejorar su desempeño docente.					
19	Interactúa en comunidades virtuales como parte de su desarrollo profesional.					
20	Posee conocimiento actualizado de políticas educativas de la gestión pedagógica.					
21	Actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente.					

Autor del instrumento adaptado: Modelo de Buen Desempeño Docente del MINEDU (2020)

## Anexos 3: Fichas de validación de instrumentos

Experto 2: Dra. Betty Trujillo Medrano



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Dra. Betty Trujillo Medrano

#### Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa Académico de Maestría en administración de la educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - III, aula A3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la experiencia curricular de diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: Competencias Digitales, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de la variable y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
.....  
**MARGARITA PACHAS TASAYCO**  
D.N.I. 21887224



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Competencias digitales y desempeño docente de instituciones educativas públicas, distrito de Ancón, Lima 2024

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES.

**Definición de la variable:** Castro y Artavia (2021) la definen como habilidades fundamentales en el manejo estratégico de la información, el intercambio y la colaboración en la era digital. Esta variable se evaluará a través de la información y alfabetización internacional; la comunicación y colaboración; la creación de contenidos digitales; seguridad y resolución de problemas.

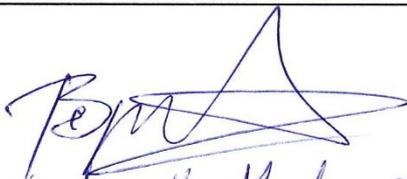
Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Información y alfabetización informacional	Búsqueda en internet.	1. Busca por internet recursos educativos novedosos para su labor docente.	1	1	1	1	
	Identificación de fuentes confiables.	2. Identifica las fuentes confiables cuando navega por internet.	1	1	1	1	
	Evaluación de calidad de contenido digital.	3. Evalúa los contenidos digitales antes de ser usados.	1	1	1	1	
		4. Evalúa la calidad de recursos educativos de internet en función con el currículo.	1	1	1	1	
	Estrategias de gestión digital	5. Usa estrategias de almacenamiento en archivos y contenidos en línea.	1	1	1	1	
		6. Desarrolla estrategias de los recursos educativos digitales en la práctica docente.	1	1	1	1	
Comunicación y colaboración	Comparte información por medios digitales.	7. Emplea medios digitales para compartir información con docentes.	1	1	1	1	
	Usa las redes sociales.	8. Usa las redes sociales con fines educativos.	1	1	1	1	
	Participación en línea.	9. Es un usuario habitual en línea para comentar temas educativos.	1	1	1	1	
	Medios digitales.	10. Usa distintos medios digitales para los aprendizajes de los estudiantes.	1	1	1	1	
		11. Es consciente del uso de medios digitales.	1	1	1	1	

Creación de contenidos digitales	Producción de contenidos digitales.	12. Utiliza aplicaciones en línea para producir contenidos digitales en diferentes formatos.	1	1	1	1	
		13. Promueve la producción de contenidos digitales con sus estudiantes.	1	1	1	1	
	Edición de contenidos digitales.	14. Usa plataformas digitales acordes a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
Seguridad	Conocimiento en peligros digitales.	15. Busca información confiable para almacenar en su dispositivo.	1	1	1	1	
	Evita contenido peligroso.	16. Tiene conocimiento sobre la privacidad en línea.	1	1	1	1	
	Protección de identidad digital.	17. Evita ingresar a páginas no seguras .	1	1	1	1	
		18. Protege los datos personales evitando amenazas, fraudes y ciberacoso.	1	1	1	1	
Resolución de problemas	Resuelve problemas técnicos.	19. Resuelve problemas técnicos relacionados con sistemas digitales.	1	1	1	1	
	Soluciona problemas con herramientas digitales.	20. Identifica alternativas digitales para las necesidades del estudiante.	1	1	1	1	
	Innovación	21. Utiliza las tecnologías digitales para gestionar proyectos educativos.	1	1	1	1	



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario Competencias Digitales
Objetivo del instrumento	Medir la variable Competencias Digitales en relación de las dimensiones establecidas en el instrumento.
Nombres y apellidos del experto	Betty Trujillo Medrano
Documento de identidad	07979177
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	963654366
Firma	 Dra. Betty Trujillo Medrano
Fecha	22 de mayo del 2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Dra. Betty Trujillo Medrano

**Presente**

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa Académico de Maestría en administración de la educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2024 - III, aula A3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la experiencia curricular de diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: Desempeño Docente, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de la variable y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de la variable.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
MARGARITA PACHAS TASAYCO  
D.N.I. 21887224



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Competencias digitales y desempeño docente de instituciones educativas públicas, distrito de Ancón, Lima 2024

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE.

**Definición de la variable:** MBDD (2020) la definen como a habilidad del docente para cumplir con las responsabilidades inherentes a su labor, tanto en el ámbito manual como intelectual. Esta variable se estructura en cuatro dominios esenciales: preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje, la participación en la gestión de la institución y el desarrollo profesional y la identidad del docente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Entiende las características del estudiante	1. Demuestra entendimiento de las características individuales del estudiante.	1	1	1	1	
	Posee conocimiento tecnológico.	2. Demuestra conocimiento actualizado sobre el uso tecnológico.	1	1	1	1	
	Planificación de la enseñanza	3. Planifica la enseñanza de acuerdo con los procesos de aprendizajes de los estudiantes.	1	1	1	1	
	Uso de Tic para programación curricular.	4. Incluye las TIC en la programación curricular.	1	1	1	1	
		5. Selecciona contenidos de enseñanza, utilizando herramientas digitales.	1	1	1	1	
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Ambiente para el aprendizaje.	6. Promueve un ambiente acogedor basada en valores.	1	1	1	1	
	Promueve la integración cultural.	7. Crea ambientes que promuevan la integración cultural.	1	1	1	1	
	Uso de herramientas digitales.	8. Desarrolla estrategias educativas usando herramientas digitales.	1	1	1	1	
		9. Utiliza recursos TIC accesible al propósito de la sesión de aprendizaje.	1	1	1	1	
		10. Evalúa el progreso del aprendizaje de estudiantes en el uso de herramientas digitales.	1	1	1	1	



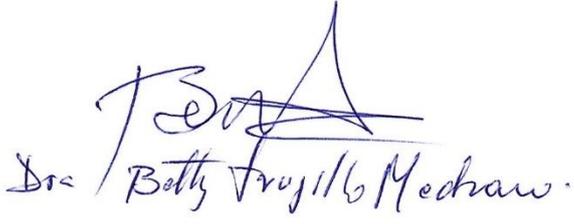
# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Participación de la escuela articulada a la comunidad	Intercambio de experiencias pedagógicas.	11. Interactúa con sus compañeros para intercambiar experiencias de trabajo pedagógico.	1	1	1	1	
	Trabajo colaborativo.	12. Fomenta trabajos colaborativos con las familias en el aprendizaje de los estudiantes.	1	1	1	1	
	Saberes culturales en la pedagogía.	13. Integra en sus prácticas de enseñanza los saberes culturales con los recursos.	1	1	1	1	
	Comparte información con las familias.	14. Participa en la gestión del PEI, utilizando herramientas digitales.	1	1	1	1	
		15. Comparte con las familias de estudiantes la información requerida.	1	1	1	1	
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Formación continua en tecnología.	16. Emplea TIC en su labor docente para mejorar su enseñanza.	1	1	1	1	
		17. Participa en diversas experiencias de desarrollo profesional que incluyan el uso de tecnología.	1	1	1	1	
		18. Recibe capacitaciones sobre el uso de las TIC para mejorar su desempeño docente.	1	1	1	1	
	Interactúa en medios digitales	19. Interactúa en comunidades virtuales como parte de su desarrollo profesional.	1	1	1	1	
	Conocimiento actualizado.	20. Posee conocimiento actualizado de políticas educativas de la gestión pedagógica.	1	1	1	1	
	Docente ético	21. Actúa de acuerdo con los principios de la ética profesional docente.	1	1	1	1	



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario Desempeño Docente
Objetivo del instrumento	Medir la variable Desempeño Docente en relación de las dimensiones establecidas en el instrumento.
Nombres y apellidos del experto	Betty Trujillo Medrano
Documento de identidad	07979177
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	963654366
Firma	 Dra Betty Trujillo Medrano
Fecha	22 de mayo del 2024

**Experto 2:** Mg. Raúl Ángel Calero Saldaña



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO**

Nombre del instrumento	Cuestionario Competencias Digitales
Objetivo del instrumento	Medir la variable Competencias Digitales en relación de las dimensiones establecidas en el instrumento.
Nombres y apellidos del experto	Raúl Ángel Calero Saldaña
Documento de identidad	25 56 0125
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente Tiempo Completo
Número telefónico	99 71 777 91
Firma	
Fecha	22 de mayo del 2024



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario Desempeño Docente
Objetivo del instrumento	Medir la variable Desempeño Docente en relación de las dimensiones establecidas en el instrumento.
Nombres y apellidos del experto	Raúl Ángel Calero Saldaña
Documento de identidad	25560125
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente Tiempo Completo
Número telefónico	997177791
Firma	
Fecha	22 de mayo del 2024

Experto 3: Mg. Virginia Asunción Cerafin Urbano



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario Competencias Digitales
Objetivo del instrumento	Medir la variable Competencias Digitales en relación de las dimensiones establecidas en el instrumento.
Nombres y apellidos del experto	Virginia Asunción Cerafin Urbano
Documento de identidad	D.N.I. 31683051
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Maestra
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV - UNIFSC - Huacho
Cargo	DTC.
Número telefónico	985372600
Firma	
Fecha	22 de mayo del 2024



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario Desempeño Docente
Objetivo del instrumento	Medir la variable Desempeño Docente en relación de las dimensiones establecidas en el instrumento.
Nombres y apellidos del experto	Virginia Asunción Conafén Urbano
Documento de identidad	D.O.I. 31683051
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Maestra
Nacionalidad	Peruana
Institución	
Cargo	Docente
Número telefónico	985372600
Firma	
Fecha	22 de mayo del 2024

## Anexos 4: Resultados de análisis de consistencia interna

### Prueba de fiabilidad

Cuestionario	Alfa de Cronbach	N de elementos
Competencias digitales	,897	21
Desempeño docente	,912	21

### Estadísticas de competencias digitales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,897	21

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
CD1	81,47	73,410	,326	,897
CD2	81,73	72,495	,282	,899
CD3	81,60	67,543	,812	,886
CD4	82,20	71,886	,322	,898
CD5	81,73	66,495	,626	,889
CD6	81,80	65,743	,781	,885
CD7	82,13	72,124	,324	,897
CD8	81,80	71,029	,511	,893
CD9	82,00	66,571	,712	,887
CD10	81,87	67,267	,679	,888
CD11	81,47	70,267	,702	,890
CD12	82,13	70,695	,546	,892
CD13	82,60	73,114	,188	,902
CD14	82,13	73,267	,140	,906
CD15	81,67	71,095	,601	,892
CD16	81,80	66,886	,792	,885
CD17	81,80	65,600	,707	,887
CD18	81,60	71,829	,392	,895
CD19	82,87	70,410	,496	,893
CD20	82,47	67,695	,595	,890
CD21	82,47	69,124	,557	,891

## Estadísticas de Desempeño docente

Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	21

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	84,73	63,638	,540	,908
P2	85,00	65,857	,308	,912
P3	84,93	65,210	,369	,911
P4	85,00	60,857	,638	,906
P5	85,00	60,286	,693	,904
P6	84,67	63,524	,566	,908
P7	84,67	64,524	,438	,910
P8	85,00	60,286	,693	,904
P9	85,33	65,095	,303	,913
P10	85,00	60,714	,651	,905
P11	85,07	64,210	,340	,913
P12	85,13	60,838	,712	,904
P13	85,07	62,638	,609	,907
P14	84,80	61,743	,616	,906
P15	85,20	64,029	,562	,908
P16	84,93	61,924	,623	,906
P17	85,07	63,067	,558	,908
P18	85,53	51,410	,834	,902
P19	85,20	59,886	,633	,906
P20	85,13	64,552	,426	,910
P21	84,87	63,410	,451	,910

## Anexos 5: Consentimiento o asentimiento informado UCV



### DECLARACIÓN JURADA: VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

Apellidos y nombres	Pachas Tasayco Margarita
DNI	21887224
Código de estudiante	7000344134
Campus	Lima Norte – Los Olivos
Programa	Maestría en Administración de la Educación
Modalidad	Presencial
Grupo	A3
Docente asesor	Dr. Valqui Oxolón, José Mercedes Mg. Vilcapoma Pérez Cesar Robin

Declaró que regularizaré la presentación de los formatos de validez (Fichas de validación) y confiabilidad (Base de datos de la muestra piloto y resultados) de los instrumentos a utilizar, como máximo al término de la semana 13. De no cumplir dentro del plazo establecido asumo la responsabilidad y tomo conocimiento que **NO podré sustentar la tesis de grado** por no cumplir con uno de los requisitos establecidos en la Guía de elaboración de trabajos de investigación emitido por el Vicerrectorado de Investigación (RCU 081-2024 VI/UCV)

Lima, 22 de mayo del año 2024

Firma:

DNI: 21887224



Huella digital

### DECLARACIÓN JURADA: Autorización de la entidad para la ejecución de la investigación

Apellidos y nombres	Pachas Tasayco Margarita
DNI	21887224
Código de estudiante	7000344134
Campus	Lima Norte – Los Olivos
Programa	Maestría en Administración de la Educación
Modalidad	Presencial
Grupo	A3
Docente asesor	Dr. Valqui Oxolón, José Mercedes Mg. Vilcapoma Pérez Cesar Robin

Declaró que regularizaré la presentación de la Autorización de la entidad para la ejecución de la investigación como máximo al término de la semana 13. De no cumplir dentro del plazo establecido asumo la responsabilidad y tomo conocimiento que **NO podré sustentar la tesis de grado** por no cumplir con uno de los requisitos establecidos en la Guía de elaboración de trabajos de investigación emitido por el Vicerrectorado de Investigación (RCU 081-2024 VI/UCV)

Lima, 22 de mayo del año 2024

Firma:



DNI: 21887224



Huella digital

**DECLARACIÓN JURADA: USO DE DATOS PÚBLICOS**

<b>Apellidos y nombres</b>	Pachas Tasayco Margarita
<b>DNI</b>	21887224
<b>Código de estudiante</b>	7000344134
<b>Campus</b>	Lima Norte – Los Olivos
<b>Programa</b>	Maestría en Administración de la Educación
<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Grupo</b>	A3
<b>Docente asesor</b>	Dr. Valqui Oxolón, José Mercedes Mg. Vilcapoma Pérez Cesar Robin

Declaró que la información que utilizaré para el desarrollo de mi trabajo de investigación titulado Competencias digitales en el desempeño docente de instituciones educativas públicas, distrito de Ancón, Lima 2024 son **datos de dominio público**; por tanto, no requiero tener la autorización de la institución correspondiente. Asumo la responsabilidad de la veracidad de lo expuesto.

Lima, 22 de mayo del año 2024

Firma:



DNI: 21887224



Huella digital

## Anexos 6: Reporte de similitud en software Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&lang=es&ro=103&u=1088032488&o=2428633670

feedback studio Margarita Pachas Tasayco Competencias digitales y desempeño docente de instituciones educativas públicas, distrito de Ancón, Lima 2024 /100 14 de 94

**Resumen de coincidencias** X

**14 %**

Se están viendo fuentes estándar  
Ver fuentes en inglés

**Coincidencias**

Número	Fuente	Porcentaje
1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	3 %
3	1library.co Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.usanpedro... Fuente de Internet	<1 %
7	openaccess.uoc.edu Fuente de Internet	<1 %
8	Rolando Eustorgio Vilc... Publicación	<1 %
9	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
10	edicioweb.ub.edu Fuente de Internet	<1 %
11	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %

**Universidad César Vallejo**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Competencias digitales y desempeño docente de instituciones**  
**educativas públicas, distrito de Ancón, Lima 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**  
Pachas Tasayco, Margarita (orcid.org/0009-0003-7582-037X)

**ASESORES:**  
Dr. Valqui Oxolón, José Mercedes (orcid.org/0000-0003-0849-9080)  
Mg. Vilcapoma Pérez, César Robin (orcid.org/0000-0003-3586-8371)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**  
Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA - PERÚ**  
2024

Página: 1 de 32 Número de palabras: 8832 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado

## Anexo 7: Análisis complementarios

N =	134	$n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ}$	
Z =	1.96		
P =	0.5		
Q =	0.5		
d =	0.05		
	n =	99.5387114	100 Tamaño de la muestra
Z <sub>((1-α))</sub>	: Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de (1-α).		
P	: Proporción de éxito.		
Q	: Proporción de fracaso (Q=1-P).		
d	: Tolerancia de error.		
N	: Tamaño de la población.		
n	: Tamaño de la muestra.		

$$n = \frac{134 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times (134 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 100$$

La población es 134, aplicando la fórmula estadística se obtuvo que se van a encuestar 100 docentes

## Anexo 8: Autorización para el desarrollo del proyecto de investigación

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código : PP-G-02 02 Version : 06 Fecha : 01 04 2024 Página : 74 de 75
---	--	--

### **Solicitud de autorización para realizar la investigación de la Institución Educativa**

Lima, 02 de mayo de 2024

**Señor (a):**

Pitter Toni Salas Espinoza

**CARGO:**

Director de la Institución Educativa N.º 5175 "Manuel Arévalo Cáceres"

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para saludarlo(a), y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del III ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos para la obtención de mi grado académico, luego de la finalización de dichos estudios.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación cuyo título se menciona a continuación:

**"Competencias digitales y desempeño docente en instituciones Educativas Públicas Ancón Lima 2024".**

En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que, se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la Institución Educativa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

  
Margarita Pachas Tasayco  
DNI N.º 21887224

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código : PP-G-02 02 Versión : 06 Fecha : 01 04 2024 Página : 74 de 75
---	---	--

### **Autorización de uso de información de la Institución Educativa**

Yo, Pitter Toni Salas Espinoza identificado con DNI N.º 06857064, en mi calidad de director de la Institución Educativa N.º 5175 "Manuel Arévalo Cáceres" con Código Modular N.º 0781351, ubicada en el distrito de Ancón, ciudad de Lima.

#### **OTORGO LA AUTORIZACIÓN,**

A la señora: Pachas Tasayco, Margarita identificada con DNI N.º 21887224, del Programa de Maestría en Administración de la Educación, para que utilice la siguiente información de la Institución Educativa N.º 5175 "Manuel Arévalo Cáceres" con Código Modular N.º 0781351, con el fin de la aplicación de instrumentos, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis para optar el Grado académico de Maestro en Administración de la Educación, para tal efecto se indica/autoriza:

- ( X ) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la Institución Educativa; o
- ( X ) Mencionar el nombre de la Institución Educativa.

  
 PITTER T. SALAS ESPINOZA  
DIRECTOR  
I.E. 5175 MANUEL AREVALO CACERES

Pitter Toni Salas Espinoza

DNI N.º 06857064

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Tesis son

auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

  
Margarita Pachas Tasayco  
DNI N° 21887224

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código : PP-G-02.02 Version : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 74 de 75
---	---	--

**Solicitud de autorización para realizar la investigación de la  
Institución Educativa**

Lima, 02 de mayo de 2024

**Señor (a):**

Edgar Herrera Sanchez

**CARGO:**

Director de la Institución Educativa N.º 8193 "Villas de Ancón "

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para saludarlo(a), y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del III ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos para la obtención de mi grado académico, luego de la finalización de dichos estudios.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación cuyo título se menciona a continuación:

**"Competencias digitales y desempeño docente en instituciones Educativas Públicas Ancón Lima 2024".**

En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que, se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la Institución Educativa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

  
Margarita Pachas Tasayco  
DNI N.º 21887224

 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 74 de 75
---	--	--

### Autorización de uso de información de la Institución Educativa

Yo, Herrera Sanchez, Edgar identifica con DNI N°06856525 en mi calidad de directora de la Institución Educativa 8193 Código Modular N° 1279637, ubicada en el distrito de Ancón, ciudad de Lima.

#### OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora: Pachas Tasayco, Margarita identificada con DNI N° 21887224, del Programa de Maestría en Administración de la Educación, para que utilice la siguiente información de la Institución Educativa 8193 con Código Modular N°1279637 , con el fin de la aplicación de instrumentos, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis para optar el Grado académico de Maestro en Administración de la Educación, para tal efecto se indica/autoriza:

- ( X ) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la Institución Educativa; o
- ( X ) Mencionar el nombre de la Institución Educativa.

  
  
 Edgar F. Herrera Sanchez  
 DIRECTOR

Herrera Sanchez, Edgar

DNI N°06856525

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



---

Margarita Pachas Tasayco  
DNI N° 21887224

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 74 de 75
---	---	--

## **Solicitud de autorización para realizar la investigación de la Institución Educativa**

Lima, 02 de mayo de 2024

**Señor (a):**

José Luis La Torre Loayza

**CARGO:**

Director de la Institución Educativa N.º 3069 "Generalísimo José de San Martín"

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para saludarlo(a), y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del III ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos para la obtención de mi grado académico, luego de la finalización de dichos estudios.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación cuyo título se menciona a continuación:

**"Competencias digitales y desempeño docente en instituciones Educativas Públicas Ancón Lima 2024"**.

En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que, se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la Institución Educativa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

  
Margarita Pachas Tasaico  
DNI N.º 21887224

### Autorización de uso de información de la Institución Educativa

Yo, La Torre Loayza José Luis..... identificado con DNI N° 08037452....., en mi calidad de director de la Institución Educativa N° 3069 Generalísimo José De San Martín..... con Código Modular N° 0434688....., ubicada en el distrito de Ancón, ciudad de Lima.

#### OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora: Pachas Tasayco, Margarita identificada con DNI N° 21887224, del Programa de Maestría en Administración de la Educación, para que utilice la siguiente información de la Institución Educativa N° 3069 Generalísimo José De San Martín..... con Código Modular N° 0434688....., con el fin de la aplicación de instrumentos, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis para optar el Grado académico de Maestro en Administración de la Educación, para tal efecto se indica/autoriza:

- ( X ) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la Institución Educativa; o  
 ( X ) Mencionar el nombre de la Institución Educativa.




  
 M.º José Luis La Torre Loayza  
 Director  
 I.E. N° 3069 "Generalísimo José de San Martín"

.....  
 DNI N° 08037452.....

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Tesis son

auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

  
Margarita Pachas Tasayco  
DNI N° 21887224

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 74 de 75
---	---	--

## Solicitud de autorización para realizar la investigación de la Institución Educativa

Lima, 02 de mayo de 2024

**Señor (a):**

Pedro Manuel Vidal Chavarria

**CARGO:**

Director de la Institución Educativa N.º 2062 "Andrés Avelino Cáceres"

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para saludarlo(a), y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del III ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos para la obtención de mi grado académico, luego de la finalización de dichos estudios.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación cuyo título se menciona a continuación:

**"Competencias digitales y desempeño docente en instituciones Educativas Públicas Ancón Lima 2024".**

En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que, se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la Institución Educativa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

  
Margarita Pachas Tasayco  
DNI N.º 21887224

**Autorización de uso de información de la Institución Educativa**

Yo, Pedro Manuel Vidal Chavarria.....  
identificado con DNI N° 33.25.8384....., en mi calidad de director de la Institución  
Educativa No. 2062 "Andrés Bello Caceres".....  
con Código Modular N° 043.6675....., ubicada en el distrito de Ancón, ciudad de  
Lima.

**OTORGO LA AUTORIZACIÓN,**

A la señora: Pachas Tasayco, Margarita identificado(a) con DNI N° 21887224, del  
Programa de Maestría en Administración de la Educación, para que utilice la siguiente  
información de la Institución Educativa N° 2062 "Andrés Bello Caceres"  
con Código Modular N° 043.6675....., con el fin de la aplicación de  
instrumentos, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis para optar el Grado  
académico de Maestro en Administración de la Educación, para tal efecto se  
indica/autoriza:

- ( X ) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la Institución Educativa; o  
( X ) Mencionar el nombre de la Institución Educativa.



Mg. PEDRO M. VIDAL CHAVARRIA  
Director I.E. 2062 Andrés Bello Caceres  
ANCON

Firma y sello del Representante Legal

DNI N° 33.25.8384

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

  
Margarita Pachas Tasayco  
DNI N° 21887224

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01 04 2024 Página : 74 de 75
---	--	--

## **Solicitud de autorización para realizar la investigación de la Institución Educativa**

Lima, 02 de mayo de 2024

**Señor (a):**

Joel Blanco Loja

**CARGO:**

Director de la Institución Educativa Sagrada Familia - APOVA

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para saludarlo(a), y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del III ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos para la obtención de mi grado académico, luego de la finalización de dichos estudios.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación cuyo título se menciona a continuación:

**“Competencias digitales y desempeño docente en instituciones Educativas Públicas Ancón Lima 2024”.**

En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que, se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la Institución Educativa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

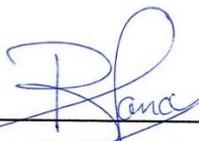
  
Margarita Pachas Tasayco  
DNI N.º 21887224

### Autorización de uso de información de la Institución Educativa

Yo, Blanco Loja, Joel  
 identificado con DNI N° 10069025, en mi calidad de director de la Institución Educativa Sagrada Familia - APOVA con Código Modular N° 1574573, ubicada en el distrito de Ancón, ciudad de Lima.

#### OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora: Pachas Tasayco, Margarita identificada con DNI N° 21887224, del Programa de Maestría en Administración de la Educación, para que utilice la siguiente información de la Institución Educativa N° Sagrada Familia - APOVA con Código Modular N° 1574573, con el fin de la aplicación de instrumentos, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis para optar el Grado académico de Maestro en Administración de la Educación, para tal efecto se indica/autoriza:  
 ( X ) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la Institución Educativa; o  
 ( X ) Mencionar el nombre de la Institución Educativa.

  
 Firma y sello del Representante Legal  
 DNI N° 10069025



El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Tesis son

auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

  
Margarita Pachas Tasayco  
DNI N° 21887224

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 74 de 75
---	---	--

## Solicitud de autorización para realizar la investigación de la Institución Educativa

Lima, 02 de mayo de 2024

**Señor (a):**

Carlos Portocarrero Palacios

**CARGO:**

Director de la Institución Educativa N.º 2066 "Almirante Miguel Grau"

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para saludarlo(a), y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del III ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos para la obtención de mi grado académico, luego de la finalización de dichos estudios.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación cuyo título se menciona a continuación:

**"Competencias digitales y desempeño docente en instituciones Educativas Públicas Ancón Lima 2024"**.

En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que, se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la Institución Educativa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

  
Margarita Pachás Tasayco  
DNI N.º 21887224

	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código : PP-G-02 02
		Versión : 06
		Fecha : 01 04 2024
		Página : 74 de 75

### Autorización de uso de información de la Institución Educativa

Yo, *Portocarrero Palacios Carlos*..... identificado con DNI N° *09966400*..... en mi calidad de director de la Institución Educativa N° *2066 Almirante Miguel Grau*..... con Código Modular N° *0436709*....., ubicada en el distrito de Ancón, ciudad de Lima.

#### OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora: Pachas Tasayco, Margarita identificada con DNI N° 21887224, del Programa de Maestría en Administración de la Educación, para que utilice la siguiente información de la Institución Educativa N° *2066 Almirante Miguel Grau*..... con Código Modular N° *0436709*....., con el fin de la aplicación de instrumentos, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis para optar el Grado académico de Maestro en Administración de la Educación, para tal efecto se indica/autoriza:

- ( X ) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la Institución Educativa; o
- ( X ) Mencionar el nombre de la Institución Educativa.

  
 \_\_\_\_\_

DNI N° *09966400*.....

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Tesis son

auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

  
Margarita Pachas Tasayco  
DNI N° 21887224

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>GUÍA DE ELABORACIÓN DE TRABAJOS CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS</b>	Código : PP-G-02.02 Versión : 06 Fecha : 01.04.2024 Página : 74 de 75
---	---	--

## Solicitud de autorización para realizar la investigación de la Institución Educativa

Lima, 02 de mayo de 2024

**Señor (a):**

Fernando Aurelio Aparicio Loayza

**CARGO:**

Director de la Institución Educativa " Nuestra Señora de la Paz"

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para saludarlo(a), y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del III ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos para la obtención de mi grado académico, luego de la finalización de dichos estudios.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación cuyo título se menciona a continuación:

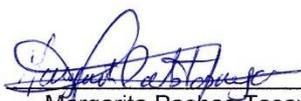
**"Competencias digitales y desempeño docente en instituciones Educativas Públicas Ancón Lima 2024".**

En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que, se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la Institución Educativa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

  
Margarita Pachas Tasayco  
DNI N.º 21887224

### Autorización de uso de información de la Institución Educativa

Yo, Fernando Aurelio Aparicio Loayza  
identificado con DNI N° 09479727, en mi calidad de director de la Institución  
Educativa Nuestra Señora de la Paz  
con Código Modular N° 1574557, ubicada en el distrito de Ancón, ciudad de  
Lima.

#### OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora: Pachas Tasayco, Margarita identificada con DNI N° 21887224, del Programa de Maestría en Administración de la Educación, para que utilice la siguiente información de la Institución Educativa N° Nuestra Señora de la Paz con Código Modular N° 1574557, con el fin de la aplicación de instrumentos, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis para optar el Grado académico de Maestro en Administración de la Educación, para tal efecto se indica/autoriza:  
( X ) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la Institución Educativa; o  
( X ) Mencionar el nombre de la Institución Educativa.

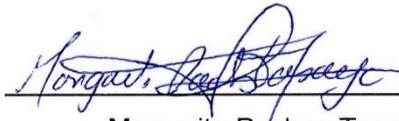


  
Mg. FERNANDO APARICIO LOAYZA  
DNI 09479727  
DIRECTOR

Firma y sello del Representante Legal

DNI N° 09479727

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Margarita Pachas Tasayco

DNI N° 21887224

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA