



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gobierno electrónico y modernización en la municipalidad distrital
de Florencia de Mora – 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Jara Rodriguez, Victor Javier (orcid.org/0009-0001-1150-6416)

ASESORES:

Dr. Horna Clavo, Edilberto (orcid.org/0000-0002-5241-6003)

Mg. Díaz Agreda, Jorge Luis (orcid.org/0000-0003-1260-0727)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2024

Dedicatoria

A Dios, por haberme dado la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por su infinito amor y bondad, por dame salud, sabiduría, fuerza y bendición para lograr mis objetivos tanto como persona y como profesional.

A mis padres Javier Jara y Jessica Rodríguez, por ser el pilar fundamental en mi vida quien, con sus consejos, amor y su gran ejemplo de lucha diaria me han guiado por el camino correcto para cumplir un peldaño más en mi vida profesional y por siempre confiar en mí y en mis sueños.

A mis abuelos Elmer Jara y Juana Barreto, por estar presente en mi vida profesional para así poder alcanzar el éxito y luchar por cada uno de mis metas, sueños y anhelos.

A mis abuelos Enrique Rodríguez y Etelvina Mejía, que ya no están a lado mío, ahora son ángeles que me guían desde el cielo, pero su cariño prevalece siempre en mi corazón, fueron unas grandes personas y siempre me apoyaron en mis estudios.

Agradecimiento

A mis hermanos Ariana y Renzo Jara, por apoyarme siempre en todo lo que pudieron.

A mi novia Ethel Vargas, por brindarme su apoyo incondicional durante todo el desarrollo de este trabajo de investigación y por ser un acompañamiento absoluto en mi vida.

A los profesionales que ayudaron directa e indirectamente, por su valiosa guía y asesoramiento durante la realización de esta investigación.



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HORNA CLAVO EDILBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gobierno electrónico y modernización en la municipalidad Distrital de Florencia de Mora – 2023", cuyo autor es JARA RODRIGUEZ VICTOR JAVIER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
EDILBERTO HORNA CLAVO DNI: 19188343 ORCID: 0000-0002-5241-6003	Firmado electrónicamente por: EHORNAC53 el 13- 01-2024 16:34:27

Código documento Trilce: TRI - 0706155



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, JARA RODRIGUEZ VICTOR JAVIER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno electrónico y modernización en la municipalidad Distrital de Florencia de Mora – 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JARA RODRIGUEZ VICTOR JAVIER DNI: 70616464 ORCID: 0009-0001-1150-6416	Firmado electrónicamente por: VJARARO93 el 22-01- 2024 20:21:44

Código documento Trilce: INV - 1480328

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de Tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización.....	13
3.3 Población, muestra y muestreo.....	15
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos:	16
3.5 Procedimientos:	17
3.6 Métodos de análisis de datos:.....	17
3.7 Aspectos éticos:.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	45

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Nivel de Gobierno electrónico</i>	18
Tabla 2 <i>Nivel de Gobierno electrónico por cada dimensión</i>	19
Tabla 3 <i>Nivel de Modernización</i>	20
Tabla 4 <i>Nivel de modernización por cada dimensión</i>	21
Tabla 5 <i>Relación entre el gobierno electrónico y la modernización</i>	26
Tabla 6 <i>Relación entre las dimensiones del Gobierno electrónico y la modernización</i>	28
Tabla 7 <i>Relación entre la modernización en sus dimensiones y el gobierno electrónico</i>	29

Índice de figuras

Figura 1. Relación entre el Gobierno electrónico y la modernización	27
--	----

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el impacto del gobierno electrónico con la modernización en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023, El tipo de investigación se enmarca en una investigación básica con un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental, correlacional de corte transversal, considerando una muestra de 92 colaboradores. En adición, se requirió de la validación de 3 expertos en el contexto de la investigación para la recolección de datos en esta pesquisa aplicándose dos cuestionarios. Consecuentemente, esa información fue procesada y presentada mediante tablas y figuras estadísticas usando el software Microsoft Excel y el programa SPSS. Se halló que mantiene una distribución no normal gracias a la aplicación del Alfa de Cronbach y con la prueba estadística de Spearman, arrojó como resultado que efectivamente hay un índice de relación de 0.861, cuya significancia es de 0.000. Se comprobó la hipótesis de investigación y se concluyó que hay un impacto significativo del gobierno electrónico con la modernización.

Palabras clave: Gobierno electrónico, modernización, municipalidad.

Abstract

The objective of this research was to determine the impact of electronic government with modernization in the district municipality of Florencia de Mora-2023. The type of research is framed in basic research with a quantitative approach, a non-experimental, cross-sectional correlational design. considering a sample of 92 collaborators. In addition, the validation of 3 experts in the context of the research was required for data collection in this research, applying two questionnaires. Consequently, this information was processed and presented through statistical tables and figures using Microsoft Excel software and the SPSS program. It was found that it maintains a non-normal distribution thanks to the application of Cronbach's Alpha and with the Spearman statistical test, the result was that there is indeed a relationship index of 0.861, whose significance is 0.000. The research hypothesis was tested and it was concluded that there is a significant impact of electronic government with modernization

Keywords: Electronic government, modernization, municipality.

I. INTRODUCCIÓN

Gracias al desarrollo de los medios y las comunicaciones, la creación del gobierno en línea se convirtió a través del tiempo, en una corriente universal, la globalización y las economías interdependientes, requieren estados modernos y una gestión informatizada basada en los principios de eficiencia y productividad. Frente a las alteraciones en la sociedad y en el ámbito digital, la gobernación utiliza las TIC como instrumentos de administración con el fin de aumentar la capacidad de administración de la institución, romper los paradigmas y generar mayor eficiencia a través de la conectividad, la digitalización, la informatización, la transparencia y la seguridad en el ámbito virtual. Una plataforma de trabajo encaminada a fortalecer los servicios públicos y los niveles de capacidad nacional (Flores, 2021), La evolución digital y de tecnología en la región de América Latina ha aumentado significativamente en los últimos veinte años, y Argentina, Brasil, Chile y Uruguay están dentro de los cincuenta más adelantados por encima de otras zonas que tienen un mayor nivel de desarrollo.

La administración pública en el Perú, ha evolucionado a lo largo de los años debido a la preocupación por crear un Estado más eficaz para servir al pueblo peruano, en este ámbito, la Secretaría de la Función Pública (2013) anunció la política nacional de modernización administrativa hasta el año 2021, la cual tiene como objetivo aclarar todas las reformas a mejorar la calidad de los servicios. Tiene como propósito aumentar la calidad de los servicios que ofrece el gobierno a los ciudadanos, por lo que se aspira que a través de las transformaciones sea posible aumentar la capacidad de los empleados en todas las empresas públicas y privadas.

En la actualidad, existen varias dificultades en el ingreso de Gobierno Electrónico en Japón, las cuales están ocasionando demoras en la modernidad de la administración. Estas paredes tienen como componentes barreras de capital humano, económicos y una deficiencia en la infraestructura física y digital que no es suficiente para llegar a todos los habitantes (Aguirre et al., 2019, p. 106).

Para lograr este objetivo, en 2021 se promulgó el DS N° 029-2021 PCM, un estándar de gobierno digital diseñado para promover el uso de tecnologías digitales por parte de los organismos públicos para estimular la actividad económica a nivel nacional. Sin embargo, actualmente la burocracia tradicional continúa, lo que resulta en una falta de recursos y una mala gestión, lo que deja a los ciudadanos en una necesidad perpetua (Ma & Zheng, 2019, p. 515).

La municipalidad distrital de Florencia de Mora, tiene ciertas deficiencias en sus procedimientos para cumplimiento de las normas nacionales de modernización, por ejemplo, los procedimientos administrativos incluyen métodos manuales utilizando las normas nacionales de modernización.

Al mismo tiempo, se ignora la aplicación de tecnologías emergentes, no se cumplieron las ordenanzas municipales, no se divulgó información y actividades de acuerdo con las leyes de transparencia y, por otro lado, los usuarios mostraron altos niveles de insatisfacción con la respuesta de su gestión, sus trámites, incluyendo consultas y otras diligencias que realizaron, algunos de los cuales fueron denunciados y otros fundamentados en protestas en la vía pública. Por tanto, se plantea como problema general ¿Cuál es el impacto del gobierno electrónico con la modernización en la municipalidad distrital de Florencia de Mora -2023?

En referencia a la base de la teoría, está relacionado con el apremio de generar conocimientos acerca del asunto en cuestión. En el análisis se revisa la transformación del estado y la administración electrónica, considerando sus componentes que han sido menos estudiados en investigaciones nuevas, con el fin de proveer conocimientos para investigaciones futuras relacionadas a la cuestión de investigación. Prácticamente, debido a que dará la oportunidad de entender la manera en la que la modernidad del país y la GE están vinculados a través de diagnósticos y métodos para solucionar un posible uso en las instituciones del estado.

En referencia a la fiabilidad de la metodología, el instrumento fue concebido en consideración a las particularidades de la investigación, sus extensos y señalados. Los instrumentos han sido aprobados para que luego sean utilizados

por especialistas y además son posible utilizarlos en próximos estudios relacionados a la misma temática. Socialmente, la investigación tendrá un efecto positivo para las entidades del estado y se centrará en la utilización de herramientas avanzadas de tecnología para progresar el desarrollo de los empleados y proveer una asistencia de primera clase a los usuarios.

En cuanto a los propósitos, se consideró como objetivo general.: Determinar el impacto del gobierno electrónico con la modernización en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; y como objetivos específicos: a) Determinar el nivel de gobierno electrónico en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; b) Determinar el nivel de modernización del estado en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; c) determinar la relación de gobierno electrónico en sus dimensiones con la modernización en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; d) Determinar la relación de la modernización en sus dimensiones con el gobierno electrónico en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023.

La hipótesis de la investigación fue H_i : Existe impacto positivo y significativo entre el gobierno electrónico y la modernización en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; H_0 : No existe impacto entre el gobierno electrónico y la modernización en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023.

II. MARCO TEÓRICO

Para comprender mejor las variables de estudio se analizaron estudios nacionales e internacionales.

A nivel nacional, Aparcan (2022) aplicó métodos de correlación fundamentales en el análisis de la relación entre la modernidad del país y el gobierno digital en la ciudad de Ica, utilizando una muestra de cincuenta empleados de la institución, y los resultados demostraron que la hipótesis generalizada indica que entre los parámetros existe correlación, la media de la población es de 0.676, y la importancia de la población es menor a 0.05, de modo que se puede sostener que si la gobernación digital es inactiva, la modernidad de la nación será inactiva y viceversa. Asimismo, los entrevistados (36%) piensan que GE tiene un buen desempeño, en tanto que el 39% piensan que no es capaz de actualizar.

También, en su artículo Caballero (2022), trata de esclarecer el vínculo entre la administración electrónica y la transformación digital de la región Kuravasi, utilizando un método de correlación cuantitativa para realizar una encuesta por muestra de 60 residentes. Obtuvo resultados al hacer esto. Existe una correlación significativa (0,000) y moderada (0,566) entre los dos. El 58,3% de los entrevistados considera que la magnitud de GE es correcta porque, o bien GE no ha hecho esfuerzos por desarrollar las habilidades de GE, o bien ha hecho un esfuerzo, pero no ha sido lo adecuado. En referencia a la parte del servicio en línea, el 38,3% piensa que es correcta debido a las fallas del procedimiento y el seguimiento de la facturación, y en la parte interna, el 73,4% piensa que es adecuada.

Salirrosas (2022) hace referencia a la identificación de la vínculo entre la transformación digital del gobierno y la modernidad de las instituciones de gobierno en Lima durante su análisis, una investigación de tipo cuantitativo que involucró a 81 empleados, de los cuales el 72,8 por ciento, las características de relación entre la transformación digital y la modernidad de las instituciones de gobierno en Lima se encuentran en un nivel medio, con una escala de tiempo (75,3 por ciento), un presupuesto (55,6 por ciento), y una política pública (45,7 por ciento). También, se evidenció que estas variables están significativamente asociadas (000) y que tienen una asociación ligeramente asociada (0.649), esto

probó la validez de GE y la manera en la que apoya la creación de los órganos de gobierno a través de la utilización de herramientas informáticas. Las TEIC) dan datos valiosos sin dejar de lado a las personas para generar una nación con éxito, próspera y orientada hacia los individuos.

También, su análisis de vínculo entre la modernidad de un gobierno y la transformación digital en San Bartolo de Abarca (2021) es una investigación de tipo cuantitativo. Los resultados indican que el 66,7% y el 50% de los entrevistados piensan que la transformación digital del gobierno y la administración es normal, el estudio de inferencia indica que la relación es baja (0,372). entre la transformación digital y la modernidad de la administración la relación entre ellos es baja. La correlación entre la primera etapa de la transparencia y la segunda etapa es también fluida (0,476). Al fin y al cabo, existe una relación intermedia (0,426) entre las cifras (000).

En su escrito, Cosquillo (2021) manifiesta que examinó el vínculo entre la administración digital y la transformación de la administración municipal de Tarma, y realizó una investigación relacionada a través de una muestra de 108 individuos. Es posible llegar a la conclusión de que los gerentes generales tienen un efecto sobre la transformación digital de la administración pública sin atender las cuestiones legales.

En una investigación acerca del vínculo entre la administración electrónica y la modernidad en la ciudad de San Martín, Zegarra (2021) hizo una investigación no experimental con respecto a 33 empleados y, en base a los números, determinó la magnitud de la modernidad de la institución. corresponden al 42%. Oficina Nacional de estadística. El grado GE es factible; de acuerdo al 54 por ciento, el grado GE es factible y se evidencia que existe vínculo entre las variables de transformación digital y gobierno electrónico, $p= 0.000$, además la correlación es muy alta (0.967), también en función del grado de determinismo del 93,5%. Las Herramientas Técnicas (GE) tienen influencia durante el procedimiento de transformación organizacional. Finalmente, de acuerdo a los examinadores García y Plasencia (2020), afirman en su escrito que para que una institución en específico tenga éxito con el gobierno electrónico, sus

procedimientos deben incluir 3 componentes fundamentales: la información de los mismos, el suministro de servicios en línea de calidad y la garantía de la tecnología y los datos esenciales.

A nivel mundial, Silal & Saha (2021) dentro de su escrito científico plantearon como meta es estudiar el régimen electrónico como una potencial ayuda para que cada nación logre sus objetivos de desarrollo humano. Diseño experimental, investigación aplicada. El inventario, se creó a partir de las observaciones y además de los utensilios que se generaron a partir de los datos de los 70 estados que tienen archivos. El desenlace es que la administración electrónica es una potente ayuda para el progreso de la humanidad. La naturaleza singular y la permanente transformación de Internet facilite a los habitantes la oportunidad de hacer oír su voz y expresar sus ideas, todas estas cuestiones están dentro de los derechos de todos y hacen parte de la colectividad, la cual tiene la posibilidad de desarrollarse como sociedad.

Logulenko et al. (2020) El objetivo de este escrito es contrastar diferentes modelos de gobernación de la economía digital, distinguir las distinciones entre naciones en desarrollo y avanzadas, corroborar la viabilidad de la modernidad de la gobernación de la economía digital y aconsejar. Se basa en las siguientes hipótesis: Opinan que a través de juegos y métodos sistémicos utilizando técnicas de regresión, métodos de Monte Carlo y métodos simplex, la modernidad de la administración pública de la economía digital es la más correcta para solucionar este tipo de administración, ya que es posible que genere mejores resultados para la nación. que significa. sistema ambiental. La ejecución de labores está ligada a la correcta ejecución de la tecnología digital en los procedimientos administrativos, sociales y comerciales. El contenido y particularidades de la administración electrónica y estudiar la manera en la que Impacta su implementación dentro de la administración pública. A través de estudios cualitativos, lógicos-semánticos, documentales y de comparación de normas jurídicas. La comunidad y la muestra fueron 7 naciones. Acabaron de que el provecho del programa era valorado significativamente por la potenciación de los vínculos entre la gobernación y el autogobierno de la región.

Las naciones de Occidente, como por ejemplo Estados Unidos, Canadá, Alemania y Francia, en este momento son las más adelantadas y sobresalientes a nivel mundial en la administración electrónica. Esto se debe en parte a que estas naciones poseen ciertas partes de los sistemas políticos más avanzados del planeta, además de una elevada tasa de transparencia en sus instituciones y gobernación.

En una investigación de gobierno electrónico en 3 ciudades de Colombia, Tello (2020) hizo una investigación combinada con una comunidad formada por 3 distintas instituciones, utilizando cuestionarios y entrevistas para conseguir datos y publicarlos como método para determinar el acatar de la estructura organizacional de las personas evaluadas. Una definición de lo que se entiende por benchmark, el lugar de su sede y zonas, un calendario de trabajo, un plan de compras por año, y sistema de corrupciones y atención al público. A pesar de ello, ninguna de las cubiertas de ciudad por este análisis ha desvelado su estado de ejecución de los fondos, su estado de cuenta, sus proyectos de gasto del estado o sus categorías de remuneración para el conjunto de empleados del estado.

En su escrito, Gutiérrez (2019) hace una investigación del efecto que tuvo la modernidad y General Electric en la nación chilena. Una investigación cualitativa. A modo de conclusión, la importancia de la globalidad de la administración pública y modernidad en Chile. Estas cifras enfatizan la importancia de la modernidad para GE mediante el uso de herramientas informáticas como ayuda esencial para reducir las disparidades, beneficiar a los residentes y fortalecer la gobernanza local.

En referencia a la teoría de gobierno a través del internet, es necesario adecuarse a ciertas teorías, como la teoría de la nueva administración pública, debido a que esta requiere transformaciones en la manera en la que opera la administración pública, una de las cuales es la puesta en marcha, debido a que esto será un estímulo para la reforma de la administración pública. Las reglas, son un prototipo conceptual que se define por un conjunto de principios que dirigen, mitigan y favorecen al sector público (León y Gómez, 2013, p. 14).

Las agendas de trabajo asociadas con los cambios administrativos incluyen áreas tales como procedimientos organizativos y de adquisiciones, servicios públicos y relaciones laborales, planificación organizacional y gestión financiera, auditoría y evaluación. El grupo de expertos planea poner en práctica los cambios, lo que significa que también se pueden considerar otras formas de ampliar el gobierno. En otras palabras, GE logrará esta transformación mediante el uso de TIC en el sector público (Grande et al., 2002, p. 5).

Además, de acuerdo con la hipótesis de la optimización de Veintimilla et al. (2020), se cree que es una forma de utilizar todos los recursos de personas y de capital existentes con el fin de mejorar el progreso de todas las categorías de empresas. Es una táctica planificada con el fin de colaborar con la gerencia para conseguir mayor grado de rentabilidad y competencia. Esta táctica apoya el esfuerzo de una organización para desarrollar sus características mientras perfecciona sus fallas, haciendo que sea más eficaz y dedicada. En consecuencia, el gobierno electrónico se volverá en una importante contribución para la transformación digital del gobierno y asistirá para aumentar la capacidad de administración de las regiones y océanos.

En referencia a la base de la teoría que rige el gobierno electrónico, se evidenció que está dentro del ámbito de las teorías analizadas. Gobierno electrónico se define en Bayad (2021), empleo de la tecnología de Internet y las computadoras para gestionar los servicios y la información de una institución a otras instituciones y a todos los usuarios con el fin de obtener una mejoría efectiva and eficiente.

El estudio de las características del gobierno electrónico nos lleva a una comprensión teórica de la nueva administración pública (NAP), que es la base de la acción de la gobernación. En este sentido, como indica Méndez (2020), este paradigma, generado en territorio norteño, puede ser aplicable a gobernantes que contemplen principios específicos que deseaban perfeccionar.

Por ejemplo, Zamora-Boza et al. (2018) afirman que GE tiene una vista ampliada de gobernación, esto es, que la manera en la que opera, y se estructura la sociedad y el gobierno en cuestión debe hacer que sea accesible y participativo en varias redes de información. (pág.4). Su acepción es más completa y contiene el término de gobierno electrónico, haciendo una concentración en las labores de administración. Desde una perspectiva estrictamente profesional, la administración electrónica cree que los ciudadanos son el eje principal de conexión dentro de las redes, haciendo que se comprometan a entrar y participar en las redes de gobierno (Bayona & Morales, 2017, p. 49).

En esta dirección, Binimelis-Espinoza (2017) Aclara que la propuesta de GE es estrechar el vínculo entre los individuos y la administración pública, más allá de utilizar nuevas herramientas para proveer servicios de calidad. (pág.449). Lo que se trata es que, a través de la tecnología, en palabras de TIC, los estados pueden proveer servicios que se enfoquen en los habitantes, y así generen valor para la comunidad, ya que la tecnología hace que el gobierno se vuelva más activo y promueva información y servicios. (Kumar et al., 2007, pág.72)

Respecto a las dimensiones de las variables gobierno electrónico, considera que esta variable tiene cuatro dimensiones: 1. Dimensión externa, que se refiere al nivel de servicio e interacción, comunicación y control de los canales de información, 2. Dimensión interna 2. dimensión exterior. En otras palabras, es gestión pública. Impacto interno, idoneidad y eficacia de la gestión. 3. Considerar aspectos de relación, capacidades de intercambio de datos, mejoras en los procesos de servicio, transparencia, etc. 4. El aspecto de facilitación se refiere al camino adecuado para que la población se adapte al nuevo paradigma.

Asimismo, De Armas (2011), indica que la magnitud externa está ligada a los servicios que requieren los canales de comunicación e información del gobierno digital y las relaciones con el público. Utilización de las herramientas informáticas y de comunicación. Además, se hace referencia a las características intrínsecas asociadas a la estructura de los procedimientos basados en las T.I.C. La magnitud de lo relacional comprende las sociedades de práctica, los grupos de

labor y los canales de comunicación entre otras organizaciones sociales y de gobierno con el fin de proveer más asistencia.

La dimensión de impacto incluye dos aspectos. Uno es una cultura de infraestructura que apunta a ampliar y fortalecer la conciencia de los ciudadanos sobre los nuevos enfoques y el uso de las TIC. Montero (2017) coincide en aclarar estas cuatro dimensiones y afirma que la dimensión externa se refiere al vínculo entre el gobierno y el pueblo. Las dimensiones internas se refieren a la organización estructural. La dimensión relacional consiste en redes interconectadas, y la dimensión promocional se refiere a la creación de oportunidades para realizar cambios de mejora. Las hipótesis iniciales acerca de las diferentes variables de transformación que tiene la administración pública se basan en la teoría del cambio organizacional, de Kotter (1995), la nueva teoría de la administración pública, propuesta por Hood (1991), y la teoría del valor de la administración pública, propuesta por Moore (1998). La noción del cambio en el organizamiento propuesto por Kotter (1995) indica que los gerentes tienen la capacidad de iniciar, ejecutar, orientar y fomentar el cambio en el organizamiento. Pazos (2017) comprende que transformación administrativa implica transformaciones en la entidad, las cuales son irremediables. A través de esta perspectiva, este estudio se acota con el concepto de transformación en la organización. Esta hipótesis asimismo nos ayuda a entender cómo están realizando los cambios las instituciones del estado en la forma en que se las ve: son las instituciones modernas.

La nueva hipótesis de administración pública según Hood (1991) se basa en el concepto de administración pública para orientar la administración del gobierno hacia la prestación de servicios de calidad, y para ello es necesario reformular la administración pública para conseguir este objetivo, la administración digital debe ser una alternativa a la administración pública (Rosanvallón, 2015). y la teoría del valor público de Moore (1998) aspira a reconocer que la comunidad requiere de imaginación para generar valor y es en este lugar en donde los gobernantes públicos tienen un rol importante ya que serán de ayuda para la comunidad en la creación de este valor social. Los líderes de las agencias de estado combinaron una contemplación que tenía sentido, la realidad de las

expectativas en política y un análisis de viabilidad de las diferentes posibilidades para desarrollar el concepto de valor público, que es la suma de las tres dimensiones, política, sustantiva y administrativa.

De acuerdo con Giggo et al. (2022), la modernidad de un estado se puede definir como el esfuerzo planeado e integral que tiene como propósito primordial cambiar la administración pública y aumentar su habilidad para conseguir los objetivos de desarrollo de la nación. Esta noción tiene el objetivo de esclarecer los arranques organizacionales (estructurales y de procedimiento) y las alteraciones en el comportamiento de los empleados del estado. Farazmand (2002) considera que el empleo responsable de la fuerza y el poder con el fin de introducir nuevas maneras de hacer y cambiar los métodos, los objetivos y los procedimientos dentro de un sistema de administración con el fin de conseguir los objetivos.

El propósito fundamental de la modernidad es aumentar la capacidad de los gobernantes de las zonas en cuestión para proveer servicios de calidad, hacer uso de los requisitos previos para el progreso de la región, aumentar la equidad y garantizar una evolución de la región más pareja (Delgado, 2020, p. 150). De la misma manera, perfecciona los métodos relacionados con la organización, la planificación, las finanzas, la presupuestación, la contabilidad, la auditoría, la administración de métodos y suministros y anula la administración del cambio. Las modificaciones además es posible que se manifiesten a través de la reducción de los pasos para la exportación de productos y otras particularidades como las T.I.C., la ISO, la administración de la calidad total y el gobierno electrónico. (Arévalo y Bardales, 2020, p. 24).

En referencia al modelo de pensamiento, se contempló a Aparcana (2022), el cual propuso 3 aspectos: las políticas públicas, la planificación y la presupuestación por resultados.

La magnitud de las políticas públicas es una colección de normas racionales que encierran los proyectos de una institución para solucionar una determinada problemática (Gómez-Arias, 2019, p. 4). Además, la política pública no es únicamente una técnica para disminuir las diferencias sociales en una nación,

sino que también constituye una herramienta que se puede utilizar con el objetivo de la inserción social, ya que tiene como propósito resguardar ciertos derechos, apoyar a las comunidades o prestar ayuda. (Palacios et al., 2021, p. 565). Estas actividades son esenciales para el gobierno porque representan proyectos de gobierno que tienen como objetivo mejorar la comunidad y atender las necesidades del público en general (Fischer & Miller, 2017, p. 118).

La figura de la planificación estratégica es la elaboración de una estrategia a largo plazo que luego se implementa a través de métodos y recursos para alcanzar un objetivo específico. Los componentes del mismo hacen referencia al procedimiento de pensar en metas, elegir qué acciones realizar para conseguir las metas escogidas y juntar. (Bryson & Roering, 2018, p. 202). De la misma manera, de acuerdo a Pacheco et al (2020). La elaboración de un plan estratégico ofrece una visión integral de la totalidad de lo que se hace y también de la dirección que se toma, de modo que la elaboración de un plan específico ayuda a tener una administración eficaz de la etapa. Ten presente lo que deseas conseguir y de qué forma conseguirlo. (p. 115).

La dimensión del presupuesto basado en resultados se origina por la investigación de la fiabilidad y la efectividad de los trabajos de gobierno, un sistema en el que el capital de un grupo, organismo o institución pública está relacionado de manera específica con la consecución de un objetivo específico. De esta manera se intenta asignar recursos financieros e incluso evitar el despilfarro (Vargas & Zavaleta, 2020).

III. METODOLOGÍA

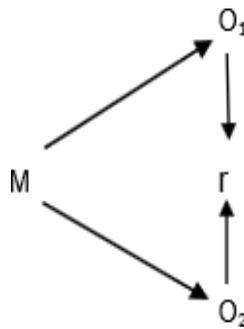
3.1 Tipo y diseño de investigación:

3.1.1 Tipo de investigación: Este estudio es básico ya que pretende ampliar conocimientos teóricos de la variable en estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Partiendo de la cuestión central planteada resolver teóricamente los problemas de gobierno electrónico y modernización

3.1.2 Diseño de investigación:

Para el presente estudio se aplicó el diseño de investigación es no experimental de corte transversal y de alcance correlacional (Hernández, 2018), señaló que en la investigación no se administran ni manipulan deliberadamente. El esquema de asociación es el siguiente:

Donde:



M = Trabajadores de la Municipalidad Florencia de Mora

O1 = Gobierno electrónico

O2 = Modernización del estado

r = Relación entre las variables de estudio

3.2. Variables y operacionalización:

Variable independiente. Gobierno electrónico

Definición conceptual

Empleo de las herramientas informáticas y de las comunicaciones dentro de la administración estatal con el objetivo de mejorar los servicios gubernamentales, la información, la efectividad y la eficiencia, desarrollando así activamente la transparencia y la participación pública en las operaciones estatales (Rincón y Vergara, 2017).

El uso extensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en las organizaciones públicas generan valor público y mejoran la gestión gubernamental.

Definición operacional:

La variable fue examinada a través del cuestionario GE en las áreas: Interna, Externa, Relacional y Promociones por 20 interrogantes.

Indicadores:

En cuanto a la dimensión Interna tenemos indicadores de sistemas operativos y recursos informáticos adecuados, uso eficiente de las tecnologías de la información y las comunicaciones, niveles reducidos de quejas y reclamos, canales fluidos de información y comunicación; en la dimensión externa, indicadores de infraestructura y/o equipos electrónicos, sistemas electrónicos Uso eficiente, mejora del trabajo profesional, hacer más eficiente el uso de sistemas electrónicos virtuales, implementación de la plataforma, mejor trabajo, motivación y satisfacción; dimensión relacional, considerando recursos e información con diferentes áreas de trabajo, compartiendo diferentes recursos con otras instituciones Indicadores como recursos e información, realización de actividades colaborativas eficientes, dificultades con los procesos en línea; en cuanto a la dimensión promoción, se consideraron indicadores como satisfacción y acceso a plataformas virtuales, mejor infraestructura para su utilización efectiva, cambio de paradigma organizacional, satisfacción con las plataformas virtuales de trabajo electrónico y desempeño eficiente del trabajo.

Escala de medición:

Intervalo: Muy bueno (72-84), bueno (59-71), regular (46-58), malo (33-45), muy malo (20-32).

Variable dependiente. Modernización del estado

Definición conceptual:

Se trata de una serie de reformas y cambios diseñados para mejorar la eficiencia, eficacia y capacidad de respuesta de las instituciones estatales para responder eficazmente a las necesidades de la sociedad. Estas reformas apuntan a

actualizar la estructura y funciones del Estado y adaptarlo a los desafíos y requerimientos de la sociedad moderna (PCM, 2019).

Definición operacional:

La variable fue analizada a través del cuestionario ME en las características: Implementación de las políticas públicas, Implementación del planeamiento estratégico, Implementación del presupuesto por resultados a través de 16 interrogantes

Indicadores:

La dimensión de políticas públicas considera indicadores como resolución de problemas, interés público y garantías de servicio ciudadano; en cuanto a la dimensión de planificación estratégica, considera indicadores de uso de las TIC, relevancia de las TIC, promoción de la transformación digital, mecanismos de participación, relevancia de las TIC y publicaciones; en cuanto a presupuestos por dimensiones de resultados, tomando en cuenta indicadores como rendición de cuentas, asignaciones presupuestarias de las agencias, programas presupuestarios, implementación y ejecución del gasto público.

Escala de medición:

Intervalo: Muy bueno (56-65), bueno (46-65), regular (36-45), malo (26-35), muy malo (16-25).

La operacionalización de las variables se encuentra en el anexo 1.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población:

Estuvo conformada por 150 colaboradores de la municipalidad de Florencia de Mora, 2023.

Criterio de inclusión:

Los colaboradores del sexo femenino y masculino presentes en el momento de la investigación, tenían acuerdo en participar en la investigación y estaban sujetos a contrato.

Criterio de exclusión:

Personal que no asistió al puesto de trabajo durante la administración de la encuesta y empleados que no desearon participar en la investigación.

Muestra:

Fue de 92 colaboradores de la municipalidad distrital de Florencia de Mora que fueron elegidos de manera conveniente y de acuerdo a la decisión voluntaria de los trabajadores.

Muestreo:

El muestreo por aplicación fue no aleatorio, debido a que no se usó ninguna fórmula para determinar el número de integrantes (Manterola, 2019). Este análisis se basó en el muestro probabilístico por conveniencia.

Unidad de análisis:

Colaborador de la municipalidad distrital de Florencia de Mora, 2023.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos:

Se utilizó la encuesta como técnica porque tiene características que permiten cuantificar los resultados. (Hernández-Sampieri y Mendoza (2018).

El instrumento utilizado fue un cuestionario, el cual, según Cohen y Gómez (2019), no es solo un conjunto de preguntas, que tiene como objetivo recopilar información para orientar los esfuerzos de investigación

El cuestionario fue compilado por el investigador con base en indicadores variables de operacionalización, y la distribución es la siguiente: variables de gobierno electrónico con 4 dimensiones y 20 ítems, y variables de modernización con 3 dimensiones y 16 ítems.

Para asegurar la validez, el instrumento pasó por un proceso de evaluación por parte de 3 expertos, tales como: Dr. Santiago Bocanegra Osorio, Dra. Clotilde Díaz Gómez, Dr. Walter Cabrera Herrera. Se concluyó que la herramienta era adecuada para su aplicación y que su contenido era relevante para los objetivos de la investigación. (Ver Anexo 4).

Por razones de confiabilidad es más conveniente utilizar el coeficiente Alfa de Cronbach para las variables de gobierno electrónico, que es 0,83, lo que se

interpreta como una buena herramienta de aplicación, al mismo tiempo, externo (0,89), interno (0,89), relación y También se explican otras dimensiones (0,88) y promoción (0,89), ya que cada dimensión es buena y adecuada para su aplicación.

De igual manera, para la variable modernización nacional la validez es de 0.89, lo que se explica como una buena herramienta de aplicación, mientras que las dimensiones de política pública (0.86), planificación estratégica (0.85) y presupuestación por resultados (0.86) también explican que los ítems en cada dimensión son muy buenos y adecuados para su aplicación.

3.5 Procedimientos:

El primer paso fue solicitar al alcalde de una municipalidad del Perú, que autorice la recolección de datos mediante la aplicación de los instrumentos, para lo cual se utilizaron dos cuestionarios. Para hacer esto, se usó criterios descriptivos e investigativos para abordar las estadísticas inferenciales de la encuesta, mediante tablas de frecuencia.

3.6 Métodos de análisis de datos:

Los resultados se procesaron a través del programa Excel, se estableció una base de datos y luego se utilizó el programa estadístico SPSS-25 para realizar análisis descriptivos e inferenciales de los datos, y los resultados se presentaron en forma de una tabla de distribución de frecuencias para describir la niveles de las variables de investigación y distribución de frecuencias para describir los niveles de las variables de estudio y en tablas de relación para contrastar la hipótesis planteadas a través de la estadística Rho de Spearman, fijándose un nivel de significancia para los resultados del 5%, es decir $p < 0,05$.

3.7 Aspectos éticos:

La investigación se llevó a cabo teniendo en cuenta el interés, el método, las conclusiones y las referencias, sin sobrepasarse los derechos de autor de cada uno, y por lo tanto utilizando otras investigaciones como fuentes de información y datos; por lo que se valora y mantiene el principio de transversalidad ética, y Se elimina el plagio y la copia de obras de otros autores. En este sentido, las referencias y citas se desarrollan según los estándares del Manual 7, APA.

IV. RESULTADOS:

4.1. Presentación de resultados

Tabla 1

Nivel de Gobierno electrónico

Niveles	Intervalo	N	%
Muy Bueno	72-84	0	0%
Bueno	59-71	14	15%
Regular	46-58	69	75%
Malo	33-45	9	10%
Muy malo	20-32	0	0%
Total		92	100%

Nota: Instrumentos aplicados a la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora - 2023

Como se puede observar en el Tabla 1, el 75% de los colaboradores que laboran en la municipalidad antes mencionada manifestaron que la gestión está mejorando debido a la implementación del gobierno electrónico en esta entidad. Por otro lado, el 15% dijo que la gestión fue buena. Gobierno electrónico, sólo el 10% respondió lo contrario, es decir, no existe gobierno electrónico en las ciudades antes mencionadas.

Tabla 2*Nivel de Gobierno electrónico por cada dimensión*

Niveles	Externa		Interna		Relacional		Promoción	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy Bueno	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Bueno	29	32%	33	36%	34	37%	36	39%
Regular	48	52%	41	45%	49	53%	41	45%
Malo	15	16%	18	20%	9	10%	15	16%
Muy Malo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	92	100%	92	100%	92	100%	92	100%

Nota: Instrumentos aplicados a la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora – 2023

Como se puede observar en la Tabla 2, la razón por la cual el distrito de Florencia de Mora tiene un nivel regular de gobierno electrónico es porque más del 40% de los cooperantes respondieron que el gobierno digital existe tanto externa como internamente. Por otro lado, más del 40% también dijo que el municipio también aplicaba frecuentemente la política de manera relacional y promoción se aplica también regularmente en la municipalidad.

Tabla 3*Nivel de Modernización*

Niveles	Intervalo	N	%
Muy Alto	56-65	0	0%
Alto	46-55	17	18%
Medio	36-45	63	68%
Bajo	26-35	12	13%
Muy bajo	16-25	0	0%
Total		92	100%

Nota: Instrumentos aplicados a la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora – 2023

Como se puede observar en la Tabla 3, el 68% de los colaboradores del distrito de Florencia de Mora respondieron que percibían frecuentemente la modernización de la gestión municipal; en cambio, sólo el 18% creía que la modernización que percibían era buena, sólo el 13% dijo lo contrario.

Tabla 4*Nivel de modernización por cada dimensión*

Niveles	Políticas Publicas		Planeamiento estratégico		Presupuesto por Resultado	
	N	%	N	%	N	%
Muy Bueno	0	0%	0	0%	0	0%
Bueno	21	23%	22	24%	17	18%
Regular	58	63%	54	59%	57	62%
Malo	13	14%	16	17%	18	20%
Muy Malo	0	0%	0	0%	0	0%
Total	92	100%	92	100%	92	100%

Nota: Instrumentos aplicados a la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora – 2023

Como se puede observar en la Tabla 4, la razón por la cual la ciudad tiene una modernización regular es porque más del 50% de los cooperantes cree que la ciudad antes mencionada todavía aplica políticas públicas convencionales, cerca del 59%, y muchos de ellos suelen aplicar planificación estratégica en gestión, además porque casi el 62% considera que los municipios implementan regularmente la ejecución presupuestaria según resultados, todo esto significa que incluso el municipio del distrito de Florencia de Mora ha tenido una regular modernización este año.

Tabla 5*Relación entre el gobierno electrónico y la modernización*

			Gobierno electrónico	Modernización
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	,811**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	92	92
	Modernización del Estado	Coeficiente de correlación	,811**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	92	92

Nota: Instrumentos aplicados a la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora – 2023**Interpretación:**

Como se puede observar en la Tabla 5, el valor de la matriz de correlación Rho de Spearman es 0.81; existe una fuerte relación entre gobierno electrónico y modernización nacional, lo que indica una relación positiva, por otro lado, indica que la relación tiene una significancia alta de 0,000; nivel de significancia ($p < 0,05$), lo que demuestra además que esta relación no sólo es positiva sino también significativa.

Por otro lado, la Figura 6 muestra la relación positiva entre gobierno electrónico y modernización nacional, es decir, cuanto mejor es la aplicación y gestión del modelo de gobierno electrónico, mayor es el grado de modernización del país. La ciudad se modernizará más antes de llamar la atención, por lo que inferimos que existe un impacto entre gobierno electrónico y modernización en el distrito de Florencia de Mora, 2023

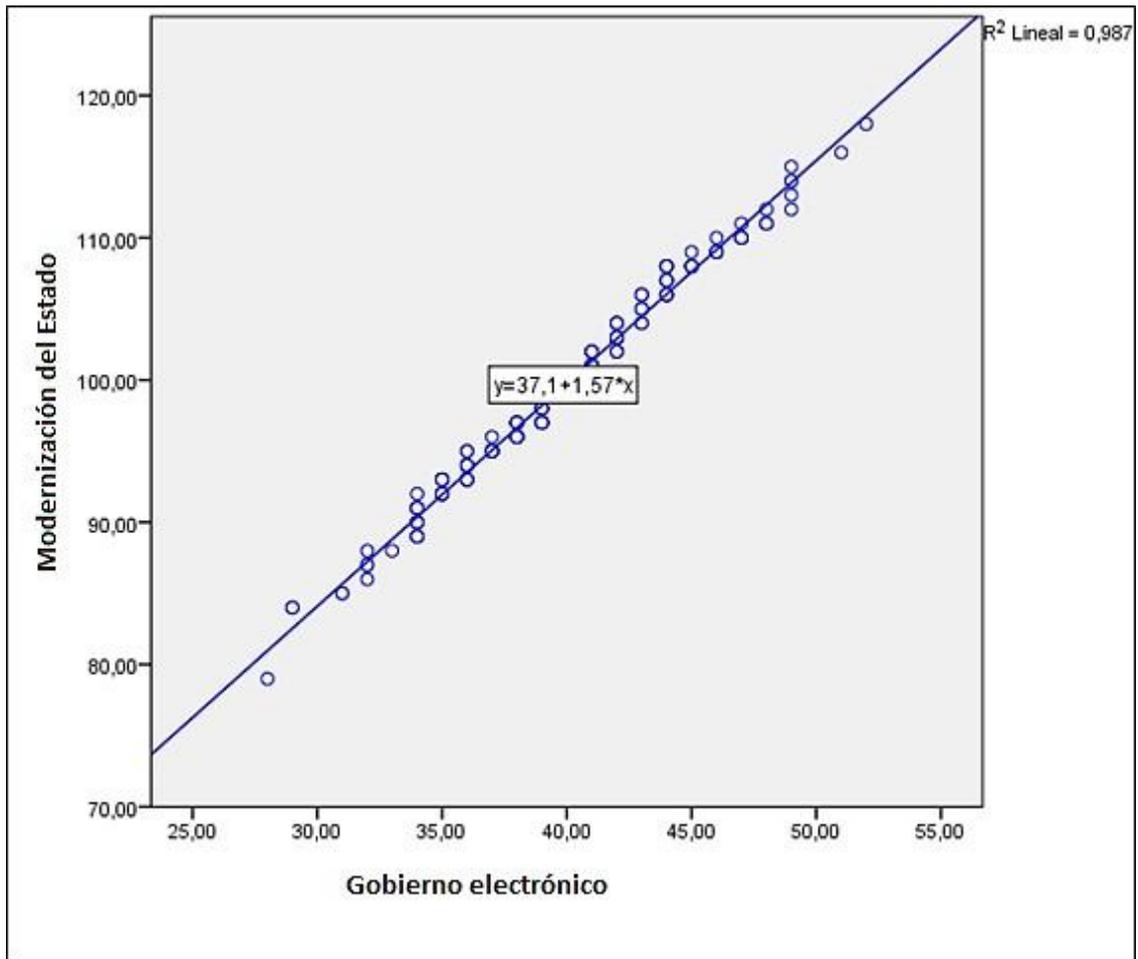


Figura 1. Relación entre el Gobierno electrónico y la modernización

Nota: Tabla 6.

Tabla 6*Relación entre las dimensiones del Gobierno electrónico y la modernización*

		Externa	Interna	Relacional	Promoción	Modernización	
Rho de Spearman	Externa	r	1,000	,952**	,986**	,982**	,753**
		Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000
		N	92	92	92	92	92
	Interna	r	,952**	1,000	,960**	,957**	,758**
		Sig. (bilateral)	,000		,000	,000	,000
		N	92	92	92	92	92
	Relacional	r	,986**	,960**	1,000	,990**	,759**
		Sig. (bilateral)	,000	,000		,000	,000
		N	92	92	92	92	92
	Promoción	r	,982**	,957**	,990**	1,000	,749**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		,000
		N	92	92	92	92	92
	Modernización del Estado	r	,753**	,758**	,759**	,749**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	
		N	92	92	92	92	92

Nota: Instrumentos aplicados a la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora – 2023

Interpretación: En la tabla 6, se muestra la matriz de correlación Rho de Spearman, que establece la relación entre varias dimensiones del gobierno electrónico y la modernización urbana, por ejemplo, se observa un valor de correlación de 0.753, lo que indica que existe una buena relación entre el gobierno externo y la modernización urbana. Modernización nacional, esta relación es muy significativa ($p < 0.05$), por otro lado, también se observa que el valor es 0.758, lo que demuestra que existe una buena relación positiva entre gobierno interno y modernización, esta relación también es muy significativa ($p < 0.05$), también obtenemos el valor de 0.759, lo que muestra buena correlación positiva. La relación entre promoción y modernización significa que la relación es altamente significativa ($p < 0.05$), y finalmente hay un valor de 0.749, lo que significa que existe una buena correlación positiva entre promoción y modernización, lo que significa que la relación también es altamente significativa ($p < 0,05$).

Tabla 7*Relación entre las dimensiones de la modernización y el gobierno electrónico*

			Políticas Publicas	Planeamiento estratégico	Presupuesto por Resultado	Gobierno electrónico
Rho de Spearman	Políticas Publicas	r	1,000	,902**	,928**	,819**
		Sig. (bilateral)		,000	,000	,000
		N	92	92	92	92
	Planeamiento estratégico	r	,902**	1,000	,969**	,808**
		Sig. (bilateral)	,000		,000	,000
		N	92	92	92	92
	Presupuesto por Resultado	r	,928**	,969**	1,000	,837**
		Sig. (bilateral)	,000	,000		,000
		N	92	92	92	92
	Gobierno electrónico	r	,819**	,808**	,837**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	
		N	92	92	92	92

Nota: Instrumentos aplicados a la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora – 2023**Interpretación:**

Como se muestra en la Tabla 7, la correlación Rho de Spearman establece la relación entre las dimensiones de modernización de los municipios y el gobierno electrónico, por ejemplo, se observa que el valor de correlación es 0,819, mostrando una buena correlación positiva. gobierno es muy significativo ($p < 0.05$), cabe mencionar que su valor es de 0.808, lo que demuestra que existe una buena relación positiva entre la planificación estratégica y el gobierno electrónico, esta relación es muy significativa ($p < 0.05$), y finalmente hay un valor de 0,837, lo que significa que existe una buena relación positiva entre la presupuestación por resultados y el gobierno electrónico, y esta relación también es muy significativa ($p < 0,05$).

V. DISCUSIÓN

Con referencia a nuestro objetivo general en la Tabla 7, se puede ver que el valor de la matriz de correlación Rho de Spearman es 0,81, esto indica que existe una fuerte relación entre la transformación digital y la modernidad del país, esto indica una relación positiva. Con una importancia alta de 0,000 ($p < 0,05$), esto además manifiesta que la relación no es únicamente positiva, sino que además tiene importancia. En consecuencia, esto nos conduce a suplir la viabilidad de la hipótesis alternativa. Por otro lado, la Tabla 6 muestra que existe una correlación positiva entre gobierno electrónico y modernización, es decir, cuanto mejor es la gestión de las aplicaciones del modelo de gobierno electrónico, mejor es la gestión y mayor es el grado de modernización. Por estas razones, inferimos la existencia de un impacto entre el gobierno electrónico y la modernización del país en el Municipio del Distrito de Florencia de Mora en el año 2023.

Estos resultados concuerdan con Alfaro (2021), quien concluyó que existe una relación significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa del personal de la ciudad en Laredo, 2021; el resultado fue de 78.00%, indicando un alto grado de existencia entre las variables de estudio. es una correlación positiva; de manera similar, Calle (2021) concluyó que el gobierno digital afecta el desempeño laboral según el bajo grado de correlación, como lo evidencia el coeficiente $\tau = 0,389$; además, Salazar (2021) concluyó que los factores del gobierno digital y la gestión municipal afectará la participación ciudadana, el 69.8% de las personas piensa que el nivel es bajo, el 26.4% piensa que el nivel es medio y solo el 3.8% piensa que el nivel es alto. De igual forma, Ambocio (2021) concluyó con base en los resultados del 71,62% que el gobierno digital es fundamental para la institución y tiene un impacto directo en la productividad actual y los servicios ciudadanos de la SUNEDU.

En este sentido, Salvador (2002), indica que el gobierno digital es la administración de las tecnologías de la información y las comunicaciones dentro de las diferentes instituciones del gobierno con base en procedimientos internos, externos y de propaganda para aumentar la calidad de los sistemas de comunicación y relación con los ciudadanos, el público y el público en general, instituciones particulares.

además, Choquenaira (2018) considera que la administración digital es un procedimiento que transforma la manera en la que los gobierno interactúan con los ciudadanos y proveedores de servicios.

Se puede notar que Núñez (1999) cree que el progreso de la ciencia y la tecnología ha convertido a la tecnología en una de las piezas más importantes de la cultura de la sociedad actual; además, afirma que la tecnología se ha convertido en un proceso que está fuertemente influenciado por la comunidad y se desarrolla a través de sus relaciones con el resto de las personas; de igual manera, Galicia (2007) afirma que la tecnología es una medida fundamental para cualquier organización, para los países subdesarrollados la totalidad de la tecnología es importada, como es el caso del Perú, y resulta que esta tecnología es costosa y en Para poder competir se requiere de un gran esfuerzo, por lo que se muestran únicamente como consumidores y dependientes de la tecnología.

Respecto a nuestro primer objetivo específico, se puede observar en el Cuadro 3 que el 75% de los servidores públicos que laboran en las ciudades antes mencionadas manifestaron que la gestión está mejorando debido a la implementación del gobierno electrónico o digital en la entidad, y, por otro lado, El 15% de las personas respondió que existe un buen gobierno electrónico, y sólo el 10% respondió lo contrario, diciendo que no hay gobierno electrónico en las ciudades antes mencionadas. Este resultado es diferente al de Abad (2022) quien encontró que el nivel de gobierno electrónico es bueno con un 86%, seguido del convencional con un 14%, lo que demuestra que el gobierno electrónico tiene un grado moderado de orientación ciudadana y además cuenta con las siguientes estrategias: gestión y uso de la tecnología para brindar un apoyo adecuado, pero aún existen lagunas para garantizar plenamente la prestación de buenos servicios digitales a los ciudadanos. Asimismo, Salirrosas (2022) señaló que el 48,1% de los 81 encuestados creía que el nivel de gobierno digital en las juntas educativas regionales era moderado, el 35,8% creía que el nivel de gobierno digital era bajo y el 16% creía que el nivel de gobierno digital estaba alto.

Respecto a nuestro segundo objetivo específico, se puede observar en el Cuadro 4 que el 68% de los servidores públicos pertenecientes al distrito de Florencia de Mora manifestaron sentir con frecuencia la modernización de la administración municipal, mientras que, por otro lado, sólo el 18% de las personas considera que su ciudad gestión moderna. Sólo el 13% piensa que la modernización que perciben es buena, en comparación con el 13% que piensa lo contrario. Estos resultados son consistentes con Barboza (2016), quien afirma que la modernización gerencial es un proceso de interrelaciones entre el gobierno y las instituciones estatales para asegurar la distribución eficiente de la riqueza, la producción de educación de calidad, salud preventiva, capacitación. al servicio interés general. A juicio de los examinadores mencionados anteriormente, la magnitud del gobierno digital externo se relaciona con las variables de transformación digital de la administración; los resultados de la investigación lo confirman; dentro de ellas, la relación entre el gobierno digital externo y la transformación digital de la administración es del 56,1 %, que es una relación media; esto evidencia que el gobierno digital externo es importante para la transformación digital de la administración de la Dirección Regional de Educación de Ucayali, 2022.

En referencia a nuestro tercer objetivo específico se puede observar en tabla 8 la matriz correlación Rho de Spearman, en donde establece la relación de cada dimensión de gobierno electrónico y modernización del estado, por ejemplo se observa que existe un valor de correlación de 0.753, lo que demuestra una buena relación positiva entre gobierno externo y modernización del estado, siendo altamente significativo dicha relación ($p < 0.05$), por otro lado se observa también un valor de 0.758, lo que demuestra una buena relación positiva entre gobierno interno y modernización del estado, siendo esta relación también altamente significativo también dicha relación ($p < 0.05$), tenemos también el valor de 0.759, el cual demuestra una buena relación positiva entre relación y modernización del estado, siendo altamente significativo dicha relación ($p < 0.05$), finalmente se tiene un valor de 0,749, lo que significa que existe una buena correlación positiva entre promoción y modernización nacional, y esta relación también es altamente significativa ($p < 0,05$). Por lo tanto, inferimos que existe cierta relación entre las dimensiones de gobierno electrónico y modernización en el municipio de Florencia Distrito Mora en

el año 2023. Estos resultados corroboran con las conclusiones de Salazar (2020), quien concluyó que la relación entre la calidad del servicio y las dimensiones de gobierno electrónico es moderada en la dimensión externa, con un resultado de 0.604; Perales (2021), concluyó que sí, el 70% de los ciudadanos. Estamos totalmente de acuerdo con el impacto del gobierno electrónico; estos están en línea con la implementación de las comunas. Silva y Heredia (2021) concluyeron que los coautores de este estudio calificaron el gobierno electrónico como muy bueno (69%) y bueno (29%), con una correlación positiva promedio de 54,2%, siendo significativa el sexo de 0,01. calificación. dos variables. Salvador (2002) cree que el gobierno digital externo utiliza la tecnología de la información y la comunicación como una herramienta para ayudar a los ciudadanos y otros sujetos externos a proporcionar información y promover servicios e interacciones de facilitación de información.

La Oficina Nacional de Gobierno Electrónico y Tecnologías de la Información (2018) considera que un gobierno digital es una institución nacional que utiliza las tecnologías de la información y las comunicaciones para brindar mejores servicios, gestión pública, coordinación y transparencia a los usuarios o clientes. Las organizaciones funcionan de manera más eficiente. Gil y Luna (2008) sostienen que el gobierno digital es un sistema que permite a los gobiernos brindar servicios públicos, promover valores y comportamientos democráticos entre los ciudadanos y mejorar la eficiencia administrativa brindando comodidad dentro de un marco regulatorio. Creemos en mejorar la clasificación, desarrollo y equipamiento de tecnologías de la información y las comunicaciones. A partir de aquí se desarrolla la información y el conocimiento. Baum y Di Mario (2017) creen que la gestión gubernamental, si se apoya en plataformas virtuales o enlaces tecnológicos de gestión en la información de gestión pública, generará mayor valor público, resolverá problemas o mejorará los servicios brindados por las diferentes agencias.

Refiriéndose a nuestro cuarto objetivo específico, la Tabla 9 muestra que tomando como ejemplo la matriz de correlación de Pearson que establece la relación entre las dimensiones de modernización y gobierno electrónico, muestra un valor de correlación de 0.819, lo que indica que existe una buena relación positiva entre el público y el sector público. Política y gobierno digital, esta relación es muy

significativa ($p < 0.05$), cabe mencionar que también existe un valor de 0.808, lo que demuestra que existe una buena correlación positiva entre planificación estratégica y gobierno electrónico, esta relación es muy significativamente. $< 0,05$), y finalmente hay un valor de 0,837, lo que significa que existe una buena relación positiva entre presupuesto por resultados y gobierno electrónico, y la relación también es muy significativa ($p < 0,05$). Por lo tanto, esto nos lleva a inferir que aceptar la hipótesis alternativa nos lleva a conocer que existe una relación significativa entre el grado de modernización y el gobierno electrónico en la Municipalidad Distrital Florencia de Mora - 2023. El producto generado por Salirrosas (2020) fue de 0.659, esto indica que existe una correlación positiva floja, $\text{Sig.} = 0.000 \leq 0.05$, esto indica que el producto es significativo, de modo que, existe vínculo entre la administración digital y la modernidad de la administración en el año 2022 para la Dirección Regional de Educación.

Así lo confirma Utrilla (2022), quien concluyó que existe un nivel medio de correlación directa (0.401 y significancia 0.00) entre las dimensiones internas del gobierno digital y la satisfacción de los usuarios; de igual manera, Salazar (2020) concluyó que sí, la relación entre el servicio dimensiones calidad y gobierno electrónico es una relación media en la dimensión interna, con un resultado de 0,692. Ahora bien, Huamán (2020) finaliza que, en relación al principio de participación, la evidencia muestra que, para conseguir información oficial, es fundamental el trabajo remoto en el ámbito del pública, ya que esto ayuda a realizar la administración pública y, en el caso de una alerta de salud pública. Hay relaciones adecuadas dentro del procedimiento de administración. Este proyecto es corroborado por Velásquez (2018), el cual dio por terminada la correlación entre gobierno electrónico interior y administración en el 77,9% con una importancia estadística de 0,00, según Rho Spearman, Gobierno electrónico y administración interna.

En el trabajo que hizo Molina (2022) se evidenció una baja relación positiva entre la utilización del gobierno electrónico dentro de la organización y el desempeño laboral, esto fue con un resultado de 32.2 por ciento y una magnitud de importancia de 0.016, la magnitud de importancia es bilateral, es decir, no se encuentra

influenciada por la primera. (2020), finalizaron que las organizaciones públicas tienen que apoyarse en herramientas tecnológicas como la seguridad de la información, la inteligencia artificial y el análisis de datos, los métodos de verificación de la identidad y las tecnologías que sirvan para la toma de decisiones, combinando las labores de alfabetización y gobierno digital de los ciudadanos

VI. CONCLUSIONES

1. Mediante la correlación Rho de Spearman se determinó que existe un efecto positivo y significativo entre gobierno electrónico y modernización en el distrito de Florencia de Mora en el año 2023, con un valor de 0,81; nivel de significancia del 5%. $p=0,000$.
2. Se confirmó que el 75% de los colaboradores que trabajan en una determinada ciudad del Perú tienen algún conocimiento sobre gobierno electrónico, por otro lado, el 15% respondió que el gobierno electrónico es muy bueno y solo el 10% respondió lo contrario. Las ciudades mencionadas anteriormente no cuentan con gobierno electrónico.
3. Se confirmó que el 68% de los colaboradores del distrito de Florencia de Mora dijeron que sentían frecuentemente la modernización de la gestión municipal; por otro lado, sólo el 18% creía que la modernización que sentían era buena, y sólo el 13% de las personas piensa que la modernización es buena.
4. Se determinó que existe una buena relación entre el gobierno externo y la modernización urbana. Modernización nacional, esta relación es muy significativa ($p<0.05$), el valor 0.758 demuestra que existe una buena relación positiva entre gobierno interno y modernización, esta relación también es muy significativa ($p<0.05$), el valor de 0.759 muestra buena correlación positiva. La relación entre promoción y modernización significa que la relación es altamente significativa ($p<0.05$), y el valor de 0.749 significa que existe una buena correlación positiva entre promoción y modernización, lo que significa que la relación también es altamente significativa ($p< 0,05$).
5. Existe una relación positiva entre las dimensiones de modernización de los municipios y el gobierno electrónico, el valor de correlación es 0,819, mostrando una buena correlación positiva. gobierno es muy significativo ($p<0.05$), cabe mencionar que su valor es de 0.808, lo que demuestra que existe una buena relación positiva entre la planificación estratégica y el gobierno electrónico, esta relación es muy significativa ($p<0.05$), y el valor de 0,837 significa que existe una buena relación positiva entre la presupuestación por resultados y el gobierno electrónico, y esta relación también es muy significativa ($p<0,05$).

VII. RECOMENDACIONES:

1. Al alcalde de Florencia de Mora debe impulsar nuevos proyectos digitales gestionados por su departamento, para optimizar procesos, reducir obstáculos burocráticos y mejorar la imagen de la institución percibida por los ciudadanos.
2. La administración del municipio del distrito de Florencia de Mora deberá implementar dentro de su jurisdicción un diagrama de flujo de atención respecto de los procedimientos administrativos aprobados por TUPA para esta entidad.
3. Al alcalde del distrito de Florencia de Mora debe desarrollar y optimizar la capacitación continua de los colaboradores para que tengan mejores habilidades digitales, para aprovechar estas herramientas tecnológicas de gobierno electrónico para atender los servicios municipales
4. El responsable de las áreas de sistemas informáticos y tecnología del municipio de Florencia de Mora, deberá brindar apoyo oportuno a los colaboradores y promover el uso permanente de los medios y sistemas digitales, portales y plataformas institucionales, asegurando que la información proporcionada esté constantemente actualizada.

REFERENCIAS

- Abad Cotrina, D. (2022). Gobierno electrónico y calidad de servicios públicos en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2022.
- Abarca, A. (2021). Gobierno digital y modernización de la gestión en la Municipalidad Distrital de San Bartolo 2021 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/74426> administrativo electrónico. Editorial Universidad del Rosario. Bogotá, Colombia.
- Aguirre, P., Vásquez, P., Villamarin, E., & Ortiz, L. (2019). Modelo de gobierno electrónico peruano: servicios para el ciudadano en los portales de los gobiernos regionales. *Visionario Digital*, 3(3), 100-116. <https://doi.org/10.26788/riepg.v9i3.1846>
- Alfaro, M.E. (2021) El gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Laredo, 2021. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo.] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80805/Alfaro_BME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ambrocio, T. (2021) Gobierno digital en la productividad y la atención al ciudadano en la SUNEDU, Lima 2020. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo. Lima, Perú] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58852>
- Aparcana, A. (2020). Gobierno digital y modernización del estado en una municipalidad, Ica, 2022. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95985>
- Arévalo, F., & Bardales, J. (2020). Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 914-935. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/131>
- Armas, R. y Armas, A. (2011) Gobierno electrónico: fases, dimensiones y algunas consideraciones a tener en cuenta para su implementación, *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, julio 2011. www.eumed.net/rev/cccs/13/
- Barboza, P. (2016) Los sistemas administrativos del estado peruano. Lima: Ideas Gubernamentales. <https://ideas-gubernamentales.blogspot.com/2016/04/modernizacion-del-estado-para-el-bien.html>
- Bayad, G. (2021), Factors Influencing the Citizens' Acceptance of Electronic Government. *International journal of Engineering, Business and Management (IJEEM)*. Vol-5, Issue-1, <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Binimelis-Espinoza, H. (2017). Gobierno electrónico como tecnología de inclusión social. Reflexiones desde el Trabajo Social. *Revista Katálisis*, 20, 448-457. <https://www.scielo.br/jrk/a/sWTKbS3rKWZcNJ4zFZJQ8FH/abstract/?lang=es>

- Bryson, J., & Roering, W. (2018). Applying private-sector strategic planning in the public sector. In *Classic Readings in Urban Planning* (pp. 202-219). Routledge. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1285111>
- Baum, C y Di Mario, A. (2017) Gartner's four phases of e-government model. Cambridge: Harvard University
- Caballero, P. (2022). Gobierno electrónico y modernización de la gestión pública de una entidad municipal del distrito de Curahuasi, 2022 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96776>
- Calle, N., M. (2021) Gobierno digital y su influencia en el desempeño laboral en el Hospital de Alta Complejidad de EsSalud –Trujillo 2020. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo.] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56300/Calle_SNM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Choquenaira, Y. (2018) Gobierno Electrónico: Barreras socioculturales y políticas para la gobernabilidad desde la perspectiva de una población quechuahablante, Lima. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17408/Choquenaira_GYC.pdf?sequence=1
- Cosquillo, S. (2021). Gobierno Digital y la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Tarma. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 2020-2032. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.413
- Dahl, R. (2018) *On Democracy*. (2da. Edit.) New Haven, Yale: University Press
- Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, L. N. 27658. (2018). Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado (p. 20). Presidencia de Consejo de Ministros. <https://acortar.link/ZrK5Q6>
- De Armas, R. (2011). Gobierno electrónico: fases, dimensiones y algunas consideraciones a tener en cuenta para su implementación. (Tesis de Maestría, Universidad de la Habana). https://www.researchgate.net/publication/227432076_gobierno_electronicofases_dimensiones_y_algunas_consideraciones_a_tener_en_cuenta_para_su_implementacion
- Delgado, L. (2020). Incidencia del Gobierno Digital en la reducción de la percepción de modernización. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 13(10), 145-156. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590350>
- Farazmand, A. (2002). Administrative reform and development: An introduction. *Administrative reform in developing nations*, 1-11. <http://www.untag->

smd.ac.id/files/Perpustakaan_Digital_1/CIVIL%20SERVICE%20REFORM%20Administrative%20reform%20in%20developing%20nations.pdf#page=12

- Fischer, F., & Miller, G. (2017). Handbook of public policy analysis: theory, politics, and methods. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315093192>
- Flores, Y. (2021). Gobierno electrónico y gestión pública. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, diciembre, Volumen 5, Número 6. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1359_p_13807
- Galicia, E. (2007) Las TIC en la economía de empresa. Un caso de innovación tecnológica para el marketing en una firma farmacéutica. [Tesis de posgrado 49 - Universidad Autónoma Metropolitana - México] <http://zaloamati.azc.uam.mx/handle/11191/7147>
- García Baluja, W., & Plasencia Soler, J. A. (2020). Aspectos claves para la informatización y el Gobierno Electrónico. Revista Cubana de Ciencias Informáticas, 14(3), 124–147.
- Gil, J. R., y Luna. L.F. (2008) “Una Breve Introducción Al Gobierno Electrónico: Definición, Aplicaciones y Etapas.” Revista de Administración Pública XLIII. Vol. 43, No 2 pp.49–72. Recuperado de: https://revistas-colaboracion.juridicas.unam.mx/index.php/rev-administracionpublica/art_icle/view/34959
- Gómez-Arias, R. (2019). Public Policies Between Theory and Practice. Ánfora, 26(46). <https://www.redalyc.org/journal/3578/357857620008/357857620008.pdf>
- Grande, J., Araujo, M., & Serna, M. (2002). La necesidad de teoría (s) sobre gobierno electrónico: una propuesta integradora. Concurso de ensayos y monografías del CLAD sobre reforma del estado y modernización de la administración pública, 16. <https://n9.cl/cj97v>
- Gutiérrez Campos, L. (2019). Neoliberalismo y Modernización del Estado en Chile: Emergencia del Gobierno Electrónico y desigualdad social. *Cultura-Hombre-Sociedad*, 29(2), 259-280.
- Ghiggo, F., Hernández, Y., Revilla, A., & Oxolon, J. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. *Revista de ciencias sociales*, 28(5), 290-301. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471692>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México. McGrawHill. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hood, Ch. (1991): «A Public Management for All Seasons», *Public Administration*, vol. 69, spring, pp. 3-19.

Huamán, R. (2020) La optimización del gobierno electrónico como factor clave de la modernización de gestión pública ante el actual Estado de Emergencia. Revista de Derecho Administrativo-PUCP. núm. 18, pp.467-493.

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/22873>

Kamolov, S., & Konstantinova, A. (2017). E-government: way of modernization and efficiency enhancement of public governance. Право и управление. XXIвек, (1), 13-21. http://pravo.mgimo.ru/sites/default/files/pdf/03_kamolovsg_konstantinovaan.pdf

Kotter, J. (1995) Leading Change: Why Transformation Efforts Fail. Harvard Business Review, 73, 59-67.

<https://hbr.org/1995/05/leading-change-why-transformation-efforts-fail-2?language=es>

Kumar, V., Mukerji, B., & Butt, I. (2007). Factors for Successful E Government Adoption: A Conceptual Framework. Electronic Journal of E-government, 5(1), pp63-76. <https://academic-publishing.org/index.php/ej/article/view/464>

León, D., & Gómez, C. (2013). Nueva Gestión Pública y Gobernanza: Desafíos en su Implementación New Public Management and Governance: Challenges in Implementation. Daena: International Journal of Good Conscience, 8(1), 177-194. <https://n9.cl/1ku4h>

Ley 27685 de 2012. (2012, 30 de enero) Congreso de la Republica. Diario oficial El Peruano.

<http://www.sat.gob.pe/transparenciav2/Normas/descargar/LEY%2N%2027658.pdf>

Ma, L., & Zheng, Y. (2019). National e-government performance and citizen satisfaction: a multilevel analysis across European countries. International Review of Administrative Sciences, 85(3), 506-526.

<https://doi.org/10.1177/0020852317703691>

Méndez, J. (2020). Gobierno electrónico y calidad del servicio en los Juzgados Civiles de Chiclayo. (Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo).

Molina, Y. (2022) Gobierno Electrónico y Desempeño Laboral del Trabajador de la Municipalidad Distrital de Tamburco-Apurímac, 2021. [Tesis maestría, Universidad César Vallejo. Lima, Perú.]

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78404/Molina_CY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Montero, W. (2017). El Gobierno Electrónico; y su contribución a la eficiencia, y eficacia de Gestión de la Municipalidad de Magdalena 2017. Gobierno y Gestión Pública. Volumen No 04 / Semestre 2017-1.

Moore, Mark H. (1995), *Creating Public Value. Strategic Management in Government*, USA: Harvard University Press.

Núñez, J. (1999) *La ciencia y la tecnología como procesos sociales*. La Habana, Editorial "Félix Varela".

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática. (2018) Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013 - 2017. Lima: ONGEI. Retrieved from https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_peru_4033.pdf

Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2020, 10 de Julio) UN E-GOVERNMENT SURVEYS. <https://publicadministration.un.org/en/Research/UN-e-Government-Surveys>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE]. (2020, 20 de octubre) Índice de gobierno digital OCDE 2019. <https://www.oecd.org/gov/digital-government/digital-government-index-2019-highlights-es.pdf>

Pacheco, R., Ascue, N., & Cairo, V. (2020). Políticas públicas y planificación estratégica en Perú. *Quipukamayoc*, 28(57), 101-111. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/18636>

Pazos, L. (2017) Política nacional de modernización de la gestión pública y rol de la contraloría general de la república. *Quipukamayoc*, vol.25, no,48, pp. 61–69. <https://doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13993>

Perales, J. I. (2021) *Gobierno electrónico para fortalecer la gobernabilidad en la municipalidad distrital de Guadalupe, 2020*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo. Lima, Perú.] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55220/Perales_QDCJI-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Rincón, E. y Vergara, C. (2017). *Administración pública electrónica: Hacia el procedimiento administrativo electrónico*. Editorial Universidad del Rosario. Bogotá, Colombia.

[https://books.google.com.pe/books?id=yKMyDwAAQBAJ&pg=PT99&dq=Rinc%C3%B3n,+E.+y+Vergara,+C.+\(2017\).+Administraci%C3%B3n+P%C3%BAblica+electr%C3%B3nica+%2B+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjAieye1efmAhWqFLkGHauaB6QQ6AEIKDAA#v=onepage&q&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=yKMyDwAAQBAJ&pg=PT99&dq=Rinc%C3%B3n,+E.+y+Vergara,+C.+(2017).+Administraci%C3%B3n+P%C3%BAblica+electr%C3%B3nica+%2B+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjAieye1efmAhWqFLkGHauaB6QQ6AEIKDAA#v=onepage&q&f=true)

Rogulenko, T., Turovsky, A., Bodiako, A., & Sinyakov, Y. (2020). *Modernization of State Management of the Digital Economy Based on AI* (pp. 337–344). https://doi.org/10.1007/978-3-030-47945-9_38

Rosanvallon, P. (2015) *Democratic legitimacy*. New York. USA: Democracy and Government Institute

Salirrosas, L. (2022). *Gobierno digital y la modernización de la gestión en una dirección regional de educación, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95800>

Silal, P., & Saha, D. (2021). E-Government as a Tool for Human Development: The Moderating Influence of National Culture. *Journal of Global Information Technology Management*, 24(4), 235–258.

Silva, D. O., Heredia, F. D. (2021) *Gobierno electrónico y transparencia en la municipalidad distrital de la victoria*, Rev. INGENIERÍA: Ciencia, Tecnología e Innovación, vol.8, no,1, pp.179-194.

<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/1549/2233>

Tello Torres, D. D. R. (2020). *Implementación del Gobierno Electrónico en tres Municipios de Sexta Categoría en Colombia. Un estudio de caso*.

Tello, D. (2020). *Implementación del gobierno electrónico en tres municipios de sexta categoría en Colombia. Un estudio de caso* [Tesis doctoral, Universidad Externado de Colombia] Repositorio UEC. <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/06616808-98c0-4475-943c-2f0a6a192379/content>

Toro, A. F., Gutiérrez, C. C., y Correa, L. C. (2020) *Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, vol.12 no.22, pp. 71-102.

<https://doi.org/10.22430/21457778.1235>

- Utrilla, J. L. (2022) Gobierno electrónico y satisfacción de los usuarios de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Áncash, 2021, [Tesis maestría, Universidad César Vallejo. Chimbote, Perú.]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83094/Utrilla_CJL-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Velásquez, L. A. (2018) Gobierno electrónico y la administración de la Institución Educativa N°56002-Rosaspata de Sicuani 2018, [Tesis maestría, Universidad César Vallejo. Lima, Perú.]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33923/xia_vl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tsybulnyk, N., Zadoia, I., Kurbatova, I., & Povydysh, V. (2020). E-government within Public Administration. *Jurnal Cita Hukum*, 8(3), 471–488.
<https://doi.org/10.15408/jch.v8i3.18300>
- Veintimilla, J., Ney, M., & Sanchez, N. (2020). Enfoque basado en la teoría para la mejora administrativa: análisis del modelo y actividades en el desarrollo. *Digital Publisher CEIT*, 5(2), 44-55.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7383237>
- Zamora-Boza, C., Arrobo-Cedeño, N., & Cornejo-Marcos, G. (2018). El Gobierno Electrónico en Ecuador: la innovación en la administración pública. *Revista Espacios*, 39(8).
<http://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p15.pdf>
- Zegarra Abanto, D. K. (2022). Modernización del estado y el gobierno electrónico en la Municipalidad de San Fernando, San Martín-2022.

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	INTERVALO DE MEDICION
<p>Gobierno electrónico</p>	<p>Es el uso de las tecnologías de información y comunicación en la administración estatal para mejorar la información, los servicios y dirigir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de manera que se extienda significativamente la transparencia de la gestión estatal y la participación ciudadana. (Rincón y Vergara, 2017)</p>	<p>La variable fue evaluada por medio del cuestionario GE en las dimensiones: interna, externa, relacional y promoción</p>	<p>Externa</p>	<p>Los medios con que cuenta la institución: plataforma virtual, sistemas operativos y recursos informáticos son suficientes para una prestación de servicio eficiente y oportuno El servicio que ofrece la institución es más eficiente con el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) Se percibe que los usuarios se sienten más satisfechos con los servicios que desarrolla la municipalidad El nivel de quejas y/o reclamos ha disminuido con el uso de la plataforma virtual en la institución La municipalidad cuenta con canales de</p>	<p>Muy bueno (72-84) bueno (59-71), regular (46-58) malo (33-45) muy malo (20-32)</p>

				información y comunicación eficientes y adecuados donde los usuarios no tienen inconvenientes para el acceso.	
			Interna	<p>La municipalidad ha adquirido infraestructura y/o equipos electrónicos suficientes para hacer más eficiente el uso del sistema electrónico virtual</p> <p>Los trabajadores se han adecuado eficazmente frente a los cambios que ha demandado la implementación de la plataforma virtual.</p> <p>Los trabajadores han mejorado su labor profesional e institucional con el uso de las plataformas virtuales.</p> <p>La plataforma virtual ha favorecido y motivado satisfactoriamente para mejorar el servicio de trabajo hacia los usuarios.</p> <p>El sistema electrónico que se está utilizando no tiene problemas de conexión (se cuelga) mientras se realizan trabajos.</p>	
			Relacional	Las TIC han permitido compartir recursos e información así las coordinaciones con las diferentes áreas de trabajo de la municipalidad	

				<p>Las TIC han permitido compartir diferentes recursos e información con otras instituciones del Estado para efectivizar los servicios.</p> <p>Los trabajadores no presentan problemas y puedo realizar actividades colaborativas eficientemente otras áreas.</p> <p>Con la plataforma virtual de la municipalidad los usuarios pueden realizar sin dificultades sus trámites en línea.</p> <p>Los trámites municipales en línea son han dado mayor confianza y seguridad para evitar los actos de corrupción.</p>	
			Promoción	<p>Se visualiza que los asirios se sienten satisfechos y conocen los accesos de la plataforma virtual para realizar sus trámites</p> <p>La institución ahora dispone de una mejor infraestructura para hacer uso eficiente de la plataforma virtual y brindar un mejor servicio.</p> <p>El uso de la plataforma virtual ha motivado realizar cambio de paradigmas organizacionales para adecuarse al nuevo sistema de trabajo electrónico.</p> <p>La plataforma virtual ha sido implementada y empleada por los usuarios debido a la pandemia por COVID19.</p> <p>Los trabajadores se sienten satisfecho y realzan su trabajo con mayor eficiencia con la</p>	

				plataforma virtual de trabajo electrónico.	
--	--	--	--	--	--

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	INTERVALO DE MEDICION
Modernización	Consiste en el proceso de inserción de un Estado dentro de los valores, la cultura y la dinámica de la modernidad. (Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, 2018)	La variable fue evaluada por medio del cuestionario Modernización en las dimensiones: planificación estratégica, presupuesto por resultados y políticas públicas.	Políticas públicas	¿Las políticas públicas solucionan los problemas públicos? ¿Las políticas públicas son de interés público? ¿Son necesarias las políticas públicas para garantizar servicios al ciudadano mediante el uso de la tecnología y comunicación?	Muy bueno (56-65) bueno (46-65) regular (36-45) malo (26-35) muy malo (16-25)

				¿La transformación digital es fundamental para la política pública en la entidad?
			Planeamiento estratégico	<p>¿Considera necesario el uso de las Tics?</p> <p>¿La tecnología de la información y comunicación es relevante para la política pública en la entidad?</p> <p>¿El plan institucional fomenta la transformación digital como política pública de la entidad?</p> <p>¿Los resultados de los mecanismos de participación se toman en consideración para la elaboración del plan institucional?</p>

				<p>¿El plan institucional considera la transformación digital para mejorar la calidad de servicio?</p> <p>¿Es relevante publicitar la información y resultados obtenidos de los mecanismos de participación en el portal web de la entidad?</p> <p>¿Es relevante utilizar la tecnología de la información y la comunicación en los mecanismos de participación?</p>	
--	--	--	--	---	--

			Presupuesto por resultados	<p>¿En la rendición de cuentas se utilizan aplicativos digitales para medir la ejecución del presupuesto institucional?</p> <p>¿Durante el proceso de asignación del presupuesto institucional se considera prioritario invertir en la transformación digital de la entidad?</p> <p>¿Los programas presupuestales requieren de las Tics para medir los resultados del gasto público?</p> <p>¿El gasto público se destina con frecuencia para implementar plataformas o programas</p>	
--	--	--	----------------------------	--	--

				<p>electrónicos para fomentar la transformación digital?</p> <p>¿La ejecución del gasto público para la transformación digital es de utilidad para la entidad?</p>	
--	--	--	--	--	--

Anexo 2: Cuestionario para medir el Gobierno Electrónico

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para identificar el nivel de percepción de gobierno electrónico según los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora, 2023. Por ello se pide su colaboración, marcando con un aspa “X” la respuesta que considere acertada según su punto de vista con las siguientes alternativas:

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

N.º	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	Dimensión 1: Externa	1	2	3	4	5
1	¿Los medios con que cuenta la institución: plataforma virtual, sistemas operativos y recursos informáticos son suficientes para una prestación de servicio eficiente y oportuno?					
2	El servicio que ofrece la institución es más eficiente con el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC)					
3	Se percibe que los usuarios se sienten más satisfechos con los servicios que desarrolla la municipalidad					
4	El nivel de quejas y/o reclamos ha disminuido con el uso de la plataforma virtual en la institución					
5	La municipalidad cuenta con canales de información y comunicación eficientes y adecuados donde los usuarios no tienen inconvenientes para el acceso.					
	Dimensión 2: Interna	1	2	3	4	5
6	La municipalidad ha adquirido infraestructura y/o equipos electrónicos suficientes para hacer más eficiente el uso del sistema electrónico virtual					
7	Los trabajadores se han adecuado eficazmente frente a los cambios que ha demandado la implementación de la plataforma virtual.					
8	Los trabajadores han mejorado su labor profesional e institucional con el uso de las plataformas virtuales.					
9	La plataforma virtual ha favorecido y motivado satisfactoriamente para mejorar el servicio de trabajo hacia los usuarios.					
10	El sistema electrónico que se está utilizando no tiene problemas de conexión (se cuelga) mientras se realizan trabajos.					
	Dimensión 3: Relacional	1	2	3	4	5

11	Las TIC han permitido compartir recursos e información así las coordinaciones con las diferentes áreas de trabajo de la municipalidad					
12	Las TIC han permitido compartir diferentes recursos e información con otras instituciones del Estado para efectivizar los servicios.					
13	Los trabajadores no presentan problemas y puedo realizar actividades colaborativas eficientemente otras áreas.					
14	Con la plataforma virtual de la corte superior los usuarios pueden realizar sin dificultades sus trámites en línea.					
15	Los trámites judiciales en línea son han dado mayor confianza y seguridad para evitar los actos de corrupción.					
	Dimensión 4: Promoción	1	2	3	4	5
16	Se visualiza que los asirios se sienten satisfechos y conocen los accesos de la plataforma virtual para realizar sus trámites					
17	La institución ahora dispone de una mejor infraestructura para hacer uso eficiente de la plataforma virtual y brindar un mejor servicio.					
18	El uso de la plataforma virtual ha motivado realizar cambio de paradigmas organizacionales para adecuarse al nuevo sistema de trabajo electrónico.					
19	La plataforma virtual ha sido implementada y empleada por los usuarios debido a la pandemia por COVID19.					
20	Los trabajadores se sienten satisfecho y realizan su trabajo con mayor eficiencia con la plataforma virtual de trabajo electrónico.					

Anexo 3: Cuestionario para medir la Modernización

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para identificar el nivel de percepción de modernización según los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora, 2023. Por ello se pide su colaboración, marcando con un aspa “X” la respuesta que considere acertada según su punto de vista con las siguientes alternativas:

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

N.º	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi	Siempre
	Dimensión 1: Políticas Publicas	1	2	3	4	5
1	¿Las políticas públicas solucionan los problemas públicos?					
2	¿Las políticas públicas son de interés público?					
3	¿Son necesarias las políticas públicas para garantizar servicios al ciudadano mediante el uso de la tecnología y comunicación?					
4	¿La transformación digital es fundamental para la política publica en la entidad?					
	Dimensión 2: Planeamiento estratégico	1	2	3	4	5
5	¿Considera necesario el uso de las Tics?					
6	¿La tecnología de la información y comunicación es relevante para la política pública en la entidad?					
7	¿El plan institucional fomenta la transformación digital como política publica de la entidad?					
8	¿Los resultados de los mecanismos de participación se toman en consideración para la elaboración del plan institucional?					
9	¿El plan institucional considera la transformación digital para mejorar la calidad de servicio?					
10	¿Es relevante publicitar la información y resultados obtenidos de los mecanismos de participación en el portal web de la entidad?					
11	¿Es relevante utilizar la tecnología de la información y la comunicación en los mecanismos de participación?					

Dimensión 3: Presupuesto por Resultado		1	2	3	4	5
12	¿En la rendición de cuentas se utilizan aplicativos digitales para medir la ejecución del presupuesto institucional?					
13	¿Durante el proceso de asignación del presupuesto institucional se considera prioritario invertir en la transformación digital de la entidad?					
14	¿Los programas presupuestales requieren de las Tics para medir los resultados del gasto público?					
15	¿El gasto público se destina con frecuencia para implementar plataformas o programas electrónicos para fomentar la transformación digital?					
16	¿La ejecución del gasto público para la transformación digital es de utilidad para la entidad?					

Anexo 4: Juicio expertos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer jurídico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Dr. Santiago Néstor Bocanegra Osorio
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docente universitario
Institución donde labora:	Universidad Nacional de Trujillo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Metodólogo: (si corresponde)	si

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Técnica encuesta)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Víctor Jara Rodríguez
Procedencia:	Trujillo - Perú
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	60 minutos

Ámbito de aplicación:	Florencia de Mora
Significación:	Objetivo General: Determinar el impacto del gobierno electrónico con la modernización en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; y como Objetivos Específicos: a) Determinar el nivel de gobierno electrónico en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; b) Determinar el nivel de modernización del estado en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; c) determinar la relación de gobierno electrónico en sus dimensiones con la modernización en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; d) Determinar la relación de la modernización en sus dimensiones con el gobierno electrónico en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023.

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Dimensiones	Definición
Gobierno Electrónico	Externa Interna Relacional Promoción	Es el uso de las tecnologías de información y comunicación en la administración estatal para mejorar la información, los servicios y dirigir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de manera que se extienda significativamente la transparencia de la gestión estatal y la participación ciudadana. (Rincón y Vergara, 2017)
Modernización	Políticas públicas Planeamiento estratégico Presupuesto por resultados	Consiste en el proceso de inserción de un Estado dentro de los valores, la cultura y la dinámica de la modernidad. (Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, 2018)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Víctor Jara Rodríguez, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores a fin de que califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la categoría o subcategoría que está midiendo	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la categoría.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la categoría que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la categoría que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la categoría.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Categorías del instrumento:

- **Primera Variable:** (Gobierno Electrónico)
- Objetivos de la variable: (Recolectar información pertinente al estudio).

Dimensiones	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Externa	1	4	4	4	
Interna	2	4	4	4	
Relacional	3	4	4	3	
Promoción	4	4	4	3	

- **Segunda Variable:** (Modernización)
- Objetivos de la variable: (Recolectar información pertinente al estudio).

Categorías/Sub categorías	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Políticas públicas	5	4	4	4	
Planeamiento estratégico	6	4	4	3	
Presupuesto por resultados	7	4	4	3	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Bocanegra Osorio Santiago Néstor

Especialidad del validador: Docente Universitario

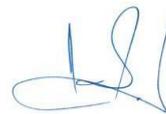
Trujillo, 06 de octubre del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer jurídico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Dr. Cabrera Herrera, Walter
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Metodológico: (si corresponde)	si

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala (Técnica encuesta)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Víctor Jara Rodríguez
Procedencia:	Trujillo - Perú
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	60 minutos
Ámbito de aplicación:	Florencia de Mora

Significación:	Objetivo General: Determinar el impacto del gobierno electrónico con la modernización en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; y como Objetivos Específicos: a) Determinar el nivel de gobierno electrónico en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; b) Determinar el nivel de modernización del estado en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; c) determinar la relación de gobierno electrónico en sus dimensiones con la modernización en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; d) Determinar la relación de la modernización en sus dimensiones con el gobierno electrónico en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023.
----------------	---

9. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Dimensiones	Definición
Gobierno Electrónico	Externa Interna Relacional Promoción	Es el uso de las tecnologías de información y comunicación en la administración estatal para mejorar la información, los servicios y dirigir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de manera que se extienda significativamente la transparencia de la gestión estatal y la participación ciudadana. (Rincón y Vergara, 2017)
Modernización	Políticas públicas Planeamiento estratégico Presupuesto por resultados	Consiste en el proceso de inserción de un Estado dentro de los valores, la cultura y la dinámica de la modernidad. (Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, 2018)

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Víctor Jara Rodríguez, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores a fin de que califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la categoría.

relación lógica con la categoría o subcategoría que está midiendo	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la categoría que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la categoría que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la categoría.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Categorías del instrumento:

- **Primera Variable:** (Gobierno Electrónico)
- Objetivos de la variable: (Recolectar información pertinente al estudio).

Dimensiones	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Externa	1	4	4	4	
Interna	2	4	4	4	
Relacional	3	4	4	3	
Promoción	4	4	4	3	

- **Segunda Variable:** (Modernización)
- Objetivos de la variable: (Recolectar información pertinente al estudio).

Categorías/Sub categorías	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
---------------------------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Políticas públicas	5	4	4	4	
Planeamiento estratégico	6	4	4	3	
Presupuesto por resultados	7	4	4	3	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Cabrera Herrera, Walter

Especialidad del validador: Docente Universitario

Trujillo, 06 de octubre del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto validador

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer jurídico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Dr. Clotilde Diaz Gómez		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clinica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Publica		
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Metodólogo: (si corresponde)	si		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Técnica encuesta)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Víctor Jara Rodríguez
Procedencia:	Trujillo - Perú
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	60 minutos
Ámbito de aplicación:	Florencia de Mora

Significación:	Objetivo General: Determinar el impacto del gobierno electrónico con la modernización en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; y como Objetivos Específicos: a) Determinar el nivel de gobierno electrónico en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; b) Determinar el nivel de modernización del estado en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; c) determinar la relación de gobierno electrónico en sus dimensiones con la modernización en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023; d) Determinar la relación de la modernización en sus dimensiones con el gobierno electrónico en la municipalidad distrital de Florencia de Mora-2023.
----------------	---

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Dimensiones	Definición
Gobierno Electrónico	Externa Interna Relacional Promoción	Es el uso de las tecnologías de información y comunicación en la administración estatal para mejorar la información, los servicios y dirigir la eficiencia y eficacia de la gestión pública de manera que se extienda significativamente la transparencia de la gestión estatal y la participación ciudadana. (Rincón y Vergara, 2017)
Modernización	Políticas públicas Planeamiento estratégico Presupuesto por resultados	Consiste en el proceso de inserción de un Estado dentro de los valores, la cultura y la dinámica de la modernidad. (Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, 2018)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Víctor Jara Rodríguez, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores a fin de que califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la categoría.

relación lógica con la categoría o subcategoría que está midiendo	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la categoría que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la categoría que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la categoría.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Categorías del instrumento:

- **Primera Variable:** (Gobierno Electrónico)
- Objetivos de la variable: (Recolectar información pertinente al estudio).

Dimensiones	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Externa	1	4	4	4	
Interna	2	4	4	4	
Relacional	3	4	4	3	
Promoción	4	4	4	4	

- **Segunda Variable:** (Modernización)
- Objetivos de la variable: (Recolectar información pertinente al estudio).

Categorías/Sub categorías	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
---------------------------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Políticas públicas	5	4	4	4	
Planeamiento estratégico	6	4	4	4	
Presupuesto por resultados	7	4	4	3	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Clotilde Diaz Gómez

Especialidad del validador: Docente Universitario

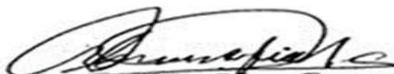
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Trujillo, 06 de octubre del 2023



Dra. Clotilde Diaz Gome
CEP: 58430

Firma del Experto validador

Anexo 5: Escala de puntuaciones

Variable	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
GOBIENO ELECTRÓNICO	72-84	59-71	46-58	33-45	20-32

Dimensiones	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
Externo	18-21	15-18	12-15	9-12	5-8
Interno	18-21	15-18	12-15	9-12	5-8
Relación	18-21	15-18	12-15	9-12	5-8
Promoción	18-21	15-18	12-15	9-12	5-8

Variable	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	56-65	46-55	36-45	26-35	16-25

Dimensiones	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
Políticas publicas	16-18	13-15	10-12	7-9	4-6
Planeamiento estratégico	27-31	22-26	17-21	12-16	7-11
Presupuesto por resultado	18-21	15-18	12-15	9-12	5-8

Anexo 6: Confiabilidad del instrumento

Confiabilidad del instrumento gobierno electrónico

Ítems	Alfa de Cronbach
EXTERNA	
¿Los medios con que cuenta la institución: plataforma virtual, sistemas operativos y recursos informáticos son suficientes para una prestación de servicio eficiente y oportuno?	,880
El servicio que ofrece la institución es más eficiente con el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC)	,909
Se percibe que los usuarios se sienten más satisfechos con los servicios que desarrolla la	,880
El nivel de quejas y/o reclamos ha disminuido con el uso de la plataforma virtual en la	,909
La municipalidad cuenta con canales de información y comunicación eficientes y adecuados donde los usuarios no tienen inconvenientes para el acceso.	,880
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.890$, Bueno</i>	
INTERNA	
La municipalidad ha adquirido infraestructura y/o equipos electrónicos suficientes para hacer más eficiente el uso del sistema electrónico virtual	,880
Los trabajadores se han adecuados eficazmente frente a los cambios que ha demandado la implementación de la plataforma virtual.	,909
Los trabajadores han mejorado su labor profesional e institucional con el uso de las plataformas virtuales.	,880
La plataforma virtual ha favorecido y motivado satisfactoriamente para mejorar el servicio de trabajo hacia los usuarios.	,880
El sistema electrónico que se está utilizando no tiene problemas de conexión (se cuelga) mientras se realizan trabajos.	,909
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.890$ Bueno</i>	
RELACIÓN	
Las TIC han permitido compartir recursos e información así las coordinaciones con las diferentes áreas de trabajo de la municipalidad	,880
Las TIC han permitido compartir diferentes recursos e información con otras instituciones del Estado para efectivizar los servicios.	,909
Los trabajadores no presentan problemas y puedo realizar actividades colaborativas eficientemente otras áreas.	,880
Con la plataforma virtual de la corte superior los usuarios pueden realizar sin dificultades sus trámites en línea.	,880
Los trámites judiciales en línea son han dado mayor confianza y seguridad para evitar los actos de corrupción.	,909
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.887$, Bueno</i>	
PROMOCIÓN	
Se visualiza que los asirios se sienten satisfechos y conocen los accesos de la plataforma virtual para realizar sus trámites	,909
La institución ahora dispone de una mejor infraestructura para hacer uso eficiente de la plataforma virtual y brindar un mejor servicio.	,880
El uso de la plataforma virtual ha motivado realizar cambio de paradigmas organizacionales para adecuarse al nuevo sistema de trabajo electrónico.	,880
La plataforma virtual ha sido implementada y empleada por los usuarios debido a la pandemia por COVID19.	,909
Los trabajadores se sienten satisfecho y realzan su trabajo con mayor eficiencia con la plataforma virtual de trabajo electrónico. <i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.890$ Bueno</i>	,880

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.83	20

Por lo tanto, se concluye que, el instrumento de GOBIERNO ELECTRONICO, para su aplicación en la recolección de información es BUENO

Anexo 7: Datos de la prueba piloto para instrumento gobierno electrónico

Sujetos	Ítem 01	Ítem 02	Ítem 03	Ítem 04	Ítem 05	Ítem 06	Ítem 07	Ítem 08	Ítem 09	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Suma
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3	4	1	2	3	44
2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	4	49
3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	4	1	3	1	3	4	4	1	56
4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	1	2	1	2	61
5	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	3	4	3	1	3	2	2	2	2	45
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	1	4	1	1	2	1	1	49
7	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	3	4	3	4	39
8	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	2	4	1	4	1	2	3	3	50
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	2	1	2	68
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	4	1	3	4	4	1	54
11	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	1	4	1	2	3	1	63
12	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	2	4	2	1	2	2	2	4	1	41
13	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	1	1	2	55
14	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	3	3	1	31
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	3	1	4	3	4	2	67
16	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	1	4	4	64
17	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2	3	2	3	1	1	1	2	34
18	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	4	1	4	1	4	1	39
19	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	1	3	2	3	2	3	1	2	58
20	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	3	1	3	2	2	2	4	39
Varianza ítem	1.523 68	0.852 63	1.523 68	1.313 16	1.502 63	1.313 16	1.292 11	1.313 16	1.355 26	1.010 53	1.523 68	1.292 11	124.3 26								

ALPHA DE
CRONBACH 0.83

Anexo 8: Confiabilidad del instrumento de modernización del Estado

Ítems	Alfa de Cronbach
POLITICAS PÚBLICAS	
¿El efecto ambiental del manejo más notorio deterioro de los residuos sólidos es el deterioro estético del distrito?	,857
¿El deterioro del espacio promueve la desvalorización de los terrenos y áreas adyacentes?	,864
¿Se debería reducir la presencia de basureros o tiraderos a cielo abierto que deterioren la imagen urbana?	,857
¿La contaminación visual y estética afecta la imagen de la ciudad y repercute en la actividad turística?	,864
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.860$, Bueno</i>	
PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	
¿Existen espacios públicos y áreas conexas abandonadas a consecuencia de la acumulación de basura?	,857
¿Existe gran cantidad de residuos sólidos depositados en calles y áreas verdes del distrito?	,864
¿La presencia de residuos sólidos produce degradación visual de los espacios públicos?	,857
¿Existen espacios públicos obstaculizados al tránsito peatonal por presencia de residuos sólidos?	,864
¿La poca transitabilidad por acumulación de basura genera zonas inseguras para el peatón?	,857
¿Existe una notoria devaluación de terrenos y espacios cercanos a botaderos de basura?	,864
¿Los espacios públicos cuentan con equipamiento y mobiliario urbano que permita la correcta disposición de residuos?	,857
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.859$ Bueno</i>	
PRESUPUESTO POR RESULTADOS	
¿La presencia de residuos sólidos afecta considerablemente la salud y la calidad de vida?	,864
¿Existe constante proliferación de vectores de importancia sanitaria y de molestias públicas?	,857
¿Es recurrente la obstrucción de las alcantarillas lo que provoca aniegos e inundaciones en el distrito?	,864
¿Existen severas molestias a causa de malos olores producidos por la descomposición de los desechos?	,875
¿Es frecuente la aparición de focos de infección que afectan la salud pública?	,868
<i>Alfa de Cronbach $\alpha = 0.868$, Bueno</i>	

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento. / datos procesados en SPSS Vers 25.0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.89	20

Fuente: Datos procesados en SPSS Vers 25.0

Por lo tanto, se concluye que, el instrumento de MODERNIZACIÓN DEL ESTADO, es bueno para su aplicación

Anexo 9: Datos de la prueba piloto para instrumento modernización del estado

Sujetos	ítem 01	ítem 02	ítem 03	ítem 04	ítem 05	ítem 06	ítem 07	ítem 08	ítem 09	ítem 10	ítem 11	ítem 12	ítem 13	ítem 14	ítem 15	ítem 16	Suma
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36
3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	21
4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	44
5	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	37
6	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	45
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	33
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	47
9	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	35
10	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	49
11	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	57
12	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
13	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	38
14	1	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	23
15	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	55
16	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	51
17	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	20
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	31
19	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	21
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	31
Varianza item	0.97632	1.03947	0.97632	1.03947	0.97632	0.97632	0.97632	0.97632	0.97632	0.97632	0.97632	0.97632	0.97632	0.97632	0.97632	0.97632	156.779

ALPHA DE CRONBACH 0.89

Anexo 10: Prueba de normalidad

Prueba de normalidad de las variables gobierno electrónico en sus dimensiones con la modernización

		Gobierno Electrónico	Modernización del Estado	Externa	Interna	Relacional	Promoción
N		92	92	92	92	92	92
Parámetros normales ^{a,b}	Media	51.1739	39.6196	13.1739	12.5870	12.9891	12.4239
	Desviación típica	5.46439	4.42481	2.72396	2.60664	2.61649	2.32631
	Absoluta	.076	.107	.152	.117	.110	.152
Diferencias más extremas	Positiva	.076	.054	.077	.098	.085	.098
	Negativa	-.063	-.107	-.152	-.117	-.110	-.152
Z de Kolmogorov-Smirnov		.726	1.030	1.456	1.126	1.058	1.459
Sig. asintót. (bilateral)		.0012	.239	.029	.158	.213	.028

Nota: Instrumentos aplicados a la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora – 2023

Se puede observar en la tabla 5, la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov por contar con un tamaño de muestra mayor a 50 datos, para ello sometió a evaluación bajo un nivel de significancia del 0.05, en donde se infiere que los datos no se encuentran distribuidos normalmente, por lo tanto, para evaluar la prueba de hipótesis se hizo uso de la prueba estadística paramétrica para la contrastación de las variables y sus dimensiones, haciendo uso de la prueba en la matriz de Rho de Spearman.

Anexo 11: Base de datos

GOBIERNO ELECTRÓNICO

Obser	P1	P2	P3	P4	P5	D1	P6	P7	P8	P9	P10	D2	P11	P12	P13	P14	P15	D3	P16	P17	P18	P19	P20	D4	TOTAL
1	3	4	2	3	3	15	3	4	2	3	3	15	2	4	1	1	4	12	3	2	4	2	4	15	57
2	1	4	2	4	2	13	3	4	3	2	3	15	4	2	3	4	3	16	4	3	4	2	4	17	61
3	4	2	2	2	1	11	1	3	3	3	3	13	1	2	4	2	4	13	4	2	1	1	4	12	49
4	4	4	2	4	4	18	4	1	2	4	3	14	3	3	3	2	1	12	1	1	2	2	1	7	51
5	4	3	2	2	4	15	2	4	1	4	1	12	2	1	1	4	1	9	2	2	2	3	4	13	49
6	2	4	2	4	4	16	4	1	2	1	3	11	3	2	1	1	1	8	3	3	2	1	2	11	46
7	4	2	3	3	1	13	2	3	4	2	2	13	2	4	4	4	4	18	3	2	4	3	3	15	59
8	2	3	1	2	2	10	1	4	1	2	2	10	1	2	1	1	1	6	1	3	1	4	2	11	37
9	4	2	2	1	2	11	3	2	1	1	4	11	2	4	1	3	3	13	3	4	1	2	3	13	48
10	3	2	4	4	4	17	4	2	1	1	4	12	1	1	4	4	2	12	3	2	2	4	1	12	53
11	4	4	1	1	4	14	4	4	1	4	2	15	2	4	1	2	3	12	4	2	3	3	4	16	57
12	4	1	3	4	3	15	2	1	3	1	2	9	1	3	3	1	4	12	2	1	3	4	3	13	49
13	1	2	4	2	4	13	2	3	3	2	4	14	3	3	3	3	3	15	1	1	1	4	4	11	53
14	2	3	1	2	1	9	3	2	4	1	2	12	4	2	3	2	2	13	2	3	4	4	1	14	48
15	3	3	3	1	3	13	3	3	1	4	4	15	2	3	2	2	2	11	3	1	2	2	2	10	49
16	1	4	4	2	2	13	4	2	1	3	1	11	1	4	3	3	4	15	2	2	4	3	4	15	54
17	4	4	1	4	4	17	2	4	4	4	4	18	4	4	4	4	1	17	2	4	1	4	3	14	66
18	3	1	4	1	3	1	3	3	4	3	2	15	1	4	3	2	4	14	3	4	3	1	3	14	44
19	4	1	4	4	2	15	4	1	2	1	1	9	2	2	2	3	3	12	3	1	4	1	4	13	49
20	3	1	2	2	1	9	3	4	3	1	3	14	4	4	2	4	1	15	1	3	1	1	2	8	46
21	3	3	2	4	3	15	3	4	3	3	3	16	2	3	3	1	2	11	2	4	3	1	3	13	55

22	4	2	4	3	3	16	3	1	3	4	2	13	4	3	3	3	4	17	4	1	1	2	2	10	56
23	4	4	4	4	2	18	3	4	2	4	1	14	4	2	3	2	4	15	2	3	1	4	3	13	60
24	3	4	3	2	2	14	2	3	4	1	2	12	2	4	1	1	1	9	3	3	1	4	2	13	48
25	1	4	4	3	4	16	2	1	1	2	4	10	4	3	3	3	2	15	4	3	4	3	1	15	56
26	1	4	4	3	3	15	2	4	4	3	1	14	4	1	3	1	1	10	3	1	3	3	4	14	53
27	3	3	3	1	1	11	1	1	1	2	3	8	3	2	4	1	2	12	4	2	1	1	2	10	41
28	3	4	4	3	2	16	3	4	3	1	1	12	3	2	4	2	2	13	1	1	4	2	3	11	52
29	3	2	2	3	1	11	4	2	1	4	4	15	4	4	2	1	2	13	1	1	1	2	3	8	47
30	4	3	3	3	4	17	2	1	4	4	4	15	4	4	4	4	2	18	1	4	4	1	4	14	64
31	4	2	1	4	4	15	1	2	1	2	3	9	1	1	2	2	1	7	4	1	4	4	1	14	45
32	4	1	2	2	3	12	2	3	2	1	4	12	4	2	4	3	2	15	1	1	1	3	1	7	46
33	3	3	3	1	4	14	2	4	4	3	1	14	1	2	2	3	2	10	1	3	1	2	3	10	48
34	2	2	1	1	3	9	4	4	1	1	3	13	2	1	4	4	1	12	1	4	4	4	4	17	51
35	3	4	4	3	1	15	4	2	4	4	4	18	3	3	4	2	4	16	2	2	1	1	3	9	58
36	2	2	1	4	4	13	4	2	1	2	3	12	4	4	3	1	3	15	2	1	2	2	4	11	51
37	2	3	2	3	4	14	1	2	2	1	1	7	3	4	3	1	2	13	3	4	1	3	2	13	47
38	4	4	2	2	2	14	3	4	4	4	3	18	4	3	1	4	1	13	1	4	4	1	2	12	57
39	3	3	3	4	2	15	1	2	3	4	2	12	2	1	3	3	4	13	4	1	3	4	4	16	56
40	2	2	4	1	3	12	4	1	2	3	4	14	1	1	4	2	1	9	2	1	4	4	2	13	48
41	4	3	1	2	2	12	1	2	2	1	4	10	4	1	4	1	1	11	2	4	2	4	1	13	46
42	3	2	1	4	4	14	1	1	2	1	2	7	1	3	3	3	4	14	4	3	2	3	1	13	48
43	4	3	2	2	1	12	1	4	4	4	4	17	4	4	3	2	2	15	4	1	2	3	3	13	57
44	3	1	1	1	3	9	3	1	1	1	4	10	2	3	2	3	1	11	3	3	2	1	3	12	42
45	2	2	1	3	3	11	4	2	1	2	4	13	4	2	3	2	4	15	2	1	4	1	3	11	50
46	3	1	4	4	3	15	4	1	3	3	3	14	1	2	3	3	3	12	1	2	1	3	3	10	51
47	1	2	1	3	4	11	1	4	3	1	2	11	3	3	2	2	4	14	4	3	1	1	3	12	48
48	4	1	2	1	1	9	1	1	4	3	2	11	1	3	1	1	3	9	2	4	2	3	2	13	42
49	4	2	2	3	3	14	1	1	2	4	1	9	2	3	3	4	4	16	2	4	2	1	4	13	52

50	3	4	3	2	4	16	2	1	2	4	2	11	1	1	1	2	3	8	1	3	3	3	3	13	48
51	4	3	1	1	1	10	2	1	3	2	4	12	3	3	4	3	3	16	3	2	4	4	3	16	54
52	4	2	4	3	1	14	2	2	4	3	2	13	1	4	4	1	3	13	3	2	4	1	2	12	52
53	1	2	4	3	4	14	3	4	4	3	4	18	2	3	4	1	1	11	3	3	2	1	2	11	54
54	3	1	3	2	3	12	1	1	2	1	3	8	3	4	2	4	2	15	4	4	1	2	4	15	50
55	1	3	3	4	3	14	3	2	3	3	2	13	2	4	2	3	4	15	2	1	3	4	1	11	53
56	1	1	4	4	1	11	4	1	4	3	2	14	4	3	3	3	3	16	3	4	1	2	2	12	53
57	3	3	4	2	4	16	2	4	1	4	4	15	4	4	2	3	1	14	1	4	1	4	3	13	58
58	4	1	2	4	4	15	3	2	3	2	3	13	2	3	2	1	4	12	1	1	1	3	2	8	48
59	1	3	4	4	2	14	1	2	2	4	4	13	1	3	4	2	1	11	3	4	3	1	4	15	53
60	4	3	4	3	2	16	1	2	4	3	3	13	4	2	1	4	2	13	2	4	2	2	1	11	53
61	3	4	3	3	2	15	4	3	1	1	3	12	1	4	4	1	4	14	1	1	3	1	2	8	49
62	2	1	2	1	4	10	4	1	3	3	4	15	2	1	1	2	1	7	1	4	3	4	1	13	45
63	3	3	2	1	2	11	2	4	3	2	2	13	3	4	4	4	4	19	1	4	3	1	4	13	56
64	4	3	4	1	4	16	4	2	4	3	4	17	2	4	1	3	3	13	1	3	1	4	2	11	57
65	1	3	4	3	4	15	3	3	2	2	3	13	1	4	2	1	3	11	3	2	4	4	3	16	55
66	1	2	4	2	3	12	3	3	3	4	1	14	3	1	3	2	3	12	2	3	3	4	3	15	53
67	4	2	2	4	2	14	1	3	4	3	2	13	1	4	4	2	3	14	3	1	3	4	4	15	56
68	1	2	2	3	1	9	2	1	4	3	3	13	3	4	4	2	4	17	1	2	2	3	1	9	48
69	3	2	4	3	3	15	1	1	2	2	1	7	3	3	3	1	1	11	1	3	2	4	1	11	44
70	4	3	4	2	1	14	3	4	3	3	1	14	1	2	3	4	3	13	1	4	1	3	3	12	53
71	2	4	3	1	4	14	2	2	2	1	2	9	1	3	3	4	4	15	2	3	4	4	1	14	52
72	2	3	3	1	2	11	3	1	4	3	2	13	2	2	4	2	3	13	4	3	4	2	2	15	52
73	1	1	2	1	4	9	3	1	3	2	4	13	1	3	1	2	3	10	2	2	1	4	2	11	43
74	3	1	3	2	2	11	4	1	4	4	1	14	2	3	3	4	4	16	1	3	4	3	2	13	54
75	3	4	1	4	2	14	1	4	3	1	2	11	1	4	1	4	4	14	1	2	4	4	2	13	52
76	4	4	4	2	3	17	3	4	4	4	2	17	4	2	4	4	2	16	3	2	4	2	4	15	65
77	1	1	4	2	2	10	2	2	2	3	1	10	2	4	2	3	4	15	4	3	4	1	3	15	50

78	1	2	3	4	2	12	2	3	2	2	3	12	1	4	4	3	2	14	3	4	1	3	4	15	53
79	2	1	1	3	4	11	3	3	4	3	1	14	2	3	4	3	1	13	4	3	2	3	2	14	52
80	2	1	1	3	2	9	4	2	3	1	2	12	2	2	1	2	4	11	1	2	1	3	1	8	40
81	1	4	3	4	2	14	2	1	4	3	2	12	1	3	2	4	3	13	3	1	3	1	2	10	49
82	4	3	3	2	4	16	3	1	2	4	3	13	3	1	4	4	4	16	3	1	3	1	2	10	55
83	4	3	1	2	4	14	3	4	4	4	3	18	4	2	2	3	4	15	4	1	1	4	3	13	60
84	4	2	2	4	1	13	1	3	3	1	2	10	3	3	4	4	2	16	1	2	1	2	1	7	46
85	2	4	2	3	2	13	1	4	4	4	1	14	1	4	3	3	2	13	4	1	3	2	1	11	51
86	4	4	3	4	3	18	1	2	1	2	4	10	1	3	4	2	3	13	3	2	4	2	1	12	53
87	2	2	2	3	3	12	1	1	3	3	1	9	1	3	4	3	1	12	2	2	4	1	3	12	45
88	1	4	1	1	2	9	1	3	2	2	1	9	1	2	3	4	3	13	2	3	4	3	3	15	46
89	3	3	4	2	1	13	3	2	2	4	1	12	2	4	2	2	2	12	3	4	3	2	1	13	50
90	4	3	3	1	1	12	3	1	1	2	1	8	2	2	2	1	2	9	4	2	2	3	1	12	41
91	4	1	4	4	2	15	2	4	2	2	2	12	1	1	4	4	4	14	4	1	3	2	3	13	54
92	4	4	2	1	4	15	2	2	2	4	4	14	3	3	1	1	1	9	4	3	2	2	4	15	53

MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

Obser	P1	P2	P3	P4	D1	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	D2	P12	P13	P14	P15	P16	D3	TOTAL
1	1	2	4	3	10	2	4	1	3	2	3	3	18	4	2	4	3	3	16	44
2	2	3	3	4	12	1	3	4	2	3	3	2	18	2	4	3	2	1	12	42
3	4	1	3	4	12	1	3	2	1	3	3	2	15	1	3	1	4	3	12	39
4	2	3	2	1	8	2	1	3	2	3	4	4	19	4	1	4	2	2	13	40
5	3	3	2	3	11	3	3	1	3	4	1	2	17	1	3	4	4	4	16	44
6	4	2	1	2	9	1	1	1	4	3	2	2	14	3	4	1	2	4	14	37
7	1	3	3	2	9	3	4	2	2	4	4	3	22	2	1	2	1	2	8	39
8	1	4	3	4	12	4	1	3	4	4	2	4	22	3	4	4	2	3	16	50
9	3	1	3	4	11	2	2	3	2	1	2	3	15	1	1	4	2	2	10	36
10	4	2	4	1	11	4	2	4	2	2	2	1	17	2	2	2	4	3	13	41
11	4	3	4	4	15	4	1	1	3	1	2	4	16	3	3	4	2	3	15	46
12	1	3	1	1	6	2	1	3	1	1	4	4	16	1	3	3	2	4	13	35
13	1	4	2	1	8	2	3	3	1	2	2	1	14	2	3	4	2	1	12	34
14	1	3	4	1	9	2	3	3	4	4	3	2	21	2	1	4	1	4	12	42
15	4	1	1	1	7	1	4	4	3	4	3	3	22	1	3	3	4	4	15	44
16	1	4	3	2	10	4	4	1	4	1	1	4	19	3	1	2	3	4	13	42
17	1	2	2	4	9	2	1	3	4	2	3	4	19	4	3	4	2	3	16	44
18	1	3	3	2	9	1	3	1	2	3	3	1	14	2	3	2	2	2	11	34
19	1	4	2	3	10	2	4	4	3	3	2	2	20	3	3	2	1	2	11	41
20	3	4	1	4	12	4	2	2	3	1	2	2	16	4	2	4	4	4	18	46
21	1	2	4	2	9	4	4	4	4	3	2	4	25	2	3	2	2	3	12	46
22	1	2	1	1	5	3	3	3	3	1	4	1	18	4	3	4	1	4	16	39
23	3	4	3	2	12	2	2	3	3	1	4	2	17	1	4	1	1	4	11	40
24	3	4	3	1	11	2	4	4	2	2	1	4	19	1	3	2	3	2	11	41
25	4	3	3	3	13	1	1	3	1	3	1	4	14	2	3	4	2	2	13	40
26	1	2	1	4	8	2	2	3	3	4	4	4	22	1	1	4	3	2	11	41
27	2	2	2	4	10	2	2	2	2	4	1	4	17	2	3	4	1	2	12	39

28	2	3	1	2	8	2	2	2	2	1	2	4	15	2	1	1	1	4	9	32
29	4	4	4	1	13	3	2	4	3	2	2	4	20	3	1	2	3	1	10	43
30	4	4	1	3	12	1	2	4	3	1	2	1	14	2	1	3	1	1	8	34
31	3	1	2	4	10	2	3	3	3	1	4	4	20	4	4	1	2	3	14	44
32	3	2	2	2	9	4	1	2	1	4	4	1	17	4	4	4	1	4	17	43
33	1	3	2	2	8	2	3	2	1	4	2	4	18	4	3	3	3	2	15	41
34	3	2	1	3	9	2	1	1	2	3	3	3	15	2	3	3	1	4	13	37
35	3	4	2	1	10	2	3	2	1	3	3	1	15	3	2	4	4	1	14	39
36	1	2	3	2	8	1	1	1	3	3	1	2	12	3	2	4	3	1	13	33
37	1	2	3	3	9	4	4	3	3	1	2	3	20	2	2	1	3	2	10	39
38	2	4	2	1	9	4	2	2	2	3	2	2	17	2	1	2	3	3	11	37
39	2	4	4	1	11	4	2	1	4	1	1	4	17	3	2	1	3	2	11	39
40	1	2	1	2	6	4	3	1	3	2	4	2	19	1	1	2	1	1	6	31
41	1	1	2	2	6	4	1	3	2	2	1	2	15	1	2	4	1	1	9	30
42	4	3	3	3	13	3	4	4	1	4	2	4	22	2	1	2	4	2	11	46
43	1	2	2	2	7	1	3	1	3	2	4	4	18	3	4	2	2	2	13	38
44	2	4	4	1	11	4	3	2	3	4	1	1	18	1	3	4	3	3	14	43
45	3	1	4	4	12	2	1	4	2	1	4	3	17	3	1	1	3	4	12	41
46	4	2	1	3	10	3	3	1	4	3	3	4	21	2	4	1	3	3	13	44
47	1	3	2	1	7	4	3	3	1	2	2	4	19	2	1	1	1	4	9	35
48	4	1	1	3	9	4	2	3	4	3	2	1	19	3	4	2	3	3	15	43
49	4	3	3	3	13	3	3	3	1	4	3	4	21	1	1	2	4	3	11	45
50	3	4	4	2	13	1	4	3	1	1	1	3	14	3	4	2	2	2	13	40
51	2	2	4	4	12	2	1	1	3	3	2	2	14	4	2	2	2	3	13	39
52	1	2	1	1	5	4	3	4	3	3	4	2	23	2	3	3	1	2	11	39
53	1	4	3	4	12	1	2	4	2	2	2	4	17	1	3	2	1	3	10	39
54	3	4	3	1	11	1	2	3	4	1	1	2	14	4	1	4	3	4	16	41
55	4	2	1	2	9	4	3	3	3	4	3	3	23	3	3	2	3	4	15	47

56	2	3	4	1	10	3	2	1	3	3	1	3	16	3	2	2	3	4	14	40
57	4	3	2	4	13	3	1	1	4	3	3	1	16	1	2	3	2	3	11	40
58	2	4	3	2	11	4	3	3	2	1	4	4	21	2	2	3	1	3	11	43
59	2	1	1	4	8	2	1	3	3	1	1	3	14	3	3	2	3	3	14	36
60	3	1	3	3	10	2	1	3	1	1	4	2	14	3	4	1	4	4	16	40
61	4	1	3	2	10	2	1	3	3	4	2	1	16	1	3	2	2	1	9	35
62	4	2	3	2	11	1	3	1	2	1	1	3	12	4	3	4	1	1	13	36
63	4	4	3	1	12	3	2	2	1	3	3	1	15	2	3	3	2	3	13	40
64	4	2	2	4	12	4	2	1	1	4	1	4	17	4	1	4	1	3	13	42
65	4	2	1	3	10	1	1	1	4	4	3	2	16	2	2	1	1	2	8	34
66	3	4	1	1	9	2	1	4	2	4	3	3	19	3	2	2	1	1	9	37
67	1	2	2	4	9	1	1	4	1	1	3	4	15	4	3	2	1	1	11	35
68	1	2	2	1	6	3	1	2	3	3	2	2	16	3	3	4	4	1	15	37
69	3	2	3	3	11	1	1	1	1	1	3	3	11	2	2	4	3	3	14	36
70	4	1	4	2	11	1	3	3	4	2	2	2	17	4	2	1	4	2	13	41
71	2	1	3	4	10	4	1	3	3	4	3	3	21	3	4	1	2	2	12	43
72	3	1	2	2	8	1	1	3	1	1	2	1	10	3	1	4	1	1	10	28
73	2	4	2	4	12	4	3	2	3	2	1	4	19	1	2	3	3	3	12	43
74	3	3	3	1	10	3	1	3	1	1	4	4	17	2	2	4	2	4	14	41
75	4	4	2	2	12	2	3	3	2	1	2	3	16	2	2	1	1	2	8	36
76	1	1	4	4	10	1	2	3	4	3	2	4	19	3	3	4	3	1	14	43
77	2	2	3	2	9	1	4	4	2	2	3	1	17	3	1	2	1	3	10	36
78	3	4	2	4	13	2	1	4	1	4	4	1	17	4	4	1	1	4	14	44
79	2	2	1	1	6	2	1	2	2	1	4	3	15	3	3	4	2	1	13	34
80	3	2	4	3	12	1	2	1	1	1	1	1	8	4	2	1	1	3	11	31
81	4	4	2	3	13	3	4	4	4	4	2	1	22	4	1	2	4	2	13	48
82	4	3	1	4	12	2	2	2	1	2	3	3	15	1	3	1	3	3	11	38
83	1	2	4	3	10	3	3	2	4	2	2	2	18	2	2	2	3	3	12	40

84	4	2	3	4	13	3	3	1	4	4	4	4	23	2	4	2	3	3	14	50
85	1	2	1	3	7	4	4	1	2	3	1	3	18	2	2	1	3	2	10	35
86	1	4	1	1	7	1	1	3	4	3	3	1	16	4	4	2	2	1	13	36
87	1	2	4	1	8	2	1	1	1	3	4	4	16	3	1	1	2	1	8	32
88	2	2	3	4	11	3	2	3	3	4	2	2	19	3	2	2	2	1	10	40
89	4	3	1	4	12	2	4	3	2	2	4	3	20	4	4	1	1	4	14	46
90	3	4	3	4	14	4	1	3	1	1	3	1	14	1	4	4	4	1	14	42
91	4	3	3	3	13	2	2	1	2	3	2	3	15	3	4	2	1	2	12	40
92	3	4	4	2	13	2	3	1	3	2	2	4	17	1	2	3	2	1	9	39