

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Las TICs y su influencia en la resolución de problemas, en
estudiantes de secundaria en una institución educativa de
Chachapoyas

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Arteaga Aliaga, Miriam (orcid.org/0000-0003-4537-149X)

ASESORES:

Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro (orcid.org/0000-0002-5207-8200)

Dra. Cerna Quispe, Gladys Virginia (orcid.org/0000-0002-5386-2793)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos
sus niveles

TRUJILLO - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis hijos: María Valentina Castro Arteaga y Jorge Francisco Izquierdo Arteaga; por ser mi motor y motivo para salir adelante.

Agradecimiento

A mis padres: Paulino Arteaga Herrera y Amadeli Aliaga Correa por brindarme su apoyo desinteresado.

A mi esposo Kenneth Jack Castro Delgado por su apoyo moral e incondicional.

Al Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo por su paciencia, comprensión y grandes enseñanzas durante el desarrollo de mi tesis.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo,	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
VIII. PROPUESTAS	36
REFERENCIAS	39
ANEXOS	48

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Distribución de la población</i>	20
Tabla 2 <i>Resumen de validación de expertos</i>	22
Tabla 3 <i>Resumen de prueba de confiabilidad</i>	22
Tabla 4 <i>Nivel de las dimensiones de la TICs en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Chachapoyas</i>	24
Tabla 5 <i>Nivel de las TICs en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Chachapoyas</i>	25
Tabla 6 <i>Nivel de las dimensiones de la resolución de problemas, en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Chachapoyas</i>	26
Tabla 7 <i>Nivel de la resolución de problemas, en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Chachapoyas</i>	27
Tabla 8 <i>Prueba de correlación entre las dimensiones de las TICs y su influencia en la resolución de problemas, en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Chachapoyas</i>	28
Tabla 9 <i>Prueba de correlación entre las TICs y su influencia en las dimensiones de la resolución de problemas, en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Chachapoyas</i>	29
Tabla 10 <i>Prueba de correlación entre las variables TICs y su influencia en la resolución de problemas, en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Chachapoyas</i>	30

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Diseño de investigación</i>	18
Figura 2 <i>Diagrama de dispersión entre de las variables TICs y su influencia en la resolución de problemas, en estudiantes de secundaria en una Institución Educativa de Chachapoyas</i>	27

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la influencia de las TICs en la resolución de problemas, en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Chachapoyas. Asimismo, el tipo de investigación fue básica y el diseño no experimental transversal correlacional, donde se tomó una muestra de 88 estudiantes de secundaria a los cuales se aplicó un cuestionario y una hoja de observación. Se obtuvo como resultado que con un 95% de confianza existe una influencia entre los TIC usados; componentes constructivistas y componentes interactivos (programación y Aplicaciones); Participación y seguimiento estudiantil; componente comunicativo, las TIC y la resolución de problemas entre estudiantes de secundaria. Igualmente, el coeficiente de Spearman es directo, pero bajo. Sin embargo, el componente de aprendizaje social y cooperativo no presenta influencia en la resolución de problemas de manera independiente, además con un 95% de confianza existe una influencia entre los TICs y la comprensión, movilización, instanciación y ejecución de los estudiantes de secundaria. Igualmente, que el valor del coeficiente de Spearman es directo y regular. Finalmente se concluye que a mayor sea el uso de las tecnologías de la información y comunicación mayor será la influencia en el desarrollo de la resolución de problemas.

Palabras clave: TICs, resolución de problemas, secundaria.

Abstract

The aim of this study was to determine the influence of ICTs on problem solving in secondary school students in an educational institution in Chachapoyas. Likewise, the type of research was basic and the design was non-experimental cross-sectional correlational, where a sample of 88 secondary school students was taken, to whom a questionnaire and an observation sheet were applied. It was found that with 95% confidence there is an influence between the ICT used; constructivist components and interactive components (programming and applications); student participation and monitoring; communicative component, ICT and problem solving among secondary school students. Similarly, Spearman's coefficient is direct, but low. However, the social and cooperative learning component has no influence on problem solving independently, and with 95% confidence there is an influence between ICT and the understanding, mobilisation, instantiation and execution of secondary school students. Also, the value of Spearman's coefficient is direct and regular. Finally, it is concluded that the greater the use of information and communication technologies, the greater the influence on the development of problem solving.

Keywords: ICT, problem solving, secondary school.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA POLO FRANCISCO ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Las TICs y su influencia en la resolución de problemas, en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Chachapoyas.", cuyo autor es ARTEAGA ALIAGA MIRIAM, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA POLO FRANCISCO ALEJANDRO DNI: 17839286 ORCID: 0000-0002-5207-8200	Firmado electrónicamente por: EPOLOF el 23-01- 2023 21:48:46

Código documento Trilce: TRI - 0527007