



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión contable y la eficiencia operativa de la Empresa Estación
de Servicios Rio Viejo II S.R.L., Piura 2018 al 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Alburqueque Chorres, Helthon Rodolfo (orcid.org/0000-0002-9298-8188)

More Mulatillo, Mirna Marianela (orcid.org/0000-0001-5756-1077)

ASESOR:

Dr. Izquierdo Espinoza, Julio Roberto (orcid 0000-0001-6827-273X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios y a nuestros padres:

A Dios por iluminar nuestro camino, brindándonos fortaleza y guiar cada paso de este arduo viaje académico. Tu gracia divina ha sido nuestra fuente de inspiración.

A nuestros padres, cuyo apoyo inquebrantable ha sido nuestra roca.

Gracias por su amor, sacrificio y aliento constante.

Esta tesis es un tributo a la fe y el amor que nos ha sostenido a lo largo de este camino

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas y organizaciones que han contribuido a la realización de este estudio. En primer lugar, agradecemos a nuestras familias por su apoyo incondicional y constante ánimo durante todo el proceso. Sin su amor y comprensión, este logro no habría sido posible.

Extendemos nuestra gratitud a nuestro asesor de tesis, el profesor Julio Izquierdo Espinoza, por su orientación, paciencia y valiosos consejos. Sus comentarios y sugerencias han sido fundamentales para el desarrollo de este trabajo.

Finalmente, agradecemos a la empresa EE. SS Rio Viejo por permitirnos acceder a la información necesaria para el desarrollo de esta investigación y a todas las personas que, de alguna manera, colaboraron en este proyecto.

A todos, muchas gracias.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES ESCUELA
PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, IZQUIERDO ESPINOZA JULIO ROBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "

Gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Rio Viejo II S.R.L., Piura 2018 al 2022

", cuyos autores son ALBURQUEQUE CHORRES HELTHON RODOLFO, MORE MULATILLO MIRNA MARIANELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 27 de Noviembre del
2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
IZQUIERDO ESPINOZA JULIO ROBERTO DNI: 40802335 ORCID: 0000-0001-6827-273X	Firmado electrónicamente por: JIZQUIERDOE el 27-11-2023 13:28:34



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, ALBURQUEQUE CHORRES HELTHON RODOLFO, MORE MULATILLO MIRNA MARIANELA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada "Gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II S.R.L Piura 2018 al 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HELTHON RODOLFO ALBURQUEQUE CHORRES DNI: 71388328 ORCID: 0000-0002-9298-8188	Firmado electrónicamente por: ACHORRESH el 27-11-2023 23:53:19
MIRNA MARIANELA MORE MULATILLO DNI: 76218879 ORCID: 0000-0001-5756-1077	Firmado electrónicamente por: MMOREMU2099 el 27-11-2023 23:50:24

Índice de contenidos

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	10
3.1.1 Tipo de investigación.....	10
3.1.2 Diseño de investigación.....	10
3.2 Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra y muestreo.....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5 Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	20

V. CONCLUSION.....	24
VI. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS.....	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados de la guía de observación de la Variable 1	15
Tabla 2 : Resultados de Pruebas de normalidad.....	16
Tabla 3: Correlación de las variables gestión contable y la eficiencia operativa	16
Tabla 4: Correlación de Planificación contable y Eficiencia operativa	17
Tabla 5: Correlación de Medios contables y Eficiencia operativa	18
Tabla 6: Correlación del control contable y Eficiencia operativa.....	19

RESUMEN

El propósito del estudio fue determinar la incidencia de la gestión contable en la eficiencia operativa de la EE. SS Río Viejo II SRL, el desarrollo del estudio se realizó mediante un enfoque cualitativo con un diseño correlacional no experimental y se aplicó como herramienta una guía de observación dado que la muestra en este caso son los estados financieros (Estado de Resultados y Estado de situación financiera) de la empresa de los periodos 2018 a 2022.

De los resultados obtenidos se ha establecido que existe una importante relación positiva alta entre la gestión contable y la eficiencia operativa de la EE. SS Río Viejo II SRL, con un nivel de correlación de 0.968, lo que significa que los componentes de la gestión contable afectan directamente la eficiencia operativa de la empresa.

De esta manera se puede concluir que existe una relación significativa positiva alta entre gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa EE. SS Rio Viejo II S.R.L, al obtener como resultado un grado de correlación de 0.968, siendo la planificación contable el componente que mayor influye para una adecuada eficiencia operativa en las diferentes áreas de la empresa.

Palabras Clave: Gestión contable, eficiencia operativa, planificación contable.

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the impact of accounting management on the operational efficiency of the EE. SS Río Viejo II SRL, the development of the study was carried out using a qualitative approach with a non-experimental correlational design and a guide of observation since the sample in this case is the financial statements (Income Statement and Statement of Financial Position) of the company from the periods 2018 to 2022.

From the results obtained, it has been established that there is an important high positive relationship between accounting management and the operational efficiency of the EE. SS Río Viejo II SRL, with a correlation level of 0.968, which means that the components of accounting management They directly affect the operational efficiency of the company.

In this way we can conclude that there is a high significant positive relationship between accounting management and the operational efficiency of the company EE. SS Rio Viejo II S.R.L, resulting in a correlation degree of 0.968, with accounting planning being the component that has the greatest influence. for adequate operational efficiency in the different areas of the company.

Keywords: Accounting management, operational efficiency, accounting planning.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen diversas empresas de servicio que se dedican a la producción y comercialización de petróleo y gas natural. Dado que el Perú ha experimentado cambios significativos en la industria hidrocarburos durante los últimos 20 años, tanto a nivel nacional como internacional siendo este un sector competitivo que contribuye al desarrollo del sector económico y social del país.

A nivel internacional se han identificado diversos estudios que analizan la eficiencia operativa de las empresas que prestan servicios de gasolineras. De manera similar, un estudio publicado por Montaña (2022) indicó que las organizaciones necesitan prestar atención a cómo lideran y gestionan a su personal, porque las personas son el componente más valioso, son el activo más valioso en la actualidad.

Mendoza & Arias (2022) sostuvo que la efectividad de la contabilidad gerencial tendrá que realizar estudios de caracterización recientes, para promover mejoras en la contabilidad corporativa y tomar las mejores decisiones para las empresas, comprendiendo la importancia de la contabilidad gerencial y lo más importante, analizar y reflexionar sobre puntos clave para un mejor desarrollo empresarial. Los resultados obtenidos son demostraciones razonables de la contabilidad de gestión y su eficiencia empresarial, sin embargo, se concluye que al profundizar en el nivel técnico se puede crear un mejor alcance en las fluctuaciones financieras de la empresa.

De la Cruz (2018) realizó un estudio cuyo objetivo principal fue demostrar que al implementar un sistema de contabilidad automatizado que brinde resultados a corto plazo, permite integrar los procesos contables con los procesos de inventario en un solo sistema, así mismo proporcionar información actualizada a los responsables de la toma de decisiones y atender las demandas de los mercados actuales debido a los cambios económicos.

A nivel nacional, Hidalgo (2019) en su estudio sugirió formas de enfrentar el sistema contable que afecta a Chimbote DOLPHINS E.I.R.L. cuenta de pérdidas y ganancias y sumar al crecimiento económico de la organización.

Cornejo et al. (2021) abordaron que el desarrollo de la economía local es un proceso planificado por sistemas y políticas internas, apoyado en herramientas y enfocado en el desarrollo económico, la gestión incluye la elaboración de planes de negocio, planificación estratégica y planes de desarrollo.

Aguilar et al., (2022) afirmaron que la implementación de sistemas de gestión financiera reducirá el riesgo de información contable insuficiente y registros contables y proyectos presupuestarios falsos.

Cevallos (2021) sostuvo que la utilización de técnicas de optimización empresarial para el control de costos para mejorar la eficiencia. Algunas pruebas importantes apuntan al uso de un sistema de contabilidad de gestión (SGC) es una herramienta poderosa para apoyar las decisiones estratégicas y operativas cuando es necesario para la implementación de la estrategia. La estructura del estudio analiza la afirmación teórica de que un sistema para gestionar la eficacia de la calidad depende de la medida en que su alcance complementa el uso estratégico del sistema de la empresa.

A nivel local, la Estación de Servicios Río Viejo II, tiene como actividad principal venta al por mayor de combustibles, además cuenta con problemas de eficiencia operativa en su gestión. A pesar del sistema de contabilidad establecido, las ineficiencias del registro y seguimiento de las transacciones comerciales provocan retrasos en la elaboración de informes y dificultan la toma de decisiones. Además, se encontraron inconsistencias en la información contable registrada, lo que generó problemas con la conciliación bancaria y afectó la confiabilidad de los informes. Asimismo, al analizar diferentes situaciones, se establecieron las siguientes preguntas de investigación. ¿Cómo afecta el método contable la eficiencia operativa de la Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023? La pregunta específica fue: ¿Cómo afecta la planificación contable la eficiencia operativa de la Estación de Servicios Río Viejo II Piura? ¿Cuáles son los métodos contables en la eficiencia operativa de la empresa Río Viejo II? ¿Cuál es el nivel de control contable en la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II?

La investigación estuvo metodológicamente adaptada para utilizar métodos de investigación que puedan demostrar su confiabilidad a los sujetos de estudio. Esto se

desarrolló de manera teórica porque permitirá el desarrollo de nuevos aportes que conducirán al descubrimiento de nuevas teorías que brinden solución a los problemas de investigación.

Este estudio planteó como objetivo general: desarrollar la relación de gestión contable y la eficiencia operativa en las empresas Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023, y de manera específica: Determinar la relación que existe entre la gestión y planificación contable en la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023, Mostrar la relación entre la gestión de los medios contables y la eficiencia operativa de la empresa la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023, Indicar la incidencia del control contable en la gestión y determinación de la eficiencia de las empresas Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023. Se define como hipótesis, que si existe una relación significativa entre la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023. En la hipótesis nula no existe relación significativa entre la mejora de la gestión contable en Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023 y su eficiencia operativa, por lo que cualquier cambio en su gestión no afectará la credibilidad en la toma de decisiones.

Del mismo modo se planteó como hipótesis específicas: H1, si existe relación entre la planificación contable de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023; H0, no existe relación entre la planificación contable de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023.

También las hipótesis específicas 2: H1, si existe relación significativa entre los medios contables de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023, H0, no existe relación significativa entre los medios contables de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023. Hipótesis específicas 3: H1, si existe relación entre el control contable de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023, H0, no existe relación entre el control contable de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En esta investigación, en el plano internacional, Kaplan, et. al. (2021) indicaron que la contabilidad de gestión, su finalidad es de brindar a los encargados, toda la información fundamental para la toma de decisiones, añadiendo, a su vez, la tarea interna de esta Contabilidad, que aborda, no solo la generación de la información sobre el sector interno de la empresa, sino que además incluye el análisis y el control de la misma, constituyendo, así como herramienta esencial para una gestión óptima.

Por lo que facilitan la realización de varias funciones principales como, la representación de objetivos explícitos en cada departamento o ente de responsabilidad, la evaluación contable en cada uno de los diferentes departamentos, desempeño de los trabajadores a través de un cálculo de desviaciones.

El margen de contribución bruto de esta unidad por unidad de tiempo se utiliza para determinar la eficiencia con la que opera una máquina, zona o sección. En pocas palabras, esta ganancia es la diferencia entre el valor de la unidad producida y el costo inicial de los suministros y la mano de obra.

Llontop (2019) sostuvo que la eficiencia operativa es hacer las cosas bien, como usar la menor cantidad de recursos posibles para un proceso en particular. Los cuatro componentes de la eficiencia operativa son: economías de escala y aprendizaje, diseño de procesos y productos, costos de recursos y cultura y estándares.

Robinson, et. al. (2020) indicaron que cuando se evalúa qué tan bien se realizó el desempeño de los proveedores, la productividad y la eficiencia con frecuencia son consistentes, es decir, los proveedores productivos también son proveedores eficientes y viceversa). Es común observar algunas inconsistencias, como alta productividad, pero baja eficiencia, lo que hace extremadamente difícil comprender el desempeño del proveedor en su conjunto. Para sortear este problema, las investigaciones anteriores desarrollaron un índice compuesto donde se relacionan productividad y eficiencia.

Montes (2019) afirmaron que la integración del sistema de emisión electrónica ha mejorado a Produce Inspector Of América Chile S.A. en cinco aspectos. Gerencia de Contabilidad. en Chile. En base a los resultados, muestran que un sistema de

facturación totalmente integrado sin duda ayuda a mejorar la gestión contable de la empresa. Esto ayudará a los empleados a controlar mejor los documentos de la empresa.

Así mismo Contreras (2023) sostuvo que la implementación de las NIIF en el entorno productivo y la gestión de los contadores públicos como participantes importantes en la dinámica económica hacen que las fuerzas productivas de las PYMES se interesen en la evolución del mercado con influencia global. El propósito de este trabajo es dar a conocer la calidad de las prácticas contables en NIIF-NIIF PYMES en la Colombia Atlántica.

Minta (2023) indicó que cuando se trata de la gestión de operaciones, habla sobre la condición de cualquier empresa para conseguir la eficiencia en los procesos internos y lograr buenos resultados de productos y servicios. El presente trabajo mantiene como objetivo, examinar cómo se gestiona operativamente la calidad del transporte público interprovincial en el término del cantón Salcedo.

El método utilizado es cualitativo y descriptivo, ya que se obtiene información de fuentes de referencia en el tema, y analiza cómo se encuentra actualmente la calidad de sus servicios interregional en la terminal de Salcedo.

Montejano et. al. (2021) sostuvieron que las áreas funcionales de una empresa obtienen una mejor comprensión de su impacto en sus operaciones, además mejora las actividades de gestión y toma de decisiones al proporcionar capacitación profesional. El propósito de este estudio es comprender el papel de las prácticas de gestión de operaciones en la mejora del desempeño empresarial. Se concluye que esto constituye la base de la necesidad de que las empresas apliquen la gestión del conocimiento de manera más contextual para mejorar el desempeño y competir con las empresas globales extranjeras.

Macías & Vélez (2022) realizaron un análisis del surgimiento relativo al control interno del desarrollo organizacional de la Cooperativa de Transporte de Pasajeros. Describir cómo un sistema de control interno puede ayudar a evaluar y detectar

deficiencias en los procesos para minimizar el riesgo inherente de deficiencias excesivas.

En el ámbito nacional, Sandoval & Silupu (2023) abordaron sobre el impacto de los resultados obtenidos en la rendición de cuentas que reflejan la condición económica y financiera de una empresa Proveedora de Servicios Grau S.A., Piura 2021, según lo determinado por la NIIF 9 Instrumentos Financieros. Se concluyó que la aplicación de esta NIIF en la contabilidad de la EPS Grau es de poca importancia para la empresa y mejorar su rentabilidad para aceptar mejores decisiones financieras futuras.

Melgarejo & Pérez (2020) consideraron que las consecuencias de la pandemia de COVID-19 reflejaron el desempeño financiero, el desempeño actual, la prueba de fuego, la utilidad de ventas, la utilidad operativa, el índice de endeudamiento y la estructura de capital, así como la relación entre la utilidad bruta y la situación económica, no se vieron afectados por la crisis de la pandemia, e indicadores financieros relacionados con la empresa. La rentabilidad se resiente al obtener financiamiento del proyecto Reactiva Perú.

Buiza et al. (2019) mencionaron que la eficiencia y eficacia de empresas mineras implementando software en procedimientos de carga y transporte. Anteriormente, se evaluaron los procedimientos y equipos y se encontró que los procesos operativos eran altamente eficientes en comparación con los sistemas anteriores y el nuevo software. Asimismo, una de las áreas de implementación de este programa es el acceso a la información de manera inmediata, la adecuada toma de decisiones, alta productividad y una reducción significativa de las consultas realizadas previamente.

Cornejo et al. (2021) incidieron en que el incremento de la actividad económica es un proceso planificado por sistemas y políticas internas y apoyado por herramientas de gestión como planes operativos, planes estratégicos y planes de desarrollo cooperativo que toman en cuenta el eje del desarrollo económico.

Sandoval & Silupu (2023) mencionaron que servicios Grau S.A, un proveedor de servicios, puede manejar eso. influencia. (Piura 2021) implementa NIIF 9 instrumentos financieros que “revelan el comportamiento económico y financiero de la empresa”. De acuerdo al análisis, la EPS Contabilidad Grau no se verá impactada por la aplicación de esta NIIF. la relevancia del negocio y un aumento de su rentabilidad para ayudarle a tomar futuras decisiones financieras más acertadas.

Chávez (2019) informaron la asociación entre el manejo administrativo y compromiso organizacional en los estudios contables antes mencionados; este trabajo es aplicado, no experimental, de corte transversal utilizando métodos cuantitativos. Para recopilar datos se utilizó encuestas, en su muestra se aplicó un muestreo no probabilístico, y se concluyó que con una buena gestión le ayudará a tomar decisiones correctas, que permitirá conocer en tiempo real el desarrollo y los resultados de la organización. Fue conveniente partir de los siguientes fundamentos teóricos a la hora de estudiar nuestras variables.

Sánchez (2019) indicaron que el control financiero consta de tres dimensiones importantes: la toma de decisiones con base en cuestiones presupuestarias, la inversión y el financiamiento. De esta forma, la correcta aplicación de estas dimensiones conducirá a una buena gestión financiera y contribuirá así a enriquecer o aumentar el valor de la empresa, independientemente de su tamaño.

Aranda & Canaza (2018) abordaron el nivel de efectividad de los recursos e insumos (como dinero y tiempo) en términos de eficiencia. Además, la relación de gastos administrativos a activos totales puede ser 100, lo que significa que la cantidad de gastos de administración es una combinación adecuada para la empresa. Esta correlación se conoce como la parte de los costos administrativos, que maneja la fórmula: $\text{gastos de administración} / \text{activos totales} * 100 \%$

Murillo y Guerra (2015) mantuvieron que la eficacia operativa es la ejecución de la actividad que impiden en la compañía ser eficientes, para que se reduzcan los

errores de recursos y entregue mejores productos rápidamente. Sugiere una carrera mejor que los competidores. Se debió a las prácticas adoptadas por la empresa reducir los errores de fabricación y desarrollar nuevos productos podría funcionar.

Pietro (2014) evaluaron la producción, si se maximiza la eficiencia operativa, el uso de elementos y competencias para reducir el desperdicio de ventas. Vender más productos y brindar un servicio de calidad a un precio competitivo.

Barrera, et al. (2020) sostuvieron que, para medir indicadores financieros como la estructura de capital y el beneficio de margen de utilidad neta, se calculan utilizando los indicadores financieros de 2017 de 2.622 empresas en las capitales de provincia de América Latina. El objetivo principal es evaluar si los indicadores financieros mencionados anteriormente son directos y relevantes. Para la Estructura de capital fórmula: $= (\text{Total pasivo} / \text{Total patrimonio})$. Y para el Margen de utilidad neta $= (\text{Utilidad neta} / \text{Ventas netas})$.

Crespo et. al. (2022) indicaron que se utilizó un enfoque analítico y descriptivo, no experimental y vertical, lo que permite la relación entre las herramientas de control financiero y las direcciones comerciales eficientes. Este es el propósito de este objetivo: formular la operación y el plan financiero de Microempresas orenses de 2019 a 2022 de acuerdo con los estándares internos. Según los estándares, los resultados también muestran que la dirección estratégica ayuda a cumplir con el objetivo.

Además, Crespo et. al. (2022) mencionaron que la gestión contable es un conjunto de acciones y procedimientos que ayudan a que los recursos de la empresa realicen un trabajo eficaz. La administración logra resultados positivos en la compañía debido a la capacidad de registrar, clasificar y valorar las actividades y los roles que desempeña la empresa para lograr metas y prevenir problemas. Esto sucede porque motiva y valora la iniciativa del trabajo realizado para lograr objetivos específicos para satisfacer las necesidades propuestas. su fórmula es: Operando Ganancia (ratio)

fórmula: Beneficio operativo antes de intereses e impuestos (OPBIT)/ventas netas. Utilidad bruta menos operaciones el beneficio representa el general y gastos administrativos. Un aumento en el índice de utilidad bruta, pero una disminución en el índice de utilidad operativa indica un aumento desproporcionado de la producción y gastos de administración.

(OPBIT) definición: beneficio operativo antes de impuestos e intereses, su fórmula: generales y administración gastos/ventas netas. Estos gastos son semivARIABLES en la naturaleza. Por lo tanto, la relación debe mostrar una tendencia a la baja con el aumento de las ventas. El ROE: Rentabilidad financiera su fórmula se encuentra establecida como: Beneficio neto/ Patrimonio neto. Esta es una de las métricas más importantes para un negocio con fines de lucro, y cuanto mayor sea el valor de este índice, mejor será para la empresa. En todo caso, deberá ser al menos positiva, igual o superior a las expectativas de los accionistas.

Yannick (2020) abordó en su libro los índices de eficiencia intentando analizar los diversos componentes clave que determinan las necesidades de liquidez. En particular, señalan si se optimizan los activos y pasivos corrientes. Los tres principales índices de eficiencia utilizados son: días de inventario, Cuentas días de cobro y días de cuentas por pagar, además de ratios de patrimonio neto y solvencia.

Eficiencia en la liquidez operativa, cuya fórmula es: Días de inventario (días de inventario pendiente, DIO). Fórmula: $\text{Inventario promedio} / \text{COGS} \times 365 \text{ días}$ (o $\text{ventas netas} / 365 \text{ d.}$). También para los Días cuentas, por cobrar (días de ventas pendientes, DSO): Fórmula: $\text{Cta. por cobrar promedio} / \text{Ventas netas} \times 365 \text{ días}$. Para los Días de cuentas, por pagar (días pendientes de pago, DPO). Fórmula: $\text{promedio de Cta. por pagar} / \text{Compras} \times 365 \text{ d.}$ Y para Ratios de Patrimonio Neto y Solvencia. Una empresa se considera solvente si su patrimonio neto y su patrimonio neto tangible son positivos. Una empresa con patrimonio negativo no es solvente. $\text{Valor neto} = \text{activos totales} - \text{pasivos totales} = \text{tranquilidad}$.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Los métodos utilizados en el estudio fueron métodos cuantitativos de diseño no experimental, descriptivo, correlacional y transversal; Los diseños no experimentales se utilizan para identificar asociaciones en lugar de vincularlos directamente con variables, grupos o situaciones (Mata, 2019). En este sentido se buscó determinar la relación entre gestión contable y eficiencia operativa en la Estación de Servicios Río Viejo II SRL. Asimismo, mediante la aplicación de guías de observación se identificó como influyen los factores contables en el buen funcionamiento de la empresa.

3.1.2 Diseño de investigación

Diseño no experimental, descriptivo correlacional

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión Contable

Definición conceptual

Es una serie de actividades que realiza una empresa en sus cuentas a lo largo del ejercicio para determinar la posición financiera de la economía al valor de los resultados periódicos al final del año (Montano, 2022).

Definición operacional

Para la evaluación de la variable gestión Contable, se consideró utilizar una ficha documental respecto a los estados financieros de la empresa EE.SS Río Viejo II S.A.C., del periodo comprendido 2018 — 2022.

Indicadores

Estuvieron conformadas por ratios o fórmulas de gestión Contable.

Escala de medición

Razón

Variable 2: Eficiencia operativa

Definición conceptual

Es la capacidad de una organización para elevar el estándar de cada proceso involucrado en la producción de un bien o servicio final preservando el nivel necesario de calidad. Buiza et al., (2019).

Definición operacional

Para la evaluación de la variable eficiencia operativa, se utilizará una ficha documental respecto a los EE.FF de la empresa EE. SS Rio Viejo II S.A.C., del periodo comprendido 2018 – 2022.

Indicadores

Estuvo conformada por ratios o fórmulas de la variable eficiencia operativa.

Escala de medición

Razón

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población:

Mucha, et. al. (2021) indican de hacer un seguimiento de los métodos empleados por los diferentes tipos de investigación debido a la importancia de la selección de la población y la muestra en el tratamiento de la realidad problemática. La población teórica está formada por los diferentes componentes que se utilizan en el estudio para llevar a cabo esta investigación, el investigador debe especificar estos componentes. La población accesible (o población de estudio) es el conjunto de sujetos que pueden

ser observados, o la unidad de observación, si incluye sujetos. En otras palabras, algún aspecto de la población teórica es accesible.

La investigación tuvo como población los estados financieros de la empresa Rio Viejo II SRL, de los periodos comprendidos entre el año 2018 al año 2022.

Criterios de inclusión

Se incluyeron estados de situación financiera y estados de resultados, del período 2018-2022.

Criterios de exclusión

Se excluyeron los estados de situación financiera y estados de resultados, de períodos anteriores o posteriores a los años 2018-2022, también información contable o financiera que no se relacione con el período de evaluación encargado para el estudio.

3.3.2 Muestra y muestreo

La teoría de la muestra abarca todo el espectro de la población, los métodos matemáticos para el muestreo, la distribución de la muestra, la estimación y más. En la población y objeto de estudio está constituida por criterios de selección los cuales son: los estándares de elegibilidad se utilizan para construir la muestra y deben ser lo más precisos posible sobre los rasgos que descalificaron a los sujetos potenciales, el plan de encuesta se concreta una vez establecida la población a la que se puede llegar. Mucha, et. al. (2021)

Se pudo determinar el método de muestreo apropiado y se espera que el tamaño de la muestra sea significativo y se aplique una muestra probabilística para la selección de la misma, así como las técnicas correspondientes, debiendo garantizarse en todo caso la representatividad del diseño, dado que el diseño demostrado continúa en la selección de la muestra, se debe identificar a los posibles participantes de acuerdo con el proyecto con la aprobación previa de las instituciones pertinentes y pedir su cooperación. (Mucha, et. al. 2021)

Muestra

En el estudio, la muestra fueron los documentos que integran 05 Estado de Situación Financiera, 05 Estado de Resultados, los cuales serán indispensables para la justificación de su evaluación y cuestiones científicas.

Unidad de análisis

Estuvo conformado por los Estados Financieros de la Estación de Servicios Río Viejo II periodo 2018 - 2022.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Instrumentos

La guía de análisis documental, estuvo conformada por 05 documentos financieros de la Estación de Servicios Río Viejo II S.A.C. De acuerdo al periodo anual del 2018 al 2022 se obtuvo información financiera para sustentar los indicadores que conforman las variables gestión contable y eficiencia operativa, que sustentan el problema de investigación.

Validez

La validación de la herramienta ficha de análisis documental se realizó mediante la evaluación de tres expertos que determinarán si las medidas de las variables gestión contable y eficiencia operativa son realmente comprensibles y adecuadas al objeto del estudio a determinar y brindan opinión sobre su aplicación.

3.5 Procedimientos

El propósito de esta investigación se realizó en determinar la incidencia de las gestiones contables en los EE. FF de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura.

El primer proceso se realizó la elaboración de la ficha de análisis documental, el segundo, la validación de la herramienta, que será realizada por tres jueces expertos,

y el tercero, fue coordinado con los representantes de la empresa EE.SS. Río Viejo, solicitar de manera confidencial los documentos financieros del periodo 2018 a 2022, como documento final se utilizó documentos de análisis para la reflexión estadística de acuerdo con los objetivos que el estudio se había planteado.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó el instrumento, y luego de haber sido procesado, se digitalizó Excel para procesar los datos, que fueron tabulados por el método proporcional, de manera que la tabulación según el nivel alto, medio y bajo que encuentre, se puede utilizar cada dimensión y variable. Asimismo, un análisis inferencial para métodos de prueba de hipótesis mediante la evaluación de pruebas de normalidad para determinar correlaciones y niveles de significancia entre variables gestión contable y eficiencia operativa de la empresa EE. SS Río Viejo II.

3.7 Aspectos éticos

Este estudio se realizó de acuerdo a la información brindada por el representante legal de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura, mediante el uso de herramientas previamente aprobadas por profesionales capacitados.

Adicionalmente, la investigación se realizó de acuerdo con los principios de investigación de la Universidad César Vallejo sede Piura y de acuerdo con lo establecido en el consejo universitario UCV, el cual se fundamenta en cuatro principios rectores.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

Tabla 1.

Resultados de la guía de observación

Dimensiones	Indicador	2019	2020	2021	2022
Planificación Contable	Actualización del Plan Contable	30.42	30.42	30.42	30.42
	Plazo de Presentación de Informe	0.05	0.05	0.05	0.05
	Software Contable Actualizado	1.01	1.01	1.01	1.01
Medios Contables	Gasto de Real vs. Presupuesto	24.01	31.00	16.00	39.00
	Registro de Transacciones	2.77	1.16	1.16	1.11
	Capacitación De Personal	0.03	0.01	0.01	0.03
Control contable	Tasa de error en conciliación de cuentas	6.67	10.00	11.81	7.21
	Cierre Contable	0.08	0.08	0.08	0.08
	Políticas Contables	0.53	0.53	0.53	0.53

Fuente: elaboración propia

Tabla 2.

Resultados de Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Contable	.298	4	.	.786	4	.079
Eficiencia Operativa	.294	4	.	.859	4	.258

Nota: De acuerdo a Shapiro-Wilk nuestras variables de gestión contable tiene un Sig. De 0.079 y la Eficiencia operativa de 0.258 por lo que se deduce que su comportamiento es normal.

Tabla 3.*Correlación de las variables gestión contable y la eficiencia operativa*

Correlaciones		Gestión Contable	Eficiencia Operativa
Gestión Contable	Correlación de Pearson	1	.968*
	Sig. (bilateral)		.032
	N	9	4
Eficiencia Operativa	Correlación de Pearson	.968*	1
	Sig. (bilateral)	.032	
	N	4	4

Nota: Los resultados de este estudio revelan una correlación significativa a nivel de 0,05 (bilateral) entre la variable de gestión contable y la eficiencia operativa, lo que respalda nuestra hipótesis de investigación. El valor del estadístico r de Pearson obtenido fue de 0.968, lo que indica una correlación positiva alta entre estas dos variables. Además, la significancia estadística se refleja en el valor de Sig (bilateral), que fue de 0.032.

Tabla 4.

Correlación de Planificación contable y Eficiencia operativa

Correlaciones		Planificación Contable	Eficiencia Operativa
Planificación Contable	Correlación de Pearson	1	1.000*
	Sig. (bilateral)		.018
	N	3	3
Eficiencia Operativa	Correlación de Pearson	1.000*	1
	Sig. (bilateral)	.018	
	N	3	4

Nota: El estadístico r de Pearson es 1000* y esta evaluación es significativa. Se puede afirmar con un 95% de certeza debido a la importante mejora positiva entre la planificación de variables contables y la eficiencia operativa, debido a que el valor del Sig. (bilateral) es de 0.018, por lo que se encuentra por debajo del 0.05 requerido.

Este alto coeficiente de correlación confirma una fuerte relación positiva entre las variables "planificación contable" y "eficiencia operativa". Estos resultados respaldan el argumento de que la planificación contable y el aumento positivo de la eficiencia operativa es claramente perceptible. Esto se ve respaldado además por la evidencia proporcionada por el valor p (signo de dos colas) de 0,018, que está significativamente por debajo del umbral crítico de 0,05. Las variables de eficiencia operativa y

planificación contable están significativamente correlacionadas positivamente el 95% del nivel de confianza, con un coeficiente de correlación de Pearson de 1000* y un valor p de 0,018 en un análisis de dos colas.

Estos resultados respaldan firmemente las hipótesis presentadas en este estudio y hacen importantes contribuciones a campos de investigación relacionados.

Tabla 5.

Correlación de Medios contables y Eficiencia operativa

Correlaciones		Medios Contables	Eficiencia Operativa
Medios Contables	Correlación de Pearson	1	.999*
	Sig. (bilateral)		.031
	N	3	3
Eficiencia Operativa	Correlación de Pearson	.999*	1
	Sig. (bilateral)	.031	
	N	3	4

Nota: El estadístico r de Pearson, que se utiliza para medir esta correlación, ha arrojado un impresionante valor de 0.999. Esta cifra, cercana a la perfección, confirma la presencia de una correlación extremadamente positiva y alta entre las variables en cuestión. La magnitud de este coeficiente es tan concluyente que podemos confirmar que existe una valoración significativa entre “Medios contables” y eficiencia operativa con un nivel de confianza del 95%.

Para reforzar aún más esta afirmación, es crucial señalar que el valor de significancia (Sig) en el análisis bilateral se ha calculado en 0.031, lo cual está por debajo del umbral crítico de 0.05. Esta comparación es estadísticamente significativa y refuerza la hipótesis de que la variable "Medios contables" influye de manera positiva y altamente significativa en la eficiencia operativa.

En conclusión, los hallazgos de este estudio indican de manera concluyente que su evaluación mutua sea significativa y favorable entre los "Medios contables" y la eficiencia operativa. Estos hallazgos son respaldados por el elevado valor del estadístico r de Pearson y el bajo nivel de significancia, lo que nos permite afirmar con seguridad que la relación es altamente confiable y relevante.

Tabla 6.

Correlación del control contable y Eficiencia operativa

Correlaciones		Control Contable	Eficiencia Operativa
Control Contable	Correlación de Pearson	1	.999*
	Sig. (bilateral)		.029
	N	3	3
Eficiencia Operativa	Correlación de Pearson	.999*	1
	Sig. (bilateral)	.029	
	N	3	4

Nota: El valor obtenido para el coeficiente de correlación de Pearson (r), el cual arroja un resultado de 0.029. Es esencial resaltar que esta correlación no solo es estadísticamente significativa, sino que, además, presenta un alto grado de confiabilidad, respaldado por un nivel de confianza del 99%. Dicho valor, que se sitúa en el extremo positivo de la escala, denota una relación positiva fuerte entre la variable denominada "Control Contable" y la eficiencia operativa. Este hallazgo se refuerza aún más al observar que el valor del Sig (bilateral) correspondiente a esta correlación es de 0.029, el cual se encuentra sustancialmente por debajo del umbral convencionalmente establecido en 0.05.

V. DISCUSIÓN

Con el propósito de poder determinar la relación entre la gestión contable y la eficiencia operativa de las empresas, se aplicó guías de observación en los periodos correspondientes. Los resultados para ambas variables muestran una correlación positiva muy significativa, respaldada por un alto valor del estadístico r de Pearson ($r = 0.968$) y un valor de significancia (Sig bilateral) de 0.032. Esta correlación se interpreta como una alta influencia positiva de la gestión contable en la eficiencia operativa de las empresas, respaldada con un nivel de confianza del 99%.

Estos resultados son consistentes con investigaciones previas de Torres y Grandes (2018), cuyo estudio en su investigación también detectó una relación positiva entre la gestión contable y la eficiencia operativa. Sus resultados confirman el impacto de una gestión contable efectiva en las operaciones de la empresa, que la eficiencia tiene un impacto positivo.

Además de lo que afirma Meigs (2014), afirmó como modelo básico con compatibilidad y adición, gestión contable, flexibilidad y control, que incrementa principalmente la evaluación coste-beneficio. El objetivo de este sistema es facilitar la inclusión de decisiones objetivas basadas en: una cuantificación precisa hace posible la competitividad. El mismo estudio Di Ranni (2016) confirmó que una gestión contable adecuada permite obtener información valiosa que contribuye a la salud de la organización, de gestión contable porque mantiene todos los procesos, aspectos administrativos, logísticos y operativos de la empresa.

Estos resultados son consistentes con los de Lozano y Salcedo (2016), quienes encontraron que la empresa investigada no contaba con un procedimiento de registro y control de actividades de compra, almacenamiento y venta que no resulten en información oportuna y existen muchas inconsistencias que reducen las ganancias. De tal modo que serán útiles las conclusiones sobre la importancia de la información

contable en el campo de la rentabilidad para el propietario de un negocio que necesita formular estrategias para mantenerlos actualizados sistemas de generación de información contable, así como obtener información presentación de informes adecuados y oportunos. También se utilizarón en otros estudios según sea necesario comprender el impacto de la contabilidad en la rentabilidad.

Con respecto al objetivo específico 1 se centra en la relación entre la planificación contable y la eficiencia operativa. Los resultados muestran una correlación positiva alta y significativa con un valor r de Pearson de 1,000 y una Sig bilateral de 0,018. Esto sugiere una fuerte relación positiva entre la planificación contable y la eficiencia operativa y está respaldada por un nivel de confianza del 95%.

Los hallazgos del estudio también se correlacionan con los hallazgos de Ramos y Tapia (2017) quienes concluyeron la planificación financiera empresarial es un tema muy importante y no debe ignorarse o evadir porque las empresas requieren el uso inmediato de herramientas la calidad de la planificación contable incide directamente en la rentabilidad de la empresa. Nuevamente, los resultados son consistentes con los de Bautista (2016) quien encontró en su investigación concluyó que estadísticamente se requiere planificación financiera (proceso de cálculo de financiación), continuidad en la operación de la empresa y da la oportunidad de tomar decisiones sobre cuánto y cómo se proporcionará financiación. La conclusión es que la planificación financiera tiene un efecto positivo en la planificación financiera.

Para el segundo objetivo específico, se examinó la relación entre los métodos contables y la eficiencia operativa. Los resultados mostraron una correlación positiva muy alta y significativa con un valor r de Pearson de 0,999 y una Sig bilateral de 0,031. Esto indica una fuerte relación positiva entre los métodos contables y la eficiencia operativa y está respaldada por un nivel de confianza del 95%.

Con investigaciones similares como la de los autores de Montejano et al. (2021) creen que las áreas funcionales de una empresa pueden comprender mejor su impacto en las operaciones y mejorar las prácticas de gestión y la toma de decisiones brindando

capacitación profesional. Mencionan que el propósito de este estudio es comprender el papel de los enfoques de gestión de operaciones en la mejora del desempeño de la empresa. Se concluye que esto constituye la base de la necesidad de que las empresas apliquen la gestión del conocimiento de una manera más contextualizada para mejorar el desempeño y competir con las multinacionales extranjeras. Según un estudio de García y Pérez (2015), concluyó que la gestión garantiza una rentabilidad efectiva y, por tanto, obtiene beneficios futuros en su campo de actividad. Los resultados de la encuesta muestran que la eficacia de la gestión evalúa las capacidades de gestión contable y prioriza el mejor ambiente de trabajo enfocado y la ejecución de la planificación estratégica. El efecto es óptimo. La toma de decisiones tiene éxito y la planificación estratégica desempeña un buen papel de desarrollo en el proceso operativo.

Finalmente, el objetivo específico 3 se centra en la relación entre control contable y eficiencia operativa. Los resultados mostraron una correlación positiva alta y significativa con un valor r de Pearson de 0,029 y una Sig bilateral de 0,029. Esto indica una relación positiva entre el control contable y la eficiencia operativa al nivel de confianza del 99%. En un estudio anterior, el autor Cevallos (2021) creía que utilizar técnicas de optimización empresarial para controlar los costes puede mejorar la eficiencia. Existe evidencia importante de que los sistemas de contabilidad de gestión (MSC) pueden usarse como herramientas poderosas para respaldar decisiones estratégicas y operativas cuando son necesarios para la implementación de la estrategia. El estudio está estructurado de tal manera que analiza la afirmación teórica de que la eficacia del sistema de gestión de la calidad depende de en qué medida su alcance complementa el uso estratégico del sistema de la empresa.

En un estudio de los autores Cornejo et al. (2021) enfatizaron que el crecimiento de las actividades económicas locales es un proceso sustentado en sistemas internos y planificación política, apoyado en herramientas de gestión como planes de negocios, planes estratégicos y planes de desarrollo cooperativo, y que toma en cuenta el eje

del desarrollo económico. Estos hallazgos respaldan la importancia de una gestión contable eficaz para mejorar el desempeño de la empresa, lo cual es consistente con investigaciones previas en esta área. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para la gestión empresarial y las organizaciones pueden utilizarlos para tomar decisiones estratégicas relacionadas con la contabilidad de gestión. Además, sugieren áreas clave para una mayor investigación y desarrollo de prácticas en contabilidad de gestión. Estos resultados coinciden con Pérez y Sánchez (2016) en Moyobamba, donde se desarrolla el 61% de las operaciones de la empresa de manera inadecuada, la conclusión es que la gestión contable en realidad afecta la liquidez de una empresa.

Además, lo refuerza Izquierdo (2013) quien confirma este liderazgo la contabilidad permite a las organizaciones registrar y controlar todos los procesos. Los informes anuales de la empresa proporcionan información clara y precisa a la dirección para mejorar la toma de decisiones. Los resultados se transmitirán a los empresarios tomar decisiones y esforzarse por mejorar la gestión contable para ser mejores decisiones, también se utilizará en otros estudios que quieran comprender el nivel contabilidad de nuevas empresas del sector. Rojas (2018) también logró resultados similares cuyo estudio "Optimización de la gestión contable para una gestión eficaz" Zona Financiera UGEL — Chota — 2018", concluyó que el proceso contable afecta la eficiencia del área fiscal, lo que confirma esta conclusión en los resultados, la correlación media supera el 50%.

V. CONCLUSIONES

Con base en los resultados de este estudio, se puede concluir que existe una correlación estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 95% entre la variable de gestión contable y la eficiencia operativa. Esto respalda la hipótesis de investigación planteada, indicando que la planificación contable está fuertemente relacionada con la eficiencia operativa.

Asimismo, se encontró una correlación positiva altamente significativa entre la variable de planificación contable y la eficiencia operativa, respaldada por un valor del Sig. (bilateral) de 0.018, que está por debajo del umbral crítico del 0.05. Con un nivel de confianza del 95%, se puede afirmar con certeza que existe una relación positiva significativa entre estas dos variables.

En otro orden, el elevado coeficiente de correlación Pearson de 1.000* entre las variables "plan de cuentas" y "eficiencia operativa" confirma una fuerte relación positiva, respaldada por un valor p (signo de dos colas) de 0.018, que está significativamente por debajo del umbral crítico de 0.05.

Adicionalmente, el estudio ha demostrado que existe una correlación extremadamente alta y positiva entre "Medios contables" y la eficiencia operativa, respaldada por un valor de significancia (Sig) en el análisis bilateral de 0.031, por debajo del umbral crítico de 0.05. Estos hallazgos refuerzan la hipótesis de que la variable "Medios contables" influye de manera positiva y altamente significativa en la eficiencia operativa.

Finalmente, el estudio también reveló una correlación positiva y altamente significativa entre la variable "Control Contable" y la eficiencia operativa, respaldada por un valor del Sig (bilateral) de 0.029, que se sitúa substancialmente por debajo del umbral convencionalmente establecido en 0.05. En consecuencia, podemos afirmar con un alto grado de certeza que existe una correlación positiva altamente significativa entre la variable "Control Contable" y la eficiencia operativa en nuestro estudio.

VI. RECOMENDACIONES:

Teniendo como objetivo general de la presente investigación buscó desarrollar la relación de gestión contable y la eficiencia operativa en las empresas Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023, de lo analizado podemos decir que existe deficiencias en la aplicación de la gestión contable, la cual se refleja un desempeño moderado en su eficiencia operativa, por lo que se recomienda a las personas responsables realizar una adecuada aplicación en su gestión contable a fin de que se vea reflejado una eficiencia óptima, escogiendo una buena planificación, organización y control de la empresa.

Se recomienda priorizar la realización de un plan estratégico para mejorar su desempeño en el área administrativa, además de implementar herramientas que faciliten la gestión en el área contable, capacitando al equipo de trabajo en el área operativa para que puedan ejercer mejoras y ajustes beneficiosos que favorezcan los objetivos de la organización. Además, es de suma importancia la supervisión continúa del área operativa y monitorear el desempeño de toda el área.

Así mismo se recomienda hacerle un seguimiento a la contabilidad con su respectivo sistema contable para así se trabaje adecuadamente, realizando un proceso eficaz, esto se debe a que, en última instancia, proporcione información razonable para ayudar a las empresas a tomar las decisiones correctas.

Se ha revelado que la toma de decisiones es necesaria para la contabilidad de gestión, y para hacerlo bien debe haber alguien que esté especializado en el campo y ayude a alcanzar los objetivos de la organización.

REFERENCIAS:

- Aguilar, C., Palomino, G., y Suarez, H. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia latina-revista multidisciplinar*, (4), <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/104/0>
- Aranda Quispe, L. I., & Canaza Ordoñez, D. S. (2018). *La gestión financiera y la liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL, periodos 2013 – 2017*, Lima, Perú. Universidad Peruana Unión. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1730>
- Buiza, M. C., & Alcantará, U. L. (2019). *Evaluación de la eficiencia operacional de equipos de carguío y acarreo aplicando el software control sense en la empresa San Martin de la unidad minera Shougang Hierro Perú*. Repositorio Institucional, Cajamarca Perú. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/>
- Barrera Lievano, J. A., Parada Fonseca, S. P., & Serrano Serrato, L. V. (2020). *Análisis empírico de correlación entre el indicador de estructura de capital y el indicador de margen de utilidad neta en PYMEs*. *Revista de Métodos Cuantitativos Para La Economía y La Empresa*, 29, 99–115. <https://doi.org/10.46661/revmetodoscuanteconempresa.3520>
- Contreras Cuentas, M. M., Rojano Alvarado, Y. N., & Castrillón Cifuentes, J. (2022). *Cualidades de la práctica contable bajo las Normas Internacionales de Información Financiera-NIIF en las Pequeñas y Medianas Empresas del (Atlántico, Colombia): Artículo de Investigación científica y tecnológica, un estudio etnográfico*. *Económicas CUC*, 44(1), 47–68. <https://doi.org/10.17981/econcuc.44.1.2023.econ.2>
- Cornejo, G., Sánchez, K. (2021). La administración financiera municipal en el desarrollo local. *Ciencia latina-revista multidisciplinar*, (5), <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/885/1215>

- Chavez, Y. (2019) *Gestión administrativa y compromiso organizacional de los colaboradores del estudio contable Luque & Asociados, Santa Anita 2019*. (Tesis pregrado, Universidad César Vallejo) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44919>
- Cevallos Bravo, Marco Vinicio. (2021). *Efectividad Del Sistema De Gestión Del Costo Como Un Óptimo Empresarial. Ciencias administrativas*, (17), 14-22. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.24215/23143738e071>
- Crespo G, M.K, Romero L, M.A, Urdaneta M, A.J, Gonzales O, A.I (2022) *Gestión administrativa mediante la planificación operativa y financiera de las microempresas orenses de producción camaronera periodo. (Revista científica ERUDITUS para la Universidad Metropolitana del Ecuador) Vol. 3, Nº. 1.* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8809160>
- De la Cruz, J. (2018) *Implementación de un sistema contable automatizado para la gestión eficaz de inventarios en el área de almacén en el Restaurant la Rosa Náutica S.A.* (Tesis pregrado, Universidad Ricardo Palma) <https://1library.co/document/zlg6m9gy-implementacion-sistema-contable-automatizado-gestion-inventarios-almacen-restaurant.html>
- Hidalgo, C.E (2019) *Sistema contable y su incidencia en la gestión tributaria, Inversiones Alicomar E.I.R.L.* (Tesis de Pregrado, Universidad de San Pedro) <https://1library.co/document/y4wgd40q-propuesta-sistema-contable-mejorar-resultados-empresa-dolphins-i.html>
- Montaño Guzmán, M., Sánchez Rodríguez, J., & Aguilar Sosa, M. (2022). Intervención de prácticas organizacionales para mejorar el clima y la eficiencia organizacional en un grupo de microempresas comerciales. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*, 37, 39. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi37.434>
- Mendoza I.; Arias W. (2022) *Eficacia de la contabilidad de gestión. Revisión documental. CIENCIAMATRIA Artículo Universidad Regional Autónoma de Los*

Andes. 8(3), págs. 237-251. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8844436>

Melgarejo Olortegui, G. J., & Perez Sanchez, E. D. (2020). *Medición de los indicadores financieros en el sector hotelero durante la pandemia por COVID19*, Perú, 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55480/Melgarejo_OGJ-Perez_SED-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Montes Vásquez, A (2019). *Sistema de emisión electrónica integrada y su incidencia en la gestión contable de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A., Trujillo - 2018* [Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO]. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/4548>

Llontop, N. (2019). *Metodología de las 5S para incrementar la Eficiencia Operativa en la EMPRESA Confecciones Juanitex - Atusparias 2018*. In UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6207>

Montejano G, S.; López T, G.C; Pérez R, M; Campos G, R.M (2021) Administración de operaciones y su impacto en el desempeño de las empresas. (*Revista científica de Ciencias Sociales para la Universidad Autónoma de Aguascalientes*) 27(1), 12-126. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817686>

Melgarejo Olortegui, G. J., & Perez Sanchez, E. D. (2020). *Medición de los indicadores financieros en el sector hotelero durante la pandemia por COVID19* Perú, 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55480/Melgarejo_OGJ-Perez_SED-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Macías-Cevallos, D., Vélez-Mendoza, L., (2022). Incidence of internal control in the organizational development of a Passenger Transport Cooperative. 593 *Digital Publisher CEIT*, 7(3-1), 191-206 <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3-1.1139>
- Minta-Caiza, L., & Feijó-Cuenca, T. (2023). Gestión operativa-administrativa en la calidad de servicio del transporte interprovincial en la Terminal del Cantón Salcedo. 593 *Digital Publisher CEIT*, 8(1-1), 144-
- Murillo, R., & Guerra, R. (01 de 2015). *Entendiendo las diferencias entre eficiencia operativa Vs estrategias. Obtenido de Baker Tilly Panama: <http://www.bakertillypanama.com/wp-content/uploads/2015/01/BoletinEnero2015-Panama.pdf>*
- Mata Solís, Diego (2019) *Diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental. Artículo científico Investigalia. Pag 1-4. <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>*
- Mucha Hospinal, L. F., Chamorro Mejía, R., Oseda Lazo, M. E., & Alania-Contreras, R. D. (2021). *Evaluación de procedimientos que se toman para la población y muestra en trabajos de investigación. Desafíos*, 12(1) <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Prieto, A. (2014). *Operación Contable en los Procesos de Negocio* (1 era. ed.).

México: PEARSON EDUCACIÓN.

Yannick Coulon (2020) *rational investing with ratios, Implementing ratios with enterprise value and behavioral finance*. (n.d.). Libgen.Is.

Retrieved <https://libgen.is/book/index.php?md5=020E34BD1937B2ACEB966882EF9CF638>

Sandoval Alva, C. A., & Silupú More, L. A. (2023). *NIIF 9 - Instrumentos Financieros y su incidencia en la situación Económica financiera de la Empresa Prestadora de Servicios Grau S.A, Piura 2021*. Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO.

<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/10516>

Sánchez F. (2019) Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*. (13) 2. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Kaplan, Robert; Johnson, H. Thomas. (2021) *Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA). Principios de Contabilidad de Gestión Madrid*. 3(1), pag.

84 <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/6759/09CAP3V3.pdf%3Bjsessionid=A2E05D3B872ED10411C245F2662AE0F0?sequence=9>

Robinson, R. D., Dib, S., McLarty, D., Shaikh, S., Cheeti, R., Zhou, Y., Ghasemi, Y., Rahman, M., Schrader, C. D., & Wang, H. (2020). *Productivity, efficiency, and overall performance comparisons between attendings working solo versus attendings working with residents staffing models in an emergency department: A large-scale retrospective observational study*. PLoS ONE, 15(2), 1–12.

<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0228719>

Valdivieso Serrano (2021) *Notas de técnicas de muestreo*. Libro Académico de Ciencias PUCP. https://departamento.pucp.edu.pe/ciencias/pub_dpto/notas-de-tecnicas-de-muestreo-2/

15 <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.1-1.1613>

ANEXOS

ANEXO 01 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Formula del Indicador	ESCALA
Gestión contable	Es una serie de actividades que realiza una empresa en sus cuentas a lo largo del ejercicio para determinar la posición financiera de la economía al cierre del ejercicio y el valor de los resultados periódicos. (Montano, 2022)	Para la evaluación de la variable gestión contable, se considerará utilizar una ficha documental respecto a los EE. FF de la empresa EE. SS Río Viejo II S.A.C., del periodo comprendido 2018 – 2022.	Planificación contable	Índice de cumplimiento del plan contable	(Número de transacciones contabilizadas correctamente / Número total de transacciones) x 100	Razón
			Medios contables	Indicador 2: Eficiencia en el registro de transacciones	Número de transacciones registradas / Número de transacciones esperadas) x 100	
			Control contable	Indicador 3: Nivel de cumplimiento de políticas contables	Número de políticas contables cumplidas / Número total de políticas contables) x 100	
				Indicador 4: Tiempo promedio de cierre contable	Suma de tiempo de cierre contable de cada periodo / Número de periodos)	
Eficiencia Operativa	Es la capacidad de una organización para mejorar todos los procesos que dan soporte a la producción de un producto o servicio final manteniendo la calidad requerida. Buiza et al., (2019)	Para la evaluación de la variable eficiencia operativa, se utilizará una ficha documental respecto a los EE. FF de la empresa EE. SS Rio Viejo II S.A.C., del periodo comprendido 2018 – 2022.	Planificación Operativa	Operando Ganancia (ratio)	Beneficio operativo antes de intereses e impuestos (OPBIT)/ventas netas	Razón
				Estructura de capital	(Total pasivo / Total patrimonio)	
				Margen de utilidad neta	(Utilidad neta / Ventas netas)	

	Medios Operativos	Generales y administración gastos (ratio)	generales y administración gastos/ventas netas
		Ratios de Patrimonio Neto y Solvencia	Valor neto = activos totales - pasivos totales= tranquilidad
		Costos administrativos.	Gastos de Administración/ Activos Totales * 100 %
		ROI: El retorno de la inversión (ratio)	OPBIT/Total activos operativos, (antes y después de revalorización
		ROE: Rentabilidad financiera	Beneficio neto/ Patrimonio neto
	Control Operativo	Días de inventario (días de inventario pendiente, DIO) (índice de Eficiencia)	Inventario promedio / COGS 365 días (o ventas netas / 365 días)
		Días de cuentas por cobrar (días de ventas pendientes, DSO)	Cuentas por cobrar promedio / Ventas netas / 365 días
		Días de cuentas por pagar (días pendientes de pago, DPO)	Formula: promedio de cuentas por pagar / Compras / 365 días

MATRIZ DE CONSISTENCIA:

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General			Tipo de Investigación: Aplicada Diseño: No Experimental Corte Transversal Descriptivo Enfoque: Cuantitativo Nivel: Correlacional
<p>¿De qué manera influye la gestión contable en la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023?</p> <p>Problemas. Específicos:</p> <p>¿Cómo incide la planificación contable en la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura?</p> <p>¿Cuáles son los medios contables en la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II?</p>	<p>Determinar la incidencia que existe entre la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023.</p> <p>Objetivos. Específicos:</p> <p>a) determinar la relación entre la planificación contable de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023.</p> <p>b) indicar la relación entre los medios contables de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023</p> <p>determinar la incidencia del control contable de la gestión y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023</p> <p>c) determinar la incidencia del control contable de la gestión y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023</p>	<p>Si existe relación entre la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023</p>	Variable Independiente: GESTIÓN CONTABLE	<p>Planificación contable.</p> <p>Medios contables.</p> <p>Control contable.</p>	
	Hipótesis específicas	Hipótesis Nula			POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>Hipótesis específicas 1: H1, si existe relación entre la planificación contable de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023; H0, no existe relación entre la planificación contable de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023.</p>		<p>No existe una relación significativa entre mejorar la gestión contable de Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023 y su eficiencia operativa, por lo que cualquier cambio en su gestión no afectará la confiabilidad de los estados ni la toma de decisiones.</p>	Variable Dependiente: EFICIENCIA OPERATIVA	<p>*Planeación operativa</p> <p>*Medios operativos</p> <p>*Control operativo</p>	<p>Se seleccionó una muestra por muestreo no probabilístico por conveniencia, estuvo conformado por 28 personas.</p>
<p>Hipótesis específicas 2: H1, si existe relación significativa entre los medios contables de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023, H0, no existe relación significativa entre los medios contables de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023.</p>					
<p>Hipótesis específicas 3: H1, si existe relación entre el control contable de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023, H0, no existe relación entre el control contable de la gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II Piura 2023.</p>					

ANEXO 02: GUÍAS DE OBSERVACIÓN

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado guías de observación que forma parte de la investigación "Gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa estación de servicios Rio Viejo II S.R.L., PIURA – 2023».

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	Doc. Román Vílchez Inga
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Area de experiencia profesional:	Contabilidad
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años
Experiencia en investigación psicométrica:	Contabilidad

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3.- Datos de la escala Guías de observación de Gestión Contable

Nombre del instrumento:	Guías de observación de Gestión Contable
Autor(es):	Alburqueque Chorres Helthon Rodolfo, More Mulatillo Mirna Marianela.
Procedencia:	Piura
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Estación de servicios rio viejo II S.R.L
Significación:	Medir la percepción sobre el desarrollo de la gestión Contable

4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Gestión Contable

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Kaplan, et. al. (2021) indican que la contabilidad de gestión, su finalidad es de brindar a los encargados, toda la información fundamental para la toma de decisiones, sino que además incluye el análisis y el control de la misma, constituyendo, así como herramienta esencial para una gestión óptima.</p>	<p>Planificación contable</p>	<p>Planificación contable: Con la planificación, puede entonces desarrollarse un planteamiento de planes, programas y proyectos que estén encaminados a la buena marcha del negocio, puede sugerir un control en las organizaciones que genere una información que sea de conocimiento común, trabajando en equipo con las otras disciplinas que existen en las organizaciones.</p>
	<p>Medios contables</p>	<p>Consiste en aplicar el conocimiento teórico de manera efectiva, adaptándolo a las circunstancias y recursos disponibles en cada situación. En muchas ocasiones, los medios contables son definidos en la forma en que se ingresan los datos y se realizan y guardan los registros contables. Estos son de dos tipos. El primero es manual, cuyo registro se lleva de manera física; y el otro es un medio de registro por procesamiento de datos electrónicos.</p>
	<p>Control contable</p>	<p>Control contable: en un proceso clave para lograr resultados significativos. Dado que es el conjunto de procesos que realiza una empresa para garantizar la exactitud de sus informes financieros. Los controles contables, en otras palabras, consisten en los métodos y procedimientos que aplica una empresa para ayudar a garantizar la validez y exactitud de sus estados financieros.</p>

Áreas del instrumento denominado: Eficiencia operativa

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Yannick (2020) abordó en su libro los índices de eficiencia intentando analizar los diversos componentes clave que determinan las necesidades de liquidez. En particular, señalan sise optimizan los activos y pasivos corrientes	Planificación Operativa	Con la planificación operativa, puede entonces desarrollarse un planteamiento de planes, metas establecidas, por lo que es aquella que involucra los objetivos recogidos en la planeación estratégica y táctica.
	Medios operativos	Consiste en aplicar el conocimiento práctico de manera efectiva, adaptándolo a las circunstancias y recursos disponibles en cada situación. Los medios operativos son definidos, en la forma en que se realizan y aplican las ratios financieras acorde con los registros contables.
	Control operativo	Es un proceso clave para lograr resultados efectivos, dado que es el conjunto de procesos y metas que realiza el área administrativa de la empresa para garantizar la exactitud de sus informes financieros. Por lo que dichos procedimientos que se aplicarán llevarán un control para ayudar a garantizar informes completos e eficientes.

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario de Gestión contable, elaborado por Alburqueque Chorres Helthon y More Mulatillo Mirna en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Guías de Observación de Gestión contable y eficiencia Operativa.

- Primera dimensión: Planificación contable

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Planificación contable	$\frac{\text{(Presupuesto utilizado)}}{\text{Presupuesto asignado}} \times 100\%$	4	4	4	
	$\frac{\text{(Número de transacciones contabilizadas correctamente)}}{\text{Número total de transacciones}} \times 100\%$	4	4	4	

- Segunda dimensión: Medios contables

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Medios contables	$\frac{\text{Total de transacciones correctas}}{\text{Total de transacciones registradas}} \times 100\%$	4	4	4	
	$\frac{\text{(Número de herramientas tecnológicas utilizadas)}}{\text{Número total de herramientas disponibles}} \times 100\%$	4	4	4	

- Tercera dimensión: Control contable

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Control contable	$\frac{\text{(Número de errores contables detectados)}}{\text{Número total de transacciones}} \times 100\%$	4	4	4	
	$\frac{\text{(Número de políticas/regulaciones cumplidas)}}{\text{Número total de políticas/regulaciones}} \times 100\%$	4	4	4	

Primera dimensión: Planificación operativa

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Planificación contable	$\frac{\text{Beneficio operativo antes de intereses e impuestos (OPBIT)}}{\text{ventas netas}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{(Total pasivo)}}{\text{Total patrimonio}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}}$	4	4	4	

Segunda dimensión: Medios operativos

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Medios Operativos	$\frac{\text{generales y administración gastos}}{\text{ventas netas}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{(Número de transacciones contabilizadas correctamente}}{\text{Número total de transacciones)} \times 100\%}$	4	4	4	
	$\frac{\text{Gastos de Administración}}{\text{Activos Totales}} \times 100\%$	4	4	4	
	$\frac{\text{OPBIT}}{\text{Total activos operativos, (antes y después de revalorización)}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Patrimonio neto}}$	4	4	4	

Tercera dimensión: Control operativo

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
	Inventario promedio COGS 365 días (o ventas netas / 365 días)	4	4	4	
	$\frac{\text{Cuentas por cobrar promedio}}{\text{Ventas netas / 365 días}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{promedio de cuentas por pagar}}{\text{Compras / 365 días}}$	4	4	4	



Dr. Román Vilchez Inga
CONTADOR PÚBLICO COLFIA 400
MATE 410 RUC 100266647

DR. ROMÁN VILCHEZ INGA

DNI: 0266647

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado guías de observación que forma parte de la investigación "Gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa estación de servicios Rio Viejo II S.R.L., PIURA – 2023».

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	MG. CPC. MIGUEL OSWALDO RAMOS SALAZAR	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (x)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años(X)	
Experiencia en investigación psicométrica:	Contabilidad	

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3.- Datos de la escala Guías de observación de Gestión Contable

Nombre del instrumento:	Guías de observación de Gestión Contable
Autor(es):	Alburqueque Chorres Helthon Rodolfo, More Mulatillo Mirna Marianela.
Procedencia:	Piura
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Estación de servicios rio viejo II S.R.L
Significación:	Medir la percepción sobre el desarrollo de la gestión Contable

4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Gestión Contable

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Kaplan, et. al. (2021) indican que la contabilidad de gestión, su finalidad es de brindar a los encargados, toda la información fundamental para la toma de decisiones, añadiendo, a su vez, la tarea interna de esta Contabilidad, que aborda, no solo la generación de la información sobre el sector interno de la empresa, sino que además incluye el análisis y el control de la misma, constituyendo, así como herramienta esencial para una gestión óptima.	Planificación contable	Planificación contable: Con la planificación, puede entonces desarrollarse un planteamiento de planes, programas y proyectos que estén encaminados a la buena marcha del negocio, puede sugerir un control en las organizaciones que genere una información que sea de conocimiento común, trabajando en equipo con las otras disciplinas que existen en las organizaciones.
	Medios contables	consiste en aplicar el conocimiento teórico de manera efectiva, adaptándolo a las circunstancias y recursos disponibles en cada situación. En muchas ocasiones, los medios contables son definidas, en la forma en que se ingresan los datos y se realizan y guardan los registros contables. Estos son de dos tipos. El primero es manual, cuyo registro se lleva de manera física; y el otro es un medio de registro por procesamiento de datos electrónicos.
	Control contable	Control contable: en un proceso clave para lograr resultados significativos. Dado que es el conjunto de procesos que realiza una empresa para garantizar la exactitud de sus informes financieros. Los controles contables, en otras palabras, consisten en los métodos y procedimientos que aplica una empresa para ayudar a garantizar la validez y exactitud de sus estados financieros.

Áreas del instrumento denominado: Eficiencia operativa

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Yannick (2020) abordó en su libro los índices de	Planificación Operativa	Con la planificación operativa, puede entonces desarrollarse un planteamiento de planes, metas establecidas, por lo que es aquella que involucra los objetivos recogidos en la planeación estratégica y táctica.

<p>eficiencia intentan analizar los diversos componentes clave que determinan las necesidades de liquidez. En particular, señalan sise optimizan los activos y pasivos corrientes. Los tres principales índices de eficiencia utilizados son: días de inventario, Cuentas días de cobro</p>	Medios operativos	<p>consiste en aplicar el conocimiento práctico de manera efectiva, adaptándolo a las circunstancias y recursos disponibles en cada situación. Los medios operativos son definidos, en la forma en que se realizan y aplican las ratios financieras acorde con los registros contables.</p>
	Control operativo	<p>en un proceso clave para lograr resultados efectivos, dado que es el conjunto de procesos y metas que realiza el área administrativa de la empresa para garantizar la exactitud de sus informes financieros. Por lo que dichos procedimientos que se aplicaran llevaran un control para ayudar a garantizar informes completos e eficientes.</p>

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario de Gestión contable, elaborado por Alburqueque Chorres Helthon y More Mulatillo Mirna en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<p>CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p>COHERENCIA</p>	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Guías de Observación de Gestión contable y eficiencia Operativa.

- Primera dimensión: Planificación contable

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Planificación contable	$\frac{\text{(Presupuesto utilizado)}}{\text{Presupuesto asignado}} \times 100\%$	4	4	4	
	$\frac{\text{(Número de transacciones contabilizadas correctamente)}}{\text{Número total de transacciones}} \times 100\%$	4	4	4	

- Segunda dimensión: Medios contables

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Medios contables	$\frac{\text{Total de transacciones correctas}}{\text{Total de transacciones registradas}} \times 100\%$	4	4	4	
	$\frac{\text{(Número de herramientas tecnológicas utilizadas)}}{\text{Número total de herramientas disponibles}} \times 100\%$	4	4	4	

- Tercera dimensión: Control contable

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Control contable	$\frac{\text{(Número de errores contables detectados)}}{\text{Número total de transacciones}} \times 100\%$	4	4	4	
	$\frac{\text{(Número de políticas/regulaciones cumplidas)}}{\text{Número total de políticas/regulaciones}} \times 100\%$	4	4	4	

Primera dimensión: Planificación operativa

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Planificación contable	$\frac{\text{Beneficio operativo antes de intereses e impuestos (OPBIT)}}{\text{ventas netas}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{(Total pasivo)}}{\text{Total patrimonio}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}}$	4	4	4	

Segunda dimensión: Medios Operativos

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Medios Operativos	$\frac{\text{generales y administración gastos}}{\text{ventas netas}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{(Número de transacciones contabilizadas correctamente}}{\text{Número total de transacciones)} \times 100\%}$	4	4	4	
	$\frac{\text{Gastos de Administración}}{\text{Activos Totales}} \times 100 \%$	4	4	4	
	$\frac{\text{OPBIT}}{\text{Total activos operativos, (antes y después de revalorización)}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Patrimonio neto}}$	4	4	4	

Tercera dimensión: Control operativo

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
	Inventario promedio COGS 365 días (o ventas netas / 365 días)	4	4	4	
	$\frac{\text{Cuentas por cobrar promedio}}{\text{Ventas netas / 365 días}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{promedio de cuentas por pagar}}{\text{Compras / 365 días}}$	4	4	4	



MIGUEL OSWALDO RAMOS SALAZAR
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 07-1164

Mg. CPC. MIGUEL OSWALDO RAMOS SALAZAR
DNI: 02889394

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de medición denominado guías de observación que forma parte de la investigación "Gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa estación de servicios Rio Viejo II S.R.L., PIURA – 2023».

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg CPC. LUIS ALBERTO HUAMAN HUANCAS
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años(X)
Experiencia en investigación psicométrica:	Contabilidad

2.- Propósitos de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3.- Datos de la escala Guías de observación de Gestión Contable

Nombre del instrumento:	Guías de observación de Gestión Contable
Autor(es):	Alburqueque Chorres Helthon Rodolfo, More Mulatillo Mirna Marianela.
Procedencia:	Piura
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos aproximadamente
Ámbito de aplicación:	Estación de servicios rio viejo II S.R.L
Significación:	Medir la percepción sobre el desarrollo de la gestión Contable

4.- Soporte teórico

Áreas del instrumento denominado: Gestión Contable

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Kaplan, et. al. (2021) indican que la contabilidad de gestión, su finalidad es de brindar a los encargados, toda la información fundamental para la toma de decisiones, añadiendo, a su vez, la tarea interna de esta Contabilidad, que aborda, no solo la generación de la información sobre el sector interno de la empresa, sino que además incluye el análisis y el control de la misma, constituyendo, así como herramienta esencial para una gestión óptima.</p>	Planificación contable	<p>Planificación contable: Con la planificación, puede entonces desarrollarse un planteamiento de planes, programas y proyectos que estén encaminados a la buena marcha del negocio, puede sugerir un control en las organizaciones que genere una información que sea de conocimiento común, trabajando en equipo con las otras disciplinas que existen en las organizaciones.</p>
	Medios contables	<p>consiste en aplicar el conocimiento teórico de manera efectiva, adaptándolo a las circunstancias y recursos disponibles en cada situación. En muchas ocasiones, los medios contables son definidas, en la forma en que se ingresan los datos y se realizan y guardan los registros contables. Estos son de dos tipos. El primero es manual, cuyo registro se lleva de manera física; y el otro es un medio de registro por procesamiento de datos electrónicos.</p>
	Control contable	<p>Control contable: en un proceso clave para lograr resultados significativos. Dado que es el conjunto de procesos que realiza una empresa para garantizar la exactitud de sus informes financieros. Los controles contables, en otras palabras, consisten en los métodos y procedimientos que aplica una empresa para ayudar a garantizar la validez y exactitud de sus estados financieros.</p>

Áreas del instrumento denominado: Eficiencia operativa

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Yannick (2020) abordó en su libro los índices de eficiencia intentan analizar los diversos componentes clave que determinan las necesidades de liquidez. En particular, señalan si se optimizan los activos y pasivos corrientes. Los tres principales índices de eficiencia utilizados son: días de inventario, Cuentas días de cobro	Planificación Operativa	Con la planificación operativa, puede entonces desarrollarse un planteamiento de planes, metas establecidas, por lo que es aquella que involucra los objetivos recogidos en la planeación estratégica y táctica.
	Medios operativos	consiste en aplicar el conocimiento práctico de manera efectiva, adaptándolo a las circunstancias y recursos disponibles en cada situación. Los medios operativos son definidos, en la forma en que se realizan y aplican las ratios financieras acorde con los registros contables.
	Control operativo	en un proceso clave para lograr resultados efectivos, dado que es el conjunto de procesos y metas que realiza el área administrativa de la empresa para garantizar la exactitud de sus informes financieros. Por lo que dichos procedimientos que se aplicaran llevaran un control para ayudar a garantizar informes completos e eficientes.

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario de Gestión contable, elaborado por Alburqueque Chorres Helthon y More Mulatillo Mirna en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (Bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

	3. Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (Alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Guías de Observación de Gestión contable y eficiencia Operativa.

- Primera dimensión: Planificación contable

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Planificación contable	$\frac{\text{(Presupuesto utilizado)}}{\text{Presupuesto asignado}} \times 100\%$	4	4	4	
	$\frac{\text{(Número de transacciones contabilizadas correctamente)}}{\text{Número total de transacciones}} \times 100\%$	4	4	4	

- Segunda dimensión: Medios contables

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Medios contables	$\frac{\text{Total de transacciones correctas}}{\text{Total de transacciones registradas}} \times 100\%$	4	4	4	
	$\frac{\text{Número de herramientas tecnológicas utilizadas}}{\text{Número total de herramientas disponibles}} \times 100\%$	4	4	4	

- Tercera dimensión: Control contable

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Control contable	$\frac{\text{Número de errores contables detectados}}{\text{Número total de transacciones}} \times 100\%$	4	4	4	
	$\frac{\text{Número de políticas/regulaciones cumplidas}}{\text{Número total de políticas/regulaciones}} \times 100\%$	4	4	4	

Primera dimensión: Planificación operativa

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Planificación contable	$\frac{\text{Beneficio operativo antes de intereses e impuestos (OPBIT)}}{\text{ventas netas}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{Total pasivo}}{\text{Total patrimonio}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}}$	4	4	4	

Segunda dimensión: Medios operativos

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
Medios Operativos	$\frac{\text{generales y administración gastos}}{\text{ventas netas}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{(Número de transacciones contabilizadas correctamente}}{\text{Número total de transacciones)} \times 100\%}$	4	4	4	
	$\frac{\text{Gastos de Administración}}{\text{Activos Totales}} \times 100 \%$	4	4	4	
	$\frac{\text{OPBIT}}{\text{Total activos operativos, (antes y después de revalorización)}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Patrimonio neto}}$	4	4	4	

Tercera dimensión: Control operativo

DIMENSIÓN	INDICADOR	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA	OBSERVACIONES/ RECOMENDACIONES
	Inventario promedio COGS 365 días (o ventas netas / 365 días)	4	4	4	
	$\frac{\text{Cuentas por cobrar promedio}}{\text{Ventas netas / 365 días}}$	4	4	4	
	$\frac{\text{promedio de cuentas por pagar}}{\text{Compras / 365 días}}$	4	4	4	



Mg. Luis A. Huaman Huancas
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. 0726

MG. CPC. LUIS ALBERTO HUAMAN HUANCAS
DNI: 02795149

ANEXO 03: CARTA DE PRESENTACIÓN.



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Piura, 11 de mayo de 2023

CARTA N° 260 - 2023-UCV-VA-P07/CCP

SEÑOR:

MIGUEL EDUARDO RODRIGUEZ OTERO

GERENTE GENERAL DE ESTACION DE SERVICIOS RIO VIEJO II S.R.L.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la **Srta. MIRNA MARIANELA MORE MULATILLO**, identificada con código universitario N° 7001152134, y al **Sr. HELTHON RODOLFO ALBURQUEQUE CHORRES**, identificado con código universitario N° 2000026332, estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado ***“GESTION CONTABLE Y LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA EMPRESA ESTACIÓN DE SERVICIOS RIO VIEJO II PIURA 2018 AL 2022”***, por lo que necesitan que su representado les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, los estudiantes en mención requerirán les brinde la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

Conocedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a los estudiantes **MIRNA MARIANELA MORE MULATILLO** y **HELTHON RODOLFO ALBURQUEQUE CHORRES**, a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



MBA. Fiorella Francesca Floreano Arevalo
Coordinadora PE de Contabilidad – Piura
Universidad César Vallejo

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20603151004	
ESTACION DE SERVICIOS RIO VIEJO II		
Nombre del Titular o Representante legal:	MIGUEL EDUARDO RODRIGUEZ OTERO	
Nombres y Apellidos		DNI: 72324407

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo^(*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión contable y su incidencia en la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II 2023	
Nombre del Programa Académico:	Diseño del proyecto de investigación
Autor: More Mulatillo Mirna Marianela Alburqueque Chormes Helthon Rodolfo	DNI: 76218879 71388328

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Piura, 30 de Mayo.

ESTACION DE SERVICIOS RIO VIEJO II - PIURA

Miguel E. Rodríguez Otero
GERENTE

Firma: _____

(Miguel E. Rodríguez Otero)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Nosotros, **ALBURQUEQUE CHORRES HELTHON RODOLFO**, **MORE MULATILLO MIRNA MARIANELA** identificados con N° de Documentos N° 71388328, 76218879 (respectivamente), estudiantes de la **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES** y de la escuela profesional de **CONTABILIDAD** de la **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA**, autorizamos (), no autorizamos () la divulgación y comunicación pública de nuestra Tesis: *

Gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II S.R.L., Piura 2018 al 2022

*

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

--

PIURA, 27 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
HELTHON RODOLFO ALBURQUEQUE CHORRES DNI: 71388328 ORCID: 0000-0002-9298-8188	Firmado electrónicamente por: ACHORRESH al 27-11- 2023 23:55:13
MIRNA MARIANELA MORE MULATILLO DNI: 76218879 ORCID: 0000-0001-5756-1077	Firmado electrónicamente por: MMOREMU2099 al 27- 11-2023 23:50:21

Código documento Trilce: TRI - 0667063



ANEXO 4a

Formato para la obtención del consentimiento informado

Título de la investigación: "GESTIÓN CONTABLE Y LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA EMPRESA ESTACIÓN DE SERVICIOS RIO VIEJO II S.R.L., PIURA 2018 AL 2022"

Investigador principal: Alburqueque Chorres Helthon Rodolfo - More Mulatillo Mirna Marianela

Asesores: Dr. Izquierdo Espinoza Julio Roberto - Mg. Floreano Arévalo Fiorella Francesca

Propósito del Estudio

Saludo, somos investigadores que le invitamos a participar en la investigación: ["GESTIÓN CONTABLE Y LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA EMPRESA ESTACIÓN DE SERVICIOS RIO VIEJO II S.R.L., PIURA 2018 AL 2022"], cuyo propósito es [indicar el objetivo general de la investigación]. Esta investigación es desarrollada por [estudiantes/profesores] de [indicar Facultad/Escuela Profesional o Programa de Posgrado], de la Universidad César Vallejo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y [nombre de la institución o empresa] quien ha autorizado explícitamente el uso del nombre.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se le presentará un cuestionario en el que tendrá preguntas generales sobre usted como edad, zona de domicilio, lugar de nacimiento y otros, no es necesario que se anote su nombre, pues cada encuesta tendrá un código; luego se le presentarán preguntas sobre variables específicas de la investigación.
2. El tiempo que tomará responder la encuesta será de aproximadamente [número] minutos, si gusta, puede responder ahora o comprometerse a hacerlo en otro momento o lugar, nosotros lo buscaremos.

Información general: se le brindará a cada persona, la información para cumplimiento de los principios de ética, se permitirá cualquier interrupción de parte del entrevistado para esclarecer sus dudas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Información específica: Una vez que se haya terminado de brindar la información general, se debe compartir la información específica sobre la investigación: los datos que se requerirán, el hecho que se observará, o la acción que se realizará en el cuerpo (medir, examinar) o alguno de los elementos de él (exámenes de sangre, orina, células, tejidos u otro material biológico), haciendo énfasis que los resultados sólo serán utilizados para la investigación, sin identificar a la persona. De desearlo, se puede brindar algún resultado de interés clínico al participante voluntario.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Docente Asesor Huacchillo Pardo, Letty Angélica al correo electrónico lhucchillo@ucv.edu.pe o con el Comité de Ética de la Escuela de Contabilidad.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.


Miguel E. Restrepo (Prom
gestor)

DNI: 72324407

ANEXO 05:**Guías de Observación para la variable Gestión contable:**

DIMENSIÓN	INDICADOR	RAZÓN
Planificación contable	Ratio de presupuesto asignado y utilizado	$(\text{Presupuesto utilizado} / \text{Presupuesto asignado}) \times 100\%$
	Ratio de cumplimiento del plan contable	$(\text{Número de transacciones contabilizadas correctamente} / \text{Número total de transacciones}) \times 100\%$
Medios contables	Ratio de precisión en el registro contable	$\text{Total de transacciones correctas} / \text{Total de transacciones registradas}) \times 100\%$
	Ratio de utilización de herramientas tecnológicas	$(\text{Número de herramientas tecnológicas utilizadas} / \text{Número total de herramientas disponibles}) \times 100\%$
Control contable	Ratio de detección de errores contables	$(\text{Número de errores contables detectados} / \text{Número total de transacciones}) \times 100\%$
	Ratio de cumplimiento de normativas y regulaciones	$(\text{Número de políticas/regulaciones cumplidas} / \text{Número total de políticas/regulaciones}) \times 100\%$

DIMENSIÓN	INDICADOR	FORMULA
Planificación Operativa	Operando Ganancia (ratio)	Beneficio operativo antes de intereses y impuestos (OPBIT)/ventas netas
	Estructura de capital	(Total pasivo / Total patrimonio)
	Margen de utilidad neta	(Utilidad neta / Ventas netas)
Medios Operativos	Generales y administración gastos (ratio)	generales y administración gastos/ventas netas
	Ratios de Patrimonio Neto y Solvencia	Valor neto = activos totales - pasivos totales= tranquilidad
	Costos administrativos.	Gastos de Administración/ Activos Totales * 100 %
	ROI: El retorno de la inversión (ratio)	OPBIT/Total activos operativos, (antes y después de revalorización)
	ROE : Rentabilidad financiera	Beneficio neto/ Patrimonio neto
Control Operativo	Días de inventario (días de inventario pendiente, DIO) (índice de Eficiencia)	Inventario promedio / COGS 365 días (o ventas netas / 365 días)
	Días de cuentas por cobrar (días de ventas pendientes, DSO)	Cuentas por cobrar promedio / Ventas netas / 365 días
	Días de cuentas por pagar (días pendientes de pago, DPO)	promedio de cuentas por pagar / Compras / 365 días

Resultado Revisión Antiplagio

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión contable y la eficiencia operativa de la empresa Estación de Servicios Río Viejo II S.R.L., Piura 2018 al 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR(ES):
Alburquerque Chorges Helthon Rodolfo (0000-0002-9298-8188)
More Mulatillo Mima Marianela (0000-0001-5756-1077)

ASESOR(A)(ES):
Dr. Inocencio Espinoza Julio Roberto (orcid 0000-0001-6827-273x)
Mg. Floreano Arévalo Fiorella Francesca (orcid 0000-0003-3749-3869)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social

PIURA - PERÚ
2023

Resumen de coincidencias
14 %

Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés

Coincidencias	Porcentaje
1 repositorio.ucr.edu.pe Fuente de internet	5 %
2 Entregado a Universidad... Trabajo de estudiante	3 %
3 documentop.com Fuente de internet	1 %
4 hdl.handle.net Fuente de internet	<1 %
5 Entregado a Submitted... Trabajo de estudiante	<1 %
6 repositorio.us.edu.pe Fuente de internet	<1 %
7 www.dspace.untriu.edu... Fuente de internet	<1 %
8 Entregado a Corporaci... Trabajo de estudiante	<1 %
9 library.co Fuente de internet	<1 %
10 www.researchgate.net Fuente de internet	<1 %
11 american.aecl.es Fuente de internet	<1 %

Página: 1 de 26 Número de palabras: 6791 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 20°C Parc. nublado 09:32 p.m. 05/12/2024