



Universidad César Vallejo

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

El control Interno y la gestión administrativa de la Municipalidad
Provincial de Chumbivilcas año 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORAS:

Huamani Quispe, Genoveva (orcid.org/0009-0002-1831-0800)

Vilca Ccancapa, Mary Carmen (orcid.org/0009-0001-6142-0012)

ASESOR:

Mg. De La Cruz Rojas, Ronald Alan (orcid.org/0000-0001-8288-4572)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA — PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DE LA CRUZ ROJAS RONALD ALAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "El Control Interno y la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas Año 2023", cuyos autores son HUAMANI QUISPE GENOVEVA, VILCA CCANCCAPA MARY CARMEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 17 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RONALD ALAN DE LA CRUZ ROJAS DNI: 42024625 ORCID: 0000-0001-8288-4572	Firmado electrónicamente por: RADELACRUZR el 17-06-2024 12:40:20

Código documento Trilce: TRI - 0761807



Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, HUAMANI QUISPE GENOVEVA, VILCA CCANCCAPA MARY CARMEN estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "El Control Interno y la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas Año 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARY CARMEN VILCA CCANCCAPA DNI: 71525938 ORCID: 0009-0001-6142-0012	Firmado electrónicamente por: MAVILCACC el 17-06-2024 17:23:23
GENOVEVA HUAMANI QUISPE DNI: 43473542 ORCID: 0009-0002-1831-0800	Firmado electrónicamente por: GENOVEVA el 17-06-2024 17:25:42

Código documento Trilce: TRI - 0761808

Dedicatoria

Antes de todo agradezco a Dios por darme siempre la fuerza para continuar en el adverso, por guiarme en el camino de lo prudente y darme sabiduría para mejorar día a día que hacer profesional a mi madre, Luisa, la mujer más admirable que he conocido. A mi padre, Juan Cancio QPD, a quien siempre agradezco por la infinita ayuda y mi hijo Mikhail Lenin, quien me dio la fortaleza de continuar, a mi esposo Delfin Beltran D.T. por su fortaleza.

Genoveva Huamani Quispe

A Dios y la virgen por las bendiciones que me otorga cada día. A mi madre, Otilia por su apoyo permanente y guiarme por el buen camino. Al regalo más grande que Dios me supo entregar, mi hija Amarish Killary, quien es mi inspiración y motivo para seguir adelante.

Mary Carmen Vilca Ccancapa

Agradecimiento

A Dios, por guíame mi camino y mis pasos están guiados por su gracia e infinita misericordia. A toda mi familia y fortalecerme en días difíciles, motivándome siempre a seguir con mis estudios y alcanzar mi sueño.

Al mismo tiempo quiero agradecer sinceramente a mi asesor de tesis Mg. C.P.C. De La Cruz Rojas, Ronald Alan sus conocimientos, sus orientaciones, su manera de trabajar, su persistencia y su motivación han sido fundamentales para mi formación como investigador.

Genoveva Huamani Quispe

A Dios y la virgen, por guiar mis pasos y en cada decisión y proyecto. A mi madre por sus apoyo, amor y aporte para seguir creciendo como persona y profesionalmente incentivando cada proyecto.

Mary Carmen Vilca Ccancapa

Índice de Contenidos

Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad de Autores	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de Contenidos	vi
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	13
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	47
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Validación de juicio de expertos	15
Tabla 2 Confiabilidad del instrumento de recolección de datos	15
Tabla 3 Rangos del alfa de Cronbach.....	16
Tabla 4 Resumen del nivel de la variable Control interno	18
Tabla 5 Resumen del nivel de la dimensión Ambiente de control	19
Tabla 6 Resumen del nivel de la dimensión Evaluación de riesgos.....	20
Tabla 7 Resumen del nivel de la dimensión Actividades de control.....	21
Tabla 8 Resumen del nivel de la dimensión Información y comunicación ...	22
Tabla 9 Resumen del nivel de la dimensión Supervisión	23
Tabla 10 Resumen del nivel de la variable Gestión administrativa	24
Tabla 11 Resumen del nivel de la dimensión Planificación.....	25
Tabla 12 Resumen del nivel de la dimensión Dirección	26
Tabla 13 Resumen del nivel de la dimensión Control	27
Tabla 14 Resumen del nivel de la dimensión Seguimiento.....	28
Tabla 15 Prueba de normalidad de control interno y gestión administrativa	30
Tabla 16 Coeficiente de Rho Spearman	31
Tabla 17 Correlación entre la variable Control interno y Gestión administrativa	31
Tabla 18 Prueba de normalidad gestión administrativa y ambiente de control	32
Tabla 19 Correlación entre la variable gestión administrativa y ambiente de control	33
Tabla 20 Prueba de normalidad gestión administrativa y evaluación de riesgo	34
Tabla 21 Nivel de correlación entre la variable gestión administrativa y evaluación de riesgo	35
Tabla 22 Prueba de normalidad gestión administrativa y actividades de control	36
Tabla 23 Nivel de correlación entre la variable gestión administrativa y actividad de control	36
Tabla 24 Prueba de normalidad gestión administrativa e información y comunicación	37

Tabla 25 Nivel de correlación entre la variable gestión administrativa y información y comunicación	37
Tabla 26 Prueba de normalidad gestión administrativa y supervisión.....	38
Tabla 27 Nivel de correlación entre la variable gestión administrativa y supervisión.....	38

Índice de Figuras

Figura 1 Resumen del nivel de la variable Control interno	19
Figura 2 Resumen del nivel de la dimensión Ambiente de control.....	19
Figura 3 Resumen del nivel de la dimensión Evaluación de riesgos.....	20
Figura 4 Resumen del nivel de la dimensión Actividades de control.....	21
Figura 5 Resumen del nivel de la dimensión Información y comunicación ..	22
Figura 6 Resumen del nivel de la dimensión Supervisión	23
Figura 7 Resumen del nivel de la variable Gestión administrativa	24
Figura 8 Resumen del nivel de la dimensión Planificación	25
Figura 9 Resumen del nivel de la dimensión Dirección.....	26
Figura 10 Resumen del nivel de la dimensión Control	27
Figura 11 Resumen del nivel de la dimensión Seguimiento.....	28

Resumen

El trabajo titulado “El Control Interno y la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas Año 2023” tuvo como objetivo general determinar de qué manera está relacionado El control interno con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023. La metodología tuvo un tipo aplicado, diseño no experimental, nivel fue correlacional y el enfoque fue cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 15 trabajadores de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas a quienes se les aplicó la encuesta mediante e cuestionario. Se llegó a la conclusión general donde el control interno está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas año 2023, esto según el p-valor que fue de 0.004 el cual es menor al nivel de significancia permitido (0.05), esto constata que se acepta la hipótesis alterna, asimismo visto que $\rho = 0.691$ la correlación entre ambas variables es positiva y de intensidad moderada, con lo cual un mayor Control interno se asocia con un mayor Gestión administrativa. **RESULTADO** Según los datos presentados en la Tabla 9, se observa que el 46.7% de los encuestados perciben que la Supervisión tiene un nivel regular, mientras que el 40% lo considera en un nivel adecuado. Sólo un 13.3% de los encuestados perciben que la Supervisión es inadecuada.

Palabras clave: control interno, gestión administrativa, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión.

Abstract

The general objective of the work entitled “Internal Control and Administrative Management of the Provincial Municipality of Chumbivilcas Year 2023” was to determine how internal control is related to the administrative management of the Provincial Municipality of Chumbivilcas year 2023. The methodology had a applied type, non-experimental design, level was correlational and the approach was quantitative. The sample was made up of 15 workers from the Provincial Municipality of Chumbivilcas to whom the survey was applied through the questionnaire. The general conclusion was reached where internal control is significantly related to the administrative management of the provincial municipality of Chumbivilcas in 2023, according to the p-value that was 0.004, which is less than the permitted level of significance (0.05). , this confirms that the alternative hypothesis is accepted, also seen that $\rho = 0.691$ the correlation between both variables is positive and of moderate intensity, with which greater Internal Control is associated with greater Administrative Management.

Keywords: internal control, administrative management, control environment, risk assessment, control activities, information and communication, supervision.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, según la publicación sobre el control interno así como la gestión se muestran muy importantes para los gobiernos locales, los elementos dentro el control interno, así como la gestión son valorados por una misma persona, el gobierno local, la contraloría general de la república, las organizaciones donantes, etc.; Las principales funciones de la alcaldía de la República incluyen: en el marco de sus capacidades y leyes nacionales, dirigir, impulsar y promover al municipio de San Rafael Norte y su desarrollo sustentable e integral (económico, social, cultural y político). Residentes urbanos y rurales, la implementación de una gobernanza municipal democrática en todo el país. Organizados y coordinados con la colaboración de representantes locales y la perspectiva de igualdad de género, la planificación, regulación y control para el progreso de los distritos, brindar servicios municipales de calidad, así como una efectiva y gestión eficiente internamente y externamente (Rizo, 2019).

Los principales problemas que surgieron en las ciudades fueron un ambiente de control inadecuado, la cualidad de empleados públicos, como el coloquio limitado y su control sobre el trabajo. La falta de organización y planificación, la falta de control de asistencia, las continuaciones del trabajo con algunos de los casos de descontrol antes mencionados mantendrán al municipio en un callejón sin salida, sin visión de futuro y sin una mejora continua de los procesos administrativos y sistemas de control interno. Por ejemplo, adaptación de normas técnicas de control interno (NTCI) (Rizo, 2019).

En este contexto para la investigación realizada sobre La administración en las organizaciones se vuelve un hecho generalizado, y debido al carácter dinámico de su entorno operativo, cada vez más complejo debido al desarrollo tecnológico, los requerimientos sociales y el comportamiento económico, la necesidad de mejorar la gestión es sistemática, que lleva a cabo acciones coordinadas para lograr objetivos a través de las funciones de gestión de procesos administrativos clásicos: planificar, organizar, dirigir y controlar (Chávez, 2022)

A nivel nacional, se tiene un estudio sobre un sistema para el control interno hace referencia a una herramienta de administración el cual puede usarse con la finalidad de conseguir una eficiencia y eficacia de una operación propuesta durante un período de tiempo. Además, es un proceso que se integra a las actividades de la dirección de la empresa y otras para facilitar seguridad prudente para alcanzar los objetivos.

Hoy, debido al crecimiento económico y la estabilidad, el Perú es uno de los primordiales adquirentes en bienes y servicios; gobierno central, gobiernos regionales y gobiernos locales mediante ofertas públicas, concursos estatales, cesiones directas estatales-privadas, pequeñas adjudicaciones, etc. Al convertirse en los principales compradores de bienes y servicios en fianzas estatales, estas actividades son particularmente significativas, ya que en torno a ellas se guían intereses públicos y privados, exponiendo estos procesos a varios riesgos de control interno (Villegas, 2019).

A nivel local en nuestro país, el municipio es el órgano administrativo que representa al municipio en la estructura del orden estatal, y tiene como misión iniciar el progreso local, prestar servicios y satisfacer las necesidades básicas de los ciudadanos. Por lo tanto, los gobiernos locales requieren una mejora y adaptación constantemente sobre cambios financieros, sociales y técnicos; Es por ello que se tienen sistemas de administración estatal que incluyen métodos, estatutos, ordenamientos y instrumentales. (Villegas, 2019).

En la municipalidad provincial de Chumbivilcas, según lo percibido, se muestra una inadecuada coordinación dentro de la entidad y carencia en la comunicación de los encargados, funcionario y los colaboradores, así mismo se puede estimar disconformidad de los regidores y funcionario del partido político quienes no están de acuerdo de asunción de cargo de primer regidor o teniente alcalde quienes ya analizan para vacarlo y estaría asumiendo según la población segundo regidor quienes no están de acuerdo, la población ni autoridades quienes son dirigentes de la provincia de Chumbivilcas, quienes se pronunciaron su pronta recuperación de burgomaestre (AMPE) asociación de municipalidades del Perú, mancomunidad municipal de

integración chanka, quechua, aymara, ya que el alcalde se encuentra delicado de salud en cuadro de ocio de acuerdo de las ultimas información que acontece en las redes sociales y en radio televisión cada periodista a su versión y según a sus funciones del gobierno elegido, la gerencia municipal a través de reuniones constantes con diferentes gerencias, unidades, directores, para poder salir adelante mediante sus propias acciones ,realizando sus actos administrativos de acuerdo a su experiencia y conocimiento, así mismo no realizan charlas con los trabajadores técnicos administrativo los cuales desempeñan sus funciones para delimitar normativas sobre el trabajo debido a que piensan que dichas reuniones sobre trabajo hacen referencia a tiempo sin algún tipo de objetivo esto hace que los servicios administrativos encargados hacia los colaboradores sea ineficiente presenciándose una baja calidad.

A nivel local, Ley Municipal 27972 de mayo de 2003 estipula que las unidades básicas del estado tienen autonomía económica política y administrativa de acuerdo con los principios de planificación, gestión, ejecución, supervisión, paralelismo y control posterior. Además, también cuentan con legalidad, economía, transparencia, simple, eficiente y eficaz. En este marco, la provincia y el municipio de Chumbivilcas como entidad pública brindan servicios a los residentes bajo su jurisdicción en diversos temas de interés común, pero los empleados de las unidades antes mencionadas no satisfacen a los grupos de usuarios, las comunidades locales y los centros de demanda de los residentes. Las acciones de los funcionarios públicos son cruciales para lograr la meta de proporcionar mayores fondos con el fin de alcanzar metas y objetivos para el programa. Además de las deficiencias observadas en el servicio a las personas según Régimen de Trabajo no. 276 funcionarios contratados y empleados también presentan ineficiencias, inquietudes y falta de buena gestión en los procedimientos de planificación, organización, gestión y control; También existe falta de utilización del presupuesto en varios departamentos, gestión de unidades estructurales y oficinas. A partir de las preguntas planteadas, es necesario realizar este estudio para investigar la asociación de fiscalización, así como la gestión de administración en la ciudad. Chumbivilcas, con la finalidad de descubrir

Evaluar a través de la institución de control institucional las actividades del contralor estatal y los funcionarios contratados designados por los gobiernos locales para el logro de metas, el logro de metas institucionales, el mejoramiento de la estructura de control institucional, la adquisición y entrega de los bienes, también de servicios proporcionados por el municipio con la finalidad de compensar cada necesidad básica sobre los ciudadanos y ofrecer procedimientos sobre contingencia con el fin de satisfacer la administración de las instituciones públicas.

A nivel local en la municipalidad provincial de Chumbivilcas o distritos según corresponda se acuerda dieta para alcaldes de centros poblados, cuyo monto es fijado teniendo como referencia de la dieta que perciben los regidores (2019) modificado a quienes se le decreta resolución de alcaldía municipalidad provinciales o distritales según lo que corresponda y presentar plan de trabajo de actividades del año y programación de gastos por meses puede gastar hasta 40% del monto total transferido en gastos operativos, gastos por comisión de servicio y 60% en gastos de mantenimiento, que en realidad no se cumple como debe ser las transferencias y menos las rendiciones de acuerdo a las normas y directivas internas.

Es por estas razones que este trabajo de investigación ayudará a comprender la evolución de la administración de la unidad estructural y así comprender dónde podrían ser necesarias mejoras ahora que se ha establecido una nueva administración municipal.

Considerando esta realidad, se formula el problema general ¿De qué manera se relaciona el control interno con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023? primer problema específico ¿De qué manera se relaciona el ambiente de control con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023? segundo problema específico ¿De qué manera se relaciona la evaluación de riesgo con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023? tercer problema específico ¿De qué manera se relacionan las actividades de control con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023 cuarto problema específico ¿De qué manera se relaciona la información y comunicación con la

gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023? y quinto problema específico ¿De qué manera se relaciona la supervisión con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023?

El trabajo esta justificado de manera teórica debido a que está basado en la necesidad de profundizar en el control interno, así como su gestión administrativa. La recopilación y el análisis de datos permitirán identificar patrones, tendencias y relaciones que pueden enriquecer la comprensión teórica de cómo los factores que indican sobre el correcto desarrollo de los procesos administrativos en la municipalidad.

Como justificación metodológica, radica en la rigurosidad y la validez de los métodos utilizados para recopilar y analizar datos. Al aplicar técnicas de investigación apropiadas, como encuestas y análisis estadísticos, esta investigación garantiza la calidad y la confianza de los resultados. Además, el enfoque metodológico riguroso permitirá generar conclusiones y recomendaciones sólidas que pueden guiar cada estrategia de mejora sobre su control interno dentro dicha municipalidad.

En cuanto a la justificación práctica, se intenta saber cuál es la situación actual en cuanto al control interno y su asociación que existe con la gestión administrativa dentro la municipalidad, de esta manera generar propuestas para poder dar mejora a las falencias mencionadas. De esta manera se podrá disponer de una transparencia en las actividades de la municipalidad.

Por lo tanto, el objetivo general será determinar de qué manera se relaciona el control interno con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023. Para alcanzar ello, se ha planteado el primer problema específico Establecer de qué manera está relacionado el ambiente de control con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023 segundo problema específico Establecer de qué manera está relacionado la evaluación de riesgo con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023 tercer problema específico establecer de qué manera está relacionado las actividades de control con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023 cuarto problema específico establecer

de qué manera está relacionado la información y comunicación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023 y quinto problema específico establecer de qué manera está relacionado la supervisión con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023.

Basado en lo anterior, se ha propuesto como hipótesis general el control interno se relaciona directamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023, primer hipótesis específica el ambiente de control se relaciona directamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023 segunda hipótesis específica la evaluación de riesgo se relaciona directamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023 tercera hipótesis específica las actividades de control se relaciona directamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023 cuarta hipótesis específica la información y comunicación se relaciona directamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023 y quinta hipótesis específica la supervisión se relaciona directamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023.

Según los antecedentes de investigación, se tiene a nivel internacional al trabajo de investigación se tiene a Rizo (2019) ejecuto un trabajo con el fin de analizar las normativas en el régimen del control interno así como su impacto que tienen dentro los gobiernos locales y si se encuentran interrelacionados y se practican dentro de los gobiernos. En el contenido de este trabajo se utilizó un enfoque de tipo cuantitativa con implicaciones cualitativas y descriptivas. Este universo incluye ocho personajes clave, incluidos el alcalde y el vicealcalde, funcionarios y personal subordinado. Los métodos, técnicas y herramientas necesarias para una adecuada investigación han sido adoptados de acuerdo con la normativa de la Universidad Nacional de Managua en este tipo de estudios. Según los resultados obtenidos, los municipios cumplen con la mayoría de los controles establecidos en las guías de la entidad y cargos, la implementación de los correspondientes manuales sobre control interno dentro el municipio, guais cada operación administrativa, códigos de conducta y ética es. El valor del cambio de actitudes, la formación continua en las relaciones interpersonales, la realización de proyectos de contingencia frente a los riesgos, la constitución de un comité de auditoría y el cumplimiento de su misión, y cualesquiera otros manuales requeridos para mejorar continuamente en sus procedimientos administrativos.

Hernández (2020) ejecuto un estudio con la finalidad de institucionalizar ciertas prácticas de gestión en el gobierno local, como declaraciones de activos, auditorías y regulaciones municipales, aumentando así el número de quejas sobre el desempeño de los empleados recibidas por los gobiernos locales. Esto resultará en un monitoreo más activo de la seguridad de los procesos administrativos por parte de los usuarios y otros funcionarios públicos. Las hipótesis de este estudio Se probaron modelos de regresión múltiple en base a datos transversales que contiene información de 518 individuos de México en 2017.

Villamayor (2019) ejecuto un estudio con la finalidad de desarrollar, a partir de un análisis de cómo se implementan actualmente los controles internos, proponer un sistema para el control interno en el cual se aplicará a los municipios de primer grado de la provincia de Misiones y permitirá una

mejor utilización de los recursos públicos. Fue ejecutado según diseño denominado no experimental, enfoque de índole cuantitativo y tipo descriptivo. El control interno es regulado e implementado principalmente por agencias gubernamentales a nivel nacional, dándole prioridad a los controles orientados a resultados que se enfocan en el logro de objetivos con eficacia, eficiencia, idoneidad y economía.

A continuación, se presentan los antecedentes nacionales.

Santillana (2022) ejecuto una investigación cuya meta principal fue analizar la asociación existente en el control interno y controles administrativos en el proyecto 10233 de Mota-Engil Perú S.A. decidir. 2020. Se uso el enfoque de manera cuantitativo, un método descriptivo correlacional y un diseño transversal correlacionado no experimental. Los métodos utilizados fueron cuestionarios y cuestionarios como instrumentos de medición. La población fue compuesta por 60 empleados de la compañía, y la muestra de estimación incluyó 52 empleados. Según resultados exponen que se evidencia una asociación estrecha, significativa y directa con el valor de asociación "Sperman's Rho" de 0,677 y un valor de significancia de 0,000. El estudio concluye que los buenos controles internos también conducen a buenos controles de gestión en el marco del proyecto 10233 de Mota-Engil Perú S.A.

Rodríguez (2020) ejecuto una publicación con el fin de establecer cómo son realizados el control interno en los municipios influyen en la etapa de adquisiciones y de contrataciones estatales en el Municipio Distrital de Independencia en el año 2018. Para ello se realizó una investigación jurídica a nivel de investigación cuantitativa. Estudio descriptivo que sentó sus bases sobre el diseño no experimental. En este trabajo se usó como población a 08 empleados de la municipalidad. El resultado del proceso de control interno es óptimo para los procesos de contratación y adquisición. Idealmente, los controles internos del expediente del contrato también deberían respaldar la ejecución del procesamiento de gastos.

Lozano et al. (2020) ejecuto un análisis en su trabajo con el propósito de establecer la proporción de control interno existente sobre las operaciones de administración de los municipios de la provincia de Picota. Metodología:

Aunque el diseño es no experimental pues en este no se maniobró ninguna de las variables, la aplicación del cuestionario que conformó la encuesta, que fue administrada a 50 empleados del gobierno estatal, aseguró que los datos fueran tal como se presentaron en la realidad. Pertenecía al señor Picota. Resultados: Se ha determina que hay una reducida asociación entre control interno con su control administrativo (Rho Spearman que fue de 0,085), estos valores se consideran poco significativos ($0,559 > 0,05$).

Serrano y Quintana (2022) ejecuto un análisis en su publicación, considerando como propósito establecer una relación presente del control interno con gestión administrativa en el municipio de La Convención en el 2021. Los métodos utilizados fueron bajo un enfoque cuantitativo y la naturaleza del estudio es correlacional. Cada variable de control interno así como control de gestión si se relacionan con su ambiente de control, su información y comunicación, su evaluación de riesgos, sus actividades de control, sus actividades de seguimiento, planificación y organización. El entorno de investigación está formado por 432 empleados. Los resultados determinan la asociación del control interno y gestión empresarial. Este concepto de sustenta en la correlación de Spearman con un número de 0,377, que es inferior a 0,5. La hipótesis nula de este estudio fue rechazada y fue aceptada la H1.

Para proporcionar base teórica dentro este estudio, se utilizó una variedad de fuentes relacionadas con el tema que ayudaron a dar a conocer las variables de estudio, dimensiones e indicadores. A continuación, se desarrolla cada elemento operativo en función de este par de variables: control interno y gestión administrativa.

Primeramente, variable 1 es el control interno, son un grupo de habilidades que ayudan a las autoridades locales a trabajar sin complicaciones. El sistema está diseñado para la prevención de una inadecuada gestión, evitar fraudes u otras actividades que se encuentran fuera del marco de la legalidad dentro de la organización. Es decir, es una manera para la prevención de acciones que alteren la posición financiera de la institución. Los controles internos son esenciales para cualquier

organización porque básicamente, sin controles internos, nadie puede mantener un balance general limpio (Serrano & Quintana, 2022).

Según el marco teórico el control interno identifica tres aspectos importantes de la organización, como los objetivos de desempeño. Estos objetivos se derivan de la alineación con su visión, así como su misión de una compañía en la que se abordan la eficacia y eficiencia operativas, incluido el desempeño financiero y operativo. Riesgos que afectan a los activos de la empresa (Zarzar, 2018, p. 18). Objetivos de Información: Las metas de datos hacen a la elaboración de reportes basados en la confiabilidad y transparencia establecida por la empresa para integrar información financiera y no financiera de dentro y fuera de la empresa (Zarzar, 2018, p. 18). Objetivos de Cumplimiento: hace referencia la meta que permite garantizar que se cumplan las normas y políticas, así como las regulaciones de la instrucción (Zarzar, 2018, p. 18).

Las empresas que implementan controles internos pueden darles una ventaja competitiva sobre otras empresas. Además, las empresas podrán detectar y prevenir nuevas amenazas y riesgos en su economía (Zarzar, 2018, p. 19). Es por ello que, la instauración de sistemas de control en los ámbitos empresariales e institucionales son fundamentales porque admite una gran descentralización sobre las tareas, ya que define los límites y responsabilidades del personal, responsabilizando a cada área de la adecuada gestión y ejecución de las actividades, optimizando así los recursos. y mejorar la eficiencia, permite a las empresas identificar y prevenir posibles riesgos o fraudes y proporciona acceso a información fiable y transparente sobre las condiciones financieras (Zarzar, 2018, p. 19).

Las dimensiones para la primera variable control interno son las siguientes: Ambiente de control: Es un entorno en el que todas las actividades organizacionales se llevan a cabo bajo control administrativo y están influenciadas por elementos internos y externos, estos pueden ser la historia, el mercado, los valores, la competencia y en síntesis el entorno que regula a la empresa. Dentro están también las pautas, los procedimientos y espacios que construyen los cimientos para el desarrollo de los controles internos de una organización. Evaluación de los riesgos: Este elemento pretende la

identificación de los riesgos que estén vinculados con los objetivos planteados dentro de una organización. Cada entidad afronta un grupo de riesgos internos como externos que deben evaluarse. Estos riesgos tienen gran influencia de afección sobre la empresa de diversas maneras, fundamentalmente por la capacidad de competición, y poseer un espacio a nivel financiero sumamente solido, así como mantener una imagen positiva frente a la comunidad. Actividades de control: La organización institucional tiene que instaurar y mantener procedimientos, políticas y normativas, que permitan formular estándares dentro de la organización, a la par que estas sean razonables y así faculten la gestión eficaz de los riesgos. Información y comunicación: Los individuos no sólo necesitan recopilar datos, así como intercambiarla para el desarrollo, gestión y control de sus actividades. Es por ello que este componente se refiere a la manera en que se define, captura e intercambiar información en las áreas operativa, gerencial y financiera de la organización. Supervisión: Se debe seguir todo el proceso para agregar la idea de realizar mejoras continuas y sistemáticas para el control interno, se requiere flexibilidad y capacidad para responder en el menor tiempo posible, así como adecuar a las situaciones. Dichas actividades para el seguimiento y control deben valorar si existen y funcionan componentes y principios estructuralmente consistentes (González, 2020).

Se tiene a la variable 2 gestión administrativa, Es un procedimiento único la cual involucra planificar, organizar, ejecutar y controlar el desempeño de tareas para la realización y alcance de las metas con el utilizzo adecuado de materiales, recursos humanos y de otros tipos. La gestión es la segunda función en una organización después del proceso de planificación, a partir de la cual se dirigen los recursos y se toman acciones para lograr objetivos predeterminados.

Es un hecho que el gobierno puede lograr los resultados de hoy gracias a la cooperación de grandes personas que han contribuido al desarrollo del gobierno. Se suministró un conglomerado de reglas para una óptima administración pública, ello recomendando para: a) aquellos que ocupan cargos estatales, quienes deben conocer los problemas que tiene el país para poderlos resolver. b) Desechar los favoritismos políticos y los sesgos

personales a la hora de la selección de los trabajadores c) Los funcionarios elegidos quienes tienen que poseer un perfil honesto, desinteresado y con capacidad para el puesto que ocupan (Castañeda & Vásquez, 2019).

El monitoreo corporativo es una función de una gestión eficaz; su correcto desarrollo está sujeto fundamentalmente a la capacidad de los dirigentes institucionales. En situaciones complejas donde se necesitan muchos recursos materiales y humanos para realizar mucho trabajo, el liderazgo es el factor principal para alcanzar los objetivos. Este hecho se da en la administración pública, la cual se ha transformado en un negocio fundamental dentro del país, ello a razón del importante papel que desempeña para el progreso social y financiero del país y la creciente influencia de actividades que antes pertenecían al sector privado (Castañeda & Vásquez, 2019).

II. METODOLOGÍA

Tipo, enfoque y diseño de investigación: La pesquisa tuvo un tipo aplicado, donde el Consejo Nacional de Ciencia (2018) indica el propósito de estos estudios es brindar soluciones a problemas tratando de aplicar los conocimientos teóricos existentes. Concytec (2018) sugiere que la investigación aplicada se realiza utilizando el conocimiento científico para descubrir cómo satisfacer necesidades específicas y reconocidas. El estudio uso un enfoque cuantitativo porque las variables se medirán formando frecuencias y porcentajes correspondientes. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), este estudio cuantitativo implica el uso de procesamientos estadísticos y matemáticos con el fin de analizar cada variable de estudio. Presenta un diseño denominado no experimental, donde cada sección transversal son necesarios porque el método permanece en su entorno natural y no ha sido alterado deliberadamente. Hernández y Mendoza (2018) dejaron en claro que el trabajo no manipuló variables ni las cambió intencionalmente, ni evaluó sus efectos sobre otras variables, pues su propósito fue solo observar, así como describir. De corte trasversal, donde Hernández y Mendoza (2018) indican que esta conceptualizado como una investigación observacional la cual analiza información en las variables compiladas en el lapso de tiempo sobre la muestra de análisis. La pesquisa fue denominado nivel correlacional, su intención central fue analizar la asociación de variables determinadas, lo que Hernández y Mendoza (2018) sostienen como objetivo de analizar si existe relación o correlación entre variables y su magnitud.

Variables y operacionalización: *Variable 1 (independiente, cuantitativa):*

Control interno

Definición conceptual: A criterio de Mantilla (2019) Los controles internos son un grupo de habilidades que apoyan a los gobiernos locales a ponerse en marcha dificultades. Este es un método para la prevención de la inadecuada gestión, la estafa y varias actividades ilícitas dentro del alcance de una entidad.

Definición operacional: Para medir se utilizó un instrumento conocido como cuestionario para la recopilación de datos respecto al Control interno.

Indicadores: Para medir se perciben las siguientes dimensiones: evaluación de los riesgos, entorno de control, sistemas de información y comunicación, actividades de control, y actividades de monitoreo y supervisión.

Escala de medición: será una escala ordinal.

Variable 2 (dependiente, cuantitativa): Gestión administrativa

Definición conceptual: Murray (2022) Señala que es el trabajo de observar y analizar si las metas conseguidas son óptimas y determinar si la asignación de recursos es la adecuada.

Definición operacional: Para medir se utilizó un instrumento conocido como cuestionario para la recolección de datos sobre la gestión administrativa.

Indicadores: Para su medición se perciben las siguientes dimensiones: planeación, organización, dirección y control.

Escala de medición: fue de una escala denominada ordinal.

Población, muestra: Población: esta referida tal todo grupo o montón de participantes los cuales comparten un grupo de aspectos o características que logran ser estudiados en un campo de interés, por lo que forma la base de una hipótesis de estudio (Arias et al., 2022). La población participe de esta pesquisa, fueron los 15 trabajadores de la entidad Municipal de la Provincial De Chumbivilcas.

Muestreo: población muestral: Según el autor Arias et al. (2022) Menciona que el muestreo se ha utilizado como indicador cuando se utilizan herramientas de investigación científica destinadas a identificar partes de la población que necesitan ser estudiadas. Por lo tanto, se utilizó una muestra censal.

Unidad de análisis: En función al autor Arias et al. (2022), se dice que son medidas aplicadas para segmentar diferentes categorías en función de criterios que originalmente estaban en una unidad en particular. Este estudio asume que la unidad que se analizara para el estudio, son los empleados de la gobernatura municipal de la provincial de Chumbivilcas.

Muestra: Se perciben subgrupos de la población total. Aunque esto permite que la recopilación de datos sea estadísticamente representativa, se deben percibir los límites exactos de este grupo (Arias et al., 2022)

La muestra fueron los 15 trabajadores de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas, Esto se logrará utilizando un muestreo denominado no probabilístico (tipo de muestreo de enumeración), porque se percibirá a toda la población (Sánchez, 2018).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Técnica: Encuesta: Los cuestionarios son percibidos como un diseño o método por varios autores. Al clasificar los estudios actuales se perciben estudios causales no experimentales, transversales o descriptivos o correlacionales. Estos estudios a veces persiguen cualquiera de los objetivos de diseño y, a veces, ambos objetivos de diseño. Normalmente, utilizamos cuestionarios que se aplican a una variedad de situaciones (Arias et al., 2022).

Instrumento: cuestionario: Una encuesta constituye de un conglomerado de preguntas en relación a una o varias variables que pueden ser medibles. Estas tienen que estar relacionadas con el planteamiento del problema y la redacción de las hipótesis. (Arias et al., 2022).

Tabla 1 Validación de juicio de expertos

Nombre	Grado académico	Valoración
De la Cruz Rojas, Ronald Alan	Magister	Aplicable
Huapaya Cuzcano, Jessica Noelia	Magister	Aplicable
Rivas Carrasco, Jessica Marlem	Magister	Aplicable

Nota. Resultados del juicio de expertos

En la tabla 2 de fiabilidad, se tiene un coeficiente del alfa de Cronbach tiene una aproximación 1, lo que representa con un cuestionario de 25 elementos para la variable de control interno el cual tiene un valor de 0.963 siendo de buena confiabilidad. De igual manera se observa la aproximación a 1 del coeficiente del alfa de Cronbach en que se representa en el cuestionario de 20 elementos hacia la variable de Gestión administrativa el cual tiene un coeficiente de 0.976 siendo de buena confiabilidad.

Tabla 2 Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

	Alfa de Cronbach	Magnitud	Elementos
Control interno	0.963	Excelente	25

Gestión administrativa	0.976	Excelente	20
TOTAL	0.969	Excelente	45

Nota. Elaboración propia

Tabla 3 Rangos del alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Consistencia interna
$\alpha \geq 0.9$	Excelente
$0.8 \leq \alpha < 0.9$	Buena
$0.7 \leq \alpha < 0.8$	Aceptable
$0.6 \leq \alpha < 0.7$	Cuestionable
$0.5 \leq \alpha < 0.6$	Pobre
$\alpha < 0.5$	Inaceptable

Nota. (Arias et al., 2022)

Método de análisis de datos: En esta etapa, se procesó y examino el informe, cada dato individual deben agruparse de la siguiente manera: Los datos se recolectaron usando el sistema IBM SPSS V.27, el cual es un programa utilizado específicamente para la investigación cuantitativa, especialmente el procesamiento de los cuestionarios. Posteriormente se usaron organizadores visuales a través de tablas, así como de gráficos (gráficos de barras, gráficos circulares, etc.). Finalmente, la información obtenida a través de instrumentos de estudio ejecutados a las muestras anteriormente determinadas fue interpretadas a través de un análisis numérico.

Aspectos éticos: Para desarrollar de la presente pesquisa requirió el cumplimiento de normas éticas establecidas por la APA y la OMS. Se percibieron los principios más importantes: los principios de lealtad y responsabilidad. Es menester el establecimiento de vínculos de confianza con los colegas. También, debe desempeñar con las normas de dirección profesional, tomar responsabilidades y gestión de los conflictos de intereses de forma adecuada. honestamente. Esto contiene sembrar la verdad, la honestidad y la entereza en la ciencia, el traspaso de conocimientos adecuadamente y la práctica de estos, no engañar o participar en actos fraudulentos, se trata de adoptar y practicar los conceptos de igualdad equidad y justicia en los entes junto a los cuales laboramos. El servicio

también debe ser justo y objetivo. Descubra nuestra gama de opciones. Respetar los derechos humanos y la dignidad. Descubrir y aprender cómo garantizar la seguridad, integridad, y el bienestar los colaboradores. Ostentar respeto por las diversidades culturales, así como las individuales.

Además, es importante mencionar que esta investigación tuvo en cuenta resolución N° 062-2023-VI-UCV la decisión fue adelantada durante todo el procesos y apropiada exploración, valoración y conformidad de la investigación, en acatamiento de ley universitaria N° 30220, el reglamento universitario y según al código ética desarrollado por la Universidad Cesar Vallejo y las variadas aportaciones académicos.

III. RESULTADOS

Resultados Descriptivos

Para tener una comprensión detallada de la situación actual en la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas, se contextualizó el nivel en el que se encontró cada variable y cada dimensión que presenten, todo esto según percepción en los encuestados.

Interpretación: La evaluación de la Tabla 4 da a conocer que un 53.3% de encuestados califica el control interno como regular, destacando la posibilidad de mejorar el ambiente de control y las actividades diarias. Un 40% lo ve adecuado, lo que puede reflejar una positiva evaluación de riesgos y supervisión efectiva. No obstante, un 6.7% lo encuentra inadecuado, señalando la importancia de fortificar su información y su comunicación. Un análisis más profundo de la relación entre estas percepciones y las cinco dimensiones del control interno es esencial para optimizar la gestión y alinearla con los objetivos de la organización.

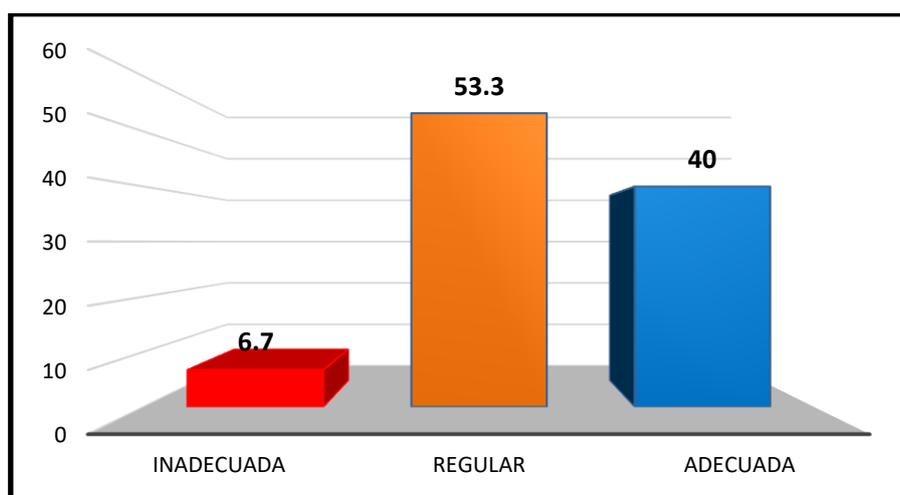
Nivel de la primera variable

Tabla 4 *Resumen del nivel de la variable Control interno*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuada	1	6,7
	Regular	8	53,3
	Adecuada	6	40,0
	Total	15	100,0

Nota. Elaboración propia

Figura 1 Resumen del nivel de la variable Control interno



Nota. Elaboración propia

Nivel de las dimensiones de la primera variable

Nivel de la dimensión Ambiente de control

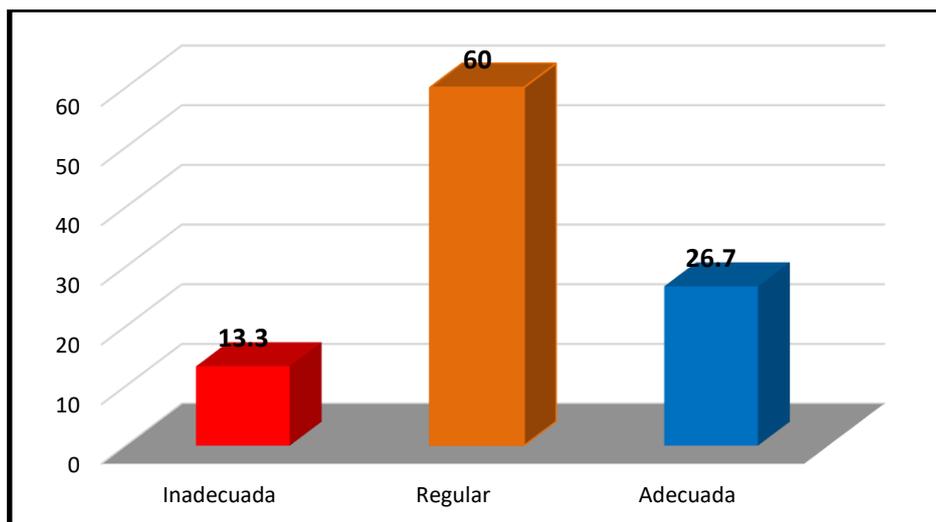
Interpretación: Según a la información observada en la Tabla 5, se tiene que el 60% de las personas encuestadas piensan que el ambiente de control fue regular, mientras que el 26.7% percibe un nivel adecuado. Sólo un 13.3% de los colaboradores observan que el ambiente de control es inadecuado. Cabe resaltar enfatizar que la dimensión del ambiente de control, aunque un número significativo, pero no la mayoría recibe evaluaciones periódicas, rara vez se considera incompleta, lo que indica la necesidad de ajustar los controles al evaluar las tareas de control de operaciones planificadas de la organización.

Tabla 5 Resumen del nivel de la dimensión Ambiente de control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuada	2	13,3
	Regular	9	60,0
	Adecuada	4	26,7
	Total	15	100,0

Nota. elaboración propia

Figura 2 Resumen del nivel de la dimensión Ambiente de control



Nota. elaboración propia

Nivel de la dimensión Evaluación de riesgos

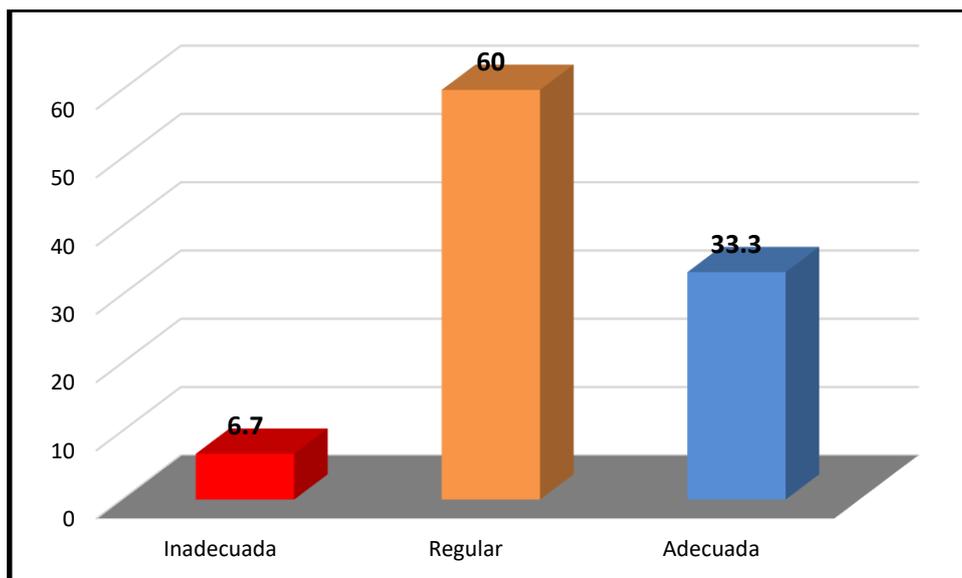
Interpretación: Según a la información observada en la Tabla 6, se evidencia que el 60% del grupo encuestado consideran la evaluación de los riesgos tiene un nivel de regular, mientras que el 33.3% lo considera en un nivel adecuado. Sólo un 6.7% de los participantes perciben la evaluación de riesgos como inadecuada. Los colaboradores coincidieron en que actividades de control implementadas dentro el municipio en la provincia de Chumbivilcas son buenas, pero necesitan ser mejoradas junto con expertos de auditoría interna para analizar el desempeño de los procesos de acción política utilizados y alcanzar los objetivos del organismo.

Tabla 6 Resumen del nivel de la dimensión Evaluación de riesgos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuada	1	6,7
	Regular	9	60,0
	Adecuada	5	33,3
	Total	15	100,0

Nota. Elaboración propia

Figura 3 Resumen del nivel de la dimensión Evaluación de riesgos



Nota. Elaboración propia

Nivel de la dimensión Actividades de control

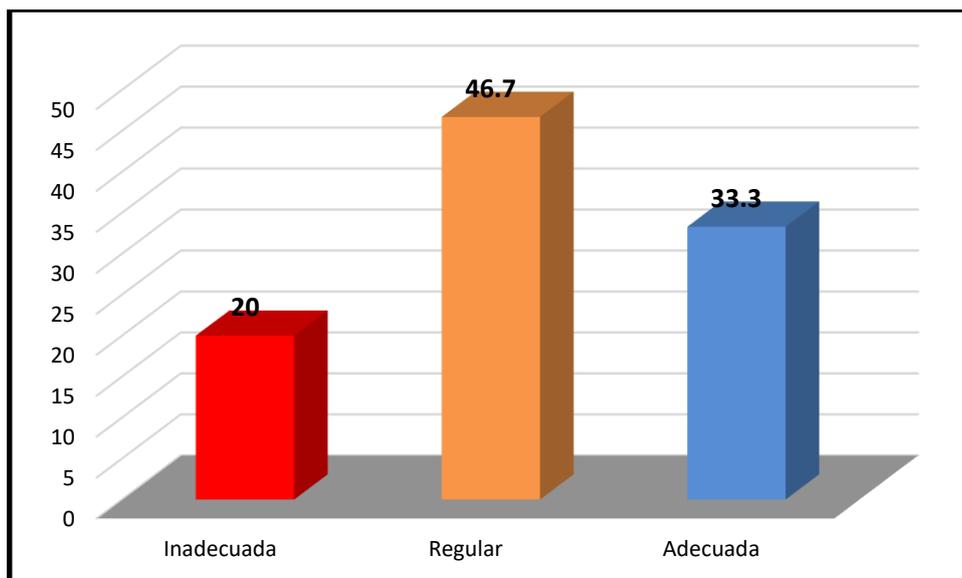
Interpretación: De acuerdo a la información observada en la Tabla 7, se evidencia que el 46.7% de personas encuestadas perciben las actividades de control como regular, el 33.3% lo considera en un nivel adecuado. Únicamente un 20% de los participantes creen que las actividades de control son inadecuadas. Vale la pena señalar que no hay suficiente comunicación entre el área de control interno y la área de promoción, es decir se requieren más profesionales, con más comunicación para mejorar las actividades y practicas económicas.

Tabla 7 Resumen del nivel de la dimensión Actividades de control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuada	3	20,0
	Regular	7	46,7
	Adecuada	5	33,3
	Total	15	100,0

Nota. elaboración propia

Figura 4 Resumen del nivel de la dimensión Actividades de control



Nota. elaboración propia

Nivel de la dimensión Información y comunicación

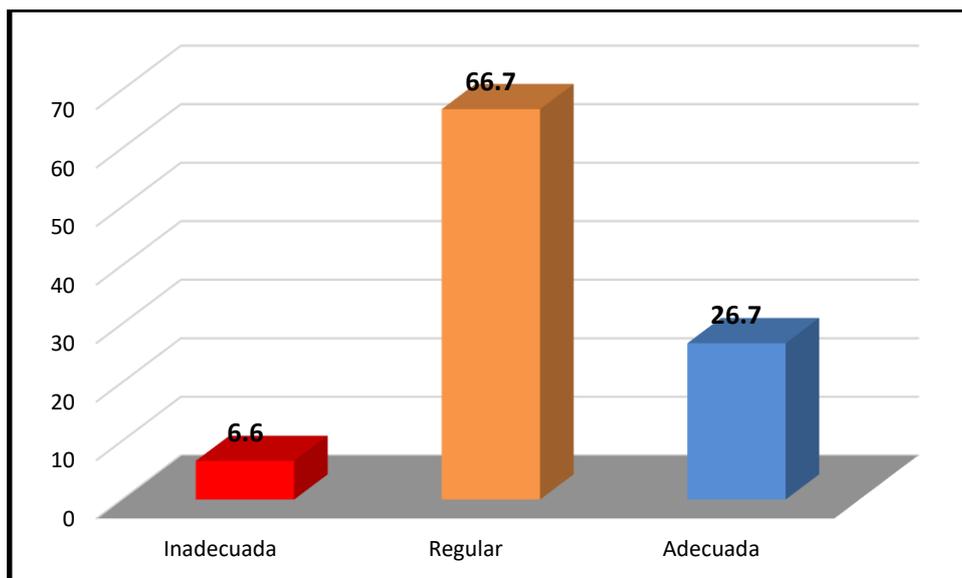
Interpretación: De acuerdo a la información observada en la Tabla 8, se tiene que el 66.7% del grupo encuestado percibe la información y comunicación como regular, por otro lado el 26.7% perciben que está dentro de un nivel adecuado. Sólo un 6.6% de los participantes consideran que la información y comunicación es inadecuada. Vale la pena señalar que la supervisión sea regulada e implementada por el municipio es buena, pero también resultado débil y requiere nuevas medidas de seguimiento para garantizar la continuidad y eficiencia económica.

Tabla 8 Resumen del nivel de la dimensión Información y comunicación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuada	1	6,6
	Regular	10	66,7
	Adecuada	4	26,7
	Total	15	100,0

Nota. elaboración propia

Figura 5 Resumen del nivel de la dimensión Información y comunicación



Nota. elaboración propia

Nivel de la dimensión Supervisión

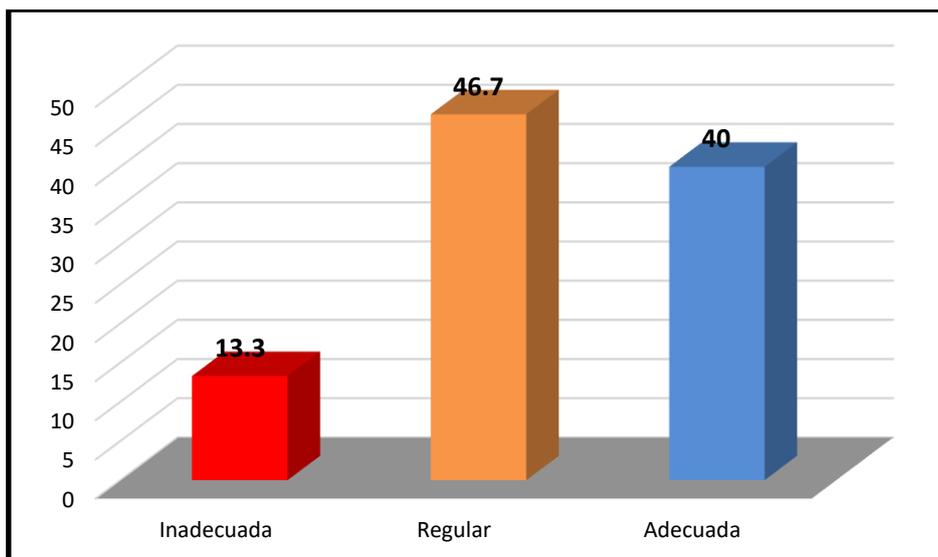
Interpretación: De acuerdo a la información expuesta en la Tabla 9, se evidencia que el 46.7% del grupo encuestado consideran que la Supervisión tiene un nivel regular, en tanto el 40% lo percibe en un nivel adecuado. Sólo un 13.3% de los colaboradores perciben que la Supervisión es inadecuada. En año 2023 los empleados confirmaron que la gestión es regular en aspectos administrativos están al mismo nivel excelente para mejor comprensión de acuerdo a sus directivas internas.

Tabla 9 Resumen del nivel de la dimensión Supervisión

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuada	2	13,3
	Regular	7	46,7
	Adecuada	6	40,0
	Total	15	100,0

Nota. Elaboración propia

Figura 6 Resumen del nivel de la dimensión Supervisión



Nota. Elaboración propia

Nivel de la segunda variable

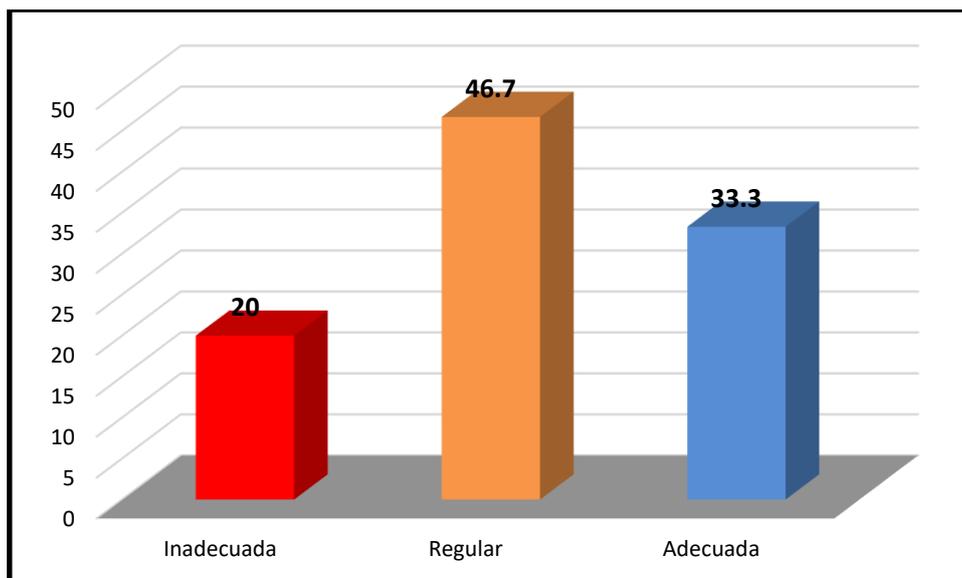
Interpretación: Según los datos presentados dentro la Tabla 10, se puede ver que el 46.7% de encuestados perciben que la gestión administrativa tiene como regular, mientras que el 33.3% lo considera en un nivel adecuado. Sólo un 20% de encuestados perciben que la gestión administrativa tiene un grado inadecuado. Dentro de la municipalidad son instituciones administrativas que promueven el desarrollo local y, para lograr sus objetivos deben implementar una planificación urbana adecuada utilizando herramientas que organicen y gestionen los procesos de desarrollo local de acuerdo con el potencial económico, social ambiental local.

Tabla 10 Resumen del nivel de la variable *Gestión administrativa*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuada	3	20,0
	Regular	7	46,7
	Adecuada	5	33,3
	Total	15	100,0

Nota. Elaboración propia

Figura 7 Resumen del nivel de la variable *Gestión administrativa*



Nota. Elaboración propia

Nivel de las dimensiones de la segunda variable

Nivel de la dimensión Planificación

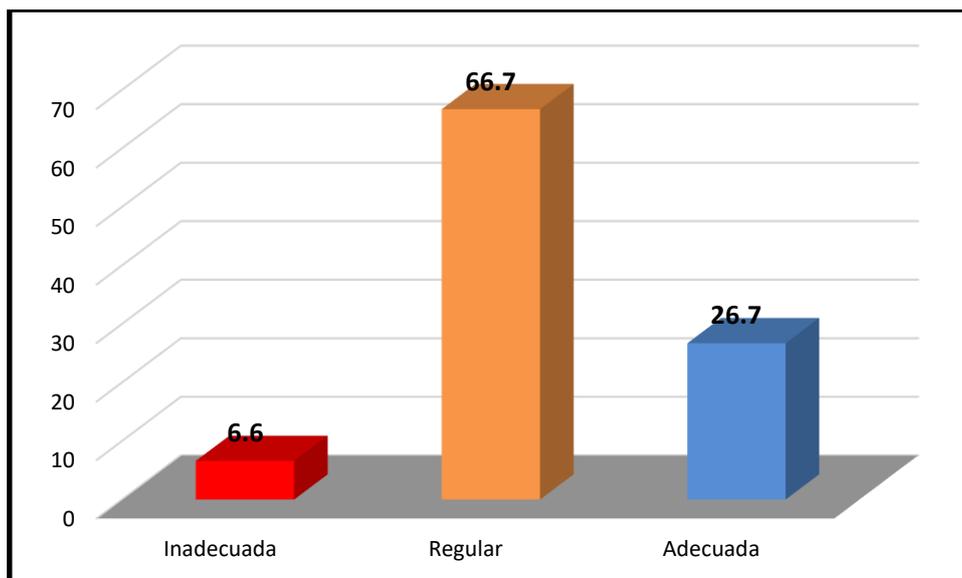
Interpretación: De acuerdo a la información expuesta en la Tabla 11, se tiene que el 66.7% del grupo encuestado consideran que la planificación tiene un nivel regular, por otro lado, el 26.7% perciben que tiene un nivel adecuado. Sólo un 6.6% de los encuestados perciben que la planificación tiene un nivel inadecuado. Adolece de deficiencias en el liderazgo estratégico, renuencia a resolver estratégicamente conflictos civiles y servicios estratégicos de baja calidad para los ciudadanos, por otro lado, la conducta de funcionarios para tomar decisiones, por lo que los responsables no pueden optimizar los cambios por falta de personal idóneo para promover el cambio en el ámbito político y económico.

Tabla 11 Resumen del nivel de la dimensión Planificación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuada	1	6,6
	Regular	10	66,7
	Adecuada	4	26,7
Total		15	100,0

Nota. Elaboración propia

Figura 8 Resumen del nivel de la dimensión Planificación



Nota. Elaboración propia

Nivel de la dimensión Dirección

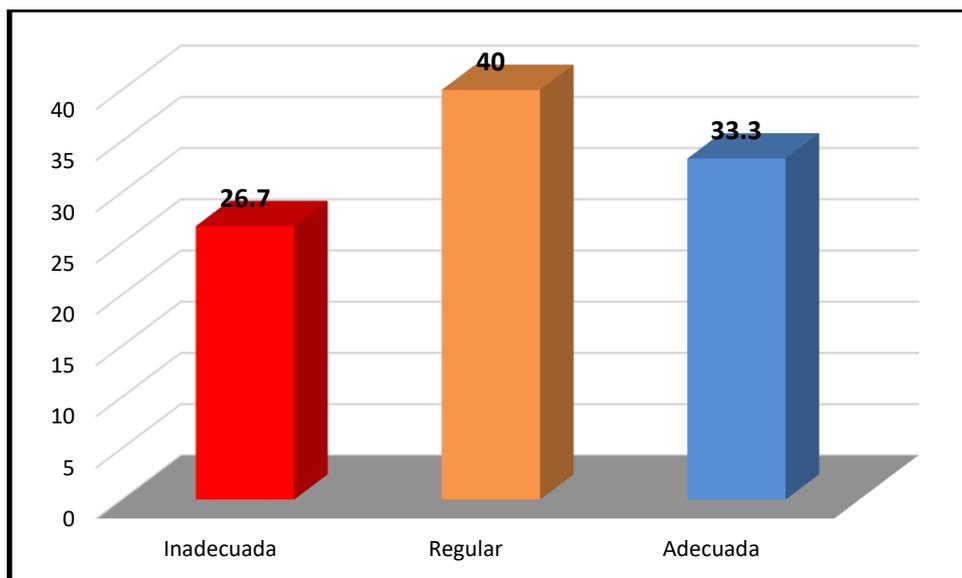
Interpretación: De acuerdo a la información expuesta dentro la Tabla 12, se puede ver el 40% de participantes perciben que la dirección es regular, el 33.3% lo considera en un nivel adecuado. Sólo un 26.7% de los participantes creen que la dirección tiene un nivel inadecuado. Cabe señalar que la finalidad es estudiar la asociación presente en el control y la planificación interna y gestión organizacional y municipal, considerarse un factor aceptable.

Tabla 12 Resumen del nivel de la dimensión Dirección

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuada	4	26,7
	Regular	6	40,0
	Adecuada	5	33,3
	Total	15	100,0

Nota. elaboración propia

Figura 9 Resumen del nivel de la dimensión Dirección



Nota. elaboración propia

Nivel de la dimensión Control

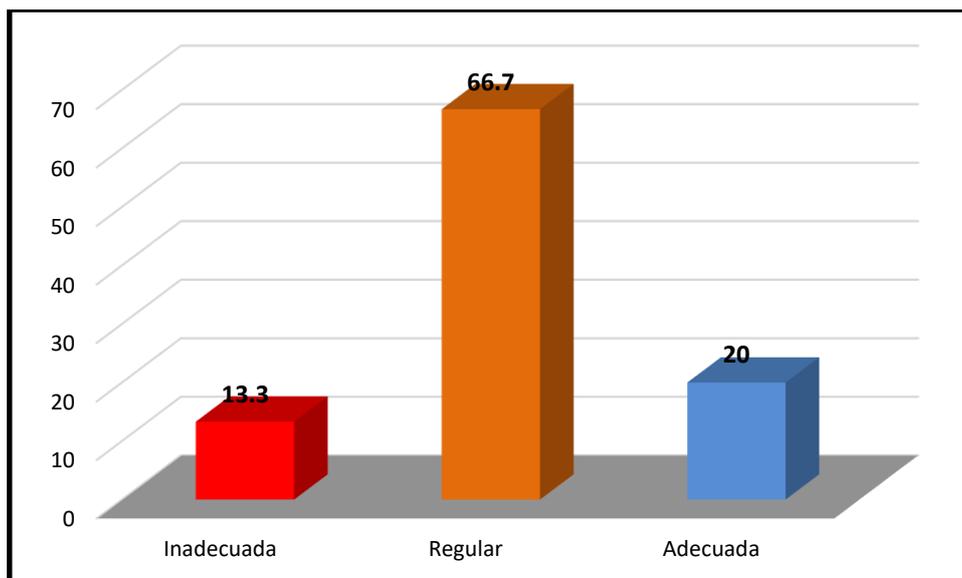
Interpretación: De acuerdo a la información expuesta dentro la Tabla 13, se tiene el 66.7% de participantes perciben que el control como regular, por otra parte, el 20% perciben como adecuado. Únicamente un 13.3% de los participantes consideran que el control tiene un nivel inadecuado. Cabe resaltar a la dimensión control, pues de acuerdo a la percepción del grupo encuestado, ésta se viene instaurando paulatinamente, con un grado regular de aceptación para cumplir los objetivos institucionales del grupo de análisis.

Tabla 13 Resumen del nivel de la dimensión Control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuada	2	13,3
	Regular	10	66,7
	Adecuada	3	20,0
	Total	15	100,0

Nota. elaboración propia

Figura 10 Resumen del nivel de la dimensión Control



Nota. Elaboración propia

Nivel de la dimensión Seguimiento

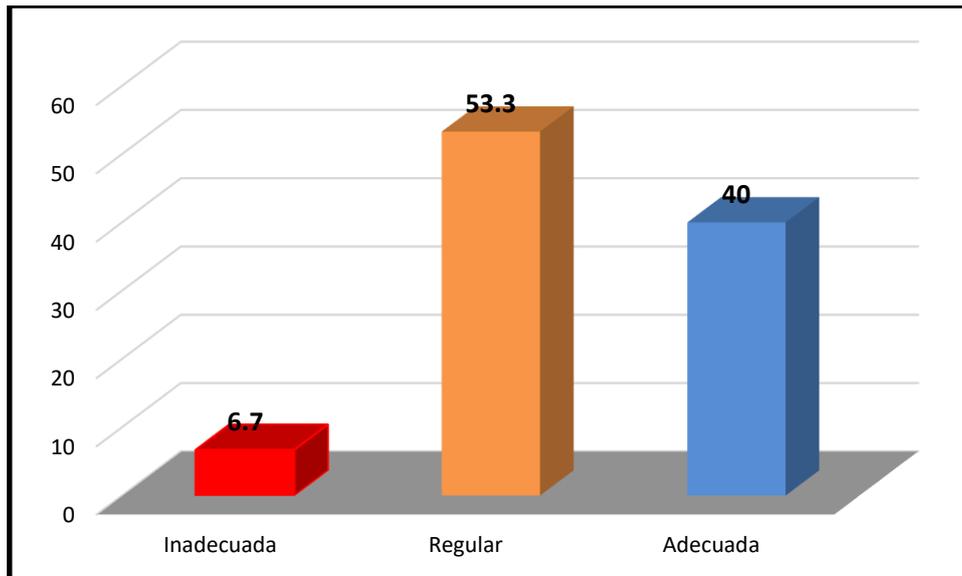
Interpretación: De acuerdo con la información expuesta en la Tabla 14, se puede ver que el 53.3% del personal encuestado perciben que el seguimiento tiene un nivel regular, en tanto el 40% lo perciben dentro de un nivel adecuado. Únicamente un 6.7% de los participantes perciben que el seguimiento tiene un nivel inadecuado. Cabe resaltar a la dimensión seguimiento, pues de acuerdo a la percepción del grupo encuestado, ésta se viene instaurando paulatinamente, con un grado regular de aceptación para cumplir los objetivos institucionales del grupo de análisis.

Tabla 14 Resumen del nivel de la dimensión Seguimiento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Inadecuada	1	6,7
	Regular	8	53,3
	Adecuada	6	40,0
Total		15	100,0

Nota. elaboración propia

Figura 11 Resumen del nivel de la dimensión Seguimiento



Nota. Elaboración propia

Resultado Inferencial

Para el objetivo general

Prueba de Normalidad

Las pruebas de normalidad son usadas para considerar si la distribución de información sigue una distribución normal o no. Esto es fundamental debido a que varios métodos estadísticos suponen que la información recabada sigue una línea de distribución normal, y aplicar estos mecanismos con información que no siguen una distribución normal podría conllevar a resultados sesgados o inexactos. Se presentan distintas pruebas de normalidad.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov: Esta prueba se puede aplicar a cualquier distribución de datos, tanto continuos como discretos. Los datos obtenidos tienen que estar ordenados de manera creciente. Los datos deben ser independientes y aleatorios.

Prueba de Shapiro-Wilk: Esta prueba se puede aplicar a distribuciones de datos continuos. Los datos deben ser independientes y aleatorios. La prueba es más precisa para muestras grandes ($n > 50$). Para el presente estudio fue usada la prueba denominada Shapiro-Wilk, ya que los datos tienen un tamaño de 15 que es menor a 50.

Prueba de normalidad

Interpretación: De acuerdo con la información expuesta en la tabla 15, según a la variable Control interno, el valor fue de 0.806 donde el grado de significancia también denominado p-valor < 0.004 , el cual estuvo menor al 5%; es por ello que, de acuerdo a la decisión previa, se permite H1, considerando como consecuencia que la variable control interno “La distribución de la variable no proviene de una distribución normal”. En cuanto a la variable Gestión administrativa se obtuvo un p-valor = 0.002, “según a la variable Gestión administrativa, el valor fue de 0.820 con el grado de significancia también denominado p-valor < 0.002 , el cual estuvo menor al 5%; es por ello que, de acuerdo a la decisión previa, se permite H1, habiendo en resultado que la variable gestión administrativa “La distribución de la variable no proviene de una distribución normal”

Los datos no son normales, es por ello que se usara el coeficiente de Rho de Spearman para la constatación de las hipótesis establecidas.

Tabla 15 Prueba de normalidad de control interno y gestión administrativa

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
(V1): control interno	,806	15	,004
(V2): gestion administrativa	,782	15	,002

Nota. elaboración propia

Se propone una prueba inferencial utilizando el valor de asociación de Spearman, denominado ρ de Spearman, para la evaluación sobre la existencia de la asociación estadísticamente de manera significativa de las variables probadas en la escala tipo ordinal. El valor de significancia fue 0,05. Si el valor significativo es mayor a 0.05 es aceptada la hipótesis nula (H_0), por otro lado, si el dato significativo sea igual o menor al 0.05 es aceptada la hipótesis alternativa (H_a). Dicho enfoque suministra umbrales estándares sobre las decisiones de rechazar o aceptar hipótesis en el análisis estadístico.

Prueba de hipótesis general

H_0 : El control interno **no** está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023

H1: El control interno está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023.

Análisis de correlación

Tabla 16 *Coefficiente de Rho Spearman*

Significado	Valor de Rho
Correlación negativa grande y perfecta	-1
Correlación negativa muy alta	-0,9 a -0,99
Correlación negativa alta	-0,7 a -0,89
Correlación negativa moderada	-0,4 a -0,69
Correlación negativa baja	-0,2 a -0,39
Correlación negativa muy baja	-0,01 a 0,19
Correlación nula	0
Correlación positiva muy baja	0,01 a 0,19
Correlación positiva baja	0,02 a 0,39
Correlación positiva moderada	0,04 a 0,69
Correlación positiva alta	0,7 a 0,89
Correlación positiva muy alta	0,9 a 0,99
Correlación positiva grande y perfecta	1

Nota. (Martínez & Campos, 2015).

Tabla 17 *Correlación entre la variable Control interno y Gestión administrativa*

		(V2): gestion administrativa
rho de spearman	(V1): control interno	Coefficiente de correlación .691**
		Sig. (bilateral) .004
		N 15

Nota. elaboración propia

Interpretación: de acuerdo con la información expuesta en la tabla 16, el p-valor que se obtuvo se encontró por debajo de 0.004, estando por debajo del 5% de significancia es decir (0.05), entonces se corrobora la hipótesis alterna

(H1): Existe asociación de Control interno con gestión administrativa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas 2023. De igual modo, $\rho = 0.691$ la correlación existente entre estas dos variables es positiva y su magnitud es moderada, de acuerdo a ello se asevera que un mayor Control interno se asocia con una mayor Gestión administrativa en la empresa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas 2023.

Para los objetivos específicos

Se propone una prueba inferencial utilizando el valor de asociación de Spearman, denominado ρ de Spearman, para la evaluación sobre la existencia de la asociación estadísticamente de manera significativa de las variables probadas en la escala tipo ordinal. El valor de significancia fue 0,05. Si el valor significativo es mayor a 0.05 es aceptada la hipótesis nula (H0), por otro lado, si el dato significativo sea igual o menor al 0.05 es aceptada la hipótesis alternativa (Ha). Dicho enfoque suministra umbrales estándares sobre las decisiones de rechazar o aceptar hipótesis en el análisis estadístico.

Hipótesis específica 1

H0: El ambiente de control **no** está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023

H1: El ambiente de control **no** está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023.

Prueba de normalidad gestión administrativa y ambiente de control

Tabla 18 *Prueba de normalidad gestión administrativa y ambiente de control*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
(v2) variable 2: gestion administrativa	.782	15	.002
(d1) dimension 1: ambiente de control	.866	15	.030

Nota. elaboración propia

Interpretación: de acuerdo con la información expuesta en la tabla 17, el p-valor que se obtuvo se encontró por debajo de 0.003, estando por encima del 5% de significancia (0.05), de este modo se corrobora la hipótesis alterna (H1): Existe asociación de Gestión administrativa con dimensión ambiente de control. Así también, $\rho = 0.713$ la correlación entre estas dos variables es positiva y de intensidad moderada, de acuerdo a ello se considera que un mayor ambiente de control se vincula con una mayor Gestión administrativa en la empresa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas 2023.

Se propone una prueba inferencial utilizando el valor de asociación de Spearman, denominado ρ de Spearman, para la evaluación sobre la existencia de la asociación estadísticamente de manera significativa de las variables probadas en la escala tipo ordinal. El valor de significancia fue 0,05. Si el valor significativo es mayor a 0.05 es aceptada la hipótesis nula (H0), por otro lado, si el dato significativo sea igual o menor al 0.05 es aceptada la hipótesis alternativa (Ha). Dicho enfoque suministra umbrales estándares sobre las decisiones de rechazar o aceptar hipótesis en el análisis estadístico.

Hipótesis específica 2

H0: La evaluación de riesgo no está relacionada de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023

H1: La evaluación de riesgo está relacionada de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023.

Prueba de normalidad gestión administrativa y evaluación de riesgo

Tabla 19 *Correlación entre la variable gestión administrativa y ambiente de control*

		(D1): Ambiente de control	
rho de spearman	(V2): Gestion administrativa	Coeficiente de correlación	.713**

	Sig. (bilateral)	.003
	N	15

Nota. Elaboración propia

Interpretación: de acuerdo con la información expuesta en la tabla 18, el p-valor que se obtuvo se mostró por debajo de 0.002, estando por encima del 5% de significancia (0.05), por ello se corrobora la hipótesis alterna (H1): Existe asociación de Gestión administrativa con dimensión evaluación de riesgo. Así también, $\rho = 0.741$ la correlación entre estas dos variables es positiva y de intensidad moderada, de acuerdo a ello se tiene que una mayor evaluación de riesgo se asocia con una mayor Gestión administrativa en la empresa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas 2023.

Se propone una prueba inferencial utilizando el valor de asociación de Spearman, denominado ρ de Spearman, para la evaluación sobre la existencia de la asociación estadísticamente de manera significativa de las variables probadas en la escala tipo ordinal. El valor de significancia fue 0,05. Si el valor significativo es mayor a 0.05 es aceptada la hipótesis nula (H0), por otro lado, si el dato significativo sea igual o menor al 0.05 es aceptada la hipótesis alternativa (Ha). Dicho enfoque suministra umbrales estándares sobre las decisiones de rechazar o aceptar hipótesis en el análisis estadístico.

Hipótesis específica 2

H0: La evaluación de riesgo no está relacionada de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023

H1: La evaluación de riesgo está relacionada de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023.

Prueba de normalidad gestión administrativa y evaluación de riesgo

Tabla 20 *Prueba de normalidad gestión administrativa y evaluación de riesgo*

	Shapiro-Wilk Estadístico	gl	Sig.
--	-----------------------------	----	------

(v2) variable 2: gestion administrativa	.782	15	.002
(d2) dimension 2: evaluacion de riesgo	.799	15	.004

Nota. Elaboración propia

Tabla 21 Nivel de correlación entre la variable gestión administrativa y evaluación de riesgo

		D2: Evaluación de riesgo	
Rho de Spearman	V2: gestion administrativa	Coeficiente de correlación	.741**
		Sig. (bilateral)	.002
		N	15

Nota. Elaboración propia

Interpretación: de acuerdo con la información expuesta en la tabla 18, el p-valor que se obtuvo se mostró por debajo de 0.002, estando por encima del 5% de significancia (0.05), por ello se corrobora la hipótesis alterna (H1): Existe asociación de Gestión administrativa con dimensión evaluación de riesgo. Así también, rho = 0.741 la correlación entre estas dos variables es positiva y de intensidad moderada, de acuerdo a ello se tiene que una mayor evaluación de riesgo se asocia con una mayor Gestión administrativa en la empresa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas 2023.

Se propone una prueba inferencial utilizando el valor de asociación de Spearman, denominado p(rho) de Spearman, para la evaluación sobre la existencia de la asociación estadísticamente de manera significativa de las variables probadas en la escala tipo ordinal. El valor de significancia fue 0,05. Si el valor significativo es mayor a 0.05 es aceptada la hipótesis nula (H0), por otro lado, si el dato significativo sea igual o menor al 0.05 es aceptada la hipótesis alternativa (Ha). Dicho enfoque suministra umbrales estándares sobre las decisiones de rechazar o aceptar hipótesis en el análisis estadístico.

Hipótesis específica 3

H0: Las actividades de control **no** están relacionadas de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023

H1: Las actividades de control están relacionadas de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023

Prueba de normalidad gestión administrativa y actividades de control

Tabla 22 Prueba de normalidad gestión administrativa y actividades de control

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
(v2) variable 2: gestion administrativa	.782	15	.002
(d3) dimension 3: actividad de control	.876	15	.041

Nota. Elaboración propia

Tabla 23 Nivel de correlación entre la variable gestión administrativa y actividad de control

		D3: Actividad de control	
Rho de Spearman	V2: gestion administrativa	Coeficiente de correlación	.875**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	15

Nota. Elaboración propia

Interpretación: de acuerdo con la información expuesta en la tabla 19, el p-valor que se obtuvo, se encontró por debajo de 0.000, estando por encima del 5% de significancia (0.05), de acuerdo a ello se corrobora la hipótesis alterna (H1): Existe asociación de Gestión administrativa con dimensión actividades de control. Así también, rho = 0.875 la correlación entre estas dos variables es positiva y de intensidad fuerte, por lo tanto, se tiene que mayores actividades de control se asocian con una mayor Gestión administrativa en la empresa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas 2023.

Se propone una prueba inferencial utilizando el valor de asociación de Spearman, denominado p(rho) de Spearman, para la evaluación sobre la existencia de la asociación estadísticamente de manera significativa de las variables probadas en la escala tipo ordinal. El valor de significancia fue 0,05. Si el valor significativo es mayor a 0.05 es aceptada la hipótesis nula (H0), por

otro lado, si el dato significativo sea igual o menor al 0.05 es aceptada la hipótesis alternativa (Ha). Dicho enfoque suministra umbrales estándares sobre las decisiones de rechazar o aceptar hipótesis en el análisis estadístico.

Hipótesis específica 4

H0: La información y comunicación **no** está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023

H1: La información y comunicación está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023

Se establece un nivel de significancia: $\alpha = 5\%$ ($\alpha = 0.05$).

Prueba de normalidad gestión administrativa e información y comunicación

Tabla 24 Prueba de normalidad gestión administrativa e información y comunicación

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
(v2) variable 2: gestion administrativa	.782	15	.002
(d4) dimension 4: informacion y comunicación	.888	15	.063

Nota. Elaboración propia

Tabla 25 Nivel de correlación entre la variable gestión administrativa y información y comunicación

D4: Información y comunicación			
rho de spearman	V2: gestion administrativa	Coefficiente de correlación	.701**
		Sig. (bilateral)	.004
		N	15

Nota. elaboración propia

Interpretación: de acuerdo con la información expuesta en la tabla 20, el p-valor que se obtuvo se encontró por debajo de 0.004, estando por encima del

5% de significancia (0.05), de este modo se corrobora la hipótesis alterna (H1): Existe asociación de Gestión administrativa con dimensión información y comunicación. Así también, $\rho = 0.701$ la correlación entre estas dos variables es positiva y de intensidad fuerte, por lo cual se tiene que a mayor información y comunicación se asocian con un mayor Gestión administrativa en la empresa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas 2023.

Se propone una prueba inferencial utilizando el valor de asociación de Spearman, denominado ρ de Spearman, para la evaluación sobre la existencia de la asociación estadísticamente de manera significativa de las variables probadas en la escala tipo ordinal. El valor de significancia fue 0,05. Si el valor significativo es mayor a 0.05 es aceptada la hipótesis nula (H0), por otro lado, si el dato significativo sea igual o menor al 0.05 es aceptada la hipótesis alternativa (Ha). Dicho enfoque suministra umbrales estándares sobre las decisiones de rechazar o aceptar hipótesis en el análisis estadístico.

Hipótesis específica 5

H0: La supervisión **no** está relacionada de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023

H1: La supervisión está relacionada de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023

Prueba de normalidad gestión administrativa y supervisión

Tabla 26 *Prueba de normalidad gestión administrativa y supervisión*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
(v2) variable 2: gestion administrativa	.782	15	.002
(d5) dimension 5: supervicion	.782	15	.002

Nota. Elaboracion propia

Tabla 27 *Nivel de correlación entre la variable gestión administrativa y supervisión*

	D5: supervision
--	-----------------

rho de spearman	V2: gestion administrativa	Coeficiente de correlación	.899**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	15

Nota. elaboración propia

Interpretación: de acuerdo con la información expuesta en la tabla 21, el p-valor que se obtuvo, se mostró por debajo de 0.000, estando por encima del 5% de significancia (0.05), de acuerdo a ello se corrobora la hipótesis alterna (H1): Existe relación entre Gestión administrativa y dimensión supervisión.

Así también, $\rho = 0.899$ la correlación entre estas dos variables es positiva y de intensidad fuerte, con lo cual se tiene que a mayor supervisión se asocian con un mayor Gestión administrativa en la empresa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas 2023.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo con los datos adquiridos para el objetivo general se establece que control interno está relacionado de forma significativa con la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas año 2023, ello de acuerdo al p-valor que fue de 0.004 el cual se encuentra por debajo del grado de significancia permitido (0.05), esto constata que la hipótesis alterna es aceptada, asimismo $\rho = 0.691$ la correlación de estas dos variables fue positiva moderada, de acuerdo a ellos se tiene que un mayor Control interno se asocia con un mayor Gestión administrativa. Los resultados mencionados son similares y se comparan con los datos recabados en el trabajo de Santillana (2022) el cual indica que según resultados muestran que se evidencia una asociación directa y significativa con un coeficiente de asociación "Sperman's Rho" de 0,677 y un valor de significancia de 0,000. El estudio concluye que los buenos controles internos también conducen a buenos controles de gestión.

De acuerdo con los datos adquiridos para el objetivo específico 1 se establece que el ambiente de control está relacionado de forma significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023, ello de acuerdo al p-valor que fue de 0.003 el cual se encuentra por debajo del nivel de significancia permitido (0.05), esto constata que fue aceptada la hipótesis alterna, asimismo visto que $\rho = 0.713$ la correlación de estas dos variables fue positiva moderada, de acuerdo a ello se tiene que a un mayor ambiente de control se asocia con un mayor Gestión administrativa. Los resultados mencionados son similares y se comparan con los datos recabados en el trabajo de Serrano y Quintana (2022) de acuerdo a la conclusión en este estudio se establece que se evidencia asociación significativa del Ambiente de control y la Gestión Administrativa, se admite la hipótesis alterna y se declina en la hipótesis nula con un coeficiente de 0.212.

De acuerdo con los datos adquiridos para el objetivo específico 2 se establece que la evaluación de riesgo está relacionada de forma significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023, ello de acuerdo al p-valor que fue de 0.002 el cual se encuentra por debajo del nivel de significancia permitido (0.05), esto constata que fue

aceptada la hipótesis alterna, asimismo visto que $\rho = 0.741$ la correlación de estas dos variables fue positiva moderada, de acuerdo a ello se tiene que a una mayor evaluación de riesgo se asocia una mayor Gestión administrativa. Los resultados mencionados son similares y se comparan con los datos recabados en el trabajo de Serrano y Quintana (2022) de acuerdo a la conclusión de este estudio se establece que se evidencia asociación significativa de la evaluación de riesgo y la Gestión Administrativa, se admite la hipótesis alterna y se declina en la hipótesis nula con un coeficiente de 0.282.

De acuerdo con los datos adquiridos para el objetivo específico 3 se establece que las actividades de control están relacionadas de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023, ello de acuerdo al p-valor que fue de 0.000 el cual se encuentra por debajo del nivel de significancia permitido (0.05), esto constata que fue aceptada la hipótesis alterna, asimismo visto que $\rho = 0.875$ la correlación de estas dos variables fue positiva moderada, de acuerdo a ello se tiene que, unas mayores actividades de control se asocian con una mayor Gestión administrativa. Los resultados mencionados son similares y se comparan con los datos recabados en el trabajo de Serrano y Quintana (2022) de acuerdo a la conclusión de este estudio se establece que se evidencia asociación significativa de las actividades de control y la Gestión Administrativa, se admite la hipótesis alterna y se declina en la hipótesis nula con un coeficiente de 0.228.

De acuerdo con los datos adquiridos para el objetivo específico 4 se establece que la información y comunicación está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023, esto según el p-valor que fue de 0.004 el cual está por debajo del nivel de significancia permitido (0.05), esto constata que fue aceptada la hipótesis alterna, asimismo visto que $\rho = 0.701$ la correlación de estas dos variables fue positiva moderada, de acuerdo a ello se tiene que a mayor información y comunicación se asocia con un mayor Gestión administrativa. Los resultados mencionados son similares y se comparan con los datos recabados en el trabajo de Serrano y Quintana (2022) de acuerdo a la

conclusión de este estudio se establece que se evidencia asociación significativa de la información y comunicación y la Gestión Administrativa, se admite la hipótesis alterna y se declina en la hipótesis nula con un coeficiente de 0.130.

De acuerdo con los datos adquiridos para el objetivo específico 5 se establece que la supervisión está relacionada de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023, esto según el p-valor que fue de 0.000 el cual está por debajo del nivel de significancia permitido (0.05), esto constata que fue aceptada la hipótesis alterna, asimismo visto que $\rho = 0.899$ la correlación de estas dos variables fue positiva fuerte, de acuerdo a ello se tiene que a mayor supervisión se asocia una mayor Gestión administrativa. Los resultados mencionados son similares y se comparan con los datos recabados en el trabajo de Serrano y Quintana (2022) de acuerdo a la conclusión de este estudio se evidencia asociación significativa entre las actividades de supervisión y la Gestión Administrativa, se admite la hipótesis alterna y se declina en la hipótesis nula con un coeficiente de 0.209.

V. CONCLUSIONES

Para la primera conclusión conforme a los resultados recabados en función al objetivo general se llega a concluir que el control interno está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas año 2023, esto según el p-valor que fue de 0.004 el cual se encuentra por debajo del grado de significancia permitido (0.05), esto constata que la hipótesis alterna es aceptada, asimismo visto que $\rho = 0.691$ la correlación de estas dos variables fue positiva moderada, de acuerdo a ello se tiene que un mayor Control interno se asocia con un mayor Gestión administrativa.

Para la segunda conclusión conforme a los resultados recabados en función al objetivo específico 1 se llega a concluir que el ambiente de control está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023, esto según el p-valor que fue de 0.003 el cual se encuentra por debajo del nivel de significancia permitido (0.05), esto constata que la hipótesis alterna es aceptada, asimismo visto que $\rho = 0.713$ la correlación de estas dos variables fue positiva moderada, de acuerdo a ello se tiene que un mayor ambiente de control se asocia con una mayor Gestión administrativa.

Para la tercera conclusión conforme a los resultados recabados en función al objetivo específico 2 se llega a concluir que la evaluación de riesgo está relacionada de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023, esto según el p-valor que fue de 0.002 el cual se encuentra por debajo del nivel de significancia permitido (0.05), esto constata que la hipótesis alterna es aceptada, asimismo visto que $\rho = 0.741$ la correlación de estas dos variables fue positiva moderada, de acuerdo a ello se tiene que a una mayor evaluación de riesgo se asocia con un mayor Gestión administrativa.

Para la cuarta conclusión conforme a los resultados recabados en función al objetivo específico 3 se llega a concluir que las actividades de control están relacionadas de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023, esto según el p-valor que fue de 0.000 el cual se encuentra por debajo nivel de significancia permitido

(0.05), esto constata que la hipótesis alterna es aceptada, asimismo visto que $\rho = 0.875$ la correlación de estas dos variables fue positiva moderada, de acuerdo a ello se tiene que unas mayores actividades de control se asocia con un mayor Gestión administrativa.

Para la quinta conclusión conforme a los resultados recabados en función al objetivo específico 4 se llega a concluir que la información y comunicación está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023, esto según el p-valor que fue de 0.004 el cual se encuentra por debajo del nivel de significancia permitido (0.05), esto constata que la hipótesis alterna es aceptada, asimismo visto que $\rho = 0.701$ la correlación de estas dos variables fue positiva moderada, de acuerdo a ello se tiene que a mayor información y comunicación se asocia con un mayor Gestión administrativa.

Para la sexta conclusión conforme a los resultados recabados en función al objetivo específico 5 se llega a concluir que la supervisión está relacionada de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023, esto según el p-valor que fue de 0.000 el cual se encuentra por debajo del nivel de significancia permitido (0.05), esto constata que la hipótesis alterna es aceptada, asimismo visto que $\rho = 0.899$ la correlación de estas dos variables fue positiva fuerte, de acuerdo a ello se tiene que a mayor supervisión se asocia con un mayor Gestión administrativa.

VI. RECOMENDACIONES

Para la primera recomendación conforme a los resultados del estudio es recomendable que la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas la instauración integral de sistemas de control interno y la creación de grupos de trabajo responsables de monitorear y evaluar la implementación, asegurando que las acciones y procedimientos reflejados en sus normas y/o políticas se lleven a cabo, y los funcionarios públicos responsables y funcionarios reporten directamente a los propietarios de la unidad estructural.

Para la segunda recomendación conforme a los resultados del estudio es recomendable la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas reconocer qué métodos no están funcionando bien para optimizarlos y lograr mejoras en los resultados con la instauración de controles internos, organizar y documentar las labores y actividades de la unidad estructural a través de grupos de trabajo para lograr y optimizar los resultados, generando planes de mejoramiento continuo, para así conseguir un control interno de alta efectividad.

Para la tercera recomendación conforme a los resultados del estudio es recomendable la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas vigilar y dar seguimiento a los procesos administrativos, examinar frecuentemente sus resultados, así como brindar capacitación a los trabajadores para conseguir resultados más óptimos en las operaciones, motivar a los empleados para lograr mejores resultados en la gestión ejecutada, planear con claridad las metas y gastos presupuestarios, implementar tareas que contribuyan al desempeño de la estrategia laboral.

Para la cuarta recomendación conforme a los resultados del estudio es recomendable que el encargado de dicha entidad y colaboradores públicos dentro la alta dirección desempeñar un rol fundamental en la cultura de la organización y, ante señales de violaciones, comportamientos poco éticos y sospechas de violaciones de las regulaciones estatales y corrupción, actuar con rapidez, estableciendo metas claras, para que los empleados puedan cumplir plenamente con estas metas, puedan para demostrar su situación personal y laboral. habilidades y son recomendados por la gerencia para una valoración y tomar decisiones de manera independiente.

Para la quinta recomendación conforme a los resultados del estudio es recomendable que cada funcionario público de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas tomen medidas contiguas que permitan disminuir situaciones y contextos adversos, que son alertadas por cada órgano de control institucional de las provincias y municipios como resultado de la valoración de las actividades y/o procedimientos dentro la entidad, así como de los riesgos sobre los cuales el organismo ha alertado a funcionarios y funcionarias. en las distintas dependencias del despacho. la unidad, los departamentos y la gerencia para fortificar el control interno y elevar la eficiencia y los vínculos con su gestión administrativa, asimismo perciben la implementación de políticas de acuerdo con evaluaciones de riesgos apropiadas, valorar cada cambio dentro el entorno general de la unidad que logren interferir con alcanzar los objetivos y desarrollar la información obtenida. a través del análisis. reducir estrategias riesgosas.

Para la sexta recomendación conforme a los resultados del estudio es recomendable que cada jefe o gerente responsable de las áreas en la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas Al final de cada mes, se evalúa una muestra de casos administrativos relacionados con sus funciones regionales en función del tiempo y los resultados para brindar recomendaciones para la mejora de procesos y comunicar a la gestión de la ciudad a través de informes de gestión con recomendaciones de mejora. Conocimiento y acción, prevención. Asimismo, se realiza un seguimiento o evaluación continua para constatar que cada elemento dentro el control interno se encuentre presentes y funcionando y se delega al comité la obligación de ejecutar y acciones correctivas propuestas por la empresa.

REFERENCIAS

- Abrigo, N. (2018). El control interno y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de los Olivos, Lima 2018. Universidad César Vallejo.
- Alcántara, R. (2011) Presupuesto Municipal, Tercera Edición, Lima – Perú. Editorial San Marcos.
- Alfaro, J. (2011) Manual de Gestión Municipal, Tercera Edición, Lima – Perú. Editorial "FECAT" E.I.R.L.
- Aguirre, J. (2010) Auditoría III. Tercera Edición. Lima – Perú. Editorial San Marcos.
- Alvarado, J. (2011) Sistema de Contabilidad. Lima – Perú. Centro Interamericano de Asesoría Técnica CIAT.
- Aldave, J.; MENIZ, J. (2003) Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República. Ley N° 27785.
- Barrio, S. (2020). El Control Interno en la gestión administrativa pública: Influencia de los factores emocionales. Universidad de Salamanca.
- Bravo, M. (2007) Auditoría del Sistema Informático. Lima – Perú. Editorial San Marcos.
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., & Vásquez, M. (2022). *Metodología de la investigación. El método Arias para realizar un proyecto de tesis*. Editorial INUDI. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/3109>.
- Castañeda, & Vásquez. (2019). *La gestión administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la escuela de postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2015*. USS.
- Chávez, D. (2022). *La Gestión Administrativa Y Su Incidencia En El Desarrollo Organizacional Del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Del Cantón Cumandá*. Universidad Nacional De Chimborazo.
- González, R. (2020). *Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III*. Qualpro Consulting.
- Harianto, H., Rahman Mus, A., & Lannai, D. (2020). Analysis of the application of E-Invoicing in increasing Taxable Entrepreneur compliance. *Point of View Research Accounting and Auditing*, 1(3), 77-87.

<http://www.journal.accountingpointofview.id/index.php/povraa/article/view/46/34>.

Hernández et al., 2. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Grill.

Hernández, E. (2020). *Implicaciones de la institucionalización del control interno municipal: vigilancia a servidores públicos en los municipios urbanos de México, 2017*. FLACSO.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Lozano, T., Amasifuén, M., & Luna, E. (2020). *Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota*. Departamento Académico de Ciencias Contables.

Manrique, L. A. (2021). *Gestión y diseño: Convergencia disciplinar*. . Pensamiento & Gestión.

Mantilla, S. (2019). *Auditoría del Control Interno*. Ecoe Ediciones. Ecoe Ediciones.

Martínez, & Campos. (2015). *Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores*. Revista mexicana de ingeniería biomédica.

Murray, P. (2020). *Gestión - Información - Conocimiento*. Biblios.

Rizo, L. (2019). *Evaluación Del Control Interno Y Su Incidencia En La Gestión De La Alcaldía Municipal De San Rafael Del Norte, Departamento De Jinotega En El Año 2016*. Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua.

Rodriguez, L. (2020). *El control interno municipal en los procesos de adquisiciones y contrataciones del estado en el ámbito de la Municipalidad Distrital de Independencia - 2018*. Universidad Nacional Santiago Antúnez De Mayolo.

Santillana, J. (2022). *El control interno y la gestión administrativa del proyecto: 10233 de la empresa Mota Engil Perú S. A. UC*.

Serrano, & Quintana. (2022). *Control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de La Convención, 2021*. Universidad Andina Del Cusco.

- Serrano, K., & Quintana, V. (2022). *Control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de La Convención, 2021*. Universidad Andina Del Cusco.
- Villamayor, M. (2019). *Formulación De Un Sistema De Control Interno Aplicable A Municipios De Primera Categoría De La Provincia De Misiones*. Universidad Nacional De Misiones.
- Villegas, E. (2019). *Gestión Administrativa De La Municipalidad Provincial De Anta Departamento De Cusco, 2019*. Universidad Andina Del Cusco.
- Zarzar, K. (2018). *Marco Conceptual Del Control Interno*. Lima: Contraloría General de la República.

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

Título: ““El control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas 2023””

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Técnica e instrumento	Escala de medición
Control interno	<p>Un conjunto de normas, principios, fundamentos, procesos, procedimientos, acciones, mecanismos, técnicas y herramientas de control, organizados e interconectados para el logro de las funciones administrativas: integrales, eficientes y transparentes (Ramírez-Casco et al., 2021).</p> <p style="text-align: center;">Definición de COSO</p>	<p>Es un conjunto de indicadores que permite evaluar las condiciones administrativas para el cumplimiento de las normas del control interno. También es necesario analizar los datos obtenido de la muestra de estudio de ___ colaboradores que, mediante la aplicación de una encuesta, se determinó la normalidad y la correlación entre el control interno y sus dimensiones operativas.</p>	Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> ● Integridad y valores éticos ● Evaluación de rendimiento ● Designación de cargos 	Cuestionario	Ordinal
			Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> ● Identificación de riesgos ● Valoración de los riesgos ● Capacitación en riesgos 		
			Actividades de control	<ul style="list-style-type: none"> ● Políticas administrativas ● Cumplimiento de funciones ● Actualización documentaria 		
			Información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ● Seguridad de la información ● Comunicación institucional ● Implementación de sistemas 		
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> ● Eficiencia de la aplicación ● Procedimiento de supervisión 		
Gestión administrativa	<p>Es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñada tarea para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos. En tanto que Gestión, es la segunda función de una organización después del proceso de planeación, la cual basada en este, dirige los recursos y ejecuta las acciones que llevan al logro de los objetivos predeterminados. (Castañeda & Vásquez, 2019)</p>	<p>Se genera la operacionalización bajo las dimensiones de planificación, dirección, control y seguimiento</p>	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> ● Planificación estratégica 	Cuestionario	Ordinal
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> ● Políticas de liderazgo ● Toma de decisiones ● Sistema de comunicación 		
			Control	<ul style="list-style-type: none"> ● Plan estratégico ● Supervisión de programas ● Cumplimiento de objetivos 		
			Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> ● Retroalimentación de procesos ● Supervisión de problemas 		

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca de **“El control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas año 2023”**

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con **“X”** en una sola casilla de las siguientes alternativas:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N'	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	VARIABLE: Control interno					
	Dimensión Ambiente de control					
1	Se comparten y comunican valores.					
2	Se sancionan los comportamientos contrarios a los valores y ética					
3	El personal se muestra comprometido con su trabajo					
4	Se establecen metas semanales					
5	Se reconoce a los trabajadores por su eficiencia y eficacia					
	Dimensión Evaluación de riesgo					
6	La evaluación del desempeño del trabajador brinda información que aporta en el manejo del control interno					
7	Se investiga al personal nuevo para conocer si ha tenido sanciones en anteriores puestos de trabajo					
8	Los trabajadores realizan más de una función					

9	Se cuenta con un sistema para el control					
10	Cuando se le informa acerca de un riesgo, toma decisiones inmediatas					
	Dimensión Actividades de control					
11	Cuenta con un manual de reglamentos					
12	Se generan reportes de las actividades realizadas diariamente					
13	Se supervisa periódicamente las labores realizadas					
14	El personal conoce acerca de los posibles riesgos y los prevé					
15	Se capacita al personal nuevo para que haga frente ante posibles riesgos					
	Dimensión Información y comunicación					
16	Se establecen fechas precisas de los reportes de actividades realizadas diariamente					
17	Se supervisa que los trabajadores desarrollen sus actividades manera completa					
18	Se deja constancia de la comunicación de cualquier problema detectado					
19	Hay una constante comunicación a los trabajadores acerca de los objetivos					
20	Existe un clima de confianza que permite la comunicación oportuna y honesta					
	Dimensión Supervisión					
21	Se evalúa continuamente el desenvolvimiento del personal periódicamente					
22	Se evalúa la eficacia del trabajador					
23	El personal es consciente de la importancia del control interno					
24	Se hace seguimiento a los problemas o riesgos identificados					
25	Se monitorea periódicamente la documentación					

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	VARIABLE: Gestión administrativa					
	Dimensión Planificación					
1	tiene definida la misión en su planeación estratégica.					
2	tiene definida la Visión en su planeación estratégica					
3	tiene definido objetivos en su planeación estratégica					
4	tiene definidas políticas en su planeación estratégica					
5	tiene definido presupuesto para procesos en su planeación estratégica					
	Dimensión Dirección					
6	tiene definida políticas de liderazgo					
7	tiene un sistema de seguimiento y toma de decisiones					
8	tiene definido un programa que favorezca la correcta ejecución					
9	tiene un sistema de comunicación que despliega políticas					
10	tiene definido el estilo de autoridad que despliega políticas					
	Dimensión Control					
11	tiene un sistema de supervisión de los programas.					
12	tiene un sistema de retroalimentación a los procesos					
13	tiene un sistema de control y monitoreo de los programas.					

14	tiene un sistema de verificación del cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan estratégico					
15	dispone de un sistema de auditoria para controlar y verificar el uso del presupuesto					
	Dimensión Seguimiento					
16	Se realizan monitoreos periódicos					
17	Se realizan retroalimentaciones sobre las actividades laborales					
18	Se realizan supervisiones sobre los problemas					
19	Se realizan evaluaciones sobre soluciones					
20	Se realizan elecciones sobre las posibles soluciones					

Anexo 3: Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación “**El control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas año 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	RONALD ALAN DE LA CRUZ ROJAS
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	-Docente Universitario -Contador Asesor-Empresarial
Institución donde labora:	-Universidad tecnología del Perú -Universidad Privada del Norte
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre El control interno
Autoras:	GENOVEVA HUAMANI QUISPE MARY CARMEN VILCA CCANCCAPA
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Gestión pública
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control Interno	Ambiente de control	El ambiente de control está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023,
	Evaluación de riesgos	la evaluación de riesgo está relacionada de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023,
	Actividad de control	la actividad de control está relacionada de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023,
	Información y comunicación	la información y comunicación está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023
	Supervisión y seguimiento	la supervisión está relacionado de manera significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por Genoveva Huamani Quispe y Mary Carmen Vilca Ccancapa en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del Instrumento

Variable 1 : El Control Interno

Primera dimensión: Ambiental de control

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación que existe entre control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Integridad y valores éticos	1) Se comparten y comunican valores.				

	2) Se sancionan los comportamientos contrarios a los valores y ética. 3) El personal se muestra comprometido con su trabajo.				
Evaluación de riesgos	1) identificar posibles errores. 2) Considere el conocimiento adquirido versus el proceso de adquirir comprensión. 3) realizar pruebas de control evaluar la evidencia y hacer una valoración.				
Actividad de control	1) Se establecen metas semanales. 2) Se reconoce a los trabajadores por su eficiencia y eficacia.				

Segunda dimensión: Evaluación de riesgos

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación que existe control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas - 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Identificación de riesgos	1) Se investiga al personal nuevo para conocer si ha tenido sanciones en anteriores puestos de trabajo Los trabajadores realizan más de una función 2) Se cuenta con un sistema para el control				
Valoración de riesgos	1) La evaluación del desempeño del trabajador brinda información que aporta en el manejo del control interno 2) Cuando se le informa acerca de un riesgo, toma decisiones inmediatas				
Capacitación en riesgos	1) Los trabajadores realizan más de una función				

Tercera dimensión: Actividad de control

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación que existe entre control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas -2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
-------------	------	----------	------------	------------	---------------

Políticas administrativas	<ol style="list-style-type: none"> 1) Cuenta con un manual de reglamentos 2) El personal conoce acerca de los posibles riesgos y los prevé 				
Cumplimiento de funciones	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se generan reportes de las actividades realizadas diariamente 2) Se supervisa periódicamente las labores realizadas 				
Actualización documentaria	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se capacita al personal nuevo para que haga frente ante posibles riesgos 				

Cuarta dimensión: Información y comunicación

Objetivos de la Dimensión: determinar la relación que existe entre El control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas - 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Seguridad de la información	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se deja constancia de la comunicación de cualquier problema detectado 				
Comunicación institucional	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se establecen fechas precisas de los reportes de actividades realizadas diariamente 2) Se supervisa que los trabajadores desarrollen sus actividades manera completa 3) Hay una constante comunicación a los trabajadores acerca de los objetivos 4) Existe un clima de confianza que permite la comunicación 				

	oportuna y honesta				
Implementación de sistemas	1) actualización mensual o por semestre. 2) asistencia de soporte técnico. 3) asistencia constante de residente de sistema administración financiera.				

Quinta dimensión: Supervisión

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación que existe entre control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Eficiencia de la aplicación	1) Se evalúa continuamente el desenvolvimiento del personal periódicamente 2) Se evalúa la eficacia del trabajador				
Procedimiento de supervisión	1) El personal es consciente de la importancia del control interno 2) Se hace seguimiento a los problemas o riesgos identificados 3) Se monitorea periódicamente la documentación				



**Firma del evaluador
DNI Nro 42024625**

ANEXO 4

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación “**El control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas año 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JESSICA NOELIA HUAPAYA CUZCANO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	- Docente Universitario - Contador Asesor - Empresarial
Institución donde labora:	Universidad Autónoma
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Gestión Administrativa
Autoras:	GENOVEVA HUAMANI QUISPE MARY CARMEN VILCA CCANCCAPA
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Gestión pública
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Planificación	Planear organizar y ordenar para lograr el objetivo de la municipalidad
	Dirección	Es un procesos administrativo que permite a la gestión dirigir el avance de ejecución de proyectos ,de las actividades de toda índole.
	Control	Es una organización de gestión técnica bajo el control administrativo de administración municipal. Responsable de planificación,organización,direccion,coordinacion control y supervisión de todas las actividades del municipio de acuerdo con las leyes y reglamentos vigentes y de la evaluación constante de la administración.
	Seguimiento	Ejecutar y hacer seguimiento de acuerdo a la normas vigentes y directivas internas de la municipalidad. Evaluación constante las directivas internas y las leyes que se actualizan para diferentes procesos o actividades que realiza la municipalidad provincial de chumbivilcas.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por **Genoveva Huamani Quispe y Mary Carmen Vilca Ccancapa** en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.

CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, decir, sintáctica y semántica son adecuadas.	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO

Variable 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Primera dimensión: Planificación

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación que existe entre control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Planificación estratégica	1) Tiene definida la misión en su planeación estratégica 2) tiene definida la Visión en su planeación estratégica 3) Tiene definido objetivos en su planeación estratégica 4) Tiene definidas políticas en su planeación estratégica 5) Tiene definido presupuesto para procesos en su planeación estratégica				

- **Segunda dimensión: Dirección**

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación que existe entre control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas 2023.

○

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Políticas de liderazgo	1) tiene definida políticas de liderazgo 2) tiene definido el estilo de autoridad que despliega políticas				
Toma de decisiones	1) tiene un sistema de seguimiento y				

	toma de decisiones				
Sistema de comunicación	1) tiene definido un programa que favorezca la correcta ejecución 2) tiene un sistema de comunicación que despliega políticas				

- **Tercera dimensión: Control**

- Objetivos de la Dimensión: determinar el control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Plan estratégico	1)				
Supervisión de programas	2) Tiene un sistema de supervisión de los programas 3) Dispone de un sistema de auditoría para controlar y verificar el uso del presupuesto 4) Tiene un sistema de retroalimentación a los procesos				
Cumplimiento de objetivos	5) Tiene un sistema de control y monitoreo de los programas 6) Tiene un sistema de verificación del cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan estratégico				

- **Cuarta dimensión: Seguimiento**

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación que existe entre control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas 2023.

-

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
-------------	------	----------	------------	------------	--------------

Retroalimentación de procesos	1) Se realizan retroalimentaciones sobre las actividades laborales				
Supervisión de problemas	1) Se realizan monitoreos periódicos 2) Se realizan supervisiones sobre los problemas 3) Se realizan elecciones sobre las posibles soluciones 4) Se realizan evaluaciones sobre soluciones				



**Firma del evaluador
DNI Nro.40954834**

ANEXO 4

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento del tema de investigación “**El control interno y la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Chumbivilcas año 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	RIVAS CARRASCO, JESSICA MARLEM
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	- Docente Universitario
Institución donde labora:	Universidad Autónoma
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Gestión Administrativa
Autoras:	GENOVEVA HUAMANI QUISPE MARY CARMEN VILCA CCANCCAPA
Procedencia:	Perú
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Gestión pública
Significación:	Explicar cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

9. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Planificación	Planear organizar y ordenar para lograr el objetivo de la municipalidad
	Dirección	Es un procesos administrativo que permite a la gestión dirigir el avance de ejecución de proyectos ,de las actividades de toda índole.
	Control	Es una organización de gestión técnica bajo el control administrativo de administración municipal. Responsable de planificación,organización,direccion,coordinacion control y supervisión de todas las actividades del municipio de acuerdo con las leyes y reglamentos vigentes y de la evaluación constante de la administración.
	Seguimiento	Ejecutar y hacer seguimiento de acuerdo a la normas vigentes y directivas internas de la municipalidad. Evaluación constante las directivas internas y las leyes que se actualizan para diferentes procesos o actividades que realiza la municipalidad provincial de chumbivilcas.

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario elaborado por **Genoveva Huamani Quispe y Mary Carmen Vilca Ccancapa** en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.

CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, decir, sintáctica y semántica son adecuadas.	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO

Variable 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Primera dimensión: Planificación

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación que existe entre control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Planificación estratégica	6) Tiene definida la misión en su planeación estratégica 7) tiene definida la Visión en su planeación estratégica 8) Tiene definido objetivos en su planeación estratégica 9) Tiene definidas políticas en su planeación estratégica 10) Tiene definido presupuesto para procesos en su planeación estratégica				

- **Segunda dimensión: Dirección**

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación que existe entre control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas 2023.

○

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/ Recomend
Políticas de liderazgo	3) tiene definida políticas de liderazgo 4) tiene definido el estilo de autoridad que despliega políticas				
Toma de decisiones	2) tiene un sistema de seguimiento y				

	toma de decisiones				
Sistema de comunicación	3) tiene definido un programa que favorezca la correcta ejecución 4) tiene un sistema de comunicación que despliega políticas				

- **Tercera dimensión: Control**

- Objetivos de la Dimensión: determinar el control

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
Plan estratégico	7)				
Supervisión de programas	8) Tiene un sistema de supervisión de los programas 9) Dispone de un sistema de auditoría para controlar y verificar el uso del presupuesto 10) Tiene un sistema de retroalimentación a los procesos				
Cumplimiento de objetivos	11) Tiene un sistema de control y monitoreo de los programas 12) Tiene un sistema de verificación del cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan estratégico				

- **Cuarta dimensión: Seguimiento**

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación que existe entre control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas 2023.

-

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Obs/Recomend
-------------	------	----------	------------	------------	--------------

Retroalimentación de procesos	2) Se realizan retroalimentaciones sobre las actividades laborales				
Supervisión de problemas	5) Se realizan monitoreos periódicos 6) Se realizan supervisiones sobre los problemas 7) Se realizan elecciones sobre las posibles soluciones 8) Se realizan evaluaciones sobre soluciones				

José Guzmán

**Firma del evaluador
DNI Nro.41221684**

Anexo 6: TABLA DE ESTADISTICA DE CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CHUMBIVILCAS 2023

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Se comparten y comunican valores.	167.07	1244.067	.595	.	.983
2. Se sancionan los comportamientos contrarios a los valores y ética	166.93	1224.924	.798	.	.983
3. El personal se muestra comprometido con su trabajo	166.53	1241.695	.662	.	.983
4. Se establecen metas semanales	167.27	1242.781	.557	.	.983
5. Se reconoce a los trabajadores por su eficiencia y eficacia	167.27	1225.352	.639	.	.983
6. La evaluación del desempeño del trabajador brinda información que aporta en el manejo del control interno	166.73	1250.781	.585	.	.983
7. Se investiga al personal nuevo para conocer si ha tenido sanciones en anteriores puestos de trabajo	167.40	1197.400	.896	.	.982
8. Los trabajadores realizan más de una función	166.73	1262.495	.269	.	.984
9. Se cuenta con un sistema para el control	166.87	1244.410	.465	.	.984
10. Cuando se le informa acerca de un riesgo, toma decisiones inmediatas	167.00	1216.429	.904	.	.982
11. Cuenta con un manual de reglamentos	166.73	1224.067	.722	.	.983
12. Se generan reportes de las actividades realizadas diariamente	167.47	1217.410	.834	.	.983

13. Se supervisa periódicamente las labores realizadas	167.13	1203.124	.864	.	.982
14. El personal conoce acerca de los posibles riesgos y los prevé	167.40	1241.257	.588	.	.983
15. Se capacita al personal nuevo para que haga frente ante posibles riesgos	167.27	1211.210	.847	.	.983
16. Se establecen fechas precisas de los reportes de actividades realizadas diariamente	167.13	1194.695	.854	.	.983
17. Se supervisa que los trabajadores desarrollen sus actividades manera completa	166.93	1234.781	.578	.	.983
18. Se deja constancia de la comunicación de cualquier problema detectado	166.80	1239.600	.754	.	.983
19. Hay una constante comunicación a los trabajadores acerca de los objetivos	166.80	1244.171	.554	.	.983
20. Existe un clima de confianza que permite la comunicación oportuna y honesto	166.93	1246.781	.577	.	.983
21. Se evalúa continuamente el desenvolvimiento del personal periódicamente	166.73	1235.781	.777	.	.983
22. Se evalúa la eficacia del trabajador	166.93	1215.067	.786	.	.983
23. El personal es consciente de la importancia del control interno	166.80	1232.314	.799	.	.983
24. Se hace seguimiento a los problemas o riesgos identificados	166.93	1216.781	.916	.	.982
25. Se monitorea periódicamente la documentación	166.60	1234.971	.802	.	.983

26. Tiene definida la misión en su planeación estratégica.	166.67	1244.095	.766	.	.983
27. Tiene definida la Visión en su planeación estratégica	166.60	1239.400	.816	.	.983
28. Tiene definido objetivos en su planeación estratégica	166.80	1229.029	.853	.	.983
29. Tiene definidas políticas en su planeación estratégica	166.87	1232.267	.771	.	.983
30. Tiene definido presupuesto para procesos en su planeación estratégica	166.60	1253.829	.537	.	.983
31. Tiene definida políticas de liderazgo	166.73	1233.067	.823	.	.983
32. Tiene un sistema de seguimiento y toma de decisiones	167.07	1205.924	.877	.	.982
33. Tiene definido un programa que favorezca la correcta ejecución	166.87	1217.124	.818	.	.983
34. Tiene un sistema de comunicación que despliega políticas	167.00	1211.714	.816	.	.983
35. Tiene definido el estilo de autoridad que despliega políticas	166.93	1217.781	.794	.	.983
36. Tiene un sistema de supervisión de los programas.	167.13	1198.267	.848	.	.983
37. Tiene un sistema de retroalimentación a los procesos	166.93	1216.638	.859	.	.983
38. Tiene un sistema de control y monitoreo de los programas.	167.00	1209.286	.845	.	.983
39. Tiene un sistema de verificación del cumplimiento de los objetivos establecidos en el plan estratégico	167.00	1217.143	.894	.	.982
40. Dispone de un sistema de auditoria para controlar y verificar el uso del presupuesto	166.87	1232.552	.618	.	.983

41. Se realizan monitoreos periódicos	167.00	1217.429	.890	.	.982
42. Se realizan retroalimentaciones sobre las actividades laborales	166.93	1229.495	.867	.	.983
43. Se realizan supervisiones sobre los problemas	167.00	1216.000	.910	.	.982
44. Se realizan evaluaciones sobre soluciones	166.80	1231.600	.689	.	.983
45. Se realizan elecciones sobre las posibles soluciones	167.07	1208.067	.896	.	.982

Anexo 6: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: ““El control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Chumbivilcas 2023””

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable/ Dimensiones	Metodología
¿De qué manera se relaciona El control interno con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023?	determinar de qué manera está relacionado El control interno con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023	El control interno se relaciona directamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023	Variable 1: control interno	Alcance de investigación: • Correlacional Enfoque de investigación: • Cuantitativa Diseño de investigación: • no experimental Población • trabajadores Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023. Muestra • trabajadores Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023. Técnica • Encuesta Instrumento • Cuestionario Procesamiento de datos Estadística descriptiva e inferencial
<p>Problemas específicos</p> <p>¿De qué manera se relaciona El ambiente de control con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023?,</p> <p>¿De qué manera se relaciona la evaluación de riesgo con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023?,</p> <p>¿De qué manera se relacionan las actividades de control con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023?,</p> <p>¿De qué manera se relaciona la información y comunicación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023? y e)</p> <p>¿De qué manera se relaciona la supervisión con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Establecer de qué manera está relacionado El ambiente de control con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023</p> <p>Establecer de qué manera está relacionado la evaluación de riesgo con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023,</p> <p>Establecer de qué manera está relacionado las actividades de control con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023,</p> <p>Establecer de qué manera está relacionado la información y comunicación con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023</p> <p>Establecer de qué manera está relacionado la supervisión con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>El ambiente de control se relaciona directamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023,</p> <p>la evaluación de riesgo se relaciona directamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023,</p> <p>las actividades de control se relacionan directamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023,</p> <p>la información y comunicación se relaciona directamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023</p> <p>la supervisión se relaciona directamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas año 2023.</p>	<p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ambiente de control evaluación de riesgo actividades de control información y comunicación supervisión <p>Variable 2: gestión administrativa</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Planificación Dirección Control Seguimiento 	

Asunto: Solicitud de Autorización para Realizar una Investigación

Estimado/a Froilán Batállanos Ibarra

ALCALDE (e)

Municipalidad Provincial de Chumbivilcas

Reciba un cordial saludo. Me dirijo a usted en calidad de estudiantes del Programa de Titulación de la UCV, donde actualmente desarrollo mi proyecto de investigación como parte de los requisitos necesarios para obtener mi título tesis de Pregrado en Contabilidad.

El propósito de mi comunicación es solicitar su autorización para llevar a cabo en su organización Municipalidad Provincial de Chumbivilcas una investigación en el ámbito de la investigación **el control interno y la gestión administrativa de la municipalidad Provincial de Chumbivilcas año 2023**. Mi investigación tiene como objetivo y se llevara a cabo de acuerdo con los más altos estándares éticos y profesiones.

En este sentido, la colaboración de su Municipalidad Provincial de Chumbivilcas sería de gran valor para mi proyecto de la investigación, ya que es relevante para la investigación, como contribuir a los resultados, etc. Estoy comprometida a minimizar cualquier inconveniente y a garantizar que la investigación no interfiera con las actividades regulares de la Municipalidad provincial de Chumbivilcas. Además, cualquier dato o información confidencial que pueda surgir durante la investigación será tratado con la debida confidencialidad y no será divulgado sin su consentimiento explícito.

Aprecio sinceramente su consideración de esta solicitud y estoy a su disposición para discutir cualquier aspecto de la investigación en detalle. Espero con interés la posibilidad de colaborar con su organización y de contribuir al avance del conocimiento científico en este campo.

Agradezco de antemano su atención y respuesta a esta solicitud.

Atentamente,

Genoveva Huamani Quispe

Código:7002701393



Universidad
César Vallejo

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Trujillo, 22 de marzo del 2024

Señor(a)

Froilan Batallanos Ibarra

Alcalde de la Municipalidad Provincial De Chumbivilcas

Parque Paliza N° 100, Chumbivilcas

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente a nombre de la Universidad César Vallejo y a mí propio; deseándole continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

En este sentido, presento a los Bachilleres Huamani Quispe Genoveva - Vilca Ccancapa Mary Carmen con DNI 43473542-71525938, que vienen desarrollando la tesis **“El Control Interno Y La Gestión Administrativa De La Municipalidad Provincial De Chumbivilcas Año 2023”**, la cual en su título y objetivos conlleva a la utilización de datos referidos de su digna institución, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración a su persona.

Atentamente,



Mgr. Ocupa Cabrera Hitler Giovanni
JEFE DEL PROGRAMA DE TITULACIÓN
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

cc: Archivo PTUN.

www.ucv.edu.pe

