



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en  
estudiantes de una institución educativa Sullana, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Dioses Avila, Blanca Magdalena (orcid.org/0009-0007-4117-0996)

**ASESORES:**

Mg. Merino Flores, Irene (orcid.org/0000-0003-3026-5766)

Mg. Velez Sancarranco, Miguel Alberto (orcid.org/0000-0002-5557-2378)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje


**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**PIURA – PERÚ**

**2024**

## Declaratoria de autenticidad del asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MERINO FLORES IRENE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "TÉCNICAS RESTAURATIVAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SULLANA, 2024", cuyo autor es DIOSES AVILA BLANCA MAGDALENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 31 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERINO FLORES IRENE DNI: 40918909 ORCID: 0000-0003-3026-5766	Firmado electrónicamente por: IMERINOF el 02-08- 2024 19:50:02

Código documento Trilce: TRI - 0840899

## Declaratoria de originalidad del autor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, DIOSES AVILA BLANCA MAGDALENA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "TÉCNICAS RESTAURATIVAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SULLANA, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
BLANCA MAGDALENA DIOSES AVILA <b>DNI:</b> 03620787 <b>ORCID:</b> 0009-0007-4117-0996	Firmado electrónicamente por: BDIOSES AVILA el 31-07- 2024 19:17:57

Código documento Trilce: TRI - 0840935



## **Dedicatoria**

A mi esposo Juan, a mis hijos, Juanito, Lissa, Marcel y Mónica por inspirarme a continuar superándome con ahínco y pasión a mi profesión.

A mi madre por ser modelo de fortaleza y constancia en las vicisitudes de la vida.

## **Agradecimiento**

A la Institución educativa, la cual considero mi segundo hogar, por la oportunidad y confianza de poder realizar la investigación, y de esa manera contribuir a mejorar el servicio educativo.

A los estudiantes y padres de familia que me proporcionaron su confianza en la ejecución de esta investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Resumen.....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	19
III. RESULTADOS .....	22
IV. DISCUSIÓN .....	25
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS .....	38
Anexo 1 Tabla de Operacionalización de variables .....	38
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos .....	39
Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos .....	42
Anexo 4. Confiabilidad del instrumento.....	50
Anexo 8. Taller.....	58

## Índice de tablas

	Pág.
<b>Tabla 1</b> Descripción de los niveles de la variable convivencia escolar.....	22
<b>Tabla 2</b> Prueba de normalidad .....	22
<b>Tabla 3</b> Prueba de hipótesis general.....	23
<b>Tabla 4</b> Prueba de hipótesis específicas .....	24

## Resumen

Este estudio partió con el objetivo de determinar la influencia de las técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024; para lo cual se enmarcó dentro de un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, con un diseño experimental. Se trabajó con una población de sesenta estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa los cuales conformaron dos grupos; el grupo control y el grupo experimental con el cual se trabajó el taller sobre técnicas restaurativas para mejorar la convivencia. Para el trabajo de campo se utilizó un cuestionario que consta de 45 ítems el cual pasó por proceso de validación por juicio de expertos y confiabilidad antes de ser aplicados; los resultados permitieron concluir que al tenerse que el valor de sig fue de 0,000 el cual es menor a 0,05 se aceptó que el uso de técnicas restaurativas mejora la convivencia en los estudiantes de primer año de una institución educativa Sullana ,2024.

**Palabras clave :** Convivencia, escuela, técnicas, estudiante



## **Abstract**

This study started with the objective of determining the influence of restorative techniques to improve classroom coexistence in first-year high school students of an educational institution in Sullana, 2024; for which it was framed within a quantitative, applied approach, with an experimental design. It worked with a population of sixty first-year high school students from an educational institution who formed two groups; the control group and the experimental group with which the workshop on restorative techniques to improve coexistence was worked on. For the field work, a questionnaire consisting of 45 items was used which went through a validation process by expert judgment and reliability before being applied; the results allowed us to conclude that since the value of sig was 0.000 which is less than 0.05, it was accepted that the use of restorative techniques improves coexistence in first-year students of an educational institution in Sullana, 2024.

**Keywords:** Coexistence, school, Techniques, student

## I. INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar es un factor esencial del entorno educativo en las que se da la interacción de los miembros de la comunidad educativa que permitirán generar un espacio adecuado para el desarrollo del aprendizaje; una estrategia esencial para abordar problemas de agresividad y conflicto en el aula es la integración de prácticas restaurativas en las prácticas pedagógicas (Sánchez & Ahumada, 2022). Considerando este antecedente, la cooperación pacífica en las aulas es necesaria para que los procesos de aprendizaje se lleven a cabo en un ambiente respetuoso y propicio para el aprendizaje.

Dentro del proceso educativo conjuga un rol importante tanto el docente como el estudiante; a lo cual se agrega la importancia que ha cobrado las emociones en la etapa escolar donde se resalta el valor de generar climas positivos mediante la creación de vínculos emocionales entre docentes y estudiantes por lo cual éstos se sentirán cómodos y ello permitió generar sensaciones positivas las cuales son trascendentales para el proceso educativo (Fierro et al., 2021).

Una de las labores principales del docente en el centro educativo es la gestión de su grupo de clase en la que se destaca la capacidad de manejar los conflictos que se produce en su aula, los cuales pueden surgir por distintos motivos entre los que destaca las conductas disruptivas del estudiante entiendo ella como el comportamiento que dificulta la convivencia en el aula alterando las normas de convivencia que son cruciales para llevar a cabo el proceso de la enseñanza aprendizaje.

Según los datos precisados por la Revista INFOCOP, Órgano de comunicación del Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos (2020) uno de cada tres estudiantes en todo el mundo manifestaron haber sido agredido por otro compañero dentro de lo que se consideran las burlas, mal trato, discriminación hechos que irrumpen la sana convivencia en el aula y en la escuela; García (2021) en su estudio realizado en Chile preciso el poner énfasis en la convivencia escolar, en el cual se involucran las interacciones y relaciones de los actores educativos, sobre todo el docente el cual desarrolla habilidades profesionales y uso de metodologías

adecuadas para resolver conflictos en el aula. La Unesco (2023) señaló que la convivencia escolar es un fenómeno que se ha extendido en diversos países, que ello se está afectando a un gran número de niños y adolescente se tiene que en un mes se reportan tres educandos que han sufrido de acoso escolar a nivel mundial, considerándose que el 36% de ellos han sido afectados por una discusión que se genera entre compañeros en una misma aula.

Según el informe de Bazán (2020), la Defensoría del Pueblo peruano informó que el país se ubica en el tercer lugar de América Latina en violencia escolar, hecho que perjudica la convivencia pacífica en las aulas y escuelas. Acho, (2022) en su estudio señaló que debido a no plantearse la normativa de convivencia escolar de manera clara genera el rompimiento de relaciones entre estudiante creándose un clima no adecuado en el aula mostrando que el 62,5% consideraron una convivencia escolar regular.

La escuela muchas veces se está dedicando a desarrollar en los estudiantes habilidades académicas dejando las habilidades socioemocionales que permiten que los estudiantes desarrollen de manera saludable y efectiva (López y Duran, 2021). Todo ello permite el desarrollo no solo de la persona sino del ambiente en que conviven como la escuela, pero con el día a día la persona va enfrentando situaciones que le hacen cambiar de actitud, como problemas familiares por ello Bello (2021) precisa que la persona tiene que estar segura de sí misma para poder enfrentar con seguridad y fuerza cada adversidad.

Las estadísticas reportaron que desde el 2013 hasta el 2023 el portal SISEVE del MINEDU se reportan casos de perturban la sana convivencia en las escuelas , los cuales muestran que se ha recibido 39,103 casos de violencia entre estudiantes en todo el país, precisándose que los casos de bullying y violencia entre escolares ha ido en aumento, a ello se añade el informe del instituto Gestalt de Lima quien hasta el 2023 ha reportado 10,347 casos de violencia entre alumnos a nivel nacional (Solar, 2023)

En las escuelas docentes, familias y demás estudiantes se unen para cumplir el rol de formador y socializador. Los docentes lideran los procesos pedagógicos que

ayudan a los estudiantes a desarrollar las competencias disciplinarias, cívicas y socioemocionales, lo que favorecerá el aprendizaje en cada estudiante y la convivencia escolar. Se considera que las diferencias en necesidades, como en las aspiraciones entre los estudiantes; y las que se generen entre estudiantes y maestros profesores conllevan a desacuerdos, que crean conflictos escolares. Cuando se manejan adecuadamente, estos conflictos pueden generar oportunidades de aprendizaje y conocimiento mutuo; pero cuando son manejados inadecuadamente, se manifiestan en acciones violentas que afectan la convivencia. El reto antes mencionado exige a quienes intervienen en el proceso educativo crear y establecer espacios pedagógicos que, aplicando estrategias, ofrezcan respuestas pertinentes en la resolución de situaciones que no sólo alteran los proyectos de vida de los estudiantes e influyen de las instituciones (Murillo, 2020).

En la institución educativa particular donde se planteó la investigación, en la cual ingresan estudiantes para el primer año de secundaria provenientes de otras instituciones donde han concluido el nivel primaria, muestran comportamientos indebidos, como el poner apodos a sus compañeros, generar burlas entre ellos, juegos de manos entre compañeros lo que genera faltamiento de respeto y peleas que no permiten una sana convivencia escolar como lo reportan los docentes, a ello se suma que en las reuniones en las que se trabaja con los padres justamente son los padres de estos estudiantes los que no asisten, demostrando de esta manera poco interés por sus hijos; si bien los tutores en las aulas trabajan normas de convivencia ellas no son muchas veces asumidas por los estudiantes. Otro aspecto a resaltar es la presencia de conflictos dentro de cada familia que al no ser acordados de manera adecuada afectan la estabilidad emocional generando inestabilidad en los estudiantes reflejándose en la indisciplina e inadecuado comportamiento dentro y fuera del aula.

En tal sentido frente a la realidad presentada, se formuló como problema general: ¿Cómo la aplicación de las técnicas restaurativas mejoran la convivencia en el aula en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024?, dentro de los problemas específicos se plantea ¿Cómo la aplicación de las técnicas restaurativas mejoran la dimensión relaciones interpersonales en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024?; ¿Cómo la aplicación de las técnicas restaurativas mejoran la dimensión sentido de

pertenencia en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024?; ¿Cómo la aplicación de las técnicas restaurativas mejoran la dimensión normas y disciplina en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024? ¿Cómo la aplicación de las técnicas restaurativas mejora la dimensión participaciones en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024? ¿Cómo la aplicación de las técnicas restaurativas mejoran la dimensión gestión de conflictos en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024?; ¿Cómo la aplicación de las técnicas restaurativas mejoran la dimensión actitudes frente a la adversidad en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024?; ¿Cómo la aplicación de las técnicas restaurativas mejoran la dimensión, seguridad y disruptividad en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024?

El estudio se justificó desde el punto de vista teórico ya que se fundamenta para la variable convivencia en lo que sustenta el Minedu (2021) agregándose el análisis de las teorías ecológica de Bronfenbrenner, la teoría del aprendizaje social de Bandura, la teoría de la interacción social, para la variable practicas restaurativas está sustentada en Watchtel, 2013 que sirvió de base para futuras investigaciones. Desde el punto de vista práctico la investigación presentara técnicas que se trabajaron con los estudiantes de primer año las cuales permitieron mejorar sus conductas en el aula lo que se reflejara a su vez en un ambiente adecuado para el logro de sus aprendizajes, ello será tomado como base para ser aplicado a las demás secciones.

En referencia a la justificación metodológica la investigación planteo un proceso riguroso de revisión de información que permitió elaborar instrumentos que han pasado por procesos de rigor antes de ser aplicados los cuales sirvieron a futuras investigaciones, así mismo el programa técnica restaurativa que se planteó se puede aplicar a la comunidad educativa de la institución en la cual se está haciendo la investigación. En cuanto a la justificación social el desarrollo de la investigación beneficio a la comunidad educativa en general ya que permitió mejorar la convivencia escolar permitiendo la interrelación entre los actores educativos sobre todo creando las condiciones necesarias para lograr aprendizajes en los estudiantes.

Por lo tanto, se planteó como objetivo general: Determinar la influencia de las técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024: entre los objetivos específicos se plantea el determinar la influencia de las técnicas restaurativas en la mejora relaciones interpersonales en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024; determinar la influencia de las técnicas restaurativas en la mejora en el sentido de pertenencia en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024; determinar la influencia de la aplicación de las técnicas restaurativas en la mejora en las normas y disciplina en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024; determinar la influencia de la aplicación de las técnicas restaurativas en la mejora en las participaciones en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024; determinar la influencia de la aplicación de las técnicas restaurativas en la mejora de la gestión de conflictos en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024; determinar la influencia de la aplicación de las técnicas restaurativas en la mejora de las actitudes frente a la adversidad en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024; determinar la influencia de la aplicación de las técnicas restaurativas en la mejora de la seguridad y disruptividad en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024.

Ante ello se planteó como hipótesis general que el uso de técnicas restaurativas mejoraran significativamente la convivencia en el aula en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024 y como hipótesis específicas que el uso de técnicas restaurativas mejoraran la dimensión relaciones interpersonales en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024; el uso de técnicas restaurativas mejoraran la dimensión sentido de pertenencia en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024; el uso de técnicas restaurativas mejoraran la dimensión normas y disciplina en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024; el uso de técnicas restaurativas mejoraran la dimensión participaciones en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024; el uso de técnicas restaurativas mejoraran la dimensión gestión de conflictos en estudiantes de primer año de secundaria de una institución

educativa Sullana, 2024; el uso de técnicas restaurativas mejoraran la dimensión actitudes frente a la adversidad en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024; el uso de técnicas restaurativas mejoraran la dimensión, seguridad y disruptividad en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana, 2024.

Dentro de los estudios internacionales se tuvo el estudio planteado por Álvarez et al (2023) en España quien es en su artículo el cual tuvo como objetivo describir un entorno de realidad virtual que faculta a los maestros repensar sobre aspectos decisivos de un trabajo efectivo para el manejo de conflictos en aula; para ello considero el diseño de métodos mixtos explicativos en el cual se complementan el enfoque cuantitativo y cualitativo, en el cual en la primera parte se hizo un análisis descriptivo complementándose con las opiniones de los participantes; para ello participaron 162 estudiantes y cuatro docentes de prácticas, las sesiones de experiencias en el aula tuvo una duración de dos horas de manera semanal, se aplicaron como material para obtener datos la escala de autoeficacia docente, los cuales pasaron por procesos de validación y confiabilidad, ello se complementó con las entrevistas y grupos de discusión, los resultados fueron analizados permitiendo confirmar que los maestros en formación son conscientes de los límites de su eficiencia personal para gestionar su clase, percibiéndose en forma general que los entornos de realidad virtual resultan útil en la formación inicial para la gestión en el aula recomendándose la búsqueda de otras herramientas y estrategias que permitan la mejora de ello; si bien el estudio ha podido implementar una herramienta que como señalan los autores está en fase de desarrollo por lo que sugieren implementación de ensayos sucesivos resaltándose que todo lo implementado se puede vincular con las prácticas que realizan.

En Colombia Diaz y Martínez (2022) realizaron su investigación referido a la educación en valores para la convivencia escolar, plantea una investigación documental, para lo cual desarrolla un análisis de bibliografía en base a la categoría valores y convivencia escolar, los resultados mostraron que existen diversos antivalores en los estudiantes que por más que conozcan los valores no lo pongan en práctica a lo que se suma que muchas veces las practicas continuas de acciones donde muestran antivalores, ellos no la consideran de esa manera sino que tienden

a normalizarla; a ello los docentes precisan que si bien hay una mediación de conflictos donde participa el comité de convivencia no se da un seguimiento a ello; con el análisis documental se buscó plantear una propuesta para la mejora de la convivencia escolar considerándose la importancia de la implementación de estrategias pertinentes que ayuden a la convivencia escolar para generar aprendizajes. Concluyó los autores que el clima escolar es el resultado de la convivencia docente en las aulas y otros espacios, por lo que debe en cada uno de ellos tener acciones con una intención pedagógica generando de esta manera cambios esenciales en la docencia.

En Colombia Murillo (2020) en su artículo sobre comportamientos `prosociales para la mejorar de la convivencia escolar en escuelas colombianas, en la que reflejo como el comportamiento prosocial ayuda al desarrollo de una sana convivencia haciendo uso de valores centradas en el respeto por las diferencias ; para ello metodológicamente se ha realizado el abordaje teórico a nivel hermenéutico en el cual se interpretaron los planteamiento de los autores, permitiendo plantear la problemática de la convivencia, los autores evidenciaron entre sus resultados que si bien Colombia es un país que ha sufrido por mucho tiempo violencia y que esta situación ha afectado a las familias de manera significativa lo que ha provocado que se trasgredan los derechos de las personas, por ello se precisa que en los procesos de enseñanza y aprendizaje se realice la implementación de espacios de sana convivencia que pueda generar un ambiente agradable para desarrollar el proceso; finalmente llego a concluir el autor que es necesario incentivar conductas prosociales y su aplicación no solo sino también en diferentes ámbitos sociales, toda intervención buscan el empoderamiento a los estudiantes herramientas que los ayuden a desarrollar la asertividad, solidaridad y el respeto a las relaciones tanto en las escuelas y en su contexto social.

En España Merino y Lizandra (2022) en su artículo planteado con el fin de ahondar en la mejora de la convivencia y la resolución de conflictos a través de las áreas de educación física y tutoría; metodológicamente el estudio aplicativo en el cual se precisa que se trabajó con 24 estudiantes, después de realizar un análisis de una bibliografía consultada se procedió a la implementación de la intervención, como instrumento que permite obtener datos los autores señalaron el uso del



cuestionario validado por Monzonis para conocer la competencia social del estudiante, en la fase de implementación de las actividades se utilizaron fichas de observación para conocer la percepción y valoración de los participantes se agregó un formulario con el fin de conocer el grado de satisfacción, para el docente se realizó una entrevista semiestructurada una vez que se concluyó con la intervención. El estudio partiendo de un diagnóstico diseñó una unidad innovadora tomando el aprendizaje cooperativo e incluyendo la alfabetización emocional en estudiantes de primero de secundaria, de manera paralela a ello se recogieron las valoraciones de las experiencias del alumno y docente especialista de las asignaturas para poder triangular los datos recolectados. Los resultados muestran el aporte significativo de la convivencia y el manejo de conflicto en la formación de cada estudiante precisándose la mejora en la educación emocional y sobre todo el valor de la enseñanza deportiva.

En México, Treviño y Gonzales (2020) en el cual se planteó como objetivo el determinar la relación de los componentes atención, participación, sanciones y condicionales del aula con la Convivencia escolar en estudiantes de bachillerato; el estudio cuantitativo trabajo con una muestra conformada por 47397 estudiantes empleándose un muestreo probabilístico los que se les aplico el cuestionario que forma parte de la Evaluación de Condiciones Básicas para la Enseñanza y el Aprendizaje (ECEA). Los resultados ponen en evidencia. Los elementos antes mencionados –es decir, el enfoque que dan los docentes, la participación que alientan, las consecuencias que imponen y el ambiente del aula– tienen un impacto directo en la convivencia escolar. Concluyó que se produce un compromiso trascendental entre las autoridades educativas y los docentes.

En cuanto a los estudios nacionales se menciona a Holguin et al (2020) en cuanto a su estudio realizado cuyo objetivo fue el determinar los efectos longitudinales de la implementación del programa Artivista en la convivencia escolar; la investigación de enfoque cuantitativo, con un diseño cuasi experimental formando un subgrupo constituido por 135 estudiantes como grupo experimental y 130 como grupo control a los cuales se les aplico la escala de convivencia democrática. Los resultados muestran que después de la experimentación del programa artivista, desde los cuatro a cinco meses que duro la implementación se demostró mejoras en

la convivencia escolar en las dimensiones democrática y directa (proximal). Concluyó que esta experiencia potencia capacidades de las personas para comprender, evaluar y responder creativamente a la realidad que rodea el ambiente de aprendizaje, teniendo en cuenta el conocimiento de la otra persona como parte del grupo social, la autoevaluación, el control de emociones y la contribución como manifestación artística.

En el estudio planteado por Delgado et al (2023) referido a inteligencia emocional y convivencia escolar, partió con el objetivo de demostrar la relación entre las variables; el estudio responde metodológicamente al enfoque cuantitativo, con diseño no experimental en el que se empleó el método hipotético deductivo, para ello se trabajó con una muestra de cien adolescentes a los que se les aplicó dos cuestionarios. Según los resultados, el 38% de los alumnos se desempeñan en un nivel promedio, en cuanto a la variable inteligencia emocional y el 44% considera inadecuada la convivencia escolar, finalmente los autores concluyeron que se da una relación inversa comprobándose el objetivo planteado.

En su artículo realizado por Oscco y Campos (2023) a fin de verificar la semejanza entre el modelo educativo don Bosco y la convivencia escolar en estudiantes, el estudio descriptivo de tipo sustantiva con un diseño correlacional en la que El trabajo se realizó mediante una muestra compuesta por veinticinco estudiantes. Los resultados confirmaron la relación significativa entre el modelo don Bosco y la convivencia escolar, llegando a concluir que se dan pilares formadores en la formación y la estabilidad de las relaciones humanas los cuales están basados en el amor y la religión, considerándose el modelo educativo que se analizó como una técnica preventiva para la gestión de la convivencia escolar.

Sánchez y Ahumada (2022) en su artículo de investigación realizaron una reflexión sobre la aplicación de las prácticas restaurativas a los conflictos escolares, como ello afecta la convivencia de los estudiantes en el aula; abordando de la misma manera el rol que cumplen los maestros y los padres/madres de familia y los reajustes en el currículo actual que permita dar solución a los conflictos. Los resultados llegaron a evidenciar que las tácticas basadas en las prácticas restaurativas permite llegar a un análisis exhaustivo de las causas que generaron el

conflicto para llegar a la verdad y mediante reuniones entre los involucrados se vaya asumiendo responsabilidades evitando daños y se repare integralmente a la víctima , los autores concluyeron que es necesario ante ello la formación del docente, como del padre en estas estrategias restaurativas apoyados de un facilitador experimentados que permitirá afrontar una situación conflictiva que afecta la convivencia escolar.

El acoso escolar es un problema persistente en las instituciones educativas porque interfiere con la capacidad de convivencia de los actores durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, esta problemática revela problemas con la cooperación y el crecimiento de las virtudes cívicas, problemas que aún están ocultos en las aulas y otros entornos educativos (Castro et al, 2020).

El abordaje de la teoría en el que se sustenta la investigación parte de la teoría ecológica de Bronfenbrenner (citado por Escobar, 2020), esto permite al alumno contemplar e identificar los conflictos que nacen al interactuar con sus compañeros, teniendo en cuenta la importancia de comprender el falso poder y aprender habilidades sociales para vivir en armonía con su entorno social.

Al utilizar un enfoque de sistematización ambiental, los profesores pueden ayudar a los estudiantes a comprender cómo su realidad está moldeada por el macrosistema (las relaciones entre los entornos previos en la vida de un estudiante que están respaldados por la cultura y la ideología), el exosistema, que son entornos que existen pero tienen un impacto en el comportamiento y en el microsistema, que es el entorno personal del estudiante; mesosistema, que es la interacción de más de dos grupos sociales.

Así mismo se aborda la teoría del aprendizaje social sostenida por Bandura (citado por Escobar 2020) como sustento teórico referida a la dificultad de la convivencia escolar argumentando que los conflictos violentos se aprenden mediante imitación u observación, estos procesos interfieran en el aprendizaje. Escobar (2020) enfatiza la importancia de esta teoría a la hora de cambiar tendencias agresivas por otras más sumisas. Como resultado, se deben tomar una variedad de acciones para establecer espacios seguros donde los victimarios y las víctimas puedan participar

en un entendimiento mutuo, donde se generen acuerdos que lleven a una convivencia y una cultura pacífica.

Asimismo, se tiene la teoría de la interacción social, en la que manifestó que los conflictos de la convivencia escolar resultan de diferentes tipos de violencia y depende del contexto, es decir, las acciones están moldeadas por el entorno, que a su vez impacta al individuo; debido a que carecen de entornos familiares y escolares que los apoyen, a los adolescentes con problemas de conducta les resulta más difícil vivir en armonía con los demás cuando su conducta agresiva aumenta (Escobar 2020).

En cuanto la variable técnica restaurativas se precisó que ello nace del modelo de Watchtel 2013, el cual considero que consiste en un conjunto de instrumentos que facilitan el prever, identificar, administrar y dar solución a las situaciones de conflictos, facilitando la convivencia y consolidando vínculos afectivos, así mismo el cual hace un abordaje de conflictos y conductas perjudiciales, pero fomenta el resarcimiento, la reconciliación y la responsabilidad de todos los involucrados, la técnica está basada en la filosofía de la justicia restaurativa en la búsqueda de promover valores, donde el centro de todo ello está el concepto de reparar lo causado con nuestras actitudes en vez de buscar generar castigos.

La intervención activa de los implicados y la comunidad en el proceso es un componente esencial de la justicia restaurativa, se posibilita el hecho de opinar en cuanto a sus necesidades, inquietudes y perspectivas a través de conversaciones y procedimientos cooperativos en un entorno que valora el respeto mutuo y la escucha atenta (González et al., 2021). Asimismo, la justicia restaurativa va más allá de la mera aplicación de sanciones en sus esfuerzos por responsabilizar a los trasgresores. El objetivo es que los trasgresores sean conscientes del daño que han ocasionado y se responsabilicen de realizar las reparaciones, lo que ayudaría en su integración y rehabilitación.

Desde el informe de Delors (2008) se reconoce como un pilar de la educación el “Aprender a vivir juntos”, colocando de esta manera como un requisito para que se den los procesos educativos se requiere de climas y condiciones específicas para

desarrollarse satisfactoriamente, dentro de los cuales el respeto por los demás, el desarrollo de capacidades de resolver conflictos pacíficamente se hace necesario en la mediación de una gestión de la convivencia.

El término "prácticas restaurativas" se refiere a una variedad de enfoques, incluidos procedimientos formales que necesitan planificación y compromiso de tiempo, así como otros casuales como "declaraciones afectivas", que analizan experiencias comunes en inteligencia emocional.

Por ello, promover una adecuada convivencia escolar y poner en práctica técnicas restaurativas van de la mano. Desde este último se mejoran las relaciones a través del reconocimiento de las personas, la colaboración con ellas, el respeto por ellas y el cuidado de su bienestar. Es necesario implementar las prácticas restaurativas, los métodos restaurativos en entornos educativos aparecieron con el objetivo de disminuir y controlar el conflicto, así como reducir el número de eventos violentos en las escuelas. Hasta el momento, los resultados de la investigación indican que proporcionan un sustituto viable para los casos observados de violencia y conflicto dentro del ámbito educativo. Debido a que las prácticas restaurativas fomentan la implicación de los involucrados en un conflicto para lograr la responsabilidad de los estudiantes agresores, la rectificación del maltrato y el restablecimiento de los vínculos entre sí, son una alternativa válida para minimizar la violencia escolar y mejorar la convivencia pacífica en escuela.

Para desarrollar un sentido de comunidad entre todos los estudiantes de una escuela, el modelo restaurativo es una colección de diversas estrategias e ideas destinadas a mejorar la vida comunitaria. Se utiliza para resolver problemas, crear comunidades saludables, impulsar el capital social, reparar daños y cultivar relaciones positivas.

Debido a esto, las prácticas restaurativas Watchel (2013) describen como la aplicación continua de estrategias preventivas y de intervención, el uso de procedimientos formales e informales que preceden a la mala conducta y la creación proactiva de relaciones y un sentido de comunidad para disuadir comportamientos inapropiados y conflictos. Así mismo el autor añadió que el uso de las prácticas

restaurativas reduce conductas inadecuadas en las aulas, restaura relaciones y repara el daño.

El autor señalo que las practicas restaurativas, las instituciones que adoptan este estilo de trabajo los fundamentan en cinco pilares que sustentas las interacciones diarias, esta las percepciones personales valoradas, los pensamientos que se generan influyen en las emociones como en el actuar, la empatía hacia los demás, la responsabilidad colectiva por los actos y por sus consecuencias, A ello se agregó que las practicas restaurativas en las escuelas ayudan a reducir la violencia, mejoran la conducta de la persona, fortalece la comunidad educativa, restauran relaciones y reparan el daño; ello no es un proceso de mediación sino un método de resolución de problemas sensibles que se visualiza resolver desde un foro reconstructivo.

Respecto a las dimensiones que se mencionó se tiene la reunió restaurativa, en la que se considera el estar junto agresor con la víctima en la que ambas partes lidian con lo sucedido para decidir de la mejor, manera como reparar el daño. En cuanto a la dimensión círculos restaurativos, ello es un practica proactiva que permiten desarrollar la relaciones y generar comunidad, tiene a su vez una amplia variedad de propósitos en los que se considera la resolución de conflictos, toma de decisiones.

En cuanto la dimensión referida a la reunión de grupos, basado en la toma de decisiones familiares, en ello se reúne a redes de apoyo a los familiares, son la preparación para dar informes. Finalmente, la dimensión referida a la practicas de grupo informales en la que se incluye el actuar de la persona el cual es comunicado donde se puede partir de una pregunta afectiva para llevar al estudiante a la reflexión.

La generación a la que hoy se enfrentan los docentes en las escuelas son aquellas que están empoderada de todo lo concerniente te a la globalización y el uso de la tecnológica, como señalo Gonzales et al (2021) las TICs son capaces de apoyar y fomentar los ajustes necesarios que permitan estar a la vanguardia que exige la sociedad actual lo cual ha generado cambios en el actuar de la persona.

Respecto a la segunda variable, una de las teorías que sustentaron la convivencia escolar es la de Minedu (2021), donde indicaron que ello se define como un conjunto de relaciones humanas que ocurren en las escuelas, que se construyen colectiva y diariamente, siendo ello una responsabilidad en la que se abarca a todos los actores educativos; la gestión de ella se centra en el respeto y en las diferencias innatas del ser humano, facilitando el desarrollo integral de la persona en un entorno escolar positivo. La estrategia de Convivencia del MINEDU no solo tuvo como objetivo fomentar ambientes cómodos de convivencia para mejorar los aprendizajes escolares; sino que también considera fundamental que los estudiantes ejecuten la práctica de aprender a vivir en comunidad o, de otro lado, para aprender a ser.

La convivencia escolar se va construyendo día a día en las aulas entre estudiantes y docentes, siempre desde la dirección del maestro los cuales son los llamados a generar desde el inicio los acuerdos y/ o normas para su entorno y de esta manera organizar el escenario escolar, comunicar las reglas del aula, que permitan el desarrollo adecuado de las relaciones interpersonales, generando una participación activa que favorezca el aprendizaje; de hecho que los conflictos o problemas no van a dejar de estar por ello promoverá el uso de estrategias pertinentes para tratarlos de manera que no afecte la convivencia escolar (Sánchez y Ahumada 2022)

Por el contrario, la convivencia escolar es un componente crucial del entorno de aprendizaje; se basa en todas las interacciones entre los sujetos de una congregación de aprendizaje, cuyo establecimiento es continuo y por el cual todos tienen responsabilidad. Una buena cooperación escolar también reduce los comportamientos disruptivos y las confrontaciones, lo que hace que la enseñanza y el aprendizaje sean más eficientes. Establecer una atmósfera cortés, pacífica y cooperativa en la escuela donde todos (estudiantes, instructores, personal de apoyo y padres) interactúen es la base de una buena convivencia escolar. La gestión del conocimiento de los alumnos está influenciada fundamentalmente por la convivencia en el aula y el entorno circundante. (delgado et al 2023)

Holguin et al. (2020) conceptualizo la convivencia escolar como el conjunto de la interrelación que se da entre las personas que conforman o son parte del

entorno próximo, por lo que se requiere del uso de capacidades y actitudes humanas saludables desde la perspectiva social y humana.

Fue considerada la convivencia escolar como un eje fundamental si buscamos en los estudiantes el civismo integral que permita el desarrollo en todos los ámbitos de la persona lo cual se da desde lo cotidiano de la escuela como del hogar en la cual se da la interacción de los actores educativos como de los que componen la familia (Oscoco y Campos 2023).

Durante la convivencia escolar se debe promover las relaciones que van acordes a la condición de dignidad que toda vida contiene, por ello el respeto, la tolerancia, la escucha se convierte en valores éticos a educar, es de suma importancia a todo ello la comunicación efectiva entre las relaciones estudiantes y docentes las cuales deben estar basadas en el respeto y la tolerancia; los estudiantes tienen más oportunidad y seguridad al momento de enfrentar los problemas que se presentan durante la convivencia educativa.

Ante las situaciones que se presentan diariamente en las instituciones educativas entre el interactuar entre estudiantes; es la mediación escolar que se torna en un instrumento para manejar los conflictos desde un enfoque pacífico y constructivo (Leganés, 2021; Pulido et al., 2020); la mejora de las habilidades socio comunicativas de los sujetos, particularmente aquellas relacionadas con la gestión de conflictos y la regulación de emociones.

Por ello el binomio educación emocional y convivencia escolar requiere ser trabajados y no dejarlo de lado produciéndose un aumento en el desarrollo de conflictos que no permiten un clima adecuado (Gómez & Narváez, 2022). A ello se debe considerar el asertividad, la empatía, las habilidades sociales y la autoestima las que permiten a los estudiantes manejar efectivamente el estrés y las presiones académicas, lo que contribuiría en su capacidad para establecer relaciones interpersonales saludables y resolver problemas de manera constructivista (Puma-Maque & Cárdenas-Zúñiga, 2023).

Por ello es necesario la implementación de diseñar proyectos destinados a



trabajar emociones y valores pues como indicaban Andrades-Moya (2020), considera que es más beneficiosa trabajar la convivencia cuando se da un conflicto que de manera preventiva. Mencionar también que es necesario mejorar la formación de los maestros sobre todo de secundaria en materia de cooperación desde el estudio de González et al. (2020). Se planteó que el formar integralmente a la persona implica la necesidad de crear un clima positivo entre todos los que interactúan lo cual resulta determinante en la construcción de ambientes que favorece el aprendizaje; promoviendo los procesos de participación y comunicación, así como la apertura de la comunidad educativa (Crisol y Romero 2020).

Se consideró que en las instituciones educativas los diversos actores involucrados como estudiantes, docentes, directivos y padres quienes en su interrelacionar diario se enfrentan a conflictos provocados por el imponer normas de la institución o por la adopción de posiciones específicas sobre un tema en particular o sobre una determinada cuestión o conjunto de circunstancias. Esto hace que se incluya el termino colaboración escolar en las escuelas, (Hernández, et al., 2020; Gaeta, et al., 2020; Treviño & González, 2020; Morcote & Guerrero, 2020; Castro-Robles, et al., 2020) ya que es en las escuelas donde se da la interacción de todos los actores educativos.

La convivencia escolar se convierte en una anhelo personal o colectivo dentro de las instituciones educativas donde cada integrante juega un rol relevante en el fomento de los valores y en la resolución de conflictos. Para Hernández, et al. (2020), aspectos como el clima y los valores que se generen en ellos, la práctica de valores en las familias, la diversidad cultural son algunos que pueden afectar la convivencia escolar (Leyton, 2020). La convivencia en el entorno educativo ha sido objeto de múltiples investigaciones con el fin de encontrar alternativas que puedan abordar este proceso y promover mejores prácticas.

En cuanto a las dimensiones de la variable convivencia fueron tomadas del Minedu (2021) en las que tiene la dimensión Relaciones interpersonales, referido a la calidad de las relaciones interpersonales; estas son las interacciones idóneas entre actores de la escuela; al medir ello se considera el apoyo emocional recibido, la atención brindada y la cohesión grupal, ya que la convivencia se ve afectada

cuando el docente ignora las interrogantes que genera un estudiante o cuando los propios estudiantes excluyen a otro compañero generando un impacto que tiene un estudiante cuando es ignorado o excluido.

En la segunda dimensión Sentido de pertenencia, comprende la identificación positiva como el compromiso del estudiante en relación con su institución educativa sintiendo orgullo de pertenecer a ella, considerándose como un miembro importante de la misma, donde se reconoce que el estudiante tiene una identidad fuerte y positiva con su escuela, se siente orgulloso de ella sin sentirse solo y no está dispuesto a dejar de asistir. El estudiante experimenta calma y se siente inspirado para mantener y avanzar en su escuela de esta manera.

La tercera dimensión referida a las Normas y disciplina, tiene que ver con crear, vigilar y defender reglas que influyan en cuánto valoran los niños la justicia y el orden en su escuela. Se considera la calidad de las normas las cuales deben ser claras y congruentes con la realidad de cada institución educativa, este factor cobra importancia pues permite el logro de una conciencia armónica.

La cuarta dimensión referida a la participación, es la gestión y organizaciones de la escuela, en la que refiere a división del actuar entre los miembros de una escuela donde convergen el directivo y los estudiantes; reflejándose en la toma de decisiones, esta dimensión es referida también por otros autores como estilos de gestión y organización los cuales pueden ser democráticos y autoritario según el trato que se reciba. Es un ejemplo de cómo los estudiantes planifican normas de interacción social, donde es crucial que los estudiantes participen en ejercicios reflexivos de normas y la lógica detrás de cada una.

La quinta dimensión esta referida a la Gestión de conflictos, cuyo propósito fue crear, supervisar y respetar acuerdos de convivencia que tengan un impacto en las percepciones de justicia y orden de los estudiantes en su entorno educativo, tiene en cuenta qué dichos acuerdos deben ser precisos y acordes con las realidades del aula. Esta dimensión abarca el enfoque positivo o negativo que se le pueda dar a los conflictos que se generen en la institución, viéndose que una visión negativa del conflicto llevara a generar acciones punitivas, a diferencia de una visión positiva

conlleva a las salidas prácticas y reflexivas, se consideró que esta estrategia regulatoria es significativa ya que promueve la convivencia pacífica.

La Sexta dimensión, Actitudes frente a la diversidad, basándose en el respeto mutuo así como la aceptación de las diferencias individuales entre los actores educativos, por ello se da aquí el valor y respeto a las ideas, a la forma de expresarse y las motivaciones que tiene la persona al relacionarse y aceptar las diferencias con una actitud empática y positiva; se caracteriza por apreciar y honrar la variedad cultural, aceptar y tolerar las diferencias individuales y ser pragmático y comprensivo unos con otros.

Finalmente, la última dimensión refiere a la seguridad y disruptividad, en la que definió como la apreciación de un alumno hacia él en su colegio, donde se siente protegido de toda forma de maltrato físico y psicológico. Es decir, esta percepción del estudiante se ve influenciada por la no presencia de casos violentos; en este caso se contempla violenta la presencia de sucesos disruptivos en la escuela en la que se incluyen robos, en pandillas, abuso de drogas, agresiones físicas, etc.

## II. METODOLOGÍA

En cuanto al tipo de investigación el presente estudio se encuadra en el marco de la investigación básica por lo que estuvo enfocado en la adquisición de nuevos conocimientos a partir de los fenómenos y eventos observables en los que no se realizó una aplicación directa en el contexto (Castro et al,2023) según el Manual Oslo de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) señaló que la investigación básica o teórica se lleva a cabo principalmente para adquirir nuevos conocimientos de los hechos observados, que ella servirá para futuras investigaciones aplicadas.

Respecto al enfoque corresponde al enfoque cuantitativo, en el que se da el uso de métodos y técnicas que llevan a la medición y observación y el tratamiento estadístico; en él se recolecta datos los cuales se van analizar para probar las hipótesis que se plantean, hacen uso de la estadística (Ñaupas, 2021).

El diseño es experimental, ya que en ella se da la manipulación de una de las variables, para ver el efecto en la otra variable a la que se denomina dependiente; en un mismo momento por lo que se indica que es de corte transversal.

Considerándose de un alcance explicativo que como sostuvo es el más complejo y riguroso cuyo principal objetivo es la verificación de la hipótesis causal o explicativa, genera nuevas explicaciones causales de los hechos o eventos que lo producen por ello se trabaja con hipótesis causales, es decir aquellas que definen las causas de los hechos o fenómenos.

Las variables técnicas restaurativas en el presente estudio es la variable independiente que será desarrollada a través de la aplicación de sesiones de intervención para los estudiantes pertenecientes al grupo experimental del aula de primer año para ver el efecto de cambio que produce en la convivencia en el aula; es necesario precisar que para ello se ha planteado dimensiones e indicadores que están considerados en la matriz de operacionalización que va en anexos.

En cuanto a la variable dependiente convivencia escolar ella está sustentada

en lo que sostiene el MINEDU (2021) definiéndola como la interrelación que se da de manera continua entre los diferentes sujetos que son parte de la comunidad educativa que van desde los directivos hasta los padres de familia; en la cual se han tenido que haber socializado las normas y valores que identifican a la institución, por lo que se considera que los gestores educativos son partícipes y a su vez agentes de construcción colectiva de la convivencia teniendo responsabilidad en hacer que las normas se cumplan y difundir normas como el respeto, la tolerancia y se pongan en práctica. Operacionalmente la variable se han tomado siete dimensiones que son planteadas por el ministerio en el desarrollo de la Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en las Escuelas; planteándose indicadores los cuáles están presentados en una matriz en el anexo 1.

Considerando que la unidad de análisis para la presente investigación son los estudiantes de primer año de una institución educativa pública de Sullana y como señaló Ñaupas (2021) población es el conjunto de personas que son parte de la investigación que tiene características similares, se considera como criterio de inclusión el considerar a los estudiantes de primer año que asisten de manera permanente desde el inicio del año escolar, considerar a los estudiantes del primer año de secundaria., considerándose como criterio de exclusión a los estudiante que asisten de manera irregular, a los estudiantes de segundo, tercero, cuarto y quinto.. quedando un total de 60 estudiantes conformado en dos secciones.

Al ser una población pequeña no se va tener la necesidad de tener una muestra ni tampoco usar una técnica de muestreo, pero si para conformar el grupo control y experimental se hará con las observaciones de las incidencias que se tienen en cada una de las aulas.

Para el trabajo de campo y poder recolectar datos se utilizará como técnica la encuesta que permite considerar las percepciones de la persona sobre un punto determinado y como instrumento el cuestionario el cual será adaptado la Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en las Escuelas (ENCEVE) el cual fue planteado por el Ministerio de Educación por cuanto la dirección general de calidad de la gestión escolar con el apoyo del fondo de las naciones unidas para la infancia (UNICEF) encomendó a los analistas para el desarrollo-GRADE el diseño y

validación de esta encuesta tanto para estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado como en secundaria el cual es planteado en la presente investigación; para los estudiantes de primer año de la institución educativa donde se plantea el estudio. Para ello pasará por la validación de juicio de tres expertos para evaluar si el instrumento mide lo que verdaderamente debe medir, también pasará por la face de confiabilidad para lo cual se tomará una prueba piloto a 30 sujetos y mediante el estadístico del Alfa de Cronbach se obtendrá el valor respectivo del grado de fiabilidad del instrumento.

Para el recojo de información, se solicitó en primer lugar el consentimiento informado del apoderado y el asentimiento informado de los mismos, para aquellos alumnos perteneciente a la muestra, luego se les orientaron y aplicaron un instrumento: cuestionario, cuyos indicadores son coherentes a las dimensiones de la variable, lo que permitió obtener información sobre los niveles de convivencia escolar que se tiene en el aula.

Los datos recolectados serán procesados en una tabla de Excel y apoyados por el software SPSS se realizar el análisis descriptivo el cual será presentado en tablas de frecuencia y porcentajes; para el análisis inferencial se realizara primero la prueba de normalidad de Shapiro Wilk ya que es una muestra pequeña de acuerdo a los resultados se determinara si hay una distribución normal se utilizara un estadístico paramétrico que será la regresión lineal y si resulta una distribución no normal de los datos se empleara un estadístico no paramétrico que es la regresión ordinal.

Finalmente, dentro de los aspectos de la ética se considera los principios éticos de la investigación enmarcados en el código de ética de la ucv respetando la autonomía que tendrá cada persona de ser parte o no de la investigación, el principio de beneficencia y no maleficencia en el que se explicara a las personas los beneficios de su apoyo para el logro de la investigación y que no serán expuestos a circunstancia que generaría peligro para ellos. A todo ello se suma el respeto por la propiedad intelectual para lo cual se referenciarán respetando el estilo APA.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Descripción de los niveles de la variable convivencia escolar*

	GC Pre test		GC Post test		GE Pre test		GE Post test	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Adecuada	0	0%	0	0%	0	0%	29	96,7%
Regular	30	100%	30	100%	0	0%	1	3,3%
Inadecuada	0	0%	0	0%	30	100%	0	0%
Total	30	100,0%	30	100%	30	100,0%	30	100,0%

En la tabla correspondiente observamos que en el pretest con respecto al grupo control el 100% de los estudiantes encuestados consideran que esta en un nivel regular en cuanto al desarrollo de la convivencia escolar, mientras que en el grupo experimental el 100% de los encuestados cree que el desarrollo de la convivencia escolar en el aula es inadecuado.

En el postest observamos que en el grupo control, el 100% de los estudiantes se consideran en un nivel regular en cuanto al desarrollo de la convivencia escolar, mientras que los resultados del grupo experimental si cambiaron teniéndose que el 96,7% de los estudiantes consideraron que el desarrollo de la convivencia escolar está en un nivel adecuado y el 3,3% está en un nivel regular todo ello se debe a la intervención de las sesiones referidas al taller basado en técnicas restaurativas que se realizaron con los estudiantes.

**Tabla 2**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Convivencia Pretest	,182	60	,000
Convivencia Postest	,206	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para la contrastación de las hipótesis se realizó en primer lugar la prueba de normalidad, para lo cual se utilizó la prueba de Kolmogorov Smirnov, obteniendo como resultado que los datos tienen una distribución normal por lo que se aplicará la prueba estadística no paramétrica U de Man Whitney.

En cuanto a la hipótesis general se plantea las siguientes hipótesis estadísticas

**Ho:** El uso de técnicas restaurativas no mejoraran significativamente la convivencia en el aula en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024

**Ha:** El uso de técnicas restaurativas mejoraran significativamente la convivencia en el aula en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024

**Tabla 3**

*Prueba de hipótesis general*

	GRUPO	N	Rango promedio	Suma de rangos	Estadísticos de prueba
Convivencia Pretest	Control	30	45,50	1365,00	U de Man - Whitney=,000 Sig.asin.(bilateral)=,000
	Experimental	30	15,50	465,00	
	Total	60			
Convivencia Postest	Control	30	15,50	465,00	U de Man - Whitney=,000 Sig.asin.(bilateral)=,000
	Experimental	30	45,50	1365,00	
	Total	60			

Se puede decir que durante el pretest y postest hubo diferencia entre el grupo control y el grupo experimental. Dado que el valor de significancia observada en el postest  $p=0.000$  es menor que el valor de significancia teórica  $\alpha=0.05$ , se rechaza la hipótesis nula. Esto significa que se logró demostrar la eficacia del uso de técnicas restaurativas para mejorar significativamente la convivencia en el aula en estudiantes de primer año de secundaria. Es decir, se valida la aplicación del taller de técnicas restaurativas a los estudiantes de primer año de secundaria.



Respecto al objetivo específico se planteó las siguientes hipótesis estadísticas

**Tabla 4**

*Prueba de hipótesis específicas*

	Estadísticos de prueba	
	Pretest	Postest
Hipótesis específica 1	U de Man -Whitney=17,500 Sig.asin.(bilateral)=,000	U de Man -Whitney=,000 Sig.asin.(bilateral)=,000
Hipótesis específica 2	U de Man -Whitney=11,500 Sig.asin.(bilateral)=,001	U de Man -Whitney=,000 Sig.asin.(bilateral)=,001
Hipótesis específica 3	U de Man -Whitney=113,000 Sig.asin.(bilateral)=,000	U de Man -Whitney=8,500 Sig.asin.(bilateral)=,000
Hipótesis específica 4	U de Man -Whitney=93,000 Sig.asin.(bilateral)=,000	U de Man -Whitney=66,000 Sig.asin.(bilateral)=,000
Hipótesis específica 5	U de Man -Whitney=10,500 Sig.asin.(bilateral)=,000	U de Man -Whitney=,000 Sig.asin.(bilateral)=,000
Hipótesis específica 6	U de Man -Whitney=38,000 Sig.asin.(bilateral)=,000	U de Man -Whitney=8,000 Sig.asin.(bilateral)=,000
Hipótesis específica 7	U de Man -Whitney=11,000 Sig.asin.(bilateral)=,000	U de Man -Whitney=2,000 Sig.asin.(bilateral)=,000

Al tenerse que en el postest que el valor de sig =,000 el cual es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula. Esto significa que se logró demostrar la eficiencia del uso de técnicas restaurativas para mejorar significativamente las dimensiones de relaciones interpersonales, sentido de pertenencia, normas y disciplinas, participaciones, gestión de conflictos, actitud frente a la diversidad, seguridad y disruptividad de la convivencia en el aula en estudiantes de primer año de secundaria

#### IV. DISCUSIÓN

Las instituciones educativas se convierte hoy en un lugar donde convergen distintos actores educativos pero donde el centro de ello es el estudiante y donde el fin es el logro de los aprendizajes y para que ello se es necesario que se consideren diversos aspectos que favorezcan el desarrollo del mismo, uno de ellos es contar con un ambiente basado en una convivencia escolar adecuada considerándose ella como el conjunto de relaciones que se dan en la institución educativa la cual se construye de forma colectiva y diariamente por toda la comunidad educativa que permita el desarrollo de los estudiantes así como el poder aprender a vivir en comunidad; desde el informe de Delors (2008) se reconoce como un pilar de la educación el “Aprender a vivir juntos”, en este sentido, se puede decir que para que se produzcan procesos educativos es necesario que se desarrollen adecuadamente determinados ambientes y circunstancias que favorezcan el respeto al otro, destrezas para la resolución de conflictos y la participación en la gestión de la convivencia.

Los resultados que muestran la presente investigación respecto a la convivencia escolar precisan que el 100% de los estudiantes perciben un nivel inadecuado y regular el desarrollo de la convivencia escolar que se viene dado en la institución educativa ante ello se realizó un taller basado en uso de técnicas restaurativas Watchtel (2013) propuso en un inicio ello como un conjunto de instrumentos, para prever, identificar, administrar y dar soluciones y un abordaje a los conflictos, pero fomentando la reparación y responsabilidad de todos los involucrados; por ello después de ello se tuvo que en el grupo experimental conformado por 30 estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa de Sullana en el postest el 96,7% considero en un límite aceptado el desarrollo de la convivencia escolar y el 3,3% en un nivel regular.

Los datos recolectados permitieron también aceptar que las prácticas de técnicas restaurativas mejoraran significativamente la convivencia en el aula en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024; en los estudios previos que se encontraron y analizaron que guardan similitud con la investigación está el que realizo Holguin et al (2020) el cual desarrollo un programa denominado Artivista que aplico a un grupo experimental conformado por ciento

treinta estudiantes donde potencio las capacidades de las personas para evaluar y poder responder de manera creativa a la realidad u ambiente en el que se desenvuelve concluyendo que ello mejoro la convivencia escolar.

Así mismo el estudio que se planteó Sánchez y Ahumada (2022) tiene semejanza con los resultados de la investigación al llegar a concluir que la utilización de prácticas restaurativas ayuda a la gestión de conflictos escolares, resaltando la formación del docente en este trabajo que permitirá un abordaje inmediato a una situación que puede afectar la convivencia escolar.

En Colombia se tienen el estudio de Diaz y Martínez (2022) el cual resalta también la necesidad de un clima escolar donde se genere una sana convivencia que favorezca el aprendizaje y Blas buenas relaciones entre los actores educativos a lo que el estudio de Murillo (2020) agrega que los comportamientos prosociales ayuda al desarrollo de una sana convivencia en el espacio donde se desarrolla la persona.

La investigación también llevo a demostrar que el uso de técnicas restaurativas mejoraran significativamente la dimensión relaciones interpersonales en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024; es necesario precisar que como señalo el Minedu (2021) la dimensión relaciones interpersonales refieren al interactuar que se da entre los actores educativos que va permitir la cohesión como grupo , como institución y que finalmente le permitirá llegar a la visión y misión que como institución se trazan.

La convivencia escolar promueve las relaciones interpersonales, por ello el respeto, la tolerancia se convierten en valores éticos a educar pero sobre todo se hace necesario una comunicación efectiva entre las relaciones que se van a ir generando las cuales deben estar cimentadas en la tolerancia y el respeto; se sabe que como comunidad se va ir enfrentando a situaciones que muchas veces va ir generando conflictos escolares por ello Sánchez y Ahumada (2022) en su artículo de investigación realizaron una reflexión sobre la aplicación de las practicas restaurativas a los conflictos escolares, en la que ambos autores precisaron a manera de conclusión que el docente tiene un importante rol en la aplicación de estrategias

restaurativas las cuales permitirán afrontar una situación conflictiva que se dé y que pueda afectar la convivencia escolar.

Así mismo se llegó a evidenciar que El uso de técnicas restaurativas mejoraran significativamente la dimensión sentido de pertenencia en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024; hay que considerarse que como preciso el Minedu (2021) en la dimensión referida al sentido de pertenencia refiere a la identificación por parte del estudiante con su institución educativa a la que pertenece por ello se siente orgulloso y se considera miembro importante dentro de ella, siente que en ella encuentra un espacio de calma que le permite ir avanzando.

Se considera también que el uso de técnicas restaurativas mejoraran significativamente la dimensión normas y disciplina en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024, precisándose que como señalo el Minedu (2021) respecto a la dimensión normas y disciplinas ella tiene que ver con las reglas que se tiene para vigilar el orden en la escuela las cuales deben ser claras y precisas, en las aulas se dan mediante las normas de convivencia y también se dan ahora a nivel institucionales todo ello con el fin de llevar una convivencia armónica; estas normas están basadas en la práctica de los valores.

Estos resultados guardan similitud con el estudio que realizó en Colombia Díaz y Martínez (2022) en el uso de prácticas de educación en valores para la convivencia escolar, donde se evidencio que si bien los estudiantes ponían en práctica en su actuar diario antivalores por más que conocían los valores necesarios para una convivencia adecuada y que era necesario reforzar no solo el conocimiento sino la puesta en práctica de los mismos. Murillo (2020) en su estudio también refuerza que la puesta en práctica del comportamiento prosocial ayuda al desarrollo de una sana convivencia, pero sobre todo el hacer uso de valores centradas en el respeto por las diferencias.

Los resultados permitieron demostrar que al usar técnicas restaurativas mejorase considerablemente la dimensión participaciones en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024; considerándose como señalo el Minedu (2021) que la participación refiere a la gestión que se realiza en la

institución y como se va organizando la misma, como van trabajando de manera conjunta cada actor educativo para lograr el objetivo y meta que se trazan pero sobre todo donde el centro de la escuela es el estudiante; por ello es necesario una participación activa de cada uno en las diferentes acciones que se realicen.

También los datos permitieron afirmar que el uso de técnicas restaurativas mejoraran significativamente la dimensión gestión de conflictos en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024.; el Minedu (2021) preciso que la gestión de conflictos refiere a la buscar crear acuerdos los cuales deben ser respetados para generar una sana convivencia; estos acuerdos deben ser precisos y acordes a la realidades de cada aula engloba el positivismo del enfoque que se le pueda dar a una situación que se presente, donde la mediación toma importancia y se convierte en una herramienta necesaria en este proceso (Leganés, 2021; Pulido et al., 2020)

Ello guarda relación con el estudio planteado en España por Álvarez et al (2023) que se dio con el fin de describir un entorno de realidad virtual que proporciona a los maestros repensar aspectos decisivos de una eficaz gestión en el manejo de conflictos de aula; los autores llegaron a concluir que la realidad virtual resulta útil para la gestión en el aula. También en Colombia Díaz y Martínez (2022) en su estudio señalo que las prácticas cotidianas donde muestran antivalores las tienden a normalizar es donde muchas veces debe intervenir el docente haciendo uso de la mediación y con el apoyo del comité de convivencia para lograr cambios con el apoyo de la familia. Merino y Lizandra (2022) en su artículo planteado con el fin de reflexionar en mejorar la convivencia y la resolución de conflictos Los resultados muestran el aporte significativo de la convivencia y el manejo de conflicto en la formación de cada estudiante precisándose la mejora en la educación emocional.

Los datos precisaron también las prácticas de técnicas restaurativas mejoraran significativamente la dimensión actitudes frente a la adversidad en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024; lo señala el Minedu (2021) respecto a la dimensión actitud frente a la diversidad, donde la persona muestra respeto mutuo, aceptación a las diferencias individuales,

donde se resalta sobre todo el valor del respeto a la persona, a las ideas teniendo una actitud empática para poder relacionarse. Ello guarda relación con el estudio que fue realizado por Delgado et al (2023) donde abordó la similitud entre inteligencia emocional y convivencia escolar resaltando que solo el 38.5 de los alumnos desempeñaban un nivel promedio en cuanto a la variable inteligencia emocional y el 44.5 consideraba inadecuado el desarrollo de la convivencia escolar.

Finalmente se llegó a mostrar que el uso de técnicas restaurativas mejorase significativamente la dimensión seguridad y disruptividad en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024, considerándose que la dimensión seguridad y disruptividad refiere a la apreciación que tiene el estudiante hacia su escuela en la cual se debe sentir protegido, por lo que no debe percibir situaciones de maltrato o violencia considerando ellos como presencia de eventos disruptivos.. (Minedu, 2021). En el estudio que realizó Oscco y Campos (2023) en el cual tuvo como fin verificar la relación entre el modelo educativo que empleaban basado en valores guarda relación con la convivencia pudo concluir que los pilares formadores de las relaciones entre las personas están basados en el amor ello debe conllevar al respeto y ahí el estudiante se sentirá en un ambiente seguro, por ello un modelo educativo es un sistema preventivo que permite una gestión de una convivencia escolar.

## V. CONCLUSIONES

1. En lo referente al objetivo general, al tenerse que el valor de  $\text{sig} = ,000$  es menor a 0,05 lo que permitió determinar la influencia de las técnicas restaurativas para la mejora de la convivencia en el aula en los estudiantes de primer año de secundaria en la institución educativa donde se planteó la investigación. Este resultado sugiere un enfoque alentador sobre la eficiencia del taller de técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula entre los estudiantes.
2. Según el primer objetivo específico se llegó a determinar la influencia de las técnicas restaurativas en la mejora de las relaciones interpersonales en los estudiantes de primer año de secundaria, gracias a la aplicación del taller de técnicas restaurativas, al tenerse que en el posttest el valor de  $\text{sig} = ,000$  el cual es menor a 0,05.
3. Los resultados permitieron establecer la influencia de las técnicas restaurativas en la mejora en el sentido de pertenencia en los estudiantes de primer año de secundaria, al tenerse en el posttest el valor de  $\text{sig} = ,000$ .
4. Los datos procesados mostraron que en el posttest el valor de  $\text{sig} = ,000$  lo que permitió concluir que el uso de técnicas restaurativas en la mejora en las normas y disciplina en los estudiantes de primer año de secundaria.
5. Referente al objetivo específico cuarto se llegó a determinar la influencia de la aplicación de las técnicas restaurativas en la mejora en las participaciones de los estudiantes de primer año de secundaria, al tenerse en el posttest el valor de  $\text{sig} = ,000$ .
6. En cuanto al objetivo específico quinto se llegó a determinar la influencia de las técnicas restaurativas en la mejora de la gestión de conflictos en los estudiantes de primer año de secundaria, al tenerse en el posttest el valor de  $\text{sig} = ,000$ .

7. Se llegó asimismo a determinar la influencia de las técnicas restaurativas en la mejora de las actitudes frente a la adversidad en los estudiantes de primer año de secundaria, al tenerse en el posttest el valor de sig= ,000.
8. Finalmente se llegó a determinar que la aplicación de las técnicas restaurativas en la mejora de la seguridad y disruptividad en los estudiantes de primer año de secundaria, al tenerse en el posttest el valor de sig= ,000

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Desde el informe de Delors (2008) se reconoce como un pilar de la educación el “Aprender a vivir juntos”, colocando de esta manera como un requisito para que se den los procesos educativos se requiere de climas y condiciones específicas para desarrollarse satisfactoriamente, dentro de los cuales el respeto por los demás, el desarrollo de capacidades de resolución pacífica del conflicto. Al equipo directivo se recomienda dotar a los maestros en el manejo de técnicas restaurativas a fin de poder generar en sus aulas una convivencia adecuada entre los estudiantes, que así mismo se inserte en el Reglamento Interno institucional (R.I) las Normas de Convivencia Escolar implementando estrategias para el manejo y resolución de conflictos, así como el respeto a la diversidad.
2. Dentro del proceso educativo conjuga un rol importante tanto el docente como el estudiante; a lo cual se agrega la importancia que ha cobrado las emociones en la etapa escolar donde se resalta el valor de generar climas positivos mediante la creación de vínculos emocionales entre docentes y estudiantes por lo cual estos se sentirán complacidos permitiéndoles generar emociones positivas las cuales son trascendentales para el proceso educativo (Fierro, et al, 2021). A los tutores que tienen a cargo el primer año de secundaria, se les recomienda que dentro de su Plan anual de tutoría integren sesiones de prácticas restaurativas poniendo particular interés a las dimensiones consideradas de la sana convivencia, asimismo realizar de manera deliberada dinámicas integradoras a fin de restablecer las relaciones interpersonales de



sus alumnos durante las sesiones de clase desarrollando un fuerte sentido de cohesión social.

3. La convivencia escolar se va construyendo día a día en las aulas entre estudiantes y docentes, siempre desde la dirección del maestro los cuales son los llamados a generar desde el inicio los acuerdos y/ o normas para su entorno y de esta manera organizar el escenario escolar, comunicar las reglas del aula, que permitan el desarrollo adecuado de las relaciones interpersonales, generando una participación activa que favorezca el aprendizaje; de hecho que los conflictos o problemas no van a dejar de estar por ello promoverá el uso de estrategias pertinentes para tratarlos de manera que no afecte la convivencia escolar (Sánchez y Ahumada 2022) A los docentes elaborar las normas de convivencia de aula a través de un proceso democrático y participativo, donde sean los mismos estudiantes quienes las plantean desde la perspectiva de cómo les gustaría que se les trate en función a valores tales como, el respeto, el amor, la solidaridad, el compañerismo y la tolerancia que ayudan a promover la convivencia armónica en las aulas.
  
4. La convivencia escolar es considerada como base elemental si buscamos en los estudiantes una formación cívica integral que permita el desarrollo general de la persona lo cual se da desde lo cotidiano de la escuela como del hogar en la cual se da la interacción de los actores educativos como de los que componen la familia, (Oscoco y Campos 2023) por lo tanto se sugiere que la escuela involucre a las familias a que intervengan en la formación de sus hijos brindándoles pautas concretas en la realización de talleres para padres, sobre su rol de acompañamiento y de supervisor para regular el comportamiento inadecuado de sus hijos, motivándolos a la práctica de normas que permitan una convivencia armónica.

## REFERENCIAS

- Álvarez, I., Manero, B., Morodo, A., Suñé, N., & Henao, C. (2023). Realidad Virtual Inmersiva para mejorar la competencia de gestión del clima del aula en secundaria [Immersive Virtual Reality to improve competence to manage classroom climate in secondary schools]. *Educación XX1*,26(1), 249-272. <https://doi.org/10.5944/educxx1.33418>
- Andrades, J. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 346-368. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Acho, S. (2022) *Aprendizaje cooperativo para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de un centro educativo básica especial de Pucallpa, 2022* [Tesis maestría universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97144>
- Bazán, E., (2020). Perú se ubicaría en el tercer lugar de Latinoamérica en Violencia escolar. *La República*. <https://larepublica.pe/sociedad/2020/02/12/peru-se-ubica-en-tercer-lugar-de-latinoamerica-en-violencia-escolar-bullying-acoso-sexual/>
- Bello, E. (2021). *La inteligencia emocional de Daniel Goleman: qué es y cómo desarrollarla*. Thinking for Innovation.
- Castro A, Niño, J & Fernández, F. (2020). Bullying as an opportunity in order to improve coexistence in the classroom. *Educación y Humanismo* 22 (38) 1-13. doi: <http://dx/10.17081/eduhum.22.38.3675>
- Castro, J., Gómez, L. y Camargo, E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(75), 140-174. <https://doi.org/10.14483/22487638.19171>
- Castro, A., Niño, J., & Fernández, F. (2020). El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula. *Educación y Humanismo*, 22(38), 1-13.
- Cardoza, M., Miñan, G., Pulido, L., Dios, C., Peláez, J. & Manrique, A. (2021) Innovación educativa a través de tecnologías de la información y comunicación: estudio de caso en un curso de investigación formativa. *LACCEI*. 9(1) <http://dx.doi.org/10.18687/LEIRD2021.1.1.20>

- Crisol, E. y Romero, M. A. (2020). El liderazgo inclusivo como estrategia para evitar el abandono escolar: opinión de las familias. *Educatio Siglo XXI*, 38(2), 45-66. <http://dx.doi.org/10.6018/educatio.414871>
- Crespo, D. (2020). *Guía de implementación de prácticas restaurativas para la prevención y gestión del acoso escolar en establecimientos educativos 2022* [Tesis de grado, Universidad Siglo 21] <https://repositorio.21.edu.ar/handle/ues21/23444>
- Delgado, M., Teves, J. & Palacios, J. (2023) Inteligencia artificial y convivencia escolar. *Climatología*, 23, 2613–2618. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.2613-2618>
- Díaz, Y. & Martínez, N. (2022). Educación en valores para la convivencia escolar. *Horizontes*. 6 (26) 2279 - 2295 <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.491>
- Escobar, A. (2020). Aproximaciones conceptuales de la Teoría Ecológica para la convivencia escolar: un plan de acción. *Sinopsis educativa. Revista venezolana de investigación*, 20(2), 16-23.
- Gaeta, M., Martínez, V., Rodrigo, M., & Rodrigo, M. (2020). Problemas de convivencia escolar desde la mirada del alumnado de educación secundaria. *Estudios Pedagógicos*, 46(2), 341-357.
- González, F., Bisquert, M., Haba, J., & Osca, J. (2020). Formación del profesorado de secundaria en España: un estudio a través de los másteres oficiales en educación secundaria en universidades públicas. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 34(2), 205-224. <https://doi.org/10.47553/rifop.v34i2.78055>
- Gómez, A., & Narváez, M. (2022). Dimensiones de la personalidad y su relación con las tendencias prosociales y la empatía en niños(as) y adolescentes en vulnerabilidad psicosocial. *Revista de Psicología*, 40(1), 37-72. <https://doi.org/htd5>
- Hernández, M., Penalva, A., & Guerrero, C. (2020). Profesorado y convivencia escolar: necesidades formativas. *Magister*, 32(1), 23-32.
- Holguin, J; Nieves, M; Ledesma, F y Montañez, A (2020). Sostenibilidad de la convivencia escolar mediante procesos educativos artivistas aplicados en Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26(3), 127-140. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/index>

- INFOCOB (2020). *La violencia y el acoso escolar: un problema mundial, según UNESCO*. [https://www.infocob.es/view\\_article.asp?id=8535](https://www.infocob.es/view_article.asp?id=8535)
- Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, 1(80), 227-260.
- Leganés, E. (2021). Una propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar desde una perspectiva sociogrupal. *Psychology, Society & Education*, 5(1), 21-40
- Lopez, A. y Durán, G. (2021). Economistas, ISSN 0212-4386, N 174, 2021(Ejemplar dedicado a: Reestructuración del sistema productivo español: reflexiones y retos en el panorama pospandemia), pp. 85-100
- Merino, R. y Lizandra, J. (2022). The hybridization of the pedagogical models of cooperative learning and adventure education as a didactic strategy for enhancing the coexistence and conflict management in class: a practical experience from the physical education and tutoring lessons. *Retos* 43 (1) 1037-1048
- Medina, E. (2022) *Estrategias colaborativas y convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa de Chosica, 2022* [Tesis maestría universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/99013>.
- Ministerio de Educación (2011). Ley N° 29719, Ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas. [https://www.gob.pe/busquedas?term=Ley+N.%C2%B0+29719&institucion=min+edu&topic\\_id=&contenido=normas+y+documentos+legales&sort\\_by=none](https://www.gob.pe/busquedas?term=Ley+N.%C2%B0+29719&institucion=min+edu&topic_id=&contenido=normas+y+documentos+legales&sort_by=none)
- Montero, P., Jaimes, J., & Gómez, M. (2022). Efectos de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico. *Revista de filosofía*, 102, 585-. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7055128>
- Morcote, O., & Guerrero, C. (2020). Convivencia escolar en Colombia: Una visión jurisprudencial, legal y doctrinal. *Justicia*, 25(38), 95112.
- Murillo, N. (2020). Comportamientos prosociales para mejorar la convivencia escolar en las instituciones educativas de Colombia. *Horizontes*. 5 (15) <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.117>
- Ñaupas, H. (2021) *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogotá: Ediciones de la U

- Oscoco, Y. & Campos, A. (2023) Relación entre el modelo educativo Don Bosco y convivencia escolar en una institución educativa de Áncash. *Educación*, 29(1), 43–54 <https://doi.org/10.33539/educacion.2023.v29n1.2893>
- Puma, O., & Cárdenas, M. (2023). Bullying y cyberbullying en el contexto peruano (2017-2021): una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 22(1), 1-21. <https://doi.org/10.11600/rlcsnj.22.1.6163>
- Pulido, E., Cudris, L., Tirado, M., & Jiménez, L. (2020). Mediación de conflictos y violencia escolar: resultados de intervención a través de un estudio cuasi-experimental. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 31(3), 45-63.
- Rodríguez, N., Pérez, M., & Burguera, J. (2022). Análisis de la convivencia escolar en la Educación Secundaria Obligatoria: un estudio de caso en Asturias. *Education in the Knowledge Society*, 23. <https://doi.org/10.14201/eks.27100>
- Sánchez, H., & Ahumada, L. (2022). Prácticas restaurativas: estrategias para mejorar para mejorar la convivencia escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 1503-1524. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3169](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3169)
- Santacruz, A. & Palacios, E. (2022). *Guía metodológica de prácticas restaurativas para el mejoramiento de la convivencia escolar y la resolución de conflictos*. [Tesis de maestría Universidad de la costa] <https://hdl.handle.net/11323/8884>
- Solar, D. (2023). *Reportan más de 10 mil casos de violencia entre escolares durante el año 2023*. <https://www.infobae.com/peru/2023/11/10/reportan-mas-de-10-mil-casos-de-violencia-entre-escolares-durante-el-2023/#:~:text=Reportan%20m%C3%A1s%20de%2010%20mil,escolares%20durante%20el%202023%20%2D%20Infobae>
- Treviño, D. & González, M. (2020). Involucramiento docente y condiciones del aula: una diada para mejorar la convivencia escolar en bachillerato. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 397414.
- UNICEF (2023). *Quitamos la venda a los ojos campaña de alerta*, <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/unicef-latina-segunda-edicion-quitemonoslavenda-violencia-sexual-ninez-adolescencia-prevencion>
- Wang, M., Degol, J., Amemiya, J., Parr, A., & Guo, J. (2020). Classroom climate and children's academic and psychological wellbeing: A systematic review and meta-analysis. *Developmental Review*, 57, 100912. <https://doi.org/10.1016/j.dr.2020.100912>

- Wachtel, T. (2013). Definiendo qué es restaurativo. *Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas*, 1-13. <https://www.iirp.edu/images/pdf/Defining-Restorative-Spanish.pdf>
- Zambrano, M (2023). *Estrategias afectivas para mejorar la convivencia escolar en niños de una Institución Educativa el Carmen Manabí Ecuador, 2022* [Tesis Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112717>
- Xie, F. & Derakhshan, A. (2021). A Conceptual Review of Positive Teacher Interpersonal Communication Behaviors in the Instructional Context. *Psychol*, 12. [pmc/articles/PMC8319622/](https://pmc/articles/PMC8319622/) en abril de 2022

## ANEXOS

### Anexo 1 Tabla de Operacionalización de variables

TÍTULO: Técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en estudiantes de una institución educativa Sullana, 2024

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Técnicas restaurativas	Constituyen un abanico de herramientas que permiten prevenir, detectar, gestionar y resolver situaciones de conflictos que permiten mejorar la convivencia y reforzar vínculos afectivos (Watchel,2013)	Para la presente investigación se considera las técnicas que se irán aplicando en cada sesión de intervención	<b>Reunión restaurativa</b> <b>Los círculos restaurativos</b> <b>Reunión de grupo</b> <b>Prácticas de grupo informales</b>	- Resolución de problemas - Necesidades y oportunidades -Escucha activa -Participación proactiva -Involucramiento de la familia -Identidad y estabilidad -Clima de afectividad -Apertura	<b>Taller</b>
Convivencia escolar	Conjunto de relaciones humanas que se da en una escuela, se construye de manera colectiva, cotidiana es una responsabilidad compartida por la comunidad educativa (Minedu, 2021)	Para la presente investigación se medirá de acuerdo a las dimensiones e times propuestos	<b>Relaciones interpersonales</b> <b>Conexión y sentido de pertenencia</b> <b>Normas y disciplinas</b> <b>Participación</b> <b>Gestión de conflictos</b> <b>Actitudes frente a la diversidad</b> <b>Seguridad y disruptividad</b>	-Relación con sus pares -Relación con sus docentes . Relación con los adultos -Satisfacción del estudiante -Percepción sobre normas y disciplinas -Percepción en su participación en I.E -Percepciones frente a las actitudes de los docentes -Tolerancia y discriminación -Me siento seguro	<b>Ordinal</b>

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Ficha técnica del instrumento	
Nombre del cuestionario	Cuestionario sobre convivencia escolar ENCEVE
Fecha de creación	2021
Autor	Ministerio de Educación
Adaptado por:	Dioses Ávila Blanca Magdalena
Procedencia	Piura
Administración:	Colectiva
Tiempo de aplicación	Tiempo aproximado 20 minutos
Número de ítems	45 ítems
Ámbito de aplicación	Estudiantes de primer año de secundaria
Significación	
Objetivo	Determinar los niveles de convivencia escolar que se tiene
Escala de respuestas	La calificación se cada ítem se hizo con una escala de 1 a 5 puntos siendo: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Muy en desacuerdo</li><li>2. En desacuerdo</li><li>3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo</li><li>4. De acuerdo</li><li>5. Muy de acuerdo</li></ol>
Niveles	Alto, Regular, Bajo
Confiabilidad:	Este proceso se dio mediante una prueba piloto realizada a 20 estudiante, se utilizó el Alpha de Cronbach y su obtuvo como valor =
Validación:	Se dio mediante el juicio valorativo de tres expertos los cuales dieron su opinión respecto a: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, donde se obtuvo como resultado de la valoración:



## Cuestionario sobre convivencia escolar

### Introducción:

Estimado estudiante, es necesario su colaboración respondiendo cada una de las siguientes preguntas de forma honesta y objetiva. Cabe aclarar que sus respuestas serán anónimas, confidenciales y sólo se utilizarán para la investigación.

### Instrucción:

Seleccione la opción que mejor refleje tu respuesta marcándola con una X, considerando la siguiente escala valorativa:

Escala valorativa	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
<b>Escala numérica</b>	1	2	3	4	5

Nº		1	2	3	4	5
	<b>Relaciones interpersonales</b>					
1	En mi escuela los y las estudiantes nos llevamos bien.					
2	Ayudo a mis compañeros cuando lo necesitan.					
3	Mis compañeros se interesan por mí.					
4	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito.					
5	Mis profesores me respetan.					
6	Los profesores me tratan de manera justa.					
7	Tengo una buena relación con mis profesores					
8	Me siento cómodo de hablar con mis profesores cuando tengo un problema.					
9	Puedo confiar en la mayoría de los profesores de mi escuela.					
10	Los profesores de mi escuela se llevan bien entre ellos.					
11	Las familias de los y las estudiantes respetan a los profesores de mi colegio.					
	<b>Sentido de pertenencia</b>					
12	Con frecuencia me aburro en la escuela					
13	Mi escuela es un lugar donde me siento solo.					
14	Prefiero faltar a la escuela.					
15	En el colegio me siento fuera de lugar					
16	Mi escuela es un lugar donde me siento como un extraño o dejado de lado.					
17	Prefiero faltar a la escuela					
	<b>Normas y disciplinas</b>					
18	En mi colegio existen reglas claras y conocidas contra la violencia.					
19	En mi colegio las reglas son justas.					
20	Cuando los estudiantes se portan mal y rompen las reglas son tratados con					

	firmeza, pero con respeto.					
21	Las reglas de mi colegio son obedecidas por la mayoría de los estudiantes.					
	<b>Participación</b>					
22	En mi escuela las opiniones de los representantes estudiantiles son ignoradas.					
23	En mi escuela se anima a los estudiantes a participar de las decisiones importantes.					
24	En esta escuela los estudiantes participan en la elaboración de las reglas de convivencia.					
25	En mi escuela los estudiantes participan en dar soluciones a los problemas.					
	<b>Gestión del conflicto</b>					
26	Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas.					
27	Los profesores intervienen para detener a un estudiante que está agrediendo verbalmente a otro					
28	Los profesores hacen un buen trabajo controlando a los estudiantes que se portan mal.					
29	Los profesores intervienen para detener a un estudiante que está agrediendo físicamente a otro.					
	<b>Actitudes frente a la diversidad</b>					
	Me fastidiaría tener como compañero a:					
30	a un estudiante de otra religión					
31	a un estudiante con alguna discapacidad					
32	a un estudiante de otro color de piel					
33	a un estudiante homosexual					
34	a un estudiante de baja condición económica					
35	a un estudiante de otra provincia					
36	a un estudiante que tenga otro acento					
	<b>Seguridad y disruptividad</b>					
37	Los estudiantes consumen alcohol y cigarrillos					
38	Los estudiantes consumen drogas ilegales					
39	Los estudiantes amenazan a otros estudiantes					
40	Los estudiantes roban cosas					
41	Los estudiantes destrozan cosas					
42	Hay peleas entre los estudiantes					
43	Los estudiantes amenazan a los profesores					
44	Los profesores amenazan a los y las estudiantes					
45	Los profesores pegan a los estudiantes					

**¡Gracias por su colaboración**

### Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos

#### Ficha de validación de contenido para un instrumento

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en estudiantes de una institución educativa 2024”**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia a	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría

Definición de la variable/categoría: Acceso a la información pública

Dimensión	Indicador	Ítem	S U F I C I E N C I A	C L A R I D A D	C O H E R E N C I A	R E L E V A N C I A	Observación
<b>Relaciones interpersonales</b>	Relación con sus pares	En mi escuela los y las estudiantes nos llevamos bien.	1	1	1	1	
		Ayudo a mis compañeros cuando lo necesitan.	1	1	1	1	
	-Relación con sus docentes	Mis compañeros se interesan por mí.	1	1	1	1	
		Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito.	1	1	1	1	
		Mis profesores me respetan.	1	1	1	1	

	. Relación con los adultos	Los profesores me tratan de manera justa.	1	1	1	1	
		Tengo una buena relación con mis profesores	1	1	1	1	
		Me siento cómodo de hablar con mis profesores cuando tengo un problema.	1	1	1	1	
		Puedo confiar en la mayoría de los profesores de mi escuela.	1	1	1	1	
		Los profesores de mi escuela se llevan bien entre ellos.	1	1	1	1	
		Las familias de los y las estudiantes respetan a los profesores de mi colegio.	1	1	1	1	
<b>Sentido de pertenencia</b>	-Satisfacción del estudiante	Con frecuencia me aburro en la escuela	1	1	1	1	
		Mi escuela es un lugar donde me siento solo.	1	1	1	1	
		Prefiero faltar a la escuela.	1	1	1	1	
		En el colegio me siento fuera de lugar	1	1	1	1	
		Mi escuela es un lugar donde me siento como un extraño o dejado de lado.					
		Prefiero faltar a la escuela					

<b>Normas y disciplinas</b>	-Percepción sobre normas y disciplinas	En mi colegio existen reglas claras y conocidas contra la violencia.	1	1	1	1	
		En mi colegio las reglas son justas.	1	1	1	1	
		Cuando los estudiantes se portan mal y rompen las reglas son tratados con firmeza, pero con respeto.	1	1	1	1	
		Las reglas de mi colegio son obedecidas por la mayoría de los estudiantes.	1	1	1	1	
<b>Participación</b>	-Percepción en su participación en la I.E	En mi escuela las opiniones de los representantes estudiantiles son ignoradas.	1	1	1	1	
		En mi escuela se anima a los estudiantes a participar de las decisiones importantes.	1	1	1	1	
		En esta escuela los estudiantes participan en la elaboración de las reglas de convivencia.	1	1	1	1	
		En mi escuela los estudiantes participan en dar soluciones a los problemas.	1	1	1	1	
<b>Gestión del conflicto</b>	-Percepciones frente a las actitudes de los docentes	Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas.	1	1	1	1	
		Los profesores intervienen para detener a un estudiante que está agrediendo verbalmente a otro	1	1	1	1	
		Los profesores hacen un buen trabajo controlando a los estudiantes que se portan mal.	1	1	1	1	
		Los profesores intervienen para detener a un estudiante que está agrediendo físicamente a otro.	1	1	1	1	
<b>Actitudes frente a la diversidad</b>	-Tolerancia y discriminación	Me fastidiaría tener como compañero a:	1	1	1	1	
		a un estudiante de otra religión	1	1	1	1	
		a un estudiante con alguna discapacidad	1	1	1	1	
		a un estudiante de otro color de piel	1	1	1	1	
		a un estudiante homosexual	1	1	1	1	

		a un estudiante de baja condición económica	1	1	1	1	
		a un estudiante de otra provincia	1	1	1	1	
		a un estudiante que tenga otro acento	1	1	1	1	
<b>Seguridad y disruptividad</b>	-Me siento seguro	Los estudiantes consumen alcohol y cigarrillos	1	1	1	1	
		Los estudiantes consumen drogas ilegales	1	1	1	1	
		Los estudiantes amenazan a otros estudiantes	1	1	1	1	
		Los estudiantes roban cosas	1	1	1	1	
		Los estudiantes destrozan cosas	1	1	1	1	
		Hay peleas entre los estudiantes	1	1	1	1	
		Los estudiantes amenazan a los profesores	1	1	1	1	
		Los profesores amenazan a los y las estudiantes	1	1	1	1	
		Los profesores pegan a los estudiantes	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto


Nombre del instrumento	Cuestionario sobre convivencia ENCEVE
Objetivo del instrumento	Medir los niveles de convivencia escolar que se da en la institución educativa
Nombres y apellidos del experto	Bejarano Álvarez Patricia
Documento de identidad	09749953
Años de experiencia en El área	8 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	939578779
Firma	 Dra. Patricia M. Bejarano Álvarez DOCTORA EN EDUCACIÓN
Fecha	30/05/2024



### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre convivencia ENCEVE
Objetivo del instrumento	Medir los niveles de convivencia escolar que se da en la institución educativa
Nombres y apellidos del experto	Pando Ezcurra Tamara
Documento de identidad	03854754
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad San Marcos
Cargo	Docente
Número telefónico	993129804
Firma	
Fecha	23/05/2024

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre convivencia ENCEVE
Objetivo del instrumento	Medir los niveles de convivencia escolar que se da en la institución educativa
Nombres y apellidos del experto	Raúl Cabrejos Burga
Documento de identidad	43329457
Años de experiencia en el área	15
Máximo Grado Académico	Doctor en Administración
Nacionalidad	Peruana
Institución	
Cargo	Docente
Número telefónico	939578779
Firma	
Fecha	19/05/2024

## Anexo 4. Confiabilidad del instrumento

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT				
1																																																		
2	N#	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45				
3	1	3	3	3	3	2	4	4	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	4	3	4	3	4	1	1	2	1	3	4	2	3	4	3	3	4	1	3	3	3	1	4	4	2				
4	2	3	3	3	3	1	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	1	2	4	3	3	2	3	1	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3				
5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3			
6	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3			
7	5	4	4	3	2	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	5	3	3	3	4	1	2	4	2	4	4	3				
8	6	4	4	4	1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	1	1	4	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	4	2	4	3	4	3	3	3				
9	7	4	4	4	2	2	4	4	3	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2			
10	8	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	5	4	4	3	4				
11	9	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4				
12	10	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3					
13	11	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	5	5	4	4			
14	12	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3		
15	13	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	3	2	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4			
16	14	3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4			
17	15	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3			
18	16	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	5	4	3	2	2	1	3	3	4	3	2	4	4				
19	17	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	4	4	3	4	2	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4				
20	18	4	4	5	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	5	3	4	2	2	4	4	4	4	3	1	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5				
21	19	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2				
22	20	3	2	4	2	3	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	3	3	4	2	3	2	3	2	2			

### Resumen de procesamiento de casos

Caso	N	%
Válidos	20	100,0
Excluidos	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,954	45

## Anexo 5 Consentimiento y asentimiento informado

### Consentimiento Informado (\*)

**Título de la investigación:** Técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en estudiantes de una institución educativa 2024

**Investigadora:** Blanca Magdalena Dioses Avila

#### **Propósito del estudio**

Le estamos invitando a participar en la investigación titulada “Técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en estudiantes de una institución educativa 2024”, cuyo objetivo es determinar la influencia de las técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, del programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa “San Juan”.



#### **Impacto del problema de la investigación.**

El trabajo de investigación tiene un gran impacto metodológico ya que se emplearán específicamente métodos, técnicas y estrategias apropiadas, ya que al aplicar el Cuestionario se recogerá información de utilidad para la comunidad educativa en general, este aspecto de técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula, podrán servir de apoyo para quienes deseen investigar otras variables respectivas y adaptarlos a una realidad específica. Igualmente, en el ámbito social la investigación influye en la mejora del conocimiento ya que mejorará la convivencia en el aula en estudiantes de la institución educativa, ello permitirá además beneficiar la gestión institucional de organizaciones educativas de la sociedad en general.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se aplicará un instrumento llamado Cuestionario donde se recogerá el nivel de percepción del estudiante sobre la investigación titulada “Técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en estudiantes de una institución educativa 2024”
2. Esta prueba tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el aula de 1er año de secundaria de la institución educativa “SAN JUAN”. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas, confidenciales y sólo se utilizarán para la investigación.

### 3. Por último el alumno participara del taller de Técnicas restaurativas con una duración de 7 sesiones

#### **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea Continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### **Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la Investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

#### **Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

#### **Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

#### **Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Blanca Magdalena Dioses Avila, email: [bdiosesav@gmail.com](mailto:bdiosesav@gmail.com) y

**Docente asesor:** Mg. Merino Flores, Irene (<https://orcid.org/0000-0003-3026-5766>)

**Email:** lmerinof@ucvvirtual.edu.pe

#### **Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

**Nombre y apellido:** .....

**Fecha y hora** : .....



## Asentimiento Informado

**Título de la investigación:** Técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en estudiantes de una institución educativa 2024

**Investigadora:** Blanca Magdalena Dioses Avila

### Propósito del estudio

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada “Técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en estudiantes de una institución educativa 2024”, cuyo objetivo es determinar la influencia de las técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en estudiantes de primer año de secundaria de una institución educativa Sullana ,2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, del programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa “San Juan”.

### Impacto del problema de la investigación.

El trabajo de investigación tiene un gran impacto metodológico ya que se emplearán específicamente métodos, técnicas y estrategias apropiadas, ya que al aplicar el Cuestionario se recogerá información de utilidad para la comunidad educativa en general, este aspecto de técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula, podrán servir de apoyo para quienes deseen investigar otras variables respectivas y adaptarlos a una realidad específica. Igualmente, en el ámbito social la investigación influye en la mejora del conocimiento ya que mejorará la convivencia en el aula en estudiantes de la institución educativa, ello permitirá además beneficiar la gestión institucional de organizaciones educativas de la sociedad en general.

### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se aplicará un primer instrumento llamado Cuestionario donde se recogerá el nivel de percepción del estudiante
2. Esta prueba tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el aula de 1er año de secundaria de la institución educativa “SAN JUAN”.
3. Las respuestas al cuestionario serán anónimas, confidenciales y sólo se utilizarán para la investigación.
4. Por ultimo el alumno participara del taller de Técnicas restaurativas con una duración de 7 sesiones



**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Blanca Magdalena Dioses Avila, email: [bdiosesav@gmail.com](mailto:bdiosesav@gmail.com) y

**Docente asesor:** Mg. Merino Flores, Irene (<https://orcid.org/0000-0003-3026-5766>)

**Email:** lmerinof@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participar en la investigación antes mencionada.

**Nombre y apellido:** .....

**Fecha y hora** : .....



## Anexo 7 Autorización para el desarrollo del proyecto de investigación

### POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Piura, 18 de mayo de 2024

SEÑOR  
Teodoro Humberto Uriol Tassara  
PROMOTOR DE LA I.E.P "SAN JUAN"



ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación  
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 18 de mayo del 2024

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante : Blanca Magdalena Dioses Avila
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Administración de la educación
- 4) Ciclo de estudios : III ciclo
- 5) Título de la investigación : "Técnicas Restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en estudiantes de una Institución Educativa Sullana, 2024"
- 6) Asesor : Mg. Irene Merino Flores

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



  
Dr. Edwin Martín García Ramírez  
Jefe Unidad de Posgrado - Piura





**"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"**

**OFICIO N° 012-2024/GOB.REG-PIURA-UGEL.S-I.E.S.J**

**SEÑOR** : Dr. Edwin Martín García Ramírez  
JEFE UNIDAD DE POSGRADO – PIURA  
**ASUNTO** : Autorización para realizar la investigación en la I.E "San Juan"  
**REFERENCIA** : Solicitud de autorización para realizar investigación

Yo, **TEODORO HUMBERTO URIOL TASSARA**, identificado con DNI N° 08270433, en mi calidad de **PROMOTOR GENERAL**, de la institución educativa "**SAN JUAN**", con RUC 20484329053, ubicada en la ciudad de **SULLANA, PROVINCIA SULLANA, DISTRITO SULLANA**

**OTORGO LA AUTORIZACIÓN,**

A la Sra. **BLANCA MAGDALENA DIOSES AVILA** identificada con DNI N° 03620787 del programa de estudios de Maestría en Educación con mención en **Administración de la Educación**, de la escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo filial Piura, para que realice la investigación titulada "**Técnicas restaurativas para mejorar la convivencia en el aula en estudiantes de una institución educativa Sullana, 2024**", en la I.E San Juan de Sullana, en la que se aplicara a los estudiantes un instrumento de recolección de datos (Cuestionario sobre convivencia escolar ENCEVE), y así pueda ejecutar su trabajo de investigación para obtener su grado académico de maestro e su prestigiosa universidad.

Es propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de estima y consideración.

**TEODORO HUMBERTO URIOL TASSARA**  
PROMOTOR  
DNI N° 08270433

# **TALLER**

## **“PRACTICAS RESTAURATIVAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN AULA”**

**Lic. BLANCA MAGDALENA DIOSES AVILA**

**Piura – Perú  
2024**



## **INTRODUCCIÓN:**

En un contexto educativo en constante cambio donde las necesidades afectivas de la comunidad son cada vez más visibles e importantes, la aplicación de las prácticas restaurativas permite concebir el conflicto escolar como una oportunidad no sólo para la reparación de relaciones sino para la construcción de un sentido profundo de comunidad educativa capaz de prevenir el conflicto mediante el desarrollo colectivo de habilidades como la empatía y el asertividad. La violencia es un fenómeno de naturaleza compleja cuyo planteamiento y solución solo puede ser integral. En este trabajo subyace la idea de que un ambiente escolar estimulante, cálido y seguro, se construye entre todos, y es la base para impulsar el desarrollo humano, la mejora académica, y elevar la calidad de vida.

El Taller “Prácticas Restaurativas para mejorar la Convivencia en aula” se presenta como una propuesta académica, que fortalece integralmente a la mejora de las relaciones interpersonales que se viven en las instituciones educativas; así como crear ambientes de relaciones favorables para desarrollar habilidades socioemocionales necesarias para aprender a vivir en paz. La aplicación del Taller mejorará la convivencia escolar al crear vínculos entre compañeros, resolviendo conflictos a partir del diálogo, creando entornos positivos con la participación de toda la comunidad educativa y restaurando las relaciones. Estas prácticas se basan en el diálogo restaurativo y en los círculos de diálogo o círculos restaurativos.

Las actividades propuestas en el presente Taller responden a las distintas situaciones problemáticas priorizadas en el aula de 1ro “A” de Secundaria, donde se ejecutará acompañando y orientando a los estudiantes en sus diferentes necesidades personales y sociales, en un clima de confianza y respeto. Por otro lado, este Taller busca también prevenir situaciones de riesgo que vulneren los derechos de los estudiantes y que podrían afectar su desarrollo personal social. Por lo tanto, es necesario fortalecer la práctica pedagógica con los enfoques transversales: de derecho, inclusivo de atención a la diversidad, intercultural, igualdad de género, ambiental, orientación al bien común y búsqueda de la excelencia.

## **OBJETIVOS:**

- Mejorar el comportamiento y/o conducta dentro y fuera de la Institución Educativa.
- Que los estudiantes tengan un espacio de reflexión sobre aquellas situaciones de la convivencia escolar que les genera malestar o desean cambiar
- Propiciar una actitud empática en el grupo. Lograr una conciencia de que sus actos, palabras, y actitudes tienen consecuencias y pueden herir los sentimientos de los otros
- Brindar herramientas para la solución de conflictos interpersonales
- Promover el desarrollo de actitudes, valores y habilidades que permitan una convivencia saludable.
- Promover, desarrollar y priorizar actividades que conlleven a la práctica de valores morales.
- Elaborar normas de convivencia y resolver problemas de grupos de manera responsable de sí mismos y sus compañeros.

## **METODOLOGÍA:**

- La metodología se estructura en torno a un enfoque participativo y práctico, fomentando la interacción y el intercambio de experiencias entre los participantes.
- Las sesiones enfocarán la construcción y vigencia de acciones que promuevan la práctica de valores y el desarrollo de las inquietudes planteadas por los alumnos.
- Toda sesión estará centrada en: Ver – Juzgar – Actuar. Ver, motivación – Juzgar, Reflexión – Actuar, toma de decisiones.

**MODALIDAD DE LOS TALLERES:** Los talleres se llevarán a cabo de manera presencial, aprovechando espacios cómodos y propicios para la interacción. Se diseñarán sesiones dinámicas que combinen la presentación teórica de las técnicas restaurativas con actividades prácticas y discusiones grupales.

**DURACIÓN Y FRECUENCIA:** El desarrollo de dicho taller está diseñado para 7 sesiones de 45 minutos, donde se abordan de manera integral el concepto de convivencia escolar, Autoestima y manejo de emociones, Normas de convivencia, Habilidades sociales, Manejo y Resolución de conflictos y orientaciones generales con un enfoque dialógico, reflexivo y vivencial, se proponen diversas estrategias que permitirán al estudiante potenciar sus valores para la prevención de la no violencia.

## SECUENCIA DE SESIONES:

SESIÓN	TIEMPO	TEMA	PROPÓSITO
Nº 01	45'	<b>PRÁCTICAS RESTAURATIVAS PARA LA SANA CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	- Comprender los principios fundamentales de las practicas restaurativas y su relevancia en la sana convivencia escolar
Nº 02	45'	<b>NORMAS DE CONVIVENCIA: PROPUESTA DE LAS NORMAS EN MI AULA</b>	- Identifican y establecen las normas de convivencia de aula para fortalecer sus aprendizajes y buen clima escolar
Nº 03	45'	<b>LAS REGLAS DE CONVIVENCIA: "DIALOGA Y RESUELVE"</b>	- Los alumnos valoraran la importancia del respeto, el cumplimiento de las reglas, y el dialogo asertivo como condiciones que favorecen la convivencia en su entorno
Nº 04	45'	<b>HABILIDADES SOCIALES.</b>	- Mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables y definir y alcanzar sus metas.
		<b>AUTOESTIMA Y MANEJO DE EMOCIONES: "ME CONOZCO Y ME QUIERO COMO SOY"</b>	- Fortalecer la autoestima de los alumnos y desarrollar sus habilidades para el manejo adecuado, la regulación y la expresión asertiva de sus emociones.
Nº 05	45'	<b>MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS TODOS SON IMPORTANTES</b>	- Distinguir y Comprender el proceso de la mediación escolar como una alternativa para la resolución de conflictos,
Nº 06	45'	<b>LENGUAJE RESTAURATIVO: DECLARACIONES AFECTIVAS</b>	Reestructuración del contenido lingüístico y comunicacional, con la finalidad de expresar y promover, un acercamiento real y de confianza entre los estudiantes
Nº 07	45'	<b>Los círculos restaurativos: "Creando comunidad</b>	Prevenir detectar, gestionar y resolver las situaciones de conflicto, donde los estudiantes tengan las mismas oportunidades de expresarse y escuchar a los demás, en condiciones de igualdad, respeto y confianza.

## **EVALUACIÓN:**

- Se tomará en cuenta las opiniones y comentarios de los alumnos durante la sesión.
- Al finalizar el taller, se realizará una evaluación que incluirá la retroalimentación de los alumnos participantes, la observación del impacto en el aula y la identificación de áreas de mejora.
- Esta evaluación contribuirá a ajustar futuras implementaciones del programa

**“Para adoptar las prácticas restaurativas es fundamental aceptar que el conflicto forma parte integral de la vida. Siempre habrá malentendidos, necesidades e intereses que compiten entre sí, así como diferencias de opinión. Las prácticas restaurativas nos ayudan a reconsiderar nuestra manera de pensar para que veamos el conflicto como una oportunidad de fomentar el aprendizaje y forjar mejores relaciones”.**