



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**Estudio de caso sobre la ansiedad en el aprendizaje del inglés en  
una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Problemas de Aprendizaje

**AUTORA:**

Sanz Espinoza, Nancy Maritza ([orcid.org/0009-0000-8490-9489](https://orcid.org/0009-0000-8490-9489))

**ASESORES:**

Dr. Perez Perez, Miguel Angel ([orcid.org/0000-0002-7333-9879](https://orcid.org/0000-0002-7333-9879))

Dr. Julca Vera, Noemi Teresa ([orcid.org/0000-0002-5469-2466](https://orcid.org/0000-0002-5469-2466))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Problemas de Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA - PERÚ**

**2024**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Estudio de caso sobre la ansiedad en el aprendizaje del inglés en una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024", cuyo autor es SANZ ESPINOZA NANCY MARITZA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL <b>DNI:</b> 07636535 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7333-9879	Firmado electrónicamente por: MIPEREZPER el 18- 07-2024 14:31:42

Código documento Trilce: TRI - 0817337



## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SANZ ESPINOZA NANCY MARITZA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estudio de caso sobre la ansiedad en el aprendizaje del inglés en una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
SANZ ESPINOZA NANCY MARITZA <b>DNI:</b> 10730555 <b>ORCID:</b> 0009-0000-8490-9489	Firmado electrónicamente por: NSANZES el 02-08- 2024 18:08:32

Código documento Trilce: INV - 1709232

### **Dedicatoria**

Dedico con todo mi amor esta investigación a mi hija Valentina y a mi amado esposo Franklin, quienes en todo momento me brindaron su apoyo incondicional. Su amor y comprensión fueron mi mayor inspiración durante este camino. Agradezco profundamente su paciencia, aliento constante y las incontables horas de apoyo emocional que hicieron posible este logro. constante apoyo, cariño y motivación han sido mi fuerza impulsora en este arduo proceso.

### **Agradecimientos**

Agradezco a mi maestro de tesis por sus consejos, dedicación y guía experta. Sus sugerencias fueron fundamentales para el desarrollo y mejora de esta investigación. También agradezco a mis amigas de la maestría por sus conversaciones inspiradoras y su apoyo moral en los momentos difíciles, sin su ayuda no hubiera podido culminar con mi estudio de investigación.

## Índice de Contenidos

Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	10
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	31
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Cantidad de estudiantes por grado.....	12
<b>Tabla 2</b> Tabla de resultados de enraizamiento y densidad .....	14
<b>Tabla 3</b> Coeficientes de co-ocurrencia.....	16

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Niveles de enraizamiento y densidad de la totalidad de código.....	15
<b>Figura 2</b> Niveles de enraizamiento de los códigos .....	17
<b>Figura 3</b> Mapa de redes de los códigos temor a los errores y temor a la burla.....	18
<b>Figura 4</b> Mapa de redes de los códigos deseo de mejorar el resultado y autoexigencia. ....	19
<b>Figura 5</b> Mapa de redes de los códigos tiempo para las evaluaciones y acciones apresuradas .....	20
<b>Figura 6</b> Red del grupo del proceso de la categoría ansiedad en el aprendizaje del idioma inglés.....	21

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo revelar cómo es la ansiedad en el aprendizaje del inglés en estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024. El estudio se elaboró con un enfoque cualitativo de tipo básico y utilizó como diseño de investigación el estudio de caso con entrevistas semiestructuradas y el instrumento un guión de 15 preguntas, aplicada a 12 estudiantes del séptimo ciclo de secundaria con características de ansiedad en inglés. Se identificaron tres coeficientes de co-ocurrencia, con valores de 0.50 y 0.40, asociados a las subcategorías de ansiedad comunicativa, ansiedad ante evaluaciones y miedo a evaluaciones negativas. Estos hallazgos validan las categorías propuestas, ya que los estudiantes entrevistados manifestaron sentir ansiedad en el aprendizaje del idioma inglés. Describieron sentir que su cuerpo se congela y su mente se bloquea al intentar aprender, lo que indica un estado de tensión y nerviosismo al aprender un idioma. Esta ansiedad actúa como una barrera que afecta el desarrollo de competencias en lengua extranjera como la escritura y el enfoque comunicativo

*Palabras clave:* Ansiedad en el aprendizaje del idioma inglés, ansiedad comunicativa, ansiedad ante una evaluación, el miedo a la evaluación negativa.

## **Abstract**

The present research aimed to reveal how anxiety manifests in the English language learning of students at a mixed public secondary institution in Lima, 2024. The study adopted a qualitative approach of a basic nature and utilized a research design of case study with semi-structured interviews and a 15-question script as the instrument, applied to 12 seventh-grade secondary students exhibiting characteristics of anxiety in English. Three co-occurrence coefficients were identified, with values of 0.50 and 0.40, associated with the subcategories of communicative anxiety, test anxiety, and fear of negative evaluation. These findings validate the proposed categories, as interviewed students expressed experiencing anxiety in the process of learning the English language. They described feeling their body freeze and their mind block when attempting to learn, indicating a state of tension and nervousness in language learning. This anxiety acts as a barrier affecting the development of foreign language competencies such as writing and communicative focus.

*keywords:* Anxiety in English language learning, communicative anxiety, test anxiety, fear of negative evaluation

## I. INTRODUCCIÓN

La ansiedad es considerada actualmente uno problema psicológico que afecta a un 4% de las comunidades a nivel global. En el año 2019, 301 millones de personas presentaban síntomas de ansiedad, convirtiéndose así en uno de las alteraciones más comunes que perturba el estilo de vida de una persona, pues altera la convivencia familiar, el rendimiento laboral y el rendimiento escolar de una persona. (OMS 2023)

Según la OMS (2021) la ansiedad es una barrera que impacta de manera negativa en el aprendizaje del estudiante cuando se enfrenta ante situaciones educativas difíciles de controlar o manejar. Miedo, inquietud, dificultad para concentrarse son unos de los síntomas de ansiedad que presentan los estudiantes adolescentes.

Son varios los factores que dañan la salud mental del adolescente, entre ellas encontramos una educación inadecuada que reciben por parte de sus padres, los problemas socioeconómicos de sus familias, las relaciones entre sus compañeros, es decir las condiciones en la que viven tanto en la escuela como en el hogar le conlleva a tener ansiedad. (OMS 2021)

Según el diario español El País (2021), el aprendizaje de una lengua extranjera es difícil para los estudiantes españoles, pues no todos poseen el mismo ritmo o estilo de aprendizaje ni la habilidad para expresarse. Y esto les genera ansiedad lingüística. De acuerdo con Krashen (1982) en su teoría del Filtro Afectivo, la ansiedad actúa de manera negativa en el estudiante, pues afecta su autoestima y motivación. Este produce una barrera mental que impide que el estudiante utilice sus habilidades comunicativas y sienta rechazo hacia el aprendizaje de una segunda lengua.

En el ámbito internacional, Osácar, E. G., & del Moral-Barrigüete, C. (2021). (2021). expresan que la ansiedad es un tema focalizado que es abordado en las instituciones educativas de España por los docentes debido a las consecuencias negativas que se observan en sus estudiantes en la enseñanza aprendizaje de una segunda lengua como el inglés. Ambos afirman a través de su investigación realizada en la Universidad Zaragoza de España, que la ansiedad obstaculiza la

eficacia comunicativa de sus estudiantes dañando su confianza, motivación y desempeño académico.

El contexto nacional no es desconocedor de esta problemática, nuestra sociedad está afectada por alto índices de desconfianza que alteran la salud mental de los estudiantes es por ello que el Proyecto Educativo Nacional (PEN,2020) considera de gran importancia no solo enfocarnos como docentes en el desarrollo cognitivo sino también en el desarrollo del bienestar socioemocional del estudiante.

Según los reportes realizados por la UNICEF (2020), mediante un estudio realizado en el Perú a jóvenes entre los 11 y 19 años durante la pandemia, reportó que aproximadamente el 29.6% de los adolescentes evaluados, se encontraron en situación de riesgo, al presentar síntomas de un problema de salud mental que perjudicó mucho su estilo de vida. Según la encuesta realizada en ese año, el 62.9% de adolescentes tienen dificultades de aprendizaje y eso se refleja aún en la actualidad.

Por otro parte, el Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación (Minsa y Minedu,2019) dieron a conocer que el 85% de las universidades del Perú presentaron problemas de salud mental siendo el caso más recurrente la ansiedad con un 82%.

Según el Currículo Nacional Básica (2016) en nuestro país se espera que los estudiantes de nivel secundario al término de la educación básica regular, interactúen de manera eficaz en inglés con otras personas en diferentes escenarios y con diferentes objetivos. Sin embargo, hay estudiantes que al terminar la educación básica regular presentan problemas para comunicarse en inglés debido al nerviosismo, falta de confianza, timidez y un inadecuado control de ansiedad. Pérez Flores, M. A. (2023).

En el ámbito local, ubicado en una institución educativa de San Juan de Lurigancho, se observa que, en las clases de inglés, los estudiantes tienen miedo salir al frente para leer un texto en voz alta o recitar un diálogo, pues presentan nerviosismo y preocupación ante una evaluación oral emergiendo de esta manera la ansiedad.

Por lo antes mencionado la presente investigación de tipo cualitativo se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo es la ansiedad en el aprendizaje del inglés en estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024?

Los problemas específicos que se observaron fueron los siguientes: i) ¿Cuáles son las características de la ansiedad comunicativa en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024?, ii) ¿Cómo es la ansiedad ante una evaluación de inglés en los estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima,2024?, y iii) ¿Cómo es el miedo a la evaluación negativa en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima,2024?

El presente trabajo alcanzó su justificación desde un enfoque teórico, ya que a través de la literatura se buscó comprender como es la ansiedad en los estudiantes al aprender una lengua extranjera como el inglés. Al comprenderlas, se pudo obtener información valiosa que servirá como aporte significativo en la formación de los docentes del área de inglés quienes buscan mejorar la calidad de aprendizaje del idioma según el objetivo 4 de la ODS. Desde un enfoque metodológico, se analizó las características de la ansiedad ante el aprendizaje del idioma inglés, mediante la guía de entrevista semi estructurada que se encuentra revisada y evaluada. Desde un enfoque práctico, será de gran utilidad para los docentes del área de inglés porque les permitirá reflexionar sobre su práctica docente y a partir de ello, mejorar el vínculo que ya preexiste entre el estudiante y el aprendizaje del idioma inglés. Este trabajo de investigación busca conocer como es la ansiedad del estudiante al aprender un idioma como el inglés en los centros educativos de nuestra nación para mejorar la calidad de aprendizaje.

Así mismo la presente investigación propuso como objetivo general: Analizar cómo es la ansiedad en el aprendizaje del inglés en estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024

A partir de ello, los objetivos específicos de investigación fueron las siguientes: i) Revelar cuáles son las características de la ansiedad comunicativa en el aprendizaje del inglés en estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024. ii) Revelar cómo es la ansiedad ante una evaluación de inglés en los estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima,2024.; y iii) Revelar cómo es el miedo a la evaluación negativa en el

aprendizaje del inglés en los estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024.

Es necesario resaltar que fueron muy escasas las fuentes de información cualitativa a nivel nacional sobre el presente tema de investigación es por ello que se cuenta mayormente con antecedentes internacionales.

En el contexto internacional, Nugroho, H. S., & Hapsari, A. (2024) buscó investigar como los estudiantes de nivel secundaria superan la ansiedad frente al aprendizaje del idioma inglés dentro del contexto escolar, para ello empleó un método cualitativo. Los datos se agruparon a través de entrevistas semi estructuradas realizadas a tres participantes de una escuela privada de secundaria. Los resultados muestran que los estudiantes experimentan ansiedad al realizar diferentes actividades. Así mismo se encontró que los estudiantes usaban estrategias para superar la ansiedad que sentían durante las clases de inglés.

La investigación de GITA, L. (2024) tuvo como objetivo conocer las causas que impiden al estudiante hablar en inglés y las estrategias que usan para superarlas. El método que utilizó en su investigación fue descriptivo, cualitativo y cuantitativo. Descriptivo porque buscó conocer los factores que producen la ansiedad en el estudiante al hablar inglés y saber que estrategias usan para lidiar con esto. Cualitativo porque buscó comprender el fenómeno que se manifiesta en el objeto de estudio mediante entrevistas semi estructuradas dirigidas a 7 estudiantes y Cuantitativo porque a través de cuestionarios cerrados distribuidos a 26 estudiantes de la clase VIII de SMP, pudo conocer que factores conlleva al estudiante a tener ansiedad. Estos factores son: la falta de confianza al hablar en inglés, el temor a equivocarse, la timidez y la poca motivación. También se pudo saber que estrategias usaban los estudiantes para lidiar con la ansiedad.

En la investigación cualitativa de carácter fenomenológico de Sanguino, N. C., Ramírez, M. D. S. R., & Pérez, J. E. P. (2023) fue recabar a través de una entrevista las experiencias que experimenta un estudiante al aprender un idioma. Una de las características que predomina en el estudiante es el miedo, pero con el acompañamiento del docente llegó a pasar del miedo a una seguridad plena en el aprendizaje sin darse cuenta.

Por otro lado, Bashori, M., van Hout, R., Strik, H., & Cucchiarini, C. (2022) investigaron la presencia de la ansiedad ante el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de secundaria vocacional de Indonesia. El objetivo de estudio fue comprobar si el aprendizaje de idiomas basado en la WEB (tipo de aprendizaje educativo mediante el uso de la internet), podría reducir en ellos la ansiedad al hablar en inglés, ya que presentaron más ansiedad en el enfoque comunicativo de este idioma.

El método empleado para esa investigación fue de carácter mixta. Solo 232 estudiantes de 573 fueron seleccionados para participar en dos experimentos que consistía en el reconocimiento de voz automática (ASR), [www.iloveindonesia.my.id](http://www.iloveindonesia.my.id) y NovoLearning. Adicionalmente, los investigadores entrevistaron a 11 de los estudiantes que participaron en dichos experimentos. El resultado mostró que los estudiantes presentaron poca ansiedad ante el aprendizaje del idioma ante el uso de estos recursos de los que solo reciben las clases en el aula.

La conclusión de esta investigación es que los estudiantes presentaron menos ansiedad cuando hablan inglés frente a un ASR website que en frente de sus compañeros o personas. Para evaluar la real efectividad de los sitios web basados en ASR, se espera que en los futuros estudios se investigue la mejora de la capacidad comunicativa de los estudiantes durante un periodo de tiempo más prologando.

Osácar, E., & del Moral-Barrigüete, C. (2021) mediante un estudio de caso de enfoque cualitativo llegaron a obtener información de cómo es la ansiedad lingüística ante el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes y docentes, para dicha investigación participaron 63 estudiantes y cuatro docentes. Emplearon instrumentos como la observación del aula y la entrevista llegando a la conclusión de que la ansiedad lingüística puede tener un impacto significativo en la comprensión verbal al aprender inglés, afectando la autoestima, autoeficacia y motivación de los participantes.

En el estudio de Liu, M., & Hong, M. (2021) realizado a estudiantes jóvenes chinos, se examinó la ansiedad, el aburrimiento y el disfrute de la clase de inglés. De acuerdo a los datos cuantitativos y cualitativos recopilados de 709 estudiantes de primaria y secundaria de una provincia del sur de China se encontraron los siguientes hallazgos: Cuando los estudiantes se sentían aburridos y ansiosos, con frecuencia sufrían para aprender inglés, pues temblaban, sudaban, no sabían que

decir o hacer. En cambio, cuando se sentían alegres en el aula de inglés, estaban predispuestos a aprender inglés con mucha dedicación. Por lo tanto, se afirma a través de este estudio que el aprendizaje del idioma inglés está relacionado de manera negativa con el aburrimiento y la ansiedad. También se afirma que el estímulo y motivación que recibe el estudiante por parte del docente es esencial para reducir las emociones negativas y activar las positivas durante la adquisición de la lengua extranjera.

El estudio de enfoque mixto de Macías, E. I. P., & Guale, L. C. C. (2019) se basó en la valoración de la ansiedad en el rendimiento académico en los estudiantes de psicología llegando a la conclusión de que la mayoría de los participantes posee un nivel moderado de ansiedad.

A nivel nacional, según el estudio realizado por Delgado Rivera, E. (2023) bajo un enfoque cualitativo expresa que la vida agitada que viven los estudiantes en la actualidad, altera su equilibrio emocional, pues la ansiedad afecta la actitud y aptitud académica de los estudiantes.

Cubas Vasquez, T.M. (2021) en su trabajo de investigación de enfoque mixto priorizó la importancia de brindar soporte emocional a los estudiantes para que superen la ansiedad a causa de la pos pandemia y así puedan mejorar su aprendizaje y por ende estar motivado a realizar sus actividades académicas.

Por otro lado, Pérez, P., & Pamela, A. (2021) profundizaron el rol de las emociones en el proceso y adquisición de aprendizaje del idioma inglés en tiempos de pandemia, para ello realizaron un estudio de caso y emplearon una guía de entrevista semiestructurada dirigido a estudiantes de un centro de idiomas. Además, utilizaron un instrumento que les permitió tener recoger información cuantitativa de su investigación. En los resultados obtenidos se evidenció que las emociones positivas favorecen la adquisición de idiomas mientras que las emociones negativas como La ansiedad solo entorpecen el aprendizaje de una lengua extranjera.

De esta manera se puede comprobar a través de la revisión literaria de que la ansiedad se manifiesta como un obstáculo que influye de manera negativa en el aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés y desde el contexto local, el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera, también genera ansiedad en

los estudiantes, esta emoción o sentimiento se percibe más dentro de las aulas del séptimo ciclo de secundaria en el proceso o ejecución de las actividades de aprendizaje del área. Las causas que conllevan a los estudiantes a tener ansiedad son varias y mediante este estudio de investigación se quiere conocer como es la ansiedad durante el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

Para este trabajo se revisaron las teorías sobre las definiciones de la ansiedad. Para Braun, E. N. (2005) de acuerdo a la psicología hay dos tipos de ansiedad, la *trait anxiety* (ansiedad característica) y la *state anxiety* (estado de ansiedad). La ansiedad característica es parte de la personalidad de un individuo, mientras que la *state anxiety* está vinculada con eventos específicos o situaciones temporales. La *trait anxiety* refleja la manera en la que una persona experimenta ansiedad en diversas situaciones, siendo más arraigada en la personalidad del individuo. Por otro lado, la *state anxiety* se refiere a la ansiedad que surge en respuesta a situaciones concretas, como la preocupación por una evaluación. Según Rubio (2004) la ansiedad es una emoción que experimenta la persona ante una situación desconocida e incierta, conduciéndolo a un estado de perturbación, que puede ser de tipo psicológico.

De acuerdo a las teorías revisadas sobre la ansiedad hacia el aprendizaje del idioma inglés, tenemos la de Ehrman (1996) quien considera la ansiedad como un agente negativo que afecta el autoconcepto y desempeño del estudiante ante el aprendizaje de un idioma. Pues no solo actúa como una barrera interior que impide al estudiante desarrollar las competencias necesarias y propias del aprendizaje de un idioma, sino también su interacción con sus compañeros. A este tipo de ansiedad se le denomina: Ansiedad idiomática. Gardner R. & MacIntyre, P. (1993) la denotan como el miedo que experimenta el estudiante cuando es el protagonista de su aprendizaje. En esa línea, Oh, J. (1992) define la ansiedad idiomática como un tipo de ansiedad que genera en el estudiante miedo al fracaso, pensamientos negativos e incomodidad, conduciéndolo a un estado de bloqueo mental en ciertos momentos del aprendizaje.

Crookall, D. & Oxford, R. (1991) afirman que la ansiedad idiomática actúa como un agente amenazante que afecta el nivel psicológico y social del estudiante, pues actúa de manera silenciosa atacando su yo interior, lo debilita, lo desestabiliza y lo inhibe de su entorno inmediato, esas características se observan en su persona

y se reflejan en su rendimiento académico. De acuerdo con Horwitz, E. (2010) la ansiedad idiomática es una emoción inherente al sujeto de aprendizaje, sentimiento que lo desestabiliza y conduce a un estado de inquietud, preocupación, nerviosismo y desconfianza durante el aprendizaje de un idioma extranjero y se manifiesta cuando está expuesto al uso del idioma.

Para el objeto de estudio se eligió la definición teórica de Horwitz (2001) quien declara que la ansiedad hacía el aprendizaje de una lengua extranjera debe ser analizada y comprendida en profundidad para así atender las necesidades y dificultades que presenta el estudiante. Horwitz vincula la ansiedad en lengua extranjera con tres componentes: la aprensión ante la comunicación, la ansiedad ante los exámenes y el miedo a la evaluación negativa.

El primero corresponde a la ansiedad comunicativa, esta se manifiesta en el estudiante cuando presenta dificultad para hablar, interactuar a través de diálogos, responder preguntas orales y cuando está expuesto ante un público oyente, en este último es donde surge más la ansiedad comunicativa, pues el no ser comprendido durante una exposición o interacción oral por sus compañeros de clase o docente, son motivos que sumergen al estudiante a un estado de angustia y nerviosismo. Adicionalmente, el temor a caer en el error, es decir a equivocarse cuando expone en una lengua extranjera como el inglés y ser objeto de crítica o burla por parte de sus compañeros limita su nivel de desarrollo de las capacidades de la competencia: Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera. Según Alzamil, A. (2022) la ansiedad que siente o experimenta el estudiante al hablar inglés, obstaculiza su desempeño oral. Budiman, A., Rahmawati, R., & Ulfa, R.A. (2018) afirma que: A mayor nivel de ansiedad, inferior será el desempeño oral del estudiante de habla inglesa. Para Azizifar, A., Faryadian, E., & Gowhary, H. (2014) cuando el estudiante está sometido a situaciones que lo conllevan a usar el idioma extranjero, lo sumerge a un estado de tensión. En otras palabras, cuando el estudiante está expuesto al uso del idioma extranjero mediante actividades que implica poner en juego sus habilidades, y aptitudes propias del lenguaje verbal, siente que se enfrenta a situaciones que considera difíciles de dominar o controlar dentro de su contexto de aprendizaje.

El segundo componente se refiere a la ansiedad que un estudiante siente ante una evaluación, en general los estudiantes en cualquiera área o materia escolar

sienten ansiedad cuando van a ser evaluados mediante una prueba escrita, pero se dice que sienten más ansiedad frente a una evaluación escrita de una lengua extranjera como el inglés. Para Horwitz & Young (1991) la ansiedad es el miedo al fracaso que nace de la desconfianza e inseguridad que se inyectan el estudiante durante todo el proceso de la evaluación. Dicho de otra forma, la ansiedad se traduce como la angustia que se apodera del estudiante ante las evaluaciones que pueden ser de comprensión lectora, auditiva o producción de textos

El tercer componente se refiere al miedo que siente el estudiante ante la evaluación negativa, pues el concebir pensamientos o creencias negativas del aprendizaje del idioma inglés, el pensar que no es bueno para ello y que por ende recibirá críticas por parte del docente y por parte de sus compañeros produce en el estudiante una barrera emocional que lo conduce a un nivel o grado de ansiedad. De acuerdo a Watson, D. & Friend, R. (1969) el miedo a la evaluación negativa es el temor que siente el estudiante al pensar que reprobará un examen, cuando siente que es observado por los demás, es el miedo en si a los resultados negativos que puede obtener en las evaluaciones y el rechazo ante estas para evitar sentirse menos ante los demás.

Los aportes de las teorías presentadas en este trabajo de investigación me permitieron analizar con mayor profundidad las situaciones o casos que conllevan a los estudiantes a sentir ansiedad, que es considerado un gran obstáculo en el aprendizaje de un idioma extranjero, para develar aspectos relevantes que contribuyan a la mejora del aprendizaje del inglés.

## II. METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo básica porque parte de un marco teórico que puede ser renovado a partir de nuevas teorías sobre un tema determinado. Tiene un enfoque cualitativo que en el campo de la Educación busca comprender la dificultad que se presenta durante el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la observación o entrevista ya que a través de estos instrumentos nos permite recoger información valiosa y detallada de los agentes involucrados con la finalidad de mejorar la realidad del contexto educativo. Para llevar a cabo esta investigación es indispensable la conexión entre el investigador y el agente de estudio. Lisboa (2018).

Según Behar, D. (2008), la investigación cualitativa es una gran herramienta porque su aplicación nos permite apreciar, comprender e interpretar las creencias, experiencias vividas y costumbres de un individuo mediante métodos o instrumentos debidamente seleccionados por el investigador con el propósito de solucionar el problema hallado.

El diseño para la presente investigación es un estudio de caso porque nace de una pregunta sobre un caso que genera interés en el investigador. Esta interrogante impulsa la búsqueda de respuestas ante una realidad que se evidencia en un contexto, generando la construcción de un cuerpo teórico. Lara, G. (2017). Según Gonzáles (2013), el investigador estudia un caso o varios casos en base a las experiencias que ocurren dentro de un contexto y se aproxima a ella para aprender más mediante hechos observables o evidencias. Para conseguir estas evidencias se debe contar con el escenario de estudio y los participantes quienes contribuirán con el desarrollo de las entrevistas generando así información útil para el estudio, Stake, Robert E. (1995).

De acuerdo con Yin (1984) el estudio de caso es un arma poderosa dentro del campo de la investigación porque permite registrar la apreciación y conducta de los personajes involucrados en el tema de investigación. Es por ello que para Osácar, E., & del Moral-Barrigüete, C. (2021) fue primordial para su investigación emplear el estudio de caso, ya que su objetivo era analizar cómo es la ansiedad en el aprendizaje del inglés teniendo en cuenta las características de sus participantes y el escenario de estudio.

El objetivo principal de la presente investigación será analizar cómo es la ansiedad ante el aprendizaje del idioma inglés en una institución pública mixta de secundaria de Lima a través de las experiencias que viven desde las aulas los estudiantes al aprender el idioma para así buscar maneras de mejorar su rendimiento académico en el área.

En cuanto a la categorización, para Flores Kanter, (2019), es un proceso primordial que consiste en la identificación de datos relevantes de un determinado tema para luego ser codificados por el investigador y a partir de ello elaborar la matriz de operacionalización de un tema de investigación. Concuerta con Chaves, C. R. (2005). quien también define la categorización como un proceso fundamental, que parte de la identificación de temas de interés para la investigación que provienen de lugares o de personas seleccionadas para llevar a cabo dicho estudio. A su vez define las categorías como valores conceptualizados bajo un término para que un estudio sea claro y efectivo. En esa línea, Torres, A. (1998) define que categorizar es colocar un nombre al fenómeno que será estudiado y de está se desprende otras que se llaman subcategorías consideradas como conceptos que facilitan la profundización del tema de estudio.

A partir de esta definición, la categoría a analizar de este estudio de investigación es la Ansiedad en el aprendizaje del inglés la cual ha sido presentada en el capítulo anterior.

En el Anexo 1 se muestra la matriz de categorización que contiene la categoría de análisis, las subcategorías, los códigos y el guión de entrevista a de tipo semiestructurada.

La población de estudio está conformada por los estudiantes de una institución pública mixta de secundaria de Lima. Según Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016), la población de estudio se refiere a un conjunto de casos del cual se extrae la muestra que cumple con los requisitos que será de gran utilidad en una investigación.

Concuerta con Blanco, C. M. C., & Castro, A. B. S. (2007). quienes expresan que la mejor forma de elegir el muestreo es tener en claro la selección de los participantes en cantidades pequeñas para los obtener los datos que reflejaran la realidad y opiniones de los mismos. Es por ello que, para el presente estudio, se ha tenido en cuenta la participación de un total de 12 estudiantes del séptimo ciclo de secundaria que presentan dificultades en el área de inglés debido a la ansiedad.

La distribución se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Cantidad de estudiantes por grado.*

<b>Grado</b>	<b>Cantidad</b>
Tercero	4
Cuarto	6
Quinto	2
<b>Total</b>	<b>12</b>

En cuanto a la selección de personas para el presente estudio, se empleó la técnica del muestreo no probabilístico ya que la muestra seleccionada debe tener relación con las características propias de la investigación, además es intencionada porque la selección de participantes debe cumplir con ciertos requisitos para que el investigador pueda lograr su objetivo. Behar, D. (2008).

En el estudio, los criterios de inclusión estuvieron conformado por estudiantes del séptimo ciclo del nivel secundaria que en la prueba diagnóstica obtuvieron un nivel de logro Inicio en las tres competencias del área de inglés y los criterios de exclusión estuvo conformados por estudiantes que asistieron de manera irregular a clases o por estudiantes cuyos padres no dieron su carta de asentimiento informado firmado.

Limo, F. & Mora, R. (2023), declara que una de las técnicas cualitativas de recolección de datos son las entrevistas. Estas pueden ser estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas e implican diálogos directos entre el investigador y el participante, con el objetivo de conseguir información sobre las experiencias, vivencias y significados subjetivos vinculados al tema de estudio.

En el presente trabajo se utilizó la entrevista semiestructurada como técnica de recolección de datos. Para ello, se usó el guión de preguntas que se caracterizan por ser abiertas, las ventajas de este tipo de entrevista es que te permite recoger información rica y valiosa por parte de los participantes. Folgueiras Bertomeu, P. (2016). Además, se caracterizan por tener una conexión estrecha con los códigos de cada una las subcategorías, las cuales fueron validadas por tres expertos, quienes analizaron su contenido y estructura. Dicha validación sirvió para mejorar

la calidad de las preguntas y por ende la calidad de la entrevista dirigida a los estudiantes.

Cabe resaltar que los datos que se obtuvo a través de la entrevista fueron analizados para su interpretación y así identificar patrones emergentes.

El estudio cualitativo implica comprender, contrastar y comparar diferentes teorías para consolidar la validez del análisis de estudio. Finalmente, se presentará el análisis documentado en forma de informe de investigación. Cueva, T., Jara, O., Arias, J. L., Flores, F. A., & Balmaceda, C. A. (2023)

En relación a la decencia en la ciencia, Limo, F. & Mora, R. (2023) expresan que el desarrollo científico cumple un papel primordial en la investigación cualitativa al certificar la protección de los derechos, la tranquilidad de los participantes, así como la rectitud y calidad de la investigación. Es crucial seguir los principios éticos como la confidencialidad, la privacidad y la equidad en el trato a los participantes. Estos aspectos éticos son esenciales para mantener la confianza en la investigación asegurando que se lleve a cabo con responsabilidad y respeto hacia los participantes.

Según Vázquez, S. E. (2016) los investigadores tienen una gran responsabilidad al llevar a cabo sus investigaciones, ya que su trabajo tiene un impacto directo en el avance de la humanidad. Por eso, para asegurar que la sociedad confíe en ellos, deben ejercer un sentido ético y actuar con veracidad en todo momento. Es por ello, que esta investigación se basó en tres aspectos importantes; primero se solicitó la autorización correspondiente a la máxima autoridad del centro educativo para realizar la investigación con los estudiantes del séptimo ciclo de secundaria a través de entrevistas; segundo, se canalizó la información a los padres de familia de manera formal a través de un documento, logrando conseguir los asentimientos para el estudio de investigación. Mediante el escrito se les informó sobre el objetivo y el instrumento para esta investigación; y tercero, la veracidad del instrumento de recopilación de datos está garantizada al encomendar la entrevista semiestructurada a una validación por tres juicios de expertos.

### III. RESULTADOS

#### Resultados descriptivos

**Tabla 2**

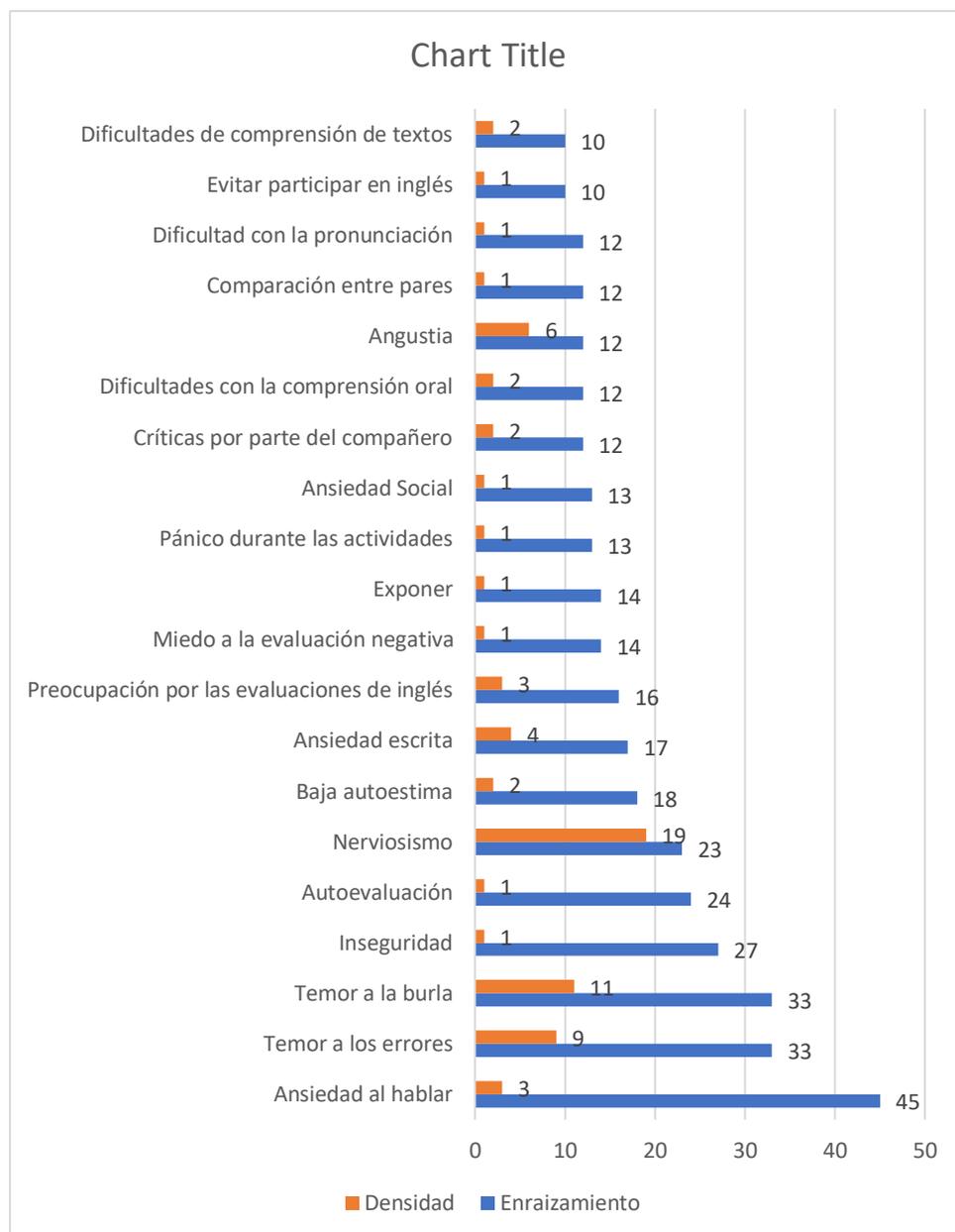
*Tabla de resultados de enraizamiento y densidad*

Código	Enraizamiento	Densidad
Ansiedad al hablar	45	3
Temor a los errores	33	9
Temor a la burla	33	11
Inseguridad	27	1
Autoevaluación	24	1
Nerviosismo	23	19
Baja autoestima	18	2
Ansiedad escrita	17	4
Preocupación por las evaluaciones de inglés	16	3
Miedo a la evaluación negativa	14	1
Exponer	14	1
Pánico durante las actividades	13	1
Ansiedad Social	13	1
Críticas por parte del compañero	12	2
Dificultades con la comprensión oral	12	2
Angustia	12	6
Comparación entre pares	12	1
Dificultad con la pronunciación	12	1
Evitar participar en inglés	10	1
Dificultades de comprensión de textos	10	2

En la presente tabla se puede apreciar la densidad y el enraizamiento de los códigos a apriorísticos y emergentes que surgieron de los datos obtenidos mediante la aplicación del software Atlas.ti. El código con mayor enraizamiento fue Ansiedad al hablar, seguidos por Temor a la burla y temor a los errores. Cabe precisar que estos tres códigos mencionados son apriorísticos y pertenecientes a la subcategoría Ansiedad comunicativa.

## Figura 1

### Niveles de enraizamiento y densidad de la totalidad de código



*Nota.* Con relación a los resultados descriptivos el gráfico muestra un total de 20 códigos, tanto códigos a priori como códigos emergentes, de los cuales los que tienen los niveles más altos de enraizamiento son ansiedad al hablar con 45, temor a la burla y temor a los errores con 33, inseguridad con 27, autoevaluación con 24 y nerviosismo con 23. Asimismo, se puede observar en el presente gráfico que el código nerviosismo a pesar de ser un código emergente es el que presenta mayor grado de densidad.

## Resultados inferenciales

**Tabla 3**

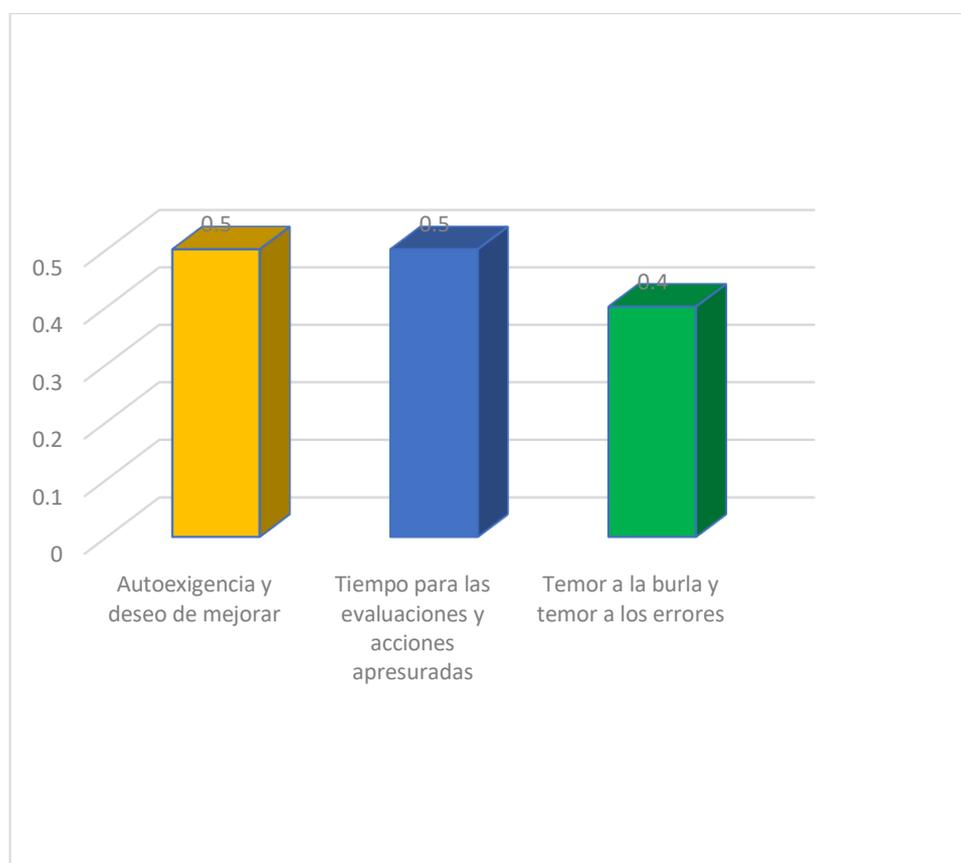
*Coeficientes de co-ocurrencia*

<b>Códigos co-ocurrentes</b>	<b>Coeficientes</b>
Autoexigencia y deseo de mejorar	0.50
Tiempo para las evaluaciones y acciones apresuradas	0.50
Temor a la burla y temor a los errores	0.40

*Nota.* En la Tabla 3, se muestran los códigos co-ocurrentes que presentaron mayor grado de asociación con otros códigos. La mayor concurrencia se obtuvo entre los códigos auto exigencia y deseo de mejorar (0,50), es digno destacar que ambos son códigos emergentes. Pues entre ellas hay una relación estrechamente intrínseca, ya que surgen como producto de la ansiedad. El deseo de mejorar es un impulso interno y la autoexigencia es la necesidad de cumplir con metas personales que cuando no se cumplen puede generar frustración en el estudiante y miedo ante una evaluación negativa. La segunda concurrencia fue entre los códigos tiempo para las evaluaciones y acciones apresuradas (0.50) debido a que la falta de tiempo que ellos sienten puede aumentar los niveles de estrés y ansiedad, afectando negativamente el rendimiento en las evaluaciones. En cuanto a los códigos temor a los errores y temor a la burla están interrelacionados (0.40) a través de factores como la ansiedad social y la autoestima. Estos factores ocasionan en los estudiantes reacciones negativas y, por lo tanto, eviten situaciones donde puedan cometer errores y ser objeto de burla.

**Figura 2**

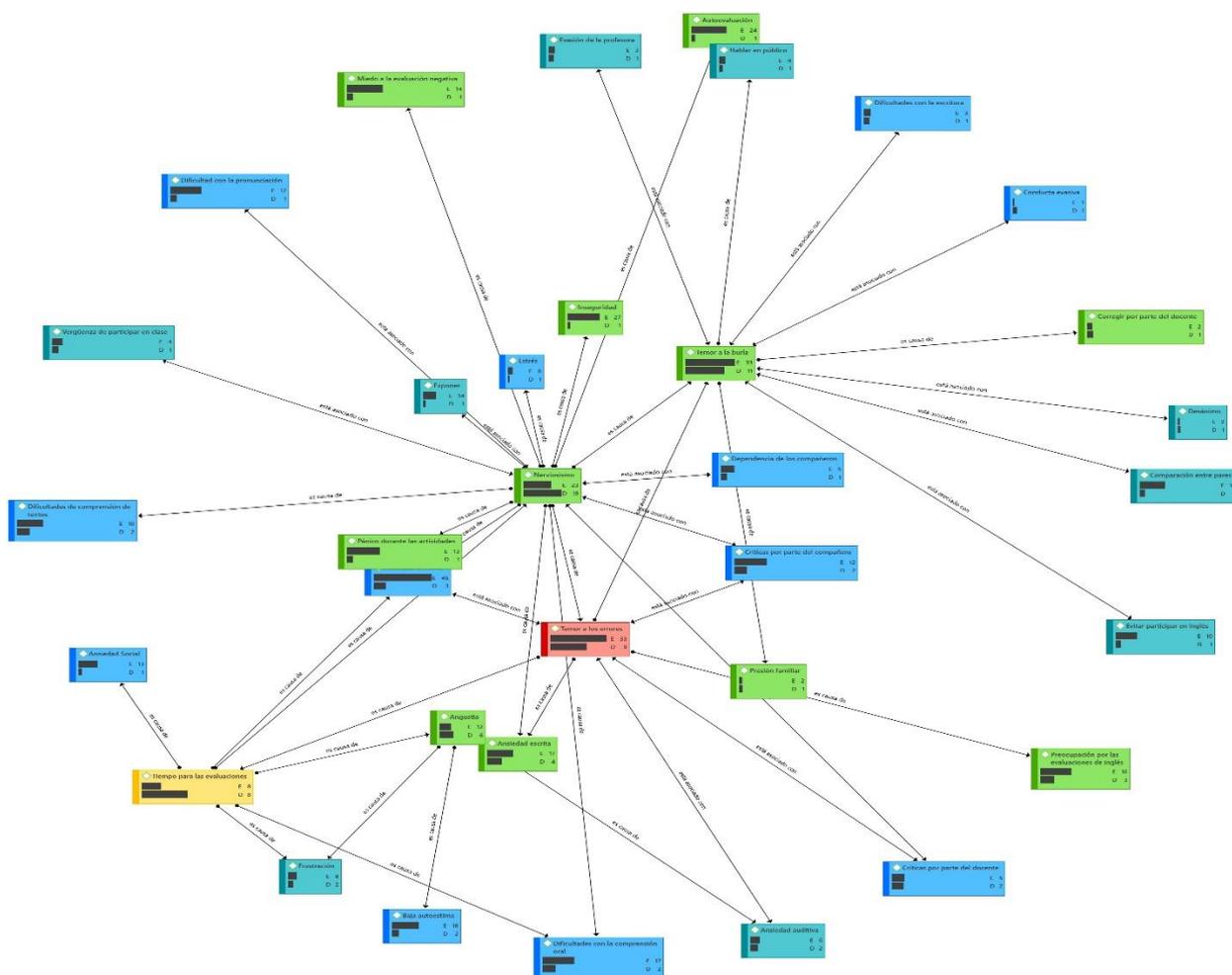
*Niveles de enraizamiento de los códigos*



*Nota.* Los coeficientes co-ocurrentes que llegaron a un valor 0.50 son autoexigencia, deseo de mejorar el resultado, tiempo para las evaluaciones y acciones apresuradas. Es relevante señalar que tres de estos códigos son emergentes que están interrelacionados con la categoría ansiedad ante el aprendizaje del idioma inglés porque contribuyen a la ansiedad que experimentan los estudiantes al aprender inglés. Es por ello significativo mencionar que los estudiantes en su deseo de mejorar en el aprendizaje, se autoexigen demasiado, para evitar cometer errores y ser objeto de burla por parte de sus compañeros. Por otro lado, la falta de tiempo que ellos sienten que tienen durante las evaluaciones, los conlleva a realizar las actividades de manera apresurada entrando en un estado de ansiedad.

**Figura 3**

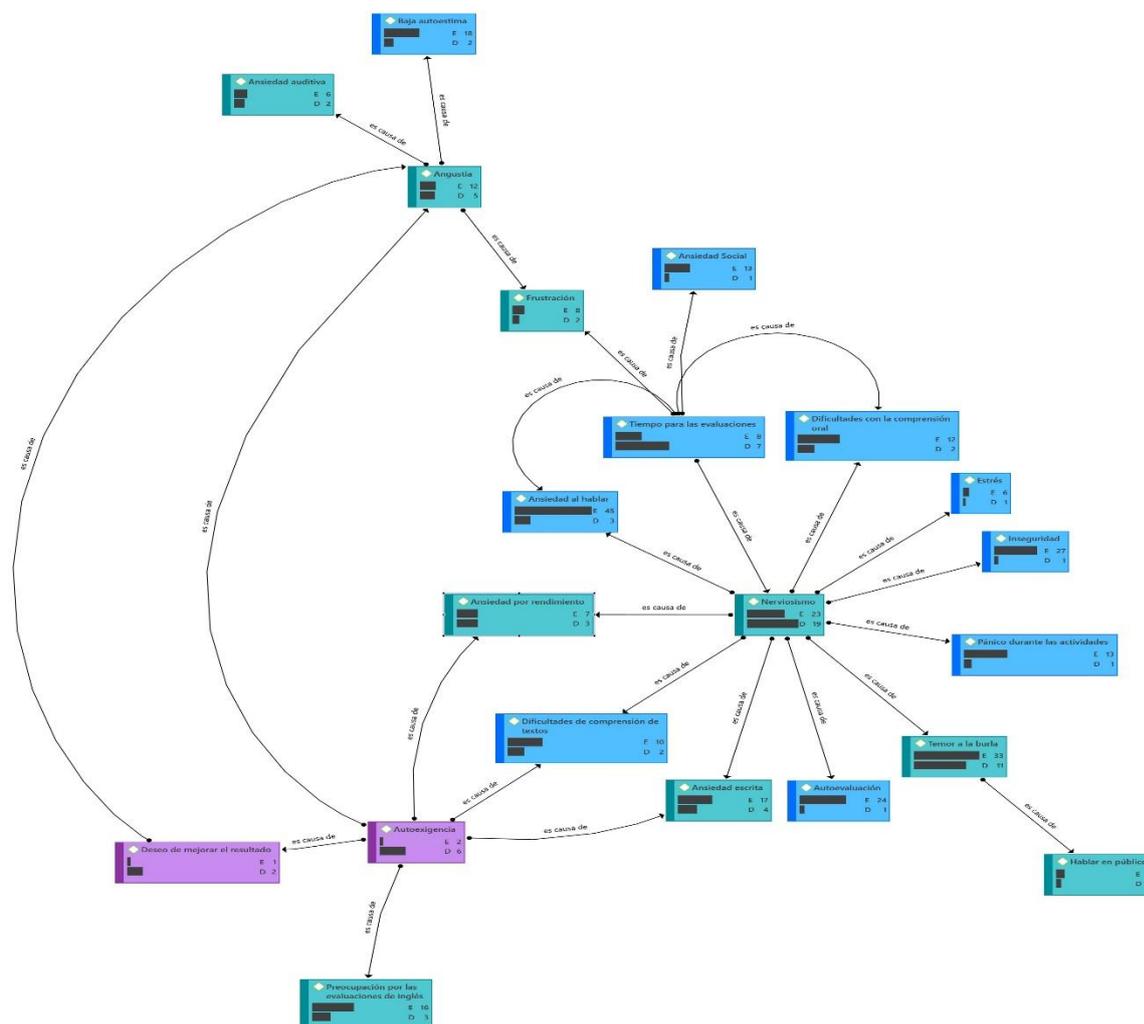
Mapa de redes de los códigos temor a los errores y temor a la burla.



Nota. La figura tres, muestra la co-ocurrencia entre los códigos temor a los errores y temor a la burla, esta obtuvo un valor de 0.50. Estos códigos son pertenecientes a la sub categoría ansiedad comunicativa. Es importante señalar que, de acuerdo a la información obtenida de los resultados de las entrevistas, el código con mayor enraizamiento fue ansiedad al hablar (45). El segundo fue inseguridad (27), pues algunos de los estudiantes entrevistados manifestaron tener inseguridad al momento de hablar inglés por ello sienten temor a equivocarse o ser objeto de burla por parte de sus compañeros y por último el tercer código con mayor enraizamiento es baja autoestima (18). Uno de los estudiantes participantes dijo textualmente E1: *Se manifiesta porque tengo miedo a equivocarme y que mis compañeros se rían, pues me baja la moral y me pongo nervioso.*

**Figura 4**

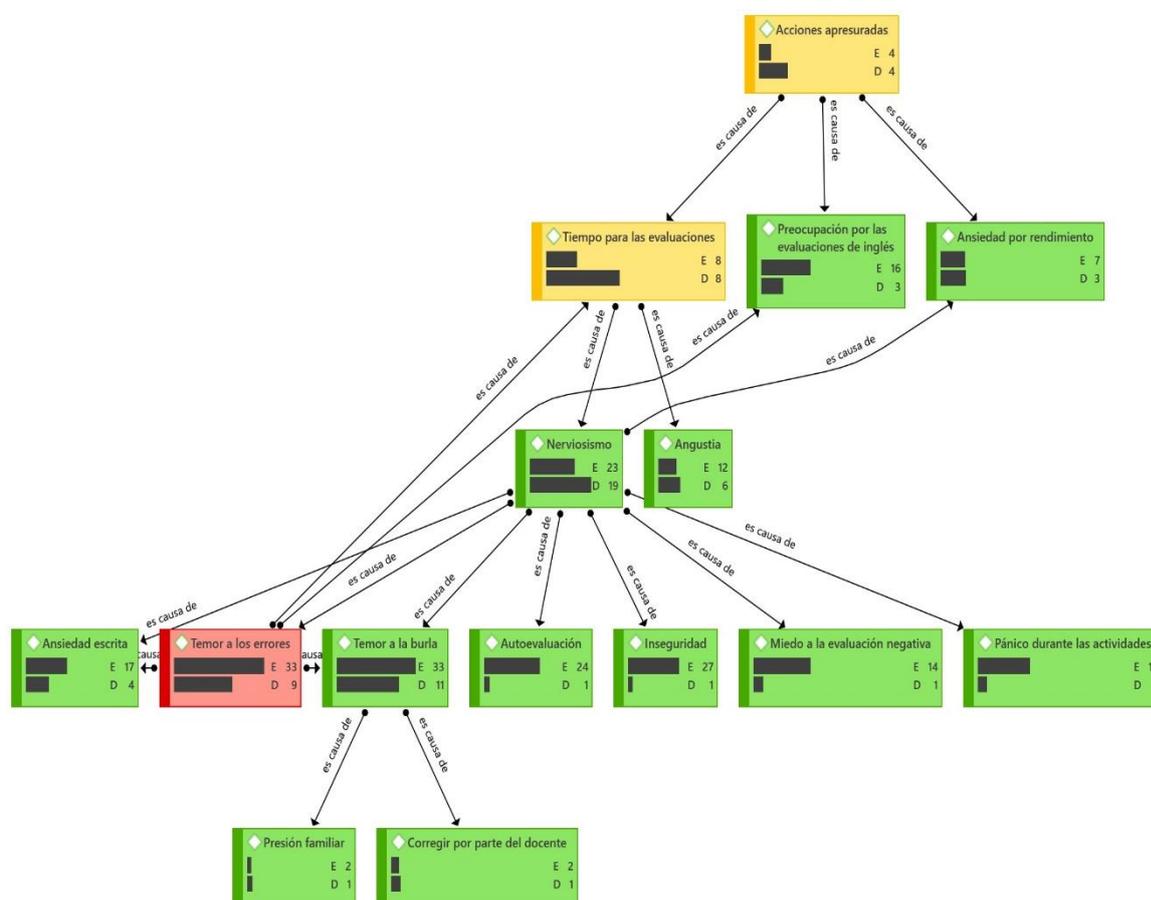
Mapa de redes de los códigos deseo de mejorar el resultado y autoexigencia.



Nota. La figura muestra la asociación de dos códigos emergentes deseo de mejorar el resultado con autoexigencia (0.50), ambos códigos se vinculan con la subcategoría ansiedad ante una evaluación y ansiedad comunicativa. Es importante mencionar que se obtiene nueva información respecto a estas dos subcategorías, por cuanto se evidencia a través de las entrevistas que la autoexigencia por parte del estudiante en su deseo de mejorar el resultado de su evaluación lo conlleva a sentir angustia, frustración, nervios, que son algunas de los códigos que se traduce como ansiedad ante una evaluación.

**Figura 5**

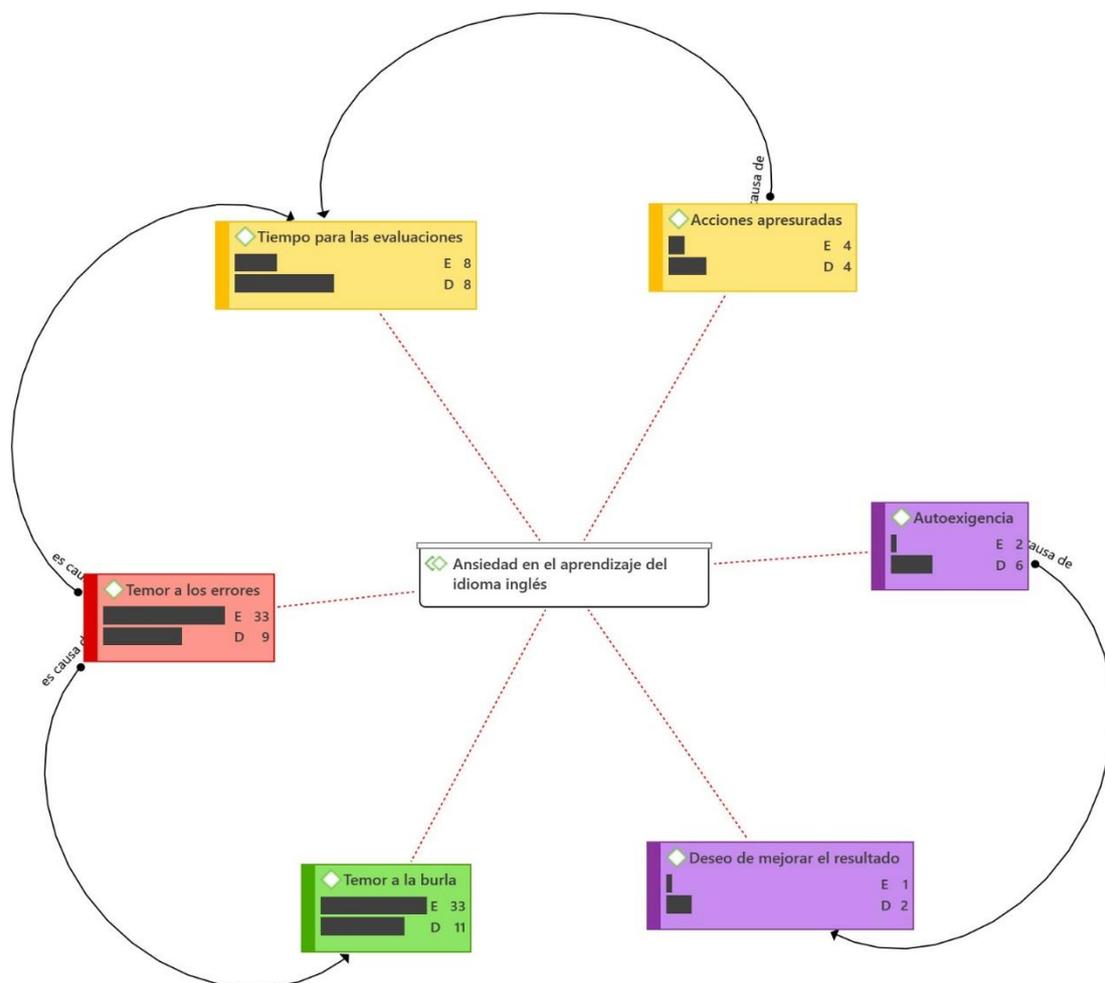
*Mapa de redes de los códigos tiempo para las evaluaciones y acciones apresuradas*



*Nota.* La presente figura muestra la asociación de los códigos tiempo para las evaluaciones y acciones apresuradas con un nivel de co-ocurrencia (0.40), la cual tiene su explicación, pues la sensación de preocupación que experimentan los estudiantes al sentir que no tienen el suficiente tiempo para rendir una evaluación escrita en inglés dificulta su capacidad de comprensión de textos, les genera angustia, nerviosismo y esto conlleva a que realicen las actividades de manera apresurada. Es relevante mencionar que los códigos a priori, tiempo para las evaluaciones y preocupación por las evaluaciones de inglés, se vincula con la subcategoría ansiedad ante una evaluación que se aprecia en el gráfico.

**Figura 6**

*Red del grupo del proceso de la categoría ansiedad en el aprendizaje del idioma inglés.*



Nota. La categoría analizada en esta investigación fue ansiedad en el aprendizaje del idioma inglés, como se observa en la figura los códigos apriorísticos que presenta un alto grado de enraizamiento (33) son temor a la burla y temor a los errores. Como se observa en el gráfico estos códigos a priori están vinculadas con el código a priori tiempo para las evaluaciones y el código emergente acciones apresuradas. Se puede interpretar que hay una relación muy significativa entre la subcategoría ansiedad comunicativa y ansiedad ante una evaluación a través de la correlación entre estos códigos.

#### IV. DISCUSIÓN

En el presente estudio, se investigó la ansiedad en el aprendizaje del inglés en una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024. Es destacable mencionar que la información obtenida de las respuestas de los estudiantes a través de entrevistas, ha dado origen a códigos nuevos que apoyan los hallazgos y discusiones de esta investigación que responde a la pregunta de investigación formulada: ¿Cómo es la ansiedad en el aprendizaje del inglés en estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024?

Entre las respuestas de los estudiantes entrevistados se evidenció que sienten ansiedad comunicativa y ansiedad ante una evaluación tanto oral como escrita y esto se asemeja con la teoría de Horwitz, E. K. (1986) quien a través de sus investigaciones revela que la ansiedad se manifiesta en el estudiante cuando el cuerpo se le congela y la mente se pone en blanco, cuando siente que no pueden aprender nada, aunque lo intente. En otras palabras, los estudiantes entran en un estado de tensión, nerviosismo y preocupación cuando aprenden un idioma. Por lo tanto, la ansiedad actúa como una barrera que dificulta el desarrollo de las competencias propias de la lengua extranjera entre ellas, la competencia referente a la escritura y la competencia referente al enfoque comunicativo.

Cabe resaltar, que también se asemeja con las teorías de Sanguino, N. C., Ramírez, M. D. S. R., & Pérez, J. E. P. (2023) quienes expresan que los estudiantes sienten miedo, pena, frustración cuando alguien le habla en una lengua que no es la tuya porque asume que no entenderá nada. Debido a ello no habla por miedo a equivocarse. Eso se confirma en las respuestas de los estudiantes participantes de las entrevistas, como lo expresó el estudiante entrevistado número 5, quien dijo *Tengo preocupación de no entender el texto oral*. Por otro lado el estudiante 7 declaró lo que siente cuando tiene ansiedad comunicativa: *se me manifiesta de manera repentina, me es difícil de interactuar a veces delante de otras personas y a veces me da esos nervios, fastidios y me es difícil hablar y me trabo y más aún cuando hablo en un idioma que no puedo controlar*.

También concuerdo con Braun, E. (2005) quien afirma que el aprendizaje de una lengua extranjera genera ansiedad que actúa como barrera al impedir la adquisición de una lengua extranjera. Eso se evidenció en la respuesta de un estudiante entrevistado que expresa que se siente ansioso y un poco angustiado

porque hay palabras que no entiende e intenta exigirse para entender la pregunta y obtener un mejor resultado. Es por ello importante resaltar que las emociones si cumplen un rol importante en el aprendizaje de idiomas; entre ellas encontramos las emociones negativas como la autoexigencia que experimentan los estudiantes en su deseo de mejorar los resultados.

Se relaciona con la teoría de Ehrman, M. (1996) quien considera la ansiedad como un agente negativo que afecta el autoconcepto y desempeño del estudiante ante el aprendizaje de un idioma. Esto se demuestra en las respuestas de los estudiantes entrevistados como el caso del Estudiante participante 9 quien expresó lo que teme que hagan sus compañeros pues dijo: *Que se burlen o escuche risa me baja la autoestima, al hablar me genera inseguridad.*

También se vincula con la teoría de Oh, J. (1992) quien define la ansiedad idiomática como un tipo de ansiedad que genera en el estudiante miedo al fracaso, pensamientos negativos e incomodidad, conduciéndolo a un estado de bloqueo mental en ciertos momentos del aprendizaje. Esto se corrobora en la respuesta del Estudiante participante 3 quien expresó: *a la hora que la profesora nos toma la evaluación todo se me olvida, siento que voy a sacar mala nota. En ese curso no estoy muy bien y eso me causa preocupación.*

Las respuestas de otros estudiantes participantes concuerdan con las teorías de Horwitz & Young (1991) quienes definen la ansiedad como el miedo al fracaso que nace de la desconfianza e inseguridad que se inyectan el estudiante durante todo el proceso de la evaluación. Dicho de otra forma, la ansiedad se traduce como la angustia que se apodera del estudiante ante las evaluaciones que pueden ser de comprensión lectora, auditiva o producción de textos. Esto se revela en la respuesta del E2 quien expresó lo que siente cuando habla inglés en clase: *Bueno temo que a veces, bueno me equivoco a veces en inglés y tengo miedo a que mis compañeros se burlen o hablen cosas malas sobre mí no. Que por ejemplo digan no se inglés y que lo hice mal.*

Así mismo se asemeja con la teoría de Krashen (1982) quién precisa que la ansiedad actúa de manera negativa en el estudiante, afectando su autoestima, su motivación y por ende siente rechazo hacia el aprendizaje de una segunda lengua, se refleja en las respuestas de algunos de los estudiantes entrevistados, se confirma esta teoría cuando la estudiante entrevistada participante 11 declaró lo

siguiente: *Algunas veces me pongo nerviosa porque siento que no me desarrollo bien en esa área. soy muy insegura con todo porque si me equivoco siento que se van a burlar de mí y me voy a sentir mal.*

En relación al trabajo de investigación realizado por Alzamil, A. (2022) se confirmó que hay similitud con esta investigación, pues el revela en su estudio que la ansiedad se manifiesta a través del miedo en cometer errores en frente de sus compañeros o ser juzgados por ellos mismos. Son las mismas sensaciones que experimentan los estudiantes entrevistados de este estudio.

También esta investigación se puede contrastar en el estudio de Budiman, A., Rahmawati, R., & Ulfa, R.A. (2018) que coincide con la teoría Alzamil, ya que afirma que: A mayor nivel de ansiedad, inferior será el desempeño oral del estudiante de habla inglesa. El en su investigación aduce que la ansiedad surge en el estudiante cuando tiene miedo a las evaluaciones y siente preocupación por comunicarse oralmente. Estas emociones también se reflejan en las respuestas de los estudiantes participantes de este estudio.

Los descubrimientos sobre la ansiedad comunicativa de Azizifar, Faryadian y Gowhary (2014) coinciden con este presente estudio ya que el afirma que cuando el estudiante está expuesto al uso del idioma extranjero mediante actividades que implica poner en juego sus habilidades, y aptitudes propias del lenguaje verbal, siente que se enfrenta a situaciones que considera difíciles de dominar o controlar dentro de su contexto de aprendizaje. Esta teoría se corrobora en la respuesta de la estudiante entrevistada 7 quien expresa: *Se me manifiesta de manera repentina, me es difícil de interactuar a veces delante de otras personas y a veces me da esos nervios, fastidios y me es dificultoso habla y me trabo y más aún cuando hablo en un idioma que no puedo controlar.*

Las investigaciones de Horwitz & Young (1991) en referencia a la ansiedad ante una evaluación o ante un examen tiene similitud con este estudio. Sus hallazgos demuestran que la ansiedad en el estudiante se incrementa en situaciones de evaluación, ya que se exigen demasiado, además el no sentir que tienen el nivel esperado, les genera angustia o preocupación. Esto se evidencia en la respuesta del estudiante entrevistado 1 *quien expresa: me siento angustiado y un poco ansioso porque hay palabras que no entiendo bien e intento exigirme para entender la pregunta y tener un mejor resultado.* El estudiante entrevistado 4

expresó textualmente: *siento que tengo que hacer todo perfecto para poder pasar. Tengo nervios, no sé qué responder, se me complica todo ya que bloqueo y se me pone la mente en blanco.* Es importante mencionar que la autoexigencia y el deseo de tener un mejor resultado son códigos nuevos que surgieron de esta respuesta y que tienen correlación con la subcategoría ansiedad ante una evaluación.

Asimismo, este estudio tiene relación con el trabajo de investigación realizado por Pérez, P., & Pamela, A. (2021) respecto al rol de las emociones en el proceso y adquisición de aprendizaje del idioma inglés a través de un estudio de caso y empleo de una guía de entrevista semiestructurada dirigido a estudiantes de un centro de idiomas, él pudo evidenciar que las emociones negativas como la ansiedad solo entorpecen el aprendizaje de una lengua extranjera. Esta teoría se demuestra en una de las respuestas del estudiante 8 quien expresa sentir miedos y nervios cuando la docente hace preguntas y yo ruego para que no me pregunte a mí y también tengo miedo de que se burlen de mí al no pronunciar bien esa palabra.

Por su parte, con referencia a la investigación cualitativa y cuantitativa de GITA, L. (2024), en la que analizó las causas que conllevan al estudiante a tener ansiedad. Los factores encontrados fueron: la falta de confianza al hablar en inglés, el temor a equivocarse, la timidez y la poca motivación. También se pudo conocer que estrategias usaban los estudiantes para lidiar con la ansiedad. Estas características se pueden reafirmar en una de las estudiantes entrevistadas que manifestó: *siento que cuando voy a pronunciarlo se van a burlar de mí o me van a juzgar y se van a reír. Siento miedo, me olvido y no quiero participar de la clase o me pongo a masticar chicle me da mucha ansiedad.*

Finalmente, respecto a la relación con el trabajo desarrollado por Watson, D. & Friend, R. (1969) la subcategoría el miedo a la evaluación negativa es considerado como el temor que siente el estudiante al pensar que reprobará un examen, cuando siente que es observado por los demás, es el miedo en sí a los resultados negativos que puede obtener en las evaluaciones y el rechazo ante estas para evitar sentirse menos ante los demás. Estos síntomas de ansiedad son similares a los que experimentan o sienten los estudiantes entrevistados como el caso del estudiante 3 quien manifestó: *a la hora que la profesora nos toma la*

*evaluación todo se me olvida, siento que voy a sacar mala nota. En ese curso no estoy muy bien y eso me causa preocupación.*

Merece la atención revelar que en las respuestas de cada uno de los estudiantes participantes se encontraron semejanzas con las teorías de los autores mencionados, pues los estudiantes participantes expresaron a través de sus respuestas como es la ansiedad comunicativa, la ansiedad ante una evaluación y el miedo ante una evaluación negativa en ellos cuando aprenden inglés.

## V. CONCLUSIONES

Primera conclusión: Con relación al objetivo general se concluye que se cumplió con el objetivo, debido a que se observaron 4 coeficientes de co-ocurrencia cuyos valores fueron de: 0.50. que están asociadas a las 2 subcategorías previamente planteadas: ansiedad comunicativa y ansiedad ante una evaluación, confirmándose lo formulado para dichas subcategorías, ya que a través de las respuestas brindadas con honestidad por parte de los estudiantes para la presente investigación se demuestra que presentan síntomas de ansiedad ante el aprendizaje del inglés que actúan como barreras que dificultan su desempeño y rendimiento académico, sin embargo, los coeficientes obtenidos del resultado de este estudio no están asociadas estrechamente con la subcategoría el miedo a la evaluación negativa, a pesar de que a través del análisis de las respuestas de los estudiantes se evidencia que el código inseguridad perteneciente a esta subcategoría tiene un alto grado de enraizamiento de 27, debido a que los estudiantes presentan esta característica frente al aprendizaje de este idioma.

Segunda conclusión: De acuerdo al primer objetivo específico referido a las características de la ansiedad comunicativa en el aprendizaje del inglés, se concluye que este se cumplió debido a que se halló que el coeficiente de co-ocurrencia de los códigos temor a los errores y temor a la burla alcanzó un valor de 0.50, cabe resaltar que en las respuestas de los estudiantes participantes se encontraron palabras claves que se relacionan de manera significativa con la subcategoría planteada. También es digno mencionar que estos códigos apriorísticos hallados en las respuestas de los estudiantes de manera literal obstaculizan la capacidad cognitiva y afectiva del estudiante durante el proceso de enseñanza aprendizaje de este idioma.

Tercera conclusión: En referencia al segundo objetivo específico referido a la ansiedad ante una evaluación de inglés en los estudiantes, se concluye que este se cumplió debido a que se evidenció que los coeficientes de co-ocurrencia del código a priori tiempo para las evaluaciones y el código emergente acciones apresuradas obtuvieron un valor referencial de 0.40, que responde a la subcategoría planteada, pues los datos obtenidos a través de las entrevistas nos indica que los estudiantes consideran que el tiempo destinado para las evaluaciones de inglés no es lo suficiente para realizar las actividades que

demandan el uso de habilidades cognitivas, debido a esta situación realizan sus actividades apresuradamente que los conlleva a cometer errores y omisiones afectando su rendimiento académico y su autoestima.

Cuarta conclusión: En referencia al tercer objetivo específico referido a cómo es el miedo a la evaluación negativa en el aprendizaje del inglés en los estudiantes se concluye que este se cumplió ya que se evidenció que los coeficientes de co-ocurrencia de los códigos emergentes, autoexigencia y deseo de mejorar el resultado obtuvieron un valor referencial de 0.50 respectivamente, lo que responde a la subcategoría planteada, situación que revela que los estudiantes que se autoexigen en su deseo de conseguir un buen resultado en una evaluación, tienen temor de no cumplir con los objetivos o retos planteados en las actividades o sesiones de aprendizaje del área de inglés, situación que los conlleva a tener miedo a ser evaluado negativamente. Es digno de mencionar que este deseo de mejorar el resultado puede estar impulsado por la necesidad de evitar críticas tanto por parte del docente como la del compañero de clase.

## VI. RECOMENDACIONES

De acuerdo con la primera conclusión, se sugiere prestar atención a las emociones de los estudiantes en relación con cómo se está desarrollando la enseñanza y el aprendizaje del inglés en las aulas, especialmente porque este proceso les genera ansiedad. Esto implica reconocer que las emociones de los estudiantes, como la ansiedad, pueden afectar su capacidad para aprender de manera efectiva. Es por ello que los docentes deben tener en cuenta estas emociones y adaptar sus métodos de enseñanza para crear un entorno más favorable y menos estresante, contribuyendo a un mejor aprendizaje y bienestar emocional de los estudiantes.

En relación a la segunda conclusión, se recomienda a los docentes del área de inglés evaluar de manera continua y reflexionar sobre el desarrollo de la competencia "Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera", teniendo en cuenta los estándares de aprendizaje y los desempeños según el ciclo y el grado de los estudiantes. Asimismo, se deben considerar los estilos y ritmos de aprendizaje, las características, intereses y necesidades de los estudiantes, ya que el objetivo es promover el desarrollo de sus habilidades comunicativas de manera progresiva y formativa. Este enfoque asegura que la enseñanza del inglés no solo sea efectiva y adaptada a las necesidades de cada estudiante, sino también que se realice en un ambiente que reduzca la ansiedad, fomentando así un aprendizaje más cómodo y productivo.

En referencia a la tercera conclusión, se recomienda a los docentes de inglés crear un ambiente adecuado que promueva la confianza y la seguridad de los estudiantes al momento de rendir una evaluación de inglés. Para lograr esto, se sugieren rutinas de estudio acompañadas de estrategias metodológicas y recursos didácticos pertinentes, además del uso de técnicas de relajación. Estas medidas propiciarán un aprendizaje afectivo y significativo, ayudando a los estudiantes a perder el temor y disminuir progresivamente la ansiedad que suelen experimentar durante las evaluaciones en el área de inglés.

En cuanto a la cuarta conclusión, se propone a los docentes de inglés implementar estrategias en sus sesiones o actividades de aprendizaje que ayuden

a los estudiantes a superar el miedo a una evaluación negativa. Estas estrategias deben enfocarse en el aprendizaje colaborativo, permitiendo que los estudiantes refuercen su aprendizaje del inglés entre pares. Además, es fundamental establecer canales de comunicación abiertos para que los estudiantes se sientan cómodos compartiendo sus dudas y preocupaciones en un ambiente de respeto y tolerancia, lo que contribuirá a crear un ambiente de apoyo y confianza.



- Castillo, N., Ramírez, M. & Pineda, J. (2023). De “no voy a entender nada” a “aprendí sin darme cuenta”: la experiencia vivida del aprendizaje del inglés. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 14. 1-16. <https://www.researchgate.net/publication/370224715>
- Chaves, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. *Revista de investigaciones Cesmag*, 11(11), 113-118. <https://www.researchgate.net/publication/355197283>
- Crookall, D. & Oxford, R. (1991). *Dealing with anxiety: Some practical activities for language learners and teacher trainees*. Language Anxiety. Prentice Hall. Englewood Cliffs. [https://www.researchgate.net/publication/362058002\\_Dealing\\_with\\_anxiety\\_Some\\_practical\\_activities\\_for\\_language\\_learners\\_and\\_teacher\\_trainees\\_In\\_Horwitz\\_Young\\_edds\\_Language\\_Anxiety\\_Prentice\\_Hall](https://www.researchgate.net/publication/362058002_Dealing_with_anxiety_Some_practical_activities_for_language_learners_and_teacher_trainees_In_Horwitz_Young_edds_Language_Anxiety_Prentice_Hall)
- Cubas Vasquez, T.M. (2021). *Propuesta de gestión para mejorar el soporte emocional de los estudiantes en una institución pública rural de Cutervo*. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/12426>
- Delgado Rivera, E. (2023). *Programa educativo para la mejora del bienestar socioemocional en estudiantes de secundaria de una institución pública del Callao*. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/13778>
- Duffield, C. (2018). *Ansiedad de los estudiantes españoles ante las pruebas orales de inglés como lengua extranjera*. [Tesis de maestría, Universitat de les Illes Balears] UIB repositori. <http://hdl.handle.net/11201/149048>
- Ehrman, M. (1996). *Understanding second language learning difficulties*. SAGE. <https://sk.sagepub.com/books/understanding-second-language-learning-difficulties>
- Fattahi Marnani, P., & Cuocci, S. (2022). Foreign Language Anxiety: A Review on Theories, Causes, Consequences and Implications for Educators. *Journal of English Learner Education*, 14(2), 1-30. <https://stars.library.ucf.edu/jele/vol14/iss2/2>
- Gamarra, Y. (2022). *Ansiedad en la capacidad de atención en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94283>

- García, C. (2021, 14 de noviembre). ¿Qué es la ansiedad lingüística y cómo puede afectar a tu hijo cuando aprende un idioma? *El país*. [https://elpais.com/mamas-papas/2021-11-15/que-es-la-ansiedad-linguistica-y-como-puede-afectar-a-tu-hijo-cuando-aprende-un-idioma.html?event\\_log=oklogin](https://elpais.com/mamas-papas/2021-11-15/que-es-la-ansiedad-linguistica-y-como-puede-afectar-a-tu-hijo-cuando-aprende-un-idioma.html?event_log=oklogin)
- Gardner R. & MacIntyre, P. (1993). A Student's Contributions to Second Language Learning. Part II: Affective variables. *Language Teaching*, 26(1), 1-11. <http://dx.doi.org/10.1017/S0261444800000045>
- Gil, P. & Fresneda, L. (2013). *Población de estudio y muestra*. España: Sespa. <https://docplayer.es/43451231-Poblacion-de-estudio-y-muestra.html>
- Gita, L. (2024). AN ANALYSIS OF FACTOR'S CAUSING OF STUDENT'S ANXIETY IN SPEAKING ENGLISH [Tesis de diploma, IKIP PGRI PONTIANAK] Kampus Merdeka. <http://digilib.ikipgripta.ac.id/id/eprint/2350/>
- Goñi, E. & Del Moral, C. (2021). Efectos de la ansiedad lingüística ante el aprendizaje del inglés en estudiantes de Magisterio: estudio de caso. *DEDICA Revista De Educação E Humanidades (dreh)*, (19), 311–332. <https://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21865>
- Herrera, G. (2021). *Ansiedad lingüística en la producción oral del idioma inglés en estudiantes de una Institución Educativa–Carabayllo, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76797>
- Horwitz, E. (2010). Foreign and second language anxiety. *Language Teaching*, 43(2), 154- 167. <https://doi.org/10.1017/S026144480999036X>
- Horwitz, E. K. (2001). Language Anxiety and Achievement. *Annual Review of Applied Linguistics*, 21, 112-126. <https://doi.org/10.1017/S0267190501000071>
- Lara, G. (2017). La investigación cualitativa y el estudio de casos: una revisión teórica para su discusión. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2(14), 1-23. <https://www.researchgate.net/publication/345384804>
- Limo, F. & Mora, R. (2023). *Investigación Cualitativa*. Fernando Antonio Flores Limo. <http://isbn.bn.p.gob.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=139139>

- Liu, M. & Hong, M. (2021). English Language Classroom Anxiety and Enjoyment in Chinese Young Learners. *Sage Open*, 11(4), 1-13. <https://doi.org/10.1177/21582440211047550>
- López, D. (2023). *La influencia de la ansiedad idiomática en el desarrollo de la interacción y expresión oral en el aula de ELE*. [Tesis de maestría, Universidad de Alcalá] Biblioteca Digital Universidad de Alcalá. <http://hdl.handle.net/10017/59459>
- Ministerio de Educación-MINEDU. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016->
- Mori De la Cruz, R. (2024). *Ansiedad lingüística y la producción oral del idioma inglés en estudiantes de una institución educativa de Lurigancho-Chosica, Lima, 2023*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio digital institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/134448>
- Nugroho, H. & Hapsari, A. (2024). EFL HIGH SCHOOL STUDENTS' STRATEGIES FOR REDUCING SPEAKING ANXIETY. *The Journal Of English Teaching For Young And Adult Learners*, 3(1), 42–56. <https://doi.org/10.21137/jeeyal.2024.3.1.6>
- Oh, J. (1992). The effects of L2 reading assessment methods on anxiety level. *TESOL Quaterly*, 26(1), 172- 176. <https://doi.org/10.2307/3587386>
- Pérez P.; & Pamela A. (2021) *Aprendizaje del idioma inglés en medio de la Pandemia del COVID-19: Experiencias y emociones percibidas en los estudiantes en estudiantes del nivel intermedio del Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, Lima-2020. Un enfoque mixto 2021* <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4516>
- Pérez M. (2023) *Factores que determinan el logro del inglés como lengua extranjera en estudiantes de dos instituciones privadas*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Escuela Profesional de Educación]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/d3f4453d-b0cb-47c0-b084-1c958ee22ac5/content>

- Rashidovna, M. (2024). English language learning anxiety. *Web of Scientists and Scholars: Journal of Multidisciplinary Research*, 2(1), 22–27. <https://webofjournals.com/index.php/12/article/view/670>
- Ren, L. (2024). Towards the role of apprehension and anxiety as antecedents of EFL students' burnout. *Heliyon*, 10(4), 1-7. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e25777>
- Rubio, F. (2004). *La ansiedad en el aprendizaje de idiomas*. Universidad de Huelva. <https://www.uhu.es/publicaciones/index.php?q=libros&code=662#>
- Tapullima, C. (2023). *Nivel de ansiedad en la pronunciación del idioma inglés en los estudiantes de una institución educativa de Saposoa–2023*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio digital institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/127450>
- UNICEF (2020). El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes. UNICEF. <https://www.unicef.org/lac/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-deadolescentes-y-j%C3%B3venes>
- Varela, T.& Sutton, L. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Investigación en Educación Médica*, 10(40), 97-104. <https://www.researchgate.net/publication/355591780>
- Vázquez, S. E. (2016). Ética en la publicación de revistas académicas: percepción de los editores en ciencias sociales. *Innovación Educativa (México, DF)*, 16(72), 53-74. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732016000300053](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732016000300053)
- Watson, D. & Friend, R. (1969). Measurement of social-evaluative anxiety. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 33(4), 448–457. <https://doi.org/10.1037/h0027806>
- World Health Organization (2023) *Anxiety Disorder*. World Health Organization <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/anxiety-disorders>

## ANEXOS

### Anexo 1. Tabla de categorización

Categoría	Subcategoría	Códigos	Guión de Preguntas de la entrevista semi estructurada
Ansiedad en el aprendizaje del idioma inglés	Ansiedad comunicativa	Ansiedad al hablar	1. ¿Cuéntame cómo se te manifiesta la ansiedad al hablar inglés en clase? ¿Podrías contarme?
		Temor a los errores	2. ¿Cómo se manifiesta el temor que sientes al hablar en clase? ¿Podrías contarme?
		Temor a la burla	3. ¿Qué temes que hagan tus compañeros cuando hablas inglés en clase? ¿Cómo te hace sentir ello?
	Ansiedad ante una evaluación	Ansiedad escrita	4. ¿De qué maneras sientes ansiedad durante la producción de textos escritos en inglés? ¿por qué?
		Ansiedad auditiva	5. ¿Sientes ansiedad auditiva cuando el docente te da instrucciones en inglés o escuchas audios en inglés? ¿De qué manera?
		Vergüenza de participar en clase	6. ¿Prefieres evitar participar en distintos momentos de la clase de inglés?, ¿Por qué?, ¿Qué es lo que sientes?
		Pánico en las actividades	7. ¿Qué actividades de aprendizaje de inglés te generan más pánico? ¿Podrías contarme?
		Preocupación por las evaluaciones de inglés	8. El tener una evaluación en inglés, ¿Te causa preocupación? ¿Cómo te gustaría que sean las evaluaciones en inglés?
		Comparación entre pares	9. ¿A qué crees que se deba que algunos de tus compañeros tengan facilidad para rendir las evaluaciones en inglés? ¿Qué desventaja frente a ellos encuentras?
		Tiempo para las evaluaciones	10. ¿Crees que el tiempo designado para las evaluaciones de inglés te genera ansiedad? ¿De qué manera?
		El miedo a la evaluación negativa	Maneras de corregir del docente
	Críticas por parte del docente		12. ¿Consideras que las críticas que puedas recibir por parte del docente de inglés te generan angustia? ¿De qué manera?
	Críticas por parte del compañero		13. ¿Crees que las críticas por parte de tus compañeros sobre tu desempeño en la clase de inglés te generan ansiedad? ¿Podrías describir esta ansiedad?
	Inseguridad		14. ¿Sientes inseguridad al momento de ser evaluada en la clase de inglés? ¿Podrías contarme?
	Autoevaluación		15. ¿Crees que tu autoevaluación sobre tu desempeño en el área de inglés te genera ansiedad? ¿De qué manera?

## **Anexo 2.** Instrumento de recolección de datos

Guía de Preguntas semiestructurada para recolección de información de la Investigación “Estudio de caso sobre la ansiedad en el aprendizaje del inglés en una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024”

- ¿Cuéntame cómo se te manifiesta la ansiedad al hablar inglés en clase?
- ¿Cómo se manifiesta el temor que sientes al hablar en clase? ¿Podrías contarme?
- ¿Qué temas que hagan tus compañeros cuando hablas inglés en clase? ¿Cómo te hace sentir ello?
- ¿De qué manera se te manifiesta la ansiedad durante la producción de textos escritos en inglés? ¿Podrías contarme?
- ¿Sientes ansiedad auditiva cuando el docente te da instrucciones en inglés o escuchas audios en inglés? ¿De qué manera?
- ¿Prefieres evitar participar en distintos momentos de la clase de inglés?, ¿Por qué?, ¿Qué es lo que sientes?
- ¿Qué actividades del aprendizaje de inglés te generan más pánico? ¿Podrías contarme?
- El tener una evaluación en inglés, ¿Te causa preocupación? ¿Cómo te gustaría que sean las evaluaciones en inglés?
- ¿A qué crees que se deba que algunos de tus compañeros tengan facilidad para rendir las evaluaciones en inglés?
- ¿Qué desventaja frente a ellos encuentras?
- ¿Crees que el tiempo designado para las evaluaciones de inglés te genera ansiedad? ¿De qué manera?
- ¿Consideras que la manera de corregir del docente de inglés te genera ansiedad? ¿Cómo se te manifiesta la ansiedad?
- ¿Consideras que las críticas que puedas recibir por parte del docente de inglés te generan angustia? ¿De qué manera?
- ¿Crees que las críticas por parte de tus compañeros sobre tu desempeño en la clase de inglés te generan ansiedad? ¿Podrías describir esta ansiedad?
- ¿Sientes inseguridad al momento de ser evaluada en la clase de inglés? ¿Podrías contarme?

- ¿Crees que tu autoevaluación sobre tu desempeño en el área de inglés te genera ansiedad? ¿De qué manera?

### Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

#### Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos guía de entrevista que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Estudio de caso sobre la ansiedad en el aprendizaje del inglés en una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	La pregunta pertenece a la subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**Matriz de validación de la guía de entrevista de la categoría ansiedad ante el aprendizaje del idioma inglés**

Definición de la categoría: La teoría de Horwitz (2013), describe esta categoría como una amenaza que obstaculiza el proceso de enseñanza aprendizaje de las lenguas extranjeras como el inglés en los estudiantes. Horwitz, a este tipo de ansiedad conocida como ansiedad idiomática la relaciona con hechos específicos tales como el miedo a interactuar en inglés en frente de la clase, el miedo a las evaluaciones y el miedo a la evaluación negativa.

Subcategoría	Códigos	Guion de preguntas de la entrevista semiestructurada	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Ansiedad comunicativa	Ansiedad al hablar	¿Cuéntame cómo se te manifiesta la ansiedad al hablar inglés en clase?	1	1	1	1	
	Temor a los errores	¿Cómo se manifiesta el temor que sientes al hablar en clase? ¿Podrías contarme?	1	1	1	1	
	Temor a la burla	¿Qué temas que hagan tus compañeros cuando hablas inglés en clase? ¿Cómo te hace sentir ello?	1	1	1	1	
Ansiedad ante una evaluación	Ansiedad escrita	¿De qué manera se te manifiesta la ansiedad durante la producción de textos escritos en inglés? ¿Podrías contarme?	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

	¿Sientes ansiedad auditiva cuando el docente te da instrucciones en inglés o escuchas audios en inglés? ¿De qué manera?	1	1	1	1	
	Vergüenza de participar en clase ¿Prefieres evitar participar en distintos momentos de la clase de inglés?, ¿Por qué?, ¿Qué es lo que sientes?	1	1	1	1	
	Pánico en las actividades ¿Qué actividades del aprendizaje de inglés te generan más pánico? ¿Podrías contarme?	1	1	1	1	
	Preocupación por las evaluaciones de inglés El tener una evaluación en inglés, ¿Te causa preocupación? ¿Cómo te gustaría que sean las evaluaciones en inglés?	1	1	1	1	
	Comparación entre pares ¿A qué crees que se deba que algunos de tus compañeros tengan facilidad para rendir las evaluaciones en inglés? ¿Qué desventaja frente a ellos encuentras?	1	1	1	1	
	Tiempo para las evaluaciones ¿Crees que el tiempo designado para las evaluaciones de inglés te genera ansiedad? ¿De qué manera?	1	1	1	1	

El miedo a la evaluación negativa	Maneras de corregir del docente	¿Consideras que la manera de corregir del docente de inglés te genera ansiedad? ¿Cómo se te manifiesta la ansiedad?	1	1	1	1	
	Críticas por parte del docente	¿Consideras que las críticas que puedas recibir por parte del docente de inglés te generan angustia? ¿De qué manera?	1	1	1	1	
	Críticas por parte del compañero	¿Crees que las críticas por parte de tus compañeros sobre tu desempeño en la clase de inglés te generan ansiedad? ¿Podrías describir esta ansiedad?	1	1	1	1	
	Inseguridad	¿Sientes inseguridad al momento de ser evaluada en la clase de inglés? ¿Podrías contarme?	1	1	1	1	
	Autoevaluación	¿Crees que tu autoevaluación sobre tu desempeño en el área de inglés te genera ansiedad? ¿De qué manera?	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Guion de preguntas de la entrevista semiestructurada
Objetivo del instrumento	Recoger información valiosa referente a esta categoría.
Nombres y apellidos del experto	CÉSAR A. GARAY FARFÁN
Documento de identidad	09329742
Años de experiencia en el área	6 AÑOS
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANO
Institución	Centro de Investigación y Asesoramiento pedagógico (CIAP)
Cargo	Especialista - Asesor
Número telefónico	943686340
Firma	
Fecha	11 de mayo del 2024

**Matriz de validación de la guía de  
entrevista de la categoría ansiedad ante  
el aprendizaje del idioma inglés**

Definición de la categoría: La teoría de Horwitz (2013), describe esta categoría como una amenaza que obstaculiza el proceso de enseñanza aprendizaje de las lenguas extranjeras como el inglés en los estudiantes. Horwitz, a este tipo de ansiedad conocida como ansiedad idiomática la relaciona con hechos específicos tales como el miedo a interactuar en inglés en frente de la clase, el miedo a las evaluaciones y el miedo a la evaluación negativa.

Subcategoría	Códigos	Guion de preguntas de la entrevista semiestructurada	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Ansiedad comunicativa	Ansiedad al hablar	¿Cuéntame cómo se te manifiesta la ansiedad al hablar inglés en clase?	1	1	1	1	
	Temor a los errores	¿Cómo se manifiesta el temor que sientes al hablar en clase? ¿Podrías contarme?	1	1	1	1	
	Temor a la burla	¿Qué temas que hagan tus compañeros cuando hablas inglés en clase? ¿Cómo te hace sentir ello?	1	1	1	1	
Ansiedad ante una evaluación	Ansiedad escrita	¿De qué manera se te manifiesta la ansiedad durante la producción de textos escritos en inglés? ¿Podrías contarme?	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

	Ansiedad auditiva	¿Sientes ansiedad auditiva cuando el docente te da instrucciones en inglés o escuchas audios en inglés? ¿De qué manera?	1	1	1	1	
	Vergüenza de participar en clase	¿Prefieres evitar participar en distintos momentos de la clase de inglés?, ¿Por qué?, ¿Qué es lo que sientes?	1	1	1	1	
	Pánico en las actividades	¿Qué actividades del aprendizaje de inglés te generan más pánico? ¿Podrías contarme?	1	1	1	1	
	Preocupación por las evaluaciones de inglés	El tener una evaluación en inglés, ¿Te causa preocupación? ¿Cómo te gustaría que sean las evaluaciones en inglés?	1	1	1	1	
	Comparación entre pares	¿A qué crees que se deba que algunos de tus compañeros tengan facilidad para rendir las evaluaciones en inglés? ¿Qué desventaja frente a ellos encuentras?	1	1	1	1	
	Tiempo para las evaluaciones	¿Crees que el tiempo designado para las evaluaciones de inglés te genera ansiedad? ¿De qué manera?	1	1	1	1	

**NOTA:** Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

El miedo a la evaluación negativa	Maneras de corregir del docente	¿Consideras que la manera de corregir del docente de inglés te genera ansiedad? ¿Cómo se te manifiesta la ansiedad?	1	1	1	1	
	Críticas por parte del docente	¿Consideras que las críticas que puedas recibir por parte del docente de inglés te generan angustia? ¿De qué manera?	1	1	1	1	
	Críticas por parte del compañero	¿Crees que las críticas por parte de tus compañeros sobre tu desempeño en la clase de inglés te generan ansiedad? ¿Podrías describir esta ansiedad?	1	1	1	1	
	Inseguridad	¿Sientes inseguridad al momento de ser evaluada en la clase de inglés? ¿Podrías contarme?	1	1	1	1	
	Autoevaluación	¿Crees que tu autoevaluación sobre tu desempeño en el área de inglés te genera ansiedad? ¿De qué manera?	1	1	1	1	

**NOTA:** Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Guion de preguntas de la entrevista semiestructurada
Objetivo del instrumento	Recoger información valiosa referente a esta categoría.
Nombres y apellidos del experto	Teresa Narvaez Aranibar
Documento de identidad	10122038
Años de experiencia en el área	Más de 15 años
Máximo Grado Académico	Doctora en Educación Doctora en Administración
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Jefa de la Escuela de Posgrado
Número telefónico	991384700
Firma	 <b>Dra. Teresa Narvaez Aranibar</b>
Fecha	17 de mayo de 2024

**Matriz de validación de la guía de  
entrevista de la categoría ansiedad ante  
el aprendizaje del idioma inglés**

Definición de la categoría: La teoría de Horwitz (2013), describe esta categoría como una amenaza que obstaculiza el proceso de enseñanza aprendizaje de las lenguas extranjeras como el inglés en los estudiantes. Horwitz, a este tipo de ansiedad conocida como ansiedad idiomática la relaciona con hechos específicos tales como el miedo a interactuar en inglés en frente de la clase, el miedo a las evaluaciones y el miedo a la evaluación negativa.

Subcategoría	Códigos	Guion de preguntas de la entrevista semiestructurada	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Ansiedad comunicativa	Ansiedad al hablar	¿Cuéntame cómo se te manifiesta la ansiedad al hablar inglés en clase?	1	1	1	1	
	Temor a los errores	¿Cómo se manifiesta el temor que sientes al hablar en clase? ¿Podrías contarme?	1	1	1	1	
	Temor a la burla	¿Qué temas que hagan tus compañeros cuando hablas inglés en clase? ¿Cómo te hace sentir ello?	1	1	1	1	
Ansiedad ante una evaluación	Ansiedad escrita	¿De qué manera se te manifiesta la ansiedad durante la producción de textos escritos en inglés? ¿Podrías contarme?	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

Ansiedad auditiva	¿Sientes ansiedad auditiva cuando el docente te da instrucciones en inglés o escuchas audios en inglés? ¿De qué manera?	1	1	1	1	
Vergüenza de participar en clase	¿Prefieres evitar participar en distintos momentos de la clase de inglés?, ¿Por qué?, ¿Qué es lo que sientes?	1	1	1	1	
Pánico en las actividades	¿Qué actividades del aprendizaje de inglés te generan más pánico? ¿Podrías contarme?	1	1	1	1	
Preocupación por las evaluaciones de inglés	El tener una evaluación en inglés, ¿Te causa preocupación? ¿Cómo te gustaría que sean las evaluaciones en inglés?	1	1	1	1	
Comparación entre pares	¿A qué crees que se deba que algunos de tus compañeros tengan facilidad para rendir las evaluaciones en inglés? ¿Qué desventaja frente a ellos encuentras?	1	1	1	1	
Tiempo para las evaluaciones	¿Crees que el tiempo designado para las evaluaciones de inglés te genera ansiedad? ¿De qué manera?	1	1	1	1	

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

El miedo a la evaluación negativa	Maneras de corregir del docente	¿Consideras que la manera de corregir del docente de inglés te genera ansiedad? ¿Cómo se te manifiesta la ansiedad?	1	1	1	1	
	Críticas por parte del docente	¿Consideras que las críticas que puedas recibir por parte del docente de inglés te generan angustia? ¿De qué manera?	1	1	1	1	
	Críticas por parte del compañero	¿Crees que las críticas por parte de tus compañeros sobre tu desempeño en la clase de inglés te generan ansiedad? ¿Podrías describir esta ansiedad?	1	1	1	1	
	Inseguridad	¿Sientes inseguridad al momento de ser evaluada en la clase de inglés? ¿Podrías contarme?	1	1	1	1	
	Autoevaluación	¿Crees que tu autoevaluación sobre tu desempeño en el área de inglés te genera ansiedad? ¿De qué manera?	1	1	1	1	

**NOTA:** Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA.

**Ficha de validación de juicio de experto**

Nombre del instrumento	Guion de preguntas de la entrevista semiestructurada
Objetivo del instrumento	Recabar información referido a la categoría de estudio
Nombres y apellidos del experto	Dr. Miguel Ángel Perez Perez
Documento de identidad	07636535
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Asesoría de tesis - Coordinación Escuela de Posgrado UCV
Número telefónico	983273871
Firma	 Dr. Miguel Ángel Perez Perez N° DNI 07636535
Fecha	04/05/2024

## Anexo 4. Asentimiento informado UCV

### Asentimiento Informado

Título de la investigación: Estudio de caso sobre la ansiedad ante el aprendizaje del idioma inglés en una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024.

Investigadora: Nancy Maritza Sanz Espinoza

#### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada **“Estudio de caso sobre la ansiedad ante el aprendizaje del idioma inglés en una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024.”**, cuyo objetivo es analizar cómo se manifiesta la ansiedad en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio académico de Maestría en Problemas de Aprendizaje de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa 1179 Tomas Alva Edison.



**Describir el impacto del problema de la investigación.** El aprendizaje del idioma inglés es una gran herramienta para los estudiantes de hoy en día por las oportunidades que se les ofrece en este mundo globalizado y competitivo. Es por ello vital que los docentes de esta lengua extranjera conozcan a sus estudiantes, es decir, saber cómo son, cuáles son sus dificultades, sus necesidades y sus expectativas con respecto al aprendizaje de este idioma, ya que durante los procesos de enseñanza aprendizaje se ha podido observar que los estudiantes del nivel secundaria presentan miedo al fracaso, frustración, inseguridad al momento de expresarse, además desconocen el uso de estrategias de estudio que les permitan fortalecer las competencias de este idioma. Estos factores lo conllevan a un nivel de ansiedad que experimentan durante el desarrollo del aprendizaje, pues esta categoría afecta no solo su desarrollo cognitivo sino también su desarrollo socio afectivo.

## **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas referentes al tema de investigación.
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la oficina administrativa de la institución educativa 1179 Tomas Alva Edison. Las respuestas a la guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

## **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Su menor hijo(a)/representado puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir

si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

## **Riesgo (principio de No maleficencia):**

La participación de su menor hijo(a)/representado en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su menor hijo(a)/representado tiene la libertad de responderlas o no.

## **Beneficios (principio de beneficencia):**

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

## **Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la entrevista a su menor hijo(a)/representado es totalmente confidencial y no será

usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora Nancy Maritza Sanz Espinoza, email: navale1922@gmail.com y asesor Dr. Pérez Pérez, Miguel Ángel email: mperezp@ucv.edu.pe

**Asentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo(a)/representado participe en la investigación.

Nombre y apellidos

Firma(s):

Fecha y hora:

## Anexo 6. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

**POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*Escuela de Posgrado*

Lima SJL, 15 de mayo del 2024

**SEÑOR(A)**

Mgtr. Sanchez Carpio Nicolas  
Director de la I.E. 1179 Tomas Alva Edison

Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del III ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos/de obtención de mi título profesional al finalizar mi carrera.



En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: "Estudio de caso sobre la ansiedad en el aprendizaje del inglés en una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024". En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

---

**Sanz Espinoza Nancy Maritza**  
**DNI N.º 10730555**

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342. Anx.: 2650.

Problema General	Problemas específicos	Objetivo General	Objetivos específicos	Categoría	Subcategoría	Códigos asociados	Coefficientes de co-ocurrencia	Correspondencia con objetivos
¿Cómo es la ansiedad en el aprendizaje del inglés en estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024?	¿Cuáles son las características de la ansiedad comunicativa en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024?	Analizar cómo es la ansiedad en el aprendizaje del inglés en estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024	Revelar cuáles son las características de la ansiedad comunicativa en el aprendizaje del inglés en estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024.	Ansiedad en el aprendizaje del idioma inglés	Ansiedad comunicativa	Temor a los errores	0.40	Se confirmó
			Temor a la burla					
	¿Cómo es la ansiedad ante una evaluación de inglés en los estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024?		Revelar cómo es la ansiedad ante una evaluación de inglés en los estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024.			Ansiedad ante una evaluación	Tiempo para las evaluaciones	
	Acciones apresuradas							
	¿Cómo es el miedo a la evaluación negativa en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024?		Revelar cómo es el miedo a la evaluación negativa en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de una institución pública mixta de secundaria, Lima, 2024.		El miedo a la evaluación negativa	Autoexigencia	0.50	Se confirmó
					Deseo de mejorar el resultado			