



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos
domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Valeriano Saldaña, Melisa (orcid.org/0000-0002-9588-1108)

ASESORES:

Dr. Sánchez Díaz, Sebastián (orcid.org/0000-0002-0099-7694)

Dr. Chumpitaz Caycho, Hugo Eladio (orcid.org/0000-0001-6768-381X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANCHEZ DIAZ SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024", cuyo autor es VALERIANO SALDAÑA MELISA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANCHEZ DIAZ SEBASTIAN DNI: 09834807 ORCID: 0000-0002-0099-7694	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDI el 20- 07-2024 14:03:40

Código documento Trilce: TRI - 0817395



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VALERIANO SALDAÑA MELISA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MELISA VALERIANO SALDAÑA DNI: 47298625 ORCID: 0000-0002-9588-1108	Firmado electrónicamente por: MVALERIANOS el 16- 07-2024 21:15:24

Código documento Trilce: TRI - 0817396

Dedicatoria

A Dios por que siempre ilumina y bendice mis pasos; en especial a mi madre Extropsinia Saldaña Carrión, mis hermanos Yharima y Aurelio, a mi papá Eusebio N. Saldaña Carrión.

A mis angelitos que desde el cielo cuidan y guían mis pasos; son los siempre fueron mi ejemplo y motivación porque todo sacrificio tiene grandes recompensas y sobre todo a tomar valor para no rendirme y seguir adelante.

Agradecimiento

Agradecimientos especiales a la Universidad César Vallejo y a los docentes por sus diversas maneras de transmitir sus conocimientos.

A mi querida madre y hermana por todo su amor, comprensión y sobre todo paciencia.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Declaración de autenticidad del asesor	ii
Declaración de autenticidad del autor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	12
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS.....	39

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Frecuencia de la planificación	17
Tabla 2 Frecuencia del programa	18
Tabla 3 Frecuencia de los recursos	18
Tabla 4 Frecuencias de la gestión de capacitación	19
Tabla 5 Frecuencias de la didáctica	19
Tabla 6 Frecuencia de las prácticas	20
Tabla 7 Frecuencia de logros	20
Tabla 8 Frecuencia de tratamiento de residuos sólidos domésticos	21
Tabla 9 Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos	21
Tabla 10 Gestión de capacitación y didáctica	22
Tabla 11 Gestión de capacitación y práctica	23
Tabla 12 Gestión de capacitación y logros	23
Tabla 13 Pruebas de normalidad	24
Tabla 14 Correlación de la gestión de capacitación y el tratamiento de residuos sólidos domésticos	25
Tabla 15 Correlación de gestión de capacitación y didáctica	26
Tabla 16 Correlación de gestión de capacitación y práctica	27
Tabla 17 Correlación de gestión de capacitación y logros	27
Tabla 18: Ficha técnica de Cuestionario sobre gestión de capacitación para el tratamiento de residuos sólidos domésticos	41
Tabla 19 Fiabilidad del instrumento para medir la variable Gestión de capacitación	54
Tabla 20 Fiabilidad del instrumento para medir la variable Tratamiento de residuos sólidos domésticos	54

Resumen

Para determinar de qué manera la gestión de capacitación se relaciona con el tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024, es una investigación aplicada, enfoque cuantitativo, diseño correlacional, con las variables gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos, la población de 420 estudiantes y 126 de muestra, los datos se recolectaron con encuestas. Los resultados fueron que la gestión para la capacitación de los estudiantes en el tema de tratamiento de residuos sólidos domésticos es deficiente. La relación de variables es normal, $0.001 < 0.05$, la correlación alta y la relación es significativa, se acepta la hipótesis de investigación. Se concluyó que La gestión de capacitación institucional valorada desde los logros representa una debilidad en esta institución educativa, pues no alcanza un énfasis mayor en los logros que representaría un alcance alto para capacitar a los estudiantes y alcanzar así la eficiencia y eficacia para ser una gestión eficaz y eficiente. Se recomendó se recomienda a otros investigadores profundizar estos hallazgos y desarrollar propuestas para elevar la calidad de gestiones ambientalistas en instituciones educativas.

Palabras clave: Estudiantes, gestión de capacitación, tratamiento de residuos sólidos.

Abstract

To determine how training management is related to the treatment of domestic solid waste, in students of an Educational Institution, Lima 2024, it is an applied research, quantitative approach, correlational design, with the variables training management and waste treatment. domestic solids, the population of 420 students and 126 sample, the data were collected with surveys. The results were that the management for training students on the topic of domestic solid waste treatment is deficient. The relationship of variables is normal, $0.001 < 0.05$, the correlation is high, and the relationship is significant, the research hypothesis is accepted. It was concluded that the management of institutional training valued from the achievements represents a weakness in this educational institution, since it does not achieve a greater emphasis on the achievements that would represent a high scope to train students and thus achieve the efficiency and effectiveness to be a management effective and efficient. It was recommended that other researchers deepen these findings and develop proposals to raise the quality of environmental management in educational institutions.

Keywords: Students, training management, solid waste treatment,

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente a nivel mundial la gestión y políticas del estado, han dejado vacíos en la atención de situaciones que afectan el desarrollar de forma sostenible las ciudades y las comunidades, a este respecto Aparicio (2022) ha planteado que este abordaje ha sido lento y ha causado grandes desigualdades, requiriendo que surjan nuevos enfoques para presentar alternativas, el Banco Mundial de acuerdo a lo planteado por Farhat (2018) ha destacado a nivel internacional una mala estrategia de gestión de residuos de consistencia sólida, lo que produce la contaminación.

Para América Latina según refiere Joan-Subirat et al (2020) ha destacado que las políticas públicas en su gestión han sido lentas en su adaptación a la gerencia en los nuevos tiempos, por lo que hoy en día esto ha impactado lo gestionado para los residuos de contextura sólida en las ciudades o localidades, siendo que la mayoría de los casos, las municipalidades aunque cumplen con su gestión de recolección, no han ejecutado proyectos que incorporen a las comunidades a clasificar, reusar y reciclar los desechos sólidos, apreciándose el incremento de la población en proporción directa al incremento de la cantidad de residuos producidos.

El Perú no escapa de lo que las políticas públicas han dejado de abordar para actuar de una forma contundente para fomentar en las comunidades un nuevo abordaje del tratamiento de los residuos sólidos, a este respecto, Guerrero (2022) destaca como una debilidad que la nueva gestión pública, ha sido lenta para dar respuesta a este problema de las comunidades, en algunos casos por las trabas presupuestarias para ejecutar proyectos, en un Estado poco eficiente y eficaz. Existen diversas realidades que describen este problema, un ejemplo es lo que se vivencia se considera con lo planteado por Morales (2023) destaca que se percibe que existen algunas zonas, en especial en las partes céntricas de la ciudad donde se ve un mayor esfuerzo en la disposición y manipulación para residuos consecuencia de las actividades domésticas e industriales, la contaminación del ambiente ocasionan riesgos de salud de los ciudadanos, estos residuos para la ciudad de Cañete representan 0,22 kilos por persona diarios.

De acuerdo con lo planteado por Morales (2020) los residuos orgánicos de cocinas y alimentos en Lima comprenden un 47%, los plásticos domésticos e industriales son un 9.48% y los residuos peligrosos de 6.37% sin embargo ante esta realidad se aprecia que la gestión pública ha dejado de lado la formación y capacitación de los ciudadanos para fomentar un nivel de concientización en la disposición de residuos sólidos. Un caso importante de considerar ocurre en la Región de Lima en una Institución Educativa de esta Región capital del Perú, donde se realiza la formación de niños, niñas y adolescentes de la región, este diagnóstico arroja que no existe una capacitación para que las estudiantes de este conglomerado se preparen para conocer las implicancias reales que afectan a su comunidad por la inapropiada disposición de los desperdicios domésticos que son sólidos, no se les presentan alternativas para minimizar los impactos aprovechando procesos tales como la clasificación de los materiales, su reaprovechamiento, cómo deben almacenarse, por cuanto tiempo esto es seguro y como hacer la entrega y finalización adecuada para minimizar la contaminación.

Esta investigación se centra en las ejecuciones que como políticas se aplican a nivel públicas en la búsqueda de alcanzar un desarrollo sostenible en las comunidades donde habitan las usuarias de una Institución Educativa de la Región Lima 2024, el no dar respuesta a esta situación ocasionaría que se agudicen los problemas causados por la contaminación por residuos sólidos, como es afectación a la salud y al ambiente en forma simultánea. Se considera que, de no solucionarse esta situación, se seguirá profundizando el desapego de los usuarios de esta Institución Educativa a mantener los estándares de apego a fortalecer la conservación ambiental desde la recolección adecuada de los residuos de consistencia sólida producidos a nivel doméstico.

En atención a esto se plantean las interrogantes siguientes, en lo general ¿De qué manera la gestión de capacitación se relaciona con el tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024? En lo específico ¿De qué manera la gestión de capacitación se relaciona con la didáctica para el tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024? ¿De qué manera la gestión de capacitación se relaciona con la práctica del tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una

Institución Educativa, Lima 2024? ¿De qué manera la gestión de capacitación se relaciona con los logros del tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024?

La investigación se justifica en lo teórico por abordar temáticas que han sido objeto de demandas por parte de la población en cuanto a las respuestas requeridas por las comunidades y que requieren abordarse con los postulados de la nueva gestión pública como búsqueda de un Estado eficiente y eficaz, lo que abre puertas a administrar recursos de tal forma que se de satisfacción a la solución de problemas de alto impacto como lo es la apropiada disposición de los desechos sólidos que hoy en día son una amenaza latente para la zona estudiada en la Región Lima.

La justificación práctica, comprende la oportunidad de poner en práctica herramientas gerenciales estratégicas para formular propuestas en cuanto a la disposición de los residuos sólidos con un nuevo enfoque comunitario, donde los ciudadanos y los representantes del Estado, sean coparticipes en las propuestas de acción conformando un núcleo de ideas de ejecución factible y que brinde la oportunidad que se comparta el aspecto de supervisión en cuanto a los logros y se tomen decisiones compartidas referentes a aquellos aspectos que no alcancen la eficacia y eficiencia requeridas para dar solución al problema.

En referencia a la metodología, se justifica lo investigado pues conlleva a un diagnóstico cuantitativo, con diseño correlacional, que será de gran utilidad para destacar las características del enfoque actual de la gestión pública, permitiendo conocer los lineamientos actuales en base a los postulados teóricos y establecer en un proceso de análisis los puntos álgidos a partir de lo cual se concluya y recomiende. Asimismo, se considera que los instrumentos con los cuales se procedió a la recolecta de la información que fueron elaborados y validados para este estudio se presentan como un aporte para futuras investigaciones que usen la misma variable.

En atención a lo planteado se han estructurado los siguientes objetivos de investigación, en lo general: Determinar de qué manera la gestión de capacitación se relaciona con el tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024. En lo específico establecer de qué manera la

gestión de capacitación se relaciona con la didáctica para el tratamiento de residuos sólidos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024. Determinar de qué manera la gestión de capacitación se relaciona con la práctica del tratamiento de residuos sólidos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024. Determinar de qué manera la gestión de capacitación se relaciona con los logros con el tratamiento de residuos sólidos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024.

El proceso plantea las siguientes hipótesis, H_i general: Existe relación significativa entre la gestión de capacitación con el tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024. La hipótesis nula H_0 : No existe relación significativa entre la gestión de capacitación con el tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024. En lo específico H_1 : Existe relación significativa entre la gestión de capacitación con la didáctica para el tratamiento de residuos sólidos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024. H_2 : Existe relación significativa entre la gestión de capacitación con la práctica del tratamiento de residuos sólidos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024. H_3 : Existe relación significativa entre la gestión de capacitación con los logros del tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024.

Las investigaciones establecidas para categorizar lo referente a las políticas públicas y su gestión, se han denominado antecedentes para esta investigación, entre los referentes internacionales se tiene a Aparicio (2022) en la investigación cuyo objetivo general fue proponer un modelo de gestión por proyectos para el desarrollo local en el marco de la nueva gestión pública aplicados a los distritos y barrios de la ciudad de Madrid, con una metodología cuantitativa, descriptiva con diseño de proyecto factible, como resultado obtuvo que el modelo de gestión pública aplicado en áreas urbanas de la ciudad madrileña no responde a las necesidades de los tiempos actuales. Donde se concluyó que la ejecución de proyectos para el desarrollo local, tienen en los ciudadanos y los gobernantes agentes corresponsables en la implementación de políticas sociales para incentivar el desarrollo de las localidades.

En la investigación presentada por Vinti (2021) con la meta de diagnosticar la gestión de residuos sólidos municipales y resultados adversos para la salud con una revisión sistemática, en una investigación documental con diseño bibliográfico, los resultados demostraron que el proceso de manejo de los residuos sólidos no siguen un patron seguro de disposición, es así que se llegó a la conclusión que los residuos sólidos municipales son una amenaza latente para la salud de las personas, lo que ocurre si no se gestionan de forma segura, así también persisten incertidumbres y se necesitan pruebas renovadas junto con nuevos enfoques, existe evidencia de riesgo de que los ciudadanos tengan una vida saludable, con posibles enfermedades del sistema respiratorio y otros efectos de influencia negativa para la salud física y también lo que se refiere a lo mental asociados a los vertederos.

La investigación realizada por Rivera (2019) ejecutada como una investigación documental con diseño descriptivo, cuyo objetivo fue analizar la teoría y la práctica de las políticas públicas y la gestión pública en Ecuador, donde concluyó que las políticas y la gestión pública parten de la formulación hipotética para la transformación de la sociedad, con una hipótesis de transformación social, asumida por los estados modernos, que poseen una legislación desde herramientas centrales para el uso de los recursos públicos ante la necesidad de dar cumplimiento a las metas establecidas para la eficacia y eficiencia del Estado.

Por otra parte, Ananibas et al (2023) con la meta de proporcionar un análisis exhaustivo de las tendencias actuales, vacíos temáticos y áreas de investigación futura en administración y gestión pública. Desarrollada como una investigación documental con diseño bibliográfico, concluyó que contrariamente a las tendencias anteriores que enfatizan en gobernanza, tecnología, transparencia y sustentabilidad, las nuevas tendencias incluyen la salud, la conformación de datas grandes, transformación digital y un gobierno abierto, que son la clave para una gobernanza efectiva y de participación de la ciudadanía.

Finalmente, a nivel internacional, Bellomo, (2020) en el estudio cuya meta fue analizar los desafíos de la administración pública en el contexto de la Revolución 4.0, realizada como una investigación documental de enfoque con diseño bibliográfico, concluyó que la transformación digital, da la oportunidad de incursionar el diseño de

nuevos modelos de gobernanzas que se adapten a las realidades de la población y disminuyan el énfasis burocrático y con énfasis vertical que minimiza el rol de los recursos humanos, la generación de grandes datos y el relacionar la tecnología, la gestión política y las demandas de la sociedad.

Entre otros investigadores, esta vez en el ámbito peruano, Acosta (2023) en la investigación con el objetivo persiguió proponer un plan de gestión de residuos sólidos para disminuir la contaminación ambiental de una municipalidad distrital de la provincia de Lambayeque, la metodología aplicada se denominó básica, el diseño conceptualizado como no experimental de tipo descriptivo, propositivo, el enfoque ejecutado fue cuantitativo. En este estudio se llegó a concluir que el gestionar los desechos sólidos favoreció proponer un plan y se dio al ejecutarla una forma de disminuir aquello que contamina lo ambiental.

Por otra parte, se tiene a Díaz (2022), la meta fue evaluar el impacto ambiental ocasionado por los residuos sólidos en la playa Santa Bárbara, metodológicamente de tipo descriptivo, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, se concluyó respecto a la forma como se manejan y cuál es la composición de los desechos sólidos se caracterizan por generar 21 impactos negativos en el ambiente de este territorio nombrado Playa Santa Bárbara.

En la investigación de Guerrero (2022), cuyo objetivo fue enfocar la nueva gestión pública como respuesta de un estado eficiente y eficaz, desarrollada con una metodología cualitativa con diseño bibliográfico, concluyendo que existen autores que ven la gestión pública con aspectos positivos pues tiende a la descentralización, transparencia, eficiencia y efectividad al manejar los presupuestos. Otros consideran que se evidencia resistencia y poca capacidad en cómo se manejan los procedimientos propios de la gestión, lo cual redundaría en un costo alto para dar las respuestas que la sociedad demanda.

Por otra parte, Cerquín (2020), el objetivo general fue determinar la influencia de la Gestión Pública en la Satisfacción del Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Chota - Cajamarca 2019, fue un estudio de investigación aplicada correlacional

donde se concluyó que la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos tiene en la Gestión Pública una influencia significativa baja entre las variables estudiadas.

El estudio desarrollado por Pérez-Grados (2021) un proyecto factible con el objetivo perseguido ejecutar un plan de gestión de residuos sólidos en colegios a partir de materiales educativos en tres distritos de Lima Sur, donde concluyó que en el proyecto desarrollado La evaluación de conocimientos sobre RR.SS. en la comunidad de la institución educativa evidenció que existen conocimientos sobre los residuos sólidos todo lo referente a como se manejan, qué impacto causan en el ambiente, como son almacenados y que provecho se les extrae demuestra que la comunidad no participa segregándolos, en sus hogares y esto se refleja en las conductas de los estudiantes en la institución para un manejo apropiado de dichos residuos

El enfoque epistemológico de esta investigación se sustenta en la capacitación como gestión, forma parte de la llamada cultura organizacional, Cáceres. (2023) la ve como la impulsadora de una ventaja competitiva, lo que se apreciará como cambios repentinos y positivos en la organización haciéndola sostenible, Chumil (2023) indica que cuando se hace la combinación necesidades y oportunidades las organizaciones eficientes crecen; entre ellas, algunas crecen para dar satisfacción a los entornos, si estas son organizaciones públicas, sus metas darán satisfacción a los colectivos.

La capacitación requiere ser organizada para su ejecución, Chuyes (2019) refiere que la capacitación constante de los individuos requiere programas, motivación de colaboradores y lineamientos de competencia, Dávila (2018) lo ve como una nueva cultura organizacional, se implementa así el plan de capacitación con enfoque comunicativo, logrando que las comunidades se incorporen a la construcción y ayuden a consolidar la sistematización de algunas experiencia que orientan cambios en la gestión del cambio dentro de la organización. El enfoque de Paredes (2021) refiere las ventajas de ejecutar capacitaciones al propiciar nuevos conocimientos, cambios de actitudes y consolidación de valores positivos para el desempeño de acciones, Palma (2018) considera que el proceso de capacitación debe previamente diagnosticar las necesidades, elaborar el programa, instrumentar la ejecución de lo

que los individuos necesitan aprender y mejorar, la capacitación debe incorporar la evaluación de lo eficiente que resulte.

La gestión en el ámbito del tratamiento de residuos sólidos domésticos, para Rondón (2016) persigue reducir desperdicios, separar y reciclar, evitar el uso excesivo de plástico y dar uso a lo que es re trabajable, indica que al gestionar los residuos sólidos se puede orientar con un plan, un programa o un proyecto que haya sido diseñado para que los recursos y procesos sean llevados a ejecución de forma satisfactoria, Morales (2023) que luego de diseñado el plan, se dará atención a los aspectos de los especialistas y técnicos que los harán operativos, Armitano (2016) aporta que en la actualidad se registran enfermedades atribuibles a la mala capacitación de los ciudadanos para dar tratamiento a estos residuos, los cuales son una fuente para la atracción de insectos y roedores además de afean los espacios presentándolos con un alto nivel de contaminación.

Los procesos formativos de Gestión Educativa, para Cejas (2019) responde a varios niveles, pues son una misión institucional, se orientan en fortalezas y debilidades, asumen lo pedagógico para capacitar y socializan con las comunidades de instituciones educativas para visualizar los acuerdos y tomar en consideración las posibles nuevas formas de reformular y orientar los cambios. Cuétera (2021) destaca que se imparten clases a los capacitados y para ello se requiere un personal capacitado didácticamente en planificación, organización, dirección y control del proceso formativo.

La gestión educativa estratégica para Cabrera (2017) incorpora estrategias para el manejo de lo teórico y práctico la importancia radica en crear e implementar políticas a nivel de instituciones educativas públicas, Molano (2016) refiere que la optimización va en la medida que se adecue a las *nuevas dinámicas sociales*, el interés y actitudes sobre la disposición de residuos sólidos también es herramienta para capacitar, Quispe (2016) les da carácter generativo y constructivo, naturaleza de generación y construcción social y es difundida con una comunicación para darle un sentido real de las situaciones para mantener el ambiente, lo social propicia una naturaleza colectiva y no individual, por ello sus funciones son significativa. Ildifonso,

(2023) donde las bases teóricas ayudan a controlar los hábitos de consumo, en especial cuando se atienden las necesidades de una UGEL.

En este sentido, la forma de gerenciar debe atender las políticas del Estado para atender necesidades de la población a nivel nacional, regional, municipal y local, responden a un modelo gerencial distinto al aplicado por las empresas privadas, es de allí que hoy en día se hable de la gestión pública y se haya estructurado un marco teórico como basamento de estas acciones y de los ámbitos donde se desempeña, Universidad Veracruzana (2022) refiere que al hablar de las organizaciones públicas, la teoría se compone de fundamentos, conceptos, fines y modelos de cómo funcionan las entidades públicas y lo que caracteriza este tipo de administración para dar respuesta a las gestiones que le correspondan. Esto describe para Guerrero (2022) como lo requiere un sector público y precisa ser conocido por brindar referencias en la calidad de respuestas que se da a la población. Quien realiza la gestión pública en este siglo XXI, requieren conocer la organización y funcionamiento en el contexto, para de allí extraer los indicadores que faciliten abordar las situaciones problemáticas.

La posición teórica de Rivera (2019) plantea que las políticas y la gestión pública representan instrumentos aplicados por los Estados modernos como ejecuciones gubernamentales para transformar la sociedad con una política pública que moviliza herramientas estatales con apoyo en leyes y finanzas desarrolladas por personas responsables de dar solución a un problema público, no es una simple reacción por acontecimientos o presión social sino una cuestión de Estado colaborativa con los actores de la sociedad usando el derecho como instrumento que legalice la realización de objetivos que gestionen la política pública necesaria para procurar alcanzar objetivos definidos en la política pública.

Las políticas públicas son para Cardozo (2021) Las ciencias sociales tienen elementos para definir los momentos de la ejecución de políticas en acciones públicas, de esta forma se asume que es el método que define actuaciones de funcionarios con responsabilidades gubernamentales, sustentadas en lo legal, con procesos que refuerzan la participación democrática, para conceptualiza (Valencia, 2019) la refiere como un conglomerado tanto de procesos como de herramientas que fortalezcan el desempeño en los distintos niveles, con la implicación de poner en

juego el desarrollo planificaciones, movilizaciones, desplegar acciones, organizar y transformar recursos en los renglones de talentos humanos y financieros. Por otra parte, Ampuero, P. (2016) reseña esta concepción desde los aportes, donde la eficacia y eficiencia son medidas por desempeño y fortalecimiento de la organización donde se ejecuta la política de Estado, para ello acota que se basa o crea modelos de gestión de la administración pública para dar solución a los problemas.

La fundamentación de la gestión pública es para Calle, A. (2019), el uso de la planificación bajo su modalidad estratégica, esto permite organizar la gestión para causar un impacto en la ciudadanía, este tipo de planificación en el sector público facilita el tomar decisiones en cuanto a las acción que se puedan implementar para dar el mejor uso a los recursos presupuestarios asignados por el Estado, así, se pueden identificar las mejores alternativas para lograr un mejor impacto social para generar un buen vivir con la construcciones y como son aplicadas para las políticas en las organizaciones públicas que correspondan, crear un nexo de responsabilidad para identificar necesidades y en ese sentido ejecutar una eficiente administración y así también la equidad de los recursos presupuestarios, facilitando el crecer económicamente. Estos enfoques novedosos son planteados en su libro por Aranibas et al (2023) bajo la figura de la nueva gestión pública, vista como un sistema que controla la administración pública. Innovando, en un cambio que ha seguido desarrollándose desde la década de los ochenta y aún en los días presentes asumen las tareas gubernamentales. La administración a cualquier nivel se orienta a buscar soluciones con una menor inversión financiera, Vegas, (2017) resalta que esto exige un alto nivel de participación por ser una instancia cercana a los ciudadanos, por tanto, esta cercanía aprovechada para conocer los problemas vinculados a los servicios público, para jerarquizar y dar prioridad a las ejecuciones de soluciones.

La gestión pública tiene la posibilidad de impactar los entornos donde se ejecuta, Ghiggo, (2022) ve como complejo el hecho de requerirse un buen enfoque administrativo, pero también cargado de valores que sean aceptados por la sociedad, dando identidad, cultura organizacional y disertaciones del cómo el Estado responde a los ciudadanos, Lozano (2021) habla de la creación del valor público que impulsan los cambios de gestión para acceder a servicios públicos más eficientes, eficaces, sostenibles y equitativos para todo el conglomerado social.

Impacto de la gestión pública para Machín, (2020) refiere que un gran número de problemáticas nacionales tienen su origen en problemas locales no asumidos ni resueltos a tiempo, esto permite deducir que la democratización de las decisiones y la escala necesaria no toman en cuenta la equidad para tomar acciones que redunden en un estado eficiente, Zavaleta (2023) ve que muchas de estas discrepancias tienen su raíz en la corrupción, lo cual ocurre aun con la existencia de un ámbito legal y normativo para ejecutar una gestión estratégica pulcra, para lograr objetivos y metas, que respondan a la necesidad de la población.

La gestión pública tiene la participación como una herramienta básica, Díaz (2017) dice que, aunque es difícil de operacionalizar, al alcanzarse ayuda a lograr metas más justas y eficaces, al promoverse un mejor desempeño organizacional con cooperación y compromiso, por su parte Chica (2021) incorpora tres conceptos como son la apertura del Gobierno, la administración pública vigilante de las inversiones y la modernización tecnológica para informar y comunicar.

Esta concepción de la gobernanza requiere la capacitación de los gestores, Changuán, (2020) refiere que el capacitar a los talento humano, incentiva su productividad, ya que inciden directamente calificándolos y comprometiéndolos con sus tareas, Jara (2018) recalca que el capacitar desde la gestión pública apoya el alcanzar metas, ganar adeptos y generar un conjunto de acciones que garanticen conocimiento, uso de capacidades y habilidades para obtener resultados Malpica (2019) ve la capacitación en los sistemas sociales, para influir tanto en el individuo como en su grupo para generar impulsos de participación.

El contexto representado por una Institución Educativa es una unidad administrativa para atender el ámbito educativo, Verástegui (2017) indica que esto persigue que se apliquen estrategias que realcen los distintos niveles de educación, Gómez. (2017) refiere indica que su eficacia persigue gestionar conocimiento desde las instituciones educativas para las distintas comunidades de usuarios, demostrado esto con las capacidades y competencias de los egresados García (2020) indica que estas unidades requieren ejecutar una rápida capacidad para responder a las demandas que surjan y afrontar y vencer todos los retos ante las coyunturas.

II. METODOLOGÍA

La resolución de problemas planteados para resolver situaciones que afecten a los individuos, según plantea Arias (2012) estos procedimientos se denominan metodología, con ella se estudia científicamente usando método que de forma sistemática busca la solución a los problemas o respuestas a interrogantes científicas, produciendo así nuevos conocimientos. Behar (2008) el método a utilizar implicaría probar o refutar las hipótesis.

Tipo, enfoque y diseño de investigación: siendo que esta investigación persigue comprobar o rechazar una hipótesis, se realizará como una investigación aplicada, según Balestrini (2016) esta se pone en práctica obtener datos de la realidad para procesarlos y encontrar en este espacio los principios teóricos plasmados en la correlación de las variables de estudio. El aplicar esta metodología se hará a un enfoque cuantitativo, este para Hernández. (2014) es la recolección de datos numéricos para desarrollar el estudio estadístico. El Diseño de investigación es entendido como los procesos seguidos para ejecutar la investigación se denominan según Balestrini (2016) diseño de investigación, en este caso fue descrito por Hernández (2014) como correlacional, donde se estableció la relación que existe entre las variables en un espacio determinado para una investigación. El modelo de este diseño se esquematiza a continuación:

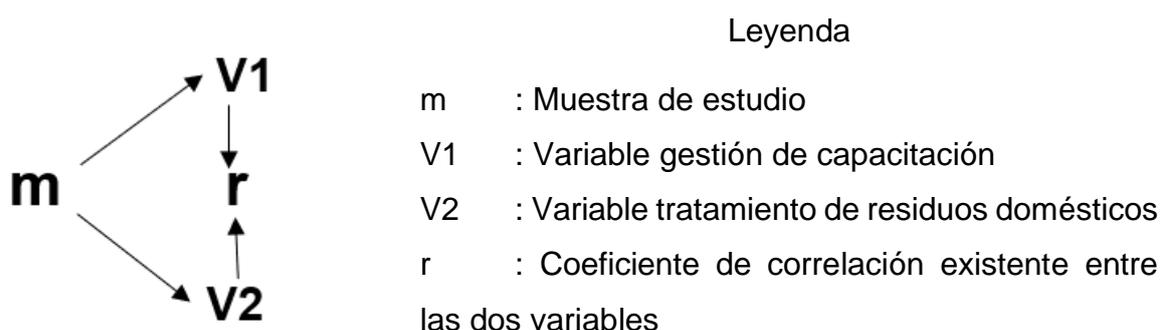


Figura 1: Esquema del tipo de diseño de investigación correlacional

El diseño correlacional se nutrirá con la aplicación de la técnica de encuesta que se desarrolla con instrumentos indirectos de observación de la realidad.

Variables:

Variable 1: Gestión de capacitación

Definición conceptual: La capacitación como gestión, forma parte de la cultura de las organizaciones, es la impulsadora de una ventaja competitiva, lo que se aprecia como cambios repentinos y positivos en la organización haciéndola sostenible Bellomo (2020)

Definición operacional: La gestión de capacitación es la incorporación de estrategias formativas, con el objeto de lograr que los formados realicen acciones de utilidad para el desarrollo de la eficacia y eficiencia en una organización. Esto comprende dimensiones Gestión representada con 6 ítems para sus indicadores diagnóstico, estrategia y ejecución. La dimensión Programa representado con 6 ítems para sus indicadores temas, estrategias didácticas y evaluación. La dimensión Recursos representada en 6 ítems con los indicadores humanos, financieros y logísticos, para totalizar 18 ítems con tres opciones de respuesta. Siempre (5), algunas veces (3) y nunca (1).

Variable 2: Tratamiento de residuos sólidos domésticos.

Definición conceptual: El tratamiento de residuos sólidos domésticos persigue reducir desperdicios, separar y reciclar, evitar el uso excesivo de plástico y dar uso a lo que es re trabajable, indica que al gestionar los residuos sólidos se puede orientar con un plan, un programa o un proyecto que haya sido diseñado para que los recursos y procesos sean llevados a ejecución de forma satisfactoria. Morales (2023)

Definición operacional: El tratamiento de residuos sólidos es una acción que se implementa para crear aprendizajes significativos en la forma como desde los hogares se puede separar los residuos de forma que se clasifiquen de forma apropiada para la preservación ambiental. Esta desglosada en las dimensiones Didáctica con 6 ítems con los indicadores encuentros, facilitadores y recursos.

La dimensión Práctica con 6 ítems para los indicadores clasificación, procesamiento y disposición. La dimensión Logros con 6 ítems para los indicadores alcances, cambios y proyección, para totalizar 18 ítems con tres opciones de respuesta. Siempre (5), algunas veces (3) y nunca (1).

Población, muestra y muestreo: La población para Hernández, (2014) es el conjunto de todos los casos que tienen las características de quienes pueden aportar información relevante para conocer y resolver la problemática de estudio, esta estará representada por 420 estudiantes de una Institución Educativa de Lima, 2024. Estos estudiantes requieren responder a dos criterios que se describen a continuación. El criterio de inclusión es que sea un estudiante de una Institución Educativa de Lima, 2024, que sean autorizados por esta institución para participar en la consulta. El criterio de exclusión es que no sea un estudiante de una Institución Educativa de Lima 2024, que no estén autorizados por esta institución para participar en la consulta.

La Muestra se refiere a seleccionar un conjunto de sujetos pertenecientes a la población de investigación. Balestrini (2016) indica que esto se calcula para no realizar la medición de todos los sujetos poblacionales, López (2004) indica que existen algunos cálculos para establecer el total de la muestra a seleccionar, uno de ellos es la fórmula, también acota que en muestras numerosas un 30% se ajustaría a una selección lógica. La muestra para el estudio se calculó de la siguiente manera:

$$N = \frac{n * 30}{100}$$

N: Muestra

N: número de sujetos

100: constante porcentual (%)

$$N = \frac{420 * 30}{100}$$

$$N = 126 \text{ estudiantes}$$

El muestreo: Por ser un estudio donde la población y la muestra no son iguales, se asume según López (2004) un muestreo probabilístico, en este caso se eligió para establecer por azar simple cuáles serán los 126 estudiantes que se utilizarán como muestra.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Para la recoger los datos a usarse en los cálculos estadísticos de la correlación entre variables se usará la técnica denominada encuesta, para Arias (2012) esta se aplica para tener acceso a los datos de forma simultánea por parte del investigador. El instrumento a aplicar para

la recolección de los datos será el cuestionario, este para Balestrini (2016) está representado por ítems con afirmaciones referidas a las variables de estudio, esta será una escala con tres alternativas de respuestas que medirá el nivel de aceptación de la afirmación, esta serán Siempre (S:5) Algunas veces (AV: 3) y Nunca (N:1) las afirmaciones se formularán atendiendo a las dimensiones y los indicadores descritos en la Tabla de operacionalización de variables (ver anexo). La forma de aplicación fue individual, con entrega simultánea estimando un tiempo máximo de 45 minutos para ser respondido.

La validez de un instrumento según Hernández (2014) refiere la concordancia de los ítems con los objetivos, dimensiones e indicadores de donde son desarrollados, este se ejecutará con el juicio de tres jueces expertos en gestión pública, el veredicto que ellos emitan será usado para aprobar el instrumento o en caso contrario realizar correcciones y ajustes.

La confiabilidad del instrumento para Balestrini (2016) representa la posibilidad de recibir la misma respuesta a los ítems en varias aplicaciones, en este estudio se validará por la técnica test retest, que si las respuestas son similares las denomina concordancia y si son diferentes las denomina discordancias, será confiable el instrumento si cuenta con más de un 50% de concordancia, esta prueba denominada piloto se aplicará en una institución distinta a la muestra, así se evitará contaminar a los sujetos con el instrumento a aplicar.

Procedimientos: El procedimiento será por etapas para la recolección y procesamiento de los datos, incluirá la visita a la institución, se entregará el formulario con ítems y respuestas, se esperarán los 45 minutos para que sean respondidos y se procederá a recogerlos.

Método de análisis de datos: Ya contando con los datos recolectados, todos de orden cuantitativo, se llevarán a una tabla matriz de datos, estableciendo los valores de frecuencia y porcentaje de respuestas y vaciándolos en tablas para cada ítem, de estos datos se establecerán los elementos para realizar el análisis descriptivo e inferencial. En el análisis descriptivo los porcentajes son presentados en tablas, de las cuales se construirán gráficos considerando las variables y sus dimensiones. El análisis inferencial se aplica para comprobar la hipótesis, en ello se usará el coeficiente de correlación de Spearman aplicando por el programa estadístico IBM

SPSS statistic 25, que permite establecer la correlación entre las dos variables del estudio, midiendo el nivel de confianza y la significancia.

Rigor científico: El rigor científico según (Vasconcelos, 2021) afianza el aplicar el método de forma estricta, refiere seguir la concordancia entre el diseño, la metodología, la forma de analizar, interpretar y el cómo se informan los resultados para que sean sólidos e imparciales.

Aspectos éticos: Los elementos éticos considerados son el trabajar con estudiantes apeándose a las normativas peruanas para menores de edad, se cuidará la privacidad y anonimato de quienes participen, la información implica ser tratada solo para lo pautado en el estudio, las fuentes teóricas por su parte serán referidas de acuerdo con la normativa establecida universidad para respetar el derecho de autor.

III. RESULTADOS

Se presentan a continuación los resultados obtenidos de esta investigación que tuvo como meta determinar de qué manera la gestión de capacitación se relaciona con el tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024, estos resultados se presentan en dos formas, una de ellas es la descriptiva y la otra es la inferencial, a continuación, los resultados obtenidos.

a. Resultados descriptivos

Los datos obtenidos comprenden resultados por cada una de las dimensiones de las variables, los mismos se presentan en cuadros donde se representan la frecuencia y porcentaje para cada una que correspondan y así llegar al análisis.

a.1 tabla de frecuencia

Tabla 1

Frecuencia de la planificación

		Planificación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	49	38,9	38,9	38,9
	A veces	62	49,2	49,2	88,1
	Siempre	15	11,9	11,9	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

Según las respuestas de los encuestados para la dimensión gestión, la mayor tendencia se establece en la respuesta a veces con un 49,2% (62), seguida de la alternativa nunca con un 38,9% (49), la menor selección estuvo en la opción siempre con un 11,9% (15), como se visualiza en la tabla.

Tabla 2

Frecuencia del programa

		Programa			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	42	33,3	33,3	33,3
	A veces	44	34,9	34,9	68,3
	Siempre	40	31,7	31,7	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

De acuerdo con las respuestas de los encuestados para la dimensión programa de capacitación, la mayor tendencia se establece en la respuesta a veces con un 34,9% (44), seguida de la alternativa nunca con un 33,3% (42), la opción siempre con un 31,7% (40), como se visualiza en la tabla.

Lo anterior refiere respuestas estadísticamente polarizada para la dimensión programa de capacitación de alguna forma está siendo apreciada por la mayoría de los estudiantes, pero es de detallar que un alto porcentaje no reconoce que exista.

Tabla 3

Frecuencia de los recursos

		Recursos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	42	33,3	33,3	33,3
	A veces	62	49,2	49,2	82,5
	Siempre	22	17,5	17,5	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

De acuerdo con las respuestas de los encuestados para la dimensión recursos, la mayor tendencia se establece en la respuesta a veces con un 49,2% (62), seguida de la alternativa nunca con un 33,3% (42), la menor selección estuvo en la opción siempre con un 17,5% (22), como se visualiza en la tabla.

Lo anterior implica que la gestión de capacitación no está siendo apreciada con la contundencia que requiere para dar respuesta a la eficacia y eficiencia que requieren los estudiantes.

Tabla 4

Frecuencias de la gestión de capacitación

		Gestión de capacitación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	47	37,3	37,3	37,3
	A veces	37	29,4	29,4	66,7
	Siempre	42	33,3	33,3	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

De acuerdo con las respuestas de los encuestados para la dimensión gestión de capacitación, la mayor tendencia se establece en la respuesta nunca con un 37,3 % (47), seguida de la alternativa siempre con un 33,3% (42), la menor selección estuvo en la opción a veces con un 29,4% (37), como se visualiza en la tabla.

Lo anterior implica que las respuestas para la gestión de capacitación se encuentran estadísticamente atomizadas en las tres alternativas, lo cual refiere que no se está desarrollando con la eficacia y eficiencia que requieren los estudiantes.

Tabla 5

Frecuencias de la didáctica

		Didáctica			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	49	38,9	38,9	38,9
	A veces	63	50,0	50,0	88,9
	Siempre	14	11,1	11,1	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

De acuerdo con las respuestas de los encuestados para la dimensión didáctica, la mayor tendencia se establece en la respuesta a veces con un 50% (63), seguida de la alternativa nunca con un 38,9% (49), la menor selección estuvo en la opción siempre con un 11,1% (14), como se visualiza en la tabla.

Lo anterior implica que la didáctica no está siendo apreciada con la contundencia que requiere para dar respuesta a la eficacia y eficiencia que se requieren para impactar en los estudiantes.

Tabla 6

Frecuencia de las prácticas

		Practica			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	48	38,1	38,1	38,1
	A veces	56	44,4	44,4	82,5
	Siempre	22	17,5	17,5	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

De acuerdo con las respuestas de los encuestados para la dimensión práctica, la mayor tendencia se establece en la respuesta a veces con un 44,4% (56), seguida de la alternativa nunca con un 38,1% (48), la menor selección estuvo en la opción siempre con un 17,5% (22), como se visualiza en la tabla.

Lo anterior implica que la práctica no está siendo apreciada con la contundencia que requiere para generar un impacto significativo en lo que practican los estudiantes en esta institución educativa.

Tabla 7

Frecuencia de logros

		Logros			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	45	35,7	35,7	35,7
	A veces	60	47,6	47,6	83,3
	Siempre	21	16,7	16,7	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

De acuerdo con las respuestas de los encuestados para la dimensión logros, la mayor tendencia se establece en la respuesta a veces con un 47,6% (60), seguida de la alternativa nunca con un 35,7% (45), la menor selección estuvo en la opción siempre con un 16,7% (21), como se visualiza en la tabla.

Lo anterior implica que los logros no están siendo alcanzadas con una contundencia que requiere para dar respuesta a la eficacia y eficiencia que requieren la capacitación de los estudiantes.

Tabla 8

Frecuencia de tratamiento de residuos sólidos domésticos

		Tratamiento de residuos sólidos domésticos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	49	38,9	38,9	38,9
	A veces	54	42,9	42,9	81,7
	Siempre	23	18,3	18,3	100,0
	Total	126	100,0	100,0	

De acuerdo con las respuestas de los encuestados para la dimensión tratamiento de residuos sólidos domésticos, la mayor tendencia se establece en la respuesta a veces con un 42,9% (54), seguida de la alternativa nunca con un 38,9% (49), la menor selección estuvo en la opción siempre con un 18,3% (23), como se visualiza en la tabla.

Lo anterior implica que la gestión de capacitación no está siendo apreciada con la contundencia que requiere para dar respuesta a la eficacia y eficiencia que requieren los estudiantes.

a.2. Tablas Cruzadas

Tabla 9

Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos.

			Tratamiento de residuos sólidos domésticos			
			Nunca	A veces	Siempre	Total
Gestión de capacitación	Bajo	Recuento	47	0	0	47
		% del total	37,3%	0,0%	0,0%	37,3%
	Proceso	Recuento	2	35	0	37
		% del total	1,6%	27,8%	0,0%	29,4%
	Alto	Recuento	0	19	23	42

	% del total	0,0%	15,1%	18,3%	33,3%
Total	Recuento	49	54	23	126
	% del total	38,9%	42,9%	18,3%	100,0%

En la tabla se puede observar del 37,3% (47) de encuestados manifiestan que la gestión de capacitación se encuentra en un nivel bajo; 37,3% (47) indican que nunca realizan el tratamiento de residuos sólidos domésticos.

Del 29,4% (37) manifiestan que la gestión de capacitación está en un nivel de proceso; 1,6% (2) nunca realizan el tratamiento de los residuos sólidos domésticos y 27,8% (35) a veces realizan.

Por otro lado 33,3% (42) de participantes expresan que la gestión de capacitación se encuentra en un nivel alto; 15,1% (19) a veces realizan el tratamiento de residuos sólidos domésticos; 18,3% (23) siempre.

Tabla 10

Gestión de capacitación y didáctica

		Didáctica			Total	
		Baja	Regular	Alta		
Gestión de capacitación	Bajo	Recuento	26	21	0	47
		% del total	20,6%	16,7%	0,0%	37,3%
	Proceso	Recuento	6	25	6	37
		% del total	4,8%	19,8%	4,8%	29,4%
	Alto	Recuento	17	17	8	42
		% del total	13,5%	13,5%	6,3%	33,3%
Total	Recuento	49	63	14	126	
	% del total	38,9%	50,0%	11,1%	100,0%	

En la tabla se observa del 37,3 % (47) de encuestados manifiestan que la gestión de capacitación se encuentra en un nivel bajo; con el 20,6 % (26) indica que la didáctica es baja; el 16,7 % (21) indica que es regular y el 0% es alta.

Del 29,4% (37) de participantes expresan que la gestión de capacitación se encuentra en proceso; 4,8% (6) es baja la didáctica; 19,8 % (25) es regular y el 4,8% (6) es alta.

Del 33,3% (42) manifiestan que la gestión de capacitación se encuentra en un nivel alto; el 13,5% (17) indica que la didáctica es baja; 13,5% (17) indica que es regular y el 6,3% (8) comenta que es alta.

Tabla 11

Gestión de capacitación y práctica

			Práctica			Total
			Nunca	A veces	Siempre	
Gestión de capacitación	Bajo	Recuento	46	1	0	47
		% del total	36,5%	0,8%	0,0%	37,3%
	Proceso	Recuento	2	35	0	37
		% del total	1,6%	27,8%	0,0%	29,4%
	Alto	Recuento	0	20	22	42
		% del total	0,0%	15,9%	17,5%	33,3%
Total	Recuento		48	56	22	126
	% del total		38,1%	44,4%	17,5%	100,0%

De los encuestados indican que la gestión de capacitación con un 37,3 % (47) se encuentra en un nivel bajo, con el 36,5% (46) indican que nunca realizan práctica y el 0.8% (1) a veces.

Por otro lado, el 29.4% (37) califican que la gestión de capacitación se encuentra en un nivel de proceso; 1,6% (2) nunca realizan práctica, 27,8% (35) a veces y 0% siempre.

Del 33,3 % (42) indican que la gestión de capacitación se encuentra en un nivel alto, con un 38,1% (48) que nunca realizan práctica, es regular.

Tabla 12

Gestión de capacitación y logros

			Logros			Total
			Nunca	A veces	Siempre	
Gestión de capacitación	Bajo	Recuento	35	12	0	47
		% del total	27,8%	9,5%	0,0%	37,3%
	Proceso	Recuento	9	27	1	37
		% del total	7,1%	21,4%	0,8%	29,4%
	Alto	Recuento	1	21	20	42

	% del total	0,8%	16,7%	15,9%	33,3%
Total	Recuento	45	60	21	126
	% del total	35,7%	47,6%	16,7%	100,0%

En la tabla nos detalla con un 37,3 % (47) los participantes expresan que la gestión de capacitación se encuentra en un nivel bajo, con el 27,8% (35) indican que nunca obtienen logros y el 9,5% (12) a veces.

Del 29.4% (37) manifiestan que la gestión de capacitación se encuentra en proceso, con un 7,1% (9) que nunca obtiene logros; 21,4% (27) a veces y el 0,8% (1) siempre.

Por otro lado, 33,3 % (42) de los participantes califican que la gestión de capacitación se encuentra en un nivel de alto; 0,8% (1) nunca obtiene logros, 16,7% (21) a veces y 15,9% (20) siempre.

b. Resultado inferencial

Contrastación de hipótesis

Tabla 13

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Planificación	,269	126	<,001	,779	126	<,001
Programa	,221	126	<,001	,797	126	<,001
Recursos	,257	126	<,001	,798	126	<,001
Gestión de capacitación	,246	126	<,001	,781	126	<,001
Didáctica	,276	126	<,001	,776	126	<,001
Practica	,246	126	<,001	,794	126	<,001
Logros	,250	126	<,001	,796	126	<,001
Tratamiento de residuos sólidos domésticos	,250	126	<,001	,794	126	<,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como el p valor es $0,001 < 0,05$. entonces los datos no tienen distribución normal, por lo que se utilizara una prueba no paramétrica, por tratarse de una correlación se usó la correlación de Spearman.

Hipótesis general

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de capacitación con el tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024

H0: No existe relación significativa entre la gestión de capacitación con el tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024

Tabla 14

Correlación de la gestión de capacitación y el tratamiento de residuos sólidos domésticos

			Gestión de capacitación	Tratamiento de residuos sólidos domésticos
Rho de Spearman	Gestión de capacitación	Coeficiente de correlación	1,000	,913**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	126	126
	Tratamiento de residuos sólidos domésticos	Coeficiente de correlación	,913**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	126	126

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa el p valor de $0,001 < 0,05$. Por lo tanto, si existe relación significativa entre la gestión de la capacitación con el tratamiento de residuos sólidos domésticos.

Presenta una correlación muy alta de 0.913 (91.3 %); esto implica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Contrastación de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de capacitación con la didáctica para el tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024

H0: No existe relación significativa entre la gestión de capacitación con la didáctica para el tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024

Tabla 15

Correlación de gestión de capacitación y didáctica

			Gestión de capacitación	Didáctica
Rho de Spearman	Gestión de capacitación	Coeficiente de correlación	1,000	,213*
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	126	126
	Didáctica	Coeficiente de correlación	,213*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	126	126

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Se observa el p valor de $0,016 < 0,05$. por lo tanto, si existe correlación significativa entre la gestión de capacitación y la didáctica.

Presenta una poca correlación de 0,213 (21.3%). Esto implica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula

Hipótesis específica 2

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de capacitación con la práctica del tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024

H0: No existe relación significativa entre la gestión de capacitación con la práctica del tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024

Tabla 16

Correlación de gestión de capacitación y práctica

			Gestión de capacitación	Practica
Rho de Spearman	Gestión de capacitación	Coeficiente de correlación	1,000	,900**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	126	126
	Practica	Coeficiente de correlación	,900**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	126	126

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa el p valor de $0,001 < 0,05$. por lo tanto, si existe correlación significativa entre la gestión de capacitación y la práctica.

Presenta una correlación muy alta de 0,900 (90 %). Esto implica que se acepta la hipótesis alterna y se niega a la hipótesis nula

Hipótesis específica 3

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de capacitación con los logros del tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024

H0: No existe relación significativa entre la gestión de capacitación con los logros del tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024

Tabla 17

Correlación de gestión de capacitación y logros

			Gestión de capacitación	Logros
Rho de Spearman	Gestión de capacitación	Coeficiente de correlación	1,000	,718**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	126	126
	Logros	Coeficiente de correlación	,718**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	126	126

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa el p valor de $0,001 < 0.05$. por lo tanto, si existe correlación significativa entre la gestión de capacitación y los logros.

Presenta una correlación alta de 0,718 (71.8 %). Esto implica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados inferenciales que se desarrolló denotan que las variables gestión de capacitación y el tratamiento de residuos sólidos no tienen una distribución normal, por la cual se utilizó una prueba no paramétrica, por tratarse de una correlación se usó la correlación de Spearman aplicados a la significancia entre las hipótesis alterna H_a y nula H_0 obteniendo como resultado una correlación muy alta de 0.913 (91.3 %); determinando aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula; y a la vez plantea que, existe relación significativa entre la gestión de capacitación con el tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa. En cuanto a las hipótesis específicas el resultado inferencial determina que, existe relación significativa entre la gestión de capacitación con la didáctica para el tratamiento de residuos sólidos, en estudiantes de una Institución Educativa. También Existe relación significativa entre la gestión de capacitación con la práctica del tratamiento de residuos sólidos, en estudiantes de una Institución Educativa y Existe relación significativa entre la gestión de capacitación con los logros del tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa.

En referencia a la dimensión programas, el tratamiento de residuos sólidos doméstico queda suscrita a las clases didácticas, por ello los estudiantes refieren conocer esta temática, la gestión institucional es débil y prueba de ello es que no se realiza en la institución capacitación para manejar estos aspectos, a este respecto Díaz (2022), indica que la forma como se manejan y cuál es la composición de los desechos sólidos se caracterizan por generar 21 impactos negativos en el ambiente, es por ello que el conocimiento de los estudiantes respecto a cómo tratar o disponer estos residuos sólidos no proviene de una capacitación institucional en favor de la protección del ambiente, si no es tratada como un contenido específico de las clases y no es evaluada de forma integrar para decidir si profundizar o reorientar este enfoque.

En cuanto a la dimensión recursos Los estudiantes se sienten interesados por cómo se aborda el tema de los residuos, pero consideran que los docentes no todo el tiempo profundizan en orientar este aspecto, aunque si, de alguna manera evalúan lo que se da como contenidos de ambientalista, reconocen que lo aprendido no es

aplicado en sus hogares, de esto es referido por Guerrero (2022) que se evidencia resistencia y poca capacidad en cómo se manejan los procedimientos propios de la gestión, lo cual redundando en un costo alto para dar las respuestas que la sociedad demanda, de ellos es de acotar que la gestión para la capacitación de los estudiantes en el tema de tratamiento aplicado a los residuos que se generan en los hogares, está siendo deficiente, por lo cual no ha tenido un impacto que se proyecte a los hogares de los estudiantes.

En función de la dimensión didáctica, la institución no selecciona a estudiantes o docentes para realizar jornadas de capacitación en el tema de tratamiento de residuos sólidos, la Asociación para el Fomento de la vida (2022) refiere que no todo el tiempo se destinan recursos institucionales para desarrollar jornadas para proteger el ambiente, además nunca usan el reciclaje para generar recursos financieros. En referencia a esto Cerquín (2020) indica que la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos tiene en la Gestión Pública una influencia significativa baja entre las variables estudiadas, esto aplica para entender el rol que desempeña la institución educativa y que los estudiantes consideran que la gestión ambiental institucional no se está desarrollando eficientemente, por ello no se han producido cambios significativos en los estudiantes. Los estudiantes relacionan la capacitación para tratar residuos de consistencia sólida con las clases, aun cuando no exista una jornada real de capacitación propuesta como una actividad extra-cátedra, indican que esto sería valorado en la escuela, pero no así existe un impacto en el hogar. De este tipo de gestión Paredes (2021) refiere que la ventaja de ejecutar capacitaciones al propiciar nuevos conocimientos, cambios de actitudes y consolidación de valores positivos para el desempeño de acciones. Por ello se destaca que se aprecia que en los estudiantes hay voluntad de participar ven jornadas de capacitación, lo que permite inferir que unas estrategias de gestión orientadas a esa capacitación, sería aceptada como actividad extracurricular.

En lo que respecta a la dimensión práctica, es de resaltar que la gestión institucional no realiza jornadas de capacitación y no proporciona materiales para que docentes u otros actores se aboquen a realizar estas jornadas, de hecho, no se aportan refrigerios cuando hay alguna jornada institucional, los estudiantes muestran su agrado de que se realicen estas jornadas ambientalistas. Esto permite establecer

que al no atender estas jornadas de capacitación perjudican el ambiente y la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas como producto del desconocimiento o capacitación adecuada para realiza aportes en beneficios del ambiente y aportar desde la concepción de los más jóvenes la reducción del cambio climático, Chumil (2023) indica que cuando se hace la combinación necesidades y oportunidades las organizaciones eficientes crecen, de esto se extrae que la institución no ha gestionado el desarrollo de jornadas de tratamiento de residuos sólidos, no asume materiales o logísticas para ello y no se inspira en que los estudiantes están ganados a participar.

La dimensión logros destaca que la institución no gestiona alianzas estratégicas con agentes comunitarios para capacitar a los estudiantes, así tampoco se cuenta con recursos para desarrollar un proceso de capacitación estudiantil para el tratamiento de aquellos residuos sólidos producidos a nivel doméstico, los estudiantes les reconocen a los facilitadores comunitarios una habilidad para desarrollar enfoques didácticos, para enfocar estas posibles alianzas estratégicas Chuyes (2019) refiere que la capacitación constante de los individuos requiere programas, motivación de colaboradores y lineamientos de competencia que es por ello que se aprecia que la gestión institucional no está considerando convocar a otros actores en el proceso de capacitación ambiental, lo cual se convierte en un freno para cambiar la realidad que a este respecto afecta a los estudiantes.

Los estudiantes de alguna forma conocen como clasificar los residuos sólidos, sin embargo refieren que solo a veces toman en cuenta estas acciones para aplicarlas en la vida diaria, de allí que nunca aplican esto en su hogar y un alto porcentaje no procesan los residuos, para esto Dávila (2018) plantea que un plan de capacitación con enfoque comunicativo, logrando que las comunidades se incorporen a la construcción y ayuden a consolidar la sistematización de algunas experiencia que orientan cambios en la gestión, de esto, una de las características que permiten visualizar la necesidad de capacitar a los estudiantes en el tratamiento de residuos sólidos lo evidencia que en los estudiantes no se han reforzado estos valores de conservación ambiental como una acción consciente en la institución, el hogar y la comunidad.

Los estudiantes valoran de forma positiva que se presentaran cambios en su actitud, lo que es visto como una estrategia de gestión para generar cambios

permanentes en la actitud de los estudiantes ante el reciclaje, se valoran como un apoyo para capacitar a sus pares en la escuela y a sus familiares en el hogar, de ello Palma (2018) considera que el proceso de capacitación, debe previamente diagnosticar las necesidades, elaborar el programa, instrumentar la ejecución de lo que los individuos necesitan aprender y mejorar, lo cual indica que es por esto que tendrá una viabilidad positiva establecer una gestión estratégica para capacitar a los estudiantes y propiciar un cambio de actitud.

Lo arrojado de forma descriptiva, se consolida como referente a lo mencionado para tomar decisiones que apuntan a negar de la hipótesis nula, y a aceptar la hipótesis de investigación, la cual refiere que la gestión de capacitación impacta el tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024. Estos hallazgos son coincidentes con los datos proporcionados por Aparicio (2022) quien encontró una directa relación, positiva y significativa entre la ejecución de proyectos para el desarrollo local, lo cual vincula a agentes corresponsables en la implementación de políticas sociales para incentivar el desarrollo de las localidades. Vinti (2021) aporta que los residuos sólidos municipales son una amenaza latente para la salud de las personas, por esto es importante que los estudiantes aprendan a valorar el ambiente y su conservación, incorporando a sus actividades los procesos de reciclaje de desechos como prevención de enfermedades.

En este sentido la gestión de capacitación en instituciones públicas para Díaz (2017) tiene en la participación una herramienta básica para capacitar, reconoce que es difícil de operacionalizar, pero que al alcanzar ayuda para lograr las metas para un mejor desempeño organizacional. De La Garza (2018) la modernización de la gestión pública enfatiza la necesidad de inclusión de los ciudadanos para conseguir los fines, de allí que la aceptación de la hipótesis de investigación permite reconocer que la gestión de capacitación impacta el tratamiento de residuos sólidos domésticos en los estudiantes, esto ayudaría a superar las debilidades que acota Macías (2018) al concluir que actualmente las políticas públicas, han sido omisas en las estrategias sociales. Sin embargo, la correlación positiva y fuerte entre las variables gestión de capacitación y tratamiento de los residuos sólidos doméstico, permite inferir que, si la institución quiere mejorar el tratamiento de recursos sólidos domésticos, es necesario aumentar la capacitación como una gestión permanente.

V. CONCLUSIONES

Luego de analizados tanto los resultados descriptivos como los inferenciales, se ha llegado a algunas conclusiones que se presentan a continuación.

PRIMERA: Se acepta la hipótesis de investigación, la cual refiere que existe relación significativa entre la gestión de capacitación con el tratamiento de residuos sólidos domésticos, en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024, por ello el abordaje de la gestión de capacitación institucional en lo referente a los desechos sólidos producidos en el hogar no está siendo tratado eficientemente.

SEGUNDA: el conocimiento de los estudiantes respecto a cómo tratar o disponer estos residuos sólidos no proviene de una capacitación institucional en favor de la protección del ambiente, si no es tratada como un contenido específico de las clases.

TERCERA: la gestión para la capacitación de los estudiantes en el tema de tratamiento aplicado a los residuos que se generan en los hogares está siendo deficiente.

CUARTA: que los estudiantes consideran que la gestión ambiental institucional no se está desarrollando eficientemente, por ello no se han producido cambios significativos en los estudiantes.

QUINTA: la gestión institucional no está considerando convocar a otros actores en el proceso de capacitación ambiental, lo cual se convierte en un freno para cambiar la realidad que a este respecto afecta a los estudiantes.

VI. RECOMENDACIONES

Es recomendable para resolver algunos problemas que se evidencian en esta gestión de capacitación con relación en el tratamiento de residuos sólidos domésticos, formular algunas recomendaciones.

PRIMERA: A la plana docente de la Institución Educativa a partir de este diagnóstico se le recomienda formular un plan de para gestionar la capacitación a los estudiantes en el tratamiento de residuos sólidos domésticos, considerando para ello la incorporación conjunta de los docentes y gestores comunitarios en la facilitación de talleres y jornadas con los estudiantes.

SEGUNDA: Los docentes deben ganar voluntades de las alumnas dentro de la Institución Educativa estudiada para recibir aportes financieros y logísticos de entidades públicas y privadas aledañas y así poder llevar a cabo la gestión de capacitación en esta institución educativa.

TERCERA: Los coordinadores y/o auxiliares de la Institución Educativa deben realizar evaluaciones periódicas de las debilidades y fortalezas que se van alcanzando en la proyección de la gestión para la capacitación de los estudiantes en el tema de tratamiento aplicado a los residuos que se generan en los hogares.

CUARTA: Es recomendable que el director de la Institución Educativa convoque otros actores en el proceso de capacitación ambiental ya que estos son un recurso de utilidad en las capacitaciones estudiantiles.

QUINTA: Es recomendable que los docentes de la Institución Educativa inviten a investigadores interesados en estudiar la gestión ambiental en instituciones educativas y de esa manera utilizar este diagnóstico como base para generar proyectos factibles de aplicación.

REFERENCIAS

- Acosta, R. (2023). Plan de gestión de residuos sólidos para disminuir la contaminación ambiental de una municipalidad distrital de la provincia de Lambayeque. *Repositorio Universidad Cesar Vallejo.*, 8-12.
- Aparicio, M. (4 de Mayo de 2022). *oa.upm.es*. Obtenido de <https://oa.udm.es>
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. En F. Arias, *El proyecto de investigación* (págs. 35-40). Caracas: Editorial Episteme.
- Armitano, A. (2020). Programa de aprovechamiento y tratamiento de los residuos sólidos doméstico del sector Care de Guatire, Estado Miranda, Venezuela. *Redalyc*, 18-22.
- Asociación Fomento de la Vida. (26 de septiembre de 2022). *fovida.org.pe*. Obtenido de <http://fovida.org.pe>
- Balestrini, M. (2018). *Cómo elaborar un proyecto de investigación*. Caracas: OBL editores.
- Bellomo, S. (2020). *Desafíos de la administración pública en el contexto de la revolución 4.0*. Nueva York: Konrad, Adenaver y Stirtung.
- Cáceres, A. (2023). Relación de la cultura organizacional y gestión del talento humano con el desempeño laboral en dos empresas transnacionales año 2021 [tesis de Titulación]. *Repositorio Universidad Ricardo Palma*, 3.
- Calle, A. (2019). La gestión pública fundamentada en la planificación estratégica con impacto en la ciudadanía. *Revista Eumed.net*, 16-20.
- Cardozo, M. (2021). Evidencia: conceptos y usos en la evaluación de políticas y programas públicos. *Revista Iztapalapa*, 4-6.
- Cardozo, N. (. (2021). Las teorías de las políticas públicas en y desde América Latina: una introducción. *Pilquen*, 23-27.
- Cejas, A. (2019). Gestión Educativa. *Scielo*, 3-6.

- Cerquín, M. (2020). Gestión Pública y su Influencia en la Satisfacción del Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Chota -Cajamarca 2019. *Repositorio Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo*, 8-12.
- Changuán, M. (2020). Capacitación del talento humano y productividad: Una revisión literaria. *Revista Cinergia.*, 6-9.
- Chica, S. (2021). La nueva gestión pública, gobernanza e innovación. tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. *Redalyc*, 13-16.
- Chumil, J. (2023). Sistemas de compensación y beneficios salariales para disminuir la rotación del personal en las organizaciones. *Repositorio Universidad Galileo*, 3.
- Chuyes, C. (2019). Experiencia de ejecución de un plan de capacitación anual e implementación de un ERP. *Repositorio Ulima*, 3.
- Cuétara, P. (2021). La gestión del proceso formativo universitario en el año académico. *Redalyc*, 3-5.
- Dávila, D. (2020). Diseño y ejecución de programa de capacitación desde el enfoque comunicativo, en el marco del proyecto de gestión del cambio organizacional - Grupo Deltron 2012-2015. *Cybertesis*, 1.
- Díaz, M. (2022). Impacto ambiental ocasionado por los residuos sólidos en la playa Santa Bárbara, distrito de San Luis-provincia de cañete. *Repositorio Universidad Nacional del Callao*, 3.
- Ecodes.org. (30 de Abril de 2021). *Memoria anual 2021*. Lima: Ecodes. Obtenido de <https://ecodes.org/>
- Farhat, S. (15 de Septiembre de 2018). *Banco Mundial*. Recuperado el Mayo de 2023, de <https://www.bancomundial.org/es>
- García, V. (2020). Desempeño laboral según vínculo laboral de los trabajadores del área de administración – Unidad Gestión Educativa Local No 3, 2019. *Repositorio Universidad César Vallejo*, 1.

- Ghiggo, F. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. *Redilyc*, 8-14.
- Guerrero, R. (2022). La nueva gestión pública: La respuesta para un estado eficiente y eficaz. *Ciencia Latina*, 3-4.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. En R. H. Sampieri, *Metodología de la investigación* (pág. 35). New York: Mc Graw-Hill.
- Ildifonso, S. (2023). Actitudes ambientales y su relación con el manejo de residuos sólidos en los estudiantes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán-Huánuco 2019. *Repositorio UNHV.*, 3.
- Joan-Subirat, P. K., & Larrue, C. y. (2020). *Análisi y gestión de políticas públicas*. Barcelona: Ariel Ciencias Políticas.
- Lozano, E. (2021). El estado de bienestar y la nueva gestión de los servicios públicos en España y Latinoamérica: innovación en los servicios sociales y sanitarios tras el Covid-19. *Revista Saber Servir*, 14-18.
- Machín, M. (2020). Análisis y proyecciones de la gestión de los servicios públicos en el entorno local. *Scielo*, 2-4.
- Macías, L. (2019). Implementación de la política pública de gestión integral de residuos sólidos urbanos en el estado de Hidalgo. *Repositorio Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial*, 3.
- Malpica, M. (2019). Caracterización del compromiso organizacional del personal subcontratado por una empresa de eventos sociales en la ciudad de Xalapa, Veracruz. *Repositorio Universidad Veracruzana*, 3.
- Morales, M. (2023). *Normas técnicas de salud de gestión y manejo de residuos sólidos*. Barcelona: Editorial academia española.
- Paredes, P. (2021). Ejecutar un programa de capacitación para el mejoramiento del desempeño operativo de la empresa Grupo Ortega Servicios Generales S.R.L, Arequipa. *Repositorio Universidad César Vallejos.*, 3.

- Rivera, J. (2019). Las políticas públicas y la gestión pública: un análisis desde la teoría y la práctica. *UASB*, 3.
- Schröder, P. (2020). *Nueva Gestión Pública: Aportes para el buen gobierno*. Ciudad de México: Fundación Friedrich Naumann.
- Valencia, F. (2019). Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales. *Redalyc*, 3-5.
- Vasconcelos, S. (2021). Rigor científico y ciencia abierta: desafíos éticos y metodológicos en la investigación. *Scielo Febrero 5, 2021*, 7-9.
- Vinti, G. (2021). Municipal Solid Waste Management and Adverse Health Outcomes: A Systematic Review. *Repositorio National Center for Biotechnology*, 3.
- Zavaleta, E. (2023). La Corrupción en la Administración Pública y su impacto en el desarrollo político, económico y social, en el contexto Peruano. *Scielo.*, 12-16.

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición	Ítem N°
Gestión de capacitación	La capacitación como gestión, forma parte de la cultura de las organizaciones, es la impulsadora de una ventaja competitiva, lo que se aprecia como cambios repentinos y positivos en la organización haciéndola sostenible Bellomo (2020)	Comprende La gestión de capacitación es la incorporación de estrategias formativas, con el objeto de lograr que los formados realicen acciones de utilidad para el desarrollo de la eficacia y eficiencia en una organización.	Planificación	Realiza diagnóstico Establece estrategia Planea ejecución	Nominal Siempre (5) Algunas veces (3) Nunca (1)	1,2 3,4 5,6
			Programa	Establece los temas Desarrolla estrategias didácticas Realiza evaluación	Nominal Siempre (5) Algunas veces (3) Nunca (1)	7,8 9,10 11,12
			Recursos	Selecciona recursos humanos Gestiona recursos financieros Utiliza recursos logísticos	Nominal Siempre (5) Algunas veces (3) Nunca (1)	13,14 15,16 17,18

Tratamiento de residuos sólidos domésticos	El tratamiento de residuos sólidos domésticos persigue reducir desperdicios, separar y reciclar, evitar el uso excesivo de plástico y dar uso a lo que es re trabajable, indica que al gestionar los residuos sólidos se puede orientar con un plan, un programa o un proyecto que haya sido diseñado para que los recursos y procesos sean llevados a ejecución de forma satisfactoria. Morales (2023)	El tratamiento de residuos sólidos es una acción que se implementa para crear aprendizajes significativos en la forma como desde los hogares se puede separar los residuos de forma que se clasifiquen de forma apropiada para la preservación ambiental.	Didáctica	Organiza encuentros Selecciona facilitadores Utiliza recursos didácticos	Nominal Siempre (5) Algunas veces (3) Nunca (1)	19,20 21,22 23,24
			Práctica	Clasifica residuos Procesa residuos Dispone residuos	Nominal Siempre (5) Algunas veces (3) Nunca (1)	25,26 27,28 29,30
			Logros	Valora los alcances Reconoce cambios Realiza proyección	Nominal Siempre (5) Algunas veces (3) Nunca (1)	31,32 33,34 35,36

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Tabla 18:

Ficha técnica de Cuestionario sobre gestión de capacitación para el tratamiento de residuos sólidos domésticos

Características	Descripciones
Nombre	Cuestionario de gestión de capacitación para el tratamiento de residuos sólidos.
Autor	Elaboración propia
Objetivo	Medir objetivamente la relación entre las variables gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos.
Ámbito de aplicación	Institución educativa en Lima
Informadores	Estudiantes de educación secundaria.
Administración	Individual
Validación	Especialistas en Gestión Pública
Duración	45 minutos
Significación	Medición de la gestión de capacitación.
Finalidad	Determinar el nivel de gestión de capacitación para el tratamiento de residuos sólidos.
Puntajes	Siempre (5) Algunas veces (3) Nunca (1)
Material	Formulario de instrumento con 36 ítems

Modelo de Instrumento

Instrucciones: Se presenta a continuación un instrumento para recolectar información respecto a la Gestión de capacitación para el tratamiento de residuos sólidos domésticos, los datos serán confidenciales y los instrumentos anónimos, no deben identificarse, se presentan afirmaciones para medir cuándo se presentan en esta institución educativa, ninguna respuesta se considera errada, responde marcando con una X en siempre (S), Algunas Veces (Av) y Nunca (N).

Muchas gracias por tu colaboración.

N°	Ítem	S	Av	N
1	Se ha realizado un diagnóstico para conocer cómo tratar los residuos sólidos domésticos.			
2	Los docentes conocen como los estudiantes manipulan los residuos sólidos en sus hogares.			
3	Se aplican en esta institución jornadas de reciclaje de residuos sólidos.			
4	Las asignaturas abordan lo referente al tratamiento de los desechos.			
5	En los cronogramas de clases se establecen actividades para tratar los residuos contaminantes.			
6	La institución realiza gestiones de capacitación para el manejo de los residuos en el hogar.			
7	Conoces los temas referentes a la contaminación ambiental.			
8	Los temas del manejo de residuos sólidos son tratados en las clases.			
9	Las clases que abordan el tratamiento de los residuos sólidos domésticos son interesantes.			
10	Los docentes conocen como tratar los residuos sólidos que contaminan.			

11	Los docentes evalúan lo que has aprendido respecto al tratamiento de residuos sólidos domésticos.			
12	En tu hogar realizan evaluación de cómo se desechan los residuos sólidos.			
13	En tu institución se seleccionan a estudiantes para trabajar en el tratamiento de residuos sólidos.			
14	Algunos docentes son seleccionados para realizar jornadas de tratamiento de residuos sólidos.			
15	En la institución se gestionan recursos financieros para realizar jornadas de capacitación en defensa del ambiente.			
16	Se realizan procesos de reciclaje para gestiona recursos financieros.			
17	Cuando hacen jornadas de capacitación en la institución les proporcionan los materiales necesarios a los estudiantes.			
18	Si se realizan jornadas de reciclaje se ofrecen refrigerios para los participantes.			
19	Se ha realizado encuentros con la comunidad cercana a la institución educativa.			
20	Se les plantea a los estudiantes que se organicen jornadas de tratamiento de residuos sólidos domésticos.			
21	La institución cuenta con facilitadores que tienen experiencia en conservación ambiental.			
22	Hay facilitadores comunitarios para capacitar a los estudiantes en el tratamiento de residuos sólidos domésticos.			
23	Se cuenta con recursos para enseñar lo referente al tratamiento de residuos sólidos domésticos.			
24	Los facilitadores comunitarios tienen recursos didácticos para enseñar a los estudiantes como tratar los residuos sólidos domésticos.			
25	Conoces cómo se clasifican los residuos sólidos.			

26	Con que frecuencias clasificas los residuos sólidos en tu hogar.			
27	Los estudiantes saben cómo se procesan los residuos sólidos en el hogar.			
28	Los estudiantes procesan los residuos sólidos en su hogar.			
29	En la institución capacitan a los estudiantes para disponer los residuos.			
30	En el hogar los estudiantes disponen los residuos sólidos apropiadamente.			
31	En la institución se valoran los alcances de la capacitación para el tratamiento de residuos sólidos domésticos.			
32	En el hogar se notan los impactos de la capacitación recibida para el tratamiento de los residuos sólidos.			
33	Reconoces cambios en tu actitud para el tratamiento de residuos sólidos domésticos.			
34	Se reconocen cambios en la actitud de los estudiantes un cambio en cómo se tratan los residuos sólidos en el hogar.			
35	Los estudiantes al ser capacitados en el tratamiento de residuos sólidos pueden orientar a otros estudiantes.			
36	Los estudiantes al ser capacitados en el tratamiento de residuos sólidos pueden orientar a los miembros de su familia.			

Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: **Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024.** Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	La pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN DE CAPACITACIÓN

Definición de la variable: La capacitación como gestión, forma parte de la cultura de las organizaciones, es la impulsadora de una ventaja competitiva, lo que se aprecia como cambios repentinos y positivos en la organización haciéndola sostenible Bellomo (2020)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión	Realiza diagnóstico	Se ha realizado un diagnóstico para conocer cómo tratar los residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
		Los docentes conocen como los estudiantes manipulan los residuos sólidos en sus hogares.	1	1	1	1	
	Establece estrategia	Se aplican en esta institución jornadas de reciclaje de residuos sólidos.	1	1	1	1	
		Las asignaturas abordan lo referente al tratamiento de los desechos.	1	1	1	1	
Planea ejecución	En los cronogramas de clases se establecen actividades para tratar los residuos contaminantes.	1	1	1	1		
	La institución realiza gestiones de capacitación para el manejo de los residuos en el hogar.	1	1	1	1		
Programa	Establece los temas	Conoces los temas referentes a la contaminación ambiental.	1	1	1	1	
	Desarrolla estrategias didácticas	Los temas del manejo de residuos sólidos son tratados en las clases.	1	1	1	1	
		Las clases que abordan el tratamiento de los residuos sólidos domésticos son interesantes.	1	1	1	1	
Realiza evaluación	Los docentes conocen como tratar los residuos sólidos que contaminan.	1	1	1	1		
Recursos	Selecciona recursos humanos	Los docentes evalúan lo que has aprendido respecto al tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
		En tu hogar realizan evaluación de cómo se desechan los residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Gestiona recursos financieros	Conoces los temas referentes a la contaminación ambiental.	1	1	1	1	
		Los temas del manejo de residuos sólidos son tratados en las clases.	1	1	1	1	
Utiliza recursos logísticos	Las clases que abordan el tratamiento de los residuos sólidos domésticos son interesantes.	1	1	1	1		
	Los docentes conocen como tratar los residuos sólidos que contaminan.	1	1	1	1		



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de gestión de capacitación.
Nombres y apellidos del experto	Sebastián Sánchez Díaz
Documento de identidad	09834807
Años de experiencia en el área	15
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente Renacyt
Número telefónico	985745299
Firma	
Fecha	08.06.24



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: **Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	La pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS

Definición de la variable: El tratamiento de residuos sólidos domésticos persigue reducir desperdicios, separar y reciclar, evitar el uso excesivo de plástico y dar uso a lo que es re-trabajable, indica que al gestionar los residuos sólidos se puede orientar con un plan, un programa o un proyecto que haya sido diseñado para que los recursos y procesos sean llevados a ejecución de forma satisfactoria. Morales (2023)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Didáctica	Organiza encuentros	Se ha realizado encuentros con la comunidad cercana a la institución educativa.	1	1	1	1	
		Se les plantea a los estudiantes que se organicen jornadas de tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
	Selecciona facilitadores	La institución cuenta con facilitadores que tienen experiencia en conservación ambiental.	1	1	1	1	
		Hay facilitadores comunitarios para capacitar a los estudiantes en el tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
Utiliza recursos didácticos	Se cuenta con recursos para enseñar lo referente al tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1		
	Los facilitadores comunitarios tienen recursos didácticos para enseñar a los estudiantes como tratar los residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1		
Práctica	Clasifica residuos	Conoces cómo se clasifican los residuos sólidos.	1	1	1	1	
		Con que frecuencias clasificas los residuos sólidos en tu hogar.	1	1	1	1	
	Procesa residuos	Los estudiantes saben cómo se procesan los residuos sólidos en el hogar.	1	1	1	1	
		Los estudiantes procesan los residuos sólidos en su hogar.	1	1	1	1	
Dispone residuos	En la institución capacitan a los estudiantes para disponer los residuos.	1	1	1	1		
	En el hogar los estudiantes disponen los residuos sólidos apropiadamente.	1	1	1	1		
Logros	Recepción del bien y conformidad de servicio	En la institución se valoran los alcances de la capacitación para el tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
		En el hogar se notan los impactos de la capacitación recibida para el tratamiento de los residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Aplicación de normas tributarias	Reconoces cambios en tu actitud para el tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
		Se reconocen cambios en la actitud de los estudiantes un cambio en cómo se tratan los residuos sólidos en el hogar.	1	1	1	1	
Aplicación de penalidad por infracción	Los estudiantes al ser capacitados en el tratamiento de residuos sólidos pueden orientar a otros estudiantes.	1	1	1	1		
	Los estudiantes al ser capacitados en el tratamiento de residuos sólidos pueden orientar a los miembros de su familia.	1	1	1	1		


FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de tratamiento de residuos sólidos domésticos.
Nombres y apellidos del experto	Sebastián Sánchez Díaz
Documento de identidad	09834807
Años de experiencia en el área	15
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente Renacyt
Número telefónico	985745299
Firma	
Fecha	08.06.24

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: **Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	La pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN DE CAPACITACIÓN

Definición de la variable: La capacitación como gestión, forma parte de la cultura de las organizaciones, es la impulsadora de una ventaja competitiva, lo que se aprecia como cambios repentinos y positivos en la organización haciéndola sostenible Bellomo (2020)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión	Realiza diagnóstico	Se ha realizado un diagnóstico para conocer cómo tratar los residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
		Los docentes conocen como los estudiantes manipulan los residuos sólidos en sus hogares.	1	1	1	1	
	Establece estrategia	Se aplican en esta institución jornadas de reciclaje de residuos sólidos.	1	1	1	1	
		Las asignaturas abordan lo referente al tratamiento de los desechos.	1	1	1	1	
Planea ejecución	En los cronogramas de clases se establecen actividades para tratar los residuos contaminantes.	1	1	1	1		
	La institución realiza gestiones de capacitación para el manejo de los residuos en el hogar.	1	1	1	1		
Programa	Establece los temas	Conoces los temas referentes a la contaminación ambiental.	1	1	1	1	
		Los temas del manejo de residuos sólidos son tratados en las clases.	1	1	1	1	
	Desarrolla estrategias didácticas	Las clases que abordan el tratamiento de los residuos sólidos domésticos son interesantes.	1	1	1	1	
		Los docentes conocen como tratar los residuos sólidos que contaminan.	1	1	1	1	
Recursos	Realiza evaluación	Los docentes evalúan lo que has aprendido respecto al tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
		En tu hogar realizan evaluación de cómo se desechan los residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Selecciona recursos humanos Gestiona recursos financieros	Conoces los temas referentes a la contaminación ambiental.	1	1	1	1	
		Los temas del manejo de residuos sólidos son tratados en las clases.	1	1	1	1	
Utiliza recursos logísticos	Las clases que abordan el tratamiento de los residuos sólidos domésticos son interesantes.	1	1	1	1		
	Los docentes conocen como tratar los residuos sólidos que contaminan.	1	1	1	1		

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de gestión de capacitación.
Nombres y apellidos del experto	Edwin Badwin Reyne Ayllon
Documento de identidad	41471893
Años de experiencia en el área	2
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad Distrital de Nuevo Imperial
Cargo	Gerente Municipal
Número telefónico	985745299
Firma	
Fecha	10.08.24

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: **Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	La pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS

Definición de la variable: El tratamiento de residuos sólidos domésticos persigue reducir desperdicios, separar y reciclar, evitar el uso excesivo de plástico y dar uso a lo que es re-trabajable, indica que al gestionar los residuos sólidos se puede orientar con un plan, un programa o un proyecto que haya sido diseñado para que los recursos y procesos sean llevados a ejecución de forma satisfactoria. Morales (2023)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Didáctica	Organiza encuentros	Se ha realizado encuentros con la comunidad cercana a la institución educativa.	1	1	1	1	
		Se les plantea a los estudiantes que se organicen jornadas de tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
	Selecciona facilitadores	La institución cuenta con facilitadores que tienen experiencia en conservación ambiental.	1	1	1	1	
		Hay facilitadores comunitarios para capacitar a los estudiantes en el tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
Utiliza recursos didácticos	Se cuenta con recursos para enseñar lo referente al tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1		
	Los facilitadores comunitarios tienen recursos didácticos para enseñar a los estudiantes como tratar los residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1		
Práctica	Clasifica residuos	Conoces cómo se clasifican los residuos sólidos.	1	1	1	1	
		Con qué frecuencias clasificas los residuos sólidos en tu hogar.	1	1	1	1	
	Procesa residuos	Los estudiantes saben cómo se procesan los residuos sólidos en el hogar.	1	1	1	1	
		Los estudiantes procesan los residuos sólidos en su hogar.	1	1	1	1	
Dispone residuos	En la institución capacitan a los estudiantes para disponer los residuos.	1	1	1	1		
	En el hogar los estudiantes disponen los residuos sólidos apropiadamente.	1	1	1	1		
Logros	Recepción del bien y conformidad de servicio	En la institución se valoran los alcances de la capacitación para el tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
		En el hogar se notan los impactos de la capacitación recibida para el tratamiento de los residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Aplicación de normas tributarias	Reconoces cambios en tu actitud para el tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
		Se reconocen cambios en la actitud de los estudiantes un cambio en cómo se tratan los residuos sólidos en el hogar.	1	1	1	1	
Aplicación de penalidad por infracción	Los estudiantes al ser capacitados en el tratamiento de residuos sólidos pueden orientar a otros estudiantes.	1	1	1	1		
	Los estudiantes al ser capacitados en el tratamiento de residuos sólidos pueden orientar a los miembros de su familia.	1	1	1	1		

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de tratamiento de residuos sólidos domésticos.
Nombres y apellidos del experto	Edwin Badwin Reyne Ayllon
Documento de identidad	41471693
Años de experiencia en el área	2
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Municipalidad Distrital de Nuevo Imperial
Cargo	Gerente Municipal
Número telefónico	965745299
Firma	
Fecha	10.06.24

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: **Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024.** Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	La pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN DE CAPACITACIÓN

Definición de la variable: La capacitación como gestión, forma parte de la cultura de las organizaciones, es la impulsadora de una ventaja competitiva, lo que se aprecia como cambios repentinos y positivos en la organización haciéndola sostenible Bellomo (2020)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Gestión	Realiza diagnóstico	Se ha realizado un diagnóstico para conocer cómo tratar los residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
		Los docentes conocen como los estudiantes manipulan los residuos sólidos en sus hogares.	1	1	1	1	
	Establece estrategia	Se aplican en esta institución jornadas de reciclaje de residuos sólidos.	1	1	1	1	
		Las asignaturas abordan lo referente al tratamiento de los desechos.	1	1	1	1	
Planea ejecución	En los cronogramas de clases se establecen actividades para tratar los residuos contaminantes.	1	1	1	1		
	La institución realiza gestiones de capacitación para el manejo de los residuos en el hogar.	1	1	1	1		
Programa	Establece los temas	Conoces los temas referentes a la contaminación ambiental.	1	1	1	1	
		Los temas del manejo de residuos sólidos son tratados en las clases.	1	1	1	1	
		Las clases que abordan el tratamiento de los residuos sólidos domésticos son interesantes.	1	1	1	1	
	Realiza evaluación	Los docentes conocen como tratar los residuos sólidos que contaminan.	1	1	1	1	
Recursos	Selecciona recursos humanos	Los docentes evalúan lo que has aprendido respecto al tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
		En tu hogar realizan evaluación de cómo se desechan los residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Gestiona recursos financieros	Conoces los temas referentes a la contaminación ambiental.	1	1	1	1	
		Los temas del manejo de residuos sólidos son tratados en las clases.	1	1	1	1	
Utiliza recursos logísticos	Las clases que abordan el tratamiento de los residuos sólidos domésticos son interesantes.	1	1	1	1		
	Los docentes conocen como tratar los residuos sólidos que contaminan.	1	1	1	1		

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de gestión de capacitación.
Nombres y apellidos del experto	Dr. Hugo Eladio Chumpitaz Caycho
Documento de identidad	15434903
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente Renacyt
Número telefónico	977322189
Firma	
Fecha	13/07/2024

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del cuestionario que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: **Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Crterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	La pregunta pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMÉSTICOS

Definición de la variable: El tratamiento de residuos sólidos domésticos persigue reducir desperdicios, separar y reciclar, evitar el uso excesivo de plástico y dar uso a lo que es re trabajable, indica que al gestionar los residuos sólidos se puede orientar con un plan, un programa o un proyecto que haya sido diseñado para que los recursos y procesos sean llevados a ejecución de forma satisfactoria. Morales (2023)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Didáctica	Organiza encuentros	Se ha realizado encuentros con la comunidad cercana a la institución educativa.	1	1	1	1	
		Se les plantea a los estudiantes que se organicen jornadas de tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
	Selecciona facilitadores	La institución cuenta con facilitadores que tienen experiencia en conservación ambiental.	1	1	1	1	
		Hay facilitadores comunitarios para capacitar a los estudiantes en el tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
Utiliza recursos didácticos	Se cuenta con recursos para enseñar lo referente al tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1		
	Los facilitadores comunitarios tienen recursos didácticos para enseñar a los estudiantes como tratar los residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1		
Práctica	Clasifica residuos	Conoces cómo se clasifican los residuos sólidos.	1	1	1	1	
		Con que frecuencias clasificas los residuos sólidos en tu hogar.	1	1	1	1	
	Procesa residuos	Los estudiantes saben cómo se procesan los residuos sólidos en el hogar.	1	1	1	1	
		Los estudiantes procesan los residuos sólidos en su hogar.	1	1	1	1	
Dispone residuos	En la institución capacitan a los estudiantes para disponer los residuos.	1	1	1	1		
	En el hogar los estudiantes disponen los residuos sólidos apropiadamente.	1	1	1	1		
Logros	Recepción del bien y conformidad de servicio	En la institución se valoran los alcances de la capacitación para el tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
		En el hogar se notan los impactos de la capacitación recibida para el tratamiento de los residuos sólidos.	1	1	1	1	
	Aplicación de normas tributarias	Reconoces cambios en tu actitud para el tratamiento de residuos sólidos domésticos.	1	1	1	1	
		Se reconocen cambios en la actitud de los estudiantes un cambio en cómo se tratan los residuos sólidos en el hogar.	1	1	1	1	
	Aplicación de penalidad por infracción	Los estudiantes al ser capacitados en el tratamiento de residuos sólidos pueden orientar a otros estudiantes.	1	1	1	1	
		Los estudiantes al ser capacitados en el tratamiento de residuos sólidos pueden orientar a los miembros de su familia.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de tratamiento de residuos sólidos domésticos.
Nombres y apellidos del experto	Dr. Hugo Eladio Chumpitaz Caycho
Documento de identidad	15434903
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente Renacyt
Número telefónico	977322189
Firma	
Fecha	13/07/2024

Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

Tabla 19

Fiabilidad del instrumento para medir la variable gestión de capacitación

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,826	18

En la tabla 19 se evidencia el nivel de confiabilidad del instrumento que se encuentra en un nivel altamente confiable de 0.826

Tabla 20

Fiabilidad del instrumento para medir la variable Tratamiento de residuos sólidos domésticos

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,835	18

En la tabla 20 se evidencia el nivel de confiabilidad del instrumento que se encuentra en un nivel confiable 0.835.

Anexo 5. Consentimiento o asentamiento informado UCV

Consentimiento informado

Título de la investigación: Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024

Investigador (a) (es): Melisa Valeriano Saldaña

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024", cuyo objetivo Determinar el impacto de la gestión de capacitación para el tratamiento de residuos sólidos domésticos, en una Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de la Región Lima-2024. Esta investigación es desarrollada por Melisa Valeriano Saldaña del programa de estudio PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, de la Universidad César Vallejo del campus Lima – Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa N°20188 – Centro de Mujeres

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de auditorio de la Institución Educativa N°20188 – Centro de Mujeres. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informa que los resultados de la investigación se alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador (a) Melisa Valeriano Saldaña email melivale129@gmail.com y asesor Dr. Sánchez Diaz, Sebastián, email: ssanchez@ucv.edu.pe y el Dr. Chumpitaz Caycho, Hugo Eladio; e-mail hchumpitaz@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento¹

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: Melisa Valeriano Saldaña Fecha y hora: 05 de junio del 2024 y 10.30 am

Nombre y apellidos: Melisa Valeriano Saldaña

Firma(s):



Fecha y hora: 05 de junio del 2024 y 10.30 am

¹ Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea personal, el encuestado y el investigador debe proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea consentimiento virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 6. Reporte de similitud en software Turnitin

The screenshot shows a Turnitin similarity report for a document titled "Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024". The document is from the Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Programa Académico de Maestría en Gestión Pública. The author is Melisa Valeriano Saldaña. The report shows a similarity score of 20%.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA
Gestión de capacitación y tratamiento de residuos sólidos domésticos en estudiantes de una Institución Educativa, Lima 2024
TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública
AUTORA:
Valeriano Saldaña, Melisa (orcid.org/0000-0002-9588-1108)
ASESORES:
Dr. Sánchez Díaz, Sebastián (orcid.org/0000-0002-0099-7694)
Dr. Chumpitaz Caycho, Hugo Eliado (orcid.org/0000-0001-6768-381X)
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión ambiental y del territorio
LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:
Desarrollo económico, empleo y emprendimiento
LIMA - PERÚ
2024

Resumen de coincidencias
20 %
Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés

Coincidencias	Porcentaje
1 Entregado a Universidad... Trabajo de estudiantes	11 %
2 rol.hondita.net	3 %
3 repositorio.uca.edu.pe Fuente de Internet	3 %
4 www.sicohab.net Fuente de Internet	<1 %
5 Entregado a Universidad... Trabajo de estudiantes	<1 %
6 repositorio.unm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
7 repositorio.upa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
8 www.cakandia.org.pe Fuente de Internet	<1 %
9 Entregado a Universidad... Trabajo de estudiantes	<1 %
10 CORE.ac.uk	<1 %
11 Entregado a Universidad... Trabajo de estudiantes	<1 %
12 repositorio.uca.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13 repositorio.flaccovende... Fuente de Internet	<1 %
14 rita.info Fuente de Internet	<1 %
15 prest.com Fuente de Internet	<1 %
16 Valeriano Saldaña, Melisa Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 35 Número de palabras: 10201 Versión solo texto del informe Alta resolución