



Universidad **César Vallejo**

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRIA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Seguridad ciudadana y calidad de vida de un asentamiento
humano provincia de Sullana, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Cruzado Sanchez, Flor Angel (orcid.org/0000-0002-9865-1471)

ASESORAS:

Dra. Abad Bautista Leonor (orcid.org/0000-0002-1908-9338)

Mg. Alban Villarreyes Victoria Amanda (orcid.org/0000-0001-8077-3860)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ABAD BAUTISTA LEONOR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "SEGURIDAD CIUDADANA Y CALIDAD DE VIDA DE UN ASENTAMIENTO HUMANO PROVINCIA DE SULLANA, 2024", cuyo autor es CRUZADO SANCHEZ FLOR ANGEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 21 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEONOR ABAD BAUTISTA DNI: 16414790 ORCID: 0000-0002-1908-9338	Firmado electrónicamente por: ABAUTISTAL el 25- 07-2024 19:10:02

Código documento Trilce: TRI - 0826402





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CRUZADO SANCHEZ FLOR ANGEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "SEGURIDAD CIUDADANA Y CALIDAD DE VIDA DE UN ASENTAMIENTO HUMANO PROVINCIA DE SULLANA, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FLOR ANGEL CRUZADO SANCHEZ DNI: 03689647 ORCID: 0000 0002 9865 1471	Firmado electrónicamente por: FCRUZADOS el 21-07- 2024 16:41:25

Código documento Trilce: TRI - 0826403



Dedicatoria

Dedico la presente tesis a mis amadísimos padres Flor y Jorge, fortaleza de mi alma y mi vida entera, ellos son quienes me incentivan a lograr cada una de mis metas y a cumplir mis sueños, a mis hermanos Jorge y Leyla por ser los mejores en el mundo, nos llevamos químicamente bien, físicamente nos parecemos, en algo, pero donde no fallamos es en el inmenso amor que nos tenemos, a mis amadas sobrinas Cristhian, Hassal y Valentina por seguir compartiendo conmigo sus hermosas etapas de vida, seguimos siendo una gran y unida familia Cruzado Sanchez y Villagra Cruzado. Los logros de uno son los de todos.

FLOR ÁNGEL

Agradecimiento

A Dios por ser el dador de mi vida, salud y la maravillosa familia que tengo, a mis profesores que coadyuvaron a mi formación profesional, en especial a la Dra Leonor Abad mi asesora de investigación de la presente tesis, por su dedicación a todos vuestros maestrantes, motivación constante y sobre todo por las enseñanzas transmitidas sin recelo alguno, a mis amigos y compañeros que se sumaron con el apoyo y sus mejores deseos, a todos aquellos que de alguna manera participaron en este proyecto, y a mis seres queridos que hoy me acompañan desde el cielo.

FLOR ÁNGEL

Índice de contenidos

Declaratoria de autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	12
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	21
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Relación de la percepción de seguridad y la calidad de vida en un AA.HH. Sullana 2024.....	17
Tabla 2. Relación del desempeño institucional y la calidad de vida en un AA.HH. Sullana 2024.....	18
Tabla 3. Relación de la fiscalización ciudadana y la calidad de vida en un AA.HH. Sullana 2024.....	19
Tabla 4. Relación de la seguridad ciudadana y la calidad de vida en un AA.HH. Sullana 2024.....	20

Índice de figuras

Figura 1. Esquema de investigación.....	12
Figura 2. Seguridad ciudadana y sus dimensiones	15
Figura 3. Calidad de vida y sus dimensiones	16

Resumen

La existencia de actos delictivos como robos, extorsiones, sicariatos, las bandas organizadas, corrupción y otros delitos configura un panorama alarmante que requiere una atención integral y urgente en la Provincia de Sullana. El estudio se dio en concordancia con el ODS 17 y la meta 17.17 por la formación de alianzas entre la ciudadanía y las autoridades permite velar por la seguridad que requieren para desenvolverse con normalidad en su ambiente cotidiano. Se planteó analizar la influencia de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024. El tipo de investigación fue básica, se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, alcance descriptivo correlacional, y temporalidad transversal; la muestra fue de 169 jefes de familia de la zona. Se recopiló información mediante la técnica de encuesta y un instrumento de cuestionario, que estuvo conformado por 31 ítems, calificado como aplicable mediante el juicio de expertos y con un alfa de Cronbach 0,878. Los resultados del análisis correlacional arrojaron que la seguridad ciudadana y la calidad de vida de los habitantes del AA.HH. se relacionaron de forma directa y baja con un coeficiente $r = 0,283$ ($p = 0,000 < 0,01$).

Palabras clave: Seguridad, ciudadanía, calidad de vida, bienestar

Abstract

The existence of criminal acts such as robberies, extortion, hitmen, organized gangs, corruption and other crimes creates an alarming panorama that requires comprehensive and urgent attention in the Province of Sullana. The study was carried out in accordance with SDG 17 and goal 17.17 by forming alliances between citizens and authorities to ensure the security they require to function normally in their daily environment. It was proposed to analyze the influence of citizen security on the quality of life of a human settlement Province of Sullana 2024. The type of research was basic, a quantitative approach methodology, non-experimental design, correlational descriptive scope, and transversal temporality was used; The sample was 169 heads of family in the area. Information was collected through the survey technique and a questionnaire instrument, which was made up of 31 items, rated as applicable through expert judgment and with a Cronbach's alpha of 0.878. The results of the correlational analysis showed that citizen safety and quality of life of the inhabitants of the AA.HH. were directly and lowly related with a coefficient $r = 0.283$ ($p = 0.000 < 0.01$).

Keywords: security, citizenship, quality of life, well-being

I. INTRODUCCIÓN

La Provincia de Sullana, se encontraba sumergido en una serie de desafíos que amenazaban tanto la seguridad como la calidad de vida de los pobladores. La presencia de actos delictivos como robos, extorsiones, sicariatos, las bandas organizadas, corrupción y otros delitos configuraban un panorama alarmante que requería de una atención integral y urgente. Estas problemáticas no sólo generaban un persistente sentimiento de inseguridad entre los moradores, sino que también representaban barreras que obstaculizan su acceso a oportunidades de desarrollo personal, económico y comunitario.

Esta problemática no solo afectaba la serenidad y el bienestar de la comunidad, sino que también ha tenido implicaciones importantes para el desarrollo sostenible de la Provincia. En esta línea, la problemática se relacionaba con el Objetivo de Desarrollo Sostenible diecisiete (17): “alianzas para lograr los objetivos” el cual pretendió impulsar la alianza mundial para el desarrollo sostenible; en donde señalaba que la cooperación entre países es vital para acelerar el logro de los ODS, recalca que en el proceso es importante la compilación y la interpretación estadística de información de larga base, puesto que a través de ella pudo evidenciarse necesidades insatisfechas y plantear políticas y/o acciones de mejoras (ONU, 2023).

Concordante con la meta 17.17 de la ODS antes mencionada, la formación de alianzas entre la ciudadanía y las autoridades permite velar por la seguridad que requieren para desenvolverse con normalidad en su ambiente cotidiano. Esta meta específica de los ODS promueve la creación y fortalecimiento de vínculos eficaces entre la sociedad civil, el público, y el privado; reconociendo que la colaboración y la cooperación son esenciales para abordar los desafíos complejos que enfrentan las comunidades; esto permitirá mejorar la comunicación y coordinación, lo que resulta en la réplica más rápida y adecuada a las necesidades de seguridad. además, se relacionó con la línea de investigación “desarrollo sostenible, empadronamiento y responsabilidad social.”

Por lo expuesto se planteó el problema principal de estudio: ¿Cuál es la influencia de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024? En este sentido, se plantearon como problemas específicos: (1) ¿De qué manera influye la percepción de seguridad en la calidad de vida de un

asentamiento humano Provincia de Sullana 2024?; (2) ¿De qué manera influye el desempeño institucional en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024? (3) ¿De qué manera influye la fiscalización ciudadana en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024?

Se justificó desde el punto de vista teórico por las síntesis teóricas relacionadas a las variables, que sustentan sus definiciones y dimensiones, para la seguridad ciudadana la Teoría del desorden social; y para la calidad de vida el enfoque ecológico. Metodológicamente porque se utilizó un cuestionario diseñado para la realidad estudiada y útil para recopilar la información de cada una de las variables. La justificación práctica porque se aplicó todos los conocimientos obtenidos a través de la trayectoria académica y laboral. Socialmente, se caracterizó porque los principales beneficiarios fueron los moradores del asentamiento humano, ya que ha sido el área donde se ejecutó la presente investigación. Del mismo modo, tras su aceptación y publicación será un importante antecedente para que las autoridades competentes tomen acciones a través de las políticas o estrategias públicas en beneficio de la sociedad.

Asimismo, el objetivo principal fue: Analizar la influencia de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024. Los objetivos específicos fueron: (1) Determinar cómo influye la percepción de seguridad en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024; (2) Determinar cómo influye el desempeño institucional en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024; (3) Determinar cómo influye la fiscalización ciudadana en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024.

Se realizó la revisión bibliográfica, se identificó como antecedente a Ferro et al. (2020) realizaron un estudio en ciudades inteligentes del Noreste de Brasil para analizar cómo los factores de gobernanza inteligente afectan la calidad de vida. El estudio utilizó un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo con análisis de ecuaciones estructurales. Llegó a encontrar que la calidad de vida está influenciada en un 81,2% por la transparencia, colaboración, participación ciudadana, comunicación y rendición de cuentas, destacando que la participación ciudadana incluye proyectos de seguridad ciudadana.

El estudio ha proporcionado valiosa información acerca de los diversos elementos que afectan la calidad de vida, en la que destaca la participación ciudadana. Destacan que, al involucrarse en acciones comunitarias, los ciudadanos contribuyen significativamente al bienestar general y a la mejora de su entorno, lo que, a su vez, repercute positivamente en su calidad de vida.

Por otro lado, Muneer et al. (2021) ejecutaron un estudio sobre el uso de inteligencia artificial para predecir delitos y mejorar la seguridad en Nueva York. Basándose en definiciones conceptuales y datos empíricos, el estudio utilizó una metodología aplicada con enfoque cuantitativo y técnicas estadísticas inferenciales, incluyendo modelos probabilísticos. El modelo, desarrollado con *machine learning*, logró una precisión del 44,48% en la predicción de delitos. Los autores concluyen que las estrategias de seguridad pueden mejorarse por la inteligencia artificial y el análisis de datos pueden, por ende, mejorar la calidad de vida de los residentes.

Este estudio ha sido ampliamente reconocido por la relevancia de sus hallazgos, esencialmente en correspondencia con el ascenso de la calidad de vida. Este estudio destaca la importancia del análisis de información estadística como una herramienta fundamental para la prevención y gestión de incidentes delictivos. Al analizar datos detallados sobre la ocurrencia de delitos, incluyendo ubicaciones y horarios específicos, se pueden identificar patrones y tendencias que de otro modo pasarían desapercibidos.

Así también Quintero (2020) exploró el escenario en el centro y sur del continente americano acerca de la seguridad ciudadana a través de la información estadística disponible. Empleó una metodología básica con enfoque mixto y descriptivo. Los hallazgos mostraron que la zona del centro tiene el mayor costo del crimen (4,2% de los ingresos), mientras que la zona del sur tiene el menor (3%). A pesar de esto, la percepción de inseguridad en los países sudamericanos supera el 40%. Se propusieron soluciones como el patrullaje aleatorio, pero se identificaron obstáculos para una respuesta rápida. Recomendó una política conjunta entre la policía y la ciudadanía para mejorar la seguridad y el bienestar.

El estudio realizado por el autor fue fundamental para comprender la magnitud de la percepción de inseguridad en el sur del continente americano. Este trabajo ha revelado que la inseguridad es una preocupación significativa para los habitantes de

esta región, afectando su calidad de vida y bienestar general. Señaló recomendaciones que subrayan la necesidad de una coordinación efectiva entre la ciudadanía y las autoridades encargadas del orden; puesto que la colaboración entre estos actores es esencial para desarrollar estrategias de seguridad más integrales y efectivas.

Georghiades y Eiroa (2020) identificaron la fortaleza de la relación entre el bienestar y la ciudadanía. Lo realizaron mediante un diseño de investigación experimental. Los resultados correlacionales apoyaron la hipótesis de relación positiva estadísticamente significativa entre todas las subescalas de ciudadanía y bienestar. Los hallazgos son útiles para la creación de una plataforma para los grupos vulnerables al proporcionar los recursos para ser más asertivos en cuanto a decisiones, lo que podría mejorar el bienestar general y el sentido de ciudadanía.

Se pudo identificar que el estudio fue de importancia porque no solo establece una conexión clara entre ciudadanía y bienestar, sino que también ofrece una base práctica para mejorar la vida de los grupos vulnerables a través de la participación ciudadana y la toma de decisiones informadas. Por esto último, se impulsa hacia una activación de las políticas públicas impulsando aquellas que promuevan su bienestar.

En el ámbito nacional, se identificó la publicación de Rios (2023) en donde indagó acerca del efecto en el bienestar de los vecinos del distrito El Porvenir respecto de la seguridad ciudadana. La investigadora se fundamentó en base a las definiciones de seguridad ciudadana y bienestar. El estudio adoptó una metodología del tipo básica, de diseño no experimental y alcance correlacional; la población se conformó con los vecinos, la muestra seleccionada, se realizó bajo el muestreo probabilístico, y fueron ciento noventa y dos (192) personas; los resultados se recogieron a partir de un instrumento de cuestionario.

La autora obtuvo resultados en donde identificó que, el 34,4% señaló que “casi nunca” la seguridad ciudadana es la apropiada, un 3,6% que indicó que “nunca” la seguridad ciudadana es la apropiada. Respecto de la calidad de vida, se identificó que el 47,7% reportó bienestar que a veces puede satisfacer las necesidades de los vecinos; el 25% que casi nunca puede satisfacer las necesidades de los vecinos; y un 18,8% que nunca puede satisfacer las necesidades de los vecinos; finalmente se encontró que

el bienestar y la seguridad ciudadana se vincularon de forma directa y baja (0.301; $p < 0,05$).

El análisis que proporciono fue de una visión clara por medio de un estudio detallado y contextualizado de la realidad del país, e identificó oportunamente cómo la seguridad ciudadana contribuye directamente en el bienestar de las personas. De este modo se pudo conocer que cuando los ciudadanos sienten que la seguridad es adecuada y que reciben la protección necesaria, su calidad de vida mejora notablemente, y que, esta protección les permite desenvolverse con confianza en sus actividades cotidianas.

Coronado (2023) estudió cómo la inseguridad ciudadana afecta el crecimiento económico y el bienestar en el Perú durante el período entre 2010 y 2020. A pesar de que el crimen y la preocupación por la seguridad son temas centrales, se busca aprovechar la contribución académica para un diagnóstico más preciso y la identificación de medios potencialmente más efectivos. La investigación analizaba el balance de estudios sobre seguridad ciudadana realizados entre 2010 y 2020, y sugirió una agenda de investigación para el siguiente quinquenio.

El autor optó por realizar el estudio bajo el método de revisión sistemática de más de cien (100) investigaciones, incluyendo tesis universitarias y estudios realizados por efectivos policiales. Las variables se agruparon en seis categorías: víctima de robo, maltrato/ofensas/secuestro, estafa/extorsión, otro tipo de victimización, percepción de riesgo de robo/maltrato y existencia de vigilancia en la zona. Se encontró que los ingresos del país se ven reducidos principalmente por los delitos de estafa o extorsión ($-6,07e-08$); además por maltrato, ofensas, secuestros ($-2,86e-08$).

Como análisis el autor hizo hincapié en la importancia de abordar la delincuencia no solo desde una perspectiva de seguridad, sino también considerando sus implicaciones económicas y sociales. Al cuantificar el costo social de la delincuencia, hizo notoria la necesidad de implementar políticas que abarquen a cabalidad la problemática que no solo busquen reducir la incidencia delictiva, sino que también promuevan el impulso económico y la tranquilidad de las comunidades afectadas.

Luis (2021) en su investigación indagó acerca del nexo entre la seguridad ciudadana y la calidad de vida en los moradores de La Esperanza, distrito de Trujillo. Se fundamentó en la teoría de la fiabilidad social, y la teoría de la complejidad. El estudio se enmarcó en una metodología del tipo aplicada, cuantitativo, diseño no experimental

y de alcance correlacional; la muestra derivó del muestreo probabilístico con un total de ciento noventa y seis (196) personas. La información fue acopiada mediante la técnica de encuesta, y con el recurso de cuestionario. Encontró que las variables se vinculan de forma directa, alta y de forma estadísticamente significativa ($r= 0,863$; $p<0,000$).

En esta investigación el autor no solo aportó conocimientos valiosos sobre la relación entre seguridad ciudadana y calidad de vida, sino que también ofreció una base sólida para la acción práctica y la mejora de las condiciones de vida en comunidades vulnerables; sobre todo porque la relación directa que identificó fue bastante elevada.

Peña (2021) evaluó la relación entre la seguridad ciudadana y el bienestar social en la Asociación de Residentes Felipe Huamán Poma de Ayala, en el distrito de La Victoria, Lima, en el 2021. Lo enfocó con una metodología de enfoque cuantitativo, con un diseño básico de tipo no experimental y corte transversal. La población de estudio incluyó a todas las familias de la mencionada asociación, según el padrón proporcionado por su presidente (un total de 650 familias).

Se diseñaron dos cuestionarios que se aplicaron mediante encuestas para recopilar información relevante. Los instrumentos fueron validados resultando ser confiables. A pesar de los esfuerzos, se concluyó que la seguridad ciudadana no está directamente relacionada con el bienestar social en esta comunidad. Esto podría deberse a la realidad específica del distrito, que se considera uno de los más inseguros de Lima y refleja la gestión municipal.

En contraparte el autor identificó que las variables no presentaron una relación significativa; esto pudo tener como una explicación probable la amplia muestra en la que pudo haber existido un sesgo al encuestar, llegando a desconocer si realmente son residentes del distrito o solo llegan por trabajo, compras, u otro motivo.

En los antecedentes del escenario local se identificó a Jiménez (2022) que buscó conocer el rol de las juntas vecinales en la seguridad ciudadana en la provincia de Sullana. El fundamento teórico estuvo en la Teoría de la Eficacia Colectiva y la teoría de representación social, entre otros. El autor optó por una metodología de enfoque cuantitativa, de tipo básica correlacional, con una población de estudio de 150 personas, ciudadanos de la provincia de Sullana. La información se recopiló mediante

la técnica de encuesta, por lo tanto, el medio de acopio fue un cuestionario, validados y firmados por expertos.

A partir de la interpretación estadística de datos se identificó que el 77,33% de la población considera que la seguridad ciudadana es “regular”, además que el 18% la percibe como “mala” y el 4,67% la califica como “buena” en el servicio proporcionado por la municipalidad provincial de Sullana. Además, reconoció la presencia de un nexo directo entre la seguridad ciudadana y las juntas vecinales, ya que el coeficiente de correlación fue de 0,485.

El autor en su estudio proporcionó una comprensión profunda acerca de la representación de las juntas vecinales en la seguridad ciudadana y ofreció datos valiosos que pueden guiar la estructuración de políticas y tácticas efectivas para mejorar la seguridad en la provincia de Sullana.

Estebes (2023) investigó la relación entre el gasto público y la seguridad ciudadana en Castilla, Piura, durante 2022. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, transeccional y correlacional, estudió a 30 agentes de serenazgo mediante encuestas. Los resultados mostraron una relación directa y fuerte ($r= 0,915$, $p < 0,000$), concluyendo que ambos factores están significativamente vinculados.

Con esta investigación evidenció que el gasto público en seguridad ciudadana es una inversión esencial para el bienestar de las comunidades. La intervención del gobierno local, en conjunto con las fuerzas policiales, fue clave para garantizar un entorno seguro y protegido, lo que a su vez contribuyó al desarrollo sostenible y al bienestar general de la población.

La continuación de la revisión bibliográfica permitió indagar acerca de la influencia de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de los moradores de un asentamiento humano en el distrito de Sullana, Piura. Desde este punto de vista se inició con las teorías que permitieron definir y operacionalizar la seguridad ciudadana; Kanashiro et. al (2020) señala que la teoría del desorden social señala que los aspectos del entorno físico y social afectan cómo las personas perciben la inseguridad; por ejemplo, la presencia de policías en un vecindario puede reducir la percepción de inseguridad en 17 puntos porcentuales; mientras que la existencia de comisarías la disminuye en 7,2 puntos porcentuales; la presencia de serenos solo reduce esta percepción en 3,2 puntos porcentuales.

En resumen, la percepción de inseguridad está influenciada por factores sociales y económicos, así como por la cobertura mediática de los delitos (desempeño institucional); y considera como relevante a las experiencias personales y la estructura social refiriéndose a la fiscalización ciudadana que pudieran ejercer hacia las autoridades del orden (Varila, 2013).

El enfoque teórico sobre la seguridad ciudadana se centra en la protección necesaria para que los ciudadanos vivan en un entorno seguro y libre de delitos (Marchand, 2024). Quintero (2020) añade que la seguridad es una construcción social y una práctica cultural, que requiere de estructuras y relaciones sociales igualitarias, considerando los espacios públicos como un bien común. Finalmente, la teoría del desorden social evidencia que los factores del entorno establecen la percepción de seguridad de los individuos (Kanashiro et al., 2020).

Adicionalmente, Muggah y Aguirre (2022) señalaron que la seguridad ciudadana se concibe como las políticas y programas que dan prioridad a la seguridad, la protección y los derechos de los ciudadanos en el contexto de responsabilidad estatal y participación activa de la ciudadanía. Desde una perspectiva práctica, son las intervenciones integradas que buscan mitigar o prevenir actos delictivos, e incluyen una participación ciudadana, y puede estudiarse a través de tres componentes: la percepción de la seguridad, el desempeño institucional y la fiscalización ciudadana.

Entre las políticas más destacadas para contener el delito, desde el enfoque teórico ha sido el patrullaje de la policía comunitaria, al respecto Sherman (2019) señaló que anteriormente el patrullaje se regía por las 3R (por sus siglas anglosajonas): patrullajes aleatorios (*random patrol*), respuesta rápida (*rapid response*) e investigaciones reactivas (*reactive investigations*); puesto que no existen los recursos suficientes para llevar seguridad en cada una de las esquinas de la ciudad, la estrategia permitió establecer puestos de control y aplicar las 3R para realizar una focalización del delito.

Sin embargo, con el pasar del tiempo, la mejora tecnológica e inclusive la creación de bases de información surgió como complemento la estrategia de la triple T (por sus siglas anglosajonas) que radicó en la focalización, testeo o comprobación y seguimiento; en este sentido el trabajo del patrullaje se ha tornado más innovador y le ha permitido atender con propiedad a las situaciones de peligro de los ciudadanos.

En el Perú, el 2023, mediante el Decreto Legislativo N° 1618, se modificó la Ley N° 27933 del SINASEC, que tiene como compromiso la seguridad, la paz y la tranquilidad, así como el respeto de los derechos particulares y generales a nivel nacional. Esto contribuyó a crear un entorno de paz social y proteger la libertad de ejercer los derechos y libertades según lo dispuesto en la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.

El SINASEC, de acuerdo con el artículo 8 del DS. N° 011-2014-IN se ha conformado por cuatro instancias de coordinación interinstitucional en los cuatro niveles del gobierno: nacional (CONASEC); regional (CORESEC); provincial (COPROSEC); y distrital (CODISEC). Adicionalmente también lo conforman tres órganos de ejecución en los tres niveles de gobierno: nacional, regional y local.

En relación con la investigación fue de interés el CODISEC – comités distritales de seguridad ciudadana, es una instancia de conversación, coordinación y desarrollo de políticas, planes, programas y directrices relacionados con la seguridad ciudadana a nivel distrital; cuya función es facilitar la cooperación entre las organizaciones tanto del sector público, como del privado que conforman el SINASEC en el ámbito local. (Art. 26, DS. N° 011-2014-IN).

En correspondencia a la variable de calidad de vida se ha sustentado por medio del enfoque ecológico, donde Shek (2020) señala que coexisten diferentes sistemas ecológicos en el desarrollo humano donde los individuos experimentan bienestar (o malestar). Lo conforman el sistema personal (por ejemplo: amenaza a la libertad), el sistema interpersonal (por ejemplo: la influencia de los compañeros, la vinculación entre los manifestantes de pares), el sistema familiar (por ejemplo: la falta de calidez familiar), el sistema social (por ejemplo: la influencia sensacionalista de redes sociales) y el sistema político (por ejemplo: la falta de credibilidad en el Gobierno, manifestaciones).

Otro enfoque teórico relevante ha sido el de las ciudades inteligentes, que siguiendo a Chang y Smith (2023) señalaron que la calidad de vida puede valorarse por medio de indicadores como: movilidad inteligente economía inteligente; entorno inteligente; gobernanza inteligente; ciudadanos inteligentes; y vida inteligente.

Así, en la dimensión de gobernanza inteligente ha surgido el tema de la seguridad de los residentes, en el contexto de ciudades inteligentes se pudo observar una

reducción de la delincuencia, y un descenso en la burocracia de los trámites de gobierno, esto hace más accesible a los servicios sociales y por lo tanto ascienden los niveles de la calidad de vida de la población. Al respecto Hayward y Maas (2020) propusieron un modelo en el cual la inteligencia artificial le permitió definir estrategias y planes de patrullaje o predecir la ocurrencia de delitos.

En el contexto del Perú, a partir del 2022 se inició con la publicación de un Plan Maestro para ciudades inteligentes, como parte de la Estrategia Nacional de Ciudades Inteligentes; cuya finalidad es el uso de la tecnología para potenciar innovación en la resolución de problemas y/o conflictos sociales que posibiliten ascensos en los niveles de la calidad de vida de la población (PCM, 2022).

En el Perú se desarrolló el plan en cooperación con el país de Corea del Sur; que inició con una recopilación de información estadística en materia diversa que les permitió sentar la línea base, y plantear el diseño de dirección básica para la implementación de las ciudades inteligentes alrededor del Perú (KOREA & Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, 2022).

Los enfoques teóricos de la calidad de vida especificaron los factores que la han condicionado, en este sentido Cai et al. (2021) ha definido la calidad de vida como el conjunto de condiciones y circunstancias que contribuyen al bienestar y satisfacción general del individuo en su vida diaria, abarcando tanto aspectos físicos, como emocionales, sociales y ambientales que influyen en su percepción de satisfacción consigo mismo.

Por otro lado, a partir del enfoque de la ciencia económica se considerado que la calidad de vida se ha podido definir como las condiciones de vida del individuo, indicados por la vivienda, renta o ingresos mensuales disponibles, accesibilidad y la asequibilidad (Sapena et al., 2021). A partir de ese concepto, se ha considerado que la calidad de vida es el bienestar de los individuos e incluye dimensiones como el bienestar económico que implica la riqueza o posesión material; el bienestar social, que se refiere a las relaciones sociales en la comunidad; la sensación de seguridad, autonomía para desplazarse; y su bienestar físico que tiene que ver con su estado de salud físico y emocional (Teoli & Bhardwaj, 2024).

Ruggeri et al. (2020) señalaron que la calidad de vida es el bienestar que puede medirse a través de diferentes dimensiones, y la evaluación de ellas puede resultar

en políticas de gobierno, proyectos o planes; recomendaron estudiarla a partir de la medición de diez indicadores: Competencia (sentimiento de logro por el trabajo), estabilidad emocional (estado mental de tranquilidad), compromiso (de aprender cosas nuevas, de terminar las tareas encargadas), significado (realizar lo que verdaderamente es valioso), optimismo (sentimiento de optimismo con el futuro), emociones positivas (sentimiento de sentirse querido por un círculo de apoyo), relaciones positivas (el apoyo recibido por tus familiares o círculo de amistades más cercanas), resiliencia (capacidad para afrontar las dificultades), autoestima (valoración como personas a sí mismo), y vitalidad (movimiento o desplazamiento físico y motivado).

En el contexto del estudio, la relación entre la teoría y la realidad observada fue valiosa para operacionalizar la variable de seguridad ciudadana y medir su efecto. Al considerar esta perspectiva, se logró comprender cómo los factores que rodean al individuo (las dimensiones de la seguridad ciudadana) influyen en la percepción de seguridad en diferentes contextos.

Así como también, para la calidad de vida se encontró una similitud con el enfoque teórico que lo consideró como el bienestar de la población, pues va más allá de la salud física más bien llegó a considerar las condiciones que rodean al individuo, y con ello se pudo establecer una similitud con la definición expuesta por Cai et al. (2021).

En este caso, la definición complementó a la operacionalización con el enfoque de la ciencia económica, a partir de lo señalado por Teoli y Bhardwaj (2024) puesto que clasifica las condiciones en tres dimensiones bienestar económico, bienestar social, bienestar físico, que serán útiles para computar la variable calidad de vida en los individuos de forma más precisa y cercana a su realidad.

Como hipótesis general de esta investigación: H_i : Existe influencia significativa de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024. H_o : No existe influencia significativa de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024.

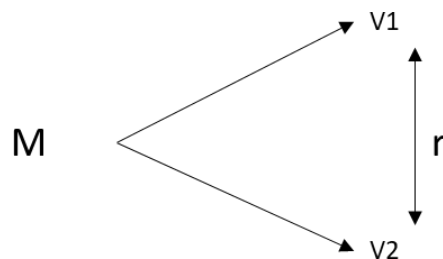
II. METODOLOGÍA

La investigación se enmarcó en el tipo básica dado que estudió un fenómeno por medio de la observación, no involucra realizar innovaciones específicas durante el tiempo que se desarrolló (OECD, 2018). Tuvo un enfoque fue cuantitativo, implicó la compilación e interpretación de datos numéricos para conocer fenómenos sociales e identificar con precisión los patrones de comportamiento de una población, y que a su vez permitió contrastar las hipótesis planteadas (Romero et al., 2021).

El estudio estuvo enmarcado en un diseño no experimental en razón a su idoneidad para abordar la naturaleza del fenómeno a investigar y su capacidad para mantener la integridad ética al evitar la manipulación de las variables de interés (Cabrera, 2023). Fue de alcance descriptivo correlacional, en relación con ello Patricio et al. (2020) afirman que, aquí, el investigador examina posibles relaciones entre las variables de estudio, por lo que es de vital importancia la formulación de hipótesis. Siguiendo este enfoque metodológico, se presenta el esquema que permitió dirigir el estudio.

Figura 1.

Esquema de investigación



La Figura 1 muestra el esquema de investigación correspondiente, donde “M” denota la muestra del estudio, “V1” denota la medición de la variable seguridad ciudadana, y “V2” denota la medición de la variable calidad de vida, y “r” denota el coeficiente que midió la influencia de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de los vecinos de un AA. HH. de la prov. Sullana.

Por la temporalidad del estudio este se consideró transversal o transeccional, muy típico de los estudios cuantitativos no experimentales, además de considerarse útiles por la evidencia que aportan (Wang & Cheng, 2020).

En razón a las variables, la primera variable: seguridad ciudadana, se definió de forma conceptual como las políticas y programas que priorizan la seguridad, la protección y los derechos de los residentes dentro de un marco de responsabilidad estatal y participación ciudadana (Muggah & Aguirre, 2022). En cuanto a su definición operacional fue: percepción de seguridad, desempeño institucional, y fiscalización ciudadana (Kanashiro et. al, 2020). Los indicadores de la variable seguridad ciudadana fueron: (1) Percepción de seguridad en la vivienda; (2) Percepción de seguridad en la comunidad; (3) Percepción de la labor de las autoridades; (4) Confianza en la labor de las autoridades; (5) Conocimiento de los planes de seguridad ciudadana; (6) Confianza en la labor de las autoridades; (7) Confianza en el sistema de justicia; (8) Atención de incidentes; (9) Coordinación. La variable se computó a través de la escala de medición ordinal tipo Likert.

La segunda variable fue la calidad de vida, y su definición conceptual fue: el conjunto de condiciones y circunstancias que contribuyen al bienestar y satisfacción general del individuo en su vida diaria, abarcando tanto aspectos físicos, como emocionales, sociales y ambientales que influyen en su percepción de satisfacción consigo mismo (Cai et al., 2021). En su modo operacional y para propósitos de esta investigación, la calidad de vida se definió operacionalmente como: bienestar económico, bienestar social, y el bienestar físico (Chang & Smith, 2023). Los indicadores fueron: (1) Satisfacción con lo que posee; (2) Satisfacción con lo que puede acceder; (3) Satisfacción con las relaciones humanas; (4) Espacios de diálogo y acuerdos; (5) Bienestar socioemocional; (6) Satisfacción con el ambiente de la zona; (7) Acceso a alimentos. La variable se midió con una escala ordinal tipo Likert.

La población fue de trescientas (300) familias y se caracterizó por los siguientes criterios de inclusión: ser residente permanente de la zona del AA. HH. ser jefe de familia, tener disposición para responder el cuestionario. Adicionalmente, se consideró como criterios de exclusión: no residir de manera permanente en la comunidad, no otorgar consentimiento informado para participar, ser menor de edad, tener dificultades cognitivas o médicas graves que afecten la participación, y presentar limitaciones de comunicación que dificultan la comprensión de las preguntas.

La muestra es una cuota que considera a elementos pertenecientes a la población estudiada, en este caso su tamaño se calcula mediante la fórmula estadística de población finita (Tillé, 2020). El tamaño de la muestra se calculó por un muestreo

probabilístico y aleatorio, ver cálculo en el Anexo 7, la muestra se conformó por ciento sesenta y nueve (169) jefes de familia.

Para la compilación de datos se usó como técnica la encuesta, que se utiliza para recabar información de un amplio espectro de individuos (Medina et. al, 2023). Mientras que el instrumento fue el cuestionario, el cual garantizó resultados precisos y fiables se sometió a una evaluación por juicio de expertos, a partir de la cual resultó ser aplicable (ver Anexo 3).

También se aseguró la consistencia y fiabilidad del instrumento, que a partir del cálculo del estadístico Alfa de Cronbach se determina si los ítems son adecuados para la recopilación de información según Herrera et al. (2022) considera un valor mínimo aceptable es de 0,70 e indicaría que el instrumento tiene la consistencia interna adecuada; para el instrumento se obtuvo un valor de 0,878 (ver Anexo 4).

El método para analizar la información recopilada mediante los instrumentos, fue: (1) limpieza y revisión de información; (2) trasladar la información hacia la aplicación de análisis estadístico SPSS en su versión 26; (3) la información se contrastará con los estudios previos dando luz a la discusión del estudio; (4) finalmente se llegarán a concretar las conclusiones que responden los objetivos planteados.

Se consideraron los estándares éticos para garantizar la veracidad de los datos recopilados. Además, se actuó con total profesionalidad para mantener la validez del estudio. Se cumplió con la consideración de los derechos de autor por medio de la aplicación del formato APA en su séptima versión las ideas de otros autores, necesarias para comprender el tema investigado.

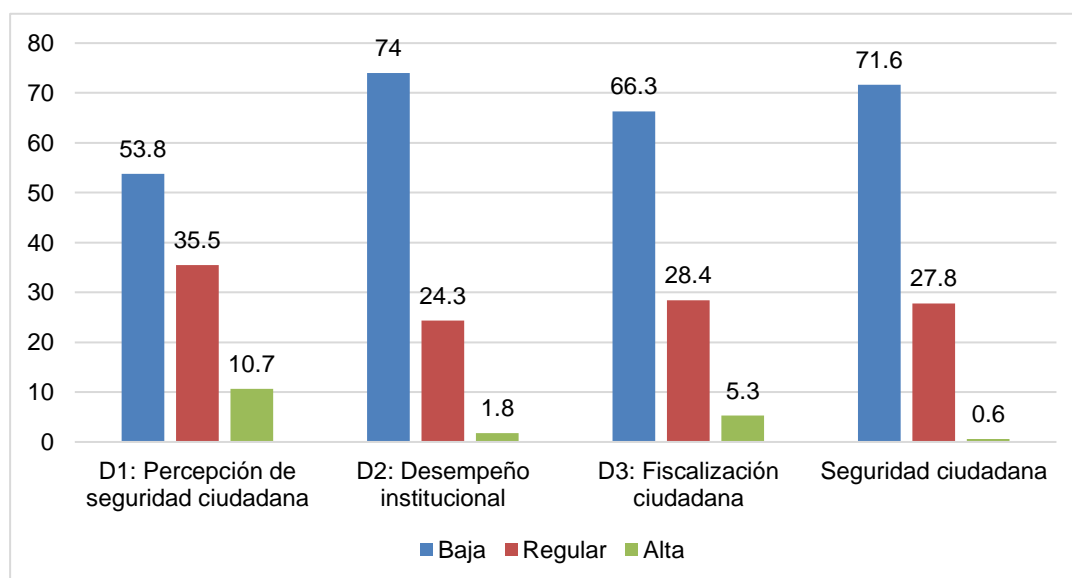
Se aseguró el respeto hacia las personas que participan en el estudio, garantizando que su participación sea voluntaria y esté en relación con las normas éticas establecidas. Se garantizó la reserva de la información facilitada por los participantes.

III. RESULTADOS

La investigación fue motivada para analizar el vínculo de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de los pobladores de un asentamiento humano en la provincia de Sullana en el año 2024; por ello se realizó la recopilación de información estadística, donde se pudo identificar los niveles de las variables, que a continuación se detallan.

Figura 2.

Seguridad ciudadana y sus dimensiones

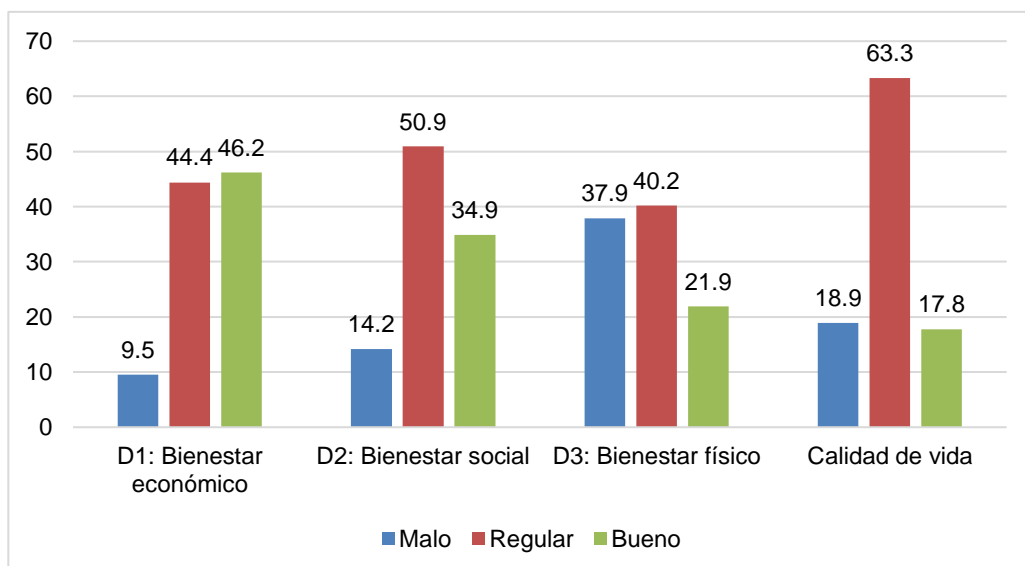


En la Figura 2 se muestran los resultados descriptivos de la variable de seguridad ciudadana. En cuanto a la primera dimensión se encontró que el 53,8% reportó una categoría “baja” de percepción y un 35,5% una categoría “regular”; y sólo un 10,7% una categoría “alta”. En la segunda dimensión de desempeño institucional se identificó que el 74% reportó una categoría “baja”; el 24,3% una categoría “regular” y el 1,8% una categoría “alta”. En la tercera dimensión de fiscalización ciudadana se identificó que el 66,3% reportó una categoría “baja”, el 28,4% una categoría “regular” y el 5,3% una categoría “alto”. Así en la variable de seguridad ciudadana se observó que el 71,6% reportó una categoría “baja”, el 27,8% una categoría “regular”, y solo un 0,6% una categoría “alta”; por lo tanto, los vecinos del AAHH en Sullana se concentran en los niveles regular y bajo de seguridad ciudadana.

Respecto a la variable calidad de vida, el análisis estadístico se reporta en la Figura 3, para la primera dimensión que fue el bienestar económico se encontró que el 46,2% se identificó con una categoría “buena”; el 44,4% se identificó con una categoría “regular” y un 9,5% con una categoría “mala”. La segunda dimensión que fue el bienestar social, el 34,9% reportó una categoría “buena”, el 50,9% una categoría “regular”, y el 14,2% una categoría “mala”. La tercera dimensión que fue el bienestar físico sólo el 21,9% reportó una categoría “buena”, el 40,2% una categoría “regular”, y el 37,9% una categoría “mala”. Lo concerniente a la variable en conjunto, solo el 17,8% se ubicó en una categoría “buena”, el 63,3% en una categoría “regular”, y un 18,9% en una categoría “mala”; por lo tanto, los vecinos del AAHH. se concentran en los niveles regular y malo de calidad de vida.

Figura 3.

Calidad de vida y sus dimensiones



Continuando con el análisis inferencial, los objetivos específicos planteados requieren de un análisis estadístico que permita la confrontación de hipótesis, y en concordancia al objetivo planteado fue realizado mediante el cómputo del coeficiente de correlación de Spearman, debido a que la medición de las variables fue ordinal (Al-Hameed, 2022).

Considerando lo anterior, se logró cumplir el primer objetivo específico de determinar cómo influye la percepción de seguridad en la calidad de vida de los vecinos de un

asentamiento humano de la Provincia de Sullana en el año 2024; iniciando con el planteamiento de hipótesis estadísticas.

La Tabla 1 se evidenció que la percepción de la seguridad y la calidad de vida presentaron un coeficiente de correlación de $r = 0,283$ ($p = 0,000 < 0,01$); según el valor de la significancia estadística se impugna la hipótesis nula y se acepta la alternativa, es decir que se demostró la existencia de un vínculo entre la percepción de la seguridad y la calidad, según el signo esta relación es directa y por el tamaño es baja.

H_0 : \nexists relación entre la percepción de seguridad y calidad de vida.

H_a : \exists relación entre la percepción de seguridad y calidad de vida.

Tabla 1.

Relación de la percepción de seguridad y la calidad de vida en un AA.HH. Sullana 2024

	Percepción de la seguridad	Calidad de vida
Percepción de la seguridad	1,000	,283**
Coeficiente de correlación		
Sig. (bilateral)		,000
N	169	169

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 1% (bilateral).

En específico, el cálculo permitió comprobar la hipótesis planteada que la percepción de seguridad contribuye de manera significativa en la calidad de vida de los pobladores de un asentamiento humano de la Provincia de Sullana en el año 2024.

Manteniendo el mismo análisis para el segundo objetivo específico que fue determinar cómo influye el componente de desempeño institucional en la calidad de vida de los habitantes de un asentamiento humano de la Provincia de Sullana en el año 2024; también se plantearon las respectivas hipótesis estadísticas.

H₀: ∄ relación entre el desempeño institucional y la calidad de vida.

H_a: ∃ relación entre el desempeño institucional y la calidad de vida.

Tabla 2.

Relación del desempeño institucional y la calidad de vida en un AA.HH. Sullana 2024

		Desempeño institucional	Calidad de vida
	Coefficiente de correlación	1,000	,220**
Desempeño institucional	Sig. (bilateral)		,004
	N	169	169

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 1% (bilateral).

El análisis presentado en la Tabla 2 el desempeño institucional y la calidad de vida obtuvieron un coeficiente de correlación de $r = 0,220$ ($p = 0,004 < 0,01$); de acuerdo con el valor de significancia estadística se impugna la hipótesis nula y se acepta la alternativa comprobando que el desempeño institucional y la calidad de vida se relacionan, por el signo del coeficiente esta relación es directa y por el tamaño es baja.

En concreto, el cálculo permitió comprobar la hipótesis planteada que el desempeño institucional influye de manera significativa en la calidad de vida de los moradores de un asentamiento humano de la Provincia de Sullana en el año 2024.

Prosiguiendo con los resultados del tercer objetivo específico este fue determinar cómo influye la dimensión fiscalización ciudadana en la calidad de vida de los moradores de un asentamiento humano de la Provincia de Sullana en el año 2024, de igual forma se plantearon las hipótesis estadísticas para contrastar.

H₀: ∄ relación entre la fiscalización ciudadana y la calidad de vida.

H_a: ∃ relación entre la fiscalización ciudadana y la calidad de vida.

Tabla 3.

Relación de la fiscalización ciudadana y la calidad de vida en un AA.HH. Sullana 2024

	Fiscalización ciudadana	Calidad de vida
	Coeficiente de correlación	1,000
Fiscalización ciudadana	Sig. (bilateral)	,248**
	N	,001
		169

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 1% (bilateral).

Según el análisis de correlación presentado en la Tabla 3 para la fiscalización ciudadana y la calidad de vida se obtuvo un coeficiente de correlación de $r=0,248$ ($p=0,001 < 0,01$); por el valor de la significancia estadística se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, es decir se comprobó que existe un vínculo entre la fiscalización ciudadana y la calidad de vida, por el signo esta relación es directa y por el tamaño es baja.

Entonces pudo establecerse y comprobar la hipótesis de estudio que el desempeño institucional influye significativamente en la calidad de vida de los moradores de un asentamiento humano de la Provincia de Sullana en el año 2024.

Así también se cumplió con la finalidad del estudio de analizar la influencia de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de los pobladores de un asentamiento humano de la Provincia de Sullana en el año 2024, continuando con el análisis inferencial respectivo se plantearon las hipótesis específicas que de corresponden.

H_0 : \nexists relación entre la seguridad ciudadana y la calidad de vida.

H_a : \exists relación entre la seguridad ciudadana y la calidad de vida

Tabla 4.*Relación de la seguridad ciudadana y la calidad de vida en un AA.HH. Sullana 2024*

		Seguridad ciudadana	Calidad de vida
	Coefficiente de correlación	1,000	,408**
Seguridad ciudadana	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	169	169

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 1% (bilateral).

Según el análisis de correlación presentado en la Tabla 4 la seguridad ciudadana y la calidad de vida obtuvieron un coeficiente de correlación de $r= 0,408$ ($p=0,001 <0,01$); que según su significancia estadística se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, confirmando que la seguridad ciudadana y la calidad de vida tienen una relación; de acuerdo con el signo es directa, y por su tamaño es baja.

El resultado permite comprobar que existe influencia significativa de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de los moradores del asentamiento humano de la Provincia de Sullana en el año 2024.

IV. DISCUSIÓN

El estudio fue motivado para analizar la influencia de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de los vecinos de un asentamiento humano de la Provincia de Sullana en el año 2024; en razón a ello se plantea un estudio con metodología del tipo básica, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, que por su temporalidad fue transversal.

Se inicia el análisis cuantitativo explorando los datos de la seguridad ciudadana donde el 71,6% reportan una categoría “baja”, el 27,8% una categoría “regular” y un 0,6% una categoría “alta”; en la dimensión de percepción de seguridad ciudadana el 53,8% reportan una categoría “baja”, el 35,5% una categoría “regular”, y sólo el 10,7% una “alta”; la dimensión de desempeño institucional el 74% reporta una categoría “baja”; el 24,3% una “regular” y el 1,8% una “alta”; y en la dimensión de fiscalización ciudadana el 66,3% reportó una categoría “baja”, el 28,4% una categoría “regular” y el 5,3% una categoría “alta”.

En relación con la estadística Quintero (2020) evidencia que el 40% de la población presenta niveles altos de percepción de inseguridad en América Latina; recomendó estrategias como el patrullaje aleatorio, y alianzas entre las fuerzas policiales y la ciudadanía. Resultados similares, encuentra Rios (2023) en el distrito El Porvenir (Trujillo) puesto que identifica que el 34,4% “casi nunca” la seguridad ciudadana es la apropiada, y solo 3,6% que “nunca” la seguridad ciudadana es la apropiada. Y, Luis (2021) identifica una seguridad ciudadana en el distrito La Esperanza (Trujillo) a partir de la opinión de sus habitantes en una categoría regular apoyado por el 60,7%.

Adicionalmente Jiménez (2022) encuentra que el 77,33% de la población reporta una categoría “regular” de la variable. En este mismo sentido se justifica por lo expuesto por Marchand (2024) la seguridad ciudadana es la protección que requieren los ciudadanos para que se desenvuelvan en un ambiente seguro y libre del delito.

Relativo a la variable calidad de vida, se encuentra que el cuestionario que el 18,9% reporta una categoría “mala”, el 63,3% una categoría “regular”, y un 17,8% una categoría “buena”; en relación con sus dimensiones: en el bienestar económico se encontró que el 46,2% se identificó con una categoría “buena”; el 44,4% con una categoría “regular” y un 9,5% con una categoría “mala”; en el bienestar social, el 34,9% reporta una categoría “buena”, el 50,9% una categoría “regular”, y el 14,2%

una categoría “mala”; en el bienestar físico sólo el 21,9% reporta una categoría “buena”, el 40,2% una categoría “regular”, y el 37,9% una categoría “mala”.

En razón a los resultados Rios (2023) logra identificar que el 47,7% reporta bienestar en el que a veces pueden satisfacer las necesidades de los vecinos; el 25% que casi nunca; y un 18,8% que nunca; indicando una situación más crítica que la encontrada en el estudio. Así también Luis (2021) identifica que el 64,3% reportan una categoría “media” de calidad de vida.

Considerando que, en el enfoque ecológico de calidad de vida, los individuos se pueden encontrar en situaciones de bienestar (o malestar) en cinco sistemas que le rodean: personal, interpersonal, familiar, social, y político (Shek, 2020); de esta forma pudo evidenciarse inconformidad con los sistemas evaluados en la investigación.

De acuerdo con el enfoque ciudades inteligentes se fundamenta en el uso de los datos estadísticos para mejorar las problemáticas de las personas, buscando maximizar su calidad de vida (Haywar & Maas, 2020). Adicionalmente se apertura nuevos campos de investigación, respecto a modelos cuantitativos de predicción de ocurrencias de delitos, pero requerirán de basta información estadística para llevarlos a cabo.

Respecto al cumplimiento de los objetivos específicos se realiza mediante el análisis estadístico inferencial es decir se calcula el factor de correlación de Spearman. Así para el primer objetivo específico de determinar cómo influye la dimensión percepción de seguridad en la calidad de vida de los vecinos de un asentamiento humano de la Provincia de Sullana en el año 2024; se realiza el análisis correlacional se obtuvo $r=0,283$ ($p=0,000 < 0,01$), que identifica que la percepción de seguridad contribuye de manera significativa en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024.

En forma comparativa con el resultado de Rios (2023) encuentra un coeficiente de correlación entre la gestión municipal y la calidad de vida $r= 0,321$ ($p= 0,00 < 0,05$), lo cual indica una relación directa, baja y estadísticamente significativa. Además, con el resultado de Luis (2021) quién encuentra que la seguridad ciudadana y gestión municipal se relacionan de manera directa, alta y estadísticamente significativa ($r= 0,812$; $p= 0,000 < 0,01$).

Se debe tener presente que la percepción de seguridad es un fenómeno complejo que puede estar influenciado por factores individuales, sociales y ambientales. Por lo

tanto, para entender completamente su efecto en la calidad de vida, es necesario considerar no solo la percepción general de seguridad, sino también las experiencias personales de los residentes con el crimen y la violencia, así como la credibilidad de las autoridades encargadas de la seguridad (Kanashiro et al., 2020).

Otro aspecto a considerar las diferencias en la percepción de seguridad entre distintos grupos demográficos, como mujeres, ancianos y jóvenes, debido a sus vulnerabilidades específicas e interacciones con el entorno. Analizar estas diferencias permite entender cómo la seguridad ciudadana impacta de manera diversa en la calidad de vida de diferentes subgrupos de la población.

El segundo objetivo específico fue determinar cómo influye la dimensión desempeño institucional en la calidad de vida de los moradores del asentamiento humano de la Provincia de Sullana en el año 2024; se cumple con el respectivo análisis de correlación donde se obtuvo $r=0,220$ ($p=0,004 < 0,01$), lo cual señala que el desempeño institucional influye significativamente en la calidad de vida de un AA.HH. de la Provincia de Sullana 2024.

En relación con ello Rios (2023) identifica que las acciones de las autoridades competentes se relacionan con la calidad de vida de forma directa, baja y estadísticamente significativa ($r= 0,304$; $p=0,002 < 0,05$). Así como también Luis (2021) encuentra que la seguridad ciudadana y las acciones de las autoridades se relaciona de forma directa, pero es alta y estadísticamente significativa ($r= 0,816$; $p= 0,000 < 0,01$).

El desempeño institucional puede abarcar la eficiencia y transparencia en la gestión de recursos, la capacidad de respuesta a las necesidades comunitarias y la implementación de políticas públicas para el bienestar social. En asentamientos humanos, las instituciones locales pueden enfrentar desafíos como la falta de recursos, corrupción y descoordinación. Para superar estos problemas, se recomienda implementar reformas que mejoren la gobernanza, fortalezcan las capacidades institucionales y fomenten la cooperación comunitaria en la organización y cumplimiento de políticas locales.

La interacción entre diferentes niveles de gobierno influye significativamente en la percepción del desempeño institucional. La falta de coordinación y la duplicación de esfuerzos pueden generar ineficiencia en la implementación de políticas de seguridad,

afectando negativamente la percepción pública. Es crucial fomentar una mayor cooperación y acoplamiento e integración entre los niveles de gobierno para optimizar recursos y mejorar la efectividad de las intervenciones.

En el tercer objetivo específico de determinar cómo influye la dimensión fiscalización ciudadana en la calidad de vida de los moradores del asentamiento humano de la Provincia de Sullana en el año 2024; en el análisis correlacional se obtiene un $r= 0,248$ ($p=0,001 <0,01$), lo cual indica que la fiscalización influye de manera significativa en la calidad de vida de un AA.HH. de la Provincia de Sullana 2024.

Al respecto, Ferro et al. (2020) argumenta que la calidad de vida se ve influenciada hasta en un 81,2% por factores como la participación ciudadana, actividad inmersa de la fiscalización ciudadana. Rios (2023) cálculo la relación entre el control ciudadano y el nivel de vida de los habitantes $r=0,306$ ($p= 0,000 < 0,05$); indicando una relación directa, baja y estadísticamente significativa. En contraparte, Luis (2021) encuentra que la seguridad ciudadana y el control de la ciudadanía se vincula de forma directa, alta y estadísticamente significativa ($r= 0,822$; $p= 0,000 < 0,01$).

Fortalecer la capacidad de la comunidad para fiscalizar y exigir rendición de cuentas puede aumentar la participación ciudadana y mejorar la calidad de vida. La fiscalización ciudadana es esencial para la gobernanza democrática, ya que promueve la transparencia y la responsabilidad, mejorando la asistencia de servicios públicos y la confianza en las instituciones. Para lograr una fiscalización efectiva, es crucial proporcionar a los ciudadanos las herramientas y la educación necesarias, además de crear mecanismos que faciliten la comunicación y cooperación entre ciudadanos y autoridades.

Además, es importante considerar los factores que pueden acotar la efectividad de la fiscalización ciudadana. La apatía, el miedo a represalias y la falta de acceso a la información pueden ser barreras significativas que impiden a los ciudadanos participar plenamente en la fiscalización. Abordar estas barreras a través de campañas de sensibilización, protección para los denunciantes y políticas de transparencia puede fortalecer la fiscalización ciudadana y mejorar su impacto en la calidad de vida.

Finalmente, el propósito del estudio es analizar la influencia de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de los moradores de un asentamiento humano en el distrito de Sullana en el año 2024; se cumple con ello a través del cálculo del

coeficiente de correlación el cual es $r=0,408$ ($p=0,001 < 0,01$), es decir que la seguridad ciudadana y la calidad de vida se relacionan de forma directa, baja y estadísticamente significativa.

En la misma línea Muneer et al. (2021) encuentra que la calidad de vida se ve influenciada por las mejoras en la seguridad ciudadana. Rios (2023) y Jiménez (2022) encuentran que el bienestar y la seguridad ciudadana se relacionan de forma positiva, baja y estadísticamente significativa. En cambio, Luis (2021), una relación directa o positiva, esta fue alta y además estadísticamente significativa ($r=0,816$; $p= 0,000 < 0,01$).

Por el contrario, en el estudio de Peña (2021) encuentra que la seguridad ciudadana y el bienestar social no estuvieron directamente relacionados en el contexto del distrito de La Victoria – Lima.

El detrimento de la seguridad ciudadana, Quintero (2020) señala que la disminución de la seguridad ciudadana afecta tanto a los costos individuales como a las economías nacionales, con un impacto del 4,2% en los ingresos totales de América Central y del 3% en América del Sur. También, Coronado (2023) en el contexto peruano, identifica que los ingresos del país se reducen por los delitos de estafa o extorsión ($-6,07e-08$); además por maltrato, ofensas, secuestros ($-2,86e-08$).

Sin embargo, en el estudio de Luis (2021) encuentra que la seguridad ciudadana y la elusión de robos se relacionan de forma directa, alta y estadísticamente significativa ($r= 0,753$; $p= 0,000$); apoyando la idea de que la prevención de delitos no solo mejora la calidad de vida de los vecinos, sino que también contribuye con mejorar la economía local y nacional.

En la misma línea, el enfoque de ciudades inteligentes de Chang y Smith (2023) nos dan cuenta que el uso de tecnología en ciudades inteligentes mejora la seguridad ciudadana, reduce la burocracia gubernamental y hace que los servicios públicos sean más accesibles, lo que incrementa la calidad de vida de los ciudadanos.

A la luz de los resultados es crucial investigar el impacto de los programas de reinserción carcelaria, especialmente en delincuentes que afectan la seguridad ciudadana. Además, se sugiere evaluar cuantitativamente la efectividad de las estrategias aplicadas y optimizar los modelos de patrullaje, considerando incluso el modelo de Sherman (2019).

V. CONCLUSIONES

El motivo principal del estudio fue analizar la influencia de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de un AAHH. Provincia de Sullana 2024, se cumplió mediante un análisis correlacional en donde arrojó que la seguridad ciudadana y la calidad de vida obtuvieron un factor de correlación de $r= 0,408$ ($p=0,001 <0,01$) indicando un vínculo directo y bajo.

El primer objetivo específico de determinar cómo influye la percepción de seguridad en la calidad de vida de un AAHH. Provincia de Sullana 2024, se cumplió a través del análisis correlacional en donde se obtuvo que la percepción de seguridad y la calidad de vida de los vecinos de la zona se vincularon directamente y de forma baja con un factor $r= 0,283$ y con significancia estadística ($p=0,000 <0,01$).

El segundo objetivo específico de determinar cómo influye el desempeño institucional en la calidad de vida de un AAHH. Provincia de Sullana 2024, se cumplió mediante un análisis correlacional arrojaron que el desempeño institucional y la calidad de vida de los habitantes del lugar, se relacionaron de forma directa y baja con un coeficiente de $r= 0,220$ y con significancia estadística ($p=0,004 <0,01$) que aceptó su vínculo directo.

El tercer objetivo específico de determinar cómo influye la fiscalización ciudadana en la calidad de vida de un AAHH. Provincia de Sullana 2024, la fiscalización ciudadana y la calidad de vida de los habitantes de la zona, se relacionaron de forma directa y baja con un coeficiente de $r= 0,248$ y con significancia estadística ($p=0,001 <0,01$) que aceptó su vínculo directo.

VI. RECOMENDACIONES

A los gobernantes a nivel nacional, se les recomienda reforzar la capacitación de los integrantes de los comités de seguridad ciudadana en todos los niveles de gobierno, que se incluyan estrategias efectivas para mejorar los niveles de percepción de seguridad ciudadana. Adicionalmente se recomienda el registro y la publicación de información estadística acerca de las actividades realizadas en pro de los ascensos en los niveles de seguridad ciudadana en la zona (Ansorg & Gordon, 2020; Haywar & Maas, 2020).

Se recomienda al gobierno local supervisar la ejecución del plan anual del comité de seguridad ciudadana local, reforzar el vínculo entre la policía municipal (serenazgo) y la policía nacional, con el propósito de mejorar la confianza de los vecinos en las instituciones, y además puedan desenvolverse en su localidad sin temor de ser atacados (Ferro et al., 2020).

Se recomienda a los vecinos del Asentamiento Humano de la Provincia de Sullana organizarse y fiscalizar muy de cerca al comité de seguridad ciudadana local, con el fin de que cumplan con lo planificado en su plan anual, y además coordinar acciones en conjunto para mejorar la seguridad ciudadana en el lugar (Jimenez, 2022).

Se recomienda a los interesados en investigar la problemática se concentren en conocer la ejecución y evaluar la eficacia de los planes de seguridad ciudadana a nivel local y distrital, a través de sus propios indicadores de medición (Marchand, 2024).

REFERENCIAS

- Al-Hameed. (2022). Spearman's correlation coefficient in statistical analysis. *Int. J. Nonlinear Anal. Appl.*, 13(1), 3249-3255. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.22075/ijnaa.2022.6079>
- Ansorg, N., & Gordon, E. (2020). *Co-operation, Contestation and Complexity in Post-Conflict Security Sector Reform*. Routledge. Retrieved from <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9781003120582-1/co-operation-contestation-complexity-post-conflict-security-sector-reform-nadine-ansorg-eleanor-gordon>
- Arévalo, P., Cruz, J., Guevara, C., Palacios, A., Bonilla, S., Estrella, A., . . . Ramos, C. (2020). *Actualización en metodología de la investigación científica*. Universidad Indoamérica. Retrieved from <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1686>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2023). Pensar la seguridad ciudadana desde los derechos humanos. *Serie Informes*, 1-15. Retrieved from https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/34415/1/Informe_N_10_23_Pensar_la_seguridad_ciudadana_desde_los_derechos_humanos.pdf
- Cabrera, P. (2023). New organization of research designs. *South American Research Journal*, 3(1), 37-51. Retrieved from <https://sarj.net/index.php/sarj/article/view/37/112>
- Cai, T., Verze, P., & Bjerklund, T. (2021). The Quality of Life Definition: Where Are We Going? *Uro*, 1, 14-22. Retrieved from <https://doi.org/10.3390/uro1010003>
- Chang, S., & Smith, M. (2023). Residents' Quality of Life in Smart Cities: A Systematic Literature Review. *Land*, 12(4). Retrieved from <https://www.mdpi.com/2073-445X/12/4/876>
- Coronado, P. (2023). *Efecto de la inseguridad ciudadana sobre el crecimiento y el bienestar económico 2010-2020 en el Perú*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Callao). Retrieved from <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/8013>

- (2023). *Decreto Legislativo que actualiza la Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana*. Retrieved from <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2247004-1>
- Estebes, C. (2023). *Gasto público y seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Castilla - Piura 2022*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/129953>
- Ferro, J., Adréa, E., Félix, L., Leite, W., & Tasso, F. (2020). Governance and quality of life in smart cities: Towards sustainable development goals. *Journal of Cleaner Production*, 253. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.119926>
- Gamboa, A., Prada, R., & Avendaño, W. (2021). Percepciones de seguridad ciudadana en jóvenes escolarizados en una ciudad fronteriza. *Boletín redipe*, 10(13), 880-893. Retrieved from <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1797>
- Georghiades, A., & Eiroa, F. (2020). A Randomised Enquiry on the Interaction Between Wellbeing and Citizenship. *Journal of Happiness Studies*, 21, 2115-2139. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1007/s10902-019-00173-z>
- Haywar, K., & Maas, M. (2020). Artificial intelligence and crime: A primer for criminologists. *Crime Media Culture*, 1-25. Retrieved from <https://doi.org/10.1177/1741659020917434>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2023). *Metodología de la investigación. Las rutas de la investigación* (Segunda ed.). Mc Graw Hill. Retrieved from <https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la-investigacion-9786071520319-latam-group>
- Herrera, J., Calero, J., & González, M. (2022). El método de consulta a expertos en tres niveles de validación. *Ciencias de la educación*, e4711. Retrieved from <https://revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/4711>
- INEI. (2024). *Estadísticas de seguridad ciudadana setiembre 2023-febrero 2024*. [Informe técnico]. Retrieved from <https://m.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana/1/#lista>

- Jimenez, C. (2022). *Seguridad ciudadana y el rol de juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83402>
- Kanashiro, L., Dammert, L., & Hernández, W. (2020). La percepción de inseguridad ciudadana: determinantes y narrativas. *Economía & Sociedad*, 99, 34-42. Retrieved from https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2021/04/la_percepcion_de_inseguridad_ciudadana_determinantes_y_narrativas.pdf
- KOREA; Secretaría de Gobierno y Transformación Digital. (2022). *El establecimiento del sistema nacional de planificación urbana para una ciudad inteligente sostenible en Perú*. ISCA; ME; DOHWA. Retrieved from <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3454713/Plan%20Maestro%20-%20Ciudades%20Inteligentes.pdf?v=1658946022>
- Lee, B., Fenoff, R., & Spink, J. (2021). Routine activities theory and food fraud victimization. *Security Journal*, 35, 506-530. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1057/s41284-021-00287-1>
- Leiva, A., & Ramírez, A. (2021). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina*, 5(3), 1-12. Retrieved from <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/535>
- Luis, M. (2021). *La seguridad ciudadana y la calidad de vida de los pobladores del distrito de La Esperanza, 2021*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/86589>
- Luneke, A. (2021). Inseguridad urbana, participación ciudadana y cuidado vecinal: la búsqueda por protección en los barrios. *INVI*, 36(102), 302-327. Retrieved from https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-83582021000200302&script=sci_arttext
- Marchand, M. (2024). Citizen security revisited: Whose security/ies are we talking about? *Latin American Policy*, 15(1), 26-38. Retrieved from <https://doi.org/10.1111/lamp.12332>

- Medina, M., Rojas, R., & Bustamante, W. (2023). *Metodología de la investigación : Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. Retrieved from <http://coralito.umar.mx:8383/jspui/handle/123456789/1539>
- Mohajan, H. (2020). Quantitative Research: A Successful Investigation in Natural and Social Sciences. *Journal of Economic Development, Environment and People*, 9(4), 52-79. Retrieved from https://mpra.ub.uni-muenchen.de/105149/1/MPRA_paper_105149.pdf
- Muggah, R., & Aguirre, K. (2022). *Citizen security in Latin America: Facts and Figures*. IGARAPÉ INSTITUTE. Retrieved from <https://thewgsg.com/wp-content/uploads/2018/05/Citizen-Security-in-Latin-America-Facts-and-Figures-Copy.pdf>
- Muneer, U., Letchmunan, S., Hafinaz, F., Ali, M., Baqir, A., Wei, T., & Raza, H. (2021). Spatio-Temporal Crime Predictions by Leveraging Artificial Intelligence for Citizens Security in Smart Cities. *IEEE Access*, 9. Retrieved from <https://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?arnumber=9383227>
- OECD. (2018). *Oslo Manual 2018: Guidelines for Collecting, Reporting and Using Data on Innovation, 4th Edition, The Measurement of Scientific, Technological and Innovation Activities*. Paris/Eurostat, Luxembourg: OECD Publishing. Retrieved from <https://doi.org/10.1787/9789264304604-en>.
- ONU. (2023). *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023: Edición especial*. ONU. Retrieved from https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023_Spanish.pdf
- PCM. (2022, Julio 8). *Informe para el despliegue de ciudades inteligentes y sostenibles en el Perú*. Retrieved from [Informes y publicaciones: https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/3303193-informe-para-el-despliegue-de-ciudades-inteligentes-y-sostenibles-en-el-peru](https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/3303193-informe-para-el-despliegue-de-ciudades-inteligentes-y-sostenibles-en-el-peru)
- Peña, H. (2021). *Seguridad ciudadana y bienestar social de la Asociación de Residentes Felipe Huamán Poma de Ayala, La Victoria, 2021*. (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Retrieved from

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75649/Pe%
b1a_THR-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75649/Pe%c3%b1a_THR-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

Quintero, S. (2020). Citizen security and community participation. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(9), 5-24. Retrieved from <https://revistacientificaesmic.com/index.php/esmic/article/view/561>

Rios, S. (2023). *Optimización de seguridad ciudadana y su incidencia en la calidad de vida de los moradores del distrito el Porvenir, 2023*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/131539>

Romero, U., Real, J., Ordoñez, J., & Gavino, G. (2021). *Metodología de la Investigación*. Edicumbre. Retrieved from https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/article/view/22

Ruggeri, K., Garcia, E., Maguire, Á., Matz, S., & Huppert, F. (2020). Well-being is more than happiness and life satisfaction: a multidimensional analysis of 21 countries. *Health and Quality of Life Outcomes*, 18(192), 1-16. Retrieved from <https://hqlo.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12955-020-01423-y>

Ruiz, J. (2019). *Seguridad ciudadana como política pública*. BID. Retrieved from <https://fundacionmisangre.org/wp-content/uploads/2020/07/L%C3%ADderes-para-la-gesti%C3%B3n-en-seguridad-ciudadana-y-justicia-M%C3%B3dulo-I.pdf>

Salgado, M., & Parra, J. (2021). La teoría de la complejidad y el entorno educativo. *Revista Ciencias de la Complejidad*, 2, 37-44. Retrieved from <https://revistas.unsa.edu.pe/index.php/rcc/article/view/37>

Sapena, M., Wurm, M., Taubenböck, H., Tuia, D., & Ruiz, L. (2021). Estimating quality of life dimensions from urban spatial pattern metrics. *Computers, environment and urban systems*, 85. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.compenvurbsys.2020.101549>

Shek, D. (2020). Protests in Hong Kong (2019–2020): a Perspective Based on Quality of Life and Well-Being. *Applied Research in Quality of Life*, 15, 619-635. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1007/s11482-020-09825-2>

- Sherman, L. (2019). El surgimiento del policiamiento basado en la evidencia: focalización, comprobación y seguimiento. In E. Tanner, S. Jo, M. Lipsey, M. Felson, R. Sampson, L. Sherman, . . . R. Sampson, *Seguridad Ciudadana. Lecturas fundamentales*. CAF. Retrieved from <https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1433/Seguridad%20ciudadana-lecciones%20fundamentales.pdf>
- Tejeda, G., & Palafox, C. (2021b). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *Región y sociedad*, 16. Retrieved from https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-39252021000100125&script=sci_arttext
- Teoli, D., & Bhardwaj, A. (2024, Enero). *Quality of life*. Retrieved from StatPearls Publishing: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK536962/>
- Tillé, Y. (2020). *Sampling and Estimation from Finite Populations*. John Wiley & Sons.
- Turner, J., & Baker, R. (2019). Complexity Theory: An Overview with Potential Applications for the Social Sciences. *Systems*, 7(1), 1-22. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2079-8954/7/1/4>
- Varila, D. (2013). Kessler, Gabriel. El sentimiento de inseguridad: sociología del temor al delito. *Estudio Socio-Jurídicos*, 15(1). Retrieved from http://scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-05792013000100007
- Veloza, R. (2023). Validez y fiabilidad del instrumento de análisis cuantitativo del uso de las redes sociales y el desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes. *Ciencia Latina*, 7(3), 4907-4932. Retrieved from <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6522>
- Wang, X., & Cheng, Z. (2020). Cross-Sectional Studies. Strengths, Weaknesses, and Recommendations. *Supplement: An Overview of study design and statistical considerations*, 158(1), S65-S71. doi:<https://doi.org/10.1016/j.chest.2020.03.012>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Seguridad ciudadana	Políticas y programas que priorizan la seguridad, la protección y los derechos de los residentes dentro de un marco de responsabilidad estatal y participación ciudadana (Muggah & Aguirre, 2022).	Para propósitos de esta investigación, la seguridad ciudadana se define operacionalmente de la siguiente manera: percepción de seguridad, desempeño institucional, y fiscalización ciudadana; con cinco, siete, cuatro ítems respectivamente.	Percepción de seguridad Desempeño institucional Fiscalización ciudadana	Percepción de seguridad en la vivienda. (1) Percepción de seguridad en la comunidad. (2-3) Percepción de la labor de las autoridades. (4-5) Conocimiento de los planes de seguridad ciudadana. (6-8) Confianza en la labor de las autoridades. (9-10) Confianza en el sistema de justicia. (11-12) Atención de incidentes (13-14). Coordinación (15-16)	Ordinal

Calidad de vida	Conjunto de condiciones y circunstancias que contribuyen al bienestar y satisfacción general del individuo en su vida diaria, abarcando tanto aspectos físicos, como emocionales, sociales y ambientales que influyen en su percepción de satisfacción consigo mismo (Cai et al., 2021).	Para propósitos de esta investigación, la calidad de vida se define operacionalmente como: bienestar económico, bienestar social, y bienestar físico, y cada una tiene cinco ítems.	Bienestar económico	Satisfacción con lo que posee. (17-18) Satisfacción con lo que puede acceder. (19-21)	Ordinal
			Bienestar social	Satisfacción con las relaciones humanas. (22-24) Espacios de diálogo y acuerdos. (25-26)	
			Bienestar físico	Bienestar socioemocional. (27-28) Satisfacción con el ambiente de la zona. (29-30) Acceso a alimentos. (31)	

Matriz de consistencia de la investigación

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la influencia de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Analizar la influencia de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024.</p>	<p>Hi: Existe influencia significativa de la seguridad ciudadana en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024</p> <p>Ho: Negación de la hipótesis</p>	<p>Seguridad ciudadana:</p> <p>D1: Percepción de seguridad.</p> <p>D2: Desempeño institucional.</p> <p>D3: Fiscalización ciudadana</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población y muestra: 169 jefes de familia de un AHH de la provincia de Sullana.</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>(1) ¿De qué manera influye la percepción de seguridad en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024?</p> <p>(2) ¿De qué manera influye el desempeño institucional en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024?</p> <p>(3) ¿De qué manera influye la fiscalización ciudadana en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>(1) Determinar cómo influye la percepción de seguridad en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024.</p> <p>(2) Determinar cómo influye el desempeño institucional en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024.</p> <p>(3) Determinar cómo influye la fiscalización ciudadana en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Hi: La percepción de seguridad influye de manera significativa en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024.</p> <p>Hi: El desempeño institucional influye significativa en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024.</p> <p>Hi: La fiscalización ciudadana influye de manera significativa en la calidad de vida de un asentamiento humano Provincia de Sullana 2024.</p>	<p>Calidad de vida</p> <p>D1: Bienestar económico</p> <p>D2: Bienestar social</p> <p>D3: Bienestar físico</p>	<p>Muestreo: probabilístico y aleatorio.</p> <p>Técnica: encuesta.</p> <p>Instrumento: cuestionario</p>

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre: Cuestionario para conocer la seguridad ciudadana y la calidad de vida.

Autor: Flor Ángel Cruzado Sánchez (2024)

VARIABLES: y calidad de vida

Dimensiones: Seguridad ciudadana cuyas dimensiones son: Percepción de seguridad (ítem 1-5), el Desempeño institucional (ítem 6-12.), y la Fiscalización ciudadana (ítem 13-16). La calidad de vida cuyas dimensiones son: Bienestar económico (ítem 17-21), Bienestar social (ítem 22-26), Bienestar físico (ítem 27-31).

Escala de Likert: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1).

CUESTIONARIO PARA CONOCER LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CALIDAD DE VIDA

Estimado participante el presente cuestionario tiene como finalidad recopilar información para medir las variables de seguridad ciudadana y calidad de vida. Responde los ítems con la opción que consideres tu opinión, considerando la siguiente escala: N= Nunca (1); CN= Casi Nunca (2); A= A veces (3); CS=Casi Siempre (4); S= Siempre (5).

N°	ÍTEMS	S	CS	AV	CN	N
	SEGURIDAD CIUDADANA					
	D1: Percepción de seguridad					
1	Ud. se siente seguro dentro de su vivienda					
2	Ud. se siente seguro transitando las calles del AAHH. El Obrero					
3	Ud. se siente seguro de realizar actividades al aire libre y sociales en las calles de su comunidad					
4	Ud. se siente seguro por el constante patrullaje de serenazgo en la comunidad					
5	Ud. se siente seguro por el constante patrullaje de policías en la comunidad					
	D2: Desempeño institucional					
6	Ud. conoce que la municipalidad tiene un comité distrital de seguridad ciudadana					
7	Ud. conoce el plan de seguridad ciudadana de la comuna (municipalidad)					
8	Ud. considera que se cumple con el plan de seguridad ciudadana					
9	Ud. confía en la labor de serenazgo para la prevención de delitos					

10	Ud. confía en la labor policial para la prevención de delitos					
11	Ud. confía en el sistema de justicia para que los delincuentes reciban sanción ejemplar					
12	Ud. confía en que las personas que cometieron delitos puedan reinserirse a la sociedad con trabajos honrados					
	D3: Fiscalización ciudadana					
13	Cuando realiza una llamada al serenazgo es atendida con prontitud					
14	Cuando realiza una llamada a la policía es atendida con prontitud					
15	Cree que la junta vecinal de la zona está en coordinación con el serenazgo					
16	Considera que la labor de patrullaje del serenazgo es estratégica y ha permitido reducir los delitos en la zona					
	CALIDAD DE VIDA					
	D1: Bienestar económico					
17	Se siente satisfecho con la ubicación de su vivienda					
18	Se siente satisfecho con la construcción realizada en su vivienda					
19	Se siente satisfecho con los servicios que puede acceder (salud, seguridad, educación, alimentación, etc.)					
20	Ud. se siente satisfecho con el mantenimiento de las calles, parques y jardines de la comunidad					
21	Ud. se siente satisfecho con el confort de su vivienda					
	D2: Bienestar social					
22	Ud. se relaciona normalmente con sus vecinos					
23	Ud. mantiene una relación cordial y respetuosa con sus vecinos					
24	Existen espacios para socializar con los vecinos (salón comunal, comedor, etc.)					
25	Existen espacios de diálogo para coordinar actividades en beneficio de la comunidad					
26	El uso de la vía pública para eventos lucrativos, siempre son conversados y aprobados en consenso					
	D3: Bienestar físico					
27	Existen espacios seguros y adecuados para realizar ejercicios al aire libre					
28	Se siente tranquilo con su estancia en la zona					
29	En la zona existe la suficiente cantidad de áreas verdes (parques, jardines) para generar un ambiente fresco					
30	Existen las condiciones para descansar durante las noches con tranquilidad					
31	Existe al acceso a alimentos frescos y saludables en la zona					

Gracias

Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos **CUESTIONARIO PARA CONOCER LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CALIDAD DE VIDA** que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Seguridad ciudadana en la calidad de vida de un Asentamiento Humano de la Provincia de Sullana, 2024”** Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL “CUESTIONARIO PARA
CONOCER LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CALIDAD
DE VIDA”**

Definición de **Seguridad ciudadana**: Políticas y programas que priorizan la seguridad, la protección y los derechos de los residentes dentro de un marco de responsabilidad estatal y participación ciudadana (Muggah & Aguirre, 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Percepción de seguridad	Percepción de seguridad en la vivienda	1. Ud. se siente seguro dentro de su vivienda	1	1	1	1	Ninguna
		2. Ud. se siente seguro en los alrededores de su comunidad	1	1	1	1	Ninguna
	Percepción de seguridad en la comunidad.	3. Ud. se siente seguro de realizar actividades al aire libre y sociales en las calles de su comunidad	1	1	1	1	Ninguna
		4. Ud. se siente seguro por el constante patrullaje de serenazgo en la comunidad	1	1	1	1	Ninguna
	Percepción de la labor de las autoridades	5. Ud. se siente seguro por el constante patrullaje de policías en la comunidad	1	1	1	1	Ninguna
		6. Ud. conoce que la municipalidad tiene un	1	1	1	1	Ninguna

Desempeño institucional	Conocimiento de los planes de seguridad ciudadana.	comité distrital de seguridad ciudadana						
		7. Ud. conoce el plan de seguridad ciudadana de la comuna (municipalidad)	1	1	1	1	Ninguna	
		8. Ud. considera que se cumple con el plan de seguridad ciudadana	1	1	1	1	Ninguna	
	Confianza en la labor de las autoridades.	9. Ud. confía en la labor de serenazgo para la prevención de delitos	1	1	1	1	Ninguna	
		10. Ud. confía en la labor policial para la prevención de delitos	1	1	1	1	Ninguna	
	Confianza en el sistema de justicia	11. Ud. confía en el sistema de justicia para que los delincuentes reciban sanción ejemplar	1	1	1	1	Ninguna	
		12. Ud. confía en que las personas que cometieron delitos puedan reinsertarse a la sociedad con trabajos honrados	1	1	1	1	Ninguna	
	Fiscalización ciudadana	Atención de incidentes	13. Cuándo realiza una llamada al serenazgo es atendida con prontitud	1	1	1	1	Ninguna
			14. Cuándo realiza una llamada a la policía es atendida con prontitud	1	1	1	1	Ninguna
		Coordinación	15. Cree que la junta vecinal de la zona está en coordinación con el serenazgo	1	1	1	1	Ninguna
16. Considera que la labor de patrullaje del serenazgo es estratégica y ha permitido reducir los delitos en la zona			1	1	1	1	Ninguna	

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL “CUESTIONARIO PARA
CONOCER LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CALIDAD
DE VIDA”**

Definición de la variable Calidad de vida: Conjunto de condiciones y circunstancias que contribuyen al bienestar y satisfacción general del individuo en su vida diaria, abarcando tanto aspectos físicos, como emocionales, sociales y ambientales que influyen en su percepción de satisfacción consigo mismo (Cai et al., 2021).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Bienestar económico	Satisfacción con lo que posee.	17. Se siente satisfecho con la ubicación de su vivienda	1	1	1	1	Ninguna
		18. Se siente satisfecho con la construcción realizada en su vivienda	1	1	1	1	Ninguna
	Satisfacción con lo que puede acceder	19. Se siente satisfecho con los servicios que puede acceder (salud, seguridad, educación, alimentación, etc.)	1	1	1	1	Ninguna
		20. Ud. se siente satisfecho con el mantenimiento de las calles, parques y jardines de la comunidad	1	1	1	1	Ninguna
		21. Ud. se siente satisfecho con el confort de su vivienda	1	1	1	1	Ninguna
	Bienestar social	Satisfacción con las relaciones humanas	22. Ud. se relaciona normalmente con sus vecinos	1	1	1	1

		23. Ud. mantiene una relación cordial y respetuosa con sus vecinos	1	1	1	1	Ninguna
		24. Existen espacios para socializar con los vecinos (salón comunal, comedor, etc.)	1	1	1	1	Ninguna
	Espacios de diálogo y acuerdos.	25. Existen espacios de diálogo para coordinar actividades en beneficio de la comunidad	1	1	1	1	Ninguna
		26. El uso de la vía pública para eventos lucrativos, siempre son conversados y aprobados en consenso	1	1	1	1	Ninguna
Bienestar físico	Bienestar socioemocional	27. Existen espacios seguros y adecuados para realizar ejercicios al aire libre	1	1	1	1	Ninguna
		28. Se siente tranquilo con su estancia en la zona	1	1	1	1	Ninguna
	Satisfacción con el ambiente de la zona.	29. En la zona existe la suficiente cantidad de áreas verdes (parques, jardines) para generar un ambiente fresco	1	1	1	1	Ninguna
		30. Existen las condiciones para descansar durante las noches con tranquilidad	1	1	1	1	Ninguna
	Acceso a alimentos.	31. Existe al acceso a alimentos frescos y saludables en la zona?	1	1	1	1	Ninguna

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	“CUESTIONARIO PARA CONOCER LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CALIDAD DE VIDA”
Objetivo del instrumento	Recopilar información acerca de la seguridad ciudadana y la calidad de vida en los pobladores de un Asentamiento Humano del distrito de Sullana.
Nombres y apellidos del experto	JOSE ANTONIO SANCHEZ CHERO
Documento de identidad	16593328
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruana
Institución	UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA – SULLANA, PIURA
Cargo	Docente principal
Número telefónico	
Firma	 <p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA Facultad de Ciencias Económicas y Ambientales</p>  <p style="text-align: center;">Mag. José Antonio Sánchez Chero Docente Ordinario CIP # 148083</p>
Fecha	29/05/2024

Buscar

RESULTADOS DE BUSQUEDA

1 Investigador encontrado

N°	Género	Usuario	Región	Institución laboral
1		SANCHEZ CHERO JOSE ANTONIO	LAMBAYEQUE	Universidad Nacional De Frontera

1

* De acuerdo a los TERMINOS Y CONDICIONES PARA LA INSCRIPCIÓN Y USO DE PERSONAS NATURALES EN EL CTI VITAE*, el usuario podrá poner término a ésta inscripción en cualquier momento, presentando a CONCYTEC por mesa de partes un documento solicitando que se dé de baja su cuenta de usuario y adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad, o a través de la funcionalidad para tal fin en el CTI Vitae

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos **CUESTIONARIO PARA CONOCER LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CALIDAD DE VIDA** que permitirá recoger la información en la presente investigación: “**Seguridad ciudadana en la calidad de vida de un Asentamiento Humano de la Provincia de Sullana, 2024**” Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL “CUESTIONARIO PARA CONOCER LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CALIDAD DE VIDA”

Definición de **Seguridad ciudadana**: Políticas y programas que priorizan la seguridad, la protección y los derechos de los residentes dentro de un marco de responsabilidad estatal y participación ciudadana (Muggah & Aguirre, 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Percepción de seguridad	Percepción de seguridad en la vivienda	1. Ud. se siente seguro dentro de su vivienda	1	1	1	1	Ninguna
	Percepción de seguridad en la comunidad.	2. Ud. se siente seguro en los alrededores de su comunidad	1	1	1	1	Ninguna
		3. Ud. se siente seguro de realizar actividades al aire libre y sociales en las calles de su comunidad	1	1	1	1	Ninguna
	Percepción de la labor de las autoridades	4. Ud. se siente seguro por el constante patrullaje de serenazgo en la comunidad	1	1	1	1	Ninguna
		5. Ud. se siente seguro por el constante patrullaje de policías en la comunidad	1	1	1	1	Ninguna
Desempeño institucional	Conocimiento de los planes	6. Ud. conoce que la municipalidad tiene un comité distrital de seguridad ciudadana	1	1	1	1	Ninguna

	de seguridad ciudadana.	7. Ud. conoce el plan de seguridad ciudadana de la comuna (municipalidad)	1	1	1	1	Ninguna	
		8. Ud. considera que se cumple con el plan de seguridad ciudadana	1	1	1	1	Ninguna	
	Confianza en la labor de las autoridades.	9. Ud. confía en la labor de serenazgo para la prevención de delitos	1	1	1	1	Ninguna	
		10. Ud. confía en la labor policial para la prevención de delitos	1	1	1	1	Ninguna	
	Confianza en el sistema de justicia	11. Ud. confía en el sistema de justicia para que los delincuentes reciban sanción ejemplar	1	1	1	1	Ninguna	
		12. Ud. confía en que las personas que cometieron delitos puedan reinserirse a la sociedad con trabajos honrados	1	1	1	1	Ninguna	
	Fiscalización ciudadana	Atención de incidentes	13. Cuándo realiza una llamada al serenazgo es atendida con prontitud	1	1	1	1	Ninguna
			14. Cuándo realiza una llamada a la policía es atendida con prontitud	1	1	1	1	Ninguna
Coordinación		15. Cree que la junta vecinal de la zona está en coordinación con el serenazgo	1	1	1	1	Ninguna	
		16. Considera que la labor de patrullaje del serenazgo es estratégica y ha permitido reducir los delitos en la zona	1	1	1	1	Ninguna	

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL “CUESTIONARIO PARA
CONOCER LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CALIDAD
DE VIDA”**

Definición de la variable Calidad de vida: Conjunto de condiciones y circunstancias que contribuyen al bienestar y satisfacción general del individuo en su vida diaria, abarcando tanto aspectos físicos, como emocionales, sociales y ambientales que influyen en su percepción de satisfacción consigo mismo (Cai et al., 2021).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Bienestar económico	Satisfacción con lo que posee.	17. Se siente satisfecho con la ubicación de su vivienda	1	1	1	1	Ninguna
		18. Se siente satisfecho con la construcción realizada en su vivienda	1	1	1	1	Ninguna
	Satisfacción con lo que puede acceder	19. Se siente satisfecho con los servicios que puede acceder (salud, seguridad, educación, alimentación, etc.)	1	1	1	1	Ninguna
		20. Ud. se siente satisfecho con el mantenimiento de las calles, parques y jardines de la comunidad	1	1	1	1	Ninguna
		21. Ud. se siente satisfecho con el confort de su vivienda	1	1	1	1	Ninguna

Bienestar social	Satisfacción con las relaciones humanas	22. Ud. se relaciona normalmente con sus vecinos	1	1	1	1	Ninguna
		23. Ud. mantiene una relación cordial y respetuosa con sus vecinos	1	1	1	1	Ninguna
		24. Existen espacios para socializar con los vecinos (salón comunal, comedor, etc.)	1	1	1	1	Ninguna
	Espacios de diálogo y acuerdos.	25. Existen espacios de diálogo para coordinar actividades en beneficio de la comunidad	1	1	1	1	Ninguna
		26. El uso de la vía pública para eventos lucrativos, siempre son conversados y aprobados en consenso	1	1	1	1	Ninguna
	Bienestar físico	Bienestar socioemocional	27. Existen espacios seguros y adecuados para realizar ejercicios al aire libre	1	1	1	1
28. Se siente tranquilo con su estancia en la zona			1	1	1	1	Ninguna
Satisfacción con el ambiente de la zona.		29. En la zona existe la suficiente cantidad de áreas verdes (parques, jardines) para generar un ambiente fresco	1	1	1	1	Ninguna
		30. Existen las condiciones para descansar durante las noches con tranquilidad	1	1	1	1	Ninguna
Acceso a alimentos.		31. Existe al acceso a alimentos frescos y saludables en la zona	1	1	1	1	Ninguna

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	“CUESTIONARIO PARA CONOCER LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CALIDAD DE VIDA”
Objetivo del instrumento	Recopilar información acerca de la seguridad ciudadana y la calidad de vida en los pobladores de un Asentamiento Humano del distrito de Sullana.
Nombres y apellidos del experto	Diana Melissa Ricalde Moran
Documento de identidad	42151036
Años de experiencia en el área	Universidad Nacional de Tumbes
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional de Tumbes
Cargo	Docente principal
Número telefónico	943 819 125
Firma	 MG. ECON. DANIA MELISSA RICALDE MORAN Cód. ORCID 0000-0001-9798-328X
Fecha	29/05/2024

Buscar



RESULTADOS DE BUSQUEDA

1 Investigador encontrado

N°	Género	Usuario	Región	Institución laboral
1		RICALDE MORAN DANIA MELISSA	TUMBES	Universidad Nacional De Tumbes

1

* De acuerdo a los TERMINOS Y CONDICIONES PARA LA INSCRIPCIÓN Y USO DE PERSONAS NATURALES EN EL CTI VITAE, el usuario podrá poner término a ésta inscripción en cualquier momento, presentando a CONCYTEC por mesa de partes un documento solicitando que se dé de baja su cuenta de usuario y adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad, o a través de la funcionalidad para tal fin en el CTI Vitae

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos **CUESTIONARIO PARA CONOCER LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CALIDAD DE VIDA** que permitirá recoger la información en la presente investigación: **“Seguridad ciudadana en la calidad de vida de un Asentamiento de la Provincia de Sullana, 2024”** Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL “CUESTIONARIO PARA
CONOCER LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CALIDAD
DE VIDA”**

Definición de **Seguridad ciudadana**: Políticas y programas que priorizan la seguridad, la protección y los derechos de los residentes dentro de un marco de responsabilidad estatal y participación ciudadana (Muggah & Aguirre, 2022).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Percepción de seguridad	Percepción de seguridad en la vivienda	1. Ud. se siente seguro dentro de su vivienda	1	1	1	1	Ninguna
	Percepción de seguridad en la comunidad.	2. Ud. se siente seguro en los alrededores de su comunidad	1	1	1	1	Ninguna
		3. Ud. se siente seguro de realizar actividades al aire libre y sociales en las calles de su comunidad	1	1	1	1	Ninguna
	Percepción de la labor de las autoridades	4. Ud. se siente seguro por el constante patrullaje de serenazgo en la comunidad	1	1	1	1	Ninguna
		5. Ud. se siente seguro por el constante patrullaje de policías en la comunidad	1	1	1	1	Ninguna
Desempeño institucional	Conocimiento de los planes de seguridad ciudadana.	6. Ud. conoce que la municipalidad tiene un comité distrital de seguridad ciudadana	1	1	1	1	Ninguna
		7. Ud. conoce el plan de seguridad ciudadana de la comuna (municipalidad)	1	1	1	1	Ninguna

		8. Ud. considera que se cumple con el plan de seguridad ciudadana	1	1	1	1	Ninguna
	Confianza en la labor de las autoridades.	9. Ud. confía en la labor de serenazgo para la prevención de delitos	1	1	1	1	Ninguna
		10. Ud. confía en la labor policial para la prevención de delitos?	1	1	1	1	Ninguna
	Confianza en el sistema de justicia	11. Ud. confía en el sistema de justicia para que los delincuentes reciban sanción ejemplar	1	1	1	1	Ninguna
		12. Ud. confía en que las personas que cometieron delitos puedan reinserirse a la sociedad con trabajos honrados	1	1	1	1	Ninguna
Fiscalización ciudadana	Atención de incidentes	13. Cuándo realiza una llamada al serenazgo es atendida con prontitud	1	1	1	1	Ninguna
		14. Cuándo realiza una llamada a la policía es atendida con prontitud	1	1	1	1	Ninguna
	Coordinación	15. Cree que la junta vecinal de la zona está en coordinación con el serenazgo	1	1	1	1	Ninguna
		16. Considera que la labor de patrullaje del serenazgo es estratégica y ha permitido reducir los delitos en la zona	1	1	1	1	Ninguna

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL “CUESTIONARIO PARA CONOCER LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CALIDAD DE VIDA”

Definición de la variable Calidad de vida: Conjunto de condiciones y circunstancias que contribuyen al bienestar y satisfacción general del individuo en su vida diaria, abarcando tanto aspectos físicos, como emocionales, sociales y ambientales que influyen en su percepción de satisfacción consigo mismo (Cai et al., 2021).

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Bienestar económico	Satisfacción con lo que posee.	17. Se siente satisfecho con la ubicación de su vivienda	1	1	1	1	Ninguna
		18. Se siente satisfecho con la construcción realizada en su vivienda.	1	1	1	1	Ninguna
	Satisfacción con lo que puede acceder	19. Se siente satisfecho con los servicios que puede acceder (salud, seguridad, educación, alimentación, etc.)	1	1	1	1	Ninguna
		20. Ud. se siente satisfecho con el mantenimiento de las calles, parques y jardines de la comunidad	1	1	1	1	Ninguna
		21. Ud. se siente satisfecho con el confort de su vivienda	1	1	1	1	Ninguna
	Bienestar social	Satisfacción con las relaciones humanas	22. Ud. se relaciona normalmente con sus vecinos	1	1	1	1
23. Ud. mantiene una relación cordial y respetuosa con sus vecinos			1	1	1	1	Ninguna
24. Existen espacios para socializar con los vecinos (salón comunal, comedor, etc.)			1	1	1	1	Ninguna
Espacios de diálogo y acuerdos.		25. Existen espacios de diálogo para coordinar actividades en beneficio de la comunidad	1	1	1	1	Ninguna
		26. El uso de la vía pública para eventos lucrativos,	1	1	1	1	Ninguna

		siempre son conversados y aprobados en consenso					
Bienestar físico	Bienestar socioemocional	27. Existen espacios seguros y adecuados para realizar ejercicios al aire libre	1	1	1	1	Ninguna
		28. Se siente tranquilo con su estancia en la zona	1	1	1	1	Ninguna
	Satisfacción con el ambiente de la zona.	29. En la zona existe la suficiente cantidad de áreas verdes (parques, jardines) para generar un ambiente fresco	1	1	1	1	Ninguna
		30. Existen las condiciones para descansar durante las noches con tranquilidad	1	1	1	1	Ninguna
	Acceso a alimentos.	31. Existe al acceso a alimentos frescos y saludables en la zona	1	1	1	1	Ninguna

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	“CUESTIONARIO PARA CONOCER LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA CALIDAD DE VIDA”
Objetivo del instrumento	Recopilar información acerca de la seguridad ciudadana y la calidad de vida en los pobladores en un Asentamiento Humano del distrito de Sullana.
Nombres y apellidos del experto	HENRY ALEJANDRO SILVA MARCHAN
Documento de identidad	41302625
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	MAESTRÍA
Nacionalidad	Peruana
Institución	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
Cargo	Docente principal
Número telefónico	907 069 688
Firma	 HENRY ALEJANDRO SILVA MARCHAN MG. -- ING. DE SISTEMAS CIP. 111411
Fecha	29/05/2024

[INICIO](#) | [GUÍA CALIFICACIÓN](#) | [RENACYT](#) | [Manual de uso](#) | [Iniciar sesión](#) -




RESULTADOS DE BUSQUEDA

1 Investigador encontrado

N°	Género	Usuario	Región	Institución laboral
1		SILVA MARCHAN HENRY ALEJANDRO	TUMBES	Universidad Nacional De Tumbes

* De acuerdo a los TERMINOS Y CONDICIONES PARA LA INSCRIPCIÓN Y USO DE PERSONAS NATURALES EN EL CTI VITAE*, el usuario podrá poner término a ésta inscripción en cualquier momento, presentando a CONCYTEC por mesa de partes un documento solicitando que se dé de baja su cuenta de usuario y adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad, o a través de la funcionalidad para tal fin en el CTI Vitae

Resumen de la evaluación por juicio de expertos

N°	Grado académico	Cargos que desempeña	Apellidos y nombres	Evaluación	
				Seguridad ciudadana	Calidad de vida
1.	MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA	DOCENTE EN LA UNF -SULLANA	SANCHEZ CHERO JOSE ANTONIO	APLICABLE	APLICABLE
2.	MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA	DOCENTE EN LA UNT - TUMBES	RICALDE MORAN DIANA MELISA	APLICABLE	APLICABLE
3.	MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA	DOCENTE EN LA UNT - TUMBES	SILVA MARCHAN HENRY ALEJANDRO	APLICABLE	APLICABLE

Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

Seguridad ciudadana

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16
P1	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
P2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
P3	4	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2
P4	3	3	3	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2
P5	2	2	2	2	1	1	1	5	2	2	1	3	3	3	2	1
P6	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2
P7	3	3	1	2	2	1	1	1	3	1	1	4	2	2	2	2
P8	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1
P9	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
P10	3	3	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2
P11	3	2	2	2	2	5	2	1	1	1	1	2	2	1	3	1
P12	4	3	3	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1
P13	4	3	3	3	3	5	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
P14	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2
P15	5	4	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
P16	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1
P17	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
P18	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2
P19	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
P20	3	3	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,786	16

Calidad de vida

	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31
P1	1	5	2	2	2	5	5	1	1	1	1	1	1	2	4
P2	3	3	2	2	3	3	5	2	1	1	1	1	1	1	3
P3	5	4	4	1	5	3	4	1	1	1	1	4	1	4	4
P4	3	3	2	1	1	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3
P5	3	3	4	2	2	3	4	3	3	2	2	3	1	2	4
P6	3	3	2	1	3	3	4	3	1	3	3	2	3	3	3
P7	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
P8	5	5	3	1	5	3	5	1	1	1	2	3	1	1	3
P9	2	2	2	1	2	4	5	1	3	2	1	1	2	2	4
P10	3	3	2	2	3	3	4	2	1	1	1	3	2	3	3
P11	3	2	3	1	1	2	3	1	1	2	3	2	1	1	4
P12	5	5	4	4	5	4	5	1	4	4	5	5	5	4	5
P13	4	4	4	4	4	3	3	1	3	2	4	4	4	2	4
P14	2	3	3	2	3	3	4	2	2	1	1	2	2	3	4
P15	5	5	5	3	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	3
P16	2	3	3	1	4	4	4	1	1	1	1	1	1	3	4
P17	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
P18	3	4	4	1	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	5
P19	5	5	4	2	5	5	5	1	1	1	2	5	5	5	5
P20	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,905	15

Confiabilidad del instrumento para conocer la seguridad ciudadana y la calidad de vida

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	31

Prueba de Alfa de Cronbach

Variable	Coeficiente	N° de elementos
Seguridad ciudadana	0,786	16
Calidad de vida	0,905	15
Cuestionario para conocer la seguridad ciudadana y la calidad de vida	0,878	31

Anexo 5. Consentimiento informado UCV

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora Flor Ángel Cruzado Sánchez, email: FALAYEL@hotmail.com.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Peppino Edmundo Villagra Lopez

Fecha y hora: 17/05/2024

Correo: VILLAGRAEDMUNDO@gmail.com



Anexo 7. Análisis complementario

Cálculo de la muestra

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde: “ n ” es el tamaño de muestra, “ N ” es el tamaño de la población que en este caso es de 300, “ Z ” nivel de confianza que en este caso será de 1,96, “ e ” es el error de estimación aceptado que será del 5%, “ p ” es la probabilidad de suceder del evento e igual a 0,5, “ q ” es la probabilidad de no suceder del evento. Al reemplazar la información, el cálculo fue:

$$n = \frac{300 * 1,96^2 * 0,5 * 0,5}{0,05^2 * (300 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = 169$$

Anexo 8. Autorización para el desarrollo del proyecto de investigación

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Sullana, 27 de mayo de 2024

Oficio N° 001- 2024/LAFR/TG

Abg. Flor Ángel Cruzado Sánchez

Ref: OFICIO N° 001-2024-FACS

Estimada maestra Flor Ángel Cruzado Sánchez, de acuerdo a lo solicitado mediante oficio de la referencia, en mi calidad de teniente gobernadora del Asentamiento Humano “El Obrero”, autorizo y brindo el apoyo en la aplicación del instrumento a utilizar en vuestra investigación denominada “Seguridad ciudadana en la calidad de vida de un Asentamiento Humano el Obrero distrito Sullana, 2024”, que viene desarrollando en favor de nuestra comunidad.

Agradezco y reconozco su loable labor esperando que los resultados de su investigación sean útiles para mejorar la seguridad ciudadana y por ende la calidad de vida a los moradores del asentamiento humano.

Deseándole éxitos en su labor, me despido de usted.


Asentamiento
MINISTERIO DEL INTERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO INTERIOR
Luz Amparo Farfán Ruiz
TENIENTE GOBERNADOR
A.H. EL OBRERO - SULLANA

Luz Amparo Farfán Ruiz
DNI: 03562376
TENIENTE GOBERNADOR
DEL ASENTAMIENTO HUMANO EL OBRERO