



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

Competencias tecnológicas y cultura organizacional en la
transformación digital de los servidores públicos de un programa
financiado por Fuente Cooperante

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Administración

AUTOR:

Flores Gonzales, Jose Octavio (orcid.org/0000-0002-9027-4130)

ASESORES:

Dra. Carhuancho Mendoza, Irma Milagros (orcid.org/0000-0002-4060-5667)

Dr. Venturo Orbegoso, Carlos Oswaldo (orcid.org/0000-0002-7465-8687)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias Tecnológicas y Cultura Organizacional en la Transformación Digital de los Servidores Públicos de un Programa Financiado por Fuente Cooperante", cuyo autor es FLORES GONZALES JOSE OCTAVIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA DNI: 40460914 ORCID: 0000-0002-4060-5667	Firmado electrónicamente por: IMILAGROSCM el 26-07-2024 13:53:50

Código documento Trilce: TRI - 0836740



Declaratoria de originalidad del autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FLORES GONZALES JOSE OCTAVIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias Tecnológicas y Cultura Organizacional en la Transformación Digital de los Servidores Públicos de un Programa Financiado por Fuente Cooperante", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JOSE OCTAVIO FLORES GONZALES DNI: 09978776 ORCID: 0000-0002-9027-4130	Firmado electrónicamente por: JFLORESGON el 26- 07-2024 14:41:23

Código documento Trilce: TRI - 0836742



Dedicatoria

A mis padres por haberme formado con valores y haberme apoyado en el inicio de este camino de desarrollo académico, que culmina con este grado. A mi hija, cuya presencia me permitió ver la vida de diferente manera, y que al inicio de estos estudios se vio afectada en los tiempos que pasábamos juntos.

Agradecimiento

Mi eterno agradecimiento a Dios, a la Universidad y a sus catedráticos, que han compartido sus conocimientos en estos casi tres años, a mis compañeros con quienes fuimos avanzando en este camino y con los que hemos formado un gran equipo.

Índice de contenidos

	Pág.
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Resumo.....	xi
I.Introducción	1
II.Metodología	16
III.Resultados	20
IV.Discusión	30
V.Conclusiones	36
VI.Recomendaciones.....	38
VII.Propuesta	39
Referencias.....	51
ANEXOS	63
Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables y matriz de consistencia	64
Anexo 2. Instrumento/s de recolección de datos	65
Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos	69
Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna	109
Anexo 5. Reporte de similitud en software Turnitin	111
Anexo 6. Análisis complementario.....	112
Anexo 7. Otras evidencias	113

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Tabla de frecuencia de la variable competencias tecnológicas por dimensión y nivel	21
Tabla 2. Tabla de frecuencia de la variable cultura organizacional por dimensión y nivel.....	23
Tabla 3. Tabla de frecuencia de la variable transformación digital por dimensión y nivel.....	25
Tabla 4. Ajuste del modelo y contrastación de hipótesis general	27
Tabla 5. Ajuste del modelo y contrastación de hipótesis específica 1	28
Tabla 6. Ajuste del modelo y contrastación de hipótesis específica 2	28
Tabla 7. Ajuste del modelo y contrastación de hipótesis específica 3	29
Tabla 8. Cronograma de ejecución.....	47
Tabla 9. Presupuesto.....	49

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Mapa Conceptual de las Competencias tecnológicas y cultura organizacional en la transformación digital.....	48

Resumen

Este estudio contribuye al objetivo de desarrollo sostenible (ODS) Trabajo Decente y Crecimiento Económico al promover el crecimiento económico sustentable, inclusivo y sostenible. La investigación busca determinar la influencia de las competencias tecnológicas y cultura organizacional en la transformación digital de los servidores públicos de un Programa financiado por fuente cooperante, utilizando una metodología cuantitativa positivista, participaron 232 servidores públicos que laboran en el Programa. Los resultados evidencian que el modelo teórico ha sido validado en la realidad. El modelo de regresión explica sustancialmente la variabilidad en la transformación digital (Pseudo R-Cuadrado: Cox y Snell 0.340, Nagelkerke 0.409, McFadden 0.233), sustentado por las variables independientes competencias tecnológicas y cultura organizacional. Se concluye que las competencias tecnológicas y la cultura organizacional influyen en la transformación digital, tomando en cuenta de que las competencias tecnológicas permiten a las organizaciones adoptar y aprovechar las tecnologías emergentes para mejorar su eficiencia; y que la cultura organizacional fomenta la innovación y la adaptabilidad al cambio, lo que es esencial para integrar con éxito los procesos de transformación digital.

Palabras clave: Competencias tecnológicas, cultura organizacional, transformación digital, fuente cooperante, servidores públicos.

Abstract

This study contributes to the sustainable development goal (SDG) Decent Work and Economic Growth by promoting sustainable, inclusive and sustainable economic growth. The research seeks to determine the influence of technological competencies and organizational culture on the digital transformation of public servants of a Program financed by a cooperating source, using a positivist quantitative methodology, 232 public servants who work in the Program participated. The results show that the theoretical model has been validated in reality. The regression model substantially explains the variability in digital transformation (Pseudo R-Square: Cox and Snell 0.340, Nagelkerke 0.409, McFadden 0.233), supported by the independent variables technological competencies and organizational culture. It is concluded that technological competencies and organizational culture influence digital transformation, taking into account that technological competencies allow organizations to adopt and take advantage of emerging technologies to improve their efficiency; and that organizational culture encourages innovation and adaptability to change, which is essential to successfully integrate digital transformation processes.

Keywords: Technological competencies, organizational culture, digital transformation, cooperating source, public servants.

Resumo

Este estudo contribui para o objetivo de desenvolvimento sustentável (ODS) Trabalho Decente e Crescimento Económico, promovendo o crescimento económico sustentável, inclusivo e sustentado. A pesquisa busca determinar a influência das competências tecnológicas e da cultura organizacional na transformação digital dos servidores públicos de um Programa financiado por fonte cooperante, utilizando metodologia quantitativa positivista, participaram 232 servidores públicos que atuam no Programa. Os resultados mostram que o modelo teórico foi validado na realidade. O modelo de regressão explica substancialmente a variabilidade na transformação digital (Pseudo R-Square: Cox e Snell 0,340, Nagelkerke 0,409, McFadden 0,233), apoiado pelas variáveis independentes competências tecnológicas e cultura organizacional. Conclui-se que as competências tecnológicas e a cultura organizacional influenciam a transformação digital, tendo em conta que as competências tecnológicas permitem às organizações adotar e tirar partido de tecnologias emergentes para melhorar a sua eficiência; e que a cultura organizacional incentiva a inovação e a adaptabilidade à mudança, o que é essencial para integrar com sucesso os processos de transformação digital.

Palavras-chave: Competências tecnológicas, cultura organizacional, transformação digital, fonte colaboradora, servidores públicos.