

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

EFFECTOS DE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES SOBRE LAS
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ALUMNOS DEL CUARTO CICLO
DEL NIVEL PRIMARIO DE LA I.E.P. COLUMBIA DEL DISTRITO DE HUACHO -
2012

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTOR(AS):

Br. KARINA DANITZA LEANDRO BRICEÑO

Br. MERCEDES PAULINA FUMAGALLI LEANDRO

ASESOR:

Mg. GLIRIA SUSANA MÉNDEZ ILIZARBE

HUACHO – PERÚ

2014

Dedicatoria:

Esta tesis está dedicada a los niños que han sido nuestra mayor motivación en recibir una formación integral y de calidad, y en especial a nuestras familias que nos apoyaron y nos dieron la fortaleza para la culminación de esta investigación.

Agradecimiento

Al concluir el presente trabajo expresamos nuestro agradecimiento para quienes hicieron posible la culminación del mismo.

Al director, docentes y educandos de tercer y cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa Privada “Columbia” del distrito de Huacho, ámbito de la UGEL N° 09 – Huaura, por su participación incondicional para el desarrollo de la presente investigación.

A la Mg. Gliria Susana Méndez Ilizarbe, por su orientación y asesoramiento para desarrollar y concluir el informe.

Karina y Mercedes

Presentación

En el presente trabajo de investigación titulado “Efectos de un Programa de habilidades Sociales sobre las Relaciones Interpersonales de los alumnos del Cuarto Ciclo del Nivel Primario de la I.E.P. Columbia- 2012, hemos desarrollado el Programa llamado “APRENDAMOS JUNTOS A MEJORAR NUESTRAS HABILIDADES SOCIALES”, y tiene como finalidad que los estudiantes tengan mayor capacidad en el desarrollo de sus habilidades comunicativas, siendo asertivos y oportunos; esta investigación nace por una preocupación constante en la labor pedagógica actual, ya que en las instituciones educativas y en nuestra sociedad poco existe la práctica de valores, es por ello que surge la idea de aplicar un Programa de Habilidades Sociales para incrementar las Relaciones Interpersonales en nuestros estudiantes.

Finalmente presentamos esta investigación en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado de Magíster en Psicología Educativa. El documento consta de cuatro capítulos y contenidos debidamente estructurados.

Esperamos que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación, a su vez sirva de ayuda a nuestros colegas de tan hermosa y sacrificada labor.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de Tablas	viii
Lista de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I: Problema de Investigación

1.1	Planteamiento del Problema	15
1.2	Formulación del Problema De Investigación	17
1.2.1	Problema Principal	17
1.2.2	Problemas Específicos	18
1.3	Justificación	18
1.4	Limitaciones	20
1.5	Antecedentes	20
1.5.1	Antecedentes Internacionales	20
1.5.2	Antecedentes Nacionales	24
1.6	Objetivos	27
1.6.1	General	27
1.6.2	Específicos	27

CAPÍTULO II: Marco Teórico

2.1.	Programa de Habilidades Sociales	29
2.1.1.	Concepto de Programa de Habilidades Sociales	29
2.1.2.	Características de Programa de Habilidades sociales	29
2.1.3.	Habilidades Sociales	30
2.1.4.	Características de las Habilidades Sociales	32
2.1.5.	Clasificación de las Habilidades Sociales	32

2.1.6. Dimensiones de las Habilidades Sociales	35
2.1.7. Habilidades Sociales y Autoestima	42
2.1.8. Asertividad	43
2.1.9. Proceso de Socialización de las Habilidades Sociales	45
2.1.10. Desarrollo Social del niño y la niña	47
2.1.11. Competencia social del niños y la niña	47
2.1.12. Bases teóricas de las Habilidades Sociales	48
2.2. Relaciones Interpersonales	52
2.2.1. Concepto de Relaciones Interpersonales	52
2.2.2. Componentes de la Escala Interpersonal	53
2.2.3. Bases teóricas sobre las Relaciones Interpersonales	55
2.2.4. Familia y las Relaciones Interpersonales	59
2.2.5. La Comunicación y las Relaciones Interpersonales	60
2.2.6. Diferentes formas de comunicación	61
2.2.7. Relaciones Interpersonales en el entorno social	61
2.2.8. Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional BaRON ICE – NA en niños y adolescentes	63

CAPÍTULO III: Marco Metodológico

3.1.1 Hipótesis	67
3.1.2 Hipótesis General	67
3.2 Hipótesis específicas	67
3.2.1. Variables de investigación	67
3.2.2. Definición conceptual	67
3.3 Definición operacional	68
3.3.1 Metodología	70
3.3.2 Tipo de estudio	70
3.4 Diseño de investigación	70
3.5 Población y muestra	71
3.6 Método de investigación	72
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72

3.8 Método de análisis de datos	73
CAPÍTULO IV: Resultados	
4.1 Descripción	77
4.2 Discusión	86
CONCLUSIONES	89
SUGERENCIAS	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
ANEXOS	97

Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de las Variables	69
Tabla 2	Muestra del Estudio	71
Tabla 3	Niveles de relaciones interpersonales	77
Tabla 4	Prueba de normalidad	78
Tabla 5	Las Relaciones Interpersonales de los Alumnos del Cuarto Ciclo del Nivel Primario de la I.E.P. "Columbia"	80
Tabla 6	La Empatía de los Alumnos del Cuarto Ciclo del Nivel Primaria	83
Tabla 7	La responsabilidad social de los Alumnos del Cuarto Ciclo del Nivel Primario	85

Lista de Figuras

		Página
Figura1	Las Relaciones Interpersonales de los Alumnos del Cuarto Ciclo del Nivel Primario de la I.E.P “Columbia del grupo de control y experimental según pretest y post test.	81
Figura 2	La empatía de los alumnos del Cuarto Ciclo del Nivel Primario de la I.E.P “Columbia del grupo de control y experimental según pretest y post test.	83
Figura 3	La responsabilidad social de los alumnos del Cuarto Ciclo del Nivel Primario de la I.E.P “Columbia del grupo de control y experimental según pretest y post test.	85

Resumen

Nuestra tesis titulada “Efectos de un Programa de Habilidades Sociales Sobre Las Relaciones Interpersonales de los Alumnos del Cuarto Ciclo del Nivel Primario de la I.E.P. Columbia Del Distrito de Huacho - 2012”. El estudio fue realizado en quinto ciclo del nivel Primaria de Educación Básica Regular.

La presente investigación determinó el efecto de la Aplicación del Programa de Habilidades Sociales sobre las Relaciones Interpersonales de los alumnos del cuarto ciclo del nivel primaria de la I.E.P. Columbia y se enfoca por ser aplicada, utilizando el método experimental y un diseño cuasi experimental con un pre test y post test a un grupo de comparación. La población estuvo conformada por 50 estudiantes del quinto ciclo del nivel primario, la técnica de recolección de datos que se utilizó fue la encuesta, los instrumentos que se aplicaron fue el test de baron antes y después del Programa, y además de las sesiones de clases que están incluidas dentro del Programa de Habilidades Sociales.

Por último se comprobó que la aplicación del Programa “Aprendamos juntos a mejorar nuestras Habilidades Sociales” tuvo un efecto significativo sobre las Relaciones Interpersonales en el grupo experimental, que fue realizado a los niños del cuarto ciclo de nivel primario, donde se muestran las evidencias en los resultados estadísticos.

Palabras Claves: Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales

Abstract

Our thesis entitled "Effects of a Social Skills Program On Interpersonal Relations Student of the Fifth Cycle of the IEP Primary Level The District of Columbia Huacho - 2012. "The study was conducted in Elementary fifth cycle of Basic Education level.

The present investigation determined the effect of the Implementation Program on Social Skills Interpersonal Relations students of the fifth cycle of primary level I.E.P. Columbia and focused to be applied, using the experimental method and a quasi-experimental design with pre test and post test to a comparison group. The population consisted of 50 students in the fifth cycle of primary, technical data collection used was the survey instruments that were applied was the test baron before and after the program, and in addition to class sessions which are included within the Social Skills program.

Finally it was found that the implementation of Agenda "will learn together to improve our social skills" had a significant effect on interpersonal relations in the experimental group, which was done to children in fifth grade, where the evidence is in statistical results.

Keywords social: skills and interpersonal relationships