



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

Gestión del abastecimiento. Revisión de literatura científica  
durante los años 2019 – 2024

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Bachiller en Administración de Empresas

**AUTOR:**

Garcia Chavez, Mark Antony (orcid.org/0000-0002-1672-5693)

**ASESOR:**

Mgtr. Romero Correa, Aldo Jesus (orcid.org/0000-0003-3683-7390)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ  
2024

## **DEDICATORIA**

A mis padres que son el motor de mi vida y han sido mi soporte en todo este camino de mi vida universitaria y a mis hermanos que me han motivado cada día para seguir adelante y culminar así mi carrera de administración.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, quien me ha dado las herramientas para seguir adelante, a cada uno de los profesores que nos han compartido sus conocimientos con mucha paciencia en todo este tiempo y a mis padres por creer en mí y enseñarme a ser persistente para lograr mis objetivos.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ROMERO CORREA ALDO JESUS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Trabajo de Investigación titulado: "Gestión del abastecimiento. Revisión de literatura científica durante los años 2019 – 2024", cuyo autor es GARCIA CHAVEZ MARK ANTONY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Junio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ROMERO CORREA ALDO JESUS <b>DNI:</b> 26689491 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3683-7390	Firmado electrónicamente por: AROMEROCO01 el 28-06-2024 17:17:45

Código documento Trilce: TRI - 0779750





**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, GARCIA CHAVEZ MARK ANTONY estudiante de la de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan el Trabajo de Investigación titulado: "Gestión del abastecimiento. Revisión de literatura científica durante los años 2019 – 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado, ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
GARCIA CHAVEZ MARK ANTONY <b>DNI:</b> 70089485 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1672-5693	Firmado electrónicamente por: MGARCIACH1 el 28- 06-2024 18:26:59

Código documento Trilce: INV - 1715421

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CÁRATULA .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor .....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	3
III. RESULTADOS .....	8
IV. CONCLUSIONES .....	12
REFERENCIAS .....	13
ANEXOS .....	16

## RESUMEN

Se conoce que la gestión de abastecimiento implica diversas áreas en una empresa, logrando tener una coordinación oportuna para la correcta productividad. Tuvo como objetivo brindar una revisión de literatura científica de la gestión de abastecimiento logrando sensibilizar el planeamiento estratégico. En cuanto a la metodología tuvo el enfoque cuantitativo de corte transversal, con el método deductivo y diseño no experimental. Asimismo, diseñar una cadena de abastecimiento que permita mantener una rotación en el inventario beneficia en las salidas de los productos en stock. Además, una eficiente gestión lograr reducir la tasa de tiempo en la producción y distribución. Por ello, los resultados mostrarán que las actividades que presenten ineficiencia entran a un análisis interno para determinar el problema de origen, logrando reducir el impacto y ampliar la visión de resolución de problemas mediante una ruta logística de factores externos que no generan mayor impacto en cada proceso.

**Palabras clave:** Gestión de abastecimiento, productividad, resolución de problemas, rotación de inventario y distribución.

## ABSTRACT

It is known that supply management involves several areas in a company, achieving timely coordination for proper productivity. The objective of this study was to provide a review of scientific literature on supply management in order to raise awareness of strategic planning. As for the methodology, it had the quantitative approach of transversal cut, with the deductive method and non-experimental design. Likewise, designing a supply chain that allows to maintain a rotation in the inventory benefits in the outputs of the products in stock. In addition, an efficient management will reduce the rate of time in production and distribution. Therefore, the results show that the activities that present inefficiency enter an internal analysis to determine the problem of origin, managing to reduce the impact and expand the vision of problem solving through a logistic route of external factors that do not generate greater impact on each process.

**Keywords:** Supply management, productivity, problem solving, inventory turnover and distribution.



## I. INTRODUCCIÓN

Para el momento actual se presenta el proyecto de revisión de literatura científica, titulada Gestión de Abastecimiento. Artículo de revisión literaria científica durante los años 2019 – 2024, se entiende que el abastecimiento eficiente es primordial como primera fase para realizar las actividades de producción y distribución, la connotación de esta actividad abarca la obtención de la materia prima, transformación y venta del producto final. Por ello, se evidencia en la realidad peruana que el acceso de rutas a zonas productoras es deficiente y precarias, esto genera retrasos y merma del punto de salida al punto de entrega. Asimismo, las pérdidas económicas generadas por la inadecua gestión del gobierno retrasa el crecimiento y desarrollo de las empresas peruanas y son evidencias en el PBI que cayó en un 0.4% al año del 2024.

Por consiguiente, Torm (2022) en la revista científica titulada “Gasto en seguridad social y rendimiento empresarial. El caso de las pymes”, hace referencia que la empresa agroindustrial PYMES evalúen los riesgos a detalle logrando analizar las diversas dificultades que los ponen riesgo con el fin de garantizar la continuidad de la empresa. En la pandemia un escenario que afecta directamente a la industria agroalimentaria, llevo una crisis sin una estrategia integral que enfrente la escasez de los productos.

Asimismo, tenemos a Zúñiga y Jiménez. (2023), nos indica en la revista científica titulada “Propuesta de modelo de evaluación y selección de proveedores basado en técnicas multicriterio”, menciona que emplear una buena selección de proveedores permite productos de mejor calidad, reducir costos logísticos y operativos. Se evidencia que alrededor de 70 proveedores trabajan de forma empírica, sin fichas técnicas y certificados, la cual dificulta homogenizar los productos limitando la producción. En el Perú se evidencia a pequeños productores la falta de herramientas y soporte tecnológico, esto genera una diversidad de productos no aptos para el comercio exterior, regular estas dificultades permite un incremento considerable en la economía.

Conociendo lo mencionado, muchas empresas integran nuevas estrategias de obtención de materias con la finalidad de reducir las pérdidas en cada sector comercial logrando adaptar nuevos espacios y evitar la escasez, la dificultad que aún persiste es la escasez de productividad en los centros de distribución por eso, se planifican actividades operativas relacionadas al objetivo organizacional.

Por consiguiente, la implementación de mejoras reduce en gran porcentaje las dificultades tanto logístico y selección de calidad de proveedores. Además, de evitar los retrasos en la entrega de materia prima y distribución final. En consecuencia, se busca incrementar la rentabilidad en las empresas con estrategias adecuadas a cada realidad logrando mayor adaptabilidad.

En la investigación se tiene como objetivo general el brindar una Revisión de literatura científica de la Gestión de Abastecimiento. Para la cual se consideró como objetivos específicos a) Identificar las definiciones de Gestión de Abastecimiento, b) Analizar la importancia que tiene la Gestión de Abastecimiento en las empresas agroindustriales, c) Sensibilizar el planeamiento estratégico de la Gestión de Abastecimiento en las empresas.

## II. METODOLOGÍA

Comprender la metodología de la investigación, según Gualdron (2020), es una experiencia por la cual se procura identificar el problema para remediar, de la misma forma, ver como los resuelven otros investigadores sin olvidar la cualidad de la investigación, elaborando de esa forma un autoaprendizaje por intermedio de la experiencia.

Por lo tanto, el diseño según Torres y Córdova (2023) nos indica que la relevancia del diseño de investigación es un proceso cognitivo esencial para la habilidad de remediar problemas considerando la complejidad de la variable, logrando identificar la magnitud del problema en estudio. Asimismo, el tipo de estudio de acuerdo con Vargas (2022) nos describe que para comprender la situación transversal los investigadores se disponen a evaluar los resultados, las cuales se precisen con el comportamiento del fenómeno estudiado. Por consiguiente, se determina el interés del investigador, por la cual se precisan fuentes confiables para la obtención de datos evidenciando que tengan relación para cada variable de estudio.

Por lo tanto, la recolección de información señalada por Bautista (2020) mencionan que es un reto la aplicación de recolección de resultados en modelos socio céntricos, ya que acceder a la obtención de datos racionales se dificulta por el público en interés al tratar de limitar social o geográficamente, logran elaborar una investigación inviable.

Con la finalidad de presentar la revisión de literatura científica, se consideró información de 4 fuentes confiables que propician efectuar el análisis, las cuales son, Scielo, Dialnet, Redalyc, y EBSCO host, como se evidencia en la tabla 1, las cuales tienen una participación directa en la obtención de artículos científicos ya registrados con referencia a gestión de abastecimiento.

**Tabla 1**

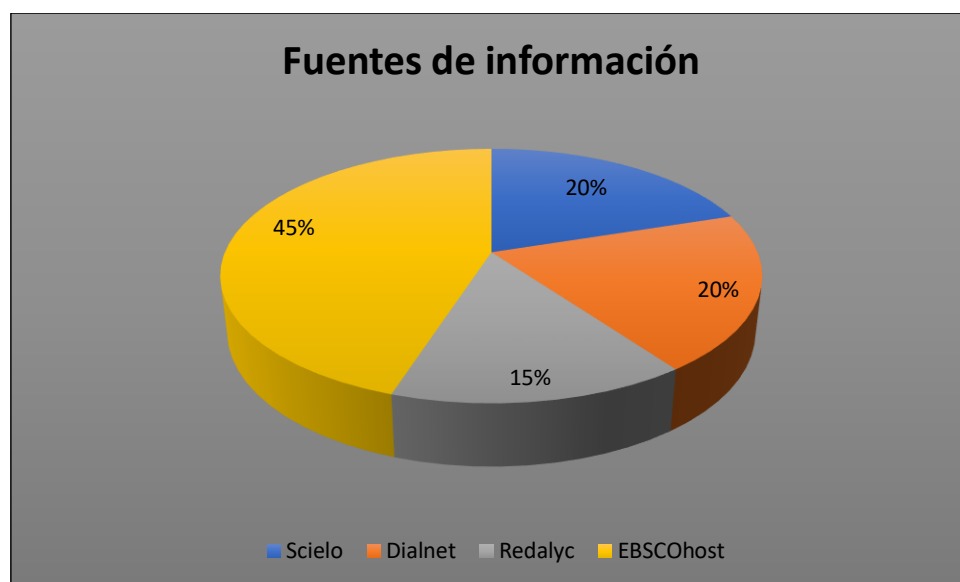
Fuentes de información de gestión de abastecimiento

<b>Fuentes</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Scielo	4	20%
Dialnet	4	20%
Redalyc	3	15%
EBSCO host	9	45%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

**Figura 1**

Fuentes de información



Fuente: Elaboración propia

Figura 1: En la tabla 1 y figura 1 se evidencia la cantidad y porcentaje empleada en cada fuente de información, siendo Redalyc, Scielo y Dialnet las fuentes con menor participación de 20% y 15%, en tanto EBSCO host con un 45% siendo el mayor porcentaje.

**Tabla 2.**

Periodos de la selección de la variable gestión de abastecimiento

<b>Año de publicación</b>	<b>Artículo</b>
2023	8
2022	4
2021	2
2020	4
2019	2
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

**Fuente:** *Elaboración propia*

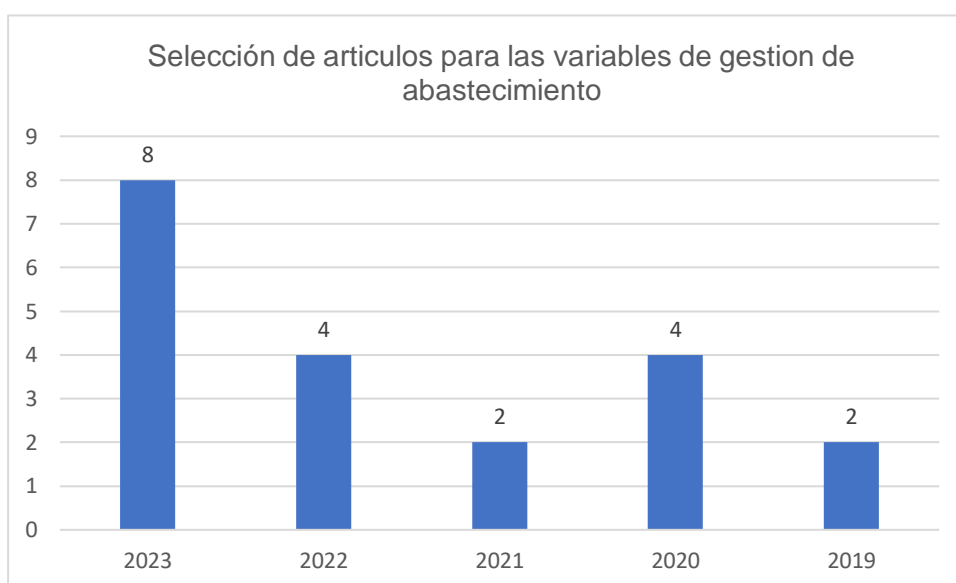


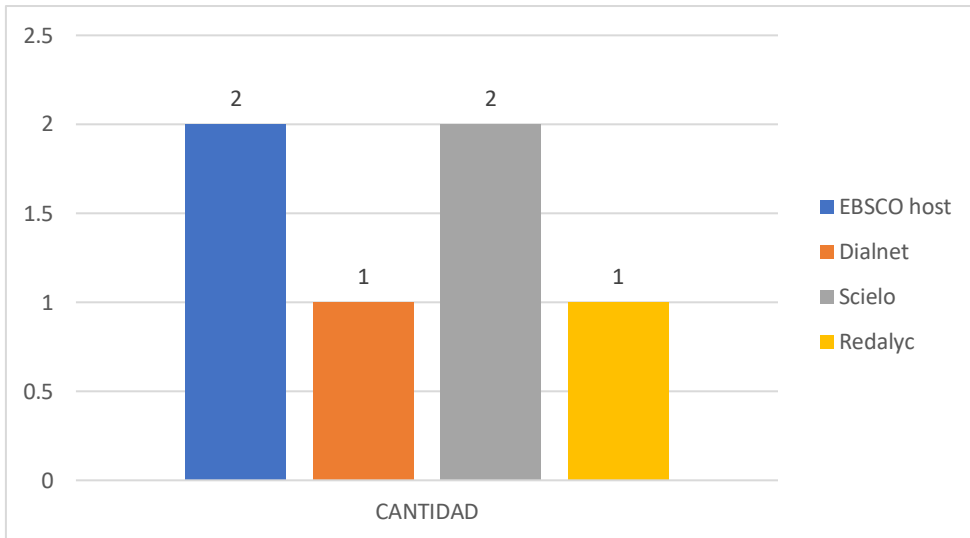
Figura 2: En la información se muestra la selección de datos donde están los documentos empleados para la sistematización de nuestra revisión de literatura, la cual tiene un rango de 5 años para la utilización de los documentos validados.

**Tabla 3:**

*Idiomas seleccionados para la variable gestión de abastecimiento*

<b>IDIOMA DEL DOCUMENTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
EBSCO host	2	33%
Dialnet	1	17%
Scielo	2	33%
Redalyc	1	17%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** *Elaboración propia*



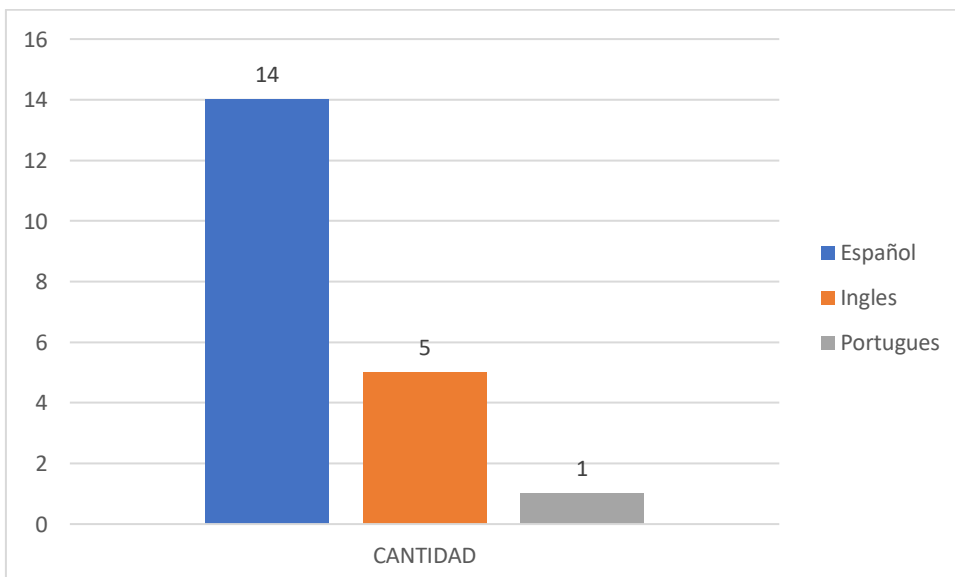
**Figura 3:** Los datos presentados muestran la cantidad de documentos en otro idioma para la variable gestión de abastecimiento, por la cual se puede observar que tiene mayor participación EBSCO host y Scielo.

**Tabla 4**

*Fuentes consultados para la variable gestión de abastecimiento*

IDIOMA DEL DOCUMENTO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Español	14	70%
Ingles	5	25%
Portugues	1	5%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia



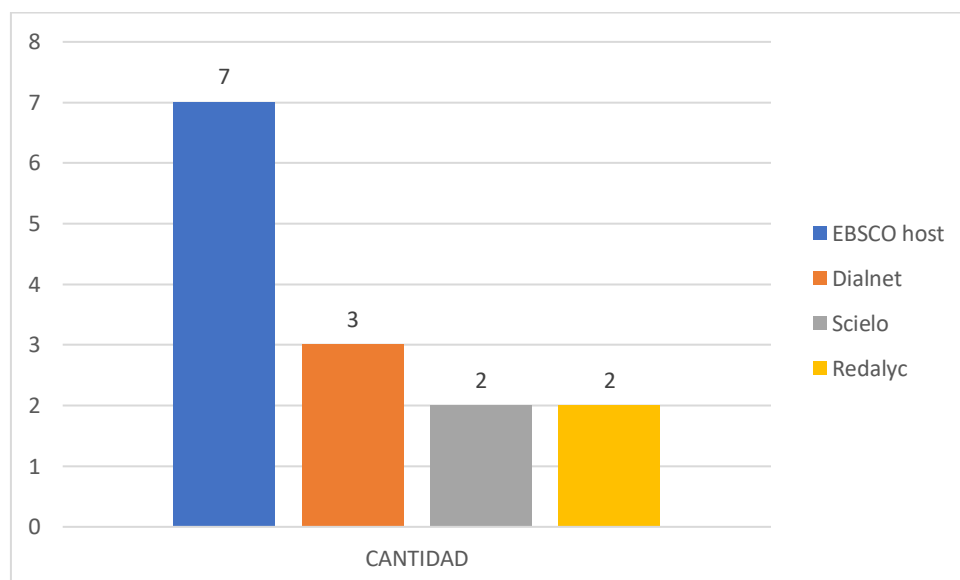
**Figura 4:** Los datos presentados muestran la cantidad de documentos que validan por idioma, por la cual se puede observar que tiene mayor participación el español con 14 documentos, mientras la investigación en inglés un 5 y portugués 1.

**Tabla 5**

*Fuentes consultados para la variable gestión de abastecimiento*

<b>CANTIDAD EN IDIOMA ESPAÑOL</b>	<b>CANTIDAD</b>
EBSCO host	7
Dialnet	3
Scielo	2
Redalyc	2
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 5:** Los datos presentados muestra la cantidad de documentos en el idioma español sobre gestión de abastecimiento, por la cual se puede observar que tiene mayor participación EBSCO host con 7 artículos relevantes para la variable gestión de abastecimiento.

### III. RESULTADOS

Para conocer el concepto de gestión de abastecimiento es necesario conocer las dimensiones principales que afectan los procesos de forma directa, la falta de comunicación interna afecta la productividad, conocer el impacto de las acciones realizadas en la cadena de abastecimiento y la poca interacción entre las empresas que no comparten información en el abastecimiento. Esto genera que las empresas no logren alcanzar mejores resultados, por la cual el estudio es necesario. (Aldana y Bernal, 2019).

La forma más eficiente de seleccionar la ruta de abastecimiento surge del conjunto de vínculos entre proveedores, distribuidores, clientes y consumidores finales. Asimismo, Zúñiga y Jiménez (2024) indican que las diferentes actividades de la cadena de suministro influyen en el abastecimiento requerido de los insumos necesarios, que comprende el desarrollo del producto para el inventario y la distribución final. Además de conocer los diferentes procesos de compra, marketing, recepción, almacenamiento y distribución que intervienen en el abastecimiento.

En el desarrollo de la actualidad es necesario la obtención de materia prima para toda empresa, lo cual, la principal actividad es el abastecimiento para dar inicio al proceso productivo. Por eso, Mendoza y Cevallos (2019) nos indican que el abastecimiento estratégico se desarrolla en el Supply Chain Management, la cual establece las relaciones a largo plazo con oportunidad de crecimiento, reducir costos y desarrollar un mejor producto. Además, de comprender que el enfoque de gestión incluye diversas áreas de la empresa enfocados en la comunicación directa y optimización de procesos.

El sistema de abastecimiento implica diversas funciones necesarias para que el consumidor pueda ser satisfecho. Por ello, Herrera et al. (2023), nos indican que son combinaciones complejas de actividades, funciones y relaciones que logra satisfacer las necesidades de la población. De esta manera, la función principal del abastecimiento es suministrar los recursos necesarios para el buen



desempeño de la empresa, la cual busca reducir costos y obtener mayor reacción en la población.

La cadena de suministros como primera estrategia del abastecimiento no ha tenido la suficiente literatura científica, la cual complica la implementación de mejoras en el procedimiento de distribución. Por ello, determinar los niveles de expansión de suministros indican la eficiencia de rotación del inventario logrando reducir los costos innecesarios para cada producción (Bolaños y Vidal, 2020). Asimismo, las empresas en crecimiento (PYMES) en un país en desarrollo necesitan potenciar y reinventar sus procesos, al igual que adaptarse a las nuevas políticas. Por la cual, el abastecimiento de las materias primas representa un problema económico al tener pocas alternativas de optimizar procesos, la cadena de abastecimiento en un escenario de COVID-19 llevó a una crisis de suministros implicado mayor demanda de productos y poca distribución de estas, las estructuras de las empresas necesitan mejoras continuas con implementación de nuevas estrategias de gestión de riesgos para contrarrestar situaciones similares (Armijo, 2022).

Con la aplicación de nuevos métodos de mejora para reforzar la estabilidad del abastecimiento, se plantea la incorporación de hojas de ruta que favorecen en la transición de las materias primas con un control digital reduciendo la vulnerabilidad en las distintas estrategias implementadas, además de obtener datos que permitan describir el avance en la producción, facilita la viabilidad de información con respecto al producto conociendo los tiempos y finalidad en cada proceso que interactúa (Sánchez, 2023).

El abastecimiento ético hace referencia a las adquisiciones y elección de proveedores en toda la región, con la finalidad de lograr mayor utilidad en las empresas y comunidades en equidad. Por ello, llevar a la práctica el abastecimiento ético reduce el índice de complicaciones sociales en la cadena de suministros, de igual manera, las operaciones que intervienen cumplen su objetivo sin aplazamiento incrementando el comercio y sostenibilidad. Asimismo, se garantiza el bienestar y calidad del producto para la inserción al mercado con precios competitivos (Mejía y Ayala, 2023)

La complejidad de identificar las necesidades de adquisición para un proveedor comprende desde la obtención de la materia prima y la vida útil del bien adquirido. Por ello, Avilés y Lámbarry (2021) hacen referencia que las actividades que intervienen en el abastecimiento describen el impacto negativo que generan los materiales no renovables. Por la cual, los consumidores son conscientes de la contaminación que generan, esto implica nuevas estrategias para las cadenas de suministros que consideren nuevos criterios ambientales que reduzcan el impacto ambiental, la industria del plástico es la que tiene mayor contaminación, con los modelos existentes de ISO que mediante auditorías generan indicadores de desempeño ambiental con el objetivo generar flexibilidad en los procesos de abastecimiento.

En general se estima que las dimensiones del abastecimiento abarcan diferentes ámbitos de intercambio mercantil, que son coordinados con la complejidad de garantizar el aprovisionamiento de materia prima que cumpla con los estándares requeridos. Por ende, la relevancia de plantear dimensiones para asimilar como se componen y establecen procesos de abastecimiento son críticos y necesarios para la planificación de distribución eficiente (Craviotti y Cruz, 2023). Sin embargo, en la práctica estos criterios de calidad, indican las limitaciones en el abastecimiento, comprometiendo a los proveedores a desarrollar acuerdos más optimistas a largo plazo.

La importancia de la gestión de abastecimiento radica en la relación entre proveedores, distribuidores y clientes. Logrando analizar las actividades que integran la cadena de abastecimiento, permitiendo reducir costos y mejorar en los tiempos de entrega. Por ello, Echeverri, et. Al, (2024) hace referencia que los procesos de suministro, producción y comercialización resalta la obtención economía, con relación a las estrategias que se plantean elaborando un modelo con información precisa, que sistematice los procesos de obtención de recursos por demarcación geográficas para el transporte y distribución. Por consiguiente, las fases que predominan para desarrollar un proceso analítico confiable y eficiente. según indica Robles, et al. (2022) en su investigación argumentan que existen 4 fases indispensables para una planificación de abastecimiento las

cuales son selección de proveedores, evaluación, logística colaborativa y el sistema de último planificado como última fase. En consecuencia, se construye un compuesto con los criterios necesarios para cada fase, abordando varias tareas al mismo tiempo con fluides, evitando los retrasos y tiempos de espera incensarios.

Sin embargo, un acuerdo de compra con el proveedor estable un respaldo que fortalece el vínculo comercial, regulando los parámetros de tiempo, cantidad, calidad y precio. Con el propósito de optimizar la coordinación de recursos. Por otra parte, el desempeño de un abastecimiento descentralizado dificulta a los pequeños proveedores con retrasos en el flujo de información para un correcto desempeño de abastecimiento, al ser dinámica los procesos internos y externos se limita a reducir el impacto económico en los proveedores (Rojas, et al., 2021). La relevancia de la mejora continua en el abastecimiento busca incrementar la productividad que se encuentra en todos los procesos productivos, conocer los flujos que intervienen y el impacto que generan son determinantes para decidir en la toma de decisiones operativas. Además, de planificar la ruta de flujos productivos, permite un análisis interno sobre los costos agregados en los procesos con una medición de eficiencia sobre la gestión del diseño implementado y fomentar estrategias que reduzcan los costos logísticos (Hualpa y Rangel, 2023).

En resumen, la realización de una óptima gestión de abastecimiento mediante una ruta logística innovadora asegura que los factores externos no generan mayor impacto en los procesos, los softwares logísticos permiten la correlación de información precisa para establecer una valoración teórico-practico, localizando los puntos débiles con necesidad de mejora, con un costo mínimo en la manipulación de los procesos ,con mayor capacidad de respuesta en un menor tiempo contribuyendo en la producción (Herrera y Orjuela, 2022).

#### **IV. CONCLUSIONES**

1. Se comprende que el abastecimiento abarca varios rubros que necesitan en su mayoría la innovación, realizar un plan de mejora reduce el tiempo de espera en cada proceso, realizando un análisis interno que evidencie las actividades con bajos rendimientos y así poder plantear una estrategia y ejecutarla.
2. La gestión de abastecimiento considera varias dimensiones para conocer el origen del problema, para así poder enfocarse en una estrategia ideal que pueda mejorar la cadena de abastecimiento, sin obstruir a otras áreas, se logra mayor productividad alcanzado satisfacer las necesidades de los clientes y tener mayor preferencia en el mercado.
3. En relación a lo presentado, se comprende que la gestión de abastecimiento fortalece a todas las empresas logrando mayor eficiencia y evitando costos innecesarios, logrando el objetivo de tener mayor productividad sin retrasos operativos que puedan alterar el producto final.
4. La relevancia de implementar una adecuada estrategia en la gestión de abastecimiento dará como resultados mayor aprovechamiento de los recursos, generando mayor rentabilidad, rotación de productos y fortaleciendo los acuerdos con los proveedores. Además de mantener un plan de respaldo para posibles situaciones de incertidumbre.
5. En conclusión, la gestión de abastecimiento busca mejorar el rendimiento productivo en las empresas, haciendo viable la labor logística para la correcta producción, esto se refleja en la reducción de incidencias y procesos no eficientes. Asimismo, incrementar los indicadores de gestión interna y rentabilidad de la organización.

## REFERENCIAS

- Aldana, J. & Bernal, C., (2019). El Capital Social y la Integración de Procesos en la Gestión de las Cadenas de Abastecimiento en el Sector Real en Colombia. *Información tecnológica*, 30(5), 249-262. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000500249>
- Avilés, E. & Lámbarry, F. (2022). Indicadores de desempeño ambiental en el proceso de abastecimiento de la industria de plástico. *Universidad & Empresa*, 24(42), 1-25. Recuperado de: <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.10381>
- Armijo, O., (2022). Diseño de una herramienta para la gestión de riesgos y continuidad de negocio en la producción agroalimentaria. Dialnet. *Revista Científica* Vol. 8, N.º. 1. pág. 70-93. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9353791>
- Bolaños, L., & Vidal, C. (2020). The impact of inventory holding costs on the strategic design of supply chains. *Armenian Journal of Physics*, 1. Recuperado de: <https://doi.org/10.17533/udea.redin.20200692>
- Bautista, J. (2020). *Modelos y herramientas de decisión*. Dextra Editorial. Recuperado de: <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=11070>
- Craviotti, C., & Demicheli, J. C. (2023). Circuitos alternativos de alimentos: Prácticas y discursos en el abastecimiento mayorista de productos agroecológicos y orgánicos. *Mundo Agrario*, 24(55), 1-15. Recuperado de: <https://doi.org/10.24215/15155994e201>
- Echeverri, S., Oñate, Y., Jiménez, L., Montoya, J., , Arroyave, L., & Jaramillo, L. (2023). Protección y sostenibilidad de las mujeres artesanas: potenciando su gobernanza y rol en la cadena de abastecimiento de artesanías Wayuu. *EHQUIDAD. Revista Internacional De Políticas De Bienestar Y Trabajo Social*, (21), 247–280. Recuperado de: <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2024.0010>

- Gualdrón, E., (2020). Las operaciones básicas y el método heurístico de Pólya como pretexto para fortalecer la competencia matemática resolución de problemas de investigación. Revista, espacios. Recuperado de: <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/678/684>
- Herrera, O., Hualpa, A. & Luna, M. (2023). Diagnóstico del sistema de abarque de productos agrícolas en una población colombiana. *Ingeniería Solidaria*, 1919-2, 1-29. Recuperado de: <https://doi.org/10.16925/2357-6014.2023.02.08>
- Hualpa, A. & Rangel, J., (2023). Trazabilidad en el sector agrícola: una revisión para el periodo 2017-2020. *Agronomía Mesoamericana*, vol. 34, núm. 2, 51828, 2023. Recuperado de: <https://doi.org/10.15517/am.v34i2.51828>
- Herrera Ochoa, Ó. J., & Orjuela Castro, J. A. (2022). Assignment and routing model for the planning of fruit and vegetable supply operations in the southern part of Bogota. *Ingeniería Solidaria*, 18(2), 1–22. Recuperado de: <https://doi.org/10.16925/2357-6014.2022.02.03>
- Mejía, I. & Ayala, A., (2023). Revisión de literatura sobre gestión de cadenas de suministro sostenibles e innovaciones disruptivas en Pymes. Dialnet. *Revista Científica*, Vol. 25, Nº. 44, 0124-4639. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9046918>
- Mendoza Rivadeneira, M. T., & Polanco, N. C. (2016). El Abastecimiento Estratégico Y Su Aplicación en Las Empresas. *Saber, Ciencia y Libertas*, 11(1), 129–140. <https://doi.org/10.22525/sabcliber.2016v11n1.129140>
- Robles, C., Rangel, E., & Sánchez, N. (2022). Material supply planning and management model for social housing projects in a construction Company. *Revista ingeniería de construcción*, 37(2), 185-200. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.7764/ric.00025.21>

- Rojas, M., Paredes, A. & Peña, D., (2021). Dynamic simulation of the benefits applying a coordination mechanism in a small agricultural producers decentralized supply Chain. *Ing. Compet.* Vol.24 N°1, Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-30332022000100008&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-30332022000100008&lang=es)
- Sánchez, C., (2023). Apuntes acerca de la “Hoja de ruta para la gestión sostenible de las materias primas minerales”, en el marco de la descarbonización de la economía y la transición energética. *Dialnet. Revística Científica*, pág. 43-60. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8912028>
- Torres, C., & Córdova, J. (2023). Aplicación de enfoque multicriterio y sistema experto para apoyar una gestión de abastecimiento. *GeSec: Revista de Gestao e Secretariado*, 14(1), 488–504. Recuperado de: <https://doi.org/10.7769/gesec.v14i1.1532>
- Torm, N. (2020). Gasto en seguridad social y rendimiento empresarial. El caso de las pymes en Indonesia. *Revista Internacional Del Trabajo*, 139(3), 369–398. Recuperado de: <https://doi.org/10.1111/ilrs.12166>
- Vargas, J. (2022). Análisis de la Gestión de Abastecimiento en la Logística Hospitalaria. *Revista Científica Anfibios*, 5(2), 110-125. Recuperado de: <https://doi.org/10.37979/afb.2022v5n2.117>
- Weissmantel, C. W., Beck, F., & Mucci, D. (2023). Mecanismos de controle e flexibilidade estratégica das empresas familiares . *RAE - Revista de Administração de Empresas*, 63(4), 1-21. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/S0034-759020230405>
- Zúñiga, J. & Jiménez, J. (2023). Propuesta de modelo de evaluación y selección de proveedores basado en técnicas multicriterio. *Dialnet. Revística Científica* Vol. 21, N°. 41. 1794-1237. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9277783>

## ANEXOS

**Tabla 6**

*Matriz de revisión de literatura científica con relación a gestión de abastecimiento*

Artículo Científico	Numero de registro	Indizados	Año
AC 1	<a href="https://doi.org/10.16925/2357-6014.2023.02.08">https://doi.org/10.16925/2357-6014.2023.02.08</a>	EBSCO host	2023
AC 2	<a href="https://doi.org/10.15257/ehquidad.2024.0010">https://doi.org/10.15257/ehquidad.2024.0010</a>	EBSCO host	2023
AC 3	<a href="https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=a9h&amp;AN=163157599&amp;lang=es&amp;site=ehost-live">https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=a9h&amp;AN=163157599&amp;lang=es&amp;site=ehost-live</a>	EBSCO host	2023
AC 4	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9277783">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9277783</a>	Dialnet	2023
AC 5	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8912028">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8912028</a>	Dialnet	2023
AC 6	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9046918">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9046918</a>	Dialnet	2023
AC 7	<a href="https://doi.org/10.15517/am.v34i2.51828">https://doi.org/10.15517/am.v34i2.51828</a>	Scielo	2023



<b>AC 8</b>	<a href="https://www.redalyc.org/journal/845/84575466001/">https://www.redalyc.org/journal/845/84575466001/</a>	Redalyc	2023
<b>AC 9</b>	<a href="https://www.redalyc.org/journal/1551/155176290004/">https://www.redalyc.org/journal/1551/155176290004/</a>	Redalyc	2023
<b>AC 10</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0002-6233-0801">https://orcid.org/0000-0002-6233-0801</a>	EBSCO host	2022
<b>AC 11</b>	<a href="https://research.ebsco.com/c/rgbq55/search/details/yzxau7vzff?db=fua">https://research.ebsco.com/c/rgbq55/search/details/yzxau7vzff?db=fua</a>	EBSCO host	2022
<b>AC 12</b>	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9353791">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9353791</a>	Dialnet	2022
<b>AC 13</b>	<a href="https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-50732022000200185&amp;lang=es">https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-50732022000200185&amp;lang=es</a>	Scielo	2022
<b>AC 14</b>	<a href="http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0123-30332022000100008&amp;lang=es">http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0123-30332022000100008&amp;lang=es</a>	Scielo	2021
<b>AC 15</b>	<a href="https://www.redalyc.org/journal/1872/187276392007/">https://www.redalyc.org/journal/1872/187276392007/</a>	Redalyc	2021
<b>AC 16</b>	<a href="https://research.ebsco.com/c/rgbq55/search/details/sfz4gemsu5?db=a9h">https://research.ebsco.com/c/rgbq55/search/details/sfz4gemsu5?db=a9h</a>	EBSCO host	2020
<b>L 1</b>	<a href="https://www.ebooks7-24.com:443/?il=11070">https://www.ebooks7-24.com:443/?il=11070</a>	EBSCO host	2020
<b>AC 17</b>	<a href="https://research.ebsco.com/c/rgbq55/search/details/yrzujxykf?db=eoah">https://research.ebsco.com/c/rgbq55/search/details/yrzujxykf?db=eoah</a>	EBSCO host	2020
<b>AC 18</b>	<a href="https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/678/684">https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/678/684</a>	Redalyc	2020
<b>AC 19</b>	<a href="https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-07642019000500249&amp;lang=es">https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-07642019000500249&amp;lang=es</a>	Scielo	2019

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 7**

Registro de articulo científicos indexados del tema gestión de abastecimiento

<b>Artículo Científico</b>	<b>Numero de registro</b>	<b>Autor</b>	<b>Año</b>
<b>AC 1</b>	Diagnóstico del sistema de abarque de productos agrícolas en una población colombiana	Herrera, O., Hualpa, A. & Luna, M.	2023
<b>AC 2</b>	Protección y sostenibilidad de las mujeres artesanas: potenciando su gobernanza y rol en la cadena de abastecimiento de artesanías	Echeverri, S., Oñate, Y., Jiménez, L., Montoya, J., Arroyave, L., & Jaramillo, L.	2023
<b>AC 3</b>	Aplicación de enfoque multicriterio y sistema experto para apoyar una gestión de abastecimiento	Torres, C., & Córdova, J.	2023
<b>AC 4</b>	Propuesta de modelo de evaluación y selección de proveedores basado en técnicas multicriterio.	Zúñiga, J. & Jiménez, J.	2023
<b>AC 5</b>	Apuntes acerca de la “Hoja de ruta para la gestión sostenible de las materias primas minerales”, en el marco de la descarbonización de la economía y la transición energética.	Sánchez, C.	2023
<b>AC 6</b>	Revisión de literatura sobre gestión de cadenas de suministro sostenibles e innovaciones disruptivas en Pymes	Mejía, I. & Ayala, A.	2023
<b>AC 7</b>	Trazabilidad en el sector agrícola: una revisión para el periodo 2017-2020	Hualpa, A. & Rangel, J.	2023

<b>AC 8</b>	Mecanismos de control e flexibilidad estratégica das empresas familiares	Weissmantel, C. W., Beck, F., & Mucci, D.	2023
<b>AC 9</b>	Circuitos alternativos de alimentos: Prácticas y discursos en el abastecimiento mayorista de productos agroecológicos y orgánicos	Craviotti, C., & Demicheli, J. C	2023
<b>AC 10</b>	Análisis de la Gestión de Abastecimiento en la Logística Hospitalaria	Vargas, J.	2022
<b>AC 11</b>	Assignment and routing model for the planning of fruit and vegetable supply operations in the southern part of Bogota.	Herrera Ochoa, Ó. J., & Orjuela Castro, J. A.	2022
<b>AC 12</b>	Diseño de una herramienta para la gestión de riesgos y continuidad de negocio en la producción agroalimentaria	Armijo, O.	2022
<b>AC 13</b>	Material supply planning and management model for social housing projects in a construction Company.	Robles, C., Rangel, E., & Sánchez, N.	2022
<b>AC 14</b>	Dynamic simulation of the benefits applying a coordination mechanism in a small agricultural producers decentralized supply Chain	Rojas, M., Paredes, A. & Peña, D.	2021
<b>AC 15</b>	Indicadores de desempeño ambiental en el proceso de abastecimiento de la industria de plástico. Universidad & Empresa	Avilés, E. & Lámbarry, F.	2021
<b>AC 16</b>	The impact of inventory holding costs on the strategic design of supply chains	Bolaños, L., & Vidal, C. (2020).	2020

<b>L 1</b>	Modelos y herramientas de decisión	Bautista, J.	2020
<b>AC 17</b>	Gasto en seguridad social y rendimiento empresarial. El caso de las pymes en Indonesia	Torm, N.	2020
<b>AC 18</b>	Las operaciones básicas y el método heurístico de Pólya como pretexto para fortalecer la competencia matemática resolución de problemas de investigación.	Gualdrón, E	2020
<b>AC 19</b>	El Capital Social y la Integración de Procesos en la Gestión de las Cadenas de Abastecimiento en el Sector Real en Colombia.	Aldana, J. & Bernal, C.	2019

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 8**

Agrupación de artículos

N.º	Hallazgos	Autores	Citas textuales	Análisis	Síntesis
1	<b>CONCEPTO</b>	Herrera et al. (2023)	La función de abastecimiento es la encargada de suministrar alimentos y recursos necesarios para el desempeño de una organización.	(Herrera et al., 2023, Mendoza y Cevallos, 2019, Zúñiga y Jiménez, 2024, Aldana y Bernal, 2019, Torm 2022), Afirman que para comprender el contorno de la gestión de abastecimiento es preciso conocer el impacto que tiene en cada proceso.	En el desarrollo de la actualidad es necesario la obtención de materia prima para toda empresa, lo cual, la principal actividad es el abastecimiento para dar inicio al proceso productivo. Además la forma más eficiente de seleccionar la ruta de abastecimiento surge del conjunto de vínculos entre proveedores, distribuidores, clientes y consumidores finales. (Herrera et al., 2023, Mendoza y Cevallos, 2019, Zúñiga y Jiménez, 2024, Aldana y Bernal, 2019, Torm 2022),
2		Mendoza y Cevallos (2019)	Las ventajas que significa para las empresas el utilizar las técnicas y herramientas que posee el abastecimiento estratégico.		
3		Zúñiga y Jiménez (2024)	Este proceso tiene un impacto, debido a que es el encargado de la consecución de insumos, puesto que, debe de seleccionar y analizar los proveedores estratégicos		
4		Aldana y Bernal, (2019)	La necesidad que tienen las empresas mediante la integración de sus procesos de negocio.		
5		Torm (2022)	Las empresas más pequeñas se caracterizan por la inestabilidad y son más vulnerables a los cambios.		
6	<b>DESARROLLO</b>	Craviotti y Cruz (2023).	El interés por garantizar el abastecimiento de materia prima que cumpla las pautas de calidad requeridas puede llevar al desarrollo de relaciones contractuales con los productores primarios.	(Craviotti y Cruz, 2023, Avilés y Lámbarry, 2021, Mejía y Ayala, 2023, Sánchez 2023).	En los últimos años el sistema de abastecimiento abarca distintas especialidades necesarias para permanecer en el

7		Avilés y Lámbarry (2021)	El proceso de abastecimiento de materia prima comprende el ciclo completo de identificación de necesidades	<p>Nos indican que el sistema de abastecimiento prioriza la correcta distribución de los recursos logrando reducir los costos y obtener mayores beneficios.</p> <p>(Sánchez, 2023., Armijo 2022., Bolaños y Vidal, 2020., Vargas, 2022., Bautista, 2020). Indican que la evolución de proveedores permite mantener una constante producción con insumos de calidad incrementando la rentabilidad.</p>	<p>mercado. Por ello el abastecimiento estratégico brinda la oportunidad de crecimiento a largo plazo. (Craviotti y Cruz, 2023, Avilés y Lámbarry, 2021, Mejía y Ayala, 2023, Sánchez 2023).</p> <p>La complejidad de comprender las necesidades del proveedor para desarrollar acuerdos a largo plazo. Por ello, logrando identificar la vida útil de la materia prima se establecen criterios de calidad para reducir los costos en cada proceso. (Sánchez, 2023., Armijo 2022., Bolaños y Vidal, 2020., Vargas, 2022., Bautista, 2020).</p>
8		Mejía y Ayala (2023)	La implementación del abastecimiento local puede traer beneficios como la eliminación de problemas sociales en la cadena de suministro		
9		Sánchez (2023).	La estrategia de la Hoja de Ruta pretende reforzar la seguridad del abastecimiento de suministros clave para la transición energética y el desarrollo digital.		
10		Armijo (2022)	La mayoría de los cambios se pueden asociar con globalización, cambio de hábitos de consumo, desarrollo de nuevas tecnologías de información y comunicación, cambio en precio y cambio climático.		
11		Bolaños y Vidal (2020)	El modelo de optimización considera el abastecimiento único desde los almacenes hasta los clientes para representar cualquier solución óptima		
12		Vargas (2022)	Es fundamental entender que los indicadores de gestión se orientan hacia la mejora continua en aspectos como compras, abastecimiento y logística en		

			general		
13		Bautista (2020)	Los criterios de decisión corresponden a las diversas formas de ver o interpretar lo esencial a la hora de decidir.		
14	<b>IMPORTANCIA</b>	Echeverri, et. Al, (2023)	La cadena de abastecimiento busca alcanzar una visión clara del suministro basada en las relaciones entre clientes, proveedores y distribuidores para aumentar la calidad.	(Echeverri, et. Al., 2024, Robles, et al. 2022, Gualdron, 2020., Torres y Córdoba, 2023). Nos señalan que La importancia radica en la relación con los proveedores logrando reducir los tiempos de entrega elaborando una planificación de abastecimiento eficiente.	Planificar una red de abastecimiento abarca las fases de selección de proveedores, evaluación, logística colaborativa logrando realizar distintas tareas al mismo tiempo sin retrasos innecesarios con productos que cumplan las características del mercado. (Echeverri, et. Al., 2024, Robles, et al. 2022, Gualdron, 2020., Torres y Córdoba, 2023).
15		Robles, et al. (2022)	Reducir las brechas entre el avance de obra programado versus el avance real con los tiempos de entrega, optimizando la selección y evaluación de proveedores para mitigar el desabastecimiento.		
16		Gualdron (2020),	Se trata de identificar problemas para resolverlos de la misma manera ver como los resuelven otras personas sin perder la esencia de la investigación		
17		Torres y Córdoba (2023)	Reducir los costos totales de inventarios involucrados y mejorar la eficiencia de la unidad de abastecimiento		
18	<b>CONCLUSIÓN</b>	Herrera y Orjuela, (2022).	Lograr un análisis más sencillo del sistema entero, mejorando así los tiempos de respuesta a la dinámica inherente y haciendo más eficiente	(Herrera y Orjuela, 2022., Hualpa y Rangel, 2023.,	La cadena de abastecimiento implica abordar diversas áreas para reducir el

			la operación de suministros		
19		Hualpa y Rangel, (2023).	Se incluyeron datos relacionados con el estado del tiempo que son determinantes para las decisiones operativas de abastecimiento	Rojas, et al., 2021). Mencionan que Comprender la gestión de abastecimiento implica una mejora continua para el correcto desarrollo de los procesos de producción.	impacto que generen factores externos. Por ello, la implementación de programas permite medir los avances, necesarios para responder con un plan estratégico. (Herrera y Orjuela, 2022., Hualpa y Rangel, 2023., Rojas, et al., 2021).
20		Rojas, et al. (2021).	La efectividad del contrato para reducir la incertidumbre de la demanda y mejorar la coordinación de la cadena de suministro		

**Fuente:** Elaboración propia