



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Control simultáneo y gestión administrativa en una unidad ejecutora en
la región Amazonas, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Yoplac Torrejon, Deysi (orcid.org/0000-0003-2007-1730)

ASESORES:

Dra. Abad Bautista, Leonor (orcid.org/0000-0002-1908-9338)

Mg. Ramirez Valladares, Cristhian Ovidio (orcid.org/0000-0002-6944-5652)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2024

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ABAD BAUTISTA LEONOR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "CONTROL SIMULTÁNEO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA UNIDAD EJECUTORA EN LA REGIÓN AMAZONAS, 2024", cuyo autor es YOPLAC TORREJON DEYSI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 21 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEONOR ABAD BAUTISTA DNI: 16414790 ORCID: 0000-0002-1908-9338	Firmado electrónicamente por: ABAUTISTAL el 26- 07-2024 09:15:05

Código documento Trilce: TRI - 0826612



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, YOPLAC TORREJON DEYSI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONTROL SIMULTÁNEO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA UNIDAD EJECUTORA EN LA REGIÓN AMAZONAS, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DEYSI YOPLAC TORREJON DNI: 47576440 ORCID: 0000-0003-2007-1730	Firmado electrónicamente por: DYOPAC el 21-07- 2024 20:24:03

Código documento Trilce: TRI - 0826613



Dedicatoria

A mis padres por formarme como persona, con su guía moral, y enseñanza de la importancia del respeto, honestidad y responsabilidad en la vida; este logro es gracias a ellos que, con su dedicación y apoyo incondicional me impulsaron a crecer profesionalmente.

Deysi.

Agradecimiento

A Dios por brindarme salud y fortaleza todos los días de mi vida, a mis padres que son mi motivación, y la universidad que me brindó espacios cómodos para el desarrollo de mi carrera profesional.

La autora.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor/ autores.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	16
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel del control simultáneo.....	20
Tabla 2. Nivel de la gestión administrativa.....	20
Tabla 3. Prueba de normalidad.....	21
Tabla 4. Relación entre el control simultáneo y la planificación.....	21
Tabla 5. Relación entre el control simultáneo y la organización.....	22
Tabla 6. Relación entre el control simultáneo y la dirección.....	22
Tabla 7. Relación entre el control simultáneo y el control.....	23
Tabla 8. Relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa.....	24

Índice de figuras

Figura 1. Esquema.....	16
------------------------	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024. La investigación fue tipo básica, enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, no experimental y de corte transversal, cuya muestra fue de 53 colaboradores. La técnica de recolección es la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de la variable control simultáneo es medio; igual manera el nivel de la variable gestión administrativa es medio. Concluyendo que, existe relación positiva moderada y significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024, mediante el análisis estadístico del coeficiente de correlación Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.609, y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), aceptando así la hipótesis de la investigación.

Palabras clave: Control, simultáneo, gestión, administrativa.

Abstract

The objective of the research was to analyze the relationship between simultaneous control and administrative management in the Amazonas Regional Government Headquarters, 2024. The research was basic, quantitative in scope, correlational in scope, non-experimental and cross-sectional, whose sample It was 53 collaborators. The collection technique is the survey and the questionnaire as an instrument. The results determine that the level of the simultaneous control variable is medium; Likewise, the level of the administrative management variable is medium. Concluding that, there is a moderate and significant positive relationship between simultaneous control and administrative management in the Amazonas Regional Government Headquarters, 2024, through the statistical analysis of the Spearman Rho measurement coefficient, a coefficient of 0.609 was reached, and a p-value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$), thus accepting the research hypothesis.

Keywords: Control, simultaneous, management, administrative.

I. INTRODUCCIÓN

Alrededor del mundo las inversiones dentro de los aspectos infraestructurales y tecnológicos han desplegado sus esfuerzos para mejorar los procedimientos de control a nivel interno para garantizar el uso óptimo de sus recursos, de modo que éstos puedan cumplir con la solución de los problemas emergentes. Países como Estados Unidos, Finlandia o Australia son un claro ejemplo de cómo a través de la incorporación de procedimientos estratégicos para monitorear el uso interno de los recursos y las contrataciones, se pueden lograr grandes resultados dentro de la gestión administrativa para cubrir las necesidades resultantes de la población (Mounia et al., 2022). Sin embargo, Polanco y Caballero (2020) sostuvieron que aquellos países donde el desarrollo aún se encuentra retardado, los factores como la corrupción no han permitido un adecuado manejo, sino que primeramente sean buscados atender los intereses personales de los gobernantes a pesar de que existe legislaciones que lo prohíben.

En lo que compete a la realidad latinoamericana en cuanto a la gestión de las entidades públicas, Alarcón et al (2020) por medio de un estudio pudieron obtener información que puso en evidencia la ausencia de transparencia en las diversas operaciones internas desarrolladas por las instituciones, las cuales además no ponen énfasis en los servicios que deben ser prestados a los ciudadanos, tampoco se desarrolla un control de las finanzas e empleando estrategias sustentadas en la planeación, lo cual nace a raíz de la falta de la colaboración intersectorial y la poca legitimidad, adicional a ello, los autores encontraron que en los entes no se efectúan gestiones orientadas a la innovación y al fortalecimiento del conocimiento lo cual se manifiesta en las praxis inadecuadas. Según Vargas y Zambrano (2020) en Colombia, la ausencia de capacidades administrativas competitivas dentro de los funcionarios, no permite abordar una mejora en lo que son los recursos gestionados, de los cuales generalmente son designados para proyectos incoherentes que no brindan soluciones al ciudadano.

Por consiguiente, el objetivo de desarrollo sostenible del objeto investigado es realizar un compromiso adecuado y una ganancia positiva; ya que su fin es mejorar el crecimiento económico sostenible, inclusive, el trabajo correspondiente y productivo, y el trabajo moral para cada uno, siendo fundamental para construir sociedades más justas, equitativas y sostenibles. Involucrando la ayuda de las organizaciones tanto del sector privado, la sociedad civil y otros actores clave para implementar políticas y prácticas que impulsen el crecimiento económico inclusivo y garanticen oportunidades de trabajo decente para todos y así mantener satisfechos a cada uno de las personas.

El Perú como parte de la normativa que busca impulsar la modernización, durante los últimos tiempos se ha visto diversas intenciones de cambio en las instituciones lideradas por sus autoridades, sin embargo, existe una gran cantidad de ellos que aún no han podido desempeñarse de forma transparente en la utilización de las finanzas, así como tampoco ha incorporado la capacidad administrativa suficiente para atender a la población. Además, Cosquillo (2021) determinó que el gobierno tiene un reto importante que es luchar contra la corrupción, que permita la verificación de los procedimientos llevados a cabo en las instituciones en cuanto al manejo de las finanzas y los recursos económicos, así como también la verificación de la aplicación de una adecuada planeación en base a problemas reales.

Dentro del contexto regional, las entidades regionales generalmente están mal gestionadas por parte de las autoridades, dentro de los cuales existe una gran cantidad de ellos que no cuentan con los estudios académicos y profesionales necesarios para garantizar un adecuado manejo de los recursos, lo cual se resume a la ausencia del cumplimiento a lo dispuesto en las normativas de control para verificar que los ingresantes cuenten realmente con los conocimientos apropiados para garantizar un desempeño óptimo dentro de su área, además, otra falencia se encuentra en el proceso de elecciones debido a que la entidad encargada de su organización no realiza restricciones concretas para aquellos postulantes que no cuentan con estudios afines; todo ello provoca

que el desempeño una vez en el cargo sea muy deficiente y no permita solucionar los problemas latentes como la pobreza, el crecimiento idóneo de la economía, entre otros (Bravo y Sánchez, 2021).

En el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024 a través del método de la observación se ha logrado establecer que no existe una gestión regional adecuada ya que los gobernadores tienden a efectuar contrataciones públicas poco transparentes pues se elige a los proveedores o contratistas por conveniencia sin considerar su capacidad técnica y administrativa para realizar las obras, también, otro factor fundamental observado es que el presupuesto que se encuentra aprobado no responde a las necesidades urgentes que se encuentran en el entorno local, tampoco se prioriza aquellas actividades para la rendición de cuentas lo cual genera que los ciudadanos no conozcan exactamente la forma en cómo se ha dividido el presupuesto, no se encuentra debidamente actualizada, finalizando con la ausencia de procedimientos de control para verificar el cumplimiento de lo planeado.

Es por ello que se determinó como problema general: ¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024? Como problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y la planificación en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024?; ¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y la organización en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024? P3: ¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y la dirección en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024?; ¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y el control en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024?

El estudio se justificó convenientemente, ya que evidencia los problemas que acontecen en la institución, así como también se pretendió conocer cómo los conceptos se interrelacionan y la importancia que poseen para un servicio competitivo al usuario. También posee relevancia social, contemplando principalmente la intención de generar mejoras dentro de la institución enfocadas en brindar mejores servicios al ciudadano que no solamente

satisfagan sus expectativas, sino que brinden estrategias de crecimiento óptimo. En lo referido al valor teórico, se consideró la integración de investigación seleccionada desde fuentes fiables y actualizadas con la finalidad de integrar datos que ayuden a explicar adecuadamente las variables con la finalidad de generar el conocimiento óptimo en los lectores. Implicancias prácticas, se precisó la conformación de recomendaciones basadas en los hallazgos representativos para poder brindar alternativas de solución a los directivos, de modo que estos puedan abordar decisiones congruentes para mejorar la problemática encontrada. Finalmente, se justificó metodológicamente, debido a que la contratación de las hipótesis fue posible a través de la recopilación de datos por medio de los instrumentos que posteriormente también pueden ser empleados por otros estudiosos.

Asimismo, se planteó como objetivo general: Analizar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024. Objetivos específicos: Identificar la relación entre el control simultáneo y la planificación a en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024. Describir la relación entre el control simultáneo y la organización a en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024. Establecer la relación entre el control simultáneo y la dirección a en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024. Establecer la relación entre el control simultáneo y el control en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024.

La realización del marco teórico, se realizó conforme a las variables que integran el estudio, las cuales son, control simultáneo y gestión administrativa, las mismas que han sido desarrolladas mediante diferentes fuentes, tales como Contraloría General de la República, González-Rodríguez, entre otros.

Con respecto a los antecedentes internacionales se citaron a los siguientes autores: Piñeiro-Ruiz (2023), de tipo cualitativa, no experimental, la muestra fueron 220 estudiantes, teniendo como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. Concluyeron que, el 98% de quienes fueron encuestados manifestaron que la institución no desarrolla estrategias adecuadas e

innovadoras para acrecentar la calidad de gestión administrativa debido a que esta se encuentra carente de elementos que ayuden a emplear los recursos adecuadamente considerando las necesidades del público usuario.

Además, se citó a Becerra-Bizarrón (2022), de tipo cuantitativa, no experimental, la muestra fue 15 de personas, técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. Concluyendo que, la pandemia ha sido un factor determinante, lo cual no solamente está relacionado con la ausencia de recursos para cumplir con las necesidades del ciudadano sino también con los diversos factores limitantes que han impedido la actualización de conocimientos en el personal para cumplir sus responsabilidades.

Por otro lado, se citó a Catagua-Briones et al. (2023), de tipo cuantitativa, no experimental, la muestra fue de 25 colaboradores, teniendo como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. Concluyeron que, la incorporación de un sistema competitivo es realmente necesario dentro de la institución debido a que no solamente ayudará a verificar que los recursos se utilicen adecuadamente, sino que también facilitará adecuarse a las gestiones de la organización por medio de la entrega de información relevante enfocados en la solución de los problemas emergentes.

Asimismo, se citó a Grageola-Santos et al. (2020), de tipo cuantitativa, no experimental, la muestra fueron 2150 personas, técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. Concluyendo que, de acuerdo a la opinión del 87%, se estableció una influencia importante sobre las decisiones de tipo fiscales, por lo que su incorporación y fortalecimiento continuo permitirá abordar el cumplimiento adecuado de las disposiciones para garantizar que los recursos sean destinados a la realización de obras en concordancia con las necesidades reales de los ciudadanos.

Además, se citó a Pacheco-Ruiz et al. (2022), de tipo cuantitativa, no experimental, la muestra fue de 29 miembros, técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. Concluyendo que, esta herramienta de control está inmersa

también dentro del ámbito público debido a que contempla diversas variantes que pueden ser adaptadas y optimizadas para garantizar el uso competitivo de los recursos, teniendo en cuenta además que se considera como una herramienta indispensable para luchar contra la corrupción y la desigualdad.

En cuanto al nivel nacional se citó a Espinoza-Portilla et al. (2020), de tipo descriptivo, no experimental, la muestra fue 366 personas, técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. Concluyendo que, el 52% de encuestados manifestaron que la institución no realiza la incorporación de técnicas adecuadas para abordar la mejora en las gestiones plasmadas, debido a que el rendimiento de los directivos no cumple con las expectativas y lo dispuesto en las normativas, así como también el 72% de los directivos sostienen sus decisiones en cuestiones empíricas y no técnicas.

Asimismo, se citó a Lecca et al. (2023) fue de tipo descriptivo, no experimental, la muestra fue de 281 fuentes, técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. Concluyendo que, la versatilidad del control interno facilita que las instituciones y empresas puedan realizar la adaptación respectiva, lo cual favorece por medio de la designación de personal calificado para abordar un monitoreo congruente y permanente tanto en la planeación de actividades como también en su desarrollo para disminuir la probabilidad de pérdida de recursos.

En tanto, se citó a Torres-Gamarra (2023), de tipo descriptivo, no experimental, la muestra fue de 143 valores, técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. Concluyeron que, la necesidad de contar con un adecuado control está conectado con la aparición de prácticas innecesarias dentro de las instituciones, sobre todo de aquellos directivos inmersos en la corrupción quienes utilizan los cargos públicos para satisfacer sus propias necesidades, sin embargo, también se debe tomar en cuenta la importancia de abordar el seguimiento competitivo para poder lograr la entrega de los servicios al usuario.

Finalmente, se citó a Toctaquiza-Narváez y Peñaloza-López (2021), investigación de tipo cuantitativa, no experimental, la muestra fue de 24 acciones

de control, teniendo como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. Concluyendo que, a pesar de la existencia del organismo encargado de abordar las actividades de control en las instituciones, muchas instituciones aún no han logrado su funcionamiento óptimo para favorecer la mejora administrativa que está realmente competitiva y orientada en atender al ciudadano, lo cual se debe a la falta de predisposición en las autoridades para trabajar por el bien de la sociedad.

En tanto, las teorías del control simultáneo se consideran los siguientes: Teoría relativas al control de gestión de la organización, está relacionado con la incorporación de procedimientos de control organizacional para que sean utilizados en los fines benéficos para la misma (Cabana et al., 2020). Teoría de Control de Recursos, está sostenida en la búsqueda constante de procedimientos estandarizados que mejoren la manera correcta de utilizar los recursos sin que estos se vayan perdiendo durante el proceso (Franco-Chalco y Berger-Silva, 2021). La teoría del cambio, es también considerada como una herramienta de planeación que busca principalmente generar cambio interno a partir de la detección de falencias para la aplicación de soluciones (Cassetti y Paredes-Carbonell, 2020).

Sobre la variable control simultáneo cuyo autor principal fue la Contraloría General de la República (2022) lo considera como un proceso que busca la detección oportuna de procedimientos fraudulentos o acciones innecesarias que pueden afectar la continuidad institucional o de un proyecto en específico. Además, Andrade-Diana et al. (2023), determinaron que la aplicación de este tipo de control permite garantizar que las actividades sigan el curso planeado para obtener los resultados necesarios. Asimismo, Ismail-Mijbil et al. (2023), destacaron que las instituciones deben mostrar la predisposición necesaria para la aplicación de este tipo de control debido a que ayudará a prevenir problemas internos. Es por ello que, Koutoupis & Theodore (2021), manifestaron la importancia en la generación de progreso económico.

En tanto, Mounia et al. (2022), cuando existe un adecuado sistema de control simultáneo es posible mantener intactas las conexiones entre la organización y los clientes juntamente con el público en general. Asimismo, Ochoa-Crespo et al. (2022), la función principal de este sistema es verificar que las actividades planeadas se vayan desarrollando bajo óptimas condiciones siguiendo los parámetros de la planeación establecida. Además, Ognjen et al. (2023), manifestaron que no solamente se trata de la incorporación de este sistema, sino que también es necesario desarrollar mecanismos de mantenimiento y actualización constante para que la organización se encuentre a la vanguardia de los nuevos avances y se garantice un control óptimo en todo momento. En tanto, Plebani (2022), sostuvieron que a pesar de que el control simultáneo se ha venido actualizando desde hace mucho tiempo, las falencias aún existen y deben ser analizadas internamente para su mejoramiento.

Además, Córdoba-Larrarte y Parra-Valbuena (2023), destacaron la importante labor de los directivos para facilitar la incorporación del control simultáneo debido a que estos son los principales responsables de abordar el manejo. Asimismo, Zambrano-Moran et al. (2022), sostuvieron que la obsolescencia de las herramientas respecto a la aplicación del control interno, ha sido uno de los grandes problemas, por lo cual se destaca la necesidad de abordar la actualización constante. Además, Peng et al. (2020), el control en las organizaciones no solamente debe responder a la necesidad de cumplir con las normativas establecidas por el gobierno, sino que debe estar mayormente enfocada en brindar comodidad al ciudadano.

Asimismo, las dimensiones del control simultáneo según la Contraloría General de la República (2022), son: D1: Control Concurrente, su principal característica es que se aplica a aquellas actividades que se van desarrollando dentro de la institución, todo ello con la finalidad de levantar informes respecto al avance y la existencia de posibles afecciones al cumplimiento del objetivo. Además, Andrade-Diana et al. (2023), destacaron que permite abordar una vigilancia integral para garantizar que las disposiciones sean cumplidas a cabalidad. Por otro lado, resulta importante debido a que permite la identificación

de falencias y la aplicación de soluciones inmediatas con lo cual se reduce la posibilidad de pérdidas (Ismail-Mijbil et al., 2023).

D2: Visita de Control, según la Contraloría General de la República (2022), se encuentra vinculado con la recepción de los materiales que serán utilizados dentro de la ejecución de las obras o un proyecto, lo cual facilita que estos cuenten con las características especificadas para lograr resultados competitivos en el tiempo especificado. En tanto, Mounia et al. (2022), permite realizar la comprobación de que la prestación de los servicios se esté desarrollando dentro del marco normativo y lo que establecen sus derechos. Asimismo, Ochoa-Crespo et al. (2022), destacaron que facilita generar mayores probabilidades de progreso en las instituciones y también en la ciudadanía por medio de un control óptimo a través de las visitas programadas o inopinadas para verificar la calidad.

D3: Orientación de Oficio, según la Contraloría General de la República (2022), permite realizar verificaciones a cargo de la entidad fiscalizadora correspondiente para reducir la posibilidad de que las instituciones incurran en mejorar su imagen y así brindar la posibilidad de brindar los servicios adecuados al ciudadano. Además, Ognjen et al. (2023), se considera también como una de las modalidades más importantes de control de vida que se realiza de forma inopinada cuando se detecta un problema latente dentro de las instituciones. En tanto, Plebani (2022), sostuvieron que es necesario desarrollar un monitoreo contundente para analizar aquellos eventos que pueden afectar los intereses institucionales.

En tanto, las teorías de la gestión administrativa fueron las siguientes: teoría de gestión, estipula que las organizaciones necesitan realizar una gestión debidamente estructurada, la cual ayudará a generar las estrategias adecuadas para el aprovechamiento de los recursos y la división del trabajo (Huamaní-Cayllahua et al., 2021). La teoría administrativa, está fundamentada en una visión sistémica de la organización que busca desarrollar acciones pertinentes y coherentes para lograr los objetivos en función al beneficio común (Pantoja-

Aguilar y Garza-Treviño, 2019). Teoría general de Administración, establece la realización de las cuatro etapas para la realización de una buena gestión de cada uno de los recursos, para lo cual es necesario tomar en cuenta a la planeación como la base fundamental (Arévalo-Arévalo et al., 2022).

Además, la variable de la gestión administrativa cuyo autor principal fue González-Rodríguez et al. (2020), consiste en un proceso integrado de etapas que permite desarrollar la planeación organizacional, la dirección del personal para lograr el crecimiento óptimo. Asimismo, Castillo-Cabeza (2020), lo determinó como una causa fundamental organizacional porque ayuda a gestionar adecuadamente los recursos para generar beneficios bilaterales tanto para el colaborador como para el usuario. Además, Dos-Santos et al. (2020), manifestaron que se trata de un proceso complejo compuesto por etapas cohesionadas que deben ser tomadas en cuenta de manera cuidadosa para lograr los resultados esperados.

Además, Ordóñez-Parra et al. (2023), destacaron que al aplicarse una visión estratégica de gestión administrativa en las organizaciones permitirá enfocarse en acciones estratégicas para optimizar los recursos. En tanto, Deza-Castillo et al. (2023), la base esencial de este proceso es la planeación por lo cual debe ser desarrollada estratégicamente considerando las necesidades y oportunidades del sector. Además, Melina-Mercedes et al. (2023), es necesario tomar en cuenta las debilidades, las oportunidades y otros factores que pueden influir sobre el desempeño organizacional. En tanto, Barja-Matos et al. (2023), sostuvieron que este proceso debe ser desarrollado por personas capacitadas y comprometidas con el crecimiento organizacional y sus grupos de interés.

Además, Ballart et al. (2023), manifestaron que, la función pública debe estar orientada principalmente en optimizar los recursos para garantizar el funcionamiento óptimo de las instituciones y lograr la entrega de servicios competitivos al ciudadano. Asimismo, Garcia-Talledo et al. (2022), determinaron que las instituciones deben abordar la incorporación no solamente de personal administrativo competitivo sino también la incorporación de las herramientas que

conlleven a tomar decisiones pertinentes. En tanto, William-Córdova et al. (2022), sostuvieron que, cuando no se respeta adecuadamente las etapas de esta gestión administrativa, es muy probable que una de ellas presente validez y consecuentemente las demás subyacentes.

Además, Ordóñez-Parra et al. (2023), una adecuada gestión no solamente implica los aspectos funcionales de las organizaciones sino también la correcta designación de los recursos para que estos estén debidamente sustentados en el crecimiento competitivo organizacional tomando en cuenta la organización de las personas, lo cual a su vez debe estar sustentado fundamentalmente en la planificación para brindar el realce correspondiente que facilite también la medición pertinente que conlleva hacia la identificación de falencias y otros factores representativos que ayudan a generar el perfeccionamiento del proceso. Dentro de ello también es preciso destacar la labor de los directivos a través del liderazgo para direccionar las habilidades de los colaboradores en función a las actividades programadas para que estos cuenten con los elementos necesarios que potencien su rendimiento específico de acuerdo a cada tarea.

En tanto, Deza-Castillo et al. (2023), cuando las organizaciones no son capaces de estructurar sus procedimientos y actividades, se presentan falencias como el mal direccionamiento de los recursos que no permite obtener aquellos resultados que generalmente son previstos por parte de los directivos o propietarios organizacionales, es por ello que se destaca la funcionalidad del proceso administrativo como parte de la estructuración de actividades que forman parte de direccionamiento estratégico que posteriormente permite la generación de los resultados esperados dentro del tiempo específico que implica la generación de la competitividad representativa dentro del mercado y la integración de los servicios con mayor valor agregado, el cual además se convierte en un elemento diferenciador que es perceptible por el público y conlleva a hacia el mejoramiento de las relaciones entre ambas partes.

Además, Melina-Mercedes et al. (2023), destacaron que la designación de importancia del proceso de gestión en las organizaciones, descansa precisamente en la posibilidad de mejorar los aspectos funcionales y directivos de la organización porque implica la labor directiva a través de la aplicación de estrategias debidamente sustentadas en información práctica para lograr el aprovechamiento óptimo que conlleve hacia la incorporación de los elementos representativos para la inversión y con la designación de responsabilidades enmarcadas dentro de las perspectivas organizacionales, es decir, por medio de una gestión competitiva se facilita la posibilidad de mejorar los aspectos intangibles organizacionales con los cuales se podrá potenciar la capacidad humana de los colaboradores para efectuar de una mejor manera sus responsabilidades, las mismas que ayudarán a la competitividad integral.

En tanto, Barja-Matos et al. (2023), destacaron que no solamente se trata de incorporar las estrategias adecuadas dentro del campo organizacional para el manejo de los recursos, sino que también es necesario capacitar a los directivos y demás personal involucrado dentro de este proceso para hacer posible la obtención de resultados altamente significativos y representativos que conlleven hacia la acreditación de las posibilidades adecuadas de aprovechamiento de los recursos tanto prácticos como tecnológicos que se consideran como intangibles pero que conllevan hacia la creación de mejores posibilidades respecto a la optimización de los tiempos y la facilidad para que los colaboradores puedan desempeñarse con mayor eficiencia, además que conlleva al mejoramiento de las destrezas para el manejo tecnológico que durante los últimos tiempos se ha vuelto fundamental y es requerido por la gran mayoría de las organizaciones.

Además, Ballart et al. (2023), refirieron que realmente se basa de un instrumento muy completa que permite a las organizaciones realizar un registro y manejo competitivo de sus recursos contemplando sus objetivos estratégicos y los horizontes plasmados para un aprovechamiento idóneo, lo mismo que facilita la designación de responsables para efectuar cada una de las actividades, lo cual también conlleva a la aplicación de los instrumentos

pertinentes para la medición de los avances y otros factores funcionales que finalmente ayudan a mejorar las posibilidades de fortalecimiento en el sistema de gestión dentro del campo administrativo. Es decir, se resalta por lo importante que resulta en el crecimiento de las organizaciones a partir de la estructuración de funciones y recursos para que estos sean empleados de manera estratégica y responsable buscando siempre la generación benefactora donde no sólo la distribución resulte beneficiada sino también cada uno de los colaboradores y otros grupos que se relacionan con la actividad organizacional.

Asimismo, Garcia-Talledo et al. (2022), determinaron que se precisa la designación de empresarios buscando el mejoramiento de la competitividad organizacional para que desarrollen los lineamientos necesarios y funcionales que ayuden a aprovechar los recursos y la designación de las condiciones idóneas donde los colaboradores puedan desempeñarse sin limitaciones, además que la etapa o elemento de dirección pueda abordar la designación de líderes para absorber las dudas de los colaboradores, a fin de entregar las herramientas pertinentes y el soporte necesario que conlleve a deslindar sus dudas y al mismo tiempo reafirma el compromiso de la organización con el logro de los resultados competitivos además del mejoramiento del perfil profesional para la empleabilidad. Es por ello que también destaca dentro de este proceso la realización de la relación del liderazgo como factor fundamental para mejorar la comunicación y las buenas relaciones significativas en el trabajo, juntamente con los directivos.

Además, Galarza-Villalva et al. (2020), destacaron que no se debe descuidar las etapas debido a que son el complemento ideal para lograr resultados en función a lo planeado; por lo tanto, Batista et al. (2020), destacaron la integración del control como la etapa de cierre que ayudará a verificar si realmente se han cumplido con los objetivos. Asimismo, Martínez-Ureña & Agudelo-Mejía (2023), determinaron que también es aplicada en el ámbito público debido a su versatilidad para acondicionarse a las necesidades. En este sentido, Vivas-Javier (2022), manifestó que su incorporación no solamente corresponde a disposiciones normativas si no a necesidades internas. Por

consiguiente, Stecher et al. (2023), determinaron que aquellas instituciones que desarrollan una adecuada gestión de sus recursos, hoy tienen mayores probabilidades de alcanzar el éxito.

En tanto, las dimensiones de la gestión administrativa según González-Rodríguez et al. (2020), son: Planificación: permite realizar un análisis estratégico para planear las estrategias de solución respectivas. Asimismo, Castillo-Cabeza (2020), determinaron que es muy importante debido a que facilita la incorporación de estrategias de análisis de diversos factores multilaterales para concretar la búsqueda de los recursos que ayuden a desplegar las acciones necesarias para el fortalecimiento institucional. Además, Dos-Santos et al. (2020), destacaron que por medio de la planificación se pueden advertir diversas situaciones adversas que puedan afectar al funcionamiento institucional.

Organización: según González-Rodríguez et al. (2020), compete la organización de las actividades y responsabilidades para cada uno de los colaboradores, de modo que se pueda facilitar el control posterior en base a lo designado. Además, Ordóñez-Parra et al. (2023), determinaron que se debe abordar la integración de estrategias y herramientas para poder realizar la organización competitiva y fortalecer la estructura organizacional para el desempeño óptimo de las funciones. En tanto, Deza-Castillo et al. (2023), determinaron que por medio de la organización también se puede fortalecer la misión u organización considerando la responsabilidad de cada uno de los elementos para generar los resultados esperados que le den sentido a la esencia planeada.

Dirección: según González-Rodríguez et al. (2020), compete al direccionamiento para que se realicen las actividades correspondientes. Además, Melina-Mercedes et al. (2023), indican que, se trata también de la aplicación de liderazgo para que los directivos puedan dirigir al personal. En tanto, Barja-Matos et al. (2023), manifestaron que es fundamental para poder

poner en marcha las acciones estratégicas planeadas. Por último, se encuentra la dimensión.

Control: según González-Rodríguez et al. (2020), implica la verificación sobre el cumplimiento de aquellas actividades y disposiciones planeadas. Además, Ballart et al. (2023), determinaron que por medio del control se pueden abordar acciones de mejoramiento y retroalimentación posterior de acuerdo a los hallazgos. Asimismo, García-Talledo et al. (2022), destacaron que su realización estratégica permitirá disminuir posteriormente los problemas encontrados.

En cuanto a la hipótesis general: Existe relación significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024. Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el control simultáneo y la planificación en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024. Existe relación significativa entre el control simultáneo y la organización en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024. Existe relación significativa entre el control simultáneo y la dirección en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024. Existe relación significativa entre el control simultáneo y el control en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024.

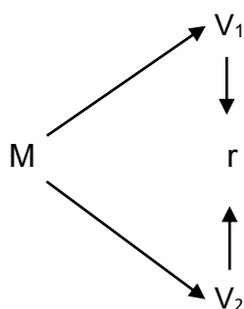
II. METODOLOGÍA

La investigación tiene como soporte el manual Oslo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) 2018; por ende, el tipo de estudio utilizado fue básica, donde principalmente estuvo orientada hacia la búsqueda de conocimiento para explicar la problemática abordada, así como también la intención de buscar soluciones al problema detectado (Borjas-García, 2020). De acuerdo al diseño fue no experimental, donde no se incurrió en manipular las variables, sino que estas fueron analizadas en su propio ambiente para no alterar su funcionamiento natural (Moreno et al., 2022). Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo debido a que estuvo orientado hacia el análisis estadístico que permita obtener datos numéricos (Cisneros-Caicedo et al., 2022). Contó con un alcance correlacional debido a su orientación hacia la determinación de las correlaciones que vinculan a las variables (Romero-Urréa et al., 2022). Presentó un corte transversal, según Ramos-Galarza (2020), se procedió con la recopilación y procesamiento de datos en un adecuado momento.

El diseño se representará así:

Figura 1

Esquema



Dónde:

M = Muestra

V1 = Control simultáneo

V2 = Gestión administrativa

r = Relación entre ambas variables

En cuanto a la definición conceptual del Control simultáneo según el CGR (2022) lo considera como un proceso que busca la detección oportuna de procedimientos fraudulentos o acciones innecesarias que pueden afectar la continuidad institucional o de un proyecto en específico. Por otro lado, sobre la definición operacional, se trata de actividades de seguimiento y verificación acerca del cumplimiento de las disposiciones normativas organizacionales. Para ello, se realizó la medición por medio de un cuestionario con preguntas en base a una escala ordinal tipo Likert. Por ello sus dimensiones fueron: control concurrente; visita de control orientación de oficio. La escala de medición fue ordinal, ya que las variables de estudio se midieron mediante niveles o jerarquías.

En cuanto a la definición conceptual sobre la gestión administrativa, según González-Rodríguez et al. (2020), consiste en un proceso integrado de etapas que permite desarrollar la planeación organizacional juntamente con la organización de las actividades, la dirección del personal para lograr el crecimiento óptimo. De acuerdo a la definición operacional, se trata del despliegue de actividades enmarcadas en el proceso administrativo para lograr el uso adecuado de los recursos. Para ello, se realizó la medición por medio de un cuestionario con preguntas en base a una escala ordinal tipo Likert. Asimismo, sus dimensiones fueron: planificación; organización; dirección; control.

Por ende la población, fue conceptualizada como la incorporación de aquellos elementos que forman parte de un mismo objeto para su investigación (Muñoz-Cuchca y Solís-Trujillo 2021). La población fue de 53 colaboradores. Por ende, la muestra fue considerada como la determinación final de los elementos que fueron sometidos a la investigación para la aplicación del instrumento correspondiente que ayudó a la obtención de los datos requeridos (Muñoz-Cuchca y Solís-Trujillo 2021). La muestra fue de 53 colaboradores. De acuerdo al muestreo fue no probabilístico. Asimismo, la unidad de análisis fue un colaborador.

Además, la técnica fue la encuesta debido a que se trata de una herramienta muy importante dentro de la investigación que facilite el acceso a los datos de manera precisa (Leyva-Haza y Guerra-Véliz, 2022). Asimismo, el instrumento fue el cuestionario, dentro del cual, para el control simultáneo, fue adaptado de Román (2021), con 15 enunciados, dividido en 3 dimensiones. Para el caso de la gestión administrativa, fue adaptado de Huerta (2022), la conformación fue de 15 enunciados, dividido en 4 dimensiones. La escala fue la ordinal: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5.

Para la determinación de la validez se recurrió al juicio de expertos para la revisión respectiva y la obtención de las valoraciones (García-González y Sánchez-Sánchez, 2020). Fue verificada con el alfa de Cronbach teniendo en cuenta la regla principal donde estipula que los resultados deben ser como mínimo 0.7 para ser aceptados como instrumentos fiables, para lo cual se aplicó una prueba piloto a 20 participantes, siendo los resultados del control simultáneo (0,977), y de la gestión administrativa (0,981), indicando una alta fiabilidad para su aplicabilidad. (Ver anexos) (Padilla-Avalos y Marroquín-Soto, 2021).

En tanto, en lo que compete a los procedimientos, en primer lugar se realizó la solicitud hacia la entidad por medio de la autoridad respectiva para obtener el permiso de desplegar el estudio, posterior a ello se analizó la problemática y se realizó la incorporación de las teorías e información relevante sobre las variables; posteriormente se abordó la conformación de los instrumentos por medio de preguntas pertinentes en concordancia con las variables para la recopilación de datos, estos pasaron a ser validados y se comprobó su fiabilidad para posteriormente dar lugar a la aplicación directa hacia la muestra, con lo cual se obtuvo la información que pasó al análisis estadístico, se realizó la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Además, la información obtenida fue procesada estadísticamente haciendo uso del SPSS V25, dentro del cual se destacó la integración de la estadística descriptiva para expresar las frecuencias y porcentajes encontrados, así como

también la estadística inferencial para poder responder a las hipótesis a través del cálculo del coeficiente de correlación respectivo.

Asimismo, concordante con el respeto de los principios éticos internacionales, se tomó en cuenta la autonomía, destacando la libertad del investigador para desarrollar el tema abordado sin recibir alguna presión externa, seguido de beneficencia, teniendo en cuenta que buscó la generación de información relevante para que la institución sea beneficiada a través de la utilización de los datos para tomar decisiones que solucionen el problema; no maleficencia, debido a que se realizó un proceso cuidadoso para no generar conflictos o perjuicios al funcionamiento institucional; justicia, debido a que en todo momento se respetaron los derechos de los participantes sin ser amedrentados.

III. RESULTADOS

Nivel del control simultáneo en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024.

Tabla 1

Nivel del control simultáneo.

Nivel	Rango	F	%
Bajo	15-35	20	38%
Medio	36-56	29	55%
Alto	57-75	4	7%
Total		53	100%

Fuente. Cuestionario aplicado a colaboradores.

Podemos observar que en la variable control simultáneo presenta un nivel bajo en 38 %, medio en 55 %, y alto en 7 %. Es decir que lo que predomina es el nivel medio.

Nivel de la gestión administrativa en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024.

Tabla 2

Nivel de la gestión administrativa.

Nivel	Rango	F	%
Bajo	15-35	20	38%
Medio	36-56	28	53%
Alto	57-75	5	9%
Total		53	100%

Fuente. Cuestionario aplicado a colaboradores.

Podemos observar que en la variable gestión administrativa presenta un nivel bajo en 38 %, medio en 53 %, y alto en 9 %. Es decir que lo que predomina es el nivel medio.

Identificar la relación entre el control simultáneo y la planificación en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024.

Tabla 3

Prueba de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	GI	Sig.
Control simultáneo	,127	53	,034
Control concurrente	,150	53	,005
Visita de control	,168	53	,001
Orientación de oficio	,134	53	,018
Gestión administrativa	,129	53	,028
Planificación	,111	53	,123
Organización	,165	53	,001
Dirección	,119	53	,061
Control	,147	53	,006

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

El Kolmogorov-Smirnov^a fue aplicado por tratarse de una muestra con 53 elementos. Siendo $p = 0.034$ y $0,028$ cercano a 0.05 , describiendo una distribución no normal; motivo por el cual el Rho de Spearman se empleó para las correlaciones.

Tabla 4

Relación entre el control simultáneo y la planificación.

		Control simultáneo	Planificación
Rho de Spearman	Control simultáneo	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,966**
		N	-
	Planificación	Coeficiente de correlación	,966**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
		53	53

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Existe relación positiva muy alta y significativa entre la variable control simultáneo y la dimensión planificación, con un Rho de Spearman de 0.966, y un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), concordante con la aceptación de la hipótesis de investigación.

Describir la relación entre el control simultáneo y la organización a en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024.

Tabla 5

Relación entre el control simultáneo y la organización.

			Control simultáneo	Organización
Rho de Spearman	Control simultáneo	Coeficiente de correlación	1,000	,403**
		Sig. (bilateral)	-	,000
		N	53	53
	Organización	Coeficiente de correlación	,403**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	-
		N	53	53

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Existe relación positiva moderada y significativa entre la variable control simultáneo y la dimensión organización, con un Rho de Spearman de 0.403, y un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), concordante con la aceptación de la hipótesis de investigación.

Establecer la relación entre el control simultáneo y la dirección a en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024.

Tabla 6

Relación entre el control simultáneo y la dirección.

		Control simultáneo	Dirección	
Rho de Spearman	Control simultáneo	Coeficiente de correlación	1,000	,409**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Dirección	Coeficiente de correlación	,409**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Existe relación positiva moderada y significativa entre la variable control simultáneo y la dimensión dirección, con Rho de Spearman de 0.409, y un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), concordante con la aceptación de la hipótesis de investigación.

Establecer la relación entre el control simultáneo y el control en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024.

Tabla 7

Relación entre el control simultáneo y el control.

		Control simultáneo	Control	
Rho de Spearman	Control simultáneo	Coeficiente de correlación	1,000	,525**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Control	Coeficiente de correlación	,525**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Existe relación positiva moderada y significativa entre la variable control simultáneo y la dimensión control, con un Rho de Spearman de 0.525, y un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), concordante con la aceptación de la hipótesis de investigación.

Analizar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024.

Tabla 8

Relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa.

			Control simultáneo	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,609**
	simultáneo	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	53	53
	Gestión	Coeficiente de correlación	,609**	1,000
	administrativa	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Existe relación positiva moderada y significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024, con un Rho de Spearman de 0.609, y un p-valor concordante con la aceptación de la hipótesis de investigación 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), concordante con la aceptación de la hipótesis de investigación.

IV. DISCUSIÓN

En primer lugar, se destaca que existe relación positiva muy alta y significativa entre la variable control simultáneo y la dimensión planificación, con un Rho de Spearman de 0.966, y un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), dichos resultados indican que a mayor control simultáneo mayor será la planificación dentro de la entidad pública. Coincidiendo con la teoría relativa al control de gestión de la organización, de acuerdo a Cabana et al. (2020), está relacionado con la incorporación de procedimientos de control organizacional para los fines benéficos para la misma. Por ende, dentro de las organizaciones siempre debe existir el control simultáneo para que con ello mantengan una adecuada gestión y por ende puedan mejorar las actividades relacionadas hacia los recursos, asegurando los fines fundamentales para que puedan obtener beneficios tanto personales como profesionales.

Además, coincide con Catagua-Briones et al. (2023), donde la incorporación de un sistema competitivo de control interno es realmente importante dentro de la institución debido a que no solamente ayudará a verificar que los recursos se utilicen adecuadamente, sino que también facilitará mejorar la gestión administrativa por medio de la entrega de información relevante. Es por ello que las organizaciones están constantemente compitiendo por obtener mejor los servicios que brindan hacia los usuarios, ya que con ello generan solucionar cada tipo de problema e información que puedan encomendar, si bien es cierto cada control que aplican dentro de la organización es importante por los recursos adecuados que brindan tanto a los usuarios como hacia colaboradores.

También, coincide con Grageola-Santos et al. (2020), que estableció que la aplicación del control interno ejerce una influencia importante sobre las decisiones de tipo fiscales, por lo que su incorporación y fortalecimiento continuo permitirá abordar el cumplimiento adecuado de las disposiciones para garantizar que los recursos sean destinados a la realización de obras en concordancia con las necesidades reales de los ciudadanos. De esa manera, al incorporarse un control adecuado dentro de las instituciones resulta favorable, porque garantizan

la confiabilidad de las personas, generando con ello una buena administración en cuanto a las necesidades de los usuarios para mejorar las disposiciones de trabajo.

Asimismo, existe relación positiva moderada y significativa entre la variable control simultáneo y la dimensión organización, con un Rho de Spearman de 0.403, y un p-valor de 0,000, dichos resultados concuerdan que cuanto menos sea el control simultáneo, menor será la organización. Coincidiendo con la teoría de Control de Recursos, según Franco-Chalco y Berger-Silva (2021), está sostenida en la búsqueda constante de procedimientos estandarizados sin que estos se vayan perdiendo durante el proceso. Por lo tanto, se enfocan en cómo las instituciones se enfocan en mejorar sus recursos, para que con ello los colaboradores se sientan capaces de cumplir con las metas trazadas, organizando de una manera controlada las actividades a realizarse.

De acuerdo a Pacheco-Ruiz et al. (2022), coinciden que está relacionada con las actividades industriales sino también dentro del ámbito público debido a que contempla diversas variantes que pueden ser adaptadas y optimizadas para garantizar el uso competitivo de los recursos, teniendo en cuenta además que se considera como una herramienta indispensable para luchar contra la corrupción y la desigualdad. Es así como el control simultáneo es primordial para las entidades ya que con ello generan las actividades acordes a las metas trazadas, influyendo de una manera positiva dentro de la competitividad personal entre los colaboradores para que puedan cumplir con sus objetivos propuestos.

De ese mismo modo, coinciden los autores Lecca et al. (2023), indicaron que la versatilidad del control interno facilita que las instituciones y empresas puedan realizar la adaptación respectiva, lo cual favorece por medio de la designación de personal calificado para abordar un monitoreo congruente y permanente tanto en la planeación de actividades como también en su desarrollo para disminuir la probabilidad de pérdida de recursos. Es así como se esmeran en implementar lo que es el control adecuado hacia sus actividades, para que el personal pueda obtener mejores ganancias, haciendo lo posible para

que pueda ser competitivo e indispensable generar una igualdad tanto dentro como fuera del centro laboral.

Por consiguiente, existe relación positiva moderada y significativa entre la variable control simultáneo y la dimensión dirección, con un Rho de Spearman de 0.409, y un p-valor de 0,000. Coincidente con la teoría del cambio, según Casseti y Paredes-Carbonell (2020), es también considerada como una herramienta de planeación que busca principalmente generar cambio interno a partir de la detección de falencias para la aplicación de soluciones. Por lo tanto, dicha herramienta ayuda a crecer económicamente, ya que direccionan los planes a concretarse dentro de cada función a realizarse de acuerdo a las competencias adecuadas.

De esa manera, coinciden con Toctaquiza-Narvárez y Peñaloza-López (2021), indicaron que, a pesar de la existencia del organismo encargado de abordar las actividades de control en las instituciones, muchas instituciones aún no logran favorecer la realización de una gestión administrativa realmente competitiva orientada en atender al ciudadano, lo cual se debe a la falta de predisposición en las autoridades para trabajar por el bien de la sociedad. Por ello, es necesario que dentro las organizaciones generen un buen control de cada gestión administrativa que se apliquen para que mejoren constantemente la atención de los colaboradores hacia los usuarios, consiguiendo respuestas positivas.

Aunado a Torres-Gamarra (2023), coinciden que la necesidad está relacionada con la aparición de prácticas innecesarias dentro de las instituciones, sobre todo de aquellos directivos inmersos en la corrupción quienes utilizan los cargos públicos para satisfacer sus propias necesidades, sin embargo, también se debe tomar en cuenta la importancia de abordar el seguimiento competitivo para poder lograr la entrega de los servicios al usuario. Es así como la tecnología es adecuada para que las organizaciones puedan mejorar su control de las actividades que realizan al momento de obtener

resultados y beneficios hacia la población, ya que fomentan un adecuado vínculo.

De ese mismo modo, existe relación positiva moderada y significativa entre la variable control simultáneo y la dimensión control, con un Rho de Spearman de 0.525, y un p-valor de 0,000. Coincidente con la teoría de gestión, por ello, Huamaní-Cayllahua et al. (2021), estipula que las organizaciones necesitan realizar una gestión debidamente estructurada, la cual ayudará a generar las estrategias adecuadas para el aprovechamiento de los recursos y la división del trabajo. De esa manera, consideran que la gestión es necesaria para estructurar una buena estrategia dentro de la organización, para que puedan mejorar sus recursos adecuado hacia los servicios, garantizando una adecuada gestión administrativa.

Por ende, coinciden con Espinoza-Portilla et al. (2020) que el 52% de encuestados manifestaron que la institución no realiza la incorporación de técnicas adecuadas para abordar el mejoramiento de la gestión administrativa debido a que el rendimiento de los directivos no cumple con las expectativas y lo dispuesto en las normativas, así como también el 72% de los directivos sostienen sus decisiones en cuestiones empíricas y no técnicas. Por lo tanto, el rendimiento de los colaboradores es necesario para que las entidades puedan generar ganancias, es así como se centran en aplicar capacitaciones adecuadas con el fin de ganar experiencias y con ello beneficiar económicamente tanto a la entidad como personal.

Por otro lado, coinciden con Becerra-Bizarrón (2022), indican que la pandemia ha sido un factor determinante, lo cual no solamente está relacionado con la ausencia de recursos para cumplir con las necesidades del ciudadano sino también con los diversos factores limitantes que han impedido la actualización de conocimientos en el personal para cumplir sus responsabilidades. Es así como las instituciones buscaron mejorar sus recursos para que no limiten sus ganancias, por ello los encargados de gestionar el

control simultáneo se basaron en mejorar sus conocimientos para que puedan brindar una mejor enseñanza hacia los colaboradores.

También, existe relación positiva moderada y significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.609, y un p-valor de 0,000. Coincidente con la teoría general de Administración, según Arévalo-Arévalo et al. (2022), establecer la realización de las cuatro etapas para la realización de la administración correcta de los recursos, para lo cual es necesario tomar en cuenta a la planeación como la base fundamental. Por lo tanto, es de suma importancia que la administración sea vista de una manera benefactora dentro de una institución, ya que son actividades que mejor controlan al momento de llevar a cabo un beneficio.

Seguidamente, coinciden con Piñeiro-Ruiz (2023), sostuvieron que el 98% de quienes fueron encuestados manifestaron que la institución no desarrolla estrategias adecuadas e innovadoras para acrecentar la calidad de gestión administrativa debido a que esta se encuentra carente de elementos que ayuden a emplear los recursos adecuadamente considerando las necesidades del público usuario. De acuerdo a ello generan que las estrategias que existen dentro de la institución benefician personalmente a los colaboradores y buscan satisfacer las necesidades de cada persona que requiera de los servicios que ofrece cada organización.

De acuerdo a Ballart et al. (2023), coinciden que, dentro de la función pública, la aplicación de la gestión administrativa debe estar orientada principalmente en optimizar los recursos para garantizar el funcionamiento óptimo de las instituciones y lograr la entrega de servicios competitivos al ciudadano. Por lo tanto, es necesario que exista un buen servicio dentro de la organización para que los colaboradores puedan garantizar un mejor servicio hacia la ciudadanía, junto a un control adecuado de las actividades a realizarse.

V. CONCLUSIONES

Existe relación positiva moderada y significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa en el Gobierno Regional Amazonas Sede Central, 2024, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.609, y un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

Existe relación positiva muy alta y significativa entre la variable control simultáneo y la dimensión planificación, con un Rho de Spearman de 0.966, y un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

Existe relación positiva moderada y significativa entre la variable control simultáneo y la dimensión organización, con un Rho de Spearman de 0.403, y un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

Existe relación positiva moderada y significativa entre la variable control simultáneo y la dimensión dirección, con un Rho de Spearman de 0.409, y un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

Existe relación positiva moderada y significativa entre la variable control simultáneo y la dimensión control, con un Rho de Spearman de 0.525, y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$).

VI. RECOMENDACIONES

Al gerente del Gobierno Regional Amazonas Sede Central, que las contrataciones públicas sean más transparentes en todos los procesos, donde se elija a los proveedores o contratistas por su capacidad técnica y administrativa para realizar las obras.

Al gerente del Gobierno Regional Amazonas Sede Central, verificar que el presupuesto que se encuentra aprobado responda a las necesidades urgentes que se encuentran en el entorno local y que estos sean ejecutados en los tiempos programados.

Al gerente del Gobierno Regional Amazonas Sede Central, priorizar actividades oportunas para la rendición de cuentas lo cual genera que los ciudadanos conozcan exactamente la forma en cómo se ha dividido el presupuesto.

Al gerente del Gobierno Regional Amazonas Sede Central, la actualización continua de información de la institución con el objetivo de brindar al ciudadano información relevante sobre las actividades institucionales.

Al gerente del Gobierno Regional Amazonas Sede Central, mayor cumplimiento a los procedimientos de control para verificar el cumplimiento de lo planeado, es decir de acuerdo a lo planificado y que las actividades se desarrollen dentro del tiempo establecido.

REFERENCIAS

- Andrade-Diana, L. V., Becerra-Deysi, E. C. & Rosado-Carmela, E. S. (2023). Internal control and procurement of goods and services in a peruvian municipality. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(2). DOI:10.55908/SDGS.V11I2.707
- Arévalo-Arévalo, J. G., Cabel-Rabines, J. P. y Schrader-Iñap, J. C. (2022). Gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de las instituciones educativas de la provincia del Dorado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 1757-1778. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2695
- Ballart, X., Ferraioli, F. & Iruela, A. (2023). Administrative burden, motivation and well-being among primary care physicians: comparison of management models. *Health Gazette*, 37. DOI:10.1016/j.gaceta.2023.102306
- Barja-Matos, E., Ibañez-Sullca, C. & Meneses-Claudio, B. (2023). Administrative management and innovation capacity of MSMEs in Lima, year 2022. *Health, Science and Technology - Lecture Series*, 2. DOI:10.56294/sctconf2023461
- Batista, J., Cruz-Elaine, D. A. & Lopez-Evelyn, C. & Sarquis-Leila, M. M. (2020). Effect of the administrative transition of hospital management on the safety culture in surgical units. *Text and Context Enfermagem*, 29. DOI:10.1590/1980-265X-TCE-2019-0012
- Becerra-Bizarrón, M. E. (2022). Afectaciones en la gestión administrativa de las instituciones de educación superior por la covid-19. *Revista Iberoamericana para la Investigación*, 24(12). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1171>
- Borjas-García, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestión*, 15(5). <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i15.90>
- Cabana, S. R., Cortés, F. H. y Contreras, F. A. (2020). Influencia del control de gestión al valor público generado en servicios dependientes del ministerio de economía, fomento y turismo, Chile. *Información tecnológica*, 31(2). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000200103>

- Cassetti, V. y Paredes-Carbonell, J. J. (2020). La teoría del cambio: una herramienta para la planificación y la evaluación participativa en salud comunitaria. *Nota metodológica*, 34(3). <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2019.06.002>
- Castillo-Cabeza, S. N. (2020). Administrative and economic university management in times of COVID-19 pandemic. *Venezuelan Management Magazine*, 25(3). DOI:10.37960/rvg.v25i3.33351
- Catagua-Briones, M. L., Pinargote-Macías, M. F. y Mendoza-Vinces, M. E. (2023). Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial. *Podium*, 44. <https://doi.org/10.31095/podium.2023.44.10>
- Catagua-Briones, M. L., Pinargote-Macías, M. F. y Mendoza-Vinces, M. E. (2023). Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial. *Podium*, 44. <https://doi.org/10.31095/podium.2023.44.10>
- Cisneros-Caicedo, A., Guevara-García, A., Urdánigo-Cedeño, J. y Garcés-Bravo, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Ciencias Económicas y Empresariales*. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Contraloría General de la República (2022). Servicio de Control Simultáneo, Directiva 013-2022-CG/NORM aprobada por Resolución de Contraloría N° 218-2022-CG de 30 de mayo de 2022 y modificatorias. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/normas-legales?filter%5Bterms%5D=control+simultaneo&filter%5Btype%5D=&sheet=>
- Córdoba-Larrarte, C. F. y Parra-Valbuena, M. C. (2023). Mecanismos de control para el manejo de los anticipos en procesos de contratación del estado. *Novum Jus*, 15. <https://doi.org/10.14718/novumjus.2021.15.e.5>
- Deza-Castillo, J. M., Florián-Castillo, O. R. & Eustaquio-Andy, E. P. (2023). Process management model for the administrative management of a SME Company in the Transport Sector. *Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering*, 4. DOI:10.18687/LEIRD2023.1.1.549
- Dos-Santos, H. M. & Krawszuk-Gabriela, L. (2020). Organizational knowledge management: Archival processing for reuse of administrative information. *Library Research*, 83(34). DOI:10.22201/iibi.24488321xe.2020.83.58146

- Espinoza-Portilla, E., Gil-Quevedo, W. y Agurto-Távora, E. (2020). Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(4). <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>
- Franco-Chalco, E. y Berger-Silva, C. (2021). Inventario de Estrategias de Control de Recursos: Validación en preadolescentes chilenos. *Revista de Psicología*, 39(1). <http://dx.doi.org/10.18800/psico.202101.003>
- Galarza-Villalva, M. F., Cruz-Piza, I. A. & Castro-Pataron, E. K. (2020). Administrative management and competitiveness of micro-enterprises during and post covid-19. *University and Society*, 12. DOI:10.7719/jpair.v49i1.641
- García-González, J. y Sánchez-Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información Tecnológica*, 31 (6). <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- García-Talledo, E., Huaman-Yrigoin, D. & Canales-Escalante, C. (2022). Growth of industrial companies influenced by organizational and administrative management in the Callao Region, Peru, 2022. *Proceedings of the LACCEI international*, 6. DOI:10.18687/LEIRD2022.1.1.186
- González-Rodríguez, S. S., Viteri-Intriago, D. A. y Verdezoto Cordova, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i3.945>
- Grageola-Santos, L. G., Martínez-Prats, G. y Guzmán-Fernández, C. (2020). Énfasis del control interno y su ámbito en las deducciones fiscales. *Revista Nacional de Administración*, 11(2). <http://dx.doi.org/10.22458/rna.v11i2.3073>
- Huamaní-Cayllahua, J., Caballero-Utani, S. y Contreras-Salas, L. (2022). Sistemas administrativos y gestión por resultados en el gobierno local. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 286-303. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3487

- Huerta, C. (2022). *Gestión administrativa y calidad de servicio en el usuario externo del Centro Salud Mental Comunitario Ally Waraq-Huaraz, 2021*. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87736/Huerta_VCK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ismail-Mijbil, D., Kathim, A. M. & Al-Kanani, M. M. (2023). Corporate governance and its impact on the efficiency of internal control on non-profit government institutions: an exploratory study. *International Journal of Professional Business Review*, 8(1). DOI:10.26668/businessreview/2023.v8i1.1155
- Koutoupis, G. K. & Theodore, M. (2021). The effects of the internal control system on the risk, profitability, and compliance of the U.S. banking sector: A quantitative approach. *International Journal of Finance & Economics*, 28(2). <https://doi.org/10.1002/ijfe.2498>
- Lecca-Rengifo, L. R., Paz-Medrano, H. J. y Mendoza de los Santos, A. C. (2023). Medidas de control interno para preservar la seguridad de los datos dentro de las empresas e-commerce: Una revisión sistemática. *Revista Ciencia, Tecnología e Innovación*, 27(21). <https://doi.org/10.56469/rcti.v21i27.881>
- Leyva-Haza, J. y Guerra-Véliz, Y. (2020). Objeto de investigación y campo de acción: componentes del diseño de una investigación científica. *Edumecentro*, 12(3). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- Martínez-Ureña, F. & Agudelo-Mejía, D. A. (2023). Activism or guarantee in the colombian administrative contentious process. *Direito GV Magazine*, 19. DOI:10.1590/2317-6172202328
- Melina-Mercedes, M., Shirley-Yesire, A. P. & Ronald-Guevara, P. (2023). Administrative Management in Innovative Entrepreneurship, Peru. *Proceedings of the LACCEI international*, 6. DOI:10.18687/LEIRD2023.1.1.290
- Moreno, J., Contreras-Espinoza, J., López-Ornelas, I. (2022). Lo cuantitativo y cualitativo como sustento metodológico en la investigación educativa: un análisis epistemológico. *Revista Humanidades*, 12. <https://doi.org/10.15517/h.v12i2.51418>

- Mounia, B., Ahmed, A. & Bassam A. I. (2022). Environmental, social and governance ratings and firm performance: The moderating role of internal control quality. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 30(1). <https://doi.org/10.1002/csr.2343>
- Muñoz-Cuchca, E. y Solís-Trujillo, B. (2021). Enfoque Cualitativo y Cuantitativo de la Evaluación Formativa. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 6 (3). <https://doi.org/10.5281/zenodo.5512591>
- Ochoa-Crespo, J. D., Torres-Palacios, M. & Narváez-Zurita, C. I. (2022). Internal control as a tool for efficiency in financial management in supermarkets in Azogues. *Venezuelan Management Magazine*, 27(8). DOI:10.52080/rvgluz.27.8.27
- Ognjen, B., Biljana, B. & Dragana B. P. (2023). Implementation of internal control mechanisms and the possibility of improving financial management in large and medium-sized agricultural enterprises. *Agriculture & Forestry*, 69(2). DOI: 10.17707/AgricultForest.69.2.03
- Ordóñez-Parra, J., Luna-Altamirano, K. & Mendieta-Andrade, P. (2023). Parallels in the administrative and financial management of artisans in Ecuador and Colombia. *Venezuelan Management Magazine*, 101(28). DOI:10.52080/rvgluz.28.101.25
- Pacheco-Ruiz, C., Rojas-Martínez, C. y Niebles-Nuñez, W. (2022). Gestión gerencial creativa de las micro, pequeñas y medianas empresas manufactureras (MIPYMES) para el desarrollo de mejoramiento constante. *Información tecnológica*, 33(3). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000300067>
- Padilla-Carmona, T. y Gil-Flores, J. (2022). Autoeficacia en el uso de tic en estudiantes universitarios maduros. *Educación XX1*, 25(1), 19-40. <https://doi.org/10.5944/eduxx1.30254>
- Pantoja-Aguilar, M. P. y Garza-Treviño, J. R. (2019). Etapas de la administración: hacia un enfoque sistémico. *Revista EAN*, 87. <https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2412>
- Peng, L., Jean-Valère, N. & Chentouf, S. (2020). Simultaneous Control of Central and Helical Chiralities: Expedient Helicoselective Synthesis of Dioxane. *American Chemical Society*, 148(38). <https://doi.org/10.1021/jacs.0c07995>

- Piñeiro-Ruiz, M. (2023). Innovación, creatividad y emprendimiento en la gestión administrativa: una experiencia de investigación. *Revista enfoques educacionales*, 20(1). <http://dx.doi.org/10.5354/2735-7279.2023.70989>
- Plebani, M. (2022). Internal quality control and external quality assurance: A great past opens the way to a bright future. *Advances in Laboratory Medicine*, 3(3). DOI:10.1515/almed-2022-0080
- Ramos-Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(4). <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Román, P. (2021). *Control simultáneo y gestión pública en las entidades del sector Economía y Finanzas, Lima, 2021*. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81485/Rom%C3%A1n_MPM-SD.pdf?sequence=4
- Romero-Urréa, H., Real-Cotto, J., Ordoñez-Sánchez, J. y Gavino-Díaz, G. (2022). Metodología De La Investigación. *ACVENISPROH Académico*. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/ACLIB0017>
- Stecher, A., Valenzuela-Bustos, A. & Soto-Roy, Á. (2023). Critical analysis of discourse and organizational studies. the case of the management reform to public administration in chile. *Innovate*, 33. DOI:10.15446/innovar.v33n90.111443
- Toctaquiza-Narváez, C. R. y Peñaloza-López, V. L. (2021). Control interno jurídico administrativo para la toma de decisiones en el sector público. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2992>
- Torres-Gamarra, G. (2023). Optimización del control interno de calidad de RT-PCR en tiempo real para detección cualitativa de SARS-CoV-2. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 16(1). <http://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2023.161.1657>
- Vivas-Javier, E. (2022). Regulations of the administration and a necessary redefinition of urgent contentious-administrative proceedings. *Official Magazine of the Judiciary*, 14. DOI:10.35292/ropj.v14i17.498
- William-Córdova, C., Nila-García, C. & Puicón-Llontop, E. V. (2022). Administrative management during covid19 in the collaborators of the municipalities in Peru. *Social Sciences Magazine*, 28(3). DOI:10.31876/rcs.v28i3.38475

Zambrano-Moran, A. N., Ronquillo-Riera, O. R. y Moreno-Arvelo, P. M. (2022). Evolución del control constitucional en el Ecuador. *Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas*, 12(7). <https://doi.org/10.35381/racji.v7i12.1574>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Operacionalización de variables

TÍTULO: Control simultáneo y gestión administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Control Simultáneo	CGR (2022) lo considera como un proceso que forma parte del control de tipo gubernamental que busca la detección oportuna de procedimientos fraudulentos o acciones innecesarias que pueden afectar la continuidad institucional o de un proyecto en específico.	Se trata de actividades de seguimiento y verificación acerca del cumplimiento de las disposiciones normativas organizacionales. Para ello, se realizó la medición por medio de un cuestionario con presuntas relacionadas a las 3 dimensiones y sus 6 indicadores)	D1: Control Concurrente	<ul style="list-style-type: none"> - Situaciones adversas. - Informe de hito de control. - Técnicas de obtención de evidencias. 	ORDINAL
			D2: Visita de Control	<ul style="list-style-type: none"> - Situaciones adversas. - Informe de visita de control. - Técnicas de inspección. 	
			D3: Orientación de Oficio	<ul style="list-style-type: none"> - Acciones preventivas - Acciones correctivas 	
Gestión Administrativa	González-Rodríguez et al. (2020), consiste en un proceso integrado de etapas que permite desarrollar la planeación organizacional juntamente con la organización de las actividades, la dirección del personal y el control de los recursos con la finalidad de lograr el crecimiento óptimo.	Se trata del despliegue de actividades enmarcadas en el proceso administrativo para lograr el uso adecuado de los recursos. Para ello, se realizó la medición por medio de un cuestionario con presuntas relacionadas a las 4 dimensiones y sus 13 indicadores.	D1: Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Atención oportuna - Horario de atención - Conflictos - Procesos administrativos - Distribución de ambientes. 	ORDINAL
			D2: Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Administración oportuna - Áreas de trabajo - Ambiente - Distribución de los recursos 	
			D3: Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Señalización - Flujo - Convocatoria 	
			D4: Control	<ul style="list-style-type: none"> - Bienes - Implementación en tecnología - Libro de reclamación 	

Matriz de consistencia de tesis

TÍTULO: Control simultáneo y gestión administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024.

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE INVESTIGACIÓN				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable / Dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024?	Analizar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024.	Existe relación significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024.	VARIABLE 1: Control simultáneo. Dimensiones - Control Concurrente. - Visita de Control. - Orientación de Oficio.	TIPO: Básica. Diseño: No experimental Método: Análisis Población y muestra: Población: 53 colaboradores. Muestra: 53 colaboradores. Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Método de análisis de datos: Estadísticas descriptivas e inferenciales.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	VARIABLE 2: Gestión Administrativa. Dimensiones - Planificación. - Organización. - Dirección. - Control.	
¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y la planificación en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024? ¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y la organización en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024? ¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y la dirección en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024? ¿Cuál es la relación entre el control simultáneo y el control en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024?	Identificar la relación entre el control simultáneo y la planificación en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024. Describir la relación entre el control simultáneo y la organización en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024. Establecer la relación entre el control simultáneo y la dirección en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024. Establecer la relación entre el control simultáneo y el control en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024.	Existe relación significativa entre el control simultáneo y la planificación en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024. Existe relación significativa entre el control simultáneo y la organización en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024. Existe relación significativa entre el control simultáneo y la dirección en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024. Existe relación significativa entre el control simultáneo y el control en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024.		

Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Control simultáneo

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de control simultáneo.

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

N°	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Control Concurrente						
1	Considera que el plazo para la corrección de las situaciones adversas identificadas en un hito de control, son los adecuados.					
2	Existen limitaciones para corregir las situaciones adversas advertidas en los informes de control.					
3	Cuenta con las herramientas necesarias para corregir las situaciones adversas advertidas en los informes de control.					
4	Los informes de control favorecen el correcto desarrollo de los procesos o intervenciones en cursos ejecutado por la entidad.					

5	La situación actual dificulta aplicar las técnicas de auditoría de control concurrente.					
6	Considera que las técnicas de obtención de evidencias de control empleadas, son suficientes para advertir las situaciones adversas.					
Visita de Control						
7	Considera que el plazo para la corrección de las situaciones adversas identificadas en el informe de visita de control, son los adecuados.					
8	Considera que, para la corrección de las situaciones adversas, el tiempo establecido debería ser acorde a la materia de cada informe de control.					
9	La situación actual dificulta aplicar las técnicas de auditoría en las visitas de control.					
10	Los informes de visita de control representan un valor agregado para las entidades que son auditadas.					
11	La técnica de inspección y observación en visita de control conforme a la normativa aplicable, permite aminorar el nivel de riesgo existente en la gestión de la entidad.					
Orientación de Oficio						
12	Los informes de Orientación de Oficio que ha emitido su OCI, ha contribuido a prevenir las deficiencias encontradas en la entidad.					
13	La entidad ha implementado el control necesario en relación a los hechos advertidos en los informes de orientación de oficio.					
14	La entidad cumple con informar al OCI las acciones preventivas y/o correctivas dentro de los 5 primeros días de comunicado el informe de orientación de oficio.					
15	La entidad cumple en corto plazo con las acciones correctivas sobre los riesgos comunicados en la orientación de oficio.					

Cuestionario: Gestión Administrativa

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de gestión Administrativa.

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

N°	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Planificación						
1	Considera usted que la atención que brinda el personal es oportuna.					
2	Considera usted que el horario de atención es el adecuado.					
3	Considera usted importante que los jefes de la entidad tengan la capacidad de manejar y/o solucionar los conflictos a fin de que no perjudiquen su atención.					
4	Considera usted que la entidad debe motivar al personal a proponer mejoras en los procesos administrativos y de atención.					
5	Observa usted que la entidad tiene buena distribución de ambientes para brindar la atención.					

Organización					
6	Considera usted que la entidad cuenta con administración oportuna.				
7	Considera usted que las áreas de trabajo deben contar con un personal idóneo y capacitado.				
8	¿La entidad cuenta con ambientes adecuados para brindar atención?				
9	Considera usted que en la entidad se distribuye eficientemente los recursos				
Dirección					
10	Considera usted importante que la entidad cuente con la señalización o rotulación de todos los ambientes.				
11	Considera usted que es importante contar con un flujo de atención en un lugar visible.				
12	Considera usted que es importante colocar en un lugar visible, la vigencia de convocatorias en determinados servicios.				
Control					
13	Considera usted que la entidad debe contar con los bienes necesarios para realizar la atención.				
14	Considera usted que la implementación en tecnología permitirá mejorar en tiempo la atención.				
15	La entidad cuenta con el libro de reclamación a la mano.				

Anexo 03: Fechas de validación de instrumentos para la recolección de datos

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Control Simultáneo y Gestión Administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Crterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría Control Simultáneo

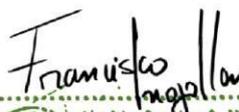
Definición de la variable/categoría: Proceso que forma parte del control de tipo gubernamental que busca la detección oportuna de procedimientos fraudulentos o acciones innecesarias que pueden afectar la continuidad institucional o de un proyecto en específico.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Control Concurrente	Situaciones Adversas	Considera que el plazo para la corrección de las situaciones adversas identificadas en un hito de control, son los adecuados.	1	1	1	1	
		Existen limitaciones para corregir las situaciones adversas advertidas en los informes de control.	1	1	1	1	
		Cuenta con las herramientas necesarias para corregir las situaciones adversas advertidas en los informes de control.	1	1	1	1	

	Informe de Hito de Control	Los informes de control favorecen el correcto desarrollo de los procesos o intervenciones en cursos ejecutado por la entidad.	1	1	1	1
		La situación actual dificulta aplicar las técnicas de auditoría de control concurrente.	1	1	1	1
	Técnicas de obtención de evidencias	Considera que las técnicas de obtención de evidencias de control empleadas, son suficientes para advertir las situaciones adversas.	1	1	1	1
Visita de Control	Situaciones adversas	Considera que el plazo para la corrección de las situaciones adversas identificadas en el informe de visita de control, son los adecuados.	1	1	1	1
		Considera que, para la corrección de las situaciones adversas, el tiempo establecido debería ser acorde a la materia de cada informe de control.	1	1	1	1
	Informe de visita de control	La situación actual dificulta aplicar las técnicas de auditoría en las visitas de control.	1	1	1	1
		Los informes de visita de control representan un valor agregado para las entidades que son auditadas.	1	1	1	1
	Técnicas de inspección	La técnica de inspección y observación en visita de control conforme a la normativa aplicable, permite aminorar el nivel de riesgo existente en la gestión de la entidad.	1	1	1	1
Orientación de Oficio	Acciones preventivas	Los informes de Orientación de Oficio que ha emitido su OCI, ha contribuido a prevenir las deficiencias encontradas en la entidad.	1	1	1	1
	Acciones correctivas	La entidad cumple con informar al OCI las acciones preventivas y/o correctivas dentro de los 5 primeros días de comunicado el informe de orientación de oficio.	1	1	1	1

		La entidad ha implementado el control necesario en relación a los hechos advertidos en los informes de orientación de oficio.	1	1	1	1
		La entidad cumple en corto plazo con las acciones correctivas sobre los riesgos comunicados en la orientación de oficio.	1	1	1	1

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario.
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de control simultáneo en una unidad ejecutora en la región Amazonas.
Nombres y apellidos del experto	Francisco Segundo Mogollón García.
Documento de identidad	42228259
Años de experiencia en el área	Más de 5 años.
Máximo Grado Académico	Doctor.
Nacionalidad	Peruano.
Institución	Universidad César Vallejo - Filial Perú.
Cargo	Docente investigador UCV - Escuela de Contabilidad.
Número telefónico	959004487
Firma	  
Fecha	22/05/2024

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Control Simultáneo y Gestión Administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

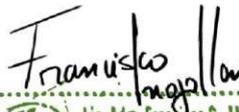
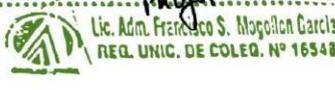
Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría Gestión Administrativa

Definición de la variable/categoría: Consiste en un proceso integrado de etapas que permite desarrollar la planeación organizacional juntamente con la organización de las actividades, la dirección del personal y el control de los recursos con la finalidad de lograr el crecimiento óptimo.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación	Atención oportuna	Considera usted que la atención que brinda el personal es oportuna.	1	1	1	1	
	Horario de atención	Considera usted que el horario de atención es el adecuado.	1	1	1	1	
	Conflictos	Considera usted importante que los jefes de la entidad tengan la capacidad de manejar y/o solucionar los conflictos a fin de que no perjudiquen su atención.	1	1	1	1	

	Procesos administrativos	Considera usted que la entidad debe motivar al personal a proponer mejoras en los procesos administrativos y de atención.	1	1	1	1	
	Distribución de ambientes	Observa usted que la entidad tiene buena distribución de ambientes para brindar la atención.	1	1	1	1	
Organización	Administración oportuna	Considera usted que la entidad cuenta con administración oportuna.	1	1	1	1	
	Áreas de trabajo	Considera usted que las áreas de trabajo deben contar con un personal idóneo y capacitado.	1	1	1	1	
	Ambiente	¿La entidad cuenta con ambientes adecuados para brindar atención?	1	1	1	1	
	Distribución de los recursos	Considera usted que en la entidad se distribuye eficientemente los recursos.	1	1	1	1	
Dirección	Señalización	Considera usted importante que la entidad cuente con la señalización o rotulación de todos los ambientes.	1	1	1	1	
	Flujo	Considera usted que es importante contar con un flujo de atención en un lugar visible.	1	1	1	1	
	Convocatoria	Considera usted que es importante colocar en un lugar visible, la vigencia de convocatorias en determinados servicios.	1	1	1	1	
Control	Bienes	Considera usted que la entidad debe contar con los bienes necesarios para realizar la atención.	1	1	1	1	
	Implementación en tecnología	Considera usted que la implementación en tecnología permitirá mejorar en tiempo la atención.	1	1	1	1	
	Libro de reclamaciones	La entidad cuenta con el libro de reclamación a la mano.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario.
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de gestión administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas.
Nombres y apellidos del experto	Francisco Segundo Mogollón García.
Documento de identidad	42228259
Años de experiencia en el área	Más de 5 años.
Máximo Grado Académico	Doctor.
Nacionalidad	Peruano.
Institución	Universidad César Vallejo - Filial Perú.
Cargo	Docente investigador UCV - Escuela de Contabilidad.
Número telefónico	959004487
Firma	  
Fecha	22/05/2024

REGISTRO NACIONAL CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA RENACYT

CONSTANCIA DE REGISTRO

La Dirección de Evaluación y Gestión del Conocimiento del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec) del Perú hace constar que:

FRANCISCO SEGUNDO MOGOLLON GARCIA

DNI 42228259

Cuenta con registro de investigador(a) según el siguiente detalle:

Código de registro	: P0108798
Grupo	: María Rostworowski
Nivel	: I
Vigencia	: Desde 02/08/2021 hasta 02/08/2024
Fecha de emisión	: 03/08/2021



1. La calificación y clasificación del investigador se efectuó en el marco de las disposiciones contenidas en el Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica-SINACYT aprobado mediante Resolución de Presidencia N°215-2018-CONCYTEC-P y sus modificatorias, y en el Manual de Reglamento RENACYT, aprobado por Resolución de Presidencia N°172-2019-CONCYTEC-P.

2. La presente constancia y la firma que consigna han sido emitidas a través de medios digitales, el amparo de lo dispuesto en el artículo 141-A del Código Civil, y demás normas específicas. Puede verificar la autenticidad de este documento digital y descargarlo desde el enlace:

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Control Simultáneo y Gestión Administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría Control Simultáneo

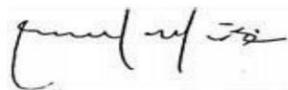
Definición de la variable/categoría: Proceso que forma parte del control de tipo gubernamental que busca la detección oportuna de procedimientos fraudulentos o acciones innecesarias que pueden afectar la continuidad institucional o de un proyecto en específico.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Control Concurrente	Situaciones Adversas	Considera que el plazo para la corrección de las situaciones adversas identificadas en un hito de control, son los adecuados.	1	1	1	1	
		Existen limitaciones para corregir las situaciones adversas advertidas en los informes de control.	1	1	1	1	
		Cuenta con las herramientas necesarias para corregir las situaciones adversas advertidas en los informes de control.	1	1	1	1	

	Informe de Hito de Control	Los informes de control favorecen el correcto desarrollo de los procesos o intervenciones en cursos ejecutado por la entidad.	1	1	1	1
		La situación actual dificulta aplicar las técnicas de auditoría de control concurrente.	1	1	1	1
	Técnicas de obtención de evidencias	Considera que las técnicas de obtención de evidencias de control empleadas, son suficientes para advertir las situaciones adversas.	1	1	1	1
Visita de Control	Situaciones adversas	Considera que el plazo para la corrección de las situaciones adversas identificadas en el informe de visita de control, son los adecuados.	1	1	1	1
		Considera que, para la corrección de las situaciones adversas, el tiempo establecido debería ser acorde a la materia de cada informe de control.	1	1	1	1
	Informe de visita de control	La situación actual dificulta aplicar las técnicas de auditoría en las visitas de control.	1	1	1	1
		Los informes de visita de control representan un valor agregado para las entidades que son auditadas.	1	1	1	1
	Técnicas de inspección	La técnica de inspección y observación en visita de control conforme a la normativa aplicable, permite aminorar el nivel de riesgo existente en la gestión de la entidad.	1	1	1	1
Orientación de Oficio	Acciones preventivas	Los informes de Orientación de Oficio que ha emitido su OCI, ha contribuido a prevenir las deficiencias encontradas en la entidad.	1	1	1	1
	Acciones correctivas	La entidad cumple con informar al OCI las acciones preventivas y/o correctivas dentro de los 5 primeros días de comunicado el informe de orientación de oficio.	1	1	1	1

		La entidad ha implementado el control necesario en relación a los hechos advertidos en los informes de orientación de oficio.	1	1	1	1	
		La entidad cumple en corto plazo con las acciones correctivas sobre los riesgos comunicados en la orientación de oficio.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario.
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de control simultáneo en una unidad ejecutora en la región Amazonas.
Nombres y apellidos del experto	Benjamín Roldan Polo Escobar.
Documento de identidad	08895412
Años de experiencia en el área	Más de 5 años.
Máximo Grado Académico	Doctor.
Nacionalidad	Peruano.
Institución	Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.
Cargo	Docente principal.
Número telefónico	955834410
Firma	
Fecha	23/05/2024

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Control Simultáneo y Gestión Administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría Gestión Administrativa

Definición de la variable/categoría: Consiste en un proceso integrado de etapas que permite desarrollar la planeación organizacional juntamente con la organización de las actividades, la dirección del personal y el control de los recursos con la finalidad de lograr el crecimiento óptimo.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación	Atención oportuna	Considera usted que la atención que brinda el personal es oportuna.	1	1	1	1	
	Horario de atención	Considera usted que el horario de atención es el adecuado.	1	1	1	1	
	Conflictos	Considera usted importante que los jefes de la entidad tengan la capacidad de manejar y/o solucionar los conflictos a fin de que no perjudiquen su atención.	1	1	1	1	

	Procesos administrativos	Considera usted que la entidad debe motivar al personal a proponer mejoras en los procesos administrativos y de atención.	1	1	1	1	
	Distribución de ambientes	Observa usted que la entidad tiene buena distribución de ambientes para brindar la atención.	1	1	1	1	
Organización	Administración oportuna	Considera usted que la entidad cuenta con administración oportuna.	1	1	1	1	
	Áreas de trabajo	Considera usted que las áreas de trabajo deben contar con un personal idóneo y capacitado.	1	1	1	1	
	Ambiente	¿La entidad cuenta con ambientes adecuados para brindar atención?	1	1	1	1	
	Distribución de los recursos	Considera usted que en la entidad se distribuye eficientemente los recursos.	1	1	1	1	
Dirección	Señalización	Considera usted importante que la entidad cuente con la señalización o rotulación de todos los ambientes.	1	1	1	1	
	Flujo	Considera usted que es importante contar con un flujo de atención en un lugar visible.	1	1	1	1	
	Convocatoria	Considera usted que es importante colocar en un lugar visible, la vigencia de convocatorias en determinados servicios.	1	1	1	1	
Control	Bienes	Considera usted que la entidad debe contar con los bienes necesarios para realizar la atención.	1	1	1	1	
	Implementación en tecnología	Considera usted que la implementación en tecnología permitirá mejorar en tiempo la atención.	1	1	1	1	
	Libro de reclamaciones	La entidad cuenta con el libro de reclamación a la mano.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario.
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de gestión administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas.
Nombres y apellidos del experto	Benjamín Roldan Polo Escobar.
Documento de identidad	08895412
Años de experiencia en el área	Más de 5 años.
Máximo Grado Académico	Doctor.
Nacionalidad	Peruano.
Institución	Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.
Cargo	Docente principal.
Número telefónico	955834410
Firma	
Fecha	23/05/2024



REGISTRO NACIONAL CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA RENACYT

CONSTANCIA DE REGISTRO

La Dirección de Evaluación y Gestión del Conocimiento del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec) del Perú hace constar que:

BENJAMIN ROLDAN POLO ESCOBAR

DNI 08895412

Cuenta con registro de investigador(a) según el siguiente detalle:

Código de registro : **P0066068**
Nivel : **III**
Fecha de emisión : **16/02/2024**
Condición Activo : **Verificar clic Aquí**



1. La calificación y clasificación del investigador se efectuó en el marco de las disposiciones contenidas en el Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica-SINACYT aprobado mediante Resolución de Presidencia N°090-2021-CONCYTEC-P y por el informe de la Dirección de Políticas Públicas N° 2786-2024-CONCYTEC-DPP-SDCTT/AJLLG

2. La presente constancia y la firma que consigna han sido emitidas a través de medios digitales, el amparo de lo dispuesto en el artículo 141-A del Código Civil, y demás normas específicas. Puede verificar la autenticidad de este documento digital y descargarlo desde el enlace:

<http://renacyt.concytec.gob.pe/constancias.zul?cod=P0066068>

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Control Simultáneo y Gestión Administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría Control Simultáneo

Definición de la variable/categoría: Proceso que forma parte del control de tipo gubernamental que busca la detección oportuna de procedimientos fraudulentos o acciones innecesarias que pueden afectar la continuidad institucional o de un proyecto en específico.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Control Concurrente	Situaciones Adversas	Considera que el plazo para la corrección de las situaciones adversas identificadas en un hito de control, son los adecuados.	1	1	1	1	
		Existen limitaciones para corregir las situaciones adversas advertidas en los informes de control.	1	1	1	1	
		Cuenta con las herramientas necesarias para corregir las situaciones adversas advertidas en los informes de control.	1	1	1	1	

	Informe de Hito de Control	Los informes de control favorecen el correcto desarrollo de los procesos o intervenciones en cursos ejecutado por la entidad.	1	1	1	1
		La situación actual dificulta aplicar las técnicas de auditoría de control concurrente.	1	1	1	1
	Técnicas de obtención de evidencias	Considera que las técnicas de obtención de evidencias de control empleadas, son suficientes para advertir las situaciones adversas.	1	1	1	1
Visita de Control	Situaciones adversas	Considera que el plazo para la corrección de las situaciones adversas identificadas en el informe de visita de control, son los adecuados.	1	1	1	1
		Considera que, para la corrección de las situaciones adversas, el tiempo establecido debería ser acorde a la materia de cada informe de control.	1	1	1	1
	Informe de visita de control	La situación actual dificulta aplicar las técnicas de auditoría en las visitas de control.	1	1	1	1
		Los informes de visita de control representan un valor agregado para las entidades que son auditadas.	1	1	1	1
	Técnicas de inspección	La técnica de inspección y observación en visita de control conforme a la normativa aplicable, permite aminorar el nivel de riesgo existente en la gestión de la entidad.	1	1	1	1
Orientación de Oficio	Acciones preventivas	Los informes de Orientación de Oficio que ha emitido su OCI, ha contribuido a prevenir las deficiencias encontradas en la entidad.	1	1	1	1
	Acciones correctivas	La entidad cumple con informar al OCI las acciones preventivas y/o correctivas dentro de los 5 primeros días de comunicado el informe de orientación de oficio.	1	1	1	1

		La entidad ha implementado el control necesario en relación a los hechos advertidos en los informes de orientación de oficio.	1	1	1	1
		La entidad cumple en corto plazo con las acciones correctivas sobre los riesgos comunicados en la orientación de oficio.	1	1	1	1

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario.
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de control simultáneo en una unidad ejecutora en la región Amazonas.
Nombres y apellidos del experto	Andi Lozano Chung.
Documento de identidad	00914138
Años de experiencia en el área	Más de 5 años.
Máximo Grado Académico	Doctor.
Nacionalidad	Peruano.
Institución	Universidad Nacional de San Martín.
Cargo	Docente investigador.
Número telefónico	983960110
Firma	
Fecha	23/05/2024

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Control Simultáneo y Gestión Administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario/guía de entrevista de la variable/categoría Gestión Administrativa

Definición de la variable/categoría: Consiste en un proceso integrado de etapas que permite desarrollar la planeación organizacional juntamente con la organización de las actividades, la dirección del personal y el control de los recursos con la finalidad de lograr el crecimiento óptimo.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación	Atención oportuna	Considera usted que la atención que brinda el personal es oportuna.	1	1	1	1	
	Horario de atención	Considera usted que el horario de atención es el adecuado.	1	1	1	1	
	Conflictos	Considera usted importante que los jefes de la entidad tengan la capacidad de manejar y/o solucionar los conflictos a fin de que no perjudiquen su atención.	1	1	1	1	

	Procesos administrativos	Considera usted que la entidad debe motivar al personal a proponer mejoras en los procesos administrativos y de atención.	1	1	1	1	
	Distribución de ambientes	Observa usted que la entidad tiene buena distribución de ambientes para brindar la atención.	1	1	1	1	
Organización	Administración oportuna	Considera usted que la entidad cuenta con administración oportuna.	1	1	1	1	
	Áreas de trabajo	Considera usted que las áreas de trabajo deben contar con un personal idóneo y capacitado.	1	1	1	1	
	Ambiente	¿La entidad cuenta con ambientes adecuados para brindar atención?	1	1	1	1	
	Distribución de los recursos	Considera usted que en la entidad se distribuye eficientemente los recursos.	1	1	1	1	
Dirección	Señalización	Considera usted importante que la entidad cuente con la señalización o rotulación de todos los ambientes.	1	1	1	1	
	Flujo	Considera usted que es importante contar con un flujo de atención en un lugar visible.	1	1	1	1	
	Convocatoria	Considera usted que es importante colocar en un lugar visible, la vigencia de convocatorias en determinados servicios.	1	1	1	1	
Control	Bienes	Considera usted que la entidad debe contar con los bienes necesarios para realizar la atención.	1	1	1	1	
	Implementación en tecnología	Considera usted que la implementación en tecnología permitirá mejorar en tiempo la atención.	1	1	1	1	
	Libro de reclamaciones	La entidad cuenta con el libro de reclamación a la mano.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario.
Objetivo del instrumento	Medir el nivel de gestión administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas.
Nombres y apellidos del experto	Andi Lozano Chung.
Documento de identidad	00914138
Años de experiencia en el área	Más de 5 años.
Máximo Grado Académico	Doctor.
Nacionalidad	Peruano.
Institución	Universidad Nacional de San Martín.
Cargo	Docente investigador.
Número telefónico	983960110
Firma	
Fecha	23/05/2024



REGISTRO NACIONAL CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA RENACYT

CONSTANCIA DE REGISTRO

La Dirección de Evaluación y Gestión del Conocimiento del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec) del Perú hace constar que:

ANDI LOZANO CHUNG

DNI 00914138

Cuenta con registro de investigador(a) según el siguiente detalle:

Código de registro : P0089295

Nivel : VII

Fecha de emisión : 25/01/2024

Condición Activo : [Verificar clic Aquí](#)



1. La calificación y clasificación del investigador se efectuó en el marco de las disposiciones contenidas en el Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica-SINACYT aprobado mediante Resolución de Presidencia N°090-2021-CONCYTEC-P y por el informe de la Dirección de Políticas Públicas N° 1510-2024-CONCYTEC-DPP-SDCTT/AJLLG

2. La presente constancia y la firma que designa han sido emitidas a través de medios digitales, el amparo de lo dispuesto en el artículo 141-A del Código Civil, y demás normas específicas. Puede verificar la autenticidad de este documento digital y descargarlo desde el enlace:

<http://renacyt.concytec.gob.pe/constancias.zul?cod=P0089295>

Anexo 04: Resultados del análisis de consistencia interna

Análisis de confiabilidad

Análisis de confiabilidad de control simultáneo

		N°	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,977	15

Análisis de confiabilidad de gestión administrativa

		N°	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,981	15

Base de datos estadísticos

V1: Control simultáneo

N°	Control simultáneo																			
	Control concurrente							Visita de control						Orientación de oficio						TOTAL
	PR1	PR2	PR3	PR4	PR5	PR6	ST	PR7	PR8	PR9	PR10	PR11	ST	PR12	PR13	PR14	PR15	ST		
1	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	4	17	3	4	3	3	13	54	
2	4	3	2	2	4	3	18	3	3	2	2	3	13	2	3	3	2	10	41	
3	2	2	3	3	2	3	15	3	4	4	3	3	17	3	3	4	4	14	46	
4	4	4	3	3	4	1	19	1	1	2	1	1	6	1	1	1	2	5	30	
5	1	2	2	2	1	2	10	2	2	1	1	2	8	1	2	2	1	6	24	
6	3	2	3	3	3	4	18	4	3	3	3	4	17	3	4	3	3	13	48	
7	4	3	3	3	4	2	19	2	2	2	1	2	9	1	2	2	2	7	35	
8	1	1	1	1	1	4	9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	45	
9	2	1	2	2	2	2	11	2	3	3	3	2	13	3	2	3	3	11	35	
10	3	3	4	4	3	4	21	4	1	3	4	4	16	4	4	5	3	16	53	
11	4	3	3	3	4	4	21	4	1	5	5	4	19	5	4	5	5	19	59	
12	1	1	1	1	1	4	9	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	17	47	
13	2	1	2	2	2	2	11	2	4	2	3	2	13	3	2	4	2	11	35	
14	3	3	4	4	3	3	20	3	4	2	2	3	14	2	3	2	2	9	43	
15	2	1	2	2	2	3	12	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	14	43	
16	4	4	4	4	4	2	22	2	1	2	2	2	9	2	2	1	2	7	38	
17	3	3	2	2	3	3	16	3	3	2	2	3	13	2	3	3	2	10	39	
18	5	4	4	4	5	3	25	3	4	4	3	3	17	3	3	4	4	14	56	
19	5	5	4	4	5	1	24	1	1	2	1	1	6	1	1	1	2	5	35	
20	4	4	4	4	4	2	22	2	2	1	1	2	8	1	2	2	1	6	36	
21	4	3	2	2	4	4	19	4	3	3	3	4	17	3	4	3	3	13	49	
22	2	2	3	3	2	3	15	3	3	2	2	3	13	2	3	3	2	10	38	
23	4	4	3	3	4	3	21	3	4	4	3	3	17	3	3	4	4	14	52	
24	1	2	2	2	1	1	9	1	1	2	1	1	6	1	1	1	2	5	20	
25	3	2	3	3	3	2	16	2	2	1	1	2	8	1	2	2	1	6	30	
26	4	3	3	3	4	4	21	4	3	3	3	4	17	3	4	3	3	13	51	

27	1	1	1	1	1	2	7	2	2	2	1	2	9	1	2	2	2	7	23
28	2	1	2	2	2	4	13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	49
29	2	1	2	2	2	2	11	2	3	3	3	2	13	3	2	3	3	11	35
30	3	3	4	4	3	4	21	4	1	3	4	4	16	4	4	5	3	16	53
31	3	2	3	3	3	4	18	4	1	5	5	4	19	5	4	5	5	19	56
32	4	3	3	3	4	4	21	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	17	59
33	1	1	1	1	1	2	7	2	4	2	3	2	13	3	2	4	2	11	31
34	2	1	2	2	2	3	12	3	4	2	2	3	14	2	3	2	2	9	35
35	3	3	4	4	3	3	20	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	14	51
36	4	3	3	3	4	2	19	2	1	2	2	2	9	2	2	1	2	7	35
37	1	1	1	1	1	3	8	3	3	2	2	3	13	2	3	3	2	10	31
38	2	1	2	2	2	3	12	3	4	4	3	3	17	3	3	4	4	14	43
39	3	3	4	4	3	1	18	1	1	2	1	1	6	1	1	1	2	5	29
40	2	1	2	2	2	2	11	2	2	1	1	2	8	1	2	2	1	6	25
41	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	4	17	3	4	3	3	13	54
42	3	3	2	2	3	3	16	3	3	2	2	3	13	2	3	3	2	10	39
43	5	4	4	4	5	3	25	3	4	4	3	3	17	3	3	4	4	14	56
44	5	5	4	4	5	1	24	1	1	2	1	1	6	1	1	1	2	5	35
45	4	4	4	4	4	2	22	2	2	1	1	2	8	1	2	2	1	6	36
46	4	3	2	2	4	4	19	4	3	3	3	4	17	3	4	3	3	13	49
47	2	2	3	3	2	2	14	2	2	2	1	2	9	1	2	2	2	7	30
48	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	58
49	1	2	2	2	1	2	10	2	3	3	3	2	13	3	2	3	3	11	34
50	3	2	3	3	3	4	18	4	1	3	4	4	16	4	4	5	3	16	50
51	4	3	3	3	4	4	21	4	1	5	5	4	19	5	4	5	5	19	59
52	1	1	1	1	1	4	9	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	17	47
53	2	1	2	2	2	2	11	2	4	2	3	2	13	3	2	4	2	11	35

V2: Gestión administrativa

N°	Gestión administrative																				TOTAL
	Planificación						Organización					Dirección				Control					
	PR1	PR2	PR3	PR4	PR5	ST	PR6	PR7	PR8	PR9	ST	PR10	PR11	PR12	ST	PR13	PR14	PR15	ST		
1	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	4	4	13	60	
2	3	2	3	3	2	13	4	3	2	2	11	4	3	2	9	2	3	2	7	40	
3	3	3	3	2	3	14	2	2	3	3	10	2	2	3	7	2	2	3	7	38	
4	1	1	1	4	3	10	4	4	3	3	14	4	4	3	11	3	4	3	10	45	
5	2	1	2	2	2	9	1	2	2	2	7	1	2	2	5	2	2	2	6	27	
6	4	3	4	2	3	16	3	2	3	3	11	3	1	2	6	2	2	3	7	40	
7	2	1	2	3	3	11	4	3	3	3	13	4	1	3	8	4	3	3	10	42	
8	4	4	4	1	1	14	1	1	1	1	4	1	3	2	6	2	1	1	4	28	
9	2	3	2	1	2	10	2	1	2	2	7	2	4	3	9	1	1	2	4	30	
10	4	4	4	3	4	19	3	3	4	4	14	3	4	4	11	3	3	4	10	54	
11	4	5	4	3	3	19	4	3	3	3	13	4	3	3	10	4	3	3	10	52	
12	4	4	4	1	1	14	1	1	1	1	4	1	1	1	3	2	1	3	6	27	
13	2	3	2	1	2	10	2	1	2	2	7	2	1	2	5	1	1	1	3	25	
14	3	2	3	3	4	15	3	3	4	4	14	3	3	4	10	3	3	2	8	47	
15	3	4	3	1	2	13	2	1	2	2	7	2	1	2	5	2	1	4	7	32	
16	2	2	2	4	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	2	10	52	
17	3	2	3	3	2	13	3	3	2	2	10	3	3	2	8	3	3	4	10	41	
18	3	3	3	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	13	3	4	2	9	56	
19	1	1	1	5	4	12	5	5	4	4	18	5	5	4	14	5	5	4	14	58	
20	2	1	2	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	4	4	13	54	
21	4	3	4	3	2	16	4	3	2	2	11	4	3	2	9	2	3	4	9	45	
22	3	2	3	2	3	13	2	2	3	3	10	2	2	3	7	2	2	2	6	36	
23	3	3	3	4	3	16	4	4	3	3	14	4	4	3	11	3	4	3	10	51	
24	1	1	1	2	2	7	1	2	2	2	7	1	2	2	5	2	2	3	7	26	
25	2	1	2	2	3	10	3	2	3	3	11	3	1	2	6	2	2	2	6	33	
26	4	3	4	3	3	17	4	3	3	3	13	4	1	3	8	4	3	3	10	48	
27	2	1	2	1	1	7	1	1	1	1	4	1	3	2	6	2	1	3	6	23	
28	4	4	4	1	2	15	2	1	2	2	7	2	4	3	9	1	1	1	3	34	

29	2	3	2	1	2	10	2	1	2	2	7	2	4	3	9	1	1	2	4	30
30	4	4	4	3	4	19	3	3	4	4	14	3	4	4	11	3	3	4	10	54
31	4	5	4	2	3	18	3	2	3	3	11	3	3	3	9	2	2	3	7	45
32	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	13	4	3	3	10	4	3	3	10	51
33	2	3	2	1	1	9	1	1	1	1	4	1	1	1	3	2	1	1	4	20
34	3	2	3	1	2	11	2	1	2	2	7	2	1	2	5	1	1	2	4	27
35	3	4	3	3	4	17	3	3	4	4	14	3	3	4	10	3	3	4	10	51
36	2	2	2	3	3	12	4	3	3	3	13	4	3	3	10	4	3	2	9	44
37	3	2	3	1	1	10	1	1	1	1	4	1	1	1	3	2	1	4	7	24
38	3	3	3	1	2	12	2	1	2	2	7	2	1	2	5	1	1	2	4	28
39	1	1	1	3	4	10	3	3	4	4	14	3	3	4	10	3	3	4	10	44
40	2	1	2	1	2	8	2	1	2	2	7	2	1	2	5	2	1	4	7	27
41	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	59
42	3	2	3	3	2	13	3	3	2	2	10	3	3	2	8	3	3	2	8	39
43	3	3	3	4	4	17	5	4	4	4	17	5	4	4	13	3	4	3	10	57
44	1	1	1	5	4	12	5	5	4	4	18	5	5	4	14	5	5	3	13	57
45	2	1	2	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	4	2	11	52
46	4	3	4	3	2	16	4	3	2	2	11	4	3	2	9	2	3	3	8	44
47	2	1	2	2	3	10	2	2	3	3	10	2	2	3	7	2	2	3	7	34
48	4	4	4	4	3	19	4	4	3	3	14	4	4	3	11	3	4	1	8	52
49	2	3	2	2	2	11	1	2	2	2	7	1	2	2	5	2	2	2	6	29
50	4	4	4	2	3	17	3	2	3	3	11	3	1	2	6	2	2	4	8	42
51	4	5	4	3	3	19	4	3	3	3	13	4	1	3	8	4	3	3	10	50
52	4	4	4	1	1	14	1	1	1	1	4	1	3	2	6	2	1	3	6	30
53	2	3	2	1	2	10	2	1	2	2	7	2	4	3	9	1	1	1	3	29

Anexo 05: Consentimiento o asentimiento informado UCV



Consentimiento Informado

Título de la investigación : “Control Simultáneo y Gestión Administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024”
Investigadora : Deysi Yoplac Torrejón.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Control Simultáneo y Gestión Administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024”, cuyo objetivo es analizar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa en una unidad ejecutora en la región Amazonas, 2024. Esta investigación es desarrollada por una estudiante de Posgrado del programa de Maestría con mención en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso del Gobierno Regional Amazonas Sede Central.

Impacto del problema de la investigación:

El problema de investigación aborda un tema crucial el cual permitirá conocer si existe relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa, debido a que el contexto regional, generalmente está mal gestionado por las autoridades, en los que existen muchos profesionales que no tienen los estudios académicos y profesionales que garanticen un buen manejo de los recursos; además, que se atribuye a que los colaboradores públicos de la entidad no cumplen con ejecutar oportunamente las acciones que corrijan las situaciones adversas advertidas en los informes de control, lo que podría generar que los objetivos de la entidad no se cumplan; por lo que, en la gestión administrativa persiste inconvenientes que afectan los servicios brindados a la población, que genera consecuencias que impactan en el desarrollo y progreso de la región.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente administrativo de la institución Gobierno Regional Amazonas Sede Central. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole.

El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador: YOPLAC TORREJÓN, Deysi, email: dyoplac@ucvvirtual.edu.pe, celular 941 376 121 y Docente asesor ABAD BAUTISTA, Leonor, email: abautista@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Francesca Veronica Valle Pozo.

Firmas(s):



Lic. Francesca Veronica Valle Pozo
C.D.B. 91295

Fecha y hora: 22/05/2024 - 5:15pm

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 07: Análisis complementario

La población estará conformada por 53 colaboradores.

Anexo 08: Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación



**GOBIERNO REGIONAL
AMAZONAS**

OFICINA REGIONAL DE
ADMINISTRACION

OFICINA DE RECURSOS
HUMANOS



Firmado digitalmente por MELENDEZ
VARGAS PEDRO FIR 41602127 hard
Director
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 14.05.2024 15:08:18 -05:00

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Chachapoyas, 14 de Mayo del 2024

CARTA N° 000070-2024-G.R.AMAZONAS/ORAD-RRHH

Señor:

Dr. EDWIN MARTIN GARCIA RAMIREZ

JEFE UPG UCV- Piura

PIURA

Asunto : AUTORIZA REALIZAR INVESTIGACION EN LA SEDE DEL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS.

Referencia : Carta de fecha 07 de mayo 2024

Tengo el agrado de dirigirme a Usted en atención al documento singado en la referencia, relacionado al trabajo de investigación denominado "CONTROL SIMULTÁNEO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS SEDE CENTRAL, 2024" a ser realizado por la Srta. DEYSI YOPLAC TORREJÓN, estudiante de Maestría de la Universidad Cersar Vallejo; al respecto, con la finalidad de apoyar los estudiantes universitarios con sus proyectos de investigación, se ha visto por conveniente AUTORIZAR la aplicación de encuestas a los trabajadores que laboran en esta sede regional Amazonas.

Sin otro particular, aprovecho a oportunidad de expresar los sentimientos de mi consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

PEDRO MELENDEZ VARGAS
DIRECTOR

000721 - OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

PMV/ficl
CC.: cc.: