



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de
la calidad educativa en una Institución Educativa Pública, Lima
2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Pizarro Loja, Herless (orcid.org/0009-0006-1991-9430)

ASESORES:

Dr. Córdova García, Ulises (orcid.org/0000-0002-0931-7835)

Dr. Garay Flores, German Vicente (orcid.org/0000-0002-7118-6477)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CORDOVA GARCIA ULISES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa Pública, Lima 2024", cuyo autor es PIZARRO LOJA HERLESS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CORDOVA GARCIA ULISES DNI: 06658910 ORCID: 0000-0002-0931-7835	Firmado electrónicamente por: UCOROVAG el 30- 07-2024 17:44:48

Código documento Trilce: TRI - 0809912



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PIZARRO LOJA HERLESS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa Pública, Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HERLESS PIZARRO LOJA DNI: 33407852 ORCID: 0009-0006-1991-9430	Firmado electrónicamente por: HPIZARROL el 11-07- 2024 21:53:48

Código documento Trilce: TRI - 0809915

Dedicatoria

Este trabajo de tesis lo dedico con todo mi corazón a:

A mis padres Elizalde y Magnolia que, aunque ya no están físicamente, siempre están presentes en mi vida. Ellos me guiaron con su amor, paciencia y esfuerzo para cumplir mis sueños y metas. Gracias por creer en mí y motivarme a ser mejor persona cada día.

A mi esposa Janett, mi compañera de vida que me ha acompañado en todo momento, alentándome y dándome fuerza para culminar satisfactoriamente esta etapa académica. Gracias por tu amor y comprensión.

A mis hijos Joaquín, Gabriel y Patricia, quienes con su cariño y apoyo incondicional han sido un pilar fundamental en mi vida. Les estaré eternamente agradecido.

A mis hermanos Rosa, Eresvith, Jhon y Robel mi cuñado, este logro se lo dedico a todos ustedes, que a través de su apoyo han contribuido para que pueda alcanzar esta meta tan anhelada.

Agradecimiento

En primer lugar doy gracias a Dios, por permitirme contar con este tiempo para poder expresar mi más sincero agradecimiento a mi asesor de tesis, el Dr. Ulises, Córdova García, por su invaluable guía, paciencia y dedicación a lo largo del desarrollo de este trabajo. Sus valiosos conocimientos, comentarios y sugerencias fueron fundamentales para poder llevar a cabo esta investigación.

De igual manera, extiendo mi agradecimiento a los padres de familia y docentes de la institución educativa donde realicé la investigación, quienes me brindaron su apoyo y colaboración durante la recolección de datos y la realización del trabajo de campo.

Finalmente, agradezco los consejos para concretar esta tesis del señor coronel PNP, Carlos Manuel Quinteros Arias, quien fuera mi jefe de la unidad combatiente élite DIROESP PNP. Destaco su constante motivación y su creencia en mí como un integrante más de esta noble institución.

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	19
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES.....	53
VI. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	55
ANEXOS.....	60

Índice de tablas

Tabla 1: Triangulación de la pregunta general	25
Tabla 2: Triangulación de la pregunta específica 1	29
Tabla 3: Triangulación de la pregunta específica 2	33
Tabla 4: Triangulación de la pregunta específica 3	37
Tabla 5: Triangulación de la pregunta específica 4	41

Índice de figuras

Figura 1: Red de categorías y subcategorías respecto a la pregunta general en software Atlas Ti. 9	23
Figura 2: Red de categorías y subcategorías respecto a la pregunta específica 1 en software Atlas Ti. 9	27
Figura 3: Red de categorías y subcategorías respecto a la pregunta específica 2 en software Atlas Ti. 9	31
Figura 4: Red de categorías y subcategorías respecto a la pregunta específica 3 en software Atlas Ti. 9	35
Figura 5: Red de categorías y subcategorías respecto a la pregunta específica 4 en software Atlas Ti. 9	39

Resumen

La investigación se enmarcó dentro del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, cuyo objetivo es garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. La investigación titulada “Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa Pública, Lima 2024” tuvo como objetivo explorar las perspectivas de la participación familiar como eje en la gestión de la calidad educativa en una institución educativa de Lima en 2024.

La investigación tuvo un enfoque cualitativo, la técnica que se empleó fue la entrevista y el instrumento la guía de entrevista de elaboración propia, para el procesamiento de datos se utilizó la técnica de codificación de datos usando Atlas ti, los participantes fueron docentes, personal administrativo y padres de familia. Se concluyó que se ha evidenciado que la participación familiar influye significativamente en la mejora del rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes, así como en la cohesión y la colaboración dentro de la comunidad escolar.

Palabras clave: Participación de los padres, gestión escolar, calidad de la educación, escuela pública, participación comunitaria.

Abstract

The research was framed within sustainable development goal 4, which aims to ensure inclusive, equitable and quality education, and promote lifelong learning opportunities for all. The research titled “Perspectives of family participation as an axis of educational quality management in a Public Educational Institution, Lima 2024” aimed to explore the perspectives of family participation as an axis in the management of educational quality in an educational institution. of Lima in 2024.

The research had a qualitative approach, the technique used was the interview and the instrument was the self-developed interview guide, for data processing the data coding technique was used using Atlas ti, the participants They were teachers, administrative staff and parents. It was concluded that it has been shown that family participation significantly influences the improvement of academic performance and emotional well-being of students, as well as cohesion and collaboration within the school community.

Keywords: Parental Involvement, school management, quality of education, public school, community involvement.

I. INTRODUCCIÓN

La participación familiar en la gestión de la calidad educativa enfrenta desafíos significativos en su implementación y efectividad, aunque se reconoce su importancia, su integración exitosa dentro de las instituciones educativas presenta obstáculos que dificultan su plena realización. Estos desafíos se manifiestan a nivel internacional, nacional y local, evidenciando la urgencia de abordar este tema de forma integral. La implicación de las familias en el ámbito educativo es un tema creciente de interés a nivel global, reconocido por su potencial para mejorar significativamente la calidad de la educación (Cansaya y Franco, 2023). Este enfoque no solo apoya el desarrollo académico de los estudiantes, sino que también fortalece las comunidades escolares, haciendo que las familias no solo sean espectadores sino también actores clave en la gestión educativa. Esta investigación se alinea con el ODS4 se vincula con la Educación de Calidad, buscando contribuir con el desarrollo completo de los alumnos y al fomento de una educación equitativa e inclusiva.

En un contexto internacional, diversos países, tales como Ecuador, Indonesia, Costa Rica y Colombia, enfrentan dificultades para fomentar una participación eficaz de las familias en la administración de la calidad educativa. La falta de políticas claras y de recursos dedicados a este fin limita la capacidad de las instituciones para involucrar de manera significativa a los padres y tutores en el proceso educativo (Mendoza y Cárdenas, 2022). Además, las barreras culturales y socioeconómicas pueden obstaculizar la participación activa de las familias, especialmente en comunidades marginadas o desfavorecidas (Sánchez, 2019), la globalización y la diversidad de modelos educativos también pueden generar confusión y desconfianza en los padres, dificultando su compromiso con la escuela (Nur et al., 2023). Las deficiencias en el entorno familiar y social, así como las carencias en la guía sobre el manejo de las nuevas tecnologías, representan factores que impiden el desarrollo completo de los estudiantes y generan problemas en su proceso de socialización dentro de los centros de enseñanza (Bolaños y Rivero, 2019).

Todo niño, adolescente necesita de la familia presente en sus desarrollos, la familia desempeña una función significativa en el crecimiento físico - emocional de todo ser humano. Para poder tener logros en el proceso educativo se observa la evidente necesidad de contar con el respaldo de las familias en el ámbito educativo (Abbas, 2020). Lamentablemente en las diferentes instituciones educativas de

nuestro país se nota la falta involucramiento de los progenitores en la dirección de sus hijos durante todo el trayecto educativo, resaltamos la importancia del trinomio para el logro de los aprendizajes (padres, colegio, estudiante), si bien es cierto; la situación de muchas familias hace que deban salir de sus hogares muy temprano para poder tener el recurso económico para atender las necesidades básicas deberían considerar cuán importante es comunicarse con la escuela para llevar el seguimiento del proceso educativo de sus hijos (Zaid et al., 2020).

En el contexto peruano, la participación familiar en la gestión de la calidad educativa se ve afectada por una serie de desafíos estructurales como la descoordinación institucional, desigualdad en el acceso a la educación, falta de capacitación y apoyo para padres. Aunque existen iniciativas para promover esta participación, como los equipos de aula y los grupos de padres de familia, la carencia de coordinación entre las instituciones educativas y las familias limita su impacto (Lara y Saracostti, 2019). Además, la disparidad en el acceso a la educación y los recursos puede dificultar la participación de ciertos grupos de padres y tutores, perpetuando así las brechas educativas existentes (Villogas, 2019). La falta de capacitación y apoyo para los padres también puede restringir su habilidad para participar de manera eficaz en la educación de sus hijos. La realidad de la participación familiar en la gestión de la calidad educativa refleja los desafíos a nivel nacional, pero también presenta características propias de la dinámica urbana. La migración interna y la diversidad cultural en la ciudad pueden dificultar la comunicación y cooperación entre los centros educativos y las familias, impactando la creación de relaciones de confianza y trabajo conjunto (Barger et al., 2019). Además, la falta de infraestructura y recursos en algunas zonas de la ciudad puede limitar las oportunidades de participación de las familias, exacerbando así las inequidades educativas (Krane y Klevan, 2019). La violencia y la inseguridad en ciertas áreas urbanas también pueden disuadir a los padres de involucrarse activamente en la experiencia educativa de sus hijos.

Los padres cumplen el rol de cuidar a los hijos en todos los aspectos de su vida desde su infancia, si existe el abandono temprano esto tendrá repercusión en la parte emocional de los mismos, lo cual creará inseguridades que afecten su crecimiento y desarrollo personal, profesional y laboral, educación y participación en la sociedad (Newman, 2019). El trabajo de los docentes es realizar el diagnóstico de las necesidades que presentan hoy en día los estudiantes en sus niveles respectivos

para poder acompañarlos puntualmente y superar las falencias que se puedan encontrar, pero; se necesita sumar esfuerzos que ayuden desde las diferentes áreas (familia, escuela) para ayudar en esa evolución de nuestros estudiantes. Cuando los niños y/o adolescentes ven que sus padres los acompañan en sus actividades educativas, se sienten con mayor seguridad, su autoestima está fortalecida, no se integran en grupos negativos muy por el contrario son fortaleza en los ambientes educativos (Hong, 2019). Necesitamos la participación de la familia en la escuela, presencia que ayude en la formación y desarrollo de sus hijos. Con familias presentes la escuela logrará cumplir las metas y propósitos establecidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En Lima, la realidad de la participación familiar en la gestión de la calidad educativa refleja los desafíos a nivel nacional, pero también presenta características propias de la dinámica urbana. La migración interna y la diversidad cultural en la ciudad pueden dificultar la interacción y cooperación entre las entidades educativas y las familias, afectando la construcción de relaciones de confianza y colaboración (Bocanegra y Apolaya, 2021). Además, la falta de infraestructura y recursos en algunas zonas de la ciudad puede limitar las oportunidades de participación de las familias, exacerbando así las inequidades educativas (Travezaño, 2022). La violencia y la inseguridad en ciertas áreas urbanas también pueden disuadir a los padres de involucrarse activamente en la vida escolar de sus hijos.

Respecto a la implicación de los progenitores en la administración y mejora de la calidad de la educación del Centro de Educación Básica Alternativa de Lima, 2024, se viene observando que enfrentan diversas dificultades y desafíos, que afectan la normal atención de sus menores hijos en el desarrollo académico, estando estas relacionadas muchas veces a la falta de tiempo debido al trabajo, responsabilidades familiares y diversas actividades que complican atender las reuniones escolares. Así mismo, la ausencia de comunicación eficaz entre la escuela y los progenitores, afecta la participación, no estando al tanto de las necesidades académicas que pudieran presentar sus menores hijos. De igual manera, frente a las circunstancias que hemos vivido (COVID - 19), se puede observar diferencias culturales y lingüísticas que dificultan la interacción entre los progenitores y el personal escolar, siendo complicada la comprensión del sistema educativo.

Dentro de este contexto, se puede resaltar que existen padres de familia que se involucran en el proceso académico de los estudiantes a tal punto que puede generar

dependencia en los docentes, lo que se demuestra con el monitoreo constante sobre el progreso de sus hijos, lo que puede afectar la autonomía de los estudiantes y autoestima de los docentes. Algunos padres son conscientes de cómo su involucramiento afecta la calidad educativa, y que la información sobre los beneficios de su participación en este proceso puede aumentar su motivación.

La participación familiar en la gestión de la calidad educativa enfrenta desafíos significativos a nivel internacional, nacional y local. Para superar estos obstáculos, es necesario adoptar enfoques integrales que aborden las barreras estructurales, culturales y socioeconómicas que limitan su efectividad. Solo mediante una colaboración activa entre las instituciones educativas, las familias y las autoridades gubernamentales se podrá avanzar hacia una enseñanza de calidad y equitativa para todos los alumnos. Esta realidad nos lleva a formular el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son las perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa, Lima - 2024? Los problemas específicos son ¿ De qué manera el soporte familiar constituye un eje en la gestión educativa?, ¿ De qué manera la comunicación entre la familia y escuela contribuye a establecer a la participación familiar como eje de la gestión educativa?, ¿Cuáles son las modalidades y efectos de la participación familiar como eje en la gestión educativa? y ¿ De qué manera la integración de la comunidad contribuye a establecer a la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa?

La justificación teórica, La participación de la familia en la gestión de la calidad educativa se basa en diversas teorías educativas que resaltan la importancia del compromiso de los padres en el proceso educativo de sus hijos. Teorías como la Teoría del Capital Social de Coleman (1988) y el Modelo de Escuela Efectiva de Epstein (1995) enfatizan cómo las relaciones positivas entre la escuela y la familia contribuyen al éxito académico y al bienestar emocional de los estudiantes. Además, la teoría del Ecocentrismo de Bronfenbrenner (1979) destaca la influencia del entorno familiar en el desarrollo del individuo, destacando la necesidad de una colaboración activa entre la escuela, la familia y la comunidad para promover un ambiente educativo enriquecedor.

Desde una perspectiva práctica, la implicación de los padres en la administración de la calidad educativa se respalda por su impacto palpable en los resultados educativos y el bienestar de los estudiantes. Varios estudios han evidenciado que la participación activa de los progenitores en la vida escolar de sus

hijos está vinculada a un rendimiento académico mejorado, una mayor motivación para aprender y una reducción en las tasas de abandono escolar. Además, la participación familiar puede contribuir al fomento de un ambiente escolar favorable, fomentar la colaboración entre docentes y padres, y promover una mayor responsabilidad compartida en el proceso educativo.

Desde una perspectiva metodológica, este estudio desarrolla y valida una guía de entrevista de elaboración propia. Este instrumento es crucial para asegurar que se recopilen datos relevantes y profundos, permitiendo un análisis, esto establece un fundamento robusto para investigaciones posteriores en el área. La participación familiar en la gestión de la calidad educativa requiere enfoques de investigación y prácticas pedagógicas que fomenten la colaboración y la implicación activa de todos los participantes involucrados. Se necesitan métodos de investigación participativos que permitan a las familias y a la comunidad educativa compartir sus experiencias, percepciones y necesidades, y que faciliten la co-construcción de soluciones efectivas. Asimismo, se requieren estrategias pedagógicas que promuevan una comunicación abierta y una colaboración significativa entre la escuela y la familia, así como la capacitación y el apoyo continuo para los docentes y directivos escolares en el desarrollo de habilidades para involucrar activamente a las familias en el proceso educativo.

Basándonos en lo mencionado, el propósito principal de este estudio es explorar las perspectivas de la participación familiar como eje en la gestión de la calidad educativa. Los objetivos específicos son: Explorar de qué manera el soporte familiar constituye un eje en la gestión educativa en una institución educativa, Lima - 2024. Explorar de qué manera la comunicación entre la familia y escuela contribuye a establecer a la participación familiar como eje de la gestión educativa. Identificar las modalidades y evaluar los efectos de la participación familiar en la gestión y actividades de una institución educativa. Explorar de qué manera la integración de la comunidad contribuye a establecer a la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa.

En suma, la discusión en torno a la participación familiar en la gestión de la calidad educativa ilustra claramente que, aunque existen políticas y un reconocimiento de su importancia, la aplicación práctica enfrenta barreras significativas que impiden su plena realización. Este contexto evidencia la necesidad de adoptar enfoques más específicos y contextualizados que permitan a todas las

familias involucrarse de manera eficaz en la educación de sus hijos. Por tanto, es esencial que los futuros esfuerzos se enfoquen en cerrar las brechas existentes entre la teoría y la práctica, asegurando que la participación familiar no solo sea un ideal, sino una realidad tangible que contribuya a elevar el estándar educativo.

En el contexto Internacional diversos autores han destacado la relevancia de la implicación familiar como eje de la sociedad en la participación académica de sus hijos, dentro de ellos cabe resaltar que Sanguiliano et al. (2019) llevaron a cabo un estudio con el fin de examinar las percepciones de los padres sobre los elementos internos y externos que fortalecieron a las familias económicamente desfavorecidas y cómo estas percepciones se relacionaron con los resultados académicos de los niños. Utilizando un diseño de investigación basado en la participación comunitaria y un enfoque cualitativo con grupos focales, el estudio reveló que las familias fuertes se caracterizaron por una comunicación respetuosa, el tiempo compartido y la participación activa en la comunidad, incluyendo actividades extracurriculares. Los hallazgos sugirieron que la supervisión organizacional y el acceso a recursos educativos fueron cruciales para estas familias. Las conclusiones indicaron que, aunque no se estableció una conexión directa entre las actividades que fortalecieron a las familias y los resultados educativos de los niños, los resultados se alinearon con la literatura existente sobre el impacto positivo del tiempo en familia y la participación escolar, resaltando que programas como Family Builders pudieron ayudar a cerrar la brecha de rendimiento académico y promover el éxito académico entre los niños participantes.

Flores (2022) efectuó una investigación cuyo propósito fue discernir las percepciones de los progenitores y los maestros sobre la participación parental, utilizando un diseño de estudio de entrevistas cualitativas con cinco padres y cinco educadores especiales como participantes. Este estudio fue cualitativo, La información fue recolectada mediante entrevistas individuales y discusiones en grupos focales, y fue analizada utilizando análisis temático. Los hallazgos revelaron que tanto padres como maestros definieron la participación parental como una comunicación basada en necesidades donde el trabajo en equipo era esencial. Los educadores especiales generalmente tenían percepciones más negativas de los padres que positivas, identificando roles esperados para estos padres. Además, los padres percibieron oportunidades limitadas para involucrarse y barreras para aportar a la formación académica de sus hijos. La conclusión del estudio resaltó discrepancias

entre cómo los educadores especiales y los padres definían y percibían la participación parental, subrayando la necesidad de mejorar la comunicación y adoptar prácticas más inclusivas para potenciar la participación parental, especialmente entre familias de niños con discapacidades del desarrollo.

Ishimaru (2019) realizó una investigación que tuvo como finalidad examinar las estrategias en tres esfuerzos organizacionales con el fin de incrementar la implicación de las familias en la educación dentro de una iniciativa de colaboración intersectorial común en una región del oeste de Estados Unidos y analizar cómo las dinámicas de implementación en la colaboración intersectorial afectaron el cambio y reflejaron limitaciones en la práctica y política de participación familiar. Utilizando un diseño de estudio cualitativo que empleaba un marco de colaboración equitativa para analizar las estrategias de participación familiar, los resultados revelaron que, aunque existían estrategias prometedoras, las dinámicas de implementación en la colaboración intersectorial restringieron el cambio y reflejaron limitaciones en las prácticas y políticas de participación familiar. Se identificaron estrategias más recíprocas, colectivas y relacionales que incluían: fortalecimiento de capacidades de los padres, construcción de relaciones y esfuerzos de fortalecimiento de capacidades sistémicas. Se concluyó que, a pesar de las estrategias prometedoras, las limitaciones en la implementación y las prácticas convencionales prevalecientes impedían un cambio significativo en la participación familiar. Se sugirieron próximos pasos para la investigación, la práctica y la política en el camino hacia una colaboración más equitativa

Muslimin y Yasin (2023), realizaron una investigación que tuvo como objetivo examinar la relevancia de la participación de los padres en las instituciones educativas y cómo esta participación mejora la calidad de las mismas. Utilizando una metodología cualitativa basada en estudios de literatura, los investigadores descubrieron que la implicación de los padres, que incluye contribuciones en forma de pensamientos, habilidades, energía, bienes y dinero, es vital para la calidad educativa. Tiene como resultados que la sinergia entre las escuelas y las familias, con padres que desempeñan un papel activo en apoyar los esfuerzos educativos y el desarrollo estudiantil. La investigación concluye que el involucramiento de los padres es necesaria y tiene un impacto considerable en la mejora de la calidad educativa, subrayando la necesidad de una colaboración más efectiva entre las escuelas y las familias para optimizar los resultados educativos.

Utami (2022), realizó el estudio que tuvo como objetivo en dicho artículo explorar cómo la participación parental en la vida académica de los estudiantes mejora su desempeño. Utilizando un enfoque cualitativo y técnicas de entrevista y observación con familias participantes, halló que la participación activa de los padres está vinculada a mejores resultados académicos, mayor asistencia escolar y un aumento en la inscripción en cursos avanzados. La investigación concluyó que el compromiso de los padres es crucial no solo para el desempeño académico, sino también para el entusiasmo y disposición académica de los alumnos, resaltando la importancia de tácticas que promuevan una cooperación eficaz entre progenitores y profesores para respaldar el crecimiento educativo y personal de los estudiantes.

Bueno et al. (2023) en su investigación tuvo como objetivo examinar la apreciación de estudiantes y docentes respecto a la convivencia en instituciones con modelos exitosos de involucramiento parental. La metodología empleada fue cualitativa, se aplicó una guía de preguntas abiertas para grupos de discusión. Los resultados fueron variados, entre ellos, se tiene que los profesores generalmente tenían una percepción más positiva que los alumnos sobre la convivencia y la efectividad de los programas de participación familiar. Se aplicaron enfoques pedagógicos colaborativos y esquemas de asistencia mutua y resolución de disputas. Se enfatizó la importancia de la formación de profesores, alumnos y familias para sostener estas prácticas. Se destacó la necesidad de mejorar la elección y organización de delegados para fomentar una gestión más democrática y efectiva. Se concluyó en la relevancia de las prácticas proactivas y preventivas para mejorar la convivencia escolar. Se sugirió fortalecer los procesos democráticos y la formación integral como claves para mantener una convivencia efectiva y respetuosa.

De la misma manera, en el contexto nacional cabe destacar diversos estudios que resaltan la relevancia de la familia el crecimiento e involucramiento de los hijos en las labores y programas estudiantiles, dentro de ellos se menciona a Sucari et al. (2019) realizó una investigación que su objetivo fue analizar la situación del sistema educativo peruano desde la perspectiva de las condiciones actuales de la implicación familiar en la enseñanza de los hijos. El procedimiento de investigación empleado fue el cualitativo. Se descubrió que la normativa peruana establece que la familia tiene la responsabilidad y derecho de alimentar, instruir y garantizar la seguridad a los hijos, y promueve la correcta comunicación y relaciones entre progenitores, profesores y la comunidad educativa. Se determinó que la normativa educativa peruana impulsa la

participación y cooperación de los padres en el desarrollo educativo de sus hijos. No obstante, en la práctica, esto no se realiza satisfactoriamente y las condiciones económicas y la situación de pobreza son una fuerte restricción para que las familias puedan brindar las condiciones básicas para la educación de sus hijos.

Sucari et al. (2022) realizó una investigación que tuvo como objetivo comprender la coyuntura presente de la implicación parental en la enseñanza escolar peruana, con metas específicas que abarcan la identificación de los encargados de los ministerios y entidades educativas, analizar y sistematizar las leyes y políticas sobre participación familiar, y explicar las condiciones actuales de dicha participación. La metodología empleada fue cualitativa, basada en el análisis de contenido documental de normas legales, informes y estudios previos. Los resultados revelaron que la implicación de la familia es fundamental para el sistema educativo, destacando la importancia de una sinergia entre las escuelas y las familias. Se concluyó que es necesario mejorar las estrategias de participación familiar para fortalecer el sistema educativo peruano, sugiriendo la implementación de políticas que fomenten una colaboración más efectiva entre las escuelas y las comunidades.

Huarcaya (2023) realizó una investigación que su objetivo fue explorar las prácticas afectivas entre familias, docentes y estudiantes que impulsaron la participación de las familias en una escuela rural durante la pandemia de la COVID-19 e investigar cómo las prácticas afectivas características del contexto cultural andino contribuyeron a la participación de las familias en la escuela. La metodología aplicada fue la cualitativa. Se obtuvo como resultados que las prácticas afectivas desplegadas por familias, docentes y estudiantes contribuyeron significativamente a la participación de las familias en la escuela, además, se identificó diversas prácticas significativas del contexto andino que favorecieron la participación familiar en la educación durante la pandemia. Se concluyó que las prácticas afectivas, al estar arraigadas en el contexto cultural y social de la comunidad andina, jugaron un papel crucial en mantener la participación de las familias en el proceso educativo durante la pandemia.

Sarmiento y Zapata (2014), realizaron un estudio que su objetivo fue examinar y validar un esquema conceptual sobre la implicación de la familia en la institución educativa en el contexto peruano y explorar las relaciones entre esta participación y características sociodemográficas específicas. Utilizando una metodología cualitativa con técnicas de recolección de información como entrevistas y análisis temático, el

estudio arrojó resultados importantes en varias dimensiones, destacando que la implicación de la familia es fundamental para respaldar la educación de los estudiantes. Las familias participan activamente en la gestión escolar y en actividades educativas, lo que refleja una interacción significativa entre familia, escuela y comunidad. Concluyeron que esta participación familiar influye positivamente en el entorno educativo y apunta a la necesidad de fortalecer estos vínculos para mejorar la calidad educativa, sugiriendo también pasos futuros para la investigación y políticas en este ámbito.

Céspedes (2022) realizó una investigación que su objetivo fue conocer cómo la relación de la familia-escuela se ha estudiado y trabajado en la realidad nacional. La metodología aplicada fue cualitativa, realizó una revisión sistémica de estudios entre los años 2006 y 2021, seleccionando trece investigaciones y estableciendo diferentes categorías de análisis. Tuvo como resultados 1. Las diversas maneras en que las familias participan en la educación y la escuela, afectadas por múltiples factores. 2. Las actitudes de las familias hacia la educación y la escuela varían, influidas por sus expectativas sobre el desarrollo educativo y profesional de sus hijos. 3. Se identificaron los enfoques metodológicos utilizados en los estudios revisados, mostrando una predominancia de enfoques cualitativos para explorar la relación familia-escuela. Concluye que la importancia de la relación familia-escuela y cómo esta se ha manifestado en diversos estudios en el contexto peruano, subrayando la necesidad de fortalecer este vínculo para mejorar la educación inicial, especialmente en zonas rurales y entre poblaciones indígenas. Se presentaron también recomendaciones basadas en los hallazgos para mejorar las prácticas y políticas educativas en Perú.

Con respecto a la participación familiar se menciona a la Teoría del Capital Social, propuesta por Coleman en 1988, en la investigación de Purola y Kuusisto (2021) esta teoría sugiere que la implicación parental en la enseñanza se basa en la definición de capital social, que abarca los activos sociales disponibles para los individuos y grupos a través de sus redes sociales. Según Coleman, cuando las familias participan activamente en la experiencia educativa de sus hijos, contribuyen a la acumulación de capital social, lo que a su vez fortalece los lazos entre el centro educativo, la familia y la sociedad. Esta teoría enfatiza la importancia de las relaciones sociales y la confianza mutua en la promoción del éxito educativo.

El Modelo de Participación de los Padres de Epstein, desarrollado por Epstein en 1995, como se señala en la investigación de Ihmeideh et al. (2020), presenta seis formas de implicación de los padres en la educación: en el hogar, en la institución educativa, en la comunidad, en la toma de decisiones escolares, en la colaboración con la comunidad y en el propio aprendizaje de los padres. Según este modelo, la participación activa de los padres implica más que simplemente asistir a reuniones escolares, abarcando actividades que respaldan el aprendizaje en casa, promueven la colaboración entre la escuela y la comunidad, y fomentan una comunicación abierta y bidireccional entre todas las partes involucradas.

En cuanto a la participación familiar, Kelty & Wakabayashi (2020) lo define como un proceso colaborativo y de responsabilidad compartida en el que escuelas y organizaciones comunitarias se esfuerzan por involucrar a las familias de manera significativa para respaldar el progreso y la educación de los niños. Este enfoque implica que los padres participen activamente en la enseñanza de sus hijos, participando en la toma de decisiones y estando presentes en diferentes contextos educativos, como el domicilio, el centro educativo y la sociedad. En el hogar, se fomentan actividades como la lectura y las conversaciones parentales; en la comunidad, se incentiva la participación en actividades culturales y voluntariado; y en la escuela, se incluye a los padres en roles como voluntarios o miembros de consejos educativos. La comunicación bidireccional entre la escuela y el hogar, facilitada por la tecnología, es fundamental para reforzar esta participación.

Para Paccaud et al. (2021) la participación familiar se refiere a la colaboración activa y continua entre las familias y las escuelas, que es fundamental para el crecimiento saludable y el éxito educativo de los niños y adolescentes. Esta colaboración implica un reconocimiento mutuo de la experiencia de los padres y los profesionales educativos, así como una comprensión de las necesidades familiares, lo que resulta en un incremento del desempeño académico, la motivación y el bienestar de los estudiantes. La participación efectiva de las familias incluye actividades que abarcan desde la asistencia y participación en eventos escolares hasta la implicación en la toma de decisiones educativas, respaldando de este modo los procesos de enseñanza y socialización de los niños y adolescentes en diferentes contextos. Además, esta colaboración debe adaptarse a las características específicas de cada familia, como el nivel educativo, el trasfondo cultural y las

creencias pedagógicas, para facilitar una interacción efectiva y responder adecuadamente a las cambiantes expectativas y estructuras familiares.

Para Boomer (2023) la participación familiar se refiere al involucramiento activo y consciente de los padres y cuidadores en el desarrollo y educación de sus hijos desde los primeros momentos de la vida. Este compromiso es esencial, dado que los primeros años son cruciales para el crecimiento saludable del niño y sus futuros aprendizajes. La participación no solo abarca actividades básicas como leer, cantar y hablar con los niños, sino también una colaboración más estructurada y consciente que incluye educación sobre el desarrollo infantil y estrategias de crianza adecuadas. Estudios indican que un apoyo efectivo en estos años iniciales establece las bases para un involucramiento parental positivo en los años escolares subsiguientes. Además, la participación de los padres está reconocida como un elemento crucial que afecta la continuidad del aprendizaje y bienestar emocional del niño, destacando la importancia de programas educativos orientados a familias que proporcionen los conocimientos y habilidades necesarios para respaldar de manera apropiada el crecimiento de los niños.

Explicando el fenómeno de la participación familiar en el ámbito escolar, Lingwood et al. (2020) y Sarmiento y Zapata (2014) presentan el Esquema teórico sobre la intervención de la familia en la escuela, sugieren este esquema que considera cuatro aspectos: apoyo de la familia en la vivencia escolar de los alumnos, interacción entre la familia y la escuela, intervención de la familia en la administración y las actividades de la escuela y la integración de la comunidad para brindar apoyo a la vivencia escolar de los alumnos. Se determinó incluir como variable sociodemográfica la ubicación de cada localidad (urbana o rural), dados los contextos de los lugares en los que se llevó a cabo el estudio. Además, el esquema conceptual sobre la intervención familiar en la escuela también contempla tres características sociodemográficas de las familias, identificadas a través del análisis de la literatura, que se relacionan con la forma e intensidad de la participación: el nivel académico de la madre, la lengua materna de la madre y el estatus socioeconómico de la familia.

En relación con el autor de referencia Sarmiento y Zapata (2014), define a la participación familiar como involucramiento activo de los padres y otros familiares en los aspectos educativos de sus hijos. Esto puede incluir actividades como asistir a reuniones escolares, participar en la toma de decisiones educativas mediante comités

o asociaciones, ayudar en las actividades de la clase, apoyar el aprendizaje en casa, y comunicarse de manera regular con los maestros.

En línea con los modelos teóricos expuestos y seleccionados, se propone las siguientes subcategorías:

Soporte de la familia en la experiencia escolar de los estudiantes, para Sarmiento y Zapata (2014) en esta subcategoría se refiere al apoyo emocional, cognitivo y logístico que las familias proporcionan a los estudiantes en su vida escolar. Esto incluye ayudar con las tareas, prepararlos para los exámenes, y proporcionar un entorno en casa que favorezca el aprendizaje. También abarca el soporte emocional que ayudará a los estudiantes a enfrentar los retos académicos y sociales en la escuela.

Comunicación entre la familia y la escuela, para Sarmiento y Zapata (2014) esta subcategoría se centra en la calidad y frecuencia de las interacciones entre los miembros de la familia y el personal de la escuela, como maestros y administradores. Una comunicación efectiva puede incluir reuniones regulares, uso de diarios escolares, correos electrónicos, y sistemas de gestión escolar en línea donde las familias pueden seguir el progreso académico y comportamental de sus hijos.

Participación de la familia en la gestión y las actividades de la escuela, para Sarmiento y Zapata (2014) esa subcategoría se refiere a la involucración directa de las familias en las operaciones y decisiones de la escuela. Esto puede manifestarse a través de la participación en consejos escolares, comités de padres, o colaborando en la planificación y realización de eventos escolares. La participación activa de los padres en estos roles puede influir en las políticas escolares y en el desarrollo de un ambiente educativo más inclusivo y adaptado a las necesidades de todos los estudiantes.

Integración de la comunidad para dar soporte a la experiencia escolar de los estudiantes, para Sarmiento y Zapata (2014) esta subcategoría explora cómo la escuela y las familias trabajan con la comunidad más amplia para enriquecer la vivencia educativa de los alumnos. Esto puede incluir colaboraciones con comercios locales, entidades organizaciones sin ánimo de lucro y otros colectivos comunitarios para proveer recursos extra, oportunidades de aprendizaje y respaldo a los alumnos.

La Teoría de Gestión de la Calidad Educativa basada en el Ciclo de Deming, también conocido como PDCA (Plan-Do-Check-Act), es una teoría de gestión de la calidad propuesta por William Edwards Deming en los años 1950 y discutida por

Alauddin y Yamada (2019) que en su investigación mencionan que este enfoque sistemático y cíclico se emplea para la mejora continua de procesos y productos, especialmente adaptado en la educación para desarrollar y evaluar estrategias pedagógicas. Incluye planificación de objetivos de mejora (Plan), implementación de estrategias en un entorno controlado (Do), monitoreo y evaluación de resultados (Check), y ajustes basados en el análisis de los datos para refinar o cambiar las estrategias implementadas (Act). Este ciclo fomenta una cultura de evaluación continua, esencial para adaptar y mejorar constantemente la calidad educativa.

Existen otras teorías que explican y modelan la gestión de la calidad educativa a saber, en ese marco se tienen:

La Teoría de Taxonomía de Participación de los Padres, propuesta por Martiniello en 1999, discutida por Sánchez y Pinargote (2020), ofrece un marco conceptual para entender los diversos niveles y formas de involucramiento parental en la educación de sus hijos. Esta teoría reconoce que la participación de los padres no es un concepto uniforme, sino que abarca una gama de acciones y roles que pueden influir de manera diferente en el proceso educativo. Martiniello destaca la importancia de reconocer la diversidad cultural y étnica en las sociedades, lo que implica adaptar las políticas escolares para ser inclusivas y alentar la participación de todas las familias. Además, señala que las identidades parentales influyen en su disposición para participar, lo que sugiere la necesidad de políticas y prácticas escolares sensibles a estas identidades para promover una participación equitativa.

La política de representación también es relevante, ya que garantizar la representación de diversos grupos en las decisiones escolares mejora la calidad educativa al reflejar las necesidades de la comunidad. Además, Martiniello examina cómo interactúan los diferentes grupos, lo que ofrece perspectivas sobre cómo mejorar la colaboración entre familias y personal escolar y abordar posibles tensiones culturales o expectativas divergentes. En resumen, esta teoría proporciona un enfoque integral para comprender y fomentar la participación familiar en la gestión de la calidad educativa, reconociendo la importancia de la diversidad, las identidades, la representación y la interacción entre los grupos involucrados.

El Modelo de gestión de la calidad de las 5S, según Seyfried y Pohlenz (2020), propone una metodología adaptada del ámbito industrial japonés para mejorar la gestión de la calidad en instituciones educativas, incluyendo la participación familiar. Este modelo se basa en cinco principios fundamentales, conocidos por sus iniciales

en japonés: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke. El principio de Clasificar (Seiri) implica identificar y eliminar recursos innecesarios dentro del sistema educativo, como barreras que obstaculizan la participación de las familias en la gestión escolar. El principio de Ordenar (Seiton) se refiere a organizar los recursos de manera accesible para facilitar la participación de los padres en actividades escolares. El principio de Limpiar (Seiso) se extiende a mantener un ambiente de aprendizaje claro y libre de prejuicios, promoviendo un espacio inclusivo para todas las familias. Estandarizar (Seiketsu) implica establecer normas y procedimientos claros para mantener los tres principios anteriores, incluyendo un conjunto estándar de expectativas y procesos para la participación de los padres. Finalmente, el principio de Sostener (Shitsuke) implica mantener y mejorar continuamente las normas establecidas, adaptando estrategias de participación familiar para satisfacer las necesidades cambiantes de la comunidad escolar. En conjunto, este modelo ofrece un enfoque sistemático para mejorar la gestión de la calidad educativa, integrando la participación familiar como un componente clave para el éxito escolar.

El Modelo de Mantenimiento Productivo Total (TPM), para Pambreni et al. (2019) se centra en la participación de todos los empleados de una organización para mejorar colectivamente la eficacia de los equipos y procesos. Aunque originalmente se diseñó para contextos industriales, sus principios pueden adaptarse a un entorno educativo para fomentar una mayor participación familiar en la gestión de la calidad educativa. TPM promueve la participación de todos los miembros de la organización.

En una institución educativa, esto puede traducirse en fomentar la participación de las familias en actividades escolares, decisiones administrativas y procesos de mejora continua, reconociendo su rol crucial en el éxito educativo. El enfoque en la mejora continua es central en TPM. Las escuelas pueden aplicar este principio para evaluar y mejorar constantemente las estrategias de involucramiento familiar, asegurando que sean efectivas y respondan a las necesidades cambiantes de estudiantes y familias. En TPM, se busca eliminar desperdicios en todas las formas. En un contexto educativo, esto podría interpretarse como la eliminación de barreras que limitan la participación de los padres, como horarios inflexibles, falta de comunicación efectiva o políticas que no apoyan la colaboración.

Para Pujati et al. (2021), la Gestión de la calidad educativa es el conjunto de prácticas, políticas y procedimientos implementados por las instituciones educativas para garantizar y mejorar continuamente la calidad de la educación que ofrecen. Este

enfoque sistémico incluye la planificación, organización, dirección y control de los recursos con el objetivo de satisfacer las expectativas y necesidades de los estudiantes y otros interesados, asegurando la eficacia y eficiencia de los procesos educativos. La adopción de estándares internacionales, como la norma ISO 9001:2015, es una de las herramientas utilizadas para estructurar estos sistemas de gestión, permitiendo a las instituciones educativas alinear sus procesos con prácticas globalmente reconocidas que fomentan la mejora continua, la prevención de no conformidades y la concentración en la satisfacción del cliente, en este caso, los estudiantes y sus familias. Este marco de trabajo busca no solo cumplir con los requisitos académicos y administrativos, sino también promover un ambiente de aprendizaje que apoye el desarrollo integral de los alumnos.

Para Kavrayıcı & Kesim (2021) la gestión de la calidad educativa se define como el conjunto sistemático de prácticas administrativas y pedagógicas enfocadas en asegurar y mejorar la calidad de la educación que se ofrece en las instituciones educativas. Esto implica la implementación de estándares y procedimientos que garanticen la eficacia y eficiencia de los procesos educativos para alcanzar los objetivos de aprendizaje establecidos. La gestión de la calidad en educación incluye la planificación estratégica, la evaluación continua del desempeño institucional y pedagógico, así como la adopción de medidas correctivas y de mejora continua que aseguren la satisfacción y el éxito de los estudiantes. Esta gestión no solo busca cumplir con los requisitos académicos, sino también promover un entorno de aprendizaje que respalde el desarrollo integral de los alumnos y la profesionalización del cuerpo docente.

Para Tamboto et al. (2021) la gestión de la calidad educativa se define como el conjunto de estrategias y prácticas implementadas por las instituciones educativas para asegurar y mejorar constantemente la calidad de la enseñanza y los resultados de aprendizaje. Este proceso incluye la planificación, organización, dirección y control de los recursos educativos para satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes y sus familias. Implica la evaluación sistemática de los programas educativos, la formación continua del profesorado y la incorporación de la participación de los padres en el proceso educativo, asegurando así un ambiente propicio para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. La gestión de la calidad también aborda la mejora continua a través de la retroalimentación y la adaptación a los cambios en los entornos educativos y sociales.

En lo que respecta a la categoría de la Gestión de la calidad educativa, Alauddin y Yamada (2019) el Ciclo de Deming o Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act), también conocido como el Ciclo de Mejora Continua, menciona que este modelo fue desarrollado por el estadístico William Edwards Deming en la década de 1950 y se ha aplicado en diversas áreas, incluida la educación, para mejorar y optimizar los procesos.

En tal sentido, propuso las siguientes subcategorías:

Planificación (Plan), esta etapa involucra la identificación de objetivos y la formulación de estrategias para alcanzarlos. En el contexto educativo, esto podría significar el desarrollo de nuevos currículos, métodos de enseñanza, o políticas escolares basadas en la evaluación de necesidades y objetivos educativos. Se establecen hipótesis y se definen los métodos para recoger y analizar datos (Alauddin y Yamada, 2019).

Hacer (Do), se refiere a la implementación de las estrategias planificadas. En las escuelas, esto puede incluir la introducción de nuevas técnicas pedagógicas, la capacitación de maestros, o la puesta en marcha de nuevos programas educativos. Durante esta fase, se lleva a cabo lo planificado y se recogen los datos necesarios para la evaluación posterior (Alauddin y Yamada, 2019).

Verificar (Check), hace referencia a la evaluación y análisis de los resultados obtenidos tras la implementación. Esta fase compara los resultados actuales con los objetivos esperados para identificar cualquier desviación o área de mejora. En educación, esto puede implicar el análisis de rendimiento estudiantil, feedback de maestros y padres, y otros indicadores de éxito (Alauddin y Yamada, 2019).

Actuar (Act), basado en los análisis de la fase de Verificación, esta etapa se centra en la realización de ajustes y mejoras continuas. Si los resultados no son los esperados, se deben implementar cambios para optimizar los procesos. En la gestión educativa, esto podría traducirse en ajustes curriculares, cambios en las metodologías de enseñanza, o mejoras en las políticas escolares (Alauddin y Yamada, 2019).

La participación familiar es un eje fundamental de la gestión de calidad educativa, ya que permite aprovechar los aportes, recursos y alianzas que las familias pueden brindar. De esta manera, se logra una educación más integral y pertinente a las necesidades y particularidades de los estudiantes, al integrar de manera estratégica la participación de las familias, la gestión escolar demuestra un

compromiso real por mejorar la calidad de la educación, obteniendo así mejores resultados, mayor colaboración y una relación más sólida entre la escuela y el hogar.

II. METODOLOGÍA

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD, 2018) la investigación de tipo básica es aquella que consiste en investigaciones experimentales o teóricas que se realizan principalmente para adquirir nuevos conocimientos sobre los fundamentos de fenómenos y hechos observables, sin la intención de proporcionarles ninguna aplicación o uso específico. Fue de este tipo debido a que se generó información nueva que permitió comprender el fenómeno de la participación familiar como pilar para la gestión de la calidad educativa, con el propósito de lograr una aproximación teórica para el entendimiento de este fenómeno a partir de las variadas perspectivas de quienes intervinieron en esta problemática, que a su vez fueron afectados por ella. Todo ello, sin aplicar los conocimientos a una solución del problema como parte de esta investigación, pero sí con la pretensión de coadyuvar en futuras investigaciones o toma de decisiones en el futuro.

En lo tocante al enfoque de investigación, esta se realizó mediante el paradigma cualitativo debido a que la intención fue llegar a un entendimiento profundo con la aprehensión de las percepciones de los participantes respecto a las categorías planteadas, concentrando los esfuerzos en la calidad mediante un ahondamiento analítico de la situación estudiada. La investigación cualitativa se ocupa de los significados, las acciones de las personas y la forma en que estas se relacionan con otras conductas de la comunidad; además, busca explicar los hechos sociales, tratando de entenderlos. Asimismo, analiza, interpreta y comprende la realidad estudiada tal como se presenta, es decir, tal como es y se manifiesta, lo que la caracteriza como una metodología fenomenológica (Hernández y Mendoza, 2020).

Por ello, la elección del enfoque cualitativo respondió a la necesidad de capturar la riqueza y la complejidad de estas perspectivas individuales y colectivas, a fin de ofrecer insights significativos que contribuyeran a mejorar la calidad de la educación en su contexto. El paradigma interpretativo, según Walker (2022), en el ámbito de la investigación educativa se enfocó en comprender y dar significado a las experiencias y comportamientos humanos dentro de contextos naturales y sociales específicos. Permitted abordar profundamente cómo se configuraron y entendieron las dinámicas entre las familias y la escuela. Al centrarse en la interpretación y comprensión de las interacciones y percepciones de los participantes, facilitó una

exploración detallada de cómo las contribuciones familiares se integraron y afectaron la gestión educativa.

La investigación se desarrolló bajo un diseño fenomenológico pues buscó comprender las experiencias subjetivas y las percepciones de los miembros de la comunidad educativa, incluidos padres, estudiantes y personal docente, en relación con la participación de las familias en el proceso de gestión de la calidad educativa.

Como explican Hernández y Mendoza (2020), el diseño fenomenológico permite la comparación de diferencias o patrones en las perspectivas de las personas inmersas en un fenómeno común. De ahí que, este diseño permitió explorar en profundidad las vivencias y significados que las personas atribuyeron a la participación familiar, así como comprender cómo estas percepciones influyeron en la gestión de la calidad educativa dentro de la institución. Utilizando un método inductivo, se realizaron entrevistas a los padres de familia y a los profesores para recoger directamente sus experiencias y perspectivas. Este enfoque aseguró que las interpretaciones se basaran en las descripciones detalladas proporcionadas por los participantes, permitiendo un análisis profundo de cómo la participación familiar influyó en el ambiente educativo sin la necesidad de generar teorías previas.

En investigación cualitativa, una categoría es un grupo de datos que comparten características comunes, utilizado para clasificar y organizar información derivada del análisis de datos textuales o visuales. Por otro lado, una matriz de categorización es una herramienta de análisis que organiza estas categorías y subcategorías en una tabla, facilitando la comparación y el contraste de datos para identificar patrones o relaciones (Hernández y Mendoza, 2020).

En esta investigación, las categorías que se trataron fueron la participación familiar y la gestión de la calidad educativa. La participación familiar se define como un proceso colaborativo y de responsabilidad compartida en el que escuelas y organizaciones comunitarias se esfuerzan por involucrar a las familias de manera significativa para apoyar el desarrollo y aprendizaje de los niños (Sarmiento y Zapata, 2014). Tuvo por subcategorías soporte familiar, comunicación familia-escuela, participación familiar en gestión y actividades, e integración de la comunidad.

Mientras que la Gestión de la Calidad Educativa se define como el conjunto de prácticas, políticas y procedimientos implementados por las instituciones educativas para garantizar y mejorar continuamente la calidad de la educación que ofrecen

(Alauddin y Yamada, 2019). Esta categoría contó con las subcategorías planificar, hacer, verificar y actuar.

Los participantes de este estudio comprendieron a los miembros de la comunidad educativa de una institución específica en Lima, incluyendo tanto a padres de familia como al personal docente y administrativo. La muestra, seleccionada mediante un criterio no probabilístico por conveniencia, constó de seis individuos en total: tres miembros del personal docente y administrativo y tres padres de familia. Este tamaño de muestra se eligió con el objetivo de manejar una profundidad adecuada en las entrevistas, facilitando así un análisis exhaustivo de las percepciones individuales y colectivas.

Los criterios de inclusión para los padres de familia incluyeron tener al menos un hijo inscrito en la institución durante el año 2024 y haber participado activamente en al menos una actividad escolar en el último año. Para el personal docente y administrativo, los criterios de inclusión requirieron que hubieran estado empleados en la institución por al menos dos años y que tuvieran contacto constante con los padres de familia en el desarrollo de sus labores. Los criterios de exclusión para ambos grupos incluyeron a aquellos individuos que planearon dejar la institución antes del fin del año escolar 2024 o que mostraron reticencia previa hacia participar en estudios de investigación, lo cual podría influir en la sinceridad y la profundidad de las respuestas proporcionadas durante el estudio.

En este estudio, se empleó la técnica de entrevista. Hernández y Mendoza (2020) mencionaron que se refiere al método o procedimiento específico empleado para recolectar, procesar o analizar datos, en este caso recoger datos detallados sobre las experiencias y percepciones de los participantes. Para ello, se desarrolló una guía de entrevista. Hernández y Mendoza (2020) afirmaron que se refiere a cualquier herramienta o dispositivo utilizado para recolectar o registrar datos. En este caso, la guía de entrevista fue de elaboración propia, diseñada para abordar las especificidades y preocupaciones de cada grupo conformado por el personal docente y administrativo y para los padres de familia, asegurando así que las preguntas fueran relevantes y permitieran una exploración en profundidad de las categorías y subcategorías definidas previamente en la metodología.

El rigor científico, según Cedeñe y Mena (2022), se refirió a la precisión, cuidado y meticulosidad en la planificación, ejecución y análisis de un estudio para asegurar la validez y fiabilidad de los resultados. Implicó aplicar principios como la validez

interna y externa para establecer relaciones causales y generalizar resultados; fiabilidad, para garantizar consistencia en las mediciones; verificabilidad, permitiendo que otros investigadores replicaran el estudio; objetividad, minimizando sesgos del investigador; precisión, asegurando exactitud en las mediciones y datos; y transparencia, haciendo el proceso abierto y comprensible para facilitar su evaluación y replicación. Estos parámetros fueron esenciales para construir confianza en los hallazgos y en su contribución al conocimiento científico.

El procesamiento de los datos recogidos se realizó a través de la técnica de codificación de datos, utilizando el software ATLAS.ti. Este método permitió organizar y analizar las respuestas de las entrevistas de manera sistemática, facilitando la identificación de patrones, temas recurrentes y relaciones entre las categorías y subcategorías establecidas. El uso de ATLAS.ti no solo aumentó la eficiencia del proceso de análisis de datos cualitativos, sino que también mejoró la precisión y la profundidad de los insights obtenidos, contribuyendo significativamente a la validez y fiabilidad de los resultados de la investigación.

En cuanto a los principios éticos, este estudio se guió por los principios de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia. El principio de beneficencia nos comprometió a actuar en el mejor interés de los participantes, procurando maximizar los beneficios de la investigación para ellos y para la sociedad. El principio de no maleficencia exigió evitar causar daño a los participantes, tanto físico como psicológico. La autonomía se respetó asegurando que todos los participantes proporcionaran su consentimiento informado antes de participar en el estudio, siendo plenamente conscientes de la naturaleza y el propósito de la investigación. Finalmente, el principio de justicia implicó garantizar una distribución equitativa de las cargas y beneficios de la investigación, asegurando que no se excluyera a ningún grupo de manera injusta y que el acceso a los beneficios potenciales fuera igual para todos los involucrados.

III. RESULTADOS

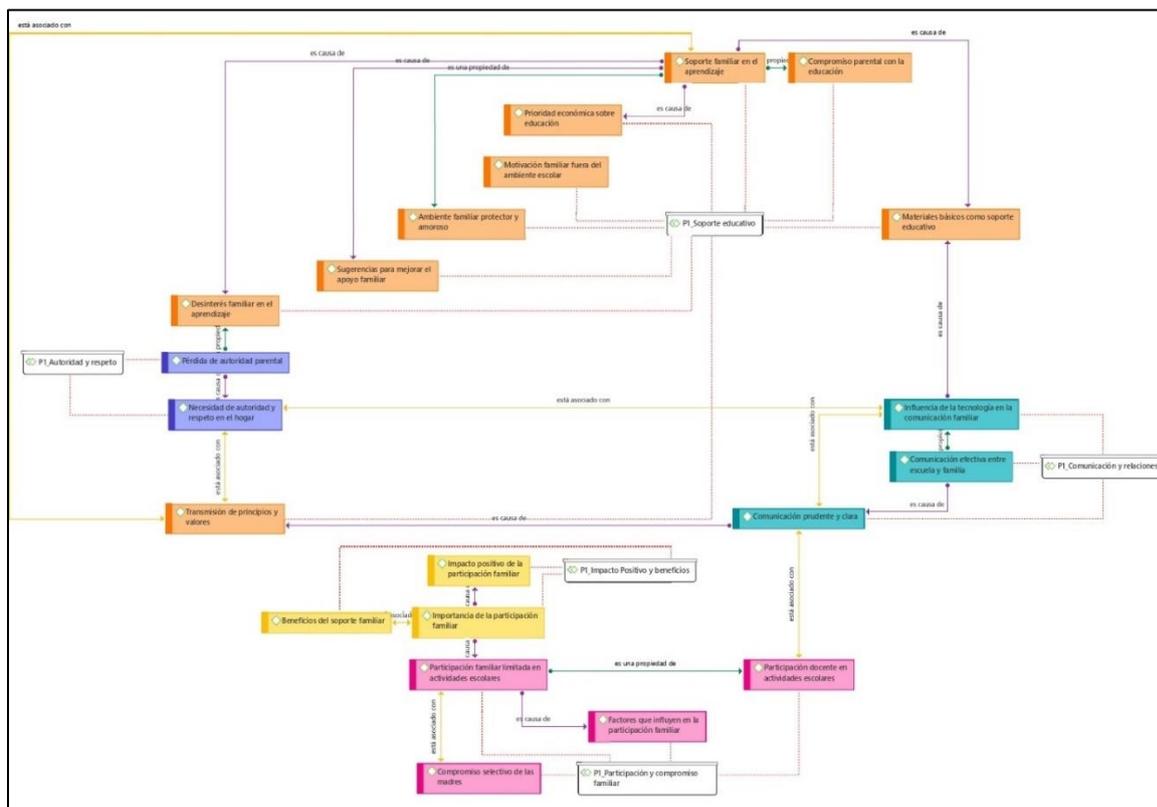
Se crearon categorías y subcategorías para organizar y analizar la información recolectada en las entrevistas, con el fin de responder a las preguntas y objetivos de investigación. Para ello, se empleó el análisis de datos y la triangulación mediante el software Atlas Ti.

3.1. En relación al objetivo general, se formuló la siguiente pregunta: **¿Cuáles son las perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa, Lima- 2024?**

Para dar respuesta a este primer objetivo se hizo la triangulación de datos y se analizó los resultados de la unión de las dos categorías relacionadas perspectivas de la participación familiar (C1) y gestión de calidad educativa (C2). La figura 1 detalla la relación de las categorías y subcategorías obtenidas de las entrevistas realizadas al personal docente, administrativo y a los padres de familia, que responden a la pregunta general de investigación.

Figura 1

Red de categorías y subcategorías respecto a la pregunta general en software Atlas Ti. 9



Nota. Elaboración con Atlas Ti (2024).

La red semántica realizada a partir de las entrevistas con el personal docente, administrativo y padres de familia proporciona una comprensión profunda de las perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa en Lima para el año 2024. Las relaciones entre las categorías y subcategorías revelan cómo se interconectan estos aspectos cruciales para una gestión educativa efectiva.

En primer lugar, la categoría de participación y compromiso familiar muestra que la participación familiar limitada en actividades escolares está influenciada por diversos factores que influyen en la participación familiar, tales como las responsabilidades laborales y la falta de tiempo. Esta participación limitada también se relaciona con el compromiso selectivo de las madres, que indica que aunque algunas madres participan activamente, la mayoría de los padres no lo hace. Además, la participación de los docentes en las actividades escolares está influenciada por la importancia de la participación familiar, sugiriendo que cuando las familias están más involucradas, los docentes también se sienten más motivados a participar.

La comunicación y relaciones es otra categoría esencial, una comunicación prudente y clara entre la escuela y la familia es fundamental para mejorar la comunicación efectiva entre escuela y familia. Esto incluye el uso de tecnologías y métodos efectivos de comunicación, que están directamente relacionados con la influencia de la tecnología en la comunicación familiar. La implementación de estos elementos clave puede reducir la participación familiar limitada en actividades escolares y aumentar el impacto positivo de la participación familiar.

El soporte educativo es crucial para el éxito académico de los estudiantes, Proveer materiales básicos como soporte educativo es una parte integral del soporte familiar en el aprendizaje. Este soporte también contrarresta el desinterés familiar en el aprendizaje y aborda las prioridades económicas sobre educación. Además, la transmisión de principios y valores y las sugerencias para mejorar el apoyo familiar son componentes fundamentales que se relacionan con el soporte educativo. Cuando las familias reconocen la importancia de la participación familiar, tienden a proporcionar un mejor soporte, lo cual se traduce en beneficios del soporte familiar y un impacto positivo de la participación familiar en el rendimiento académico y emocional de los estudiantes.

La autoridad y respeto en el hogar es otro pilar fundamental, la pérdida de autoridad parental ha llevado a una necesidad de autoridad y respeto en el hogar,

establecer una comunicación efectiva entre la escuela y la familia puede ayudar a restablecer esta autoridad y respeto, creando un ambiente más propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal de los estudiantes.

En resumen, las perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa en Lima para 2024 se centran en mejorar la comunicación y la participación de las familias en las actividades escolares. La integración de tecnología en la comunicación, el fortalecimiento del soporte educativo en el hogar y el restablecimiento de la autoridad y el respeto en la familia son elementos clave que, cuando se implementan de manera efectiva, pueden conducir a beneficios significativos para los estudiantes. Las intervenciones dirigidas a fortalecer estos aspectos son esenciales para mejorar la calidad educativa y garantizar un entorno educativo más favorable para todos los involucrados.

Tabla 1

Triangulación de la pregunta general

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	
		Padres de familia	Personal docente y administrativo
Participación y compromiso familiar	<ul style="list-style-type: none"> Tanto los padres como los docentes coinciden en que la participación familiar es limitada, influenciada por factores como las responsabilidades laborales y la falta de tiempo. Ambos grupos reconocen el compromiso selectivo de las madres y el impacto positivo que la participación familiar tiene en los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Prioridad económica sobre educación: Los padres mencionan más frecuentemente que las prioridades económicas a veces superan la importancia de la educación, lo cual afecta su participación en las actividades escolares. Influencia de la tecnología en la comunicación familiar: Los padres destacan la importancia de la tecnología para mejorar la comunicación con la escuela y facilitar su participación. Materiales básicos como soporte educativo: Los padres hacen hincapié en la necesidad de proporcionar 	<ul style="list-style-type: none"> Sugerencias para mejorar el apoyo familiar: Los docentes sugieren estrategias más específicas para mejorar el apoyo familiar, tales como reuniones periódicas y talleres para padres. Compromiso parental con la educación: Los docentes observan que un mayor compromiso parental con la educación se traduce en un mejor rendimiento de los estudiantes. Comunicación prudente y clara: Los docentes mencionan la necesidad de establecer una comunicación más directa y frecuente con los padres para mejorar la coordinación en las actividades escolares. Desinterés familiar en el aprendizaje: Los docentes observan que el desinterés por parte de algunas familias es una barrera significativa para el éxito educativo de los estudiantes.
Comunicación y relaciones	<ul style="list-style-type: none"> La comunicación efectiva entre la escuela y la familia es vista como crucial por ambos grupos, con un énfasis en la mejora mediante el uso de tecnologías. Los padres y los docentes coinciden en la importancia 		
Soporte educativo			

Impacto positivo y beneficios	<p>de transmitir valores y principios educativos y reconocen la necesidad de proporcionar un buen soporte educativo en el hogar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambos grupos observan una pérdida de autoridad parental y la necesidad de restablecer el respeto y la autoridad en el hogar. 	<p>materiales educativos como una forma fundamental de apoyo a sus hijos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivación familiar fuera del ambiente escolar: Los padres mencionan que motivan a sus hijos también fuera del ambiente escolar, lo cual es parte del soporte educativo que brindan. • Ambiente familiar protector y amoroso: Los padres enfatizan que un ambiente protector y amoroso en el hogar es crucial para el desarrollo emocional y académico de sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Transmisión de principios y valores: Los docentes consideran que la transmisión de valores educativos es una responsabilidad compartida con las familias y debe ser un enfoque conjunto. • Necesidad de autoridad y respeto en el hogar: Los docentes destacan que la falta de autoridad en el hogar se refleja en el comportamiento de los estudiantes en la escuela y afecta su aprendizaje.
Autoridad y respeto			

Nota. Información de los participantes en el estudio (2024).

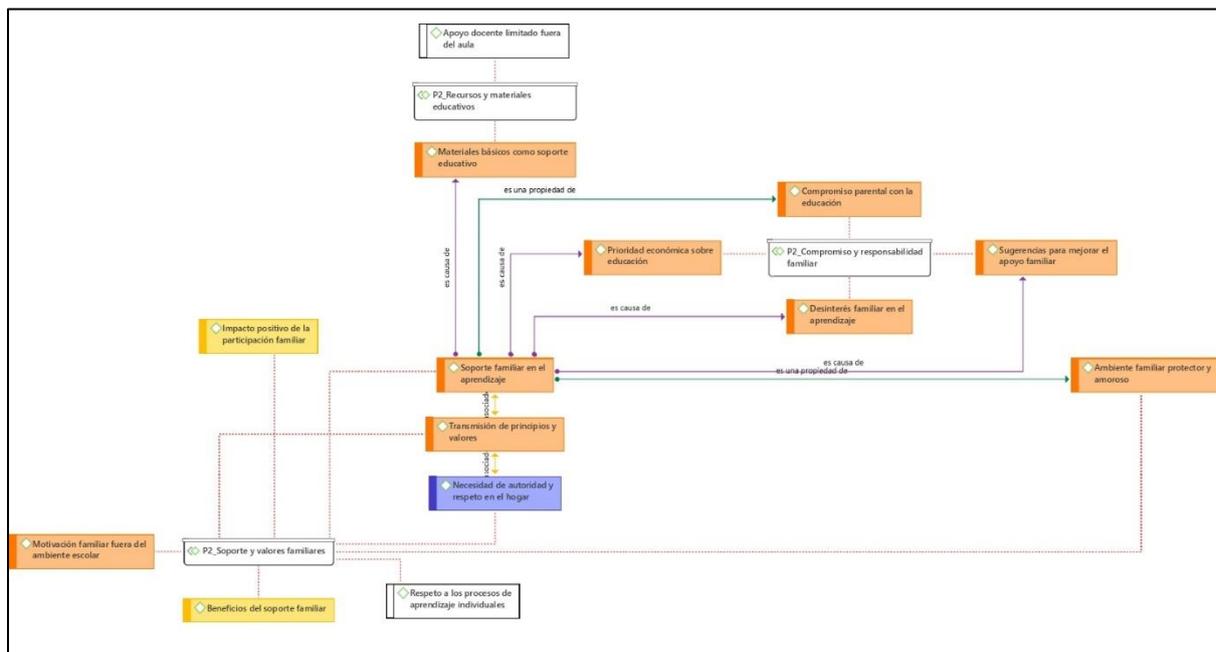
La triangulación revela que tanto padres como docentes comparten muchas perspectivas similares sobre la participación familiar y su impacto en la gestión de la calidad educativa. Sin embargo, existen diferencias en las prioridades y las estrategias propuestas para mejorar la participación y el soporte educativo. Los padres destacan más las dificultades económicas y la importancia de un ambiente protector, mientras que los docentes se enfocan en la necesidad de estrategias específicas y una mayor coordinación para mejorar el compromiso y la autoridad en el hogar. Estas diferencias y similitudes deben ser consideradas para diseñar intervenciones efectivas que mejoren la participación familiar en la educación.

3.2. En relación a la categoría 1, se formuló la siguiente pregunta: ¿De qué manera el soporte familiar constituye un eje en la gestión educativa en una institución educativa, Lima -2024?

La figura 2 detalla la relación de las categorías y subcategorías obtenidas de las entrevistas realizadas al personal docente, administrativo y a los padres de familia, que responden a la pregunta específica 1 de investigación.

Figura 2

Red de categorías y subcategorías respecto a la pregunta específica 1 en software Atlas Ti. 9



Nota. Elaboración con Atlas Ti (2024).

La red semántica desarrollada a partir de las entrevistas realizadas al personal docente, administrativo y a los padres de familia para responder a la pregunta de investigación revela una estructura compleja y entrelazada de factores clave. A continuación, se presenta una interpretación detallada de las relaciones entre las categorías y subcategorías identificadas.

Recursos y materiales educativos, el soporte familiar en la gestión educativa está fuertemente influenciado por los recursos y materiales educativos disponibles en el hogar. Materiales básicos como soporte educativo son esenciales para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Los padres mencionaron que proporcionar estos materiales es una propiedad inherente del soporte familiar, lo que incluye desde útiles escolares hasta acceso a tecnologías. La prioridad económica sobre educación se destaca como una barrera, ya que las familias a menudo deben equilibrar

necesidades financieras, lo que puede limitar su capacidad para adquirir estos recursos.

El compromiso y responsabilidad familiar es otra categoría crucial, los padres y docentes coinciden en que el compromiso parental con la educación es fundamental para el éxito académico de los estudiantes. Sin embargo, se observa un desinterés familiar en el aprendizaje en algunos casos, lo cual puede ser atribuido a la falta de comprensión sobre la importancia de la educación o a la sobrecarga de responsabilidades. Las sugerencias para mejorar el apoyo familiar incluyen estrategias para incrementar este compromiso, tales como la organización de talleres educativos y reuniones periódicas entre padres y docentes.

El soporte y valores familiares abarca múltiples dimensiones del apoyo educativo, el soporte familiar en el aprendizaje implica no solo proporcionar materiales, sino también establecer un ambiente que favorezca el estudio. Esto incluye el respeto a los procesos de aprendizaje individuales de cada estudiante, reconociendo que cada niño tiene su propio ritmo y estilo de aprendizaje. La transmisión de principios y valores es vista como una tarea compartida entre la escuela y la familia, donde se enfatiza la importancia de inculcar valores como la responsabilidad, el respeto y la perseverancia.

Los beneficios del soporte familiar son amplios y profundos, un soporte adecuado en el hogar se traduce en múltiples ventajas para los estudiantes, incluyendo un mejor rendimiento académico y un mayor bienestar emocional. Un ambiente familiar protector y amoroso es crucial para el desarrollo integral del niño. Además, la motivación familiar fuera del ambiente escolar juega un papel importante en mantener a los estudiantes comprometidos con sus estudios. Los padres que se involucran activamente en la educación de sus hijos y crean un ambiente de apoyo y motivación, generalmente observan un impacto positivo de la participación familiar en la trayectoria educativa de sus hijos.

Finalmente, la autoridad y respeto dentro del hogar es fundamental para establecer un entorno propicio para el aprendizaje. La necesidad de autoridad y respeto en el hogar es mencionada como un componente esencial que impacta directamente en el comportamiento y el rendimiento académico de los estudiantes. Cuando los padres mantienen una estructura de autoridad equilibrada con respeto y amor, los estudiantes tienden a desarrollar mejores hábitos de estudio y comportamiento.

Las categorías y subcategorías están interrelacionadas de manera que el fortalecimiento de una puede impactar positivamente en las otras. Por ejemplo, mejorar los recursos y materiales educativos puede aumentar el compromiso y responsabilidad familiar, ya que los padres se sentirán más capacitados para apoyar a sus hijos. Del mismo modo, fomentar un ambiente familiar protector y amoroso no solo beneficia directamente a los estudiantes, sino que también puede reforzar la autoridad y respeto en el hogar.

En conclusión, el soporte familiar es un eje central en la gestión educativa de una institución en Lima. Este soporte no se limita a aspectos materiales, sino que también incluye el compromiso emocional y el establecimiento de un ambiente propicio para el aprendizaje. Las estrategias para mejorar este soporte deben ser integrales, abordando tanto las necesidades materiales como las emocionales y estructurales dentro del hogar. La colaboración continua entre la escuela y las familias es crucial para maximizar los beneficios del soporte familiar y mejorar la calidad educativa en la institución.

Tabla 2

Triangulación de la pregunta específica 1

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	
		Padres de familia	Personal docente y administrativo
Recursos y Materiales Educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Ambos grupos coinciden en que la provisión de materiales básicos como soporte educativo es esencial para apoyar el aprendizaje. • Ambos grupos mencionan que la prioridad económica sobre educación puede ser una barrera significativa para proporcionar el soporte necesario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prioridad económica sobre educación: Los padres mencionan frecuentemente que las prioridades económicas superan la importancia de la educación, lo que afecta su capacidad para proporcionar los materiales educativos necesarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes no mencionan diferencias adicionales en esta categoría.
Compromiso y Responsabilidad Familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Tanto padres como docentes reconocen la importancia del compromiso parental con la educación. • Ambos grupos identifican el desinterés familiar en el aprendizaje como un problema. • Ambos proponen sugerencias para mejorar el apoyo familiar, como talleres y reuniones periódicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Influencia de la tecnología: Los padres destacan la importancia de la tecnología en la comunicación con la escuela como un factor importante para mejorar el soporte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sugerencias para mejorar el apoyo familiar: Los docentes sugieren estrategias más específicas para mejorar el apoyo familiar, como reuniones periódicas y talleres educativos para padres.

Soporte y Valores Familiares	<ul style="list-style-type: none"> • Ambos grupos consideran crucial el soporte familiar en el aprendizaje y el respeto a los procesos de aprendizaje individuales. • La transmisión de principios y valores es vista como una responsabilidad compartida entre la escuela y las familias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación familiar fuera del ambiente escolar: Los padres enfatizan su papel en motivar a sus hijos también fuera del entorno escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desinterés familiar en el aprendizaje: Los docentes observan que el desinterés por parte de algunas familias es una barrera significativa para el éxito educativo de los estudiantes. • Transmisión de principios y valores: Los docentes enfatizan que la transmisión de principios y valores debe ser un enfoque conjunto entre la escuela y las familias.
Beneficios del Soporte Familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Ambos grupos reconocen la importancia de un ambiente familiar protector y amoroso. • La motivación familiar fuera del ambiente escolar es valorada por ambos. • Ambos grupos observan un impacto positivo de la participación familiar en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente familiar protector y amoroso: Los padres creen que crear un ambiente familiar protector y amoroso es crucial para el desarrollo integral de sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes no mencionan diferencias adicionales en esta categoría.
Autoridad y respeto	<ul style="list-style-type: none"> • Ambos grupos enfatizan la necesidad de autoridad y respeto en el hogar como esencial para un ambiente propicio para el aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres no mencionan diferencias específicas adicionales en esta categoría, pero enfatizan la importancia de mantener la autoridad y el respeto en el hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de autoridad en el hogar: Los docentes destacan que la falta de autoridad en el hogar afecta negativamente el comportamiento y el rendimiento académico de los estudiantes.

Nota. Información de los participantes en el estudio (2024).

La triangulación de las perspectivas de padres y docentes muestra una visión coherente y complementaria de los desafíos y oportunidades para mejorar el soporte familiar como eje de la gestión educativa. Ambos grupos coinciden en la importancia del soporte educativo, la necesidad de compromiso familiar y la transmisión de valores. Sin embargo, existen diferencias en las estrategias propuestas para mejorar este soporte y en las barreras identificadas. Estas diferencias y similitudes deben ser

La red semántica desarrollada a partir de las entrevistas realizadas al personal docente, administrativo y a los padres de familia para responder a la pregunta de investigación "¿De qué manera la comunicación entre la familia y escuela contribuye a establecer a la participación familiar como eje de la gestión educativa en una institución educativa, Lima - 2024?" revela una serie de relaciones y dinámicas clave. A continuación, se presenta una interpretación detallada de las relaciones entre las categorías y subcategorías identificadas.

La comunicación efectiva y relaciones es una categoría central que se descompone en varias subcategorías importantes. Una comunicación prudente y clara es esencial para establecer un entendimiento mutuo entre padres y docentes. Esta forma de comunicación contribuye significativamente a la importancia de la comunicación efectiva, ya que una comunicación clara y directa facilita la resolución de problemas y la colaboración.

La buena comunicación entre docentes, estudiantes y padres se presenta como una subcategoría que fortalece las relaciones y crea un ambiente de confianza. Esta buena comunicación es la base para la confianza y comunicación activa, donde tanto padres como docentes se sienten cómodos al compartir información y colaborar en la educación de los estudiantes. Además, la influencia de la tecnología en la comunicación familiar es una subcategoría que resalta cómo las herramientas tecnológicas pueden mejorar y facilitar la comunicación, haciendo más accesible y constante el intercambio de información entre la escuela y las familias.

La categoría de desafíos y problemas en la comunicación destaca las dificultades que impiden una comunicación fluida y efectiva. La comunicación deficiente entre padres y docentes es un problema recurrente que afecta negativamente la colaboración. Esta deficiencia puede ser el resultado de cambios en los roles familiares y escolares, donde las expectativas y responsabilidades no están claramente definidas, generando confusión y falta de entendimiento.

Las sugerencias para una mejor comunicación escuela y familia incluyen estrategias para superar estos desafíos, como el establecimiento de canales de comunicación más directos y la organización de reuniones periódicas para alinear expectativas y objetivos. La comunicación indirecta entre padres y docentes es otro problema identificado, donde la información no siempre llega de manera oportuna o clara, lo que puede generar malentendidos y una falta de cohesión en los esfuerzos educativos.

Las categorías de comunicación efectiva y relaciones y desafíos y problemas en la comunicación están interrelacionadas de manera que los problemas y desafíos identificados deben ser abordados para establecer una comunicación efectiva. Por ejemplo, mejorar la comunicación indirecta entre padres y docentes mediante el uso de tecnologías adecuadas puede transformar esta comunicación en una buena comunicación entre docentes, estudiantes y padres, lo que a su vez fortalece la confianza y comunicación activa.

La importancia de la comunicación efectiva se ve subrayada por la necesidad de abordar los desafíos y problemas en la comunicación. Las sugerencias para una mejor comunicación escuela y familia son cruciales para superar los problemas de comunicación deficiente y adaptarse a los cambios en los roles familiares y escolares. Al aplicar estas sugerencias, se espera mejorar la comunicación prudente y clara, lo que a su vez contribuye a una buena comunicación entre docentes, estudiantes y padres.

En resumen, la comunicación entre la familia y la escuela es un eje fundamental para establecer la participación familiar como núcleo de la gestión educativa en una institución educativa en Lima para el año 2024. La red semántica muestra que una comunicación efectiva y relaciones robustas son esenciales para fomentar la confianza y la colaboración.

Tabla 3

Triangulación de la pregunta específica 2

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	
		Padres de familia	Personal docente y administrativo
Comunicación Efectiva y Relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Ambos grupos valoran la comunicación prudente y clara y reconocen la importancia de la comunicación efectiva para facilitar la colaboración. • Tanto padres como docentes consideran que una buena comunicación entre docentes, estudiantes y padres fortalece la confianza y mejora el ambiente educativo. • La confianza y comunicación activa es vista como fundamental por ambos grupos. • Ambos grupos aprecian la influencia de la tecnología en la comunicación familiar para mejorar la comunicación.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de la comunicación efectiva: Los padres suelen centrarse más en cómo la comunicación afecta directamente la implicación de sus hijos y el acceso a información relevante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de la comunicación efectiva: Los docentes pueden centrarse más en cómo la comunicación efectiva ayuda a coordinar esfuerzos y mejorar la gestión educativa.

Desafíos y Problemas en la Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Ambos grupos reconocen problemas en la comunicación deficiente entre padres y docentes y mencionan cambios en los roles familiares y escolares como un factor que causa confusión. • Ambos mencionan la comunicación indirecta entre padres y docentes como un problema que debe ser abordado. • Tanto padres como docentes tienen sugerencias para una mejor comunicación escuela y familia, como más reuniones y el uso de plataformas digitales 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación indirecta entre padres y docentes: Los padres pueden enfatizar más en la necesidad de una comunicación más personalizada y directa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sugerencias para una mejor comunicación escuela y familia: Los docentes pueden enfatizar más en la necesidad de formación para padres y la implementación de sistemas de comunicación estructurados.
---	--	--	--

Nota. Información de los participantes en el estudio (2024).

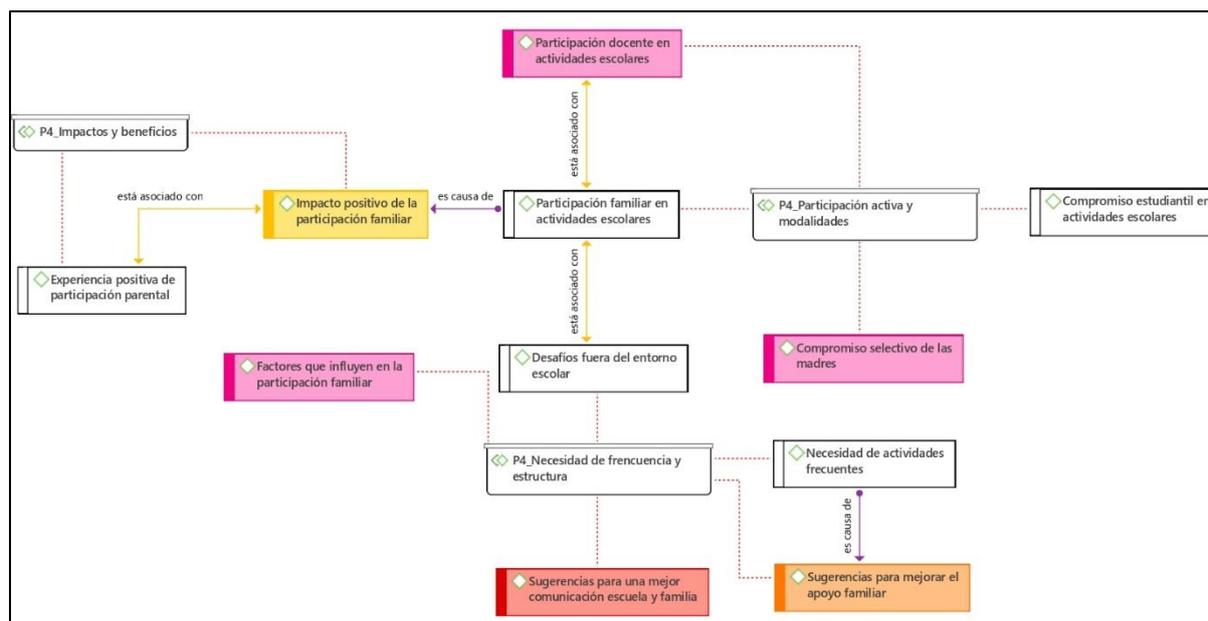
La triangulación de las perspectivas de padres y docentes sobre cómo la comunicación entre la familia y la escuela contribuye a establecer la participación familiar como eje de la gestión educativa muestra una visión coherente y complementaria. Ambos grupos valoran una comunicación efectiva y reconocen la importancia de superar los desafíos en la comunicación para mejorar la colaboración y el apoyo mutuo. Las diferencias en las estrategias propuestas y las áreas de énfasis reflejan las distintas responsabilidades y enfoques de cada grupo, lo que debe ser considerado para diseñar intervenciones efectivas que mejoren la comunicación y, en consecuencia, la participación familiar en la educación.

3.4 En relación a la categoría 3, se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las modalidades y efectos de la participación familiar como eje en la gestión y actividades de la institución educativa, Lima -2024?

La figura 4 detalla la relación de las categorías y subcategorías obtenidas de las entrevistas realizadas al personal docente, administrativo y a los padres de familia, que responden a la pregunta específica 3 de investigación.

Figura 4

Red de categorías y subcategorías respecto a la pregunta específica 3 en software Atlas Ti. 9



Nota. Elaboración con Atlas Ti (2024).

La red semántica desarrollada a partir de las entrevistas realizadas al personal docente, administrativo y a los padres de familia para responder a la pregunta de investigación revela una serie de relaciones clave. A continuación, se presenta una interpretación detallada de las relaciones entre las categorías y subcategorías identificadas.

La categoría de participación activa y modalidades incluye diversas formas en las que las familias participan en la vida escolar. La participación familiar en actividades escolares es fundamental, ya que implica la asistencia y colaboración en eventos y actividades organizadas por la escuela. Esta participación no solo incluye a los padres, sino también a los estudiantes, quienes muestran un compromiso estudiantil en actividades escolares cuando ven a sus padres involucrados. Este compromiso estudiantil es una consecuencia directa de la participación familiar.

Además, la participación docente en actividades escolares también juega un papel crucial. Los docentes que participan activamente en estas actividades tienden a fomentar una mayor implicación de las familias, creando un ciclo positivo de participación mutua. Sin embargo, se observa que existe un compromiso selectivo de las madres, donde son ellas quienes más frecuentemente participan en las actividades escolares, dejando en evidencia una disparidad en la participación entre los géneros.

La categoría de necesidad de frecuencia y estructura destaca la importancia de realizar actividades con regularidad y de manera organizada para mantener el interés y la implicación de las familias. La necesidad de actividades frecuentes se menciona como una clave para mantener el compromiso y la motivación tanto de los estudiantes como de los padres. Las sugerencias para una mejor comunicación escuela y familia y las sugerencias para mejorar el apoyo familiar son subcategorías que ofrecen estrategias para estructurar y organizar estas actividades de manera efectiva.

La comunicación efectiva entre la escuela y las familias es fundamental para coordinar y planificar estas actividades, asegurando que todas las partes estén informadas y comprometidas. Los factores que influyen en la participación familiar incluyen la disponibilidad de tiempo, el interés y el apoyo institucional, que deben ser gestionados para fomentar una participación sostenida y efectiva.

La categoría de impactos y beneficios aborda los efectos positivos que resultan de una participación familiar activa. El impacto positivo de la participación familiar es amplio, abarcando mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes y su bienestar emocional. Las experiencias positivas de participación parental son testimonios que destacan cómo la implicación de los padres en la educación de sus hijos puede transformar no solo el desempeño académico sino también la relación entre la familia y la escuela.

Además, se observa que la participación familiar en actividades escolares no solo beneficia a los estudiantes, sino que también refuerza el sentido de comunidad dentro de la escuela, promoviendo un ambiente más colaborativo y de apoyo mutuo.

Las categorías de participación activa y modalidades, necesidad de frecuencia y estructura, e impactos y beneficios están estrechamente interrelacionadas. La participación activa de las familias en actividades escolares y el compromiso estudiantil dependen en gran medida de la frecuencia y estructura de estas actividades. Actividades bien planificadas y frecuentes fomentan un mayor compromiso y participación, lo cual, a su vez, genera impactos y beneficios significativos.

Por ejemplo, una necesidad de actividades frecuentes está asociada con un impacto positivo de la participación familiar, ya que la regularidad en las actividades mantiene el interés y la motivación de las familias. Las sugerencias para una mejor comunicación escuela y familia y las sugerencias para mejorar el apoyo familiar son

cruciales para asegurar que las actividades sean efectivas y que la comunicación fluya sin obstáculos.

Los factores que influyen en la participación familiar y los desafíos fuera del entorno escolar deben ser abordados para maximizar los beneficios de la participación. Superar estos desafíos y mantener una comunicación abierta y efectiva entre la escuela y las familias garantizará que los beneficios de la participación sean sostenibles a largo plazo.

En resumen, las modalidades y efectos de la participación familiar como eje en la gestión y actividades de la institución educativa en Lima para el año 2024 muestran que una participación activa y estructurada de las familias en las actividades escolares es fundamental para el éxito educativo de los estudiantes. La frecuencia y estructura de las actividades, junto con una comunicación efectiva, son clave para mantener el compromiso y la motivación de las familias. Los impactos positivos de esta participación son significativos, mejorando tanto el rendimiento académico de los estudiantes como su bienestar emocional y reforzando la comunidad escolar en su conjunto. Las estrategias para mejorar la comunicación y el apoyo familiar deben ser implementadas para superar los desafíos y asegurar una participación familiar efectiva y sostenida.

Tabla 4

Triangulación de la pregunta específica 3

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	
		Padres de familia	Personal docente y administrativo
Participación Activa y Modalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Ambos grupos reconocen la importancia de que las familias participen en actividades escolares para fomentar un entorno colaborativo y de apoyo. • Tanto padres como docentes coinciden en que la participación familiar influye positivamente en el compromiso de los estudiantes con sus actividades escolares. • Ambos grupos consideran esencial la participación activa de los docentes en las actividades escolares para estimular una mayor implicación de las familias. • Tanto padres como docentes observan que las madres son 	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres pueden destacar más la necesidad de balancear sus responsabilidades laborales y familiares, lo que afecta su capacidad para participar activamente en las actividades escolares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes pueden enfatizar más en la necesidad de diseñar actividades que sean inclusivas y accesibles para todos los padres, no solo para las madres.

	<p>las que más frecuentemente participan en las actividades escolares, reflejando una disparidad en la participación entre los géneros.</p>	
Necesidad de Frecuencia y Estructura	<ul style="list-style-type: none"> • Ambos grupos coinciden en que es crucial realizar actividades escolares de manera regular para mantener el interés y el compromiso de las familias. • Tanto padres como docentes proponen mejoras en la comunicación para coordinar y planificar mejor las actividades escolares. • Ambos grupos sugieren estrategias para estructurar y organizar las actividades de manera efectiva, asegurando una mayor participación familiar. • Ambos grupos reconocen que la disponibilidad de tiempo, el interés y el apoyo institucional son factores clave que influyen en la participación familiar. • Ambos grupos reconocen que la participación activa de las familias en las actividades escolares tiene un impacto positivo significativo en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres pueden centrarse más en las barreras personales y económicas que dificultan su participación regular en las actividades escolares. • Los docentes pueden destacar la necesidad de implementar programas de formación para padres que les ayuden a entender mejor su papel en el apoyo a las actividades escolares.
Impactos y Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Tanto padres como docentes observan que la implicación de los padres en la educación de sus hijos mejora las relaciones entre la familia y la escuela y fortalece la comunidad escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres pueden poner más énfasis en cómo la participación en actividades escolares fortalece los lazos familiares y mejora la relación con sus hijos. • Los docentes pueden enfocarse más en cómo la participación de los padres mejora el ambiente escolar general y facilita una gestión educativa más efectiva.

Nota. Información de los participantes en el estudio (2024).

La triangulación de las perspectivas de padres y docentes sobre las modalidades y efectos de la participación familiar como eje en la gestión y actividades de la institución educativa muestra una visión coherente y complementaria. Ambos grupos valoran la participación activa y estructurada de las familias en las actividades escolares y reconocen los impactos positivos de esta participación. Sin embargo, existen diferencias en las barreras y estrategias propuestas para mejorar esta participación. Los padres destacan más las dificultades personales y económicas, mientras que los docentes enfatizan la necesidad de programas de formación y diseño

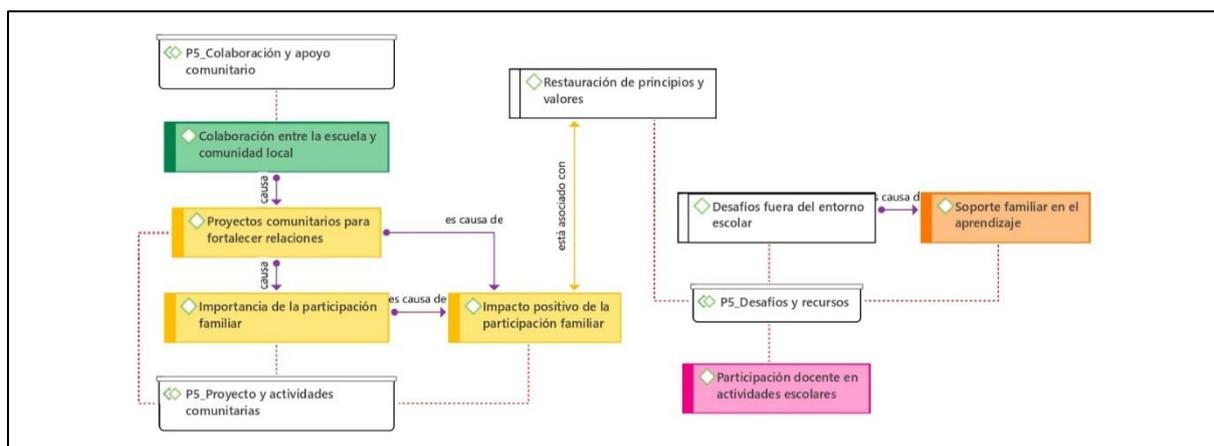
de actividades inclusivas. Estas diferencias y similitudes deben ser consideradas para diseñar intervenciones efectivas que mejoren la participación familiar en la educación, garantizando así una mayor calidad educativa en la institución.

3.5. En relación a la categoría 4, se formuló la siguiente pregunta: ¿De qué manera la integración de la comunidad contribuye a establecer a la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa, Lima -2024?

La figura 5 detalla la relación de las categorías y subcategorías obtenidas de las entrevistas realizadas al personal docente, administrativo y a los padres de familia, que responden a la pregunta específica 4 de investigación.

Figura 5

Red de categorías y subcategorías respecto a la pregunta específica 4 en software Atlas Ti. 9



Nota. Elaboración con Atlas Ti (2024).

La red semántica desarrollada a partir de las entrevistas realizadas al personal docente, administrativo y a los padres de familia para responder a la pregunta de investigación "¿De qué manera la integración de la comunidad contribuye a establecer a la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa, Lima -2024?" revela una serie de relaciones clave. A continuación, se presenta una interpretación detallada de las relaciones entre las categorías y subcategorías identificadas.

La categoría de colaboración y apoyo comunitario subraya la importancia de la cooperación entre la escuela y la comunidad local. La colaboración entre la escuela y la comunidad local es fundamental para establecer un entorno de apoyo que fomente la participación familiar. Esta colaboración se traduce en proyectos comunitarios para fortalecer relaciones, donde se organizan actividades conjuntas que integran a los estudiantes, padres, docentes y miembros de la comunidad.

La importancia de la participación familiar se destaca dentro de esta categoría, ya que una comunidad comprometida apoya activamente a las familias, facilitando su involucramiento en la vida escolar. Además, esta colaboración tiene un impacto positivo de la participación familiar, mejorando el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes.

La categoría de proyectos y actividades comunitarias aborda las iniciativas específicas que unen a la escuela y la comunidad. Los proyectos comunitarios para fortalecer relaciones son esenciales para construir un sentido de pertenencia y compromiso. Estas actividades no solo benefician a los estudiantes, sino que también promueven la cohesión social y el apoyo mutuo entre los miembros de la comunidad.

La participación docente en actividades escolares, es una subcategoría que muestra cómo los docentes al involucrarse en estos proyectos comunitarios, pueden fomentar una mayor implicación de las familias. Asimismo, la restauración de principios y valores es un objetivo común en estas actividades, ya que se busca inculcar valores educativos y éticos a través de la colaboración comunitaria.

La categoría de desafíos y recursos destaca los obstáculos y necesidades que deben ser abordados para lograr una integración comunitaria efectiva. Los desafíos fuera del entorno escolar son una realidad que afecta la participación familiar. Estos desafíos pueden incluir problemas económicos, sociales y culturales que limitan la capacidad de las familias para involucrarse plenamente en la vida escolar.

El soporte familiar en el aprendizaje es crucial para superar estos desafíos; proporcionar recursos y apoyo adecuado a las familias ayuda a mitigar los efectos negativos de los obstáculos externos. Además, la participación docente en actividades escolares es una herramienta clave para abordar estos desafíos, ya que los docentes pueden ofrecer orientación y apoyo tanto a los estudiantes como a sus familias.

Las categorías de colaboración y apoyo comunitario, proyectos y actividades comunitarias, desafíos y recursos están estrechamente interrelacionadas. La colaboración entre la escuela y la comunidad local es fundamental para organizar proyectos comunitarios que fortalezcan relaciones, los cuales a su vez pueden ayudar a superar los desafíos fuera del entorno escolar.

Por ejemplo, los proyectos comunitarios para fortalecer relaciones no solo promueven la cohesión social, sino que también pueden ser diseñados para abordar problemas específicos que enfrentan las familias. La importancia de la participación

familiar se ve reforzada cuando la comunidad se involucra activamente en la educación, proporcionando soporte familiar en el aprendizaje y ayudando a restaurar principios y valores que son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes.

Los desafíos fuera del entorno escolar pueden ser mitigados mediante una colaboración y apoyo comunitario efectivo, donde los recursos y el apoyo están alineados para satisfacer las necesidades de las familias. La participación docente en actividades escolares actúa como un puente entre la escuela y la comunidad, facilitando la implementación de proyectos y actividades que beneficien a todos los involucrados.

En resumen, la integración de la comunidad contribuye significativamente a establecer la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa en Lima para el año 2024. La colaboración y apoyo comunitario son esenciales para crear un entorno de apoyo que fomente la participación familiar. Los proyectos y actividades comunitarias desempeñan un papel crucial en fortalecer las relaciones y promover la cohesión social, mientras que abordar los desafíos y recursos es vital para superar las barreras que limitan la participación.

La participación activa de la comunidad y la colaboración entre la escuela y las familias tienen un impacto positivo en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Al implementar estrategias efectivas para integrar a la comunidad en la educación, se puede mejorar significativamente la calidad educativa y crear un entorno escolar más inclusivo y colaborativo.

Tabla 5

Triangulación de la pregunta específica 4

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	
		Padres de familia	Personal docente y administrativo
Colaboración y Apoyo Comunitario	<ul style="list-style-type: none"> Colaboración entre la escuela y la comunidad local: Ambos grupos reconocen la importancia de la colaboración entre la escuela y la comunidad para fomentar la participación familiar. Importancia de la participación familiar: Tanto padres como docentes valoran la participación familiar como un factor clave para mejorar el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Los padres pueden enfatizar más cómo la colaboración con la comunidad les proporciona apoyo adicional para enfrentar desafíos personales y familiares. 	<ul style="list-style-type: none"> Los docentes pueden destacar más la necesidad de estrategias específicas y estructuradas para mejorar la colaboración entre la escuela y la comunidad.

Proyectos y Actividades Comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto positivo de la participación familiar: Ambos grupos coinciden en que la colaboración comunitaria tiene un impacto positivo significativo en los estudiantes y en la comunidad escolar en general. • Proyectos comunitarios para fortalecer relaciones: Ambos grupos están de acuerdo en que los proyectos comunitarios son esenciales para construir relaciones fuertes y un sentido de pertenencia. • Participación docente en actividades escolares: Tanto padres como docentes valoran la participación activa de los docentes en actividades comunitarias para fomentar una mayor implicación de las familias. • Restauración de principios y valores: Ambos grupos ven las actividades comunitarias como una oportunidad para inculcar valores educativos y éticos. • Desafíos fuera del entorno escolar: Ambos grupos reconocen que existen desafíos externos que afectan la participación familiar, como problemas económicos y sociales. • Soporte familiar en el aprendizaje: Tanto padres como docentes coinciden en la importancia de proporcionar apoyo y recursos adecuados a las familias para superar estos desafíos. • Participación docente en actividades escolares: Ambos grupos ven la participación de los docentes como crucial para apoyar a las familias y ayudar a mitigar los desafíos externos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres pueden centrarse más en cómo los proyectos comunitarios les ayudan a sentirse más conectados con la escuela y a comprender mejor el entorno educativo de sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes pueden enfatizar la importancia de diseñar proyectos comunitarios que no solo beneficien a los estudiantes, sino que también incluyan formación y recursos para los padres.
Desafíos y Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Participación docente en actividades escolares: Ambos grupos ven la participación de los docentes como crucial para apoyar a las familias y ayudar a mitigar los desafíos externos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres pueden destacar más las barreras personales y económicas que enfrentan y cómo la comunidad puede ayudar a superarlas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes pueden enfocarse más en la necesidad de crear programas de apoyo específicos para ayudar a las familias a superar estos desafíos y en la implementación de políticas escolares que faciliten la integración comunitaria.

Nota. Información de los participantes en el estudio (2024).

La triangulación de las perspectivas de padres y docentes sobre cómo la integración de la comunidad contribuye a establecer la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa muestra una visión coherente y complementaria. Ambos grupos valoran la colaboración comunitaria y reconocen la importancia de los proyectos comunitarios y el apoyo para superar desafíos. Sin embargo, existen diferencias en las barreras y estrategias propuestas para mejorar esta integración.

Los padres tienden a enfocarse más en los beneficios personales y familiares de la colaboración comunitaria, mientras que los docentes destacan la necesidad de estrategias estructuradas y programas de apoyo específicos. Estas diferencias y similitudes deben ser consideradas para diseñar intervenciones efectivas que mejoren la integración de la comunidad en la educación, garantizando así una mayor calidad educativa en la institución.

IV. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general, fue explorar las perspectivas de la participación familiar como eje en la gestión de la calidad educativa en una institución educativa pública en Lima para el año 2024. A través del análisis de datos cualitativos obtenidos mediante entrevistas con personal docente, administrativo y padres de familia, se han identificado varias categorías y subcategorías clave que permiten comprender mejor estas perspectivas y cómo se relacionan con la gestión de la calidad educativa.

Uno de los hallazgos principales es que la participación familiar en actividades escolares es limitada y está influenciada por factores como las responsabilidades laborales y la falta de tiempo. Esta participación limitada también se ve reflejada en un compromiso selectivo, donde las madres son las que mayoritariamente participan activamente, mientras que la mayoría de los padres no lo hacen. Estos resultados coinciden con estudios previos, como el de Flores (2022), que señalan barreras similares para la participación parental, como las responsabilidades laborales y la percepción de roles tradicionales dentro de la familia.

La implicación de los docentes en las actividades escolares está estrechamente vinculada a la participación familiar, sugiriendo que cuando las familias están más involucradas, los docentes también muestran mayor motivación para participar. Este hallazgo se alinea con teorías como la Teoría del Capital Social de Coleman (1988), que destaca la importancia de las relaciones sociales y la confianza mutua en la promoción del éxito educativo (Purola y Kuusisto, 2021).

La comunicación efectiva entre la escuela y la familia es crucial para mejorar la participación familiar. La implementación de tecnologías de comunicación ha demostrado ser un método eficaz para facilitar esta interacción. Sin embargo, aún existen desafíos en la comunicación, como la necesidad de establecer canales más directos y frecuentes para asegurar una coordinación efectiva. Estos resultados son coherentes con estudios anteriores, como el de Ishimaru (2019), que subrayan la importancia de la comunicación abierta y bidireccional en la gestión educativa.

El soporte educativo proporcionado por las familias, que incluye desde la provisión de materiales básicos hasta la transmisión de principios y valores, es fundamental para el éxito académico de los estudiantes. Los hallazgos indican que un mayor soporte familiar se traduce en beneficios significativos para el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Esto concuerda con

investigaciones como la de Muslimin y Yasin (2023), que han demostrado que el compromiso parental activo está asociado con mejores resultados académicos y una mayor disposición escolar.

La autoridad y el respeto en el hogar son esenciales para crear un ambiente propicio para el aprendizaje. La pérdida de autoridad parental ha llevado a la necesidad de restablecer esta dinámica a través de una comunicación efectiva entre la escuela y la familia. Este aspecto también ha sido identificado en la literatura como un factor crítico que influye en el comportamiento y el rendimiento académico de los estudiantes (Sarmiento y Zapata, 2014).

Al comparar estos resultados con estudios previos y teorías relacionadas, se observan tanto coincidencias como diferencias. Los resultados de este estudio son consistentes con la Teoría del Capital Social (Coleman, 1988) y el Modelo de Participación de los Padres de Epstein (1995), que enfatizan la importancia de la participación parental en la educación y cómo esta contribuye al éxito académico y al desarrollo integral de los estudiantes (Ihmeideh et al., 2020).

Sin embargo, se identifican diferencias en las barreras y desafíos específicos para la participación familiar. Mientras que los estudios internacionales destacan la importancia de la participación comunitaria y el acceso a recursos educativos, en el contexto peruano, las condiciones económicas y la situación de pobreza son barreras significativas que limitan la capacidad de las familias para participar activamente en la educación de sus hijos (Sucari et al., 2019). Además, estudios como el de Utami (2022) muestran que la participación activa de los padres está vinculada a mejores resultados académicos, lo que coincide con los hallazgos de este estudio. No obstante, la metodología cualitativa utilizada en el contexto local permite una comprensión más profunda de las barreras específicas que enfrentan las familias peruanas, lo cual no siempre es abordado en estudios internacionales.

En relación a la categoría 1, fue explorar de qué manera el soporte familiar constituye un eje en la gestión educativa en una institución educativa pública en Lima para el año 2024. A través del análisis cualitativo de las entrevistas realizadas con personal docente, administrativo y padres de familia, se han identificado varias categorías y subcategorías que permiten comprender mejor el papel del soporte familiar en la gestión educativa.

Uno de los hallazgos principales es que el soporte familiar en la gestión educativa está fuertemente influenciado por los recursos y materiales educativos

disponibles en el hogar. Proveer materiales básicos es esencial para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Este hallazgo coincide con estudios previos como el de Flores (2022), que también destaca la importancia de los recursos educativos en el hogar para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

Además, se observa que la prioridad económica sobre la educación es una barrera significativa, ya que muchas familias deben equilibrar sus necesidades financieras, lo que limita su capacidad para adquirir estos recursos. Este aspecto se alinea con los estudios de Sucari et al. (2019), que mencionan las restricciones económicas como un factor limitante en la participación familiar en la educación.

El compromiso parental con la educación es fundamental para el éxito académico de los estudiantes. Tanto padres como docentes reconocen la importancia de este compromiso. Sin embargo, se observa un desinterés familiar en el aprendizaje en algunos casos, lo cual puede ser atribuido a la falta de comprensión sobre la importancia de la educación o a la sobrecarga de responsabilidades. Esta observación coincide con los hallazgos de Utami (2022), quien señala que el compromiso activo de los padres está asociado con mejores resultados académicos. Las sugerencias para mejorar el apoyo familiar incluyen estrategias como la organización de talleres educativos y reuniones periódicas entre padres y docentes, lo que se alinea con las recomendaciones de estudios previos que subrayan la necesidad de mejorar la comunicación y la formación de los padres para incrementar su participación.

El soporte familiar en el aprendizaje no se limita solo a la provisión de materiales, sino que también incluye el establecimiento de un ambiente que favorezca el estudio. Esto incluye el respeto a los procesos de aprendizaje individuales de cada estudiante y la transmisión de principios y valores. Este soporte es visto como una tarea compartida entre la escuela y la familia, coincidiendo con las observaciones de Muslimin y Yasin (2023) sobre la importancia de un soporte integral que incluya tanto aspectos materiales como emocionales y éticos.

Un soporte adecuado en el hogar se traduce en múltiples ventajas para los estudiantes, incluyendo un mejor rendimiento académico y un mayor bienestar emocional. Un ambiente familiar protector y amoroso es crucial para el desarrollo integral del niño. Este hallazgo es coherente con la literatura existente, como se observa en los estudios de Sarmiento y Zapata (2014), que destacan la importancia del ambiente familiar en el éxito educativo de los estudiantes.

La autoridad y el respeto dentro del hogar son fundamentales para establecer un entorno propicio para el aprendizaje. La necesidad de autoridad y respeto en el hogar impacta directamente en el comportamiento y el rendimiento académico de los estudiantes. Este aspecto ha sido destacado por diversos estudios, incluyendo los de Céspedes (2022), quienes subrayan la importancia de mantener una estructura de autoridad equilibrada con respeto y amor para el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

Al comparar estos resultados con estudios previos y teorías relacionadas, se observan tanto coincidencias como diferencias. Los resultados de este estudio son consistentes con la Teoría del Capital Social de Coleman (1988) y el Modelo de Participación de los Padres de Epstein (1995), que enfatizan la importancia de la participación parental en la educación y cómo esta contribuye al éxito académico y al desarrollo integral de los estudiantes.

Sin embargo, en el contexto peruano, las barreras económicas y sociales presentan desafíos específicos que limitan la capacidad de las familias para proporcionar un soporte adecuado. Este hallazgo difiere de algunos estudios internacionales que pueden no enfrentar las mismas restricciones económicas. Por ejemplo, Sucari et al. (2019) y Huarcaya (2023) destacan cómo las condiciones económicas en Perú afectan la participación familiar de manera significativa.

En relación a la categoría 2, fue explorar de qué manera la comunicación entre la familia y la escuela contribuye a establecer la participación familiar como eje de la gestión educativa en una institución educativa pública en Lima para el año 2024. A través del análisis cualitativo de las entrevistas realizadas con personal docente, administrativo y padres de familia, se han identificado varias categorías y subcategorías que permiten comprender mejor el papel de la comunicación en la gestión educativa.

Uno de los hallazgos principales es que una comunicación prudente y clara es esencial para establecer un entendimiento mutuo entre padres y docentes. Esta forma de comunicación contribuye significativamente a la confianza y la colaboración, facilitando la resolución de problemas y la coordinación en las actividades escolares. Estos resultados coinciden con estudios previos, como el de Flores (2022), que subrayan la importancia de la comunicación abierta y basada en necesidades para la participación parental. La buena comunicación entre docentes, estudiantes y padres fortalece las relaciones y crea un ambiente de confianza. Esta comunicación activa y

de confianza es fundamental para que tanto padres como docentes se sientan cómodos compartiendo información y colaborando en la educación de los estudiantes. Esto está en línea con la Teoría del Capital Social de Coleman (1988), que destaca la importancia de las relaciones sociales y la confianza mutua en la promoción del éxito educativo (Purola y Kuusisto, 2021).

La implementación de tecnologías de comunicación ha demostrado ser un método eficaz para mejorar y facilitar la interacción entre la escuela y las familias. Las herramientas tecnológicas hacen más accesible y constante el intercambio de información, lo cual es crucial para mantener una comunicación efectiva. Este hallazgo se alinea con investigaciones como las de Muslimin y Yasin (2023), que destacan la relevancia de la tecnología en la mejora de la comunicación y la participación de los padres en las actividades escolares.

A pesar de los beneficios de una comunicación efectiva, existen desafíos que deben ser abordados. La comunicación deficiente entre padres y docentes es un problema recurrente que afecta negativamente la colaboración. Esta deficiencia puede ser el resultado de cambios en los roles familiares y escolares, donde las expectativas y responsabilidades no están claramente definidas, generando confusión y falta de entendimiento. Este problema ha sido identificado en estudios como el de Ishimaru (2019), que analiza las limitaciones en la práctica y política de participación familiar debido a la implementación de estrategias ineficaces. Las sugerencias para una mejor comunicación entre la escuela y la familia incluyen el establecimiento de canales de comunicación más directos y la organización de reuniones periódicas para alinear expectativas y objetivos. La comunicación indirecta entre padres y docentes, donde la información no siempre llega de manera oportuna o clara, es otro problema identificado que debe ser abordado para mejorar la cohesión en los esfuerzos educativos.

Al comparar estos resultados con estudios previos y teorías relacionadas, se observan tanto coincidencias como diferencias. Los resultados de este estudio son consistentes con el Modelo de Participación de los Padres de Epstein (1995), que enfatiza la importancia de una comunicación abierta y bidireccional en la educación, abarcando actividades que respaldan el aprendizaje en casa y promueven la colaboración entre la escuela y la comunidad (Ihmeideh et al., 2020).

Sin embargo, las barreras específicas para una comunicación efectiva, como la falta de claridad en las expectativas y la comunicación indirecta, presentan desafíos

adicionales que no siempre son abordados en estudios internacionales. Estas diferencias metodológicas pueden explicar por qué ciertos estudios, como el de Sarmiento y Zapata (2014), subrayan la necesidad de estrategias más inclusivas y equitativas para mejorar la participación parental, especialmente en contextos socioeconómicos desfavorables

En relación a la categoría 3, fue identificar las modalidades y evaluar los efectos de la participación familiar como eje en la gestión y actividades de la institución educativa en Lima para el año 2024. A través del análisis cualitativo de las entrevistas realizadas con personal docente, administrativo y padres de familia, se han identificado varias categorías y subcategorías que permiten comprender mejor cómo la participación familiar impacta en la gestión educativa y las actividades escolares.

Uno de los hallazgos principales es que la participación familiar en actividades escolares se presenta en diversas formas, incluyendo la asistencia a reuniones, colaboración en eventos escolares y apoyo en tareas y proyectos educativos. Esta variedad de modalidades coincide con estudios previos, como el de Flores (2022), que destaca la importancia de una participación parental diversificada para fomentar un entorno educativo colaborativo y efectivo.

La participación activa de los padres, especialmente de las madres, en actividades escolares es crucial para el éxito educativo. Este compromiso no solo incluye la presencia física en la escuela, sino también el apoyo emocional y motivacional en el hogar. Esto está en línea con la Teoría del Capital Social de Coleman (1988), que sugiere que las interacciones sociales y el apoyo familiar son esenciales para el desarrollo educativo de los estudiantes (Purola y Kuusisto, 2021). Los efectos de la participación familiar en la gestión educativa son significativos y multifacéticos. La participación activa de las familias mejora el rendimiento académico de los estudiantes y su bienestar emocional. Las entrevistas revelan que los estudiantes cuyos padres participan activamente en su educación tienden a mostrar una mayor motivación y compromiso con sus estudios. Estos resultados son consistentes con investigaciones como la de Muslimin y Yasin (2023), que evidencian la relación positiva entre la implicación parental y el rendimiento académico.

Además, la participación familiar contribuye a crear un sentido de comunidad dentro de la escuela, fortaleciendo las relaciones entre padres, docentes y estudiantes. Este aspecto es fundamental para establecer un entorno de apoyo y colaboración, tal como se observa en el Modelo de Participación de los Padres de

Epstein (1995), que resalta la importancia de la colaboración entre la escuela y la familia en la promoción del éxito educativo (Ihmeideh et al., 2020).

La frecuencia y estructura de las actividades escolares son elementos clave para mantener el interés y el compromiso de las familias. Las actividades regulares y bien planificadas fomentan una participación más constante y efectiva de los padres. Este hallazgo coincide con estudios como el de Utami (2022), que subraya la importancia de actividades estructuradas y frecuentes para mantener el compromiso familiar en la educación.

Al comparar estos resultados con estudios previos y teorías relacionadas, se observan coincidencias y algunas diferencias. Los hallazgos de este estudio son consistentes con la Teoría del Capital Social de Coleman (1988) y el Modelo de Participación de los Padres de Epstein (1995), que enfatizan la importancia de la participación parental diversificada y regular en la educación para mejorar el rendimiento académico y fortalecer la comunidad escolar (Ihmeideh et al., 2020) . Sin embargo, las barreras específicas para una participación efectiva, como las restricciones económicas y la disponibilidad de tiempo, presentan desafíos adicionales que no siempre se abordan en estudios internacionales. Por ejemplo, Sucari et al. (2019) destacan cómo las condiciones económicas en Perú limitan la capacidad de las familias para participar activamente en la educación de sus hijos, lo que difiere de algunos contextos internacionales donde estas restricciones pueden no ser tan pronunciadas.

En relación a la categoría 4, fue explorar de qué manera la integración de la comunidad contribuye a establecer la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa pública en Lima para el año 2024. A través del análisis cualitativo de las entrevistas realizadas con personal docente, administrativo y padres de familia, se han identificado varias categorías y subcategorías que permiten comprender mejor cómo la integración comunitaria impacta en la gestión educativa.

Uno de los hallazgos principales es que la colaboración entre la escuela y la comunidad local es fundamental para establecer un entorno de apoyo que fomente la participación familiar. La cooperación se traduce en proyectos comunitarios que fortalecen las relaciones y organizan actividades conjuntas que integran a estudiantes, padres, docentes y miembros de la comunidad. Este hallazgo coincide con estudios previos como el de Sanguiliano et al. (2019), que destacan la importancia

de la participación comunitaria en el apoyo a la educación de los niños, especialmente en contextos económicamente desfavorecidos. Además, la integración comunitaria apoya activamente a las familias, facilitando su involucramiento en la vida escolar y mejorando el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Esto está en línea con las teorías de participación familiar que subrayan la importancia de la comunidad en la educación (Muslimin y Yasin, 2023).

Los proyectos comunitarios son esenciales para construir un sentido de pertenencia y compromiso. Estas actividades no solo benefician a los estudiantes sino que también promueven la cohesión social y el apoyo mutuo entre los miembros de la comunidad. La participación docente en actividades comunitarias juega un papel crucial en fomentar una mayor implicación de las familias, creando un ciclo positivo de participación mutua. Este enfoque es consistente con el Modelo de Participación de los Padres de Epstein (1995), que resalta la importancia de la colaboración entre la escuela y la comunidad. Además, la restauración de principios y valores educativos y éticos a través de actividades comunitarias es un objetivo común en estas iniciativas, alineándose con la literatura existente que destaca la importancia de inculcar valores en la educación a través de la colaboración comunitaria (Sucari et al., 2022).

Los desafíos fuera del entorno escolar, como los problemas económicos, sociales y culturales, afectan significativamente la participación familiar. Estos desafíos deben ser abordados para lograr una integración comunitaria efectiva. Proveer soporte adecuado a las familias es crucial para superar estos obstáculos y asegurar una participación activa y sostenida en la vida escolar. Este aspecto es apoyado por estudios como el de Huarcaya (2023), que subraya la importancia de las prácticas afectivas y el apoyo comunitario en la participación educativa durante tiempos de crisis como la pandemia de COVID-19.

Al comparar estos resultados con estudios previos y teorías relacionadas, se observan coincidencias y algunas diferencias. Los hallazgos de este estudio son consistentes con la Teoría del Capital Social de Coleman (1988) y el Modelo de Participación de los Padres de Epstein (1995), que enfatizan la importancia de la colaboración entre la escuela y la comunidad en la promoción del éxito educativo (Purola y Kuusisto, 2021; Ihmeideh et al., 2020). Sin embargo, las barreras específicas para una integración efectiva, como las restricciones económicas y la disponibilidad de tiempo, presentan desafíos adicionales que no siempre son

abordados en estudios internacionales. Por ejemplo, Sucari et al. (2019) destacan cómo las condiciones económicas en Perú limitan la capacidad de las familias para participar activamente en la educación de sus hijos, lo que difiere de algunos contextos internacionales donde estas restricciones pueden no ser tan pronunciadas.

V. CONCLUSIONES

Primera: El estudio ha permitido comprender cómo la participación familiar se establece como un eje central en la gestión de la calidad educativa en una institución educativa pública en Lima para el año 2024. A través del análisis de perspectivas de docentes, administrativos y padres de familia, se ha evidenciado que la participación familiar influye significativamente en la mejora del rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes, así como en la cohesión y la colaboración dentro de la comunidad escolar.

Segunda: El soporte familiar, manifestado en la provisión de recursos educativos y el establecimiento de un ambiente de aprendizaje en el hogar, es fundamental para el éxito académico de los estudiantes. Las familias que proporcionan materiales básicos y valores educativos crean un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo emocional de sus hijos.

Tercera: La comunicación efectiva entre la familia y la escuela es crucial para fomentar la participación familiar. La implementación de tecnologías de comunicación y el establecimiento de canales directos y frecuentes son estrategias efectivas para mejorar esta comunicación, facilitando así la colaboración y la coordinación en las actividades escolares.

Cuarta: La participación familiar en diversas modalidades, como la asistencia a reuniones y la colaboración en eventos escolares, tiene un impacto positivo en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. La frecuencia y estructura de las actividades escolares son esenciales para mantener el interés y el compromiso de las familias.

Quinta. La integración de la comunidad en la vida escolar es fundamental para establecer la participación familiar como un eje de la gestión educativa. Los proyectos comunitarios y el apoyo colaborativo fortalecen las relaciones entre padres, docentes y estudiantes, creando un entorno de apoyo y cohesión social que beneficia a todos los involucrados.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se sugiere que la institución educativa pública debe de implementar estrategias y programas específicos para fomentar una mayor participación y compromiso de los padres de familia. Los cuales deben incluir; canales de comunicación efectivos entre la escuela y los hogares, organizar talleres y actividades que faciliten la participación de los padres en la vida escolar, desarrollar iniciativas que promuevan el sentido de comunidad y pertenencia entre las familias y la institución, capacitar al personal docente y administrativo en técnicas para involucrar de manera significativa a los padres de familia.

Segunda: Se sugiere implementar programas de apoyo a las familias para proporcionar recursos educativos básicos y formación sobre la importancia de su participación en la educación de sus hijos. Estas iniciativas pueden incluir talleres y capacitaciones para padres sobre cómo crear un ambiente de aprendizaje efectivo en el hogar.

Tercera: recomienda mejorar los canales de comunicación entre la escuela y las familias mediante el uso de tecnologías digitales y la organización de reuniones periódicas. Estas estrategias deben incluir plataformas accesibles para todos los padres y programas de formación sobre el uso de estas tecnologías.

Cuarta: Se sugiere diseñar y ejecutar actividades escolares regulares y estructuradas que involucren a las familias en la vida escolar. Estas actividades deben ser inclusivas y considerar las diversas responsabilidades y horarios de los padres para maximizar su participación.

Quinta: Se recomienda fomentar la colaboración entre la escuela y la comunidad local a través de proyectos comunitarios y actividades conjuntas. Estas iniciativas deben enfocarse en construir relaciones sólidas y un sentido de pertenencia, así como en proporcionar apoyo a las familias para superar desafíos externos que puedan afectar su participación en la educación.

REFERENCIAS

- Abbas, J. (2020). Impact of total quality management on corporate sustainability through the mediating effect of knowledge management. *Journal of Cleaner Production*, 244, 118806. <https://lc.cx/BYWydm>
- Alauddin, N., & Yamada, S. (2019). Overview of Deming criteria for total quality management conceptual framework design in education services. *Journal of Engineering and Science Research*, 3(5), 12-20. <https://lc.cx/zHNRzb>
- Barger, M., Kim, E., Kuncel, N., & Pomerantz, E. (2019). The relation between parents' involvement in children's schooling and children's adjustment: A meta-analysis. *Psychological bulletin*, 145(9), 855. <https://lc.cx/vM69KH>
- Bocanegra, M., y Apolaya, J. (2021). Participación de los padres de familia en el desarrollo integral del estudiante, necesidad de una adecuada gestión institucional en la realidad educativa rural. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3701-3722. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.559
- Boomer, A. (2023). Striving to Increase BIPOC Family Participation in Early Childhood Family Education. https://digitalcommons.hamline.edu/hse_all/4587/
- Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. <https://lc.cx/hrE9UV>
- Bueno, A., López, C. M., & Seijo, J. (2023). Estado de la convivencia escolar en centros de prácticas exitosas en participación familiar: percepciones de alumnos y profesores. *Bordón: Revista de pedagogía*, 75(2), 87-103. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9006190>
- Cansaya, Y., y Franco, M (2023). Participación de la familia en la educación. Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 186-199. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.506>
- Cedeño, E. L. C., & Mena, K. E. S. (2022). El método Delphi cualitativo y su rigor científico: Una revisión argumentativa. *Sociedad & Tecnología*, 5(3), 530-540. <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/261>
- Céspedes, A. (2022). *Una mirada a la Relación Familia-Escuela en el Perú desde sus estudios e investigaciones* (Doctoral dissertation, Escuela de Educación Superior Pedagógica Privada" ITS Innova Teaching School"). <https://repositorio.its.edu.pe/handle/20.500.14360/7>

- Epstein, J.(2019). Theory to practice: School and family partnerships lead to school improvement and student success. In *School, family, and community interaction* (pp. 39-52). <https://lc.cx/YKM4ON>
- Flores Martin, A. C. (2022). *A qualitative study: parental involvement as defined by parents and special educators* (Doctoral dissertation, Rutgers University-Graduate School of Education). <https://lc.cx/-DHptE>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. <https://lc.cx/4ymfsl>
- Hong, S. (2021). *A cord of three strands: A new approach to parent engagement in schools*. Harvard Education Press. <https://lc.cx/GAqg5l>
- Huarcaya, C. (2023). Los afectos para la participación familiar en la escuela en tiempos de la COVID-19: el caso de un aula multigrado en una comunidad campesina de Huaytará. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, N° 18, pp. 5 – 36. <https://lc.cx/Hpy9cS>
- Ihmeideh, F., AlFlasi, M., Al-Maadadi, F., Coughlin, C., & Al-Thani, T. (2020). Perspectives of family–school relationships in Qatar based on Epstein’s model of six types of parent involvement. *Early Years*, 40(2), 188-204. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09575146.2018.1438374>
- Ishimaru, A.(2019). From family engagement to equitable collaboration. *Educational Policy*, 33(2), 350-385. <https://lc.cx/sdsK49>
- Kavrayıcı, C., & Kesim, E. (2021). School management during the Covid-19 pandemic: A qualitative study. *Educational Administration: Theory and Practice*, 27(1), 1005-1060. <https://kuey.net/index.php/kuey/article/view/4>
- Kelty, N., & Wakabayashi, T. (2020). Family engagement in schools: Parent, educator, and community perspectives. *Sage Open*, 10(4), 2158244020973024. <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2158244020973024>
- Krane, V., & Klevan, T. (2019). There are three of us: parents’ experiences of the importance of teacher-student relationships and parental involvement in upper secondary school. *International Journal of Adolescence and Youth*, 24(1), 74-84. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02673843.2018.1464482>
- Lara, L., & Saracostti, M. (2019). Effect of parental involvement on children’s academic achievement in Chile. *Frontiers in psychology*, 10, 451141. https://lc.cx/s1zP_b

- Lingwood, J., Levy, R., Billington, J., & Rowland, C. (2020). Barriers and solutions to participation in family-based education interventions. *International Journal of Social Research Methodology*, 23(2), 185-198. <https://lc.cx/wpvK4o>
- Martiniello, M. (1999). Participación de los padres en la educación: Hacia una taxonomía para América Latina. *Development Discussion Paper*, 709. Harvard Institute for International Development. <https://lc.cx/Zz6kWp>
- Mendoza, M. y Cárdenas, J. (2022). Importancia de la participación familiar en la educación de los estudiantes del nivel inicial. *Estudios del Desarrollo Social*, 1(2), 1-20. <https://lc.cx/i5AEPF>
- Muslimin, I., & Yasin, M. (2023). Parent Participation in Improving the Quality of Educational Institutions. *Ar-Rosikhun: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2(2), 127-135. <https://lc.cx/nd0fB->
- Newman, M. (2019). Parental involvement of immigrant parents: A meta-synthesis. *Educational Review*, 71(3), 362-381. <https://lc.cx/C-MFMr>
- Nur, A; Fauzan, A; Hamdu, M; Vino, S; Latif, S. (2023) Kontekstualisasi Manajemen Pendidikan pada Lingkungan Sekolah, Keluarga dan Sosial Masyarakat Studi Literaturpada Konsep Pendidikan Islam. *Journal of Teaching and Education Management*. 1(2) 50-64. <https://doi.org/10.61166/bgn.v1i2.36>
- OED (2018) Manual de Frascati 2015: Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental. OECD publishing. Paris/FEY CT, Madrid. <https://doi.org/10.1787/9789264310681-es>
- Paccaud, A., Keller, R., Luder, R., Pastore, G., & Kunz, A. (2021, April). Satisfaction with the collaboration between families and schools—the parent’s view. *In Frontiers in Education (Vol. 6, p. 646878)*. https://lc.cx/2njB_u
- Pambreni, Y., Khatibi, A., Azam, S., & Tham, J. (2019). The influence of total quality management toward organization performance. *Management Science Letters*, 9(9), 1397-1406. <https://lc.cx/oUom9U>
- Paseka, A., & Schwab, S. (2020). Parents’ attitudes towards inclusive education and their perceptions of inclusive teaching practices and resources. *European journal of special needs education*, 35(2), 254-272. <https://lc.cx/ONdH1v>
- Pujiati, H., Sunarsi, D., Affandi, A., & Anggraeni, N. (2021). Effect of ISO 9001: 2015 Quality Management Implementation in Education on School Performance. *The journal of contemporary issues in business and government*, 27(1), 1848-1855. <https://cibgp.com/au/index.php/1323-6903/article/view/672>

- Purola, K., & Kuusisto, A. (2021). Parental participation and connectedness through family social capital theory in the early childhood education community. *Cogent education*, 8(1), 1923361. <https://lc.cx/CovBdx>
- Roksa, J., & Kinsley, P. (2019). The role of family support in facilitating academic success of low-income students. *Research in Higher Education*, 60, 415-436. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11162-018-9517-z>
- Sánchez, J. y Pinargote, E. (2020). Modelos de gestión de la calidad para organizaciones educativas: Artículo de investigación. *REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN*, 4(7), 177-191. <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/44>
- Sánchez, K. (2019). Gestión educativa para la participación activa de la familia en el rendimiento académico en el Liceo de Colorado de Abangares. *Innovaciones educativas*. 21 (30) 5-12. <https://doi.org/10.22458/ie.v21i30.2477>
- Sanguiliano, J., Anderson, K., Welcome, S., Hissom, P., Hannah, B., & Lovero, N. (2019). Strong Families and Successful Students: A Qualitative Study of Families Involved in a Strength-Based Community Program. *Journal of At-Risk Issues*, 22(1), 19-27. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1218303>
- Sarmiento, P. y Zapata, M. (2014). Modelo conceptual sobre la participación de la familia en la escuela: un estudio cualitativo en cuatro localidades del Perú. Lima: GRADE. *Avances de Investigación*, 16. <https://lc.cx/TAYwNz>
- Seyfried, M., & Pohlenz, P. (2020). Assessing quality assurance in higher education: quality managers' perceptions of effectiveness. In *Impact Evaluation of Quality Management in Higher Education* (pp. 24-37). Routledge. <https://lc.cx/AzbXj5>
- Smith, T., Sheridan, S., Kim, E., Park, S., & Beretvas, S. (2020). The effects of family-school partnership interventions on academic and social-emotional functioning: A meta-analysis exploring what works for whom. *Educational Psychology Review*, 32, 511-544. <https://lc.cx/hUzGhb>
- Sucari, W., Aza, P., & Yana, M. (2022). *Familia y escuela en el Perú*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://lc.cx/awSK11>
- Sucari, W., Aza, P., Anaya, J., & García, J. (2019). Participación familiar en la educación escolar peruana. *Revista Innova Educación*, 1(1), 6-18. <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/1>

- Tamboto, H., Tambingon, H., Lengkong, J., & Rotty, V.(2021). The Involvement of Students' Parents in Organizing the Learning from Home at Elementary Schools in Tomohon City. *Asia Pacific Journal of Management and Education (APJME)*, 4(1), 35-51. <https://lc.cx/E83u6K>
- Travezaño, R. (2022). *Gestión de la participación de padres de familia y calidad educativa en la IE 1236, Ugel 06, Lima - 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/121662>
- Utami, A. (2022). The Role of Parental Involvement in Student Academic Outcomes. *Journal of Education Review Provision 2* (1):17-21. <https://lc.cx/FDwzQm>
- Villogas Zegarra, M. (2019). *Participación de los Padres de familia y la Gestión institucional de la Escuela inicial N° 545 Manuel Polo Jiménez del distrito Pucusana en el año 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://lc.cx/UMVwep>
- York, B., Loeb, S., & Doss, C. (2019). One step at a time: The effects of an early literacy text-messaging program for parents of preschoolers. *Journal of Human Resources*, 54(3), 537-566. <https://jhr.uwpress.org/content/54/3/537.short>
- Zaid, A., Arqawi, S., Mwais, R., Al Shobaki, M., & Abu-Naser, S. (2020). The impact of Total quality management and perceived service quality on patient satisfaction and behavior intention in Palestinian healthcare organizations. *Technology Reports of Kansai University*, 62(03), 221-232. <https://lc.cx/CSt3tO>
- Walker Janzen, W. (2022). Una síntesis crítica mínima de las portaciones de los paradigmas interpretativo y sociocrítico a la investigación educacional. *Enfoques*, 34(2), 13-33. <https://lc.cx/mSR0CO>

Anexo 1. Matriz de categorización

Título: Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa pública, Lima- 2024.				
PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	MÉTODO
¿Cuáles son las perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa, Lima- 2024?	Explorar las perspectivas de la participación familiar como eje en la gestión de la calidad educativa en una institución educativa de Lima en 2024.	Participación familiar	Soporte familiar (Sarmiento y Zapata, 2014)	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Técnica: Entrevista</p> <p>Instrumento: Guía de entrevista de elaboración propia.</p> <p>Procesamiento de datos: Técnica de codificación de datos usando Atlas ti.</p> <p>Participantes: Docentes Personal administrativo Padres de familia.</p> <p>Escenario de estudio: Centro de Educación Básica Alternativa de Lima, 2024.</p>
PREGUNTAS ESPECÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		Comunicación familia-escuela (Sarmiento y Zapata, 2014)	
¿De qué manera el soporte familiar constituye un eje en la gestión educativa en una institución educativa, Lima -2024?	Explorar de qué manera el soporte familiar constituye un eje en la gestión educativa en una institución educativa, Lima -2024.		Participación familiar en gestión y actividades (Sarmiento y Zapata, 2014)	
			Integración de la comunidad (Sarmiento y Zapata, 2014)	
¿De qué manera la comunicación entre la familia y escuela contribuye a establecer a la participación familiar como eje de la gestión educativa en una institución educativa, Lima -2024?	Explorar de qué manera la comunicación entre la familia y escuela contribuye a establecer a la participación familiar como eje de la gestión educativa en una institución educativa, Lima -2024.	Gestión de la calidad educativa	Planificación (Deming, 1950)	
			Hacer (Deming, 1950)	
			Verificar (Deming, 1950)	
¿Cuáles son las modalidades y efectos de la participación familiar como eje en la gestión y actividades de la institución educativa, Lima -2024?	Identificar las modalidades y evaluar los efectos de la participación familiar en la gestión y actividades de una institución educativa en Lima, 2024.		Actuar (Deming, 1950)	
¿De qué manera la integración de la comunidad contribuye a establecer a la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa, Lima -2024?	Explorar de qué manera la integración de la comunidad contribuye a establecer a la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa en Lima, 2024.			

Anexo 2. Tabla de categorización

Categoría de estudio	Definición conceptual	Subcategorías	Indicadores	Ítems
Participación familiar	Proceso colaborativo y de responsabilidad compartida en el que escuelas y organizaciones comunitarias se esfuerzan por involucrar a las familias de manera significativa para apoyar el desarrollo y aprendizaje de los niños (Sarmiento y Zapata, 2014)	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte familiar. • Comunicación familia-escuela • Participación familiar en gestión y actividades. • Integración de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Percepciones del soporte en el aprendizaje • Características de la comunicación efectiva • Experiencias en la participación de la familia en la gestión y actividades escolares • Opiniones sobre la colaboración escuela-comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar? • De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela? • Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?
Gestión de la calidad educativa	Conjunto de prácticas, políticas y procedimientos implementados por las instituciones educativas para garantizar y mejorar continuamente la calidad de la educación que ofrecen (Alauddin y Yamada, 2019).	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Hacer • Verificar • Actuar 	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de colaboración escuela comunidad. • Propuestas para proyectos escolares con participación comunitaria • Grado de involucramiento de las familias en la gestión escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?

Anexo 3. Ficha de instrumentos

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista para medir la participación de los padres de familia de una institución educativa.
Autor:	Sarmiento y zapata
Adaptado por:	Herless Pizarro Loja
Procedencia:	Ate – Lima
Administración:	Directa
Tiempo:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Institución educativa de la UGEL 06
Significación:	La guía de entrevista, tiene como objetivo evaluar el impacto de la participación de los padres de familia de una institución educativa en los resultados académicos y desarrollo integral de los estudiantes, la que permitirá identificar factores que facilitan u obstaculizan dicha participación.

Nombre de la Prueba:	Guía de entrevista para medir la gestión de calidad educativa del personal docente y administrativo de una institución educativa.
Autor:	Sarmiento y zapata
Adaptado por:	Herless Pizarro Loja
Procedencia:	Ate – Lima
Administración:	Directa
Tiempo:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Instituciones educativas de la UGEL Sucre
Significación:	La guía de entrevista, tiene como objetivo determinar y obtener información valiosa y confiable respecto a la gestión de la calidad educativa del personal docente y administrativo de una institución educativa, la que permitirá evaluar de manera integral el desempeño docente.

Anexo 4. Evaluación por juicio de expertos Evaluación por juicio de expertos N°. 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LA CATEGORÍA Y SUBCATEGORIAS

CATEGORÍA 1: PARTICIPACIÓN FAMILIAR

Proceso colaborativo y de responsabilidad compartida en el que escuelas y organizaciones comunitarias se esfuerzan por involucrar a las familias de manera significativa para apoyar el desarrollo y aprendizaje de los niños (Sarmiento y Zapata, 2014).

SUB CATEGORIAS:

1. Soporte de la familia en la experiencia escolar de los estudiantes, para Sarmiento y Zapata (2014). Esta subcategoría se refiere al apoyo emocional, cognitivo y logístico que las familias proporcionan a los estudiantes en su vida escolar.
2. Comunicación entre la familia y la escuela, para Sarmiento y Zapata (2014). Esta subcategoría se centra en la calidad y frecuencia de las interacciones entre los miembros de la familia y el personal de la escuela, como maestros y administradores.
3. Participación de la familia en la gestión y las actividades de la escuela, para Sarmiento y Zapata (2014). Esta subcategoría se refiere a la involucración directa de las familias en las operaciones y decisiones de la escuela. Esto puede manifestarse a través de la participación en consejos escolares, comités de padres, o colaborando en la planificación y realización de eventos escolares).
4. Integración de la comunidad para dar soporte a la experiencia escolar de los estudiantes, para Sarmiento y Zapata (2014). Esta subcategoría explora cómo la escuela y las familias trabajan con la comunidad más amplia para enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes.



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORÍA PARTICIPACIÓN FAMILIAR

Categoría de estudio	Definición conceptual	Subcategorías	Indicadores	Ítems
Participación familiar	Proceso colaborativo y de responsabilidad compartida en el que escuelas y organizaciones comunitarias se esfuerzan por involucrar a las familias de manera significativa para apoyar el desarrollo y aprendizaje de los niños (Sarmiento y Zapata, 2014)	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte familiar. • Comunicación familia-escuela • Participación familiar en gestión y actividades. • Integración de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Percepciones del soporte en el aprendizaje • Características de la comunicación efectiva • Experiencias en la participación de la familia en la gestión y actividades escolares • Opiniones sobre la colaboración escuela-comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar? • De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela? • Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo? • ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el Instrumentos de recolección de datos, relacionado con la Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: "Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa pública, lima- 2024".

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos:

DNI:

Firma:

Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo

1. ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?
2. De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?
3. Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?
4. ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Participación familiar
Objetivo del instrumento	Medir la categoría Participación familiar en relación con las dimensiones de Soporte familiar, Comunicación familia-escuela, Participación familiar en gestión y actividades e Integración de la comunidad.
Nombres y apellidos del experto	ADOLFO SILVA NARVASTE
Documento de identidad	10041560
Años de experiencia en el área	10 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAESTRO EN TECNOLOGIA EDUCATIVA
Nacionalidad	PERUANA
Institución	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Cargo	DOCENTE
Número telefónico	901620962
Firma	
Fecha	27 de mayo 2024



DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LA CATEGORIA Y SUBCATEGORIA

CATEGORIA 2: GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Conjunto de prácticas, políticas y procedimientos implementados por las instituciones educativas para garantizar y mejorar continuamente la calidad de la educación que ofrecen (Alauddin y Yamada, 2019).

SUB CATEGORIAS:

1. Planificación (Plan), esta etapa involucra la identificación de objetivos y la formulación de estrategias para alcanzarlos. En el contexto educativo, esto podría significar el desarrollo de nuevos currículos, métodos de enseñanza, o políticas escolares basadas en la evaluación de necesidades y objetivos educativos. Se establecen hipótesis y se definen los métodos para recoger y analizar datos (Alauddin y Yamada, 2019).
2. Hacer (Do), se refiere a la implementación de las estrategias planificadas. En las escuelas, esto puede incluir la introducción de nuevas técnicas pedagógicas, la capacitación de maestros, o la puesta en marcha de nuevos programas educativos. Durante esta fase, se lleva a cabo lo planificado y se recogen los datos necesarios para la evaluación posterior (Alauddin y Yamada, 2019).
3. Verificar (Check), hace referencia a la evaluación y análisis de los resultados obtenidos tras la implementación. Esta fase compara los resultados actuales con los objetivos esperados para identificar cualquier desviación o área de mejora. En educación, esto puede implicar el análisis de rendimiento estudiantil, feedback de maestros y padres, y otros indicadores de éxito (Alauddin y Yamada, 2019).
4. Actuar (Act), basado en los análisis de la fase de Verificación, esta etapa se centra en la realización de ajustes y mejoras continuas. Si los resultados no son los esperados, se deben implementar cambios para optimizar los procesos. En la gestión educativa, esto podría traducirse en ajustes curriculares, cambios en las metodologías de enseñanza, o mejoras en las políticas escolares (Alauddin y Yamada, 2019).



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORÍA GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Categoría de estudio	Definición conceptual	Subcategorías	Indicadores	Ítems
Gestión de la calidad educativa	Conjunto de prácticas, políticas y procedimientos implementados por las instituciones educativas para garantizar y mejorar continuamente la calidad de la educación que ofrecen (Alauddin y Yamada, 2019).	<ul style="list-style-type: none">• Planificación• Hacer• Verificar• Actuar		<ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?• De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?• Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?• ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el Instrumentos de recolección de datos, relacionado con la Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: "Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa pública, lima- 2024".

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos:

DNI:

Firma:

Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo

1. ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?
2. De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?
3. Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?
4. ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión de la calidad educativa
Objetivo del instrumento	Medir la categoría gestión de la calidad educativa en relación de las subcategorías de Planificación, hacer, verificar y actuar
Nombres y apellidos del experto	ADOLFO SILVA NARVASTE
Documento de identidad	10041560
Años de experiencia en el área	10 AÑOS
Máximo Grado Académico	MAESTRO EN TECNOLOGIA EDUCATIVA
Nacionalidad	PERUANA
Institución	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Cargo	DOCENTE
Número telefónico	901620962
Firma	
Fecha	27 de mayo del 2024

Evaluación por juicio de expertos N°. 2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LA CATEGORIA Y SUBCATEGORIAS

CATEGORIA 1: PARTICIPACIÓN FAMILIAR

Proceso colaborativo y de responsabilidad compartida en el que escuelas y organizaciones comunitarias se esfuerzan por involucrar a las familias de manera significativa para apoyar el desarrollo y aprendizaje de los niños (Sarmiento y Zapata, 2014).

SUB CATEGORIAS:

1. Soporte de la familia en la experiencia escolar de los estudiantes, para Sarmiento y Zapata (2014). Esta subcategoría se refiere al apoyo emocional, cognitivo y logístico que las familias proporcionan a los estudiantes en su vida escolar.
2. Comunicación entre la familia y la escuela, para Sarmiento y Zapata (2014). Esta subcategoría se centra en la calidad y frecuencia de las interacciones entre los miembros de la familia y el personal de la escuela, como maestros y administradores.
3. Participación de la familia en la gestión y las actividades de la escuela, para Sarmiento y Zapata (2014). Esta subcategoría se refiere a la involucración directa de las familias en las operaciones y decisiones de la escuela. Esto puede manifestarse a través de la participación en consejos escolares, comités de padres, o colaborando en la planificación y realización de eventos escolares).
4. Integración de la comunidad para dar soporte a la experiencia escolar de los estudiantes, para Sarmiento y Zapata (2014). Esta subcategoría explora cómo la escuela y las familias trabajan con la comunidad más amplia para enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes.



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORÍA PARTICIPACIÓN FAMILIAR

Categoría de estudio	Definición conceptual	Subcategorías	Indicadores	Ítems
Participación familiar	Proceso colaborativo y de responsabilidad compartida en el que escuelas y organizaciones comunitarias se esfuerzan por involucrar a las familias de manera significativa para apoyar el desarrollo y aprendizaje de los niños (Sarmiento y Zapata, 2014)	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte familiar. • Comunicación familia-escuela • Participación familiar en gestión y actividades. • Integración de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Percepciones del soporte en el aprendizaje • Características de la comunicación efectiva • Experiencias en la participación de la familia en la gestión y actividades escolares • Opiniones sobre la colaboración escuela-comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar? • De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela? • Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo? • ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el Instrumentos de recolección de datos, relacionado con la Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: "Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa pública, lima- 2024".

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos:

DNI:

Firma:

Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo

1. ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?
2. De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?
3. Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?
4. ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Participación familiar
Objetivo del instrumento	Medir la categoría Participación familiar en relación con las dimensiones de Soporte familiar, Comunicación familia-escuela, Participación familiar en gestión y actividades e Integración de la comunidad.
Nombres y apellidos del experto	Robel García Tafur
Documento de identidad	10370570
Años de experiencia en el área	33 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	I.E N° 0169 "Solidaridad I" - Campoy - SJL
Cargo	Docente
Número telefónico	990404937
Firma	 Mg. Robel García Tafur DNI: 10370570
Fecha	25/05/2024



DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LA CATEGORIA Y SUBCATEGORIA

CATEGORIA 2: GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Conjunto de prácticas, políticas y procedimientos implementados por las instituciones educativas para garantizar y mejorar continuamente la calidad de la educación que ofrecen (Alauddin y Yamada, 2019).

SUB CATEGORIAS:

1. Planificación (Plan), esta etapa involucra la identificación de objetivos y la formulación de estrategias para alcanzarlos. En el contexto educativo, esto podría significar el desarrollo de nuevos currículos, métodos de enseñanza, o políticas escolares basadas en la evaluación de necesidades y objetivos educativos. Se establecen hipótesis y se definen los métodos para recoger y analizar datos (Alauddin y Yamada, 2019).
2. Hacer (Do), se refiere a la implementación de las estrategias planificadas. En las escuelas, esto puede incluir la introducción de nuevas técnicas pedagógicas, la capacitación de maestros, o la puesta en marcha de nuevos programas educativos. Durante esta fase, se lleva a cabo lo planificado y se recogen los datos necesarios para la evaluación posterior (Alauddin y Yamada, 2019).
3. Verificar (Check), hace referencia a la evaluación y análisis de los resultados obtenidos tras la implementación. Esta fase compara los resultados actuales con los objetivos esperados para identificar cualquier desviación o área de mejora. En educación, esto puede implicar el análisis de rendimiento estudiantil, feedback de maestros y padres, y otros indicadores de éxito (Alauddin y Yamada, 2019).
4. Actuar (Act), basado en los análisis de la fase de Verificación, esta etapa se centra en la realización de ajustes y mejoras continuas. Si los resultados no son los esperados, se deben implementar cambios para optimizar los procesos. En la gestión educativa, esto podría traducirse en ajustes curriculares, cambios en las metodologías de enseñanza, o mejoras en las políticas escolares (Alauddin y Yamada, 2019).



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORIA GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Categoría de estudio	Definición conceptual	Subcategorías	Indicadores	Ítems
Gestión de la calidad educativa	Conjunto de prácticas, políticas y procedimientos implementados por las instituciones educativas para garantizar y mejorar continuamente la calidad de la educación que ofrecen (Alauddin y Yamada, 2019).	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Hacer • Verificar • Actuar 		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar? • De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela? • Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo? • ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el Instrumentos de recolección de datos, relacionado con la Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: "Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa pública, lima- 2024".

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos:

DNI:

Firma:

Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo

1. ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?
2. De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?
3. Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?
4. ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión de la calidad educativa
Objetivo del instrumento	Medir la categoría gestión de la calidad educativa en relación de las subcategorías de Planificación, hacer, verificar y actuar
Nombres y apellidos del experto	Robel García Tafur
Documento de identidad	10370570
Años de experiencia en el área	33 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	I.E N° 0169 "Solidaridad I"- Campoy - SJL
Cargo	Docente
Número telefónico	990404937
Firma	 Mg. Robel García Tafur DNI: 10370570
Fecha	25/05/2024

Evaluación por juicio de expertos N°. 3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LA CATEGORIA Y SUBCATEGORIAS

CATEGORIA 1: PARTICIPACION FAMILIAR

Proceso colaborativo y de responsabilidad compartida en el que escuelas y organizaciones comunitarias se esfuerzan por involucrar a las familias de manera significativa para apoyar el desarrollo y aprendizaje de los niños (Sarmiento y Zapata, 2014).

SUB CATEGORIAS:

1. Soporte de la familia en la experiencia escolar de los estudiantes, para Sarmiento y Zapata (2014). Esta subcategoría se refiere al apoyo emocional, cognitivo y logístico que las familias proporcionan a los estudiantes en su vida escolar.
2. Comunicación entre la familia y la escuela, para Sarmiento y Zapata (2014). Esta subcategoría se centra en la calidad y frecuencia de las interacciones entre los miembros de la familia y el personal de la escuela, como maestros y administradores.
3. Participación de la familia en la gestión y las actividades de la escuela, para Sarmiento y Zapata (2014). Esta subcategoría se refiere a la involucración directa de las familias en las operaciones y decisiones de la escuela. Esto puede manifestarse a través de la participación en consejos escolares, comités de padres, o colaborando en la planificación y realización de eventos escolares).
4. Integración de la comunidad para dar soporte a la experiencia escolar de los estudiantes, para Sarmiento y Zapata (2014). Esta subcategoría explora cómo la escuela y las familias trabajan con la comunidad más amplia para enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LA CATEGORIA PARTICIPACION FAMILIAR

Categoría de estudio	Definición conceptual	Subcategorías	Indicadores	Ítems
Participación familiar	Proceso colaborativo y de responsabilidad compartida en el que escuelas y organizaciones comunitarias se esfuerzan por involucrar a las familias de manera significativa para apoyar el desarrollo y aprendizaje de los niños (Sarmiento y Zapata, 2014)	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte familiar. • Comunicación familia-escuela • Participación familiar en gestión y actividades. • Integración de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Percepciones del soporte en el aprendizaje • Características de la comunicación efectiva • Experiencias en la participación de la familia en la gestión y actividades escolares • Opiniones sobre la colaboración escuela-comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar? • De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela? • Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo? • ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el Instrumentos de recolección de datos, relacionado con la Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: "Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa pública, lima- 2024".

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos:

DNI:

Firma:

Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo

1. ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?
2. De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?
3. Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?
4. ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO



Nombre del instrumento	Cuestionario de Participación familiar
Objetivo del instrumento	Medir la categoría Participación familiar en relación con las dimensiones de Soporte familiar, Comunicación familia-escuela, Participación familiar en gestión y actividades e Integración de la comunidad.
Nombres y apellidos del experto	DORIS GUADALUPE MEDINA VILLANUEVA
Documento de identidad	25631314
Años de experiencia en el área	28
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANA
Institución	MINEDU - DRELM
Cargo	DIRECTORA GENERAL
Número telefónico	987634492
Firma	
Fecha	Lima, 31 de mayo del 2024



DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LA CATEGORIA Y SUBCATEGORIA

CATEGORIA 2: GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Conjunto de prácticas, políticas y procedimientos implementados por las instituciones educativas para garantizar y mejorar continuamente la calidad de la educación que ofrecen (Alauddin y Yamada, 2019).

SUB CATEGORIAS:

1. Planificación (Plan), esta etapa involucra la identificación de objetivos y la formulación de estrategias para alcanzarlos. En el contexto educativo, esto podría significar el desarrollo de nuevos currículos, métodos de enseñanza, o políticas escolares basadas en la evaluación de necesidades y objetivos educativos. Se establecen hipótesis y se definen los métodos para recoger y analizar datos (Alauddin y Yamada, 2019).
2. Hacer (Do), se refiere a la implementación de las estrategias planificadas. En las escuelas, esto puede incluir la introducción de nuevas técnicas pedagógicas, la capacitación de maestros, o la puesta en marcha de nuevos programas educativos. Durante esta fase, se lleva a cabo lo planificado y se recogen los datos necesarios para la evaluación posterior (Alauddin y Yamada, 2019).
3. Verificar (Check), hace referencia a la evaluación y análisis de los resultados obtenidos tras la implementación. Esta fase compara los resultados actuales con los objetivos esperados para identificar cualquier desviación o área de mejora. En educación, esto puede implicar el análisis de rendimiento estudiantil, feedback de maestros y padres, y otros indicadores de éxito (Alauddin y Yamada, 2019).
4. Actuar (Act), basado en los análisis de la fase de Verificación, esta etapa se centra en la realización de ajustes y mejoras continuas. Si los resultados no son los esperados, se deben implementar cambios para optimizar los procesos. En la gestión educativa, esto podría traducirse en ajustes curriculares, cambios en las metodologías de enseñanza, o mejoras en las políticas escolares (Alauddin y Yamada, 2019).



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA CATEGORÍA GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Categoría de estudio	Definición conceptual	Subcategorías	Indicadores	Ítems
Gestión de la calidad educativa	Conjunto de prácticas, políticas y procedimientos implementados por las instituciones educativas para garantizar y mejorar continuamente la calidad de la educación que ofrecen (Alauddin y Yamada, 2019).	<ul style="list-style-type: none">• Planificación• Hacer• Verificar• Actuar		<ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?• De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?• Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?• ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?



FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el Instrumentos de recolección de datos, relacionado con la Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: "Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa pública, lima- 2024".

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos:

DNI:

Firma:

Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo

1. ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?
2. De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?
3. Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?
4. ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?



FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO



Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión de la calidad educativa
Objetivo del instrumento	Medir la categoría gestión de la calidad educativa en relación de las subcategorías de Planificación, hacer, verificar y actuar
Nombres y apellidos del experto	DORIS GUADALUPE MEDINA VILLANUEVA
Documento de identidad	25631314
Años de experiencia en el área	28
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANA
Institución	MINEDU DRELM
Cargo	DIRECTORA GENERAL
Número telefónico	987634492
Firma	
Fecha	Lima, 31 de mayo del 2024

Anexo 5. Guía de entrevista



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el Instrumentos de recolección de datos, relacionado con la Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: "Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa pública, lima- 2024".

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos:

DNI:

Firma:

Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo

1. ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa, ¿Por qué? ¿Qué sugiere? ¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?
2. De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? ¿Por qué? ¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia? ¿Por qué? ¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?
3. Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? ¿Por qué? ¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué? ¿Los docentes participan en las actividades? ¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas? ¿Qué sugiere? ¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela? ¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?
4. ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? ¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? ¿Qué métodos considera más efectivos? ¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? ¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? ¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? ¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?

Anexo 6 Transcripción de entrevistas:

Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos: Sonia PORRAS ROMERO (docente)

DNI: 09898272

Firma:



1. **¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa?** El soporte de las familias hacia sus hijos en edad escolar primero se tendría que clasificar en los diferentes niveles de la educación básica, a qué me refiero; al nivel inicial, nivel primaria y nivel secundaria. Algunos hogares por múltiples razones van delegando dicha responsabilidad a otros miembros ya sea familia o extraños para que acompañen a sus hijos a la institución educativa. A medida que el niño o niña va subiendo de nivel un gran porcentaje de padres van perdiendo la motivación de cumplir plenamente con el apoyo a sus hijos dentro o fuera de la institución **¿Por qué?** Un elemento importante a mi entender es que está fallando es el compromiso de los padres con la educación de sus hijos y la exigencia de los docentes **¿Qué sugiere?** Los docentes debemos exigir dentro de las normas a los padres para que ellos vean la necesidad de sus hijos, se sensibilicen frente a sus requerimientos **¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?** El apoyo en los hogares es deficiente, los niños tienen mucho tiempo de ocio y regresan a las aulas sin cumplir con sus tareas.
2. De acuerdo a su rol en la institución educativa, **¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia?** Partimos de que, la comunicación efectiva y asertiva es lo que ayudaría en el aprendizaje significativo de nuestros alumnos. Refiriéndonos a ese porcentaje de estudiantes que tienen el apoyo de los padres, diremos que no expresan la mínima intención de comunicarse frecuentemente con el docente, **¿Por qué?** lamentablemente no creen importante estar en constante comunicación con el o la docente y la institución misma **¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia?** Ser más constante con las actividades enteramos de los problemas familiares cuando se percibe la ausencia en clase de los menores por lo que es importante desde las instituciones ir ampliando los canales de comunicación con los padres, claro canales que estén garantizados por las instituciones educativas en concordancia con las normas educativas (correos institucionales , redes sociales de comunicación institucional) **¿Por qué?** Ayuda a mantenernos informados sobre las diferentes actividades que se realiza tanto en casa como el colegio **¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?** No dejar de lado la implementación de los talleres con los padres, jornadas familiares que integren a padres, hijos y docentes (cómo lo realizan hoy en día algunas instituciones estatales y privadas que ya están aplicando estrategias para mejorar la comunicación con las familias sensibilizándolos sobre la exigencia de su presencia en el desarrollo y aprendizaje de sus hijos)

3. Usted que es parte de esta comunidad educativa **¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza?** Bueno, al respecto puedo expresar lo siguiente; en las aulas en dónde vemos a un docente comprometido o comprometida con su vocación he logrado observar que las mayoría de los padres participan en todo el plan de trabajo del aula, **¿Por qué?** dependiendo también en gran manera como repito la forma como vayamos sensibilizando a los padres y vayamos comprometiendo su participación **¿Los estudiantes participan en las actividades programadas?** El hecho de que los hijos vean a sus padres comprometidos con su educación vemos alumnos y alumnas más felices, seguros y participando con las actividades propuestas. **¿Por qué?** Con mis años de experiencia puedo decir que este hecho ayuda mucho en el desarrollo de la autoestima de los alumnos y alumnas **¿Los docentes participan en las actividades?** Si participamos en todas las actividades propuestas **¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas?** En las actividades del calendario escolar se ha visto la participación de mayoritaria de los padres de familia así como también de los estudiantes **¿Qué sugiere?** Se programen actividades con la finalidad de participar en charlas con especialistas de la salud, en vista que nos encontramos con un entorno social que a veces ponen a la comunidad educativa en preocupación, charlas por ejemplo de drogas, sobre sexualidad entre otros **¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?** También es importante resaltar que al tener más comunicación estaremos atentos a los riesgos y/o peligro que se están presentando pudiendo tomar las medidas pertinentes desde la escuela y los hogares
4. **¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar?** Como menciono líneas arriba, el peligro eminente hoy en día lo encontramos en las calles, pero; no podemos dejar de mirar el peligro que también existe dentro de las mismas familias, ojo con ello. **¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias?** Frente a esta situación diremos que los desafíos son muchos, desde ir motivando a los padres para comprometerse con el apoyo a sus hijos en su educación hasta lograr una participación activa de los mismos. **¿Qué métodos considera más efectivos?** Hacer un diagnóstico parecido sobre las falencias es importante para poder plantear un proyecto de integración entre los miembros de la comunidad educativa, el diagnóstico nos permitirá elaborar y proponer las herramientas que nos ayuden en la mejora educativa **¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela?** Se podría implementar de acuerdo a las circunstancias talleres de capacitación, en donde los docentes se comprometan a realizar proyectos que estimulen la participación de los padres e hijos. **¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares?** La seguridad, la orientación permanente, la buena atención, **¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo?** Es indispensable para lograr las metas propuestas en los estudiantes ya que la escuela y la comunidad sirven de base para el desarrollo físico y social de cada familia **¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?** Hay muchas cosas por hacer, solo falta que desde el mismo ministerio se pueda ir brindando normas que ayuden a ser más estrictos en la formación de nuestros estudiantes, los docentes quisiéramos hacer más, pero al ponernos muchos límites en la exigencia deja un vacío para que padres que ven con menos importancia la educación de sus hijos se desentiendan cada vez más.

Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos: ROBERTO ERNESTO OBLITAS ZUBIETA (docente)

DNI: 07687218

Firma:



1. **¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa?** Desde mi punto de vista los padres son muy permisivos y en otros casos son padres ausentes y son muy pocos los padres que realmente se preocupen por sus menores hijos, **¿Por qué?**, porque todos viven ocupados en el trabajo sin dedicarle tiempo a sus menores hijos. **¿Qué sugiere?** Buscar estrategias para que ese padre ausente tome conciencia de cuán importante es para su hijo(a) su presencia en su vida. **¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?** Se les acoge en el colegio en horas extra escolares brindando talleres de futbol, vóley, ajedrez, pintura, etc. De esta manera ya no corren riesgo en un parque con amistades que no sabemos a qué le puedan conducir.
2. De acuerdo a su rol en la institución educativa, **¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia?** Es un poco aislada **¿Por qué?** Como en todo lugar se ven casos como por ejemplo estudiantes con muy buena relación con sus padres que vienen de una familia constituida como también hay casos que vienen de padres separados en ese caso es de conflicto. Lo que origina este aislamiento en perjuicio del aprendizaje escolar **¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia?** La comunicación entre el docente y el estudiante es muy buena por ende uno se llega a enterar sus problemas, el problema es cuando los padres no colaboran, no se ve ese apoyo, obviamente no en todos los casos, pero si las hay. **¿Por qué?** En su gran mayoría ambos padres hoy en día, tienen que realizar actividades laborales que compromete tener una comunicación adecuada con sus hijos **¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?** Pues que trabajemos a la par para el bien del estudiante buscando alguna estrategia y cumplir con nuestros compromisos.

3. Usted que es parte de esta comunidad educativa **¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza?** Dependiendo de la situación, algunos padres participan, más otros se mantienen al margen por sus actividades laborales, **¿Por qué?** Ya que tienen que trabajar para lograr los medios necesarios para la mejora de su hogar, descuidando la relación educativa de los estudiantes **¿Los estudiantes participan en las actividades programadas?** si participan de manera constante **¿Por qué?** Ya que ellos prefieren pasar más tiempo en su colegio que en la casa por el mismo hecho que no hay nadie en casa que vea por ellos y prefieren estar en actividades dentro de la institución educativa porque están con estudiantes de su misma edad. **¿Los docentes participan en las actividades?** Casi en su mayoría que participan son docentes contratados hay muy pocos los docentes nombrados que apoyen. **¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas?** **¿Qué sugiere?** Si, que sigamos trabajando unidos para que también el resto lo tome como ejemplo. **¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela?** **¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?** Por ejemplo, cuando se presenta feria gastronómica según regiones, los padres de familia se preocupan y asisten al colegio para apoyar a los estudiantes o preguntando que se necesita o cuando se realiza alguna actividad ingresan para realizar la brigada y estar atentas ante cualquier situación.
4. **¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar?** Muchas entre ellos a la delincuencia, drogadicción, amistades inadecuados. **¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias?** Ante tanta insistencia de parte de la institución se va trabajando. **¿Qué métodos considera más efectivos?** El no perderlo de vista en otros casos el auxiliar iba en busca del padre de familia directamente a la dirección que se tenía registrado. **¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela?** Organizar reuniones virtuales de acuerdo a los tiempos de cada padre de familia las que permitirán conocer un poco más las diferentes actividades que vienen realizando los padres y mediante ellas conocer sus dificultades en esta etapa de apoyo a sus menores hijos **¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares?** El factor tiempo **¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo?** Bastante si todos hablamos el mismo idioma pues será mucho mejor todo. **¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?** Arborizaciones, trabajos comunitarios, reciclaje, limpieza de parques, ferias que se pueden presentar de parte de los talleres de educación para el trabajo

Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos: Nélide Mariela CHAVEZ CAMPOS (docente)

DNI: 20016723

Firma:



1. **¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa?** En escuela se les brinda la atención necesaria para lograr el aprendizaje esperad en los estudiantes, pero en casa no tiene apoyo de parte de sus padres **¿Por qué?** La mayoría de ellos se dedican a otras actividades descuidando en parte las actividades que deben realizar sus hijos en casa **¿Qué sugiere?** Que los padres se comprometan en la enseñanza de su hijos y busquen la manera tener una comunicación más cercana con los docentes para poder apoyar en las tareas de casa. **¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?** Los estudiantes reciben apoyo fuera del aula a través actividades y programas extracurriculares que ayudan fomentan el desarrollo académico, social y emocional.
2. De acuerdo a su rol en la institución educativa, **¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia?** La comunicación entre padres e hijos no es muy fluida ya que los padres muchas veces ambos salen a laborar y llegan a altas horas de la noche no les da tiempo para poder revisar sus tareas **¿Por qué?** Como mencione que debido a las actividades laborales de los padres muchos hogares pierden esta actividad comunicativa incluso los fines de semana se apartan de las actividades en el hogar dedicándose a diversiones personales **¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia?** La comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia se caracteriza por ser abierta, respetuosa y colaborativa, con el objetivo de apoyar el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. **¿Por qué?** Es necesario como docente mantener esta característica ya que el objetivo principal es mantener una comunicación fluida que permita tanto al padre como al docente compartir las necesidades en el aspecto académico que contribuyan a mejorarlos **¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?** Sugiero establecer canales de comunicación abiertos y frecuentes, como reuniones regulares, boletines informativos y eventos de participación familiar, para fomentar una colaboración estrecha entre padres, familia y escuela.

3. Usted que es parte de esta comunidad educativa **¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza?** En la educación primaria se ve la participación de los padres de familia de manera mayormente, pero en lo que respecta a la educación secundaria existe un ausentismo de los padres, lo que se refleja a partir de segundo año de Secundaria ya no participan en las actividades que organiza la institución. **¿Por qué?** Son diferentes los motivos por los que se ve la ausencia de los padres de familia, pero los más resaltantes según se ha podido escuchar porque se encuentran trabajando, otras veces son indiferentes a los comunicados para que asistan a estas reuniones **¿Los estudiantes participan en las actividades programadas?** Dentro del colegio si participan, ya que las áreas académicas lo exigen para ver sus capacidades dentro del aula, y en otras actividades también se puede ver su participación para la organización de cada una de ellas por ejemplo día del logro, día de la madre entre otros **¿Por qué?** Porque se sienten comprometidos, para con sus compañeros en los grupos y poder aprobar el curso, lo ven como una obligación **¿Los docentes participan en las actividades?** Si se participan, ya que nosotros debemos de llevar la organización y es nuestra responsabilidad **¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas?** Como lo menciono como tutor estoy comprometida en las actividades tanto dentro del aula, como para el colegio, y es ahí donde se busca la colaboración y participación de los padres en las diferentes actividades que se programen **¿Qué sugiere?** Para una mayor participación de padres, al inicio de la matricula sugiero que se les comprometa con todas las actividades en las que ellos deben de participar con su hijos en el colegio. para evitar el ausentismo en las fechas programadas y ellos se organicen mejor **¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela?** Para el día del trabajo estuvieron participando en mayor grupo, lo que resulto favorable para que sus hijos se fortalezcan al verlos comprometidos en estas actividades **¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?** como mencione, el ver los estudiantes que sus padres están participando junto a ellos en las actividades escolares se sienten motivados, y con esa confianza pueden ser más comunicativos despertando más aun su interés en mejorar sus actividades académicas,

4. **¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar?** Considero que los estudiantes pueden enfrentar desafíos por la falta del apoyo académico ya que se encuentran limitados y están sujetos a las distracciones del hogar. **¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias?** Como se mencione nuestra comunicación es abierta, respetuosa y colaborativa considerando que parte del aprendizaje de los estudiantes es mantener permanente esta comunicación para obtener resultados favorables. **¿Qué métodos considera más efectivos?** Mediante la escuela de padres se debe Organizar actividades, dinámicas padres e hijos para que de esa manera pueda tener más contacto entre ellos. **¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela?** Sugiero mejorar la comunicación escuela-familia a través de reuniones más frecuentes, utilizando las herramientas tecnológicas de fácil acceso y programas de participación activa de los padres en la educación de sus hijos **¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares?** influye el nivel de confianza y conexión que los padres sientan con la escuela y los maestros. Lo que repercutirá en una relación positiva y de colaboración que motivara una mayor participación. **¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo?** la colaboración escuela-comunidad facilita el intercambio de conocimientos y habilidades, fomentando una mayor comprensión y apoyo mutuo para abordar las necesidades educativas de los estudiantes **¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?** Se podría considerar realizar eventos y actividades que involucren a las familias y la comunidad en el contexto escolar, como ferias, talleres y programas de educación para padres.

Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos: Amelia Tarcila CRUZ POMA (padre de familia)

DNI: 04070829

Firma:



1. **¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa?** hoy en día he observado que pocas son las familias que apoyan a sus hijos responsablemente, y una gran mayoría se encuentra desinteresados por lo que les suceda a sus hijos que se encuentran estudiando, lo que origina que no logren su aprendizaje de manera adecuada, **¿Por qué?** por qué más se preocupan por buscar un trabajo que les de la tranquilidad económica a la familia **¿Qué sugiere?** se tendría que conversar con la totalidad de padres de familia para buscar la manera de apoyar a sus hijos con mucha responsabilidad sin descuidar sus actividades laborales y buscar alternativas para reforzar las actividades académicas como hacer nivelación con los docentes o ver la manera de hacer nivelación en centros de preparación. **¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?** muy pocos docentes ven por los estudiantes la mayoría cumple sus actividades dentro del colegio y nada más.
2. De acuerdo a su rol en la institución educativa, **¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia?** soy representante de la APAFA y al mismo tiempo forma parte de los estudiantes del turno noche y veo que la comunicación se desarrolla de una manera prudente y adecuada, **¿Por qué?** he podido observar que hay padres de familia que lejos de comunicar directamente al tutor sobre ciertas dificultades que puedan estar atravesando, lo hacen entre padres de familia lo que no contribuye en nada a mejorar dichas situaciones al contrario por el desconocimiento de ello los docentes creen que todo anda bien **¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia?** prudentes, precisas y claras **¿por qué?** porque nos comunican de manera oportuna sobre las diferente actividades escolares y situaciones por las que están atravesando nuestros hijos dentro del colegio **¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre**

padres, familia y escuela? sugeriría que el Ministerio De Educación realice un sondeo en cada centro educativo a fin de monitorear las diferentes actividades que estén programadas, en donde ellos mismos puedan verificar cuan efectivo es la comunicación que se da entre los docentes y los padres de familia y ser vigilantes constantes para orientar a los docentes y mantener este vínculo escuela hogar.

3. Usted que es parte de esta comunidad educativa **¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza?** según el cargo que tengo en la institución, he podido observar que hay un porcentaje mínimo que apoya y los demás no les interesa **¿Por qué?**, porque como mencione anteriormente están preocupados por generar un trabajo ya que la parte económica es necesario, pero hay un grupo de padres que desconocen los reglamentos del colegio y se desinteresan de las actividades pensando que todo es gratuito, por lo que evaden su asistencia al colegio con estas excusas **¿Los estudiantes participan en las actividades programadas?** Si participan como parte de las actividades programadas por el colegio **¿Por qué?** Están comprometidos con alguna de las actividades, y están sujetos a calificaciones de algunos cursos **¿Los docentes participan en las actividades?** Si se observado su participación en las actividades **¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas?** Como mencione soy integrante del APAFA, y he podido observar que durante las actividades programadas por el colegio todos los profesores participan de manera activa **¿Qué sugiere?** Para que exista una mayor participación en la comunidad educativa sería conveniente una mejor organización, ya que si bien es cierto se ve la participación tanto del estudiante como docente en ciertas actividades, muchas veces a los padres de familia no se les considera, salvo para el apoyo económico **¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela?** Claro, para el día del trabajador muchos de los padres estuvieron presentes y compartieron un bonito homenaje, por parte de los estudiantes, lo que se reflejó en la alegría de estos y motivando su participación, así también como el día de la madre donde se vio la organización y participación masiva de las madres en dicha actividad **¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?**, Es de gran importancia ya que se ve la motivación de los estudiantes que se encuentran comprometidos con estas actividades, y se ve reflejado en los resultados tanto académicos como emocionales

4. ¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar? Existen algunos estudiantes que viendo sus necesidades buscan aprender actividades técnicas que le permitan prontamente solventar dichas necesidades, encontrando oportunidades que les permiten superarse, pero al mismo tiempo, hay otros estudiantes que buscan la manera más fácil de satisfacer sus necesidades recurriendo a actividades que les llevan por el camino del mal.

¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias? la comunicación entre ambos es recíproca y es muy importante, ya que nos ayuda a solucionar problemas que van a permitir la continuidad de los estudiantes en los colegios.

¿Qué métodos considera más efectivos? Dentro de los métodos se deberían implementar personal en el área de psicología e incrementar el curso de Orientación y Bienestar del Educando como antiguamente se tenía, lo que permitirá una mejor orientación ante la falta de interés de los estudiantes por desarrollarse dentro de un mundo competitivo en el que nos encontramos.

¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela? Solicitar de acuerdo a un rol la presencia de familias en los colegios, para ser atendidos de manera personalizada en diferentes áreas académicas.

¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares? La comunicación debe ser oportuna, a fin de evitar malestar cuando nos e cumpla con ciertas reuniones programadas.

¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo? Deben ir de la mano, ya que si se hace de manera aislada no se tendría resultados favorables en las actividades académicas.

¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad? Proyectos que permitan mantener vínculos familia y colegio como por ejemplo campañas de limpieza, emprendimientos productivos familiares (crianza de aves, cuyes, etc.), donde se verá la responsabilidad durante el proceso.

Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos: Ana ASTUDILLO RAYMUNDO (padre de familia)

DNI: 10116425

Firma:



1. **¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa?** Percibo que es muy beneficiosos para los estudiantes **¿Por qué?** porque se ve la preocupación en buscar que logren una educación de calidad **¿Qué sugiere?** que las familias asuman un compromiso total para con sus hijos durante y después de las actividades escolares, mantengan una comunicación más activa con los docentes con la finalidad de estar informados con las diferentes actividades que estos puedan realizar. **¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?** Se observa que existen familias que tratan de motivar a los estudiantes para que puedan cumplir con las actividades escolares, esto se ve reflejado cuando en las reuniones programadas por los docentes comparten este tipo de actividades en sus hogares.
2. De acuerdo a su rol en la institución educativa, **¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia?** Como padre de familia percibo que los hijos se sienten protegidos, escuchados y amados **¿Por qué?** Se nota un ambiente ameno, en la que comparten sus alegrías ante los diferentes logros que como estudiante vienen realizando, es decir cumplen sus tareas, tienen un orden en sus presentaciones grupales todo ello gracias a una buena comunicación. **¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia?** Creo que existe una buena comunicación entre todos los nombrados, ya que ello permiten coordinar adecuadamente las diferentes actividades dentro y fuera del colegio. **¿POR QUÉ?** Existe pues una confianza adecuada la que permite mantener una comunicación activa entre los docentes, estudiantes y padres de familia para la realización oportuna de las diferentes académicas que se esté realizando en el colegio. **¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?** Como mencione anteriormente debe existir la confianza recíproca entre los integrantes de la comunidad educativa, con la finalidad de afianzar lazos de

unión y amistad que permitan la unión de los grupos escolares en el desarrollo de las actividades escolares,

3. Usted que es parte de esta comunidad educativa **¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza?** Si participamos como familia en las actividades propuestas por la institución educativa **¿Por qué?**, porque formamos parte de esta institución y nos sentimos comprometido con las diferentes actividades programadas **¿Los estudiantes participan en las actividades programadas?** Si participan porque son parte importante del colegio y sin ellos no se podría realizar ninguna actividad propuesta **¿Por qué?** Están comprometidos con alguna de las actividades, y están sujetos a calificaciones de algunos cursos **¿Los docentes participan en las actividades?** Siempre se ha observado la participación de los docentes en las actividades **¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas?** Si, por ejemplo en la escuela de padres, la profesora se encargó de realizar la ponencia de un tema, y los padres y alumnos participamos con la actuación en la que aprendimos sobre el dialogo asertivo **¿Qué sugiere?** Que actividades como las mencionadas sea más seguidas para poder despertar en los estudiantes y la familia ese lazo de amistad y compañerismo que muchas veces no lo podemos transmitir en el hogar, ya que por las diferentes actividades que las familias tienen descuidamos un poco esta manera de vivir. **¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela?** Al margen de las actividades ya mencionadas, he participado junto con los padres de familia de la sección de mi hijo en actividades como el día de la madre, y el aniversario del colegio. **¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?**, estas actividades donde la familia participa de manera constantes es muy buena, ya que en lo educativo y personal aprenden los estudiantes a relacionarse de diferentes maneras lo que va a permitir lograr objetivos con mayor facilidad.
4. **¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar?** De nutrirse de diferentes enseñanzas las cuales les dará la oportunidad de tomar lo que más les favorece, ya que con más conocimiento verán ampliados las oportunidades de superarse. **¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias?** la comunicación es buena y se ve reflejado en las diferentes actividades que se viene realizando en beneficio de nuestros hijos. **¿Qué métodos considera más efectivos?** Considero que se debe de tomar en cuenta

la realización constante de actividades programadas mediante la escuela de padres, en la que los docentes sean los ponentes y busquen que los padres participen activamente en estas actividades. **¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela?** Estamos viviendo en un tiempo donde la tecnología es buena y debemos aprovecharla para tener una mejor comunicación, por lo que sugiero se debería utilizar con mayor frecuencia, los correos electrónicos o un número de teléfono específico, donde los padres de familia podamos comunicarnos fácilmente con los tutores y tener una respuesta pronta sobre las diferentes actividades o novedades que se puedan dar en la escuela. **¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares?** Creo que hay varios factores que influyen en la participación siendo alguna de ellas: la falta de tiempo disponible, la comunicación oportuna, los recursos económicos, los que limitaran que la participación sea oportuna. **¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo?** Mediante esta colaboración, veremos que el estudiante se beneficia grandemente, ya que la comunidad se verá comprometida para apoyar con el desarrollo personal del estudiante esto a través de las actividades extras que se puedan programar lo que propiciara el aprendizaje adicional a las actividades **¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?** Nos gustaría llegar a la comunidad, mediante la organización de actividades como la escuela de padres.

Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos: Manuel Jesús PARADO FIGUEROA (padre de familia)

DNI: 41509122

Firma:



- 1. ¿Cómo percibe desde su experiencia el soporte que realizan las familias en el aprendizaje de los estudiantes y como esta contribuyen en la gestión de la calidad educativa?** En forma personal yo opino que la labor que realizan muchos padres de familia en el soporte de aprendizaje de sus hijos no es la correcta, **¿Por qué?** porque actualmente han perdido la autoridad de sus hogares y se está

escuchando fuertemente que ahora los hijos son la autoridad en casa, entonces, si nosotros como padres no mostramos esa pared de respeto, es inevitable que los estudiantes muestren un mal comportamiento en las instituciones educativas **¿Qué sugiere?** Ante ello yo sugiero que los padres mediten en el daño que les realizan a sus hijos, al no tener un guía o autoridad en casa, mas no podría hacer u opinar porque cada padre sabe cómo debe educar a sus hijos, al fin y al cabo, ellos cosecharan lo que siembran. **¿Cómo describiría el apoyo que se brinda a los estudiantes fuera del ambiente escolar?** el apoyo es demostrado con la implementación de materiales básicos para un buen estudio, como el internet, los libros, sus útiles, etc.

2. De acuerdo a su rol en la institución educativa, ¿Cómo es la comunicación entre estudiantes y padres de familia? Hasta donde he podido observar, es mala la comunicación, **¿Por qué?** porque esto se refleja con el resultado de las notas de los alumnos, muchos de los padres no entienden el porqué de los resultados negativos y muestran asombro y reclamos a los maestros, mas no a sus hijos. **¿Cuáles crees que son las características de la comunicación que se da entre los docentes, estudiantes con los padres de familia?** La comunicación no es de total sinceridad. **¿Por qué?** porque muchas veces falta de empatía, amor hacia los alumnos y contar con honestidad verdaderamente el comportamiento del alumno **¿Qué sugiere usted para tener una comunicación efectiva entre padres, familia y escuela?** Yo sugiero que para tener una buena comunicación es necesario la confianza, el amor y sobre todo el respeto.

3. Usted que es parte de esta comunidad educativa ¿Las familias participan en las actividades que la institución organiza? Muchas veces solo las mamás están en constante compromiso con las actividades que se organizan, pero siempre es la minoría **¿Por qué?** por diversos factores, ya sea el trabajo, el cansancio o porque no muestran interés de relacionarse con los demás **¿Los estudiantes participan en las actividades programadas? ¿Por qué?** Si, ellos son los más ansiosos y aunque no vean organización en casa, buscan una solución con los compañeros **¿Los docentes participan en las actividades?** de acuerdo a mis experiencias puedo decir que si he observado la participación de los docentes en las actividades que programa el colegio. **¿Ha tenido experiencias de la participación de los padres o alumnos en las actividades educativas?** Si, como ejemplo está el día de las madres y el aniversario del colegio en la que

participamos activamente **¿Qué sugiere?** Puedo sugerir que más padres de familias se unan a esas actividades ya que refuerza la comunicación con los hijos **¿Puede compartir alguna experiencia sobre la participación de los padres en la escuela?** Claro que puedo compartir mi experiencia, dada en el año pasado por aniversario del colegio, los padres nos organizamos para conseguir los materiales que requerían nuestros hijos, como unas hojas de palmeras, el aro de presentación el maquillaje de los chicos y más, fue un momento de risas y comunicación constante. **¿Cómo impacta está en el ambiente educativo?** Esto afecta de manera positiva al generar un lugar de apoyo y confianza con nosotros los padres.

4. **¿Qué desafíos considera que enfrentan los estudiantes al aprender fuera del entorno escolar?** Muchas veces los desafíos se encuentran con los amigos, quienes los llevan a malas decisiones como la vida en las drogas, el alcohol y más **¿Cómo evalúa la comunicación entre la escuela y las familias?** la comunicación entre la escuela y la familia podría decir que es muy escasa ya que no siempre informan lo que nuestros hijos realizan en el colegio, ya sea el mal comportamiento o la falta de entrega de las tareas o materiales pedidos **¿Qué métodos considera más efectivos? Sería a través de comunicados en las agendas escolares en las que el padre de familia se compromete a leerlas diariamente y sugerir algunas actividades a los docentes mediante estos medios** **¿Qué mejoras sugiere para fortalecer la comunicación entre las familias y la escuela?** Podría decir que brindando seguridad en las calles y avisando si hay alumnos que no ingresan o se quedan hasta horas altas en las fuera del hogar luego del horario escolar **¿Qué factores considera que influyen en la participación de los padres en las actividades escolares?** Muchos de los factores que influyen y limitan la participación de los padres en las actividades escolares se podría decir que es el tiempo, el trabajo, el cansancio y otros aspectos de la vida familiar **¿Cómo beneficia la colaboración entre la escuela y la comunidad local al proceso educativo?** Creo que el beneficio es mutuo ya que los colegios orientan el desarrollo cultural de nuestra comunidad, y nosotros como padres de familia ayudamos a nuestros hijos a concretar sus actividades, sin descuidar su seguridad **¿Qué tipo de proyectos comunitarios cree que podrían fortalecer aún más la relación entre la escuela y la comunidad?** Los proyectos para un buen acercamiento entre localidad y escuela podrían ser las actividades recreativas como competencias deportivas entre vecinos y estudiantes o hasta los mismos padres de familia con los profesores y más.

Anexo 7: Consentimiento informado

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS:

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el Instrumentos de recolección de datos, relacionado con la Guía de Entrevista para Padres de Familia y Personal Docente y Administrativo que permitirá recoger la información en la investigación que lleva por título: Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una institución educativa pública, lima- 2024.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Brindo mi consentimiento informado para realizar la presente entrevista:

Nombre Apellidos:

DNI:

Firma:

Anexo 8. Carta de presentación de la Universidad



32 años

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Lima, 30 de mayo del 2024

Señor (a):

Mg. Andrea Allcca Palomino

Directora de la CEBA Manuel González Prada

Nº de Carta : 0022 – 2024 – UCV – VA – EPG – F05L03/J

Asunto : Solicita autorización para realizar investigación

Referencia : Solicitud del interesado de fecha: 30 de mayo del 2024

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

La presente es para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Ate, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según sea el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

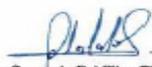
- 1) Apellidos y nombres de estudiante : PIZARRO LOJA HERLESS
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Administración de la Educación
- 4) Título de la investigación : Perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa Pública, Lima 2024

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted amablemente se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,




Dra. Consuelo Del Pilar Clemente Castillo
Jefa de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo
Campus Ate

“Somos la universidad de los que quieren salir adelante”

Dirección: Ate. Km. 8.2 Carretera. Central, Ate

Correo: posgrado.ate@ucv.edu.pe

Celular: 986 326 023

www.ucv.edu.pe



Anexo 9: Carta de aceptación del colegio



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho".

Huaycán, 31 de Mayo del 2024.

SEÑORA:

Dra. Consuelo del Pilar Clemente Castillo.

Jefe de la Escuela de Posgrado de la UCV_Campo Lima Ate.

Presente.

ASUNTO: Autorización para la aplicación del instrumento de investigación del licenciado Herless Pizarro Loja.

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente a nombre la I.E. CEBA Manuel González Prada, de la Jurisdicción de Ate_Huaycan.

Asimismo, hacer de su conocimiento que he visto por conveniente autorizar al licenciado Herless Pizarro Loja, la aplicación de la entrevista de investigación sobre "perspectivas de la participación familiar como eje de la gestión de la calidad educativa en una Institución Educativa Pública, Lima 2024.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mis consideraciones y estima personal.

Atentamente.

The image shows a circular official stamp of the UGEL N° 06 - ATE VITARTE. The stamp contains the text 'MINISTERIO DE EDUCACIÓN', 'UGEL N° 06 - ATE VITARTE', and 'DIRECCIÓN'. To the right of the stamp is a blue ink signature, and below it, the text 'Mg. Andrea Allicca Palomino' and 'DIRECTORA(e)'.

Mg. Andrea Allicca Palomino
DIRECTORA(e)

Anexo 10: Reporte de Turniting.

PROYECTO_PIZARRO

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	Submitted to Universidad de Nebrija Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	jalayo.blogspot.com Fuente de Internet	1%
6	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
7	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
8	escuelaparticulararrayan.cl Fuente de Internet	<1%
9	digitalcommons.molloy.edu Fuente de Internet	<1%