



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El trabajo en equipo en las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de 4° de secundaria de la I.E. “Julio César Escobar” –Ugel N° 01 - San Juan de Miraflores.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORA:

Br. ANA GISELLA LUJÁN DEL VALLE

ASESORA:

Mg. LUCILA AMELIA DE LA CRUZ ROJAS

SECCIÓN:

Educación

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ - 2014

DEDICATORIA.

A mis padres quienes son mi fuente de inspiración y motivo para seguir adelante.

A mis amados estudiantes por su cariño y colaboración en la realización de este anhelado sueño.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela de Post Grado Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, en especial a la Mg. Lucila Amelia De la Cruz Rojas, asesora de mi trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar el trabajo de investigación.

A mis familiares y amigos quienes con su abnegada comprensión, esfuerzo y entrega desinteresada e incondicional hicieron posible el logro de mis objetivos, que servirá de ejemplo en el porvenir de nuestros estudiantes.

A los estudiantes del 4° grado de Secundaria de la Institución Educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores, porque fueron quienes colaboraron en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa, se presenta el trabajo de investigación: EL TRABAJO EN EQUIPO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE 4° DE SECUNDARIA DE LA I.E. “JULIO CÉSAR ESCOBAR” –UGEL N° 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES. LIMA, 2013.

En el trabajo mencionado describo las dimensiones de trabajo en equipo y las relaciones interpersonales que se presentan en los estudiantes de 4° grado de secundaria de la institución educativa Julio César Escobar.

La presente investigación ha sido dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: contiene el Marco Teórico sobre el tema a investigar: El trabajo en equipo mejora las relaciones interpersonales. En el Capítulo III: se desarrolla variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que la investigación realizada sea evaluada y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	18
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. General	19
1.2.2. Específicos	19
1.3. Justificación	20
1.3.1. Justificación teórica	20
1.3.2. Justificación práctica	21
1.3.3. Justificación legal	21
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. A nivel internacional	22
1.5.2. A nivel nacional	26
1.6. Objetivos	31
1.6.1. General	31
1.6.2. Específicos	31

II.	MARCO TEÓRICO	
2.1.	Bases Teóricas de Trabajo en equipo	34
2.1.1.	Conceptualización de trabajo en equipo	35
2.1.2.	Fundamento teórico de trabajo en equipo	39
2.1.3.	Etapas de desarrollo de trabajo en equipo	41
2.1.4.	Características de trabajo en equipo	42
2.1.5.	Ventajas del trabajo en equipo	43
2.1.6.	Diferencia entre trabajo en grupo y trabajo en equipo	44
2.1.7.	Aspectos psicodinámicos de las personas que integran equipo	45
2.1.8.	Controversia entre el Equipo de trabajo y el Trabajo en equipo	46
2.1.9.	Tipos de equipo	47
2.1.10.	El trabajo en equipo en relación con el trabajo Individualista	48
2.1.11.	El trabajo en equipo y el Aprendizaje	49
2.1.12.	Estrategias que fomentan el trabajo en equipo	51
2.1.13.	Prevención de los problemas en el equipo	52
2.2.	Dimensiones del trabajo en equipo	53
2.2.1.	Fundamentación	52
2.2.2.	Estrategias metodológicas	55
2.2.3.	Técnicas de trabajo en equipo	55
2.2.3.1.	Tipos de técnicas de apoyo	56
2.3.	Bases teóricas de relaciones interpersonales	62
2.3.1.	Conceptualización de relaciones interpersonales	63
2.3.2.	Fundamento teórico de relaciones interpersonales	64
2.3.3.	Importancia de las relaciones interpersonales	67
2.3.4.	Características de las relaciones interpersonales	68
2.3.5.	Ventajas de las relaciones interpersonales	68
2.3.6.	Destrezas de las relaciones interpersonales	68

2.4. Dimensiones de las relaciones interpersonales	69
2.4.1. Solidaridad	69
2.4.1.1. Historia de la solidaridad	69
2.4.1.2. Características de la solidaridad	70
2.4.2. Socialización	71
2.4.2.1. Inicio de la socialización	72
2.4.2.2. Elementos de la socialización	72
2.4.2.3. Agentes de la socialización	72
2.4.2.4. La socialización y el contexto educativo	72
2.4.2.5. Perspectiva del proceso socializador	73
2.4.2.6. Destrezas sociales	74
2.4.2.7. Clasificación de las habilidades sociales	74
2.4.2.8. Ventajas de la socialización	76
2.4.2.9. Repercusiones de la socialización	77
2.4.2.10. La socialización en la adolescencia	77
2.4.3. Responsabilidad	77
2.4.3.1. Etimología de la responsabilidad	77
2.4.3.2. La responsabilidad filosófica	77
2.4.3.3. Principios de la responsabilidad	77
2.4.3.4. La práctica de responsabilidad	78
2.5. Definición de términos básicos	78
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Variables	83
3.1.1. Definición conceptual de Trabajo	83
3.1.2. Definición operacional	83
3.1.3. Definición conceptual de Relaciones Interpersonales	84
3.1.4. Definición operacional	85

3.2. Metodología	85
3.3.1. Tipo de investigación	85
3.3.2. Diseño de investigación	85
3.3. Población y muestra	86
3.3.1. Población	86
3.3.2. Muestra	87
3.4. Método de investigación	88
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	88
3.5.1. Técnicas	88
3.5.2. Instrumentos	89
3.6. Método de análisis de datos	92
IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción	94
4.2. Prueba de hipótesis	98
4.3. Discusión	103
CONCLUSIONES	106
SUGERENCIAS	107
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Operacionalización de las variables	
Anexo 3: Instrumento	
Anexo 4: Criterio de jueces	
Anexo 5: Base de datos	
Anexo 6: Módulo “Mejorando nuestras Relaciones Interpersonales”	

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Diferencia entre Trabajo en grupo y Trabajo en Equipo	44
Tabla 2: Operacionalización de la variable independiente Trabajo en Equipo	83
Tabla 3: Operacionalización de la variable dependiente Relaciones Interpersonales	85
Tabla 4: Población de estudio	87
Tabla 5: Muestra de estudio	88
Tabla 6: Ficha técnica del instrumento	89
Tabla 7: Baremos de Relaciones Interpersonales	90
Tabla 8: Validez del instrumento por los expertos	91
Tabla 9: Estadística de fiabilidad de la variable de Relaciones interpersonales	91
Tabla 10: Aplicación del trabajo en equipo en las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de 4° año de secundaria	94
Tabla 11: Aplicación del trabajo en equipo en la Solidaridad de los estudiantes de 4° año de secundaria	95
Tabla 12: Aplicación del trabajo en equipo en la Socialización de los estudiantes de 4° año de secundaria	96
Tabla 13: Aplicación del trabajo en equipo en la Responsabilidad de los estudiantes de 4° año de secundaria	97
Tabla 14: Los trabajos en equipo en las relaciones interpersonales del grupo de control y experimental según pretest y postest	98
Tabla 15: Los trabajos en equipo en la Solidaridad del grupo de control y experimental según pretest y postest	100
Tabla 16: Los trabajos en equipo en la Socialización del grupo control experimental según pretest y postest	101
Tabla 17: Los trabajos en equipo en la Responsabilidad del grupo control y experimental según pretest y postest	102

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Diagrama del diseño descriptivo	86
Figura 2: Niveles del grupo control y el grupo experimental del Trabajo en Equipo en las Relaciones Interpersonales	94
Figura 3: Niveles del grupo control y el grupo experimental del Trabajo en Equipo en la Solidaridad de las Relaciones Interpersonales	95
Figura 4: Niveles del grupo control y el grupo experimental del Trabajo en Equipo en la Socialización de las Relaciones Interpersonales	96
Figura 5: Niveles del grupo control y el grupo experimental del Trabajo en Equipo en la Socialización de las Relaciones Interpersonales	97

RESUMEN

Este estudio se titula: “El Trabajo en Equipo en las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de 4° año de secundaria de la institución educativa Julio César Escobar – Ugel N° 01 – San Juan de Miraflores – 2013. Tuvo el objetivo de determinar que el trabajo en equipo influye en las relaciones interpersonales en los estudiantes de 4° año de secundaria de la institución educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores, 2013.

El tipo de investigación es cuasi experimental. Para recoger los datos se aplicó la técnica de la encuesta ; cuyo instrumento fue auto- test Escala Likert que midió el nivel de actitudes en 3 dimensiones : solidaridad, socialización y respeto, la misma que fueron aplicadas a 48 estudiantes del 4° grado de educación secundaria de la institución educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores, siendo la cantidad de población 92 estudiantes y la muestra 48 estudiantes.

Como resultado se obtuvo que luego de la aplicación del Módulo “MENURI” (Mejorando nuestras relaciones interpersonales), con las estrategias del Trabajo en Equipo, se pudo evidenciar que mejoraron las Relaciones Interpersonales en el grupo experimental, en los estudiantes del 4° grado del nivel secundario de la I.E. Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores, 2013 ,en las que se obtuvieron también un alto nivel de la práctica de valores como fueron la Solidaridad, Socialización y Respeto.

Palabras claves: Trabajo en equipo, relaciones interpersonales y estudiantes.

ABSTRACT

This study is entitled: "team work interpersonal relations in the students of 4th year secondary school Julio César Escobar - Ugel N ° 01 - San Juan de Miraflores - 2013." Julio César Escobar of San Juan de Miraflores district, had the objective of determining that team work influences interpersonal relations in 4th year secondary school students 2013.

The type of investigation is quasi-experimental, to collect data was applied the technique of the survey; whose instrument auto - scale Likert test measures the level of attitudes in 3 dimensions: solidarity, socialization and respect, which were applied to 48 students in the 4th grade of secondary education from the educational institution Julio César Escobar of the District of San Juan de Miraflores, being the amount of population 92 students and shows it 48 students.

As result was obtained after the application of the module "MENURI" (improve our interpersonal relations), with the strategies of teamwork, demonstrate that they improved interpersonal relations in the experimental group, students of the 4th degree of the secondary level of the I.E. Julio César Escobar of San Juan de Miraflores district, 2013, in which were also obtained a high level of practice of values as they were solidarity Socialization and respect.

Key words: teamwork, interpersonal relationships and students