



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Transformación digital en la administración pública y la gestión de  
gobierno de una municipalidad de Piura 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Quintana Ruidías, Hector Daniel ([orcid.org/0000-0002-0575-1255](https://orcid.org/0000-0002-0575-1255))

**ASESORES:**

Dra. Carbajal Llauce, Cecilia Teresita de Jesus ([orcid.org/0000-0002-1162-8755](https://orcid.org/0000-0002-1162-8755))

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides ([orcid.org/0000-0002-4512-6120](https://orcid.org/0000-0002-4512-6120))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**PIURA - PERÚ**

**2024**

## DEDICATORIA

A mi amada esposa, cuya paciencia, amor y apoyo incondicional han sido el pilar fundamental en este largo y arduo camino. Gracias por creer en mí y por ser mi inspiración diaria.

A mi pequeño hijo, cuya sonrisa y alegría han sido la luz en los momentos más difíciles. Que este logro sea un ejemplo de que con esfuerzo y dedicación, todo es posible.

## **AGRADECIMIENTO**

Primero y sobre todo, agradezco a Dios por darme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia para alcanzar este importante logro. Sin Su guía y bendiciones, nada de esto habría sido posible.

A mi querida madre, Francisca, quien me crió con amor y dedicación. Aunque ya no estás físicamente con nosotros, tu espíritu, enseñanzas y sacrificios siempre serán una fuente de inspiración en mi vida. Este logro es un tributo a tu memoria y a todo lo que hiciste por mí.

A mi tía Soledad, por su constante apoyo y cariño a lo largo de mi vida. Tu presencia y aliento han sido invaluable, y no puedo expresar con palabras cuánto aprecio todo lo que has hecho por mí.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CARBAJAL LLAUCE CECILIA TERESITA DE JESÚS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LA GESTIÓN DE GOBIERNO DE UNA MUNICIPALIDAD DE PIURA 2024", cuyo autor es QUINTANA RUIDIAS HECTOR DANIEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 14 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARBAJAL LLAUCE CECILIA TERESITA DE JESÚS DNI: 42830121 ORCID: 0000-0002-1162-8755	Firmado electrónicamente por: CLLAUCECT el 15- 07-2024 23:41:54

Código documento Trilce: TRI - 0760073



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, QUINTANA RUIDIAS HECTOR DANIEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LA GESTIÓN DE GOBIERNO DE UNA MUNICIPALIDAD DE PIURA 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HECTOR DANIEL QUINTANA RUIDIAS <b>DNI:</b> 02879477 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0575-1255	Firmado electrónicamente por: HQUINTANAR el 14- 06-2024 06:55:47

Código documento Trilce: TRI - 0760088

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Págs.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	19
3.1.1. Tipo de Investigación: Aplicada	19
3.1.2. Diseño de Investigación	19
3.2. Variables y Operacionalización	20
3.3. Población, Muestra y Muestreo	21
3.3.1. Población	21
3.3.2. Muestra	21
3.3.3 Muestreo	22
3.3.4 Unidad de Análisis	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	23
3.5. Procedimientos	23
3.6. Métodos de Análisis de datos	24
3.6.1. Análisis de fiabilidad	24
3.6.2. Técnicas de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos en la investigación	24
IV. RESULTADOS	26
4.1. Análisis de Confiabilidad	26

4.2. Prueba de Normalidad y de Correlación	30
4.3. Resultados de las dimensiones de las variables	31
4.3.1. Resultados de la dimensión Operaciones Internas	31
4.3.2. Resultados de la dimensión Interacción con los ciudadanos	33
4.3.3. Resultados de la dimensión Planificación y Estrategia	36
4.3.4. Resultados de la dimensión Toma de decisiones	38
4.3.5. Resultados de la dimensión Liderazgo	41
V. DISCUSIÓN	44
VI. CONCLUSIONES	58
VII. RECOMENDACIONES	60
VIII. PROPUESTA	64
8.1. Diseño de la Propuesta	64
8.2. Diagnóstico	65
8.3. Objetivos	65
8.4. Actividades o Acciones para Mejorar	65
8.5. Cronograma de la Propuesta	67
8.6. Presupuesto	68
8.7. Medidas de Control	68
REFERENCIAS	72
ANEXOS	81

## ÍNDICE DE TABLAS

	Págs.
Tabla 1: Colaboradores por áreas	21
Tabla 2: Muestra de la Variable Transformación Digital	26
Tabla 3: Análisis de confiabilidad de la Variable Transformación Digital	26
Tabla 4: Análisis de confiabilidad de las preguntas de la Variable Transformación Digital	27
Tabla 5: Muestra de la Variable Gestión de Gobierno Municipal	28
Tabla 6: Análisis de confiabilidad de la Variable Gestión de Gobierno Municipal	28
Tabla 7: Análisis de confiabilidad de los ítems de la Variable Gestión de Gobierno Municipal	29
Tabla 8: Tratamiento	30
Tabla 9: Prueba de las dos variables	30
Tabla 10: Prueba de Correlación de las dos variables	30
Tabla 11: Porcentaje de documentos físicos digitalizados	31
Tabla 12: Porcentaje de procesos que se realizan con sistemas electrónicos	31
Tabla 13: Porcentaje de procesos que han sido automatizados	32
Tabla 14: Porcentaje de empleados capacitados en tecnologías digitales	32
Tabla 15: Porcentaje de departamentos que usan plataformas colaborativas	33
Tabla 16: Porcentaje de ciudadanos hacen uso de los canales digitales respecto a los tradicionales	33
Tabla 17: Porcentaje de ciudadanos que participan en encuestas en línea	34
Tabla 18: Porcentaje de ciudadanos registrados en plataformas electrónicas	34
Tabla 19: Porcentaje de tiempo para absolver consulta por canales digitales	35
Tabla 20: Evaluación ciudadana de la eficiencia de los servicios públicos digitales	35
Tabla 21: Porcentaje de ejecución de estrategias y planes de transformación digital	36
Tabla 22: Nivel de Progreso de objetivos del plan de Transformación Digital	36



Tabla 23: Porcentaje de metas y resultados esperados por la Transformación Digital	37
Tabla 24: Nivel de capacidad de ajustar y adaptarse a la estrategia de transformación digital	37
Tabla 25: Nivel de compromiso de los empleados y líderes en la transformación digital	38
Tabla 26: Porcentaje de decisiones tomadas respaldadas por análisis de datos	38
Tabla 27: Tiempo promedio para generar análisis de datos para apoyar el proceso de elegir entre diferentes opciones	39
Tabla 28: Porcentaje de empleados que usan herramientas analíticas digitales para el proceso de elegir entre diferentes opciones	39
Tabla 29: Porcentaje de decisiones tomadas en áreas claves	40
Tabla 30: Porcentaje de Integración de diferentes fuentes de datos	40
Tabla 31: Grado de Compromiso en la adopción de la transformación digital	41
Tabla 32: Porcentaje de líderes que participan en la estrategia de transformación digital	41
Tabla 33: Porcentaje de líderes que fomenten el uso de tecnologías digitales	42
Tabla 34: Porcentaje de asignación de recursos por parte de los líderes en la transformación digital	42
Tabla 35: Porcentaje de empleados que reciben capacitación relacionada con transformación digital	43
Tabla 36: Diagrama Gantt de Ejecución de Propuesta	67
Tabla 37: Costo de Actividades	68

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Págs.
Figura 1: Ruta de Diseño de Investigación	20
Figura 2: Cálculo de Muestra	22
Figura 3: Gráfica de la Propuesta	64

## RESUMEN

La tesis "Transformación Digital en la Administración Pública y la Gestión de Gobierno de la Municipalidad de Piura 2024" tiene como objetivo establecer la relación entre la transformación digital y la gestión de gobierno en la Municipalidad Distrital 26 de octubre durante el año 2024. Se utilizó una metodología de investigación aplicada, descriptiva y transversal, con encuestas a 166 empleados de la municipalidad. Los resultados muestran una alta correlación positiva (Rho de Spearman 0.997) entre la transformación digital y la gestión gubernamental. Sin embargo, se encontró una baja digitalización y automatización de procesos, así como una escasa capacitación en tecnologías digitales entre los empleados. La interacción con los ciudadanos a través de canales digitales también es limitada. En términos de planificación y estrategia, la ejecución de planes y objetivos de transformación digital es baja. Finalmente, el liderazgo en la adopción de tecnologías digitales es insuficiente, lo que afecta la implementación efectiva de la innovación tecnológica. Se concluye que, aunque existe una relación positiva entre la transformación digital y la gestión de gobierno, es necesario mejorar la digitalización de procesos, la capacitación de empleados y el compromiso de los líderes para lograr una transformación digital efectiva en la municipalidad.

Palabras clave: Transformación Digital, Administración Pública, Gestión Municipal, Innovación Tecnológica, Participación Ciudadana.

## ABSTRACT

The thesis "Digital Transformation in Public Administration and Government Management of the Municipality of Piura 2024" aims to establish the relationship between digital transformation and government management in the District Municipality of October 26 during the year 2024. An applied, descriptive, and cross-sectional research methodology was used, with surveys conducted among 166 municipal employees. The results show a high positive correlation (Spearman's Rho 0.997) between digital transformation and government management. However, low levels of process digitalization and automation, as well as limited training in digital technologies among employees, were found. Interaction with citizens through digital channels is also limited. In terms of planning and strategy, the execution of digital transformation plans and objectives is low. Finally, leadership in the adoption of digital technologies is insufficient, affecting the effective implementation of technological innovation. It is concluded that, although there is a positive relationship between digital transformation and government management, it is necessary to improve process digitalization, employee training, and leadership commitment to achieve effective digital transformation in the municipality.

Keywords: Digital Transformation, Public Administration, Municipal Management, Technological Innovation, Citizen Participation.