



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Los procesos logísticos y su influencia en la ejecución de gastos de la
Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Mota Ortiz, Belissa del Rocio (orcid.org/0009-0009-5879-4054)

ASESORA:

Dra. Castañeda Nuñez, Eliana Soledad (orcid.org/0000-0003-3516-1982)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente proyecto está dedicado desde lo más profundo de mi corazón a DIOS, quien bajo su bendición logre llevar a cabo esta meta personal, a mi esposo por motivarme a cumplir mis sueños, a mis hijos que son mi fuente de inspiración para seguir adelante, a mis queridos padres quienes con su maravilloso ejemplo me enseñaron a no desmayar en el intento y siempre seguir adelante hasta cumplir nuestros objetivos trazados.

Mota Ortiz, Belissa del Rocío

Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios por brindarme salud y vida, y no soltarme en cada una de las cosas que he venido desarrollando, agradezco en especial a la Dra. Eliana Soledad Castañeda Núñez, por el tiempo dedicado y los conocimientos brindados oportunamente para lograr obtener mi diploma de magíster.

Mota Ortiz, Belissa del Rocío

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Métodos de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	47

Índice de Tablas

Tabla 1 Consistencia Inter- ítem en dos estudios diferentes.....	24
Tabla 2 Distribución de frecuencias de la variable procesos logísticos y dimensiones	26
Tabla 3 Distribución de frecuencias de la variable ejecución de gastos y dimensiones	28
Tabla 4 Prueba de correlación de los procesos logísticos y ejecución de gastos	30
Tabla 5 Prueba de la correlación de flujo de bienes y servicios y ejecución de gastos	31
Tabla 6 Prueba de correlación de los factores foco de la logística y la ejecución de gastos	32
Tabla 7 <i>Prueba de correlación de los costos logísticos y la ejecución de gastos</i>	33

Índice de Figuras

Figura 1 Esquema del diseño de investigación.....	21
--	----

Resumen

Esta investigación tuvo como finalidad determinar cómo influye los procesos logísticos en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa - 2021; para esta investigación se empleó metodología de enfoque cuantitativo, investigación es de tipo básica, nivel de investigación descriptiva correlacional, transversal, con un diseño no experimental, en cuanto a la recolección de los datos se usó la técnica de la encuesta, instrumento cuestionario, se trabajó con una población y muestra de 40 colaboradores. Los resultados en cuanto al estudio los procesos logísticos, el 42.50% casi siempre consideraron que el suministro de bienes y servicios son óptimos, el procedimiento de adquisición de compras es el más adecuado; en relación a la ejecución de gastos; mientras el 40.00% consideraron que la Gerencia es responsable con su programación de gastos, consideran que la formulación de gastos es idónea en la institución y la ejecución de gastos es óptima de manera trimestral. En conclusión, según la prueba de Rho de Spearman de 0.985**, existió una correlación directa entre los procesos logísticos y la ejecución del gasto, $p=0.000 \leq 0.05$, en definitiva, el proceso logístico influye significativamente en la ejecución de gastos.

Palabras clave: Procesos logísticos, gastos, programación, formulación, ejecución

Abstract

The purpose of this research was to determine how logistical processes influence the execution of expenses in the Regional Health Management of Arequipa - 2021; For this research, a quantitative approach methodology was used, research is of a basic type, level of descriptive correlational, cross-sectional research, with a non-experimental design, in terms of data collection, the survey technique was used, a questionnaire instrument, worked with a population and sample of 40 collaborators. The results regarding the study of logistics processes, 42.50% almost always consider that the supply of goods and services are optimal, the purchasing acquisition procedure is the most appropriate; in relation to the execution of expenses; While 40.00% consider that Management is responsible with its expense programming, they consider that the formulation of expenses is ideal in the institution and the execution of expenses is optimal on a quarterly basis. In conclusion, according to Spearman's Rho test of 0.985**, there was a direct evaluation between the logistics processes and the execution of expenses, $p=0.000 \leq 0.05$, in short, the logistics process significantly influenced the execution of expenses.

Keywords: Logistics processes, expenses, programming, formulation, execution

I. INTRODUCCIÓN

La cadena de abastecimiento supone un factor crítico del éxito y competitividad dentro del sector público, ya que influye en una óptima ejecución en el gasto y en la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía, condicionando la aplicabilidad de las actividades, proyectos y demás acciones a nivel gubernamental, ejecutándose bajo los plazos previstos y costes preestablecidos en la planificación (Banco Mundial, 2020). Por otro lado, la reciente crisis a nivel mundial ha puesto a prueba la fortaleza y calidad de respuesta de los modelos de gestión pública que son la base de las políticas intersectoriales y la planificación presupuestaria (Banco Internacional de Desarrollo [BID], 2021).

Sin embargo, se advierte que las principales consecuencias han acaecido en el campo de la salud pública, donde la falta de equipamiento y capacidad operativa a nivel infraestructural y humano, ha expuesto una problemática interna pero generalizada en cuanto a los modelos de mejora continua de la calidad de los procesos logísticos, repercutiendo directamente en la ejecución de los presupuestos destinados para tal efecto (Álvarez, 2021).

A nivel internacional, la mejora de la gestión de las cadenas logísticas y de abastecimiento son un imperativo dentro de los nuevos modelos de gestión pública afin de maximizar la calidad de la eficacia presupuestaria en favor de la ciudadanía. Así, entre los principales factores que se han presentado dentro de los altos márgenes de ineficacia presupuestaria podemos señalar: regulaciones normativas fragmentadas y dispersas, reglamentos poco rigurosos, colusión entre empresas, políticas de gestión logística interna deficientes, pobre comunicación intersectorial y actos de corrupción, todo lo cual ha generado una creciente desconfianza en el marco de contrataciones del Estado, tanto hacia la ciudadanía como hacia el sector empresarial (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE], 2019).

A nivel nacional, diversos estudios sugieren que existe desconfianza dentro de la cadena de abastecimiento del sector público, la cual ha generado diversas de coordinación y cooperación entre entidades tanto del sector público como del sector empresarial (Instituto Peruano de Economía [IPE], 2020). Esta problemática

obedece a la ausencia de un modelo que logre disminuir los riesgos inherentes a las actividades de compras del Estado y, a la vez que logre satisfacer el interés de maximización de beneficios de las empresas, las cuales perciben con desconfianza las transacciones con el Estado por los diversos casos de corrupción y presencia de trabajos burocráticos. De esta manera, se habla de las islas de eficiencia que puedan lograr una cadena de confianza, desde los organismos como el “Órgano Superior de las Contrataciones del Estado” (OSCE), “Perú Compras” y otros que tienen la función de supervisar las actividades de compras del Estado, particularmente en el sector salud, área crítica durante la época de crisis y prioritaria para un adecuado encauzamiento de la vacunación (Salas et al., 2017).

Tan solo en los últimos tres años, la Ley de Contrataciones y su Reglamento han experimentado diversas modificaciones, las cuales se han incrementado a causa de la complicada situación económica de la crisis por el COVID-19 y la subsecuente reactivación económica de los principales sectores económico-productivos del país. Por ello, en el año 2020, se presentaron una serie de condiciones difíciles y desfavorables para poder realizar una adecuada ejecución presupuestal entre las que podemos mencionar la paralización de las cadenas de abastecimiento, la escasez de insumos a nivel internacional, las restricciones de movilidad y barreras arancelarias (MEF, 2021).

Asimismo, se debe agregar que, producto de la expedición de una serie de normas de urgencia para la contención del COVID-19, casi la totalidad de los servidores públicos realizaron sus actividades de manera remota o semi presencial, presentando múltiples problemas de adaptación y adecuación a las nuevas metodologías de trabajo afectando el rendimiento y calidad de repuesta de la Administración (IPE, 2020). Se ha calculado que las consecuencias en la cadena de abastecimiento han sido ingentes en términos de demoras en el plazo y la calidad de los insumos y equipamiento, particularmente dentro de las entidades de gobierno subnacional, las cuales provocaron el retroceso de entre ocho y diez indicadores de gestión pública (INCORE, 2021).

Dentro del desarrollo de la actividad profesional dentro del área de Administración de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa, se ha podido observar de manera sistemática, empírica y directa, la problemática suscitada entre

las áreas usuarias y el sistema administrativo, las cuales apuntan a una falta de capacitación y la actualización constante del personal de Logística a fin de mejorar la toma de decisiones del personal y la dirección. Así, se entiende que la calidad del capital humano es fundamental para lograr una adecuada aplicación de las políticas de gestión a nivel logístico, a fin de que se corrijan errores y fallos dentro de las actividades (Meleán-Romero & Torres, 2017).

Es importante que las áreas usuarias conozcan de manera pormenorizada la elaboración de sus términos de referencia (contratación de servicios) y especificaciones técnicas (adquisición de bienes) con el fin de cumplir estrictamente con los plazos y condiciones del requerimiento. Por ello, si bien la actividad de los servidores públicos se debe enmarcar dentro de los lineamientos y directivas sancionadas por el (OSCE), esto ocurre de manera parcial e incompleta. Asimismo, se advierte que, en el último trimestre de cada año, las áreas usuarias generan sus requerimientos, conteniendo errores materiales y formales a causa del desconocimiento, esto acarrea un atraso para cumplir con los objetivos.

Por otro lado, en el último trimestre se dan modificaciones presupuestales e impidiendo la continuidad de las políticas internas. Además, tenemos que, existiendo problemas en las metas físicas del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), estas no se comunican y subsanan de manera oportuna, generando perjuicio para el cumplimiento de las metas de la entidad (Posada y Gregorio 2011). Por último, se tiene que existe una baja articulación entre los planes o actividades a realizar y el presupuesto proyectado, escasa capacitación en materia de planificación, evaluación, presupuestación. La problemática expuesta tiene un desgaste en los esquemas de planificación que se tiene, ya que implica modificaciones en el Plan Anual de Contrataciones y la aplicación continua y a largo plazo de políticas internas de gestión logística, generando a su vez, la baja ejecución de gastos de la entidad.

De esta manera, se han formulado los siguientes problemas: ¿Cómo influye los procesos logísticos en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021? Asimismo, se han tomado en cuenta los siguientes problemas específicos: ¿Cómo influye el flujo de bienes y servicios en la ejecución de gastos?; ¿Cómo influye los factores foco de la logística en la ejecución de gastos?; ¿Cómo

influye los costos logísticos en la ejecución de gastos?

La presente investigación se justificó a nivel teórico este método estuvo relacionado con las investigaciones realizadas acerca de la gestión pública y la calidad de las políticas institucionales, por ello, se apuesta por una alta toma de decisiones y la implementación de metodologías de evaluación y seguimiento orientado a los indicadores de gestión, este estudio aportara en temas de gestión pública en las instituciones públicas (Álvarez, 2019).

A nivel de justificación práctico buscó resolver problemas prácticos acaecido y generalizado durante la crisis generada por el COVID-19 entre los años 2020 - 2021, la cual recayó sobre la cadena de suministros afectando la atención en los principales establecimientos de salud, ya que se carecía de un equipamiento adecuado, entregado en un plazo oportuno, además, existieron falta de mantenimiento de equipos, bajo suministro de equipos especializados y de áreas de internamiento para la ejecución de las medidas de contención epidemiológica, todo lo cual obedeció múltiples fallas de nivel logístico, donde la sobrecarga operativa y administrativa y falta de capacitación de personal se constituyeron en los principales factores que jugaron en contra de la eficiencia presupuestaria.

Tomando en cuenta lo antes dicho, se ha formulado el siguiente objetivo general: determinar cómo influye los procesos logísticos en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021; Asimismo, se han tomado en cuenta los siguientes problemas específicos: establecer cómo influye el flujo de bienes y servicios en la ejecución de gastos; establecer cómo influye los factores foco de la logística en la ejecución de gastos; establecer cómo influye los costos logísticos en la ejecución de gastos.

De igual manera, se formuló la siguiente hipótesis general: existe influencia de los procesos logísticos en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021. Asimismo, se han tomado en cuenta las siguientes hipótesis específicas: existe influencia del flujo de bienes y servicios en la ejecución de gastos; existe influencia de los factores foco de la logística en la ejecución de gastos; existe influencia de los costos logísticos en la ejecución de gastos.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, la mejora de la gestión de las cadenas logísticas y de abastecimiento son un imperativo dentro de los nuevos modelos de gestión pública a fin de maximizar la calidad de la eficacia presupuestaria en favor de la ciudadanía. Así, entre los principales factores que se han presentado dentro de los altos márgenes de ineficacia presupuestaria podemos señalar: regulaciones normativas fragmentadas y dispersas, reglamentos poco rigurosos, colusión entre empresas, políticas de gestión logísticas interna deficientes, pobre comunicación intersectorial y actos de corrupción, todo lo cual ha generado una creciente desconfianza en el marco de contrataciones del Estado, tanto hacia la ciudadanía como hacia el sector empresarial (OCDE ,2019).

Lasprilla et al. (2018) llevaron a cabo una investigación con el objetivo de analizar la logística hospitalaria en una entidad de la ciudad de Barranquilla, utilizando un enfoque exploratorio descriptivo basado en el análisis logístico. El estudio se centró en las áreas donde la tecnología logística ha sido aplicada para mejorar la gestión de recursos, identificando que la gestión de inventarios presenta problemas relacionados con la entrega y la optimización de operaciones, siendo este el principal defecto detectado en la industria. A través de encuestas a varias organizaciones de salud, se encontró que existen limitaciones monetarias, físicas y técnicas para la implementación de herramientas logísticas. Aunque la gestión y control de inventarios son las herramientas logísticas más utilizadas, las entidades reconocen la necesidad de fortalecerlas.

Alemán et al. (2019) realizaron un diagnóstico detallado de los procesos logísticos de SERVICIM, identificando áreas de mejora y proponiendo un nuevo sistema de gestión logística más eficiente. Se utilizaron diversas técnicas como análisis documental, entrevistas y encuestas para obtener información sobre los procesos logísticos de la empresa. La investigación contribuye al conocimiento científico sobre la gestión logística y proporciona una base sólida para la toma de decisiones en la empresa.

Calzado (2020) la finalidad de esta investigación fue analizar la gestión logística de los almacenes en un Centro de Salud, esta investigación adopta un

enfoque exploratorio descriptivo basado en el análisis logístico. El análisis de la actividad de almacenamiento reveló que hay un almacenamiento selectivo con acceso directo, de la misma manera se pudo apreciar que hay descontento y mala utilización de la tecnología de almacenamiento. El soporte tecnológico hace necesario el desarrollo de una metodología de gestión que permita la planificación y organización de los almacenes en función del volumen de productos almacenados en ellos, así como un control basado en las condiciones de almacenamiento y en el impacto potencial que dichas condiciones tienen en los balances de capacidad.

Padilla et al. (2021) realizaron una investigación con el objetivo de analizar los sistemas de gestión logística para mejorar los procesos de servicios, utilizando un enfoque exploratorio descriptivo y cuantitativo basado en el análisis logístico. El estudio desarrolló un plan de acción para mejorar el sistema de indexación de procesos y logística, revisando documentos de la organización, la industria biotecnológica, y bibliografía relevante. Se emplearon métodos como lluvia de ideas, listas de verificación y diagramas de Ishikawa. La implementación del sistema de gestión logística incluyó procesos orientados por la dirección estratégica y el control de gestión, utilizando métricas logísticas que respondan a las expectativas de la organización, a través de controles administrativos.

A nivel nacional, diversos estudios indican que la desconfianza en la cadena de abastecimiento del sector público ha generado problemas de coordinación y cooperación entre entidades del sector público y empresarial (IPE, 2020). Esta desconfianza se debe a la falta de un modelo que reduzca los riesgos en las compras del Estado y al mismo tiempo satisfaga las expectativas de maximización de beneficios de las empresas, las cuales son escépticas debido a casos de corrupción y burocracia. Se destaca la necesidad de establecer "islas de eficiencia" y construir una cadena de confianza mediante organismos como la OSCE y Perú Compras, que supervisan las compras del Estado, especialmente en el sector salud, crítico durante crisis y esencial para la correcta administración de la vacunación (Salas et al., 2017).

En su estudio, Sepúlveda (2019) se propuso desarrollar un diseño estratégico de logística destinado a mejorar los desafíos vinculados a la cadena de suministro y el proceso de distribución en un hospital. Este proceso incluyó un

análisis detallado y exhaustivo del sistema logístico existente en la institución. A partir de este diagnóstico, se evaluaron diferentes opciones de mejora, a fin de incrementar la eficiencia del sistema, y aseguren una distribución más eficaz y oportuna de los medicamentos. El estudio de Sepúlveda destacó la importancia de una gestión logística bien estructurada como un factor clave para garantizar la calidad y continuidad de los servicios de salud, especialmente en el manejo de insumos críticos como los medicamentos.

Dueñas (2020) el objetivo del trabajo de investigación fue identificar y describir los componentes de la institución que se basa en la logística satelital. Se trata de una investigación cuantitativa descriptiva correlacional de corte transversal que no incluye ningún experimento. De acuerdo con los resultados, fue posible realizar un diagnóstico de la situación actual de la organización y del departamento de logística. Esto permitió formular el proyecto de implantación de un sistema de logística satelital, centrado en la mejora de los procesos y actividades que inciden en la gestión eficaz de la organización.

En el estudio de Valencia et al. (2021) comprobó una relación directa y significativa entre el control interno y la ejecución del gasto público. Mediante un estudio de enfoque cuantitativo y alcance correlacional. Los hallazgos de este estudio indican que existe una asociación estadísticamente significativa entre ambas variables. Se concluye que, al fortalecer los controles internos, las organizaciones pueden reducir el riesgo de desviaciones y garantizar una mayor transparencia y rendición de cuentas en la utilización de los fondos públicos.

Por su parte Villa (2021) tuvo como finalidad, la ejecución presupuestaria y su Impacto en el Suministro Eficiente de Bienes y Servicios en el área de la logística, para analizar si la ejecución presupuestaria tiene impacto en el suministro eficiente de bienes y servicios, se trata de un estudio cuantitativo. Con base en los hallazgos, es posible demostrar que la acreditación tuvo un impacto directo y significativo en la disponibilidad de bienes y servicios. Esto se debe a un plan anual de adquisiciones bien ejecutado, una preparación optimizada de la demanda en las áreas usuarias, y cotizaciones y tablas de comparación eficientes producidas por el personal de suministro, por lo que la acreditación beneficia a la institución. En conclusión, existe una relación entre los factores investigados en este estudio.

Según la variable gestión de los procesos logísticos: de acuerdo con los hallazgos de Servera (2010) sobre el estado de la logística en América Latina, la mayoría de la institución de Salud se ubican en la escala baja a media. Se trata de un modelo de referencia basado en una logística competitiva. Esto muestra que los retrasos más significativos en el crecimiento de la logística están ocurriendo en las dos áreas de gestión logística y arquitectura del sistema logístico.

Por su parte Orjuela et al. (2017) sostienen que la logística hospitalaria no solo es crucial para el funcionamiento diario de un centro de salud, sino que también presenta un alto potencial para la mejora continua. Al analizar y perfeccionar los procesos logísticos, los hospitales pueden detectar ineficiencias, disminuir costos y elevar la calidad de los servicios ofrecidos. Mediante la coordinación de actividades como la adquisición, almacenamiento y distribución de insumos, la logística asegura que los servicios de salud se brinden de manera eficaz y a tiempo, lo que, a su vez, contribuye a mejorar la calidad de la atención al paciente y la productividad del hospital.

La gestión óptima de las tareas logísticas del hospital es un factor decisivo para brindar atención médica de alta calidad y reducir costos. El uso ineficiente de los recursos indica un desequilibrio económico que no existiría si se realizaran las actividades apropiadas. Otro resultado del uso excesivo, es que las personas a cargo de las operaciones logísticas están siendo eliminadas de la toma de decisiones, quienes principalmente quieren seguir los procesos en lugar de hacerlos cumplir (Logistics y Management, 2015).

Esta investigación se centró en la gestión de inventario, uno de los dos aspectos más importantes de la logística hospitalaria, y la programación de recursos. La programación de recursos está diseñada para comprender la disposición de los productos almacenados en los hospitales, incluida no solo la programación de medicamentos, sino también la planificación de médicos, habitaciones y quirófanos (Ruzva, 2015). Según Salas et al. (2017), define que la gestión de inventario es el tema a planificar en la gestión de inventario para controlar los niveles y costos de suministro, tenga en cuenta a los pacientes, sus necesidades, los diferentes puntos de capacidad y suministro del inventario y otros factores. Ellos mismos son los principales grupos de problemas que afectan a la

salud.

La gestión de inventario también tiene en cuenta la capacidad del hospital para almacenar medicamentos. Con respecto a las compras, González (2020) aclara que el proceso de compras servirá como referencia, integrando varios procedimientos para obtener ciertos bienes, enfocándose en actividades de suministro o comercialización de bienes por parte de varias entidades que utilizarán estas actividades para la venta y otros productos. Agregó que esto es así porque las adquisiciones serán realizadas por distintas entidades que las utilizarán para vender o comercializar bienes.

Asimismo, también se considera Pacheco et al. (2020) establecen que el almacenamiento tendrá en cuenta aquellas actividades que se realicen para la protección y conservación de los diferentes elementos que ingresen al depósito, pero deberán estar en óptimas condiciones para que al momento de su disposición y uso estos productos alcancen las condiciones necesarias. Para usuarios del inmueble. En concreto, establece que el almacenamiento tiene en cuenta aquellas actividades que se realicen para proteger y conservar los diferentes elementos que ingresan al depósito del almacén.

De acuerdo con Valencia et al. (2021) la estimación de los costos de inventario tiene en cuenta las actividades relacionadas con el almacenamiento y el mantenimiento del inventario generado durante un período de tiempo específico, estos costos fluctúan de acuerdo con el alcance de los procesos, generalmente de acuerdo con la demanda eso proporciona valor para que las estadísticas de un determinado producto lo consideren. Por su parte López et al. (2021) también establece que la estimación del costo de inventario tendrá en cuenta el valor de un determinado bien. Más concretamente, debido al carácter holístico de la logística, además de la investigación en profundidad del propio sistema logístico y el desarrollo de un diseño eficiente, se ha vuelto fundamental desarrollar las herramientas que lo posibiliten para que pueda atender de forma eficaz a las exigencias actuales que imponen las instituciones que operan en el entorno actual.

Es vital que las organizaciones apliquen un sistema de evaluación confiable de acuerdo con los principios establecidos en las políticas económicas y sociales.

Esto permitirá a las organizaciones identificar los factores que afectan sus sistemas logísticos, cuantificar estos factores y brindar retroalimentación a la organización para ayudarla a mejorar su enfoque de toma de decisiones.

Según Aguilar (2009) las instituciones tienen dificultad para controlar el éxito de sus operaciones logísticas en términos de satisfacción del cliente. El hallazgo es particularmente importante porque muestra que las instituciones tienen problemas para hacerlo. Esto desafía a la alta dirección a identificar los principales problemas que surgen a lo largo de la cadena logística. Se dice que esto es perjudicial para la competitividad de una institución en el mercado y ha llevado gradualmente a la pérdida de clientes. La creciente urbanización va acompañada de un aumento en el nivel de actividad logística, que es para satisfacer las crecientes demandas de los consumidores.

Ahora bien, la logística de la cadena de suministro puede ser entendida como un sistema integrado que abarca una serie de actividades interrelacionadas, como la planificación, la ejecución y el control de los flujos de materiales, información y recursos financieros. El objetivo final de este sistema es asegurar que los productos lleguen al cliente correcto, en el lugar adecuado, en el momento oportuno y en las condiciones deseadas (Pinheiro de Lima et al., 2017). De hecho, la eficiencia logística ha mejorado en los últimos años, aumentando la competitividad en las instituciones de todos los tamaños a través de medios eficientes de entrega de mercancías (Valencia et al., 2021).

Hoy en día, la logística, como motor del comercio global, ha alcanzado una relevancia estratégica que ha provocado una creciente preocupación por sus impactos ambientales, tanto en el ámbito privado como en el público (López et al., 2021). Por otro lado, según González (2020), las operaciones generadas por la industria logística pueden tener efectos tanto positivos como negativos para la sociedad, dependiendo del contexto. Por lo tanto, es innegable que estas actividades contribuyen con beneficios económicos y sociales a numerosos Estados situados en diversas regiones geográficas.

Para que las instituciones públicas participen de manera efectiva en el proceso de exploración de mercados, deben ser capaces de desarrollar

eficientemente sus operaciones logísticas y contar con suficientes recursos en forma de capital de trabajo, inversiones y activos fijos (Lepchak y Voese, 2020). En el contexto de este paradigma, Sepúlveda (2019) afirma que para que las empresas mejoren las técnicas, herramientas y métodos de gestión que ponen en práctica, necesitan comprender la gestión logística y su ejecución.

Según Logistics y Inventory (2015) la falta de experiencia, conocimiento y reputación de las nuevas empresas les dificulta elegir la cadena de suministro con el costo total más bajo. Por tanto, la gestión logística puede seguir siendo una traba para las nuevas instituciones públicas o privadas en el área de logística. Al organizar su inventario, es primordial limitar el acceso a la información porque no toda la información está disponible para todos. Es necesario tener un conocimiento profundo del producto y del ambiente en el que se debe guardar, proteger y manipular, para organizar el área de almacenamiento de tal manera que se asignen características comparativas espaciales a cada grupo de materiales

Según Quiala et al. (2018) deduce que los problemas como la falta de espacio para almacenar los artículos recibidos, el almacenamiento de los productos, la organización de las materias primas, la señalización de los locales, la baja rotación de inventario y las estanterías insuficientes para los productos no utilizados. Los trabajadores pierden mucho tiempo buscando un producto porque el error de usar un producto diferente sin la identificación adecuada puede resultar en un producto final de calidad inferior.

Es parte del proceso de producción que no se puede iniciar. Esto se traduce en una falla al iniciar el proceso de producción. El inventario actúa como enlace entre la fabricación del producto y la eventual venta. Si algunas máquinas tienen una carga de trabajo diferente a otras, una opción para corregir este desequilibrio es crear un inventario o depósito temporal (Aguilar, 2009).

El inventario es lo que mantiene las líneas de producción en equilibrio en una organización. Los inventarios de materias primas, los inventarios de productos semielaborados y los inventarios de productos terminados se hacen cargo cuando cambian las cantidades de ventas o producción, otra razón por la cual la gestión de inventario es importante (Pacheco et al., 2020).

Según Alemán et al. (2021) deduce que la buena gestión de inventario tiene el potencial de hacer una contribución significativa a los resultados de una institución públicas o privada, permitiéndole llevar a cabo sus tareas de producción y adquisición de manera eficiente en cuanto a los recursos y permitiéndole atender a los clientes más rápido, optimizando todas sus actividades. Sin embargo, hay una desventaja a considerar, y son los costos de mantenimiento. Esto se debe a que se deben considerar costos como el costo de capital, el costo de almacenamiento y el costo de oportunidad de la inexistencia.

Tanto las cuentas por cobrar como el inventario deben aumentar hasta el punto en que los ahorros resultantes superen el costo total de mantener más inventario. Es una buena estrategia aumentar las cuentas por cobrar antes de aumentar el inventario. Basado en los objetivos generales de la organización, la eficacia del programa de gestión del sistema de inventario está directamente relacionada con el grado de coordinación entre los diferentes departamentos de la empresa.

Según el “flujo de bienes y servicios”: por su parte Gutiérrez et al. (2014) define que el método de producción conocido como capitalismo es la necesidad de mantener un flujo constante de bienes, suministros, herramientas e infraestructura o expandir la cantidad de estas cosas para permitir el desarrollo de la producción futura. Desde esta perspectiva, toda producción que utilice capacidades tecnológicas accesibles es inevitablemente capitalista. Así que esto incluye toda la producción (Mesino, 2018).

Debido a los altos costos y riesgos asociados con la producción y distribución de bienes de alto valor agregado, estas corporaciones multinacionales son más estratégicas a nivel mundial que sus competidores del pasado. También se basan en altos niveles de conocimiento del mercado, el uso de recursos técnicos a gran escala y la gestión de la información como parte de la gestión moderna del capital. Dado que el flujo de bienes, servicios y dinero se expande mucho más rápido que la producción, está claro que la tendencia hacia la globalización económica ha hecho más porosos los nuevos límites económicos.

Así, como explica Calzado (2020) la globalización de la economía mundial está ejerciendo una enorme presión sobre diferentes segmentos de la sociedad: El estado actual de la globalización es un fenómeno multifacético que va mucho más allá del ámbito económico y afecta directamente aspectos fundamentales de la vida de los nacionales, como su cultura, sistema educativo, sistema político y visión general del mundo. Esto sugiere que el proceso de globalización ha ampliado las interacciones, creando espacios donde se puede acceder a nueva información y una tendencia a homogeneizar culturas y valores. Esto a su vez crea incertidumbre sobre el advenimiento de una sociedad globalizada en la que la diversidad cultural y las raíces de la fenomenología local y regional parecen estar en peligro.

“Factores foco de la logística”: según Gutiérrez y Vidal (2018) se considera los factores de foco de la logística como un vector base donde se da la transición a una nueva estrategia en un sistema integrado de gestión. Tanto la gestión de almacenes como el desarrollo de métodos de distribución eficientes son componentes importantes de la infraestructura logística más amplia y desempeñan un papel importante para garantizar niveles adecuados de servicio al cliente. Se puede describir como la parte de la cadena de suministro que almacena productos (materias primas, componentes, trabajo en proceso y punto de consumo), y brinda a las instituciones privadas y públicas información sobre el estado de almacenamiento y la disposición (Sánchez, 2021).

La recepción de mercancías, la gestión del inventario del almacén, la preparación de pedidos, la consolidación y clasificación y el transporte son las tareas básicas que se desarrollan en un almacén. El objetivo principal es aumentar la flexibilidad operativa al mismo tiempo que se reduce la cantidad de manipulación y envío de productos que se produce durante las operaciones minoristas (Cardona et al., 2018). Todas las instituciones deben comprender completamente la importancia de una gestión eficaz del inventario y el vínculo entre el inventario y un servicio al cliente satisfactorio.

Alonso et al. (2019) mencionó que los modelos y sistemas de inventario más comúnmente utilizados permiten que se administre una sola instalación para todo el inventario de una organización para mantener los costos al mínimo. Como se mencionó anteriormente, uno de los desafíos más complejos en la gestión de la

cadena de suministro es la integración y coordinación de todas las actividades vinculadas a esta.

En particular, uno de los aspectos más difíciles es la gestión eficiente del inventario a lo largo de la cadena para reducir el costo total del sistema. Para ello, es necesario utilizar modelos y sistemas de apoyo a la decisión que puedan asesorar y recomendar estrategias de gestión de inventarios a lo largo de la cadena de suministro. Para encontrar una solución a un desafío tan grande, pensaríamos que un sistema de apoyo a la decisión que use simulación y metaheurísticas sería de gran ayuda (Pacheco et al., 2020).

Costos logísticos: según el diccionario de Logística y Gestión de la Cadena de Suministro (LSCM), el costo se define como el precio global en el que incurre una institución ya sea privada o pública compradora para recibir y utilizar los productos adquiridos. Según el mismo origen, la logística se define como el movimiento de recursos y bienes para crear y distribuir los bienes en las cantidades necesarias en los lugares correctos.

Velásquez (2019) define que los gastos logísticos como “todos los costes de gestionar y regular el flujo de materiales y el flujo de información relacionado con dichos flujos en el funcionamiento. Por su parte Aguilar (2019) define que los costos logísticos y métodos de costeo de la cadena de suministro: una revisión de la literatura, los autores afirman que los costos logísticos permiten cuantificar los costos monetarios o de empleados en el proceso. Esto proporciona una visión más directa del tema. Una evaluación de los modelos consultados revela la diversidad de temas de investigación, la amplitud de análisis que brindan, su particular orientación a la gestión de costos logísticos o la gestión de costos ambientales, y la aplicación de herramientas sugeridas.

Siguiendo a Salas et al. (2017) la integración de componentes analíticos para el control y evaluación de sistemas de costos logísticos complejos que existen en las instituciones. Proporcionan un enfoque funcional que se puede utilizar en una organización para comprender los gastos relacionados con la logística.

Según Mesino (2018) deduce que el desarrollo de costos es una de las actividades más importantes en el diseño y operación de un sistema logístico, así

como una de las más difíciles. Esto se debe en parte a la falta de definición o comprensión de la estructura de costos que afecta el comportamiento del sistema logístico, que es uno de los factores que dificulta el desarrollo de costos.

En la mayoría de los casos, los sistemas de contabilidad tradicionales clasifican los gastos en amplias categorías agregadas y no pueden profundizar en los costos relacionados con la logística. Los métodos de contabilidad de costos utilizados históricamente no brindan la información necesaria para examinar de manera efectiva los costos asociados con los sistemas logísticos (Velázquez 2015).

Se puede definir los gastos logísticos como un conjunto de costos ocultos incurridos durante el transporte y almacenamiento de bienes y productos desde los proveedores hasta los consumidores. A continuación, se enumeran algunos de los principales componentes involucrados en el cálculo de los costos logísticos: a) El aprovisionamiento (compras); b) Costos de almacenamientos; c) Costos de Inventarios; d) Costos del transporte interno e) Costos de la distribución de productos terminados; f) Costos del personal involucrado en estas tareas, etc.

Los gastos relacionados con la logística incluyen todos los costos asociados con las operaciones de una institución que administra y gestiona la logística, así como el flujo de información relacionada con el área de logística. Por su parte Aguilar (2019) destacó que la determinación de costos es una de las mayores dificultades en el ámbito de la logística, debido a la ausencia de una definición universal y a la intrincada naturaleza de los factores que inciden en los costos logísticos.

Según la variable ejecución de gasto: la ejecución del gasto público es el proceso de cumplir con los compromisos de gasto para financiar la provisión de bienes y servicios públicos y, a su vez, producir resultados, de acuerdo con las asignaciones presupuestarias permitidas. Este es el uso de una lista de necesidades una vez completada por una organización como guía durante la etapa de planificación presupuestaria para solicitar la aprobación de un presupuesto específico para satisfacer dichas necesidades en diferentes etapas, requisito que muchas agencias deben cumplir para su buen funcionamiento (Alonso et al., 2019).

De acuerdo con Pacheco et al. (2020) existen diferentes consideraciones en cuanto al sistema de presupuesto público nacional, este se considera ejecutar parte del presupuesto de acuerdo a algún calendario anual comúnmente denominado año fiscal, en lugar de enfocarse en ejecutar diferentes de acuerdo a créditos presupuestarios.

La fecha de inicio de las cuotas, pero es importante que cubran todas las necesidades requeridas. Con respecto a la fase de compromiso, según el Decreto Legislativo N°1440 (Presidencia del Consejo de ministros [PCM], 2018), se considerarán determinadas acciones, un acuerdo entre las partes pagará un monto predeterminado o, en algunos casos, solo un monto predeterminado.

Según Content (2015) un compromiso es un acuerdo entre dos personas u organizaciones para lograr el cumplimiento legal de todos los procesos establecidos para cubrir los gastos previamente permitidos. En un sentido similar, es importante señalar que todas las agencias estatales y agencias gubernamentales tienen presupuestos destinados para cubrir sus gastos. Este dinero debe usarse para desarrollar la infraestructura y la salud y seguridad públicas de la nación (Cardona et al., 2018).

Sin embargo, en la actualidad existe un claro consenso de que la administración pública es un proveedor muy insatisfactorio, pues su desempeño se define como servicios o procesos lentos, costosos, corruptos, de baja calidad o de baja calidad; además de un mal diseño, no tienen enfocarse, y mucho menos satisfacer las necesidades más apremiantes de las personas; sin embargo, parece que esto no es suficiente y desperdicia recursos humanos y financieros, lo que enoja a todos (Velázquez, 2019).

La ejecución del gasto público es un proceso que abarca cuatro etapas esenciales: certificación de créditos presupuestarios, compromisos, devengos y pagos. La última de estas etapas, gestionada por las entidades financieras, debe cumplir con las normativas establecidas por la Dirección General de Finanzas Públicas. La certificación de créditos, los compromisos y los devengos son pasos previos imprescindibles para la ejecución del gasto público. La fase final, que corresponde al pago, está regulada por la DGFP.

Según la dimensión programación: la primera etapa del proceso de elaboración del presupuesto se denomina programación mensual de ingresos y gastos. Esta etapa del proceso incluye la estimación de los ingresos mensuales esperados y los cálculos de gastos que se han tenido en cuenta en el presupuesto aprobado para el año siguiente (Orjuela et al., 2017).

Es un procedimiento metódico cuyo propósito es predecir el comportamiento más probable de los niveles de desempeño de los ingresos y gastos mensuales dentro de un ejercicio fiscal determinado. Mock et al. (2018) deduce que los planes mensuales se basan en factores estadísticos y estacionales que afectan dicho comportamiento. También existe la necesidad de conciliar la necesidad de cumplir con las metas presupuestarias con la disponibilidad de recursos proyectados que tendrá cada entidad a lo largo del ejercicio.

Formulación: la etapa de formulación del presupuesto se centra en definir la estructura funcional programática del presupuesto de la agencia de la entidad, que debe estar alineada con los objetivos de la misma. Esto se lleva a cabo mediante la selección de categorías presupuestarias (Funciones, Programas, Subprogramas, Actividades y Proyectos) incluidas en el Cuadro de Clasificación de Funciones del Programa y Actividades y Proyectos, las cuales requieren aprobación. Los objetivos de la institución también se consideran durante la etapa de formulación del presupuesto. Esta estructura debe desglosarse en sus componentes para cumplir con los requisitos de control y vigilancia correspondientes al nivel de la meta presupuestaria (Torres et al., 2020).

Cada institución recibe una propuesta integral de la estructura funcional prevista a nivel de funciones, programas, subprogramas y actividades. Esta entidad es responsable de evaluar la estructura funcional del programa propuesto y recomendar los ajustes necesarios a la propuesta (Logistics & Inventory Management, 2018). Una vez establecida la estructura del programa, se asignarán los recursos financieros a cada actividad y proyecto, según lo planteado por Gutiérrez et al. (2018) la asignación de los créditos presupuestarios se realiza en función de las actividades y objetivos del programa. Este proceso se realiza una vez diseñada la estructura funcional del programa. Las cadenas de gastos generalmente se consideran códigos relacionados con categorías de gastos,

grupos de gastos genéricos, modos de aplicación y gastos específicos.

Aprobación: el proceso de revisión y aprobación de gastos se divide en varias partes distintas. Es posible, dependiendo de la complejidad de la situación, que alguien con una jerarquía completa deba aprobar cualquier gasto antes de pasar al siguiente paso. Este podría ser el caso, que los trabajadores asignados a proyectos para realizar determinadas actividades (Salgado 2019).

Aunque los estudios discutidos anteriormente se centran en el gasto, se muestran patrones de comportamiento similares en el contexto. Este tipo de gasto se refiere al dinero transferido del gobierno los gobiernos locales. En cuanto a la planificación y confiabilidad del gasto público, considera que es una mala práctica si la diferencia entre el gasto presupuestado y ejecutado supera el 15%.

Cantú y Alpuche de la Cruz (2019) en el caso del gobierno, es claro que el poder ejecutivo tiene mucho margen para modificar el presupuesto; el presupuesto es poco confiable debido a las modificaciones; no existen mecanismos para controlar y determinar el proceso de implementación; y otros defectos. La brecha entre los gastos planificados y los reales también puede verse como un indicador del grado de discrecionalidad utilizado en la asignación de recursos públicos (Pacheco et al., 2020).

Ejecución: la ejecución de un presupuesto incluye el proceso administrativo de adquisición de recursos, gasto o desembolso y ajuste de un presupuesto aprobado. Estos procesos se realizan de conformidad con lo dispuesto en las normas legales inherentes a la materia. Alemán et al. (2019) señalan que esta etapa del ciclo presupuestario incluye diversas acciones orientadas a optimizar el uso de los recursos humanos, materiales y financieros asignados en el presupuesto. El objetivo es garantizar que la cantidad, calidad, y oportunidad de los bienes, servicios, y obras planificadas en el presupuesto se logren de manera eficiente.

Diferentes autores que han escrito sobre este tema han dado diferentes definiciones de presupuesto. Por su parte Pacheco et al. (2020) la definen como un medio de acción comercial que permite reflejar en términos económicos las decisiones contenidas en planes y programas. Según Sepúlveda (2019) la conceptualizan como una forma sistemática y formalizado de las etapas

importantes del desempeño de las funciones de control y planificación administrativa; en el caso de Valencia et al., (2021) es una presentación organizada de los resultados, también conocido como un proyecto estratégico.

El presupuesto es la base de la gestión presupuestaria y la base de la toma de decisiones racional. Esto se debe a que la gestión presupuestaria contiene un conjunto de dimensiones implícitas en el sistema y está interconectada con otras áreas de la organización a través de un buen sistema de información.

Además, los presupuestos permiten integrar y coordinar las diversas transacciones realizadas y los recursos financieros disponibles para la empresa durante un período específico. Los presupuestos de gestión aplican estrategias efectivas para cumplir con los objetivos fijados por la alta dirección. La habilidad, el compromiso, la capacidad de persuasión y la inteligencia de la gerencia son cruciales para convertir un sistema presupuestario en una herramienta exitosa para alcanzar las metas propuestas, y este aspecto debe ser considerado en la gestión presupuestaria. Es un error centrarse únicamente en el sistema presupuestario mismo (Salas et al., 2017). Respecto a esta estrategia, Calzado (2020) señaló que los presupuestos se convirtieron en una forma de expresar la personalidad y el estilo de gestión, y dado que estos dos factores varían de persona a persona, los altos directivos utilizan una variedad de métodos diferentes para aplicar los presupuestos.

Evaluación: el término evaluación económica se refiere a un método cuantitativo establecido por economistas para evaluar proyectos, a menudo apoyado por parte de los gobiernos. En un mundo de recursos escasos, el principal objetivo de la evaluación económica es fomentar el uso óptimo de esos recursos (Sepúlveda 2019). Por lo tanto, la evaluación económica en un sistema de salud puede entenderse como una serie de procesos en los que las materias primas (como hospitales, médicos, enfermeras, equipos médicos y productos farmacéuticos) se transforman en productos saludables (como beneficios para la salud, programas de salud y calidad), que eventualmente son consumidos por los clientes potenciales (población).

Por consiguiente, al trabajar para garantizar que el sistema tenga procesos más eficientes, mientras se reduce la cantidad de procesos ineficaces, se pueden mejorar los beneficios generales para la salud (Flores, 2014). En otras palabras, el costo de la calidad es la suma de lo que gasta una institución para crear una función de calidad o, en otras palabras, la suma de lo que gasta para producir calidad más el costo del error.

El uso de evaluaciones económicas como una herramienta para ayudar a la toma de decisiones en el sector de la salud ha cobrado impulso en todo el mundo. Esto se debe a que, en la gran mayoría de los sistemas de salud, a pesar de los recursos limitados, es necesario brindar servicios de salud de alta calidad para frenar la demanda insaciable de servicios. Un análisis de costo-beneficio, es un método para evaluar cómo se comparan los costos de un proyecto con los beneficios que proporciona (Velázquez, 2019).

El propósito de este análisis es determinar si una próxima inversión es rentable para un negocio en particular. Existen diferentes formas de evaluación económica, sin embargo, todas deben evaluar al menos dos intervenciones diferentes en términos de costo y operación. Al hacer esta comparación, la visión del análisis del investigador determinará los beneficios y los costos que se deben considerar. Las perspectivas de la sociedad, el sistema de salud y los pacientes son las más discutidas y publicadas en la literatura científica. La elección del punto de vista analítico es un componente importante en el diseño de la revisión de medios y explica, al menos en parte, por qué las personas difieren en su disposición a financiar ciertas medidas preventivas (Salas et al., 2017).

La evaluación económica se considera incompleta si no evalúa los costos e impactos de dos o más opciones. Esto es algo para considerar. En parte de la evaluación económica, se investigan los siguientes aspectos del costo: 1) Descripción del costo, 2) Descripción de las consecuencias del costo, 3) Análisis de costos. Debido a que su propósito principal es describir los costos asociados con una intervención en particular, la descripción de costos se caracteriza por la falta de comparación entre muchos cursos de acción alternativos (Valencia et al., 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

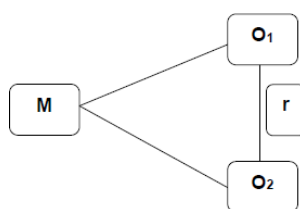
Siguiendo la línea de investigación básica, como lo plantean Rodas y Santillán (2019), este estudio buscó enriquecer el conocimiento teórico sobre la variable de estudio, a través de la exploración de modelos conceptuales y categorías analítica. Al mismo tiempo, siguiendo las pautas de Gabriel (2017), se adoptó un enfoque cuantitativo, caracterizado por la medición precisa de variables y el análisis estadístico de los datos recolectados.

El nivel de investigación fue descriptiva-correlacional, Gallego y Gonzales (2017) indicaron que este nivel de investigación se centra en caracterizar pormenorizadamente las variables de estudio a través de sus indicadores, niveles y magnitudes; por otro lado, el nivel relacional parte de identificar relaciones estadísticamente significativas a través de las observaciones de cambios en ambas variables. Por su parte Ochoa y Yunkor (2019) diferencian entre la investigación descriptiva que se centra en las características de una variable, mientras que la correlacional analiza cómo se relacionan las variables.

Referente a la temporalidad, Díaz y Núñez (2016) señalan que, a diferencia de los estudios longitudinales que analizan cambios a lo largo del tiempo, la investigación transversal se caracteriza por capturar un momento específico en el tiempo, limitando las observaciones a un único punto. Asimismo, se empleó un diseño no experimental, tal como lo describe Ghiglione (2020), que consiste en observar los fenómenos sin manipular las variables. Así, una vez caracterizado teóricamente nuestro diseño, procedemos a ilustrarlo gráficamente de la siguiente forma:

Figura 1

Esquema del diseño de investigación



Dónde:

M: Muestra (Servidor público de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa)

O₁: Como se observa la V.I (Procesos logísticos)

r: Relación de causalidad de las variables

O₂: Como se observa la V2 dependiente (Ejecución de gastos)

3.2. Variables y operacionalización**Variable independiente: “Gestión de los procesos logísticos”**

Ángel y Arango (2020) indicaron que abarcan todas las actividades operaciones vinculadas con el abastecimiento y resguardo de los bienes y provisión de servicios necesarios para el cumplimiento de las metas de la entidad, teniendo el objetivo satisfacer los requerimientos de los usuarios.

Variable dependiente: “Ejecución de gasto”

Masaquiza et al. (2020) indicaron que mide el grado o nivel en que una entidad pública encauza los fondos públicos para fines socialmente valorados, es decir, incorpora valor social a la comunidad a través de proyectos, actividades o planes de desarrollo.

La operacionalización de las variables asegura que los conceptos abstractos sean medibles y observables, lo que permite un análisis riguroso y válido de los datos recopilados en la investigación (ver anexo 2).

3.3. Población, muestra y muestreo**Población**

La población fue conformada por 40 servidores públicos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa. Por su parte Díaz y María (2018) una población que fue formada por un conjunto de individuos involucrados en esta investigación. Cabe destacar que no se trabajó con una muestra, dado a que tuvo acceso a toda la población para el estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La técnica empleada fue la encuesta, la cual Rodas y Santillán (2019) han caracterizado como un recurso conformado por ítems estructurados en función a una escala de valoración.

Instrumentos

El instrumento empleado fue el cuestionario, el cual Rodas y Santillán (2019) han caracterizado como un conjunto de preguntas estructuradas en base a indicadores y dominios para conocer una variable. Los cuestionarios empleados en la presente investigación fueron:

Cuestionario gestión de los procesos logísticos: está conformado por Concepción et al. (2019), fue conformado por 10 ítems, los cuales se distribuirán en 3 dimensiones: Flujo de bienes y servicios, Factores foco de la logística y Costos logísticos. La validez se obtendrá bajo juicio de expertos la aplicación del Alfa de Cronbach a una base de datos piloto.

Cuestionario ejecución de gasto: fue conformado por 8 ítems, los cuales se distribuirán en 5 dimensiones: programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación. La validez se obtendrá bajo juicio de expertos la aplicación del Alfa de Cronbach a una base de datos piloto.

Validez

Para asegurar la validez del instrumento, se llevó a cabo una evaluación por parte de expertos, con el objetivo de verificar su capacidad para medir de manera precisa el constructo en estudio. Como señalan Ugarriza y Pajares (2005) la validez de un instrumento es crucial para garantizar la precisión de las mediciones. Los cuestionarios utilizados en esta investigación demostraron ser válidos para medir las variables de interés, lo que se refleja en los resultados obtenidos

Confiabilidad

Reynolds (1987, citado por Platt, 2001) indicó que se llevaron a cabo ciertos estudios para evaluar la consistencia interna de una muestra específica. En este

caso, se realizó un análisis con una muestra compuesta por 40 trabajadores de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa. El estudio arrojó un Coeficiente Alfa de Cronbach de 0.922, lo cual sugiere una alta fiabilidad del instrumento utilizado. Los resultados detallados de este análisis se pueden observar en la Tabla correspondiente.

Tabla 1

Consistencia Inter- ítem en dos estudios diferentes

	Coeficiente Alfa
De los trabajadores de la Gerencia Regional de Salud Arequipa	.922
	.40

3.5. Procedimientos

Como procedimientos previos a la aplicación del instrumento podemos señalar: solicitar la carta de presentación a la universidad con la finalidad de comunicar a la Gerencia Regional de Salud de Arequipa los alcances y detalles de la investigación a fin de permitir la aplicación de los instrumentos a la muestra de estudio. Como procedimientos durante de la aplicación del instrumento podemos señalar: Aplicación presencial y remota de los instrumentos en base a la disponibilidad de los servidores y tomas fotográficos de la aplicación (antes, durante y después). Como procedimientos posteriores a la aplicación del instrumento podemos señalar: Solicitar la constancia de aplicación a la Gerencia Regional de Salud de Arequipa y difusión de los resultados.

3.6. Métodos de análisis de datos

Los datos recopilados fueron organizados en una base de datos utilizando software estadístico como IBM SPSS 26 y Microsoft Excel. Posteriormente, se realizó un análisis descriptivo de los datos, empleando tablas y gráficos para visualizar la distribución de las frecuencias. Para contrastar las hipótesis de investigación, se llevó a cabo un análisis inferencial. Se utilizó el coeficiente de

Spearman para evaluar la asociación entre las variables categóricas ordinales, permitiendo así obtener conclusiones estadísticamente válidas.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación ha sido realizada siguiendo estrictos principios éticos, con un énfasis particular en garantizar la confidencialidad y privacidad de los participantes en todo momento. Además, se ha seguido meticulosamente el formato de citación APA séptima edición, tal como lo establece el código de ética reflejado en la Resolución de Consejo Universitario N°0262-2020/UCV. Esta adherencia tiene como objetivo principal reconocer y respetar los derechos de autor, asegurando que todas las fuentes y contribuciones utilizadas en el estudio sean debidamente acreditadas.

IV. RESULTADOS

Análisis de la distribución de frecuencia

Tabla 2

Distribución de frecuencias de la variable procesos logísticos y dimensiones

	V1. Procesos logísticos		D1. Flujo de bienes y servicios		D2. Factores foco de la Logística		D3. costos logísticos	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	2	5,0	4	10,0	2	5,0	7	17,5
Medio	14	35,0	17	42,5	26	65,0	24	60,0
Bajo	24	60,0	19	47,5	12	30,0	9	22,5
Total	40	100,0	40	100,0	40	100,0	40	100,0

Nota. Resultados de la encuesta

Como se observa en la Tabla 2, en los resultados obtenidos en relación a la variable de estudio los procesos logísticos, el 60.00% de los colaboradores se encuentra en el nivel bajo consideran que el suministro de bienes y servicios que brinda la entidad son óptimos, la distribución de los medicamentos del CENARES es oportuna, cree que los sistemas administrativos que maneja la institución son los más adecuados, el procedimiento de adquisición de compras es el más adecuado para el sector salud, área usuaria y el personal del área de Logística están al día con la normativa vigente de la Ley de Contrataciones del Estado, que la coordinación entre el área usuaria y la OEC (OFICINA DE CONTRATACIÓN) es muy fluida y que el área usuaria es clara en sus expectativas; el 35.00% se encuentran en el nivel medio, el, mientras el 5.00% se encuentra en el nivel alto. Esta información se obtuvo a partir de los resultados obtenidos en relación a la variable de estudio los procesos logísticos.

Como se observa, en los resultados obtenidos en relación a la dimensión Flujo de Bienes y Servicios, el 47.50% de los colaboradores se encuentran en el nivel bajo consideran que el suministro de bienes y servicios que brinda la entidad, la distribución de los medicamentos del CENARES es oportuna, y además

consideran que los requerimientos técnicos mínimos de cada área usuaria son mejorables, el 42.5% se encuentran en el nivel medio, el, mientras el 10.00% se encuentra en el nivel alto. Esta información se obtuvo a partir de los resultados obtenidos en relación a la dimensión de flujo de bienes y servicios.

Como se observa, en los resultados obtenidos en relación a la dimensión Factores foco de la Logística, el 30.00% de los colaboradores se encuentra en el nivel bajo y creen que los sistemas administrativos que maneja la institución son los más adecuados, cuenta con los inventarios actualizados, el procedimiento de adquisición de compras es el más adecuado para el sector salud; el 65.00% se encuentra en el nivel medio, mientras el 5.00% se encuentran en el nivel alto. Esta información se obtuvo a partir de los resultados obtenidos en relación a la dimensión de los factores foco de la Logística.

Como se observa, en los resultados obtenidos en relación a la dimensión costos logísticos, el 22.5% de los colaboradores manifiestan manifiesta se encuentran en el nivel bajo creen que el área usuaria y el personal del área de Logística están al día con la normativa vigente de la Ley de Contrataciones del Estado, que la coordinación entre el área usuaria y la OEC (OFICINA DE CONTRATACIÓN) es muy fluida y que el área usuaria es clara en sus expectativas; el 60.00% se encuentra en un nivel medio, el 17.50% se encuentra en un nivel alto. Esta información se obtuvo a partir de los resultados obtenidos en relación a la dimensión de los costos logísticos.

Tabla 3*Distribución de frecuencias de la variable ejecución de gastos y dimensiones*

	V1. Ejecución de gastos		D1. Programación		D2. Formulación		D3. Aprobación		D4. Ejecución	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Alto	4	10,0	4	10,0	8	20,0	11	27,5	11	27,5
Medio	23	57,5	20	50,0	26	65,0	18	45,0	25	62,5
Bajo	13	32,5	16	40,0	6	15,0	11	27,5	4	10,0
Total	40	100,0	40	100,0	40	100,0	40	100,0	40	100,0

Como se observa en la Tabla 3, en los resultados obtenidos en relación a la variable de estudio ejecución de gastos, el 57.50% de los colaboradores de la consideran que la Gerencia es responsable con su programación de gastos, consideran que la formulación de gastos es idónea en la institución y la ejecución de gastos en la institución es óptima de manera trimestral se encuentran en un nivel medio; el 32.5% se encuentran en un nivel bajo, mientras el 10.00% se encuentran en un nivel bajo. Esta información se obtuvo a partir de los resultados obtenidos de la variable de estudio ejecución de gastos.

Como se observa en los resultados obtenidos en relación a la dimensión programación, el 50.00% de los colaboradores, consideran que la Gerencia es responsable con su programación de gastos, de cumplir con los objetivos y metas presupuestales y que debería ampliarse metas presupuestales se encuentra en un nivel medio; el 40.00% se encuentran en un nivel bajo, mientras el 10.00% se encuentran en un nivel alto. Esta información se obtuvo a partir de los resultados obtenidos en relación a la dimensión programación.

Como se observa, en los resultados obtenidos en relación a la dimensión formulación, el 65.00% de los colaboradores, consideran que la formulación de gastos es idónea en la institución, cree también que el SIGA alimenta de manera óptima las necesidades reales de la entidad se encuentra en el nivel bajo; el 20.00% se encuentran en el nivel alto, mientras el 15.00% se encuentra en el nivel bajo.

Esta información se obtuvo a partir de los resultados obtenidos en relación a la dimensión formulación.

Como se observa, en los resultados obtenidos en relación a la dimensión aprobación, el 45.00% de los colaboradores consideran que se debe ampliar más necesidades de la entidad se encuentran en el nivel bajo; el 27.50% se encuentran en un nivel medio, el 27.50% se encuentran en un nivel bajo. Esta información se obtuvo a partir de los resultados obtenidos en relación a la dimensión aprobación.

Como se observa, en los resultados obtenidos en relación a la dimensión ejecución, el 62.50% de los colaboradores se encuentra en un nivel medio que la ejecución de gastos en la institución es óptima de manera trimestral, la coordinación entre el OEC y el área usuaria coadyuvan a la ejecución de gastos; el 27.5% se encuentran en un nivel alto, mientras el 10.00% se encuentran en un nivel bajo. Esta información se obtuvo a partir de los resultados obtenidos en relación a la dimensión ejecución.

Resultado inferencial

Prueba de la hipótesis general

Como se puede observar en la Tabla 4, en los resultados obtenidos según la prueba de Rho de Spearman de 0.985**, se revela una correlación significativa directa entre proceso logístico y ejecución de gastos con un valor de $p=0.000 \leq 0.05$, por lo tanto, el proceso logístico influye significativamente en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el 2021.

Tabla 4

Prueba de correlación de los procesos logísticos y ejecución de gastos

		Ejecución de gastos
Los procesos logísticos	Coefficiente de correlación	.985**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	40

Fuente: Base de datos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el 2021.

Prueba de la hipótesis específico 1

Como se puede observar en la Tabla 5, en los resultados obtenidos según la prueba de Rho de Spearman de 0.972**, se revela una correlación significativa directa entre el flujo de bienes y servicios en la ejecución de gastos con un valor de $p=0.000 \leq 0.05$, por lo tanto, el flujo de bienes influye significativamente en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el 2021.

Tabla 5

Prueba de la correlación de flujo de bienes y servicios y ejecución de gastos

		Ejecución de gastos
Flujo de bienes y servicios	Coefficiente de correlación	.972**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	40

Fuente: Base de datos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el 2021

Prueba de la hipótesis específico 2

Como se puede observar en la Tabla 6, en los resultados obtenidos según la prueba de Rho de Spearman de 0.965**, se revela una correlación significativa directa entre los factores foco de la logística y la ejecución de gastos con un valor de $p=0.010 \leq 0.05$, por lo tanto, los factores foco de la Logística influye significativamente en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el 2021.

Tabla 6

Prueba de correlación de los factores foco de la logística y la ejecución de gastos

		Ejecución de gastos
Factores foco de la Logística	Coefficiente de correlación	.965**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	40

Fuente: Base de datos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el 2021

Prueba de la hipótesis específico 3

Como se puede observar en la Tabla 7, en los resultados obtenidos según la prueba de Rho de Spearman de 0.970**, se revela una correlación significativa directa entre los Costos Logísticos y la ejecución de gastos con un valor de $p=0.000 \leq 0.05$, por lo tanto, los Costos Logísticos influye significativamente en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el 2021.

Tabla 7

Prueba de correlación de los costos logísticos y la ejecución de gastos

		Ejecución de gastos
Costos	Coefficiente de correlación	.970**
Logísticos	Sig. (bilateral)	.000
	N	40

Fuente: Base de datos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el 2021

V. DISCUSIÓN

Después de recopilar los resultados, se profundizó en el análisis del objetivo principal de la investigación: determinar cómo influyen los procesos logísticos en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el año 2021. Para este análisis, se utilizó el programa SPSS, versión 2.5. Según los resultados obtenidos, el 42.50% de los colaboradores de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa indicaron que casi siempre consideran óptimos los suministros de bienes y servicios que proporciona la Gerencia. También manifestaron que la distribución de medicamentos por parte de CENARES es oportuna, que los sistemas administrativos utilizados por la institución son adecuados, y que el procedimiento de adquisición de compras es el más apropiado para el sector salud. Además, señalaron que tanto el área usuaria como el personal del área de Logística están al día con la normativa vigente de la Ley de Contrataciones del Estado, que la coordinación entre el área usuaria y la Oficina de Contratación (OEC) es muy fluida, y que el área usuaria es clara en sus expectativas. El 22.50% de los encuestados consideraron que estos aspectos se cumplen a veces, el 17.50% siempre, el 15.00% casi nunca, y el 2.50% nunca.

Esta información se obtuvo a partir de los resultados obtenidos en relación a la variable de estudio los procesos logísticos. Se empleó la prueba estadística de correlación, basada en el coeficiente según la prueba de Rho de Spearman de 0.985**, se revela una correlación significativa directa entre proceso logístico y ejecución de gastos con un valor de $p=0.000 \leq 0.05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se aceptando las hipótesis de investigación, en definitiva, el proceso logístico influye significativamente en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el 2021.

Según los hallazgos de las investigaciones se ven confirmados con los resultados del autor Dueñas (2020) en su estudio para mejorar la gestión logística en una institución de Salud, a través de la implementación de un sistema de logística satelital, de acuerdo con los resultados, fue posible realizar un diagnóstico de la situación actual de la organización y del departamento de logística. Esto permitió formular el proyecto de implantación de un sistema de logística satelital,

centrado en la mejora de los procesos y actividades que inciden en la gestión eficaz de la organización.

Ahora bien, la finalidad de la presente investigación correspondió a establecer cómo influye el flujo de bienes y servicios en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa, en los resultados obtenidos según la prueba de Rho de Spearman de 0.972**, se reveló una correlación significativa directa entre el flujo de bienes y servicios en la ejecución de gastos con un valor de $p=0.000 \leq 0.05$, por lo tanto, aceptando las hipótesis de investigación, en definitiva, el flujo de bienes influye significativamente en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el 2021.

Los hallazgos de esta investigación se alinean con los resultados presentados por Flores (2014), quien en su estudio demostró que una gestión logística eficiente, abarcando todas las etapas desde el abastecimiento hasta la atención al cliente, desempeña un papel crucial en la mejora de la rentabilidad de las instituciones de salud. Flores evidenció que la optimización de los procesos logísticos no solo asegura un flujo adecuado de insumos y servicios, sino que también incrementa la satisfacción del cliente, lo que, en última instancia, se traduce en un impacto positivo en la rentabilidad y sostenibilidad financiera de estas instituciones. Este vínculo entre una logística bien gestionada y la rentabilidad subraya la importancia de invertir en la eficiencia de estos procesos como una estrategia clave para el éxito en el sector salud.

Por otra parte, se tiene que la finalidad de esta investigación corresponde a analizar cómo influye los factores foco de la logística en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa, en los resultados obtenidos según la prueba de Rho de Spearman de 0.965**, se reveló una correlación significativa directa entre los factores foco de la logística y la ejecución de gastos con un valor de $p=0.000 \leq 0.05$, por lo tanto, aceptando las hipótesis de investigación, en definitiva, los factores foco de la logística influye significativamente en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el 2021.

Según los hallazgos de las investigaciones se ven confirmados con los resultados del autor Villa (2021) realizó el trabajo de investigación sobre la

ejecución presupuestaria y su impacto en el suministro eficiente de bienes y servicios en el área de la logística, con base en los hallazgos, fue posible demostrar que la acreditación tuvo un impacto directo y significativo en la disponibilidad de bienes y servicios. Esto se debe a un plan anual de adquisiciones bien ejecutado, una preparación optimizada de la demanda en las áreas usuarias, y cotizaciones y tablas de comparación eficientes producidas por el personal de suministro, por lo que la acreditación beneficia a la institución. En conclusión, existe una relación entre los factores investigados en este estudio.

Asimismo, la finalidad de la presente investigación correspondió a establecer cómo influye los costos logísticos en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021, en los resultados obtenidos según la prueba de Rho de Spearman de 0.970**, se reveló una correlación significativa directa entre los costos logísticos y la ejecución de gastos con un valor de $p=0.000 \leq 0.05$, por lo tanto, aceptando las hipótesis de investigación, en definitiva, los costos logísticos influye significativamente en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el 2021.

Los hallazgos coinciden con los resultados obtenidos por Valencia et al. (2021), quienes demostraron que los controles internos son esenciales en cada etapa de los procesos financieros. Según su estudio, la implementación de controles internos robustos permite no solo garantizar la transparencia, sino también mejorar la eficiencia en la gestión del gasto público. Estos controles actúan como mecanismos de supervisión que aseguran que los recursos públicos se utilicen de manera adecuada y conforme a las normativas vigentes, minimizando el riesgo de errores o irregularidades. Además, los autores subrayan que la existencia de controles internos bien estructurados contribuye a fortalecer la confianza en las instituciones públicas, dado que se promueve una mayor rendición de cuentas y un manejo más responsable de los fondos públicos.

VI. CONCLUSIONES

Primera: En línea con el objetivo principal de la investigación, los resultados obtenidos, con un nivel de sig. < 0.05 , confirman que el proceso logístico influye en la ejecución de costos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el año 2021. Por lo tanto, el suministro de bienes y servicios que brinda la institución son óptimos, la distribución de los medicamentos del CENARES es oportuna, que los sistemas administrativos que maneja la institución son los más adecuados, el procedimiento de adquisición de compras es el más adecuado para el sector salud

Segunda: En línea con el objetivo específico uno, los resultados obtenidos, con un nivel de sig. < 0.05 , confirman que el flujo de bienes influye en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el año 2021. Por lo tanto, el suministro de bienes y servicios que brinda la institución son óptimos, la distribución de los medicamentos del CENARES es oportuna, y además consideran que los requerimientos técnicos mínimos de cada área usuaria son mejorables

Tercera: En línea con el objetivo específico dos, los resultados obtenidos, con un nivel de sig. < 0.05 , confirman que los factores foco de la logística influye en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el año 2021. Por lo tanto, los sistemas administrativos que maneja la institución son los más adecuados, cuenta con los inventarios actualizados, el procedimiento de adquisición de compras es el más adecuado para el sector salud.

Cuarta: En línea con el objetivo específico tres, los resultados obtenidos, con un nivel de sig. < 0.05 , confirman que los costos logísticos influyen en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa durante el año 2021. Por lo tanto, que el área usuaria y el personal del área de Logística están al día con la normativa vigente de la Ley de Contrataciones del Estado, que la coordinación entre el área usuaria y la OEC (OFICINA DE CONTRATACIÓN) es muy fluida y que el área usuaria es clara en sus expectativas; el 60.00% se encuentra en un nivel medio.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se sugiere que la Gerencia Regional de Salud de Arequipa implemente la regla de prioridad dentro del proceso logístico para mejorar la gestión. De esta manera, se contribuirá un servicio de calidad.

Segunda: Se sugiere que la Gerencia Regional de Salud de Arequipa adopte un plan para mejorar las aplicaciones de la cadena de suministro, para que minimicen las pérdidas, es necesario que diseñen un sistema de gestión eficaz para controlar su inventario.

Tercera: Se recomienda a la Gerencia Regional de Salud de Arequipa, considere un inventario de reserva como estrategia para mejorar la entrega del producto que suministran en sus establecimientos y para satisfacer mejor los requerimientos. Esto se debe a que los proveedores desempeñan un papel esencial en la producción de los bienes.

Cuarta: Se sugiere que una de las principales formas de reducir los gastos de logística es hacer uso de los métodos de control de calidad que existen en la actualidad; concretamente, la retroalimentación debería considerarse como una de las principales alternativas. También deberían considerar la puesta en marcha de diversas tácticas para mejorar la gestión de su cadena de suministro. De este modo, podrán ahorrar gastos asociados a la manipulación y el almacenamiento, lo que les permitirá evitar pérdidas.

REFERENCIAS

- Aguilar, G. J. (2019). Gestión de inventarios como factor de competitividad, en el sector metalmeccánico de la región occidental de Venezuela. *Revista de Ciencias Sociales*, 15(3), 509-518.
https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-95182009000300012&script=sci_abstract
- Alemán de la Torre, L., Padilla Aguiar, D., Cuevas Casas, C. M., Alemán de la Torre, L., Padilla Aguiar, D., & Cuevas Casas, C. M. (2019). Diagnóstico del proceso logístico para la toma de decisiones en empresas de biotecnología. *Retos de la Dirección*, 13(2), 182-202.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2306-91552019000200182
- Alemán de la Torre, L., Padilla Aguiar, D., Piñero Rodríguez, N. A., Alemán de la Torre, L., Padilla Aguiar, D., & Piñero Rodríguez, N. A. (2021). Sistema de gestión logístico para procesos de servicios. *Ingeniería Industrial*, 42(2), 232-262.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362021000200232&script=sci_abstract&tlng=es
- Alonso, A., Di Novella, P., Rodríguez, M., & Celis, P. (2019). Un estudio de la gestión de inventarios en Venezuela. *Revista de la Facultad de Ingeniería Universidad Central de Venezuela*, 24(3), 83-93.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-40652009000300007
- Bowersox, D., Closs, D., & Cooper, M. (2007). *Administración y Logística*. (2ª Ed.). McGrawHill.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25775w/L1LT123_S1_01.pdf

- Calzado-Girón, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1), 59-73.
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>
- Cantú Herrera, J. R., & Alpuche de la Cruz, E. (2019). La migración internacional: Un análisis de decisión de la teoría neoclásica a los espíritus animales. *Diarios del Terruño*. 7, 100-121.
<https://www.revistadiariosdelterrano.com/cantu-y-alpuche/>
- Cardona-Tunubala, J. L., Orejuela-Cabrera, J. P., Rojas-Trejos, C. A., Cardona-Tunubala, J. L., Orejuela-Cabrera, J. P., & Rojas-Trejos, C. A. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista EIA*, 15(30), 195-208.
<https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1066>
- Concepción-Toledo, D.N., González-Suárez, E, García-Prado, R.A., & Miño-Valdés, J.E. (2019). Metodología de la investigación: Origen y construcción de una tesis doctoral. *Revista Científica de la UCSA*, 6(1), 76-87. [https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2019.006\(01\)076-087](https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2019.006(01)076-087)
- Content Coordinator. (2015). *Descripcion del costo de transaccion y analisis El costo y el analisis*. <https://altametrics.com/es/business-intelligence/transaction-cost-analysis.html>
- Contreras Espinosa, R. S., Eguia Gómez, J. L., & Solano Albajes, L. (2016). Investigación-acción como metodología para el diseño de un serious game. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 19(2), 71–90.
<https://doi.org/10.5944/ried.19.2.15624>
- Díaz, L., & María, R. (2018). Metodología para la confección de un proyecto de investigación. *Revista Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia*, 21(2), 0-0.
<http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864->

Díaz-Narváez, V. P., & Núñez, A. C. (2016). Artigos científicos, tipos de investigação e produtividade científica nas ciências da saúde. *Revista Ciencias de la Salud*, 14(01), 115-121. <https://doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10>

Dueñas, M. (2020). *Mejora en la gestión logística de la Empresa Orlaf Contratistas Generales SRL, mediante la implementación de un sistema de logística satelital en la ciudad de Arequipa*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín].

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/11369>

Fernández, A. (2011). Obtención de una metodología, como resultado científico, en investigaciones sobre dirección. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 6(1), 119–126. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2011v6n1.1766>

Flores, C. J. (2014). *La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana*. [Tesis de grado, Universidad San Martín de Porres]

<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/1111>

Gabriel-Ortega, J. (2017). ¿Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación? *Journal of the Selva Andina Research Society*, 8(2), 155-156.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2072-92942017000200008

Gallego-Torres, A. P., & Gonzales-Crespo, R. (2017). Metodología de la investigación en ingeniería. *Revista Científica*, 29(2), p. 115.

<https://doi.org/10.14483/23448350.11959>

- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052020000100133>
- Gutiérrez, E. V., Galvis, O. D., López, D. A., Mock-Kow, J. S., Zapata, I., & Vidal, C. J.(2018). Gestión logística en la prestación de servicios de hospitalización domiciliaria en el Valle del Cauca: Caracterización y diagnóstico. *Estudios Gerenciales*, 30(133), 441-450. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2014.06.004>
- Guerrero, M. A. (2016). La investigación cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1-9. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>
- Lasprilla, S. A., Arango, M. W., Rodríguez, D. R., & Geraldino, L. F. (2018). Análisis de la Logística Hospitalaria aplicada en las Entidades de Salud de Nivel 3 y 4 en la ciudad de Barranquilla. *Scientia Et Technica*, 21(4), 307-317.
- Logistics & Inventory Management. (2018). *MRO Logistics & Logistical Inventory Management*. Synovos. <https://synovos.com/mro-solutions/integrated-supply-services/mro-logistics-inventory-management/>
- López, D. D., Melo, G. M., Mendoza, D. L., López, D. D., Melo, G. M., & Mendoza, D. L. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39-46. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Meleán-Romero, R., & Torres, F. (2017). *Gestión de costos en las cadenas productivas: Reflexiones sobre su génesis*. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86182021000100131
- Mesino, L. (2018). La globalización económica y sus implicaciones socio- culturales en América Latina. *Revista de Ciencias Sociales*, 15(1), 126-138. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-

95182009000100009

Mock-Kow, J. S., Vidal, C. J., López, D. A., Galvis, O. D., Zapata, I., & Gutiérrez, E. V. (2018). Gestión logística en la prestación de servicios de hospitalización domiciliaria en el Valle del Cauca: Caracterización y diagnóstico. *Estudios Gerenciales*, 30(133), 441-450.

<https://www.redalyc.org/pdf/212/21232399012.pdf>

Ochoa, J., & Yunkor, Y. (2019). El estudio descriptivo en la investigación científica. *ACTA JURÍDICA PERUANA*, 2(2).

<http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224>

Orjuela Castro, Javier Arturo, Díaz Ríos, Oscar Javier, & González Pérez, Ángelo Yoed. (2017). Caracterización de la logística en la cadena de suministro de cosméticos y productos de aseo. *Revista científica*, (28), 84-98. <https://doi.org/10.14483/udistrital.jour.rc.2016.28.a7>

Pacheco, D. A. de J., Marteletti, C., & Silveira, R. M. D. (2020). Desafíos para la gestión de inventarios en empresas de distribución de bienes de consumo. *Revista Lasallista de Investigación*, 17(1), 371-388.

<https://doi.org/10.22507/rli.v17n1a15>

Padilla Aguiar, D., Piñero Rodríguez, N. A., & Alemán de la Torre, L. (2021). Sistema de gestión logístico para procesos de servicios. *Ingeniería Industrial*, 42(2), 232-262.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000200232

Presidencia de Consejo de Ministros. (2018). *Decreto Legislativo N°1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público*.

<https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18247-fe-de-erratas-239/file>

Pinheiro de Lima, O., Breval Santiago, S., Rodríguez Taboada, C. M., Follmann, N., Pinheiro de Lima, O., Breval Santiago, S., Rodríguez Taboada, C. M., & Follmann, N. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 264-276. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052017000200264>

Posada, A., & Gregorio, J. (2011). Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, CEDIS). *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 16(30), 83-96. <https://revistas.esan.edu.pe/index.php/jefas/article/view/260>

Quiala-Tamayo, L. E., Fernández-Nápoles, Y., Vallín-García, A. E., Lopes-Martínez, I., Domínguez-Pérez, F., & Rey, Y. C.-. (2018). Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *Vaccimonitor*, 27(3), 93-101. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-028X2018000300003

Rodas, F., & Santillán, J. (2019). Breves consideraciones sobre la Metodología de la Investigación para investigadores principiantes. *INNOVA Research Journal*, 4(3), 170-184. <https://doi.org/10.33890/innova.v4.n3.2019.974>

Salas-Navarro, Katherine, Miguél-Mejía, Henry, & Acevedo-Chedid, Jaime. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 326-337. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200326>

Salgado, E. (2019). Teoría de Costos de Transacción: Una breve reseña. *Cuad. Adm. Bogotá (Colombia)*, 16 (26), 61-78. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/23328>

Sánchez, J. P. (2021). *Luis Alberto Giraldo Polanía. Ensayo presentado con requisito para optar al título de: Especialista en Alta Gerencia—PDF FreeDownload.*

<https://docplayer.es/223321036-Luis-alberto-giraldo-polania-ensayo-presentado-con-requisito-para-optar-al-titulo-de-especialista-en-alta-gerencia.html>

Sepúlveda, J. (2019). *Diseño de una estrategia logística para el Hospital Público Dr. Luis Calvo Mackenna.*

<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/137384>

Servera-francés, D. (2010). Concepto y evolución de la función logística. *Innovar*, 20(38), 217-234.

<https://www.redalyc.org/pdf/818/81819024018.pdf>

Torres, S., García, R. G., & Quintero, J. J. (2020). Costos de Transacción y Formas de Gobernación de los Servicios de Consulta en Colombia. *Cuadernos de economía*, 44(130), 233-262.

<https://doi.org/10.4067/S0717-68212007000200005>

Valencia Hanco, V., Corahua Valencia, O. D., & Rimachi Huaman, M. (2021). *Control interno y la ejecución del gasto público en el área de tesorería del Gobierno Regional Cusco, 2021.* [Tesis de grado, Universidad Continental].

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/10486>

Velásquez, A. (2019). *Costos transaccionales y cadena de abastecimiento: Un Asunto de Competitividad. Revista Escuela de Administración de Negocios*, (49), 62–81.

<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/264Ve>

Velásquez, C. (25 de setiembre 2014). Los costos de transacción y el crecimiento de la economía – El Financiero.

<https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/universidad-iberoamericana/los->

costos-de-transaccion-y-el-crecimiento-de-la-economia/

Villa, E. (2021). *La ejecución presupuestal y su incidencia en el abastecimiento eficiente de bienes y servicios en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios—Año 2018*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios - UNAMAD.]

<http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/20.500.14070/668>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Los procesos logísticos y su influencia en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
			Variable 1: Los Procesos logísticos.				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
Problema general ¿Cómo influyen los procesos logísticos en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021? Problemas específicos ¿Cómo influye el flujo de bienes y servicios en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021? ¿Cómo influye los factores foco de la logística en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021? ¿Cómo influye los costos logísticos en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021?	Objetivo general Determinar cómo influye los procesos logísticos en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021. Objetivos Específicos Establecer cómo influye el flujo de bienes y servicios en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021 Establecer cómo influye los factores foco de la logística en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021 Establecer cómo influye los costos logísticos en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021	Hipótesis general Existe relación entre los procesos logísticos en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa - 2021. Hipótesis específicas Existe relación entre el flujo de bienes y servicios en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021 Existe relación entre los factores foco de la logística en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021 Existe relación entre los costos logísticos en la ejecución de gastos en la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021	Flujo de bienes y servicios	<ul style="list-style-type: none"> Abastecimiento Producción Distribución 	1 a 3	N: Nunca CN: casinunca AV: a veces CS: casisiempre S: siempre	Buena Media Baja
			Factores foco de la logística	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de Información Gerenciamiento de inventarios 	4 a 6		
			Costos logísticos	<ul style="list-style-type: none"> Aprovisionamiento Almacén y gestión de stocks Transporte interno Procesamiento de órdenes de trabajo Distribución productos terminados 	7 a 10		
			Variable 2: Ejecución de gastos				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			PROGRAMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Previsiones Financieras de Gastos e Ingresos Alineación con las prioridades nacionales Planes, Programas y Proyectos Cumplimiento de los objetivos y metas de mediano plazo 	1 a 3	ORDINAL	
			FORMULACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración y autorización de estructuras programáticas Definición de Programas Presupuestarios (PP) Elaboración de Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 	4 a 5		
					6	1: Totalmente de acuerdo 2: De acuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4: En desacuerdo 5: Totalmente en desacuerdo	

			<p style="text-align: center;">APROBACIÓN</p> <p style="text-align: center;">EJECUCIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formulación de los indicadores de desempeño (estratégicos y de gestión) • Se sustenta la iniciativa presupuestal ante el Congreso de la república. • La propuesta debe ser debatida en el Pleno, para su posterior aprobación • Priorización de inversiones en los gobiernos subnacionales • Asignaciones presupuestarias que consideren los resultados • Materialización del flujo de ingresos y gastos establecidos en el presupuesto anual • Revisión de la ejecución del ejercicio anterior y ajuste de las metas del ejercicio vigente con marco presupuestal aprobado • Mejora en la gestión y calidad del gasto público • Reglas de operación de los programas 	7- 8		Buena Media Baja
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnica e instrumentos		Estadística			
Tipo: Básica Nivel: Relacional Diseño: No experimental Método: Hipotético-deductivo	Población: La población está conformada por 25 servidores públicos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa. Muestra: Se tomarán a todos los elementos de la población como integrantes de la muestra de estudio. Muestreo: Censal	Variable 1: Los procesos logísticos Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		Descriptiva: tablas cruzadas. Inferencial: contraste de hipótesis a través del estadígrafo Rho de Spearman.			
		Variable 2: Ejecución de gastos Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario					

Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables

Variable: Gestión de los procesos logísticos.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de los procesos logísticos	Los procesos logísticos abarcan todas las actividades operaciones vinculadas con el abastecimiento y resguardo de los bienes y provisión de servicios necesarios para el cumplimiento de las metas de la entidad, teniendo el objetivo satisfacer los requerimientos de los usuarios (Ángel y Arango, 2020)	Esta elaborada en base a una encuesta de doce ítems para poder apreciar sus siguientes dimensiones: flujo de bienes y servicios; factores foco de la logística; costos logísticos.	Flujo de bienes y servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Abastecimiento • Producción • Distribución 	1 a 3	ORDINAL N: nunca CN: casi nunca AV: a veces CS: casi siempre S: siempre
			Factores foco de la logística	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Información • Procesos de compras • Proceso de selección • Almacén • Patrimonios e inventarios 	4 a 6	
			Costos logísticos	<ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento de órdenes de compra y servicios • Distribución productos 	7 a 10	

Variable: *Ejecución de gasto.*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Ejecución de gasto	La ejecución presupuestal mide el grado o nivel en que una entidad pública encauza los fondos públicos para fines socialmente valorados, es decir, incorpora valor social a la comunidad a través de proyectos, actividades o planes de desarrollo (Masaquiza et al., 2020)	Es la capacidad de respuesta que pueden dar las entidades en función a los fondos públicos destinados para fines socialmente valorados para la comunidad.	PROGRAMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Previsiones Financieras de Gastos e Ingresos • Alineación con las prioridades nacionales • Planes, Programas y Proyectos • Cumplimiento de los objetivos y metas de mediano plazo 	1 a 3	<i>ORDINAL</i> 1: Totalmente de acuerdo 2: De acuerdo 3: Ni de acuerdo nien desacuerdo 4: En desacuerdo 5: Totalmente en desacuerdo
			FORMULACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración y autorización de estructuras programáticas • Definición de Programas Presupuestarios (PP) • Elaboración de Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) • Formulación de los indicadores de desempeño (estratégicos y de gestión) 	4 a 5	
			APROBACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Se sustenta la iniciativa presupuestal • Priorización de inversiones • Asignaciones presupuestarias que consideren los presupuestos por resultados 	6	

			<p>EJECUCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la ejecución del ejercicio anterior y ajuste de las metas del ejercicio vigente con marco presupuestal aprobado • Mejora en la gestión y calidad del gasto público • Normativa vigente del presupuesto 	7 a 8	
		<p>EVALUACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo de indicadores • Informe de resultados • Evaluaciones presupuestarias trimestrales, evaluaciones presupuestales semestrales y anuales efectuadas por el MEF 			

Anexo 3. Instrumentos de la investigación

Espero contar con su colaboración para dicha investigación, por el cual le tomara solounos minutos; así mismo sus repuestas serán confidenciales, ya que la recolección dedatos solo será para dicha investigación.

Por favor toda respuesta deberá ser con mucha claridad. Muchas gracias por su colaboración.

INSTRUCCIONES:

Marcar con una (X) lo que Usted considere válido en los siguientes casilleros:

N: nunca	CN: casi nunca	AV: a veces	CS: casi siempre	S: siempre
----------	----------------	-------------	------------------	------------

VARIABLES, DIMENSIONES E ÍTEMS		VALORACIÓN				
		N	CN	AV	C	S
V1: <i>Los Procesos Logísticos</i>						
D1: Flujo de bienes y servicios						
1	¿Considera Usted que el abastecimiento de los bienes y servicios brindados por la Gerencia Regional de Salud son óptimos?					
2	¿Considera Usted la distribución de los medicamentos de CENARES es oportuna?					
3	¿Cree Usted que se puede mejorar los requerimientos técnicos mínimos de cada área usuaria?					
D2: Factores foco de la Logística						
4	¿Cree Usted que los sistemas administrativos que maneja la Gerencia Regional de Salud Arequipa son los más adecuados?					
5	¿Cree Usted que la Gerencia Regional de Salud Arequipa tiene un inventario actualizado?					

6	¿Cree Usted que el procedimiento de adquisición de compras es el más adecuado para el sector salud?					
D3: Costos Logísticos						
7	¿Cree Usted que el área usuaria se encuentra actualizada con la normativa vigente de la Ley de Contrataciones del Estado?					
8	¿Cree Usted que el personal de logística se encuentra actualizado con la Ley de Contrataciones del Estado?					
9	¿Cree Usted que la coordinación entre el área usuaria y el OEC (ÓRGANO ENCARGADO DE CONTRATACIONES) es de alta fluidez?					
10	¿Cree Usted que el área usuaria es clara en sus requerimientos?					

VARIABLES, DIMENSIONES E ÍTEMS		VALORACIÓN				
		N	CN	AV	C S	S
V2: Ejecución de gastos						
D1: Programación						
1	¿Considera Usted que la Gerencia Regional de Salud es responsable con su programación de gastos?					
2	¿Considera Usted que la Gerencia Regional de Salud Arequipa cumple con los objetivos y metas presupuestales?					
3	¿Considera Usted que debería ampliarse metas presupuestales?					
D2: Formulación						
4	¿Cree Usted que la formulación de gastos la Gerencia Regional de Salud es idónea?					
5	¿Cree Usted que el SIGA alimenta de manera óptima las necesidades reales de la Gerencia Regional de Salud?					
D3: Aprobación						
6	¿Cree Usted que se debe ampliar más necesidades de la Gerencia Regional de Arequipa?					
D4: Ejecución						
7	¿Cree Usted que la ejecución de la Gerencia Regional de Salud es óptima de manera trimestral?					
8	¿Cree Usted que la coordinación entre el OEC y las áreas usuarias coadyuvan a la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud?					

Anexo 4. Base de datos en Excel

1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	4	10	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	2	8
1	1	2	4	2	1	2	5	1	2	2	1	6	15	1	2	1	4	1	1	2	1	1	1	2	9
1	2	2	5	2	2	2	6	1	2	2	1	6	17	2	2	1	5	2	1	3	2	1	2	3	13
1	2	2	5	2	2	2	6	1	2	2	1	6	17	2	2	1	5	2	2	4	2	2	2	4	15
1	2	3	6	2	2	2	6	1	2	2	2	7	19	2	2	2	6	2	2	4	2	2	2	4	16
2	2	3	7	2	2	2	6	1	2	2	2	7	20	2	2	2	6	2	2	4	2	2	2	4	16
2	2	3	7	2	2	2	6	1	2	2	2	7	20	2	2	2	6	2	2	4	2	2	2	4	16
2	2	3	7	2	2	2	6	2	3	2	2	9	22	2	2	3	7	2	2	4	2	2	2	4	17
2	2	3	7	2	3	2	7	2	3	2	2	9	23	2	2	3	7	2	3	5	2	2	2	4	18
2	2	3	7	3	3	3	9	2	3	3	2	10	26	2	2	3	7	2	3	5	2	2	2	4	18
2	2	3	7	3	3	3	9	2	3	3	2	10	26	2	3	3	8	2	3	5	2	2	2	4	19
3	2	3	8	3	3	3	9	2	3	3	2	10	27	3	3	3	9	2	3	5	3	2	3	5	22
3	3	4	10	3	3	3	9	2	3	3	2	10	29	3	3	3	9	2	3	5	3	2	3	5	22
3	3	4	10	3	3	3	9	2	3	3	2	10	29	3	3	4	10	2	3	5	3	2	3	5	23
3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	2	11	30	3	3	4	10	3	3	6	3	3	3	6	25
3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	2	11	30	3	3	4	10	3	3	6	3	3	3	6	25
3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	3	12	31	3	3	4	10	3	3	6	3	3	3	6	25
3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	3	12	31	3	3	4	10	3	3	6	3	3	3	6	25
3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	3	12	31	3	3	4	10	3	3	6	3	3	3	6	25
3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	3	12	31	3	3	4	10	3	3	6	3	3	3	6	25
3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	3	3	12	31	3	3	4	10	3	3	6	4	3	3	6	26
3	3	5	11	3	3	3	9	3	3	3	3	12	32	3	3	4	10	3	3	6	4	3	3	6	26
3	3	5	11	3	3	3	9	3	4	3	3	13	33	3	3	4	10	3	3	6	4	3	3	6	26
3	3	5	11	3	4	3	10	3	4	3	3	13	34	3	3	4	10	3	3	6	4	3	3	6	26
3	3	5	11	3	4	3	10	3	4	3	3	13	34	4	3	5	12	3	3	6	4	3	3	6	28
3	3	5	11	3	4	3	10	3	4	3	3	13	34	4	3	5	12	3	4	7	4	3	3	6	29
3	3	5	11	3	4	3	10	3	4	3	3	13	34	4	4	5	13	3	4	7	4	3	3	6	30
3	3	5	11	3	4	3	10	4	4	3	3	14	35	4	4	5	13	3	4	7	4	3	4	7	31
3	3	5	11	4	4	3	11	4	4	3	3	14	36	4	4	5	13	4	4	8	4	4	4	8	33
3	4	5	12	4	4	3	11	4	4	3	3	14	37	4	4	5	13	4	4	8	5	4	4	8	34
3	4	5	12	4	4	3	11	4	4	3	3	14	37	4	4	5	13	4	4	8	5	4	4	8	34
4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	3	4	15	40	4	4	5	13	4	4	8	5	4	4	8	34
4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	3	4	15	40	4	4	5	13	4	4	8	5	4	4	8	34
4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	4	4	16	41	4	4	5	13	4	4	8	5	4	4	8	34
4	4	5	13	4	5	4	13	4	4	4	4	16	42	4	4	5	13	4	5	9	5	4	4	8	35
4	4	5	13	4	5	4	13	4	4	4	4	16	42	4	4	5	13	4	5	9	5	4	4	8	35
4	4	5	13	4	5	4	13	4	5	4	4	17	43	5	4	5	14	4	5	9	5	4	5	9	37
4	4	5	13	4	5	4	13	5	5	4	5	19	45	5	4	5	14	4	5	9	5	4	5	9	37
4	4	5	13	4	5	5	14	5	5	4	5	19	46	5	4	5	14	4	5	9	5	5	5	10	38
4	5	5	14	4	5	5	14	5	5	5	5	20	48	5	4	5	14	5	5	10	5	5	5	10	39

Anexo 5. Validez y confiabilidad e los instrumentos

ANEXO 5. Validez y confiabilidad e los instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Doctor:

Marco Tulio Falconi Picardo

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestro saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del Programa de Post Grado de la UCV, en la sede Lima norte requerimos validar el instrumento, con el cual, recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster en Gestión Pública.

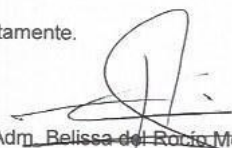
El título de nuestro proyecto de investigación es: **“Los procesos logísticos y su influencia en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Arequipa, 2021”**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Lic. Adm. Belissa del Rocío Mota Ortiz

D.N.I. 30962168



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "LOS PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN DE GASTOS DE LA GERENCIA REGIONAL DE AREQUIPA, 2021"

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Los Procesos Logísticos							
	DIMENSIÓN 1: Flujo de bienes y servicios	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera Usted que el abastecimiento de los bienes y servicios brindados por la Gerencia Regional de Salud son óptimos					✓		
2	¿Considera Usted la distribución de los medicamentos de CENARES es oportuna?					✓		
3	¿Cree Usted que se puede mejorar los requerimientos técnicos mínimos de cada área usuaria?					✓		
	DIMENSIÓN 2: Factores foco de la Logística	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Cree Usted que los sistemas administrativos que maneja la Gerencia Regional de Salud Arequipa son los más adecuados					✓		
5	¿Cree Usted que la Gerencia Regional de Salud Arequipa tiene un inventario actualizado?					✓		
6	¿Cree Usted que el procedimiento de adquisición de compras es el más adecuado para el sector salud?					✓		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "LOS PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN DE GASTOS DE LA GERENCIA REGIONAL DE AREQUIPA, 2021"

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 3: Costos logísticos							
7	¿Cree Usted que el área usuaria se encuentra actualizada con la normativa vigente de la Ley de Contrataciones del Estado?					✓		
8	¿Cree Usted que el personal de Logística se encuentra actualizado con la Ley de Contrataciones del Estado?					✓		
9	¿Cree Usted que la coordinación entre el área usuaria y el OEC (ÓRGANO ENCARGADO DE CONTRATACIONES) es de alta fluidez?					✓		
10	¿Cree Usted que el área usuaria es claro en sus requerimientos?					✓		
	VARIABLE 2: Ejecución de gastos							
1	¿Considera Usted que la Gerencia Regional de Salud es responsable con su programación de gastos?					✓		
2	¿Considera Usted que la Gerencia Regional de Salud Arequipa cumple con los objetivos y metas presupuestales?					✓		
3	¿Considera Usted que debería ampliarse metas presupuestales?					✓		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "LOS PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN DE GASTOS DE LA GERENCIA REGIONAL DE AREQUIPA, 2021"

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 2: Formulación							
4	¿Cree Usted que la formulación de gastos la Gerencia Regional de Salud es idónea?					✓		
5	¿Cree Usted que el SIGA alimenta de manera óptima las necesidades reales de la Gerencia Regional de Salud?					✓		
	DIMENSIÓN 3: Aprobación	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Cree Usted que se debe ampliar más necesidades de la Gerencia Regional de Arequipa?					✓		
	DIMENSIÓN 4: Ejecución	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Cree Usted que la ejecución de la Gerencia Regional de Salud es óptima de manera trimestral?					✓		
8	¿Cree Usted que la coordinación entre el OEC y las áreas usuarias coadyudan a la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud?					✓		

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:
aplicable []

Aplicable

Aplicable después de corregir []

No

Apellidos y nombres del juez validador.

DNI: 28520242

Especialidad del validador:
.....

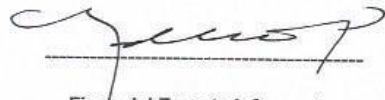
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Arequipa, 30 Mayo 2022



Firma del Experto Informante.

DR. MARCO TULIO FALCONI PICARDO
ABOGADO

ANEXO 5. Validez y confiabilidad e los instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg. Abog.:

Renato Paredes Velazco

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del Programa de Post Grado de la UCV, en la sede Lima norte requerimos validar el instrumento, con el cual, recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Magíster en Gestión Pública.


El título de mi proyecto de investigación es: **“Los procesos logísticos y su influencia en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Arequipa, 2021”**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Lic. Adm. Belissa del Rocío Mota Ortiz

D.N.I. 30962168



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "LOS PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN DE GASTOS DE LA GERENCIA REGIONAL DE AREQUIPA, 2021"

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Los Procesos Logísticos							
	DIMENSIÓN 1: Flujo de bienes y servicios	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera Usted que el abastecimiento de los bienes y servicios brindados por la Gerencia Regional de Salud son óptimos					X		
2	¿Considera Usted la distribución de los medicamentos de CENARES es oportuna?					X		
3	¿Cree Usted que se puede mejorar los requerimientos técnicos mínimos de cada área usuaria?					X		
	DIMENSIÓN 2: Factores foco de la Logística	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Cree Usted que los sistemas administrativos que maneja la Gerencia Regional de Salud Arequipa son los más adecuados					X		
5	¿Cree Usted que la Gerencia Regional de Salud Arequipa tiene un inventario actualizado?					X		
6	¿Cree Usted que el procedimiento de adquisición de compras es el más adecuado para el sector salud?					X		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "LOS PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN DE GASTOS DE LA GERENCIA REGIONAL DE AREQUIPA, 2021"

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 3: Costos logísticos							
7	¿Cree Usted que el área usuaria se encuentra actualizada con la normativa vigente de la Ley de Contrataciones del Estado?					X		
8	¿Cree Usted que el personal de Logística se encuentra actualizado con la Ley de Contrataciones del Estado?					X		
9	¿Cree Usted que la coordinación entre el área usuaria y el OEC (ÓRGANO ENCARGADO DE CONTRATACIONES) es de alta fluidez?					X		
10	¿Cree Usted que el área usuaria es claro en sus requerimientos?					X		
	VARIABLE 2: Ejecución de gastos							
1	¿Considera Usted que la Gerencia Regional de Salud es responsable con su programación de gastos?					X		
2	¿Considera Usted que la Gerencia Regional de Salud Arequipa cumple con los objetivos y metas presupuestales?					X		
3	¿Considera Usted que debería ampliarse metas presupuestales?					X		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "LOS PROCESOS LOGÍSTICOS Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN DE GASTOS DE LA GERENCIA REGIONAL DE AREQUIPA, 2021"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 2: Formulación							
4	¿Cree Usted que la formulación de gastos la Gerencia Regional de Salud es idónea?					X		
5	¿Cree Usted que el SIGA alimenta de manera óptima las necesidades reales de la Gerencia Regional de Salud?					X		
	DIMENSIÓN 3: Aprobación	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Cree Usted que se debe ampliar más necesidades de la Gerencia Regional de Arequipa?					X		
	DIMENSIÓN 4: Ejecución	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Cree Usted que la ejecución de la Gerencia Regional de Salud es óptima de manera trimestral?					X		
8	¿Cree Usted que la coordinación entre el OEC y las áreas usuarias coadyudan a la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud?					X		

Observaciones (precisar si hay
suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No
aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. DNI: 42751216

Especialidad del validador: ABOGADO

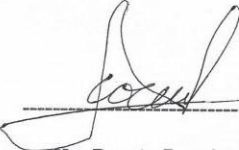
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o
dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es
conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados
son suficientes para medir la dimensión

Arequipa, 30 Mayo 2022



Mg. Renato Paredes Velazco

Anexo 6. Carta de autorización de la entidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Gerencia Regional de Salud Arequipa	RUC: 20172661794
Gerente Regional de Salud	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Dra. Edy Loayza Delgado	
Nombres y Apellidos:	DNI:
Dra. Edy Loayza Delgado	29544073

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^U, autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Los procesos logísticos y su influencia en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa - 2021	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Belissa del Rocio Mota Ortiz	30962168

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Arequipa, 30 mayo 2022

 GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
GERENCIA REGIONAL DE SALUD

ROSELLO DIANDERAS
Director Regional de Salud Arequipa
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTAÑEDA NUÑEZ ELIANA SOLEDAD, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Los procesos logísticos y su influencia en la ejecución de gastos de la Gerencia Regional de Salud de Arequipa – 2021.", cuyo autor es MOTA ORTIZ BELISSA DEL ROCIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTAÑEDA NUÑEZ ELIANA SOLEDAD DNI: 08104562 ORCID: 0000-0003-3516-1982	Firmado electrónicamente por: ESOLEDADCN el 11- 08-2022 18:34:26

Código documento Trilce: TRI - 0390353