



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**Habilidades directivas y gestión administrativa en el desempeño
laboral de los servidores civiles de una institución pública**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Administración

AUTOR:

Gallardo Chavarría, Dany Ríchar (orcid.org/0000-0001-5162-7354)

ASESORES:

Dra. Carhuancha Mendoza, Irma Milagros (orcid.org/0000-0002-4060-5667)

Dr. Venturo Orbegoso, Carlos Oswaldo (orcid.org/0000-0002-7465-8687)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ
2024

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades Directivas y Gestión Administrativa en el Desempeño Laboral de los Servidores Civiles de una Institución Pública", cuyo autor es GALLARDO CHAVARRÍA DANY RÍCHARD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA DNI: 40460914 ORCID: 0000-0002-4060-5667	Firmado electrónicamente por: IMILAGROSCM el 26-07-2024 13:54:44

Código documento Trilce: TRI - 0836747





Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GALLARDO CHAVARRÍA DANY RÍCHARD estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades Directivas y Gestión Administrativa en el Desempeño Laboral de los Servidores Civiles de una Institución Pública", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GALLARDO CHAVARRÍA DANY RÍCHARD DNI: 43150939 ORCID: 0000-0001-5162-7354	Firmado electrónicamente por: GALLARDOD16 el 26- 07-2024 21:43:22

Código documento Trilce: INV - 1691765

Dedicatoria

Se dedica este trabajo a mi familia que con tanto amor y comprensión me han apoyado siempre y han sido testigos de mi dedicación y esfuerzo en este largo trayecto lleno de satisfacciones.

Agradecimiento

Antes que todo agradezco a la Universidad César Vallejo por permitirme ser parte de esta gran familia y poder adquirir tanto conocimiento de alto valor, a mis asesores y docentes por sus acertadas orientaciones a fin de que logre un estudio confiable científicamente.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	ii
Declaratoria de originalidad del Autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
Resumo.....	x
I. Introducción.....	1
II. Metodología	14
III. Resultados	19
IV. Discusión	27
V. Conclusiones	33
VI. Recomendaciones	34
VII. Propuesta	35
Referencias	40
Anexos	46
Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables y matriz de consistencia	46
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.....	46
Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos.....	57
Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna	91
Anexo 5. Reporte de similitud en software Turnitin	92
Anexo 6. Análisis complementario	93

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Frecuencia de la variable habilidades directivas por nivel.....	19
Tabla 2. Frecuencia de la variable gestión administrativa por nivel.....	21
Tabla 3. Frecuencia de la variable desempeño laboral por nivel.....	22
Tabla 4. Ajuste del modelo y contrastación general.....	23
Tabla 5. Ajuste del modelo y contrastación de hipótesis específica 1.....	24
Tabla 6. Ajuste del modelo y contrastación de hipótesis específica 2.....	25
Tabla 7. Ajuste del modelo y contrastación de hipótesis específica 3.....	26
Tabla 8. Cronograma de ejecución.....	38
Tabla 9. Presupuesto de inversión.....	38

Resumen

Esta tesis tuvo como objetivo de desarrollo sostenible 8 (ODS 8) trabajo decente y crecimiento económico, buscar el desarrollo económico, empleo y emprendimiento que genere esta investigación, asimismo el objetivo del estudio fue determinar la influencia de las habilidades directivas y la gestión administrativa en el desempeño laboral de los servidores civiles de una institución pública, de la ciudad de Lima, en el año 2024. El método fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue sustantivo, de diseño no experimental, descriptivo, de corte transversal. La muestra formada por 200 servidores civiles de una institución pública. La técnica para recolectar información fue la encuesta e instrumentos para recolección de datos fueron cuestionarios, validados por juicios de expertos y su confiabilidad a través de pseudo R cuadrado. Los principales resultados se evidenciaron que el 53,0% las consideraron aceptables las habilidades directivas, el 53,5% calificó como aceptable la gestión administrativa y el 52,0% expresó de igual forma un nivel aceptable en el desempeño laboral. Concluyendo las habilidades directivas y la gestión administrativa influyen en el desempeño laboral de los servidores civiles de una institución pública, de la ciudad de Lima, en el año 2024 (Chi-cuadrado 101,256 < 0,05).

Palabras clave: Habilidades directivas, gestión administrativa, desempeño laboral, servidores civiles, institución pública.

Abstract

This thesis had the objective of sustainable development 8 (SDG 8) decent work and economic growth, seek the economic development, employment and entrepreneurship generated by this research. Likewise, the objective of the study was to determine the influence of managerial skills and administrative management on the work performance of civil servants of a public institution, of the city of Lima, in the year 2024. The method was hypothetical deductive, the type of research was substantive, non-experimental, descriptive, cross-sectional design. The sample consisted of 200 civil servants from a public institution. The technique to collect information was the survey and instruments for data collection were questionnaires, validated by expert judgments and their reliability through pseudo-R square. The main results showed that 53,0% considered management skills acceptable, 53,5% rated administrative management as acceptable and 52,0% also expressed an acceptable level of work performance. Concluding, managerial skills and administrative management influence the work performance of civil servants of a public institution, of the city of Lima, in the year 2024. (Chi-square 101,256 < 0,05).

Keywords: Management skills, administrative management, work performance, civil servants, public institution.

Resumo

Esta tese teve como objetivo o desenvolvimento sustentável 8 (ODS 8) do trabalho digno e crescimento econômico para buscar o desenvolvimento econômico, o emprego e o empreendedorismo gerados por esta pesquisa. Da mesma forma, o objetivo do estudo foi determinar a influência das competências gerenciais e da gestão administrativa no trabalho. desempenho de servidores de uma instituição pública, na cidade de Lima, no ano de 2024. O método foi hipotético dedutivo, o tipo de pesquisa foi substantivo, não experimental, descritivo, de desenho transversal. A amostra foi composta por 200 servidores de uma instituição pública. A técnica de coleta de informações foi o survey e os instrumentos de coleta de dados foram questionários, validados por julgamentos de especialistas e sua confiabilidade por meio de pseudo R quadrado. Os principais resultados mostraram que 53,0% consideraram as competências de gestão aceitáveis, 53,5% classificaram a gestão administrativa como aceitável e 52,0% também expressaram um nível aceitável de desempenho no trabalho. Concluindo, as competências gerenciais e a gestão administrativa influenciam o desempenho profissional dos servidores de uma instituição pública, na cidade de Lima, no ano de 2024 (Qui-quadrado $101,256 < 0,05$).

Keywords: Habilidades de gestão, gestão administrativa, desempenho no trabalho, servos civis, instituição pública.