



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El control financiero y su relación con la rentabilidad de la
empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C,
Callao 2023.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Suplihuiche Leon, Angiely Yuseli (orcid.org/0000-0002-4540-2287)

Yana Jave, Alexander Junior (orcid.org/0000-0001-6865-9985)

ASESORA:

Dr. Orihuela Rios, Natividad Carmen (orcid.org/0000-0002-8596-4903)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ
2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ORIHUELA RIOS NATIVIDAD CARMEN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "El Control Financiero y su relación con la Rentabilidad de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.", cuyos autores son YANA JAVE ALEXANDER JUNIOR, SUPLIHUICHE LEON ANGIELY YUSELI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ORIHUELA RIOS NATIVIDAD CARMEN DNI: 07902319 ORCID: 0000-0002-8598-4903	Firmado electrónicamente por: NORIHUELAR el 28- 06-2024 01:32:18

Código documento Trilce: TRI - 0778628





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, YANA JAVE ALEXANDER JUNIOR, SUPLIHUICHE LEON ANGIELY YUSELI estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "El Control Financiero y su relación con la Rentabilidad de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ALEXANDER JUNIOR YANA JAVE DNI: 70835814 ORCID: 0000-0001-6865-9985	Firmado electrónicamente por: AYANAJ el 28-06-2024 10:48:54
ANGIELY YUSELI SUPLIHUICHE LEON DNI: 72428751 ORCID: 0000-0002-4540-2287	Firmado electrónicamente por: ASUPLIHUICHE el 28-06-2024 10:39:27

Código documento Trilce: TRI - 0778627

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada principalmente a mis padres, Aurelio Yana y María Jave, por el apoyo incondicional en toda esta travesía de mi carrera profesional y como persona y a mi hijo ya que él fue una pieza fundamental para no rendirme y seguir adelante en todo el proceso. Así mismo a mis docentes que me apoyaron y aconsejaron para poder ser un mejor profesional. Finalmente, a las personas que no creyeron en mí, ya que con su actitud me motivaron e impulsaron para lograr este objetivo, Gracias.

Yana Jave, Alexander Junior

Dedico mi tesis a mis queridos padres, Santos Suplihuiche P. y Paula Leon P. cuya inquebrantable fe en mí ha sido la luz que ha guiado cada uno de mis pasos.

A mis hermanos, por ser mis primeros amigos y por estar siempre ahí, en los buenos y malos momentos. Gracias por su cariño, comprensión y por recordarme siempre la importancia de la familia.

Suplihuiche Leon, Angiely

AGRADECIMIENTO

Agradezco enormemente a mi docente Dr. CPC Orihuela Ríos ya que siempre estuvo al pendiente de mi desenvolvimiento de este trabajo y por brindarme su conocimiento, sabiduría y retroalimentación.

También a mis compañeros de la facultad por el apoyo en el transcurso de esta investigación.

Yana Jave, Alexander Junior

En primer lugar, quiero agradecer profundamente al profesor Dr. CPC Orihuela Ríos Natividad Carmen por su guía, paciencia, y apoyo constante a lo largo de este proyecto de tesis.

A mi familia, especialmente a mis padres, hermana y cuñado por su amor, sacrificio, y apoyo inquebrantable. Gracias por creer en mí y por darme las herramientas y oportunidades para alcanzar mis metas.

Suplihuiche Leon, Angiely

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	11
III. RESULTADOS.....	15
IV. DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES.....	25
VI. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Control financiero	16
Tabla 2 Administración Financiera	16
Tabla 3 Estabilidad Financiera	17
Tabla 4 Estados financieros}	17
Tabla 5 Rentabilidad	17
Tabla 6 Bienes Económicos	18
Tabla 7 Fluidez.....	18
Tabla 8 Ganancias	19
Tabla 9 Prueba de normalidad	19
Tabla 10 Correlación entre control financiero y rentabilidad	19
Tabla 11 Correlación entre administración financiera y rentabilidad	20
Tabla 12 Correlación entre estabilidad financiera y rentabilidad	20
Tabla 13 Correlación entre estados financieros y rentabilidad.....	21

RESUMEN

El objetivo principal del estudio fue la relación entre el control financiero y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023. Utilizando un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con alcance correlacional y un diseño no experimental, donde se utilizó un cuestionario para recoger información relevante del personal contable de la empresa. Los resultados obtenidos, evidenciamos que el control presupuestario, 20 % indicó con la opción malo, mientras que el 40 % indicó con la opción regular y el 40 % restante indicó con la opción bueno, lo que implica que esta situación es favorable para la empresa, y para la rentabilidad, el 20 % indicó con la opción medio y el 80 % restante indicó con la opción alto, lo que significa que los controles contables están ayudando a la rentabilidad de la empresa. En conclusión, las variables abordadas presentaron una alta relación entre ellas, lo que indica que el uso eficiente de los recursos financieros por parte de la entidad se traduce en decisiones contables acertadas que se reflejan en su rentabilidad, lo que incrementará los ingresos y permitirá futuras inversiones. En este trabajo de investigación, se ha considerado la ODS de trabajo docente y crecimiento económico.

Palabras clave: Control, Financiero y Rentabilidad.

ABSTRACT

The main objective of the study was the relationship between financial control and profitability in the company Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023. Using a quantitative approach, descriptive type, with correlational scope and a non-experimental design, where a questionnaire was used to collect relevant information from the accounting staff of the company. The results obtained showed that the budgetary control, 20 % indicated with the bad option, while 40 % indicated with the regular option and the remaining 40 % indicated with the good option, which implies that this situation is favorable for the company, and for profitability, 20 % indicated with the medium option and the remaining 80 % indicated with the high option, which means that the accounting controls are helping the company's profitability. In conclusion, the variables addressed presented a high relationship between them, which indicates that the efficient use of financial resources by the entity translates into sound accounting decisions that are reflected in its profitability, which will increase revenues and allow future investments. In this research work, the SDO of teaching work and economic growth has been considered.

Keywords: Control, Financial and Profitability.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los constantes cambios han trastocado a cada sector de la economía, debido a la inestabilidad del ámbito político y social, motivados por los acontecimientos de orden mundial que ocasionan reacciones en todos los agentes, provocando incertidumbre en los mercados y afectando la dinámica empresarial, sobre todo en áreas sensibles como el control financiero. No obstante, en compañías que son pequeñas o medianas han sufrido por la ola de cambios inesperados, a tal punto que se encuentran vulnerables ante cualquier acontecimiento que tenga que ver con sus finanzas y control posterior, lo que implica un alto riesgo en sus operaciones de corto y mediano plazo, haciendo cuesta arriba la toma de decisiones acertadas sobre las políticas de control, capital, ganancias y rentabilidad, derivando en grandes pérdidas que comprometen su situación financiera (Delfín y Rodríguez, 2022).

En estos tiempos toda organización debe aplicar un mejor control y gestión, con lo cual pueden tomar decisiones más acertadas ante la incertidumbre de su entorno enfocadas a sus ingresos y egresos, de modo que la empresa dirija todos sus esfuerzos para mantenerse en el mercado actual, garantizando la eficacia y eficiencia de sus operaciones. Asimismo, los métodos aplicados, deberían conseguir beneficios de las actividades de acuerdo a la naturaleza del negocio, lo que arroja datos oportunos para exponer la mejor información financiera; y a la vez un adecuado manejo de las mismas, por lo mismo, es de suma importancia dicho control de la información, ya que cualquier error repercutiría en los procesos de productividad a futuro (Mogro, Mendoza y Cantos, 2023).

En este sentido, el control financiero no es más que un proceso, donde el responsable realiza acciones de supervisar, dirigir y gestionar las actividades financieras de la unidad empresarial, ya que su propósito es recopilación, analizar, evaluar los datos que alimentan la toma de decisión de los directivos de la misma. Por lo que existen diferentes situaciones, donde se evidencia el empleo incorrecto de la información financiera, debido a que no se priorizan las fuentes de donde emanan los datos, su registro y anotación, que conlleve a su eficiente control en las operaciones de cada unidad, siendo inútil la información manejada en cada área,

derivando en deficiencias en la medición de su rentabilidad (Taborda, et al. 2024).

En el ámbito nacional, expone una situación de déficit económico post pandemia, ya que empresas no estaban preparadas para los estragos de la emergencia sanitaria, por lo que muchas de ellas tuvieron que cerrar, uno de los grandes problemas fue que al no saber cómo contrarrestar los efectos financieros como la falta de liquidez, medición de indicadores oportunamente y la gestión de las cuentas, se cometieron errores que perjudicaron su control y supervisión, a tal punto, que las compras de insumos y gastos preventivos, se vieron manipulados por los encargados de las unidades administrativas, incidiendo en ello, la rentabilidad del negocio a mediano plazo (Samaniego, Paredes y Robles, 2023).

Por esta razón, la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C la cual se dedica al rubro de seguridad y debido a su rubro económico sus recursos financieros son sus unidades, formando parte fundamental de la misma, dichos activos representan más del cincuenta por ciento de su patrimonio, por lo que ajustarse a lo señalado en la NIC 16, es esencial, debido a que contabilizar los activos fijos es necesario que se tenga en cuenta la medición la vida útil del activo, su valor residual, y su manera de depreciación, con ello se cumple la normativa y se evita incurrir en errores en su registro contable y financiero, reduciendo demoras en su presentación ante alguna inspección que pudiera afectar la rentabilidad de la empresa a futuro. No obstante, se observa que el manejo de control financiero es inadecuado o incompleto, dado que hay deficiencias, que repercuten en la medición de los activos y por ende en la proyección de rentabilidad del negocio.

Por ello, que se tiene como propósito determinar la relación que tiene el control financiero y la rentabilidad en la Comando Tunche Safety & Security S.A.C, por medio del abordaje de los encargados de administración y contabilidad de la misma, los cuales tienen la responsabilidad de velar por el sostenimiento del negocio, llevando registro de las cuentas, su supervisión y registro idóneo en el proceso de las operaciones de la compañía.

De lo antes planteado, se tiene la problemática general: ¿De qué manera el control financiero tiene relación con la rentabilidad en la empresa Comando Tunche

Safety & Security S.A.C, Callao 2023?; siendo las problemáticas específicas: ¿Cómo se relaciona la administración financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023; el segundo ¿Cómo se relaciona la estabilidad financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023; y el tercero ¿Cómo se relaciona los estados financieros y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023?

El estudio se justifica desde lo teórico, partiendo de las nociones financieras y modelos contables que sostienen la importancia de llevar registros adecuados y cumplir las normativas internacionales que no afecten la rentabilidad de las unidades empresariales. Desde lo práctico, debido a que servirá como guía en las mejores prácticas de registro en la compañía y todos sus empleados; Y desde lo metodológico, porque se analizarán y aplicarán los métodos científicos, desde la descripción hasta la comprobación del hecho abordado, midiendo sus variables con datos recogidos de la unidad focalizada.

Así mismo, se estableció como objetivo general: Determinar la relación entre control financiero y rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023 ; Siendo los objetivos específicos: Determinar la relación entre la administración financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023; Determinar la relación entre la estabilidad financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023; y Determinar la relación entre los estados financieros y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.

Por otro lado, están los estudios previos de la investigación, en la cual se encuentran a nivel internacional se pudo evidenciar A: Rada, Pinargote, y Briones. (2023), Que desarrollaron una investigación acerca del Control financiero y su incidencia en los resultados económicos de la compañía Jardema SA., cuyo propósito fue efectuar un análisis del control financiero y su incidencia en los resultados económicos de JARDEMA S.A, sus hallazgos más relevantes reflejaron que al encontrarse regulada la compañía se ejerce un buen control en las finanzas siendo favorable para la toma decisiones y así tener mejores resultados.

Concluyeron que, cuando realizaron el análisis determinaron que con el control financiero que lleva la entidad empresarial la misma ha podido responder a cada obligación permitiendo que se cumplan las metas empresariales de manera satisfactoria.

También, Iglesias et al. (2021), realizaron un estudio acerca de los controles a nivel de finanzas y como ha venido influyendo en lo que corresponde a la rentabilidad Hotel Radisson Guayaquil, el cual tuvo como finalidad realizar un análisis de la influencia del control financiero en la rentabilidad operativa del Hotel Radisson de la ciudad de Guayaquil durante los años 2019-2020. Observando entre sus hallazgos que, hubo un decrecimiento en la utilidad del 9.43 %; asimismo hubo una disminución en el control financiero, mientras que la rentabilidad fue del 46,61 %. Concluyeron que, se deben de tomar medidas para que la compañía tenga un mejor control en las finanzas y haya un aumento en su rentabilidad.

Seguido de Arriaga y Muñoz (2020), hicieron un estudio acerca de cómo los controles en el área de contabilidad en la etapa de ventas y su rentabilidad, cuyo propósito fue Estudiar el control interno contable del ciclo de ventas y determinar la confiabilidad de los procesos de la empresa Jiménez Corp. Observando entre sus hallazgos que el 95 % manifiesto que su sistema de control no es el apropiado para el área de venta. Concluyendo que, no se refleja la situación actual en cuanto a la rentabilidad de la entidad empresarial debido a que no hay un apropiado registro de las diversas devoluciones.

A su vez, Ahmed, Alabdullah y Shaharuding (2020), quienes elaboraron un estudio acerca de los enfoques de los mecanismos de control y sus implicaciones para la rentabilidad de las empresas: un estudio en los Emiratos Árabes Unidos, cuya finalidad fue evaluar el papel de los mecanismos de control representados por la propiedad extranjera y la propiedad interna. Tuvo como hallazgos que la dimensión de las entidades empresariales genera un impacto mínimo en la rentabilidad de la mismas y también las entidades internas, entidades extranjeras y la rentabilidad se vinculan de forma positiva. Concluyeron mencionando que, se debe optar por una estructura de mecanismo de control interno para implicaciones de valor para aquellas naciones que poseen una economía emergente, particularmente en el sector no

financiero de los EAU.

De igual forma, Nwuba et al. (2020), realizaron un estudio titulado sistemas de control financiero y teoría de los sistemas financieros: flujo de caja libre y rentabilidad Nexus: un estudio comparativo de empresas manufactureras en Nigeria y Ghana, tuvo como finalidad examinar el impacto del flujo de caja libre sobre la rentabilidad. Tuvo como hallazgos, que hay un impacto positivo entre el flujo de caja libre con la rentabilidad, pero con una relación poco significativa. Concluyeron que, la relación de la rentabilidad en Ghana fue significativa y positiva con respecto al tamaño de la entidad empresarial y el índice de crédito, pero en Nigeria se observó que fue negativa. Por lo que, no hay mucha evidencia para poder establecer que el flujo de caja libre incrementa rentabilidad en las entidades empresariales de ambas naciones.

Entre los estudios nacionales se pudo observar que, Escobar, Surichaqui y Calvanapón (2023), quienes hicieron una investigación titulada controles que se llevan de manera interna y afecta así la rentabilidad de una empresa de servicios generales-Perú. Teniendo como fin la descripción sobre efectos sobre controles internos en lo que corresponde a la rentabilidad de la compañía estudiada. Entre sus hallazgos más relevantes se tuvo que, según un 62 % fue bajo el nivel de control interno, en cuanto la rentabilidad hubo un pequeño incremento según el nivel de ROA 10 %, ROE 19 %, ROCE 21 % y ROS 10 %. Concluyendo que, en la entidad empresarial se evidencia en lo que corresponde a los controles internos vienen a mostrar de manera positivamente en lo que se conoce como rentabilidad, para que haya una mejora en el nivel de rentabilidad deben poner en práctica un control interno eficiente.

Igualmente, Castillo (2021), realizó un estudio titulado Control financiero para incrementar la rentabilidad de la empresa Dissergec S.A.C., tuvo como propósito proponer un plan de control financiero para incrementar la rentabilidad de la empresa DISSERGE C S.A.C., Tuvo como hallazgos que, no se aplicó apropiadamente en la entidad empresarial el control financiero e indicadores de la rentabilidad, debido a que cuando se compararon los estados financieros de los años 2018 y 2019 se notó una reducción en los beneficios. Concluyendo que, la entidad empresarial debe

hacer una mejora en el control financiero que se aplica para mejorar la rentabilidad, hacer un mejor uso de los recursos y corregir cualquier desviación.

Seguido de Cueva y Martínez (2021), quienes ejecutaron una investigación que se titula Control interno y la rentabilidad de la empresa Albis Perú EIRL, la cual tuvo como finalidad determinar el nivel de relación del control interno y la rentabilidad de la empresa ALBIS PERU EIRL. Se pudo observar entre sus hallazgos que, un porcentaje del 44 % manifestó que el control interno en la entidad empresarial es muy eficiente, con respecto al nivel de rentabilidad alto en un 36 %. Concluyendo que se podrá mejorar la rentabilidad siempre que, cada actividad de control sea manejada apropiadamente en la compañía siendo necesario que se haga un monitoreo cada trimestre.

A su vez, Linares (2020), hizo un estudio titulado Control financiero de los egresos e ingresos y el cumplimiento de las funciones de la gestión administrativa en una entidad pública del Cono Norte, con el propósito de determinar el control financiero de los egresos e ingresos y el desempeño de las ocupaciones de la gestión administrativa en una Entidad Publica del Cono Norte. Cuyos hallazgos arrojaron que, en la entidad empresarial hubo un nivel moderado del 58 % en los egresos, igualmente en los ingresos con un 53 %. Concluye indicando que, el control financiero influye en la gestión administrativa en un porcentaje del 71,9 %.

Por otra parte, se describen las bases teóricas del estudio, donde la variable de control financiero, se enfoca en la manera como se manejan de manera efectiva los procesos administrativos dentro de las instalaciones de la entidad empresarial para facilitar información mercantil a la hora de tomar una decisión (Zumba, Jácome, y Bermúdez. 2023). Asimismo, Bardález y Bardales (2020), menciona que, se encarga de estudiar cada operación real de una compañía para asegurarse y comprobar que se estén cumpliendo las metas organizacionales y hacer una breve comparación con los hallazgos que se obtengan con la finalidad de poder solventar y corregir cualquier situación irregular que exista.

Haciendo énfasis en que, son las funciones que el procedimiento administrativo usa para poder observar las forma en que se manejan las finanzas y

si cumplen con las metas que fueron planteadas, en el caso de que haya un manejo inapropiado en el área mercantil se pueda tomar una acción correctiva para que alcancen con éxito los objetivos de la entidad empresarial (Álvarez, Zurita y Álvarez.2020).

Referente a los objetivos del control financiero, se busca diagnosticar alguna variación, error o desviación de capital para notificar oportunamente, adjuntando la información de forma detallada sobre el desajuste al departamento o área correspondiente para que se pueda dar solución a esa problemática y así alcanzar las metas que se propuso la entidad empresarial (De Guevara et al.2020).

Se debe tener presente que la teoría del control financiero, habla acerca de aquellos instrumentos o principios que van a permitir que la entidad empresarial pueda realizar una planificación, organizar y controlar cada actividad que se lleva financieramente con la finalidad de que se alcancen las metas propuestas de forma efectiva y para ello se debe contar con un control interno apropiado en las instalaciones (Ruíz, 2021).

Según Rosillón, (2021), manifiesta que en la teoría del control de gestión de Robert Anthony permitió a dar un enfoque moderno en la manera en que se toman decisiones en el área financiera de la entidad empresarial de forma estratégica alineados a los objetivos que se buscan, permitiendo a los gerentes lograr las metas organizacionales.

La dimensión administración financiera, hace referencia a la forma en que se manejan los activos y el dinero de la organización, para incrementar el valor de la entidad económica para sus socios a través de estrategias y decisiones tomadas por sus gerentes, tales, como invertir en un proyecto viable, disminuir costos, elevar ganancias, entre otras. Teniendo relevancia en la compañía porque se pueden alcanzar las metas propuestas haciendo un adecuado uso de los recursos financieros (Federman, 2023).

De acuerdo con Solorzano, (2022), manifiesta que la dimensión estabilidad financiera, hace mención de que el sistema financiero es capaz de resolver y corregir cualquier desequilibrio o perturbación en las finanzas sin generar daños en la

actividad económica que realiza la entidad empresarial o tener un efecto desfavorable en la intermediación financiera; Por otro lado, Crous, Battisti & Leonidou, (2022). Nos manifiesta que a pesar de que la compañía atraviese por efectos adversos puedan solventarlos sin que haya un impacto negativo en las finanzas.

Por otro lado, Sáenz (2020), señala que la dimensión estados financieros, hace referencia a la información fiable y objetiva que muestra como esta financieramente la compañía en la actualidad como tal en un período contable específico. Así mismo, Kaluarachch, Fernando y Mallawarachchi, (2021) nos indica que el resumen contable nos facilita o suministra el estado actual en que se encuentran las finanzas de una compañía, permite ver el desempeño de las operaciones que se realizan facilitando la toma de decisiones a los gerentes o inversionistas.

Sajami, Meza, y Dávila, (2022), define a la variable rentabilidad, como la forma en que va unida la inversión y utilidad de una entidad empresarial para que la misma continúe con sus operaciones en el mercado, permitiendo saber si es factible o viable la misma en términos de dinero. Por otro lado, Hasanudin (2023), en otras palabras, nos expresa que, con los ratios se puede tener conocimiento de los beneficios obtenidos de las inversiones realizadas en un período contable.

De igual forma, Escobar, Surichaqui y Calvanapón. (2023), señalan que se encarga de valorar el beneficio obtenido en un período contable, para ello se debe analizar las finanzas de la entidad empresarial. Teniendo presente que, los ratios son esenciales y relevantes para los accionistas de la compañía, debido a la influencia que hay en la toma de decisiones y disposición monetaria para realizar futuras inversiones.

También se hace mención de que son los resultados que obtiene una entidad organizacional por medio de la rentabilidad financiera y económica de la misma, pudiendo terminarse en dos maneras, la primera es la rentabilidad sobre el capital de la compañía y la otra es la rentabilidad para el dueño o socios de la misma (Zambrano, Sánchez y Correa. 2021).

Mencionando que la rentabilidad tiene como característica que es un factor fundamental en la compañía porque con ella se puede medir el éxito o rendimiento de la misma, siendo un indicador apropiado porque fortalece a la entidad económica. Cuando hay un rendimiento alto en la rentabilidad significa que hay un aumento en el recurso tecnológico y una expansión del sector financiero (Lapo, Tello y Mosquera.2021).

Teniendo presente que puede obtenerse beneficios por diferentes ramas de la actividad económica, un ejemplo de ello puede ser por inversiones, por el comercio, por la transformación o producción que se hace en una compañía, dichos resultados son obtenidos al finalizar un periodo contable, para medir apropiadamente el resultado de esta es primordial que haya un vínculo con el recurso financiero y económico de la entidad empresarial (Ramírez, 2020).

Enfatizando que es producto de inversiones necesarias para que la compañía sea competitiva en el mercado y para su crecimiento contable, ya que con ella se mide el progreso y éxito de la entidad. Para determinarla el ingreso tiene que coincidir con los costos asociados y como contribuyen para la obtención de este (Arias, Guerrero y Priet, 2020).

La rentabilidad es importante para la entidad empresarial junto con sus dueños porque se busca el incremento de la riqueza y saber el rendimiento de sus inversiones, teniendo en cuenta que una compañía no es capaz de mantenerse en el tiempo no es rentable. Mientras que una entidad económica que genera recompensa a sus accionistas cuando invierten es muy rentable debido a que el dinero que ingresa es superior a los costos, impuestos y demás gastos (Sánchez, Bermúdez, Zea y Zambrano, 2022).

Hay que hacer énfasis que la teoría de la eficiencia de Porter señala que la rentabilidad de una entidad empresarial va a depender de la forma en que superan a la competencia y genera valor a cada cliente, para lograrlo tienen que generar una ventaja competitiva que sea capaz de sostenerse en el tiempo por medio del liderazgo en los costes (Henao, 2020).

González, et al. (2020), nos manifiesta que, en la teoría de la sostenibilidad, de Hart y Porter nos menciona que la rentabilidad en un período largo de una compañía se vincula con la habilidad de generar un valor tanto para los socios como para los trabajadores, comunidad y clientes. Cabe mencionar que, cada entidad puede seleccionar la teoría que le convenga dependiendo de las metas que desea alcanzar y de su situación.

Referente a la dimensión bienes económicos, se hace mención de que son los bienes que tienen valor económico que son usados por la entidad empresarial para obtener ingresos y para que la misma pueda operar con normalidad, dichos recursos se pueden valorar en términos de moneda y forman parte de su patrimonio (Marcías y Zirufó, 2022).

En cuanto a la Dimensión Liquidez, señala que es la forma de convertir los bienes que posee una compañía en efectivo fácilmente y sin complicaciones, siendo una medida de liquidez para cumplir con obligaciones o para solventar problemas económicos en un corto plazo sin que se pierda su valor (Encalada, 2022).

Mientras que la Dimensión Ganancias, se encarga de aumentar el patrimonio de una organización por medio de inversiones y otras actividades que realiza con la finalidad de mejorar su posicionamiento financiero, siendo necesario que se analice y comprendan sus ganancias que faciliten la toma de decisión en función de las inversiones en un proyecto y para evaluar se están usando los recursos financieros de la misma (Caivano, et al. (2021).

Consecutivamente, la hipótesis general: Existe relación significativa entre control financiero y rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023, siendo las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la administración financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023; Existe relación significativa entre la estabilidad financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023; Existe relación significativa entre los estados financieros y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.

II. METODOLOGÍA

Esta investigación es de tipo básica, que según Hernández et al. (2018) plantea es que está orientada al uso de los saberes con la finalidad de comprender la problemática abordada que será fundamental para establecer las conclusiones correspondientes. Asimismo, el estudio se apoyó en una investigación correlacional, ya que se trató de establecer el grado de vinculación entre el control financiero y rentabilidad. (p,87)

El diseño de la investigación fue no experimental, ya que no manipula las variables, recopila datos en el mismo momento y lugar, y su propósito es encontrar eventos y analizar cambios de comportamiento. Por lo tanto, el diseño no experimental de este estudio es integral (Hernández et al. (2018). (p, 90).

De acuerdo con Arias (2021), indica que esta no se manipulan las variables de estudio, los sujetos son evaluados en su contexto natural sin estímulos o condiciones experimentales. Por lo tanto, el estudio fue transversal, donde se tomará los datos una sola vez de la realidad abordada.

La variable independiente del control financiero, se define como aquella parte contable orientada a las políticas y procedimientos que posee una empresa con el fin de lograr su administración, documentación, evaluación y verificaciones de las operaciones financieras de la misma (Pérez, 2022).

La definición Operacional del control es esencial para gestionar los recursos financieros, mitigar riesgos y certificar el cumplimiento de los objetivos financieros y estratégicos de la entidad Comando Tunche Safety & Security S.A.C.

Entre las dimensiones a considerar están: administración financiera, estabilidad financiera y estados financieros. También están los indicadores: flujo de efectivo, ratios de liquidez, rentabilidad, solides financiera, rotación de inventarios, reservas y provisiones, capital de trabajo, ROA, ROE y ROI.

Para Zambrano et al. (2021), define a la variable dependiente de rentabilidad

es equivalente al rendimiento es como el enlace de lo que se gana y lo empleado también como el comerciante y el comprador. Principalmente se conecta sobre la utilidad lo cual produce un negocio redondo en la financiación que se halla llevar a cabo.

La definición de operacionalidad de la rentabilidad es un indicador crucial para inversores, accionistas y directivos, ya que facilita información sobre la eficacia y el éxito de una empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C.

Las Dimensiones a considerar están: bienes económicos, fluidez y ganancia. y los indicadores son: eficiencias materia prima, productos en proceso, activos fijos, cuentas por cobrar, prueba acida, prestamos, utilidad bruta, utilidad neta, costo de producción y ratios de eficiencia.

Para Hernandez et al. (2018) (Pág.172), la población se conceptualiza como un conjunto de elementos, ya sea que este conjunto sea infinito o finito, que se toma en consideración para llevar a cabo un estudio específico, de identificar a cuantas empresas se tomarán en cuenta para estudiarlas. La población del estudio es de 5 personas, del área contable de la entidad antes mencionada Comando Tunche Safety & Security S.A.C.

Como criterio de Inclusión, se considera al personal del departamento de gerencia y el área contable y finanzas de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023. Y como criterio de Exclusión: a las personas ajenas al departamento de contabilidad, finanzas y gerencia.

La muestra es una parte seleccionada del total de la población. Así mismo la muestra fue la misma que se planteó en la población, por la cantidad, el cual es de tipo censal, por el tamaño de la población, en consecuencia, se abordó las cinco personas del área contable que tienen la información clave para el estudio de método censal.

La técnica de recolección de datos utilizada en la indagación es la encuesta con el fin de sustentar la información presentada anticipadamente, estas indagaciones se funcionan como instrumento, y su finalidad es mostrar sucesos, ampliar el entendimiento, puntualizar dilemas y contratiempos. Es referente a averiguaciones de

indagación, con la intención de revelar informes que al instante era ignorada.

El instrumento utilizado es el cuestionario que fue realizado por los investigadores, en el cual se emplearon un conjunto de ítems para el control financiero y rentabilidad, los cuales fueron dirigidos al personal del área contable de la compañía, alzando así las contestaciones y opiniones del personal, en la terna del control financiero de la sociedad, y que dicha información sea verídica ya que vendría de fuentes confiables con conocimientos del tema.

La validez es un instrumento que busca evaluar la característica que se pretende medir, es decir, la eficacia del instrumento para predecir o describir un atributo que interesa al investigador, para esto se procedió a validar el mismo mediante la técnica de evaluación de expertos, quienes fueron el Dr. Pedro Constante Costilla Castillo, Dr. Jaime Alfonso Mendiburu Rojas, y Dr. Saud Rios Lujan obteniendo la validez para este estudio tanto el cuestionario de control financiero y el de rentabilidad.

En este caso se procederá a establecer la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach que establecerá la confiabilidad para cada uno de los cuestionarios empleados en la investigación.

Se procedió a solicitar permiso al jefe responsable de la contabilidad de la empresa, a fin de llevar el estudio y aplicar el cuestionario al personal que en ella labora que facilite la recolección de la información requerida, que luego se procederá a procesarla estadísticamente para obtener los resultados, conclusiones y recomendaciones del trabajo que se llevó en el tema contable.

Luego de aplicar el cuestionario, se procedió a construir el análisis descriptivo mediante tablas que permitieron mostrar la realidad de cada una de las variables abordadas en la investigación. posteriormente se llevó el análisis inferencial, que se inició con la prueba de normalidad a fin de contrastar si los datos alcanzan o no un repartimiento normal, mediante la aplicación del estadígrafo Shapiro Will, que permitió establecer el coeficiente de correlación de Spearman de la vinculación entre el control financiero y la rentabilidad de la empresa estudiada, también se utilizó la herramienta

de turnitin brindado por la universidad para demostrar la fiabilidad del trabajo de investigación.

Se aceptan tres aspectos éticos, el principio de beneficencia, que está enfocado en localizar los beneficios y bienestar de la compañía. En otras palabras, la investigación aporta conocimiento valioso que optimice las técnicas y la toma de decisiones. El principio de no maleficencia: exige que se evite causar un daño a la empresa e individuos que tengan relación alguna con el estudio. Se tomo la praxis ética para recolectar y usar los datos en el desarrollo de turnitin donde se muestra en el informe desarrollado respetando la privacidad y derechos de todas las partes. También se consideró los medios que facilitaran perjudicar o generar conflicto entre los sujetos. Por último, el principio de justicia, que se logró generar un equilibrio para que todos tuviesen la información a tiempo para el estudio; que sean llevado de manera justa e integral, que no perjudicara a nadie.

III. RESULTADOS

En virtud de la aplicación del instrumento de recolección de datos se logró obtener los resultados de la investigación que permitieron establecer el análisis descriptivo y el análisis inferencial que a continuación se muestra:

Confiabilidad

Para la aplicación del instrumento se tuvo que establecer la confiabilidad de los mismos, donde se aplicó el Alfa de Cronbach que se muestra a continuación:

Tabla 1

Confiabilidad del instrumento de control financiero

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,884	10

Nota: Spss Vs.29

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento de Rentabilidad

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,914	10

Nota: Spss Vs.29

Como se puede evidenciar en el instrumento de control financiero obtuvo una confiabilidad de 0,884 y para el instrumento de rentabilidad alcanzo una confiabilidad de 0,914. Lo que indica que ambos instrumentos son confiables.

Análisis descriptivo

Se visualizan los resultados referentes a las variables y dimensiones que se manejan en el estudio, que se describen a continuación:

Tabla 3**Control Financiero**

		Frecuencia	%	% valido	% acumulado
Valido	Malo	1	20,0	20,0	20,0
	Regular	2	40,0	40,0	60,0
	Buena	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Nota: Spss Vs.29

Como se observa según los resultados obtenidos mediante el cuestionario aplicado al personal de la empresa, se evidencio en cuanto al control presupuestario que un 20 % indico con la opción malo, mientras que un 40 % señalo con la opción regular y el resto que fue del 40 % manifestó con la opción buena. A partir de esto se puede inferir que existe una visión favorable a que se está llevando un control financiero por parte de la empresa.

Tabla 4**Administración Financiera**

		Frecuencia	%	% valido	% acumulado
Valido	Regular	4	80,0	80,0	80,0
	Buena	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	100,0

Nota: Spss Vs.29

En este caso se evidencia en cuanto la administración financiera según lo percibido por el personal contable de la empresa que un 80 % indico con la opción regular y el resto que del 20 % con la opción buena. En función de esto se pudiera está hablando que se observa una tendencia hacia que se está trabajando por mejorar la administración financiera en la organización estudiada.

Tabla 5**Estabilidad Financiera**

		Frecuencia	%	% valido	% acumulado
Valido	Malo	2	40,0	40,0	80,0
	Regular	1	20,0	20,0	60,0
	Buena	2	40,0	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Nota: Spss Vs.29

Basado en los resultados obtenidos utilizando herramientas de recolección de datos. información se evidencia en cuanto a la estabilidad financiera, lo encuestados opinaron que un 40 % con la opción mala, mientras que un 20 % señalo con la opción regular y el resto que fue del 40 % indico con la opción buena. Esto demuestra que todavía existen falla en esta área en la empresa y que deben buscarse los mecanismos para mejorar esta situación.

Tabla 6**Estados financieros**

		Frecuencia	%	% valido	% acumulado
Valido	Malo	4	20,0	20,0	20,0
	Regular	1	80,0	80,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Nota: Spss Vs.29

Tabla 7**Rentabilidad**

		Frecuencia	%	% valido	% acumulado
Valido	Media	1	20,0	20,0	20,0
	Alta	4	80,0	80,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Nota: Spss Vs.29

Se observó según la encuesta aplicada en cuanto a la rentabilidad, el los colaboradores contables opinaron con 20 % con la opción media y el resto que fue del 80 % indicaron con la opción alta. Esto permite inferir que los trabajadores ven muy favorable la rentabilidad que se está dando en la empresa estudiada.

Tabla 8

Bienes Económicos

		Frecuencia	%	% valido	% acumulado
Valido	Media	1	20,0	20,0	20,0
	Alta	4	80,0	80,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Nota: Spss Vs.29

En lo que respecta a la aplicación del instrumento aplicado al personal contable con respecto a los bienes económicos, estos manifestaron con 20 % con la opción media y el resto que fue del 80 % con la opción alta, con esto se puede afirmar que la empresa si cuenta con bienes económicos muy favorables.

Tabla 9

Fluidez

		Frecuencia	%	% valido	% acumulado
Valido	Alta	5	100,0	100,0	100,0

Nota: Spss Vs.29

Según la encuesta se aplicó, se observa en cuanto a la fluidez que los trabajadores opinaron con un 100 % que están en la opción alta. Lo que conlleva a firmar que la empresa si posee de manera muy favorable una liquidez en su rentabilidad.

Tabla 10

Ganancias

		Frecuencia	%	% valido	% acumulado
Valido	Alta	5	100,0	100,0	100,0

Nota: Spss Vs.29

En lo que corresponde a las ganancias el personal contable opino que un 100% la empresa es alta, lo que permite afirmar que la gestión contable ha logrado que la empresa tenga sus ganancias muy favorables.

Análisis inferencial

Para proceder a establecer la comprobación de la hipótesis es necesario visualizar independientemente de si los datos siguen una distribución normal, se utiliza la prueba de normalidad de Shapiro Wilk debido a la pequeña cantidad ya que son menores a 50 datos, que arrojó los siguientes resultados:

Tabla 11

Prueba de normalidad

En este caso se observa que el valor de significancia (Sig.) tanto en las variables y dimensiones resultó con $p=0,000$ que es menor a 0,05, lo que revela que los datos no siguen una distribución normal y por lo tanto se tiene que aplicar el coeficiente de Spearman para establecer las correlaciones correspondientes. (anexo 9)

Hipótesis General

Tabla 12

Correlación entre control financiero y rentabilidad

		control financiero	rentabilidad	
Rho de Spearman	control financiero	Coeficiente de correlación	1,000	,845
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	5	5
	rentabilidad	Coeficiente de correlación	,845	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	5	5

Nota: Spss Vs.29

Según los resultados, se evidencia que p valor fue menor a 0.05, lo que permite afirmar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de los investigadores, que a su vez muestra un coeficiente de correlación de Spearman alto (Rho= 0,845) lo que indica que están muy vinculadas las variables estudiadas.

Hipótesis específica 1

Tabla 13

Correlación entre administración financiera y rentabilidad

		rentabilidad	administración financiera	
Rho de Spearman	rentabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,850
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	5	5
	administración financiera	Coeficiente de correlación	,850	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	5	5

Nota: Spss Vs.29

Según los resultados, se evidencia que p valor fue menor a 0.05, lo que permite afirmar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de los investigadores, que a su vez muestra un coeficiente de correlación de Spearman alto (Rho= 0,850).

Tabla 14**Correlación entre estabilidad financiera y rentabilidad**

			rentabilidad	estabilidad financiera
Rho de Spearman	rentabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,759
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	5	5
	estabilidad financiera	Coefficiente de correlación	,759	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	5	5

N Nota: Spss Vs.29

Según los resultados, se evidencia que p valor fue menor a 0.05, lo que permite afirmar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de los investigadores, que a su vez muestra un coeficiente de correlación de Spearman alto (Rho= 0,759) lo que indica que están muy vinculadas la variable rentabilidad y la dimensión estabilidad financiera.

Tabla 15**Correlación entre estados financieros y rentabilidad**

			rentabilidad	estados financieros
Rho de Spearman	rentabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	5	5
	estados financieros	Coefficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	5	5

Nota: Spss Vs.29

Según los resultados, se evidencia que p valor fue menor a 0.05, lo que permite afirmar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de los investigadores, que a su vez muestra un coeficiente de correlación de Spearman alto (Rho= 0,1000) lo que indica que están muy vinculadas la variable rentabilidad y la dimensión estados financieros.

IV. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general, se pudo lograr determinar que si existe relación significativa entre el control financiero y rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023. Por lo cual se obtuvieron bajo el coeficiente de correlación de Spearman evidencian que hay una relación elevada y positiva según el $Rho= 0,845$.

De igual forma, Cueva y Martínez (2021), señalaron que el control interno de la empresa Albis Perú EIRL tiene una relación con la rentabilidad, cuando aplicaron el cuestionario las personas que participaron señalaron que su control interno es muy eficiente y por ello se ven buenos resultados en sus inversiones. También se obtiene en los resultados del estudio de Nwuba et al. (2020) que en Ghana la relación de la rentabilidad tuvo un impacto positivo y significativo por el tamaño de las entidades empresariales. Es por ello que, cuando se realiza un estudio de las operaciones reales de una entidad empresarial, los empleados del departamento contable son capaces de cerciorarse de que se desempeñan los objetivos establecidos y en el caso de que haya una situación irregular, tomar las medidas correctivas inmediatamente, al llevar un control financiero adecuado, su rentabilidad se incrementa, fortaleciendo a la compañía y a su expansión.

Referente al objetivo específico 1, se pudo observar que tiene una relación significativa y alta entre la dimensión administración financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023, según el coeficiente de correlación de Spearman $Rho= 0,850$. En la investigación de Rada et al. (2023), se pudo evidenciar que, como la entidad empresarial se encuentra regulada, posee una administración financiera apropiada y buena, lo cual permite que se tomen decisiones favorables para elevar la rentabilidad de la misma y cumplir con sus obligaciones hasta alcanzar los objetivos satisfactoriamente.

En cambio, Castillo (2021), en su estudio pudo señalar que la administración financiera de la entidad empresarial no es aplicada de manera adecuada porque hubo una disminución en su rentabilidad, para que mejore es imprescindible que se corrijan las situaciones irregulares y haga un manejo eficiente de las finanzas de la compañía para poder elevar sus ingresos y realizar inversiones en un periodo medio

o largo. Si una entidad hace un manejo apropiado de sus finanzas y bienes, puede lograr los objetivos planteados, elevando su valor, reduciendo costos y tomando decisiones que ayuden a realizar una inversión en un proyecto que eleve su rentabilidad.

De acuerdo con el objetivo específico 2, se logró determinar que si hay relación significativa entre la estabilidad financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023, según el $Rho=759$ del coeficiente de correlación de Spearman. Asimismo, el estudio de Escobar et al. (2023), indica que su rentabilidad tuvo un incremento leve a pesar de que su estabilidad es baja, tienen que llevar un apropiado y eficiente control interno de sus finanzas para que mejoren los niveles en la rentabilidad con el propósito de mantenerse en tiempo.

Por otra parte, los autores Arriaga y Muñoz (2020), señalan que la entidad empresarial tiene un inapropiado control interno y una estabilidad baja afectando la rentabilidad, al no registrar sus operaciones adecuadamente siendo imposible conocer la situación real de la misma, impidiendo tomar medidas y decisiones favorables al momento de invertir en un proyecto. Por lo que, es necesario que las entidades posean una estabilidad financiera sólida y de esta manera no afecte su actividad económica o tengan situaciones desfavorables, con esto se busca que la gerencia sea capaz de corregir una inestabilidad financiera sin traer consecuencias negativas a la compañía.

Con respecto al objetivo específico 3: se logró comprobar que si existe relación significativa y elevada según el coeficiente de correlación de Spearman $Rho= 0,1000$ entre los estados financieros y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023. Iglesias et al (2021) pudo señalar en sus hallazgos que, los estados financieros de la entidad empresarial reflejaron que hubo un decrecimiento en la utilidad debido a que en el área contable no llevaron un control financiero apropiado y las decisiones que tomaron no fueron analizadas correctamente. Ahmed et al. (2020), señalaron que las compañías tienen que escoger mecanismos de control financieros que permitan tomar decisiones que ayuden a elevar el nivel de rentabilidad, basándose en la información entregada en los estados financieros, recalando que con los balances actualizados es posible realizar un análisis para ejecutar inversiones y elevar los ingresos de la entidad.

Las entidades empresariales que tienen la información financiera actualizada y veraz saben cómo se encuentran las finanzas mediante un resumen en sus estados financieros, permitiendo que los dueños de la compañía sepan cómo es el rendimiento de las operaciones que realizan, permitiendo que se hagan inversiones, aumente su rentabilidad y expanda el negocio.

V. CONCLUSIONES

1. Referente al objetivo general Determinar la relación entre control financiero y rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023, se obtuvo que el control financiero fue bueno en un 40 %, mientras que la rentabilidad fue alta en un 80 %. Asimismo, hubo una relación elevada y positiva del $Rho= 0,845$. Lo que quiere decir, que la entidad hace buen uso de sus recursos financieros, el área contable toma decisiones acertadas reflejándose en su rentabilidad, esto va a permitir elevar los ingresos y que se hagan futuras inversiones.
2. Respecto al objetivo específico 1, que busca Determinar la relación entre la administración financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023, se evidenció que hubo una relación significativa y alta del $Rho= 0,850$. A su vez, se tuvo que la administración financiera es regular en un 80 %, lo que permite que la entidad empresarial alcance satisfactoriamente las metas que se establecen al hacer un buen manejo de sus finanzas.
3. De acuerdo, al objetivo específico 2 el cual consiste en Determinar la relación entre la estabilidad financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023, se obtuvo una relación positiva según $Rho=759$ del coeficiente de correlación de Spearman. Observándose entre los hallazgos que la estabilidad financiera fue regular en un 20 % y buena en un 40 %, esto va a permitir que la compañía pueda dar solución a los inconvenientes financieros que se puedan presentar sin afectar las finanzas y funcionamiento de la entidad.
4. Finalmente, el objetivo específico 3 que consiste en Determinar la relación entre los estados financieros y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023. Se tuvo que la relación fue elevada y positiva según el coeficiente de correlación de Spearman $Rho= 0,1000$. Recalcando que, los encuestados manifestaron que el manejo de los estados es regular en un 80 %, por lo que es necesario los empleados del área contable tengan la información actualizada al momento de elaborarlos para que puedan suministrar información confiable, libre de errores y actualizada, para poder tomar decisiones financieras que ayuden con el crecimiento de la entidad y a mejorar su rentabilidad.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere que la empresa continúe aplicando los controles financieros correspondientes como lo viene haciendo a fin de que los ingresos se incrementen y así se puedan tomar las decisiones esenciales para la organización.
2. Se insta que la empresa desarrolle acciones que mejoren la administración financiera de la misma, con la finalidad que se logren las metas financieras establecidas a fin de que se manejen las finanzas de manera óptima para así lograr una mejor rentabilidad en la compañía.
3. También se recomienda que se empleen acciones que optimicen la estabilidad financiera que le facilite a la compañía solucionar los inconvenientes financieros que se pueden dar en el momento y así lograr mantener una rentabilidad positiva para la organización.
4. Continuar de manera efectiva llevando los estados financieros para si tomar decisiones en materia de finanzas y se cumpla con los propósitos definidos para gozar de una rentabilidad estable para la organización en estudio.

REFERENCIAS

- Ahmed, R., Alabdullah, T., y Shaharudin, M. (2020). *Approaches to control mechanisms and their implications for companies' profitability: A study in UAE*. *Journal of accounting Science*, 4(2), 11-20.
<https://jas.umsida.ac.id/index.php/jas/article/view/1010>
- Álvarez, O., Zurita, I., y Álvarez, C. (2020). *Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351791>
- Aastvedt, T. M., Behmiri, N. B., & Lu, L. (2021). *Does green innovation damage financial performance of oil and gas companies?. Resources Policy*, 73, 102235.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0301420721002464>
- Arias, A., Guerrero, A., y Priet, B. (2021). *Indicadores financieros y rentabilidad en bancos grandes y medianos ecuatorianos, periodo: 2016-2019*. *INNOVA Research Journal*, 6(2), 225-239.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8226164>
- Arias, J. (2021) *Diseño y metodología de la investigación*.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arriaga, G., y Muñoz, A. (2020). *Control interno contable al ciclo de ventas y la rentabilidad en la compañía ferretera Jimenezcorp del cantón Guayaquil, año 2018 [Tesis Maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena, Guayaquil]*
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5289>
- Bardález, L., y Bardales, M. (2020). *Sistema integrado de administración financiera municipal 2020*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1160-1181. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/146>
- Caivano, G., González, C., Tiberi, S., y Arbio, B. (2021). *Utilidad de la información contable y earnings management: una revisión doctrinaria*. *Ejes de Economía y Sociedad*, 5(9), 329-346.
<https://pcient.uner.edu.ar/index.php/ejes/article/view/1234>
- Castillo, A. (2021). *Control financiero para incrementar la rentabilidad de la empresa Dissergec SAC, Jaén [Tesis Pregrado, Universidad Señor de Sipán]*

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8553>

Cueva, Y., y Martínez, L. (2021). *Control interno y la rentabilidad de la empresa Albis Perú EIRL de Jaén-2020 [Tesis Pregrado, Universidad César Vallejo]*

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73784>

Crous, C., Battisti, E. y Leonidou, E. (2022). *Informes no financieros y desempeño financiero de las empresas: una revisión sistemática de la literatura y un marco integrado. Revista de negocios EuroMed* , 17 (4), 652-676.

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/EMJB-12-2020-0134/full/html>

De Guevara, P., Auccapuri, A., Santos, A., y Huaracha, M. (2021). *Incidencia de la Educación financiera de socios en la gestión financiera de una Cooperativa de Ahorro y Crédito. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 556-583. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/251>

Delfín, Y. & Rodríguez, E. (2022). *Gestión de tesorería y liquidez en las empresas de seguros en Perú. Podium*, (42), 39-52.

<https://doi.org/10.31095/podium.2022.42.3>

Encalada, V. (2022). *Una propuesta de modelo con base en NIIF pymes para el mejoramiento de la gestión económica y financiera en pequeñas empresas guayaquileñas. Revista Finanzas y Política Económica*, 14(1), 49-74.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S224860462022000100049&script=sci_arttext

Escobar, H., Surichaqui, L., y Calvanapón, F. (2023). *Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales-Perú. Visión de futuro*, 27(1), 160-181.

<http://www.scielo.org.ar/pdf/vf/v27n1/1668-8708-vf-27-01-00160.pdf>

Federman, D. (2023). *Silobolsas y estabilización macroeconómica. Una mirada desde la administración financiera. Ec-REVISTA DE ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA*, (7), 79-86.

<http://www.hdosso.com.ar/STAKEHOLDERS.pdf#page=79>

González, A., Borrego, A., Villamil, D., y Arteaga, W. (2020). *Creación de valor sostenible: estudio documental sobre su origen y evolución. Revista Venezolana de Gerencia*, 25(91), 780-795. <https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-venezolana-de-gerencia/articulo/creacion-de-valor-sostenible-estudio>

<https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-venezolana-de-gerencia/articulo/creacion-de-valor-sostenible-estudio>

[documental-sobre-su-origen-y-evolucion](#)

- Henao, N. (2020). *Análisis de la competitividad portuaria de Buenaventura: un enfoque desde la teoría de Porter y la dinámica de sistemas*. <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/2960>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. [ArchivoPDF]. <https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20BaptistaMetodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>. (Pág.172).
- Hasanudin, H. (2023). *Aplicación de los Principios de Buen Gobierno Corporativo en la Gestión Financiera Corporativa*. *MAR-Ekonomi: Jurnal Manajemen, Akuntansi Dan Rumpun Ilmu Ekonomi*, 1 (02), 49-55. <https://jurnal.seaninstitute.or.id/index.php/marekonomi/article/view/115>
- Iglesias, P., Quijije, M., y Torres, H. (2021). *Control financiero y su influencia en la rentabilidad operacional del hotel Radisson Guayaquil*. " *CARÁCTER*" *Revista Científica De La Universidad Del Pacífico*, 9(1). <https://upacifico.revistasjournals.com/index.php/up/article/view/91>
- Kaluarachchi, DGP, Fernando, AAJ y Mallawarachchi, R. (2021). *La relación entre el apalancamiento financiero y el desempeño de las empresas manufactureras que cotizan en bolsa en Sri Lanka*. <https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/82304>
- Lapo, D., Tello, M., y Mosquera, S. (2021). *Rentabilidad, capital y riesgo crediticio en bancos ecuatorianos*. *Investigación administrativa*, 50(127). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S244876782021000100002&script=sci_arttext
- Ledley, FD, McCoy, SS, Vaughan, G. y Cleary, EG (2020). *Rentabilidad de las grandes empresas farmacéuticas frente a otras grandes empresas públicas*. *Jamá*, 323 (9), 834-843. <https://jamanetwork.com/journals/jama/article-abstract/2762308>
- Linares, J. (2020). *Control financiero de los egresos e ingresos y el cumplimiento de las funciones de la gestión administrativa en una entidad pública del Cono Norte periodo 2018* [Tesis Doctorado, Universidad César Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46850>
- Macías, N., y Zirufó, B. (2022). *Proceso contable y su influencia en la toma de*

- decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 7(4), 17.*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482974>
- Mogro, F., Mendoza, K., Cantos, V. (2023). *El control financiero y su incidencia en los resultados económicos. Período 2017-2019. Caso: Jardema S.A. ECA Sinergia, 14(2), 88-97.*
<https://doi.org/10.33936/ecasinergia.v14i2.3663>
- Moridu, I. (2023). *The Role Corporate Governance in Managing Financial Risk: A Qualitative Study on Listed Companies. The ES Accounting And Finance, 1(03), 176-183.*
<https://esj.eastasouth-institute.com/index.php/esaf/article/view/110>
- Nwuba, E., Omarkhanlen, A., Chimezie, O., y Okoye, L. (2020). *Financial control systems and financial systems theory: Free cash flow and profitability Nexus: A comparative study of manufacturing firms in Nigeria and Ghana. WSEAS Transactions on Systems and Control, 15(6), 673-683.*
<https://acortar.link/RIZoZH>
- Parra, J., & La Madriz, J. (2017). *Presupuesto como instrumento de control financiero en pequeñas empresas de estructura familiar. Negotium, 13(38), 33-48.*
<https://www.redalyc.org/pdf/782/78253678003.pdf>
- Pérez, R. O. (2022). *Control de gestión financiero como factor estratégico en las empresas. INVESTIGACIÓN Y CREATIVIDAD, 19(1).*
<https://revistasuba.com/index.php/INVESTIGACIONYCREATIVIDAD/article/view/145>
- Rada, A., Pinargote, A., y Briones, E. (2023). *El control financiero y su incidencia en los resultados económicos de la compañía Jardema SA. ECA Sinergia, 14(2), 88-97.*
<https://www.redalyc.org/journal/5885/588575261007/588575261007.pdf>
- Ramírez, L. (2020). *Impacto de factores del desarrollo cultural organizacional, en la rentabilidad empresarial. Orbis Cognita, 4(2), 140-157.*
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/213/2131272010/>
- Rosillón, N. (2021). *Control de gestión y su importancia ante la pandemia COVID-19. SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales, 3(2), 1-39.*

<https://aunarcali.edu.co/revistas/index.php/RDCES/article/view/223>

Ruiz, F. (2021). *Las teorías del control y evaluación organizacional independiente*. *Criterio libre*, 18(32), 71-107.

<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/7112>

Samaniego, A., Paredes, V., & Robles, A. (2023). *Gestión del efectivo y su relación con la rentabilidad en las Pymes: Caso de estudio Pymes del sector comercio de la de la ciudad de Loja-Ecuador*. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Informação*, 252-266.

<https://www.proquest.com/scholarly-journals/gestión-del-efectivo-y-su-relación-con-la/docview/2973215701/se-2>

Sáenz, L. (2020). *Estados financieros: competencia contable básica en la formación de contadores públicos autorizados*. *Revista Saberes APUDEP*, 3(2), 69-81.

<https://www.semanticscholar.org/404>

Sajami, R., Meza, M., y Dávila, D. (2020). *La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial*. *Revista De Investigación Valor Contable*, 7(1), 50-64.

<https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/index/login?source=%2Findex.php%2Fricv%2Farticle%2Fview%2F1396>

Sánchez, M., Bermúdez, P., Zea, R., y Zambrano, F. (2022). *Liquidez, endeudamiento y rentabilidad de las mipymes en Ecuador: un análisis comparativo*. *INNOVA Research Journal*, 7(3.2), 36-50.

<http://201.159.222.115/index.php/innova/article/view/2209>

Solórzano, R. (2022). *Modificación del modelo altman Z Score: indicador de estabilidad financiera*. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 14(1), 36-42.

https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S266502662022000200036&script=sci_artext

Taborda, E., Castaño, S., Durán, M., Conto, R., y Reyes, R. (2024). *Propuesta de modelo de analítica para flujo de caja en mipymes en Colombia*. *Revista CEA*, 10(22), e2607.

<https://doi.org/10.22430/24223182.2607>

Zambrano, J., Sánchez, M., y Correa, S. (2021). *Análisis de rentabilidad*,

endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador. RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 11(22), 235-249.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86182021000200235

Zumba, M., Jácome, J., y Bermúdez, C. (2023). *Modelo de Gestión Financiera y toma de decisiones en las medianas empresas, análisis de estudios previos. Compendium: Cuadernos de Economía y Administración, 10(1), 21-32.*
<http://www.revistas.espol.edu.ec/index.php/compendium/article/view/1176>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Anexo 1.1 Matriz de Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems	ESCALA DE MEDICION	ESCALA VALORATIVA
Control Financiero	Consiste en una de las etapas cruciales en la gestión de la empresa, debido a que se encarga de los procedimientos que implican la administración de los recursos, así como la evaluación y supervisión de los movimientos financieros de la unidad empresarial (Moridu, 2023).	Se aborda el control financiero desde las dimensiones: administración financiera, estabilidad y estados financieros de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C del Callao.	Administración Financiera	Flujo de efectivo	1	Escala Likert	Dimensiones
				Ratios de liquidez	2		Malo 3 - 7 Regular 8 - 11 Buena 12 - 15
			Estabilidad Financiera	Ratios de rentabilidad	3	Nunca	
				Rotación de inventarios	4	Casi nunca	Malo 4 - 9 Regular 10 - 15 Buena 16 - 20
			Estados financieros	Reservas y Provisiones	5	Casi siempre	
				Ratios de solides financiera	6	Siempre	Variable Malo 10 -23 Regular 24 -37 Buena 38 -50
				Capital de trabajo	7		
				ROA	8		
	ROE	9-10					
Rentabilidad	Es aquel indicador que expresa el nivel de ganancia que obtiene la unidad empresarial a partir de sus actividades productivas, sumado el rendimiento de los intereses de las inversiones realizadas en el mediano y largo plazo (Ledley al., 2020).	Se aborda la rentabilidad desde las dimensiones: bienes económicos, liquidez y ganancias de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C del Callao.	Bienes Económicos	Eficiencias en procesos	11	Escala Likert	Dimensiones Baja 3 - 7 Media 8 -11 Alta 12 - 15
				Implementos en proceso	12		
			Fluidez	Activos fijos	13	Nunca	
				Cuentas por cobrar	14	Casi nunca	Baja 4 - 9 Media 10 -15 Alta 16 - 20
			Ganancias	Prueba acida	15	Casi siempre	
				Prestamos	16	Siempre	Variable
				Utilidad bruta	17		Baja 10 - 23 Media 24 -37 Alta 38-50
				Utilidad neta	18		
				Costos y Ratios de eficiencia	19-20		

Nota: Elaboración Propia

Anexo 1.2. Matriz de Consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿De qué manera el control financiero tiene relación con la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023? Problemas específicos	Determinar la relación entre control financiero y rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023 Objetivos específicos	Existe relación significativa entre control financiero y rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023 Hipótesis específicas	Variables independientes (X)Control Financiero Dimensiones: Administración Financiera Estabilidad Financiera Estados financieros	Tipo de investigación: Investigación Básica Alcance correlacional Diseño de investigación No experimental de tipo transversal
¿Cómo se relaciona la administración financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.	Determinar la relación entre la administración financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.	Existe relación significativa entre la administración financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.	variables Dependientes (Y)Rentabilidad Dimensiones: Bienes Económicos Liquidez Ganancias	Población: 5 Trabajadores del área contable de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023. Técnicas de recolección de datos: Es una encuesta que se realizara al contador y gerente general
¿Cómo se relaciona la estabilidad financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.	Determinar la relación entre la estabilidad financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.	Existe relación significativa entre la estabilidad financiera y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.		Instrumento: Cuestionario realizado por los investigadores.
¿Cómo se relaciona los estados financieros y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023?	Determinar la relación entre los estados financieros y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.	Existe relación significativa entre los estados financieros y la rentabilidad en la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.		Procesamiento Programa SPSS

Nota: Elaboración Propia

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

En la siguiente encuesta, se encontrará una serie de preguntas relacionadas al tema El Control Financiero y su relación con la Rentabilidad de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023. Se pide claridad en las respuestas. Así mismo debe marcar con una "X" la respuesta que considere de acuerdo al número de escala cuantitativa que se muestra en cada ítem. 1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre: 5 siempre.

CUESTIONARIO RECOLECCION DE DATOS

VALORACION DE LIKERT			N	C.N	A. V	C.S	S
			1	2	3	4	5
Dimensiones	Indicadores	Ítems	RESPUESTAS				
Administración Financiera	Flujo de efectivo	Cuentan con un presupuesto de efectivo para controlar y planificar sus gastos					
	Ratios de liquidez	Realizan un análisis de liquidez para la evaluación de capacidad de pagos de las obligaciones financieras a corto plazo					
	Ratios de rentabilidad	Se utiliza los ratios de rentabilidad para la evaluación del desempeño financiero de la empresa para la comparación de las demás empresas.					
Estabilidad Financiera	Rotación de inventarios	Se tiene políticas establecidas para gestionar y optimizar la rotación de inventarios					
	Reservas y Provisiones	Se utiliza un análisis de riesgo para determinar la cantidad adecuada de reserva que se tiene.					
	Ratios de solides financiera	Utiliza los ratios de solides financiera para evaluar la viabilidad de proyecto de inversión a largo plazo					
Estados financieros	Capital de trabajo	Se realiza proyecciones de capital de trabajo para evaluar los riesgos de las inversiones que afecte el capital					
	ROA	Se utiliza el ROA en la eficiencia del uso de activos como factor clave de la planificación estratégica					
	ROE	Considera el ROE para la toma de decisiones al momento de inversión y financiamiento de la empresa					
Bienes Económicos	Eficiencias de Procesos	Se aborda proactivamente los problemas identificados en los procesos antes de que afecte significativamente en la eficiencia de la empresa					

	Prueba acida	Monitorea de cerca la prueba acida para garantizar la liquidez a corto plazo					
	Prestamos	Se realiza estudios para los cambios de interés y cómo afectaría en los pagos próximos y como impactaría en la rentabilidad en la empresa					
Ganancias	Utilidad bruta	Implementan medidas para controlar y reducir los costos operativos sin comprometer la calidad de los servicios prestados.					
	Utilidad neta	Monitoriza los gastos para identificar las áreas donde puedan realizar reajustes para mejorar la utilidad neta					
	Costo por servicios	Buscas innovaciones en los procesos de prestación de servicios para aumentar la eficiencia y reducir los costos asociados					
	Ratios de eficiencia	Evalúa y mejora el índice de eficiencia bancaria para asegurar una gestión eficiente de los recursos financieros					

	Implementos en proceso	Se asegura la implementación de nuevos procesos y que estén alineados con los objetivos estratégicos que tenga la empresa					
	Activos fijos	Aplica métodos de depreciación que refleje de manera efectiva el desgaste de sus activos					
Fluidez	Cuentas por cobrar	Realiza un seguimiento minucioso para regular las cuentas por cobrar, identificar los atrasos y así tomar decisiones efectivas y rápidas.					

Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

Ficha de validación de contenido para un instrumento

Instrucción: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario de la Variable Control financiero que permitirá recoger la información en la presente investigación: El Control Financiero y su relación con la Rentabilidad de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Matriz de validación del Cuestionario de la variable Control financiero

El control financiero, busca diagnosticar alguna variación, error o desviación de capital para notificar oportunamente, adjuntando la información de forma detallada sobre el desajuste al departamento o área correspondiente para que se pueda dar solución a esa problemática y así alcanzar las metas que se propuso la entidad empresarial (De Guevara et al., 2020).

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de la Variable Control Financiero
Objetivo del instrumento	Medir la variable Control Financiero
Nombres y apellidos del experto	SAUD RIOS LUJAN
Documento de identidad	42801422
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo Grado Académico	Maestro en Tributación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente tiempo completo
Número telefónico	999331031
Firma	
Fecha	20/05/2024

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Administración Financiera	Flujo de efectivo	1. ¿Cuentan con un presupuesto de efectivo para controlar y planificar sus gastos?	1	1	1	1	
	Ratios de liquidez	2. ¿Realizan un análisis de liquidez para la evaluación de capacidad de pagos de las obligaciones financieras a corto plazo?	1	1	1	1	
	Ratios de rentabilidad	3. ¿Se utiliza los ratios de rentabilidad para la evaluación del desempeño financiero de la empresa para la comparación de las demás empresas.?	1	1	1	1	
Estabilidad Financiera	Rotación de inventarios	4. ¿Se tiene políticas establecidas para gestionar y optimizar la rotación de inventarios?	1	1	1	1	
	Reservas y Provisiones	5. ¿Se utiliza un análisis de riesgo para determinar la cantidad adecuada de reserva que se tiene?	1	1	1	1	
	Ratios de solides financiera	6. ¿Utiliza los ratios de solides financiera para evaluar la viabilidad de proyecto de inversión a largo plazo	1	1	1	1	
Estados financieros	Capital del trabajo	7. ¿Se realiza proyecciones de capital de trabajo para evaluar los riesgos de las inversiones que afecte el capital?	1	1	1	1	
	ROA	8. ¿Se utiliza el ROA en la eficiencia del uso de activos como factor clave de la planificación estratégica?	1	1	1	1	
	ROE	9. ¿Considera el ROE para la toma de decisiones al momento de inversión y financiamiento de la empresa?	1	1	1	1	
	ROI	10. ¿Se utiliza el ROI para medir el rendimiento de una inversión en relación con el capital invertido?	1	1	1	1	

Ficha de validación de contenido para un instrumento

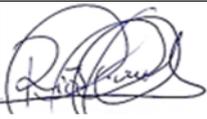
A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario de la Variable Rentabilidad que permitirá recoger la información en la presente investigación: El Control Financiero y su relación con la Rentabilidad de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Matriz de validación del Cuestionario de la variable Rentabilidad

La variable Rentabilidad, es definida como la forma en que va unida la inversión y utilidad de una entidad empresarial para que la misma continúe con sus operaciones en el mercado, permitiendo saber si es factible o viable la misma en términos de dinero, en otras palabras, con sus ratios se puede tener conocimiento de los beneficios obtenidos de las inversiones realizadas en un período contable (Sajami et al., 2020 y Hasanudin, 2023).

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de la Variable Rentabilidad
Objetivo del instrumento	Medir la variable de Rentabilidad
Nombres y apellidos del experto	SAUD RIOS LUJAN
Documento de identidad	42801422
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo Grado Académico	Maestro en Tributación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente tiempo completo
Número telefónico	999331031
Firma	
Fecha	20/05/2024

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Bienes Económicos	Eficiencia de Procesos	11. ¿Se aborda proactivamente los problemas identificados en los procesos antes de que afecte significativamente en la eficiencia de la empresa?	1	1	1	1	
	Implementos en procesos	12. ¿Se asegura la implementación de nuevos procesos y que estén alineados con los objetivos estratégicos que tengala empresa?	1	1	1	1	
	Activos Fijos	13. ¿Aplica métodos de depreciación que refleje de manera efectiva el desgaste de sus activos?	1	1	1	1	
Fluidez	Cuentas por Cobrar	14. ¿Realiza un seguimiento minucioso para regular las cuentas por cobrar, identificar los atrasos y así tomar decisiones efectivas y rápidas?	1	1	1	1	
	Prueba Acida	15. ¿Monitorea de cerca la prueba acida para garantizar la liquidez a corto plazo?	1	1	1	1	
	Prestamos	16. ¿Se realiza estudios para los cambios de interés y cómo afectaría en los pagos próximos y como impactaría en la rentabilidad en la empresa?	1	1	1	1	
Ganancias	Utilidad Bruta	17. ¿Implementan medidas para controlar y reducir los costos operativos sin comprometer la calidad de los servicios prestados?	1	1	1	1	
	Utilidad Neta	18. ¿Monitoriza los gastos para identificar las áreas donde puedan realizar reajustes para mejorar la utilidad neta?	1	1	1	1	
	Costos por Servicios	19. ¿Buscas innovaciones en los procesos de prestación de servicios para aumentar la eficiencia y reducir los costos asociados?	1	1	1	1	
	Ratios de Eficiencia	20. ¿Evalúa y mejora el índice de eficiencia bancaria para asegurar una gestión eficiente de los recursos financieros?	1	1	1	1	

Ficha de validación de contenido para un instrumento

Instrucción: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario de la Variable Control Financiero que permitirá recoger la información en la presente investigación: El Control Financiero y su relación con la Rentabilidad de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Matriz de validación del Cuestionario de la variable Control financiero

El control financiero, se busca diagnosticar alguna variación, error o desviación de capital para notificar oportunamente, adjuntando la información de forma detallada sobre el desajuste al departamento o área correspondiente para que se pueda dar solución a esa problemática y así alcanzar las metas que se propuso la entidad empresarial (De Guevara et al.2020).

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Control financiero
Objetivo del instrumento	Medir la variable control financiero
Nombres y apellidos del experto	Jaime Alfonso Mendiburu Rojas
Documento de identidad	40002784
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Dr. En contabilidad y Finanzas
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente a tiempo Completo
Número telefónico	928383201
Firma	
Fecha	20/05/2024

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Administración Financiera	Flujo de efectivo	1. ¿Cuentan con un presupuesto de efectivo para controlar y planificar sus gastos?	1	1	1	1	
	Ratios de liquidez	2. ¿Realizan un análisis de liquidez para la evaluación de capacidad de pagos de las obligaciones financieras a corto plazo?	1	1	1	1	
	Ratios de rentabilidad	3. ¿Se utiliza los ratios de rentabilidad para la evaluación del desempeño financiero de la empresa para la comparación de las demás empresas.?	1	1	1	1	
Estabilidad Financiera	Rotación de inventarios	4. ¿Se tiene políticas establecidas para gestionar y optimizar la rotación de inventarios?	1	1	1	1	
	Reservas y Provisiones	5. ¿Se utiliza un análisis de riesgo para determinar la cantidad adecuada de reserva que se tiene?	1	1	1	1	
	Ratios de solides financiera	6. ¿Utiliza los ratios de solides financiera para evaluar la viabilidad de proyecto de inversión a largo plazo?	1	1	1	1	
Estados financieros	Capital del trabajo	7. ¿Se realiza proyecciones de capital de trabajo para evaluar los riesgos de las inversiones que afecte el capital?	1	1	1	1	
	ROA	8. ¿Se utiliza el ROA en la eficiencia del uso de activos como factor clave de la planificación estratégica?	1	1	1	1	
	ROE	9. ¿Considera el ROE para la toma de decisiones al momento de inversión y financiamiento de la empresa?	1	1	1	1	
	ROI	10. ¿Se utiliza el ROI para medir el rendimiento de una inversión en relación con el capital invertido?	1	1	1	1	

Ficha de validación de contenido para un instrumento

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario de la Variable Rentabilidad" que permitirá recoger la información en la presente investigación: El Control Financiero y su relación con la Rentabilidad de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Matriz de validación del Cuestionario de la variable Rentabilidad

Sajami, Meza, y Dávila.(2022), define a la variable rentabilidad, como la forma en que va unida la inversión y utilidad de una entidad empresarial para que la misma continúe con sus operaciones en el mercado, permitiendo saber si es factible o viable la misma en términos de dinero. Por otro lado Hasanudin (2023), en otras palabras nos expresa que, con los ratios se puede tener conocimiento de los beneficios obtenidos de las inversiones realizadas en un período contable.

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable Rentabilidad
Objetivo del instrumento	Medir la variable de Rentabilidad
Nombres y apellidos del experto	Jaime Alfonso Mendiburu Rojas
Documento de identidad	40002784
Años de experiencia en el área	20 años
Máximo Grado Académico	Dr. En contabilidad y Finanzas
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente a tiempo Completo
Número telefónico	928383201
Firma	
Fecha	20/05/2024

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Bienes Económicos	Eficiencia de Procesos	11. ¿Se aborda proactivamente los problemas identificados en los procesos antes de que afecte significativamente en la eficiencia de la empresa?	1	1	1	1	
	Implementos en procesos	12. ¿Se asegura la implementación de nuevos procesos y que estén alineados con los objetivos estratégicos que tengala empresa?	1	1	1	1	
	Activos Fijos	13. ¿Aplica métodos de depreciación que refleje de manera efectiva el desgaste de sus activos?	1	1	1	1	
Fluidez	Cuentas por Cobrar	14. ¿Realiza un seguimiento minucioso para regular las cuentas por cobrar, identificar los atrasos y así tomar decisiones efectivas y rápidas?	1	1	1	1	
	Prueba Acida	15 ¿Monitorea de cerca la prueba acida para garantizar la liquidez a corto plazo?	1	1	1	1	
	Prestamos	16. ¿Se realiza estudios para los cambios de interés y cómo afectaría en los pagos próximos y como impactaría en larentabilidad en la empresa?	1	1	1	1	
Ganancias	Utilidad Bruta	17. ¿Implementan medidas para controlar y reducir los costosos operativos sin comprometer la calidad de los serviciosprestados?	1	1	1	1	
	Utilidad Neta	18. ¿Monitoriza los gastos para identificar las áreas donde puedan realizar reajustes para mejorar la utilidad neta?	1	1	1	1	
	Costos por Servicios	19. ¿Buscas innovaciones en los procesos de prestación de servicios para aumentar la eficiencia y reducir los costosasociados?	1	1	1	1	
	Ratios de Eficiencia	20. ¿Evalúa y mejora el índice de eficiencia bancaria para asegurar una gestión eficiente de los recursos financieros?	1	1	1	1	

Ficha de validación de contenido para un instrumento

Instrucción: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario de la Variable Control Financiero que permitirá recoger la información en la presente investigación: El Control Financiero y su relación con la Rentabilidad de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Matriz de validación del Cuestionario de la variable Control financiero

El control financiero, se busca diagnosticar alguna variación, error o desviación de capital para notificar oportunamente, adjuntando la información de forma detallada sobre el desajuste al departamento o área correspondiente para que se pueda dar solución a esa problemática y así alcanzar las metas que se propuso la entidad empresarial (De Guevara et al.2020).

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable control financiero
Objetivo del instrumento	Medir la variable control financiero
Nombres y apellidos del experto	Pedro Constante Costilla Castillo
Documento de identidad	09925834
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente de investigación
Número telefónico	
Firma	
Fecha	20/05/2024

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Administración Financiera	Flujo de efectivo	1. ¿Cuentan con un presupuesto de efectivo para controlar y planificar sus gastos?	1	1	1	1	
	Ratios de liquidez	2. ¿Realizan un análisis de liquidez para la evaluación de capacidad de pagos de las obligaciones financieras a corto plazo?	1	1	1	1	
	Ratios de rentabilidad	3. ¿Se utiliza los ratios de rentabilidad para la evaluación del desempeño financiero de la empresa para la comparación de las demás empresas.?	1	1	1	1	
Estabilidad Financiera	Rotación de inventarios	4. ¿Se tiene políticas establecidas para gestionar y optimizar la rotación de inventarios?	1	1	1	1	
	Reservas y Provisiones	5. ¿Se utiliza un análisis de riesgo para determinar la cantidad adecuada de reserva que se tiene?	1	1	1	1	
	Ratios de solides financiera	6. ¿Utiliza los ratios de solides financiera para evaluar la viabilidad de proyecto de inversión a largo plazo?	1	1	1	1	
Estados financieros	Capital del trabajo	7. ¿Se realiza proyecciones de capital de trabajo para evaluar los riesgos de las inversiones que afecte el capital?	1	1	1	1	
	ROA	8. ¿Se utiliza el ROA en la eficiencia del uso de activos como factor clave de la planificación estratégica?	1	1	1	1	
	ROE	9. ¿Considera el ROE para la toma de decisiones al momento de inversión y financiamiento de la empresa?	1	1	1	1	
	ROI	10. ¿Se utiliza el ROI para medir el rendimiento de una inversión en relación con el capital invertido?	1	1	1	1	

Ficha de validación de contenido para un instrumento

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos "Cuestionario de la Variable Rentabilidad" que permitirá recoger la información en la presente investigación: El Control Financiero y su relación con la Rentabilidad de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Matriz de validación del Cuestionario de la variable Rentabilidad

Sajami, Meza, y Dávila.(2022), define a la variable rentabilidad, como la forma en que va unida la inversión y utilidad de una entidad empresarial para que la misma continúe con sus operaciones en el mercado, permitiendo saber si es factible o viable la misma en términos de dinero. Por otro lado Hasanudin (2023), en otras palabras nos expresa que, con los ratios se puede tener conocimiento de los beneficios obtenidos de las inversiones realizadas en un período contable.

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable Rentabilidad
Objetivo del instrumento	Medir la variable de Rentabilidad
Nombres y apellidos del experto	Pedro Constante Costilla Castillo
Documento de identidad	09925834
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente de investigación
Número telefónico	
Firma	
Fecha	20/05/2024

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Bienes Económicos	Eficiencia de Procesos	11. ¿Se aborda proactivamente los problemas identificados en los procesos antes de que afecte significativamente en la eficiencia de la empresa?	1	1	1	1	
	Implementos en procesos	12. ¿Se asegura la implementación de nuevos procesos y que estén alineados con los objetivos estratégicos que tengala empresa?	1	1	1	1	
	Activos Fijos	13. ¿Aplica métodos de depreciación que refleje de manera efectiva el desgaste de sus activos?	1	1	1	1	
Fluidez	Cuentas por Cobrar	14. ¿Realiza un seguimiento minucioso para regular las cuentas por cobrar, identificar los atrasos y así tomar decisiones efectivas y rápidas?	1	1	1	1	
	Prueba Acida	15. ¿Monitorea de cerca la prueba acida para garantizar la liquidez a corto plazo?	1	1	1	1	
	Prestamos	16. ¿Se realiza estudios para los cambios de interés y cómo afectaría en los pagos próximos y como impactaría en larentabilidad en la empresa?	1	1	1	1	
Ganancias	Utilidad Bruta	17. ¿Implementan medidas para controlar y reducir los costosos operativos sin comprometer la calidad de los serviciosprestados?	1	1	1	1	
	Utilidad Neta	18. ¿Monitoriza los gastos para identificar las áreas donde puedan realizar reajustes para mejorar la utilidad neta?	1	1	1	1	
	Costos por Servicios	19. ¿Buscas innovaciones en los procesos de prestación de servicios para aumentar la eficiencia y reducir los costososociados?	1	1	1	1	
	Ratios de Eficiencia	20. ¿Evalúa y mejora el índice de eficiencia bancaria para asegurar una gestión eficiente de los recursos financieros?	1	1	1	1	

Anexo 8. Autorización de la empresa



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20611310081
COMANDO TUNCHE SAFETY & SECURITY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Gupioc Melendez Santiago	DNI: 33578763

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
El Control Financiero y su relación con la Rentabilidad de la empresa Comando Tunche Safety & Security S.A.C, Callao 2023.	
Nombre del Programa Académico: ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD	
Autores: Yana Jave Alexander Junior Suplihuiche Leon Angiely Yuseli	DNI: 70835814 72428751

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

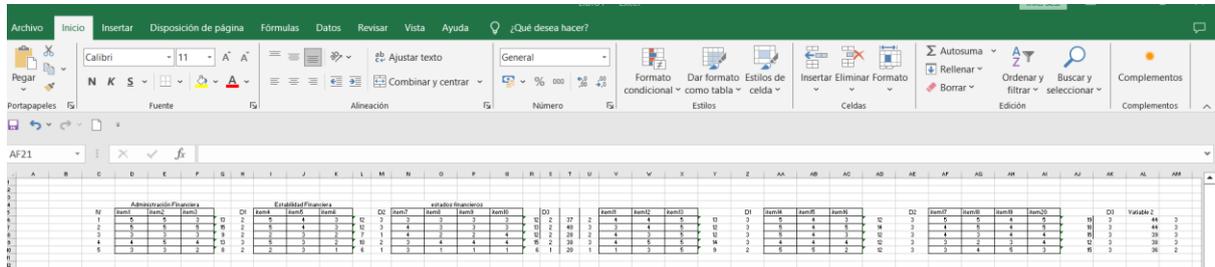
COMANDO & SECURITY S.A.C
RUC: 20611310081

Firma: SANTIAGO GUPIOC MELENDEZ
(Titular o Representante de la Organización)

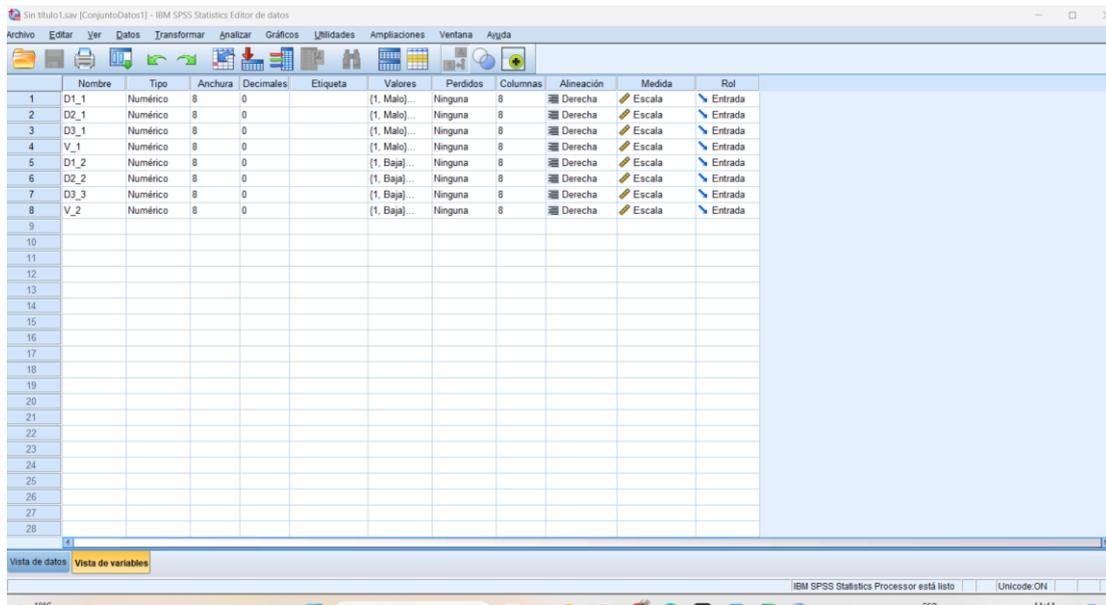
(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 9. Otras evidencias

9.1 Base de datos en excel



9.2 Base de datos de SPSS IBM



Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
D1_1	,552	5	,000
D2_1	,821	5	,000
D3_1	,552	5	,000
V_1	,881	5	,000
D1_2	,552	5	,000
D2_2	,552	5	,000
D3_3	,552	5	,000
V_2	,552	5	,000

Nota: spss