



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Estrategias de gestión y su relación con la identificación de
poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata
2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Cardenas Coral, Yasmany (orcid.org/0009-0003-1434-1084)

ASESOR:

Dr. Benites Vargas, Jose Antonio (orcid.org/0009-0008-0230-0775)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA—PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi Dios, a quién le debo mi vida, por la fuerza y salud para continuar con mi proyecto, y ver así reflejado en ello los principios y valores que me inculcaron.

A mis padres que ya no están presentes, pero estoy seguro que el Señor los acogió en su santa gloria.

A mi compañera de vida Laura Tuesta Acosta, por darme valor para seguir adelante con mi proyecto, y comprenderme los días de clases que estoy ausente para ella.

A mis hijos Cristopher, Josue, Eliezer y a mi cariñosa Genesis a quienes les dedico cada logro obtenido en mi vida para que puedan utilizarlo como ejemplo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad César Vallejo por darme esta gran oportunidad de realizar mi investigación desde mi provincia, que es la provincia de Tambopata ubicada en el departamento de Madre de Dios.

Agradezco también a mi asesor Dr. José Antonio Benites Vargas, un gran maestro que me apoyó para el éxito de mi investigación, le agradezco por compartir sus conocimientos y sobre todo la paciencia que siempre tuvo.

A los participantes que me brindaron su tiempo para realizar esta investigación, con los cuales pude intercambiar experiencias, conocimientos y pude conocer su problemática más a fondo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BENITES VARGAS JOSE ANTONIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estrategias de gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023", cuyo autor es CARDENAS CORAL YASMANY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Abril del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BENITES VARGAS JOSE ANTONIO DNI: 17897665 ORCID: 0009-0008-0230-0775	Firmado electrónicamente por: JBENITESVA10 el 17-04-2024 17:28:52

Código documento Trilce: TRI - 0742360



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CARDENAS CORAL YASMANY estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estrategias de gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
YASMANY CARDENAS CORAL DNI: 40355961 ORCID: 0009-0003-1434-1084	Firmado electrónicamente por: YACARDENASCO el 09-04-2024 13:43:04

Código documento Trilce: TRI - 0742361

Índice de contenidos

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTOR.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	22
3.3 Escenario de estudio.....	24
3.4 Participantes.....	24
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.6. Procedimiento.....	26
3.7. Rigor científico.....	27
3.8. Método de análisis de datos.....	27
3.9. Aspectos Éticos.....	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	53
VI. CONCLUSIONES.....	56
VII. RECOMENDACIONES.....	58
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS.....	64

Índice de tablas

Tabla 1 Categorías, subcategorías y matriz de consistencia.....	22
Tabla 2 Cuadro de representantes de la Comunidad de la Comunidad Nativa de Palma Real.....	25
Tabla 3 Estimación de la población indocumentada en la Comunidad Nativa Palma Real en la provincia de Tambopata según sexo y edad	40
Tabla 4 Matriz de consistencia de la investigación	41
Tabla 5 Matriz de relaciones entre categorías de análisis	64

Índice de figuras

Figura 1 Esquema de investigación	21
Figura 2 Coeficiente Alfa de Cronbach variable Estrategias de Gestión	26
Figura 3 Coeficiente Alfa de Cronbach variable Identidad.....	26
Figura 4 ¿Conoce usted cuáles son o qué son las estrategias de Gestión de su comunidad?.....	31
Figura 5 ¿Cuenta con documentación completa (Partida de nacimiento y DNI)?	32
Figura 6 ¿Los directivos están al tanto de los intereses, prioridades y necesidades de las personas de la comunidad?.....	33
Figura 7 ¿Los directivos consultan antes de tomar decisiones sobre aquellos temas que me afectan?.....	34
Figura 8 ¿Los directivos suelen tener en cuenta a las personas por encima de cuestiones organizativas o entramados legales?	35
Figura 9 ¿Los directivos conocen los aspectos fuertes y débiles de la comunidad y viabilizan los proyectos para mejorar?	36
Figura 10 ¿Los directivos animan a solucionar problemas y a generar ideas nuevas?.....	37
Figura 11 ¿Los directivos muestran el futuro de modo optimista, construyendo una visión motivante del mismo?	38
Figura 12 ¿Los directivos motivan a los demás en tener confianza en sí mismo?	39

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar las estrategias de gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata, específicamente de la Comunidad Nativa de Palma Real, ubicada en la provincia de Tambopata, Departamento de Madre de Dios – Perú. Para realizar esta investigación se ha tenido en cuenta los distintos puntos de vista de las autoridades y demás pobladores de la comunidad. Se presenta una investigación de tipo aplicada, descriptiva, con enfoque Cualitativa-Cuantitativa ya que se analizó respuestas subjetivas, experiencias y observación de los participantes del estudio, así como entrevistas y cuestionarios en profundidad, es Transversal y de diseño no experimental. Se utilizó como técnica la entrevista y se elaboró como instrumento un guion de entrevista y dos encuestas. Se concluye en la investigación, que mientras mayor sea el desconocimiento sobre las estrategias de gestión, mayor será la población indígena indocumentada. El registrador de la misma comunidad necesita mayor capacitación para resolver los problemas en la misma comunidad, por otro lado, la población masculina es la que más se encuentra indocumentada y en relación a la edad, el mayor número de indocumentados se encuentra entre la población joven y adulta mayor.

Palabras clave: Estrategias, Gestión, Indígena, Indocumentados.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the management strategies and their relationship with the identification of vulnerable indigenous populations of the province of Tambopata, specifically the Native Community of Palma Real, located in the province of Tambopata, Department of Madre de Dios – Peru. To carry out this research, the different points of view of the authorities and other residents of the community have been taken into account. An applied, descriptive research is presented, with a Qualitative-Quantitative approach since subjective responses, experiences and observation of the study participants were analyzed, as well as in-depth interviews and questionnaires, it is transversal and non-experimental in design. The interview was used as a technique and an interview script and two surveys were developed as an instrument. The research concludes that the greater the lack of knowledge about management strategies, the greater the undocumented indigenous population. The registrar of the same community needs more training to solve the problems in the same community, on the other hand, the male population is the one that is most undocumented and in relation to age, the largest number of undocumented people is among the young population. and older adult.

Keywords: Strategies, Management, Indigenous, Undocumented.

I. INTRODUCCIÓN

Los pueblos indígenas del Perú son un grupo vulnerable que enfrenta varias circunstancias que ponen en duda la validez de sus derechos, y siempre están en desventaja en comparación con el resto de la población de peruanos, la mayoría de los conflictos sociales que enfrenta el país, a lo largo de los años han sido causados por la falta de diálogo y la falta de atención a los problemas. No hay verdaderos aborígenes en nuestro país que reclamen sus derechos, como el derecho a la identidad, el derecho lingüístico, el respeto a los derechos individuales, cultura, su vestimenta, ya que aún siguen siendo discriminados (Falen, 2020).

En el ámbito internacional, en Brasil se desarrolló un estudio en el cual se evidenció que hay más de 2,7 millones de personas que no cuentan con ningún tipo de documento, las cuales son poblaciones socialmente vulnerables, como los pueblos indígenas, al estar indocumentados, no pueden tener acceso a derechos básicos como programas de asistencia, inscripción en escuelas públicas y asistencia en el Sistema Único de Salud (SUS) de su país (Consejo Nacional de Justicia de Brasil, 2023). Por otro lado, en Bolivia, se evidenció los desafíos que enfrentan las personas que viven lejos de los registros civiles, se menciona que, por cada kilómetro de distancia que hay entre un niño y el registro civil más cercano, la posibilidad de que no se registre a ese niño aumenta en un 0,1%, esto significa que cuanto más lejos viva un niño de la oficina de registro civil, menor será la probabilidad de que obtenga un documento de identidad (Plata, 2017).

En el ámbito regional, se desarrolló un estudio sobre el grupo étnico Wichís en la zona de Tartagal al norte de Argentina, relacionada con la falta de documentos en las comunidades, ya que aproximadamente se encontró 2500 Wichís sin DNI, la carencia de documentos, especialmente el DNI, les limitó el acceso a una serie de derechos políticos, sociales y culturales, ya que no tener documentación, se traduce en una anulación de la identidad ante el Estado y resulta en la falta de acceso a servicios gubernamentales, ayuda económica, atención médica, estudios en un centro educativo, entre otros (Santoro, 2022).

En el ámbito nacional, en Lima, un estudio realizado por la Defensoría del Pueblo, confirma que más de 32 mil personas indígenas en Perú carecían de un

documento de identidad y que la falta de identificación dificultó el acceso a servicios y derechos fundamentales. Las comunidades indígenas a menudo enfrentan desafíos adicionales para obtener documentos de identidad debido a su ubicación geográfica, barreras lingüísticas y culturales, y la falta de acceso a servicios gubernamentales (Defensoría del Pueblo, 2020).

En otra investigación basada en el derecho a la identidad en el pueblo indígena Iskonawa en la ciudad de Pucallpa, se menciona que, durante la temporada de verano, el viaje desde la comunidad indígena hasta la oficina más cercana de RENIEC puede llevar hasta dos días, esta dificultad en el acceso geográfico hace que sea complicado para los pobladores realizar este viaje, esto implica enfrentar altos costos en combustible, alojamiento y alimentación, lo que puede ser una barrera financiera para los pobladores, por otro lado, un punto crítico señalado en la investigación es la no presencia del personal capacitado en RENIEC para atender a personas que hablan lenguas indígenas u originarias, la falta de comunicación efectiva en su lengua materna dificulta el acceso y comprensión de los procedimientos necesarios para obtener el DNI (Rodríguez 2019).

El presente estudio dio a conocer la realidad problemática de las poblaciones indígenas vulnerables indocumentadas, específicamente de la comunidad indígena de Palma Real en la provincia de Tambopata, Departamento de Madre de Dios, Perú; al hablar de poblaciones indígenas vulnerables, se hace referencia a los ciudadanos que habitan dentro de comunidades nativas, a los cuales se les imposibilita tener un presupuesto y mucho menos llegar a realizar trámites que podrían solucionar los problemas que ellos desconocen (Chávez, 2020).

Aún existe en la Provincia de Tambopata, un elevado número de población indígena indocumentada, población que a falta de sus documentos de identidad no pueden ejercer plenamente sus derechos ciudadanos. En esta provincia, el Estado peruano hasta la actualidad no ha puesto interés en llegar a estas personas, ya sea por vía terrestre o vía fluvial, comunidades que a su vez cuentan con escasos recursos económicos; estos ciudadanos a los cuales refiere el proyecto, son ciudadanos nacionales que se encuentran en las comunidades netamente nativas

que no cuentan con presencia del Estado y que hasta la fecha se encuentran sin un nombre o un apellido.

Estas poblaciones indígenas que habitan en esta provincia y que se encuentran sin identificación, son ciudadanos que no existen en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), los cuales en su mayoría son niños, mayores y adultos mayores, y que en la problemática actual no cuentan con una procedencia determinada, lo que impide en muchos casos, generar sus identidades, ya que en su mayoría no conocen a sus padres, descendientes o simplemente olvidaron sus nombres y por lo tanto, su identidad, estos pobladores indígenas, habitan en zonas alejadas de la ciudad y que, debido a su cultura, ellos no suelen abandonar la comunidad a la que pertenecen.

Muchos de estos problemas de identidad se refieren también a las actas de nacimiento, ya que cuentan con problemas de escritura, sobre escrituras y enmendaduras, los cuales no tienen el conocimiento correcto para poder solucionar este tipo de problemas ya que hasta la actualidad, la provincia de Tambopata no cuenta con una descentralización regional para poder atender toda esta problemática; a la vez no se cuenta con un presupuesto para el desplazamiento de registradores a estos lugares, para que de esa manera puedan ayudar a solucionar el inconveniente que presenta cada uno de estos ciudadanos, si no únicamente cuentan con desplazamiento de personal para trámites del Documento Nacional de Identidad (DNI), sin embargo la mayor carencia de estas personas es la falta de registradores.

Una de las falencias en la provincia de Tambopata es que, hasta la fecha no se cuenta con una oficina regional de “RENIEC Madre de Dios” para poder solucionar los problemas de registro de partidas de nacimiento en la misma provincia de Tambopata, ya que todo tipo de reconsideración de rectificaciones administrativas tienen que ser elevadas a la instancia superior que es la oficina regional “RENIEC Cusco”, esa dificultad obstaculiza el trámite de la documentación de estos ciudadanos ya que hasta la fecha la Municipalidad Provincial de Tambopata a través de su registrador civil viene solucionando estos problemas, por otro lado, el responsable de hacer los registros en estas comunidades, desconoce todos los trámites administrativos y las leyes que puedan facilitar al ciudadano

rectificar sus partidas de nacimiento, necesitando con urgencia la presencia del Estado a través de RENIEC, para poder ser capacitado y resolver los problemas de las actas de nacimiento.

La falta de ortografía de estos ciudadanos que se encargan de inscribir partidas de nacimientos sería otra de las dificultades para poder realizar una partida de nacimiento, viéndose afectado los pre nombres, apellidos, nombre de padres, edades, declarantes, lugar de nacimiento, códigos de ubigeo de ubicación, entre otros.

En el contexto de la pandemia por COVID-19, hubo un gran número de personas que no llegaron a realizar los trámites correspondientes para adquirir su identificación personal, originó que muchos niños indígenas no cuenten hasta la fecha con una identidad, ya que las atenciones fueron restringidas y muchas mujeres tuvieron que dar a luz en sus propias comunidades. Así mismo, se evidencia la falta de equipos y material logístico para poder rectificar las actas de nacimiento, siendo esta, una clara muestra de la no presencia del Estado en estas poblaciones vulnerables, otro de los problemas de la falta de identificación es que sus actas de nacimiento fueron inscritas en español y no en su lengua nativa, teniendo los responsables de la inscripción de estas comunidades una gran dificultad para registrar las actas en español por la forma de pronunciación distinta a su lengua originaria (Castro, 2019).

Se mostró esta realidad a través de este proyecto para que pongan interés en dar una solución a esta problemática y no presenten estadísticas erradas con poblaciones que no cuentan con identificación, dentro de las cuales se encuentran las diferentes comunidades nativas que se encuentran en las riberas de los ríos Madre de Dios y Tambopata.

Por lo antes expuesto, esta investigación se formuló mediante la siguiente pregunta general: ¿Cuál es la situación actual de las estrategias de Gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023? Y de forma específica: ¿Cuáles serán los problemas y necesidades prioritarias en relación al problema de la indocumentación dentro de la Comunidad Nativa de Palma Real en la provincia de Tambopata?, ¿Se contará

con estrategias de Gestión para resolver el problema que presenta la población indígena indocumentada de la Comunidad Nativa de Palma Real?, ¿Cuánta será la población indocumentada en la Comunidad Nativa Palma Real en relación al sexo y la edad?

Se justifica esta investigación porque se observó que hay un gran número de personas que no cuentan con partida de nacimiento y DNI, y que a través de estrategias de Gestión que funcionen plenamente, se pueda lograr solucionar esta problemática. La investigación planteada contribuirá a la formación de una cultura de identificación dando a conocer la importancia y utilidad de contar con un acta de nacimiento y un DNI, ya que lo que provoca que estén sin identidad es el alto costo y la falta de presupuesto para desplazarse hasta la provincia de Tambopata, así como también la falta de conocimiento de los procedimientos de los trámites, ya que no se cuenta con apoyo de otras entidades que puedan atender a personas indocumentadas y apoyarlos con los trámites debidos.

Este trabajo permitió conocer el gran número de personas indocumentadas en los pueblos indígenas, basada en la comunidad nativa de Palma Real, ubicada en la provincia de Tambopata y que hasta la actualidad no ha podido solucionar estos problemas, ya que habitan en zonas alejadas de la ciudad y que, debido a su cultura, ellos no suelen abandonar la comunidad a la que pertenecen, y como en sus zonas no existe presencia alguna del Estado, ellos requieren la documentación necesaria para ejercer sus derechos y deberes como peruanos.

El objetivo general de esta investigación fue determinar las estrategias de Gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023, así mismo los objetivos específicos fueron: Identificar los problemas y necesidades prioritarias en relación al problema de la indocumentación dentro de la Comunidad Nativa de Palma Real en la provincia de Tambopata, determinar las estrategias de Gestión para resolver el problema que presenta la población indígena indocumentada de la Comunidad Nativa de Palma Real en la provincia de Tambopata, estimar la población indocumentada en la Comunidad Nativa Palma Real en la provincia de Tambopata según el sexo y la edad a través de un análisis estadístico.

Por consiguiente, la hipótesis general: H1: Las estrategias de gestión se relaciona significativamente con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023. H0: Las estrategias de gestión no se relaciona significativamente con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023.

La investigación presentó limitaciones, tales como la escasa información bibliográfica relacionada a este tema, se cuenta con poco acceso a estas zonas, debido a los ríos caudalosos y no se cuenta con una buena carretera, estas son unas de las principales dificultades para poder tener acceso a toda la información real, cultural, lengua y formas de vivencia, además de la poca presencia de los comuneros por el desplazamiento a diferentes lugares de trabajo como la agricultura, caza y otras actividades propias de su comunidad. Sin embargo, esta investigación fue viable a pesar de las condiciones adversas que se presentaron, ya que fue posible realizar la investigación porque se contó con los recursos humanos, económicos y financieros para poder hacerlo.

II. MARCO TEÓRICO

En investigaciones realizadas a nivel internacional, se encontró al Consejo Nacional de Justicia de Brasil (2023) que en su investigación basada en el Censo realizado durante el año 2022, encontraron que hay más de 2,7 millones de personas que no cuentan con ningún tipo de documento, las cuales son poblaciones socialmente vulnerables, como los pueblos indígenas, los habitantes de las riberas, los refugiados y las poblaciones carcelarias, son personas sin hogar, que dependen de un documento para tener acceso a derechos básicos, como programas de asistencia, inscripción en escuelas públicas y asistencia en el Sistema Único de Salud (SUS) de este país. En su investigación concluyeron diciendo que se debe realizar campañas por parte del Registro Civil para que cuenten con acceso a la Documentación Básica estas personas vulnerables.

El Registro Civil de Brasil (2022) encontró que hay 897.000 indígenas, incluidos miembros de más de 300 grupos étnicos presentes en este país, los pueblos indígenas representan alrededor del 0,42% de la población nacional y están divididos en cientos de grupos étnicos diferentes, están representados oficialmente por la Fundación Nacional del Indio (FUNAI), en su investigación se afirmó que la población indígena aún enfrenta varias dificultades y obstáculos para obtener beneficios y trámites considerados básicos para la población no indígena, un ejemplo clásico es el registro civil; a diferencia de los indígenas, la población no nativa tiene como documentos principales y elementales de su vida el registro civil y el acta de nacimiento, a partir de los cuales se pueden solicitar otros documentos y beneficios como la cédula de identidad, pasaporte, inclusión del niño en la escuela, etc.

En cuanto a la población indígena, no es el registro civil el que ejerce este rol e importancia, sino el Registro Administrativo de Nacimientos de los Pueblos Indígenas (RANI), documento administrativo proporcionado y administrado por la propia FUNAI, a pesar de ser un documento autenticado y firmado, el RANI no sustituye al acta de nacimiento. Entonces se pone en evidencia las principales dificultades para brindar servicios a estas comunidades, las cuales son la falta de actas de nacimiento de los padres; falta de comunicación entre las agencias de salud indígena y la FUNAI, lo que lleva a desacuerdos respecto del nombre de la madre en las actas de nacido vivo, la falta de traductores que dominen la lengua

indígena; además del retraso en el envío de Certificados de Nacido Vivo emitidos con base en información brindada por profesionales de la salud del pueblo.

Lijadoras, Burnett (2019) en su investigación basada en encuestas de admisión, entrevistas cualitativas y notas de campo de observación encontraron que para los pueblos indígenas del norte y las zonas rurales de Canadá, la falta de identificación personal, como los certificados de nacimiento, es un problema común que tiene sus raíces en la geografía de la región, evidenciándose el complicado terreno de los nacimientos no registrados para aquellas personas que viven en el norte de Ontario afectando los determinantes sociales de los pueblos indígenas en Canadá. Finalmente concluyen diciendo que hay un gran desafío para obtener la identificación personal y que el hecho de no poseer esta identificación puede tener efectos en cascada que pueden estar íntimamente relacionados con los determinantes sociales.

Según Plata (2017) en su investigación realizada sobre la situación de personas indocumentadas del país de Bolivia, proporcionó información valiosa sobre los desafíos que enfrentan las personas que viven lejos de los registros civiles, según la investigación, por cada kilómetro de distancia que hay entre un niño y el registro civil más cercano, la posibilidad de que no se registre a ese niño aumenta en un 0,1%, esto significa que cuanto más lejos viva un niño de la oficina de registro civil, menor será la probabilidad de que obtenga un documento de identidad, la investigación sugiere que la gran cantidad de montañas y las dificultades de desplazamiento contribuyen a que las personas que viven lejos de los registros civiles tengan menos probabilidad de registrar a sus hijos.

Esto se debe a que las zonas montañosas pueden ser difíciles de acceder y recorrer, lo que hace que sea más complicado llegar a las oficinas de registro civil, esto significa que un número significativo de comunidades enfrenta dificultades para acceder a los servicios debido a su ubicación geográfica, la investigación también señala que, durante el invierno, debido al mal estado en que se encuentran los caminos, aumenta la posibilidad de que un niño no sea registrado en un 6.4%, esto sugiere que las condiciones climáticas adversas pueden agravar aún más los desafíos de acceso a los servicios de registro civil. Esta investigación concluyó

afirmando que todos estos factores esto dificulta a las personas acceder a los servicios de registro civil y obtener documentos de identidad para sus hijos.

Ledesma, Nettel (2016) en su investigación realizada en los Estados Unidos Mexicanos, encontraron que existe una cantidad cuyo nacimiento nunca ha sido registrado, lo cual dificulta el libre ejercicio de sus derechos y mencionaron que repercute en tres dimensiones distintas: Dimensión fáctica: La falta de registro de nacimiento lleva a la negación de acceso a servicios esenciales proporcionados por el Estado, como atención médica, acceso a la justicia, participación en programas de seguridad social y educación. Dimensión axiológica: La falta de registro de nacimiento excluye materialmente a las personas de la sociedad al privarlas de la seguridad jurídica que deriva de la identificación legal.

Dimensión normativa: La falta de registro de nacimiento impide que las personas sean reconocidas como sujetos por el Estado. Esto tiene implicaciones legales y puede afectar la capacidad de las personas para ejercer sus derechos y responsabilidades como ciudadanos. La investigación sugiere que el número de personas cuyo nacimiento no ha sido registrado es considerable, estimando alrededor de 10 millones en el contexto mexicano. Como resultado de esta falta de registro, estas personas enfrentan dificultades para acceder a servicios esenciales, lo que a su vez afecta su capacidad para llevar una vida digna y desarrollarse integralmente. En conclusión, la investigación de Ledesma y Nettel destaca cómo la falta de registro de nacimiento puede tener consecuencias significativas en varias dimensiones, afectando el acceso a servicios básicos, la identidad legal y el reconocimiento por parte del Estado.

En investigaciones realizadas a nivel regional, se encontró a Santoro (2022) que en su investigación realizada en la región del NOA (Salta, Jujuy, Formosa y Chaco), reveló la problemática relacionada con la falta de documentos en las comunidades, especialmente entre los Wichís en la zona de Tartagal que aproximadamente habían 2500 Wichís sin DNI, la falta de acceso a la documentación está vinculada a sistemas sociales y políticos en las provincias del norte de Argentina que pueden ser caracterizados como "modelos feudales y racistas". Estos sistemas dificultan el acceso a la documentación y, por lo tanto, a otros derechos fundamentales, la carencia de documentos, especialmente el DNI,

limita el acceso a una serie de derechos políticos, sociales y culturales para las personas afectadas, no tener un DNI se traduce en una anulación de la identidad ante el Estado y puede resultar en la falta de acceso a servicios gubernamentales, ayuda económica, atención médica y más.

Las personas sin documentos a menudo enfrentan dificultades en la atención médica, pueden recibir medicamentos, pero no se les atiende adecuadamente en los hospitales, y si una persona está en una situación grave, es posible que no puedan ser internados debido a la falta de documento de identificación. Por lo tanto, la situación es vista como grave y preocupante por defensores de los derechos de los pueblos originarios y otros activistas. Se lucha por el reconocimiento de estas comunidades y la provisión adecuada de documentos de identificación. En conclusión, el estudio de Santoro resaltó cómo la falta de documentos, especialmente el DNI, impacta profundamente en la vida de las personas en las comunidades de la región del NOA en Argentina, privándolas de una serie de derechos básicos y perpetuando desigualdades ya que hay familias enteras sin documentos, niños sin DNI porque sus papás nunca lo tuvieron.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2021) en su proyecto llevó a cabo una serie de acciones con el propósito de registrar a 291 niños y niñas pertenecientes a la etnia Kogui en la región de La Guajira, encontró que estos niños carecían de un registro de identidad oficial, el proyecto tuvo como objetivo principal asegurar el derecho a la identidad de estos niños, lo cual es fundamental para garantizar otros derechos básicos como salud y educación; la iniciativa de identificación y registro se llevó a cabo en colaboración con la Registraduría Nacional, como parte de un convenio entre ambas entidades, el objetivo del convenio fue proporcionar a los niños y niñas de la etnia Kogui Seyviaka y la comunidad Tungueka los documentos de identidad necesarios para acceder a los servicios y beneficios a los que tienen derecho.

Durante la atención integral brindada por los profesionales del ICBF a 114 familias en Dibulla, se identificó la falta de registro de identidad en la comunidad indígena, ante esta situación, se activó un proceso para restablecer este derecho, en colaboración con la Registraduría Nacional, se desarrolló un cronograma para llevar a cabo futuras jornadas de registro y documentación, además del registro de

identidad, las jornadas también incluyeron un seguimiento psicosocial y una valoración del estado de nutrición para niñas, niños, adolescentes y familias vulnerables pertenecientes a estas comunidades, es importante resaltar que las jornadas de registro y documentación fueron gratuitas y contemplaron la emisión de documentos como el registro civil de nacimiento, la tarjeta de identidad y la cédula de ciudadanía, la emisión de la cédula de ciudadanía tenía la finalidad de garantizar que los hijos de padres sin documentación oficial pudieran tener asegurado su derecho a la identidad. En conclusión, el ICBF, en colaboración con la Registraduría Nacional, realizó una serie de acciones para registrar a niños y niñas indígenas de la etnia Kogui en La Guajira, con el objetivo de garantizar su derecho a la identidad y, por ende, su acceso a otros derechos fundamentales con el propósito de brindar una atención integral a estas comunidades vulnerables.

La Agencia de la ONU para los refugiados ACNUR (2020) en su proyecto buscó beneficiar a más de 100 indígenas Warao venezolanos en la región de Pará, brindándoles la documentación necesaria, ya que es esencial para que los refugiados puedan acceder a servicios básicos, protección internacional y oportunidades en el país receptor, el acceso a documentos es fundamental para garantizar la protección y el bienestar de las personas refugiadas. La colaboración entre ACNUR y actores locales, como estudiantes universitarios y técnicos de protección, para proporcionar capacitación y facilitar el acceso a documentos de identidad es un ejemplo valioso de cómo las organizaciones trabajaron juntas en una red para proteger a las poblaciones refugiadas, especialmente aquellas en situaciones de extrema vulnerabilidad, como las poblaciones indígenas desplazadas. Esta cooperación interinstitucional es esencial para abordar las complejas necesidades de las personas refugiadas y garantizar su protección efectiva en momentos de crisis humanitarias.

Se encontró también que la Dirección General del Registro del Estado Civil (2017) mencionó que las tareas que fueron desarrolladas en el departamento de Caazapá fue con el principal propósito de asegurar el derecho a la identidad de los indígenas y permitirles acceder a los servicios básicos ofrecidos por el Estado, además, se mencionó que la colaboración tuvo como objetivo actualizar la base de datos del Instituto Paraguayo del Indígena, con el fin de planificar y brindar

asistencia integral en áreas donde hay presencia de comunidades indígenas, las comunidades específicas mencionadas son Kokuere Guazu, Viju, Tuna, Tuna'i, Jukeri e Ykua Poty, todas pertenecientes al departamento de Caazapá. Todo fue como respuesta positiva para asegurar que los pueblos indígenas tengan acceso a sus derechos básicos, incluida la identidad legal y los servicios estatales, es importante reconocer y apoyar tales esfuerzos para promover la inclusión y el bienestar de las comunidades indígenas.

El Ministerio de Justicia de Paraguay (2017) inscribió a pueblos originarios de Ypehú para asistencia integral, el propósito de esta iniciativa es brindar asistencia integral a estas comunidades indígenas, otorgándoles identidad y acceso a documentos como la cédula de identidad y el carnet indígena, esto se hace con el objetivo de incluirlos en el proceso de desarrollo nacional y garantizar su acceso a servicios básicos como agua, saneamiento, salud y educación, así como a programas sociales del Estado. Las comunidades indígenas beneficiadas incluyen Barranco Apy, Yapy Barranco, Yvypave Cañada, Barranco Rugua, Ka'aguy hu candado, Ka'aguy potyrá, Narandy, todas ubicadas en el distrito de Ypehú, en el Departamento de Canindeyú.

La documentación y expedición de certificados para estas parcialidades étnicas en diferentes partes parece ser coordinada por varias entidades, como el Registro del Estado Civil, el Instituto Paraguayo del Indígena, el Departamento de Identificaciones, y con la colaboración de organizaciones como y Fecoprod. Se concluye diciendo que esta investigación es un paso importante para reconocer y garantizar los derechos de las comunidades indígenas en Paraguay, brindándoles la oportunidad de participar en la vida nacional y acceder a servicios esenciales y programas de apoyo.

En investigaciones realizadas a nivel nacional, se encontró al Instituto de Defensa Legal (2022) que puso en evidencia el caso en el que RENIEC se restringe a entregar DNI a niños de la Comunidad Nativa de Antiguo Kanam, ya que la comunidad solicitó a las áreas responsables visitarlos para poder realizar la inscripción de la partida de nacimiento y DNI de los niños y jóvenes que no pudieron acceder a un servicio educación por falta de sus documentos de identificación y que vinieron siendo desatendidos durante mucho tiempo por parte de estas

entidades que sólo vienen argumentando las dificultades geográficas que se presentan, además esta zona fue considerada como de extrema pobreza, lo cual implicaría que las distintas instituciones por parte del Estado brinden atención primordial; es preocupante que los niños de la comunidad estén en una situación tan vulnerable debido a la negativa del jefe de DRIAS-RENIEC Condorcanqui, la falta de presupuesto para la atención de estos niños es una razón insatisfactoria para negarles derechos fundamentales como el acceso a la salud y la educación, esto pone en peligro su futuro y desarrollo.

Chávez (2020) en su investigación buscó establecer la medida en que la identificación es considerada por los pueblos indígenas Achuar y Wampis, un elemento valioso para potenciar su desarrollo humano; la metodología que utilizó fue cualitativa y descriptiva, ya que su información se basó principalmente en las percepciones que tenían los miembros de los pueblos indígenas, y describió de manera detallada las valoraciones como evidencia de la información recolectada, información que recogió a través de entrevistas acerca de la identificación (acceso al documento de identidad); en su investigación comparó toda la información que pudo recolectar en el campo, con la información documental que presentaba la comunidad, así como también con los documentos de demanda al RENIEC.

Se llegó a la conclusión que el documento de identidad cumple la función principal de habilitar a una persona para participar en la sociedad de manera legal y formal, sin embargo, también es cierto que un documento de identidad puede tener un valor cultural y simbólico importante, puede representar la pertenencia a una comunidad, una nación o una cultura específica. En algunos casos, los documentos de identidad pueden incluir elementos que reflejen la identidad étnica, de una persona, por lo tanto, un documento de identidad no solo cumple una función de habilitación legal, sino que también puede tener un valor cultural y simbólico importante, y en algunos casos, contribuir a la promoción de la libertad y el bienestar de las personas.

Por otro lado, la Defensoría del Pueblo (2020) confirma que según el último Censo realizado el año 2017, más de 32 mil personas indígenas en Perú carecían de un documento de identidad, esto es un problema significativo, ya que la falta de identificación dificulta el acceso a servicios y derechos fundamentales.

La Defensoría del Pueblo tomó medidas legales para abordar esta situación en particular, demandó al Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) para que fortalezca sus acciones y garantice el derecho a la identidad de las personas que viven en comunidades indígenas remotas en el país, esto implica la necesidad de establecer mecanismos para que estas personas puedan obtener documentos de identidad de manera accesible y efectiva. Las comunidades indígenas a menudo enfrentan desafíos adicionales para obtener documentos de identidad debido a su ubicación geográfica, barreras lingüísticas y culturales, y la falta de acceso a servicios gubernamentales. Es esencial abordar estos desafíos de manera integral para garantizar que todas las personas tengan acceso a su derecho a la identidad.

El Ministerio de Salud (2020) en su investigación que realizó en la región Loreto – Perú sobre los pueblos indígenas de la Amazonía los cuales se encuentran viviendo en el ámbito de las Cuatro Cuencas y el Río Chambira, encontró que el distrito con menor proporción de población que cuenta con Documento Nacional de Identidad (DNI) es Andoas (cuenca alta del río Pastaza) notándose el alto porcentaje (31.4%) de población indocumentada en este distrito, lo cual les impide acceder a servicios de salud y realizar distintos trámites administrativos, viéndose reflejada la poca presencia del Estado en este distrito.

Rodríguez (2019) en su investigación basada en el derecho a la identidad en el pueblo indígena Iskonawa en la ciudad de Pucallpa, la investigación destaca varios problemas y desafíos que enfrentan los pobladores indígenas en relación con la obtención de su DNI a través de los servicios proporcionados por el RENIEC en Perú. Menciona que, durante la temporada de verano, el viaje desde la comunidad indígena hasta la oficina más cercana de RENIEC en la ciudad de Pucallpa puede llevar hasta dos días, esta dificultad en el acceso geográfico hace que sea complicado para los pobladores acceder a los servicios de RENIEC y para realizar este viaje, es necesario contar con medios de transporte fluvial.

Sin embargo, esto implica enfrentar altos costos en combustible, alojamiento y alimentación, lo que puede ser una barrera financiera para los pobladores, la investigación identificó que algunas personas tuvieron que visitar RENIEC en múltiples ocasiones debido a problemas relacionados con su identidad,

esto sugiere que los procedimientos para obtener el DNI no son efectivos o comprensibles para todos. Un punto crítico señalado en la investigación es la no presencia del personal capacitado en RENIEC para atender a personas que hablan lenguas indígenas u originarias, la falta de comunicación efectiva en su lengua materna dificulta el acceso y comprensión de los procedimientos necesarios para obtener el DNI. A pesar de que RENIEC define su misión como lograr el registro de la identidad de los peruanos a través de un enfoque intercultural, la implementación práctica de esta misión se limitó a esfuerzos simbólicos, como el Registro Civil Bilingüe. El investigador concluyó diciendo que la realidad es que la implementación no considera plenamente las complejidades y necesidades de los pueblos indígenas en relación con su identidad.

Por todos los antecedentes antes expuestos, se puede evidenciar que gran porcentaje de la población indígena no está inscrita en el Registro Civil, y por lo tanto no cuentan con una identificación personal ya que su nacimiento nunca fue registrado, todo esto debido a distintos factores, como la falta de personal de RENIEC completamente capacitado para poder atender a pobladores hablantes de alguna lengua indígena u originaria, lo cual dificulta que haya una correcta comprensión de todos los procedimientos que se realiza para que puedan adquirir su DNI, también la falta de actas de nacimiento de los padres, lo que lleva a desacuerdos respecto al nombre de los padres en las actas de nacido vivo.

Se evidenció también que para muchas comunidades el viaje hasta la sede de RENIEC más cercana puede tardar días, lo cual le dificulta a estos pobladores acceder a estos servicios, además que para poder realizar este viaje se necesita contar con movilidad fluvial disponible, lidiar con los altos costos de combustible, alojamiento y alimentación, por lo tanto como su nacimiento nunca fue registrado, no cuentan con el acceso a distintos servicios que brinda el Estado, por lo tanto, las personas no son consideradas existentes para el Estado y se les está negando los derechos esenciales y que puedan desarrollar una vida con total normalidad.

Es importante tener en cuenta las teorías que se considera en esta investigación, para entender bien acerca de las estrategias de gestión es necesario conocer el significado de esta, la estrategia de gestión es un enfoque integral para

planificar, organizar y dirigir los recursos organizacionales, para poder lograr los objetivos de una organización, implica el uso de tácticas, técnicas y herramientas para crear y mantener ventajas competitivas, la estrategia de gestión juega un papel importante en cualquier organización, ya que proporciona dirección y estructura para los procesos de toma de decisiones.

Existen algunas estrategias de gestión comunes que se pueden implementar, según el Banco Interamericano de Desarrollo (2006), considera que las estrategias de gestión que se debe trabajar con las comunidades son el desarrollo de estrategia, planificar la estrategia y la ejecución de la estrategia. Para desarrollar las estrategias en las comunidades nativas requiere de un trato especial entre ellas tenemos: Visibilizar las características de los pueblos indígena: Implementar la colocación sistemática y la Importancia de las comunidades nativas con programas nacionales de desarrollo y las carteras de inversión emprendimiento (integración), se debe buscar promover sistemáticamente la inclusión y adecuación del registro civil con características especiales de los pueblos indígenas.

Con el fin de fortalecer, salvar y promover, normas y estructuras jurídicas aplicables y condiciones de las instituciones estatales para permitir que los aborígenes ejerzan libremente su derecho a tomar decisiones sobre su futuro político, económico, social, cultural y participar en los procesos gubernamentales de democracia, así como de descentralización. Mejorar la disponibilidad y calidad de los servicios sociales: Las personas de las comunidades nativas deben tener el acceso a beneficios sociales (incluidas educación y atención médica) es una prioridad ya que en la actualidad son pocos los servicios sociales que recibe debido a la ubicación geográfica y los pocos recursos económicos con que cuentan para poder movilizarse.

Mejorar las oportunidades de desarrollo económico: Es necesario reforzar los beneficios, Comparar, reducir y eliminar barreras de acceso y aumentar la relevancia cultural, con oportunidades y servicios para fortalecer la capacidad de liderazgo en las comunidades nativas a través de sus líderes para que puedan fortalecer sus capacidades de gestión y logra el desarrollo productivo de sus comunidades y mejorar sus condiciones de vida. Promover derechos, regulaciones y garantías legales: Los pueblos aborígenes

tienen derechos especiales a nivel nacional e internacional y cuentan con sistemas legales indígenas (derechos propios o derecho consuetudinario) que son particularmente relevantes para sus territorios y recursos naturales con el objetivo de garantizar la seguridad jurídica de los pueblos aborígenes y sus tierras y territorios.

Una estrategia de gestión bien diseñada ayudará a una organización a ejecutar su plan de manera efectiva y eficiente, tener una estrategia de gestión tiene muchos beneficios, una buena estrategia puede ayudar a las organizaciones a mejorar la comunicación y coordinación, aumentar la eficiencia y la productividad, además, una estrategia de gestión bien diseñada puede ayudar a reducir costos y mejorar la rentabilidad, para garantizar que las estrategias estén alineadas con los planes estratégicos se debe realizar una planificación cuidadosa y toma de decisiones basadas en un análisis profundo y enfoques multidisciplinarios, para ello requiere: Realizar un diagnóstico real, priorizar la problemática, conocer sus necesidades, conocer la identidad cultural de cada pueblo indígena.

Se mencionan distintas maneras de hacer estrategias de gestión y se han desarrollado a lo largo del tiempo distintos puntos que sirven de guía durante todo este proceso de gestión, de manera general se hace referencia a cinco fases: Evaluación de la dirección estratégica actual de la organización, identificación y análisis de las fortalezas y debilidades tanto internas como externas, formulación de planes de acción, ejecución de los planes de acción, evaluación de los planes de acción para observar si tuvieron éxito, de tal manera que se puedan realizar cambios cuando no se obtenga el resultado esperado.

Por lo tanto, entendemos que una de las prioridades es aplicar una estrategia que ayude a solucionar la problemática que se presenta en la comunidades nativas, no solo de Palma Real a la cual se enfoca la presente investigación, sino que nos vamos más allá, ya que la misma problemática ocurre con las demás comunidades, que están mucho más alejadas de la provincia de Tambopata, es así que se busca plantear un proyecto que dé prioridad a la atención en esta comunidad partiendo de quien está a cargo de identificar a los ciudadanos

que se encuentran sin partida de nacimiento, o que sus partidas presenten errores, omisiones, enmendaduras, sobreescrituras, raspaduras, mojadas etc., es todo un proceso que conlleva desde una evaluación hasta realizar las gestiones estratégicas para que se convierta en acciones necesarias para la atención inmediata de cada caso.

Con respecto a la identificación de poblaciones indígenas vulnerables, en primer lugar, Cambridge Dictionary define a la identificación como un documento oficial que demuestre o acredite quién es la persona; estos documentos oficiales son utilizados para verificar la identidad de una persona, la cual la distingue de los demás, como el Documento Nacional de Identidad (DNI) y el certificado de nacimiento que confirma la identidad de un individuo. Las comunidades nativas son pueblos que han heredado y que practican distintas culturas, ellos tienen una manera única y particular de relacionarse con las distintas personas y el medio que los rodea, a lo largo del tiempo siempre han mantenido vivo sus características culturales, sociales, políticas y económicas que son totalmente diferente al resto de la humanidad y de la sociedad en la que ellos viven.

A pesar de las diferencias de culturas que se presenta, los pueblos indígenas también presentan los mismos problemas relacionados con el amparo de sus derechos, ellos durante años han buscado que se pueda reconocer sus respectivas identidades, pero a lo largo del tiempo sus derechos vinieron siendo violados, es por eso que en la actualidad estas comunidades están dentro de los grupos considerados como vulnerables y desfavorecidos en el mundo, es por ello que se busca contribuir a la formación de una cultura de identificación dando a conocer la importancia y utilidad de contar con un acta de nacimiento y un DNI, ya que lo que provoca que estén sin identidad es el desconocimiento acerca de todos estos temas y la forma de cómo realizar los trámites correspondientes, además de la falta de presupuesto para desplazarse desde sus comunidades hasta la oficina de RENIEC más cercana, ya que ellos no cuentan con el apoyo de otras entidades que puedan atender las dificultades que presentan.

En cuanto al Certificado de Nacimiento, se hace referencia al documento oficial que brinda información sobre el nacimiento de una persona (como el nombre de la persona, sexo, los nombres de los padres, la fecha, hora y el lugar donde

ocurrió el nacimiento), en la mayoría de los países, el registro de nacimiento es un documento oficial que se encuentra en una agencia gubernamental, como la oficina de registro civil, esta oficina está en la facultad de emitir copias certificadas del registro de nacimiento original, una copia certificada es una copia oficial del registro de nacimiento que lleva un sello y/o firma del registrador u otro custodio de registros de nacimiento, autenticando así la validez del documento, como esta población no nace en los hospitales, no cuentan con estos registros.

Según el RENIEC, define al Documento Nacional de Identidad (DNI) como “la única cédula de identidad emitida a ciudadanos peruanos mayores y menores de edad, siendo el único título de derecho al sufragio para los mayores de 18 años”, por lo cual están obligados a llevar esta identificación con su fotografía, huella dactilar y sus datos personales en todo momento y como es un documento legal, se utiliza comúnmente como prueba de identidad. Así como para los adultos, el DNI de menores se estableció para garantizar que niños y adolescentes tengan fácil acceso a los servicios públicos de salud, educación, deporte, alimentación y seguridad, el DNI de niño tiene el mismo tamaño que el DNI de adulto, pero de color amarillo, contiene junto a una fotografía y datos personales del titular como nombre(s), apellido(s), fecha y lugar de nacimiento, sexo, dirección y huella digital del dedo índice derecho, así como el número CUI (Código Único de Identificación), la fecha de expedición, caducidad y los nombres de la madre y del padre incluyendo su número DNI.

Entonces, se debe poner interés en nuestros compatriotas que todavía están considerados dentro de los censos o por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, (INEI), como personas flotantes al no poder identificarlos, siendo el Documento Nacional de Identidad la base fundamental para ser considerado ciudadano peruano, estos ciudadanos de comunidades nativas presentan una gran dificultad para poder tener acceso a toda la información y a los requisitos para el proceso de obtención de su DNI, desconocen a donde acudir en caso de que sus procedimientos sean rechazados, es ahí donde ellos retornan a su comunidad sin ninguna orientación clara para continuar con su trámite, en otras ocasiones les manifiestan que sus rectificaciones u observaciones en sus actas de nacimientos es trámite judicial, en donde a ellos se les dice que todo ese trámite tiene un costo,

y considerando que ellos son personas vulnerables que sólo se dedican a la pesca, agricultura, artesanía entre otras actividades naturales no cuentan con los recursos y lamentablemente tienen que dejar así sus trámites, y son muchos de ellos que se quedan con la esperanza de poder obtener un DNI.

En relación a la definición de Comunidad Nativa o pueblo indígena, también conocidos como pueblos primeros, pueblos aborígenes, pueblos originarios o pueblos autóctonos, son grupos étnicos que descienden y se identifican con los habitantes originarios de una determinada región, generalmente mantienen tradiciones u otros aspectos de una cultura temprana asociada con una región determinada, están protegidos en la legislación nacional o internacional por tener un conjunto de derechos específicos basados en sus vínculos lingüísticos e históricos con un territorio en particular, los miembros de una comunidad local poseen una historia, tradiciones, instituciones, idiomas, valores y planes de vida comunes.

Una comunidad local puede ser antigua o relativamente nueva, incluir una o varias identidades étnicas y estar permanentemente asentada o ser móvil, una comunidad nativa debe tener una forma de identidad política que le permita ejercer sus derechos y responsabilidades con respecto a su territorio y sus vecinos; estos pobladores mantienen una conexión histórica intergeneracional con el lugar y la naturaleza a través de los medios de vida, la identidad cultural, las visiones del mundo y el conocimiento ecológico, en el Perú hay 4 millones de Pueblos Indígenas, los cuales están compuestos por 55 grupos que hablan 47 idiomas.

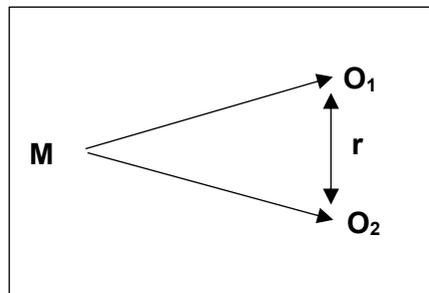
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Esta investigación de acuerdo al fin que persigue fue de tipo Aplicada ya que buscó aumentar los conocimientos científicos y buscó proponer programas de gestión y mejorar las gestiones administrativas, de acuerdo a su alcance fue una investigación Descriptiva, ya que se efectuaron descripciones de los distintos problemas presentados a fin de elaborar planes más inteligentes que permitieron mejorar las estrategias de gestión ya presentes en relación al proceso de identificación de poblaciones indígenas vulnerables, de acuerdo al enfoque fue una investigación cualitativa-cuantitativa ya que se analizó respuestas subjetivas, experiencias y observación de los participantes del estudio, así como entrevistas y cuestionarios en profundidad, de acuerdo a su temporalidad fue Transversal ya que se recolectaron datos en un solo momento y en un tiempo único. Esta investigación tuvo un diseño no experimental ya que no varió ni se modificó ninguna variable intencionalmente.

Figura 1

Esquema de investigación



Donde:

M: Pobladores de la Comunidad Nativa.

O₁: Variable Estrategias de Gestión.

O₂: Variable Identificación de población indígena vulnerable.

r: Coeficiente de correlación entre las variables.

3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Estrategias de gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023.

Tabla 1

Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Categ oría	Definición Teórica	Definición operativa	Sub categoría	Indicador es	Instrum ento
Estrat egias de Gestió n	Las estrategias de gestión son un enfoque integral para planificar, organizar y dirigir los recursos organizacionales para lograr los objetivos de una organización, implica el uso de tácticas, técnicas y herramientas para crear y mantener ventajas competitivas.	Planificación, seguimiento, análisis y evaluación continua de todas las necesidades en relación al proceso de identificación personal por parte de la población indígena.	Planificación de estrategias	Número de estrategias desarrolladas.	Entrevista Encuesta
			Desarrollo de estrategias	Número de estrategias planificadas.	
Identif icació n	Documentos oficiales utilizados para verificar la identidad de una persona, la cual la distingue de los demás, como el Documento Nacional de Identidad (DNI) y certificado de	Población indígena vulnerable que no cuenta con identificación personal.	Población indígena indocumentada	Número de documentos en la comunidad nativa de Palma Real	Entrevista Encuesta
			Partida de Nacimiento	Acceso y obtención	

nacimiento que
confirma la identidad
de un individuo.

de partida
de
nacimiento

Documento
Nacional de
Identidad

Acceso y
obtención
del
Document
o Nacional
de
Identidad
(DNI).

Nota: Elaboración propia.

3.3 Escenario de estudio

El escenario de estudio fue la Comunidad Nativa de Palma Real, lugar en donde se recopiló la información necesaria para cumplir con el objetivo trazado, esta Comunidad Nativa fue creada el 1 de octubre de 1974, se encuentra ubicada en el Departamento de Madre de Dios, Provincia de Tambopata, Distrito de Tambopata, asentada en las riberas del río Madre de Dios, a tres horas desde la ciudad de Puerto Maldonado (capital del departamento de Madre de Dios) vía fluvial por el río Madre de Dios, cuenta con una población de 780 ciudadanos, el presidente de la comunidad es el Sr. Fermín Robles Yojaje Chaeta, en la actualidad cuentan con una directiva activa que se encuentra inscrita en los Registros Públicos del Departamento de Madre de Dios, cuentan con un centro educativo inicial, primaria y secundaria, además de una posta médica.

Es por eso que sus dirigentes al año 2023, solicitaron la presencia del estado a través de sus entes competentes para poder identificar a toda su población vulnerable con acceso a un nombre propio tal como emana la Constitución Política del Perú, y no sean excluidos de los programas del esta Gobierno Nacional, Gobierno Regional, y Gobierno Local.

3.4 Participantes

Los comuneros que participaron en la investigación, son parte de la comunidad Nativa de Palma Real, ellos conocen la realidad y la problemática que sucede día a día en su comunidad por lo cual fueron pieza clave en el proceso de participación en las entrevistas, además de encuestar a sus autoridades, también se aplicó la encuesta a distintas personas que habitan en la comunidad, siendo un total de 125 personas encuestadas. Se consideró como participantes para la entrevista al presidente de la comunidad nativa, vicepresidente de la comunidad nativa, jefe comunal de los Registros Civiles, al docente del Centro Educativo Bilingüe de la comunidad y a la tesorera de la comunidad.

Un total de 5 comuneros que tendrán plena participación en el desarrollo de la investigación.

Tabla 2

Cuadro de representantes de la Comunidad Nativa de Palma Real

Nombre	Cargo
Fermín Robles Yojaje Chaeta	Presidente de la Comunidad
Mauro Kioshe Ekiney	Vicepresidente
Arturo Chaeta Shanocua	Registrador Civil
Moisés Saavedra Heyahijia	Docente de la Comunidad
Claudia Yojaje Saavedra	Tesorera de la Comunidad

Nota: Elaboración propia.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se utilizó como técnica la entrevista para recolectar la información, ya que se planteó preguntas para que puedan ser comprendidas y respondidas por el entrevistado, permitiendo así registrar los datos brindados de manera ordenada, práctica y detallada para que posterior a ello se pueda realizar el análisis del problema determinado.

Se elaboró como instrumento un guion de entrevista y dos encuestas con preguntas relacionadas con las categorías y sub categorías que están descritas en el estudio, las cuales permitieron obtener respuestas que se proporcionaron según el conocimiento y pensamiento de cada encuestado.

Una de las técnicas que se usó es la recopilación de datos, con ello se midió la información de diversas fuentes a fin de obtener resultados certeros, también se analizó sus respuestas viendo las tendencias para su conclusión, de esa manera se obtuvo una visualización precisa acerca del tema empleado para una mejor toma de decisiones. La recolección de datos también nos permitió analizar datos cualitativos de forma rápida y sencilla para comprender el fin en que se desarrolla el objeto del estudio.

La confiabilidad del contenido del instrumento “Encuesta para identificar estrategias de gestión” presentó en la prueba de confiabilidad de Alfa de

Cronbach un valor de 0.826 lo cual indica una alta confiabilidad de la encuesta.

Figura 2

Coefficiente Alfa de Cronbach variable Estrategias de Gestión

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,826	22

La confiabilidad del contenido del instrumento “Encuesta para identificar la identidad de las poblaciones indígenas” presentó en la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach un valor de 0.924 lo cual indica una alta confiabilidad de la encuesta.

Figura 3

Coefficiente Alfa de Cronbach variable Identidad

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,924	,926	20

3.6. Procedimiento

En cuanto al procedimiento para la recolección de datos, se solicitó información a los representantes de la Comunidad Nativa a través de una entrevista y encuesta estructurada, se pidió a los encuestados que puedan analizar correctamente sus respuestas, dando a conocer que se viene realizando un estudio de investigación, se solicitó una reunión para coordinar y explicar a profundidad el tema del proyecto de investigación, donde se pactó nuevas reuniones para continuar con la recopilación de datos, se entregó formatos de encuesta para alimentar la investigación.

3.7. Rigor científico

Se define como el trato de la información, credibilidad a la investigación.

La validez y la confiabilidad, son estándares de rigurosidad, el investigador solo se ocupa de los hechos dentro de un marco definido, los hallazgos de este proyecto serán confiables ya que las entrevistas serán diseñadas de una manera estructurada y obtenida de informantes expertos en el tema.

Dependencia: Desprende de una teoría fundamentada, empleando análisis que posibilite generar hipótesis, sin efectuar análisis de datos no se puede generar conclusiones.

Credibilidad: Chávez Echevarría (2020), las investigaciones que refieren a la credibilidad. tal como se lee en el diccionario de la real academia española, significa cualidad de creíble, por lo tanto, si su definición se concretiza en la confianza de un proyecto de investigación.

Transferencia: es el proceso mediante el cual los resultados de investigación, los descubrimientos, los hallazgos científicos, son encontrados en el estudio.

Confirmación: detalla que los resultados adquiridos, en el presente proyecto, pueden ser verificados por las citadas.

3.8. Método de análisis de datos

Concluida la aplicación del instrumento, después de haber seleccionado a todos los participantes de la comunidad nativa de Palma Real, se procedió a analizar la información recolectada, se realizó una base de datos en el programa *Excel 2019* con los datos obtenidos del cuestionario que fueron procesados estadísticamente en el programa *IBM SPSS Statistics 26*, el cual describió la frecuencia y porcentaje de las distintas variables con lo cual se obtuvo gráficos y tablas, las cuales complementaron la información del estudio y ayudó a tener las conclusiones y recomendaciones necesarias.

3.9. Aspectos Éticos

Se ha tomado en cuenta diversos aspectos éticos como la participación voluntaria y distintos puntos de vista, permitiendo que a través de su autonomía decidan libremente participar en ella, la finalidad es que el poblador acepte participar en la investigación y que despierte el interés por responder cada pregunta, no se causará daño porque la participación consta del llenado de encuestas, no se busca afectar a los pobladores ni afectar su imagen, se respetará la igualdad en la participación y se tratará de la misma manera a todos, los resultados del estudio producto de la información recolectada no producirán ningún daño o perjuicio a nuestros participantes, por otro lado, quiero contribuir en que la población indígena indocumentada encuentre una solución a su problemática, poniendo en práctica todo el conocimiento para garantizar la calidad ética de la investigación.

IV. RESULTADOS

Basado en las distintas opiniones de los entrevistados y viendo la realidad de la situación de las autoridades, se observa que hay poco interés en la atención de los pedidos y necesidades de la comunidad nativa de Palma Real, los dirigentes si viabilizan sus distintos proyectos, si exigen, pero, sin embargo, no son atendidos por tener una población minoritaria, ya que en muchos casos el Estado exige una mayor cantidad de población para la atención de sus necesidades, por falta de conocimiento de la realidad de las comunidades, no son atendidas y no dan una solución al 100%, los directivos llevan los reclamos urgentes de la comunidad ante las autoridades por la urgencia de la atención que necesitan dentro su comunidad, pero no se respetan los derechos de la población indígena por la falta de presencia de los gobiernos en priorizar las necesidades de la comunidad, ellos sienten que sus derechos son vulnerados.

En la actualidad hay muchas modificaciones de directivas en el RENIEC, y la falta de atención en capacitación hacen que el registrador opte por no tocar las actas de nacimiento de la comunidad por temor a cometer peores errores y después complicarle más al ciudadano para que pueda obtener su DNI, se debe asignar un presupuesto para bajar las brechas de indocumentados y tener mayor facilidad de poder llegar al RENIEC más cercano, deben ver el problema in situ y apoyar las gestiones a realizar, a la vez se debe dar a conocer cuántos ciudadanos de la comunidad se encuentran en situación de vulnerabilidad, y que a la fecha no cuentan con identidad, considerando que las autoridades nacionales predicen la inclusión social, se aplique también la inclusión con estas personas, se observa que no se soluciona este problema por falta de capacitación, actualización, material logístico y otros, por eso es que en la actualidad en la comunidad no se vienen dando ningún trámite de rectificación por falta de conocimiento de las normas, así como también presupuesto para enviar a sus registradores cuando hay capacitación.

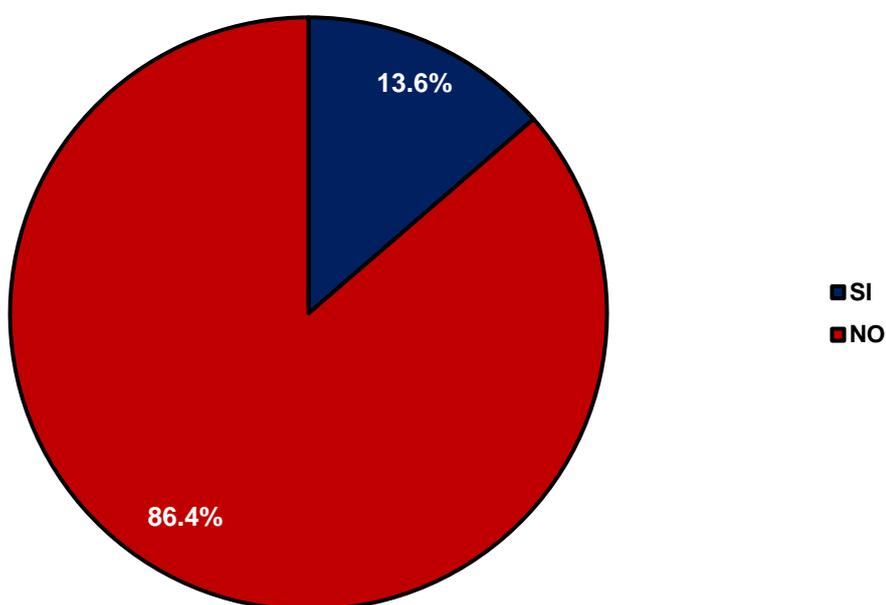
De acuerdo al análisis de las respuestas, sus actas de nacimiento cuentan con una serie de errores desde la creación del Registro Civil en su comunidad, debiendo realizarse una minuciosa atención caso por caso para dar solución al problema de cada uno, necesitan el apoyo de un abogado para la atención de sus

trámites judiciales en sus actas de nacimiento, ya que esas rectificaciones administrativamente fueron declaradas improcedentes, por ser trámites que ellos desconocen el procedimiento de cómo realizarlo y por el costo que esto conlleva, muchos de ellos se quedan indocumentados al no continuar con trámites administrativos o judiciales, creando una afectación en sus derechos como ciudadanos peruanos. Es importante enlazar vínculos con funcionarios que apoyen el proceso de evaluación de expedientes o actas de nacimientos que se encuentran observados teniendo en consideración que los miembros de la comunidad en su mayoría desconocen los tramites a seguir por lo que muchos de ellos hasta la fecha de la entrevista se quedaron con la frustración de continuar con su trámite, aún con partidas de nacimiento de sus padres, deberían ser registrados esos niños aplicándose criterios de comunidades alejadas y dándole derecho a los recién nacidos.

Estrategias de Gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023.

Figura 4

¿Conoce usted cuáles son o qué son las estrategias de Gestión de su comunidad?

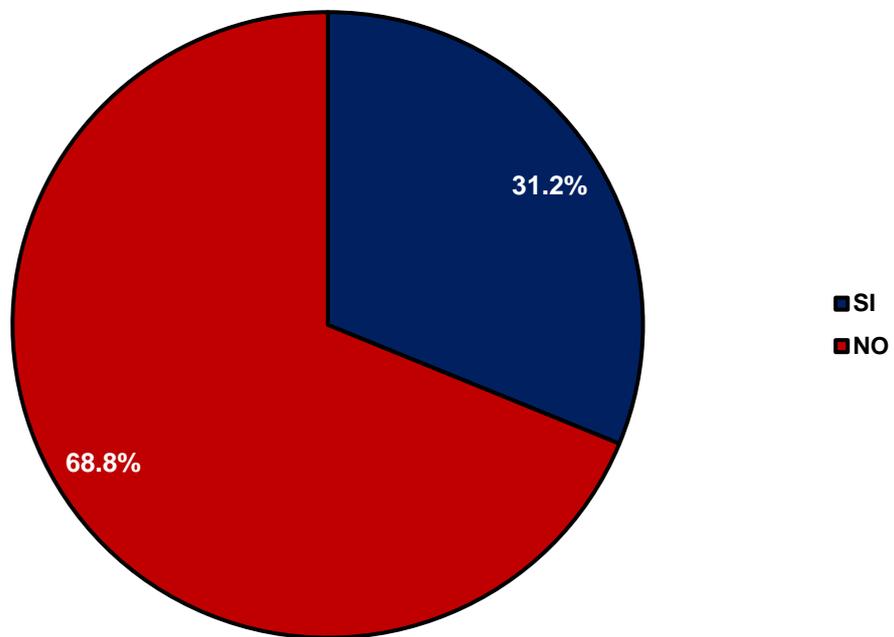


Nota: Elaboración propia.

Descripción: De 100% de encuestados el 86,4% manifiesta no conocer cuáles son o qué vendrían a ser las estrategias de gestión de la comunidad a la que pertenecen, mientras que sólo el 13,6% refiere si conocer sobre las estrategias de gestión.

Figura 5

¿Cuenta con documentación completa (Partida de nacimiento y DNI)?



Nota: Elaboración propia.

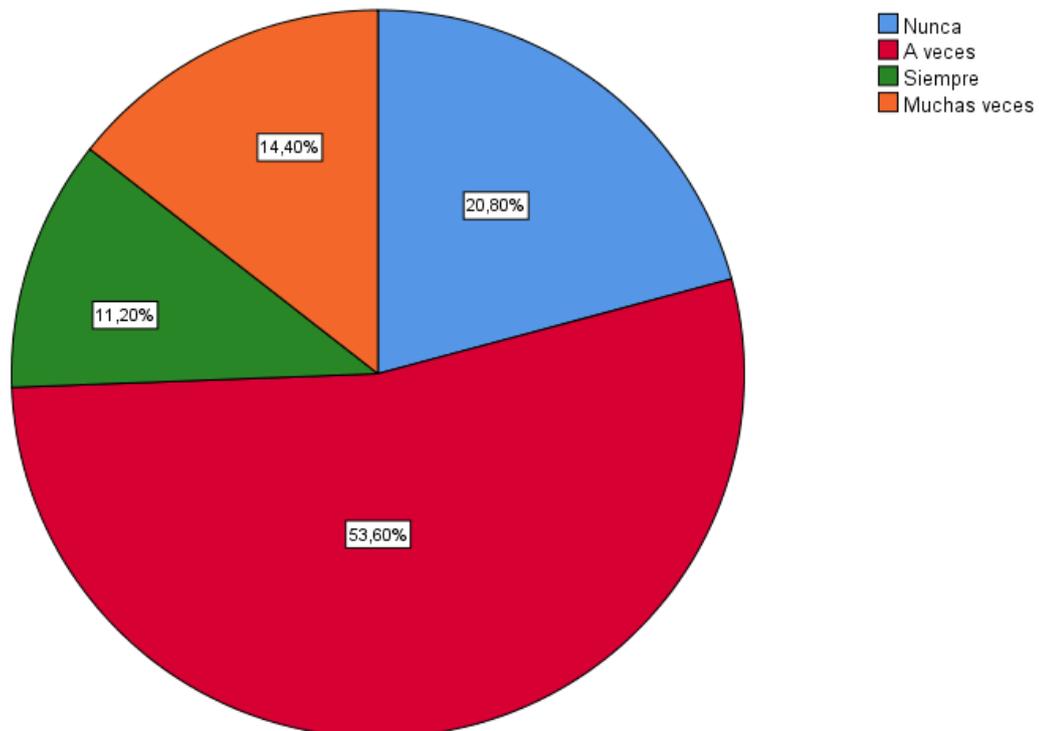
Descripción: Del 100% encuestados el 68,8% manifiesta que no cuenta con una documentación completa, ya sea que le falte la partida de nacimiento, el DNI o ambos, mientras que sólo el 31,2% refiere que si cuenta con su documentación completa.

Estrategias de Gestión para resolver el problema que presentan las poblaciones indígenas indocumentadas en la provincia de Tambopata.

Se muestran las figuras en los que más del 50% de encuestados estuvieron de acuerdo con una respuesta.

Figura 6

¿Los directivos están al tanto de los intereses, prioridades y necesidades de las personas de la comunidad?

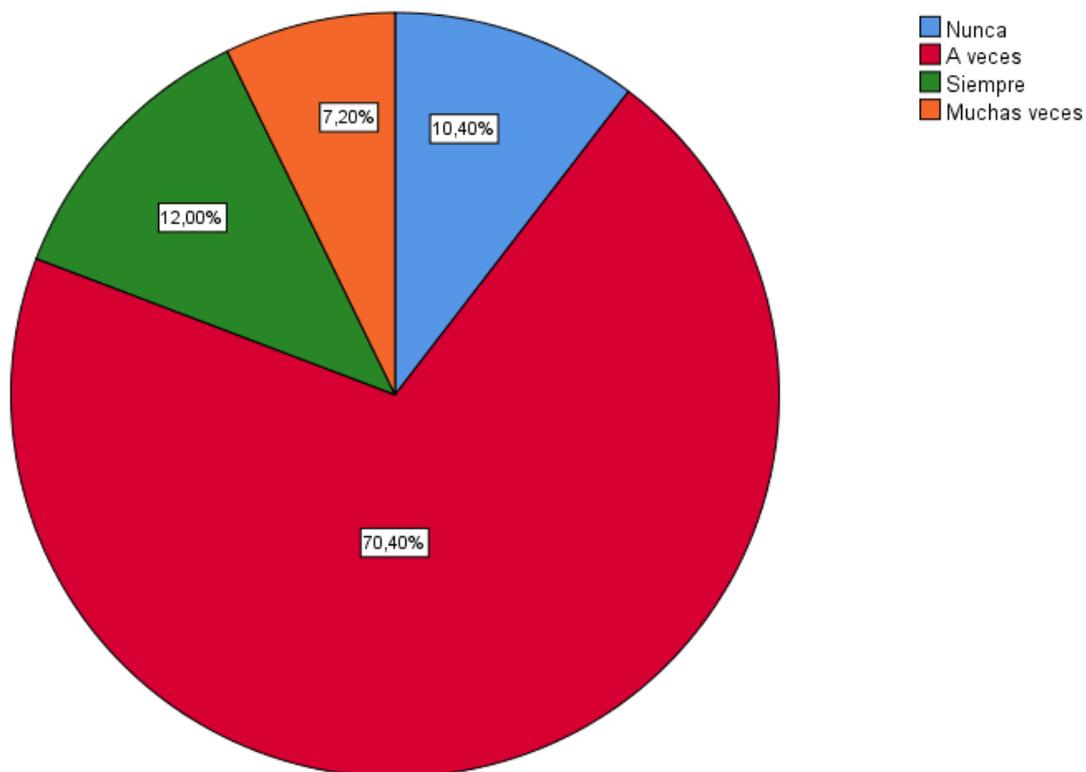


Nota: Elaboración propia.

Descripción: Del 100% de encuestados, el 53,6% mencionó que sólo a veces los directivos están al tanto de los intereses, prioridades y necesidades de las personas que forman parte la comunidad, mientras que el 11,20% mencionó que siempre los directivos están al tanto de los intereses, prioridades y necesidades de las personas de la comunidad.

Figura 7

¿Los directivos consultan antes de tomar decisiones sobre aquellos temas que me afectan?

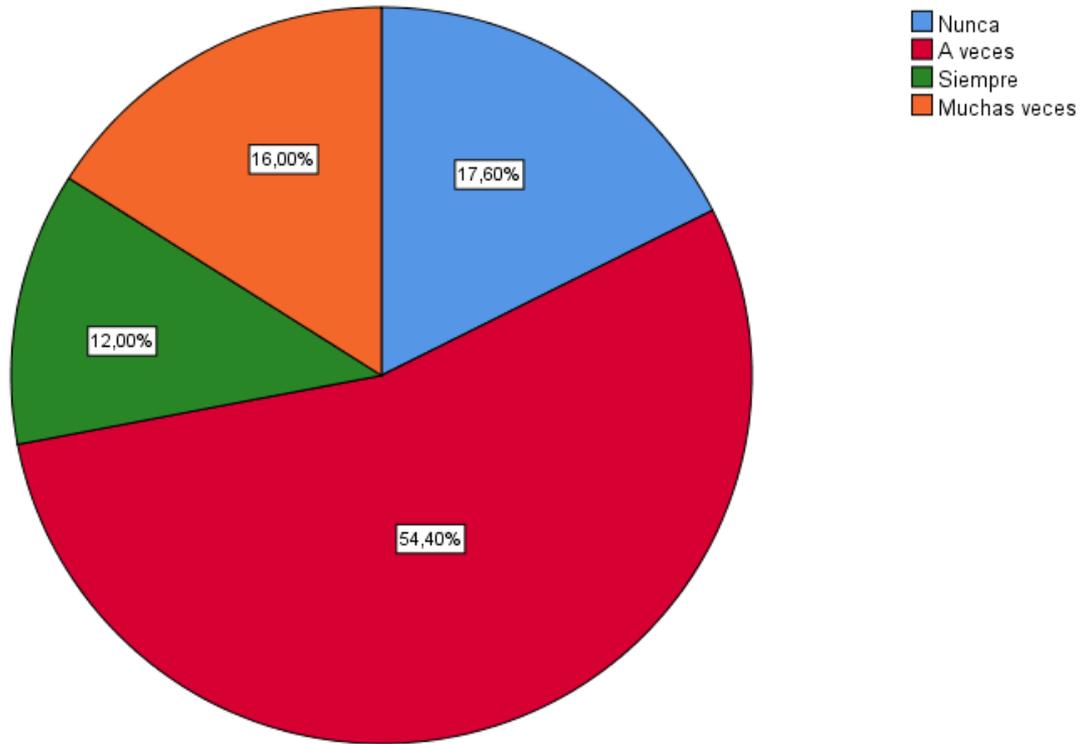


Nota: Elaboración propia.

Descripción: Del 100% de encuestados, el 70,4% mencionó que sólo a veces los directivos consultan antes de tomar las decisiones sobre los distintos temas que afectan a la población, por otro lado, el 7.20% mencionó que muchas veces los directivos suelen consultar antes de tomar decisiones.

Figura 8

¿Los directivos suelen tener en cuenta a las personas por encima de cuestiones organizativas o entramados legales?

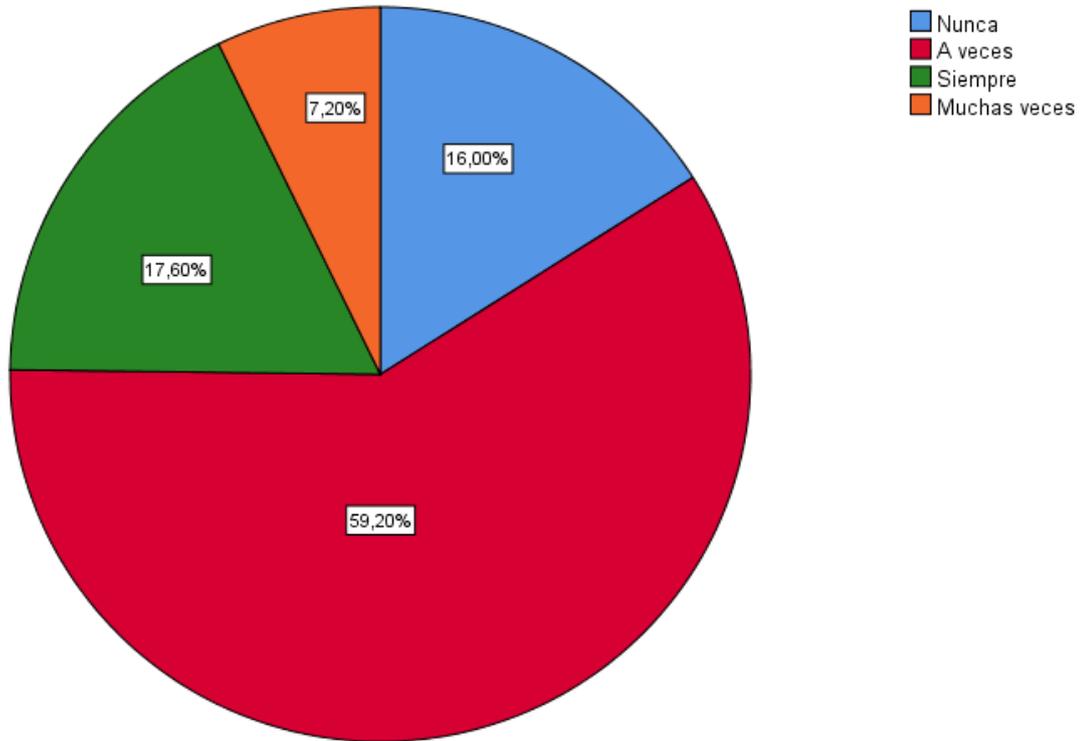


Nota: Elaboración propia.

Descripción: Del 100% de encuestados, el 54,4% mencionó que sólo a veces los directivos suelen tener en cuenta a la comunidad por encima de las distintas cuestiones organizativas o entramados legales mientras que el 12,0% mencionó que siempre los directivos suelen tener en cuenta a las personas por encima de las cuestiones organizativas o entramados legales.

Figura 9

¿Los directivos conocen los aspectos fuertes y débiles de la comunidad y viabilizan los proyectos para mejorar?

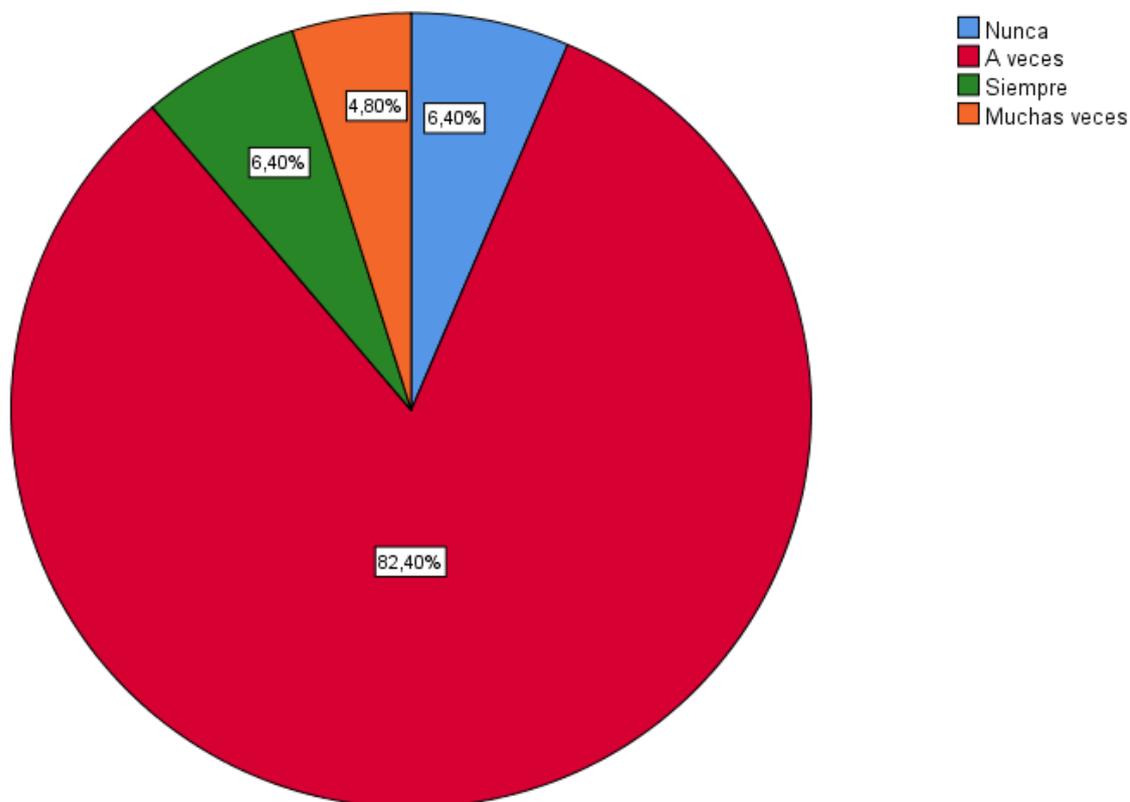


Nota: Elaboración propia.

Descripción: Del 100% de encuestados, el 59,2% menciona que sólo a veces los directivos llegan a conocer los distintos aspectos fuertes y débiles de la comunidad y se esfuerzan en viabilizar los proyectos para mejorar, mientras que sólo el 7.2% mencionó que muchas veces si lo hacen.

Figura 10

¿Los directivos animan a solucionar problemas y a generar ideas nuevas?

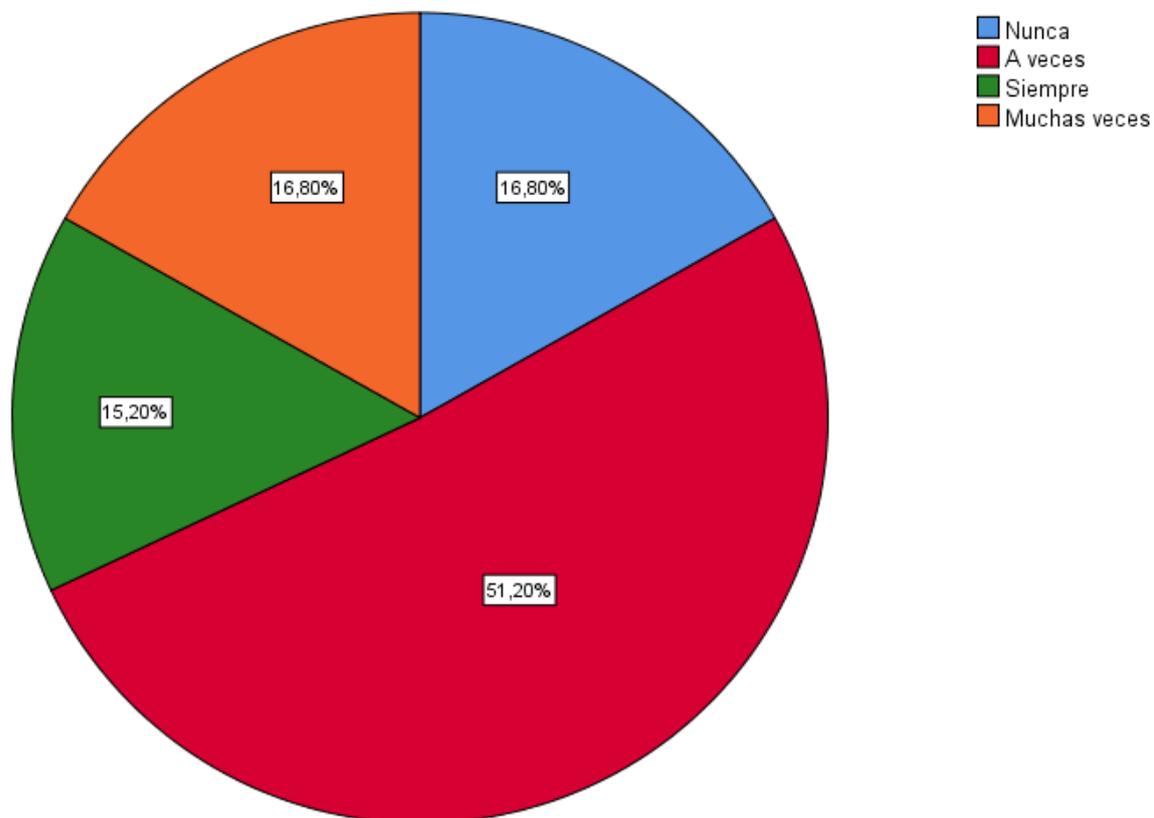


Nota: Elaboración propia.

Descripción: Del 100% de encuestados, el 82,4% mencionó que sólo a veces los directivos animan a la comunidad a solucionar los problemas y a generar ideas nuevas, por otro lado, el 6.4% mencionó que nunca lo hacen.

Figura 11

¿Los directivos muestran el futuro de modo optimista, construyendo una visión motivante del mismo?

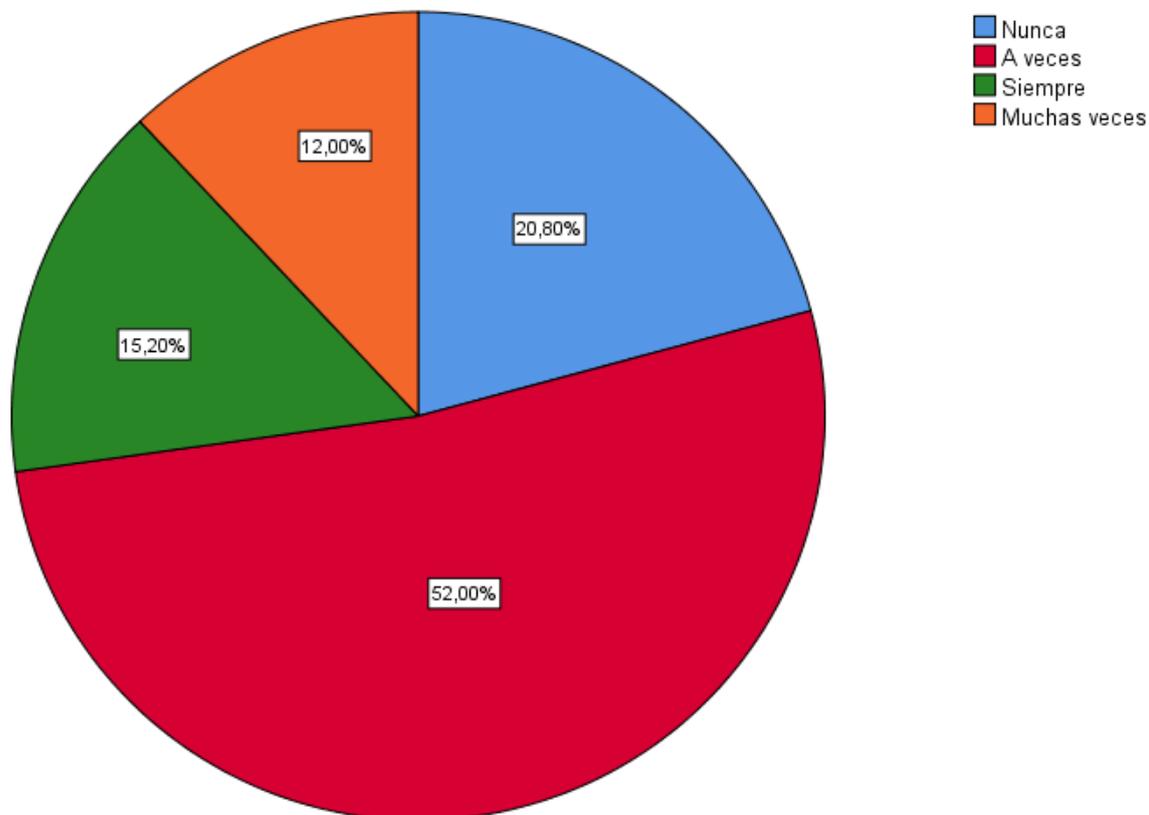


Nota: Elaboración propia.

Descripción: Del 100% de encuestados, el 51,2% mencionó que sólo a veces los directivos muestran a la comunidad el futuro de modo optimista, construyendo una visión motivante del mismo, mientras que el 16,8% mencionó que nunca lo hacen.

Figura 12

¿Los directivos motivan a los demás en tener confianza en sí mismo?



Nota: Elaboración propia.

Descripción: Del 100% de encuestados, el 52,0% mencionó que sólo a veces los directivos llegan a motivar a las demás personas para que puedan tener confianza en sí mismo, el 12% mencionó que muchas veces si lo hacen.

Tabla 3

Estimación de la población indocumentada en la Comunidad Nativa Palma Real en la provincia de Tambopata según sexo y edad.

¿Cuenta con documentación completa (Partida de nacimiento y DNI)?			
Sexo	Si	No	Total
Masculino	29	55	84
Femenino	10	31	41
Edad	Si	No	Total
18 a 39 años	19	40	59
40 a 59 años	6	11	17
60 años a más	14	35	49

Nota: Elaboración propia.

Descripción: De las 125 (100%) personas encuestadas, se evidenció que la población masculina es la que más se encuentra indocumentada y en relación a la edad se observó que el mayor número de indocumentados se encuentra entre las edades de 18 a 39 años, seguida de la población de 60 años a más, entonces se pone en evidencia que tanto la población joven como la adulta mayor es decir ambos extremos de la vida son los que no cuentan con la documentación completa.

Tabla 4

Matriz de relaciones entre categorías de análisis

Matriz de relaciones entre categorías de análisis									
Cat.		Pregunta 1	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Comparación (Diferencia y similitudes)	Resultados (Propio Análisis)
Estrategias de Gestión	Planificación de estrategias	¿Los directivos están al tanto de los intereses, prioridades y necesidades de las personas de la comunidad?	Fermín Robles Yojaje Chaeta, presidente de la Comunidad Nativa de Palma Real	Mauro Kioshe Ekiney, vicepresidente de la Comunidad Nativa de Palma Real	Arturo Chaeta Shanocua, jefe comunal de los Registros Civiles.	Moisés Saavedra Heyahijia, docente del Centro Educativo bilingüe de la comunidad.	Claudia Yojaje Saavedra, tesorera de la Comunidad Nativa de Palma Real	Podemos definir que se presentan 2 ideas distintas en relación a esta pregunta, por un lado se encuentran los dirigentes y el docente de la comunidad en la que concuerdan al afirmar que los directivos si están al tanto de los problemas presentados en la comunidad, pero que sus gestiones no logran ser atendidas, en la otra perspectiva se observa una respuesta negativa por	Basado en las distintas opiniones de los entrevistados y viendo la realidad de la situación de las autoridades, veo que hay poco interés en la atención de los pedidos y necesidades de la comunidad.
			Si, porque se mantiene plena comunicación, sin embargo, por falta de presupuesto no hay una atención del 100% de nuestros requerimientos y necesidades.	Si hay interés, sólo que hay poca comunicación en relación a la documentación por falta de conocimiento y de estrategias de gestión para dar solución al problema.	Yo creo que no, porque en mi caso no dan atención e importancia al problema de la identificación por falta de conocimiento, capacitación y actualización en materia registral.	Si están al tanto, pero sin embargo veo que no son atendidos en todas las gestiones que vienen realizando.	Si hay interés en poder dar una solución a las necesidades de la comunidad y al problema de indocumentación, pero falta material logístico.		

								parte del registrador civil de la comunidad porque siente que no se brinda la atención necesaria por parte de sus autoridades.	
		Pregunta 2	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Comparación (Diferencia y similitudes)	Resultados (Propio Análisis)
		¿Los directivos conocen los aspectos fuertes y débiles de la comunidad y viabilizan los proyectos para mejorar?	Si se viabiliza a través de gestiones con las entidades competentes.	Si conocen, pero no hay priorización de las entidades competentes a los proyectos presentados por la comunidad.	Si conocen las partes débiles y fuertes de la comunidad sin embargo por ser una población minoritaria no se aprueba las atenciones.	Sí, los directivos si conocen la parte fuerte y débil aquí de nuestra comunidad, pero por falta de presupuesto no hacen seguimiento permanente a sus solicitudes.	Si conocen las partes débiles, sin embargo, la falta de desplazamiento, distancia y horas de viaje debilitan las gestiones.	En esta pregunta todos los entrevistados presentan similitud en sus respuestas al reconocer que los directivos conocen a su comunidad y buscan mejorar a través de nuevos proyectos, pero sus gestiones no son priorizadas.	Definitivamente los dirigentes si viabilizan sus distintos proyectos, si exigen, pero, sin embargo, no son atendidos por tener una población minoritaria, ya que en muchos casos el Estado exige una mayor cantidad de población para la atención de sus necesidades.

	Pregunta 3	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Comparación (Diferencia y similitudes)	Resultados (Propio Análisis)	
Desarrollo de estrategias	¿Los gobiernos nacionales, regionales y locales solucionan la problemática de la comunidad?	No, hay poca presencia de las autoridades y no dan las atenciones prioritarias en la comunidad.	No solucionan porque en muchos casos solo mandan representantes que no tienen poder de tomar decisiones.	No tenemos apoyo, hay poca presencia de las autoridades, en mi caso no contamos con un local propio para atención en registro de identidad.	No obtenemos solución, hay falta de presencia de las autoridades para comprometerlos con el desarrollo de la comunidad y puedan mirar sus necesidades.	No nos solucionan el problema, pero si visitan en algunas oportunidades con promesas de desarrollo sin respuestas.	Hay mucha similitud en las respuestas por parte de todos los entrevistados, ya que todos manifiestan que no hay solución a su problemática por parte del Gobierno, siendo uno de los problemas, el gran número de personas indocumentadas	Por falta de conocimiento de la realidad de las comunidades no son atendidas y no dan una solución al 100%	
	Pregunta 4	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Comparación (Diferencia y similitudes)	Resultados (Propio Análisis)	
	¿Los directivos son capaces de llevar los reclamos urgentes de	Si somos capaces, ya que todas sus problemáticas son propuestas	Si somos capaces de presentar, sin embargo, no somos atendidos y no	Yo pienso que sí, porque son escuchadas sus demandas con compromiso	Si son capaces de llevar los reclamos de la comunidad, pero por falta de	Si comunican nuestras necesidades, pero sin embargo la falta de un	En esta pregunta, todos los entrevistados concuerdan y existe similitud	Los directivos llevan los reclamos urgentes de la comunidad ante las autoridades	

		la comunidad ante las autoridades?	para el desarrollo de sus actividades.	tenemos una respuesta en concreto.	de proyectos a largo plazo.	presupuesto se queda en el olvido.	representante en las entidades competentes hacen que no le den prioridad a su pedido.	en sus respuestas.	por la urgencia de la atención que necesitan dentro su comunidad.
		Pregunta 5	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Comparación (Diferencia y similitudes)	Resultados (Propio Análisis)

	Evaluación de estrategias	¿Se respetan los derechos de los pueblos indígenas?	No se respetan porque por falta de apoyo, viene perdiéndose las tradiciones culturales.	No se respetan por falta de atención en los servicios básicos de la comunidad.	No se respeta por el alto índice de indocumentados en la comunidad y no dar una solución hasta la fecha.	Si se respeta porque somos considerados pueblo indígena reconocido a nivel nacional e internacional.	No se respeta porque pese a ser indígenas nos prohíben realizar muchas de nuestras actividades diariamente.	En esta pregunta, no todos los entrevistados concuerdan en sus respuestas, por un lado, tenemos la opinión de los directivos y del registrador civil que concuerdan al decir que no son respetados los derechos del pueblo indígena, por otro lado, está la opinión del docente que manifiesta que si se respeta sus derechos pues son considerados a nivel nacional e internacional.	Observando la realidad de la situación, no se respetan los derechos de la población indígena por la falta de presencia de los gobiernos en priorizar las necesidades de la comunidad, ellos sienten que sus derechos son vulnerados.
--	---------------------------	-----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cat		Pregunta 6	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Comparación (Diferencia y similitudes)	Resultados (Propio Análisis)
Identificación	Población indígena indocumentada	¿Sabe usted cuándo fue la última vez que se capacitó el Registrador Civil de la Comunidad Nativa de Palma Real?	Aproximadamente hace 6 años.	No recuerdo cuando fue exactamente, creo que hace 8 años aproximadamente.	La última capacitación que tuve fue el 2018, es decir hace 5 años, desde ahí ya no volví a capacitarme nuevamente por distintos factores que se presentaron.	Fue antes de pandemia.	Fue en la última visita del registrador civil de la Municipalidad Provincial de Tambopata que hizo a la comunidad.	Todos los encuestados a excepción del jefe comunal de los Registros Civiles, no recuerdan con exactitud cuando fue la última vez que se capacitó el Registrador Civil y es por eso que se originan los errores en las actas de nacimiento.	En la actualidad hay muchas modificaciones de directivas en el RENIEC, y la falta de atención en capacitación hacen que el registrador opte por no tocar las actas de nacimiento de la comunidad por temor a cometer peores errores y después complicarle más al ciudadano para que pueda obtener su DNI.
		Pregunta 7	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Comparación (Diferencia y similitudes)	Resultados (Propio Análisis)
		Si una de las dificultades es llegar a la oficina más cercana del Registro Nacional de	Solicitaría más presupuesto para combustible ya que nosotros para llegar tenemos que	Solicitaría un local comunal en la ciudad de Puerto Maldonado para tener donde llegar y	Se necesita presupuesto para el desplazamiento o a las diferentes actividades	Yo lo que solicitaría sería tener una atención preferencial o prioritaria en el RENIEC.	Lo que nos falta es apoyo de las autoridades locales para el desplazamiento	Se puede observar que hay similitud de pensamientos por parte de los entrevistados	Efectivamente se debe asignar un presupuesto para bajar las brechas de indocumentados

		<p>Identidad y Estado Civil. ¿Qué solicitarían al Estado peruano para una solución adecuada a su realidad?</p>	<p>viajar en botes, además de otros servicios necesarios.</p>	<p>no tener que pagar hoteles.</p>	<p>organizadas por el RENIEC y traslado de sus hechos vitales.</p>		<p>o hasta el RENIEC.</p>	<p>y tener mayor facilidad de poder llegar al RENIEC más cercano, deben ver el problema in situ y apoyar las gestiones a realizar, a la vez se debe dar a conocer cuántos ciudadanos de la comunidad se encuentran en situación de vulnerabilidad, y que a la fecha no cuentan con identidad, considerando que las autoridades nacionales predicen la inclusión social, se aplique también la inclusión con estas personas.</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------------------------------------	--	---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Pregunta 8	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Comparación (Diferencia y similitudes)	Resultados (Propio Análisis)
Partida de Nacimiento	¿Las partidas de nacimiento con errores, enmendaduras y otros factores que impiden el trámite para obtener su Documento Nacional de Identidad son solucionados en la misma comunidad?	No hay solución en la comunidad por falta de conocimiento de la normativa vigente.	No son solucionados por falta de apoyo en capacitación al registrador.	No puedo solucionar ninguna partida porque tengo conocimiento que la directiva de RENIEC ha sido modificada y en la actualidad no he sido capacitado, caso contrario si podría dar solución.	No hay solución porque muchos de ellos son trámites judiciales y el registrador de nuestra comunidad desconoce de esos temas.	No son solucionados aquí en la comunidad, hay errores en las partidas, errores de letras, de apellidos, nombres, entre otros, que son de hace muchos años.	Se observa que, en esta pregunta, existe similitud y concuerdan las respuestas por parte de los entrevistados.	No se soluciona este problema por falta de capacitación, actualización, material logístico y otros, por eso es que en la actualidad en la comunidad no se vienen dando ningún trámite de rectificación por falta de conocimiento de las normas, así como también presupuesto para enviar a sus registradores cuando hay capacitación.
	Pregunta 9	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Comparación (Diferencia y similitudes)	Resultados (Propio Análisis)
	¿Cuál es la mayor dificultad que presentan	Es la mala consignación de apellidos, el apellido del	Partidas registradas con tinta líquida, las	Partidas que fueron corregidas con borrador, las	Partidas inscritas fuera del tiempo	Partidas de mayores sin expedientes administrativos	Existe similitud en las distintas respuestas al expresar las	De acuerdo al análisis de las respuestas, sus actas de

		sus actas de nacimientos para tramitar su DNI?	hijo no coincide con el de su padre.	cuales fueron mojadas por las fuertes lluvias de la zona.	cuales de tanto borrar se desgastaron y se agujerearon.	ordinario sin ninguna ley.		dificultades que presentan sus actas de nacimientos para tramitar su DNI.	nacimiento cuentan con una serie de errores desde la creación del Registro Civil en su comunidad, debiendo realizarse una minuciosa atención caso por caso para dar solución al problema de cada uno.
	Pregunta 10	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Comparación (Diferencia y similitudes)	Resultados (Propio Análisis)	
	Al ser rechazada su Acta de Nacimiento ¿Cuál es la observación más grave que le dijeron que realice rectificaciones?	En el acta de nacimiento observaron en el rubro de "Sexo", siendo Masculino le pusieron Femenino.	Observaron lo Pre nombres mal consignados, y que se debe hacer un trámite vía judicial al no contar con el Certificado de Nacido Vivo.	Las partidas han sido rechazadas por haberse mojado debido a las lluvias y afectaron los nombres de los titulares.	Partidas rechazadas sin firma de declarantes.	La partida fue rechazada por falta de firma del registrador civil y el declarante.	Existe diferencias en las respuestas, pero todas basadas en un mismo problema que es el Acta de Nacimiento rechazada.	Basado en la realidad, necesitan el apoyo de un abogado para la atención de sus trámites judiciales en sus actas de nacimiento, ya que esas rectificaciones administrativamente fueron	

									declaradas improcedentes.
	Pregunta 11	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Comparación (Diferencia y similitudes)	Resultados (Propio Análisis)	
Documento Nacional de Identidad	¿Cómo se encuentran afectados los comuneros que no cuentan con el Documento Nacional de Identidad?	Les afecta porque no se encuentran considerados en el índice del INEI, siendo ellos ciudadanos peruanos.	Se encuentran afectados ya que no tienen derecho a voz y voto dentro de su misma comunidad, a nivel local y nacional.	Les afecta porque están suspendidos sus derechos a la identidad, a un nombre y a un apellido.	Se encuentran afectados al no tener acceso a ningún programa del gobierno local y nacional.	Los comuneros son afectados porque muchas veces son retenidos por indocumentados.	Se observan distintos problemas que cada uno presentó y como viene afectando a cada comunero que no cuenta con DNI.	Por ser trámites que ellos desconocen el procedimiento de cómo realizarlo y por el costo que esto conlleva, muchos de ellos se quedan indocumentados al no continuar con trámites administrativos o judiciales, creando una afectación en sus derechos como ciudadanos peruanos.	
	Pregunta 12	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Comparación (Diferencia y similitudes)	Resultados (Propio Análisis)	
	En la actualidad los ciudadanos	Los registran con la partida	Le registra la mamá, pero por falta del	Puede firmar con cualquier otro	Le registra la mamá sola con	El padre declara solo al hijo y consigna	Cada entrevistado manifiesta un	Es importante enlazar vínculos con funcionarios	

		de la Comunidad Nativa, que no cuentan con el Documento Nacional de Identidad si tienen hijos, ¿Cómo registran su nacimiento?	de nacimiento del menor.	DNI del padre no firma al hijo.	documento que le identifique.	sus propios apellidos	los nombres de la madre y sólo firma el padre.	pensamiento distinto, pero todos se basan en el mismo problema que es el registro de nacimiento de un hijo de padres indocumentados	que apoyen el proceso de evaluación de expedientes o actas de nacimientos que se encuentran observados teniendo en consideración que los miembros de la comunidad en su mayoría desconocen los tramites a seguir por lo que muchos de ellos hasta la fecha de la entrevista se quedaron con la frustración de continuar con su trámite. Aún con partidas de nacimiento de sus padres, deberían ser registrados esos niños aplicándose criterios de comunidades alejadas y
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	-------------------------------	-----------------------	------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

									dándole derecho a los recién nacidos.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------

V. DISCUSIÓN

En esta investigación se encontró que mientras mayor sea el desconocimiento acerca de las estrategias de gestión por parte de los pobladores indígenas de la comunidad nativa de Palma Real, mayor será la población que se encuentre indocumentada, se encontró también que gran parte de la comunidad no cuenta con documentación completa ya sea que le falte la partida de nacimiento o el DNI y que la población masculina entre las edades de 18 a 39 años seguida de la población adulta mayor, es decir de 60 años a más son las que no presentaban documentación completa, evidenciándose que tanto la población joven como la adulta mayor, es decir ambos extremos de la vida son las que más presentan este problema en relación a su documentación. Por otro lado, la Defensoría del Pueblo (2019) en su informe constató que las mujeres quechua hablantes y las awajún hablantes son la población indígena que presenta el más alto índice de indocumentación en el Perú.

Se sabe que se constituyó los Registros Civiles en las Comunidades Nativas de acuerdo a Ley, sin embargo, no se complementó con las capacitaciones a estos agentes de la Comunidad, por lo que, hasta la actualidad, se puede ver una gran falencia para poder dar solución a un acta de nacimiento, ya que al no poder solucionar los problemas que presenta su partida de nacimiento no pueden tramitar su Documento Nacional de Identidad. Algunos de los problemas más comunes que presentan sus partidas y donde se origina toda esta problemática es en la mala consignación de apellidos ya que se observa que el apellido del hijo no coincide con el del padre, partidas de nacimiento mojadas por las fuertes lluvias de la zona, partidas que fueron corregidas con borrador, las cuales de tanto borrar se desgastaron y se agujerearon, partidas inscritas fuera del tiempo ordinario sin ninguna ley. Por otro lado se encuentra el problema con el Certificado de Nacido Vivo, el cual es un documento fundamental para el registro de una Partida de Nacimiento, muchos de los partos en la comunidad son atendidos por una partera comunal o Madre comunal, como las llaman de acuerdo a sus costumbres, es preciso señalar que las parteras no brindan ningún documento que acredite el nacimiento de un niño o niña, es por ello que al momento de registrar muchos de

ellos no cuentan con este documento siendo una de las causas del porque algunos niños o personas adultas no cuenten con actas de nacimientos; es por ello que viendo la realidad actual se puede percibir la falta de interés de poder llegar a una solución pese a las demandas de falta de identidad, por temas de errores, omisiones, enmendaduras y otros.

Se encontró los distintos problemas y necesidades dentro de la comunidad nativa al tratar de solucionar el problema de su identificación personal por su propia parte, uno de los mayores problemas es el financiamiento, el cual es primordial para que puedan llegar a su destino que es la oficina más cercana del RENIEC, se requiere movilidad tanto fluvial como terrestre, a la vez llenar de combustible el tanque del motor para que puedan trasladarse en una fecha indicada por la autoridad de su comunidad, es por ello que muchos pobladores no llegan a desplazarse para hacer sus trámites administrativos de acuerdo a la normativa del RENIEC. Por otro lado, los comuneros tienen que llegar con un presupuesto económico para realizar todo tipo de trámite y pagar su hospedaje, a pesar de ser población vulnerable y catalogados como una población en extrema pobreza no están considerados como exonerados de pagos de derechos por su condición social, considerando que cada familia de la comunidad vive de la pesca, de la agricultura y algunos que tuvieron la oportunidad de superarse tienen trabajos seculares que la Federación Nativa de Madre de Dios les apoya, ellos no cuentan con los recursos necesarios para solventar sus gastos. Por otra parte, un nuevo problema radica cuando los mandan a la vía judicial a realizar una rectificación, para determinar la identidad de ciudadano, y al ver un elevado costo de todo el trámite deciden abandonarlo.

En cuanto a cómo les viene afectando todo este problema, se encontró que siendo una población vulnerable se le niega el acceso al servicio de salud, ya que el único requisito para ser parte del Sistema Integral de Salud (SIS) es contar con el Documento Nacional de Identidad, a la vez no pueden ser parte de los programas sociales que ofrece la Municipalidad de Tambopata y el Estado peruano, como Pensión 65, Juntos y sus hijos al no tener DNI, estudian como alumnos libres. Estas personas vienen pasando todas estas dificultades por falta de procesos que

puedan dar una solución a las actas de nacimiento y puedan realizar el trámite de su propio Documento Nacional de Identidad, todo esto es preocupante ya que no son reconocidos como ciudadanos peruanos, y quedan como población flotante, y no pueden ejercer sus derechos, a la vez pierden mucho al ser considerados como población vulnerable flotante, ya que sus hijos en muchos casos no pueden ser reconocidos. Eusebio (2017) en su tesis también menciona que un inmigrante no llega a gozar el nivel de vida como una persona local, ya que al ser indocumentado las condiciones de vida llegan a restringirse.

La Población de la Comunidad Nativa tiene que tener una mayor preocupación por su Registro Civil ya que ellos por falta de pleno conocimiento no cumplen con su labor encomendada, las autoridades son responsables que sus comunidades tengan el apoyo logístico para poder realizar una buena atención a los comuneros a la vez la entidad del Registro Nacional de identificación y Estado Civil brinde capacitación a las personas encargadas de llevar el registro de nacimiento tanto de menores como mayores, es por ello que manifiestan necesitar con urgencia la presencia de autoridades involucradas en tema registral y poder dar una solución a la gran población indocumentada.

Entonces podemos decir que la comunidad no cuentan con presupuesto para la atención de sus necesidades, hace mucha falta la presencia de las autoridades, a la vez se puede ver que muchos ciudadanos indocumentados perdieron el interés por tener este documento tan importante que es el DNI, a la vez hace falta de profesionales dentro de la comunidad para una guía y orientación de las necesidades prioritarias, hace falta una atención preferencial al dirigirse a las oficinas del RENIEC por llegar de lugares muy alejados y darles mayor facilidades en el trámite de su documentación, atención de sus proyectos, reconocimiento de sus derechos con presencia en toma de decisiones con voz y voto a nivel local y nacional.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se logró determinar las estrategias de Gestión y ver la relación que presenta con el problema de identificación de la población indígena vulnerable de la comunidad nativa de Palma Real, observándose que hay relación en cuanto al desconocimiento de las estrategias de gestión con presentar una documentación incompleta, afirmándose que mientras mayor es el desconocimiento, mayor será la población indocumentada.

Segunda: Se identificó los problemas y necesidades prioritarias en relación al problema de indocumentación dentro de la comunidad nativa Palma Real, resaltando que por no encontrarse capacitado el registrador de la comunidad, opta por no registrar las actas de nacimiento por temor a cometer peores errores y después complicarle más al ciudadano para que pueda obtener su DNI. Otro problema es la falta de presupuesto para que puedan movilizarse y cubrir los gastos de su estadía en la ciudad de Puerto Maldonado y se les brinde una atención preferencial o prioritaria en el RENIEC. Por otra parte, las actas de nacimiento cuentan con una serie de errores desde la creación del Registro Civil en su comunidad, debiendo realizarse una minuciosa atención para dar solución al problema de cada uno ya que les viene afectando de distintas maneras, como no tener acceso a ningún programa del gobierno local y nacional.

Tercera: Se identificó las principales estrategias de Gestión para resolver el problema que presentan los pobladores indígenas indocumentados de la comunidad nativa de Palma Real, en las cuales se encontró que los directivos deben estar al tanto de los intereses, prioridades y necesidades que presenta su comunidad, a la vez la población considera que deben consultar o tener una mejor comunicación antes de tomar decisiones sobre temas que afecta a la gran mayoría como es el tema de la indocumentación.

Cuarta: Se estimó la cantidad de población indocumentada en la Comunidad Nativa Palma Real según el sexo y la edad a través de un análisis estadístico, en

la cual la población masculina es la que más se encuentra indocumentada y en relación a la edad se concluye afirmando que el mayor número de indocumentados se encuentra entre las edades de 18 a 39 años, seguida de la población de 60 años a más, entonces se pone en evidencia que tanto la población joven como la adulta mayor, es decir ambos extremos de la vida son los que no cuentan con la documentación completa.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda modificar las estrategias de Gestión y hacerlas conocer a toda la comunidad en general, de tal manera que toda esta población pueda incrementar sus conocimientos acerca de este tema, y se pueda reducir el número de pobladores indígenas indocumentados de la Comunidad Nativa de Palma Real. Por otro lado, se debe conocer los aspectos fuertes y débiles de la comunidad y viabilizar los proyectos para mejorar; se considera también que se debe animar a solucionar problemas y a generar ideas nuevas, mostrar el futuro de modo optimista construyendo una visión motivante del mismo y motivar a los demás en tener confianza en sí mismo.

Segunda: Se recomienda que se brinde capacitación al registrador de la comunidad para que pueda solucionar los problemas de rectificaciones, reconocimiento, saber que es una reposición, entre otros; se necesita la presencia de autoridades involucradas en tema registral de tal manera que los problemas en actas de nacimientos ocurridas en la comunidad se puedan solucionar ahí mismo. El Registro Nacional de Identidad y Estado Civil, como institución, debe mantener un sostenido proceso de integración y capacitación al grupo de Registradores Civiles de las Comunidades Nativas.

Tercera: Se recomienda que se cuente con mayor presupuesto para el apoyo a los ciudadanos indocumentados en las Comunidades Nativas por ser una población vulnerable y por desconocer como realizar los trámites administrativos, que el presupuesto pueda cubrir los gastos de su movilización, hospedaje y comida en la ciudad o en todo caso que se gestione la construcción de un local comunal para que toda esa población tenga un lugar seguro donde llegar y se les brinde la atención que se merecen.

REFERENCIAS

- Amaya, O. (2019). El desarrollo sostenible y el derecho fundamental y el derecho fundamental a goza de un ambiente sano. Universidad Externado de Colombia. <https://publicaciones.uexternado.edu.co/gpd-el-desarrollo-sostenible-y-el-derecho-fundamental-a-gozar-de-un-ambiente-sano>
- Banco interamericano de desarrollo (2022), Estrategia del grupo BID con el país 2022-2026
<https://www.idbinvest.org/sites/default/files/202209/Estrategia%20de%20pa%C3%ADs%20del%20Grupo%20BID%20para%20Per%C3%BA%202022-20226.pdf>
- Castro. (2019). Teoría y Práctica de la Investigación Científica. Perú. Editorial Perú Graph. <https://www.postgraduone.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/13.pdf>
- CEPES (2020). Informativo Legal Agrario. Legislación de comunidades Campesinas y Nativas. Lima – Perú: Centro Peruano de Estudios Sociales.
[congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/0D41EC1170BDE30A052578F70059D913/\\$FILE/\(1\)leydecomunidadesnativasley22175.pdf](https://congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/0D41EC1170BDE30A052578F70059D913/$FILE/(1)leydecomunidadesnativasley22175.pdf)
- Cordero, L. y Salvador, G. (2017) *La búsqueda de la Titulación de la Comunidad Campesina* desarrollada en la Pontificia universidad católica del Perú.
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8734>
- Consejo Nacional de Justicia de Brasil (2023) Consejo Nacional de Justicia de Brasil (2023) Censo a los pueblos indígenas
[https://agenciabrasil.ebc.com.br/es/geral/noticia/2023-08/censo-2022-brasil-alberga-169-millones-de-indigenas.](https://agenciabrasil.ebc.com.br/es/geral/noticia/2023-08/censo-2022-brasil-alberga-169-millones-de-indigenas)
- Chávez (2020) El DNI como un espacio para ejercer la libertad cultural y la ciudadanía. Una aproximación desde el enfoque de desarrollo humano

para los pueblos achuar y [wampis](http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/170709)
<http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/170709>

Defensoría del Pueblo (2020) III Censo de comunidades nativas 2017,
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1598/TOMO_01.pdf

Hernández, M. (2014) Derecho sobre tierras y recursos naturales y al desarrollo. (Tesis de pregrado) desarrollada en la Universidad Rafael Landívar, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Asunción - Guatemala.
https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5528/Gloria_Tesis_bachiller_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y

MINEDU (2014). Marco de buen desempeño del directivo. Recuperado de
http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf.

Ministerio de Salud (2020), Análisis de Situación de Salud de los Pueblos Indígenas de la Amazonía viviendo en el ámbito de las Cuatro Cuencas y el Río Chambira, Loreto. Perú
https://www.dge.gob.pe/epipublic/uploads/asis-indigena/asis-indigena_2020.pdf

Monrroy, M. (2012). Desempeño docente y rendimiento académico en matemática de los alumnos de una institución educativa de Ventanilla – Callao (Tesis de maestría). Recuperado de
<http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/Desempe%C3%B1o-docente-y-rendimiento-acad%C3%A9mico-en-matem%C3%A1tica-de-los-alumnos-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-de-Ventanilla-Callao.pdf>.

Programa Escuelas de Calidad (2010). En modelo de gestión educativa

estratégica. (Módulo I, Segunda edición). Recuperado de <http://basica.sep.gob.mx/pec/pdf/dprograma/MatGestModulo1.pdf>.

Registro Civil (2022) El registro de nacimiento: el derecho a tener derechos <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/digest9s.pdf>

UNESCO. (2011). Manual de gestión para el cambio. Lima: <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/3912>

Universidad Católica del Perú, Facultad de Derecho. Lima- Perú. Guerra, L. y Montalvo R. (2017) Factores del proceso de desintegración de la Comunidad Campesina de Azapampa. en la Universidad Nacional del Perú, Facultad de Sociología. Huancayo- Perú. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/3912>

Arpen-SP. (2022) El Registro Civil Indígena y sus distinciones. Registro Civil de Brasil. 22 de febrero de 2022. Recuperado de: <https://www.arpensp.org.br/noticia/105270>

Instituto de Defensa Legal (2022). RENIEC se niega a entregar DNI a niños awajún. Artículos Pueblos indígenas. Recuperado de: <https://www.idl.org.pe/reniec-se-niega-a-entregar-dni-a-ninos-awajun/>

Carbajal, D. (2021). Manco Cápac: la comunidad indígena que existe para los ilegales, pero no para el Estado. OCTUBRE 2021. Recuperado de: <https://es.mongabay.com/2021/10/manco-capac-comunidad-indigena-deforestacion-narcotrafico-peru/>

Rodríguez, C. (2019). "Sin DNI voy a vivir". Revista IDEELE. Perú, 2019. Recuperado de: <https://www.revistaideele.com/2020/10/13/sin-dni-voy-a-vivir/>

Santoro, E. (2022). DNI: Documentos Negados a Indígenas. Revista Crítica Derechos Humanos. 21 de abril de 2022. Recuperado de:

<https://revistacitrica.com/indigenas-sin-dni.html>

Gobierno de Colombia. (2021). ICBF articula acciones para registrar a 291 niños y niñas indígenas en La Guajira. 2 de Noviembre de 2021. Recuperado de: <https://www.icbf.gov.co/noticias/icbf-articula-acciones-para-registrar-291-ninos-y-ninas-indigenas-en-la-quajira>

ACNUR. (2020). Jornada de documentación en Pará, Brasil, beneficia a más de 100 indígenas warao venezolanos. Febrero de 2020 Recuperado de: <https://www.acnur.org/noticias/historias/jornada-de-documentacion-en-para-brasil-beneficia-mas-de-100-indigenas-warao>

ACNUR. (2021). Registro de nacimientos saca de la sombra a las personas indígenas en la República del Congo. Djambala, República del Congo. Recuperado de: <https://www.acnur.org/noticias/stories/registro-de-nacimientos-saca-de-la-sombra-las-personas-indigenas-en-la-republica>

UH Revista. Un 5% de la población no está inscrita en el Registro Civil. Revista última hora. Asunción, Paraguay. Recuperado de: <https://www.ultimahora.com/un-5-la-poblacion-no-esta-inscripta-el-registro-civil-n2797010>

Dirección General del Registro del Estado Civil. (2017). Registro Civil brinda servicios a pueblos originarios en Caazapá. Recuperado de: <https://registrocivil.gov.py/publicacion/registro-civil-brinda-servicios-a-pueblos-originarios-en-caazapa-259>

Anchante, J. y Soriano, L. (2018). Gestión y Desempeño laboral, Chíncha Alta-2018. Tesis para optar el grado académico de maestro en Administración de la educación en la Universidad Cesar Vallejo.

Arias, F. (2019). El proyecto de investigación. (6ª ed.). Ediciones Episteme.
Arriaga, M. (2008). Gestión de la calidad educativa en América latina: logros, Dificultades y perspectivas. Ed. Humanistas.

Declaración Universal de Derechos Humanos, y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre Pueblos Indígenas y Tribales de (2008) Declaración de los Derechos de los Pueblos Indígenas de las Naciones Unidas (UNDP), América latina.

Hernández, R., et. al. (2010). Metodología de la Investigación. México. Quinta edición. Editorial Mc Graw-Hill.

Herrera, G. (2020). La gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa “Sagrado Corazón” de Arequipa, 2020. Tesis para el grado académico de Maestra en Ciencias de la educación con mención en Gestión y Administración Educativa, en la Universidad Nacional de san Agustín de Arequipa.

Luján, B. (2018). Marco de buen desempeño del directivo y el desempeño docente en instituciones educativas de la RED N° 22, UGEL N° 04, Comas - 2017.

Martínez (2019). El liderazgo directivo en el desempeño del docente de educación primaria en la Unidad Educativa Nacional Cupira durante el año escolar 2012 – 2013. Tesis de posgrado en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela.

Sánchez, H., y Reyes, C. (1996). Metodología y diseños en la investigación científica. Mantaro.

ANEXOS

Anexo 1

Tabla 5

Matriz de consistencia de la investigación.

TÍTULO: Estrategias de gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023					
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL.</p> <p>¿Cuál es la situación actual de las estrategias de Gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar las estrategias de Gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023</p> <p>Problemas Específicos:</p>	<p>VARIABLE 1</p> <p>Estrategias de Gestión</p> <p>VARIABLE 2</p> <p>Poblaciones indígenas vulnerables</p>	<p>DIMENSIONES:</p> <p>Estrategias de Gestión Según Banco mundial (2008)</p> <p>Planificación</p> <p>Desarrollo</p> <p>Evaluación</p> <p>DIMENSIONES:</p> <p>Poblaciones indígenas vulnerables</p>	<p>Comunicación</p> <p>Coordinación</p> <p>Organización</p> <p>Viabilidad</p> <p>Gobernanza</p> <p>Calidad de servicios</p> <p>Desarrollo económico</p> <p>Derechos y garantías legales</p>	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Relación de Corte Transversal no experimental - descriptivo</p> <p>Diseño: Correlacional</p> <p>Enfoque: cualitativo-cuantitativo</p> <p>Población: 1500</p> <p>Muestra: 125</p>

<p>¿Cuál es la relación entre las estrategias de desarrollo y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023?</p>	<p>Determinar la relación entre las estrategias de desarrollo y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023</p>		<p>Según el banco Mundial (2008)</p> <p>Población</p> <p>Identificación (partida de nacimiento y documento nacional de identificación)</p>	<p>Toma de decisiones</p> <p>Difusión</p> <p>Cantidad poblacional</p> <p>Identidad (partida de nacimiento-DNI)</p>	<p>Técnica: encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnicas de análisis de datos:</p> <p>Análisis Descriptivo</p> <p>Análisis Inferencial</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la planificación de las estrategias y la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023?</p>	<p>Determinar la relación entre la planificación de las estrategias y la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023</p>				
<p>¿Cuál es la relación entre la ejecución de las estrategias y la identificación de poblaciones indígenas</p>	<p>Determinar la relación entre la ejecución de las estrategias y la identificación de poblaciones</p>				

vulnerables de la provincia de Tambopata 2023?	indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023				
------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	--	--	--	--

Anexo 2

Guía de entrevista

Variable: estrategias de gestión

Dimensión: planificación de estrategias

1. ¿Los directivos están al tanto de los intereses, prioridades y necesidades de las personas de la comunidad?
2. ¿Los directivos conocen los aspectos fuertes y débiles de la comunidad y viabilizan los proyectos para mejorar?

Dimensión: desarrollo de estrategias

3. ¿Los gobiernos nacionales, regionales y locales solucionan la problemática de la comunidad?
4. ¿Los directivos son capaces de llevar los reclamos urgentes de la comunidad ante las autoridades?

Dimensión: evaluación de estrategias

5. ¿Se respetan los derechos de los pueblos indígenas?

Variable: identificación

Dimensión: población indígena indocumentada

6. ¿Sabe usted cuándo fue la última vez que se capacitó el Registrador Civil de la Comunidad Nativa de Palma Real?
7. Si uno de las dificultades es llegar a las oficinas más cercana del Registro Nacional de Identidad y Estado Civil. ¿Qué solicitarían al Estado Peruano para una solución adecuada a su realidad?

Dimensión: partida de nacimiento

8. ¿Las partidas de nacimientos con errores, enmendaduras y otros que impiden el trámite para obtener su Documento Nacional de Identidad son solucionados en la misma comunidad?

9. ¿Cuál es la mayor dificultad que presentan sus actas de nacimientos para tramitar su DNI?
10. Al ser rechazados sus Actas de Nacimientos ¿Cuál es la observación más grave que le dijeron que realice rectificaciones?

Dimensión: documento nacional de identidad

11. ¿Cómo se encuentran afectados los comuneros que no cuentan con el Documento Nacional de Identidad?
12. En la actualidad los ciudadanos de la Comunidad Nativa, que no cuentan con el Documento Nacional de Identidad si tienen hijos, ¿Cómo registran su nacimiento?

Anexo 3
Instrumento

Encuesta para identificar estrategias de gestión											
Provincia:		Sexo:	<input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino								
Región:		Edad:	<input type="checkbox"/> 18-39 años <input type="checkbox"/> 40-59 años <input type="checkbox"/> 60 años a más								
¿Conoce usted cuales son o qué son las estrategias de Gestión de su comunidad?	Si () No ()										
<p>I. Instrucciones: Esta encuesta tiene un número de preguntas que exploran el conocimiento de las estrategias de gestión en las poblaciones indígenas. Conteste las siguientes preguntas con la alternativa que mejor le parezca colocando una (X) en el recuadro correspondiente a cada enunciado.</p> <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">1</th> <th style="width: 25%;">2</th> <th style="width: 25%;">3</th> <th style="width: 25%;">4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Nunca</td> <td style="text-align: center;">A veces</td> <td style="text-align: center;">Siempre</td> <td style="text-align: center;">Muchas veces</td> </tr> </tbody> </table>				1	2	3	4	Nunca	A veces	Siempre	Muchas veces
1	2	3	4								
Nunca	A veces	Siempre	Muchas veces								
II. DATOS ESPECÍFICOS											
N°	Ítems	(1)	(2)	(3)	(4)						
1	¿Los directivos convocan a reuniones para tratar situaciones problemáticas de la comunidad?										
2	¿Los directivos están al tanto de los intereses, prioridades y necesidades de las personas de la comunidad?										
3	¿Los directivos consultan antes de tomar decisiones sobre aquellos temas que me afectan?										
4	¿Los directivos suelen tener en cuenta a las personas por encima de cuestiones organizativas o entramados legales?										

5	¿Los directivos están dispuestos a apoyar en faenas y otros trabajos de la comunidad?				
6	¿Los directivos conocen los aspectos fuertes y débiles de la comunidad y viabilizan los proyectos para mejorar?				
7	¿Los directivos animan a solucionar problemas y a generar ideas nuevas?				
8	¿Los directivos dan razones para cambiar mi forma de pensar sobre los problemas?				
9	¿Los gobiernos nacionales, regionales y locales solucionan la problemática de la comunidad?				
10	¿Los directivos apoyan para mejorar la educación en la comunidad?				
11	¿Las autoridades apoyan para los servicios de agua y luz en la comunidad?				
12	¿Los directivos proporcionan nuevos enfoques ante situaciones problemáticas?				
13	¿Los directivos son capaces de llevar los reclamos urgentes de la comunidad ante las autoridades?				
14	¿La calidad de atención de la salud es buena en la comunidad?				
15	¿La educación ayuda al desarrollo de la comunidad?				
16	¿Los directivos y autoridades gestionan proyectos productivos para la comunidad?				
17	¿Los directivos y autoridades apoyan a la defensa de los territorios de las comunidades indígenas?				
18	¿Se respetan los derechos de los pueblos indígenas?				
19	¿Los directivos facilitan que las cosas se hagan antes que imponerlas?				
20	¿Los directivos animan a ser crítico?				

21	¿Los directivos muestran el futuro de modo optimista, construyendo una visión motivante del mismo?				
22	¿Los directivos motivan a los demás en tener confianza en sí mismo?				

Anexo 4
Instrumento

Encuesta para identificar la identidad de las poblaciones indígenas											
Provincia:		Sexo:	<input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino								
Región:		Edad:	<input type="checkbox"/> 18-39 años <input type="checkbox"/> 40-59 años <input type="checkbox"/> 60 años a más								
¿Cuenta con documentación completa (Partida de nacimiento y DNI)?	Si () No ()										
<p>I. Instrucciones: Esta encuesta tiene un número de preguntas que permite conocer la importancia de la identidad en la población indígena. Conteste las siguientes preguntas con la alternativa que mejor le parezca colocando una (X) en el recuadro correspondiente a cada enunciado.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">1</th> <th style="width: 25%;">2</th> <th style="width: 25%;">3</th> <th style="width: 25%;">4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Nunca</td> <td style="text-align: center;">A veces</td> <td style="text-align: center;">Siempre</td> <td style="text-align: center;">Muchas veces</td> </tr> </tbody> </table>				1	2	3	4	Nunca	A veces	Siempre	Muchas veces
1	2	3	4								
Nunca	A veces	Siempre	Muchas veces								
II. DATOS ESPECÍFICOS											
N°	Ítems	(1)	(2)	(3)	(4)						
1	¿Cree usted, que se busca una solución al problema de comuneros indocumentados?										
2	¿Cree usted que se encuentra la solución para llegar a la oficina de Registro Nacional de Identidad más cercana de Tambopata?										
3	¿Existe alguna autoridad de la comunidad que plantee en forma escrita a las autoridades este problema de indocumentación?										
4	¿Cree usted que las autoridades deben tener mayor presencia en las comunidades Nativas?										
5	¿Cree usted que se encuentran afectados los comuneros que no										

	cuentan con el Documento Nacional de Identidad?				
6	¿Las partidas de nacimientos con errores, enmendaduras y otros que impiden el trámite para obtener su documento nacional de identidad son solucionados en la comunidad?				
7	¿Sabe usted si el Registro Nacional de identificación y Estado Civil este año o el año pasado modificó alguna directiva?				
8	¿Cuándo fue la última vez que se capacitó el Registrador Civil de la Comunidad Nativa de Palma Real?				
9	¿Sabe usted el presupuesto que tiene la Comunidad Nativa y cuanto de este presupuesto lo otorga a su Registro Civil?				
10	¿Se da solución a los problemas que afecta a la comunidad Nativa que es el Certificado de Nacido Vivo?				
11	¿Sabe usted Cómo registran su nacimiento de sus hijos los padres de familia que no cuentan con DNI?				
12	¿Sabe si los directivos solicitaron al Estado Peruano una solución adecuada a su realidad?				
13	¿Alguna vez hicieron llegar su malestar a los funcionarios de RENIEC sobre la falta de atención de indocumentados de la comunidad?				
14	¿Tuvieron respuesta de los funcionarios de RENIEC por la falta de atención de				

	indocumentados de la comunidad?				
15	¿El Registrador de la Municipalidad Provincial de Tambopata tiene presencia en la Comunidad Nativa?				
16	¿Qué solución brinda el registrador de la municipalidad de Tambopata?				
17	¿Al ser rechazados sus actas de Nacimientos se levantan las observaciones?				
18	¿Sabe usted cuáles son las dificultades presentadas durante los años que pasaron con respecto a los DNI?				
19	¿Cree usted que es necesario que los comuneros indocumentados reciban mayor atención para solucionar sus observaciones?				
20	¿El registro civil acude a la comunidad para gestionar los DNI?				

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "**Estrategias de gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023**". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	MG. CARLOS JOSÉ ZAVALAGA PAREDES MG. EN GESTIÓN PÚBLICA		
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor	(<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clinica (<input type="checkbox"/>)	Social	(<input type="checkbox"/>)
	Educativa (<input type="checkbox"/>)	Organizacional	(<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	ADMINISTRACIÓN		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO FILIAL PUERTO MALDONADO Y UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input checked="" type="checkbox"/>)	Más de 5 años (<input type="checkbox"/>)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO: " Estrategias de gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023 "
Autor:	YASMANY CÁRDENAS CORAL
Procedencia:	Carrera de ciencias Administrativas
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	120 minutos
Ámbito de aplicación:	Comunidades Nativas de Madre de Tambopata-Madre de Dios
Significación:	Cuestionario para medir la gestión estratégica compuesta por 20 ítems , en tres dimensiones planificación, ejecución y evaluación cuyo objetivo es medir la gestión estratégica en las comunidades indígenas.



4. Soporte teórico

Gestión Estratégica: la estrategia de gestión es un enfoque integral para planificar, organizar y dirigir los recursos organizacionales, para poder lograr los objetivos de una organización, implica el uso de tácticas, técnicas y herramientas para crear y mantener ventajas competitivas, la estrategia de gestión juega un papel importante en cualquier organización, ya que proporciona dirección y estructura para los procesos de toma de decisiones. Existen algunas estrategias de gestión comunes que se pueden implementar según el Banco interamericano de desarrollo (2006), considera las siguientes estrategias de gestión que se debe trabajar con las comunidades son el planificar la estrategia, la ejecución de la estrategia y evaluación estratégica.

Poblaciones indígenas vulnerables: La corte interamericana de los derechos humanos para pueblos indígenas (2022) en primer lugar, define a la identificación como un documento oficial que demuestre o acredite quién es la persona; estos documentos oficiales son utilizados para verificar la identidad de una persona, la cual la distingue de los demás, como el Documento Nacional de Identidad (DNI) y el certificado de nacimiento que confirma la identidad de un individuo.

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Estrategias de Gestión	Planificación	Una estrategia de gestión bien diseñada ayudará a una organización a ejecutar su plan de manera efectiva y eficiente, que pueda ayudar a las organizaciones a mejorar la comunicación y coordinación, aumentar la eficiencia y la productividad
	Ejecución	Implementar la colocación sistemática y la importancia de las comunidades nativas con programas nacionales de desarrollo y las carteras de inversión emprendimiento (integración), promover la inclusión de toda la población
	Evaluación	Este proceso de gestión implica recoger información para la toma de decisiones oportunas y correctas.
Poblaciones indígenas vulnerables	Población	Define a la identificación como un documento oficial que demuestre o acredite quién es la persona, estos documentos oficiales son utilizados para verificar la identidad de una persona, la cual la distingue de los demás, como el Documento Nacional de Identidad (DNI) y el certificado de nacimiento que confirma la identidad de un individuo.
	Identidad	Las comunidades nativas son pueblos que han heredado y que practican distintas culturas, ellos tienen una manera única y particular de relacionarse con las distintas personas y el medio que los rodea, a lo largo del tiempo siempre han mantenido vivo sus características culturales, sociales, políticas y económicas.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario Estrategias de Gestión elaborado por Autoría propia Yasmani Cardenas Coral, en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.



RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: ENCUESTA PARA IDENTIFICAR ESTRATEGIAS DE GESTIÓN

Primera dimensión: Estrategias de Gestión

Objetivos de la Dimensión: Determinar las estrategias de Gestión utilizadas para la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	¿Los directivos convocan a reuniones para tratar situaciones problemáticas de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos están al tanto de los intereses, prioridades y necesidades de las personas de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos consultan antes de tomar decisiones sobre aquellos temas que me afectan?	✓	4	4	
	¿Los directivos suelen tener en cuenta a las personas por encima de cuestiones organizativas o entramados legales?	✓	4	4	
	¿Los directivos están dispuestos a apoyar en faenas y otros trabajos de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos conocen los aspectos fuertes y débiles de la comunidad y viabilizan los proyectos para mejorar?	✓	4	4	
	¿Los directivos animan a solucionar problemas y a generar ideas nuevas?	✓	4	4	
Ejecución	¿Los directivos dan razones para cambiar mi forma de pensar sobre los problemas?	✓	4	4	
	¿Los gobiernos nacionales, regionales y locales solucionan la problemática de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos apoyan para mejorar la educación en la comunidad?	✓	4	4	
	¿Las autoridades apoyan para los servicios de agua y luz en la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos proporcionan nuevos enfoques ante situaciones problemáticas?	✓	4	4	
	¿Los directivos son capaces de llevar los reclamos urgentes de la comunidad ante las autoridades?	✓	4	4	
	¿La calidad de atención de la salud es buena en la comunidad?	✓	4	4	
	¿La educación ayuda al desarrollo de la comunidad?	✓	4	4	
	Evaluación	¿Los directivos y autoridades gestionan proyectos productivos para la comunidad?	✓	4	4



Los directivos y autoridades apoyan a la defensa de los territorios de las comunidades indígenas?	✓	4	4	
¿Se respetan los derechos de los pueblos indígenas?	✓	4	4	
Los directivos facilitan que las cosas se hagan antes que imponerlas.	✓	4	4	
Los directivos animan a ser crítico.	✓	4	4	
Los directivos muestran el futuro de modo optimista, construyendo una visión motivante del mismo.	✓	4	4	
Los directivos motivan a los demás en tener confianza en sí mismo.	✓	4	4	

Segunda dimensión: ENCUESTA PARA IDENTIFICAR LA IDENTIDAD D ELAS POBLACIONES INDIGENAS

Objetivos de la Dimensión: Determinar las estrategias de identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Poblaciones	¿Cree usted, que se busca una solución al problema de comuneros indocumentados?	✓	4	4	
	¿ Cree usted que se encuentra la solución para llegar a la oficina de Registro Nacional de Identidad más cercana de Tambopata?	✓	4	4	
	¿Existe alguna autoridad de la comunidad que planteo en forma escrita a las autoridades este problema de indocumentación?	✓	4	4	
	¿ Cree usted que las autoridades deben tener mayor presencia en las comunidades Nativas?	✓	4	4	
	¿Cree usted que se encuentran afectados los comuneros que no cuentan con el Documento Nacional de Identidad?	✓	4	4	
	¿Las partidas de nacimientos con errores, enmendaduras y otros que impiden el tramite para obtener su documento nacional de identidad son solucionados en la comunidad?	✓	4	4	
	¿Sabe usted si el Registro Nacional de identificación y Estado Civil este año o el año pasado modifico alguna directiva?	✓	4	4	
	¿Cuándo fue la última vez que se capacito el Registrador Civil de la Comunidad Nativa de Palma Real?	✓	4	4	
	¿Sabe usted el presupuesto que tiene la Comunidad Nativa y cuanto de este presupuesto lo otorga a su Registro Civil?	✓	4	4	





	¿Cree usted, que se busca una solución al problema de comuneros indocumentados?	✓	4	4	
Identificación	¿Se da solución a los problemas que afecta a la comunidad Nativa que es el Certificado de Nacido Vivo?	✓	4	4	
	¿Sabe usted Cómo registran su nacimiento de sus hijos los padres de familia que no cuentan con DNI?	✓	4	4	
	¿Sabe si os directivos Qué solicitaron al Estado Peruano para una solución adecuada a su realidad?	✓	4	4	
	¿Alguna vez hicieron llegar su malestar a los funcionarios de RENIEC, la falta de atención de indocumentados de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Tuvieron respuesta de los funcionarios de RENIEC,por la falta de atención de indocumentados de la comunidad?	✓	4	4	
	¿El Registrador de la Municipalidad Provincial de Tambopata tiene presencia en la Comunidad Nativa?	✓	4	4	
	¿ Que solución brinda el registrador de la municipalidad de Tamboata ?	✓	4	4	
	¿Al ser rechazados sus actas de Nacimientos se levantan las observaciones ?	✓	4	4	
	¿Sabe usted cuáles son las dificultades presentadas durante los años que pasaron con respecto a los DNI?	✓	4	4	
	¿Cree usted que es necesario que los comuneros indocumentados reciban mayor atención para solucionar sus observaciones?	✓	4	4	

Firma del
evaluador
DNI

 UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FILIAL ROBERTO MALDONADO

M.Lic. CARLOS JOSÉ ZAVALAGA PAREDES
COORDINADOR DEL AREA DE INNOVACION
Y EMPRENDIMIENTO

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **"Estrategias de gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023"**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	DRA. FATIMA PIZANGO SALAZAR DRA EN EDUCACIÓN		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACIÓN		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD AMAZONICA DE MADRE DE DIOS		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO: "Estrategias de gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023"
Autor:	YASMANY CÁRDENAS CORAL
Procedencia:	Carrera de ciencias Administrativas
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	120 minutos
Ámbito de aplicación:	Comunidades Nativas de Madre de Tambopata-Madre de Dios
Significación:	Cuestionario para medir la gestión estratégica compuesta por 20 ítems , en tres dimensiones planificación, ejecución y evaluación cuyo objetivo es medir la gestión estratégica en las comunidades indígenas.



4. Soporte teórico

Gestión Estratégica: la estrategia de gestión es un enfoque integral para planificar, organizar y dirigir los recursos organizacionales, para poder lograr los objetivos de una organización, implica el uso de tácticas, técnicas y herramientas para crear y mantener ventajas competitivas, la estrategia de gestión juega un papel importante en cualquier organización, ya que proporciona dirección y estructura para los procesos de toma de decisiones. Existen algunas estrategias de gestión comunes que se pueden implementar según el Banco interamericano de desarrollo (2006), considera las siguientes estrategias de gestión que se debe trabajar con las comunidades son el planificar la estrategia, la ejecución de la estrategia y evaluación estratégica.

Poblaciones indígenas vulnerables: La corte interamericana de los derechos humanos para pueblos indígenas (2022) en primer lugar, define a la identificación como un documento oficial que demuestre o acredite quién es la persona; estos documentos oficiales son utilizados para verificar la identidad de una persona, la cual la distingue de los demás, como el Documento Nacional de Identidad (DNI) y el certificado de nacimiento que confirma la identidad de un individuo.

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Estrategias de Gestión	Planificación	Una estrategia de gestión bien diseñada ayudará a una organización a ejecutar su plan de manera efectiva y eficiente, que pueda ayudar a las organizaciones a mejorar la comunicación y coordinación, aumentar la eficiencia y la productividad
	Ejecución	Implementar la colocación sistemática y la importancia de las comunidades nativas con programas nacionales de desarrollo y las carteras de inversión emprendimiento (integración), promover la inclusión de toda la población
	Evaluación	Este proceso de gestión implica recoger información para la toma de decisiones oportunas y correctas.
Poblaciones indígenas vulnerables	Población	Define a la identificación como un documento oficial que demuestre o acredite quién es la persona, estos documentos oficiales son utilizados para verificar la identidad de una persona, la cual la distingue de los demás, como el Documento Nacional de Identidad (DNI) y el certificado de nacimiento que confirma la identidad de un individuo.
	Identidad	Las comunidades nativas son pueblos que han heredado y que practican distintas culturas, ellos tienen una manera única y particular de relacionarse con las distintas personas y el medio que los rodea, a lo largo del tiempo siempre han mantenido vivo sus características culturales, sociales, políticas y económicas.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario **Estrategias de Gestión** elaborado por Autoría propia Yasmani Cardenas Coral, en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.





RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: ENCUESTA PARA IDENTIFICAR ESTRATEGIAS DE GESTIÓN

Primera dimensión: Estrategias de Gestión

Objetivos de la Dimensión: Determinar las estrategias de Gestión utilizadas para la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	¿Los directivos convocan a reuniones para tratar situaciones problemáticas de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos están al tanto de los intereses, prioridades y necesidades de las personas de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos consultan antes de tomar decisiones sobre aquellos temas que me afectan?	✓	4	4	
	¿Los directivos suelen tener en cuenta a las personas por encima de cuestiones organizativas o entramados legales?	✓	4	4	
	¿Los directivos están dispuestos a apoyar en faenas y otros trabajos de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos conocen los aspectos fuertes y débiles de la comunidad y viabilizan los proyectos para mejorar?	✓	4	4	
	¿Los directivos animan a solucionar problemas y a generar ideas nuevas?	✓	4	4	
Ejecución	¿Los directivos dan razones para cambiar mi forma de pensar sobre los problemas?	✓	4	4	
	¿Los gobiernos nacionales, regionales y locales solucionan la problemática de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos apoyan para mejorar la educación en la comunidad?	✓	4	4	
	¿Las autoridades apoyan para los servicios de agua y luz en la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos proporcionan nuevos enfoques ante situaciones problemáticas?	✓	4	4	
	¿Los directivos son capaces de llevar los reclamos urgentes de la comunidad ante las autoridades?	✓	4	4	
	¿La calidad de atención de la salud es buena en la comunidad?	✓	4	4	
	¿La educación ayuda al desarrollo de la comunidad?	✓	4	4	
Evaluación	¿Los directivos y autoridades gestionan proyectos productivos para la comunidad?	✓	4	4	



Los directivos y autoridades apoyan a la defensa de los territorios de las comunidades indígenas?	✓	4	4	
¿Se respetan los derechos de los pueblos indígenas?	✓	4	4	
Los directivos facilitan que las cosas se hagan antes que imponerlas.	✓	4	4	
Los directivos animan a ser crítico.	✓	4	4	
Los directivos muestran el futuro de modo optimista, construyendo una visión motivante del mismo.	✓	4	4	
Los directivos motivan a los demás en tener confianza en sí mismo.	✓	4	4	

Segunda dimensión: ENCUESTA PARA IDENTIFICAR LA IDENTIDAD D ELAS POBLACIONES INDIGENAS
 Objetivos de la Dimensión: Determinarlas estrategias de identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Poblaciones	¿Cree usted, que se busca una solución al problema de comuneros indocumentados?	✓	4	4	
	¿ Cree usted que se encuentra la solución para llegar a la oficina de Registro Nacional de Identidad más cercana de Tambopata?	✓	4	4	
	¿Existe alguna autoridad de la comunidad que planteo en forma escrita a las autoridades este problema de indocumentación?	✓	4	4	
	¿ Cree usted que las autoridades deben tener mayor presencia en las comunidades Nativas?	✓	4	4	
	¿Cree usted que se encuentran afectados los comuneros que no cuentan con el Documento Nacional de Identidad?	✓	4	4	
	¿Las partidas de nacimientos con errores, enmendaduras y otros que impiden el tramite para obtener su documento nacional de identidad son solucionados en la comunidad?	✓	4	4	
	¿Sabe usted si el Registro Nacional de identificación y Estado Civil este año o el año pasado modifico alguna directiva?	✓	4	4	
	¿Cuándo fue la última vez que se capacito el Registrador Civil de la Comunidad Nativa de Palma Real?	✓	4	4	
	¿Sabe usted el presupuesto que tiene la Comunidad Nativa y cuanto de este presupuesto lo otorga a su Registro Civil?	✓	4	4	





	¿Cree usted, que se busca una solución al problema de comuneros indocumentados?	✓	4	4	
Identificación	¿Se da solución a los problemas que afecta a la comunidad Nativa que es el Certificado de Nacido Vivo?	✓	4	4	
	¿Sabe usted Cómo registran su nacimiento de sus hijos los padres de familia que no cuentan con DNI?	✓	4	4	
	¿Sabe si os directivos Qué solicitaron al Estado Peruano para una solución adecuada a su realidad?	✓	4	4	
	¿Alguna vez hicieron llegar su malestar a los funcionarios de RENIEC, la falta de atención de indocumentados de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Tuvieron respuesta de los funcionarios de RENIEC,por la falta de atención de indocumentados de la comunidad?	✓	4	4	
	¿El Registrador de la Municipalidad Provincial de Tambopata tiene presencia en la Comunidad Nativa?	✓	4	4	
	¿ Que solución brinda el registrador de la municipalidad de Tamboata ?	✓	4	4	
	¿Al ser rechazados sus actas de Nacimientos se levantan las observaciones ?	✓	4	4	
	¿Sabe usted cuáles son las dificultades presentadas durante los años que pasaron con respecto a los DNI?	✓	4	4	
	¿Cree usted que es necesario que los comuneros indocumentados reciban mayor atención para solucionar sus observaciones?	✓	4	4	

Firma del
evaluador
DNI


Dra. Fatima Pizango Salazar
DNI: 04218812
DIRECTORA 04816812

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía



Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "**Estrategias de gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023**". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	DR. ALDO GUSTAVO RENGIFO KAHN DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	ADMINISTRACIÓN		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO FILIAL PUERTO MALDONADO.		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO: " Estrategias de gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023 "
Autor:	YASMANY CÁRDENAS CORAL
Procedencia:	Carrera de ciencias Administrativas
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	120 minutos
Ámbito de aplicación:	Comunidades Nativas de Madre de Tambopata-Madre de Dios
Significación:	Cuestionario para medir la gestión estratégica compuesta por 20 ítems , en tres dimensiones planificación, ejecución y evaluación cuyo objetivo es medir la gestión estratégica en las comunidades indígenas.



4. Soporte teórico

Gestión Estratégica: la estrategia de gestión es un enfoque integral para planificar, organizar y dirigir los recursos organizacionales, para poder lograr los objetivos de una organización, implica el uso de tácticas, técnicas y herramientas para crear y mantener ventajas competitivas, la estrategia de gestión juega un papel importante en cualquier organización, ya que proporciona dirección y estructura para los procesos de toma de decisiones. Existen algunas estrategias de gestión comunes que se pueden implementar según el Banco interamericano de desarrollo (2006), considera las siguientes estrategias de gestión que se debe trabajar con las comunidades son el planificar la estrategia, la ejecución de la estrategia y evaluación estratégica.

Poblaciones indígenas vulnerables: La corte interamericana de los derechos humanos para pueblos indígenas (2022) en primer lugar, define a la identificación como un documento oficial que demuestre o acredite quién es la persona; estos documentos oficiales son utilizados para verificar la identidad de una persona, la cual la distingue de los demás, como el Documento Nacional de Identidad (DNI) y el certificado de nacimiento que confirma la identidad de un individuo.



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Estrategias de Gestión	Planificación	Una estrategia de gestión bien diseñada ayudará a una organización a ejecutar su plan de manera efectiva y eficiente, que pueda ayudar a las organizaciones a mejorar la comunicación y coordinación, aumentar la eficiencia y la productividad
	Ejecución	Implementar la colocación sistemática y la importancia de las comunidades nativas con programas nacionales de desarrollo y las carteras de inversión emprendimiento (integración), promover la inclusión de toda la población
	Evaluación	Este proceso de gestión implica recoger información para la toma de decisiones oportunas y correctas.
Poblaciones indígenas vulnerables	Población	Define a la identificación como un documento oficial que demuestre o acredite quién es la persona, estos documentos oficiales son utilizados para verificar la identidad de una persona, la cual la distingue de los demás, como el Documento Nacional de Identidad (DNI) y el certificado de nacimiento que confirma la identidad de un individuo.
	Identidad	Las comunidades nativas son pueblos que han heredado y que practican distintas culturas, ellos tienen una manera única y particular de relacionarse con las distintas personas y el medio que los rodea, a lo largo del tiempo siempre han mantenido vivo sus características culturales, sociales, políticas y económicas.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario Estrategias de Gestión elaborado por Autoría propia Yasmani Cardenas Coral, en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.





RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: ENCUESTA PARA IDENTIFICAR ESTRATEGIAS DE GESTIÓN

Primera dimensión: Estrategias de Gestión

Objetivos de la Dimensión: Determinar las estrategias de Gestión utilizadas para la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación	¿Los directivos convocan a reuniones para tratar situaciones problemáticas de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos están al tanto de los intereses, prioridades y necesidades de las personas de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos consultan antes de tomar decisiones sobre aquellos temas que me afectan?	✓	4	4	
	¿Los directivos suelen tener en cuenta a las personas por encima de cuestiones organizativas o entramados legales?	✓	4	4	
	¿Los directivos están dispuestos a apoyar en faenas y otros trabajos de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos conocen los aspectos fuertes y débiles de la comunidad y viabilizan los proyectos para mejorar?	✓	4	4	
	¿Los directivos animan a solucionar problemas y a generar ideas nuevas?	✓	4	4	
Ejecución	¿Los directivos dan razones para cambiar mi forma de pensar sobre los problemas?	✓	4	4	
	¿Los gobiernos nacionales, regionales y locales solucionan la problemática de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos apoyan para mejorar la educación en la comunidad?	✓	4	4	
	¿Las autoridades apoyan para los servicios de agua y luz en la comunidad?	✓	4	4	
	¿Los directivos proporcionan nuevos enfoques ante situaciones problemáticas?	✓	4	4	
	¿Los directivos son capaces de llevar los reclamos urgentes de la comunidad ante las autoridades?	✓	4	4	
	¿La calidad de atención de la salud es buena en la comunidad?	✓	4	4	
	¿La educación ayuda al desarrollo de la comunidad?	✓	4	4	
Evaluación	¿Los directivos y autoridades gestionan proyectos productivos para la comunidad?	✓	4	4	



Los directivos y autoridades apoyan a la defensa de los territorios de las comunidades indígenas?	✓	3	4	
¿Se respetan los derechos de los pueblos indígenas?	✓	4	4	
Los directivos facilitan que las cosas se hagan antes que imponerlas.	✓	4	4	
Los directivos animan a ser crítico.	✓	4	4	
Los directivos muestran el futuro de modo optimista, construyendo una visión motivante del mismo.	✓	4	3	
Los directivos motivan a los demás en tener confianza en sí mismo.	✓	4	4	

Segunda dimensión: ENCUESTA PARA IDENTIFICAR LA IDENTIDAD D ELAS POBLACIONES INDIGENAS
 Objetivos de la Dimensión: Determinarlas estrategias de identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Poblaciones	¿Cree usted, que se busca una solución al problema de comuneros indocumentados?	✓	4	4	
	¿ Cree usted que se encuentra la solución para llegar a la oficina de Registro Nacional de Identidad más cercana de Tambopata?	✓	4	4	
	¿Existe alguna autoridad de la comunidad que planteo en forma escrita a las autoridades este problema de indocumentación?	✓	4	4	
	¿ Cree usted que las autoridades deben tener mayor presencia en las comunidades Nativas?	✓	4	4	
	¿Cree usted que se encuentran afectados los comuneros que no cuentan con el Documento Nacional de Identidad?	✓	4	4	
	¿Las partidas de nacimientos con errores, enmendaduras y otros que impiden el tramite para obtener su documento nacional de identidad son solucionados en la comunidad?	✓	4	4	
	¿Sabe usted si el Registro Nacional de identificación y Estado Civil este año o el año pasado modifico alguna directiva?	✓	4	4	
	¿Cuándo fue la última vez que se capacito el Registrador Civil de la Comunidad Nativa de Palma Real?	✓	4	4	
	¿Sabe usted el presupuesto que tiene la Comunidad Nativa y cuanto de este presupuesto lo otorga a su Registro Civil?	✓	4	4	





	¿Cree usted, que se busca una solución al problema de comuneros indocumentados?	✓	4	4	
Identificación	¿Se da solución a los problemas que afecta a la comunidad Nativa que es el Certificado de Nacido Vivo?	✓	4	4	
	¿Sabe usted Cómo registran su nacimiento de sus hijos los padres de familia que no cuentan con DNI?	✓	4	4	
	¿Sabe si os directivos Qué solicitaron al Estado Peruano para una solución adecuada a su realidad?	✓	4	4	
	¿Alguna vez hicieron llegar su malestar a los funcionarios de RENIEC, la falta de atención de indocumentados de la comunidad?	✓	4	4	
	¿Tuvieron respuesta de los funcionarios de RENIEC, por la falta de atención de indocumentados de la comunidad?	✓	4	4	
	¿El Registrador de la Municipalidad Provincial de Tambopata tiene presencia en la Comunidad Nativa?	✓	4	4	
	¿ Que solución brinda el registrador de la municipalidad de Tamboata ?	✓	4	4	
	¿Al ser rechazados sus actas de Nacimientos se levantan las observaciones ?	✓	4	4	
	¿Sabe usted cuáles son las dificultades presentadas durante los años que pasaron con respecto a los DNI?	✓	4	4	
	¿Cree usted que es necesario que los comuneros indocumentados reciban mayor atención para solucionar sus observaciones?	✓	4	4	

Firma del
evaluador

DNI 23867170

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía



Universidad
César Vallejo

Asunto: Solicitud de Autorización para Realizar una Investigación

Estimado/a Fermin Robles Yojaje,
Presidente de la Comunidad Nativa de Palma Real

Reciba un cordial saludo. Me dirijo a usted en calidad de estudiante del Programa de Titulación de la UCV, donde actualmente desarrollo mi proyecto de investigación como parte de los requisitos necesarios para obtener mi título profesional en Ciencias Administrativas.

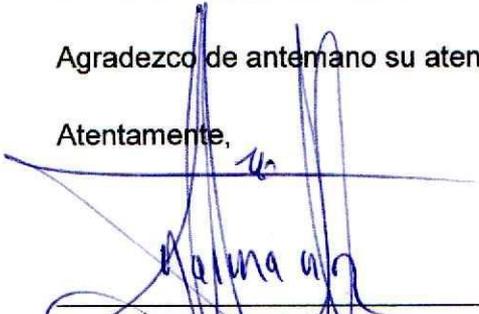
El propósito de mi comunicación es solicitar su autorización para llevar a cabo una investigación en el ámbito de "Estrategias de gestión y su relación con la identificación de poblaciones indígenas vulnerables de la provincia de Tambopata 2023" en la Comunidad Nativa de Palma Real. Mi investigación tiene como objetivo buscar una solución al problema de la documentación de identidad de la comunidad y se llevará a cabo de acuerdo con los más altos estándares éticos y profesionales.

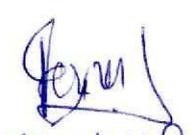
En este sentido, la colaboración de su organización sería de gran valor para mi proyecto, ya que, durante el presente año, se ha podido determinar que hay pobladores como personas mayores, niños y adolescentes que hasta la fecha no cuentan con su documento nacional de identidad. Estoy comprometido a minimizar cualquier inconveniente y a garantizar que la investigación no interfiera con las actividades regulares de su organización. Además, cualquier dato o información confidencial que pueda surgir durante la investigación será tratado con la debida confidencialidad y no será divulgado sin su consentimiento explícito.

Aprecio sinceramente su consideración de esta solicitud y estoy a su disposición para discutir cualquier aspecto de la investigación en detalle. Espero con interés la posibilidad de colaborar con su organización y de contribuir al avance del conocimiento científico en este campo.

Agradezco de antemano su atención y respuesta a esta solicitud.

Atentamente,


YASMANY CÁRDENAS CORAL
CODIGO: 7003216491
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS


Fermin Robles Yojaje
PALMA REAL
16/10/2023

