



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

**Gestión del conocimiento e innovación organizacional en  
instituciones educativas públicas de la educación básica regular**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Administración

**AUTORA:**

Díaz Huaccan, Erika ([orcid.org/0000-0002-5353-6621](https://orcid.org/0000-0002-5353-6621))

**ASESORES:**

Dra. Carhuancho Mendoza, Irma Milagros ([orcid.org/0000-0002-4060-5667](https://orcid.org/0000-0002-4060-5667))

Dr. Venturo Orbegoso, Carlos Oswaldo ([orcid.org/0000-0002-7465-8687](https://orcid.org/0000-0002-7465-8687))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencias Funcionales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA — PERÚ**

**2024**

## Declaratoria de autenticidad del asesor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión del Conocimiento e Innovación Organizacional en Instituciones Educativas Públicas de la Educación Básica Regular", cuyo autor es DIAZ HUACCAN ERIKA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Julio del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor:   | Firma  |
|---|--|
| CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS<br>DNI: 40460914<br>ORCID: 0000-0002-4060-5667 | Firmado electrónicamente<br>por: IMILAGROSCM el<br>30-07-2024 14:30:58 |

Código documento Trilce: TRI - 0838995

## Declaratoria de originalidad del autor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, DIAZ HUACCAN ERIKA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión del Conocimiento e Innovación Organizacional en Instituciones Educativas Públicas de la Educación Básica Regular", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos   | Firma   |
|---|---|
| DIAZ HUACCAN ERIKA<br><b>DNI:</b> 40530839<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-5353-6621 | Firmado electrónicamente<br>por: DDIAZHU80 el 08-08-<br>2024 15:08:45 |

Código documento Trilce: INV - 1684422



### **Dedicatoria**

A la memoria de mi madre, amados hijos y familia quienes son mi fuerza para alcanzar mis metas.

### **Agradecimiento**

A la universidad César Vallejo, los docentes asesores por su invaluable orientación y colegas por su apoyo constante. Su contribución fue esencial para el logro de este importante hito académico.

## Índice de contenidos

|  | Pág. |
|--|------|
| Carátula.....  | i    |
| Declaratoria de autenticidad del asesor.....                               | ii   |
| Declaratoria de originalidad del autor.....                                | iii  |
| Dedicatoria.....   | iv   |
| Agradecimiento.....  | v    |
| Índice de contenidos.....  | vi   |
| Índice de tablas.....  | vii  |
| Índice de figuras.....   | viii |
| Resumen.....   | ix   |
| Abstract.....  | x    |
| Resumo.....  | xi   |
| I. Introducción.....   | 12   |
| II. Metodología.....   | 26   |
| III. Resultados.....   | 29   |
| IV. Discusión.....   | 38   |
| V. Conclusiones.....   | 45   |
| VI. Recomendaciones.....   | 47   |
| VII. Propuesta.....  | 49   |
| Referencias.....   | 54   |
| Anexos.....  |      |
| Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables y matriz de consistencia |      |
| Anexo 2. Instrumento de recolección de datos                               |      |
| Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos |      |
| Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna                   |      |
| Anexo 5. Reporte de similitud en software Turnitin                         |      |

## Índice de tablas

|  | Pág. |
|--|------|
| Tabla 1 Ajuste del modelo y contrastación de hipótesis general               | 32   |
| Tabla 2 Ajuste del modelo y contrastación de la primera hipótesis            | 32   |
| Tabla 3 Ajuste del modelo y contrastación de la segunda hipótesis específica | 34   |
| Tabla 4 Ajuste del modelo y contrastación de la tercera hipótesis específica | 34   |
| Tabla 5 Ajuste del modelo y contrastación de la cuarta hipótesis específica  | 35   |
| Tabla 6 Ajuste del modelo y contrastación de la quinta hipótesis específica  | 36   |

## Índice de figuras

|   | Pág. |
|---|------|
| Figura 1 Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable gestión del conocimiento  | 31   |
| Figura 2 Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable innovación organizacional | 33   |



## Resumen

El presente estudio tuvo el objetivo de determinar la influencia de la gestión del conocimiento en la innovación organizacional en centros educativos públicos, alineado a los ODS8 y ODS4. En cuanto a la metodología fue de tipo aplicada, con un diseño no experimental y un alcance explicativo, contó con una población de 290 directores de EBR, de los cuales se seleccionó una muestra de 176 directores mediante una fórmula estadística. Los resultados mostraron que un 47.2% de los directores perciben la necesidad de mejorar la gestión del conocimiento en sus instituciones, evidenciando que las prácticas participativas actuales no fomentan un enfoque inclusivo y colaborativo en la toma de decisiones. Además, el nivel regular de la innovación organizacional se debe al bajo nivel de la formación en los docentes, sobre herramientas de aprendizaje, debido a que la gestión del conocimiento es regular, permitiendo realizar análisis específicos para entender las diferencias entre los grupos y tomar decisiones informadas para mejorar esta gestión. La investigación concluyó que una gestión eficaz del conocimiento tiene una influencia positiva en la innovación organizacional educativa, subrayando la importancia de mejorar la colaboración y el uso estratégico del conocimiento en las instituciones educativas públicas.

*Palabras clave:* Procesamiento de la información, innovación educativa, planificación estratégica, calidad de la educación, cultura organizacional.

## **Abstract**

The aim of this study was to determine the influence of knowledge management on organisational innovation in public education centres, aligned with SDG8 and SDG 4, with a non-experimental design, with an explanatory scope, a population of 290 EBR principals, from which a sample of 176 principals was selected by means of a statistical formula. The results showed that 47.2% of the principals perceive the need to improve knowledge management in their institutions. They pointed out that current participatory practices do not foster an inclusive and collaborative approach to decision-making. Furthermore, they highlighted the need to improve the strategic use of knowledge such as the formation of communities of practice to strengthen the knowledge and skills base in the institution. These results supply a detailed insight into the distribution of knowledge management, allowing for specific analyses to understand the differences between groups and to make informed decisions to improve knowledge management. The research concluded that effective knowledge management has a positive influence on organisational innovation in education, underlining the importance of improving collaboration and the strategic use of knowledge in public educational institutions.

*Keywords:* Information processing, educational innovation, strategic planning, quality of education, organizational culture.

## Resumo

O objetivo deste estudo foi determinar a influência da gestão do conhecimento na inovação organizacional em centros de ensino público, alinhados com ODS8 e ODS4, com um desenho não experimental, com um âmbito explicativo, uma população de 290 directores da RBE, da qual foi selecionada uma amostra de 176 directores através de uma fórmula estatística. Os resultados mostraram que 47,2% dos directores percebem a necessidade de melhorar a gestão do conhecimento nas suas instituições. Salientaram que as práticas participativas actuais não promovem uma abordagem inclusiva e colaborativa da tomada de decisões. Além disso, salientaram a necessidade de melhorar a utilização estratégica do conhecimento, como a formação de comunidades de prática para reforçar a base de conhecimentos e competências na instituição. Estes resultados fornecem uma visão pormenorizada da distribuição da gestão do conhecimento, permitindo análises específicas para compreender as diferenças entre grupos e tomar decisões informadas para melhorar a gestão do conhecimento. A investigação concluiu que a gestão eficaz do conhecimento tem uma influência positiva na inovação organizacional na educação, sublinhando a importância de melhorar a colaboração e a utilização estratégica do conhecimento nas instituições públicas de ensino.

*Palavras-chave:* Processamento de informação, inovação educacional, planeamento estratégico, qualidade da educação, cultura organizacional.