

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INCA GARCILASO
DE LA VEGA – COLLIQUE – COMAS 2012.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORAS:

Br. MARÍA ISABEL BURGA CONTRERAS

Br. GLORIA RAQUEL CIRIACO GUZMAN

ASESORA:

Mg. MILAGRITOS RODRIGUEZ ROJAS

LIMA - PERÚ

DEDICATORIA

Esta tesis lo dedicamos a nuestros esposos quienes con su paciencia y amor nos han apoyado para poder llegar a esta instancia de nuestros estudios, ya que ellos siempre han estado presentes para alentarnos moral y psicológicamente.

También lo dedicamos a la mejora de nuestra niñez quienes son nuestra mayor motivación y poder llegar a ser un ejemplo para ellos.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento de nuestra tesis es a Dios quien nos a guiado y nos ha dado la fortaleza de seguir adelante.

A los catedráticos de la UCV por quienes hemos llegado a obtener los conocimientos necesarios para poder desarrollar la tesis.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad "Cesar Vallejo", para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presentamos el trabajo de investigación es de tipo descriptivo, explicativo y correlacional denominado: **"Desempeño docente y la calidad educativa en los docentes de la Institución educativa Inca Garcilaso de la Vega – Collique – Comas 2012"**.

En el presente trabajo mencionado describimos en el Capítulo I el Problema de investigación, Capítulo II Marco Teórico, Capítulo III, marco metodológico, Capítulo IV Resultados, y sugerencias.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación, para que sea el inicio de nuevas investigaciones que aporten en la calidad educativa en los docentes de nuestro País.

Las autoras.

ÍNDICE

| | Pág. |
|--|------|
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| PRESENTACIÓN | iv |
| INDICE | v |
| INDICE DE TABLAS | viii |
| INDICE DE FIGURAS | ix |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| INTRODUCCIÓN | xii |
| | |
| CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 14 |
| 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 18 |
| 1.2.1. Problema General | 18 |
| 1.2.2. Problemas Específicas | 18 |
| 1.3. JUSTIFICACIÓN | 18 |
| 1.3.1. Justificación teórica | 18 |
| 1.3.2. Justificación metodológica | 19 |
| 1.3.3. Justificación Legal | 20 |
| 1.4. LIMITACIONES | 20 |
| 1.4.1. Limitaciones Bibliográficas | 20 |
| 1.4.2. Limitaciones económicas | 21 |
| 1.5. ANTECEDENTES | 21 |
| 1.5.1. En el contexto internacional | 21 |
| 1.5.2. En el contexto nacional | 24 |
| 1.6. Objetivos | 25 |
| 1.6.1. General | 25 |
| 1.6.2. Específicos | 26 |

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

| | |
|--|-----------|
| 2.1 FUNDAMENTOS DE LA VARIABLE 1: DESEMPEÑO DOCENTE | 28 |
| 2.1.1 Definiciones | 28 |
| 2.1.2 Dimensiones | 28 |
| 2.1.2.1 Actitud del docente | 28 |
| 2.1.2.2 Planificación y organización | 29 |
| 2.1.2.3 Innovador | 29 |
| 2.1.3 Modelos teóricos | 32 |
| 2.2 FUNDAMENTACIÓN DE LA VARIABLE 2: LA CALIDAD EDUCATIVA | 33 |
| 2.2.1 Definición | 33 |
| 2.2.2 Dimensiones | 33 |
| 2.2.2.1 Efectividad | 33 |
| 2.2.2.2 Capacidad | 34 |
| 2.2.2.3 Carácter | 35 |
| 2.2.3 Modelos teóricos | 36 |
| 2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS | 37 |
| CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1 HIPÓTESIS | 39 |
| 3.1.1 Hipótesis General | 39 |
| 3.1.2 Hipótesis Específica | 39 |
| 3.2 VARIABLES | 39 |
| 3.2.1 Definición conceptual | 39 |
| 3.2.2 Definición Operacional | 40 |
| 3.3 METODOLOGÍA | 42 |
| 3.3.1 Tipo de Estudio | 42 |
| 3.3.2 Diseño | 42 |
| 3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA | 43 |
| 3.4.1 Población | 43 |
| 3.4.2 Muestra | 43 |
| 3.5 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN | 44 |
| 3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTACIÓN DE RECOLECCIÓN DE DATOS | 45 |
| 3.6.1 Técnicas | 45 |

| | |
|--|----|
| 3.6.2 Instrumentos | 46 |
| 3.7 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS | 47 |
| CAPITULO IV: RESULTADOS | |
| 4.1 DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS | 51 |
| 4.1.1 Prueba de normalidad | 57 |
| 4.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS | 58 |
| 4.3 DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 62 |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | |
| Conclusiones | 64 |
| Sugerencias | 65 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 67 |
| | |
| ANEXOS | |
| Anexo 01: Matriz de consistencia | 70 |
| Anexo 02: Encuesta a Docentes | 73 |
| Anexo 03: Validez y Confiabilidad | 75 |
| Anexo 04 Base de Datos | 77 |
| Anexo 05 Cuadro de comprobación de hipótesis | 86 |
| Anexo 06 Lista de docente de la población | 95 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | Pág. |
|----------|--|------|
| Tabla 01 | Definición Operacional de la Variable 1 y Variable 2 | 41 |
| Tabla 02 | Población de la Institución Educativa | 43 |
| Tabla 03 | Normalidad de la base de datos | 49 |
| Tabla 04 | Distribución de frecuencia comparativa - Desempeño docente y calidad educativa | 51 |
| Tabla 05 | Distribución de frecuencia comparativa Actitud del docente y la calidad educativa | 53 |
| Tabla 06 | Distribución de frecuencia comparativa Planificación y organización y la calidad educativa | 54 |
| Tabla 07 | Distribución de frecuencia comparativa Innovador y la calidad educativa | 56 |
| Tabla 08 | Resultados de la prueba para las variables de estudio. | 58 |
| Tabla 09 | Rho de Spearman Desempeño docente & calidad educativa | 59 |
| Tabla 10 | Rho de Spearman Actitud del docente & calidad educativa | 60 |
| Tabla 11 | Rho de Spearman Planificación y Org. & la calidad educativa | 61 |
| Tabla 12 | Rho de Spearman Innovador & calidad docente | 62 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | Pág. |
|--|------|
| Figura 01 Desempeño docente y calidad educativa | 52 |
| Figura 02 Actitud del docente y calidad educativa | 54 |
| Figura 03 Planificación y organización y calidad educativa | 55 |
| Figura 04 Innovador y calidad educativa | 57 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada "Desempeño docente y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega- Collique - Comas 2012, tuvo como principal objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa para optimizar el servicio educativo y pueda ser un referente a otras instituciones educativas.

El estudio se enmarcó dentro de las investigaciones de tipo descriptivo y que describe los datos y características de la población o fenómeno de estudio, correlacional para medir el grado de relación que existe entre las dos variables. La población y muestra de esta investigación estuvo constituida por 80 docentes de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega – Collique – Comas.

Los datos estadísticos que sostienen esta investigación vienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos mediante la lista de cotejo a los profesores.

El método utilizado fue cualitativo, se ha empleado la técnica de la entrevista, como instrumento de investigación el cuestionario, las respuestas se procesaron utilizando el paquete estadístico (SPSS; V20).

El resultado de la investigación realizada concluyó, en la importancia en la relación Desempeño docente y la calidad educativa en los docentes de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega- Collique - Comas 2012.

Palabras claves: desempeño docente, calidad educativa.

Finalmente concluimos que la calidad educativa es relevante siempre y cuando los docentes demuestren responsabilidad en su trabajo al planificar, aplicar estrategias adecuadas a su realidad educativa.

ABSTRACT

This research work entitled "Teaching Performance and the quality of education in the faculty of the educational institution of Inca Garcilaso de la Vega Comas 2012, had as its main objective was to determine the relationship between the teaching performance and the quality of education to optimize the educational service and can be a reference to other educational institutions.

The study was part of the research of descriptive and that describes the data and characteristics of the population or phenomenon of study Correlational to measure the degree of relationship that exists in the two variables. The population and sample of this research was composed of 80 teachers of the educational institution of Inca Garcilaso de la Vega - Collique – Comas.

The statistical data to support this research come from the results obtained by the application of the instruments by the checklist to the teachers.

The method used was qualitative, has been employed the techniques of the interview, as research tools the questionnaire, the responses were processed using the statistical package (SPSS; (V20).

The result of the investigation concluded, on the importance of the relationship teacher performance and the quality of education in the faculty of the educational institution of Inca Garcilaso de la Vega- Collique - Comas 2012.

Key Words: teaching job performance- educational quality.