



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Estudio de caso sobre los factores de la recaudación del
impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Garcia Parian, Candida Pilar (orcid.org/0000-0002-2568-9321)

ASESORES:

Dr. Perez Perez Miguel Angel (orcid.org/0000-0002-7333-9879)

Dr. Sanchez Dias, Sebastian (orcid.org/0000-0002-0099-7694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2024

Dedicatoria

Dedico con mucho amor este trabajo a mi madre Williana Parían, cuyo apoyo incondicional y amor me han guiado en cada paso de mi vida. A mi enamorado Carlos Pacheco, por su constante aliento y por ser mi compañero en cada momento. A mis hermanos Johan, Yaneth, Ximena, Elvis, David y Jhilary, quienes han sido mi inspiración y fuerza. Este logro es también de ustedes.

Agradecimientos

En primer lugar, quiero agradecer profundamente a Dios, por haberme dado la fuerza, la salud y la perseverancia necesarias para completar esta tesis.

Gracias a mi asesor de tesis, por su valiosa orientación, por compartir su conocimiento y por su dedicación durante todo el proceso.

Gracias a mis amigos y compañeros de estudio, por los momentos compartidos, por las risas y también por el apoyo en los momentos difíciles. a todas las personas que de una u otra manera contribuyeron a la realización de esta tesis. A quienes brindaron su tiempo y conocimientos, a los participantes del estudio, y a las instituciones que facilitaron el acceso a la información necesaria.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Estudio de caso sobre los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024", cuyo autor es GARCIA PARIAN CANDIDA PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PEREZ PEREZ MIGUEL ANGEL DNI: 07636535 ORCID: 0000-0002-7333-9879	Firmado electrónicamente por: MIPEREZPER el 18- 07-2024 13:41:24

Código documento Trilce: TRI - 0815323





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GARCIA PARIAN CANDIDA PILAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estudio de caso sobre los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CANDIDA PILAR GARCIA PARIAN DNI: 47523718 ORCID: 0000-0002-2568-9321	Firmado electrónicamente por: GARCIA P93 el 15- 072024 20:22:47

Código documento Trilce: TRI - 0815324

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad de del Asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del Autor.....	v
Índice de Contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	10
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS.....	36

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Cantidad de participantes por área involucrada</i>	12
Tabla 2. <i>Tabla de resultados de enraizamiento</i>	14
Tabla 3. <i>Tabla de coeficientes co-ocurrencia</i>	16
Tabla 4. <i>Tabla de categorización</i>	40

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de enraizamiento de la totalidad de códigos	15
Figura 2. Coeficientes de co-ocurrencia	17
Figura 3. Mapa de redes de los códigos Situación financiera del contribuyente con facilidades.	18
Figura 4. Mapa de redes de los códigos Mecanismos de control con capacitación.	19
Figura 5. Mapa de redes de los códigos Confianza en la institución con corrupción en la institución.	20
Figura 6. Mapa de redes de los códigos Compromiso ciudadano con beneficios a la población.	21
Figura 7. Mapa de redes de los códigos Compromiso ciudadano con fomentar el compromiso	22
Figura 8. Mapa de redes de los códigos Importancia de la Información recibida con Medio informativo.	23
Figura 9. Mapa de redes de categoría los factores de la recaudación del impuesto predial.	24

Resumen

La investigación presentada tuvo como objetivo general revelar cuales son los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024. El estudio se elaboró con un enfoque cualitativo de tipo básico y utilizó como diseño de investigación el estudio de caso, cuyo escenario fue un organismo regulador que tiene como competencias la supervisión y recaudación de impuestos en las municipalidades, siendo la técnica utilizada una entrevista semiestructurada y el instrumento un guión de 13 preguntas, aplicada a 21 participantes. Como resultado se observaron 6 coeficientes de co-ocurrencia cuyos valores fueron de 0.95, 0.91, 0.72, 0.66, 0.64 y 0.57., que están asociadas a las cinco subcategorías previamente planteadas: Componente cultural, Componente Socioeconómico, Componente Institucional y Componente política fiscal, confirmándose lo formulado para dichas subcategorías, lo que evidencia que la categoría materia de investigación: recaudación de la recaudación predial de la entidad supervisora, en cuyo proceso son importantes la situación financiera del contribuyente, mecanismos de control, corrupción en la institución, confianza en la institución y compromiso ciudadano. No obstante, se identificaron áreas que requieren mejoras. Entre estas áreas, se destaca la necesidad de implementar estrategias más efectivas para fortalecer la confianza de los contribuyentes en la institución.

Palabras clave: gestión de impuestos, fondos gubernamentales, administración de gastos, financiamiento municipal, cultura tributaria.

Abstract

The general objective of the research presented was to reveal the factors of property tax collection in a municipality of Ayacucho, year 2024. The study was developed with a basic qualitative approach and used the case study as a research design, whose scenario was a Regulation organism. whose powers are the supervision and collection of taxes in the municipalities, the technique used being a semi-structured interview and the instrument a script of 13 questions, applied to 21 participants. As a result, 6 co-occurrence coefficients were observed whose values were 0.95, 0.91, 0.72, 0.66, 0.64 and 0.57, which are associated with the five subcategories proposed above: Cultural Component, Socioeconomic Component, Institutional Component and Fiscal Policy Component. confirming what was formulated for said subcategories, which demonstrates that the category under investigation: collection of property taxes from the supervisory entity, in which process the financial situation of the taxpayer, control mechanisms, corruption in the institution, trust in the institution and citizen. commitment. However, areas requiring improvement were identified. Among these areas, the need to implement more effective strategies to strengthen taxpayer confidence in the institution stands out.

Keywords: tax management, government funds, expense administration, municipal financing, tax culture.

I. INTRODUCCIÓN

Acerca de la información sobre los Factores que afectan la recaudación del impuesto predial a nivel internacional. Espinoza (2019) aborda el tema los factores que afectan la obtención de ingresos por concepto de impuestos prediales que explican problemas de investigaciones. Se indica que el total de ingresos de los municipios, compuesto por diversas partidas como FONCOMUN, Impuestos Municipales, Recursos Directamente Recaudados y CSR, experimentó un crecimiento débil entre 2009 y 2016. En lo que respecta a la estructura sobre los ingresos totales de los ayuntamientos, los Impuestos Municipales (IM) representan la menor participación en el presupuesto de ingresos. A pesar de esto, se reconoce que los IM son una de las dos fuentes principales de obtención de recaudo directos, lo que podría contribuir a al disminuir la necesidad de recurrir al gobierno nacional para obtener fondos, se fortalece la autonomía financiera (OCDE, 2016). Se sugiere que La disminución en la contribución de impuestos puede ser resultado de aspectos económicos, políticos e institucionales.

Según Huaylla et al. (2019), la investigación subraya la relevancia fundamental de recaudo de impuestos en el cobro del Impuesto Predial, destacándola Como la principal vía de financiamiento para las actividades municipales. Se entiende que las restricciones derivadas de los fondos derivados sobre transferencia del Gobiernos Centrales en una entidad municipales tienen un impacto significativo en esta gestión. Una porción de estas transferencias está sujetas a condiciones particulares de uso, lo que limita La libertad en la administración de los gastos municipales. Estas restricciones suelen ocasionar deficiencias, especialmente en municipalidades ubicadas en áreas con carencias Métodos y herramientas tecnológicas, además de las Instalaciones y personal para la administración de impuestos. Se observa también una deficiencia en la administración catastral en muchas entidades municipales, así como disparidades en varios aspectos tributarios, como la declaración, registro, abonos, recuperación y supervisión. Todo esto evidencia una cultura tributaria incipiente.

A nivel nacional, según María Esequiel (2018), El impuesto sobre los bienes inmuebles en el Perú destaca como uno de los gravámenes más importantes

asignados por el apoyo del Estado a las autoridades locales para financiar el progreso urbano. Este tipo de ingreso se destaca por su capacidad de proporcionar recursos sostenibles a lo largo del tiempo para satisfacer las demandas de servicios públicos de los residentes, sin depender de transferencias de la instancia gubernamental. Sin embargo, los repartos de fondos provenientes de fuentes internas conllevan compromisos con la solidez fiscal de administrar y recaudar el impuesto predial de manera eficiente, con la finalidad de general de estudiar minuciosamente las operaciones específicas de estas entidades locales en conexión con la obtención de ingresos del impuesto a la propiedad en Lima, abordando las limitaciones que pueden afectar una administración efectiva de la recolección de fondos

Según Chiminango et. al (2018), quienes llevan a cabo investigaciones, Conforme el informe de la Sección de Administración Tributaria, en el 2017, solo el 48% de los vecinos inscritos en los registros municipales Abonan al impuesto predial, esto sugiere que la recaudación efectiva representa menos del 50% del total que debería obtenerse, incluso sin considerar a los ciudadanos no debidamente registrados. Esta situación afecta la gestión municipal, ya que la falta de recursos impide la implementación de proyectos de obras públicas necesarias debido a la escasez de presupuesto. El proceso de obtención de fondos a través del impuesto predial en el Perú consiste en deber de las autoridades municipales a nivel distrital o provincial y de los diferentes distritos del país, que también brindan diversa asistencia a las poblaciones en sus respectivas áreas de jurisdicción. Sin embargo, la Municipalidad del Distrito de Florencia de Mora enfrenta dificultades similares a los de otras municipalidades de la región, siendo el principal la baja captación de fondos mediante el impuesto por la falta de abono de tasas sobre la propiedad por parte de los ciudadanos. Esto limita la eficacia del trabajo municipal, ya que los fondos generados a través del impuesto sobre la propiedad no son adecuados para satisfacer las necesidades fundamentales de la provincia o ciudad.

La municipalidad de una provincia de Ayacucho ha experimentado factores de recaudación que pueden generar problemas que afectan tanto a los contribuyentes como a las autoridades encargadas de la administración tributaria, los factores de recaudación no están claramente comunicadas a los contribuyentes y esto puede

generar confusión y falta de comprensión sobre los plazos y procedimientos a seguir, lo que resulta en una menor tasa de cumplimiento voluntario y los trámites relacionados con la contribución al impuesto sobre bienes inmuebles pueden ser engorrosos y complicados. La burocracia sobrecargada y la falta de precisión en los requisitos pueden desmotivar a los contribuyentes, especialmente a aquellos con menos recursos y acceso limitado a la información. En algunas ocasiones, las autoridades no ofrecen incentivos suficientes para fomentar El cumplimiento puntual del tributo predial y la ausencia de descuentos por pronto pago o de programas de condonación de multas puede desincentivar a los ciudadanos a satisfacer sus responsabilidades tributarias. En ocasiones, las fases de recaudación no tienen en cuenta las circunstancias económicas excepcionales que puedan afectar a los contribuyentes, como crisis económicas o desastres naturales. La ausencia de adaptabilidad en los plazos de pago puede exacerbar las dificultades financieras de los ciudadanos, las fases de recaudación pueden presentar desafíos que afectan tanto a los contribuyentes como a las autoridades. Es importante que se aborden estas problemáticas mediante medidas que promuevan la transparencia, simplifiquen los trámites, brinden incentivos adecuados y consideren las circunstancias individuales de los contribuyentes.

Dada esta situación, resulta fundamental llevar a cabo una evaluación exhaustiva de los mismos con el fin de asegurar el uso apropiado de los fondos públicos recaudados. Por consiguiente, este estudio de enfoque cualitativo analizara los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024, A partir de ese momento surge la siguiente interrogante como problema general de investigación: ¿Cuáles son los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024? Asimismo, como problemas específicos: ¿De qué manera el componente cultural es un factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024?, ¿ De qué manera el componente Socioeconómico es un factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024?, ¿ De qué manera el componente Institucional es un factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024?, ¿ De qué manera el componente político es un

factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024?.

Este trabajo encuentra su justificación en su valor práctico al analizar características específicas de los factores de la recaudación del impuesto predial. Este análisis proporcionará un punto de partida que puede ser empleado para mejorar estos procesos no exclusivamente en las entidades municipales, así como en otras organizaciones que ejecutan estos factores de recaudación. Desde una perspectiva metodológica, se proporcionará una guía de entrevista revisada y validada, que servirá como herramienta para futuras investigaciones. Además, desde un punto de vista social. El adecuado control de las actividades y procedimientos para garantizar una recaudación adecuada del impuesto predial se considera un aporte para los gestores públicos y los jefes de área que necesiten consultar esta investigación.

Por último, de lo anterior expuesto se tomará como objetivo general: Revelar cuales son los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024. Asimismo, los objetivos específicos consistirán en: Revelar de qué manera el componente cultural es un factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024. Analizar de qué manera el componente Socioeconómico es factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024. Develar de qué manera el componente Institucional es un factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024. Revelar de qué manera el componente político es un factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024.

Con respecto a los antecedentes internacionales revisados para este estudio, En su tesis realizada en Bogotá, Colombia, en el Municipio de Úmbita, Boyacá, Díaz (2022) llevó a cabo un trabajo de metodología cualitativa con el objetivo general de identificar las insuficiencias en el procedimiento de la ejecución coactivo del Impuesto Predial en dicho municipio. El resultado obtenido fue una solución parcial al problema identificado, ya que se reveló que hay una falta de Dedicación de los empleados municipales, responsables de gestionar la recaudación del impuesto,

con un fin de dar supervisión de los compromisos de pago y para iniciar el proceso de monitoreo de los acuerdos de pago. Además, se observó que la población del municipio enfrenta condiciones de bajos ingresos, lo que dificulta su capacidad para efectuar el pago del Impuesto Predial, lo que podría resultar en procedimientos de cobro forzoso que impacten el único patrimonio de los deudores.

Por último, Unda (2018) investiga el impacto de los elementos políticos e institucionales en la captación del impuesto “predial”. Se condujo un estudio comparativo en seis municipios urbanos, en el que le permitió examinar métodos que afectan la cantidad recaudada de impuesto. Se condujeron (30) entrevistas semiestructuradas con los trabajadores de la municipalidad en estudio, y se analizó la competencia en áreas de tesorerías y los registros catastrales en cuanto a la captación del impuesto predial. Los resultados principales indican que un mayor nivel de recursos humanos, materiales y tecnológicos se traduce en una recaudación mayor. Sin embargo, también se observó que los alcaldes, tesoreros y directores de catastro generalmente optan por no llevar a cabo el aumento de tasas impositivas, actualizar los avalúos catastrales o utilizar los incrementos dichas actualizaciones con el propósito de incrementar la captación. Esta tendencia que fundamenta en la percepción de dichas acciones acarrearía un costo político que optan por evadir.

A nivel nacional, Montalvo (2023) El objetivo de la investigación consiste en elaborar propuestas para sistemas en la administración en cobros que mejore las recaudaciones del impuesto en las municipalidades distritales de “Tocmoche” el año 2021. Este estudio, de tipo descriptivo, empleó un estudio de enfoque mixto y diseño no “experimental” “transversal” y “propositivo”. Se utilizaron técnicas de análisis documental y entrevistas para recolectar datos. Los resultados de los análisis de los recaudos tributarios prediales mostraron una disminución de 11,827.00 soles, en el año 2019 a 10,837.00 soles en el mismo período de 2020, lo que representa una reducción del 8.37% en términos porcentuales en comparación con el año anterior. La investigación concluyó donde las situaciones actuales de las cobranzas en las municipalidades de “Tocmoche” es precarias. Lo fundamental de lo teórico para las gestiones de cobranzas y mejoras de la recaudación del impuesto se basaron en las guías del MEF y la (Cooperación Alemana) GIZ 2015.

Hernández (2020), La meta primordial de esta labor es presentar una estrategia de incremento de los ingresos municipales en la Municipalidad de Pomahuaca, Jaén, a través de un plan de recaudación del impuesto predial. Adicionalmente, se establecieron objetivos específicos que incluyen examinar la situación financiera actual de la municipalidad, identificar tácticas para potenciar la recaudación del impuesto predial y elaborar un plan detallado de acción destinado a esta municipalidad en particular, el estudio se fundamentó en teorías que abordan el impuesto predial para comprender su esencia y relevancia dentro del sistema tributario, así como en la distribución del ingreso como una herramienta para dirigir inversiones y gastos estatales en favor de la sociedad. Además, se tuvieron en cuenta teorías vinculadas a la gestión de cobranza como un método para acumular el impuesto predial. Se empleó una perspectiva cualitativa y propositiva, donde se utilizó la entrevista como el principal medio para recopilar información. Este procedimiento se llevó a cabo con la participación de siete funcionarios de la Municipalidad de Pomahuaca. La conclusión del estudio revela que, para el año 2018, la situación actual del impuesto predial indicaba que los ingresos tributarios netos equivalían al 0% de los S/. 9,938,739.30 del total de ingresos municipales. Esta situación refleja una carencia en los mecanismos de implementación y en las estrategias de supervisión y cobro implementadas por las autoridades. Como consecuencia, los contribuyentes carecen de una comprensión adecuada sobre la importancia de pagar este impuesto puntualmente, lo cual se atribuye a la falta de conciencia, incentivos y comunicación por parte de la entidad pública.

Según Calle (2019). La finalidad principal de la investigación consistió en identificar los factores que contribuyen a la evasión fiscal y cómo afectan la recolección del Impuesto Predial en Chulucanas durante el año 2018. El estudio empleó un enfoque mixto que combinó elementos descriptivos, básicos, poli variable y transaccionales. Los participantes del estudio fueron los contribuyentes de Chulucanas. Para la recopilación de datos se utilizaron diversas técnicas como encuestas, entrevistas y revisión bibliográfica, utilizando herramientas como cuestionarios, guías de entrevistas y fichas bibliográficas. En el ámbito social, se encontró que la percepción negativa hacia el impuesto y la percepción de corrupción entre los funcionarios públicos tuvieron un impacto adverso en la recaudación del Impuesto

Predial en 2018 (véase Figuras 3, 4, 5). Esto indica que tanto la percepción sobre el uso del impuesto como y niveles de corrupciones que son un factor social que influye en las recaudaciones Municipales Provinciales de “Chulucanas” durante ese año. Desde el punto de vista económico, se descubrió (79.9%) de la población consideran sus situaciones económicas les impiden Ejecutar sus pagos de los Impuestos Prediales. Este hallazgo está vinculado con el hecho de que el (79.1%) tienen un ingreso igual y otros inferiores a 1500 soles en cuanto al (86.5%) tienen gasto equivalentes o inferiores a 1500 soles, en el cual se demuestra que el ingreso no es suficiente para cubrir tanto las necesidades de su familia como sus obligaciones tributarias. En términos normativos, se identificaron la ley que regula los Impuestos Prediales, como la Constitución Política del Perú de (1993), la “Ley” “Orgánica” de “Municipalidades”, el “Texto” “Único” de la Ley de Tributaciones Municipales. Desde un punto de vista administrativo, se observó que el departamento de ingresos carece de tecnologías de información adecuadas, presenta deficiencias en recursos humanos y logísticos, no dispone de un registro actualizado de valoración de bienes inmuebles ni de un catastro actualizado, y la información proporcionada a los contribuyentes es insuficiente. Para mejorar la recaudación, se sugieren estrategias como la difusión de información, el diálogo con la comunidad y la implementación de incentivos fiscales. La recaudación del Impuesto Predial disminuyó entre 2016 y 2018, alcanzando aproximadamente solo el 50% de las metas proyectadas para esos años.

Según Huaylla et al. (2019), realizó una investigación que propone una mejora para la captación de impuestos en Lima Metropolitana y analiza su viabilidad económica y financiera específicamente para Lima Cercado. Esta propuesta se fundamenta en la aplicación de un Sistema de registro catastral automatizado, con el objetivo de fortalecer la gestión catastral mediante la utilización de datos precisa, precisa y actualizada, con propósitos multifuncionales y multipropósito. Para lograrlo, se consideran los aspectos normativos, tecnológicos y administrativos que afectan directamente las gestiones de los Institutos Catastrales de “Lima”, y los organismos descentralizados de las Municipalidades Metropolitanas de “Lima”. Las metodologías empleadas en la indagación se basan en un análisis cualitativo que implica la recopilación de datos sobre la

administración de los catastros y captaciones. Además, se utiliza basándose en la exploración del contexto teórico y normativo, junto con entrevistando a especialistas, incluidos directivos y empleados con extenso conocimiento en entidades relacionadas con el Catastro y la recaudación del Impuesto Predial.

Categorías y subcategorías sobre los elementos que inciden en la percepción del impuesto predial: Unda, (2023) presenta los fundamentos teóricos relacionados con diversos aspectos culturales, socioeconómicos, institucionales y políticos. Se consideran los aspectos políticos que pueden incidir en el incremento o disminución de los ingresos municipales, incluyendo las decisiones de los líderes municipales sobre la fijación de tasas impositivas y la gestión de la recaudación. Las decisiones políticas pueden estar influenciadas por los costos políticos asociados con la actualización de valores catastrales o el aumento de las tasas impositivas, ya que tales medidas podrían ser impopulares entre los votantes. Sin embargo, se reconoce que el contexto económico, los procesos históricos y el desarrollo socioeconómico juegan un papel crucial en la determinación de las tasas impositivas y el nivel de recaudación. Las condiciones económicas generales, como la tasa de empleo y los niveles de ingreso, afectan la capacidad y disposición de los ciudadanos para pagar impuestos. Se identifican que las capacidades institucionales del municipio son determinantes en los ingresos provenientes del impuesto predial. Esto incluye la competencia y los recursos disponibles en las instituciones encargadas de la recaudación, como la calidad del personal y las tecnologías utilizadas. Una administración tributaria eficiente puede mejorar significativamente la recaudación mediante la implementación de procesos y procedimientos efectivos. La ubicación geográfica del municipio también influye en cuanto a recaudaciones de los impuestos prediales. Municipios en áreas más desarrolladas y accesibles suelen tener mejores infraestructuras y mayores ingresos, lo que facilita la recaudación. En contraste, municipios en áreas remotas o menos desarrolladas pueden enfrentar desafíos adicionales. Asimismo, se destaca la importancia del factor cultural. La conciencia tributaria y los valores y normas sociales influyen en la percepción del deber cívico de pagar impuestos. Programas de educación y sensibilización pueden aumentar la comprensión y

actitud de los ciudadanos hacia la obligación de pagar impuestos, mejorando así la recaudación.

Los elementos que influyen en la percepción del impuesto predial, en su sentido tributario, posibilitan que los gobiernos locales recauden tributos mediante pagos en efectivo basados en la evaluación de un inmueble. Según el Decreto Legislativo 776, conocido como la Ley de Tributación Municipal, el Poder Ejecutivo está autorizado para legislar en temas tributarios. Los artículos 5 y 6 de esta legislación establecen que las municipalidades tienen la exclusividad para cobrar y fiscalizar impuestos como el predial, el patrimonio vehicular y la alcabala, entre otros. Según una guía en el “Ministerio” de “Economía” y “Finanzas” del año (2017). El impuesto predial es un tributo que se abona anualmente y grava el valor de los bienes urbanos y rurales.

Ramajo, et al. (2020). se ha estimado para explorar diferentes tipos de estrategias estratégicas. Interacciones tributarias entre gobiernos locales. El análisis empírico utiliza una base de datos de panel balanceada que cubre 383 municipios de Extremadura durante el período 2006-2015 para estimar la reacción de la política fiscal en un municipio determinado a su propio pasado, a los cambios en la política fiscal en otros municipios y a (directos e indirectos). cambios en algunas variables de control. Los resultados muestran que las tasas impositivas locales nominales se ven afectadas por la inercia de la política fiscal del propio municipio y los municipios vecinos y dos características municipales observadas, mientras que las tasas impositivas efectivas dependen de la inercia de la política fiscal del propio municipio y de las políticas de impuestos sobre la propiedad de los municipios vecinos y cinco. características municipales observadas. En ambos casos, los efectos de derrame locales no son significativos a niveles estadísticos estándar.

II. METODOLOGÍA

Hernández y otros autores (2014) explican que los objetivos Metodológicos de Investigaciones es hacer la investigación sea comprensible y accesible para todos. Ofrece herramientas para realizar investigaciones de diferentes tipos, ya sea cuantitativas, cualitativas o mixtas, explicando conceptos difíciles de manera clara. El libro busca mostrar que la investigación es relevante en la vida diaria, no solo para científicos, y proporciona toda la información necesaria en un solo texto. Está diseñado para adaptarse a diferentes áreas de estudio y niveles académicos, y su objetivo es simplificar la investigación científica para que sea sencillo de comprender y poner en práctica.

Tipo y diseño de investigación: Las investigaciones cualitativas, según Delgado et al. (2021), implica un enfoque sistemático y subjetivo destinado a describir o comprender las experiencias de la vida y dotarlas de significado. Este método se emplea con diversos propósitos, como obtener una visión integral de un evento o contexto, explorar la extensión, variedad y complejidad de los fenómenos, generar nuevas teorías que están surgiendo o basadas en los datos basada en la inducción, así como entender las vivencias humanas, los procedimientos o la cultura de los grupos tal y como se presentan por quienes los integran.

Esta investigación se enfocó en una investigación básica, también conocida como fundamental, según Rivera (2019), cuyo principal objetivo es proporcionar, y la búsqueda de respuesta a pregunta con el propósito de ampliar nuestra comprensión del entorno.

Diseño o método de investigación: El diseño de estas investigaciones implica un estudio de caso intrínseco. García, MLS (2017) se centra en un individuo o fenómeno, lo que posibilita un análisis minucioso y consciente del mismo. Este enfoque en un solo caso permite una recopilación exhaustiva de información, lo que posibilita un examen detallado incluso cuando los recursos son restringidos. El propósito orienta la recopilación de datos, asegurando que sean provechosos y pertinentes para la elaboración del caso. Los resultados son plenamente aplicables, y la abundancia conceptual y descriptiva de la información ayuda al investigador a evaluar la aplicabilidad de los descubrimientos a situaciones específicas.

Categorías, subcategorías y matriz de categorización: Flores et. al (2019) señalan que las categorizaciones implican el procedimiento donde el investigador reconoce patrones o información significativa en los datos analizados, y los define conceptualmente, además de codificarlos para operacionalizar el tema de investigación. Esta primera fase involucra la identificación de elementos significativos o de relevancia en la información cualitativa. Luego, se procede a la agrupación de segunda fase o subcategoría, el cual realiza una categorización más precisa y detallada al dividir el objeto de investigación se divide en segmentos más detallados.

Con base en estos principios, para esta investigación, la categoría a analizar es los factores de la recaudación del impuesto predial, la cual está dentro de la Ley de Tributación Municipal D.L. 776 y la teoría de Unda, (2018). Se desarrolla a través de componentes, en las cuales se ha identificado las subcategorías, según se presenta lo subsiguiente: primero Componente cultural y sus códigos pago oportuno de las obligaciones tributarias, importancia de la información recibida, compromiso ciudadano. Segundo componente socioeconómico y sus códigos, mecanismos de control, influencia de la situación laboral y situación financiera del contribuyente. Tercero componente institucional y sus códigos confianza en la institución, campañas de incentivos para el contribuyente puntual, medio informativo, gestión administrativa y la amnistía tributaria. Y ultimo componente política fiscal y sus códigos impacto de las tasas de cumplimiento y recaudación y Sistemas de valuación justos y precisos.

Población y muestra. La población fue conformada por trabajadores de la municipalidad de una localidad de Ayacucho siendo específicamente la oficina general de administración y fianzas, enfocándose, en la oficina general de administración tributaria que cuenta con 21 colaboradores.

La muestra para el caso actual, se ha contemplado la inclusión de un número total de 21 individuos, cuya distribución se especifica en la tabla siguiente:

Tabla 1.

Cantidad de participantes por área involucrada

Oficinas involucradas	Cantidad
Oficina de contabilidad	5
Oficina de tesorería	4
Oficina de recaudación tributaria	7
Oficina de fiscalización tributaria	5
Total	21

Nota. Elaboración a partir del organigrama de la municipalidad de estudio.

Para la selección del participante, se empleó técnicas de muestreos no probabilísticos, específicamente el muestreo por conveniencias o intencionales (Mendieta, 2015).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos. En cuanto a este estudio, empleó entrevistas semiestructurada de método para recopilar información. Se diseñará un conjunto de 13 preguntas que son abiertas, imparciales y directas vinculada a código de cada una de la subcategoría. Los guiones de preguntas fueron verificados por un experto antes de su uso como instrumentos de recolección de datos, que creó una matriz de categorización y se preparó un guion de preguntas para todos los códigos identificados. Luego, se llevó a cabo las entrevistas en persona junto a los participantes seleccionados, también, se transcribieron los resultados de las entrevistas. En este caso se priorizaron la credibilidad al validar el instrumento utilizado para recopilar información y al registrar detalladamente la información de los participantes que formaron parte de las entrevistas. Además, se implementaron criterios de conformidad y transferibilidad, ya que la investigación se documentó de manera exhaustiva y los resultados se mostraron de forma precisa y coherente. Este estudio brindara la oportunidad de ser sujeto de análisis y revisión por otros “investigadores”.

Método de análisis de datos: Dentro del estudio realizado, se emplearon un método práctico para el análisis de datos que involucra los siguientes pasos: Codificación de los textos: Se procedieron a codificar los datos extraída del contenido de las entrevistas mediante una combinación de métodos deductivos e inductivos,

basados en la interpretación y análisis de los textos relevantes. Determinación del coeficiente de coocurrencia: Se reconocieron los códigos que se presentaban con mayor frecuencia o que exhibían una mayor asociación entre sí. Categorización: Durante esta fase, se verificaron las categorías propuestas anteriormente y se exploraron posibles categorías adicionales. Además, se considerará la probabilidad de que surjan nuevos datos para enriquecer o fortalecer las categorías establecidas inicialmente.

Aspectos éticos: Esta investigación se realizó respetando los orígenes éticos pertinentes. Se añadieron la pauta establecida por la norma APA y se ajustaron a la normativa de grados y títulos de la “Universidad” “Cesar” “Vallejo”. También, los datos proporcionada por la Municipalidad de Ayacucho se mantuvo intacta en su estructura, ya que el objetivo de la investigación fue obtener datos precisos y verídicos.

III. RESULTADOS

Resultados Descriptivos

Tabla 2.

Tabla de resultados de enraizamiento

“Código”	“Enraizamiento”
Estrategias	123
Comunicación	107
Transparencia	82
Impacto de las Tasas de cumplimiento y recaudación	77
Desarrollo	73
Medio informativo	67
Pago oportuno de las obligaciones tributarias	62
Servicios ofrecidos	50
Participación	47
Empleo	45
Inversión	43
Educación	42
Importancia de la Información recibida	38
proyectos	34
Fomentar el compromiso	31
Programas	31
Fortalecer	30
beneficios a la población	30
Confianza en la institución	29
Gestión administrativa	27
Recursos	25
Canales	25
Sostenible	23
Compromiso ciudadano	23
Mecanismos de control	23
Economía	22
La amnistía tributaria.	22
Sistemas de valuación justos y precisos	21
Situación financiera del contribuyente	21
Corrupción en la institución	21
Capacitación	21
Facilidades	20
Campañas de incentivos para el Contribuyente puntual.	15
Influencia de la Situación laboral	7

Figura 1.

Niveles de arraizamiento de la totalidad de códigos



Nota. Respecto a las relaciones del resultado descriptivo la siguiente figura mostro 34 códigos totales, entre ellos, las estrategias que están más arraigadas son 123, comunicación con 107, transparencia con 82, Impacto de las Tasas de cumplimiento y recaudación con 77, desarrollo con 73, medio informativo 37, pago oportuno de sus obligaciones con 62, servicios ofrecidos con 50 y participación con 47. De igual manera, para fines prácticos, los resultados inferenciales se muestran en el gráfico.

Resultados inferenciales

Tabla 3.

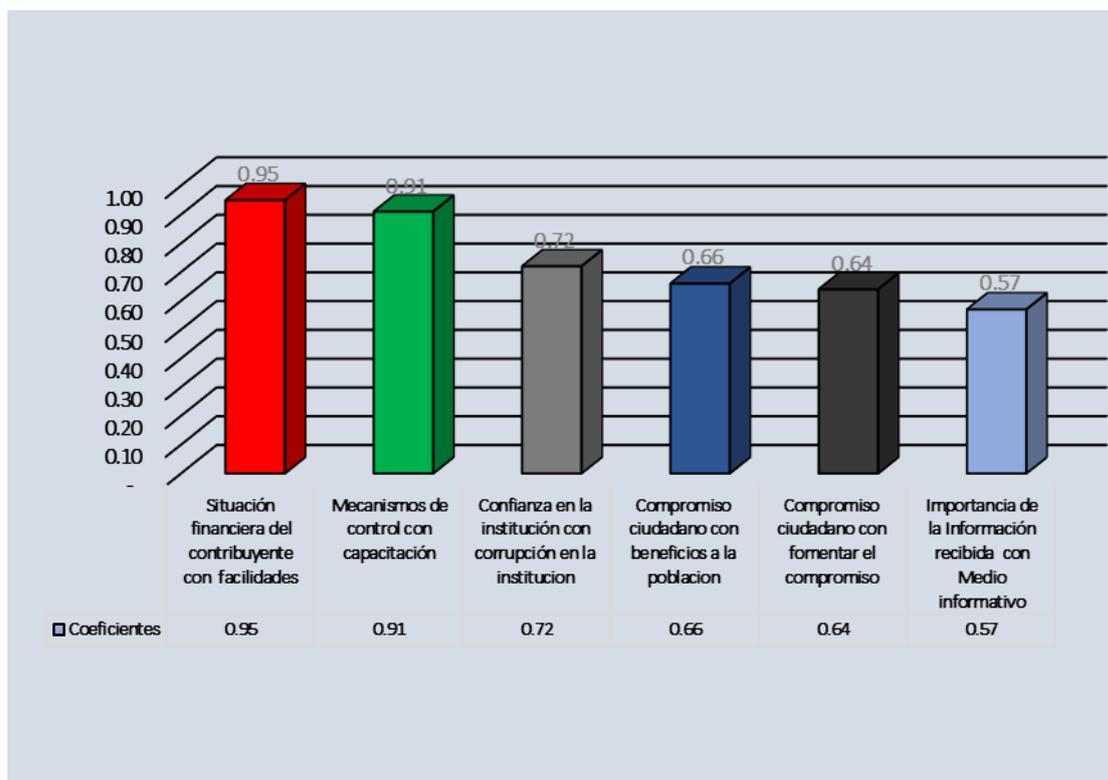
Tabla de coeficientes co-ocurrencia

“Códigos” “co-ocurrentes”	“Coeficientes”
Situación financiera del contribuyente con facilidades	0.95
Mecanismos de control con capacitación	0.91
Compromiso ciudadano con beneficios	0.66
Compromiso ciudadano con fomentar el compromiso	0.64
Importancia de la Información recibida con Medio informativo	0.57

Nota. En la Tabla 3. presenta seis (6) códigos “co-ocurrentes” y mostraron un alto grado de asocio o decides con otro código, ya sean a priori o nuevo, con un coeficiente superior a 0.5. El mayor nivel de coincidencia se observa entre la Situación financiera del contribuyente y las facilidades (0.95), lo cual se explica por la necesidad de que los contribuyentes cuenten con una situación financiera estable para poder pagar impuestos prediales y cumplir con sus obligaciones. La segunda mayor coincidencia se da entre los Mecanismos de control y la capacitación (0.91), seguida por la Confianza en la institución y la corrupción en la institución (0.72). En cuarto y quinto lugar, se encuentran el Compromiso ciudadano con los beneficios (0.66) y el fomento del compromiso ciudadano (0.64). Por último, la Importancia de la información recibida se relaciona con el Medio informativo (0.57), lo que indica que la relevancia de la información sobre la recaudación de impuestos prediales está vinculada al medio a través del cual se difunde esa información.

Figura 2.

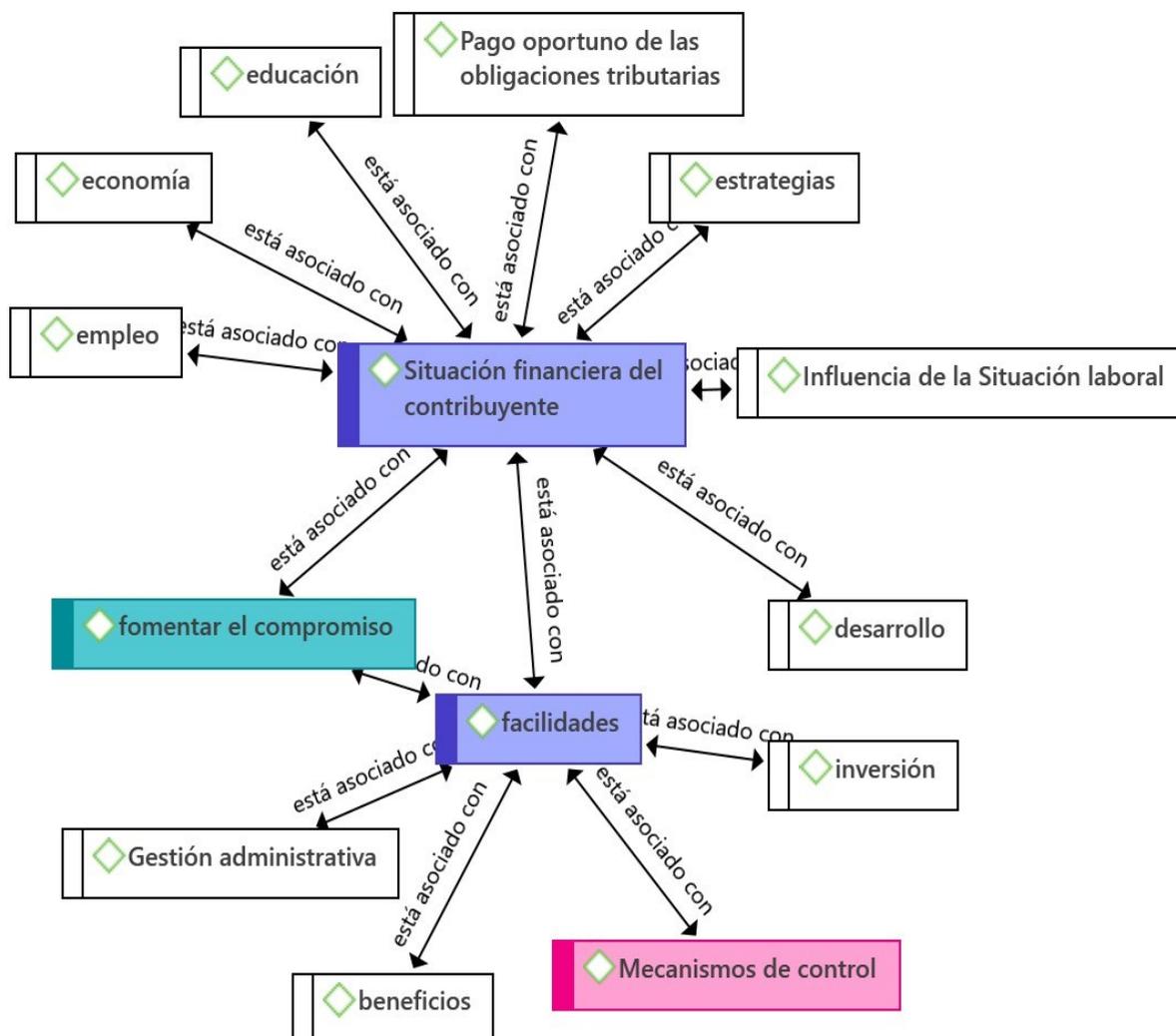
Coeficientes de co-ocurrencia



Nota. El coeficiente de “co-ocurrencia” que excedieron el valor de 0.50 son 6, con valores de 0.95, 0.91, 0.72, 0.66, 0.64 y 0.57. En el contexto de la investigación en cuestión, se confirman las cuatro subcategorías planteadas. Esto se evidencia en las coincidencias que confirman el componente cultural, donde los mecanismos de control con capacitación y el compromiso ciudadano con fomentar el compromiso son fundamentales en la fase de factores del componente cultural de la recaudación del impuesto predial. Esto indica la importancia de establecer un mecanismo de control a través de capacitaciones, así como fomentar el compromiso ciudadano. Por otro lado, la subcategoría del componente socioeconómico se confirma con la coincidencia de la situación financiera del contribuyente con las facilidades, lo que demuestra su importancia para el pago oportuno de impuestos prediales, ya que una situación financiera estable facilita el pago. En cuanto al componente institucional, se confirma con la coincidencia entre la Confianza en la institución y la corrupción en la institución. Por otra parte, la subcategoría del componente político muestra un bajo coeficientes de co-ocurrencia por lo que no se encontró códigos asociados.

Figura 3.

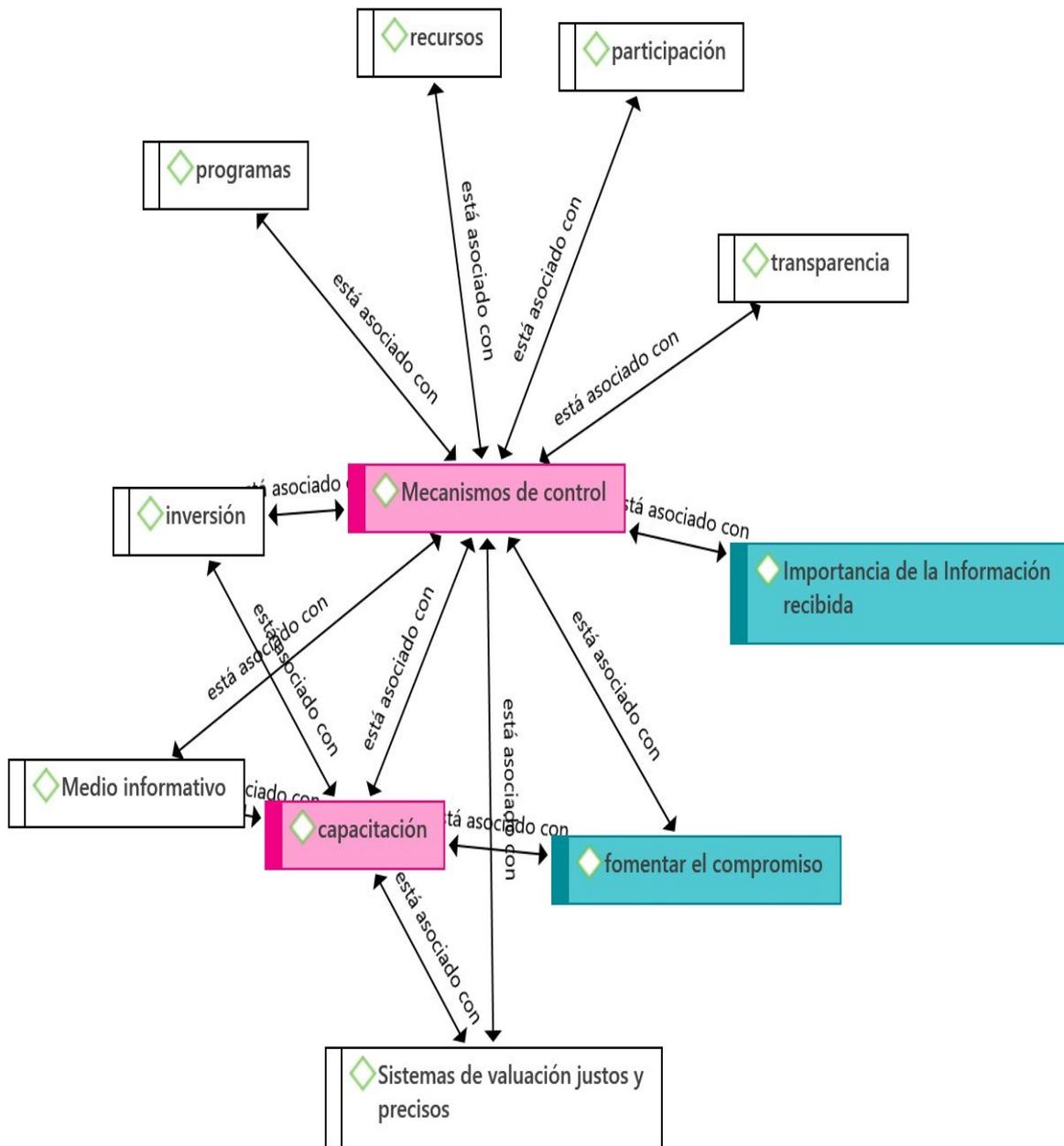
Mapa de redes de los códigos situación financiera del contribuyente con facilidades.



Nota. La imagen demuestra un niveles altos de “coocurrencia” (0.95), tiene referencia con relación al código situación financiera del contribuyente con facilidades, la cual tiene su explicación en que al tratarse de la recaudación del impuesto predial para realizar en las áreas administrativas de municipalidades es necesario que los contribuyentes tengan una estabilidad financiera para tener facilidad de pagos, esta figura también muestra que este código encuentra una asociación con pago oportuno de las obligaciones tributarias, influencia de la Situación laboral, desarrollo, gestión administrativa, beneficios , todo los códigos tienen una relación con la subcategoría componente socioeconómico, el cual confirman esta subcategoría.

Figura 4.

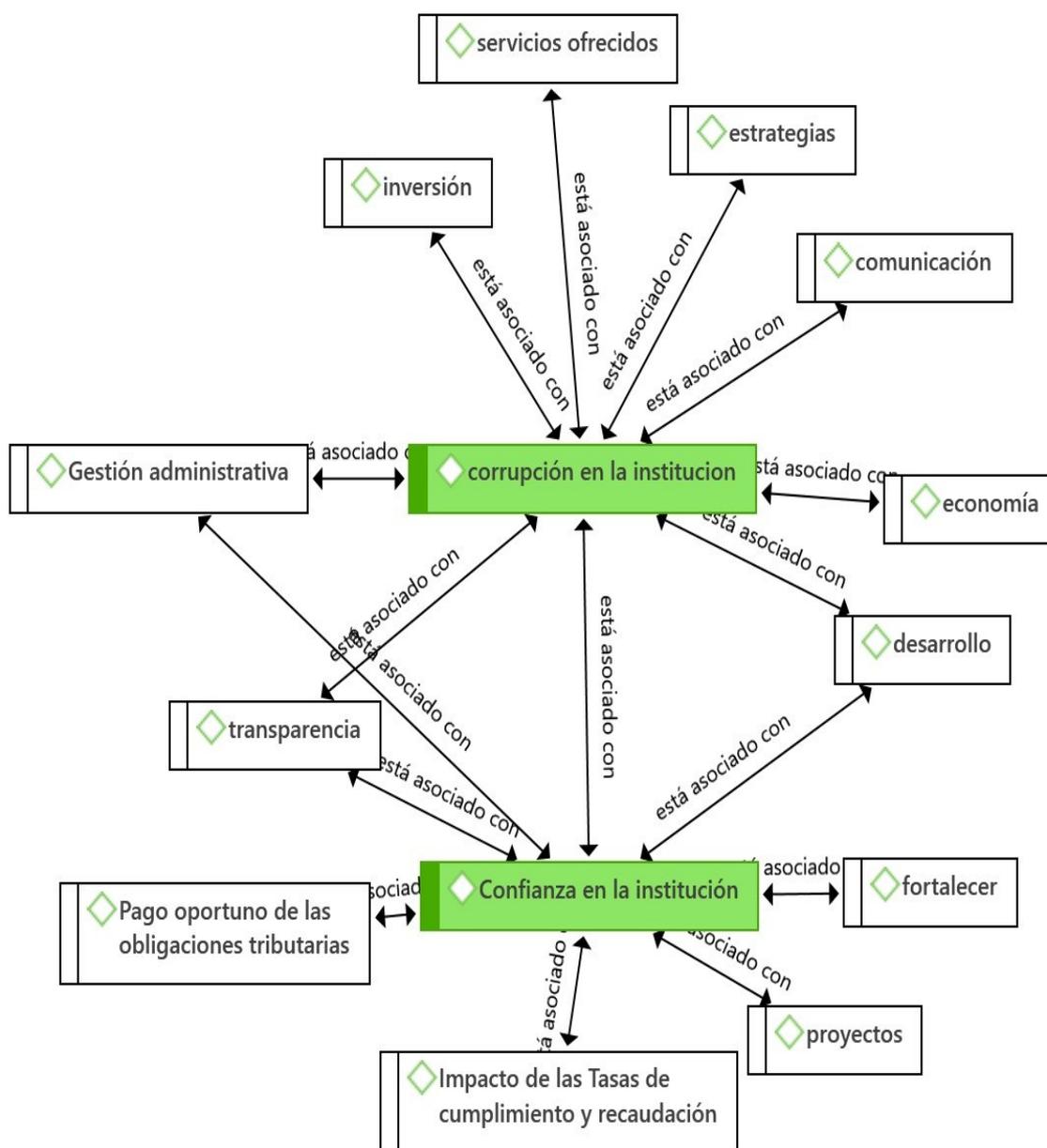
Mapa de redes de los códigos mecanismos de control con capacitación.



Nota. La figura muestra asociaciones del código mecanismos de control con capacitación (0.91), debido a que las subcategorías componente socioeconómico Es esencial que la empresa elegida tenga experiencia en mecanismo de control, a su vez muestra también que se encuentra asociado a los medios informativos, programas, transparencia, con lo que se confirma la categoría de recaudación del impuesto predial.

Figura 5.

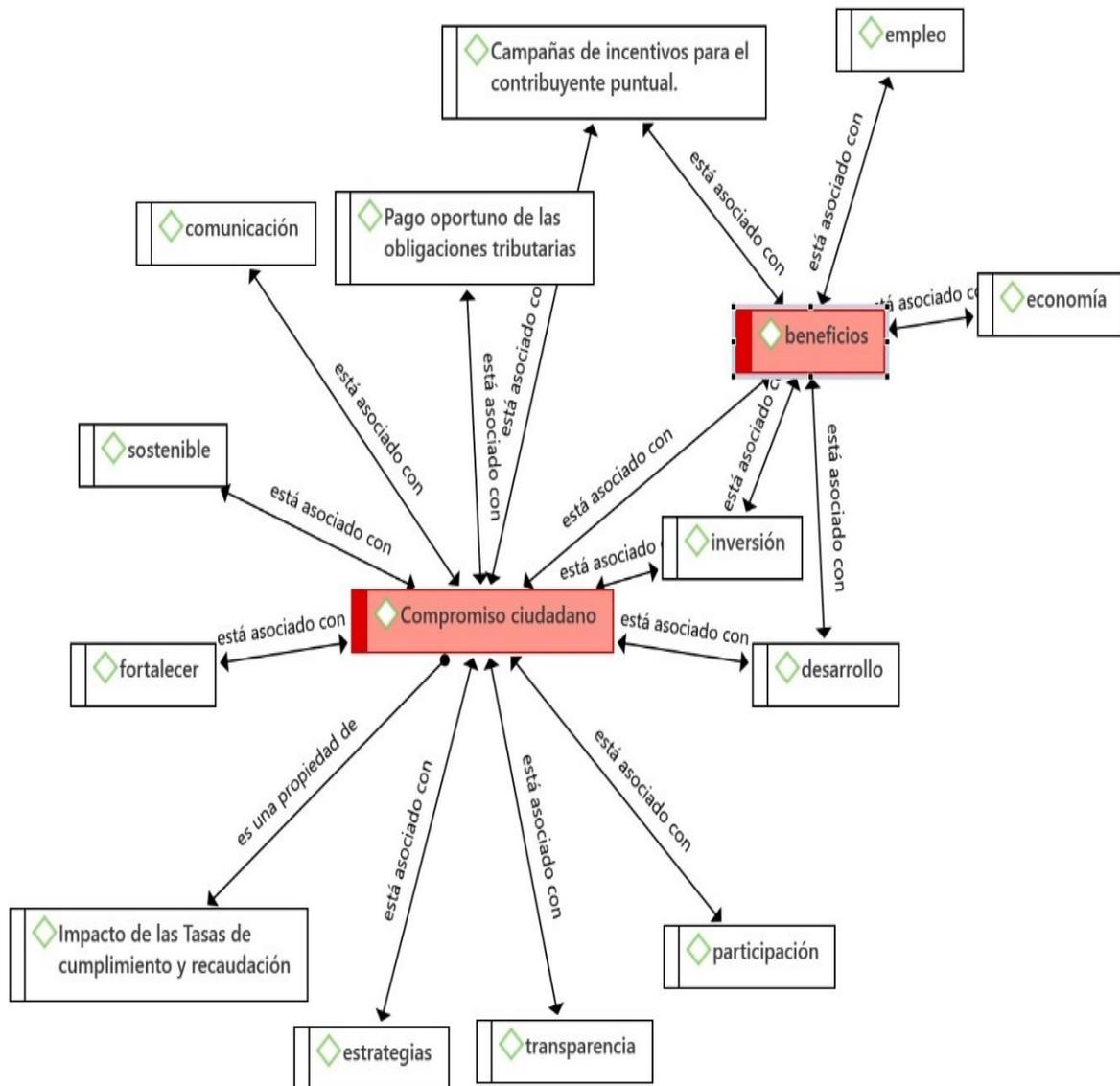
Mapa de redes de los códigos confianza en la institución con corrupción en la institución.



Nota. Esta “figura” muestran relaciones el código confianza en la institución con corrupción en la institución (0.73), esto se debe que la subcategoría Componente Institucional de la municipalidad designada o seleccionada muestre transparencia y cero corrupciones, además muestran que se encuentran asociados a la base transparencia, gestión administrativa, impacto de tasas de cumplimiento y recaudación, con lo que se confirma la categoría recaudación del impuesto predial.

Figura 6.

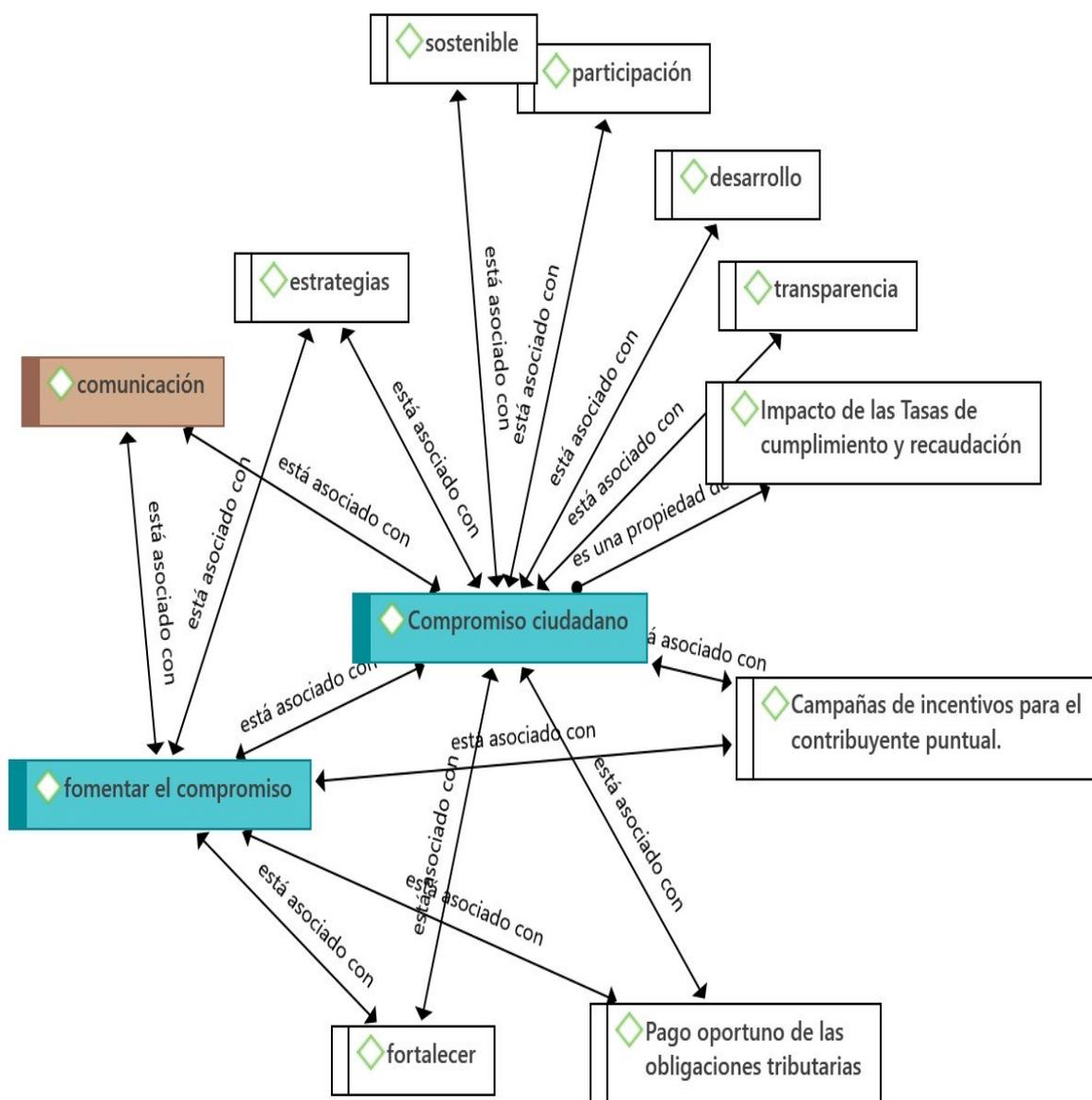
Mapa de redes de los códigos Compromiso ciudadano con beneficios a la población.



Nota. Esta imagen demuestra la conectividad del compromiso ciudadano con beneficios (0.66), Esto es resultado de que en la “subcategoría” componente cultural es muy importante que la municipalidad de beneficios al compromiso ciudadano con, a su vez muestra también que se encuentra asociado a pago oportuno de las obligaciones tributarias, campaña de incentivos para el contribuyente puntual, con lo que se confirma la categoría recaudación del impuesto predial.

Figura 7.

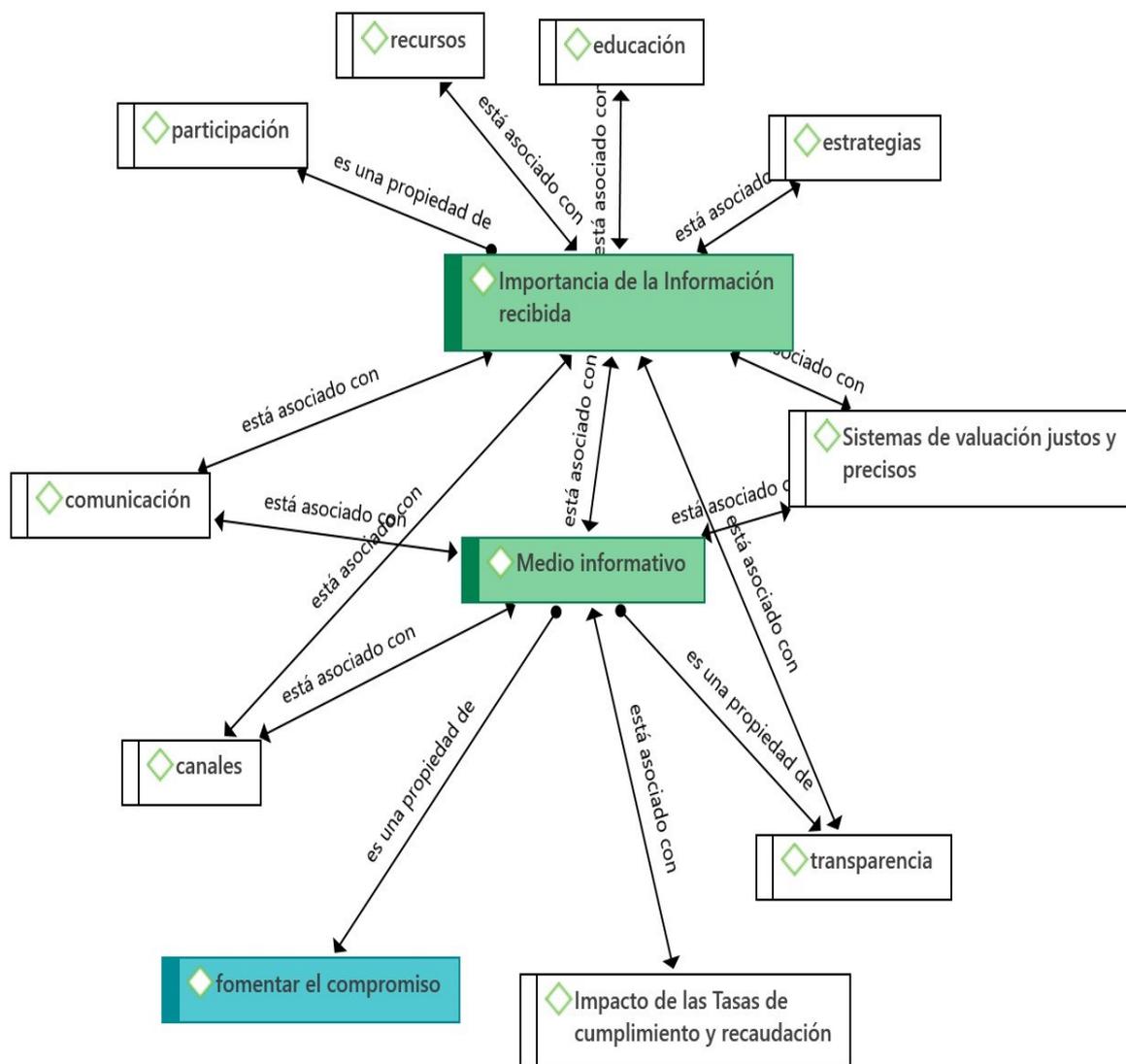
Mapa de redes de los códigos Compromiso ciudadano con fomentar el compromiso



Nota. La siguiente imagen resalta las relaciones del código compromiso ciudadano con fomentar el compromiso (0.64), se demuestra que en la subcategoría componente cultural es esencial en las entidades municipales designadas o seleccionadas difundir el compromiso ciudadano para beneficio de la población, como también que muestran también que se encuentran asociados al código comunicación, desarrollo, estrategias, con lo que se confirma la categoría recaudación del impuesto predial.

Figura 8.

Mapa de redes de los códigos Importancia de la Información recibida con Medio informativo.



Nota. Esta imagen muestra asociaciones del código importancia de la información recibida con medio informativo (0.57), se da porque la subcategorización componente Institucional resultan primordiales en las municipalidades designadas o seleccionada cuentan con experiencias con respecto a informaciones brindada a la población y los medios informativos por donde las difunde, también demuestra que los códigos están asociados., canales, comunicación, educación, con lo que se confirma a la categoría.

Figura 9.

Mapa de redes de categoría los factores de la recaudación del impuesto predial.



Nota. La imagen anterior demuestra que las categorías relacionadas con la “recaudación” del “impuesto” “predial” tienen principales objetivos, los códigos con mayores grados de arraigo (67), que es el medio informativo. Este se refiere a la información proporcionada por la gestión administrativa de la municipalidad. Asimismo, los códigos importancia de la información recibida (38) y fomentar el compromiso (31) también muestran niveles significativos de arraigo desde una perspectiva descriptiva. El código beneficios alcanza un valor alto (30), mientras que otros códigos con alta densidad incluyen la confianza en la institución (29), los mecanismos de control y el compromiso ciudadano (23), así como la corrupción en la institución, la situación financiera del contribuyente y la capacitación (21). Esto evidencia una problemática en el proceso de factores relacionados, especialmente en lo que respecta a la falta de información recibida y el medio informativo proporcionado a la población.

IV. DISCUSIÓN

En cuanto a la consistencia interna de la presente investigación se llevó a cabo con el objetivo de identificar y comprender los factores de la “recaudación” del “impuesto” “predial”, con entrevistas cualitativas realizadas a 21 trabajadores involucrados en este proceso. Los participantes fueron seleccionados de diferentes áreas relacionadas con la administración y gestión de impuestos en el municipio. La población de estudio consistió en 21 trabajadores, incluyendo recaudadores, administrativos, analistas de datos, y jefes de diferentes departamentos encargados de la gestión del impuesto predial. Los participantes tenían una variada experiencia laboral, desde menos de un año hasta más de veinte años en el área, proporcionando una perspectiva rica y diversa sobre el tema.

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizaron entrevistas semiestructuradas. Este tipo de entrevistas permitió tener una guía de temas a tratar, pero también ofreció la flexibilidad necesaria para que los participantes pudieran expresar libremente sus opiniones y experiencias sobre la investigación. La estructura semiestructurada permitió obtener información profunda y detallada, a la vez que se mantuvo un enfoque coherente en los temas de interés. Las entrevistas fueron grabadas, transcritas y posteriormente analizadas utilizando técnicas de codificación temática. Este método de análisis cualitativo involucró varias etapas: Familiarización con los Datos: se leyeron y releeron las transcripciones para familiarizarse con el contenido y comenzar a identificar ideas iniciales. Generación de Códigos Iniciales: A medida que se revisaban las transcripciones, se generaron códigos iniciales que representaban conceptos o temas relevantes que emergían de los datos y también resaltaron nuevos códigos. Búsqueda de Temas: Los códigos iniciales se agruparon en temas más amplios que representaban patrones recurrentes en los datos. Esta etapa implicó la identificación de relaciones y conexiones entre los códigos. Revisión de Temas: Los temas identificados fueron revisados y refinados, asegurando que cada tema tuviera datos suficientes para ser considerado significativo y que no hubiera solapamientos innecesarios entre temas. Definición y Nominación de Temas: Se definieron y nombraron claramente cada uno de los temas, proporcionando una descripción detallada y específica de cada uno. Producción del Informe Final: Se organizó y estructuró la información en un

informe coherente que describía los temas identificados y proporcionaba ejemplos ilustrativos de los datos para apoyar las interpretaciones.

El procesamiento y análisis de los datos cualitativos obtenidos se realizaron utilizando el software ATLAS.ti 9, una herramienta especializada en dato cualitativo. Este programa facilitó la organización, codificación y análisis de los datos de la siguiente manera: Codificación: Los datos fueron codificados de manera sistemática utilizando ATLAS.ti 9. Cada segmento de texto relevante fue etiquetado con un código que representaba un concepto o tema específico. Códigos Co-ocurrentes: Se analizaron las co-ocurrencias de los códigos, es decir, las frecuencias de cierto código aparecían junto en las transcripciones. Esto ayudó a identificar relaciones entre diferentes temas y a comprender mejor la complejidad en el factor que afecta las recaudaciones de los impuestos prediales. Redes de Códigos: Se crearon redes de códigos en ATLAS.ti 9 para visualizar y explorar las relaciones entre los diferentes temas identificados. Estas redes permitieron una representación gráfica de cómo los temas y subtemas estaban interconectados, facilitando una comprensión más holística de los datos. La identificación de estos factores proporciona bases sólidas en cuanto a la implementación de estrategia específica y destinada a mejoras en eficiencia y efectividad. La aplicación del software ATLAS.ti 9 en el análisis cualitativo permitió una exploración profunda y estructurada de los datos, ofreciendo una visión clara de las dinámicas y relacionada con diferentes factores. Este enfoque detallado en la metodología y análisis de datos fortalece la validez y confiabilidad de los hallazgos, proporcionando una base sólida para futuras investigaciones y mejoras.

En cuanto a la consistencia externa en comparación con el estudio cualitativo no experimental, Importancia de la Información recibida y Medio informativo, Montalvo (2023), señala que las municipalidades en el Perú también se ven afectadas por estos cambios. Bajo estas circunstancias, la gente reduce las distancias y sus representantes y comunican la dificultad diaria que enfrentan dentro de su ámbito municipal. En consecuencia, las administraciones locales deben poner en marcha estrategias para generar fondos financieros adecuados que permitan ofrecer servicios públicos en condiciones más óptimas a su comunidad. A partir de esta necesidad, se diseñaron varias estrategias. Primero, se propuso Implementar

programas de educación y concienciación y fomentar que la ciudadanía cumpla mediante el abono del impuesto sobre la propiedad. Además, se sugirió difundir semestralmente en una publicación impresa de amplio alcance local información acerca del uso de los fondos recaudados. Estas conclusiones coinciden con el resultado inferencial obtenido en las investigaciones actuales, que muestran altos grados de co-ocurrencias en los códigos "Importancia de la Información recibida" y "Medio informativo" (coeficiente de 0.57). Esto evidencia no solo limitaciones en los medios de información disponibles para la población, sino también en todas las etapas del proceso de la "recaudación" del "impuesto" "predial", principalmente por la ausencia de capacitación y sistematización.

En relación con el compromiso ciudadano y el fomento del compromiso, Hernández (2020) resalta que prestar atención al contribuyente se considera un enfoque eficaz para que la administración tributaria pueda concienciar a los ciudadanos sobre la importancia de cumplir con el pago de impuestos. Además, destaca la importancia de fiscalizar los predios como un método para verificar si los contribuyentes proporcionan información precisa sobre sus propiedades y realizan los pagos correspondientes. En caso de incumplimiento, se sugiere ofrecer facilidades de pago como medida correctiva. Estos hallazgos son consistentes con Los hallazgos inferidos en el presente investigado, y se confirmado Un elevado nivel de asociación entre los códigos "compromiso ciudadano" y "fomentar el compromiso" (con un coeficiente de 0.64). Esto resalta una serie de limitaciones tanto en el compromiso ciudadano con respecto a los pagos realizados como en el compromiso de los empleados municipales. Estas limitaciones impactan la eficiencia y la efectividad, subrayando la necesidad de implementar estrategias para fortalecer el compromiso y la responsabilidad tanto de los contribuyentes como de los trabajadores municipales.

Situación financiera del contribuyente con facilidades, Bernard (2023) presenta una nueva discusión sobre las consecuencias de la intervención del gobierno en la economía, enfocándose especialmente en el impacto del gasto público en el crecimiento económico. Sin embargo, también reconoce que la acción pública puede, al menos de manera indirecta, aumentar los rendimientos a través de la interacción entre las inversiones públicas y privadas. Esta conclusión es congruente

en cuanto al resultado inferencial obtenido en esta investigación actual, se evidenciaron y confirmaron altos grados de co-ocurrencias en el código "situación financiera del contribuyente" y "facilidades" (coeficiente de 0.95). Esto resalta diversas limitaciones tanto en la situación financiera de los contribuyentes como en las facilidades ofrecidas respecto al pago de sus impuestos. Estas limitaciones afectan la eficiencia y eficacia del proceso de recaudación del impuesto predial. Para abordar estos desafíos, es necesario desarrollar estrategias que mejoren el compromiso y la responsabilidad tanto de los contribuyentes como de los empleados municipales. Entre las estrategias posibles, se pueden considerar campañas de educación financiera que informen a los contribuyentes sobre la importancia y los beneficios del pago puntual de impuestos, así como la implementación de sistemas más flexibles y accesibles para el pago. Además, se podrían establecer programas de incentivos fiscales que premien el cumplimiento oportuno, y mejorar la capacitación de los trabajadores municipales para optimizar los procesos de recaudación y atención al público.

Confianza en la institución con corrupción en la institución, Unda (2018) investiga la relación entre la confianza en las instituciones y la corrupción dentro de ellas. Este apartado tiene como objetivo determinar si existe una relación positiva entre la capacidad institucional de los municipios y su recaudación predial. Para ello, se evalúa la capacidad institucional de los catastros y las direcciones de ingreso en seis casos de estudio. Además, se destacan las opiniones de los funcionarios entrevistados sobre aspectos clave de la capacidad institucional, como los recursos humanos y materiales y los procesos de gestión de recaudación. La capacidad institucional, tal como se definió anteriormente, implica entender y analizar cómo se construye esta capacidad, es decir, identificar los elementos que un gobierno utiliza para alcanzar sus objetivos. Estos componentes permiten distinguir los retos y oportunidades que enfrenta un gobierno, lo cual es esencial para mejorar su nivel de capacidad institucional.

Esta conclusión se asemeja al resultado inferencial de esta investigación, en la que se ha demostrado y verificado un alto grado de co-ocurrencia entre los códigos "Confianza en la institución" y "Corrupción en la institución" (coeficiente de 0.72). Esto revela una serie de limitaciones relacionadas con la confianza en la institución

y la integridad de los empleados municipales. Estas limitaciones afectan la eficiencia y eficacia del proceso de recaudación del impuesto predial, indicando la necesidad de estrategias para mejorar el compromiso y la responsabilidad tanto de los contribuyentes como de los trabajadores municipales. Para abordar estos desafíos, es crucial implementar medidas que fortalezcan las transparencias y las rendiciones de cuenta en las entidades municipales. Esto podría incluir la creación de mecanismos de supervisión y auditoría más robustos, así como programas de capacitación y desarrollo profesional para los empleados municipales. Además, fomentar una cultura organizacional que valore la ética y la integridad contribuirá significativamente a mejorar la confianza de los ciudadanos en sus instituciones y, en consecuencia, la efectividad en la recaudación de impuestos.

En este estudio, se ha obtenido un nuevo resultado significativo en relación con los mecanismos de control y capacitación. Se encontró coeficientes de coocurrencias altos (0.68), en el que coincide con estudios cualitativos descriptivos mencionado anteriormente. Esto subraya la falta de un mecanismo de control adecuado y una capacitación completa para los colaboradores municipales en áreas clave como la recaudación y la supervisión. Esta falta de control y capacitación integral resalta la necesidad urgente de mejorar los mecanismos de control dentro de la institución municipal. La implementación de controles efectivos puede ayudar a prevenir irregularidades y mejorar la transparencia en el proceso de recaudación de impuestos. Además, una capacitación adecuada para los empleados municipales puede garantizar que estén equipados con las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones de manera eficiente y efectiva. Por lo tanto, resulta fundamental que la municipalidad invierta en mejorar sus mecanismos de control y en brindar capacitación continua a su personal. Esto no solo mejorará la gestión de la recaudación de impuestos, sino que también fortalecerá la confianza de los ciudadanos en la institución y contribuirá a un sistema tributario más justo y equitativo

V. CONCLUSIONES

Como primera conclusión, se determina que se ha cumplido con el objetivo general. Se observaron seis “coeficientes” de “co-ocurrencia” con valores de (0.95), (0.91), (0.72), (0.66), (0.64) y (0.57), y se encuentran relacionados con cuatro subcategorías anteriormente establecidas: componente cultural, componente socioeconómico, componente institucional y componente político. Esto confirma lo planteado para dichas subcategorías, evidenciando así la categoría investigada: recaudación del impuesto predial.

Segunda conclusión: Respecto al primer objetivo específico, que consiste en revelar el componente cultural en la recaudación del impuesto predial, se concluyó que este se ha cumplido. Se encontró que el coeficiente de co-ocurrencia de los códigos "compromiso ciudadano con beneficios" y "compromiso ciudadano con fomentar el compromiso" alcanzó un valor de 0.66 y 0.64, respectivamente, lo cual corresponde a la “subcategoría” planteadas.

Tercera conclusión: En relación al segundo “objetivo” “específico”, que se centra en analizar el componente socioeconómico, se concluyó que se ha cumplido. Se demostró que los coeficientes de “co-ocurrencia” de los códigos de situaciones financieras del contribuyente con facilidades" y "mecanismos de control con capacitación" alcanzaron un valor de 0.91 y 0.95, respectivamente, lo cual corresponde a la “subcategorías” establecida.

Cuarta conclusión: En lo que respecta al tercer objetivo específico, centrado en el componente institucional de la recaudación del impuesto predial, se concluye que se ha cumplido. Se observó que los coeficientes de co-ocurrencia entre los códigos "confianza en la institución y corrupción en la institución", así como entre "importancia de la información recibida y medio informativo", alcanzaron valores de 0.73 y 0.57, respectivamente, cumpliendo con la subcategoría establecida.

Así mismo se obtuvo bajo coeficientes de co-ocurrencia del componente político por lo cual no se encontró códigos asociados.

VI. RECOMENDACIONES

Como primera recomendación: Con base en la primera conclusión, se recomienda ampliar el análisis en futuros estudios sobre aspectos específicos de la recaudación del impuesto predial. Entre estos aspectos se destacan el análisis detallado del componente cultural, componente socioeconómico, componente institucional y componente político, ampliar el análisis en estos aspectos específicos permitirá desarrollar una comprensión más completa y precisa de los desafíos y oportunidades en la recaudación del impuesto predial, facilitando la implementación de políticas más efectivas y justas.

Segunda recomendación: Con respecto a la segunda conclusión, se sugiere fortalecer estrategias que fomenten el compromiso ciudadano, dado que los altos coeficientes de co-ocurrencia (0.66 y 0.64) indican una correlación significativa entre el compromiso ciudadano y los beneficios percibidos, así como entre el compromiso ciudadano y la promoción del compromiso.

Tercera recomendación: En referencia a la tercera conclusión se recomienda implementar políticas que faciliten el pago del impuesto predial y fortalezcan la capacitación, dado que los altos coeficientes de co-ocurrencia (0.91 y 0.95) reflejan una fuerte relación entre la situación financiera del contribuyente y las facilidades otorgadas, así como entre los mecanismos de control y la capacitación ofrecida.

Cuarta recomendación: En cuanto a la cuarta conclusión Se recomienda mejorar la transparencia institucional y optimizar los medios informativos. Los coeficientes de co-ocurrencia (0.73 y 0.57) indican una relación significativa entre la confianza en la institución y la percepción de corrupción, así como entre la importancia de la información recibida y los medios informativos utilizados. Para aumentar la confianza de los contribuyentes, es crucial implementar prácticas transparentes y combatir la corrupción dentro de las instituciones encargadas de la recaudación del impuesto predial. Además, se debe asegurar que la información proporcionada a los contribuyentes sea clara, precisa y accesible a través de medios informativos efectivos.

REFERENCIAS

- Agurto Montero, J. A. (2022). *Estrategias de cobranza para la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chiclayo*. universidad cesar vallejo.
- Barbosa Quiroga, AB (2023). *Gestión en el recaudo del impuesto predial en el municipio de Bolívar (Santander), a partir del Modelo de Gestor Catastral que pretende adoptar la Asociación de Municipios de la Provincia de Vélez*. *Revista de Derecho Fiscal*, 22, 229–252.
- Benavides Pacheco, MA (2015). *El catastro multifinanciado y su impacto en la recaudación de los prediales de los Gobiernos Municipales de Latacunga y Pujilí por los bienios 2010-2011 y 2012-2013*. Universidad Andina Simón Bolívar Ecuador.
- C. Camacho, K. Hurtado, E. Navarro, J. Hurtado, S. Nieves “*Factors that affect in the collection of the Predial Tax Unified in the Barranquilla city*”, *Prospect*, Vol 15, N° 1, 64-73, 2017.
- Chávez-Díaz, J.M., Bonilla Migo, A., Monterroso Unuysuncco, N.I., & Romero-Carazas, R. (2023). *Gestión para la recaudación de impuestos municipales: diagnóstico y propuesta*. *Revista Venezolana de Gerencia*.
- Chilingano, R.E. y Morales, J.A. (2018). *Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial en el servicio de administración tributaria de la Municipalidad de Huamanga, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de <https://bit.ly/3N50VMN>
- Deniz, T. O. (2023). *Evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de los contribuyentes en un distrito del departamento de Ayacucho 2022*. Universidad Cesar Vallejo.
- Díaz Romero, CF (2022). *Efectividad y Optimización del Recaudo del Impuesto Predial Unificado en el Municipio de Úmbita-Boyacá*. Universidad Libre de Colombia.
- Espinoza, Y. (2019) *Factores económicos, políticos e institucionales de la recaudación del impuesto predial en las Municipalidades de la Región Junín, 2009-2016* (Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión

Pública) Universidad Nacional del Centro del Perú – Unidad de Posgrado de la Facultad de Economía – Huancayo – Perú.

Flores-Kanter, P. E. y Medrano, L. A. (2019). *Núcleo básico en el análisis de datos cualitativos: pasos, técnicas de identificación de temas y formas de presentación de resultados*. *Interdisciplinaria*, 36(2), 203-215. DOI: <https://doi.org/10.16888/interd.2019.36.2.13>

García, MLS (2017, julio). *El estudio de caso como diseño de investigación en las Ciencias Administrativas*. *Revista de Negocios Iberoamericana*, 72–97

Huaranga Toledo, H. L. (2022). Tesis para Obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión pública y Gobernabilidad. Universidad Cesar Vallejo.

Huaylla, L., Juanito, T., Román Melgarejo, P., & Serrano, M. (2019). *Propuesta de mejora para incrementar la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Metropolitana de Lima (MML)*. Universidad ESAN. Tesis de maestría en gestión pública. Obtenidodehttps://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/2048/2019_MAGP_16-1_06_T.pdf?sequence=4

Jácome Jácome, AV (2013). *Capacidad Recaudatoria del Impuesto Predial en Cuenca*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Ecuador.

Ley de Tributación Municipal D.L. N°776. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 30 de diciembre de 1993. Recuperado de <https://bit.ly/3f1X06Z>

Ley Orgánica de Municipalidades N°27972. Diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 6 de mayo del 2003. Recuperado de <https://bit.ly/3stzNh9>

Macías Sares, BC, Sotomayor-Pereira, JG, & Sánchez Quezada, TX (2023). *Incidencia de la recaudación tributaria en la inversión pública nacional período 2000 – 2021*. *Revista Religación*.

Manrique-Cáceres, J., & Narváez-Soto, J. (2020). *Niveles de recaudación tributaria e inversión pública a nivel departamental en el Perú, 2008 - 2017*. CIENCIA UNEMI.

Ministerio de Economía y Finanzas - Perú. (2017). *Guía para la Gestión de la Cuenta del Impuesto Predial*. <https://bit.ly/2lds8PZ>.

Ministerio de Economía y Finanzas (2011). Lima. Ministerio de Economía y Finanzas. *Incentivos Municipales*. Lima: MEF.

- Municipalidad Provincial de San Ignacio (2018) *Qué es el Impuesto Predial*. Recuperado de: <http://www.munisanignacio.gob.pe/index.php/tributos-municipales>
- P. Delgado-Hito, M. Romero-García, *Elaboración de un proyecto de investigación con metodología cualitativa*, Enfermería Intensiva, Volume 32, Issue 3, 2021, Pages 164-169, ISSN1130-2399, <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2021.03.001>. (<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130239921000298>)
- Pinedo, J., Anaya, A., y Martinez, L. (2023). *Factores que inciden en el recaudo de impuestos en municipios colombianos*. Revista De Ciencias Sociales, 29(4), 168-184.
- Ramajo, J., Ricci-Risquete, A., Jerez, L., & Hewings, G. J. D. (2020). *Impacts of Neighbors on Local Tax Rates: A Space–Time Dynamic Panel Data Analysis*. International Regional Science Review, 43(1-2), 105-127. <https://doi.org/10.1177/0160017619871990>
- Ramírez, J. I. U. (2017). *Impuesto Predial y Financiamiento al Desarrollo Urbano en el Municipio de la Paz*. Universidad Mayor de San Andres. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10114/T-2247.pdf?sequence=1>
- Ricardo Michel Paucar Tandaypan, Wilder Adalberto Araujo Calderón, Flor Alicia Calvanapon Alva. (2017). *factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Florencia de mora, año 2015*. 121–127.
- Valdivia, M. I. E. (agosto 2018). *Estudio de casos del proceso de recaudación del impuesto predial en los distritos de Lima metropolitana, año 2017*. Universidad de Lima.
- Verástegui Niño, E. R. (2023). *La gestión catastral como mecanismo para aumentar los ingresos de las entidades territoriales por medio del cobro del impuesto predial*. Revista de Derecho Fiscal, 22, 183–204.
- Vidaurre Honores, Y. T. (2022). *Gestión catastral y recaudación de impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Santa María, 2021*. universidad cesar vallejo.
- Valverde, J. (2019). *Gestión de Cobranzas Municipales del Impuesto Predial en el Cercado de Lima*. Tesis de pregrado, Universidad Cesar

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38917/Valverde_PJ-Nagamine_MM.pdf?sequence=1&isAllowed=y/

- Toro, J. y Cacho, A. (2016). *Estrategias de cobranza para disminuir la morosidad en el pago del impuesto predial en la municipalidad provincial de Jaén, 2015*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5204/Toro%20Alejandr%C3%A1%20%26%20Cacho%20Oliva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zurllkanian, D. Alias B. y Muthuveerappan, Ch. (2008). *The needs for capacity building in local government in Malaysia*. Ponencia presentada en International Real Estate Research Symposium 2008: Benchmarking, Innovation and Sustaining Real Estate Market Dynamics, Kuala Lumpur, Malasia, 30 de abril.
- Tanzi, V. (2000). *Taxation in Latin America in the last decade* (Documento de trabajo, núm. 76). Stanford, CA: Center for Research on Economic Development and Policy Reform.
- OECD. (varios años). *Revenue statistics in Latin America*. Recuperado de la página de internet de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos: www.oecd-ilibrary.org/taxation/revenue-statistics-in-latin-america-2014_9789264207943-en-fr
- Hilderbrand, M., Grindle, E. y Merilee S. (1997). *Building sustainable capacity in the public sector. What can be done?* En M. S. Grindle (ed.), *Getting good government. Capacity building in the public sectors of developing countries*. Boston, MA: Harvard University Press.
- Gaffney, M. (1972). *What is property tax reform?* *American Journal of Economics and Sociology*, 31(2), pp. 132-152. Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/3485632>
- De Cesare, C. (2012). *Improving the performance of the property tax in Latin America*. Cambridge, MA: Lincoln Institute of Land Policy.
- Di John, J. (2006). *The political economy of taxation and tax reform in developing countries* (Documento de trabajo, núm. 2006/74.UNU-WIDE). Tokio, Japón: United Nations University.

- Zhou, Q., Shao, Q., Zhang, X., & Chen, j. (2019). *Do housing prices promote total facto productivity? Evidence from spatial panel data models in explaining the mediating role of population density*. Land Use Policy.
- Ultch, A., & Behnisch, M. (2017). *Effects of the payout system of income taxes to municipalities in Germany*. Applied Geography, 21-31.
- Shazmin, S., Sipan , I., Sapri, M., Ali, H., & Raji, F. (2017). *Property tax assessment incentive for green building: Energy saving based-model*. Energy, 329-339
- Sepulveda, C., & Martinez, J. (2012). *Explaining property tax collections in developing countries: the case of Latin America*. UK: United Nations. Obtenido de https://scholarworks.gsu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1050&context=econ_facpub; Explaining
- Onu, D., & Oats, L. (2016). *"Paying tax is part of life": Social norms and social influence in tax communications*. Journal of Economic Behavior & Organization, 29-42.
- Mayer-Serra, C. (2014). *How to Collect more Taxes Without Spending more Efficiently? On the Difficulties of Increasing the Tax Burden in Mexico*. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, 147-190.
- Long, M. X., Ling, D. M., & Fan, X. D. (2019). *Land expropriation in tourism development: Residents attitudinal change and its influencing mechanism*. Tourism Management.

Anexo 01: Matriz de Categorización

Categoría	Subcategorías	Códigos	Guión de Preguntas de la entrevista semi estructurada
Factores de la Recaudación del Impuesto Predial	Componente cultural	Pago oportuno de las obligaciones tributarias	1. ¿Considera usted que la población paga oportunamente sus obligaciones tributarias? ¿Por qué?
		Importancia de la Información recibida	2. ¿Cree usted que la población le da importancia a la información recibida sobre la recaudación del impuesto predial?
		Compromiso ciudadano	3. ¿Cree usted que el compromiso ciudadano contribuye con la recaudación del impuesto predial? ¿Por qué?
	Componente Socioeconómico	Mecanismos de control	4. ¿Considera que existe mecanismo de control para la recaudación del impuesto predial en su institución?
		Influencia de la Situación laboral	5. ¿Considera que el estado general de empleo en su comunidad influye en la capacidad de los ciudadanos para pagar el impuesto predial?
		Situación financiera del contribuyente	6. ¿Cuénteme si el nivel de ingreso de los contribuyentes se relaciona con la recaudación del impuesto predial? ¿Por qué?
		Confianza en la institución	7. ¿Cree usted que la población confía en la recaudación del impuesto predial que realiza la municipalidad? ¿Por qué?
		Campañas de incentivos para el contribuyente puntual.	8. ¿Cuénteme como son las Campañas de incentivos tributarios para el contribuyente puntual?
	Componente Institucional	Medio informativo	9. ¿Cuénteme cómo funcionan los medios informativos referidos a las deudas tributarias?
		Gestión administrativa	10. ¿Cuénteme como es la gestión administrativa respecto a la recaudación del impuesto predial?
		La amnistía tributaria.	11. ¿Cuénteme cómo se realiza la amnistía tributaria en su institución?
	Componente política fiscal	Impacto de las Tasas de cumplimiento y recaudación	12. ¿Cuénteme cuál cree que es el impacto de las tasas de cumplimiento en el crecimiento económico de la población?
		Sistemas de valuación justos y precisos	13. ¿Cuénteme en que consiste los sistemas de valuación justos y precisos en su institución?

Anexo 02: Tabla de coherencia de problemas, objetivos y conclusiones

Problema General	Problemas específicos	Objetivo General	Objetivos específicos	Categoría	Subcategoría	Códigos asociados	Coefficientes de coocurrencia	Correspondencia con objetivos		
¿Cuáles son los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024?	¿De qué manera el componente cultural es un factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024?	Revelar cuales son los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024.	Revelar de qué manera el componente cultural es un factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024.	Factores de la Recaudación del Impuesto Predial	Componente cultural	compromiso ciudadano	0.66	Cumple		
						importancia de la información recibida	0.57	Cumple		
						fomentar el compromiso	0.64	Cumple		
			¿De qué manera el componente Socioeconómico es un factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024?			Analizar de qué manera el componente Socioeconómico es factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024.	Componente Socioeconómico	mecanismos de control	0.91	Cumple
								situación financiera del contribuyente	0.95	Cumple
								medio informativo	0.57	Cumple
			¿De qué manera el componente Institucional es un factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024?			Develar de qué manera el componente Institucional es un factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024.	Componente Institucional	corrupción en la institución	0.73	Cumple
								confianza en la institución	0.73	Cumple
	¿De qué manera el componente político es un factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024?		Revelar de qué manera el componente político es un factor de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024.	Componente política fiscal	Cumplimiento de la función supervisora	0.00	No cumple			

Anexo 03: Tabla de categorización

Tabla 4.

Tabla de categorización

Categoría	Subcategorías	Códigos
Factores de la Recaudación del Impuesto Predial	Componente cultural	Pago oportuno de las obligaciones tributarias Importancia de la Información recibida Compromiso ciudadano
	Componente Socioeconómico	Mecanismos de control Influencia de la Situación laboral Situación financiera del contribuyente
	Componente Institucional	Confianza en la institución Campañas de incentivos para el contribuyente puntual. Medio informativo Gestión administrativa La amnistía tributaria.
	Componente política fiscal	Impacto de las Tasas de cumplimiento y recaudación Sistemas de valuación justos y precisos

Nota. Elaboración propia.

Anexo 04: Carta de autorización

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

Lima SJL, 10 de mayo del 2024

N° Carta Presentación 007 - 2024 EPG - UCV LE

SEÑOR(A)

Lic. Guilmer Antezana Aroni

Alcalde.

Municipalidad distrital de carapo

Asunto: Carta de Presentación del estudiante GARCIA PARIAN CANDIDA PILAR.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a GARCIA PARIAN CANDIDA PILAR. Identificada con DNI N.° 47523718 y código de matrícula N° 7002820251; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

Estudio de caso sobre los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024.

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



[Firma manuscrita]
Dra. Teresa Narvaez Aranibar
Jefa de la Unidad de Posgrado
UCV-Lima Este

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Carta Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Aro.2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 8030 Aro. : 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Aro. : 2650.

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

Huancasancos Carapo, 08 de mayo del 2024

SEÑOR

Lic. Guilmer Antezana Aroni

Alcalde.

Municipalidad distrital de Carapo

Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del III ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos/de obtención de mi título profesional al finalizar mi carrera.



En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: "Estudio de caso sobre los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024". En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la municipalidad, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la municipalidad.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

Candida Pilar García Parian
DNI N.º47523718

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendíola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canta Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Axa.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Axa.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Axa.: 3650.

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

Yo Lic. Guiller Antezana Aroni

Identificado con DNI 42465686 en mi calidad de alcalde de la municipalidad distrital de carapo provincia Huanca Sancos con R.U.C N° 20175164937, ubicada en la ciudad de PLAZA DE ARMAS NRO. 5/N (PALACIO MUNICIPAL) AYACUCHO - HUANCA SANCOS - CARAPO

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señorita Candida Pilar García Parian,

Identificado(s) con DNI N° 47523718, de la Maestria en gestión pública , para que utilice la siguiente información del municipio:

Acceder al personal administrativo de la municipalidad para que pueda realizar las entrevistas correspondientes a su tema de estudio, con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar el Título de Maestra en Gestión Pública.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

Mencionar el nombre de la empresa.



Firma y sello del Representante Legal
DNI: 42465686

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiolza 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Costa Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante

DNI:47523718

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiolá 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 840, Urb. Carta Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Aro.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Aro.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Aro.: 2650.

Anexo 05: Matriz de validación de la guía de entrevista

Definición de la categoría: Factores de la Recaudación del Impuesto Predial.

Según Unda, (2023) presenta los fundamentos teóricos relacionados con diversos aspectos culturales, socioeconómicos, institucionales y políticos. Se consideran los aspectos políticos que pueden incidir en el incremento o disminución de los ingresos municipales, incluyendo las decisiones de los líderes municipales sobre la fijación de tasas impositivas y la gestión de la recaudación.

Subcategorías	Códigos	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Componente cultural	Pago oportuno de las obligaciones tributarias	¿Considera usted que la población paga oportunamente sus obligaciones tributarias? ¿Por qué?	1	1	1	1	
	Importancia de la Información recibida	¿Cree usted que la población le da importancia a la información recibida sobre la recaudación del impuesto predial?	1	1	1	1	
	Compromiso ciudadano	¿Cree usted que el compromiso ciudadano contribuye con la recaudación del impuesto predial? ¿Por qué?	1	1	1	1	
Componente Socioeconómico	Mecanismos de control	¿Considera que existe mecanismo de control para la recaudación del impuesto predial en su institución?	1	1	1	1	
	Influencia de la Situación laboral	¿Considera que el estado general de empleo en su comunidad influye en la capacidad de los ciudadanos para pagar el impuesto predial? ¿Por qué?	1	1	1	1	
	Situación financiera del contribuyente	¿Cuénteme si el nivel de ingreso de los contribuyentes se relaciona con la recaudación del impuesto predial? ¿Por qué?	1	1	1	1	
Componente Institucional	Confianza en la institución	¿Cree usted que la población confía en la recaudación del impuesto predial que realiza la municipalidad? ¿Por qué?	1	1	1	1	
	Campañas de incentivos para el contribuyente puntual.	¿Cuénteme como son las Campañas de incentivos tributarios para el contribuyente puntual?	1	1	1	1	
	Medio informativo	¿Cuénteme cómo funcionan los medios informativos referidos a las deudas tributarias?	1	1	1	1	
	Gestión administrativa	¿Cuénteme como es la gestión administrativa respecto a la recaudación del impuesto predial?	1	1	1	1	
	La amnistía tributaria.	¿Cuénteme cómo se realiza la amnistía tributaria en su institución?	1	1	1	1	
Componente política fiscal	Impacto de las Tasas de cumplimiento y recaudación	¿Cuénteme cuál cree que es el impacto de las tasas de cumplimiento en el crecimiento económico de la población?	1	1	1	1	
	Sistemas de valuación justos y precisos	¿Cuénteme en que consiste los sistemas de valuación justos y precisos en su institución?	1	1	1	1	

Anexo 06: Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Guía de entrevista
Objetivo del instrumento	Recopilar percepciones y aspectos cualitativos del estudio de caso sobre los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho
Nombres y apellidos del experto	Dr. Miguel Ángel Pérez Pérez
Documento de identidad	07636535
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Asesoría de tesis-Coordinación Escuela de Posgrado UCV
Número telefónico	
Firma	 Dr. Miguel Ángel Pérez Pérez N. DNI: 07636535
Fecha	02 de abril del 2024

Nombre del instrumento	Guion de preguntas de la entrevista semi estructurada
Objetivo del instrumento	Recopilar percepciones y aspectos cualitativos del estudio de caso sobre los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho.
Nombres y apellidos del experto	Mgtr. Molero Narvaez, Nelson Varo
Documento de identidad	28315886
Años de experiencia en el área	25 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad San Cristobal de Huamanga
Cargo	Contador público colegiado
Número telefónico	966324519
Firma	 <p>Mgtr. Molero Narvaez, Nelson Varo N. DNI: 28315886</p>
Fecha	28 de junio del 2024

Nombre del instrumento	Guion de preguntas de la entrevista semi estructurada
Objetivo del instrumento	Recopilar percepciones y aspectos cualitativos del estudio de caso sobre los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho.
Nombres y apellidos del experto	Mgtr. Rodolfo Alca Mariño
Documento de identidad	42945106
Años de experiencia en el área	13 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Fiscal Adjunto Provincial
Número telefónico	992577098
Firma	 Mgtr. Rodolfo Alca Mariño N. DNI: 42945106
Fecha	10 de mayo del 2024

Anexo 07: Resultados del análisis de consistencia interna

Administrador de documentos D 1: ENTREVISTA DEL 1 AL 21

Explorador del proyecto

- TESIS IMPUESTO PREDIAL 2024
 - Documentos (1)
 - Códigos (34)
 - Memos (0)
 - Redes (9)
 - Grupos de documentos (0)
 - Grupos de códigos (1)
 - Grupos de memos (0)
 - Grupos de redes (0)
 - Transcripciones de multimedia (0)

Documento

ENTREVISTA 1

I. CATEGORIA COMPONENTE CULTURAL

1. ¿Considera usted que la población paga oportunamente sus obligaciones tributarias? ¿Por qué?

La población n paga a tiempo sus obligaciones, aunque existen desafíos, con una estrategia adecuada, es posible incrementar el nivel de cumplimiento tributario en Ayacucho, beneficiando así a toda la comunidad a través de una mayor recaudación y una mejor inversión en servicios públicos y desarrollo local.

2. ¿Cree usted que la población le da importancia a la información recibida sobre la recaudación del impuesto predial?

Aunque la percepción de la importancia de la información sobre la recaudación del impuesto predial puede variar entre los ciudadanos de Ayacucho, es posible aumentar esta percepción mediante una estrategia integral que incluya educación tributaria, transparencia en la gestión de los recursos, visibilidad de los proyectos financiados y el uso de canales de comunicación efectivos. Lamentablemente Municipalidad de Ayacucho no invierte en la relevancia de esta información, fomentando así una mayor participación y cumplimiento tributario.

3. ¿Cree usted que el compromiso ciudadano contribuye con la recaudación del impuesto predial? ¿Por qué?

1:18 La población...

- desarrollo
- estrategias
- Impacto de las Tasas de cumpli...
- inversión
- Pago oportuno de las obligaci...
- servicios ofrecidos
- Crear red
- Crear red 2
- Crear red 3
- Crear red 4
- Crear red 5
- Crear red 6
- RED DE FACTORES DE LA RECA...

1:18 Aunque la percepción d...

- canales
- comunicación
- educación
- estrategias
- fomentar el compromiso
- Impacto de las Tasas de cumpli...
- Importancia de la Información...
- Medio informativo
- participación
- proyectos
- recursos
- transparencia
- Crear red
- Crear red 2

Administrar códigos

Explorador del proyecto

- TESIS IMPUESTO PREDIAL 2024
 - Documentos (1)
 - Códigos (34)
 - Memos (0)
 - Redes (9)
 - Grupos de documentos (0)
 - Grupos de códigos (1)
 - Grupos de memos (0)
 - Grupos de redes (0)
 - Transcripciones de multimedia (0)

Administrador de documentos D 1: ENTREVISTA DEL 1 AL 21

Administrador de códigos

Buscar grupos de códigos

Grupos de códigos

- RED DE FACTORES DE LA RECAUDA... (11)

Buscar entidades

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
beneficios	30	7	[RED DE FACTORES DE LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL]
Campañas de incentivos para...	15	3	
canales	25	3	
capacitación	21	5	[RED DE FACTORES DE LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL]
Compromiso ciudadano	23	24	[RED DE FACTORES DE LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL]
comunicación	107	4	
Confianza en la institución	29	8	[RED DE FACTORES DE LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL]
corrupción en la institución	21	9	[RED DE FACTORES DE LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL]
desarrollo	73	5	
economía	22	3	
educación	42	3	
empleo	45	2	
estrategias	123	4	
facilidades	20	7	[RED DE FACTORES DE LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL]
fomentar el compromiso	31	7	[RED DE FACTORES DE LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL]
fnstalar	30	3	

Comentario:

Selecciona ítem para ver su comentario

TESIS IMPUESTO PREDIAL 2024 - ATLAS.ti

Administrar redes

Archivo Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda Redes Buscar & Filtrar Vista

Crear grupo
 Crear grupo inteligente
 Duplicar
 Renombrar red
 Eliminar
 Editar comentario
 Abrir administrador de grupos
 Abrir red
 Exportar a Excel

Nuevo Administrar Explorar Analizar

Explorador del proyecto

Administrador de documentos D 1: ENTREVISTA DEL 1 AL 21 Administrador de códigos Administrador de redes

Buscar

- TESIS IMPUESTO PREDIAL 2024
 - Documentos (1)
 - Códigos (34)
 - Memos (0)
 - Redes (9)
 - Grupos de documentos (0)
 - Grupos de códigos (1)
 - Grupos de memos (0)
 - Grupos de redes (0)
 - Transcripciones de multimedia (0)

Selecciona ítem para ver su comentario

No hay grupos de redes
 Cargar redes para así agruparlas
 Conoce más sobre grupos

Buscar redes

Nombre	Grado	Grupos	Creado por	Modificado por	Creado	Moc
Crear red	12		Mobile46	Mobile46	7/06/2024 16:03	15/C
Crear red	11		Mobile46	Mobile46	15/06/2024 11...	15/C
Crear red	12		Mobile46	Mobile46	15/06/2024 11...	15/C
Crear red	14		Mobile46	Mobile46	15/06/2024 11...	15/C
Crear red	14		Mobile46	Mobile46	15/06/2024 11...	15/C
Crear red	15		Mobile46	Mobile46	15/06/2024 11...	15/C
RED DE F	16		Mobile46	Mobile46	7/06/2024 16:54	7/C
RED DE F	12		Mobile46	Mobile46	15/06/2024 11...	15/C
RED DE F	12		Mobile46	Mobile46	15/06/2024 20...	15/C

Comentario:

Selecciona ítem para ver su comentario

TESIS IMPUESTO PREDIAL 2024 - ATLAS.ti

Administrar grupos

Archivo Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda Grupos de códigos

Crear grupo
 Crear grupo inteligente
 Duplicar
 Crear instantánea
 Renombrar
 Eliminar
 Editar comentario
 Editar grupo inteligente
 Abrir administrador de códigos
 Abrir red
 Explorar en Internet
 Exportar a Excel

Nuevo Administrar Explorar Informe

Explorador del proyecto

Administrador de documentos D 1: ENTREVISTA DEL 1 AL 21 Administrador de códigos Administrador de redes Administrador de grupos de códigos

Buscar

Buscar grupos de códigos

Nombre	Tamaño	Creado por	Creado	Modificado por	Modificado
RED DE FACTORES DE LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL	11	Mobile46	7/06/2024 16:41	Mobile46	7/06/2024 16:48

Códigos en grupo:

Nombre

Códigos no en grupo:

- beneficios
- Campañas de incentivos para el contribuyente puntual.
- canales
- capacitación
- Compromiso ciudadano
- comunicación
- Confianza en la institución

Comentario:

Selecciona ítem para ver su comentario

No se han seleccionado grupos (o se ha seleccionado más de un grupo).

Anexo 08: Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Estudio de caso sobre los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024 Investigadora: García Parían, Cándida Pilar

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Estudio de caso sobre los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024", cuyo objetivo es Revelar cuales son los factores de la recaudación del impuesto predial en una municipalidad de Ayacucho, 2024. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, de la Universidad César Vallejo del campus FILIAL LIMA ESTE, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad distrital de Carapo.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Factores de la recaudación de impuesto predial

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en la oficina de recaudación de la municipalidad distrital de Carapo.

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.



Confidencialidad (principio de justicia):

participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) [Candida Pilar Garcia Parian email: Pgarciaconta@gamil.com y asesor Dr. Perez Perez, Miguel Angel.

Consentimiento



Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: Roy Gómez Chocce Fecha y hora: 30/05/2024 10:20 am
Firma(s):

Fecha y hora: 30/05/2024 10:20 am