



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una Institución educativa en Chorrillos, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Ibañez Padilla, Susana Beatriz ([orcid.org/0009-0003-2683-7183](https://orcid.org/0009-0003-2683-7183))

**ASESORES:**

Dra. Julca Vera, Noemi Teresa ([orcid.org/0000-0002-5469-2466](https://orcid.org/0000-0002-5469-2466))

Dr. Chumpitaz Caycho, Hugo Eladio ([orcid.org/0000-0001-6768-381X](https://orcid.org/0000-0001-6768-381X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de la Calidad de Servicio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JULCA VERA NOEMI TERESA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una Institución Educativa en Chorrillos, 2024", cuyo autor es IBAÑEZ PADILLA SUSANA BEATRIZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JULCA VERA NOEMI TERESA <b>DNI:</b> 18837377 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5469-2466	Firmado electrónicamente por: NOJULCAVE el 05- 08-2024 21:35:59

Código documento Trilce: TRI - 0846343



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, IBAÑEZ PADILLA SUSANA BEATRIZ estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una Institución Educativa en Chorrillos, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SUSANA BEATRIZ IBAÑEZ PADILLA <b>DNI:</b> 09644456 <b>ORCID:</b> 0009-0003-2683-7183	Firmado electrónicamente por: SIBANEZP el 03-08- 2024 08:47:46

Código documento Trilce: TRI - 0846344

## **DEDICATORIA**

A lo largo de este arduo camino, muchas personas han contribuido de manera significativa al éxito de esta tesis. A todas ellas, mi más profundo agradecimiento.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesora de tesis, Dra. Noemi Teresa Julca Vera, por su dedicación, sabiduría y orientación inquebrantable. Sus enseñanzas y su apoyo constante han sido esenciales para la culminación de este proyecto.

A mis padres e hijos, por su amor, comprensión y sacrificios. Gracias por estar siempre a mi lado y por creer en mis sueños. A mis amigos y colegas, por su constante aliento y su disposición para escuchar y ofrecer consejos. Su compañía ha sido un refugio en los momentos de estrés y fatiga.

A mis tres mosqueteras, por las incansables noches de desvelo y por los intensos días de trabajo en el cumplimiento de cada presentación en la fecha y hora exacta.

A todos mis profesores, cuya pasión por la educación ha inspirado mi propio deseo de aprender y crecer académicamente.

Y finalmente, a todas aquellas personas que, de una manera u otra, han dejado una huella en este viaje. Gracias por su apoyo y contribuciones, grandes y pequeñas.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	ii
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	15
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN.....	31
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Descripción de la variable manejo de las Tics</i> .....	20
Tabla 2 <i>Descripción de la variable gestión educativa</i> .....	21
Tabla 3 <i>Descripción de la dimensión de los medios transmisivos</i> .....	22
Tabla 4 <i>Descripción de la dimensión de los medios activos</i> .....	23
Tabla 5 <i>Descripción de la dimensión medios interactivos</i> .....	24
Tabla 6 <i>Manejo de las TICs y gestión educativa</i> .....	25
Tabla 7 <i>Medios transmisivos y gestión educativa</i> .....	25
Tabla 8 <i>Medios activos y gestión educativa</i> .....	26
Tabla 9 <i>Medios interactivos y gestión educativa</i> .....	26
Tabla 10 <i>Prueba de normalidad</i> .....	27
Tabla 11 <i>Hipótesis general del manejo de las TICs en la gestión educativa</i> ..	27
Tabla 12 <i>Pseudo R cuadrado</i> .....	28
Tabla 13 <i>Hipótesis específica 1 medios transmisivos en la gestión educativa</i> ...	28
Tabla 14 <i>Pseudo R cuadrado</i> .....	28
Tabla 15 <i>Hipótesis específico 2 medios activos en la gestión educativa</i> .....	29
Tabla 16 <i>Pseudo R cuadrado</i> .....	29
Tabla 17 <i>Hipótesis específica 3 medios interactivos en la gestión educativa</i> ....	29
Tabla 18 <i>Pseudo R cuadrado</i> .....	30

## Índice de figuras

Figura 1 <i>Descripción de la variable manejo de las Tics</i> .....	20
Figura 2 <i>Descripción de la variable gestión educativa</i> .....	21
Figura 3 <i>Descripción de la dimensión de los medios transmisivos</i> .....	22
Figura 4 <i>Descripción de la dimensión de los medios activos</i> .....	23
Figura 5 <i>Descripción de la dimensión medios interactivos</i> .....	24



## Resumen

La presente investigación se sustenta en el objetivo del desarrollo sostenible, busca garantizar una educación de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje durante la vida. El propósito de esta investigación fue determinar la influencia del manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una Institución Educativa en Chorrillos, 2024. Se empleó el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y un nivel de investigación correlacional causal. La población constó de 84 docentes y como muestra consistió en 69 docentes. Para la recolección de información, se utilizaron como herramientas dos cuestionarios validados por expertos, y el alfa de Cronbach para determinar su confiabilidad de 0.862 para la primera variable y 0.920 para la segunda.

Los resultados mostraron que el 13% de los docentes consideran que el uso de TICs es medio y la gestión educativa regular, mientras que el 46.4% consideran que el uso de TICs es alto y la gestión educativa buena. Se concluyó que el manejo de las TICs influye significativamente en la gestión educativa ( $\text{sig.} = 0.011 < 0.05$ ), con un Nagelkerke de 11.4%, indicando una influencia baja. Las TICs en las instituciones educativas pueden potenciar el aprendizaje de manera eficiente.

**Palabras clave:** Administración de la educación, Articulación educativa, Telecomunicación.

## Abstract

This research is based on the objective of sustainable development and seeks to guarantee quality education, promoting learning opportunities throughout life. The purpose of this research was to determine the influence of ICT management in educational management under the perception of the teacher of an Educational Institution in Chorrillos, 2024. The quantitative approach was used, with a non-experimental design and a causal correlational research level. . The population consisted of 84 teachers and the sample consisted of 69 teachers. To collect information, two questionnaires validated by experts were used as tools, and Cronbach's alpha was used to determine their reliability of 0.862 for the first variable and 0.920 for the second.

The results showed that 13% of teachers consider that the use of ICT is medium and educational management is regular, while 46.4% consider that the use of ICT is high and educational management is good. It was concluded that the management of ICTs significantly influences educational management (sig. = 0.011 < 0.05), with a Nagelkerke of 11.4%, indicating a low influence. ICTs in educational institutions can enhance learning efficiently.

**Keywords:** Educational administration, Educational articulation, Telecommunications.

## I. INTRODUCCIÓN

El manejo de las Tics es de suma importancia pues facilita la labor docente mediante una adecuada aplicación para integrar los procesos de la gestión educativa mediante herramientas de control y administración, permitiendo la automatización de las tareas y la simplificación de los gestores, para incrementar la productividad, reducir la deserción escolar y la integración que fortalece los procesos de enseñanza establecidas por los docentes en beneficio de sus educandos (Carvalho, 2024).

Esta problemática está enmarcada en el cuarto objetivo del desarrollo sostenible (ODS ) basada en la educación de calidad de manera más exclusiva e integral que fortalece el aprendizaje en los diferentes niveles académicos, en cuanto al manejo de las (TICs) en la gestión educativa permite el acceso a la información, perfeccionamiento de la calidad educativa, innovación y creatividad pedagógica que fomenta la resolución de problemas, con la simplicidad en los procesos administrativos para la inclusión y equidad a fin de contribuir a la disminución de las brechas de acceso y participación en la educación (ODS, 2023)

A nivel mundial, estos cambios están ocurriendo en todos los sectores y son parte de una dinámica nacional en la que el sector educativo se destaca por el desafío de encontrar formas de darles más confianza en el comportamiento de su comunidad escolar, lo que afecta al 68% de los estudiantes (UNESCO, 2020). Por otro lado, la gestión escolar posibilita romper sus bosquejos de aprendizaje, de lo presencial a la virtualidad para dar la continuidad al proceso educativo, a través de plataformas digitales como el manejo de las TICs. En tal sentido, la incorporación de las herramientas tecnológicas en el aula es fundamental, ya que permite la mejora académica (Domínguez, 2018).

En América Latina, la mitad del 50% de la población no cuentan con la conexión de internet fija, y el 9.9% cuenta con potencia alta en sus domicilios, razón por la que el gobierno de Colombia, específicamente en la ciudad de Medellín, decidió apoyar en la solución de esta realidad problemática en el manejo de las TICs. Esto es un gran reto para los maestros puesto que son responsables en los procedimientos académicos, juntamente con los gestores institucionales, quienes han formado diferentes acciones de trabajo mediante distintas plataformas educativas que

responden las necesidades (Campoverde et al., 2021). Bajo esa problemática en España la gestión escolar requiere de cambios en el ámbito administrativo, pedagógico, entre otros, cumplir con las condiciones y competencias en el desarrollo de sus funciones (Bolívar, 2019).

Por otro lado, en Ecuador, al igual que en otras regiones, existen centros educativos que aún no están familiarizados con los avances tecnológicos, lo que resulta en deficiencias en la integración de las (TICs), esta situación se agrava por la deficiencia en las capacitaciones en un 60% para los docentes en el uso de las herramientas, lo que lleva a que muchos centros educativos descarten estas herramientas valiosas debido a la falta de orientación metodológica en un 40% (Apolo, 2017). En cuanto a la gestión escolar en función a los parámetros de cumplimiento de estándares se da 7% en proceso, y la poca existencia de vínculos estratégicos que limitan la prestación de los servicios complementarios por la falta de capacitación de profesionales de materia continua, para ello es necesario la realización de medidas preventivas a fin de reducir la problemática educativa (Espinoza et al., 2022).

Es importante tener una mirada nacional de nuestra problemática. Tafur y Soria (2020) sostienen que el Ministerio de Educación del Perú ha garantizado el apoyo tecnológico en la entrega apropiados a las situaciones socioculturales ya sean urbanos y rurales, que establece claramente que las escuelas privadas tienen más avances tecnológicos que las públicas, el 73% de las instituciones están atrasadas en el uso de las tecnologías y que demuestra un 25% de los docentes que utilizan la creatividad en la implementación en las aulas virtuales (Medina, 2018). Respecto a la gestión escolar tiene como finalidad el fortalecimiento de políticas administrativas, pese a los documentos se refleja la no reducción de las desigualdades en cuanto al aprendizaje, por la falta de capacitación o desinterés, incrementando la deserción estudiantil (MINEDU, 2023).

Asimismo, enmarca en el desempeño docente en un 78.3% regular en la gestión educativa articulada a la comunidad para promover un clima adecuado según los diferentes contextos en base a las planificaciones curriculares, y en un 54.80% buena, centrado en el liderazgo pedagógico para el cuidado y empoderamiento de

conocimientos, valores y capacidades escolares en los tiempos establecidos (Chávez et al., 2022).

A nivel regional, la gestión educativa no está conforme a la realidad, tiene deficiencias en el desarrollo de la actividad académica en realidad se debe a la poca capacitación y cambios en las plataformas digitales, deficiencia de estrategias metodológicas, los recursos a su disposición y la disponibilidad de gestores TIC que prácticamente se utilicen en el procedimiento de amaestramiento, ya que es un área con un alto nivel de pobreza (Kumar et al., 2021) Además, los docentes presentan dificultad en el manejo de estos medios, lo cual es de suma preocupación puesto que ellos son los que evalúan todo el proceso de aprendizaje. Aunado a ello son la baja economía que es una limitación de la aplicabilidad de las TICs en la gestión educativa magistral (Posso, 2021).

En una Institución Educativa Pública de Chorrillos acreditada, y que trabaja rigurosamente para maximizar la enseñanza, aplicando y evaluando la mejora continua se observa un equipo docente que se capacita constantemente en instrumentos de evaluación, procesos pedagógicos y calidad educativa para brindar un servicio óptimo. Sin embargo, el equipo docente muestra ciertas deficiencias en el manejo de los tics, en donde no se evidencia un buen manejo de las competencias transversales. Pero, muy pocos docentes de secundaria se preocupan por conocer y manejar recursos tecnológicos.

Ante la problemática planteada se ha definido la siguiente interrogante, ¿En qué medida el manejo de las Tics influye en la gestión educativa bajo la percepción del docente? Y las específicas, a) ¿En qué medida los medios transmisivos influyen en la gestión educativa bajo la percepción del docente? b) ¿En qué medida los medios activos influyen en la gestión educativa bajo la percepción del docente? c) ¿En qué medida los medios interactivos influyen en la gestión educativa bajo la percepción del docente?

Por tanto, la presente investigación encuentra su justificación teórica, en donde se buscó confirmar que la variable gestión educativa según MINEDU, manejo de las TICs, son fundamentales en diversas teorías y enfoques pedagógicos que reconocen la importancia de integrar la tecnología en el ámbito educativo para potenciar el aprendizaje y construir un conocimiento más interactiva y participativa.

Respecto a la justificación metodológica sobre el manejo de las TICs en la gestión educativa, se aplicó el diseño no experimental, a través del empleo de los cuestionarios a fin de conocer la influencia entre las variables de estudio, las cuales pueden ser tomadas para las futuras investigaciones relacionadas a esta problemática. Desde el punto de vista práctico, su aporte es significativo porque la teoría y el conocimiento generado ayuda a los docentes a mejorar la gestión educativa y el uso de las TICs en sus funciones laborales y su impacto directo.

El propósito general es determinar la influencia del manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente. Contando con los siguientes objetivos específicos, los cuales son; (1) Determinar la influencia de los medios transmisivos en la gestión educativa bajo la percepción del docente. (2) Determinar la influencia de los medios activos en la gestión educativa bajo la percepción del docente. (3) Determinar la influencia de los medios interactivos en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una Institución Educativa en Chorrillos,2024

Desde el punto de vista internacional, en Ecuador, Guachamín et al. (2022), analizaron las TICS en el aprendizaje docente, mediante el diseño no experimental con 95 participantes con la empleabilidad del cuestionario. Resultados, el 87,73% consideran que el empleo de las TICS es bueno para el desarrollo profesional, así puedan impartir conocimientos asertivos que fomentan la calidad a través de una eficiente gestión institucional.

Este estudio contribuye en la adecuada aplicación de las Tic mediante los procedimientos de enseñanza-aprendizaje de calidad, impartida por los docentes. Puesto que estas herramientas son fundamentales ya que estas enriquecen las clases de manera más dinámica y atractiva en todos los procesos pedagógicos.

En México, Sánchez y Delgado (2022) en el artículo se determinó la relación entre la gestión educativa en el desarrollo del aprendizaje, con un nivel correlacional, no experimental. El resultado, el 60% está relacionado con la gestión educativa como una herramienta positiva que ayuda a alcanzar mejores resultados en el tiempo corto con el empleo de recursos adecuados y el 40% afirma que este aspecto es relevante para el éxito en la educación. Conclusión, ambos tienen relación y asociación que posibilita la mejora del aprendizaje, siendo un aspecto fundamental que favorece el logro de los resultados.

Este estudio contribuye en el perfeccionamiento de la educación puesto que proporciona la accesibilidad en la información y esta facilita la enseñanza en la personalización, asimismo, promover la comunicación y colaboración en la optimización de los recursos educativos.

Asimismo, Colman (2022) en su artículo en Venezuela analizó las Tics en el desarrollo de la gestión educativa, de diseño no experimental, de enfoque paradigma, consideró una muestra de 10 docentes mediante la aplicación del cuestionario. Resultados, el 26.6% que la aplicación de las Tics se utiliza en los talleres, asimismo el 40% se centra en la inclusión de las Tics para la docencia, y el 13.04% precisa el uso de una pizarra digital, de tal manera los libros digitales y la gamificación de esta. Conclusión, se logró el desarrollo de la gestión educativa mediante el uso de las Tics, con la suma de esfuerzos y las incorporaciones de los procesos pedagógicos mediante la supervisión y seguimiento en las plataformas virtuales.

Contribuye la mejora en la gestión educativa mejora la eficiencia administrativa, facilita la comunicación y colaboración, permite un seguimiento más efectivo del progreso estudiantil y optimiza la gestión de los recursos educativos, como parte de la supervisión y seguimiento con las plataformas virtuales.

Ferrada et al., (2021) en su artículo determinaron el uso de (TICs) durante el período de confinamiento debido a la pandemia de COVID-19. La metodología no experimental, se analizó a 148 docentes, mediante la aplicación del cuestionario como instrumento. Resultados, el 78% utiliza las TICs, pero el 30% indica que no recibieron capacitación del manejo de estas herramientas. Conclusión, si bien muchos profesores tienen conocimientos previos sobre el uso de TICs, aún enfrentan desafíos al implementarlas en un contexto educativo durante el confinamiento. Esto se debe en parte a la dificultad de mantener una retroalimentación efectiva entre estudiantes y profesores en un entorno no presencial, lo que puede afectar la calidad del aprendizaje.

Destaca la importancia de abordar los desafíos que enfrentan los docentes al implementar las TICs en un contexto educativo durante el confinamiento, particularmente en lo que respecta a la capacitación, la retroalimentación efectiva y el apoyo continuo.

Zambrano (2020) en su artículo analizó el uso de las TICs y su correlación con la inteligencia emocional docente en Ecuador, de diseño no experimental, correlacional, analizó a 485 docentes, mediante la aplicación del cuestionario. Resultados, se obtuvo una educación virtual a través del empleo de las TICs en nivel medio 361 docentes, en nivel alto 93 docentes y nivel bajo con 31, además, el 71% utilizan los WhatsApp, y la evaluación de los aprendizajes se ubicó en 87.6% mediante el desarrollo de las actividades en línea o plataforma, y la inteligencia emocional en nivel medio con 361 docentes. Conclusión, el uso de las TICs contribuye en la mejora de los educadores, pero falta la realización de las capacitaciones para acceder al internet, así fomentar el desarrollo del proceso educativo, demostrándose una correlación baja, que las habilidades del uso de las Tics mejoran la inteligencia emocional como medida de conocimientos y habilidades.

Las TICs en la educación y su correlación con la inteligencia emocional de los docentes. Sin embargo, también subraya la necesidad de brindar capacitación y apoyo adecuados para fortalecer las habilidades tecnológicas y promover un desarrollo integral de los educadores en el contexto de la educación digital

A nivel nacional, Castañeda (2021) analizó la correspondencia entre las TICs y la gestión administrativa en el Cusco. Se utilizaron métodos cuantitativos, de tipo descriptivo y diseño no experimental, analizó a 110 docentes con la aplicabilidad del cuestionario. Resultados, el 63,6% tienen conocimientos adecuados en el uso de las TICs, mientras que el 35,5% en intermedio. Para la segunda variable, el 34,5% la calificó como media. Conclusión, se logró la asociación débil con  $\rho=0.310$ , que posibilita la intersección de los estudios.

Sugiere la necesidad de seguir fortaleciendo las habilidades tecnológicas y la gestión administrativa para mejorar aún más el funcionamiento de las instituciones educativas.

Asimismo, Vásquez y Reyes (2022) tuvieron como objetivo determinar el uso de la (TICs) en el desarrollo de la gestión educativa, con el empleo del diseño no experimental, analizó a 10 docentes. Resultados, el 26.9% utilizan los equipos de gestión de las TICs en la realización de las pizarras digitales tecnológicas, el 15.25% indican que para la gestión educativa utilizan distintas herramientas de



aplicaciones de gamificación según las rúbricas. Conclusión, las TICs contribuyen en el desarrollo de una educación más inclusiva, teniendo en cuenta las pautas organizacionales.

Destaca en lo que respecta a las herramientas de evaluación y supervisión de los docentes. Esto podría lograrse a través de capacitaciones, así como de la exploración y adopción de plataformas virtuales adecuadas para apoyar las funciones de gestión educativa.

Tejada, (2020). En el artículo, determinó la correspondencia de gestión educativa en la educación desempeño de los docentes en diferentes instituciones educativas de Lima, este estudio es del tipo básico utilizando la encuesta recogió a 126 profesores fueron examinados y finalizados individualmente. Resultados, la gestión educativa y la pedagogía están en cierta medida relacionadas, lo más importante es incluso las nuevas políticas que ayudan a fortalecer las capacidades nacionales la administración educativa inciden en la mejora del rendimiento estudiantil.

Requena, (2023). En su tesis gestión educativa y desempeño docente en una I.E. de San Juan de Lurigancho, como objetivo determinó la asociación entre las mismas, con el empleo de tipo básica, con enfoque cuantitativo diseño no experimental, correlacional, analizó a 50 docentes a través de la aplicación del cuestionario. Resultados, el 54% precisa una gestión educativa buena, Conclusión, se logró una  $\rho=0.823^{**}$  evidenciando la relación significativa de las variables, considerándose la mejora en el perfeccionamiento del amaestramiento mediante profesión de las habilidades y la buena práctica del docente.

La tesis destaca la necesidad de promover prácticas de gestión que fomenten el éxito pedagógico en la institución educativa estudiada.

Asimismo, Chávez (2023) como objetivo determinó la dependencia de la gestión educativa y habilidades directivas en docentes en Amazonas, con un enfoque cuantitativo, además, se empleó un diseño correlacional, la muestra fue 50 docentes. Se aplicaron cuestionarios para recopilar los datos. Resultados, el 90% se ubicó en alta gestión educativa y en las habilidades directivas en mismo nivel en 92%, que indica el fortalecimiento de las habilidades acorde a los avances de

la modernidad académica y que esto posibilite desarrollar las competencias pedagógicas,  $Rho=0.782$ .

El estudio destaca la categoría en el desarrollo de habilidades directivas en los docentes, y cómo estas dos áreas están interrelacionadas en el contexto de una institución educativa.

Respecto a las bases teórico del manejo de las TICs, se sustenta bajo la teoría de Maslow teniendo en cuenta las alturas de las necesidades de la pirámide de la decencia y la autoestima, en la consecución de las acciones sobre el contexto social y desarrollo académico (Turienzo, 2016). Además, con la de Ausubel representado en una organización como integración en la formación de manera estructural y cognitiva y la importancia de los nuevos conocimientos del individuo, esta teoría de Ausubel, en el contexto de la aplicación de las (TICs), se refiere a la idea de que el aprendizaje significativo se facilita cuando los nuevos conocimientos se relacionan con la estructura cognitiva previa del estudiante. David Ausubel, un psicólogo educativo, desarrolló esta teoría, que enfatiza la importancia de conectar el nuevo material con los conocimientos previos del alumno. Las TICs pueden proporcionar múltiples formas de presentar información de manera interactiva, visualmente atractiva y personalizada, en el nuevo contenido con lo que ya saben según su propio ritmo (García et al., 2015).

La definición conceptual, del manejo del uso de las TICs se centra en el proceso educativo de la virtualidad, de manera flexible en el manejo de las distintas plataformas educativas, que toma a las Tics como un recurso didáctico para el docente en el aspecto pedagógico que refuerza la situación en el contexto del aprendizaje (Vargas y Murillo, 2019). Además, comprenden un conjunto diverso de dispositivos, técnicas, recursos tecnológicos, medios y canales de manera digital (Ávila et al., 2020). También, los recursos Tics pueden proporcionar el aprovechamiento del tiempo, para incrementar el interés y la motivación si el personal se encuentra capacitado en el perfeccionamiento de las acciones académicas diseñadas por los docentes para la obtención de información asertiva (Gómez et al., 2016).

Varguillas y Bravo (2020) El uso de las TIC no es sólo proporcionar herramientas, funciones, aportaciones y contenidos también proporciona un entorno que

fomenta la interacción y la innovación pedagógica, permitiendo a los estudiantes ampliar y construir nuevas habilidades. Al respecto, Paredes et al., (2020) afirman que la tecnología ha sido vista recientemente como una inversión estratégica en la gestión formación y aprendizaje.

Las dimensiones del manejo de las Tics se centran en base de Galvis (2004).

La primera dimensión medios; El concepto de medios transmisivos se refiere a las herramientas y métodos que admiten el traspaso de información desde un emisor hacia sus receptores. En relación a las (TIC), Belloch (2015) sostiene que estas se integran progresivamente en el proceso educativo, adquiriendo una importancia colosal en el aprendizaje, esto depende en gran medida del cuidado y concentración docente pueda generar en el estudiante.

En este contexto, es fundamental que los educadores seleccionen y empleen de manera estratégica los medios transmisivos más adecuados para fomentar el valor estudiantil que favorezca la comprensión de contenidos, basado en la capacidad de un docente para utilizar eficazmente estos medios puede influir significativamente en la calidad del aprendizaje, promoviendo una experiencia educativa más interactiva y enriquecedora. Por lo tanto, la adecuada integración de las TICs en el aula no solo implica el uso de herramientas tecnológicas, sino también una metodología didáctica que maximice su potencial educativo.

La segunda dimensión medios activos; involucra que el estudiante edifique su adecuado discernimiento basándose en la experiencia y la deliberación sobre el uso de los instrumentos que tengan a disponibilidad. En este sentido, las (TICs) brindan diferentes variedades de instrumentos que proporcionan conocimientos amplios, ya que pretende analizar la disposición y compromiso lo que determina en gran medida el beneficio de las TICs para el impulso del conocimiento (Galvis, 2004).

Esto subraya la importancia de un enfoque activo y reflexivo en el proceso de amaestramiento, donde el estudiante no es un mero receptor de información, sino un participante activo que utiliza las herramientas disponibles para explorar, experimentar y reflexionar, construyendo así un conocimiento más profundo y significativo. Por lo tanto, la unión efectiva de las TICs en la formación requiere no

solo de recursos tecnológicos, sino también de estrategias pedagógicas que fomenten la autonomía, la iniciativa y la reflexión crítica del estudiante.

La tercera dimensión medios interactivos; se basan en una comunicación que puede ser síncrona o asíncrona, facilitando así la edificación del amaestramiento mediante el empleo de medios digitales, ya sea con el docente o con sus compañeros. La comunicación síncrona se refiere a la interacción en tiempo real, como las videoconferencias o chats en línea, mientras que la comunicación asíncrona incluye actividades que no pretenden la presencialidad del participante, como los foros de discusión y los correos electrónicos (Galvis, 2004).

Esta capacidad de los medios interactivos para ofrecer diferentes formas de comunicación digital es esencial para el proceso educativo, ya que permite a los estudiantes participar activamente, colaborar y recibir retroalimentación de manera flexible. La interacción continua, ya sea en tiempo real o con retraso, enriquece el aprendizaje al permitir el intercambio de ideas, la resolución de dudas y la profundización en los contenidos. Por tanto, el uso efectivo de medios interactivos en la educación potencia la construcción del conocimiento y la colaboración, adaptándose a las insuficiencias y sinfonías de aprendizaje estudiantil (Galvis, 2004).

Respecto a la segunda variable gestión educativa se sustenta bajo la teoría de Crawford (2017) que ayuda al desarrollo de las organizaciones de manera planificada y articulado con las situaciones que permite aseverar el proceso educativo para promover y desarrollar competencias. Además, se sustenta con MINEDU que la gestión educativa aborda el tema del logro de los alumnos en relación con sus conocimientos previos y su capacidad para aplicarlos en futuras situaciones de aprendizaje, además, menciona que el aprendizaje se desarrolla siguiendo los lineamientos establecidos por el MINEDU y que se evalúa a través de la comprensión lectora, que incluye la capacidad de comprender textos orales.

La definición conceptual es un proceso integral que implica una serie de decisiones y acciones orientadas a mejorar la enseñanza-aprendizaje, así como a detectar y analizar lo que se desarrolla en la institución educativa, a través del empleo de la mejora del aprendizaje-enseñanza, análisis de las necesidades e intereses, promover la coordinación conjunta en base a la planeación estratégica

que permita la toma de decisiones asertivas (Quispe, 2020). Además, la gestión educativa forma parte de las acciones en la intervención de los representantes en la proyección, realización e inspección, teniendo en consideración en los ámbitos curriculares en un entorno pedagógico (Ramírez y Quezada, 2019). De igual manera, la gestión educativa es un vínculo de prontitudes estratégicas mediante el empleo de los mecanismos de manera asertiva con los cambios que afronta la educación (Yangali et al., 2018).

Las dimensiones según MINEDU (2021) precisan 4 dimensiones de la gestión educativa. Gestión institucional, es fundamental para orientar y organizar las instituciones educativas de manera efectiva, considerando tanto los componentes internos que implica la estructuración organizativa, procesos administrativos y cultura institucional que busca la efectividad en el cumplimiento de las metas. Así mismo en el aspecto externo, el análisis del entorno socioeconómico, las tendencias educativas y las políticas gubernamentales. Para ello deben contar con un planeamiento estratégico que permita mitigar las debilidades y afrontar amenazas en el corto plazo, orientados con una visión clara de identidad y dirección alineado a un marco educativo para la toma de decisiones.

Indicadores, reglamento interno, de acuerdo con las reglas precisa la convivencia armoniosa en toda la comunidad educativa, y esto permite el aprovechamiento de los aspectos en modificación de lo necesario (Gestión escolar, 2015). Manual de funciones, permite gestionar las actividades básicas con la integración de las funciones de manera integral y específica, incentivando a la responsabilidad y el cumplimiento de metas (MINEDU, 2017)

Gestión administrativa, integra todas estas áreas para garantizar el buen funcionamiento y la calidad de la institución educativa. Un enfoque integral y coordinado en estas áreas es fundamental en el desarrollo institucional a largo plazo, dentro de ellas, se encuentra el manejo de los recursos económicos para garantizar la sostenibilidad financiera institucional, y la gestión académica, está enfocada en la planificación curricular y la aplicación de estrategias pedagógicas, que posibilite la gestión de los materiales para el buen funcionamiento institucional y la buena selección del personal docente como administrativo para asegurar que la institución cuente con personal calificado.

Indicadores, la elaboración de presupuestos financieros, incluido el cálculo de los recursos financieros, permite planificar, asignar, controlar e informar sobre el uso de los fondos disponibles para confirmar la eficacia y el logro de los objetivos educativos. (Sampaolesi, 2018).

Distribución de tiempos, precisa la disponibilidad en la realidad de manera que afectan algunos logros en el cumplimiento y disciplina como miembro en la integración educativa (MINEDU, 2019). Administración de recursos materiales, facilita el logro de aprendizaje de los estudiantes con el empleo de los materiales innovadores para que tengan en cuenta el desarrollo de las clases en el salón de clase según las programaciones (Resolución ministerial, 2013). Relación con instancias, en la ejecución para la obtención de las actualizaciones por los cambios en el proceso educativo con la finalidad de promover la mejora institucional (MINEDU, 2018)

Gestión pedagógica, se refiere a la praxis educativa desde una perspectiva integral, que considera no solo los aspectos pedagógicos, sino también los contextuales, sociales y culturales, de acuerdo a las necesidades como parte fundamental de la incorporación en el currículo y las prácticas educativas a partir de los instrucciones antepuestos y prácticas de los estudiantes para construir nuevos conocimientos que permita la composición en el proceso educativo y que contribuya en el bienestar común, esto implica no solo el desarrollo de habilidades académicas, sino también valores, habilidades socioemocionales, pensamiento crítico y capacidad para trabajar en equipo.

Indicadores de las dimensiones pedagógica y orientación educativa, que transmite conocimientos para garantizar la obediencia estudiantil, dentro de las horas en acompañamiento de la identificación de la creación de estrategias que sirve como guía (MINEDU, 2019). Enfoque de evaluación; implica el establecimiento de las orientaciones pedagógicas que contribuye en el perfeccionamiento exhaustivo y la mejora del procedimiento del aprendizaje, despertando el interés que repercute en la construcción propia en base de los saberes previos (MINEDU, 2019). Actualización docente, implica el proceso de entender la formación del docente como un proceso de actualización que

posibilita la practica pedagógica según los contextos sociales (Camargo et al., 2004)

Estilos de enseñanza, establece la claridad en las condiciones de amaestramiento teniendo en cuenta los factores de aprendizaje para buscar una adecuada formación teniendo en cuenta el desarrollo profesional (Laudadio y Da Dalt, 2014). Relación con estudiantes, precisa los lineamientos de la convivencia escolar respetando los derechos de toda la comunidad ocasionando un clima armonioso, integro y sin violencia (MINEDU, 2018). Enfoque pedagógico, precisa el proceso de enseñanza hasta llegar a los saberes teniendo en cuenta las estrategias didácticas de forma planificada durante el aprendizaje (MINEDU, 2016). Planes y programas, precisa la intervención que coadyuvan en las distintas instancias priorizando la atención de los más necesitados, estableciendo de forma más explícita y organizada el impulso del desarrollo de las actividades (Planificación Escolar, 2016)

Gestión comunitaria, en el ámbito educativo se enfoca en la colaboración activa y la unificación entre las escuelas. Su objetivo es trabajar de manera conjunta para identificar necesidades, planificar estrategias y desarrollar acciones que promuevan el bienestar y el desarrollo integral para establecer un vínculo sólido y colaborativo en los que participan activamente todos los sectores de la comunidad, para asegurar una gestión eficaz, que implica el aprovechamiento en la contribución del logro de objetivos, en el fortalecimiento de las relaciones de la escuela con la comunidad y promover participación activa.

Relación de padres y madres, inclusión cada una con sus costumbres trayendo consigo los saberes previos, teniendo en cuenta las opiniones para lograr un bienestar común que contribuye en la educación de calidad (MINEDU, 2013). Proyectos de proyección social, indica una visión más integral para el beneficio de la sociedad para así satisfacer las necesidades de la población, por tanto, en este apartado se centra la concientización de los estudiantes para el bienestar común (MINEDU, 2014). Relación – redes institucionales, integración de todas las entidades con el propósito de favorecer con el progreso de la educación a los estudiantes logrando la seguridad, orientación e incremento de los conocimientos sobre los saberes, etc. (MINEDU, 2011).

Y, por ende, la hipótesis general; el manejo de las Tics influye de manera significativa en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una institución educativa en Chorrillos, 2024. Además, con las hipótesis específicas, las cuales son; (1) Los medios transmisivos influyen de manera significativa en la gestión educativa bajo la percepción del docente. (2) Los medios activos influyen de manera significativa en la gestión educativa bajo la percepción del docente y (3) Los medios interactivos influyen de manera significativa en la gestión educativa bajo la percepción del docente.



## II. METODOLOGÍA

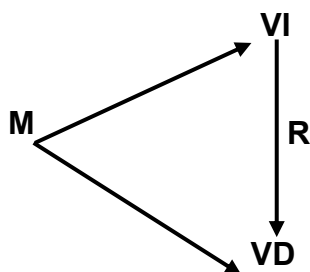
Tipo, enfoque y diseño de investigación: Tipo Básico, se caracteriza por la pesquisa y recolección de información, la consideración de teorías existentes y la comprensión del fenómeno de estudio sin necesariamente contrastarlas con aspectos prácticos o implementar intervenciones. (OCDE, 2018).

El enfoque cuantitativo debido a su énfasis en la recolección, análisis y obtención de identificaciones de cantidad a partir de una búsqueda aplicada, con el fin de resolver un problema específico relacionado con las variables de interés (Arias, 2020).

El diseño de investigación No experimental: no precisa una manipulación deliberada de la variable independiente. En lugar de eso, simplemente observó y registró las relaciones entre las variables tal como se presentan naturalmente (Hernández y Mendoza, 2018). Es de Corte transversal: se recopilan datos en un solo punto en el tiempo y se analizan en ese momento. En este estudio, se aplicaron los cuestionarios en un momento específico, y los datos se analizaron en ese momento único. (Arias y Covinos, 2022).

Del mismo modo, correlacional causal, implica la relación entre las variable independiente y dependiente. Esto implica investigar si hay una relación de causa y efecto entre las variables, es decir, si una variable provoca cambios en la otra. Este aspecto añade un nivel de profundidad al estudio, ya que busca comprender el porqué de la relación entre las variables (Hernández y Mendoza, 2018).

El esquema es el siguiente:



M: Docentes

VI: Manejo de las TICs

VD: Gestión Educativa

R: influencia entre las variables

Variables: Variable independiente, se refiere al Manejo de las Tics, se centra en el proceso educativo de la virtualidad, de manera flexible en el manejo de las distintas plataformas educativas, que toma a las TICs como un recurso didáctico para el docente en el aspecto pedagógico que refuerza la situación en el contexto del aprendizaje (Vargas y Murillo, 2019).

Esta variable se operacionalizó en consideración de las dimensiones: medios transmisivos, activos e interactivos, mediante la aplicación de un instrumento con una escala Likert, que permitirá la recolección de datos.

Los indicadores: medios transmisivos (plataformas educativas, bibliotecas digitales y tutorial de texto); medios activos (aplicaciones online, herramientas ofimáticas multimedia) e interactivos (plataforma de comunicación sincrónica, asincrónicas y colaborativas) constituyendo 20 ítems en la variable.

Variable es dependiente y—está referida a La gestión educativa, un proceso integral que implica una serie de decisiones y acciones orientadas a mejorar la enseñanza-aprendizaje, así como a detectar y analizar las necesidades, a través del empleo de la mejora del aprendizaje-enseñanza, en base a la planeación estratégica que permita la toma de decisiones asertivas (Quispe, 2020).

Se operacionalizó en consideración de las dimensiones, institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria, mediante la aplicación de un instrumento con una escala Likert, que permitió la recolección de datos.

Los indicadores, Institución (normas internas y manuales funcionales), administración (presupuesto financiero, asignación de tiempo, gestión de recursos), docente (gestión educativa, métodos de evaluación, actualización curricular, estilos de enseñanza) y comunitaria (relaciones con padres de familia, proyectos de proyección social y relaciones institucionales) que aborda 16 ítems, en la segunda variable.

En esta investigación se considera la tabla de operacionalización de variables, en donde se visualiza la definición conceptual, la definición operacional, los indicadores y la escala de medición. (Anexo 1)

Población y muestra: La población se refiere al conjunto de individuos que comparten una característica común y que están estrechamente vinculados con cada variable que se quiere estudiar o calcular en la investigación. Es fundamental definir claramente la población para garantizar la validez de los resultados obtenidos (Guillen et al., 2020). La población estuvo conformada por 84 docentes.

Criterio de Inclusión: Docente de nivel secundaria.

Criterio de Exclusión: Directivos de IE.

Según Hernández y Mendoza (2018) es un subconjunto representativo de una población más grande que se selecciona con la intención de efectuar deducciones sobre esa población.

La muestra está constituida por 69 docentes de una institución educativa. Para delimitar la muestra del estudio, se empleó la fórmula para población finita. (Anexo 2)

El muestreo que se usó es probabilístico aleatorio simple, es un método como parte de la muestra. Es como si cada individuo fuera etiquetado con un número y luego se seleccionarían al azar los números necesarios para completar la muestra requerida (Otzen y Manterola, 2017).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Se empleó la encuesta, esta es una herramienta comúnmente utilizada para la recolección de datos en estudios que involucran variables de estudio. Implica la formulación de una serie de preguntas o interrogaciones que se presentan a los participantes, en este caso, los docentes. (López y Fachelli, 2015). Aquí fue necesario considerar, la ficha técnica, que es un recurso muy importante en el desarrollo de una tesis, ya que nos brinda una visión global y estructurada de los aspectos más relevantes de la investigación. (Anexo 3)

Se utilizó el cuestionario, como una medida que indica la recolección y medición de datos en la investigación, esta se administró a los participantes de una

muestra y consistió en una serie de preguntas estructuradas que pueden tener diferentes formatos de respuesta, como opciones de selección múltiple, escalas de Likert, preguntas abiertas, entre otros. (López y Fachelli, 2015). (Anexo 4)

La validez de un instrumento de medición hace mención a la disposición en que este verdaderamente midiendo, es decir, se evalúa si el instrumento es adecuado y preciso para capturar las variables o conceptos que se están estudiando. La validez es fundamental para asegurar la fiabilidad y credibilidad de los resultados de la investigación, así como para garantizar la interpretación adecuada de los hallazgos (Mata, 2020). (Anexo 5)

La confiabilidad se evalúa mediante diversas técnicas estadísticas y tiene en cuenta aspectos como la consistencia interna, la estabilidad temporal, la equivalencia de formas y la confiabilidad Inter evaluadores. (Mata, 2020). Se aplicará la encuesta a 20 docentes de la institución educativa, siendo esta una prueba piloto que se procesará en la herramienta estadística SPSS (V26), utilizando el Coeficiente de Alfa de Cronbach, se obtuvo para la primera se obtuvo  $\alpha=0.862$  y la segunda  $\alpha=0.920$ .(Anexo 6)

Métodos para el análisis de datos: En primera instancia se solicitó la autorización de la institución educativa con el fin de realizar la investigación puesto que se evidenció la problemática en relación a las variables, luego se solicitó el consentimiento informado (Anexo 7) y la aplicación del cuestionario de manera presencial y las respuestas se realizó en el Microsoft Excel, después se analizó los datos teniendo en cuenta las siguientes estadísticas. La Estadística descriptiva se analiza según la baremación tanto de variables y dimensiones con la tabla de frecuencia. La Estadística inferencial, a diferencia de las hipótesis de investigación propuestas, se utilizará el SPSS V26, en el que se aplica la prueba normalidad de los datos mediante la determinación de Kolmogórov-Smirnov ( $n > 50$ ) para considerar la aplicación de la fórmula para la comprobación de hipótesis. De acuerdo al diseño correlacional causal, el coeficiente apropiado es la regresión ordinal logística que nos permite establecer la influencia entre variables.

Aspectos éticos: Los aspectos éticos del investigador son fundamentales en cualquier estudio científico y se refieren a principios normas que guían su

conducta durante todo el proceso de investigación basados en el código de ética, centrado en los principios de respeto. Algunos de los aspectos éticos más importantes que debe considerar un investigador son:

**Confidencialidad:** Esto incluye garantizar que los datos personales de los participantes se mantengan en estricta confidencialidad y que no se divulguen a terceros por razones de seguridad.

**Respeto por la dignidad humana.** Esto involucra evadir cualquier forma de distinción o explotación de los participantes, y asegurarse de que se sientan seguros y respetados durante su participación.

**Beneficencia:** Esto implica reducir riesgos en beneficio de los participantes para que estén protegidos de cualquier daño físico, psicológico o emocional.

**Integridad científica:** Esto exige que los investigadores lleven a cabo su trabajo de forma honesta, transparente y con responsabilidad, evitando prácticas como el plagio, el fraude y otras acciones científicas que puedan ser cuestionables. Para esto utilizamos el Reporte de similitud en software turnitin. (Anexo 8)

**Divulgación de conflictos de interés:** Esto incluye cualquier relación financiera, profesional o personal que pueda sesgar la objetividad del investigador o la validez del estudio.

Es necesario resaltar que, para el desarrollo de esta investigación, se debe tener en cuenta la autorización otorgada por la institución educativa, en donde se llevó a cabo la investigación. (Anexo 9)

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

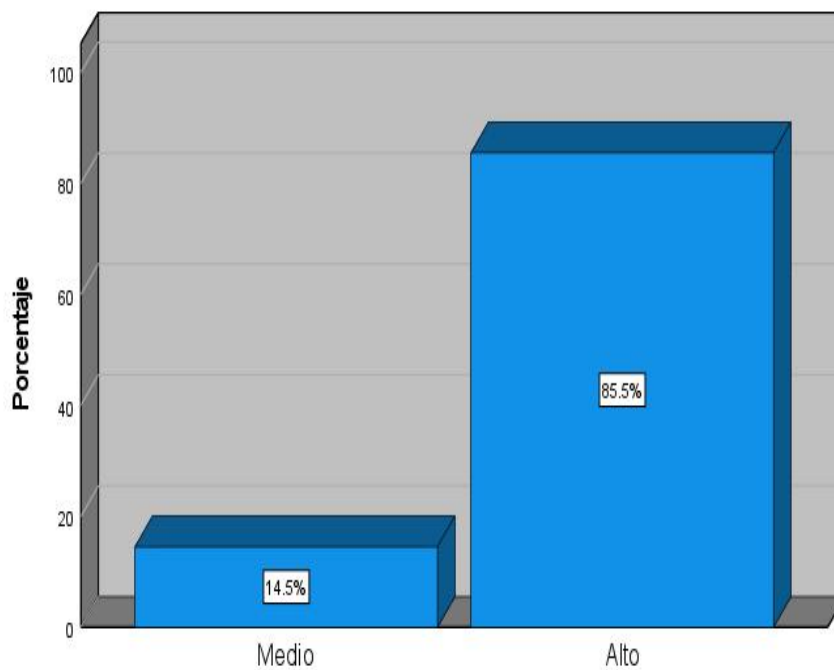
*Descripción de la variable manejo de las Tics*

	f	%
Medio	10	14.5
Alto	59	85.5
Total	69	100.0

*Nota:* Datos Spss

**Figura 1**

*Descripción de la variable manejo de las Tics*



*Nota:* Datos Spss

En la tabla 1 y figura 1, el 85.5%, manifiestan que el manejo de las Tics se viene dando en un nivel alto, así mismo para el 14.5% es medio.

**Tabla 2**

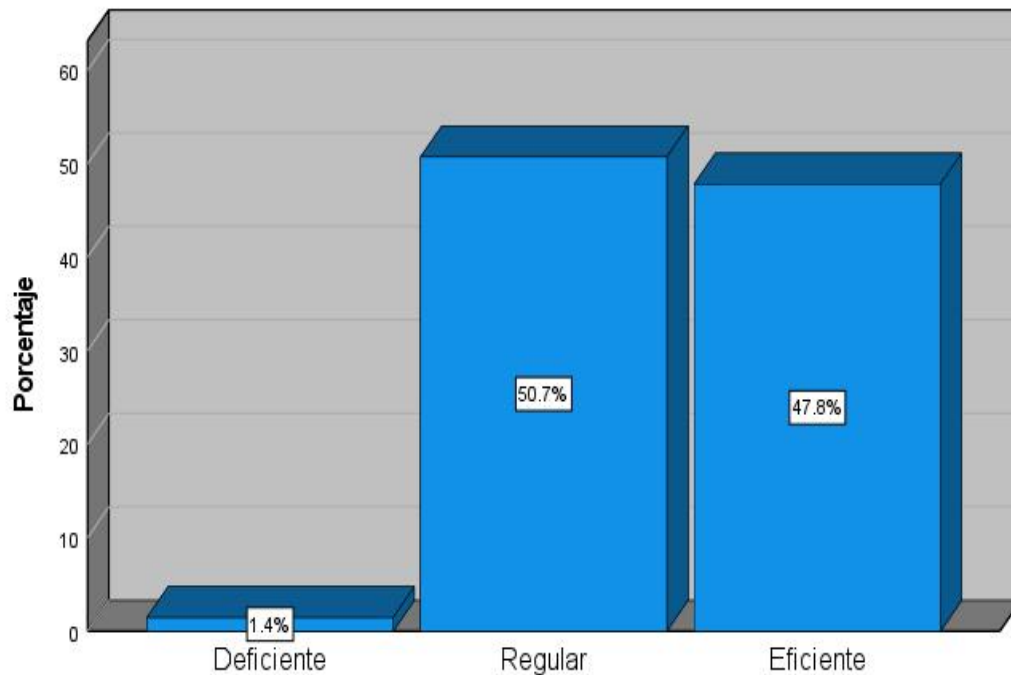
*Descripción de la variable gestión educativa*

	f	%
Deficiente	1	1.4
Regular	35	50.7
Eficiente	33	47.8
Total	69	100.0

*Nota: Datos Spss*

**Figura 2**

*Descripción de la variable gestión educativa*



*Nota: Datos Spss*

En la tabla 2 y figura 2, El 50.70% muestran que la gestión educativa se viene dando en un nivel regular, el 47.80% en nivel eficiente y el 1.4% en deficiente en el más bajo.

**Tabla 3**

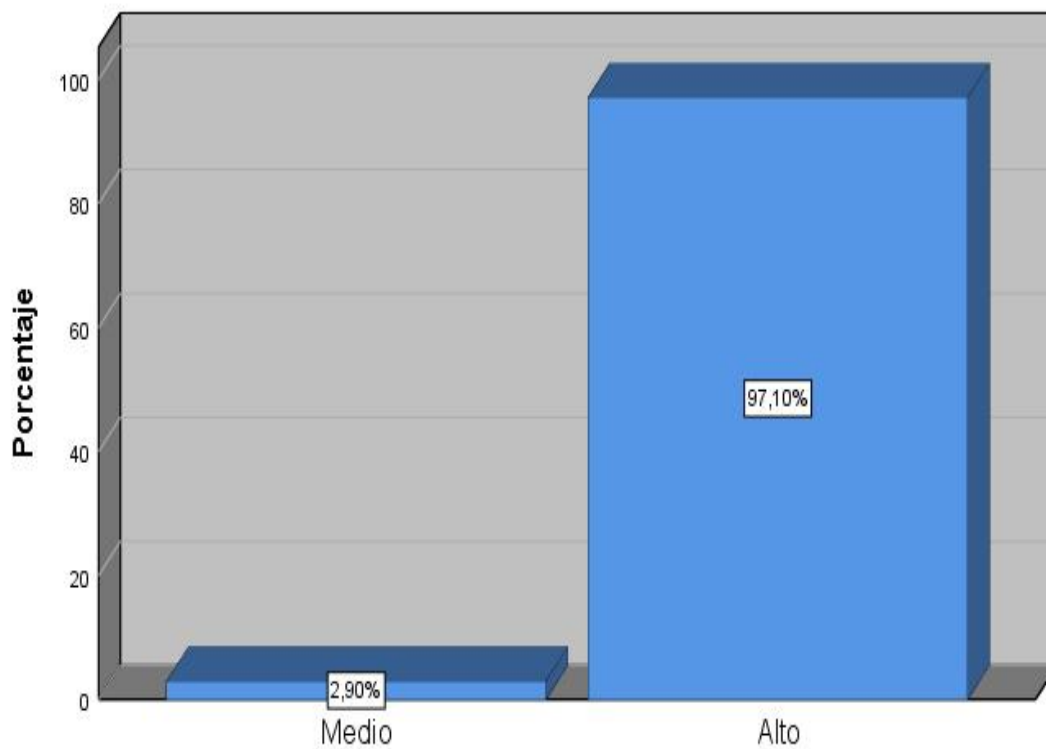
*Descripción de la dimensión de los medios transmisivos*

	f	%
Medio	2	2.9
Alto	67	97.1
Total	69	100.0

*Nota:* Datos Spss

**Figura 3**

*Descripción de la dimensión de los medios transmisivos*



*Nota:* Datos Spss

En la tabla 3 y figura 3, el 97.10% indicaron que los medios transmisivos se vienen dando en un nivel alto y el 2.90% en nivel medio.



**Tabla 4**

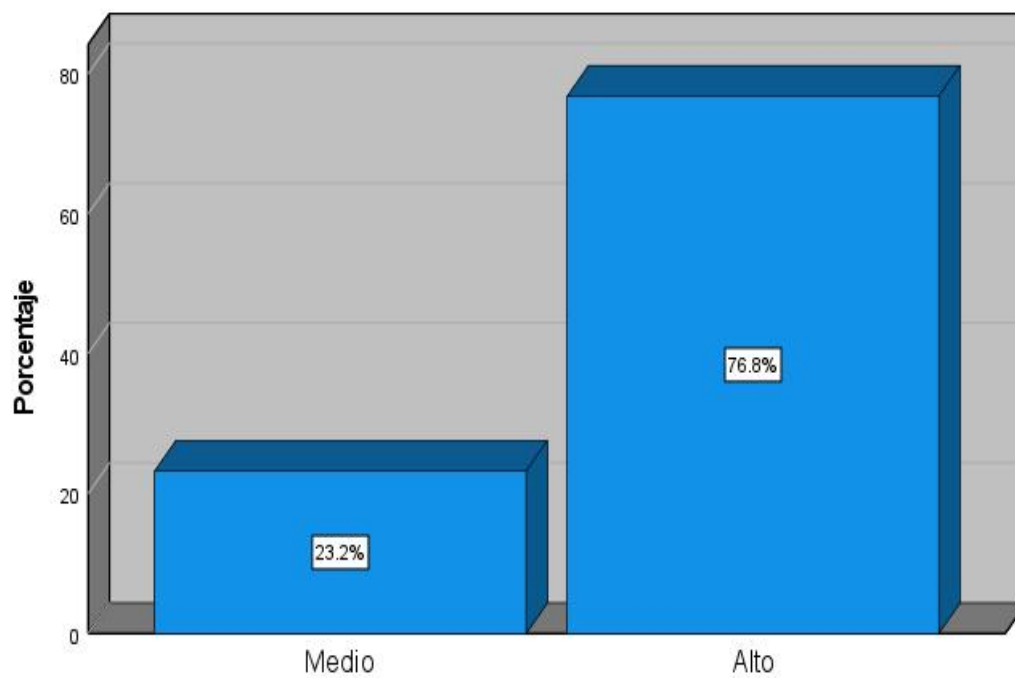
*Descripción de la dimensión de los medios activos*

	f	%
Medio	16	23.2
Alto	53	76.8
Total	69	100.0

*Nota:* Datos Spss

**Figura 4**

*Descripción de la dimensión de los medios activos*



*Nota:* Datos Spss

En la tabla 4 y figura 4, El 76.80% muestran que los medios activos se vienen dando en un nivel alto y el nivel medio en 23.20% el más bajo.

**Tabla 5**

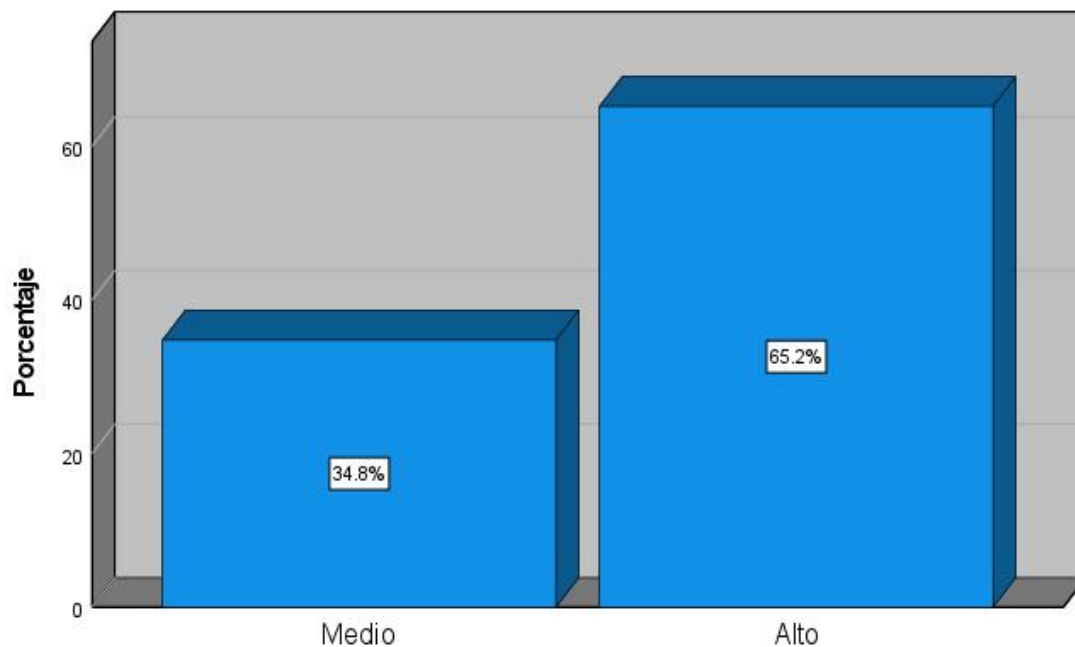
*Descripción de la dimensión medios interactivos*

	f	%
Medio	24	34.8
Alto	45	65.2
Total	69	100.0

*Nota:* Datos Spss

**Figura 5**

*Descripción de la dimensión medios interactivos*



*Nota:* Datos Spss

En la tabla 5 y figura 5, el 65.20% muestran que los medios interactivos se vienen dando en un nivel alto y el nivel medio en 34.80% el más bajo.

**Tabla 6***Manejo de las TICs y gestión educativa*

		GE				Total
		Deficiente	Regular	Bueno		
Tics	Medio	f	0	9	1	10
		%	0.00%	13.00%	1.40%	14.50%
	Alto	f	1	26	32	59
		%	1.40%	37.70%	46.40%	85.50%
Total	f	1	35	33	69	
	%	1.40%	50.70%	47.80%	100.00%	

Nota. Datos Spss.

En la tabla 6 el uso de Tics se viene dando en nivel medio en 13% y la GE es regular, así mismo para el 46.4% el uso de Tics es alto y GE es bueno.

**Tabla 7***Medios transmisivos y gestión educativa*

		Gestión educativa			Total	
		Deficiente	Regular	Bueno		
D1: MT	Medio	f	0	14	4	18
		%	0.0%	20.3%	5.8%	26.1%
	Alto	f	1	21	29	51
		%	1.4%	30.4%	42.0%	73.9%
Total	f	1	35	33	69	
	%	1.4%	50.7%	47.8%	100.0%	

Nota. Datos Spss.

En la tabla 7 los medios transmisivos se vienen dando en nivel medio el 20.3% y la gestión educativa es regular, así mismo 42% de D1MT es alto y la GE es bueno.

**Tabla 8***Medios activos y gestión educativa*

		Gestión educativa			Total	
		Deficiente	Regular	Bueno		
D2: MA	Medio	f	1	11	4	16
		%	1.4%	15.9%	5.8%	23.2%
	Alto	f	0	24	29	53
		%	0.0%	34.8%	42.0%	76.8%
Total	f	1	35	33	69	
	%	1.4%	50.7%	47.8%	100.0%	

Nota. Datos Spss.

En la tabla 8 los medios activos se vienen dando en nivel medio en 15.9% y la gestión educativa es regular, y el 42% de D2 MA es alto y la GE es bueno.

**Tabla 9***Medios interactivos y gestión educativa*

		Gestión educativa			Total	
		Deficiente	Regular	Bueno		
D3: MI	Medio	f	1	16	7	24
		%	1.4%	23.2%	10.1%	34.8%
	Alto	f	0	19	26	45
		%	0.0%	27.5%	37.7%	65.2%
Total	f	1	35	33	69	
	%	1.4%	50.7%	47.8%	100.0%	

Nota. Datos Spss.

En la tabla se observa de los medios interactivos se vienen dando en nivel medio en 23.20% y la gestión educativa es regular, y el 37.70% de D3 MI es alto y la GE es bueno.

## Prueba de Normalidad

H0: Los datos de la muestra son normales

H1: Los datos de la muestra no son normales

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 Manejo de las Tics	0.514	69	<.001
V2 Gestión educativa	0.331	69	<.001
D1: Medios transmisivos	0.461	69	<.001
D2: Medios activos	0.475	69	<.001
D3: Medios Interactivos	0.418	69	<.001

*Nota:* Datos Spss.

En la tabla 10 se observa que los valores de sig. < 0.05, rechazar H0, se acepta que los datos de la muestra no cumplen con el supuesto de normalidad.

## Contrastación de hipótesis

**Tabla 11**

*Hipótesis general del manejo de las TICS en la gestión educativa*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	16.629	6.449	1	0.011
Final	10.18			

*Nota:* Datos Spss.

En la tabla 11 se observa que el valor de sig. = 0.011 < 0.05, rechazar H0, se acepta que el uso de las Tics influye significativamente en la GE

**Tabla 12***Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	0.089
Nagelkerke	0.114
McFadden	0.062

*Nota:* Datos Spss

El valor de Nagelkerke es de 0.114, el cual indica que la VI influye en la VD en un 11.4% el cual es baja.

**Tabla 13***Hipótesis específica 1 medios transmisivos en la gestión educativa*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	17.066	5.847	1	.016
Final	11.219			

*Nota:* Datos Spss.

En la tabla 13 se observa que el valor de sig. = 0.016 < 0.05, rechazar H0, se acepta que el uso de medios transmisivos influye significativamente en la GE

**Tabla 14***Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	.081
Nagelkerke	.104
McFadden	.056

*Nota:* Datos Spss

El valor de Nagelkerke es de 0.104, el cual indica que los medios transmisivos influyen en la VD en un 10.40% el cual es baja.

**Tabla 15***Hipótesis específico 2 los medios activos en la gestión educativa*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	16.101	5.479	1	.019
Final	10.622			

*Nota:* Datos Spss.

En la tabla 15 se observa que el valor de sig. = 0.019 < 0.05, rechazar H0, se acepta que los medios activos influyen significativamente en la GE

**Tabla 16***Pseudo R cuadrado*

Cox y Snell	.076
Nagelkerke	.098
McFadden	.052

*Nota:* Datos Spss

El valor de Nagelkerke es de 0.098, el cual indica que los medios activos influyen en la VD en un 9.80% el cual es baja.

**Tabla 17***Hipótesis específica 3 medios interactivos en la gestión educativa*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	16.443	5.884	1	.015
Final	10.559			

*Nota:* Datos Spss.

En la tabla 17 se observa que el valor de sig. = 0.015 < 0.05, rechazar H0, se acepta que los medios interactivos influyen significativamente en la GE

**Tabla 18***Pseudo R cuadrado*

---

Cox y Snell	,081
Nagelkerke	,099
McFadden	,049

---

*Nota:* Datos Spss

El valor de Nagelkerke es de 0.099, el cual indica que los medios interactivos influyen en la VD en un 9.90% el cual es baja.



#### IV. DISCUSIÓN

En esta investigación se determinó la influencia del manejo de las TICs en la gestión educativa bajo la percepción del docente, el valor de sig. = 0.011 < 0.05, con un Nagelkerke de 11.4%, indica la influencia es baja, y en lo descriptivo el uso de Tics se viene dando en nivel medio en 13% y la GE es regular, así mismo para el 46.4% el uso de TICs es alto y GE es bueno. Es decir, se evidencia una deficiencia en las TICs en la gestión educativa puede limitar significativamente la eficiencia, efectividad y adaptabilidad, se debe a que los docentes aplican diferentes herramientas tecnológicas para la mejora de la gestión educativa, por el bien de la institución con la mejora del aprendizaje.

Concuerda con los resultados de Guachamín et al. (2022), precisaron que el 87,73% consideran que el empleo de las TICS es bueno para el desarrollo profesional. Contienen las mismas dimensiones y resultados similares. Así también, Sánchez y Delgado (2022) que la relación entre la gestión educativa en el desarrollo del aprendizaje de las instituciones educativas, para el éxito en la educación, siendo un aspecto fundamental que favorece el logro de los resultados. Y Requena, (2023) evidencia una  $\rho=0.823^{**}$  en la relación significativa de las variables, considerándose la mejora en el perfeccionamiento del amaestramiento mediante profesión de las habilidades y la buena práctica del docente. Se sustenta con la teoría de Maslow teniendo en cuenta los niveles de las necesidades de la pirámide de la decencia y la autoestima (Turienzo, 2016).

De igual modo, la conceptualización del manejo del uso de las TICs se centra en el proceso educativo de la virtualidad que refuerza la situación en el contexto del aprendizaje (Vargas y Murillo, 2019). Y la gestión educativa se sustenta bajo la teoría de Crawford (2017) que ayuda al desarrollo de las organizaciones de manera planificada y articulado con las situaciones en el cumplimiento de la alta calidad y desarrollo de competencias. Las instituciones educativas pueden superar las deficiencias en el uso de las TICs y aprovechar todo su potencial para mejorar la gestión educativa, promover el aprendizaje efectivo y fortalecer la comunidad escolar en su conjunto.

Respecto a los objetivos específicos.

En el objetivo específico 1 determinar la influencia de los medios transmisivos en la gestión institucional, con  $\text{sig.} = 0.016 < 0.05$ , rechazar  $H_0$ , MT influye significativamente en la GE y valor de Nagelkerke 10.40% indica una influencia baja. Así mismo se vienen dando un 20.3% en nivel medio y la gestión educativa es regular, así mismo 42% de D1MT es alto y el nivel de la GE es bueno. La deficiencia se ve reflejado en una comunicación unidireccional, falta de personalización y adaptabilidad en la distribución de la información que conlleva a la poca efectividad y comunicación relevante.

Así que el uso de las plataformas educativas no es innovador y que no toman en cuenta el uso de las bibliotecas virtuales, y que dificulta la complementación del aprendizaje por los medios de aprendizaje en línea. Abordar las deficiencias en los medios transmisivos en la gestión educativa requiere un enfoque integral que combine tecnología, desarrollo profesional, participación comunitaria y evaluación continua, esto no solo mejora la eficiencia operativa de las escuelas, sino que también promueve una comunicación más efectiva y colaborativa entre todos los stakeholders educativos.

Asimismo, Colman (2022) indica el 40% se centra en la inclusión de las Tics para la docencia, y el 13.04% precisa el uso de una pizarra digital, de tal manera los libros digitales y la gamificación de esta. Del mismo modo, Castañeda (2021) mencionaron que el 63,6% tienen conocimientos adecuados en el uso de las TICs, mientras que el 35,5% en intermedio, con  $\rho=0.310$ , que posibilita la intersección de los estudios. Y Chávez (2023) que la gestión educativa se relaciona con las habilidades directivas en docentes que el 92%, indica el fortalecimiento de las habilidades acorde a las necesidades, conforme a los resultados de  $\rho=0.782$ . Estos datos destacan la importancia creciente de las TIC en la educación, así como la necesidad de fortalecer las habilidades en los educadores para una buena eficiencia institucional.

Se fortalece con la teoría de Ausubel representado en una organización como integración en la formación de manera estructural y cognitiva, que enfatiza la importancia de conectar el nuevo material con los conocimientos previos del

alumno. Se fortalece que los medios transmisivos se refieren a las herramientas y métodos que admiten el traspaso de información. Y Belloch (2015) indica de manera progresiva adquiriendo una importancia colosal en el aprendizaje. Y la definición conceptual implica la mejora del aprendizaje-enseñanza, análisis de las necesidades e intereses, promover la coordinación conjunta en base a la planeación estratégica que permita la toma de decisiones asertivas (Quispe, 2020).

Integrando estos conceptos, podemos entender que los medios transmisivos, al permitir la transferencia efectiva de información, juegan un papel crucial en el fomento del aprendizaje significativo según la teoría de Ausubel. Facilitan la conexión entre el nuevo material y los conocimientos previos, promoviendo una comprensión más profunda y duradera. Además, su creciente importancia subraya la necesidad de adoptar tecnologías y métodos educativos que sean accesibles, relevantes y eficaces para todos los estudiantes.

De acorde al objetivo específico 2 determinar la influencia de los medios activos en la gestión administrativa bajo la percepción del docente, que el valor de sig. =  $0.019 < 0.05$ , rechazar  $H_0$ , se acepta que los MA influyen significativamente en la GE, con Nagelkerke 9.80% indica la influencia baja, así que los medios activos se vienen dando en nivel medio en 15.9% y la gestión educativa es regular, y el 42% de D2 MA es alto y la GE es bueno. Es decir, indica una deficiencia en el manejo de activos en la gestión educativa puede tener un impacto significativo en la eficiencia operativa, la calidad del aprendizaje y el bienestar general de la comunidad escolar. Por la ausencia de un plan claro para la adquisición, mantenimiento y actualización de activos puede llevar a problemas operativos y a la obsolescencia de los recursos.

Tiene semejanza con Ferrada et al., (2021) que el 78% utiliza las Tics, pero el 30% indica que no recibieron capacitación del manejo de estas herramientas, así indica la dificultad de mantener una retroalimentación efectiva entre estudiantes y profesores en un entorno no presencial, lo que puede afectar la calidad del aprendizaje. Asimismo, Vásquez y Reyes (2022) que las TICs en la realización de las pizarras digitales tecnológicas, contribuyen en el desarrollo de una educación más inclusiva, teniendo en cuenta las pautas organizacionales.

Se sustenta con el empleo de los dispositivos, técnicas, recursos tecnológicos, medios y canales que se utilizan para procesar, almacenar la información de manera digital (Ávila et al., 2020).

Los estudios mencionados subrayan la importancia crítica de las TIC en la educación contemporánea, a pesar del alto porcentaje de uso de TIC entre los docentes, la falta de capacitación adecuada puede ser un obstáculo significativo. Esta brecha de habilidades puede afectar negativamente la retroalimentación y la interacción efectiva entre estudiantes y profesores, especialmente en entornos virtuales o mixtos. Por otro lado, el uso adecuado de las TIC, como las pizarras digitales y otras tecnologías avanzadas, puede promover una educación más inclusiva al proporcionar herramientas que se adaptan a diversas necesidades y estilos de aprendizaje, esto apoya la implementación de prácticas educativas que cumplen con pautas organizacionales y fomentan un entorno de aprendizaje equitativo y accesible para todos los estudiantes.

Así mismo, los medios activos se definen que el estudiante construya su propio conocimiento basándose en la experiencia y la reflexión sobre el uso de las herramientas que proporcionan conocimientos amplios (Galvis, 2004). Y se fortalece con la gestión educativa en la intervención de los representantes, teniendo en consideración en los ámbitos curriculares en un entorno pedagógico (Ramírez y Quezada, 2019).

Está vinculado, estos enfoques subrayan la importancia de adoptar estrategias que no solo impartan conocimientos, sino que también capaciten a los estudiantes y fomenten comunidades educativas comprometidas y colaborativas que mejoren el aprendizaje y preparen a los estudiantes para responder eficazmente a los desafíos de preparación del mundo actual.

De acuerdo al objetivo específico 3 determinar la influencia de los medios interactivos en la gestión pedagógica bajo la percepción del docente, el valor de sig. = 0.015 < 0.05, con Nagelkerke=10.50% indica la influencia baja, por ende, los medios interactivos se vienen dando en nivel medio en 23.20% y la gestión educativa es regular, y el 37.70% de D3 MI es alto y el nivel de la GE es bueno. Es decir, la deficiencia en el manejo de recursos interactivos en la gestión educativa puede ser un desafío significativo para las instituciones escolares

modernas que buscan integrar tecnologías digitales de manera efectiva en sus prácticas educativas. Sino que también falta promover un aprendizaje más dinámico e interactivo adaptándose las necesidades y habilidades de los estudiantes según los avances tecnológicos.

Coincide con los resultados de Zambrano (2020) que el uso de las Tics se relaciona con la inteligencia emocional docente, pero falta la realización de las capacitaciones para acceder al internet, así fomentar el desarrollo del proceso educativo, demostrándose una correlación baja. Del mismo modo, Tejada, (2020) precisa que la gestión educativa y la pedagogía están en cierta medida relacionadas lo más importante e importante son incluso las nuevas implementaciones políticas que ayudan a fortalecer las capacidades nacionales la administración educativa en su incide en la mejora del rendimiento estudiantil. Fortificada que las Tics pueden permiten incrementar el interés y la motivación si el personal para la obtención de información asertiva (Gómez et al., 2016).

Por otro lado, los medios interactivos se basan en una comunicación que puede ser síncrona, mientras que la comunicación asíncrona incluye actividades que no pretenden la presencialidad del participante (Galvis, 2004). De igual manera, la gestión educativa es un conjunto de actividades estratégicas mediante el empleo de los mecanismos de manera asertiva con los cambios que afronta la educación (Yangali et al., 2018). De tal manera, se refieren a herramientas y tecnologías que permiten la interacción bidireccional entre el usuario y el contenido digital. Estos medios son fundamentales en contextos educativos, comerciales y de entretenimiento, ya que facilitan una experiencia más dinámica y participativa para los usuarios. Y la gestión educativa promueve la planificación y el diseño curricular, teniendo en cuenta las estrategias pedagógicas mediante la innovación educativa.

## V. CONCLUSIONES

Primero: Se determinó la influencia del manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente. De acuerdo con el valor  $p=0.011$  y Nagelkerke =11.40% indica una incidencia de nivel bajo.

Segunda: Se determinó la influencia en los medios transmisivos y la gestión educativa bajo la percepción del docente. De acuerdo con el valor  $p=0.016$  y Nagelkerke = 10.40% indica una incidencia de nivel bajo.

Tercero: Se determinó la influencia que existe en los medios activos y la gestión educativa bajo la percepción del docente. De acuerdo con el valor  $p=0.019$  y Nagelkerke =9.80% indica una incidencia de nivel bajo.

Cuarto: Se determinó la influencia que existe en los medios interactivos y la gestión educativa bajo la percepción del docente. De acuerdo con el valor  $p=0.015$  y Nagelkerke =9.90% indica una incidencia de nivel bajo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Primero: Se recomienda a la dirección de la institución educativa debe ofrecer alternativas para fortalecer las capacitaciones de los docentes en el uso y aplicación de las TIC, con el fin de obtener mayores beneficios para el proceso escolar, en donde el director esté a la vanguardia de los avances tecnológicos, planificando, diseñando y ejecutando acciones con su personal para capacitarlos en estas áreas.

Segunda: Se recomienda a los líderes educativos realizar capacitaciones mediante plataformas educativas y contar con un portafolio de bibliotecas digitales, donde se pueda visualizar tutoriales que incluyan textos mediante los medios transmisivos.

Tercero: Se recomienda al director diseñar actividades y proyectos que proporcionen a los estudiantes acceso a bibliotecas digitales, bases de datos académicas, videos educativos, entre otros recursos que enriquezcan su aprendizaje y les permitan explorar a través de los medios activos.

Cuarto: Se recomienda a los docentes utilizar metodologías como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), el aprendizaje cooperativo y el flipped classroom (clase invertida) que incorporen elementos interactivos, estas metodologías promueven un aprendizaje más participativo y significativo.

## REFERENCIAS

- Apolo, D. B. (2017). Corporate Communication Management: Considerations for the approach to its study and practice. *Latina de Comunicación Social*. <https://www.redalyc.org/pdf/819/81952828027.pdf>, (72). 521 a 539.
- Arias, J. (2020) *Técnicas e instrumentos de investigación científica. Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, humanas*. Enfoques Consulting EIRL. Arequipa.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Arias, J.; Villasís, M. Á. & Miranda, M. G. (2016) The research protocol III. Study population. *Rev. Alerg. Mex.*, 63(2):201-6.
- Ávila Pérez, María Luisa; García Herrera, Darwin Gabriel; Mena Clerque, Sandra Elizabeth; Erazo Álvarez, J. C. (2020, December). *Challenges of education: Perspectives from educational students and fathers*. Dialnet, 108. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7696084.pdf>
- Baena, G. (2014) *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria S.A. 1ra edición. México.
- Bolívar, A. (2019). Políticas de Gestión Escolar desde una Perspectiva Comparada: *Granada: Universidad de Granada*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7136351>
- Camargo A. M et al (2004) *Las Necesidades de formación permanente del docente. Educación y Educadores*, (7). 79-112. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83400708.pdf>
- Campoverde-Villacis, D., & Bravo-Peláez, N., (2021). The efficiency of educational management and its impact on the innovation of the teacher of the Bárbara Alfaro Institution. 593 *Digital PublisherCEIT*, 6(2-1), 139-155. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.532>
- Carvalho, L. (2024) *Sistema de Gestión Educativa: ¿para qué sirve? Descubre SYDLE ONE*. Innovación y Tecnología. <https://www.sydle.com/es/blog/sistema-de-gestion-educativa-para-que-sirve-descubre-sydle-one-6345df4c3dcfef70c846aae8>



- Castañeda, M. (2021). *Tecnologías de la información y la comunicación y gestión administrativa en docentes de primaria de dos Instituciones Educativas - UGEL Cusco, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56373/Casta%20c3%b1eda\\_CML-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56373/Casta%20c3%b1eda_CML-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chávez Dávila, F. M., Ugaz Roque, N., & Melgar Begazo, A. E. (2022). Teaching performance in school management in educational institutions of regular basic education. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 6 (6), 5030-5048. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3796](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3796)
- Chávez, V. (2023) *Gestión educativa y habilidades directivas en los docentes de una Institución Educativa Pública del distrito de Jazán, Amazonas, 2022*. Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107545/Visalot\\_CJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107545/Visalot_CJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos. el capital humano de las organizaciones. Novena edición*. McGraw-Hill – Novena edición. ISBN: 978-607-15-0560-6. México. [https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion\\_de\\_recursos\\_humanos\\_-\\_chiavenato.pdf](https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion_de_recursos_humanos_-_chiavenato.pdf)
- Crawford, L. (2017). *School Management and Public–Private Partnerships in Uganda*. *Journal of African Economies*, 26(5), 539-560. <https://doi.org/10.1093/JAE/EJX021>
- De la Hoz, E, Martínez, O, Combita, H. y Hernández, H. (2019). *Information and Communication Technologies and their Influence on the Transformation of Higher Education in Colombia to Boost the Global Economy* (artículo científico) Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia, [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642019000100255](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000100255). Lima: Colegio de Profesores del Perú.
- Domínguez-Alfonso. (2018). Development and validation of a questionnaire for evaluating the impact of ICT in secondary schools | Construcción y validación de un cuestionario para la evaluación del uso de las TIC en los centros educativos de secundaria. *Digital Education Review*., 34.

- Escobar, F. (2016) *El uso del tic como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés*. Universidad Pontificia Boliviana. [https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2762/TESIS\\_\\_MTIC\\_FLOR\\_ESCOBAR%20-%20FINAL%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2762/TESIS__MTIC_FLOR_ESCOBAR%20-%20FINAL%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Espinoza, K., Vera, M., y Palacios, F. (2022) School management and its incidence on educational quality in the education district junín – Bolívar. *Journal Business Science*. Facultad de Ciencias Administrativas. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Manta, Ecuador. 3(2022) 81-92.
- Ferrada-Bustamante, V., González-Oro, N., Ibarra-Caroca, M., Ried-Donaire, A., Vergara-Correa, D., & Castillo-Retamal, F. (2021). Teacher Training on ICT and its Evidence in Times of COVID-19. *Revista Saberes Educativos*, (6), 144–168. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60715>
- Gallardo, E. (2017) *Metodología de la Investigación. Manual Auto formativo Interactivo*. 1ra edición, Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- García Gajardo, F., Fonseca Grandón, G., y Concha Gfell, L. (2015). *Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado*. Redalyc2, 5. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>
- Gómez Collado, M., Contreras Orozco, L., Gutiérrez Linares, D. (2016, May). *El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas*. Scielo, 62. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v16n71/1665-2673-ie-16-71-00061.pdf>
- Guachamín, K., Guijarro, J., y Ríos, T. (2022) *Use of ICT Technological Tools in Teaching Learning. Docente*. 7(3) 45-58. <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/vinculos/article/view/2405/2280>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714.

- Kumar, M. S., Suri, M. C., & Pandita, M. P. (2021). 13. Significance Of Information And Communication Technology (ICT) In Teacher Education. *Aayushi International Interdisciplinary Research Journal (AIIRJ)*, 64.
- López, P. y Fachelli, S. (2015) *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Editorial Creative commons. 1ra edición, Barcelona - España.
- Martínez, E. (2021). *Integración de las tecnologías de la información y la comunicación y su relación con la gestión académica y gestión administrativa en instituciones educativas Colombianas – 2021*. Tesis para optar grado de Doctor en Educación. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/6237>
- MINEDU (2023). *Guía para la gestión escolar en II.EE. y programas educativos de educación básica*. Lima: MINEDU. <https://observatorio.minedu.gob.pe/almacenamiento/2023/03/guia-gestion-escolar.pdf>
- Ministerio de Educación. (2015). *Compromiso de Gestión Escolar*. Perú. <http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/gestion/manual-compromisos-gestion-escolar.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de Educación Básica*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Ministerio de Educación. (2019). *Elaboración y aprobación del cuadro de distribución de horas pedagógicas*. Perú. [http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/documentos2018/INSTRUCTIVO\\_EA\\_CD HP\\_2019.pdf](http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/documentos2018/INSTRUCTIVO_EA_CD HP_2019.pdf)
- Ministerio de Educación. (2014). *Fascículo de Gestión Escolar Centrada en los Aprendizajes*. Perú. [http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/fasciculo\\_gestion\\_escolar\\_centrada\\_en\\_aprendizajes.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/fasciculo_gestion_escolar_centrada_en_aprendizajes.pdf)
- Ministerio de Educación. (2019). *Guía de comisiones que se conforman en las II.EE. de Educación Básica Regular*. Perú. <http://www.minedu.gob.pe/politicas/pdf/guia-comisiones.pdf>
- Ministerio de Educación. (2013). *Guía para el trabajo con padres y madres de familia de Educación Inicial*. Perú. <http://www2.minedu.gob.pe/filesogecop/B%2053624>

13%20FASCICULO%20TRABAJO%20CON%20PADRES%20Y%20CON%20  
OF AMILIAS%20\_WEB.pdf

Ministerio de Educación. (2018). *Lineamientos para la Gestión de la Convivencia escolar, la prevención y la Atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.*

Ministerio de Educación. (2011). *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas. Representación de la UNESCO en Perú. Impreso en: Lance Gráficos* S.A.C.

[http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2896/Manual%20de %20gesti%c3%b3n%20para%20directores%20de%20instituciones%20educativas.p df?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2896/Manual%20de%20gesti%c3%b3n%20para%20directores%20de%20instituciones%20educativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de Educación. (2017). *Manual de Organizaciones y Funciones (MOF).* Perú.

[http://www.ugellaconvencion.gob.pe/document2017/PLAN\\_17399\\_2017\\_MOF\\_2017.PDF](http://www.ugellaconvencion.gob.pe/document2017/PLAN_17399_2017_MOF_2017.PDF)

Ministerio de Educación (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa- TOE. Programa de Educación Básica para todos. Perú.* QUEBECOR WORLD PERU S.A Ed. Alessandra Canessa.

<http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>

Ministerio de Educación. (2014). *Manual para la elaboración de Proyectos Educativos Ambientales: E colegios: Proyecto de Educación en E coeficiencia para Instituciones Educativas Públicas. Perú.*

[http://www.minam.gob.pe/proyecolegios/Ecolegios/contenidos/maletin/herramientas/docs/Manual\\_PEA.pdf](http://www.minam.gob.pe/proyecolegios/Ecolegios/contenidos/maletin/herramientas/docs/Manual_PEA.pdf)

Ministerio de Educación. (2012). *Marco de buen desempeño docente: Para mejorar tu práctica como Maestro y guía el aprendizaje de tus estudiantes. Perú.*

<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Ministerio de Educación. (2019). *Norma Técnica que orienta el proceso de Evaluación de los Aprendizajes de los Estudiantes de las Instituciones y Programas Educativos de la Educación Básica.* Lima, Perú.

[http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafioseducacion/wp-content/uploads/sites/2/2019/03/NT\\_de\\_Evaluaci%C3%B3n\\_de\\_los\\_Aprendizajes-2019.pdf](http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafioseducacion/wp-content/uploads/sites/2/2019/03/NT_de_Evaluaci%C3%B3n_de_los_Aprendizajes-2019.pdf)

- Ministerio de Educación. (2018). *Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2019 en instituciones educativas y programas educativos de la educación básica*. Perú. <http://www.fondep.gob.pe/wp-content/uploads/2019/03/Orientaciones-para-el-desarrollo-del-a%C3%B1o-escolar-2019-en-Instituciones-Educativas-y-ProgramasEducativos-de-la-Educaci%C3%B3n-B%C3%A1sica.pdf>
- Objetivos de desarrollo sostenible (ODS 2023) *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Naciones Unidas. [https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report2023\\_Spanish.pdf?\\_gl=1\\*pzynd6\\*\\_ga\\*MTQ4ODYxNjQ4NC4xNzEzODkxMDUw\\*\\_ga\\_TK9BQL5X7Z\\*MTcxNTE0Mjk0NC40LjEuMTcxNTE0Mjk2MC4wLjAuMA](https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report2023_Spanish.pdf?_gl=1*pzynd6*_ga*MTQ4ODYxNjQ4NC4xNzEzODkxMDUw*_ga_TK9BQL5X7Z*MTcxNTE0Mjk0NC40LjEuMTcxNTE0Mjk2MC4wLjAuMA)
- Paredes-Chacín, A. J., Inciarte González, A., y Walles-Peñaloza, D. (2020). Higher education and research in Latin America: Transition to the use of digital technologies y Covid-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3),9817. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i3.33236>
- Posso Pacheco. (2021). Educational management: Key factor in the implementation of the physical education curriculum | Gestión educativa: Factor clave en la implementación del currículo de educación física. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(Special Issue 5), 232–247. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.16>
- Quispe Pareja, M. (2020). Pedagogical management to improve the teacher performance. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. 14, 7–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.33554/riv.14.1.601>
- Ramírez, M., & Quezada, J. (2019). Rethinking educational indicators: The educational management, curricular and of connection with the community. *Innovaciones educativas*. 21(30) 37-45. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/2483/3153>
- Requena, O. (2023) *Gestión educativa y desempeño docente en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2022*. Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/133043/Requena\\_COG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/133043/Requena_COG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Resolución Ministerial. (2013). *Normas y procedimientos para la gestión del proceso de distribución de materiales y recursos educativos para las instituciones y programas educativos públicos y centros de Recursos educativos. Perú.* <http://www.ugel06.gob.pe/portal/images/materiales/rm-543-2013-ed.pdf>
- Sampaolesi, L. (2018). *Cómo definir un Presupuesto en una Institución Educativa. Eólica.* Consultado el 7 de julio de 2019, en: <https://aulica.com.ar/como-definir-un-presupuesto-en-una-institucion-educativa/>
- Sánchez, M., y Delgado, J. (2022) Educational Management in the development of learning in Educational Institutions. *Revista multidisciplinar.* 4(2) 18-38.
- Tafur R. y Soria E. (2020) *La gestión educativa en situación de confinamiento en Perú.* <https://files.pucp.education/departamento/educacion/2021/03/02231403/Rosa-Tafur-y-Edith-Soria-La-gestionde-los-centros-educativos-en-situacion-deconfinamiento-en-Peru.pdf>
- Turienzo, R. (2016). *El pequeño libro de la Motivación.* (Alienta). [https://www.planetadelibros.com/libros\\_contenido\\_extra/34/33578\\_EL\\_PEQUENO\\_LIBRO\\_DE\\_LA\\_MOTIVACION.pdf](https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/34/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf)
- UNESCO (2020). Educación de Calidad para todos, un asunto de derechos humanos. *Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe.* EPT/PRELAC.
- Varguillas Carmona, C. S., y Bravo Mancero, P. C. (2020). Virtuality as a support tool for face-to-face: Analysis from a student's perspective. *Revista de Ciencias Sociales. Revista De Ciencias Sociales,* 26 (1), 219-232. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i1.31321>
- Vásquez, R., y Reyes, K. (2022) Information and communication technology in the development of educational management. *Revista EDUCARE.* Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela. 26(2) <http://portal.amelica.org/ameli/journal/375/3753481016/html/>
- Yangali, J., Rodríguez, J., Vásquez, M., y Chauhara, J. (2018). The relationship of decision-making and educational management in teachersmanagers of the university. *INNOVA Research Journal,* 3(8.1), 60-76.
- Zambrano, L. (2020) Use of Information and Communication Technology in virtual education and its correlation with the Emotional Intelligence of Teachers in

Ecuador in a COVID -19 context. *Revista ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*. 40(12) 31-40. <https://scielo.pt/pdf/rist/n40/1646-9895-rist-40-31.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Manejo de las Tics	Manejo del uso de las TICs se centra en el proceso educativo de la virtualidad, de manera flexible en el manejo de las distintas plataformas educativas, que toma a las Tics como un recurso didáctico para el docente en el aspecto pedagógico que refuerza la situación en el contexto del aprendizaje (Vargas y Murillo, 2019).	Se operacionaliza teniendo en cuenta las 3 dimensiones con una escala de medición de escala Likert con 5 opciones de respuesta	D1: Medios transmisivos	Plataformas educativas	1-2	Con respuestas mediante la escala de Likert en cinco respuestas: 1 siempre, 2 casi siempre, 3 a veces, 4 casi nunca y 5 nunca.
				Bibliotecas digitales	3-4	
				Tutoriales de texto e hipertexto	5-6	
			D2: Medios activos	Aplicaciones online	7-8	
Herramientas ofimáticas	9-11					
Herramientas multimedia	12-13					
D3: Medios Interactivos	Plataforma de comunicación síncrona.	14-16				
Actividades web asíncronas	17-18					
Aplicaciones colaborativas.	19-20					



La gestión educativa	Es un proceso integral que implica una serie de decisiones y acciones orientadas a mejorar la enseñanza-aprendizaje, así como a detectar y analizar las necesidades, a través del empleo de la mejora del aprendizaje-enseñanza, en base a la planeación estratégica que permita la toma de decisiones asertivas (Quispe, 2020).	Se operacionaliza teniendo en cuenta las 4 dimensiones con una escala de medición de escala Likert con 5 opciones de respuesta	Institucional	<p>Considera las normas explícitas e implícitas</p> <p>Organiza a la institución educativa</p>	1-2 3-4	Con respuestas mediante la escala de Likert en cinco respuestas: 1 siempre, 2 casi siempre, 3 a veces, 4 casi nunca y 5 nunca.
			Pedagógica	<p>Conoce metodologías pedagógicas significativas</p> <p>Planifica actualización y desarrollo personal</p>	5-6 7-8	
			Administrativa	<p>Administra los recursos materiales</p> <p>Se relaciona con las instancias</p>	9-10 11-12	
			Comunitaria	<p>Propicia relaciones de la escuela con el entorno</p> <p>Establece respuestas a las necesidades</p>	13-14 15-16	

## Anexo 2. Tamaño de muestra

Se aplicó la fórmula:

$$\frac{Z^2PQN}{e^2(N-1) + Z^2PQ}$$

Dónde:

$Z^2$ : Nivel de confianza

$P$ : Probabilidad de que sea verdad 50%

$Q$ : Probabilidad de que sea falsa 50%

$N$ : Población 84 docentes

$e^2$ : Error emitido 5%

Sustituyendo los valores en la fórmula:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50 * 84}{0.05^2(84-1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50} =$$

Finalmente, el valor de  $n$  es:

$$n = \frac{80.6208}{1.1679} = 69$$

Se trabajó con 69 docentes.

### Anexo 3. Ficha técnica

#### Ficha técnica del cuestionario de la variable Manejo de las Tics

Denominación: **Manejo de las Tics**

Autor: Huancaya, C. (2022)

Adaptado de: Ibáñez Padilla, Susana Beatriz

Año de aplicación: 2024

Administración: Individual

Aspectos	Características
Complementarios	
Objetivo	Determinar la influencia del manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente
Contenido	Cuestionario tipo Likert con un total de 20 ítems en 3 dimensiones.
Tiempo de Duración	20 minutos aproximadamente
Lugar	
Hora	Tutoría
Administración	Individual
Pobladores	Personas de la institución educativa.
Niveles	Deficiente Regular Buena
Dimensiones	Dimensiones 3 Dimensión 1 (1-6) Dimensión 2 (7-13) Dimensión 3 (14-20)
Escala	Ordinal
Descripción	SPSS V26
Baremación	Deficiente (20-46) Regular (47-73) Bueno (74-100)

## Ficha técnica del cuestionario de la variable **Gestión educativa**

Denominación: **Gestión educativa**

Autora: Martos (2019)

Adaptado de: Ibáñez Padilla, Susana Beatriz

Año de aplicación: 2024

Administración: Individual

Aspectos	Características
Complementarios	
Objetivo	Determinar la influencia del manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente
Contenido	Cuestionario tipo Likert con un total de 16 ítems en 4 dimensiones
Tiempo de Duración	20 minutos aproximadamente
Lugar	
Hora	Tutoría
Administración	Individual
Pobladores	Personas de la institución educativa.
Niveles	Deficiente Regular Buena
Dimensiones	Dimensiones 4 Dimensión 1 (1-4) Dimensión 2 (5-8) Dimensión 3 (9-12) Dimensión 4 (13-16)
Escala	Ordinal
Descripción	SPSS V26
Baremación	Deficiente (15-37) Regular (38-58) Bueno (59-80)

## Anexo 4. Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO DE MANEJO DE LAS TICS

El presente cuestionario tiene por objetivo determinar la influencia del manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una institución educativa en Chorrillos, 2024. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación.

**INSTRUCCIONES:** Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

N°	Manejo de las Tics	1	2	3	4	5
	<b>Medios transmisivos</b>					
1	Consideras que las plataformas educativas como Moodle, Classroom, etc., innovan tu labor docente.					
2	Con qué frecuencia haces uso de bibliotecas digitales, videotecas digitales, audio tecas digitales					
3	Sientes necesario utilizar herramientas de Google (correo, drive, formularios, etc.) para recopilar y enviar información.					
4	Compartes con frecuencia tutoriales de texto y de video para ayudar a tus estudiantes a resolver dificultades en torno al aprendizaje de un tema.					
5	Crees que el uso de actividades en línea, complementan el aprendizaje de los estudiantes.					
6	Consideras que las aplicaciones en línea propician un trabajo colaborativo.					
	<b>Medios Activos</b>					
7	Con qué frecuencia haces uso de las TICs para apoyar tu labor docente.					

8	Sientes necesario que el docente presente y organice su información en herramientas ofimáticas.					
9	Compartes videos y herramientas multimedia en el desarrollo de tus clases.					
10	Utilizas el aula de Innovación con frecuencia.					
11	Consideras que las TICs promueven el interés y motivación en tus estudiantes.					
12	Sientes que tus conocimientos en el manejo de las herramientas que nos brindan las TICs, están actualizados.					
13	Con qué frecuencia navegas en internet para buscar información y recursos que favorezcan la adquisición de aprendizajes.					
	<b>Medios Interactivos</b>					
14	Consideras importante el conocer medios de comunicación síncronos como (Meet, Zoom) para retroalimentar aprendizajes.					
15	Creer que la gamificación de los aprendizajes es relevante en el aprendizaje de los estudiantes.					
16	Con qué frecuencia desarrollas foros y blog para discutir, recibir y compartir información de temas desarrollados.					
17	Consideras necesario que el docente sepa crear herramientas interactivas para generar interés en el estudiante.					
18	En qué medida usas herramientas interactivas para evaluar aprendizajes (cuestionarios en línea, Quizizz, Kahoot).					
19	Compartes contenido y actividades interactivas con tus estudiantes.					
20	Creer que es necesario la utilización de las Tics, ahora que la educación es 100% presencial.					

## CUESTIONARIO DE GESTIÓN EDUCATIVA

El presente cuestionario tiene por objetivo determinar la influencia del manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una institución educativa en Chorrillos, 2024. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación.

**INSTRUCCIONES:** Debes marcar con absoluta objetividad con un **aspa (X)** en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes. La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

N°		1	2	3	4	5
	<b>INSTITUCIONAL</b>					
1	El reglamento interno de su institución educativa es revisado y actualizado.					
2	El director acata las normas emanadas por MINEDU y el Sector de Educación.					
3	Es Ud. convocado por la dirección a participar en la elaboración de los documentos de gestión.					
4	La dirección propone la organización de comisiones de trabajo en función a criterios y características de los docentes.					
	<b>PEDAGÓGICA</b>					
5	El Director promueve opciones de metodologías pedagógicas.					
6	El director supervisa y/o monitorea las programaciones curriculares de los docentes					
7	La dirección realiza capacitaciones en las jornadas pedagógicas					
8	Se promueve adecuadamente al potencial humano, asignándoles comisiones, cargos, funciones.					
	<b>ADMINISTRATIVA</b>					
9	La Dirección distribuye correctamente las aulas y laboratorios en la institución Educativa.					

10	Se proporciona los textos y materiales educativos necesarios para el trabajo pedagógico.					
11	El Director realiza coordinaciones con la DRE u otras instancias del MED.					
12	Se informa de los documentos de la DRE a los docentes y administrativos.					
<b>COMUNITARIA</b>						
13	El Director establece en la institución educativa, relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.					
14	Fomenta la dirección, la participación activa en la comunidad educativa en eventos a favor de la I.E y la comunidad.					
15	La dirección gestiona la participación en jornadas de sensibilización de salud, valores y cuidado ambiental.					
16	El Director plantea proyectos educativos como respuestas a los problemas de la comunidad.					

Adaptado de Fascículo, Manual de Gestión para Directores de Instituciones educativas, MINEDU (2012)



## Anexo 5. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

### Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una institución educativa en Chorrillos, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Díaz (2023)

## Matriz de validación del cuestionario de la variable


### Manejo de las Tics

Definición de la variable: Manejo del uso de las TICs se centra en el proceso educativo de la virtualidad, de manera flexible en el manejo de las distintas plataformas educativas, que toma a las Tics como un recurso didáctico para el docente en el aspecto pedagógico que refuerza la situación en el contexto del aprendizaje (Vargas y Murillo, 2019).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	O b s e r v a c i ó n
D1: Medios transmisivos	Plataformas educativas	1. Consideras que las plataformas educativas como Moodle, Classroom, etc., innovan tu labor docente	1	1	1	1	
		2. Con qué frecuencia haces uso de bibliotecas digitales, videotecas digitales, audiotecas digitales	1	1	1	1	
	Bibliotecas digitales	3. Sientes necesario utilizar herramientas de Google (correo, drive, formularios, etc.) para recopilar y enviar información	1	1	1	1	
		4. Compartes con frecuencia tutoriales de texto y de video para ayudar a tus estudiantes a resolver dificultades en torno al aprendizaje de un tema?	1	1	1	1	
	Tutoriales de texto e hipertexto	5. Crees que el uso de actividades en línea, complementan el aprendizaje de los estudiantes	1	1	1	1	
		6. Consideras que las aplicaciones en línea propician un trabajo colaborativo	1	1	1	1	

D2: Medios activos	Aplicaciones online	7. Con qué frecuencia haces uso de las Tics para apoyar tu labor docente	1	1	1	1	
		8. Sientes necesario que el docente presente y organice su información en herramientas ofimáticas	1	1	1	1	
	Herramientas ofimáticas	9. Compartes videos y herramientas multimedia en el desarrollo de tus clases	1	1	1	1	
		10. Utilizas el aula de Innovación con frecuencia	1	1	1	1	
		11. Consideras que las Tics promueven el interés y motivación en tus estudiantes	1	1	1	1	
	Herramientas multimedia	12. Sientes que tus conocimientos en el manejo de las herramientas que nos brindan las Tics, están actualizados	1	1	1	1	
13. Con qué frecuencia navegas en internet para buscar información y recursos que favorezcan la adquisición de aprendizajes		1	1	1	1		
D3: Medios Interactivos	Plataforma de comunicación síncrona.	14. Consideras importante el conocer medios de comunicación síncronos como (Meet, Zoom) para tener retroalimentar aprendizajes	1	1	1	1	
		15. Crees que la gamificación de los aprendizajes es relevante en el aprendizaje de los estudiantes	1	1	1	1	
	Actividades web asíncronas	16. Con qué frecuencia desarrollas foros y blog para discutir, recibir y compartir información de temas desarrollados	1	1	1	1	
		17. Consideras necesario que el docente sepa crear herramientas interactivas para generar interés en el estudiante	1	1	1	1	
	Aplicaciones colaborativas	18. En qué medida usas herramientas interactivas para evaluar aprendizajes (cuestionarios en línea, Quizizz, Kahoot)	1	1	1	1	
		19. Compartes contenido y actividades interactivas con tus estudiantes	1	1	1	1	
20. Crees que es necesario la utilización de las Tics, ahora que la educación es 100% presencial		1	1	1	!		

## Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario del manejo de las Tics
Objetivo del instrumento	Determinar el manejo de las Tics
Nombres y apellidos del experto	Dra. Gardenia Bustamante Romani
Documento de identidad	09329599
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Doctora
Nacionalidad	Peruana
Institución	UGEL 05
Cargo	Especialista en Educación
Número telefónico	945087981
Firma	 <hr/> <small>Mg. Gardenia Bustamante Romani</small>
Fecha	18/05/2024

## Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una institución educativa en Chorrillos, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Adaptado de Fascículo, Manual de Gestión para Directores de Instituciones educativas, MINEDU (2012)*


### Matriz de validación del cuestionario de la variable GESTIÓN EDUCATIVA

Es un proceso integral que implica una serie de decisiones y acciones orientadas a mejorar la enseñanza-aprendizaje, así como a detectar y analizar las necesidades, a través del empleo de la mejora del aprendizaje-enseñanza, en base a la planeación estratégica que permita la toma de decisiones asertivas (Quispe, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	O b s e r v a c i ó n
Institucional	Considera las normas explícitas e implícitas	1. El reglamento interno de su institución educativa es revisado y actualizado.	1	1	1	1	
		2. El director acata las normas emanadas por MINEDU y el Sector de Educación.	1	1	1	1	
Pedagógica	Organiza a la institución educativa	3. Es Ud. convocado por la dirección a participar en la elaboración de los documentos de gestión.	1	1	1	1	
		4. La dirección propone la organización de comisiones de trabajo en función a criterios y características de los docentes.	1	1	1	1	
		5. El Director promueve opciones de metodologías pedagógicas.	1	1	1	1	

Administrativa	Planifica actualización y desarrollo personal y profesional de docentes	6. El director supervisa y/o monitorea las programaciones curriculares de los docentes	1	1	1	1	
		7. La dirección realiza capacitaciones en las jornadas pedagógicas	1	1	1	1	
		8. Se promueve adecuadamente al potencial humano, asignándoles comisiones, cargos, funciones.	1	1	1	1	
	Administra los recursos materiales	9. La Dirección distribuye correctamente las aulas y laboratorios en la institución Educativa.	1	1	1	1	
		10. Se proporciona los textos y materiales educativos necesarios para el trabajo pedagógico.	1	1	1	1	
		11. El Director realiza coordinaciones con la DRE u otras instancias del MED.	1	1	1	1	
Se relaciona con las instancias del MED	12. Se informa de los documentos de la DRE a los docentes y administrativos.	1	1	1	1		
	13. El Director establece en la institución educativa, relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.	1	1	1	1		
Comunitaria	Propicia relaciones de la escuela con el entorno	14. Fomenta la dirección participación activa entre la comunidad educativa en eventos a favor de la I.E y la comunidad.	1	1	1	1	
		15. La dirección gestiona la participación en jornadas de sensibilización de salud, valores y cuidado ambiental.	1	1	1	1	
	Establece respuestas a las necesidades	16. El Director plantea proyectos educativos como respuestas a los problemas de la comunidad.	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión educativa
Objetivo del instrumento	Determinar la gestión educativa
Nombres y apellidos del experto	Dra. Gardenia Bustamante Romani
Documento de identidad	09329599
Años de experiencia en el área	12 años
Máximo Grado Académico	Doctora
Nacionalidad	Peruana
Institución	UGEL 05
Cargo	Especialista en Educación
Número telefónico	945087981
Firma	 <hr/> <small>Mg. Gardenia Bustamante Romani</small>
Fecha	18/05/2024



## Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una institución educativa en Chorrillos, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Díaz (2023)


### Matriz de validación del cuestionario de la variable Manejo de las Tics

**Definición de la variable:** Manejo del uso de las TICs se centra en el proceso educativo de la virtualidad, de manera flexible en el manejo de las distintas plataformas educativas, que toma a las Tics como un recurso didáctico para el docente en el aspecto pedagógico que refuerza la situación en el contexto del aprendizaje (Vargas y Murillo, 2019).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	O b s e r v a c i ó n
D1: Medios transmisivos	Plataformas educativas	1. Consideras que las plataformas educativas como Moodle, Classroom, etc., innovan tu labor docente	1	1	1	1	
		2. Con qué frecuencia haces uso de bibliotecas digitales, videotecas digitales, audiotecas digitales	1	1	1	1	
	Bibliotecas digitales	3. Sientes necesario utilizar herramientas de Google (correo, drive, formularios, etc.) para recopilar y enviar información	1	1	1	1	
		4. Compartes con frecuencia tutoriales de texto y de video para ayudar a tus estudiantes a resolver dificultades en torno al aprendizaje de un tema.	1	1	1	1	
	Tutoriales de texto e hipertexto	5. Crees que el uso de actividades en línea, complementan el aprendizaje de los estudiantes	1	1	1	1	
		6. Consideras que las aplicaciones en línea propician un trabajo colaborativo.	1	1	1	1	

D2: Medios activos	Aplicaciones online	7. Con qué frecuencia haces uso de las Tics para apoyar tu labor docente	1	1	1	1	
		8. Sientes necesario que el docente presente y organice su información en herramientas ofimáticas	1	1	1	1	
	Herramientas ofimáticas	9. Compartes videos y herramientas multimedia en el desarrollo de tus clases	1	1	1	1	
		10. Utilizas el aula de Innovación con frecuencia	1	1	1	1	
		11. Consideras que las Tics promueven el interés y motivación en tus estudiantes	1	1	1	1	
	Herramientas multimedia	12. Sientes que tus conocimientos en el manejo de las herramientas que nos brindan las Tics, están actualizados?	1	1	1	1	
13. Con qué frecuencia navegas en internet para buscar información y recursos que favorezcan la adquisición de aprendizajes		1	1	1	1		
D3: Medios Interactivos	Plataforma de comunicación síncrona.	14. Consideras importante el conocer medios de comunicación síncronos como (Meet, Zoom) para tener retroalimentar aprendizajes	1	1	1	1	
		15. Crees que la gamificación de los aprendizajes es relevante en el aprendizaje de los estudiantes	1	1	1	1	
	Actividades web asíncronas	16. Con qué frecuencia desarrollas foros y blog para discutir, recibir y compartir información de temas desarrollados	1	1	1	1	
		17. Consideras necesario que el docente sepa crear herramientas interactivas para generar interés en el estudiante?	1	1	1	1	
	Aplicaciones colaborativas.	18. En qué medida usas herramientas interactivas para evaluar aprendizajes (cuestionarios en línea, Quizizz, Kahoot)	1	1	1	1	
		19. Compartes contenido y actividades interactivas con tus estudiantes	1	1	1	1	
20. Crees que es necesario la utilización de las Tics, ahora que la educación es 100% presencial		1	1	1	1		

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de manejo de las TICs
Objetivo del instrumento	Determinar la influencia del manejo de las TICs
Nombres y apellidos del experto	Dr. Raúl Delgado Arenas
Documento de identidad	10366449
Años de experiencia en el área	30 años
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANO
Institución	UCV
Cargo	DOCENTE RENACYT
Número telefónico	966719861
Firma	
Fecha	18/05/2024

## Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una institución educativa en Chorrillos, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Adaptado de Fascículo, Manual de Gestión para Directores de Instituciones educativas, MINEDU (2012)*


**Matriz de validación del cuestionario de la variable GESTIÓN EDUCATIVA**

Es un proceso integral que implica una serie de decisiones y acciones orientadas a mejorar la enseñanza-aprendizaje, así como a detectar y analizar las necesidades, a través del empleo de la mejora del aprendizaje-enseñanza, en base a la planeación estratégica que permita la toma de decisiones asertivas (Quispe, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	O b s e r v a c i ó n
Institucional	Considera las normas explícitas e implícitas	1. El reglamento interno de su institución educativa es revisado y actualizado.	1	1	1	1	
		2. El director acata las normas emanadas por MINEDU y el Sector de Educación.	1	1	1	1	
	Organiza a la institución educativa	3. Es Ud. convocado por la dirección a participar en la elaboración de los documentos de gestión.	1	1	1	1	
		4. La dirección propone la organización de comisiones de trabajo en función a criterios y características de los docentes.	1	1	1	1	
		5. El Director promueve opciones de metodologías pedagógicas.	1	1	1	1	

Pedagógica	Planifica actualización y desarrollo personal y profesional de docentes	6. El director supervisa y/o monitorea las programaciones curriculares de los docentes	1	1	1	1	
		7. La dirección realiza capacitaciones en las jornadas pedagógicas	1	1	1	1	
		8. Se promueve adecuadamente al potencial humano, asignándoles comisiones, cargos, funciones.	1	1	1	1	
Administrativa	Administra los recursos materiales	9. La Dirección distribuye correctamente las aulas y laboratorios en la institución Educativa.	1	1	1	1	
		10. Se proporciona los textos y materiales educativos necesarios para el trabajo pedagógico.	1	1	1	1	
		11. El Director realiza coordinaciones con la DRE u otras instancias del MED.	1	1	1	1	
Comunitaria	Se relaciona con las instancias del MED	12. Se informa de los documentos de la DRE a los docentes y administrativos.	1	1	1	1	
		13. El Director establece en la institución educativa, relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.	1	1	1	1	
		14. Fomenta la dirección participación activa entre la comunidad educativa en eventos a favor de la I.E y la comunidad.	1	1	1	1	
Comunitaria	Propicia relaciones de la escuela con el entorno	15. La dirección gestiona la participación en jornadas de sensibilización de salud, valores y cuidado ambiental.	1	1	1	1	
		16. El Director plantea proyectos educativos como respuestas a los problemas de la comunidad.	1	1	1	1	
Comunitaria	Establece respuestas a las necesidades	15. La dirección gestiona la participación en jornadas de sensibilización de salud, valores y cuidado ambiental.	1	1	1	1	
		16. El Director plantea proyectos educativos como respuestas a los problemas de la comunidad.	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de GESTION EDUCATTIVA
Objetivo del instrumento	Determinar la influencia de la gestión educativa
Nombres y apellidos del experto	Dr. Raúl Delgado Arenas
Documento de identidad	10366449
Años de experiencia en el área	30 años
Máximo Grado Académico	DOCTOR
Nacionalidad	PERUANO
Institución	UCV
Cargo	DOCENTE RENACYT
Número telefónico	966719861
Firma	
Fecha	18/05/2024



### Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una institución educativa en Chorrillos, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser el caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Díaz (2023)

## Matriz de validación del cuestionario de la variable


### Manejo de las Tics

**Definición de la variable:** Manejo del uso de las TICs se centra en el proceso educativo de la virtualidad, de manera flexible en el manejo de las distintas plataformas educativas, que toma a las Tics como un recurso didáctico para el docente en el aspecto pedagógico que refuerza la situación en el contexto del aprendizaje (Vargas y Murillo, 2019).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	O b s e r v a c i ó n
D1: Medios transmisivos	Plataformas educativas	1. Consideras que las plataformas educativas como Moodle, Classroom, etc., innovan tu labor docente	1	1	1	1	
		2. Con qué frecuencia haces uso de bibliotecas digitales, videotecas digitales, audiotecas digitales	1	1	1	1	
	Bibliotecas digitales	3. Sientes necesario utilizar herramientas de Google (correo, drive, formularios, etc.) para recopilar y enviar información	1	1	1	1	
		4. Compartes con frecuencia tutoriales de texto y de video para ayudar a tus estudiantes a resolver dificultades en torno al aprendizaje de un tema	1	1	1	1	
	Tutoriales de texto e	5. Crees que el uso de actividades en línea, complementan el aprendizaje de los estudiantes	1	1	1	1	

	hipertexto	6. Consideras que las aplicaciones en línea propician un trabajo colaborativo	1	1	1	1	
D2: Medios activos	Aplicaciones online	7. Con qué frecuencia haces uso de las Tics para apoyar tu labor docente	1	1	1	1	
		8. Sientes necesario que el docente presente y organice su información en herramientas ofimáticas	1	1	1	1	
	Herramientas ofimáticas	9. Compartes videos y herramientas multimedia en el desarrollo de tus clases	1	1	1	1	
		10. Utilizas el aula de Innovación con frecuencia 11. Consideras que las Tics promueven el interés y motivación en tus estudiantes	1	1	1	1	
Herramientas multimedia	12. Sientes que tus conocimientos en el manejo de las herramientas que nos brindan las Tics, están actualizados 13. Con qué frecuencia navegas en internet para buscar información y recursos que favorezcan la adquisición de aprendizajes	1	1	1	1		
D3: Medios Interactivos	Plataforma de comunicación síncrona.	14. Consideras importante el conocer medios de comunicación síncronos como (Meet, Zoom) para tener retroalimentar aprendizajes	1	1	1	1	
		15. Crees que la gamificación de los aprendizajes es relevante en el aprendizaje de los estudiantes	1	1	1	1	
	Actividades web asíncronas	16. Con qué frecuencia desarrollas foros y blog para discutir, recibir y compartir información de temas desarrollados 17. Consideras necesario que el docente sepa crear herramientas interactivas para generar interés en el estudiante	1	1	1	1	
Aplicaciones colaborativas.	18. En qué medida usas herramientas interactivas para evaluar aprendizajes (cuestionarios en línea, Quizizz, Kahoot) 19. Compartes contenido y actividades interactivas con tus estudiantes 20. Crees que es necesario la utilización de las Tics, ahora que la educación es 100% presencial	1	1	1	1		

## Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario del manejo de las Tics
Objetivo del instrumento	Determinar el manejo de las Tics
Nombres y apellidos del experto	Dra. Edith Silva Rubio
Documento de identidad	03701646
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo Grado Académico	Doctora
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César de Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	967564399
Firma	
Fecha	18/05/2024

## Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una institución educativa en Chorrillos, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Adaptado de Fascículo, Manual de Gestión para Directores de Instituciones educativas, MINEDU (2012)*


**Matriz de validación del cuestionario de la variable GESTIÓN EDUCATIVA**

Es un proceso integral que implica una serie de decisiones y acciones orientadas a mejorar la enseñanza-aprendizaje, así como a detectar y analizar las necesidades, a través del empleo de la mejora del aprendizaje-enseñanza, en base a la planeación estratégica que permita la toma de decisiones asertivas (Quispe, 2020).

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	O b s e r v a c i o n
Institucional	Considera las normas explícitas e implícitas	1. El reglamento interno de su institución educativa es revisado y actualizado.	1	1	1	1	
		2. El director acata las normas emanadas por MINEDU y el Sector de Educación.	1	1	1	1	
	Organiza a la institución educativa	3. Es Ud. convocado por la dirección a participar en la elaboración de los documentos de gestión.	1	1	1	1	
		4. La dirección propone la organización de comisiones de trabajo en función a criterios y características de los docentes.	1	1	1	1	
		5. El Director promueve opciones de metodologías pedagógicas.	1	1	1	1	

Pedagógica	Conoce metodologías	6. El director supervisa y/o monitorea las programaciones curriculares de los docentes	1	1	1	1	
	Planifica actualización y desarrollo personal y profesional de docentes	7. La dirección realiza capacitaciones en las jornadas pedagógicas	1	1	1	1	
		8. Se promueve adecuadamente al potencial humano, asignándoles comisiones, cargos, funciones.	1	1	1	1	
	Administra los recursos materiales	9. La Dirección distribuye correctamente las aulas y laboratorios en la institución Educativa. 10. Se proporciona los textos y materiales educativos necesarios para el trabajo pedagógico.	1	1	1	1	
Administrativa	Se relaciona con las instancias del MED	11. El Director realiza coordinaciones con la DRE u otras instancias del MED.	1	1	1	1	
		12. Se informa de los documentos de la DRE a los docentes y administrativos.	1	1	1	1	
Comunitaria	Propicia relaciones de la escuela con el entorno	13. El Director establece en la institución educativa, relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.	1	1	1	1	
		14. Fomenta la dirección participación activa entre la comunidad educativa en eventos a favor de la I.E y la comunidad.	1	1	1	1	
	Establece respuestas a las necesidades	15. La dirección gestiona la participación en jornadas de sensibilización de salud, valores y cuidado ambiental.	1	1	1	1	
		16. El Director plantea proyectos educativos como respuestas a los problemas de la comunidad.					

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión educativa
Objetivo del instrumento	Determinar la gestión educativa
Nombres y apellidos del experto	Dra. Edith Silva Rubio
Documento de identidad	03701646
Años de experiencia en el área	14 años
Máximo Grado Académico	Doctora
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César de Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	967564399
Firma	
Fecha	18/05/2024



## Anexo 6. Análisis de Confiabilidad

VI Manejo de las TICs

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.862	20

VD Gestión educativa

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.920	16

## Anexo 7: Consentimiento informado

Título de la investigación: “Manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una Institución Educativa en Chorrillos, 2024”

Investigadora: Susana Beatriz Ibañez Padilla

### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una Institución Educativa en Chorrillos, 2024”, cuyo objetivo es determinar la influencia del manejo de las Tics en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una Institución Educativa en Chorrillos, 2024. Esta investigación es desarrollada por la estudiante del programa de estudio Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la .....

### Describir el impacto del problema de la investigación:

Esta tesis identificaría áreas de mejora y sugeriría estrategias para integrar de manera efectiva las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto podría conducir a una mejora general en la calidad de la educación ofrecida por la institución.

### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en las instalaciones de una institución educativa . Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

### Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

### Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la



investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna o índole.

El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactarse con la Investigadora Susana Beatriz Ibañez Padilla, email: [susanaibapa@gmail.com](mailto:susanaibapa@gmail.com), y la asesora Noemí Teresa Julca Vera email: [njulca@ucv.edu.pe](mailto:njulca@ucv.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

Firma: .....

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google

## Anexo 9. Autorización para el desarrollo de la tesis

### Autorización de uso de información de la IEPGP "Gral. Emilio Soyer Cabero"

Yo Amilton Atalaya Juscamaita  
(Nombre del representante legal o persona facultada en período de validez)  
identificado con DNI 09615405, en mi calidad de CrI, Director  
(Nombre del punto de representación legal o persona facultada en período)  
en uso de del dirigida de   
(Nombre del área de la empresa)  
de la empresa IEPGP Gral. Emilio Soyer Cabero  
(Nombre de la empresa)  
con R.U.C N° 20518261917 ubicada en la ciudad de CHORRILLOS

#### OTORGO LA AUTORIZACIÓN:

A la señorita SUSANA BEATRIZ IBAÑEZ PADILLA, identificada con DNI N°09544456, estudiante del Programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN, quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación "Manejo de las TICs en la gestión educativa bajo la percepción del docente de una institución educativa en Chorrillos, 2024", para que utilice la siguiente información de la institución educativa: **APLICACIÓN DE ENCUESTAS A 69 DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LAS DIFERENTES AREAS CURRICULARES**, con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar al grado de Maestra en Administración de la Educación.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, o  Mencionar el nombre de la empresa.

  
Firma y sello del Representante Legal  
DNI: 09615405

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del