



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de gobierno abierto para la participación ciudadana del
Gobierno Autónomo Descentralizado de un cantón del Ecuador, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Quiroga Mantilla, Irma Marisol (orcid.org/0000-0002-6962-1820)

ASESORES:

Dra. Carbajal Llauce, Cecilia Teresita De Jesús (orcid.org/0000-0002-1162-8755)

Dra. Rodríguez De Peña, Nélida Isabel (orcid.org/0000-0002-8508-9096)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo de tesis, en primer lugar, a Dios, por brindarme vida, salud y la oportunidad de cumplir uno de mis propósitos como profesional de gestión pública. Agradezco a mis padres por su apoyo incondicional en mi vida y en la de mi familia. A mi esposo, mis hijos y demás familiares, quienes me han enseñado que el éxito profesional se alcanza con trabajo y perseverancia.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por brindarme la oportunidad de expandir mis conocimientos y por la perseverancia necesaria para afrontar las diversas situaciones durante la realización de este estudio. Reconozco a la Universidad César Vallejo por ofrecer docentes de calidad y por su destacada labor pedagógica al transmitir sus conocimientos. Expreso mi infinita gratitud al tutor de tesis por sus correcciones, orientación y constante dedicación, transmitiéndome valiosas lecciones.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARBAJAL LLAUCE CECILIA TERESITA DE JESÚS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "MODELO DE GOBIERNO ABIERTO PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE UN CANTÓN DEL ECUADOR, 2024.", cuyo autor es QUIROGA MANTILLA IRMA MARISOL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 14 de Junio del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|---|
| CECILIA TERESITA DE JESÚS CARBAJAL LLAUCE DNI: 42830121 ORCID: 0000-0002-1162-8755 | Firmado electrónicamente por: CLLAUCECT el 12- 07-2024 20:01:43 |

Código documento Trilce: TRI - 0760025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, QUIROGA MANTILLA IRMA MARISOL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "MODELO DE GOBIERNO ABIERTO PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE UN CANTÓN DEL ECUADOR, 2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| QUIROGA MANTILLA IRMA MARISOL PASAPORTE: 1201406582 ORCID: 0000-0002-6962-1820 | Firmado electrónicamente por: IMQUIROGAQ el 10- 07-2024 18:17:06 |

Código documento Trilce: INV - 1702804

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|------|
| CARÁTULA | i |
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR | iv |
| DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR | v |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS | vii |
| ÍNDICE DE FIGURAS | viii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 14 |
| 3.1. Tipo y Diseño de Investigación | 14 |
| 3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de Categorización | 15 |
| 3.3. Escenario de Estudio | 17 |
| 3.4. Participantes | 17 |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 18 |
| 3.6. Procedimiento | 19 |
| 3.7. Rigor Científico | 20 |
| 3.8. Método de Análisis de Datos | 20 |
| 3.9. Aspectos Éticos | 21 |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 22 |
| V. CONCLUSIONES | 56 |
| VI. RECOMENDACIONES | 57 |
| VII. PROPUESTA | 58 |
| REFERENCIAS | 64 |
| ANEXOS | 70 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Características de los participantes | 18 |
| Tabla 2 Soporte Legal de la propuesta de participación ciudadana | 61 |
| Tabla 3 Plan de actividades de la propuesta de participación ciudadana | 62 |
| Tabla 4 Proyecciones y resultados de la propuesta de participación ciudadana | 63 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Esquema de diseño fenomenológico trascendental, según Husserl Edmund (1859-1938) | 15 |
| Figura 2. Proceso de triangulación de la participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado-GAD de un cantón en Ecuador | 22 |
| Figura 3. Triangulación de categorías de estudio sobre la participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado-GAD de un cantón en Ecuador | 23 |
| Figura 4. Modelo de Gobierno Abierto para la Participación Ciudadana | 60 |

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue identificar los principales obstáculos que limitan la efectividad de la participación ciudadana en el modelo de gobierno abierto del Gobierno Autónomo Descentralizado-GAD de un cantón en Ecuador. Para ello, se empleó una metodología cualitativa con un diseño fenomenológico. La recolección de datos se llevó a cabo mediante entrevistas estructuradas con cinco funcionarios públicos. Los resultados se obtuvieron mediante el método de triangulación llegando a la conclusión de que las consultas públicas y el Gobierno Abierto enfrentan desafíos significativos, tales como barreras tecnológicas, información poco clara y baja participación ciudadana. Para abordar estos problemas, se recomienda reducir las barreras tecnológicas facilitando el acceso y la capacitación en herramientas digitales, mejorar la calidad de los datos estableciendo estándares y utilizando formatos abiertos, fortalecer el compromiso ciudadano comunicando los beneficios de la participación y creando espacios de diálogo, e invertir en formación digital y promover una cultura de transparencia.

Palabras clave: Gobierno abierto, participación ciudadana, transparencia, rendición de cuentas, inclusión.

ABSTRACT

The general objective of the research of the research was to identify the main obstacles limiting the effectiveness of citizen participation in the Open Government model of the Decentralized Autonomous Government (GAD) of a canton in Ecuador. To achieve this, a qualitative methodology with a phenomenological design was employed. Data collection was carried out through structured interviews with five public officials. The results, obtained through triangulation, led to the conclusion that public consultations and Open Government face significant challenges, such as technological barriers, unclear information, and low citizen participation. To address these issues, it is recommended to reduce technological barriers by facilitating access and training in digital tools, improve data quality by establishing standards and using open formats, strengthen citizen engagement by communicating the benefits of participation and creating dialogue spaces, and invest in digital training while promoting a culture of transparency.

Keywords: Open government, citizen participation, transparency, transparency, accountability, inclusion.