



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión de conflictos y clima escolar en los estudiantes de  
primaria del distrito El Agustino, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Bustamante Rivas, Diomely ([orcid.org/0009-0005-4189-6530](https://orcid.org/0009-0005-4189-6530))

**ASESORES:**

Dr. Lizandro Crispín, Rommel ([orcid.org/0000-0003-1091-225x](https://orcid.org/0000-0003-1091-225x))

Dra. Julca Vera, Noemí Teresa ([orcid.org/0000-0002-5469-2466](https://orcid.org/0000-0002-5469-2466))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencia en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LIZANDRO CRISPIN ROMMEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de conflicto y clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito el Agustino", cuyo autor es BUSTAMANTE RIVAS DIOMELEY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 23 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LIZANDRO CRISPIN ROMMEL DNI: 09554022 ORCID: 0000-0003-1091-225X	Firmado electrónicamente por: RLIZANDROC el 03- 08-2024 01:21:08

Código documento Trilce: TRI - 0831731



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, BUSTAMANTE RIVAS DIOMELEY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de conflicto y clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito el Agustino", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DIOMELEY BUSTAMANTE RIVAS DNI: 41499093 ORCID: 0009-0005-4189-6530	Firmado electrónicamente por: BBUSTAMANTER1 el 23-07-2024 07:48:01

Código documento Trilce: TRI - 0831732

## **Dedicatoria**

A Dios y a la Virgen de Guadalupe por darme la fortaleza de mis días, a mi familia, a mi querida hija Alondra Jeydi por ser el motor de mi vida para culminar este nuevo reto.

## **Agradecimiento**

A Dios, por iluminar mis días y lograr mi anhelo de mi proyecto de investigación.

A los docentes que me guiaron y apoyaron en mi investigación Ing. Alberto Ramírez Erazo y Juan Villaverde.

A mi asesor Dr. Lizandro Crispín Rommel por toda su paciencia y acompañamiento.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág
Carátula .....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de figuras .....	vii
Índice de tablas .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
I.    INTRODUCCIÓN.....	1
II.   METODOLOGÍA.....	13
III.  RESULTADO.....	15
IV.  DISCUSIÓN.....	28
V.   CONCLUSIONES.....	33
VI.  RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS .....	37
ANEXOS.....	45

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág
Figura 1: Gestión de conflicto y sus dimensiones.....	15
Figura 2: Clima escolar y sus dimensiones.....	16
Figura 3: Gestión de conflicto y su relación con clima escolar.....	17
Figura 4: Gestión de conflicto y autorrealización.....	18
Figura 5: Gestión de conflicto y estabilidad.....	19
Figura 6: Gestión de conflicto y cambio.....	20
Figura 7: Gestión de conflicto y relaciones interpersonales.....	21

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1: Gestión de conflicto y clima escolar.....	22
Tabla 2: Correlación de gestión de conflicto y clima escolar.....	23
Tabla 3: Correlación de gestión de conflicto y autorrealización.....	24
Tabla 4: Correlación de gestión de conflicto y estabilidad.....	25
Tabla 5: Correlación de gestión de conflicto y cambio.....	26
Tabla 6: Correlación de gestión de conflicto y relaciones interpersonales	27

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de conflictos y el clima escolar en estudiantes de primaria del distrito El Agustino, permitiendo dar respuestas a las interrogantes ¿Cuál es la relación entre las dos variables? Se realizó una investigación del tipo básica, enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, correlacional, y se trabajó con una muestra de 133 estudiantes de sexto grado de primaria, obteniendo información mediante la técnica de encuesta y herramienta consistente en dos cuestionarios, uno sobre gestión de conflicto y el otro sobre el clima escolar que fueron validados mediante juicio de expertos y posteriormente se verificó su validez y fiabilidad. La información proporcionada fue procesada y analizada estadísticamente tanto las cruzadas, normalidad y las correlaciones para la prueba de hipótesis. Los resultados obtenidos indican que la gestión de conflicto se relaciona con clima escolar. hallándose el Rho Spearman que fue de 0.568 arribándose a la conclusión de que existe una correlación significativa.

Palabras clave: conflicto, clima escolar, relación interpersonal

## Abstract

The objective of this research was to determine the relationship that exists between conflict management and school climate in primary school students in the El Agustino district, allowing answers to the questions: what is the relationship between the two variables? A basic type of research was carried out, a quantitative approach and a non-experimental, correlational design, and we worked with a sample of 133 sixth grade primary school students, obtaining information through the technique of questionnaires, one on conflict management and the another on the school climate that were validated through expert judgment and their validity and reliability was subsequently verified. The information provided was processed and statistically analyzed for both crossovers, normality and correlations for hypothesis testing. The results obtained indicate that conflict management is related to school climate. The Spearman Rho was found to be 0.568, reaching the conclusion of a significant correlation.

Keywords: conflict, school climate, interpersonal achievement.

## I. INTRODUCCIÓN

La profesión docente requiere de habilidades para trabajar en un contexto complejo donde aparecen conflictos principalmente entre estudiantes, los cuales el especialista en educación debe considerar y resolver en su trabajo diario. Los conflictos escolares se han convertido en un tema importante no sólo a nivel local sino también global. Así manifiesta la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2007) cuando describe el derecho a la educación como un derecho humano inalienable, Por tanto, la política educativa de diversos países del mundo vuelve a centrarse en una educación adecuada, elevando a las escuelas como eje principal.

La situación en América Latina y el Caribe es muy parecido a la situación global. Según la UNESCO (2008), muchos aspectos del entorno escolar, o de la convivencia con la escuela, influye en el éxito académico de los estudiantes de primaria.

En Ecuador, un país complejo y multicultural, la educación y la convivencia pacífica de los diferentes sectores de la comunidad educativa son una de las principales preocupaciones. El objetivo es que la convivencia armoniosa se convierta en un eje transversal del diálogo en el ámbito escolar. Dado su acuerdo sobre las reglas de convivencia escolar, los docentes son orientados para mediar y resolver conflictos a nivel escolar.

En nuestro contexto, actualmente el Perú vive una crisis política, económica, social y moral. El ambiente de corrupción, violencia y la falta de empleo dificulta la convivencia familiar, situación que no favorece la educación y formación moral y ética de los niños en edad escolar, que trasladan las frustraciones y problemas que se originan en los hogares al aula. Como resultado, el aprendizaje se lleva a cabo en un clima escolar negativo. Al 15 de abril de 2024, en la ciudad de Lima ha ocurrido aproximadamente 620 denuncias de violencia en las escuelas, declaró Luis Quintanilla, director del Departamento de Educación de la Región Metropolitana de Lima (DRELM). Además, el informe afirma que el 70% de las denuncias registradas por estudiantes o padres estaban relacionadas con la violencia escolar, mientras que el 30% restante eran denuncias administrativas (Diario La República en su portal virtual). Asimismo, según los datos de la

plataforma virtual SISEVE del Ministerio de Educación, en abril de 2024 se registraron un total de 800 denuncias de violencia escolar en todo el país, de las cuales 20.604 fueron denuncias de acoso entre compañeros 41.716 y de ciber bullying de nivel primaria a 25.825.

A nivel local contamos con la Institución Educativa del Agustino, institución pública que brinda educación inicial, primaria y secundaria a escolares del distrito incluyendo estudiantes peruanos, niñas y niños venezolanos y con creciente conflictos en el aula. La investigación del presente estudio se ha convertido en una gran necesidad porque la utilización de la gestión de conflictos por parte de los representantes pedagógicos incluye varios aspectos, ya que puede crear un clima escolar apropiado o inadecuado. Es importante saber afrontar los conflictos que surgen en las instituciones educativas para poder crear un clima escolar positivo.

El propósito de la presente investigación es conocer la relación entre los conflictos entre los estudiantes de primaria y su influencia en el clima escolar en la institución educativa del distrito el Agustino.

El aporte del actual estudio es muy importante con relación a los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) sobre educación de calidad, pues resolver los conflictos estudiantiles en el aula utilizando estrategias adecuadas mejorará el clima escolar, incidiendo con ello en una mejor inclusión y mejora de las aulas, éxito académico de los estudiantes, lo que sin duda aumenta la calidad de la educación.

El Problema general se plantea en los siguientes términos: ¿Qué relación existe entre la gestión de conflictos y el clima escolar en estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024?; Se consideran los problemas específicos siguientes :¿Qué relación existe entre la gestión de conflictos y las relaciones interpersonales del clima escolar en estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024?, ¿Qué relación existe entre la gestión de conflictos y la autorrealización del clima escolar en estudiantes de primaria del distrito El Agustino ?, ¿Qué relación existe entre la gestión de conflictos y la estabilidad del clima escolar en estudiantes de primaria del distrito el Agustino– 2024, y ¿Qué relación existe entre la gestión de conflictos y los cambios del clima escolar en estudiantes de educación primaria del distrito el Agustino– 2024.

El objetivo general de este estudio es determinar la relación entre La Gestión de conflictos y el Clima Escolar en los estudiantes de primaria del distrito El

Agustino - 2024. Tenemos objetivos específicos: Determinar la relación entre gestión de conflictos y las relaciones interpersonales del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024; Determinar la relación entre gestión de conflictos y la autorrealización dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024; Determinar la relación entre la gestión de conflictos y la estabilidad dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024, y Determinar la relación entre la gestión de conflictos y los cambios en el clima escolar de los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024.

La justificación de la investigación, en la situación actual política, social y económica del país, se justifica porque los estudiantes asimilan una serie de problemas en su entorno y en su hogar, que luego lo trasladan al aula de clases afectando su rendimiento escolar y deteriorando negativamente el ambiente escolar de la escuela.

El propósito de este estudio fue conocer la relación entre la gestión de conflictos y el clima escolar, en la institución educativa estudiada, además de conocer las consecuencias negativas que conllevan un mal clima escolar y proponer medidas de prevención que ayuden a prevenir conflictos y por lo tanto así será la calidad de la educación en las instalaciones escolares.

De otro lado, actualmente se están realizando investigaciones porque es necesario aclarar la relación entre la gestión de conflictos y el clima escolar. Analizando en el marco de la discusión teórica, sabemos que la educación de los estudiantes no puede ser sacada de contexto, se deben tener en cuenta requisitos educativos específicos y además tener en cuenta la dimensión ética y psicológica de todos los factores educativos que influyen en el entorno escolar. Por tanto, la educación facilita la creación de una sociedad más justa e inclusiva, con oportunidades de crecimiento y fomenta estilos de gestión de conflictos.

Con respecto al nivel internacional, Obaco (2020), en su estudio analiza las competencias con las que deben contar los maestros de escuela, para administrar convenientemente alguna situación conflictiva en las aulas. La investigación propone una metodología correlacional, transversal y no experimental tomando como muestra a 50 docentes; de dicha muestra el 56% afirman poder

examinar los hechos, establecen resultados y probables conclusiones, y solo el 38% soporta circunstancias desagradables. El estudio finaliza indicando que, los docentes tienen particularidades y competencias que les facultan a solucionar determinados conflictos en el aula.

Cebolla y García (2021), en su investigación estudia la prevención de los conflictos escolares, violencia escolar y acoso escolar, aplicando un enfoque cuantitativo. Para esto utiliza instrumentos como encuestas a profesores y cuestionarios; población 1730 personas, muestra 130 estudiantes, nivel de confianza del 95,5% peor caso 50%, error estadístico de 2,3%, directivos 26,2%.

Molina (2022), realiza una investigación no experimental y presenta un modelo de gestión de estudio descriptivo. La encuesta involucró a 870 estudiantes, de los cuales el 1,8% experimentó agresión física, verbal o en redes sociales; el 66,5% había visto abuso, insulto u ofensa a otros; el 45,6% había dañado o destruido objetos y materiales escolares. El 58,9% de los estudiantes no participa en la resolución de conflictos y el 54,2% es consciente de que existen conflictos entre los estudiantes y su objetivo es emplear métodos alternativos para evitar el mal comportamiento mencionado.

García, Pochon (2020), permite describir la convivencia, la violencia y el conflicto para sistematizar y comprender, Se crearon fichas de análisis para organizar y reorientar la información recopilada durante el proceso de búsqueda para satisfacer las necesidades del proyecto. El objetivo es hallar todo lo relacionado con la incidencia del entorno escolar, así como algunas de sus variables, y analizar los resultados de la información de manera comparativa y explicativa. Concluye que el hombre, como ser social, debe afrontar las situaciones de su vida y sus relaciones, y se convierte en actor responsable de su destino individual y colectivo.

Salas, Narváez y Landazábal (2022), nos menciona la importancia de los análisis que ayudan a comprender el comportamiento organizacional de las personas. El propósito es descubrir cómo se enlaza el clima social y la calidad de la educación. Se utilizó un enfoque cuantitativo y diseño de campo transversal y no experimental. Fundamentó con 36 estudiantes el instrumentó que se utilizó para realizar el cuestionario. Los resultados indican que el 80,95% de los niños tienen un clima familiar inadecuado y el 66,67% tienen un clima familiar adecuado. Se ha

comprobado que las familias juegan un rol muy papel importante en el desarrollo integral y formación en los estudiantes.

En relación con estudios nacionales, según Michue (2022), el propósito de la investigación es conocer los efectos del clima escolar, en los estudiantes de instituciones educativas públicas. Hay 262 estudiantes de 5° Y 6° de primaria, se utilizarán dos cuestionarios. El resultado fue un coeficiente de correlación rho de Spearman = 0,597. Un valor de  $p = 0,000$  se interpretó como una correlación positiva moderada, se aceptó la hipótesis alternativa y se rechazó la hipótesis nula. Por tanto, la correlación es positiva y significativa.

Según Asiu (2021), El objetivo del estudio es expresar un modelo de gestión de conflictos en instituciones clave a través de un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, descriptivo y fundamentalmente teórico.. Se encuestó a una muestra de 451 docentes y 207 docentes encuestados. Se analizó estadísticamente la confianza y se utilizó el alfa de Cronbach. La muestra utilizada fue probabilística y reveló que el 58,45% calificó el nivel de las actividades de prevención de conflictos como normal, el 25,12% como bueno y el 19,32% como malo, según los objetivos y aspectos correspondientes a las variables que realicé.

Chumacero (2020), Realizar investigación básica, diseño no experimental, nivel de correlación. Según estas mediciones existe una correlación significativa entre el clima escolar y la relación social, ya que el poblamiento y espécimen está conformada por 28 alumnados del 4to de secundaria , y el valor  $p = 0.000$  es menor a 0.05. Alta ( $r = 0,750$ ).

Según Yesquen (2022), el ideal es compartir la relación entre la empatía y el entorno escolar en sus dimensiones, permitiendo a los estudiantes desarrollarse y alcanzar sus objetivos. El diseño fue no experimental, correlacional, se realizó a 104 estudiantes y se utilizaron dos cuestionarios para cada variable. El resultado fue (Rho de Spearman -0.015 y valor  $p 0.878$ ).

Chávez (2019), pretende dar a conocer una escala cuatridimensional del clima social escolar que tenga en cuenta su diseño descriptivo y correlativo. Existe una correlación muy baja entre coherencia y autorrealización, que tiene en cuenta el logro y el esfuerzo en las tareas escolares y Cambio, (alto 30.4%, medio 63.0%, bajo 6.5%) que se refiere a la variedad y diversidad de actividades en el aula.

A continuación, presentamos aportes en relación con las teorías básicas y conceptos necesarios para comprender las variables en estudio.

Sobre las teorías de la gestión de conflictos, contamos con la de Lederach (2000), quien sugirió que al conflicto siempre se le vincula con ciertas inclinaciones, propósitos y motivos. La finalidad es que, para establecer una formación con miras a establecer la tranquilidad, no se debe de manifestar a través de expresiones modelos, sino se debería iniciar en la aplicación y en el momento de la disputa. Por lo tanto, los enfrentamientos establecen su presencia durante las relaciones diarias, debido a que es fundamentalmente un procedimiento inherente de la comunidad, presentándose hechos indispensables en la conducta de la persona, exhibiéndose así a través de circunstancias provechosas en la modificación y en sus vínculos, aplicando ciertas normas de conducta. Los nexos provocadores en las disputas así como las probabilidades instructivas y reformativas, que se presentaron de formas diferentes: discrepancias ocasionadas por sistemas implantados por la superioridad, por la inadecuación en cuanto a la distribución de asignaturas dentro del aula de clases; debido a la confusión originada por las disposiciones repentinas; debido a la carencia de colaboración por parte del personal en conjunto; todo esto motivado por las contribuciones requeridas a los tutores; por lastimar posesiones particulares; debido a la inasistencia escolar, injustificada; ocasionado por la falta de equidad durante la distribución de tareas, en planes educativos; debido a la confraternidad que se presentan entre colegas educadores durante la asistencia a la institución educativa; debido al comportamiento irrespetuoso dentro del entorno escolar, sea con sus compañeros de estudios, con sus profesores y con las autoridades de la institución educativa. Las circunstancias elementales que originan las disputas por lo general es la presencia del uso indebido de la potestad que ejerce una autoridad y la inestabilidad como consecuencia de este tipo de conducta, dificultando la interrelación entre la plana jerárquica, docentes y alumnos.

Álvarez (2022), mencionó que el objetivo es el de investigar la presencia de perfiles emotivos ocultos detrás de la administración de conflictos en los ambientes escolares. Asimismo, se tuvo la idea de adaptar ciertos conocimientos para el estudio y poder constatar los resultados según las situaciones que se vayan presentando. Los encuentros dentro del ambiente escolar señalan la trascendencia de considerar los preceptos sensitivos de los profesores para concebir una

destacada práctica en el momento de confrontar disputas que perjudican la situación dentro de la clase. A manera de conclusión, se realiza ciertas recomendaciones con el fin de poder incluir como una expectativa en el aprendizaje básico de todo profesional de la educación el emplear con objetividad la tecnología e información virtual, dentro de un ambiente accesible para los nuevos profesores donde puedan percibir, inspeccionar y considerar, acerca de temas emotivos, así como de posturas determinantes al momento de encontrarse dentro de una disputa real en el ambiente escolar.

Calderón (2009), estudió la teoría de conflictos de Galtung, el mismo que expresaba que el propósito del teórico es en cuanto a la disposición y solución de conflictos, la importancia de buscar y plantear ciertos conceptos que por medio de un proceso de investigación se pueda obtener un principio teórico acerca de la gestión de conflictos y como evitar ciertas discrepancias. El conflicto es inherente a los vínculos comunitarios y debido a esto no se puede permitir los exabruptos de forma común, como una expresión natural de la persona. Se busca prevenir que se presente el abuso de poder mediante la presión y la coacción, a manera de solucionar alguna discrepancia dentro de un entorno social. Es preferible utilizar ciertos mecanismos eficientes que permitan evitar hechos violentos, considerándose que uno de estos instrumentos podría ser mediante la prevención, mediación y negociación, teniendo como objetivo no llegar a realizar actos violentos que puedan afectar a la sociedad. Galtung afirmó a modo de conclusión, que el solo hecho de tener la presencia constante de agresiones son indicios suficientes de una frustración personal o social dentro de la comunidad. Los procedimientos que permitan procurar obtener la codiciada tranquilidad dentro de la sociedad, es utilizando los conocimientos adecuados en prevención, mediación y negociación, de esta forma se puede afrontar la violencia antes y durante los hechos, resolviendo las situaciones a través de la empatía, acuerdos mutuos e imaginación.

Caridad (2017), nos comenta que los conflictos en las instituciones educativas y otras organizaciones son el resultado de cambios sociales, culturales e ideológicos que han creado un panorama de conflicto en el que se manifiestan la violencia y la agresión. Se observa una tendencia de conflicto convertido en agresiones físicas o verbales las mismas que generan ambientes de

disconformidad dentro de las aulas y prácticamente aparecen a la menor provocación a menudo.

Para Gil (2020), los conflictos se crean en espacios dentro y fuera del aula y concluyen enfatizando la significación de impulsar la gestión de conflictos en las escuelas para lograr una convivencia pacífica. Esta investigación contribuye a la teoría y exposición de métodos y variables.

Según Pantoja (2021), es importante dejar en claro desde el inicio que conflicto y violencia son distintos, la violencia se encuentra relacionada a nuevos conflictos, pero estos conflictos no siempre son violencia. El conflicto no se debe entender por algo malo, si no es lo que podemos mejorar en equipo validando todas tus habilidades en solucionar un conflicto. Su objetivo es comprender, analizar y gestionar con calma los conflictos utilizando diversas habilidades sociales.

Por otro lado, algunos autores de gestión de conflictos mencionan los siguientes aspectos de las dimensiones; Pantoja (2005) menciona que el mediador conduce las negociaciones en presencia de alguien capaz de neutralizar las actitudes y comportamientos resultantes del conflicto, como agresión, violencia, falta de respeto, etc. El puesto de mediador suele estar ocupado por un mentor, que le ayudará a crear una propuesta de acuerdo en presencia de sus protegidos, que le observarán establecer una buena relación consigo mismo. Al negociar buscan soluciones adecuadas a sus demandas, mejorando la comunicación entre las partes para llegar a un acuerdo aceptable para todos.

Markwood (2020), nos indica que los mediadores constituyen una pieza neutral, suministran el proceso de negociación y son quienes identifican conflictos y ofrecen medidas. La mediación y los buenos oficios son muy importantes y no pueden existir el uno sin el otro. La escucha activa, paciencia, empatía, diálogo interior, creatividad, preguntas, son habilidades que debe tener el mediador. La solución no la aporta el equipo de mediación, sino que la proponen conjuntamente ambas partes.

Según Cristóbal (2012), La negociación se puede identificar como un proceso de resolución de disputas en el que dos o más partes en disputa se comunican con el objetivo de llegar a un acuerdo en el que todos renuncien a algo. Aunque también es posible que un tercero intervenga y ofrezca una opinión pericial conocedor sobre un tema.

Mediación: es un mecanismo que se utiliza cuando ninguna de las partes puede llegar a un acuerdo en sus negociaciones. Facilita un proceso que, mediante la participación de un mediador, ayuda a las partes a comunicarse de manera constructiva y cooperar entre sí para resolver conflictos. El mediador actúa como canal de comunicación y crea un ambiente de comunicación adecuado, necesario para que las partes expresen su situación. Expresa opiniones y puntos de vista, intereses y necesidades para que ambas partes lleguen a un acuerdo.

Según Markwood (2020), las negociaciones se presentan de muchas formas, el estudio y la práctica del diálogo es una manera de promover el progreso cognoscitivo para que los estudiantes comiencen a experimentar la complejidad de los acontecimientos y sean capaces de examinar los conflictos que deben fomentarse. El uso de métodos en la negociación y mediación en las escuelas, activa y amplía el pensamiento moral individualista, las normas grupales tienen que resistir un creciente sentido de identidad individual para ser aceptadas como parte del grupo escolar, y en las escuelas nos encontramos con negociaciones competitivas entre relaciones. Este tipo de negociación busca maximizar el uso de los recursos, incluyendo abordar las preocupaciones y demandas de todas las partes. Algunos conflictos en esta etapa se pueden resolver mejorando la comunicación.

De otro lado, en cuanto a teorías del clima escolar tenemos a Monárrez y Jaik (2016), quienes sugieren tomar nota de las opiniones publicadas al hablar del clima escolar por docentes en cuanto a las particularidades presentadas en la escuela. Por la forma en que se interpreta el clima escolar, es difícil de definir; Pero se comprende que en muchos países lo más importante es sentir los vínculos que se forman entre los escolares.

Para Milicic (2014), el clima escolar es una comprensión del comportamiento de las personas y no puede entenderse únicamente por sus características y potencial personales, el entorno en el que viven y las interacciones que los moldean. El desarrollo se da de manera personal desde el momento en que nacemos donde aprendemos muchas actitudes, habilidades y comportamientos únicamente desarrollándose en su entorno familiar y social en el que vive.

En cuanto a las dimensiones del clima escolar, Aron (2012), recomienda que el clima social del aula afecta el desempeño y comportamiento del estudiante en

relación al aprendizaje. Este es un requisito previo importante para la motivación de los estudiantes y de todo el grupo. Para efectos de su medición, la escala de clima social es un instrumento diseñado para valorar el contexto social de diversos entornos de la manera que lo perciben los participantes. El autor y su equipo desarrollaron una escala de calificación del clima social escolar. La dimensión Autorrealización califica la importancia de realizar tareas en cada materia, incluyendo las subescalas: Tareas y competencias. La dimensión de estabilidad evalúa cada comportamiento según el logro de objetivos, el buen funcionamiento, la organización, la claridad y el control. La dimensión de cambio evalúa el nivel de diversidad en el aula y los cambios en el entorno escolar, incluido el grado en que a los estudiantes les gusta como funciona la escuela, Cómo transformar tus habilidades docentes y fomentar la creatividad en tus alumnos. El aspecto interpersonal es un elemento importante que los estudiantes desarrollan en la escuela. Es una de las variables que influye en el aprendizaje y el crecimiento personal.

Considerando a Monárrez y Jaik (2016), respecto al clima escolar, considera lo que los profesores tienen que decir sobre la naturaleza especial de las relaciones centradas en la educación, el énfasis principal está en las relaciones formadas en el ambiente escolar. Como el clima escolar debe ser abierto, debe haber una amplia interacción, cooperación, apoyo y aceptación de propuestas de mejora institucional continua entre directores y docentes para que todas las instituciones educativas puedan alcanzar las metas institucionales.

Según Moos y Trickett (2000), El entorno social de una escuela consta de cuatro aspectos: aspectos interpersonales, aspectos de autorrealización, aspectos de estabilidad y aspectos de cambio. La dimensión interpersonal, se encarga de evaluar qué tan bien se integran los estudiantes en el aula, y ayudarse mutuamente, disfrutar del trabajo en grupo, respetar siempre su convivencia, ofrecer ayuda y apoyo para continuar su formación. La dimensión Autorrealización se refiere a implementar la evaluación del estado de desempeño de la tareas ir o materia. Esta dimensión tiene las siguientes subescalas: tarea que menciona que realizar las tareas escolares demuestra la responsabilidad del estudiante con su educación. Competitividad, se refiere a la competencia que es parte de la virtud porque ayuda a los estudiantes a lograr sus objetivos y aprender continuamente.

La Dimensión Estabilidad, es la capacidad de un individuo para calcular las tareas que deben realizarse para alcanzar objetivos de manera organizada tanto dentro como fuera del aula. Esta dimensión consta de subescalas que le permite utilizar sus habilidades y destrezas para completar trabajos de control, logrando objetivos.

La Dimensión Cambio evalúa la variedad de actividades extraescolares, existen variaciones nuevas y justificadas como la innovación y la autonomía. Los docentes tienen la responsabilidad de aprovechar estrategias como las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para crear entornos innovadores donde los estudiantes disfruten aprendiendo y enfrenten los desafíos de un entorno de aprendizaje exitoso.

Para Gómez, Valle, y Pulido (1989), el clima social en el salón de clases influye en los resultados y la conducta de los estudiantes hacia el aprendizaje. Este es un requisito previo importante para la motivación de los estudiantes y de todo el grupo. Para efectos de su medición, la escala de clima social es un instrumento diseñado para valorar el contexto social de diversos entornos de la manera que lo perciben los participantes. El autor y su equipo desarrollaron una escala de calificación del clima social escolar. La dimensión de la autorrealización define la importancia de completar las tareas en cada materia, incluyendo las subescalas: Tareas y competencias. La dimensión estabilidad valora las dinámicas de explicar los logros y objetivos, la organización, la claridad y el control. La dimensión transformación, evalúa la diversidad en el aula y los cambios en el entorno escolar, incluido el valor en que los estudiantes favorecen a la planificación de las actividades escolares, cambios en las habilidades de los profesores y cómo insitir la creatividad en los estudiantes. La dimensión relación interpersonal es un elemento significativo que desenvuelve, una de las variables que afectan el aprendizaje y el desarrollo personal.

Por su lado Hoy & Sabo (1998), indicaron que, dentro de todo ambiente educativo existe la interacción personal, basándose en la conducta del personal directivo, docentes estudiantes y en algunos casos de los tutores (padres de familia). Individualmente los comportamientos traen consigo particularidades eficientes, así como ineficientes. De esta forma se percibe diversos cambios en el Clima Escolar.

En resumen, la problemática expuesta y las teorías presentadas sobre Gestión de Conflictos y el Clima Escolar hacen posible entender la importancia de resolver los conflictos estudiantiles que surgen en el aula por diversos motivos. Los más importantes son los relacionados con temas domésticos y ambientales. Que se reflejan en la institución educativa el Agustino, así como entender y resolver los diversos tipos de conflictos en aula que pueden afectar la salud emocional del estudiante y afectar su aprendizaje y su rendimiento académico para perjuicio de ellos mismos, sus hogares y el país. En consecuencia, resolver los conflictos estudiantiles se hacen fundamentales, el diálogo y mediación oportuna de los docentes, autoridades educativas y la participación constante de los padres de familia.

Hipótesis general: La gestión de conflictos y clima escolar tienen relación en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024 ; Hipótesis específicas: La gestión de conflictos y las relaciones interpersonales del clima escolar tienen relación en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024; La gestión de conflictos y la autorrealización del clima escolar tienen relación en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024; La gestión de conflictos y la estabilidad del clima escolar tienen relación en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024; La gestión de conflictos y cambios del clima escolar tienen relación en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024

## II . METODOLOGIA

Según Hernández (2014), se llevó a cabo una investigación básica para el cual nos permite nuevos conocimientos, la confidencialidad de unas aproximaciones que se refiere al valor en que se utiliza o produce resultados similares. El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo. Es un estudio no experimental, porque no se manipularon variables intencionalmente. Es correlacional porque su objetivo principal es determinar la relación que existe entre la gestión de conflictos y el clima escolar. La recogida de datos se realiza en momentos específicos y, por tanto, es transversal. Alcance de la investigación, el estudio se circunscribe en una institución educativa ubicada en el distrito El Agustino en la capital del Perú del año 2024, donde se encuentran estudiantes de primaria a los cuales se encuestará.

Variable uno y sus dimensiones: Gestión de conflictos; El conflicto no debe verse como algo malo, si no como algo que podemos mejorar como equipo fortaleciendo todas las habilidades de resolución de conflictos. El propósito de la investigación es comprender, analizar y gestionar los conflictos con calma y utilizando diversas habilidades sociales. (Pantoja, 2020), presenta un cuestionario que contiene un total de 20 ítems con 5 opciones de respuesta según la escala Likert para sus dimensiones negociación y mediación (Ver anexo 1).

Variable dos y sus dimensiones: El clima escolar es un desarrollo que acontece personalmente desde el nacimiento, Aquí aprendemos muchas actitudes, habilidades y comportamientos a medida que crecemos dentro de los entornos familiares y sociales en los que vivimos. (Milicic,2014) sus dimensiones (autorrealización, estabilidad, cambio y relaciones interpersonales) presentan indicadores que contiene 20 ítems en total con cinco alternativas de respuesta con escala de Likert. (Ver anexo 1)

La población estuvo compuesta por 203 alumnos del sexto grado de una escuela del distrito de El Agustino. La muestra quedó compuesta por 133 estudiantes con características similares. (ver anexo 7).

Se utilizó el método de encuesta para recopilar datos, dirigido a estudiantes de sexto grado de primaria, y se utilizó como instrumento un cuestionario estructurado el cual fue procesado con niveles y rangos para obtener resultados precisos, descriptiva e inferencial (Arias 2020); como recursos se utilizarán guías,

software estadístico SPSS. (Rho Spearman 1.000 & 0.568) De esta forma, se utilizó un cuestionario para recoger información sobre gestión de conflictos para una variable y otro cuestionario para la otra variable, cada uno con 20 ítems relacionados con las dimensiones e indicadores de cada variable, Tres expertos evaluaron el contenido y la confiabilidad a través de una prueba, con estudiantes de 6to grado de escuela primaria de Agustino utilizando la prueba alfa de Cronbach.

Este estudio demostró la correlación entre la gestión de conflictos y el clima escolar dentro de la institución educativa de estudio, además reconoció los efectos negativos que conllevan un mal clima escolar y propuso medidas de preventivas que contribuyen a la mejorar la educación en las escuelas.

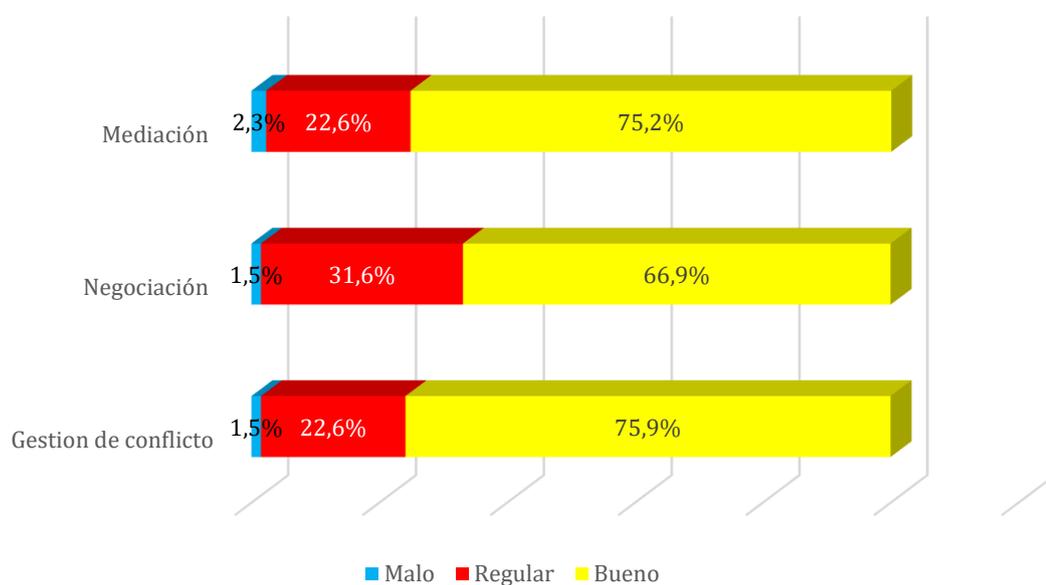
En cuanto a los aspectos éticos, la universidad determinará las consideraciones éticas para evaluar esta investigación, Al elaborar el estudio, se reflejó como norma respetar los pasos de la investigación científica, que aseguran dignidad e independencia en sus decisiones., respetando los derechos de autor, refiriéndose a los factores antes mencionados según el necesario principio ético, como son la promoción y prevención de la información, la confidencialidad. y justicia. En cuanto a principios de evitar daño, desventaja o inseguridad a los participantes del ensayo, principios de integridad científica: originalidad, rigor, etc. Para estudiantes y docentes, el proceso de consentimiento se realizó a través de una carta de consentimiento informado.

### III RESULTADO

#### Análisis descriptivo

Figura 1

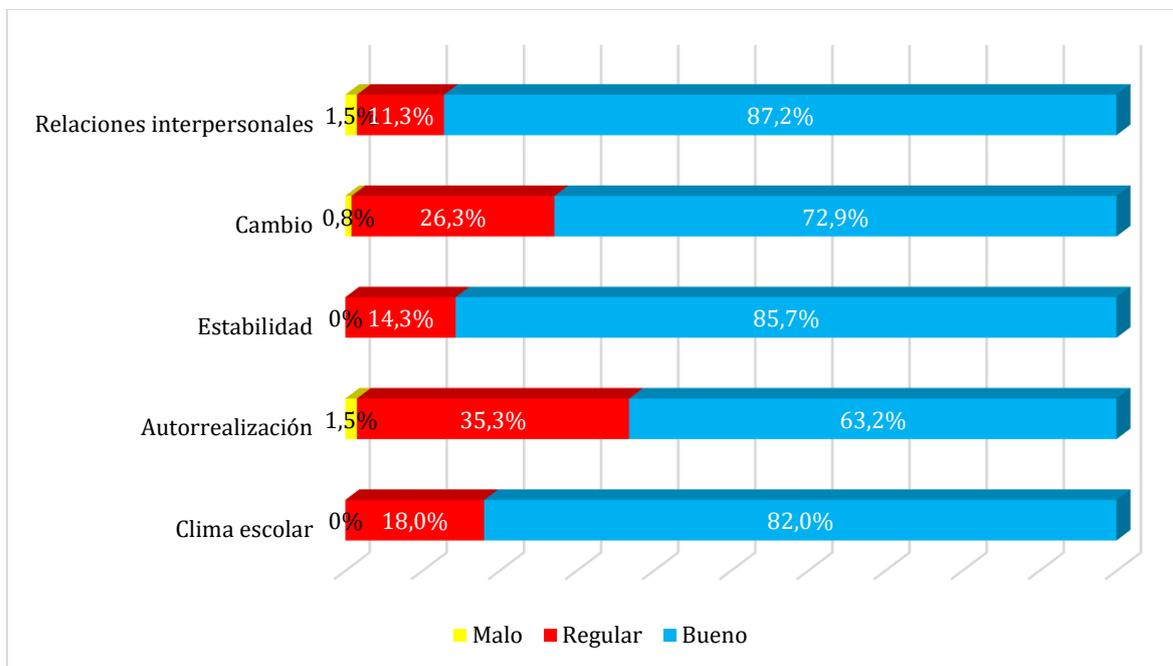
*Gestión de conflicto y sus dimensiones*



Según la figura 1 la variable gestión de conflicto y sus dimensiones se evidencia a opinión de los encuestados como buena con un mayor porcentaje de 75.9%, gestión de conflicto, mediación el 75.2% y negociación el 66.9% de color amarillo. Con calificación Regular se encuentra la negociación con el 31.6%, gestión de conflicto y mediación tiene el 22.6% y se visualiza de color rojo. Malo de color celeste con porcentajes de 1.5% en gestión de conflicto y negociación y en mediación con el 2.3%.

**Figura 2**

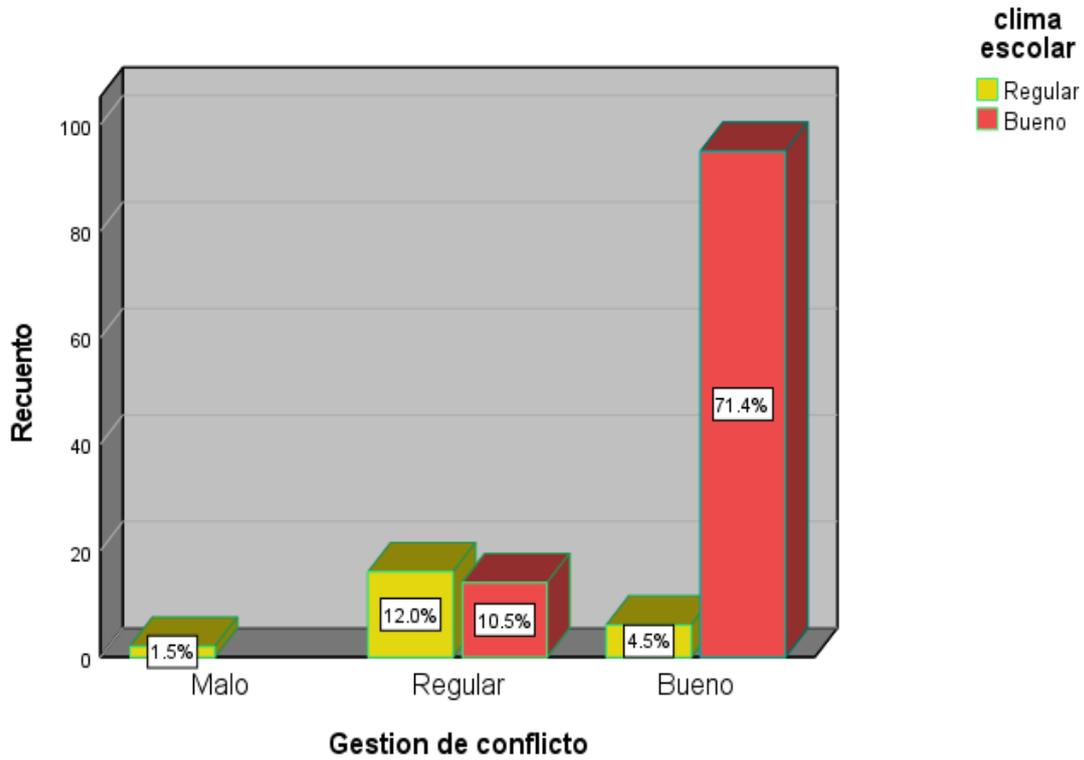
*Clima escolar y sus dimensiones*



Según la imagen, se observa en el gráfico de barras con un porcentaje de 82,0% en relaciones interpersonales el 87,2%, estabilidad el 85,7%, clima escolar 82,0% , cambio 72,9% y autorrealización 63,2%, sombreados de color celeste que predomina una percepción muy positiva. Regular menciona lo siguiente con el mayor porcentaje la autorrealización de 35,3%, cambio 26,3%, clima escolar 18,0%, estabilidad 14,3%, relaciones interpersonales 11,3% y están sombreados de color rojo. Malo se observa que la relaciones interpersonales y autorrealización tiene el 1,5%, cambio 0,8%, todos sombreados de color amarillo.

**Figura 3**

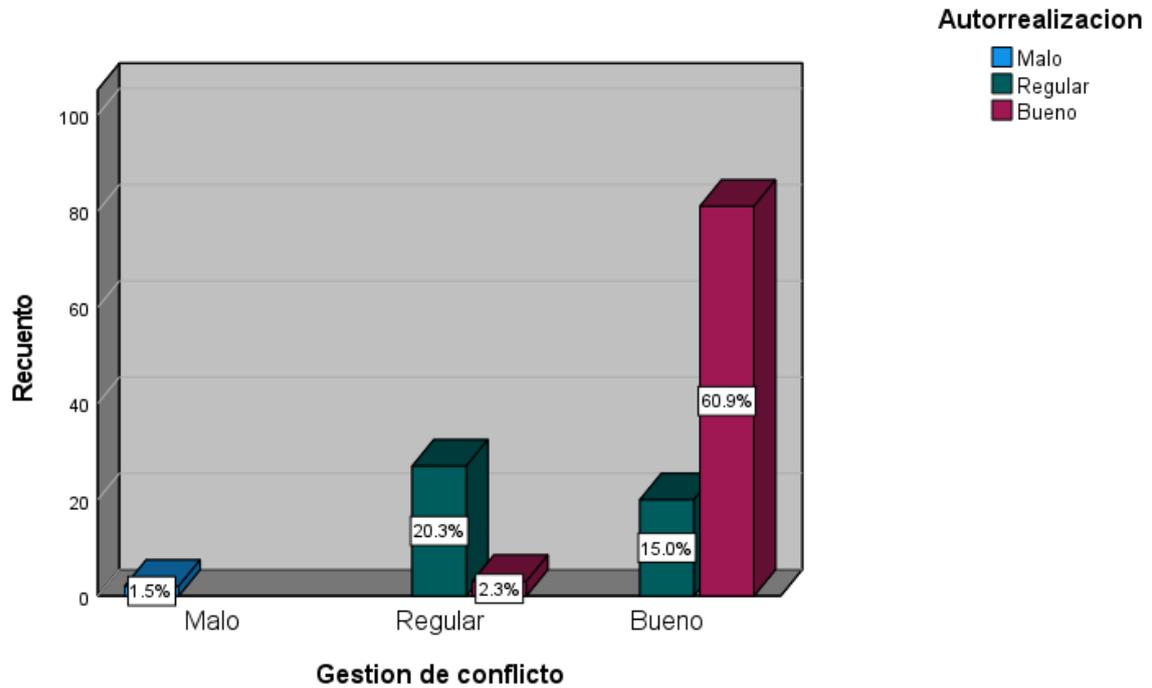
*Gestión de conflicto y su relación con clima escolar*



Según la figura N°3, cuando la gestión de conflicto está en un nivel malo por lo tanto el clima escolar se encuentra en regular 1.5 % si la gestión de conflicto se encuentra en 10.5% bueno y regular 12.0% por lo tanto se manifiesta el clima escolar el 71.4% cuando la gestión de conflicto se encuentra bueno.

**Figura 4**

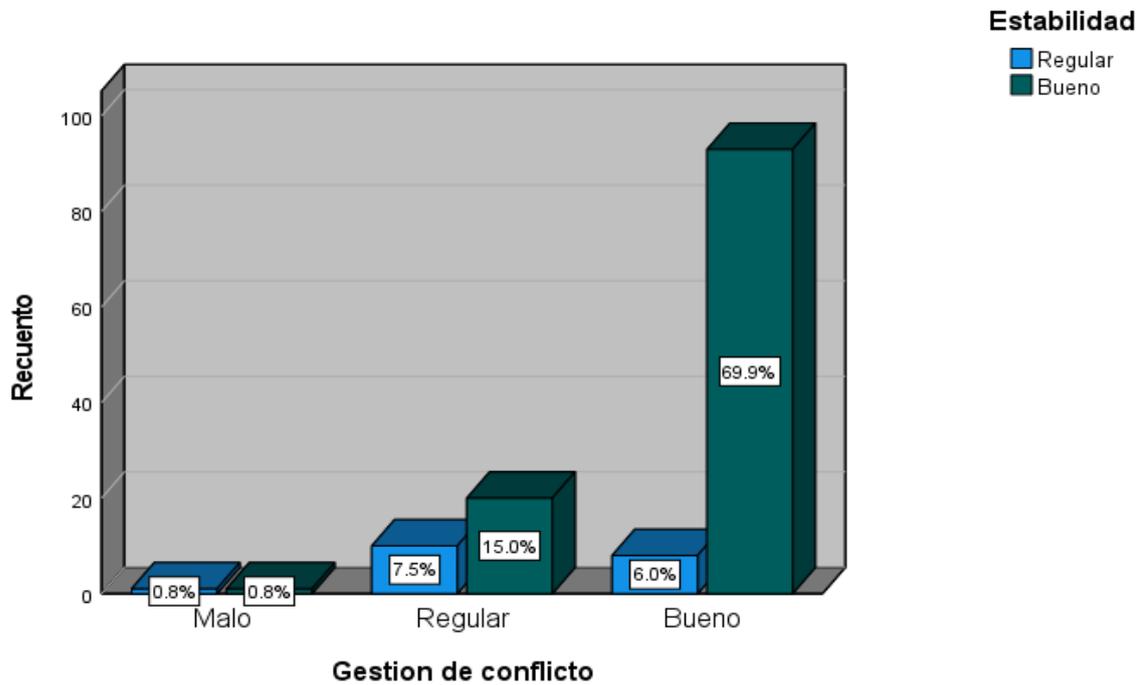
*Gestión de conflicto y autorrealización*



Según la figura, cuando la gestión de conflicto es malo entonces la autorrealización se presenta como malo solamente en 1.5% y cuando la gestión de conflicto está en nivel regular la autorrealización se encuentra en situación regular con 20.3% y 2.3 %, respectivamente; cuando la gestión de conflicto es bueno, la autorrealización es bueno el 60.9% y regular el 15.0%

**Figura 5**

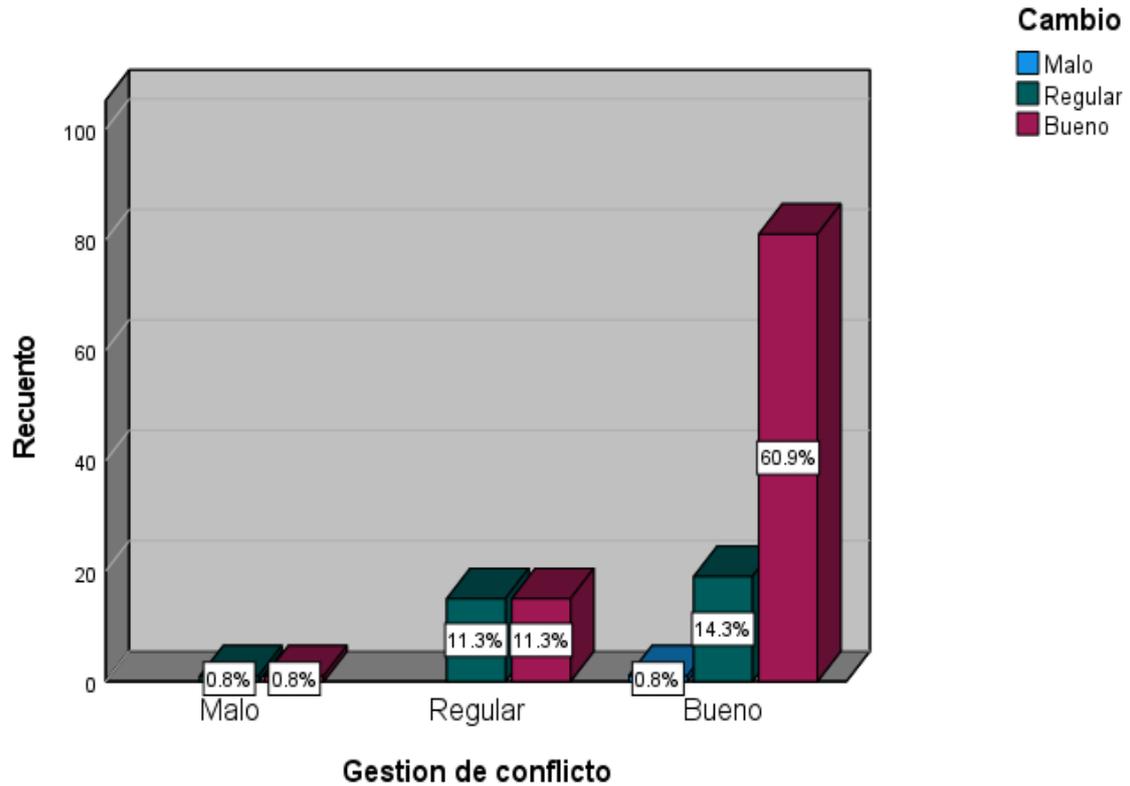
*Gestión de conflicto y Estabilidad*



La figura 5 muestra que, cuando la gestión de conflicto está en el nivel de malo la estabilidad, se presenta el bueno 0.8% y el regular 0.8%; si la gestión de conflicto está en nivel regular la estabilidad también se encuentra en regular en 7.5% y 15.0% en bueno, pero si la gestión de conflicto está en el nivel bueno la estabilidad está en bueno el 69.9% y regular el 6.0%.

**Figura 6**

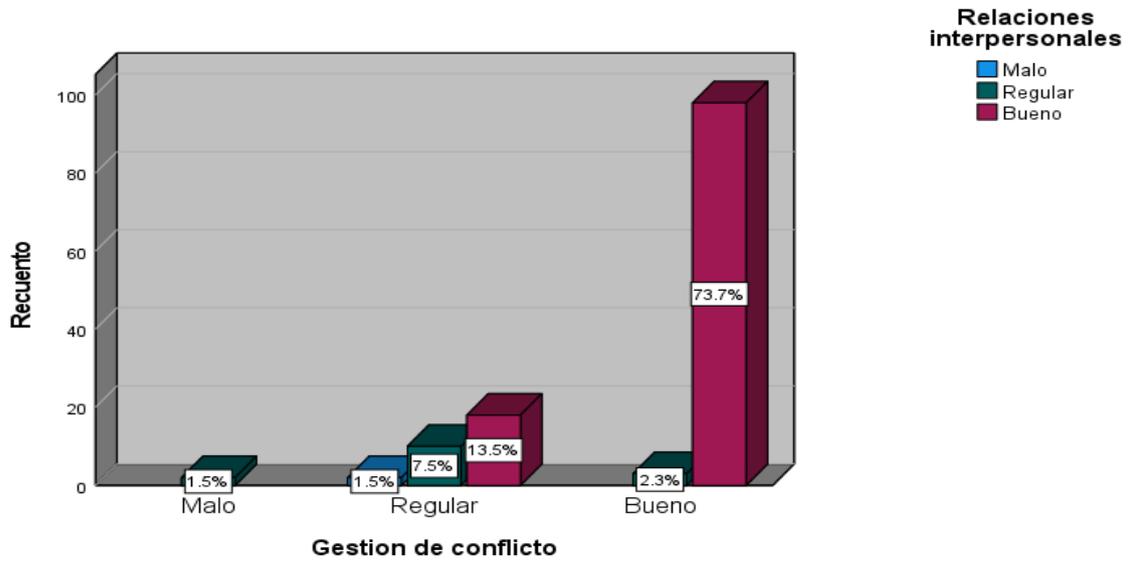
*Gestión de conflicto y cambio*



La figura 5 muestra, si la gestión de conflicto está en el nivel de malo el cambio, se presenta como malo el 0.8% y el regular 0.8% si la gestión de conflicto está en nivel regular el cambio también se encuentra en regular en 11.3% y bueno y 11.3% regular, pero si la gestión de conflicto está en el nivel bueno el cambio está en bueno el 60.9%, regular el 14.3% y malo 0.8%.

**Figura 7**

*Gestión de conflicto y relaciones interpersonales*



La figura 7 muestra, si la gestión de conflicto está en el nivel de malo las relaciones interpersonales se presenta como regular 1.5%; si la gestión de conflicto está en nivel regular las relaciones interpersonales se encuentra en bueno el 13.5% ,7.5% regular y malo 1.5%, pero si la gestión de conflicto está en el nivel bueno las relaciones interpersonales está en bueno el 73.7% y regular el 2.3%.

### Prueba de normalidad

**Ho:** Los datos de las variables gestión de conflicto y clima escolar siguen una distribución normal.

**Ha:** Los datos de las variables gestión de conflicto y clima escolar no siguen una distribución normal

**Tabla 1**

*Prueba de normalidad Gestión de conflicto y clima escolar*

Kolmogorov-Smirnov			
	Estadístico	GI	Sig.
Gestión de conflicto	.466	133	<.001
Clima escolar	.499	133	<.001

Interpretación: Dado que los valores de significancia de ambas variables están por debajo de 0,05, rechazamos la hipótesis nula (Ho). Por lo tanto, llegamos a la siguiente conclusión: Los datos de las variables de gestión conflictos no siguen una distribución normal. Los datos sobre las variables del clima escolar no siguen una distribución normal. Por lo tanto, se utilizan estadísticas no paramétrico Rho Spearman para analizar los datos.

## Análisis inferencial

### Hipótesis general

Ho: No existe relación entre gestión de conflictos y clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024

Ha: Existe relación entre gestión de conflictos y clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024

**Tabla 2**

*Correlación de gestión de conflicto y clima escolar*

---

			Gestión de conflicto	de clima escolar
Rho	deGestión	deCoeficiente	de1.000	.568**
Spearman	conflicto	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	133	133
	clima escolar	Coeficiente	de.568**	1.000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	133	133

---

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

---

Según la tabla 2, estadísticamente se considera que existe correlación moderada entre gestión de conflicto y clima escolar cuyo coeficiente de correlación es 0.568 es positiva en relación a la variable aceptando la hipótesis alterna Ha y rechazando la hipótesis nula Ho.

### Hipótesis específicas 1

Ho: No existe relación entre gestión de conflictos y autorrealización dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024

Ha: Existe relación entre gestión de conflictos y la autorrealización dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024

**Tabla 3**

*Correlación de Gestión de conflicto y Autorrealización*

			Gestión de conflicto	de Autorrealización
Rho	deGestión	deCoeficiente	de1.000	.642**
Spearman	conflicto	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	133	133
	Autorrealización	Coeficiente	de.642**	1.000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	133	133

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Según la tabla, Estadísticamente se encuentra que existe correlación entre la dimensión gestión de conflictos y autorrealización con un coeficiente de correlación moderada alta de 0.642, que es una correlación positiva moderada con la variable gestión de conflictos.

## Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre gestión de conflictos y estabilidad dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024

Ha: Existe relación entre gestión de conflictos y estabilidad dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024

**Tabla 4**

*Correlación de Gestión de conflicto y la Estabilidad*

		Gestión de	
		conflicto	Estabilidad
Rho	deGestión	deCoeficiente de1.000	.326**
Spearman	conflicto	correlación	
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	133
	Estabilidad	Coeficiente de.326**	1.000
		correlación	
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	133

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Según la tabla, estadísticamente existe correlación débil entre gestión de conflicto y dimensión estabilidad cuyo coeficiente de correlación es 0.326, con relación muy baja a la variable Gestión de conflicto. Aceptando la hipótesis alterna Ha y rechazando la hipótesis nula Ho.

### Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre gestión de conflictos y cambio dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024

Ha: Existe relación entre gestión de conflictos y el cambio dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024

**Tabla 5**

*Correlación de gestión de conflicto y cambio*

			Gestión de conflicto	de Cambio
Rho	deGestión	deCoeficiente	de1.000	.285**
Spearman	conflicto	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	133	133
	Cambio	Coeficiente	de.285**	1.000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	133	133

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Según la tabla, se observa estadísticamente que existe correlación entre la dimensión gestión de conflictos y cambio con un coeficiente de correlación muy baja de 0,285 en relación con la variable gestión de conflictos. Aceptando la hipótesis alterna Ha y rechazando la hipótesis nula Ho.

#### Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación entre gestión de conflictos y relaciones interpersonales dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024

Ha: Existe relación entre gestión de conflictos y las relaciones interpersonales dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024

**Tabla 6**

*Correlación de gestión de conflicto y relaciones interpersonales*

			Gestión de conflicto	Relaciones interpersonales
Rho	deGestión de conflicto	Coefficiente	de1.000	.537**
Spearmán		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	133	133
	Relaciones	Coefficiente	de.537**	1.000
	interpersonales	correlación		
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	133	133

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Según la tabla, se considera estadísticamente que existe correlación entre la gestión de conflictos y la dimensión relaciones interpersonal, con un coeficiente de correlación moderada de 0,537, que es una correlación positiva moderada con respecto a la variable gestión de conflictos.

#### IV. DISCUSIÓN

En el presente estudio se manifiesta que la gestión de conflictos y clima escolar entre estudiantes de primaria del distrito de El Agustino - 2024” muestra una relación positiva significativa. Este hallazgo confirma la importancia de implementar estrategias efectivas de resolución de conflictos para mejorar el ambiente escolar.

Este enfoque también fue explorado en el trabajo de Obaco Soto quien habla sobre la enseñanza de habilidades de resolución de conflictos en ámbito escolar.

El objetivo del trabajo fue determinar cómo la gestión de conflictos afecta varios aspectos del clima escolar, como las relaciones interpersonales, la autorrealización y la estabilidad. La metodología cuantitativa y correlacional de este estudio reveló que una gestión eficaz de conflictos está asociada con percepciones positivas del clima escolar, Se destaca que el 82.0% de los estudiantes perciben un clima escolar positivo cuando los conflictos se manejan adecuadamente.

Además, Obaco Soto, estudió las habilidades de los docentes para resolver conflictos en el ámbito escolar, se centró en el sector educativo del Distrito Metropolitano de Santo Domingo de los Tsáchilas. Su estudio descriptivo y no experimental encontró que, aunque muchos profesores han desarrollado habilidades de resolución de conflictos, existe una proporción significativa de ellos carece de estas habilidades. Obaco Soto encontró que el 56% de los docentes siempre analizan la situación, identifican soluciones y eligen las mejores opciones, pero también hay una brecha del 4% al 25% de docentes que no tienen estas destrezas debidamente consolidadas.

La relación entre gestión de conflictos y clima escolar es positiva (0.568) indica que una buena gestión de conflictos contribuye significativamente a un clima escolar positivo. Este resultado es consistente con los hallazgos de Obaco Soto, quien también enfatiza de enseñar habilidades de manejo los docentes en la gestión de conflictos para mantener un buen clima de trabajo en el aula.

Por ejemplo, la habilidad de los docentes para planificar y organizar tareas, así como para entender y resolver las causas de los conflictos, son cruciales para mejorar el clima escolar, tal como se observa en los resultados de Obaco Soto. Además, la competencia afectivo-emocional de los docentes, la empatía y la capacidad de construir relaciones equilibradas, son esenciales para gestionar

conflictos eficazmente de manera efectiva, y lograr un mejor clima escolar en los estudiantes.

Las implicaciones prácticas encontradas en este estudio resaltan la necesidad de fortalecer las habilidades en la gestión de conflictos de los docentes. En el caso del presente estudio se sugiere que las estrategias de gestión de conflictos deben ser integrales y enfocarse no solo en la resolución de conflictos actuales, sino también en la prevención y mediación para mantener un clima escolar positivo. Obaco Soto, por su parte, enfatiza la importancia de desarrollar competencias cognitivas, procedimentales y afectivas en los docentes, proponiendo que estos adquieran habilidades de liderazgo y comunicación asertiva para manejar eficazmente los conflictos en el aula.

Limitaciones y Recomendaciones se limita a un único distrito, lo cual puede afectar la generalización de los resultados. Futuras investigaciones deberían expandir la muestra a otras regiones para obtener una visión más amplia. Además, los estudios longitudinales pueden conducir a una mejor comprensión de los resultados al largo plazo de las tácticas de la gestión de conflictos en el clima escolar.

Por otro lado, según Obaco Soto podría beneficiarse de un enfoque más detallado sobre cómo las diferentes competencias docentes impactan específicamente en la resolución de conflictos. Estudios adicionales podrían explorar métodos específicos de formación y desarrollo profesional que ayuden a los docentes a mejorar estas competencias.

En resumen, ambos estudios enfatizan la importancia crucial de la gestión de conflictos en el entorno escolar. Mientras que el presente estudio se enfoca en cómo la gestión de conflictos afecta directamente el clima escolar, Obaco Soto pone énfasis en las competencias necesarias que los docentes deben desarrollar para manejar eficazmente estos conflictos. La integración de estos enfoques proporciona una base sólida para desarrollar políticas y prácticas que no solo corrijan la gestión de conflictos, sino que también impulsan en los entornos escolares positivismo y productividad.

En la presente investigación la atención se centra en encontrar relaciones importantes entre la gestión de conflictos y el clima escolar. Los efectos obtenidos indican, que existe una relación positiva significativa entre la gestión de conflictos y

diversos aspectos del clima escolar, como las relaciones interpersonales, la autorrealización, la estabilidad y el cambio dentro del ambiente educativo,

De otro lado la autora Asiu Corrales, propone un modelo integral de gestión de conflictos destinado a mejorar la convivencia en los centros escolares. Ambos tienen un estudio cuantitativo y correlacional.

Las dualidades de estudio se desarrollaron en contextos diferentes y con enfoques ligeramente distintos, coinciden en la importancia de una gestión efectiva de los conflictos para mejorar el clima escolar; El presente estudio centra su atención en la correlación directa entre la gestión de conflictos y el clima escolar, proporcionando evidencia cuantitativa de la relación positiva entre estas variables. Por su parte, Asiu Corrales propone un modelo estructurado que aborda la gestión de conflictos desde una perspectiva más amplia, incluyendo prevención, promoción e intervención, y subraya la importancia de una implementación integral y sistemática.

Ambos estudios destacan la necesidad de capacitar a los docentes y otros actores educativos en habilidades de gestión de conflictos, ya que estas competencias son cruciales para crear un ambiente escolar positivo y saludable. La implementación de estrategias de gestión de conflictos no sólo ayuda a resolver los problemas existentes, No solo eso, sino que también evita que surjan de nuevos conflictos y contribuye a crear un clima escolar más estable y armonioso.

En conclusión, el presente estudio y el de Asiu Corrales proporcionan información valiosa sobre la gestión de conflictos en el entorno escolar y proporcionan orientaciones prácticas para mejorar el clima escolar mediante de estrategias efectivas de gestión de conflictos. La combinación de enfoques correlacionales y propositivos proporciona de cómo abordar y manejar los conflictos en las instituciones educativas, beneficiando así a toda la comunidad escolar.

Discusión entre la autora del presente estudio y Chumacero Paz: ambos estudios abordan temas relacionados con el clima escolar, sin embargo, desde aspectos ligeramente diferentes. La autora del presente trabajo se Centra en demostrar la relación entre la gestión de conflictos y el clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino, Presta especial atención a cómo la gestión de conflictos afecta aspectos del entorno escolar: relaciones interpersonales, autorrealización, estabilidad y cambio. Por otro lado, Chumacero Paz estudió la

relación entre el clima escolar y la interacción social entre estudiantes del cuarto ciclo de la escuela primaria en Sapirica, provincia de Ayavaca, y cómo el clima escolar influye en la interacción social y sus diversos aspectos, evaluando relaciones interpersonales, autorrealización.

Estrategias que adoptan uno y el otro, estudios según un enfoque cuantitativo y utilizan un diseño no experimental. La investigación de la autora del presente trabajo es correlacional y buscan determinar la relación entre la gestión de conflictos y el clima escolar. Por su lado Chumacero Paz también utiliza un enfoque correlacional, pero su propósito es relacionar el clima escolar con las interacciones sociales. La autora del presente estudió una muestra más grande y se centró en varias dimensiones del clima escolar, Por su lado, Chumacero Paz se centró en la relación entre el clima escolar y la interacción social utilizando una muestra pequeña.

Resultados y Análisis: La autora del presente estudio menciona que existe una relación positiva entre la gestión de conflictos y el clima escolar con un coeficiente de correlación de 0,568. Los estudiantes que son capaces de manejar mejor los conflictos se desempeñan mejor en aspectos del clima escolar, especialmente en las áreas de autorrealización y relaciones interpersonales. Por el contrario, Chumacero-Paz encontró una correlación muy alta ( $r=0,750$ ) entre el clima escolar y la interacción social. Además, se encontró cierta correlación entre aspectos del clima escolar (relaciones interpersonales, autorrealización) y la interacción social con coeficientes de 0,641 y 0,550, respectivamente.

Conclusiones y aplicaciones prácticas: ambos estudios enfatizan la importancia del clima escolar en el desarrollo social y académico de los estudiantes. La autora del presente estudio concluye que una gestión efectiva de conflictos es crucial para mejorar el clima escolar y propone estrategias para prevenir y manejar conflictos. Estas estrategias pueden mejorar la cohesión escolar y el rendimiento académico.

Por su lado Chumacero Paz, enfatiza el vínculo entre un buen clima escolar positivo y la interacción social y sugiere que el clima escolar positivo fomenta

interacciones sociales fuertes y duraderas. También sugiere que el interés, el apoyo mutuo y la autorrealización dentro del clima escolar son esenciales para la interacción social productiva. Ambos estudios recomiendan y proponen estrategias para mejorar el clima escolar. En el caso de la autora del presente trabajo recomendaciones la implementación de programas de formación para docentes en gestión de conflictos, mientras que Chumacero Paz propone un modelo de gestión de conflictos que incluye actividades de prevención, promoción e intervención. Estas estrategias pueden ser complementarse, ya que enfatizan la calidad de un ambiente escolar positivo y la gestión eficaz de un conflicto para promover el bien y el desarrollo en los estudiantes.

Los resultados de la cuarta hipótesis específica corroboraron la existencia de una relación significativa entre gestión de conflicto y la Estabilidad del clima escolar de estudiantes de primaria del distrito El Agustino-2024 Rho de Spearman = 0,326 correlación baja. Al respecto, la autora Michue (2022) considera que para desarrollar el proceso de la gestión de conflicto en los estudiantes se debe considerar en comunicar y garantizar la comprensión de lo que van a aprender, el para qué, el cómo y con qué criterios serán evaluados. Es decir, darle una estabilidad de claridad y coherencia que favorecen un clima escolar

En cuanto a la dimensión *cambio*, relacionada con la innovación y la autonomía, los resultados sugieren que una gestión eficaz de los conflictos no solo ayuda a resolver problemas inmediatos, sino que también fomenta un ambiente propicio para la creatividad y la independencia en los estudiantes. La investigación realizada coincide con lo señalado por García y Pochon (2020) en su estudio sobre las prácticas de resolución de conflictos y su relación con la convivencia escolar y el clima en el aula. Ambos estudios destacan que un manejo adecuado de los conflictos en el entorno educativo puede impulsar la innovación, ya que crea un espacio donde los estudiantes se sienten seguros para explorar nuevas ideas y proyectos. Asimismo, la autonomía de los estudiantes se ve fortalecida cuando se les permite participar activamente en la resolución de conflictos, lo que refuerza su capacidad para tomar decisiones y ser responsables de sus acciones.

En la dimensión *relaciones interpersonales*, que abarca la participación y el respeto por las normas, la investigación revela que una gestión efectiva de los conflictos mejora significativamente la calidad de las relaciones entre los estudiantes. Esto está en línea con los hallazgos de Molina (2022), quien desarrolló un modelo de gestión de la convivencia escolar basado en la inteligencia emocional para la resolución de conflictos. Molina destaca que cuando los estudiantes participan activamente en la resolución de conflictos, se crea un entorno de cooperación y respeto, lo que refuerza las relaciones interpersonales y fomenta un clima escolar más armonioso.

Además, Salas, Narvárez y Landazábal (2022) subrayan la importancia del clima familiar en el rendimiento académico, indicando que un ambiente familiar inadecuado puede repercutir negativamente en las relaciones interpersonales dentro del aula. La investigación complementa este enfoque al mostrar que la gestión de conflictos en la escuela puede contrarrestar algunos de los efectos negativos de un clima familiar desfavorable, promoviendo una mayor cohesión entre los estudiantes y un respeto compartido por las normas.

En resumen, ambos estudios enfatizan la importancia crucial en el entorno escolar. La integración de estos enfoques proporciona una base sólida para desarrollar el entorno escolar de positivismo.

Los resultados de la cuarta hipótesis específica comprobaron la existencia de una relación positiva y significativa entre la evaluación formativa y la dimensión Cambio en el clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito el Agustino-2024  $Rho$  de Spearman = 0,285, correlación baja referencia a estos resultados, menciona la necesidad de plantear a los estudiantes situaciones significativas retadoras, auténticas y complejas que sean posibles de alcanzar una experiencia de aprendizaje en el marco de la evaluación formativa. De esa forma, se garantiza que las sesiones de aprendizaje sean innovadoras, no monótonas, adquiriendo diversidad, novedad y variación razonable,

En resumen, aunque ambos estudios abordan el tema del clima escolar desde ángulos ligeramente diferentes, sus hallazgos son complementarios y subrayan la importancia de un enfoque integral para mejorar el ambiente escolar y las interacciones sociales entre los estudiantes

## V. CONCLUSIONES

El estudio de la gestión de conflicto es muy importante porque permite proponer estrategias para prever conflictos entre estudiantes entre docentes y estudiantes y/ o padres de familia. Así mismo, da pautas para que el docente asuma adecuadamente su rol de mediador entre los conflictos de estudiantes, todo ello permite mejorar las relaciones escolares en cada aula e incluso perfeccionar el clima escolar en la prueba de correlaciones de Rho Spearman es 0.568 demostrándose positiva.

Con base en los hallazgos sobre la correlación positiva moderada entre gestión de conflictos y la dimensión autorrealización de a hipótesis 1 dentro del clima escolar, salió 0.642 su asíntota, Es importante que las instituciones educativas implementen estrategias efectivas de manejo de gestión de conflictos como programas formativos dirigidos a docentes y personal administrativo, enfocados en métodos de mediación y resolver los conflictos. Asimismo, es importante fomentar un ambiente escolar alentador e inclusivo que fomente la comunicación abierta y la inteligencia mutua entre todos los partícipes de la comunidad educativa. Estas acciones no solo mejoran el clima escolar, también contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes, fortaleciendo su autoestima, motivación y compromiso con el aprendizaje.

Para el caso de hipótesis 2: podemos observar que la primera variable salió 1.000 es una correlación positiva. Podemos afirmar que la hipótesis específica en relación con la dimensión autorrealización, Los resultados mostraron una similitud positiva muy alta con un valor de 0,642. Existe una relación alta entre las dimensiones de la gestión de conflicto y la autorrealización.

Una gestión eficaz de los conflictos en el ambiente escolar puede contribuir significativamente a que los estudiantes sientan un mayor nivel de autorrealización, cumplan con sus tareas, y demuestren su conocimiento con confianza en sus exposiciones. Esto refuerza la importancia de un ambiente escolar bien gestionado para el desarrollo integral de los estudiantes.

Para el caso de hipótesis específica 3 podemos observar que la prueba de normalidad salió en gestión de conflicto y en la dimensión de estabilidad 0.326, lo cual indica una correlación débil en el cual a medida que va aumentando el nivel de la estabilidad tiende a aumentar, aunque la relación no es muy fuerte. Podemos confirmar que existe un vínculo débil entre la gestión de conflictos y la dimensión de estabilidad entre los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024.

La gestión de conflictos dentro del entorno escolar tiene un impacto significativo en la estabilidad de los estudiantes. Esto sugiere que un manejo adecuado de los conflictos contribuye a que los estudiantes cumplan con las normas, participen activamente en actividades colectivas, y mantengan un entorno organizado y seguro. En este sentido, la gestión de conflictos no solo resuelve problemas, sino que también fomenta un ambiente más estable y cohesionado en la institución educativa.

Para el caso de hipótesis 4: podemos observar que la primera variable salió 1.000 es una correlación positiva. Podemos afirmar que la hipótesis específica 3 en relación con la dimensión cambio, Los resultados mostraron una similitud positiva muy débil con un valor de 0,285. Existe una relación débil entre las dimensiones de la gestión de conflicto y la del cambio porque a medida que aumenta el nivel de gestión de conflictos, la dimensión del cambio también tiende a aumentar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024.

La gestión de conflictos tiene un impacto significativo en el cambio dentro del entorno educativo, específicamente en la innovación y autonomía de los estudiantes. Esto sugiere que cuando los conflictos se gestionan de manera efectiva, se crea un entorno más propicio para la innovación y la creatividad, permitiendo que los estudiantes sean más autónomos y creativos en sus actividades académicas. La gestión de conflictos, por lo tanto, no solo resuelve problemas, sino que también puede potenciar un ambiente de aprendizaje más dinámico e innovador.

Para el caso de la hipótesis 5 se observa la primera variable salió 1.000 es una correlación alta y relaciones interpersonales 0.537 indicando una correlación moderada entre las dos variables afirmando que la hipótesis existe una correlación

moderada del cual el nivel de gestión de conflicto y la dimensión 4 relaciones interpersonales es fiable.

La gestión de conflictos tiene un impacto significativo en las relaciones interpersonales dentro del entorno educativo. Esto sugiere que una gestión efectiva de los conflictos no solo ayuda a resolver problemas, sino que también crea un entorno en el que las relaciones entre los estudiantes son más positivas y cooperativas. Esto es crucial para el desarrollo de un ambiente educativo armonioso, donde la participación y el respeto por las normas son valores compartidos y practicados por todos.

## VI. RECOMENDACIONES

Basado en los resultados que muestran una correlación positiva significativa entre la gestión de conflicto y el clima escolar (coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0.568) se recomienda implementar las siguientes recomendaciones prácticas: Fortalecimiento de Capacidades: Promoción de ambientes inclusivos: positiva. implementación de protocolos, monitoreo y evaluación continua: implementar estas recomendaciones no sólo ayudará a iniciar una convivencia y clima escolar ameno, sino que también fortalecerá el compromiso de toda la comunidad educativa con el bienestar y el éxito académico de los estudiantes.

Las investigaciones han demostrado que existe una relación positiva entre la gestión de conflictos y la dimensión de autorrealización en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino; por lo tanto, se recomienda la implementación de programas educativos destinados a desarrollar habilidades de gestión de conflictos que deben incluir actividades que promuevan la autorrealización de los estudiantes, tales como talleres de autoestima y mejora personal. Además, se recomienda que los docentes reciban capacitaciones en técnicas de mediación y resolución de conflictos, para que puedan guiar a los estudiantes a manejar adecuadamente los conflictos y crear un ambiente escolar que afirme el desarrollo personal y académico de los estudiantes. Al mejorar la gestión de conflictos y la autorrealización, se contribuirá a crear un clima escolar más positivo.

Dado que la investigación ha demostrado que existe una correlación positiva entre la gestión de conflictos y la dimensión estabilidad entre los estudiantes de primaria del distrito El Agustino, se recomienda que los programas de formación en gestión de conflictos incluyan elementos que promueve la estabilidad emocional y social de los estudiantes. Estos programas deben centrarse en la mejora de habilidades para ayudar que los estudiantes puedan evaluar los desafíos de lograr metas y desarrollar habilidades en la comunicación efectiva, comprensión y la resolución dialógica de conflictos. Además, se anima a los maestros y al personal escolar a recibir la capacitación en apoyo emocional y técnicas de manejo de conflictos, para ayudar a brindar un ambiente estable y seguro para los estudiantes.

Al promover la gestión de conflictos y la estabilidad, se contribuirá a crear un clima escolar más propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

El presente estudio ha demostrado una correlación entre la Gestión de conflictos y los aspectos de la dimensión cambio en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino; por lo tanto, es recomendable propiciar clases motivadoras mediante estrategias innovadoras que contemplen novedad, diversidad, variedad en los temas y actividades, así como innovar materiales de trabajos en las diversas áreas curriculares en los diversos proyectos de investigación.

La investigación muestra que existe una correlación entre la Gestión de conflictos y los aspectos de la dimensión relaciones interpersonales entre los estudiantes de primaria del distrito El Agustino; por lo tanto, se recomienda implementar programas de desarrollo de habilidades interpersonales y de gestión de conflictos que incluyan estrategias específicas para mejorar la integración, la ayuda, el apoyo entre estudiantes; también incentivar a los estudiantes a participar en clases y todo tipo de actividades académicas y fortalecer los vínculos y amistades entre los estudiantes; también mejorar la comunicación, sus emociones, la resolución sereno de conflictos. Además, se recomienda proporcionar talleres y recursos tanto para docentes como para estudiantes, con el objetivo de fomentar un ambiente escolar armonioso y propicio para el aprendizaje. Al mejorar estas habilidades, se espera fortalecer las relaciones interpersonales y promover a un clima escolar positivo y saludable.

## REFERENCIAS

- Asiu, Moria (2021). *Modelo de gestión de conflicto para la convivencia escolar en instituciones educativas de primaria de José Leonardo Ortiz* - Tesis doctorado en educación - Universidad Cesar Vallejo – Chiclayo Perú - Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62277>
- Arakistain, M. (2022) *Mediación, negociación y habilidades para el conflicto en el marco escolar*. Revista Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=574638>
- Arteaga, A. (2020); “*Clima escolar en el aula, en estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa pública del Callao*”, Tesis maestría en Psicopedagogía de la Infancia - Universidad San Ignacio de Loyola – Lima – Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.14005/10399>  
<https://dx.doi.org/10.20511/USIL.thesis/10399>
- Aron, AM, Milicic N (1999) *Clima social escolar y desarrollo personal*. Texto de información un programa de mejoramiento Santiago – Recuperado de academia.edu.
- Blanco, (2009, p. 683) “*Eficacia escolar y Clima Organizacional: apuntes para una investigación de procesos escolares*. Estudios Sociológicos, 27(80), 671-694. Recuperado de <http://www.redalyc.org/>:
- Baesa S. (2020) *El clima social escolar*. Revista-Universidad del Azuay- Ecuador- recuperado de [www.uazuay.edu.ec](http://www.uazuay.edu.ec)
- Bautista, R. Gonzales, M. Abarca, S.-*El liderazgo directivo en la gestión de conflicto de instituciones educativas*. Revista –Atenas revista Científica Pedagógico- Recuperado de <https://atenasumcc.cu>
- Benbenishty, R., Avi Astor, R., Roziner, I. y Wrabel, S. L. (2016). *Testing the causal links between school climate, school violence, and school academic performance: a cross-lagged panel autoregressive Model*. Educational Researcher, 45(3), 197-206
- Cabrera, R. E. y Hernández, B. I. (2022). *La mediación de conflictos y su influencia en la convivencia escolar de los niños/as de la Unidad Educativa Pinceladas*. Revista Polo del Conocimiento. Pol. Con. (Edición núm. 67) Vol. 7, No 4 Abril 2022, pp. 1745-1755 ISSN: 2550 - 682X DOI: 10.23857/pc.v7i4.3916

- Cazarola, B. (2021). *Conflict as an intrinsic and constructive element in the social relationships involved in primary education English teaching*. [Master's thesis, Complutense University of Madrid] <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/a2c96807-540e-4e07-b44f54d9371d2519/content>
- Ceballos, E. & Rodríguez, B. (2023). *How do teachers and students deal with conflict? An analysis of conflict resolution strategies and goals*. Journal of Scientific Research. DOI: <https://doi.org/10.6018/rie.547241>
- Cohen, J. Cabe, E. M., Michelli, N. Pickeral, T. (2009). *School Climate: Research, policy, practice, and teacher education*. Teachers College Record, 111, 180-213. (p. 182) [researchgate.net](https://www.researchgate.net)
- Chávez, C (2019). *Cohesión y Adaptabilidad Familiar y Clima Escolar en alumnos de segundo de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo* – Tesis -Universidad San Pedro – Trujillo Perú- Recuperado de [repositorio.usanpedro.edu.pe](https://repositorio.usanpedro.edu.pe)
- Chumacero, D (2020) *Clima escolar e interacción social en estudiantes del IV ciclo de primaria de una institución educativa del distrito Sapillica – Ayabaca – 2020*- Tesis- Universidad Cesar Vallejo- Piura - Perú- Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48736>
- De Giraldo, L. Rosalba, M. (2000). *Clima social escolar: percepción del estudiante*. Revista - universidad del Valle - Cali Colombia - rrecuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/283/28331106.pdf>
- Del Rey, R., Ortega, R. y Feria, I. (2009) *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*. Revista universitaria de Zaragoza, asociación de universitaria formación del profesorado - Recuperado de <http://hdl.handle.net/10201/122450>
- Domínguez, A. Pino, M. (2008). *Las conductas problemáticas en el aula: propuesta de actuación*. Revista- Universidad complutense de Madrid- España- Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php.16382-16458-1-PB.PDF> (171.6Kb)
- Estévez, E., Murgui, S., Musitu, G., & Moreno, D. (2008). *Adolescent aggression: effects of gender and family and school environments*. Journal of

- Adolescence(31), 433-450 Effectiveness and School Improvement, 28 (1), 153-164. <https://doi.org/10.1080/09243453.2016.1253591>.
- Felipe, C. y Vargas, L. (2021). *Convivencia y violencia en las escuelas de primaria del Perú*. <https://www.grade.org.pe/creer/archivos/Convivencia-y-violenciaescolar.pdf>
- García, PS. (2021). “*Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación con la convivencia escolar y clima en el aula*”. Revista Educación las Américas. Universidad de Las Américas, Chile. <https://doi.org/10.35811/rea.v11i1.141>
- Gil, Obaco, Asiu, C (2020). *El autoconocimiento: herramientas clave de la educación socioemocional para la gestión de conflicto escolares*. Práctica docente Revista -México- Recuperado de <https://doi.org/10.56865/dgenam.pd.2020.2.4.67>
- George, D., & Mallery, P. (2009). *SPSS for Windows step by step: A Simple Guide and Reference*. 11.0. (4.ª ed.). Boston: Allyn y Bacon.
- Kaffemanienė, I., Masiliauskienė, E., Melienė, R., Miltenienė, L. (2017). *Educational Environment of the Modern School in the Aspects of Learning Factors, School Climate and Education Paradigms*. Pedagogika, 126 (2), 62 - 82. <https://doi.org/10.15823/p.2017.20>
- Hernández. F, Sancho. J (2004). *El Clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. - Libro- Ministerio de educación cultura y deporte – España- centro de investigación y Documentación educativa. Recuperado por <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=260306>
- Lázaro, S y Fernández A (2017) *Clima escolar, conflicto, y gestión de la convivencia*. Universidad de Cantabria- España- Recuperado de [researchgate.net](https://researchgate.net)
- Mateo, AR (2009) *Los conflictos en educación primaria ¿cómo podemos resolverlos?* Revista- innovación experiencias educativas - Granada - España- Recuperado por [https://archivos.csif.es/archivos/\(2020andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_14/ALICIA\\_RUIZ\\_2.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/(2020andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_14/ALICIA_RUIZ_2.pdf)

- Macas, A. Sampedro, k. (2020) *Convivencia escolar y Resolución de conflictos de los estudiantes de la unidad educativa* – Revista -Riobamba – Ecuador - obtenido por [unach.edu.ec](http://unach.edu.ec)
- Mena, I. Valdés, AM.(2019) *Clima social escolar*. Revista- Centro de recursos MINEDUC - Chile- Recuperado de [www.valorasuc.cl](http://www.valorasuc.cl)
- Mejía, A. Ada M (2014) *Estilo de gestión y el clima institucional en docentes de institución educativa del nivel inicial de N°11-UGEL 02 – Rímac*. - Tesis- Universidad Cesar Vallejo- Perú- Recuperado de [ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)
- Michue N (2022) *Evaluación formativa y clima escolar en estudiantes del V ciclo, de instituciones educativas de Lurigancho, Lima – 2022* - Tesis- Universidad Cesar Vallejo -Lima Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/101582>
- Milicic, N. (2017), *Clima escolar y desarrollo personal*, Libro- Universidad Pontificia Católica de Chile- obtenido de [books.google.com](http://books.google.com)
- Miron, G. Jones, J. N, Kelaher-Young, A. J. (2011). The Impact of the Kalamazoo Promise on School Climate. Education policy analysis archives, 19, e17. <https://doi.org/10.14507/epaa.v19n17.2011>
- Molina, T. E. (2022); “*Modelo de gestión de la convivencia escolar basado en la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en instituciones educativas públicas de Montería*”. Tesis doctoral. Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología – Panamá- Recuperado de URI: <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/539>
- Monárrez H. Jaik.A (2016), “*El clima escolar y su relación con el liderazgo directivo en nivel básico*”. Instituto universitario Anglo Español- Primer Edición, México. Recuperado de [santic.cl](http://santic.cl)
- Mora, A. (2012) *La gestión de conflictos estudiantiles un enfoque desde la administración de la educación*. Revista- Universidad de Costa Rica- Recuperado de OAI: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/oai>
- National S. (2007) *The School Climate Challenge. Narrowing the Gap Between School Climate Research and School Climate Policy*, Practice Guidelines and Teacher Education Policy. Recuperado de <http://www.schoolClimate.org/Climate/documents/policy/school-Climate-llengeweb> (p. 5)

- Obaco, E. (2020); “Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar” Revista- Universidad de los Andes- Venezuela- Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/356/35663240004/35663240004.pdf>
- Olweus, D. (1983). *Bullying at School: What We Know and What We Can Do*. New York: Blackwell.
- Pérez, D. Puentes, A (2022) *Clima escolar conceptualización y variables*. Universidad Pedagógico y tecnológico de Colombia- Revista- Recuperado de [file:///C:/Users/JESUS/Downloads/Articulo\\_4\\_OK%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/JESUS/Downloads/Articulo_4_OK%20(3).pdf)
- Peñalva, A., López-Goñi, J. J., Vega-Osés, A., Satrústegui, C. (2015). *School Climate and Teacher’s Perceptions after the Implementation of a Program of School Coexistence*. *Estudios sobre Educación*, 28, 9-28. <https://doi.org/10.15581/004.28.9-28>
- Prado, J. (2021): “*Habilidades sociales para la resolución de conflictos y la convivencia*”: Tesis- Universidad de Oviedo-España- Recuperado de [https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/60238/TFM\\_JessicaPradoRodriguez.pdf](https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/60238/TFM_JessicaPradoRodriguez.pdf)
- Ríos, CI. (2021). *Gestión de conflictos en estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa Rosa Agustina Donayre de Morey*- Tesis- universidad Científica del Perú- Iquitos-Obtenido de [ucp.edu.pe](http://ucp.edu.pe)
- Sánchez, L (2024) *Gestión de conflictos y convivencia escolar en una institución educativa pública del nivel secundario de Jaén*. - Tesis- universidad Cesar Vallejo – Perú- Recuperado de [ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)
- Sánchez, M (2013). *Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos*. Libro- Madrid – Recuperado de <https://www.torrossa.com/en/resources/an/4392977>
- Silva R. (29-04-2024) *Aumenta el acoso escolar en colegios: Casi 800 denuncias solo en 2024 - La república*. Recuperado de <https://www.infobae.com/peru/2024/04/29/aumentan-casos-de-bullying-en-colegios-de-peru-ya-van-casi-800-denuncias-de-acoso-escolar-en-lo-que-va-del-ano-2024/>
- Tolentino, GL (2022); “*Relación entre el clima escolar y la tutoría educativa en estudiantes del CEBA Tupac Amaru de La Victoria de la UGEL 03*” Tesis- USMP- Perú- Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/10313>

- Valencia, F (2021), *Transformación del conflicto escolar*, Tesis- Universidad de Antioquia Facultad de Educación Medellín – Colombia- Recuperado de [udea.edu.co](http://udea.edu.co)
- Valencia, M. (2022) *Estrategias gerenciales para la resolución de conflictos de convivencia escolar*, Tesis- Universidad Metropolitana De Educación Ciencia y Tecnología- Panamá- Recuperado de [umecit.edu.pa](http://umecit.edu.pa)
- Van, H.(2003) *Assessing the unit of measurement for school Climate through psychometric and outcome analyses of the school Climate survey*. *Educational and Psychological Measurement*, 63(6), (pp1002-1019.)
- Vallejo, A. (2005) *La gestión de conflictos en aula factores determinantes y propuestas de intervención*- Libro- Universidad de Jaén- Perú- Recuperado de [wordpress.com](http://wordpress.com)
- Vinyamata, E. Alzate, R. Burguet, N. Curbelo, N. Danti, F. Moreno, M. Marimon, A. Muñoz B. Muñoz, B. Pallás, C. Quera, P. Sastre. G(2020) *Aprender del conflicto*. *conflictología y educación*. Libro. Editorial GRAÓ- España. Obtenido de [www.grao.com](http://www.grao.com)
- Voight A. y Nation M. (2016) *Practices for improving Secondary School Climate: A systematic review of the research literature*. *American Journal of Community Psychology*, 58, 174-191.
- Yesquen F (2022) *Empatía y clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada*, - Tesis-Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo - Recuperado de <http://purl.org/pe-repo/renati/type#tesis>

## Anexo 1

Tabla de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	RANGO
<b>GESTIÓN DE CONFLICTO</b>	El conflicto no debe verse como algo malo, si no como algo que podemos mejorar como equipo fortaleciendo todas tus habilidades de resolución de conflictos. Su propósito es comprender, entender, analizar y gestionar los conflictos con calma los conflictos utilizando diversas habilidades sociales. (Pantoja, 2020)	La gestión de conflicto se mide con dos dimensiones: Negociación y mediación. Para esta propuesta se utilizará un cuestionario estructurado de 20 ítems.	Negociación	Capacidad de comunicación	1-6	Ordinal de orden Categorías: Tipo Likert: Siempre (5) casi siempre (4) A veces (3) casi nunca (2) Nunca (1)	[10-23] [24-36] [37-50] Malo Regular Bueno
				Intervención del docente	7-8		
				Intervención de padres de familia	9-10		
			Mediación	Capacidad de comprensión	11-14		[10-23] [24-36] [37-50]
				Intervención del docente	15-20		
<b>CLIMA ESCOLAR</b>	El clima escolar es un desarrollo que ocurre personalmente desde el nacimiento y donde aprendemos muchas actitudes, habilidades y comportamientos a medida que nos desarrollamos en el entorno familiar y social en el que vivimos (Milicic, 2014)	El clima escolar se mide con las dimensiones de autorrealizaciones, estabilidad, cambio y relaciones, obteniendo 20 ítems cuya escala utilizada es la escala Likert.	Autorrealización	Logros	1-3	Ordinal de orden Categorías: Tipo Likert: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) casi nunca (2 de de	[6-14] [15-22] [23-20]
				Competitividad	4-6		
			Estabilidad	Control	7-8		[5-11] [12-17] [18-25]
				Organización	9-11		
			cambio	Innovación	12-14		[5-10] [24-36] [37-50]
				Autonomía	15-16		
			Relaciones interpersonales	Participación	17-18		[5-11] [12-17] [18-25] Malo Regular Bueno
				normas	19-20		

## Anexo 2



### CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIANTE

Estimado estudiante, se le presenta 20 preguntas las cuales deberán responder marcando con una (X) en la columna de la respuesta que consideres correcta. Se agradece de antemano, por tu valiosa colaboración.

**1= Nunca. 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre.**

N°	Gestión de conflicto	Alternativas de Respuestas				
		1	2	3	4	5
<b>D 1</b>	<b>Negociación (Capacidad de comunicación- intervención del docente-intervención de padres de familia)</b>					
1	Ante las diferencias con mis compañeros elijo por escuchar sus explicaciones.					
2	Cuando se produce un conflicto entre mis compañeros se resuelven con el dialogo.					
3	El docente promueve la conversación ante un conflicto para solucionar.					
4	Cedes tus beneficios propios para solucionar los conflictos.					
5	Reflexionas sobre tu actitud negativa a través de dialogo.					
6	Respondes con asertividad cuando estás de acuerdo o desacuerdo.					
7	El docente respeta tu opinión ante un conflicto.					
8	Cuando un compañero reacciona negativamente el docente participa en las recomendaciones para darle solución.					
9	Los padres de familia intervienen en la solución del conflicto.					
10	El docente comunica al padre de familia sobre el comportamiento de los estudiantes.					
<b>D.2</b>	<b>Mediación (Capacidad comprensión- intervención del docente)</b>					
11	A través de la conversación se comprende el conflicto.					
12	Aceptas las reglas que menciona el docente para no generar el conflicto.					
13	El docente toma en cuenta los argumentos de las partes para solucionar el conflicto					
14	expresas de manera clara tus ideas ante un conflicto.					
15	Los conflictos suscitados entre estudiantes se solucionan mediante la mediación del docente.					
16	Demuestras calma al escuchar el conflicto suscitado.					
17	El docente participa como mediador para resolver el conflicto.					
18	Solucionas un conflicto por ti solo sin la intervención de tu docente.					
19	El docente realiza la conciliación para resolver el conflicto.					
20	Con la ayuda del docente se llegan a un acuerdo favorable cuando hay un conflicto.					

## CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIANTE

Estimado estudiante, se le presenta 20 preguntas las cuales deberán responder marcando con una (X) en la columna de la respuesta que consideres correcta. Se agradece de antemano, por tu valiosa colaboración.

**1= Nunca.    2= Casi nunca    3= A veces    4= Casi siempre    5= Siempre.**

N°	Clima escolar	Alternativas de Respuestas				
		1	2	3	4	5
<b>D.1</b>	<b>Autorrealización (logros y competitividad)</b>					
01	Obtienes mucha información para lograr tus actividades.					
02	Cumples con las tareas asignadas por el docente.					
03	Demuestras que si sabes mucho en tus exposiciones.					
04	El docente es muy estricto cuando no cumplen con las tareas.					
05	Guías a tus compañeros para cumplir sus tareas cuando presenta dificultad.					
06	Para obtener buenas notas cumples con tus tareas.					
<b>D.2</b>	<b>Estabilidad (control - organización)</b>					
07	Cumples con las normas de convivencia en el aula.					
08	El docente dialoga con los estudiantes acerca del compañerismo que debe existir entre estudiantes.					
09	Participas de manera conjunta con los compañeros en las actividades de la institución.					
10	Tu familia participa en las actividades de seguridad (brigadas, asambleas) convocadas por la institución.					
11	Te organizas con tus compañeros para el cuidado del ambiente físico de la institución.					
<b>D.3</b>	<b>Cambio (innovación- autonomía)</b>					
12	Realizas trabajos innovadores en las áreas curriculares.					
13	El docente utiliza materiales de innovación para el desempeño laboral de los estudiantes.					
14	El docente te permite realizar tus propios proyectos.					
15	El docente promueve la creatividad en los estudiantes.					
<b>D.4</b>	<b>Relaciones interpersonales ( participación - normas)</b>					
16	Participas con mucha frecuencia en las actividades del aula.					
17	Los docentes muestran interés personal por los estudiantes.					
18	Realizas con tus compañeros trabajos de investigación.					
19	Respetas las normas de convivencia del aula.					
20	Realizas tus trabajos con puntualidad.					

### Anexo 3

#### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

##### INSTRUCCIÓN:

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Gestión de Conflictos y Clima Escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024**, por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación del contenido del cuestionario son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia (S)	El ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad (Cl)	El ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia (Ch)	El ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia (R)	El ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE:

**1. GESTIÓN DE CONFLICTO**

Definición de la variable:

El conflicto no se debe entender por algo malo, si no es lo que podemos mejorar en equipo validando todas tus habilidades en solucionar un conflicto. Su propósito es comprender, entender, analizar y gestionar los conflictos de una manera tranquila utilizando diferentes habilidades sociales.

Dimensión	Indicador	Ítem	S	CI	Ch	R	Observación
Negociación	Capacidad de comunicación	Ante las diferencias con mis compañeros elijo por escuchar sus explicaciones.	1	1	1	1	
		Cuando se produce un conflicto entre mis compañeros se resuelven con el dialogo	1	1	1	1	
		El docente promueve la conversación ante un conflicto para solucionar.	1	1	1	1	
		Cedes tus beneficios propios para solucionar los conflictos.	1	1	1	1	
		Reflexionas sobre tu actitud negativa a través de dialogo.	1	1	1	1	
		Respondes con asertividad cuando estás de acuerdo o desacuerdo	1	1	1	1	
	Intervención del docente	El docente respeta tu opinión ante un conflicto.	1	1	1	1	
		Cuando un compañero reacciona negativamente el docente participa en	1	1	1	1	



		las recomendaciones para darle solución.					
	Intervención de padres de familia	Los padres de familia intervienen en la solución del conflicto.	1	1	1	1	
		El docente comunica al padre de familia sobre el comportamiento de los estudiantes.	1	1	1	11	
Mediación	Capacidad de comprensión	A través de la conversación se comprende el conflicto.	1	1	1	1	
		Aceptas las reglas que menciona el docente para no generar el conflicto.	1	1	1	1	
		El docente toma en cuenta los argumentos de las partes para solucionar el conflicto.	1	1	1	1	
		Expresas de manera clara tus ideas ante un conflicto.	1	1	1	1	
	Intervención del docente	Los conflictos suscitados entre estudiantes se solucionan mediante la mediación del docente.	1	1	1	1	
		El docente participa como mediador para resolver el conflicto.	1	1	1	1	
		Demuestras calma al escuchar el conflicto suscitado.	1	1	1	1	

	Solucionas un conflicto por ti solo sin la intervención de tu docente.	1	1	1	1	
	El docente realiza la conciliación para resolver el conflicto.	1	1	1	1	
	Con la ayuda del docente se llegan a un acuerdo favorable cuando hay un conflicto.	1	1	1	1	

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión de Conflicto
Objetivo del instrumento	Identificar el vínculo de la Gestión de Conflictos y clima escolar para crear un mejor desarrollo educativo
Nombres y apellidos del experto	MERY CECILIA GÓMEZ MARROQUÍN
Documento de identidad	08273155
Años de experiencia en el área	23 años
Máximo Grado Académico	Doctorado en Ingeniería Metalúrgica y Materiales
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional de Ingeniería
Cargo	Docente Asociada a Dedicación Exclusiva
Número telefónico	992894541
Firma	
Fecha	31 de mayo del 2024



## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### INSTRUCCIÓN:

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Gestión de Conflictos y Clima Escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido del cuestionario son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia (S)	El ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad (Cl)	El ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia (Ch)	El ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia (R)	El ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE:  
**2. Clima Escolar**

**Definición de la variable:**

Es una construcción multidimensional que toma en cuenta las percepciones, pensamientos y valores que los miembros de una institución educativa perciben de este y de las relaciones sociales que se puedan presentar.

Dimensión	Indicador	Ítem	S	Cl	Ch	R	Observación
Autorrealización	Logros	Obtienes mucha información para lograr tus actividades.	1	1	1	1	
		Cumples con las tareas asignadas por el docente.	1	1	1	1	
		Demuestras que si sabes mucho en tus exposiciones.	1	1	1	1	
	Competitividad	El docente es muy estricto cuando no cumplen con las tareas.	1	1	1	1	
		Guías a tus compañeros para cumplir sus tareas cuando presenta dificultad	1	1	1	1	
		Para obtener buenas notas cumples con tus tareas.	1	1	1	1	
Estabilidad	Control	Cumples con las normas de convivencia en el aula.	1	1	1	1	
		El docente dialoga con los estudiantes acerca del compañerismo	1	1	1	1	



		que debe existir entre estudiantes.					
	Organización	Participas de manera conjunta con los compañeros en las actividades de la institución.	1	1	1	1	
		Tu familia participa en las actividades de seguridad (brigadas, asambleas) convocadas por la institución.	1	1	1	1	
		Te organizas con tus compañeros para el cuidado del ambiente físico de la institución.	1	1	1	1	
Cambio	Innovación	Realizas trabajos innovadores en las áreas curriculares	1	1	1	1	
		El docente utiliza materiales de innovación para el desempeño laboral de los estudiantes.	1	1	1	1	
	Autonomía	El docente te permite realizar tus propios proyectos.	1	1	1	1	
		El docente promueve la creatividad en los estudiantes.	1	1	1	1	
Relaciones interpersonales	Participación	Participas con mucha frecuencia en las actividades del aula.	1	1	1	1	

	Los docentes muestran interés personal por los estudiantes	1	1	1	1	
	Realizas con tus compañeros trabajos de investigación.	1	1	1	1	
Normas	Respetas las normas de convivencia del aula.	1	1	1	1	
	Realizas tus trabajos con puntualidad.	1	1	1	1	

#### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Clima Escolar
Objetivo del instrumento	Identificar el vínculo del clima escolar y la gestión de conflictos para crear un mejor desarrollo educativo
Nombres y apellidos del experto	Mery Cecilia Gómez Marroquín
Documento de identidad	08273155
Años de experiencia en el área	23 años
Máximo Grado Académico	Doctorado en Ingeniería Metalúrgica y Materiales
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional de Ingeniería
Cargo	Docente Asociada a Dedicación Exclusiva
Número telefónico	992894541



Firma	
Fecha	31 de mayo del 2024.

## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### INSTRUCCIÓN:

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Gestión de conflictos y clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia (S)	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad (Cl)	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia (Ch)	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia (R)	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE:  
**1. GESTIÓN DE CONFLICTO**

**Definición de la variable:**

El conflicto no se debe entender por algo malo, si no es lo que podemos mejorar en equipo validando todas tus habilidades en solucionar un conflicto. Su propósito es comprender, entender, analizar y gestionar los conflictos de una manera tranquila utilizando diferentes habilidades sociales.

Dimensión	Indicador	Ítem	S	CI	Ch	R	Observación
Negociación	Capacidad de comunicación	Ante las diferencias con mis compañeros elijo por escuchar sus explicaciones.	1	1	1	1	
		Cuando se produce un conflicto entre mis compañeros se resuelven con el dialogo	1	1	1	1	
		El docente promueve la conversación ante un conflicto para solucionar.	1	1	1	1	
		Cedes tus beneficios propios para solucionar los conflictos.	1	1	1	1	
		Reflexionas sobre tu actitud negativa a través de dialogo.	1	1	1	1	
		Respondes con asertividad cuando estás de acuerdo o desacuerdo	1	1	1	1	
	Intervención del docente	El docente respeta tu opinión ante un conflicto.	1	1	1	1	
		Cuando un compañero	1	1	1	1	



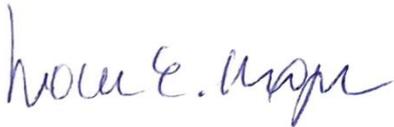
		reacciona negativamente el docente participa en las recomendaciones para darle solución.					
	Intervención de padres de familia	Los padres de familia intervienen en la solución del conflicto.	1	1	1	1	
		El docente comunica al padre de familia sobre el comportamiento de los estudiantes.	1	1	1	11	
Mediación	Capacidad de comprensión	A través de la conversación se comprende el conflicto.	1	1	1	1	
		Aceptas las reglas que menciona el docente para no generar el conflicto.	1	1	1	1	
		El docente toma en cuenta los argumentos de las partes para solucionar el conflicto.	1	1	1	1	
		Expresas de manera clara tus ideas ante un conflicto.	1	1	1	1	
	Intervención del docente	Los conflictos suscitados entre estudiantes se solucionan mediante la mediación del docente.	1	1	1	1	

	El docente participa como mediador para resolver el conflicto.	1	1	1	1	
	Demuestras calma al escuchar el conflicto suscitado.	1	1	1	1	
	Solucionas un conflicto por ti solo sin la intervención de tu docente.	1	1	1	1	
	El docente realiza la conciliación para resolver el conflicto.	1	1	1	1	
	Con la ayuda del docente se llegan a un acuerdo favorable cuando hay un conflicto.	1	1	1	1	

#### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión de Conflicto
Objetivo del instrumento	Identificar el vínculo de la gestión de conflictos y clima escolar para crear un mejor desarrollo educativo
Nombres y apellidos del experto	IVONNE ELIANA MONJE
Documento de identidad	C.E. N°004434582
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Doctorado en Ciencias de Materiales
Nacionalidad	Colombiana
Institución	Universidad Nacional de Ingeniería. Lima-Perú
Cargo	Docente – Investigadora a Tiempo Completo
Número telefónico	901417800



Firma	
Fecha	Lima, 31 de mayo del 2024.

## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### INSTRUCCIÓN:

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Gestión de conflictos y clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia (S)	El ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad (Cl)	El ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia (Ch)	El ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia (R)	El ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE:  
**2. CLIMA ESCOLAR**

**Definición de la variable:**

Es una construcción multidimensional que toma en cuenta las percepciones, pensamientos y valores que los miembros de una institución educativa perciben de este y de las relaciones sociales que se puedan presentar.

Dimensión	Indicador	Ítem	S	Cl	Ch	R	Observación
Autorrealización	Logros	Obtienes mucha información para lograr tus actividades.	1	1	1	1	
		Cumples con las tareas asignadas por el docente.	1	1	1	1	
		Demuestras que si sabes mucho en tus exposiciones.	1	1	1	1	
	Competitividad	El docente es muy estricto cuando no cumplen con las tareas.	1	1	1	1	
		Guías a tus compañeros para cumplir sus tareas cuando presenta dificultad	1	1	1	1	
		Para obtener buenas notas cumples con tus tareas.	1	1	1	1	
Estabilidad	Control	Cumples con las normas de convivencia en el aula.	1	1	1	1	
		El docente dialoga con los estudiantes acerca del compañerismo	1	1	1	1	



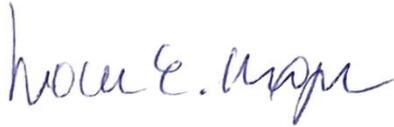
		que debe existir entre estudiantes.					
	Organización	Participas de manera conjunta con los compañeros en las actividades de la institución.	1	1	1	1	
		Tu familia participa en las actividades de seguridad (brigadas, asambleas) convocadas por la institución.	1	1	1	1	
		Te organizas con tus compañeros para el cuidado del ambiente físico de la institución.	1	1	1	1	
Cambio	Innovación	Realizas trabajos innovadores en las áreas curriculares	1	1	1	1	
		El docente utiliza materiales de innovación para el desempeño laboral de los estudiantes.	1	1	1	1	
	Autonomía	El docente te permite realizar tus propios proyectos.	1	1	1	1	
		El docente promueve la creatividad en los estudiantes.	1	1	1	1	
Relaciones interpersonales	Participación	Participas con mucha frecuencia en las actividades del aula.	1	1	1	1	

	Los docentes muestran interés personal por los estudiantes	1	1	1	1	
	Realizas con tus compañeros trabajos de investigación.	1	1	1	1	
Normas	Respetas las normas de convivencia del aula.	1	1	1	1	
	Realizas tus trabajos con puntualidad.	1	1	1	1	

#### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Clima Escolar
Objetivo del instrumento	Identificar el vínculo del clima escolar y la gestión de conflictos para crear un mejor desarrollo educativo
Nombres y apellidos del experto	IVONNE ELIANA MONJE
Documento de identidad	C.E. N°004434582
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Doctorado en Ciencias de Los Materiales
Nacionalidad	Colombiana
Institución	Universidad Nacional de Ingeniería. Lima-Perú.
Cargo	Docente – Investigadora a Tiempo Completo
Número telefónico	901417800



Firma	
Fecha	Lima, 31 de mayo de 2024.

## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### INSTRUCCIÓN:

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Gestión de conflictos y clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia (S)	El ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad (Cl)	El ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia (Ch)	El ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia (R)	El ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE:  
**1. GESTIÓN DE CONFLICTO**

**Definición de la variable:**

El conflicto no se debe entender por algo malo, si no es lo que podemos mejorar en equipo validando todas tus habilidades en solucionar un conflicto. Su propósito es comprender, entender, analizar y gestionar los conflictos de una manera tranquila utilizando diferentes habilidades sociales.

Dimensión	Indicador	Ítem	S	CI	Ch	R	Observación
Negociación	Capacidad de comunicación	Ante las diferencias con mis compañeros elijo por escuchar sus explicaciones.	1	1	1	1	
		Cuando se produce un conflicto entre mis compañeros se resuelven con el dialogo	1	1	1	1	
		El docente promueve la conversación ante un conflicto para solucionar.	1	1	1	1	
		Cedes tus beneficios propios para solucionar los conflictos.	1	1	1	1	
		Reflexionas sobre tu actitud negativa a través de dialogo.	1	1	1	1	
		Respondes con asertividad cuando estás de acuerdo o desacuerdo	1	1	1	1	
	Intervención del docente	El docente respeta tu opinión ante un conflicto.	1	1	1	1	
		Cuando un compañero reacciona negativamente el docente participa en	1	1	1	1	



		las recomendaciones para darle solución.					
	Intervención de padres de familia	Los padres de familia intervienen en la solución del conflicto.	1	1	1	1	
		El docente comunica al padre de familia sobre el comportamiento de los estudiantes.	1	1	1	11	
Mediación	Capacidad de comprensión	A través de la conversación se comprende el conflicto.	1	1	1	1	
		Aceptas las reglas que menciona el docente para no generar el conflicto.	1	1	1	1	
		El docente toma en cuenta los argumentos de las partes para solucionar el conflicto.	1	1	1	1	
		Expresas de manera clara tus ideas ante un conflicto.	1	1	1	1	
	Intervención del docente	Los conflictos suscitados entre estudiantes se solucionan mediante la mediación del docente.	1	1	1	1	
		El docente participa como mediador para resolver el conflicto.	1	1	1	1	
		Demuestras calma al escuchar el conflicto suscitado.	1	1	1	1	

	Solucionas un conflicto por ti solo sin la intervención de tu docente.	1	1	1	1	
	El docente realiza la conciliación para resolver el conflicto.	1	1	1	1	
	Con la ayuda del docente se llegan a un acuerdo favorable cuando hay un conflicto.	1	1	1	1	

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Gestión de Conflicto
Objetivo del instrumento	Identificar el vínculo de la gestión de conflictos y clima escolar para crear un mejor desarrollo educativo
Nombres y apellidos del experto	Pérez Pérez Miguel Angel
Documento de identidad	07636535
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Psicología
Nacionalidad	Peruana
Institución	Escuela de Posgrado UCV
Cargo	Asesor y Coordinador de programa
Número telefónico	983273871



Firma	
Fecha	Lima, 30 de mayo de 2024

## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO PARA UN INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### INSTRUCCIÓN:

A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos del Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: **Gestión de conflictos y clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia (S)	El ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad (Cl)	El ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia (Ch)	El ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está Midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia (R)	El ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE:  
**2. CLIMA ESCOLAR**

**Definición de la variable:**

Es una construcción multidimensional que toma en cuenta las percepciones, pensamientos y valores que los miembros de una institución educativa perciben de este y de las relaciones sociales que se puedan presentar.

Dimensión	Indicador	Ítem	S	Cl	Ch	R	Observación
Autorrealización	Logros	Obtienes mucha información para lograr tus actividades.	1	1	1	1	
		Cumples con las tareas asignadas por el docente.	1	1	1	1	
		Demuestras que si sabes mucho en tus exposiciones.	1	1	1	1	
	Competitividad	El docente es muy estricto cuando no cumplen con las tareas.	1	1	1	1	
		Guías a tus compañeros para cumplir sus tareas cuando presenta dificultad	1	1	1	1	
		Para obtener buenas notas cumples con tus tareas.	1	1	1	1	
Estabilidad	Control	Cumples con las normas de convivencia en el aula.	1	1	1	1	
		El docente dialoga con los estudiantes acerca del compañerismo	1	1	1	1	



		que debe existir entre estudiantes.					
	Organización	Participas de manera conjunta con los compañeros en las actividades de la institución.	1	1	1	1	
		Tu familia participa en las actividades de seguridad (brigadas, asambleas) convocadas por la institución.	1	1	1	1	
		Te organizas con tus compañeros para el cuidado del ambiente físico de la institución.	1	1	1	1	
Cambio	Innovación	Realizas trabajos innovadores en las áreas curriculares	1	1	1	1	
		El docente utiliza materiales de innovación para el desempeño laboral de los estudiantes.	1	1	1	1	
	Autonomía	El docente te permite realizar tus propios proyectos.	1	1	1	1	
		El docente promueve la creatividad en los estudiantes.	1	1	1	1	
Relaciones interpersonales	Participación	Participas con mucha frecuencia en las actividades del aula.	1	1	1	1	

		Los docentes muestran interés personal por los estudiantes	1	1	1	1	
		Realizas con tus compañeros trabajos de investigación.	1	1	1	1	
	Normas	Respetas las normas de convivencia del aula.	1	1	1	1	
		Realizas tus trabajos con puntualidad.	1	1	1	1	

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de Clima Escolar
Objetivo del instrumento	Identificar el vínculo del clima escolar y la gestión de conflictos para crear un mejor desarrollo educativo
Nombres y apellidos del experto	Pérez Pérez Miguel Angel
Documento de identidad	07636535
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Psicología
Nacionalidad	Peruana
Institución	Escuela de Posgrado UCV
Cargo	Asesor y Coordinador de programa
Número telefónico	983273871
Firma	
Fecha	Lima, 30 de mayo de 2024



## Anexo 4

### RESULTADO DE CONSISTENCIA

#### Fiabilidad

Variable 1: gestión de conflicto

---

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	21	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	21	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

---

---

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,800	20

---

Variable 2: Clima escolar

---

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	21	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	21	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

---

---

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,529	20

---

## Anexo 5

### Consentimiento Informado

Título de la investigación: **Gestión de conflicto y clima escolar en estudiantes de primaria del distrito San Juan de Lurigancho-2024**

Investigadora es: Diomely Bustamante Rivas.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión de conflicto y clima escolar en estudiantes de primaria del distrito de San Juan de Lurigancho -2024” cuyo objetivo es Determinar la relación que existe entre gestión de conflicto y clima escolar. Está investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio de maestría, de la Universidad César Vallejo del campus San Juan de Lurigancho, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución IE Emblemático 1182 El Bosque.

Describir el impacto del problema de la investigación

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de [colocar el ambiente] de la institución [indicar la institución]. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Su menor hijo(a)/representado puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): La participación de su menor hijo(a)/representado en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su menor hijo(a)/representado tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su menor hijo(a)/representado es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador es: Rommel Lizandro Crispín email: rlizandroc@ucvvirtual.edu.pe

Asentimiento Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo(a)/representado participe en la investigación.

Marca

SI	X
----	---

NO	
----	--

Fecha: 04/06/2024



# Anexo 6

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?ro=103&o=2425849670&u=108032488&lang=es

feedback studio DIOMELEY BUSTAMANTE RIVAS | Gestión de conflictos y clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024. /100 5 de 9



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión de conflictos y clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestría en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Bustamante Rivas, Diomeley (orcid.org/0009-0005-4189-4530)

**ASESORES:**

Dr. Lizandro Crispín Rommel (orcid.org/0000-0003-1091-2254)  
Dra. Julia Vera, Noemí Teresa (orcid.org/0000-0002-5469-2466)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Educación y calidad de educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencia en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ  
2024

**Resumen de coincidencias**

16 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

**Coincidencias**

1	hdl.handle.net	5 %
2	Entregado a Universi...	5 %
3	repositorio ucv.edu.pe	2 %
4	Entregado a Cambridg...	<1 %
5	Entregado a unsaac	<1 %
6	Entregado a consultori...	<1 %
7	www.coursehero.com	<1 %
8	es.scribd.com	<1 %
9	Entregado a uncedu	<1 %
10	www.theibfr.com	<1 %
11	Entregado a Corporaci...	<1 %

Página: 1 de 37    Número de palabras: 9145    Versión solo texto del informe    Alta resolución    Activado    16°C Nublado    13:26 1/09/2024

## Anexo 7

### ANALISIS COMPLEMENTARIO

### CALCULO DE MUESTRA

Algoritmo

Z	1,96
ERROR MUESTRAL (e)	0,05
TAMAÑO DE LA POBLACION (N)	203
p	0,5
q	0,5

n= 132,816404

**Anexo 8**  
Autorización del director



**Escuela de Posgrado**

Yo..... Gerónimo Walter Vergara Lulo  
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

Identificado con DNI..... 20005416 ..... en mi calidad de Director  
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos) del

de..... área Ministerio de Educación  
(Nombre del área de la empresa)

de la empresa Gran Mariscal Andrés Avelino Cáceres Dorregaray  
(Nombre de la empresa)

con R.U.C N°....., ubicada en la ciudad de .. El Agustino

**OTORGO LA AUTORIZACIÓN,**

A la señora Diomely Bustamante Rivas, Identificada con DNI N 41499093, de la Carrera profesional Administración de la Educación para que utilice la siguiente información de la empresa:

El consentimiento informado para realizar mi proyecto de investigación **Gestión de conflicto y clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino-2024.**

con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis para optar el Título Profesional,  Trabajo de investigación para optar al grado de Bachiller, ( ) Trabajo académico, ( ) Otro (especificar).

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

( ) Mencionar el nombre de la empresa.





Firma y sello del Representante Legal  
DNI: 20005416

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

---

Firma del Estudiante  
DNI: 41499093

## Anexo 9

### Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			METODOLOGÍA
			VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	INDICADORES	
P.G.¿Qué relación existe entre la gestión de conflictos y el clima escolar en estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024?	O.G. Determinar la relación entre gestión de conflictos y el clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024.	H.G. Si existe relación entre gestión de conflictos y el clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024.	GESTIÓN DE CONFLICTO	D1 Negociación	Capacidad de comunicación Intervención del docente, Intervención de padres de familia	<b>Tipo ,Enfoque:</b> investigación aplicada, aplicación del conocimiento científico El enfoque de investigación podría ser cuantitativo <b>Población:</b> 203 estudiantes de sexto grado institución educativa del distrito El Agustino <b>Instrumento:</b> Muestra : 133 Estudiantes <b>Método:</b> La investigación no experimental,descriptivo
				D2 Mediación	Capacidad de comprensión Intervención del docente	
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	<b>VARIABLES DEPENDIENTE</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	
P.E.1 ¿Qué relación existe entre la gestión de conflictos y las relaciones interpersonales dentro del clima escolar en estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024?,	O.E.1 Determinar la relación entre gestión de conflictos y las relaciones interpersonales dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024;	H.E.1 Existe relación entre gestión de conflictos y las relaciones interpersonales dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024	CLIMA ESCOLAR	D1 Autorrealización	Logros	
P.E.2 ¿Qué relación existe entre la gestión de conflictos y la autorrealización dentro del clima escolar en estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024?,	O.E.2 Determinar la relación entre gestión de conflictos y la autorrealización dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024;	H.E.2 Existe relación entre gestión de conflictos y la autorrealización dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino - 2024			Competitividad	
P.E.3 ¿Qué relación existe entre la gestión de conflictos y la estabilidad dentro del clima escolar en estudiantes de primaria del distrito el Agustino– 2024	O.E.3 Determinar la relación entre la gestión de conflictos y la estabilidad dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024	H.E.3 Existe relación entre la variable Gestión de conflictos y la estabilidad dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024.		D2: Estabilidad	Control	
					Organizacion.	
				D3 Cambio	Innovación	
					Autonomía	
P.E.4 ¿Qué relación existe entre la gestión de conflictos y los cambios dentro del clima escolar en estudiantes de educación primaria del distrito el Agustino– 2024.?	O.E.4 Determinar la relación entre la gestión de conflictos y los cambios dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024.	H.E.4 Existe relación entre la gestión de conflictos y los cambios dentro del clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino – 2024		D4 Relaciones Interpersonales	Participación	
					.Normas	

# Datos de la muestra en Excel

Gestion de conflictos																						D1	D2	V1
item	Negociación										Mediación										p20	D1	D2	V1
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19					
1	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5	45	45	90		
2	3	2	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	40	39	79		
3	3	4	5	4	4	3	5	5	3	5	4	5	5	3	4	4	5	3	5	41	43	84		
4	2	3	2	3	4	3	5	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	5	3	28	35	63		
5	4	1	3	3	5	3	5	3	4	2	3	5	2	4	3	3	3	3	2	33	29	62		
6	5	5	5	5	3	5	5	4	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	43	44	87		
7	4	5	5	4	3	3	4	5	3	4	3	5	5	4	3	4	3	4	3	40	38	78		
8	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	45	44	89		
9	3	2	4	3	1	3	2	4	4	3	3	4	3	1	1	1	3	3	1	29	23	52		
10	3	1	3	1	5	3	1	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	28	39	67		
11	5	1	3	4	1	3	5	3	4	3	1	1	3	2	5	1	2	1	3	32	24	56		
12	5	3	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	43	47	90		
13	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	47	46	93		
14	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	3	5	43	41	84		
15	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	5	44	44	88		
16	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	45	45	90		
17	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	3	5	42	45	87		
18	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	46	47	93		
19	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	47	48	95		
20	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	47	47	94		
21	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	46	49	95		
22	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	1	5	47	42	89		
23	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	47	45	92		
24	5	4	5	3	2	4	5	5	2	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	40	46	86		
25	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	47	47	94		
26	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49	49	98		
27	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	1	5	49	44	93		
28	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	45	48	93		
29	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	48	49	97		
30	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	47	48	95		
31	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	46	49	95		
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49	50	99		
33	3	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	42	46	88		
34	5	2	5	3	5	5	2	3	4	5	4	3	5	3	5	3	4	3	5	39	40	79		
35	5	3	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44	49	93		
36	5	3	5	3	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	41	50	91		
37	2	3	4	3	3	2	3	4	5	5	5	4	5	3	4	3	5	4	5	34	42	76		
38	5	4	5	3	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	44	45	89		
39	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	46	49	95		
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	50	46	96		
41	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	45	47	92		
42	5	3	5	4	5	3	5	3	4	5	3	4	5	3	5	3	5	4	5	42	42	84		
43	4	4	5	3	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	43	47	90		
44	4	4	5	4	3	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	42	45	87		
45	5	3	5	3	4	5	3	3	5	3	5	3	3	5	5	5	5	4	5	39	44	83		
46	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	43	45	88		
47	5	4	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	3	4	3	44	41	85		
48	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48	50	98		
49	5	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	3	1	5	45	41	86		
50	4	3	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	42	47	89		
51	5	3	2	3	2	4	3	2	5	5	4	5	4	2	4	2	3	2	3	34	34	68		

52	5	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	3	3	3	3	2	3	3	39	33	72
53	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	1	5	5	46	40	86
54	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	44	47	91
55	5	4	4	4	4	2	2	4	5	5	5	3	4	3	4	5	3	5	4	4	39	40	79
56	3	3	4	3	3	5	4	3	3	5	3	4	5	4	4	3	5	3	5	4	36	40	76
57	3	4	5	3	1	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	36	49	85
58	3	4	3	3	3	2	4	3	2	5	2	3	2	5	1	3	5	2	3	4	32	30	62
59	5	3	5	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	39	38	77
60	3	1	1	3	1	1	1	1	5	5	3	1	3	1	2	5	1	2	1	3	22	22	44
61	5	4	5	4	4	2	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	40	46	86
62	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	42	44	86
63	3	4	5	3	3	3	5	5	2	4	5	4	5	3	4	5	5	1	4	5	37	41	78
64	5	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	45	47	92
65	5	4	3	4	2	3	4	5	4	5	4	3	4	5	3	2	4	4	3	4	39	36	75
66	5	4	3	4	2	2	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	31	29	60
67	3	3	5	5	3	3	5	5	1	3	5	3	5	4	4	5	1	5	5	4	36	41	77
68	4	4	3	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	2	3	5	40	41	81
69	2	5	2	2	2	1	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	2	4	33	42	75
70	3	5	4	3	3	2	5	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5	3	4	4	36	41	77
71	4	5	3	5	1	5	5	3	1	4	3	5	3	4	5	2	5	1	3	5	36	36	72
72	5	5	5	4	5	4	4	5	1	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	43	44	87
73	5	1	5	5	5	3	4	5	3	5	1	5	3	5	1	5	5	1	5	5	41	36	77
74	3	1	5	1	1	3	4	5	3	5	1	5	3	5	1	5	5	1	5	5	31	36	67
75	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	46	48	94
76	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32	36	68
77	4	5	5	3	1	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	3	5	5	41	43	84
78	4	2	3	2	5	2	4	5	5	3	5	2	4	1	2	4	2	5	5	5	35	35	70
79	4	5	4	3	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	39	43	82
80	4	4	5	4	1	2	4	3	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	2	3	37	38	75
81	4	5	3	4	2	3	4	3	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5	3	4	37	40	77
82	4	2	3	4	5	4	3	4	2	5	5	5	5	3	5	4	3	4	5	5	36	44	80
83	5	1	4	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	2	5	3	2	4	4	4	34	39	73
84	3	5	5	4	1	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	2	4	5	42	43	85
85	4	5	5	4	5	4	3	3	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	43	41	84
86	5	5	5	4	2	3	2	5	5	5	5	5	1	5	3	4	4	4	4	4	41	39	80
87	5	5	5	4	2	3	1	5	5	5	5	5	1	5	3	3	5	4	4	5	40	40	80
88	5	5	5	4	2	2	1	5	5	5	5	5	5	1	5	3	3	2	4	4	39	37	76
89	5	5	5	4	2	2	5	5	5	5	5	1	5	3	3	5	5	2	4	4	43	37	80
90	5	4	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	1	2	5	43	41	84
91	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	3	5	4	43	41	84
92	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5	44	41	85
93	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	48	46	94
94	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	49	48	97
95	5	3	5	3	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	41	40	81
96	5	5	5	3	4	5	1	5	4	5	4	3	3	4	3	5	4	3	4	4	42	37	79
97	4	5	5	5	5	5	4	4	1	5	1	1	1	2	5	5	1	5	5	5	43	31	74
98	5	2	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	43	50	93
99	3	2	2	2	4	3	2	3	3	5	5	4	4	4	4	5	4	3	2	3	29	38	67
100	2	4	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33	36	69
101	5	2	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	42	42	84
102	5	3	3	5	5	3	5	3	5	5	2	5	3	2	2	5	5	1	3	3	42	31	73
103	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	2	4	46	41	87
104	4	4	3	2	5	4	3	2	3	1	2	2	3	2	4	5	3	3	4	2	31	30	61
105	5	1	2	3	5	4	1	4	4	5	2	5	5	5	3	2	4	5	5	4	34	40	74

106	4	5	5	3	3	4	5	5	1	4	4	5	5	5	4	5	3	3	5	4	39	43	82
107	5	1	3	2	4	4	3	1	4	3	4	4	4	3	2	3	3	1	2	3	30	29	59
108	5	3	2	3	4	3	5	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3	1	4	3	34	29	63
109	4	2	3	3	2	3	2	3	2	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	29	39	68
110	5	1	3	1	4	4	1	5	4	5	5	5	4	1	3	4	4	3	1	3	33	33	66
111	3	2	5	4	5	3	3	3	5	5	5	5	4	1	3	4	5	1	3	1	38	32	70
112	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	2	4	46	41	87
113	4	2	3	1	2	3	2	3	2	2	4	3	5	5	1	2	4	2	3	3	24	32	56
114	5	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	4	3	5	3	4	5	2	3	31	35	66
115	5	3	2	3	3	5	3	5	1	5	5	5	4	5	3	3	5	4	3	5	35	42	77
116	5	1	5	4	3	2	2	3	2	5	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	32	45	77
117	5	4	3	2	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	3	4	3	4	41	38	79
118	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	45	48	93
119	4	3	5	2	3	5	3	4	4	3	2	4	4	5	3	4	4	5	3	3	36	37	73
120	4	1	3	3	3	4	5	5	3	5	3	5	5	3	4	5	4	4	5	5	36	43	79
121	3	1	3	1	5	5	4	3	5	5	1	4	5	5	1	4	5	1	5	5	35	36	71
122	5	4	3	4	4	4	5	3	3	1	2	3	3	3	2	1	2	5	1	3	36	25	61
123	1	1	3	1	1	3	1	2	3	1	2	1	1	1	3	2	2	5	2	2	17	21	38
124	3	1	4	3	3	3	4	5	4	5	5	4	5	3	5	3	5	4	3	5	35	42	77
125	3	1	5	4	3	3	3	5	4	5	5	5	4	3	5	3	2	4	2	5	36	38	74
126	2	3	3	2	4	3	3	4	3	5	3	5	3	2	2	3	3	3	2	3	32	29	61
127	5	1	4	3	5	5	5	4	4	1	5	4	2	5	3	5	2	5	5	4	37	40	77
128	1	2	5	4	3	1	1	1	1	5	3	5	3	1	3	3	3	4	4	1	24	30	54
129	3	2	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	5	5	5	2	2	2	2	2	33	32	65
130	3	3	3	3	5	5	4	4	4	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	37	31	68
131	5	1	2	3	2	4	4	2	2	2	2	5	2	4	4	2	2	2	4	3	27	30	57
132	5	3	4	3	3	2	4	3	5	5	5	4	4	5	3	5	4	3	3	3	37	39	76
133	5	3	4	4	3	3	5	3	4	5	4	5	4	4	3	5	3	3	4	4	39	39	78

clima escolar																					d1	d2	d3	d4	v2
Autorrealización					Estabilidad					Cambio					Relaciones interpersonales										
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20						
1	4	5	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	25	22	18	25	90	
2	3	2	5	5	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	22	20	13	19	74	
3	3	4	5	4	3	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	23	22	18	23	86	
4	2	3	2	3	5	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	18	13	14	18	63	
5	4	1	3	3	4	4	5	3	4	2	5	3	5	5	5	3	4	3	3	19	19	18	17	73	
6	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	5	5	3	5	5	5	3	5	29	19	18	21	87	
7	4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	2	4	3	5	4	25	19	14	19	77	
8	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	28	23	20	21	92	
9	3	2	4	3	2	4	4	2	4	3	3	2	4	4	2	1	1	4	3	18	16	12	11	57	
10	3	1	3	1	4	3	3	3	3	5	3	2	4	3	3	4	1	2	3	15	17	12	12	56	
11	5	1	3	4	3	5	5	4	4	3	4	3	5	5	3	1	3	5	5	21	20	16	17	74	
12	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	27	22	19	25	93	
13	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	26	25	19	25	95	
14	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	3	4	4	5	2	5	25	21	14	21	81	
15	5	4	5	3	4	3	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	24	22	16	19	81	
16	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	25	25	18	24	92	
17	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	3	5	27	22	16	22	87	
18	5	4	5	4	3	5	5	3	4	5	1	3	4	4	4	4	5	3	4	26	18	15	21	80	
19	4	5	5	5	2	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	26	23	18	24	91	
20	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	27	22	18	25	92	
21	5	5	5	3	3	4	5	1	5	5	4	4	3	4	5	4	4	3	3	26	20	15	19	80	
22	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	27	24	19	23	93	
23	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4	28	22	17	22	89	
24	5	4	5	3	5	3	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	25	20	18	23	86	
25	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	27	22	19	24	92	
26	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	28	23	19	23	93	
27	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	27	22	19	23	91	
28	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	27	22	19	23	91	
29	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	28	24	19	23	94	
30	5	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	25	25	17	24	91	
31	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	26	23	19	25	93	
32	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	27	23	17	23	90	
33	3	5	5	3	3	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	24	21	18	24	87	
34	5	2	5	3	5	3	5	3	4	5	4	4	4	5	3	3	5	5	3	23	21	16	20	80	
35	5	3	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	26	22	19	22	89	
36	5	3	5	3	3	3	5	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	22	22	18	25	87	
37	2	3	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	22	23	18	22	85	
38	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	27	23	19	22	91	
39	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	28	23	19	23	93	
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	30	25	19	23	97	
41	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	27	24	20	25	96	
42	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	27	24	19	23	93	
43	4	4	5	3	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	26	22	19	23	90	
44	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	27	23	19	24	93	
45	5	3	5	3	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	25	22	18	23	88	
46	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	27	24	20	25	96	
47	5	4	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	25	24	18	22	89	
48	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	28	24	20	24	96	
49	5	3	5	3	4	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	4	3	5	25	20	20	22	87	
50	4	3	5	4	4	3	5	5	3	5	2	4	4	4	5	5	5	4	5	23	20	17	23	83	

51	5	3	2	3	3	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	2	3	3	5	4	20	23	18	17	78
52	5	3	4	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	3	5	3	5	4	5	3	23	21	16	20	80
53	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	26	25	18	25	94
54	4	4	5	4	2	1	2	5	4	4	2	3	5	3	2	5	3	5	5	3	20	17	13	21	71
55	5	4	4	4	2	1	2	5	5	5	2	3	5	3	2	5	3	4	4	3	20	19	13	19	71
56	3	3	4	3	4	5	3	3	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	22	18	14	19	73
57	3	4	5	3	5	5	5	3	1	5	5	5	3	2	5	5	5	3	2	1	25	19	15	16	75
58	3	4	3	3	3	3	3	4	2	5	4	2	3	3	4	3	2	4	4	3	19	18	12	16	65
59	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	5	3	4	5	5	5	28	19	17	22	86
60	3	1	1	3	2	1	5	1	5	5	5	5	5	4	3	5	5	1	3	3	11	21	17	17	66
61	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	28	25	18	25	96
62	5	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4	5	4	4	5	5	3	5	5	26	18	17	23	84
63	3	4	5	3	2	3	4	5	2	4	2	3	3	5	5	5	5	5	3	2	20	17	16	20	73
64	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	28	25	20	25	98
65	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	2	4	5	5	5	26	22	17	21	86
66	5	4	3	4	3	3	3	4	2	2	3	4	2	3	5	3	5	3	4	5	22	14	14	20	70
67	3	3	5	5	4	3	3	5	1	3	2	3	3	3	4	5	3	5	5	4	23	14	13	22	72
68	4	4	3	3	3	2	5	5	4	3	3	2	3	3	4	4	5	4	3	2	19	20	12	18	69
69	2	5	2	2	4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	5	4	5	5	5	20	23	14	24	81
70	3	5	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	3	22	18	14	20	74
71	4	5	3	5	2	5	5	4	1	4	5	1	4	2	4	2	5	1	1	2	24	19	11	11	65
72	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	29	21	18	24	92
73	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	3	4	5	3	26	23	17	20	86
74	3	1	5	1	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	20	23	18	21	82
75	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	29	24	19	24	96
76	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	17	18	14	18	67
77	4	5	5	3	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	3	25	24	19	20	88
78	4	2	3	2	4	3	5	2	5	3	3	4	5	5	4	4	5	5	3	2	18	18	18	19	73
79	4	5	4	3	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	4	3	5	4	25	19	17	19	80
80	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	1	26	24	20	19	89
81	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	3	4	5	4	3	25	21	19	19	84
82	4	2	3	4	4	5	5	5	2	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	22	21	19	21	83
83	5	1	4	4	5	3	4	5	3	5	4	5	3	4	3	3	4	3	5	3	22	21	15	18	76
84	3	5	5	4	4	3	5	5	5	5	3	2	4	4	5	5	5	4	5	3	24	23	15	22	84
85	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	3	26	22	16	19	83
86	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	29	25	20	23	97
87	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	29	25	19	23	96
88	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	29	25	20	22	96
89	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	29	25	19	25	98
90	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	29	24	20	24	97
91	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	27	25	20	21	93
92	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	29	24	19	22	94
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	25	20	25	100
94	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	24	20	25	99
95	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	26	21	16	22	85
96	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	3	5	26	24	15	23	88
97	4	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	29	20	20	23	92
98	5	2	5	2	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	24	24	19	25	92
99	3	2	2	2	3	4	3	3	3	5	4	2	4	4	3	5	3	3	3	2	16	18	13	16	63
100	2	4	2	3	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	2	17	18	12	16	63
101	5	2	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	25	23	19	23	90
102	5	3	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	24	23	20	25	92
103	4	5	5	3	3	5	4	3	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	25	20	16	25	86
104	4	4	3	2	2	3	2	2	3	1	5	4	3	3	4	5	3	5	3	5	18	13	14	21	66

105	5	1	2	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	2	5	5	5	5	20	23	18	22	83
106	4	5	5	3	3	5	5	5	1	4	2	4	5	5	4	5	4	4	5	5	25	17	18	23	83
107	5	1	3	2	4	3	5	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	1	4	3	18	18	12	14	62
108	5	3	2	3	3	3	3	5	2	4	2	2	3	4	2	3	3	4	5	3	19	16	11	18	64
109	4	2	3	3	3	5	5	5	2	5	4	4	3	2	3	4	3	3	5	5	20	21	12	20	73
110	5	1	3	1	5	5	5	5	4	5	4	5	3	3	5	4	5	4	5	3	20	23	16	21	80
111	3	2	5	4	3	5	4	3	5	5	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	22	20	16	24	82
112	4	5	5	3	3	1	2	3	5	5	2	3	1	2	2	5	3	2	4	2	21	17	8	16	62
113	4	2	3	1	5	5	4	5	2	2	3	5	5	4	2	2	4	5	3	4	20	16	16	18	70
114	5	3	2	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	23	22	20	23	88
115	5	3	2	3	3	2	2	3	1	5	3	5	5	4	5	3	4	5	5	5	18	14	19	22	73
116	5	1	5	4	5	5	5	5	2	5	5	3	3	5	4	4	5	5	5	5	25	22	15	24	86
117	5	4	3	2	5	4	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	23	17	20	20	80
118	5	5	5	1	3	3	4	2	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	22	19	18	21	80
119	4	3	5	2	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	5	3	5	4	22	19	13	21	75
120	4	1	3	3	1	5	4	2	3	5	1	5	4	3	1	5	1	1	5	5	17	15	13	17	62
121	3	1	3	1	5	5	5	2	5	5	5	3	4	2	2	4	4	5	5	5	18	22	11	23	74
122	5	4	3	4	1	2	3	4	3	1	2	4	3	5	5	1	2	4	2	3	19	13	17	12	61
123	1	1	3	1	3	5	5	3	3	1	3	3	4	3	3	2	3	3	5	4	14	15	13	17	59
124	3	1	4	3	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	3	3	4	4	5	5	20	21	17	21	79
125	3	1	5	4	3	3	5	3	4	5	3	3	3	5	5	3	5	5	5	5	19	20	16	23	78
126	2	3	3	2	4	5	5	4	3	5	5	3	5	4	5	3	3	4	4	5	19	22	17	19	77
127	5	1	4	3	5	5	5	5	4	1	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	23	19	18	23	83
128	1	2	5	4	3	3	4	3	1	5	4	4	5	4	5	3	5	3	4	3	18	17	18	18	71
129	3	2	3	3	3	5	5	3	5	4	3	3	3	3	5	2	3	4	5	5	19	20	14	19	72
130	3	3	3	3	5	5	5	5	4	3	3	5	4	4	5	3	1	5	4	3	22	20	18	16	76
131	5	1	2	3	4	5	5	3	2	2	4	5	5	5	5	2	5	3	5	3	20	16	20	18	74
132	5	3	4	3	3	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	2	4	4	4	23	22	17	19	81
133	5	3	4	3	3	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5	2	4	4	4	23	22	17	19	81