



Universidad César Vallejo

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una
institución educativa pública de Piura, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Palacios Ramirez, Luis Gerardo (orcid.org/0000-0002-4375-7834)

ASESORES:

Mg. Merino Flores, Irene (orcid.org/0000-0003-3026-5766)

Mg. Velez Sancarranco, Miguel Alberto (orcid.org/0000-0002-5557-2378)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MERINO FLORES IRENE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "CIBERACOSO Y ANSIEDAD SOCIAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE PIURA, 2024", cuyo autor es PALACIOS RAMIREZ LUIS GERARDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 31 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERINO FLORES IRENE DNI: 40918909 ORCID: 0000-0003-3026-5766	Firmado electrónicamente por: IMERINOF el 02-08- 2024 19:40:38

Código documento Trilce: TRI - 0840999



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PALACIOS RAMIREZ LUIS GERARDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CIBERACOSO Y ANSIEDAD SOCIAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE PIURA, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUIS GERARDO PALACIOS RAMIREZ DNI: 75112459 ORCID: 0000-0002-4375-7834	Firmado electrónicamente por: LPALACIOSRA el 31- 07-2024 20:28:44

Código documento Trilce: TRI - 0841023

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres y a mi hermano.

A mis estudiantes, quienes fueron el punto de partida para esta investigación.

A mis amigos, quienes, desde distintos lugares, siempre han acompañado mi camino.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, mis padres y mis docentes, quienes me han guiado hasta aquí.

Agradezco también a las autoridades de la institución educativa que me abrieron las puertas para poder realizar esta investigación en sus aulas.

Índice de contenidos

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	14
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	47

Índice de tablas

Tabla 1 Cantidad de estudiantes por sección	15
Tabla 2 Tabla cruzada entre la variable Ciberacoso y la variable Ansiedad social en adolescentes	19
Tabla 3 Recuento por frecuencia y peso porcentual de los rangos de la dimensión Miedo a la evaluación negativa	20
Tabla 4 Recuento por frecuencia y peso porcentual de los rangos de la dimensión Ansiedad social ante extraños o situaciones nuevas	20
Tabla 5 Recuento por frecuencia y peso porcentual de los rangos de la dimensión Ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general	21
Tabla 6 Recuento por frecuencia y peso porcentual de los rangos de la variable Ansiedad social en adolescentes.....	21
Tabla 7 Recuento por frecuencia y peso porcentual de los rangos de la dimensión Cibervictimización	22
Tabla 8 Recuento por frecuencia y peso porcentual de los rangos de la dimensión Ciberagresión	23
Tabla 9 Tabla cruzada entre la dimensión Cibervictimización y la variable Ansiedad social en adolescentes.....	23
Tabla 10 Tabla cruzada entre la dimensión Ciberagresión y la variable Ansiedad social en adolescentes	24
Tabla 11 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov	25
Tabla 12 Relación entre la variable Ciberacoso y la variable Ansiedad social en adolescentes	26
Tabla 13 Relación entre la dimensión Cibervictimización y la variable Ansiedad social en adolescentes	27
Tabla 14 Relación entre la dimensión Ciberagresión y la variable Ansiedad social en adolescentes	28

RESUMEN

El propósito de esta investigación, alineada con el ODS 4: Educación de Calidad, fue determinar la relación entre el ciberacoso y la ansiedad social en los estudiantes de secundaria de una escuela pública en Piura durante el año 2024. La muestra incluyó a 256 adolescentes. El estudio utilizó un diseño no experimental, transversal y correlacional, y se aplicaron el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire y la Escala de Ansiedad Social en Adolescentes. Los hallazgos mostraron que el 97.3% de los estudiantes reportaron niveles bajos de ciberacoso, mientras que el 2.7% indicaron niveles intermedios. En cuanto a la ansiedad social, el 57% de los estudiantes presentaron niveles altos, el 42.2% niveles medios y solo el 0.8% niveles bajos. La prueba de correlación de Spearman no indicó una relación significativa entre el ciberacoso y la ansiedad social (p -valor = 0.981). Además, no se halló una relación significativa entre cibervictimización (p -valor = 0.721) y ciberagresión (p -valor = 0.295) con la ansiedad social. Estos resultados sugieren que esta última variable no está directamente asociada al ciberacoso en ninguna de sus modalidades y que son otros los factores que pueden asociarse con su prevalencia.

Palabras clave: Ansiedad, ansiedad social, ciberacoso, adolescencia.

ABSTRACT

The purpose of this research, aligned with SDG 4: Quality Education, was to explore the relationship between cyberbullying and social anxiety in secondary school students from a public school in Piura during 2024. The sample included 256 adolescents. The study used a non-experimental, cross-sectional, and correlational design, and the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire and the Social Anxiety Scale for Adolescents were applied. The findings showed that 97.3% of the students reported low levels of cyberbullying, while 2.7% indicated intermediate levels. Regarding social anxiety, 57% of the students presented high levels, 42.2% medium levels, and only 0.8% low levels. The Spearman correlation test did not indicate a significant relationship between cyberbullying and social anxiety (p -value = 0.981). Furthermore, no significant relationship was found between cybervictimization (p -value = 0.721) and cyberaggression (p -value = 0.295) with social anxiety. These results suggest that social anxiety in students is not directly associated with cyberbullying in any of its forms and that other factors may be associated with its prevalence.

Keywords: Anxiety, social anxiety, cyberbullying, adolescence.

I. INTRODUCCIÓN

El ciberacoso, un problema social arraigado en la sociedad contemporánea, ha evolucionado junto con la creciente exposición de información personal en entornos virtuales, especialmente entre estudiantes escolares en todo el mundo (Calderón y Quishpe, 2020). Esta forma de acoso puede trascender el ámbito escolar, lo que agrava sus riesgos en comparación con otras modalidades (Cañas, 2021). Así, en el ámbito educativo, este problema diversifica sus secuelas a nivel psicológico y social, siendo una de sus manifestaciones la denominada ansiedad social (Vásquez, 2022).

La importancia del estudio de ambas variables radica en la necesidad de observar cuidadosamente el panorama en el que se desenvuelven los menores, de manera que se identifique y resuelva cualquier problema que impida su formación integral. Este ideal cobra mayor fuerza al alinearse con la séptima meta del Objetivo de Desarrollo Sostenible número 4 (ODS 4) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas que subraya la necesidad de crear entornos educativos seguros, promoviendo valores como la paz y una cultura de no violencia (Naciones Unidas, 2018).

A nivel internacional, según Lobe et al. (2020), la presencia del ciberacoso en el ámbito escolar es tal que el 49% de los menores de 18 años de once países de Europa, ha sufrido ciberacoso. Zalaquett y Gómez (2021) encontraron que el 33% de los escolares en América Latina y España sufrieron ciberacoso durante el período de pandemia. Además, expusieron un preocupante porcentaje sobre este riesgo ya que el 37.2% de las personas que experimentaron acoso cibernético en 2021 estudiaban educación básica. En el contexto latinoamericano, Herrera et al. (2018) observan que existe abundancia de estudios sobre bullying pero escasez de investigaciones sobre cyberbullying.

A nivel nacional, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2021) señaló que Facebook fue la plataforma virtual en la que más evidente fue el aumento de ciberacoso, reflejándose en un 73% desde el 2020. Según Chávez y Segura (2021) este aumento se potenció debido al aumento en conectividad a Internet y al volcamiento masivo hacia las redes sociales durante la pandemia, gracias a ello,

según registran los autores, los registros de ciberacoso aumentaron un 98% en los espacios virtuales más comunes.

Cañas (2021) señala que hay toda una serie de problemas emocionales que se desencadena tras el impacto de la ciberagresión, incluyendo ansiedad, depresión, baja autoestima y estrés. Así, entre las manifestaciones de afectación emocional que ocasiona el ciberacoso, se puede identificar la presencia de ansiedad social, evidenciándose con comportamientos evasivos a situaciones de interacción, temor a hablar frente a público y a rechazar su participación en actividades a nivel de aula o institución (Arroyo y Millán, 2020).

En lo que respecta a esta segunda variable, ansiedad social, Urbán (2022) realizó una revisión bibliográfica para describir y actualizar el registro de estudios sobre la ansiedad social, encontrando un aumento progresivo en la cantidad de investigaciones sobre este tema, especialmente en países como EE. UU., China, España y Canadá, lo que refleja un creciente interés en la ansiedad social en adolescentes y otras variables relacionadas.

De hecho, Arroyo y Millán (2020) recogen información sobre la frecuencia de casos registrados de ansiedad social en Norteamérica y Europa y exponen que varía entre el 4% y el 16%, siendo la adolescencia el periodo en el que se manifiestan con mayor amplitud. En Latinoamérica, se han registrado tasas de prevalencia del 7.9% en Brasil y del 4.07% en Medellín. Además, en términos de género, las mujeres tienen una probabilidad significativamente mayor de experimentar estos trastornos en comparación con los hombres.

En Perú, investigaciones realizadas en distintos departamentos, como la de Rodríguez y Pérez (2020) en Cajamarca, y Cubas (2021) en Lima, encuentran registros de ansiedad social sobre todo en adolescentes en etapa de escolarización. Así mismo, Castellanos (2021) recoge que trastornos de este tipo se encuentran con mayor frecuencia en las zonas urbanas (20,7%). En este contexto, y considerando los problemas que atraviesa la realidad educativa nacional, las consecuencias de un trastorno de este tipo afectan el autoconcepto y la autoestima del adolescente, que sufre un cambio abrupto frente a las nuevas percepciones negativas sobre sí mismo.

En el ámbito local, en una institución educativa pública de Piura, los estudiantes de Secundaria demostraron mayor tendencia al aislamiento y el rechazo a la participación social con base en la expectativa de evaluación negativa de parte de los demás, por lo cual se vieron afectados a nivel personal, académico y social. La preocupación surge cuando se asocia este problema con los casos de ciberacoso registrados en la institución, encontrándose incluso que en tiempo de vacaciones, los grupos virtuales y redes sociales fueron los principales canales permanentes de este tipo de acoso.

Frente a este problema se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre el ciberacoso y la ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024?

Esta investigación se justificó, desde el ámbito teórico, en la necesidad de comprender la relación entre el ciberacoso y la ansiedad social en una población con características diferenciadoras como el nivel socioeconómico y ciclo de EBR; mientras que en el ámbito práctico tiene una importancia considerable ya que, de hallarse una correlación significativa, puede sentar las bases para programas de tratamiento y prevención en instituciones educativas que compartan las características con la de la población de estudio.

Por otro lado, la investigación tiene una relevancia social significativa al abordar problemáticas que afectan el bienestar de los jóvenes, el clima escolar, la prevención del ciberacoso y la atención oportuna de aquellos que alguna vez han sufrido este problema. Además, tiene utilidad metodológica al contribuir al conocimiento sobre el tema a través del uso de instrumentos validados sobre la ansiedad social y el ciberacoso. Además, esta investigación cuantitativa correlacional aplicada en la institución puede ser replicable como modelo de investigación para instituciones con características similares.

El objetivo principal que se planteó fue Determinar la relación existente entre el ciberacoso y la ansiedad social en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2024. De este objetivo general, surgieron los específicos: Evaluar el nivel de ansiedad social en los estudiantes adolescentes de esta institución; Identificar la prevalencia de ciberacoso en modalidad de víctima;

Identificar la prevalencia de ciberacoso en modalidad de agresor; Determinar la relación entre ciberacoso en modalidad de víctima y ansiedad social; Determinar la relación entre ciberacoso en modalidad de agresor y ansiedad social.

En el ámbito internacional, investigadores de India (Achuthan et al., 2023) investigaron bibliográficamente la variable ciberacoso, revisando los datos sobre el tema desde el 2010 a 2021, destacando su relación con los ODS y el impacto de la COVID-19. Analizaron 7045 publicaciones, de las cuales encontraron que 1149 están alineadas con los ODS y 123 relacionadas con la pandemia. Tras la revisión final, destacaron los ODS16 (paz y justicia), ODS4 (educación de calidad) y ODS3 (salud y bienestar), y se registraron aumentos en el ciberacoso debido a la pandemia. Cabe mencionar que los países asiáticos realizaron más del 20% de los estudios durante la pandemia. Este trabajo es idóneo como antecedente de investigación para el estudio del ciberacoso, ya que ofrece una base sólida y actualizada sobre tendencias, impactos y áreas prioritarias para futuras investigaciones.

Zhu et al. (2021), en China, estudiaron los factores de riesgo que propiciaban la presencia de ciberacoso a nivel global entre adolescentes y niños durante el período de 2015 a 2019. De los 2070 estudios revisados, 63 fueron incluidos en la revisión final, revelando tasas de ciberagresión entre el 6,0 y el 46,3%, y 13,99 al 57,5% en cibervictimización. Se identificaron catorce factores de riesgo y tres factores protectores, abordando variables personales y situacionales, como la relación parental, las interacción interpersonal y ubicación geográfica. Los hallazgos resaltan la necesidad de medidas preventivas a nivel global para enfrentar este fenómeno dentro del área de la salud pública.

En Estados Unidos, Giumetti y Kowalski (2022) investigaron el ciberacoso en jóvenes y adultos en plataformas de redes sociales y cómo se relaciona con el bienestar psicológico. Los autores encontraron varios posibles predictores de ciberacoso, como publicaciones indiscretas, tiempo invertido en redes sociales y rasgos de personalidad. Además, se destacan posibles efectos negativos, entre ellos la angustia y estrés, bajo nivel de satisfacción con la vida e incluso pensamientos suicidas. Frente a esto, sus conclusiones incluyeron el uso de un software que permita detectar el ciberacoso aunque no explican en qué medida

sería efectivo y factible incluirlo dentro de las redes sociales en las que más se realiza el ciberacoso (Facebook y Twitter) para alertar a los usuarios que lo promuevan o practiquen.

En Madrid, Calvete et al. (2021) estudiaron el desarrollo de intervenciones que ayudan a reducir comportamientos riesgosos en la adolescencia, incluyendo el ciberacoso. Así, dos estudios iniciales analizaron los efectos de una intervención que integraba la autoafirmación (SA) con la teoría incremental de la personalidad (ITP). La primera fase del estudio involucró a 339 adolescentes asignados al azar. Los resultados revelaron que el programa SA + ITP disminuyó la conexión entre solicitud sexual e interacción sexualizada con adultos. Los resultados fueron similares en la relación victimización-ciberacoso. Un estudio posterior con 214 adolescentes confirmó estos resultados. Estos estudios proporcionan evidencia preliminar de que la intervención, basada en la autoafirmación y el fortalecimiento de la personalidad, es efectiva para prevenir el acoso sexual y el ciberacoso.

En Cuba, Cortés (2020) exploraron la teoría existente sobre el acoso escolar, el ciberbullying y las nuevas tecnologías. Los métodos de investigación incluyeron la consulta de bases de datos como LILACS, EBSCO e HINARI, así como otros sitios web con datos sobre Cuba, Caribe y Latinoamérica. Tras la revisión, destacaron el rol imprescindible de la familia para prevenir el acoso, sugiriendo que las intervenciones futuras deberían considerar este factor como punto de partida. Además, recomendaron impulsar más investigaciones así como revisar la legislación educativa relacionada con el acoso escolar y el ciberbullying.

En República Dominicana, García et al. (2023) se propusieron analizar las propiedades psicométricas del Cuestionario de Ansiedad Social para Adultos (CASO). Para ello, realizaron un muestreo no probabilístico y seleccionaron 600 personas (40.8% varones y 59.2 mujeres) con edad entre 28 y 30 años. Tras el estudio, se encontró que la estructura pentafactorial evidencia mejores características en cuanto a homogeneidad de contenido de reactivos y resultados satisfactorios en relación con lo establecido por la normativa psicométrica internacional. En cuanto la diferencia por edad, no hubo nada resaltable en cuestión de puntuaciones. Esta escala demostró ser un instrumento idóneo para recopilar

información sobre la variable ansiedad social en la población dominicana donde los estudios se están desarrollando con mayor frecuencia.

En Argentina, Rosario et al. (2024) realizaron una revisión de artículos para conocer las variables asociadas al acoso, ciberacoso e intimidación virtual en adolescentes. Para ello, consideraron como criterios de inclusión aquellas investigaciones publicadas entre 2011 y 2021 en español e inglés utilizando la metodología Prisma para la recopilación de información. En el proceso, encontraron 8954 artículos, de los cuales descartaron 6073. De los 2881 artículos seleccionados se hizo una depuración de 2460 artículos, quedando finalmente 10 artículos seleccionados. Los autores lograron identificar que el ciberacoso influye en la realidad psicológica de los adolescentes y está estrechamente ligada al concepto de acoso.

A nivel nacional, Fernández et al., (2022) realizaron una revisión bibliográfica sobre el ciberbullying en adolescentes. Fueron 39 artículos revisados sistemáticamente desde bases de datos como Redalyc, Google Académico, ALICIA y Scopus. Los resultados indican que el ciberbullying es una forma de agresión en redes sociales destinada a ridiculizar a un individuo, identificando tres roles principales: ciberagresor, cibervíctima y ciberespectador. Las causas principales se asocian a factores personales, familiares y sociales. El impacto psicológico del ciberbullying incluye problemas de autoestima, bajo rendimiento académico, insomnio y actitud paranoica, los cuales pueden llevar a depresión, ansiedad y trastornos alimentarios.

Además, Rosario et al. (2024) utilizaron la metodología denominada como Prisma para la revisión bibliográfica de artículos de la última década en diversos buscadores y repositorios a partir de palabras clave como “acoso”, “intimidación virtual”. Obtuvieron un compilado de 8954 documentos, de los cuales descartaron 6073, quedando 2881; de estos, hicieron un descarte de 2460 por criterio de revisión de resúmenes, resultando solo 10 artículos. Los autores lograron identificar distintas definiciones pero con el factor común de la influencia del ciberacoso sobre el aspecto emocional en adolescentes que participan de la vida escolar.

En Tarapoto, Cachay y Quispe (2020), investigaron la correlación existente entre el ciberacoso y la inteligencia emocional en adolescentes. Trabajaron con 254 estudiantes de entre 12 y 17 años, aplicaron cuestionarios para medir el

ciberbullying y la inteligencia emocional. Encontraron una asociación moderada entre ambas variables ($\rho=0.221$, $p<.05$). Estos hallazgos sugieren que, si bien existe correlación, esta es relativamente débil, por lo que es conveniente estudiar otras variables que estén relacionadas directamente con el ciberacoso.

Tiburcio (2020) investigó la relación entre habilidades sociales y ciberacoso en 135 estudiantes de 14 a 16 años a través de un estudio cuantitativo y no experimental. Usó cuestionarios para medir las habilidades sociales y la escala de ciberbullying de Ortega et al. (2015). Encontró una correlación inversa débil (-0.209 , $p<0.005$). Además, el 71% de la muestra presentó baja prevalencia de ciberbullying, el 23% en un nivel medio y el 6% el nivel más alto. La importancia de esta investigación reside en que destaca la importancia de los aspectos psicosociales en relación con el ciberacoso y adapta la escala española de Ortega al contexto peruano para adolescentes.

En Piura, Vite (2023) analizó la confiabilidad y validación de la escala de ansiedad social de Marc Leary en su versión adaptada para jóvenes universitarios. La investigación fue no experimental, con una muestra de 384 sujetos. Los puntajes en el método de dominio total de la escala reflejaron aceptación de las dimensiones del instrumento. Los ítems obtuvieron puntajes entre 0.113 y 0.796 en el Análisis Factorial Confirmatorio. En cuanto a la confiabilidad, esta demostró una buena confiabilidad con un puntaje de 0.891. La importancia de esta investigación reside en que da lugar a estudios que puedan utilizar esta escala en el contexto regional aunque solo se limita a estudiantes universitarios.

La construcción del cuerpo teórico sobre la primera variable, ciberacoso, es relativamente incipiente considerando que el primer caso documentado fue en 2003, en Canadá. Los compañeros de un adolescente de 14 años distribuyeron una grabación suya con propósitos de burla, llegando a casi mil millones de descargas. Más adelante, en el 2012, ya con la posibilidad de compartir multimedia de manera directa en la web, una adolescente canadiense de 15 años fue extorsionada por un sujeto que la presionaba para publicar vídeos íntimos. La adolescente, tras dejar su testimonio en videograbación, se suicidó (INEGI, 2023).

Frente a este nuevo fenómeno, aparece el primer estudio sobre ciberbullying en Estados Unidos, realizado por Finkelhor, Mitchell y Wolak, en 2000. Desde entonces, ha recibido distintas denominaciones: online bullying, electronic bullying, ciberagresión, etc. (Lucas et al., 2016). Tras el acumulado de estudios que se han realizado hasta la fecha, las definiciones que se han esbozado coinciden con los elementos principales: acto agresivo ejecutado de manera repetitiva, implica el uso de medios electrónicos, los ataques incluyen desprestigio o difamación, el acoso es público desde el anonimato, no hay lugar seguro para defenderse de este tipo de acoso (Castro, 2017).

Para este estudio, se adoptará la definición propuesta por Smith et al. (2006), quienes describen el ciberacoso como una serie de acciones agresivas intencionadas dirigidas hacia uno o más sujetos que no pueden defenderse a través de plataformas virtuales o redes sociales (Valle, 2021). Esta definición se alinea con la presentada por Lucas et al. (2016), quienes emplean el término tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para englobar herramientas como computadoras, celulares y, dentro de ambos, redes sociales, plataformas virtuales, blogs, etc., lo que corresponde a los elementos de riesgo asociados al ciberacoso como una forma delictiva, la teoría del modelo de Triple Riesgo Delictivo (TRD) plantea que es poco probable que haya un solo proceso subyacente de origen delictivo, sino múltiples. Por consiguiente, la coincidencia y la interacción entre tres fuentes de riesgo específicas —riesgos individuales, deficiencias en el respaldo social positivo y la exposición a oportunidades delictivas— se identifican como condiciones de mayor peligro delictivo (González, 2016). Después de analizar todos estos aspectos mediante una regresión logística, los autores encuentran que los aspectos vinculados a los mecanismos de desvinculación moral predicen la agresión en línea. No obstante, la relevancia de estas variables se ve influida por la competencia para actuar en situaciones específicas, es decir, por los diversos contextos que rodean a los agresores en línea. Por lo tanto, se concluye que los factores individuales están condicionados, hasta cierto punto, por las oportunidades que ofrece el ciberespacio (Tiburcio, 2020).

En cuanto a las dimensiones del ciberacoso, teorías como la de Castro (2017) exponen que existen tres actores o roles: el agresor, la víctima y el observador. La

inclusión del último actor tiene su base en que cuando ocurre una situación de ciberacoso, por lo general la mirada se centra en las personas afectadas y los que realizan la agresión. Sin embargo, durante este proceso también participan otros estudiantes, a los que se conoce como observadores. Se trata de un fenómeno colectivo en el que la respuesta de los demás compañeros, ya sea de apoyo o de desaprobación, afecta a la persistencia del comportamiento agresivo por parte del acosador.

Por otro lado, Gutierrez y Matta (2021), solo consideran dos dimensiones de ciberacoso: la cibervictimización y la ciberagresión. Los autores entienden por la primera dimensión cualquier forma de conducta agresiva llevada a cabo mediante dispositivos digitales, como teléfonos móviles, computadoras o tabletas, y a través de plataformas virtuales, sean redes sociales o mensajería y foros; mientras que la cibervictimización es la experiencia de ser el blanco de conductas agresivas o dañinas a través de medios digitales y plataformas en línea, sean insultos, amenazas, difusión de información privada sin consentimiento, exclusión deliberada de grupos en línea y la propagación de rumores o calumnias.

Estos autores se basan en la teoría propuesta por Ortega et al. (2016), quienes adaptaron la versión española del conocido European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ), y que ellos enfocaron en las dos dimensiones mencionadas. Para la presente investigación, se encuentra mayor afinidad con esta teoría pues, si bien los observadores son un componente evidenciable, su relación con la variable ansiedad social no implica una participación directa (Estevez, 2021) que pueda demostrar afectación en ellos mismos, aunque sí en la continuación del fenómeno dentro del aula.

En la escuela, las personas que la sufren experimentan una serie de consecuencias negativas que pueden afectar su bienestar emocional, social y académico (Rey et al., 2018). Y es que, lamentablemente, los efectos que experimentan las personas afectadas por el ciberacoso son tan lacerantes como los del acoso tradicional. Aunque no haya violencia física involucrada, el golpe psicológico infligido a las víctimas puede ser aún más severo. Las consecuencias llegan a incluir sentimientos de miedo, ansiedad, estrés, dificultad para concentrarse en la escuela, baja autoestima, ira, problemas somáticos e incluso suicidio (Castro,

2017). La cibervictimización, por ejemplo, puede ser especialmente perjudicial debido a la naturaleza persistente de los contenidos en línea, que pueden difundirse rápidamente y tener un alcance amplio, lo que dificulta su eliminación y perpetúa el daño emocional hacia la víctima (Prendes y Gonzáles, 2020). De ahí que la revisión bibliográfica sobre la variable ansiedad social cobra relevancia pues es uno de los posibles efectos que puede repercutir de distintas formas y en distintas áreas de la vida de los adolescentes.

Por otro lado, para Delgado y Núñez (2019), la ansiedad se trata de un estado de tensión y preocupación anticipatoria que puede manifestarse a nivel cognitivo, fisiológico y conductual. La ansiedad social, por otro lado, se refiere a un tipo específico de ansiedad que surge en contextos sociales y está asociada con el temor y la evitación de situaciones sociales (Arroyo & Millán, 2020).

La primera vez que se habló de ansiedad en un contexto académico fue a finales del siglo XIX. El neurólogo y fundador del psicoanálisis, Sigmund Freud, fue el primero en abordar el tema de la ansiedad de manera sistemática, plasmando sus aportes en *Estudios sobre la histeria* (1895). En esta obra introdujo la idea de que la ansiedad puede estar relacionada con conflictos internos y traumas psíquicos (Sarudiansky, 2013). Más adelante, en 1926, en su obra "Inhibición, síntoma y angustia", Freud profundizó en la naturaleza de la ansiedad, diferenciándola en términos de ansiedad realista (derivada de peligros externos) y ansiedad neurótica (resultante de conflictos internos inconscientes) (Freud, 2016).

Más adelante, a mediados del siglo XX, Aaron T. Beck, psiquiatra estadounidense, desarrolló la teoría cognitivo-conductual, la cual propone que trastornos como la ansiedad social surgen de patrones de pensamiento negativos e irracionales sobre uno mismo y las percepciones de los demás. Según esta teoría, el sujeto que padece ansiedad social sobreestima el grado de evaluación negativa por parte de otros y subestima sus propias habilidades sociales (Beck y Haigh, 2014).

La teoría del condicionamiento clásico, desarrollada por Ivan Pavlov, sugiere que la ansiedad puede ser el resultado de asociaciones aprendidas entre estímulos neutros y eventos aversivos. Según esta perspectiva, las personas pueden desarrollar ansiedad social cuando ciertos estímulos (como situaciones sociales

específicas o interacciones con otros individuos) se asocian repetidamente con experiencias negativas o traumáticas en el pasado. Estas asociaciones condicionadas pueden generar respuestas de ansiedad automáticas e involuntarias cuando el individuo se enfrenta a situaciones similares en el futuro. Por ejemplo, si alguien ha experimentado rechazo o humillación en interacciones sociales previas, es probable que desarrolle ansiedad anticipatoria al encontrarse en situaciones sociales similares en el futuro (Quezada et al., 2019).

La teoría de la ansiedad como respuesta de lucha o huida, propuesta por Walter Cannon, sugiere que la ansiedad social puede ser una reacción adaptativa a situaciones percibidas como amenazantes para la supervivencia o la integridad física. Según esta perspectiva, la ansiedad se origina en la activación del sistema nervioso simpático, que prepara al individuo para lidiar con amenazas potenciales al aumentar la actividad fisiológica y mental. Esta respuesta de lucha o huida puede manifestarse a través de síntomas como la taquicardia, la sudoración, la tensión muscular y la vigilancia hipervigilante en entornos sociales (Vila et al., 2009).

Tal como se ve, desde las definiciones más antiguas hasta la actualidad, la ansiedad social ha sido abordada por diversos autores. El fundador del psicoanálisis, Freud, la describió como una angustia desproporcionada en relación con las demandas sociales normales. Posteriormente, los teóricos del aprendizaje social, como Bandura, resaltaron la importancia de los procesos de modelado y el condicionamiento en el desarrollo de la ansiedad social (Delgado y Núñez, 2019). En la actualidad, se le considera un trastorno psicológico que puede tener un componente genético y estar influenciado por factores ambientales (Rodríguez, 2020).

La teoría cognitiva de la ansiedad social, desarrollada por Beck y Clark (2010), se centra en cómo los procesos cognitivos y las interpretaciones de los eventos sociales contribuyen al desarrollo y mantenimiento de la ansiedad social. Según esta teoría, los sujetos que la padecen, interpretan de manera negativa y distorsionada las situaciones sociales, anticipando consecuencias negativas y exagerando la probabilidad de ser juzgados o rechazados por los demás. Los autores postulan que las creencias y los esquemas cognitivos disfuncionales son cruciales en casos de este tipo. Estas creencias pueden incluir pensamientos

automáticos negativos sobre uno mismo (por ejemplo, "soy inepto" o "nadie me quiere"), sobre los demás (por ejemplo, "todos me están juzgando" o "nadie me entiende") y sobre el mundo en general (por ejemplo, "las situaciones sociales son peligrosas" o "siempre me van a rechazar").

Rodríguez (2020) categoriza a la ansiedad social en tres dimensiones: el miedo a la evaluación negativa, la evitación social frente a situaciones sociales nuevas y, evitación social ante situaciones sociales en general. La primera dimensión se refiere a la preocupación intensa y persistente de ser juzgado de manera desfavorable por los demás; la segunda dimensión es el temor y la incomodidad a enfrentarse a contextos sociales desconocidos o no familiares. Respecto a la última dimensión, esta abarca un espectro más amplio de comportamientos evitativos que no se limitan únicamente a nuevos contextos sociales sino a las distintas interacciones.

Las personas con trastorno de ansiedad social experimentan un temor y desproporcionado frente a situaciones sociales en las que son susceptibles a ser juzgadas negativamente por los demás. Este miedo irracional tiende a prolongarse durante más de seis meses y tiene un impacto significativo en su funcionamiento general, generando malestar en el individuo (Arroyo y Millán, 2020).

En la educación secundaria, la ansiedad social se vuelve especialmente relevante debido a los desafíos propios de la adolescencia. Autores como Chávez y Segura (2021) han señalado que los adolescentes pueden experimentar un aumento de la autoconciencia y la preocupación por la evaluación social, lo que contribuye al desarrollo de la ansiedad social. Además, el entorno escolar y la presión social pueden generar situaciones desencadenantes de ansiedad, como hablar en público o interactuar con compañeros.

El ciberacoso en relación con la ansiedad social también ha sido objeto de estudios dentro del campo educativo. Autores como Calderón y Quishpe (2020) han explorado esta relación y han encontrado evidencia que respalda la asociación entre ambos fenómenos. Además, Gutierrez y Matta (2021) han demostrado que tanto la ciberagresión como la cibervictimización están positivamente relacionadas con la ansiedad social en adolescentes.

En secundaria, el impacto de la relación entre el ciberacoso y la ansiedad social se vuelve aún más significativo. Autores como Orozco et al. (2022) han señalado que los adolescentes son especialmente vulnerables a la influencia negativa del ciberacoso en su bienestar emocional. La adolescencia viene acompañada de un mayor énfasis en la aceptación social y la conformidad, lo que hace que la experiencia de ciberagresión o cibervictimización sea especialmente estresante y desencadene niveles más altos de ansiedad social.

Estudiar la relación entre ambas variables resulta importante en diferentes contextos pero, sobre todo, en el actual. En una época caracterizada por la explosión de las herramientas tecnológicas y la subsecuente eclosión visible de la Inteligencia artificial, determinar esta relación puede demostrar cómo los factores psicológicos determinan la participación y la victimización en entornos digitales, aportando conocimientos esenciales para el desarrollo de modelos explicativos del comportamiento en línea así como el fundamento de programas de intervención en los que se traten los trastornos derivados de fenómenos de mayor frecuencia como el ciberacoso. Comprender esta dinámica será esencial para desarrollar políticas, legislaciones y programas educativos que promuevan un uso más seguro y saludable de las tecnologías digitales, sobre todo en adolescentes.

Por último, la Hipótesis general de esta investigación es Existe relación significativa entre el ciberacoso escolar y ansiedad emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura. De esta, derivan las hipótesis específicas Existe relación significativa entre el ciberacoso escolar en modalidad de víctima y ansiedad social; Existe relación significativa entre el ciberacoso escolar en modalidad de agresor y ansiedad social.

II. METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo básica dado que su propósito es contribuir a satisfacer necesidades, centrándose en la exploración y fortalecimiento del conocimiento científico (CONCYTEC, 2020). En otras palabras, se procuró realizar una investigación detallada acerca del conocimiento ya existente sobre el ciberacoso y la ansiedad social, el cual es fundamental para analizar los problemas actuales y así encontrar soluciones posteriormente. Todo ello a través de una aproximación de enfoque cuantitativo que permita construir modelos de comportamiento y validar las teorías a través de evidencia cuantificable sobre el ciberacoso y la ansiedad social (Hernández et al., 2014).

El diseño de estudio fue no experimental correlacional pues no hubo manipulación intencional de variables. Se clasificó como transversal o transeccional debido a que el recojo de datos se dio en un único momento sin seguimiento a lo largo del tiempo (Hernández, 2014) y fue correlacional, ya que buscó evidenciar la relación entre ciberagresión y cibervictimización (dimensiones del ciberacoso) y la variable ansiedad social, sin afirmar que una sea la causa directa de la otra (Bernal, 2010).

La variable 1, el ciberacoso escolar, se refiere a las acciones perjudiciales intencionales dirigidas a una o varias víctimas específicas, quienes se encuentran en una posición de indefensión frente al daño constante que se les inflige a través de medios electrónicos. (Miranda e Ylla, 2020).

Según Ortega et al. (2016), es la frecuencia de insultos electrónicos, hostigamiento, denigración, suplantación, desvelamiento y sonsacamiento, exclusión y ostracismo que caracterizan al ciberacoso y es medido a través de un cuestionario organizado según el rol: agresor o víctima; tal como lo establece el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire.

Esta variable se evaluó mediante los siguientes indicadores: intercambio breve de mensajes ofensivos; mensajes ofensivos de manera repetitiva; divulgación de información despectiva y falsa; usurpar la identidad de la víctima para hacerla quedar mal en redes; revelación de información sin el consentimiento de la víctima; manipulación para obtener información personal de alguien y luego difundirla;

exclusión de la víctima del grupo; y ostracismo, que implica rechazar a la víctima del grupo cuando intenta ingresar.

Por otro lado, la variable 2, ansiedad social se define como la inhibición del comportamiento y el aislamiento social, lo que se manifiesta en la incapacidad para establecer relaciones exitosas con otras personas (Rodríguez, 2020).

Según el instrumento utilizado por el mismo autor, la ansiedad social consta de tres dimensiones: miedo a la evaluación negativa, ansiedad y evitación social frente a situaciones sociales nuevas, ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general, medidas a través de la Escala de Ansiedad Social (SAS-A).

Esta variable se evaluó a través de los siguientes indicadores: intensidad del miedo experimentado; temor a la evaluación negativa externa; malestar subjetivo en presencia de desconocidos; malestar subjetivo en situaciones sociales nuevas; evitación social frente a desconocidos; evitación social en situaciones nuevas; y evitación de relaciones sociales.

Se utilizó una escala de medición ordinal pues se necesita medir y clasificar variables en un orden específico, pero sin establecer necesariamente distancias uniformes entre los valores, para lo cual se utiliza en ambos instrumentos una Escala de Likert de 5 opciones.

La población es el grupo de elementos que comparten atributos similares, y cuyos componentes son examinados para entender sus relaciones y características (Lerma, 2009). El estudio fue llevado a cabo con estudiantes de secundaria de una escuela pública en Piura, abarcando a 254 alumnos de ambos géneros que tenían matrícula vigente. Es importante señalar que, debido a la naturaleza del estudio, se trabajó con la totalidad de la población.

Tabla 1

Cantidad de estudiantes por sección

Grados	Secciones	Edades	Cantidad de estudiantes
1° Secundaria	Sección A	12-14	25
	Sección B	12-14	30

2° Secundaria	Sección A	13-15	28
	Sección B	13-15	31
3° Secundaria	Sección A	14-16	25
	Sección B	14-16	24
4° Secundaria	Sección A	15-17	22
	Sección B	15-17	24
5° Secundaria	Sección A	16-18	25
	Sección B	16-18	22
Total			256

Nota: Nómina de estudiantes de la institución educativa – 2024

Los criterios de inclusión fueron: estudiantes que cursan desde 1° hasta 5° de secundaria con matrícula vigente, de ambos sexos con edades comprendidas entre 12 a 18 años del turno mañana y que evidencie asistencia regular a clases. Por otro lado, los criterios de exclusión: si el estudiante por voluntad propia no requiere ser integrado en el estudio, si son estudiantes con edad mayor a 18 años.

Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Es decir, una técnica de selección en la que se toman los elementos de la población bajo criterio del investigador en lugar de seleccionarlos de forma aleatoria (Hernández, 2014). Considerando que no hay un registro oficial de los estudiantes que hayan sido diagnosticados con ansiedad social, cada unidad de la población tuvo la misma probabilidad de ser incluida en el estudio y se aplicaron los instrumentos a todos los sujetos, ya que se recopilaban datos de todos para determinar, en primer lugar, un diagnóstico y luego establecer la correlación entre las variables.

La unidad de análisis corresponde a cada sujeto tomado en cuenta para el estudio, por lo que, en este caso, fue cada estudiante de sexo masculino o femenino matriculado en la institución educativa en el año 2024 y que haya cumplido con los requisitos de inclusión.

La técnica que se utilizó fue la encuesta, es decir un sistema de recolección de datos que consiste en hacer preguntas específicas a un grupo de personas para obtener información sobre un tema específico. Como instrumento se utilizó el cuestionario, es decir un conjunto de preguntas que responden a indicadores y que

cuentan con ítems caracterizados por claridad, coherencia y significancia (Hernández, 2014).

Para medir la variable Ciberacoso, se utilizó el Cuestionario de Ciberacoso en Nivel Secundaria propuesto por Ortega et al. (2016), el cual considera las dos dimensiones ciberagresión y cibervictimización. Este cuestionario consta de 22 ítems: 11 ítems para cada dimensión, con una escala tipo Likert de 5 puntos para responder.

Se consideró la adaptación de Aldana y Navarro (2022), cuya confiabilidad fue analizada a través del Alfa de Cronbach con un valor de .859, lo cual indica una buena confiabilidad. Respecto a la validez de contenido, esta se obtuvo a través del juicio de expertos (3) que calificaron como apto el instrumento.

Para medir la variable Ansiedad social se utilizó la Escala de Ansiedad Social de Rodríguez (2020). Este cuestionario consta de 22 ítems, con una escala tipo Likert de 5 puntos para responder. Respecto a su confiabilidad, esta fue analizada a través del Alfa de Cronbach con un valor de .962, lo cual indica una muy buena confiabilidad. En cuanto a la validez de contenido, esta se obtuvo a través del juicio de expertos (3) que calificaron como apto el instrumento.

El análisis de datos comprendió la ejecución de los procedimientos necesarios según el enfoque de la investigación, es decir, las acciones que permitan obtener los datos y cumplir con los objetivos planteados. Los datos recolectados mediante los instrumentos fueron registrados en formato Excel de manera tabulada. Posteriormente, se evaluó la normalidad de la distribución de los datos utilizando la prueba de Kolmogorov-Smirnov, lo que guió la selección de las pruebas de análisis de correlación apropiadas. Después, se exportaron los datos de Excel al programa SPSS v. 27 para un análisis más detallado. Este análisis se reflejó en los gráficos y tablas generadas por el programa, empezando con un análisis estadístico descriptivo de las variables ciberacoso y ansiedad social. Posteriormente, se realizó el análisis inferencial de manera que se obtuvieron los porcentajes de correlación entre dimensiones de ciberacoso y la variable ansiedad social.

El diseño y la metodología de este estudio se llevaron a cabo siguiendo las directrices establecidas por la Asociación Psicológica Americana (APA) así como

del Código de Ética de la UCV, lo que garantizó la rigurosidad y la integridad del proceso de investigación. Para comenzar, se solicitó la autorización de los padres y/o tutores legales de los estudiantes involucrados antes de administrar los instrumentos de manera presencial. Este permiso fue obtenido previamente mediante una solicitud dirigida a la Dirección de la institución educativa, asegurando así el consentimiento informado y la colaboración institucional. Además, se llevó a cabo una comunicación clara con los estudiantes, proporcionándoles información detallada sobre los objetivos y procedimientos de la investigación. Se garantizó la confidencialidad absoluta de los datos recopilados, así como el anonimato completo de los participantes, protegiendo su privacidad y respetando sus derechos como sujetos de estudio. Todos estos aspectos éticos y procedimentales se documentaron adecuadamente, incluyendo las cartas de autorización y consentimiento correspondientes, que fueron archivadas en la sección de Anexos del trabajo de investigación.

III. RESULTADOS

Análisis estadístico descriptivo

Objetivo general

Respecto al objetivo general, Determinar la relación existente entre el ciberacoso y la ansiedad social en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Piura, 2024, se encontró lo siguiente:

Tabla 2

Tabla cruzada entre Ciberacoso y Ansiedad social

		Ansiedad Social			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Ciberacoso	Bajo	2 0,8%	105 41,0%	142 55,5%	249 97,3%
	Intermedio	0 0,0%	3 1,2%	4 1,6%	7 2,7%
	Alto	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Total		2 0,8%	108 42,2%	146 57,0%	256 100,0%

Nota: Tabla obtenida del programa SPSS v.27

Interpretación:

De los 256 estudiantes evaluados, el 97.3% (249) reporta un nivel bajo de ciberacoso, mientras que el 2.7% (7) reporta un nivel intermedio. No se encontraron estudiantes que presenten nivel alto de ciberacoso. En cuanto a la ansiedad social, el 0.8% de los estudiantes con ciberacoso bajo tiene ansiedad social baja, el 41.0% tiene ansiedad social media y el 55.5% tiene ansiedad social alta. Entre los estudiantes con ciberacoso intermedio, el 1.2% tiene ansiedad social media y el 1.6% tiene ansiedad social alta. Esto sugiere que la mayor parte de sujetos con niveles bajos de ciberacoso experimentan niveles altos de ansiedad social, mientras que una pequeña proporción con niveles intermedios de ciberacoso también muestra ansiedad social alta.

Objetivo específico 1

Respecto al primer objetivo específico: Evaluar el nivel de ansiedad social en los estudiantes de Secundaria de un colegio público de Piura, se encontró lo siguiente:

Niveles de Ansiedad social por dimensiones

Dimensión 1: Miedo a la evaluación negativa

Tabla 3

Recuento por frecuencia y peso porcentual de los rangos de la dimensión Miedo a la evaluación negativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	125	48,8	48,8
Medio	101	39,5	88,3
Alto	30	11,7	100,0
Total	256	100,0	

Nota: Tabla obtenida del programa SPSS v.27

Interpretación:

Como se muestra en la tabla 2, la mayoría de los participantes (48.8%) exhibe un nivel bajo de miedo a la evaluación negativa. Esto es seguido por un 39.5% que muestra un nivel medio y solo un 11.7% que presenta un nivel alto. La distribución indica que casi la mitad de los encuestados no experimentan un miedo significativo a la evaluación negativa, mientras que una minoría notable (alrededor del 12%) presenta un alto nivel de este tipo de miedo. Estos datos sugieren que, dentro de la población analizada, el miedo a la evaluación negativa no es predominante en niveles altos, pero sí hay una considerable proporción en niveles bajos y medios.

Dimensión 2: Ansiedad social ante extraños o situaciones nuevas

Tabla 4

Recuento por frecuencia y peso porcentual de los rangos de la dimensión Ansiedad social ante extraños o situaciones nuevas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	78	30,5	30,5
Medio	119	46,5	77,0
Alto	59	23,0	100,0
Total	256	100,0	

Nota: Tabla obtenida del programa SPSS v.27

Interpretación:

Como se observa, el 46.5% de los participantes presenta un nivel medio de ansiedad social en situaciones con extraños o nuevas, seguido por un 30.5% con un nivel bajo y un 23% con un nivel alto. La distribución muestra que casi la mitad

de los participantes experimenta un nivel intermedio de ansiedad en estas situaciones, mientras que una cuarta parte aproximadamente enfrenta un alto nivel de ansiedad. Esto sugiere que en la población estudiada, la ansiedad social en contextos nuevos o con extraños es una preocupación relevante, con una notable proporción de individuos experimentando niveles altos de ansiedad.

Dimensión 3: Ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general

Tabla 5

Recuento por frecuencia y peso porcentual de los rangos de la dimensión Ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	147	57,4	57,4
Medio	78	30,5	87,9
Alto	31	12,1	100,0
Total	256	100,0	

Nota: Tabla obtenida del programa SPSS v.27

Interpretación:

Según la tabla 4, más de la mitad de los participantes (57.4%) muestran niveles bajos de ansiedad y evitación social en situaciones sociales en general, seguidos por un 30.5% con niveles medios y un 12.1% con niveles altos. La distribución revela que la mayoría de los participantes no experimenta ansiedad significativa en situaciones sociales, mientras que una proporción considerable (casi un tercio) enfrenta niveles medios de ansiedad, y una minoría notable (12.1%) presenta altos niveles de ansiedad y evitación social. Esto sugiere que, en la población estudiada, la ansiedad y evitación social en contextos generales no es predominante, aunque aún hay una minoría significativa que enfrenta desafíos considerables en este aspecto.

Nivel de ansiedad social total en estudiantes

Tabla 6

Recuento por frecuencia y peso porcentual de los rangos de la variable Ansiedad social en adolescentes

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	,8
Medio	108	42,2
Alto	146	57,0

Total	256	100,0
-------	-----	-------

Nota: Tabla obtenida del programa SPSS v.27

Interpretación:

Según se observa en la tabla 5, de los 256 estudiantes, 2 (0.8%) presentan un nivel bajo de ansiedad social, 108 (42.2%) tienen un nivel medio, y 146 (57.0%) un nivel alto. Esta distribución revela una tendencia preocupante hacia niveles elevados de ansiedad social general entre los estudiantes, lo cual indica una señal alarmante que requiere atención de parte de las autoridades educativas y padres de familia o apoderados. Además, esta distribución sugiere que las intervenciones y programas de apoyo emocional deben enfocarse en abordar y mitigar la ansiedad social, proporcionando estrategias y recursos efectivos para ayudar a los estudiantes a manejar sus niveles de ansiedad de manera más saludable y constructiva.

Objetivo específico 2

Respecto al segundo objetivo específico: Identificar la prevalencia de ciberacoso en modalidad de víctima en los estudiantes de Secundaria de un colegio público de Piura, se encontró:

Tabla 7

Recuento por frecuencia y peso porcentual de los rangos de la dimensión Cibervictimización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	243	94,9	94,9
Intermedio	13	5,1	100,0
Alto	0	0,0	100,0
Total	256	100,0	

Nota: Tabla obtenida del programa SPSS v.27

Interpretación:

La tabla 6 muestra la distribución del ciberacoso en la modalidad de víctima entre estudiantes de secundaria, dividida en dos categorías: bajo e intermedio, esto considerando que en el análisis general, no se encontraron valores de alto nivel de ciberacoso. De los 256 estudiantes evaluados, 243 (94.9%) reportan un nivel bajo de ciberacoso como víctimas, mientras que 13 (5.1%) reportan un nivel intermedio. Esta distribución sugiere que la gran mayoría de los estudiantes de

secundaria experimentan niveles bajos de ciberacoso en la modalidad de víctima, con una pequeña minoría que experimenta niveles intermedios.

Objetivo específico 3

En cuanto al tercer objetivo específico: Identificar la prevalencia de ciberacoso en modalidad de agresor en los estudiantes de Secundaria de un colegio público de Piura, se encontró:

Tabla 8

Recuento por frecuencia y peso porcentual de los rangos de la dimensión Ciberagresión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	248	96,9	96,9
Intermedio	8	3,1	100,0
Alto	0	0,0	100,0
Total	256	100,0	

Nota: Tabla obtenida del programa SPSS v.27

Interpretación:

La tabla 7 muestra la distribución del ciberacoso en la modalidad de agresor entre estudiantes de secundaria, dividida en dos categorías: bajo e intermedio. En el análisis general, no se encontraron valores de alto nivel de ciberacoso. De los 256 estudiantes evaluados, 248 (96.9%) se clasifican en un nivel bajo de ciberacoso como agresores, mientras que 8 (3.1%) se clasifican en un nivel intermedio. Esta distribución sugiere que la gran mayoría de los estudiantes de secundaria tiene una baja participación en ciberacoso como agresores, con una pequeña minoría involucrada en niveles intermedios de ciberacoso.

Objetivo específico 4

En cuanto al cuarto objetivo específico, Determinar la relación entre ciberacoso en modalidad de víctima y ansiedad social en los estudiantes de Secundaria de un colegio público de Piura, se encontró lo siguiente:

Tabla 9

Tabla cruzada entre la dimensión Cibervictimización y la variable Ansiedad social en adolescentes

	Ansiedad Social			Total
	Bajo	Medio	Alto	

Cibervictimización	Bajo	2	103	138	243
		0,8%	40,2%	53,9%	94,9%
	Intermedio	0	5	8	13
		0,0%	2,0%	3,1%	5,1%
	Alto	0	0	0	0
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Total		2	108	146	256
		0,8%	42,2%	57,0%	100,0%

Nota: Tabla obtenida del programa SPSS v.27

Interpretación:

La tabla expone la relación entre el ciberacoso en modalidad de víctima y la ansiedad social en estudiantes de secundaria de una escuela pública en Piura. De los 256 estudiantes, el 94.9% reporta un nivel bajo de cibervictimización, mientras que el 5.1% reporta un nivel intermedio, sin que se encuentren casos de nivel alto. En cuanto a la ansiedad social, el 0.8% de los estudiantes con baja cibervictimización tiene baja ansiedad social, el 40.2% presenta ansiedad social media y el 53.9% manifiesta alta ansiedad social. Entre los estudiantes con cibervictimización intermedia, el 2.0% presenta ansiedad social media y el 3.1% alta ansiedad social. En términos generales, el 57.0% de los estudiantes muestra alta ansiedad social, el 42.2% media ansiedad social y el 0.8% baja ansiedad social, lo que sugiere que la mayor parte de la muestra experimenta altos niveles de ansiedad social, incluso quienes presentan bajos niveles de cibervictimización.

Objetivo específico 5

Respecto al quinto objetivo, Determinar la relación entre ciberacoso en modalidad de agresor y ansiedad social en los estudiantes de Secundaria de un colegio público de Piura, se encontró:

Tabla 10

Tabla cruzada entre la dimensión Ciberagresión y la variable Ansiedad social en adolescentes

		Ansiedad Social			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Ciberagresión	Bajo	2	106	140	248
		0,8%	41,4%	54,7%	96,9%
	Intermedio	0	2	6	8

		0,0%	0,8%	2,3%	3,1%
	Alto	0	0	0	0
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Total	2	108	146	256
		0,8%	42,2%	57,0%	100,0%

Nota: Tabla obtenida del programa SPSS v.27

Interpretación:

Según la tabla 10, de los 256 adolescentes evaluados, el 96.9% (248) reporta un nivel bajo de ciberagresión, mientras que el 3.1% (8) reporta un nivel intermedio. En cuanto a la ansiedad social, el 0.8% de los adolescentes con ciberagresión baja tiene ansiedad social baja, el 41.4% tiene ansiedad social media y el 54.7% tiene ansiedad social alta. Entre los adolescentes con ciberagresión intermedia, el 0.8% tiene ansiedad social media y el 2.3% tiene ansiedad social alta. Esto sugiere que la mayoría de los adolescentes con niveles bajos de ciberagresión experimentan niveles altos de ansiedad social, mientras que una pequeña proporción con niveles intermedios de ciberagresión también muestra ansiedad social alta.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Se llevó a cabo la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, considerando que la muestra es mayor a 50.

Tabla 11

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
Ciberacoso	,227	256	,000
Ansiedad Social	,083	256	,000

- **Hipótesis Nula (Ho)**

Los datos siguen una distribución normal.

- **Hipótesis Alternativa (Ha)**

Los datos no siguen una distribución normal.

Los resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov sugieren que los datos para ambas variables, Ciberacoso y Ansiedad Social, no siguen una

distribución normal, ya que ambos p-valores son menores que el nivel de significancia de 0.05. Por lo cual, se procedió a utilizar métodos estadísticos no paramétricos. Con lo cual, se ha considerado trabajar con el estadígrafo de Rho de Spearman para el análisis de correlación de variables.

Prueba de hipótesis general

De esta manera, se presenta la contratación de hipótesis:

Ha: Existe relación significativa entre el ciberacoso escolar y ansiedad social en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura.

Ho: No existe relación significativa entre el ciberacoso escolar y ansiedad social en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura.

- Nivel de significancia: 95%
- Prueba de hipótesis: Rho de Spearman
- Significancia esperada: p-valor<0,05

Tabla 12

Relación entre la variable Ciberacoso y la variable Ansiedad social en adolescentes

			Ciberacoso	Ansiedad Social
Rho de Spearman	Ciberacoso	Coefficiente de correlación	1,000	,002
		Sig. (bilateral)	.	,981
		N	256	256
	Ansiedad Social	Coefficiente de correlación	,002	1,000
		Sig. (bilateral)	,981	.
		N	256	256

Nota: Tabla obtenida del programa SPSS v.27

Interpretación:

El coeficiente de correlación de Spearman entre ciberacoso y ansiedad social es 0.002, con un valor de significancia (p-valor) de 0.981; por tanto, no se rechaza la hipótesis nula (Ho). En consecuencia, se asume que no existe relación significativa entre ambas variables en esta institución educativa.

Prueba de hipótesis específica 1

Ha: Existe relación significativa entre el ciberacoso escolar en modalidad de víctima y ansiedad social en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura.

Ho: No existe relación significativa entre el ciberacoso escolar en modalidad de víctima y ansiedad social en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura.

- Nivel de significancia: 95%
- Prueba de hipótesis: Rho de Spearman
- Significancia esperada: p-valor<0,05

Tabla 13

Relación entre la dimensión Cibervictimización y la variable Ansiedad social en adolescentes

			Cibervictimización	Ansiedad Social
Rho de Spearman	Cibervictimización	Coefficiente de correlación	1,000	,022
		Sig. (bilateral)	.	,721
		N	256	256
Rho de Spearman	Ansiedad Social	Coefficiente de correlación	,022	1,000
		Sig. (bilateral)	,721	.
		N	256	256

Nota: Tabla obtenida del programa SPSS v.27

Interpretación:

El coeficiente de Rho de Spearman es 0.022, con un valor de significancia (p-valor) de 0.721. Esto indica que no hay una relación significativa entre el ciberacoso escolar como víctima y la ansiedad social en estos estudiantes. Por lo tanto, se confirma la hipótesis nula (Ho), indicando que no hay una correlación significativa entre las dos variables.

Prueba de hipótesis específica 2

Ha: Existe relación significativa entre el ciberacoso escolar en modalidad de agresor y ansiedad social en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura.

Ho: No existe relación significativa entre el ciberacoso escolar en modalidad de agresor y ansiedad social en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura.

- Nivel de significancia: 95%
- Prueba de hipótesis: Rho de Spearman
- Significancia esperada: p-valor<0,05

Tabla 14
Relación entre la dimensión Ciberagresión y la variable Ansiedad social en adolescentes

			Ciberagresión	Ansiedad Social
Rho de Spearman	Ciberagresión	Coefficiente de correlación	1,000	,066
		Sig. (bilateral)	.	,295
		N	256	256
	Ansiedad Social	Coefficiente de correlación	,066	1,000
		Sig. (bilateral)	,295	.
		N	256	256

Nota: Tabla obtenida del programa SPSS v.27

Interpretación:

En esta tabla se observa el coeficiente de correlación de Spearman entre ciberacoso en modalidad de ciberagresor y ansiedad social, que es 0.066, con un valor de significancia (p-valor) de 0.295. Dado que el p-valor es mayor que el nivel de significancia de 0.05, no se rechaza la hipótesis nula (Ho).

Por tanto, no existe una relación significativa entre la ciberagresión y la ansiedad social. El resultado sugiere que, dentro de esta muestra específica, la participación en actos de ciberacoso no está significativamente relacionada con los niveles de ansiedad social que experimentan los estudiantes. Este hallazgo es importante ya que puede orientar futuras intervenciones y estudios hacia otros factores que puedan influir en la ansiedad social de los adolescentes, dejando claro que la ciberagresión no parece ser un factor determinante en este contexto particular.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre el ciberacoso y la ansiedad social en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura. Los resultados indicaron que no existe una relación significativa entre estas dos variables (p -valor = 0.981). Esta ausencia de relación podría deberse a ciertos factores metodológicos y contextuales. En primer lugar, es posible que los instrumentos utilizados para medir el ciberacoso y la ansiedad social no hayan captado todas las dimensiones y matices de estos fenómenos en esta población específica. A pesar de utilizar cuestionarios validados como el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire y la Escala de Ansiedad Social en Adolescentes, las particularidades culturales y contextuales de los estudiantes de Piura podrían haber influido en las respuestas, limitando la sensibilidad de las herramientas para detectar relaciones significativas.

Comparando estos resultados con estudios previos, como los de Calderón y Quishpe (2020) y Gutierrez y Matta (2021), quienes encontraron una relación positiva entre ciberacoso y ansiedad social en adolescentes, se observan discrepancias que podrían explicarse por diferencias en el diseño del estudio, tipo de muestra, y los contextos culturales. En estos estudios, los contextos urbanos y la mayor exposición a tecnologías de la información podrían haber potenciado la relación entre ambas variables, algo que no se replicó en la muestra de una institución educativa pública de Piura.

Respecto al primer objetivo específico, se encontró que el 57% de los estudiantes presentaron un nivel alto de ansiedad social, el 42.2% un nivel medio y solo el 0.8% un nivel bajo. Estos resultados son consistentes con estudios como el de Arroyo y Millán (2020), quienes señalaron que la adolescencia es un período crítico para el desarrollo de la ansiedad social, especialmente en contextos escolares. La alta prevalencia de ansiedad social en la muestra sugiere la necesidad de intervenciones específicas para manejar esta condición, alineándose con la teoría cognitivo-conductual de Beck y Clark (2010), que destaca la importancia de abordar las creencias y esquemas cognitivos disfuncionales que perpetúan la ansiedad social.

El segundo objetivo específico reveló que el 94.9% de los estudiantes reportaron un nivel bajo de ciberacoso como víctimas, mientras que el 5.1% reportaron un nivel intermedio. No se encontraron casos de alto ciberacoso. Estos hallazgos son similares a los de estudios como el de Fernández et al. (2022), quienes también encontraron una baja prevalencia de cibervictimización en contextos escolares. La baja prevalencia podría estar relacionada con aspectos como la naturalización de la interacción a través de redes de manera que ciertos comportamientos que en la interacción física podrían verse como ofensivos o agresivos, en la virtualidad forman parte de una tendencia que ha normalizado un humor basado en la ridiculización mutua. Por supuesto, esta característica sería propia del grupo generacional al que pertenecen los adolescentes que forman parte de esta investigación, ya que, vista desde el ángulo del grupo etario que realiza la investigación y observa estos fenómenos y resultados, los criterios morales, culturales y generacionales encaminan una conclusión totalmente distinta.

En cuanto al tercer objetivo específico, el 96.9% de los estudiantes se clasificaron en un nivel bajo de ciberacoso como agresores, y el 3.1% en un nivel intermedio. Nuevamente, no se encontraron casos de alto ciberacoso. Estos resultados sugieren una baja participación en ciberagresión entre los estudiantes, alineándose con estudios como el de Tiburcio (2020), que también encontró bajas tasas de ciberagresión en contextos escolares peruanos. La baja prevalencia de ciberagresores puede reflejar un entorno escolar que desalienta activamente el comportamiento agresivo o también puede mostrar una autopercepción caracterizada por la naturalización de las acciones en redes sociales. De esta manera, los estudiantes podrían entender que forman parte de un ciclo de interacción que no necesariamente clasifica a los que participan como agresores o víctimas.

El análisis del cuarto objetivo específico no encontró una relación significativa entre cibervictimización y ansiedad social (p -valor = 0.721). Este hallazgo difiere de estudios como el de Zhu et al. (2021), quienes encontraron una relación positiva entre estas variables en contextos internacionales. La falta de relación significativa en la muestra podría deberse a factores contextuales específicos, como un menor uso de tecnologías y redes sociales en el entorno estudiado, que limitan la exposición y el impacto del ciberacoso en la salud emocional de los

estudiantes, la misma que puede encontrar relación con otros factores fuera del naturalizado comportamiento en redes sociales.

Finalmente, en relación con el quinto objetivo específico, no se encontró una relación significativa entre ciberagresión y ansiedad social (p -valor = 0.295). Este resultado también contrasta con investigaciones previas que encontraron una relación positiva entre estas variables. Las diferencias metodológicas, como el tamaño de la muestra, el tipo de muestreo utilizado y las características demográficas, podrían explicar esta discrepancia. Además, es posible que los agresores en la muestra no experimenten altos niveles de ansiedad social debido a otros factores de resiliencia o contextuales que no fueron medidos en este estudio.

En cuanto a lo encontrado por uno de los antecedentes, Cañas (2021), quien señalaba que hay toda una serie de problemas emocionales que se desencadenan tras el impacto de la ciberagresión, incluyendo ansiedad, depresión, baja autoestima y estrés. En contraste con estos hallazgos, en esta investigación no encontró una relación significativa entre ciberacoso y ansiedad social. Esta discrepancia podría deberse a diferencias en el contexto y la metodología. Mientras que Cañas y otros estudios como el de Arroyo y Millán se enfocan en poblaciones urbanas con alta penetración de tecnología (Aragón, Valenciana y Andalucía), la muestra en Piura pertenece a una región con características distintas tanto en el contacto directo con dispositivos y redes, como en la percepción de lo que significa la agresión virtual, manejando estándares distintos de lo que significa el ciberacoso, pudiendo entender este concepto como un caso extremo en relación con las “bromas” y “memes” cotidianos que suelen utilizar.

Otros investigadores tomados como antecedentes, desde Madrid, (Calvete et al., 2021) estudiaron el impacto de intervenciones diseñadas para reducir comportamientos riesgosos en la adolescencia, incluyendo el ciberacoso. Sus estudios, que involucraron a un total de 553 adolescentes, demostraron que una intervención que integraba la autoafirmación (SA) y la teoría incremental de la personalidad (ITP) era efectiva para reducir la conexión entre la victimización y el ciberacoso. Sus conclusiones sugieren que fortalecer la autoafirmación y fomentar una mentalidad de crecimiento puede ser una estrategia efectiva para prevenir el ciberacoso y sus consecuencias emocionales. Estos hallazgos se

relacionan directamente con lo encontrado en la presente investigación pues se ha encontrado una reducción en la victimización y el ciberacoso que podría ser explicada por las características de la personalidad de los adolescentes de la muestra. Es posible que la personalidad de estos adolescentes tenga diferencias notables que los hagan más resistentes a la idea de ciberacoso, llevándolos a obviar e incluso naturalizar ciertas interacciones debido a sus criterios generacionales. Además, el entorno de Piura puede haber desarrollado un nivel de autoafirmación tan fuerte que el ciberacoso se haya convertido en una dificultad menor, permitiendo que otros factores ajenos al ciberacoso desempeñen un papel más significativo en la ansiedad social.

Los resultados de esta investigación también se comparan con diversas teorías psicológicas y sociológicas. La teoría cognitivo-conductual, por ejemplo, sugiere que los pensamientos y creencias disfuncionales juegan un papel crucial en el desarrollo de la ansiedad social (Beck & Clark, 2010). A pesar de esto, no se encontró una relación significativa entre el ciberacoso y la ansiedad social en la muestra. Esto puede parecer contradictorio a primera vista, pero puede explicarse a través de esta teoría considerando que, aunque los estudiantes experimenten ansiedad social debido a creencias disfuncionales, estos mismos patrones de pensamiento no estén necesariamente activados por experiencias de ciberacoso. En otras palabras, los factores que contribuyen a la ansiedad social pueden estar más relacionados con interacciones sociales directas y presiones académicas o familiares que con experiencias de ciberacoso.

Entre las teorías que abarcan la ciberagresión como una forma de violencia, se encuentra la propuesta de Ramos (2008), quien presenta dos perspectivas principales sobre el origen de la violencia: la teoría innatista y la teoría ambiental. Por otro lado, la teoría ecológica (Bronfenbrenner, 1979), sugiere que agentes externos al individuo, como los padres, el contexto escolar, el círculo de amigos y los factores socioeconómicos, influyen en los comportamientos violentos. Al relacionar estas teorías con los resultados, se observa que la baja prevalencia de ciberacoso en la muestra podría estar relacionada con un entorno que promueve la canalización positiva de la agresividad innata, desviándola debido a factores relacionadas con el grupo social más cercano o con actividades virtuales que compensen ciertas fricciones que podrían ser catalogadas como ciberacoso. Esto, a su vez, forma parte de la influencia de factores ambientales

positivos que considera la teoría ambiental, lo cual puede estar reduciendo la incidencia de ciberacoso. En cuanto a la ansiedad social, la falta de una relación significativa con el ciberacoso sugiere que otros factores externos, posiblemente relacionados con el contexto socioeconómico y las interacciones sociales en el entorno familiar, amical y escolar, podrían estar desempeñando un papel más prominente en su desarrollo.

Por último, la teoría del aprendizaje social (Bandura, 1977) postula que los comportamientos agresivos, como el ciberacoso, se aprenden mediante la observación y la imitación de otros. La baja prevalencia de ciberagresión en la muestra puede indicar que los estudiantes no están expuestos a modelos de comportamiento agresivo en su entorno escolar dentro de las redes sociales o puede que hayan llegado a normalizarlo a tal punto que se ha vuelto una forma natural de interacción.

V. CONCLUSIONES

1. A partir del análisis de los datos recopilados de 256 estudiantes, se concluyó que el 97.3% de los estudiantes reportó un nivel bajo de ciberacoso, mientras que el 2.7% reportó un nivel intermedio. En términos de ansiedad social, el 0.8% de los estudiantes con ciberacoso bajo presentó ansiedad social baja, el 41.0% presentó ansiedad social media y el 55.5% presentó ansiedad social alta; entre los estudiantes con ciberacoso intermedio, el 1.2% presentó ansiedad social media y el 1.6% presentó ansiedad social alta. La prueba de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un valor de 0.002 con un p-valor de 0.981, indicando que no se rechaza la hipótesis nula. Esto sugiere que no existe una relación significativa entre ambas variables, subrayando la necesidad de abordar la ansiedad social desde una perspectiva más amplia, considerando otros factores.
2. La mayoría de los estudiantes (57%) presenta un nivel alto de ansiedad social, seguido por un 42.2% en niveles medios y solo un 0.8% en niveles bajos. Estos resultados son consistentes con estudios previos que indican una alta prevalencia de ansiedad social en adolescentes, subrayando la necesidad de intervenciones específicas para abordar estas preocupaciones.
3. Se encontró que el 94.9% de los estudiantes reporta un nivel bajo de cibervictimización, mientras que un 5.1% experimenta niveles intermedios. No se encontraron casos de alta cibervictimización. Estos hallazgos sugieren que, en general, la prevalencia del ciberacoso como víctima es baja en esta muestra específica, posiblemente debido a medidas preventivas y educativas efectivas implementadas en la institución.
4. El 96.9% de los estudiantes se clasifica en un nivel bajo de ciberacoso como agresores, con un 3.1% en niveles intermedios. No se identificaron casos de alta ciberagresión. Esto indica una baja participación activa en ciberacoso entre los estudiantes, alineándose con estudios que destacan la variabilidad en la prevalencia de ciberagresión según el contexto.

5. No se encontró una relación significativa entre la cibervictimización y la ansiedad social. El coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.022 con un p-valor de 0.721, lo cual es mayor al nivel de significancia de 0.05.
6. De manera similar, no se observó una relación significativa entre la ciberagresión y la ansiedad social. El coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.066 con un p-valor de 0.295, confirmando nuevamente la hipótesis nula. Estos resultados indican que los estudiantes que participan en actos de ciberacoso no necesariamente muestran niveles más altos de ansiedad social, sugiriendo que las motivaciones y consecuencias del ciberacoso pueden ser independientes de los niveles de ansiedad social.

VI. RECOMENDACIONES

1. En relación con el objetivo principal, se sugiere realizar investigaciones adicionales que incluyan enfoques longitudinales y mixtos para comprender mejor la evolución de la ansiedad social y el ciberacoso. Estos estudios pueden proporcionar una visión más completa y profunda de estos fenómenos y explorar las influencias de factores contextuales y culturales en la manifestación y percepción del ciberacoso al no encontrarse su relación significativa con la ansiedad social. La investigación adicional que incluya un muestreo aleatorio, además, puede permitir la generalización de resultados para poblaciones con características comunes.
2. Respecto a lo encontrado en el objetivo 1, es fundamental implementar programas de intervención psicológica que incluyan talleres de terapia dirigidos específicamente a los estudiantes que presentan altos niveles de ansiedad social. Estos programas deben incorporar técnicas y estrategias cognitivo-conductuales para reducir la ansiedad a la par que enriquecen el cuerpo de investigaciones alrededor de la variable desde otra metodología, tomando como punto de partida los hallazgos de esta investigación. Esta recomendación tiene sustento en lo que propone Flores, (2021), quien aplicó un programa siguiendo la teoría cognitiva conductual considerando que uno de cada tres adolescentes entre 13 y 18 años puede presentar un trastorno de ansiedad, con estadísticas que muestran un aumento significativo.
3. Respecto a los objetivos 2 y 3, aunque no se encontraron niveles altos de ciberacoso, es importante incluir mecanismos preventivos para que los estudiantes puedan reportar incidentes de ciberacoso de manera anónima, facilitando así la intervención temprana y el apoyo adecuado frente a posibles situaciones de agresión. Además, es importante incluir en el currículo escolar programas que enseñen a los estudiantes sobre el uso responsable y seguro de las tecnologías de la información y comunicación, promoviendo un ambiente digital más seguro y menos estresante (Gonzales, 2023).

4. En cuanto al objetivo 4, se recomienda capacitar a los docentes y al personal escolar en la identificación y manejo de casos tanto de la ansiedad social como del ciberacoso para crear un ambiente escolar seguro y apoyador. Las capacitaciones deben enfocarse en la identificación de señales o síntomas relacionados con la cibervictimización (apoyándose, de ser posible en las mismas herramientas virtuales), y en la aplicación de estrategias efectivas para manejarlas y verificar cuánto inciden en su desenvolvimiento social (Susanibar y Andrade, 2020). Además, es importante establecer protocolos claros para, más allá de prevenir, intervenir en casos de ciberacoso y proporcionar apoyo adecuado a las víctimas. Las capacitaciones deben ser continuas y actualizadas regularmente para asegurar que el personal esté al tanto de las mejores prácticas y estrategias de intervención.
5. Respecto al objetivo 5, aunque la prevalencia de ciberagresión en la muestra es baja, se recomienda implementar medidas preventivas para mantener esta tendencia y proteger a los estudiantes o promover la orientación frente a la normalización de comportamientos que pueden ser dañinos pero que no se están considerando como tal. Civila et al. (2023) se refieren a este fenómeno como la “caricaturización” de la violencia en redes sociales, principalmente en Tik tok, una en auge y usada predominantemente en la cotidianeidad por los adolescentes. Se recomienda la implementación continua de programas educativos que promuevan la empatía, la resolución de conflictos y las habilidades socioemocionales desde los mismos espacios virtuales.

REFERENCIAS

- Achuthan, K., Nair, V. K., Kowalski, R., Ramanathan, S., & Raman, R. (2023). Cyberbullying research — Alignment to sustainable development and impact of COVID-19: Bibliometrics and science mapping analysis. *Computers in Human Behavior*, 1(40), 1-17.
<https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107566>
- Aldana, A., & Navarro, M. (2022). *Ciberbullying y autoestima en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de la región Callao, 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo].
<https://acortar.link/cc1h50>
- Arroyo, J., & Millán, K. (2020). *Ansiedad social en estudiantes universitarios—Huancayo—2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1922>
- Beck, A., & Clark, D. (2010). *Trastornos de ansiedad y fobias: Una perspectiva cognitiva*. EDITORIAL DESCLÉE DE BROUWER, S.A., 2012.
- Beck, A. T., & Haigh, E. (2014). El modelo cognitivo genérico. *Annual Reviews*, 10, 1-24.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3° Edición). PEARSON EDUCACIÓN.
- Cachay, I., & Quispe, O. (2020). *Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión].
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3459/Ingrid_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Calderón, C., & Quishpe, A. (2020). *El ciberacoso en niños, niñas y adolescentes* [Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21801>
- Calvete, E., Cortazar, N., Fernández-González, L., Echezarraga, A., Beranuy, M., León, A., González-Cabrera, J., & Orue, I. (2021). Effects of a Brief Preventive Intervention in Cyberbullying and Grooming in Adolescents. *Psychosocial Intervention*, 30(2), 75-84.
<https://doi.org/10.5093/pi2020a22>
- Cañas, E. (2021). *Acoso escolar, ciberacoso y ajuste socioemocional en la adolescencia: Un análisis desde la Inteligencia emocional* [Tesis Doctoral, Universidad Miguel Hernández de Elche].
<http://dspace.umh.es/handle/11000/27476>
- Castellanos, S. (2021). Revisión epidemiológica de los trastornos mentales en el Perú. *PSIQUEMAG/ Revista Científica Digital de Psicología*, 11(1), 98-108.
- Castro, C. (2017). *Violencia a través de las TIC: El ciberacoso en escolares de la Comunidad Autónoma de Madrid* [Tesis Doctoral, Universidad Pontificia Comillas de Madrid].
<https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/20850/1/TD00276.pdf>
- Chavez, N., & Segura, F. de M. (2021). *Cyberbullying según factores sociodemográficos en adolescentes de Instituciones Educativas en la ciudad de Juliaca, 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4736>

- Civila, S., De Casas, P., García, A., & Hernando. (2023). TikTok y la caricaturización de la violencia en las relaciones de parejas adolescentes. *Anàlisi*, 69, 75-91. <https://doi.org/10.5565/rev/analisi.3632>
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC). (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo*.
- Cortés, A. (2020). Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(3), 1-9.
- Cubas, R. (2021). *Autoestima y ansiedad social en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Independencia, 2019* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Privada del Norte.
- Delgado, N., & Núñez, O. (2019). *Ansiedad y Afrontamiento en Estudiantes de una Universidad Privada de Lima Metropolitana* [Tesis de Licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. <https://shre.ink/91Vu>
- Estevez, M. (2021). *Acoso escolar y ciberacoso en educación primaria: Prevalencia e intervención psicoeducativa* [Tesis de Doctoral, Universidad de Sevilla]. <https://idus.us.es/handle/11441/127844>
- Fernández, E., González, K., Vera, V., Otiniano, M., & Calvanapon, F. (2022). Cyberbullying an Invisible Enemy in Adolescents: A Systematic Review. *Proceedings of the 2nd LACCEI International Multiconference on Entrepreneurship, Innovation and Regional Development (LEIRD 2022): "Exponential Technologies and Global Challenges: Moving toward a new*

- culture of entrepreneurship and innovation for sustainable development*",
1-9. <https://doi.org/10.18687/LEIRD2022.1.1.176>
- Flores, R. (2021). *Programa cognitivo-conductual para la ansiedad social en adolescentes del nivel secundario en la ciudad de Chiclayo* [Tesis de Maestría, Universidad Señor de Sipán].
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/8303>
- Freud, S. (2016). *Inhibición, síntoma y angustia Traducción directa del alemán de José L. Etcheverry* (1° Edición). Amorrortu editores.
<https://contentv2.tap-commerce.com/file/536258/5069-Inhibicion%20sintomayangustia.pdf>
- García, Z. E., Guerra, K., Cano, A., Lapuente, L., & Medrano, L. A. (2023). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Ansiedad Social para Adultos (CASO) en población Dominicana. *Ansiedad y Estrés*, 29(2), 101-106. <https://doi.org/10.5093/anyes2023a12>
- Giumetti, G. W., & Kowalski, R. M. (2022). Cyberbullying via social media and well-being. *Current Opinion in Psychology*, 45, 1-7.
<https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2022.101314>
- González, A. (2016). Factores de riesgo en el ciberacoso: Revisión sistemática a partir del modelo del triple riesgo delictivo (TRD). *IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*, 22, 62-81.
- Gonzales, L. (2023). *Propuesta de un Sistema de Prevención y Protección ante el Ciberacoso en Divincri Chiclayo 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/12005>
- Gutierrez, B., & Matta, D. (2021). *Ciberacoso Escolar e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Estatal en el*

- contexto de pandemia por COVID-19* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61696>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (6° Edición). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Herrera, M., Romera, E. M., & Ortega, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. *RMIE*, 23(76), 125-155.
- INEGI. (2023, abril 26). *Módulo sobre Ciberacoso 2019* [Página estadística]. Red Nacional de Metadatos. <https://www.inegi.org.mx/rnm/index.php/catalog/589>
- Lerma, D. (2009). *Metodología de la investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto* (4° Edición). Ecoe Ediciones. <https://archive.org/details/metodologia-de-la-investigacion-propuesta-anteproyecto-y-proyecto/page/n5/mode/2up>
- Lobe, B., Velicu, A., Staksrud, E., Chaudron, S., & Di Gioia, R. (2020). *How children (10-18) experienced online risks during the Covid-19 lockdown—Spring 2020*. Publications Office of the European Union. <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/340e012e-6b54-11eb-aeb5-01aa75ed71a1>
- Lucas, B., Pérez, A., & Giménez, M. (2016). La evaluación del cyberbullying: Situación actual y retos futuros. *Papeles del psicólogo*, 37(1), 27-35.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2021). Mimp advierte incremento de casos de acoso virtual en tiempos de COVID-19. *Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables*, 3.
- Miranda, C., & Ylla, R. (2020). *Ciberacoso durante el confinamiento por covid-19 en los estudiantes de la institución educativa Madre Admirable* [Tesis

- de Licenciatura, Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública].
<https://hdl.handle.net/20.500.12905/1762>
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Olivares, J., Ruiz, J., Hidalgo, M., García, J., Rosa, A., & Piqueras, J. (2005). Escala de ansiedad social para adolescentes (SAS-A): Propiedades psicométricas en una población de habla hispana. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud*, 5(1), 85-97.
- Orozco, J., Gomez, W., Pomasunco, R., & Torres, E. (2022). Cyberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 12(3), 216-235.
<https://doi.org/10.17162/au.v12i3.1112>
- Ortega, R., Del Rey, R., & Casas, J. A. (2016). Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q. *Psicología Educativa*, 22(1), 71-79. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2016.01.004>
- Prendes, P., & Gonzáles, V. (2020). *Acoso y ciberacoso en la escuela La vulnerabilidad de las personas con necesidades educativas especiales* (Primera Edición, Vol. 1). Octaedro. <https://octaedro.com/wp-content/uploads/2020/06/16228.pdf>
- Quezada, V., Laborda, M. A., & Miguez, G. (2019). El Condicionamiento Pavloviano como Modelo de los Trastornos de Ansiedad y la Conducta Adictiva. *Psykhe (Santiago)*, 28(1).
<https://doi.org/10.7764/psykhe.28.5.1691>

- Rey, L., Quintana, C., Mérida, S., & Extremera, N. (2018). Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes: El género como moderador. *Comunicar*, 26(56), 9-18.
- Rodríguez, V. (2020). *Estrategia psicoterapéutica basada en la desensibilización sistemática para tratar la ansiedad social en adolescentes de una institución educativa* [Tesis de Maestría, Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6898>
- Rodríguez, V., & Pérez, P. (2020). Niveles de ansiedad social en adolescentes de una institución educativa de Tembladera en Perú. *TZHOECOEN*, 12(1), 19-25. <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i1.1242>
- Rosario, F., Calla, K., Ochoa, F., Morí, J., & Villanueva, M. (2024). Systemic review of studies of cyberbullying in Hispanic American adolescents. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 4(800), 1-9.
<https://doi.org/10.56294/saludcyt2024800>
- Sarudiansky, M. (2013). Ansiedad, angustia y neurosis. Antecedentes conceptuales e históricos. *Psicología Iberoamericana*, 21(2), 19-28.
<https://doi.org/10.48102/pi.v21i2.151>
- Susanibar, E., & Andrade, E. (2020). Herramientas Apps para móviles, que previenen el Ciberacoso en los estudiantes de secundaria. *Big Bang Faustiniiano*, 9(1), 35-39. <https://doi.org/10.51431/bbf.v9i1.589>
- Tiburcio, M. (2020). *Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra, Lima, 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47560/Tiburcio_RMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Urbán, J. (2022). *Evolución de la investigación en ansiedad social y variables psicoeducativas en la adolescencia: Un análisis bibliométrico*. [Tesis de Licenciatura, Universitas Miguel Hernández].

<https://hdl.handle.net/11000/28003>

Valle, B. (2021). Impacto del ciberbullying en la depresión de estudiantes universitarios del distrito de Lima. *Revista Cuatrimestral de Divulgación Científica Universidad Alas Peruanas*, 8(3), 11-27.

Vasquez, K. (2022). *Ciberbullying y ansiedad en estudiantes de secundaria de instituciones educativas privadas del distrito de Los Olivos Lima, 2021*.

[Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://onx.la/0f56e>

Vila, J., Muñoz, M. A., Perakakis, P., Delgado, L., Figueroa, M., & Mohamed, S. (2009). La dinámica del miedo: La cascada defensiva. *Escritos de Psicología - Psychological Writings*, 3(1), 37-42.

<https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v3i1.13333>

Vite, M. (2023). *Validación y adaptación de escala de ansiedad social de Marc Leary en jóvenes universitarios de la Provincia de Piura, 2022* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Cesar Vallejo.

Zalaquett, C., & Gómez, J. (2021). Ciberacoso durante la pandemia del Coronavirus: Desafíos y oportunidades ante una problemática global acrecentada por prejuicios y sesgos culturales. *SIP BULLETIN*, 109, 21-25.

Zhu, C., Huang, S., Evans, R., & Zhang, W. (2021). Cyberbullying Among Adolescents and Children: A Comprehensive Review of the Global

Situation, Risk Factors, and Preventive Measures. *Frontiers in Public Health*, 9, 1-12. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.634909>

ANEXOS

ANEXO 1. Tabla de operacionalización de variables

Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024

Autor: Luis Palacios Ramírez

Tabla de Operacionalización de Variables					
Variabes de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente: Ciberacoso:	Comportamiento dañino realizado deliberadamente hacia una víctima o víctimas en particular, que no tienen las mínimas posibilidades de defenderse ante el daño frecuente y constante en el tiempo que se le produce por medios electrónicos (Miranda e Ylla, 2020).	Esta variable se mide a través del cuestionario European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ) en su version española, de Ortega et al. (2016) que plantea dos dimensiones: ciberagresión y cibervictimización.	Cibervictimización Ciberagresión	Estimación negativa de ciber agresión Factores de identificación positiva de ciber agresión	Ordinal Ordinal
Variable dependiente: Ansiedad social	Es conceptualizada como la inhibición del comportamiento y aislamiento social, evidenciándose la falta de capacidad para formar relaciones exitosas con sus pares (Herald y Heights, 2016)	Según el instrumento utilizado por Rodríguez (2020), la ansiedad social consta de tres dimensiones: miedo a la evaluación negativa, ansiedad y evitación social frente a situaciones sociales nuevas, ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general, medidas a través de la Escala de Ansiedad Social (SAS-A).	El miedo a la evaluación negativa. Ansiedad y evitación social ante situaciones sociales nuevas.	Intensidad del temor experimentado. Temor a la evaluación negativa por parte de los demás. Malestar subjetivo ante extraños. Malestar subjetivo ante situaciones sociales nuevas.	Ordinal Ordinal

Evitación social ante
extraños.

Evitación social ante
situaciones sociales
nuevas.

La ansiedad y
evitación social
ante situaciones
sociales en
general.

Evitación de las
relaciones sociales.

Ordinal

ANEXO 2. Instrumentos de recolección de datos

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA VARIABLE ANSIEDAD SOCIAL

Nombre del Cuestionario:	Escala de Ansiedad Social para Adolescentes (SAS-A).
Fecha de Creación:	2005
Autor(es):	Olivares et al.
Adaptado por:	Rodríguez
Procedencia	España
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	30 minutos aproximadamente
Número de Ítems/Preguntas:	El instrumento está estructurado en 22 ítems
Ámbito de aplicación:	Ámbito educativo
Significación:	<p>La Escala de Ansiedad Social (SAS-A) mide tres dimensiones: miedo a la evaluación negativa, ansiedad y evitación social frente a situaciones sociales nuevas, ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general.</p> <p>Este cuestionario consta de 22 ítems, con una escala tipo Likert de 5 puntos para responder.</p>
Objetivo:	El instrumento tiene como objetivo medir la incidencia de ansiedad social en estudiantes adolescentes.
Escala de Respuestas:	Escala de Likert de cinco opciones desde 1: nunca hasta 5: siempre.
Niveles:	Cinco niveles las cuales son “nunca” “casi nunca” “a veces” “con frecuencia” “siempre”
Confiabilidad:	Respecto a la confiabilidad, esta fue analizada a través del Alfa de Cronbach con un valor de .962, lo cual indica una muy buena confiabilidad.
Validez de contenido	En cuanto a la validez de contenido, esta se obtuvo a través del juicio de expertos (3) que calificaron como apto el instrumento.

ESCALA DE ANSIEDAD SOCIAL PARA ADOLESCENTES (SAS-A)

Usa la siguiente escala numérica para VALORAR cómo te refleja a ti lo que se indica en cada una de las frases:

1 = Nunca // 2 = Pocas veces // 3 = Algunas veces // 4 = Bastantes veces // 5 = Siempre

Por ejemplo: *Me gusta correr* 1 2 3 **4** 5

Si rodeas con un círculo el número 4 significa que estás “bastante de acuerdo” con que te gusta correr.

Por favor, rodea con un círculo el número que mejor describe en qué medida te ocurre a ti lo que se dice en la en cada una de las frases que se te proponen.

Preguntas	Encierra el número que corresponda a la escala				
	1	2	3	4	5
1. Me preocupa hacer algo que nunca he hecho delante de los demás.	1	2	3	4	5
2. Me gusta hacer cosas con mis compañeros.	1	2	3	4	5
3. Me preocupa ser evaluado/a por los demás.	1	2	3	4	5
4. Me da vergüenza estar rodeado/a de personas que no conozco.	1	2	3	4	5
5. Solo hablo con personas que conozco bien.	1	2	3	4	5
6. Creo que mis compañeros/as hablan de mí a mis espaldas.	1	2	3	4	5
7. Me gusta leer.	1	2	3	4	5
8. Me preocupa lo que los demás piensen de mí.	1	2	3	4	5
9. Pienso que lo que voy a hacer no gustará a los demás.	1	2	3	4	5
10. Me pone nervioso/a hablar con gente de mi edad que no conozco bien	1	2	3	4	5
11. Me gustan los deportes.	1	2	3	4	5
12. Me preocupa lo que los demás digan de mí.	1	2	3	4	5
13. Me pongo nervioso/a cuando me presentan a personas desconocidas	1	2	3	4	5
14. Me preocupa no gustar a los demás	1	2	3	4	5
15. Me quedo callado/a cuando estoy con/en un grupo de personas	1	2	3	4	5
16. Me gusta hacer cosas solo/a	1	2	3	4	5
17. Pienso que los demás se burlan de mi	1	2	3	4	5
18. Me preocupa que mi opinión no guste a los demás cuando debatimos	1	2	3	4	5
19. Me da miedo pedir a los demás que hagan cosas conmigo por si me dicen	1	2	3	4	5
20. Me pongo nervioso cuando estoy con otras personas	1	2	3	4	5
21. Siento vergüenza incluso cuando estoy con gente que conozco bien	1	2	3	4	5
22. Me cuesta trabajo pedir a los demás que hagan cosas conmigo	1	2	3	4	5

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA VARIABLE CIBERACOSO

Nombre del Cuestionario:	European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire
Fecha de Creación:	2015
Autor(es):	Ortega et al.
Adaptado por:	Aldana y Navarro
Procedencia	España
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	30 minutos aproximadamente
Número de Ítems/Preguntas:	El instrumento está estructurado en 22 ítems
Ámbito de aplicación:	Ámbito educativo
Significación:	El Cuestionario de Ciberacoso en Nivel Secundaria considera las dos dimensiones ciberagresión y cibervictimización. Este cuestionario consta de 22 ítems: 11 ítems para cada dimensión, con una escala tipo Likert de 5 puntos para responder.
Objetivo:	El instrumento tiene como objetivo medir la incidencia del ciberacoso en estudiantes adolescentes.
Escala de Respuestas:	Escala de Likert de 5 niveles
Niveles:	Cinco niveles las cuales son “no”, “sí, una o dos veces”, “sí, una o dos veces al mes”, “sí, alrededor de una vez a la semana”, “sí, más de una vez por semana”.
Confiabilidad:	Se considerará la adaptación de Aldana y Navarro (2022), cuya confiabilidad fue analizada a través del Alfa de Cronbach con un valor de .859, lo cual indica una buena confiabilidad.
Validez de contenido	Respecto a la validez de contenido, esta se obtuvo a través del juicio de expertos (3) que calificaron como apto el instrumento.

CUESTIONARIO DE CIBERACOSO EN SECUNDARIA

En este apartado te preguntamos sobre tus posibles experiencias relacionadas con ciberacoso en tu entorno (centro escolar, amigos, conocidos), como víctima y/o agresor. Tus respuestas serán confidenciales.

Como víctima					
Preguntas	No	Sí, una o dos veces	Sí, una o dos veces al mes	Sí, alrededor de una vez a la semana	Sí, más de una vez a la semana
1. Alguien me ha dicho palabras malsonantes o me ha insultado usando las redes sociales o SMS.	0	1	2	3	4
2. Alguien ha dicho a otros palabras malsonantes sobre mí a través de internet o SMS.	0	1	2	3	4
3. Alguien me ha amenazado a través de mensajes en redes sociales o SMS.	0	1	2	3	4
4. Alguien ha pirateado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal (ejemplo: a través de email o red social)	0	1	2	3	4
5. Alguien ha pirateado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)	0	1	2	3	4
6. Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí (Facebook, Instagram, Tik Tok o MSN)	0	1	2	3	4
7. Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.	0	1	2	3	4
8. Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.	0	1	2	3	4
9. Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.	0	1	2	3	4
10. He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.	0	1	2	3	4
11. Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.	0	1	2	3	4
Como agresor					
Preguntas	No	Sí, una o dos veces	Sí, una o dos veces al mes	Sí, alrededor de una vez a la semana	Sí, más de una vez a la semana
12. He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando las redes sociales o SMS.	0	1	2	3	4
13. He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas a través de internet o SMS.	0	1	2	3	4
14. He amenazado a alguien a través de mensajes en redes sociales o SMS.	0	1	2	3	4
15. He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal (ejemplo: a través de email o red social)	0	1	2	3	4
16. He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)	0	1	2	3	4

17.He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona (Facebook, Instagram, Tik Tok o MSN)	0	1	2	3	4
18.He colgado información personal de alguien en internet.	0	1	2	3	4
19.He colgado videos o fotos comprometidas de alguien en internet.	0	1	2	3	4
20.He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.	0	1	2	3	4
21.He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.	0	1	2	3	4
22.He difundido rumores sobre alguien en internet.	0	1	2	3	4

ANEXO 3. Evaluación por juicio de expertos

Instrumento Escala de Ansiedad social

Evaluación por juicio de expertos 1

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos “Escala de Ansiedad Social en adolescentes” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Ansiedad social

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Miedo a la evaluación negativa	Temor a la evaluación negativa por parte de los demás.	Me preocupa lo que los demás piensen de mí.	1	1	1	1	
		Me preocupa lo que los demás digan de mí.	1	1	1	1	
		Me preocupa ser evaluado/a por los demás.	1	1	1	1	
		Me preocupa no gustar a los demás.	1	1	1	1	
		Me preocupa que mi opinión no guste a los demás cuando debatimos.	1	1	1	1	
		Pienso que lo que voy a hacer no gustará a los demás.	1	1	1	1	
	Intensidad del temor experimentado	Creo que mis compañeros/as hablan de mí a mis espaldas.	1	1	1	1	
	Pienso que los demás se burlan de mí.	1	1	1	1		
Ansiedad y evitación social ante extraños, situaciones sociales nuevas	Malestar subjetivo ante extraños.	Me pone nervioso/a hablar con gente de mi edad que no conozco bien.	1	1	1	1	
		Me da vergüenza estar rodeado/a de personas que no conozco.	1	1	1	1	
		Me pongo nervioso cuando estoy con otras personas.	1	1	1	1	
	Malestar subjetivo ante situaciones sociales nuevas	Me pongo nervioso/a cuando me presentan a personas desconocidas.	1	1	1	1	
	Evitación social ante extraños	Solo hablo con personas que conozco bien.	1	1	1	1	
	Evitación social ante situaciones sociales nuevas	Me preocupa hacer algo que nunca he hecho delante de los demás.	1	1	1	1	
Ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general	Evitación de las relaciones sociales	Me cuesta trabajo pedir a los demás que hagan cosas conmigo.	1	1	1	1	
		Me da miedo pedir a los demás que hagan cosas conmigo ya que podrían decirme que no.	1	1	1	1	
		Siento vergüenza incluso cuando estoy con gente que conozco bien.	1	1	1	1	
		Me quedo callado/a cuando estoy con/en un grupo de personas.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Escala de Ansiedad Social para Adolescentes (SAS-A)
Objetivo del instrumento	El instrumento tiene como objetivo medir la incidencia de ansiedad social en estudiantes adolescentes, por ello, mide las dimensiones Miedo a la evaluación negativa, Ansiedad y evitación social ante extraños, situaciones sociales nuevas, Ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general.
Nombres y apellidos del experto	Juan José Saavedra Olivos
Documento de identidad	03874808
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	IE ALF. FAP Samuel Ordóñez Velázquez
Cargo	Docente
Número telefónico	949 500 251
Firma	 JUAN JOSE SAAVEDRA OLIVOS DNI: 03874808
Fecha	06/06/2024

Evaluación por juicio de expertos 2

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos “Escala de Ansiedad Social en adolescentes” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Ansiedad social

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Miedo a la evaluación negativa	Temor a la evaluación negativa por parte de los demás.	Me preocupa lo que los demás piensen de mí.	1	1	1	1	
		Me preocupa lo que los demás digan de mí.	1	1	1	1	
		Me preocupa ser evaluado/a por los demás.	1	1	1	1	
		Me preocupa no gustar a los demás.	1	1	1	1	
		Me preocupa que mi opinión no guste a los demás cuando debatimos.	1	1	1	1	
		Pienso que lo que voy a hacer no gustará a los demás.	1	1	1	1	
	Intensidad del temor experimentado	Creo que mis compañeros/as hablan de mí a mis espaldas.	1	1	1	1	
		Pienso que los demás se burlan de mí.	1	1	1	1	
Ansiedad y evitación social ante extraños, situaciones sociales nuevas	Malestar subjetivo ante extraños.	Me pone nervioso/a hablar con gente de mi edad que no conozco bien.	1	1	1	1	
		Me da vergüenza estar rodeado/a de personas que no conozco.	1	1	1	1	
		Me pongo nervioso cuando estoy con otras personas.	1	1	1	1	
	Malestar subjetivo ante situaciones sociales nuevas	Me pongo nervioso/a cuando me presentan a personas desconocidas.	1	1	1	1	
	Evitación social ante extraños	Solo hablo con personas que conozco bien.	1	1	1	1	
	Evitación social ante situaciones sociales nuevas	Me preocupa hacer algo que nunca he hecho delante de los demás.	1	1	1	1	
Ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general	Evitación de las relaciones sociales	Me cuesta trabajo pedir a los demás que hagan cosas conmigo.	1	1	1	1	
		Me da miedo pedir a los demás que hagan cosas conmigo ya que podrían decirme que no.	1	1	1	1	
		Siento vergüenza incluso cuando estoy con gente que conozco bien.	1	1	1	1	
		Me quedo callado/a cuando estoy con/en un grupo de personas.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Escala de Ansiedad Social para Adolescentes (SAS-A)
Objetivo del instrumento	El instrumento tiene como objetivo medir la incidencia de ansiedad social en estudiantes adolescentes, por ello, mide las dimensiones Miedo a la evaluación negativa, Ansiedad y evitación social ante extraños, situaciones sociales nuevas, Ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general.
Nombres y apellidos del experto	Rodrigo Paz Valle
Documento de identidad	43593416
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	923 102 191
Firma	 Mg. Rodrigo Paz Valle PSICÓLOGO C. Ps. P. 21751
Fecha	06/06/2024

Evaluación por juicio de expertos 3

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos “Escala de Ansiedad Social en adolescentes” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

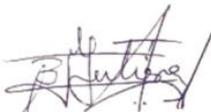
Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Ansiedad social

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Miedo a la evaluación negativa	Temor a la evaluación negativa por parte de los demás.	Me preocupa lo que los demás piensen de mí.	1	1	1	1	
		Me preocupa lo que los demás digan de mí.	1	1	1	1	
		Me preocupa ser evaluado/a por los demás.	1	1	1	1	
		Me preocupa no gustar a los demás.	1	1	1	1	"no gustar" no se suele usar el vocabulario. "caer bien" sería una opción.
		Me preocupa que mi opinión no guste a los demás cuando debatimos.	1	1	1	1	
		Pienso que lo que voy a hacer no gustará a los demás.	1	1	1	1	
	Intensidad del temor experimentado	Creo que mis compañeros/as hablan de mí a mis espaldas.	1	1	1	1	
		Pienso que los demás se burlan de mí.	1	1	1	1	
Ansiedad y evitación social ante extraños, situaciones sociales nuevas	Malestar subjetivo ante extraños.	Me pone nervioso/a hablar con gente de mi edad que no conozco bien.	1	1	1	1	
		Me da vergüenza estar rodeado/a de personas que no conozco.	1	1	1	1	
		Me pongo nervioso cuando estoy con otras personas.	1	1	1	1	
	Malestar subjetivo ante situaciones sociales nuevas	Me pongo nervioso/a cuando me presentan a personas desconocidas.	1	1	1	1	
	Evitación social ante extraños	Solo hablo con personas que conozco bien.	1	1	1	1	
	Evitación social ante situaciones sociales nuevas	Me preocupa hacer algo que nunca he hecho delante de los demás.	1	1	1	1	
Ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general	Evitación de las relaciones sociales	Me cuesta trabajo pedir a los demás que hagan cosas conmigo.	1	1	1	1	
		Me da miedo pedir a los demás que hagan cosas conmigo ya que podrían decirme que no.	1	1	1	1	
		Siento vergüenza incluso cuando estoy con gente que conozco bien.	1	1	1	1	
		Me quedo callado/a cuando estoy con/en un grupo de personas.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Escala de Ansiedad Social para Adolescentes (SAS-A)
Objetivo del instrumento	El instrumento tiene como objetivo medir la incidencia de ansiedad social en estudiantes adolescentes, por ello, mide las dimensiones Miedo a la evaluación negativa, Ansiedad y evitación social ante extraños, situaciones sociales nuevas, Ansiedad y evitación social ante situaciones sociales en general.
Nombres y apellidos del experto	Billy Gutiérrez Adrianzén
Documento de identidad	09598963
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Nacional de Piura
Cargo	Docente
Número telefónico	920 768 174
Firma	 Mg. Billy Javier Gutiérrez Adrianzén DNI: 09598963 C.Ps.P 12382
Fecha	06/06/2024

Validación de expertos – Instrumento Escala de Ciberacoso

Evaluación por juicio de expertos 1

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos “Cuestionario de Ciberacoso Escolar en Adolescentes” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

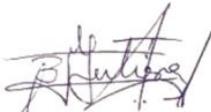
Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Ciberacoso

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Cibervictimización	Factores de identificación positiva de ciber agresión	Alguien me ha dicho palabras malsonantes o me ha insultado usando las redes sociales o SMS.	1	1	1	1	
		Alguien ha dicho a otros palabras malsonantes sobre mí a través de internet o SMS.	1	1	1	1	
		Alguien me ha amenazado a través de mensajes en redes sociales o SMS.	1	1	1	1	
		Alguien ha pirateado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal (ejemplo: a través de email o red social)	1	1	1	1	
		Alguien ha pirateado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)	1	1	1	1	
		Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí (Facebook, Instagram, Tik Tok o MSN)	1	1	1	1	
		Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.	1	1	1	1	
		Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.	1	1	1	1	
		Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.	1	1	1	1	
		He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.	1	1	1	1	
		Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.	1	1	1	1	
		Ciberagresión	Estimación negativa de ciberagresión	He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando las redes sociales o SMS.	1	1	1
He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas a través de internet o SMS.	1			1	1	1	
He amenazado a alguien a través de mensajes en redes sociales o SMS.	1			1	1	1	
He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal (ejemplo: a través de email o red social)	1			1	1	1	
He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)	1			1	1	1	
He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona (Facebook, Instagram, Tik Tok o MSN)	1			1	1	1	

	He colgado información personal de alguien en internet.	1	1	1	1	
	He colgado videos o fotos comprometidas de alguien en internet.	1	1	1	1	
	He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.	1	1	1	1	
	He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.	1	1	1	1	
	He difundido rumores sobre alguien en internet.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire
Objetivo del instrumento	El instrumento tiene como objetivo medir la incidencia del ciberacoso en estudiantes adolescentes, por ello, mide las dimensiones Cibervictimización y Ciberagresión.
Nombres y apellidos del experto	Billy Gutiérrez Adrianzén
Documento de identidad	09598963
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Nacional de Piura
Cargo	Docente
Número telefónico	920 768 174
Firma	 Mg. Billy Javier Gutiérrez Adrianzén DNI: 09598963 C.Ps.P 12382
Fecha	06/06/2024

Evaluación por juicio de expertos 2

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos “Cuestionario de Ciberacoso Escolar en Adolescentes” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

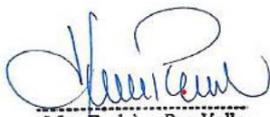
Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Ciberacoso

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Cibervictimización	Factores de identificación positiva de ciber agresión	Alguien me ha dicho palabras malsonantes o me ha insultado usando las redes sociales o SMS.	1	1	1	1	
		Alguien ha dicho a otros palabras malsonantes sobre mí a través de internet o SMS.	1	1	1	1	
		Alguien me ha amenazado a través de mensajes en redes sociales o SMS.	1	1	1	1	
		Alguien ha pirateado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal (ejemplo: a través de email o red social)	1	1	1	1	
		Alguien ha pirateado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)	1	1	1	1	
		Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí (Facebook, Instagram, Tik Tok o MSN)	1	1	1	1	
		Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.	1	1	1	1	
		Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.	1	1	1	1	
		Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.	1	1	1	1	
		He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.	1	1	1	1	
		Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.	1	1	1	1	
		Ciberagresión	Estimación negativa de ciberagresión	He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando las redes sociales o SMS.	1	1	1
He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas a través de internet o SMS.	1			1	1	1	
He amenazado a alguien a través de mensajes en redes sociales o SMS.	1			1	1	1	
He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal (ejemplo: a través de email o red social)	1			1	1	1	
He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)	1			1	1	1	
He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona (Facebook, Instagram, Tik Tok o MSN)	1			1	1	1	

	He colgado información personal de alguien en internet.	1	1	1	1	
	He colgado videos o fotos comprometidas de alguien en internet.	1	1	1	1	
	He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.	1	1	1	1	
	He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.	1	1	1	1	
	He difundido rumores sobre alguien en internet.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire
Objetivo del instrumento	El instrumento tiene como objetivo medir la incidencia del ciberacoso en estudiantes adolescentes, por ello, mide las dimensiones Cibervictimización y Ciberagresión.
Nombres y apellidos del experto	Rodrigo Paz Valle
Documento de identidad	43593416
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Maestría
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	923 102 191
Firma	 Mg. Rodrigo Paz Valle PSICÓLOGO C. Ps. P. 21751
Fecha	06/06/2024

Evaluación por juicio de expertos 3

Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos “Cuestionario de Ciberacoso Escolar en Adolescentes” que permitirá recoger la información en la presente investigación: Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del cuestionario de la variable Ciberacoso

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Cibervictimización	Factores de identificación positiva de ciber agresión	Alguien me ha dicho palabras malsonantes o me ha insultado usando las redes sociales o SMS.	1	1	1	1	
		Alguien ha dicho a otros palabras malsonantes sobre mí a través de internet o SMS.	1	1	1	1	
		Alguien me ha amenazado a través de mensajes en redes sociales o SMS.	1	1	1	1	
		Alguien ha pirateado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal (ejemplo: a través de email o red social)	1	1	1	1	
		Alguien ha pirateado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)	1	1	1	1	
		Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí (Facebook, Instagram, Tik Tok o MSN)	1	1	1	1	
		Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.	1	1	1	1	
		Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.	1	1	1	1	
		Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.	1	1	1	1	
		He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.	1	1	1	1	
		Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.	1	1	1	1	
		Ciberagresión	Estimación negativa de ciberagresión	He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando las redes sociales o SMS.	1	1	1
He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas a través de internet o SMS.	1			1	1	1	
He amenazado a alguien a través de mensajes en redes sociales o SMS.	1			1	1	1	
He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal (ejemplo: a través de email o red social)	1			1	1	1	
He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)	1			1	1	1	
He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona (Facebook, Instagram, Tik Tok o MSN)	1			1	1	1	

	He colgado información personal de alguien en internet.	1	1	1	1	
	He colgado videos o fotos comprometidas de alguien en internet.	1	1	1	1	
	He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.	1	1	1	1	
	He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat.	1	1	1	1	
	He difundido rumores sobre alguien en internet.	1	1	1	1	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire
Objetivo del instrumento	El instrumento tiene como objetivo medir la incidencia del ciberacoso en estudiantes adolescentes, por ello, mide las dimensiones Cibervictimización y Ciberagresión.
Nombres y apellidos del experto	Juan José Saavedra Olivos
Documento de identidad	03874808
Años de experiencia en el área	Más de 5 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruano
Institución	IE ALF. FAP Samuel Ordóñez Velázquez
Cargo	Docente
Número telefónico	949 500 251
Firma	 JUAN JOSE SAAVEDRA OLIVOS DNI: 03874808
Fecha	06/06/2024

ANEXO 4. Resultados del análisis de consistencia interna

Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos para prueba piloto

Escala de Ansiedad social

➔ Fiabilidad

Escala: Escala Ansiedad Social en Adolescentes

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,962	,962	22

Escala de Ciberacoso

Fiabilidad

Escala: Escala Ciberacoso en Adolescentes Escolares

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,859	,852	22

ANEXO 5. Modelo de consentimiento y asentimiento informado

Hoja de consentimiento

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024

Investigador: Luis Gerardo Palacios Ramírez

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024, cuyo objetivo es Determinar la correlación entre ciberacoso y ansiedad social en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de Piura, 2024.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio de posgrado del Programa de Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Fe y Alegría 49.

Impacto del problema de la investigación

En el contexto de los estudiantes de secundaria, el impacto de la relación entre el ciberacoso y la ansiedad social se vuelve aún más significativo. Autores como Orozco et al. (2022) han señalado que los adolescentes son especialmente vulnerables a la influencia negativa del ciberacoso en su bienestar emocional. La adolescencia viene acompañada de un mayor énfasis en la aceptación social y la conformidad, lo que hace que la experiencia de **ciberagresión** o cibervictimización sea especialmente estresante y desencadene niveles más altos de ansiedad social.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de aula de clases de la institución educativa Fe y Alegría 49. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.



Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.



Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Luis Gerardo Palacios Ramírez, email: lgpalacios10@hotmail.com y asesora Mg. Merino Flores, Irene, imerinof@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:_____.

Fecha y hora:

Nombre y apellidos:

Firma(s):_____.

Fecha y hora:_____.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

NOTA: *Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA*

Hoja de asentimiento

Asentimiento Informado

Título de la investigación: Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024

Investigador: Luis Gerardo Palacios Ramírez

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024, cuyo objetivo es Determinar la correlación entre ciberacoso y ansiedad social en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de Piura, 2024.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio de posgrado del Programa de Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Fe y Alegría 49.

Impacto del problema de la investigación

En el contexto de los estudiantes de secundaria, el impacto de la relación entre el ciberacoso y la ansiedad social se vuelve aún más significativo. Autores como Orozco et al. (2022) han señalado que los adolescentes son especialmente vulnerables a la influencia negativa del ciberacoso en su bienestar emocional. La adolescencia viene acompañada de un mayor énfasis en la aceptación social y la conformidad, lo que hace que la experiencia de **ciberagresión** o cibervictimización sea especialmente estresante y desencadene niveles más altos de ansiedad social.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de aula de clases de la institución educativa Fe y Alegría 49. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Su menor hijo(a)/representado puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

La participación de su menor hijo(a)/representado en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas



que le puedan generar incomodidad a su menor hijo(a)/representado tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su menor hijo(a)/representado es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Luis Gerardo Palacios Ramírez, email: lgpalacios10@hotmail.com y asesora Mg. Merino Flores, Irene, imerinof@ucvvirtual.edu.pe.



Asentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo(a)/representado participe en la investigación.

Nombre y apellidos:_____

Firma(s):

Fecha y hora:_____

NOTA: *Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA*

ANEXO 6. Reporte de similitud de Turnitin

The screenshot shows a Turnitin similarity report in a web browser. The main content is a thesis document from Universidad César Vallejo, titled "Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024". The report shows a 16% similarity score. A sidebar on the right lists 11 sources of similarity, including hdl.handle.net (5%), repositorio.ucri.edu.pe (2%), and repositorio.usa.edu.pe (1%).

feedback studio LUIS GERARDO PALACIOS RAMIREZ | Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024 /100 1 de 15

Resumen de coincidencias

16 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

Coincidencias

Rank	Source	Percentage
1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5 %
2	repositorio.ucri.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
4	repositorio.usa.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.ugri.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
6	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
7	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
8	vdocumento.com Fuente de Internet	<1 %
9	repositorio.monterrico... Fuente de Internet	<1 %
10	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
11	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %

Página: 1 de 39 Número de palabras: 11228 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 09:32 25/07/2024

Anexo 7. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación

Carta de presentación

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Piura, 5 de mayo del 2024

Mg. Viviana Chero Córdova
Directora de la I.E. Fe y Alegría 49

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación
REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 05 de mayo del 2024

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Palacios Ramírez Luis Gerardo
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : psicología educativa
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Piura, 2024
- 6) Asesor : Mg. Irene Merino Flores

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura



I.E. FE Y ALEGRÍA N° 49
28 DE OCTUBRE - PIURA
UPG Los Antonio Parodi Macías

SECRETARÍA
04/06/24
10:07 a.m.

Carta de autorización



INSTITUCIÓN EDUCATIVA **FE Y ALEGRÍA N° 49**

Manzana M - 8 UPIS Luis Paredes Maceda
Distrito Veintiseis de Octubre
TELF.: 202879

**"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y
de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"**

CARTA DE AUTORIZACIÓN

La que suscribe, Viviana Chero Córdova, Directora de la Institución Educativa Fe y Alegría 49; autoriza a Luis Gerardo Palacios Ramírez, identificado con DNI N° 75112459 para que desarrolle en nuestra institución las acciones previstas para su trabajo de investigación titulada **Ciberacoso y ansiedad social en estudiantes de una institución educativa pública, 2024**, la misma que viene realizando como requisito para obtener el grado de Maestro en Psicología educativa en la Universidad César Vallejo, filial Piura.

Se extiende la presente autorización a solicitud del interesado y para los fines que estime conveniente.

Piura, 04 de junio de 2024




M^{te}. S. Viviana Chero Córdova
 DIRECTORA