



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**TITULO:**

**MOTIVACION Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES EN EL  
ALMACEN DE LA EMPRESA ECKERD PERU S.A.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR**

**MARCOS ANTONIO AROCEMENA GONZALEZ**

**ASESORA**

**MG. TERESA GONZALES MONCADA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
GESTION DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

**PAGINA DEL JURADO**



.....  
**MG. JOSE LUIS FERNANDEZ DAVILA VILLAFUERTE**  
**PRESIDENTE**



.....  
**MG. TERESA GONZALES MONCADA**  
**SECRETARIO**

.....  
**LIC. MARCO CANDIA MENOR**  
**VOCAL**

## **Dedicatoria**

A mis hijas Dana y Zoe a quienes amo tanto y sin darme cuenta reste horas que compartíamos juntos, pero siempre sentí su apoyo y comprensión.

A mi esposa por darme el apoyo incondicional y comprensión en los momentos complicados y alentarme a seguir creciendo cada día más.

Ambas son el motor de mi vida, gracias por quererme aún así.

### **Agradecimiento**

A mi familia por su apoyo constante.

A todos aquellos amigos, compañeros y demás personas que de alguna manera contribuyeron al logro de mis objetivos.

También a la Universidad Cesar Vallejo por haberme dado la oportunidad de escalar un peldaño más en el campo del conocimiento.

"Aquellos que educan bien a los niños merecen recibir más honores que sus propios padres, porque aquellos sólo les dieron vida, éstos el arte de vivir bien"

(Aristóteles)

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Marcos Antonio Arocmema González con DNI N° 10666918, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

**Lima, S.J.L. Diciembre del 2014.**

**Marcos Antonio Arocmema González**

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Motivación y evaluación de desempeño de los trabajadores en el almacén de la empresa Eckerd Perú S.A", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

**Marcos Antonio Arocmema González.**

## Índice

<b>PAGINA DEL JURADO</b>	<b>i</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iii</b>
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	<b>v</b>
<b>Índice</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCION</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Problema general.</b>	<b>26</b>
<b>1.2 Objetivo general</b>	<b>26</b>
<b>1.2.1 Objetivos específicos</b>	<b>26</b>
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>27</b>
<b>2.1 Hipótesis general.</b>	<b>27</b>
<b>2.1.1 Hipótesis específicas.</b>	<b>27</b>
<b>2.2 Variables</b>	<b>27</b>
<b>2.3 Operacionalización:</b>	<b>29</b>
<b>2.4 Metodología</b>	<b>30</b>
<b>2.5 Tipos de estudio</b>	<b>31</b>
<b>2.6 Diseño de investigación</b>	<b>32</b>
<b>2.7 Población, muestra y muestreo</b>	<b>33</b>
<b>2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>34</b>
<b>2.9 Método de análisis de datos</b>	<b>35</b>
<b>2.10 Aspectos éticos.</b>	<b>35</b>
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>36</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>61</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>66</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>68</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>70</b>



## RESUMEN

La Motivación y Evaluación de Desempeño de los trabajadores en el almacén de la empresa Eckerd Perú, en la investigación que presento tuvo como propósito general Identificar la relación que existe entre la Motivación y Evaluación de Desempeño de los trabajadores en el almacén de la empresa Eckerd Perú: según la teoría de Maslow, se basa en los tipos de jerarquía de las necesidades humanas que son, Necesidad de autorrealización, Necesidad de reconocimiento, de Afiliación, de seguridad, fisiológica, y según Chiavenato las principales tendencias de la Evaluación de desempeño son: Indicadores sistemáticos, distintos criterios, escogerse en conjunto, como elemento integrador de las prácticas de R.H, por medio de procesos simples y no estructurados, como forma de retroalimentación de las personas, requiere que se midan y comparen algunas variables individuales, grupales y organizacionales, cada vez da más importancia a los resultados, metas y objetivos que al comportamiento mismo, ahora está íntimamente relacionada con la noción de las expectativas.

Nos encontramos frente a una investigación cuantitativa. Los métodos utilizados en la investigación han sido el científico. Es una investigación de tipo descriptiva correlacional, así también el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal. Para la investigación la población es de 126 trabajadores y se tomó a un grupo objetivo censal de 95 colaboradores, se hizo uso de un instrumento que se llama encuesta, que ha sido elaborado en función a un cuestionario de respuestas cerradas, utilizando la escala de Likert, ese resultado paso por un instrumento de validación revisados por un juicio de expertos y confiabilidad, mediante el Alpha de Cronbach.

La información obtenida me permitió tratarla por un procesamiento estadístico y este proceso se aplico es un software que se llama SPSS y con los resultados obtenidos realice la discusión, conclusión y recomendación.

**Palabras clave:** Motivación – Evaluación de desempeño.

## ABSTRACT

Motivation and performance evaluation of workers inside Eckerd Peru's warehouse, The investigation done by Eckerd Peru's warehouse was aimed to identify the relationship between the motivation and performance evaluation of workers inside Eckerd Peru's warehouse: According to Maslow's theory it is based on the following types of hierarchy needs: Self-Actualization, Esteem, Belongingness and Love, Safety and Biological and Physiological needs. According to Chiavenato the main performance evaluation trends are: systematic indicators, different criterias, choosing together, as integrator of the human resource practices, by using simple processes and not structured ones like a way of feedbacking people. It requires to be measured and compared between some individual, group and organizational variables, to give more importance to the goals, achievements and targets than to the behavior itself, now it is closely related with the notion of expectations

We are now facing a quantitative investigation. The methods used on the investigation had been scientific. Is an investigation of descriptive type, its design is no experimental. For this the population was of 126 workers and they took an objective group of 95 workers, they used the poll method, that has been made according to a questionnaire of closed answers, using likert's scale. The result was validated and reviewed by a group of experts using the Alpha of Cronbach

This information allowed me to treat it by an statistical process that was applied using SPSS software, and with the obtain results I did the discussion, conclusion and recomendations.

**Key Words:** Motivation – Performance evaluation.