



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**“ESTABILIDAD GERENCIAL Y SU RELACIÓN CON  
LA PRODUCTIVIDAD EN LA RED DE SALUD  
PACÍFICO SUR - ANCASH, EN EL PERIODO 2011-  
2013”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:  
FLORES SALINAS EVELYN LISSET**

**ASESOR:  
Mg. ESPINOZA RODRIGUEZ OLENKA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**NUEVO CHIMBOTE – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

**A mi madre, por su apoyo incondicional, por preocuparse siempre por darme lo mejor en todos los días de mi vida.**

**A mi padre que día a día se esfuerza por nuestro hogar, es mi ejemplo y guía.**

## **AGRADECIMIENTO**

**A Dios, por darme la vida y guiarme siempre por el camino del bien, brindándome la sabiduría y madurez necesaria para lograr cada meta.**

**A mi madre por estar incondicionalmente junto a mí, le agradezco por formarme como persona, por brindarme su cariño y ejemplo.**

**A mi padre por ser mi guía y estar siempre dispuesto a apoyarme y compartir su sabiduría.**

**A la profesora Mg. Espinoza Rodríguez Olenka Ana Catherine. Docente del curso, por su apoyo y contribución en la culminación de esta investigación y aprendizaje.**

**A mis profesores durante toda mi carrera profesional porque contribuyeron en mi formación; y en especial agradecimiento al Mg. Luis Alberto Calderón Yarlequé y Mg. Luis Quiroz Véliz, por sus consejos, enseñanzas y amistad.**

**Finalmente expreso mi especial agradecimiento al personal de la Red de Salud Pacífico Sur por haberme facilitado la información y los medios necesarios para el desarrollo de mi investigación, ya que con su ayuda y aporte me ayudaron a incrementar mis conocimientos.**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Estabilidad gerencial y su relación con la productividad de los trabajadores administrativos nombrados en la Red de Salud Pacífico Sur - Ancash, en el periodo 2011 – 2013”, con la finalidad de determinar la relación de la estabilidad gerencial con la productividad de los trabajadores administrativos nombrados en la Red de Salud Pacífico Sur – Ancash, en el periodo 2011 – 2013, en el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Licenciada en Administración.

**Flores Salinas Evelyn Lisset**

# INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
INDICE	v
1. INTRODUCCIÓN	14
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1.1. Realidad problemática	16
1.1.2. Formulación del problema	21
1.1.3. Justificación	21
1.1.4. Antecedentes	22
1.1.5. Objetivos	27
1.1.5.1. Objetivo General	27
1.1.5.1. Objetivos Específicos	27
1.2. MARCO REFERENCIAL	28
1.2.1. Marco teórico.	28
1.2.1.1. Administración Pública	28
1.2.1.2. Estabilidad Gerencial	36
A. Estabilidad Laboral	36
B. Gerencia	38
1.2.1.3. Productividad	46
A. Tipos de Productividad	48
B. Indicadores de Productividad	49
C. Factores de la Productividad	51
D. Dimensiones de la Productividad	52
1.2.2. Marco Conceptual	55
2. MARCO METODOLÓGICO	59
2.1. Hipótesis	59
2.2. Variables	59
2.2.1. Definición conceptual	59

2.2.2. Definición operacional	59
2.3. Metodología	60
2.3.1. Tipos de estudio	60
2.3.2. Diseño	61
2.4. Población y muestra	61
2.5. Método de investigación	62
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
2.7. Métodos de análisis de datos	65
3. RESULTADOS	66
4. DISCUSIÓN	99
5. CONCLUSIONES	105
6. SUGERENCIAS	107
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	108
8. ANEXOS	

## INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

### PARTE I

Cuadro N° 01	Relación entre el poder y la complejidad organizativa	43
Cuadro N° 02	Dimensiones de la productividad	53

### PARTE II

Cuadro N° 03	Niveles de puntuación de las variables	63
Cuadro N° 04	Niveles de puntuación de la variable	64

### PARTE III

#### TABLAS:

Tabla N° 01	Modalidad de Contrato del Gerente	66
Tabla N° 02	Condición como Funcionario del Gerente	67
Tabla N° 03	Periodo del Funcionario	68
Tabla N° 04	Dificultades en el Gobierno	69
Tabla N° 05	Motivos de Cese del Gerente	70
Tabla N° 06	Nivel de Estabilidad Gerencial en el año 2013	71
Tabla N° 07	Nivel de Estabilidad Gerencial en el año 2012	72
Tabla N° 08	Nivel de Estabilidad Gerencial en el año 2011	73
Tabla N° 09	Nivel de Estabilidad Gerencial periodo 2011 – 2013	74
Tabla N° 10	Tipo de Contrato	75
Tabla N° 11	Condición de Funcionario	75
Tabla N° 12	Periodo	76
Tabla N° 13	Dificultades	76
Tabla N° 14	Motivos de cese	77
Tabla N° 15	Nivel de Estabilidad Gerencial periodo 2011– 2013	78
Tabla N° 16	Motivación Eficiente de los trabajadores año 2013	79
Tabla N° 17	Satisfacción Laboral Eficiente de los trabajadores año 2013	80
Tabla N° 18	Participación Eficiente de los trabajadores año 2013	81
Tabla N° 19	Trabajo de Equipo Eficiente de los trabajadores año 2013	82
Tabla N° 20	Manejo de Conflictos Eficaz de los trabajadores año 2013	83
Tabla N° 21	Cultura Organizacional Eficaz de los trabajadores año 2013	84

Tabla N° 22	Liderazgo Efectivo de los trabajadores año 2013	85
Tabla N° 23	Formación y Desarrollo Efectivo de los trabajadores año 2013	86
Tabla N° 24	Clima Organizacional Efectivo de los trabajadores año 2013	87
Tabla N° 25	Nivel de Productividad en el año 2013	88
Tabla N° 26	Nivel de Productividad en el año 2012	89
Tabla N° 27	Nivel de Productividad en el año 2011	90
Tabla N° 28	Avance del Nivel de Productividad POI 2013	91
Tabla N° 29	Nivel de Productividad alcanzado POI 2012	92
Tabla N° 30	Nivel de Productividad alcanzado POI 2011	93
Tabla N° 31	Chi cuadrado 2011	94
Tabla N° 32	Chi cuadrado 2012	95
Tabla N° 33	Chi cuadrado 2013	96
Tabla N° 34	Chi cuadrado periodo 2011 - 2013	96
Tabla N° 35	Pruebas de Chi cuadrado	96
<b>GRÁFICOS:</b>		
Gráfico N° 01	Modalidad de Contrato del Gerente	66
Gráfico N° 02	Condición como Funcionario del Gerente	67
Gráfico N° 03	Periodo del Funcionario	68
Gráfico N° 04	Dificultades en el Gobierno	69
Gráfico N° 05	Motivos de Cese del Gerente	70
Gráfico N° 06	Nivel de Estabilidad Gerencial en el año 2013	71
Gráfico N° 07	Nivel de Estabilidad Gerencial en el año 2012	72
Gráfico N° 08	Nivel de Estabilidad Gerencial en el año 2011	73
Gráfico N° 09	Nivel de Estabilidad Gerencial periodo 2011 – 2013	74
Gráfico N° 10	Tipo de Contrato	75
Gráfico N° 11	Condición de Funcionario	75
Gráfico N° 12	Periodo	76
Gráfico N° 13	Dificultades	76
Gráfico N° 14	Motivos de cese	77
Gráfico N° 15	Nivel de Estabilidad Gerencial periodo 2011– 2013	78



Gráfico N° 16	Motivación Eficiente de los trabajadores año 2013	79
Gráfico N° 17	Satisfacción Laboral Eficiente de los trabajadores año 2013	80
Gráfico N° 18	Participación Eficiente de los trabajadores año 2013	81
Gráfico N° 19	Trabajo de Equipo Eficiente de los trabajadores año 2013	82
Gráfico N° 20	Manejo de Conflictos Eficaz de los trabajadores año 2013	83
Gráfico N° 21	Cultura Organizacional Eficaz de los trabajadores año 2013	84
Gráfico N° 22	Liderazgo Efectivo de los trabajadores año 2013	85
Gráfico N° 23	Formación y Desarrollo Efectivo de los trabajadores año 2013	86
Gráfico N° 24	Clima Organizacional Efectivo de los trabajadores año 2013	87
Gráfico N° 25	Nivel de Productividad en el año 2013	88
Gráfico N° 26	Nivel de Productividad en el año 2012	89
Gráfico N° 27	Nivel de Productividad en el año 2011	90
Gráfico N° 28	Avance del Nivel de Productividad POI 2013	91
Gráfico N° 29	Nivel de Productividad alcanzado POI 2012	92
Gráfico N° 30	Nivel de Productividad alcanzado POI 2011	93

## RESUMEN

La presente investigación de la tesis titulada: "Estabilidad gerencial y su relación con la productividad de los trabajadores administrativos nombrados en la Red de Salud Pacífico Sur – Ancash, en el periodo 2011 - 2013", corresponde a determinar, ¿Cuál es la relación de la estabilidad gerencial con la productividad de los trabajadores administrativos nombrados en la Red de Salud Pacífico Sur - Ancash, en el periodo 2011-2013?

Entre los objetivos planteados en la presente investigación se ha incluido: Determinar la relación de la estabilidad gerencial con la productividad en la Red de Salud Pacífico Sur - Ancash, en el periodo 2011-2013.

La investigación es de tipo básico, descriptivo – correlacional. La muestra estudiada fue los 47 trabajadores administrativos nombrados.

En ese sentido, para recaudar la información necesaria se aplicaron dos cuestionarios como instrumentos uno para cada variable, donde el nivel de estabilidad gerencial quedó constituido por 5 preguntas y el nivel de productividad con 33 preguntas, la primera de respuesta múltiple, y la segunda con escala de Likert – Ordinal.

Para el análisis estadístico según la investigación de tipo no experimental, básico, descriptivo correlacional, se utilizó la prueba estadística Chi - cuadrado para contrastar la hipótesis planteada.

Luego de realizar el proceso de la investigación se han logrado las conclusiones, se ha llegado a verificar la hipótesis de investigación con un valor observado (valor calculado) 12,62 es superior al valor tabular (valor crítico) de 9,48; confirmando que la estabilidad gerencial no tiene relación directa con la productividad; sin embargo se observa también que en el periodo estudiado cuando existe más estabilidad en los cargos de gerencia, la productividad mejora; a pesar que estadísticamente no se relacionan, el comportamiento de las variables van a la par. Gracias a los instrumentos de gestión los objetivos organizacionales, no se despistaron y los trabajadores administrativos cumplen con su labor, para que a cada evaluación puedan responder satisfactoriamente.

Consecuentemente se realizó las recomendaciones que se han observado convenientes a realizar para la Red de Salud Pacífico Sur.

Palabras clave: (Estabilidad gerencial, productividad, administración pública, política, eficacia, eficiencia, efectividad).

## ABSTRACT

This research thesis entitled: "Managerial stability and its relationship with productivity of the administrative staff appointed in the "Pacifico Sur" Health Network - Ancash, in the period 2011 - 2013" corresponds to determine, what is the relationship of managerial stability with productivity of the administrative staff appointed in the "Pacifico Sur" Health Network - Ancash, in the period 2011-2013?

Among the objectives in this research is included to determine the relationship of managerial stability with productivity of the administrative staff appointed in the "Pacifico Sur" Health Network - Ancash, in the period 2011- 2013.

The research is basic, descriptive - correlational. The sample was appointed 47 administrative staff appointed.

In that sense, to collect the necessary information two questionnaires were applied as tools one for each variable, where the level of managerial stability consists of 5 questions and the level of productivity with 33 questions, the first multiple choice, and the second with Likert – Ordinal scale.

For statistical analysis according to the non-experimental research, basic, correlational descriptive, Chi - square test was used to contrast the hypothesis.

After conducting the research process has been made conclusions, it has come to verify the research hypothesis with an observed value (calculated value) 12.62 exceeds the tabular value (critical value) of 9.48, confirming that managerial stability has no direct relationship with productivity, however is also observed that in the period studied there is more stability in management positions and improves productivity, although are not statistically related, the behavior of the variables go together. With management tools the organizational objectives organizational objectives are not lost and administrative workers do their work, for each evaluation can answer satisfactorily.

Consequently, it made the recommendations that have been observed convenient to perform to the "Pacifico Sur" Health Network.

**Keywords:** (managerial stability, productivity, public administration, politics, effectiveness, efficiency, effectiveness).