



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**HABILIDADES COGNITIVAS Y LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE
RECUENTO DE DINERO DE UNA EMPRESA PRESTADORAS DE
SERVICIOS DE LA PROVINCIA DE LIMA**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFECIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

MAGALI DEL CARMEN CALDERON OCHOA

ASESOR

MG. TERESA GONZALES MONCADA

LINEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA-PERÚ

2014



Dr. Bernardo Cojal Loli

PRESIDENTE



Mg. Teresa Gonzales Moncada

SECRETARIO



Eco. Cesar Cifuentes La Rosa

VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a la persona más importante: Mi Madre, quien es el motor de mi vida, pues con su apoyo moral, espiritual y constancia permitió el desarrollo de mi profesión. A mi familia que de muchas forma hicieron lo posible para el logro de este trabajo.

A todos y cada uno de mis amigos y compañeros de trabajo que creyeron en mí y esperaban lograra terminar mi carrera.

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado la vida y darme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente, bendiciéndome con grandes personas amigas que confiaron y apostaron por mí.

A César Peña R. y Edward Valdivieso J. por sus grandes enseñanzas y apoyo incondicional que brindaron desde el inicio de la carrera y proveyendo la confianza para seguir adelante.

A mis compañeros de clase, que de múltiples maneras estuvieron acompañándonos y apoyándonos en los momentos que se necesitaba ayuda y compartir sus conocimientos.

A mis profesores, pues gracias a ellos adquirí grandes conocimientos y mi asesora Teresa Gonzales por su incansable recomendación en la elaboración de este trabajo.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Magali Del Carmen Calderón Ochoa con DNI No 06633321, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejos, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto a las normas académicas de la Universidad César Vallejos.

San Juan de Lurigancho, 08 de Abril del 2014

A handwritten signature in black ink, reading "Magali Calderon Ochoa". The signature is written in a cursive style with a horizontal line underneath the name.

Magali Del Carmen Calderon Ochoa

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “HABILIDADES COGNITIVAS Y LA PRODUCTIVIDAD DE ÁREA DE RECuento DE DINERO DE UNA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE LA PROVINCIA DE LIMA”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Ciencias Administrativas

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Magali Calderon Ochoa

INDICE

Paginas preliminares	i
I. Introducción	1
1.1 Problema	14
1.2 Hipótesis	15
1.3 Objetivos	16
II. Marco Metodológico	18
2.1 Variables	18
2.2 Operacionalización de variables	19
2.2.1. Identificación de la variable	19
2.2.2. Identificación de la variable independiente	19
2.2.3. Identificación de variable dependiente	20
2.2.4. Definición conceptual variable 1	21
2.2.5. Definición operacional variable1	22
2.2.6. Indicadores variable 1	26
2.2.7. Definición conceptual variable 2	29
2.2.8. Definición operacional variable 2	29
2.2.9. Indicadores variable 2	29
2.3 Metodología	28
2.4 Tipos de estudio	28
2.5 Diseño	28
2.6 Población y muestra	29
2.6.1. Población	29

2.6.2. Muestra	30
2.6.3. Unidad de análisis	30
2.6.3. Criterios de inclusión	30
2.6.5. Criterios de exclusión	31
2.7 Técnicas e instrumento de recolección de datos	31
2.7.1. Descripción del Instrumento	32
2.8 Métodos y análisis de datos	33
2.9 Aspectos éticos	33
III. Resultados	35
3.1. Confiabilidad del instrumento	35
3.1.1. Confiabilidad de variable independiente	36
3.1.2. Confiabilidad de la variable dependiente	36
3.2 Resultados de la encuesta aplicada	37
3.3 Prueba de Hipótesis	52
3.3.1 Hipótesis General	52
3.3.1. Hipótesis específica 1	53
3.3.2. Hipótesis específica 2	54
3.3.3. Hipótesis específica 3	55
3.3.4. Hipótesis específica 4	56
3.3.5. Hipótesis específica 5	57
3.3.6. Hipótesis específica 6	58

3.3.7. Hipótesis específica 7	59
3.3.8. Hipótesis específica 8	60
IV: Discusión	61
V. Conclusiones	62
VI. Sugerencias	64
VII. Referencias bibliográficas	65
VIII. Anexos	71

RESUMEN

HABILIDADES COGNITIVAS Y LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE RECuento DE DINERO DE UNA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE LA PROVINCIA DE LIMA 2,014, es el título de la investigación que presento. Tuvo como propósito identificar la relación de las habilidades cognitivas con la productividad del área de recuento de dinero de una empresa prestadora de servicios. El objetivo de estudio que incorpora como variable independiente Habilidades Cognitivas, según John B. Best desarrolla ocho características que son la atención, el reconocimiento de patrones, la memoria, la organización del conocimiento, el lenguaje, el razonamiento, solución de problemas y clasificación conceptos y categorización; así mismo la variable dependiente que es productividad, para Medianero, en términos generales es una medida de la eficiencia, eficacia y efectividad.

Se hizo uso de procedimientos metodológicos y en consideración a la gama existente y a la realidad objeto de estudio, el método usado fue el básico descriptivo, pues buscaba la relación entre la variable dependiente e independiente y está interesado en la determinación del grado de correspondencia que exista entre ambas. Su diseño es experimental ya que no se realiza manipulación deliberada de las variables y transversal porque se recopilaba datos en un solo momento.

Para ello se consideró como muestra a la totalidad de los colaboradores del área, es decir 80 participantes utilizando como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo Likert, elaborado en función a los indicadores por ser evidencias observables, la cual se validará a través de coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach y a través de un juicio de expertos. Así mismo se hizo uso del paquete estadístico SPSS Statistics IBM, versión 22. Finalmente los resultados obtenidos permitieron concluir que existe relación entre las habilidades cognitivas y la productividad del área de recuento de dinero

Palabras claves:

Habilidades cognitivas, Productividad

ABSTRACT

COGNITIVE SKILLS AND PRODUCTIVITY OF AREA OF COUNTING MONEY FROM A PROVIDER SERVICE COMPANY OF THE PROVINCE OF LIMA 2,014 is the title of the research that I present. Aimed to identify the relationship of cognitive skills with the productivity of the area counting money in a service company. The aim of study that incorporates as an independent variable Cognitive Skills , according to John B. Best place eight characteristics that are attention, pattern recognition , memory, knowledge organization , language , reasoning , problem solving concepts and classification and categorization ; likewise the dependent variable is productivity , for Mediator in general is a measure of the effectiveness, efficiency and effectiveness.

Use of methodological procedures was made and in consideration of the existing range and the reality under study, the method used was descriptive basic, it sought the relationship between the dependent and independent variable and is interested in determining the degree of correspondence exists there between. Its design is experimental because no deliberate manipulation of variables and cross is performed because data is compiled in a single moment.

For it was considered as a sign to all employees in the area, ie 80 participants using as technical survey and an instrument the Likert questionnaire developed according to the indicators to be observable evidence , which will be validated through internal consistency coefficient Cronbach Alpha and through an expert opinion . Also made use of IBM SPSS Statistics Version 22. Finally the results led to the conclusion that there is a relationship between cognitive skills and productivity of the area counting money

Keywords:

Cognitive Skills, Productivity