



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
PSICOLOGÍA**

**Autoeficacia y afrontamiento al estrés en el manejo de conflictos
en cadetes de una institución superior castrense de Lima, 2024.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Psicología**

AUTOR:

Nores Gutiérrez, Alejandro Ricardo (orcid.org/0000-0003-4617-4906)

ASESORES:

Dra. Cuenca Robles, Nancy Elena (orcid.org/0000-0003-3538-2099)

Dra. Leiva Torres Jakline Gicela (orcid.org/0000-0001-7635-5746)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2024



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CUENCA ROBLES NANCY ELENA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Autoeficacia y afrontamiento al estrés en el manejo de conflictos en cadetes de una institución superior castrense de Lima, 2024.", cuyo autor es NORES GUTIERREZ ALEJANDRO RICARDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| CUENCA ROBLES NANCY ELENA DNI: 08525952 ORCID: 0000-0003-3538-2099 | Firmado electrónicamente por: NCUENCAR el 31- 07-2024 18:19:25 |

Código documento Trilce: TRI - 0840761



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, NORES GUTIERREZ ALEJANDRO RICARDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Autoeficacia y afrontamiento al estrés en el manejo de conflictos en cadetes de una institución superior castrense de Lima, 2024.", es de mi autor ía, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|--|
| ALEJANDRO RICARDO NORES GUTIERREZ DNI: 25558181 ORCID: 0000-0003-4617-4906 | Firmado electrónicamente por: ANORESGU1568 el 3107-2024 11:31:58 |

Código documento Trilce: TRI – 08407

DEDICATORIA

Dedicado a mis padres por su amor incondicional y su constante apoyo en cada paso de mi camino académico y personal.

A mi esposa por todo su amor, comprensión, paciencia y ánimo en los momentos más desafiantes

A mis hijas, quienes son mi mayor inspiración y motivo para seguir adelante.

A mis hermanas, por su incondicional apoyo y amor.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Dra. Nancy Cuenca Robles, por la su sabiduría y dedicación en el acompañarme durante todo el proceso de mi formación doctoral.

A mis profesores y mentores, cuyo conocimiento y guía han sido fundamentales, para alcanzar este logro.

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|--|------|
| Declaratoria de Originalidad del Asesor..... | ii |
| Declaratoria de Autenticidad del Autor | iii |
| DEDICATORIA..... | iv |
| AGRADECIMIENTO..... | v |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS | vii |
| ÍNDICE DE FIGURAS..... | viii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| Resumo | xi |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. METODOLOGÍA..... | 15 |
| III. RESULTADOS..... | 23 |
| IV. DISCUSIÓN | 36 |
| V. CONCLUSIONES | 48 |
| VI. RECOMENDACIONES | 50 |
| VII. PROPUESTA..... | 52 |
| REFERENCIAS | 60 |
| ANEXOS | 71 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. de frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable: Autoeficacia..... | 23 |
| Tabla 2. Distribución de frecuencia de las dimensiones de la variable: Autoeficacia | 24 |
| Tabla 3. Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable: Afrontamiento al estrés..... | 25 |
| Tabla 4. Distribución porcentual de las dimensiones de la variable: Afrontamiento al estrés | 26 |
| Tabla 5. Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles de la variable: Manejo de conflictos | 27 |
| Tabla 6. Distribución porcentual de las dimensiones de la variable: Manejo de conflictos... | 28 |
| Tabla 7. Información de ajuste de la autoeficacia y el afrontamiento al estrés en el manejo de conflictos. | 29 |
| Tabla 8. Pseudo de la autoeficacia y el afrontamiento al estrés en el manejo de conflictos. | 30 |
| Tabla 9. Información de ajuste de la autoeficacia y el afrontamiento al estrés en la dimensión competidor..... | 30 |
| Tabla 10. Pseudo de la autoeficacia y el afrontamiento al estrés en la dimensión competidor. | 31 |
| Tabla 11. Información de ajuste de la autoeficacia y el afrontamiento al estrés dimensión colaborador. | 31 |
| Tabla 12. Pseudo de la autoeficacia y el afrontamiento al estrés en la dimensión colaborador. | 32 |
| Tabla 13. Información de ajuste de la autoeficacia y el afrontamiento al estrés en la dimensión comprometido..... | 32 |
| Tabla 14. Pseudo de la autoeficacia y el afrontamiento al estrés en la dimensión comprometido. | 33 |
| Tabla 15. Información de ajuste de la autoeficacia y el afrontamiento al estrés en la dimensión evasivo. | 33 |
| Tabla 16. Pseudo de la autoeficacia y el afrontamiento al estrés en la dimensión evasivo.. | 34 |
| Tabla 17. Información de ajuste de la autoeficacia y el afrontamiento al estrés en la dimensión complaciente. | 34 |
| Tabla 18. Pseudo de la autoeficacia y el afrontamiento al estrés en la dimensión complaciente..... | 35 |
| Tabla 19. Tabla de operacionalización de variables | 74 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|-----|
| Figura 1. Esquema de variable | 166 |
|--|-----|

Resumen

La investigación se enmarcó en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 3: Salud y bienestar y el ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones sólidas. Promoviendo la salud mental y el bienestar de los cadetes, así como reducir todas las formas de violencia y poner fin al maltrato. Se centró en determinar la influencia de la autoeficacia y el afrontamiento al estrés en el manejo de conflictos en cadetes de una institución superior castrense de Lima. La investigación fue de tipo básica, diseño no experimental, enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo; con dos variables independientes (autoeficacia y afrontamiento al estrés) y una variable dependiente (manejo de conflictos). La muestra fue de 199 cadetes militares. Para la recolección de datos, se emplearon los cuestionarios: Autoeficacia General de Schwarzer, Afrontamiento al Estrés de Sandín y Chorot, Manejo de Conflictos de Thomas-Kilmann. Los resultados demostraron que la autoeficacia y el afrontamiento al estrés influyen en el manejo de conflictos de los cadetes en un 55.2% y con un valor de significancia estadística de $0.001 < 0.05$. Concluyendo, que el manejo de conflictos, se encuentra mediado en un 55.2% por la capacidad de los cadetes, para utilizar sus fortalezas y lidiar con el estrés de manera efectiva.

Palabras clave: Autoeficacia, Afrontamiento al estrés, Manejo de conflicto.

Abstract

The research was framed within the Sustainable Development Goals (SDGs) 3: Good Health and Well-being and SDG 16: Peace, Justice, and Strong Institutions. It aimed to promote the mental health and well-being of the cadets and to reduce all forms of violence and end maltreatment. The focus was on determining the influence of self-efficacy and stress coping on conflict management in cadets at a higher military institution in Lima. The research was basic, with a non-experimental design, a quantitative approach, and a hypothetico-deductive method; with two independent variables (self-efficacy and stress coping) and one dependent variable (conflict management). The sample consisted of 199 military cadets. Data was collected using the following questionnaires: Schwarzer's General Self-Efficacy Scale, Sandín and Chorot's Stress Coping Questionnaire, and the Thomas-Kilmann Conflict Management Questionnaire. The results showed that self-efficacy and stress coping influence the cadets' conflict management by 55.2%, with a statistical significance value of $0.001 < 0.05$. It was concluded that conflict management is mediated by 55.2% through the cadets' ability to utilize their strengths and effectively cope with stress.

Keywords: Self-efficacy, Stress coping, Conflict management.

Resumo

A investigação foi enquadrada nos Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 3: Saúde e bem-estar e no ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Fortes. Promover a saúde mental e o bem-estar dos cadetes, bem como reduzir todas as formas de violência e acabar com os maus-tratos. O foco foi determinar a influência da autoeficácia e lidar com o estresse na gestão de conflitos em cadetes de uma instituição militar superior em Lima. A pesquisa foi básica, delineamento não experimental, abordagem quantitativa e método hipotético-dedutivo; com duas variáveis independentes (autoeficácia e enfrentamento do estresse) e uma variável dependente (gestão de conflitos). A amostra foi de 199 cadetes militares. Para a coleta de dados foram utilizados os questionários: Autoeficácia Geral de Schwarzer, Enfrentamento do Estresse de Sandín e Chorot e Gerenciamento de Conflitos de Thomas-Kilmann. Os resultados mostraram que a autoeficácia e o enfrentamento do estresse influenciam a gestão de conflitos dos cadetes em 55,2% e com valor de significância estatística de $0,001 < 0,05$. Concluindo, a gestão de conflitos é mediada em 55,2% pela capacidade dos cadetes em usar seus pontos fortes e lidar com o estresse de forma eficaz.

Palavras-chave: Autoeficácia, Enfrentamento do estresse, Gestão de conflitos.